



**UNIVERSIDAD RICARDO PALMA
FACULTAD DE PSICOLOGÍA
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**Dependencia al celular y habilidades sociales en estudiantes de una Universidad Privada
de Lima Metropolitana durante la Covid-19**

TESIS

Para optar el Título Profesional de Licenciado en Psicología

AUTOR(ES):

Tacuri Reyes Antony David (0000-0003-1804-395X)

ASESOR(ES):

Mg. Reyes Romero Carlos Antonio (0000-0001-7446-9467)

LIMA – PERÚ

2022

Metadatos Complementarios

Datos de autor

AUTOR: Tacuri Reyes Antony David

Tipo de documento de identidad: DNI

Número de documento: 70155405

Datos de asesor

ASESORA: Mg. Reyes Romero Carlos Antonio

Tipo de documento de identidad: DNI

Número de documento: 25836251

Datos del jurado

JURADO 1:

Mg. Rodriguez Michuy Alcides Ismael. DNI 07951127. ORCID 0000-0003-1067-7253

JURADO 2:

Dr. Córdova Cadillo Alberto. DNI 07272392. ORCID 0000-0002-3680-6271

JURADO 3:

Dr. Sánchez Carlessi, Héctor Hugo. DNI 07272392. ORCID 0000-0002-3680-6271

JURADO 4:

Mg. Reyes Romero Carlos Antonio. DNI 25836251. ORCID 0000-0001-7446-9467

Datos de la investigación

Campo del conocimiento OCDE: 5.01.00

Código del Programa: 313016

Dedicatoria

Este trabajo se lo dedico a todas las personas que me han apoyado a lo largo de mi carrera, principalmente a mis padres, hermano, mejores amigos, profesores y a todos aquellos que de uno u otra manera me han permitido desarrollarme tanto como ser humano y como profesional.

Agradecimiento

Agradezco infinitamente a mis padres, Emperatriz y Simeón por su apoyo y amor incondicional, a mi asesor Carlos Reyes por su apoyo en este arduo trabajo, a mi hermano y amigos que me han apoyado en poder realizar esta tesis.

Introducción

Actualmente el celular es un medio de comunicación de gran relevancia a nivel mundial, puesto que permite al usuario estar actualizado e informado a cada minuto, siendo de gran utilidad para las actividades de la vida cotidiana.

El grupo de vida joven, ante el uso cotidiano de este instrumento tecnológico, ha tenido cambios beneficiosos, pero también perjudiciales para su vida, ya que se han identificado casos de conducta adictiva por su uso excesivo, trayendo a colación el posible desarrollo de problemas físicos, psicológicos y sociales, siendo este último el más importante, ya que, ante un exacerbado incremento del contacto virtual, a generado irritabilidad, accidentes de tránsito, bajo rendimiento académico, ludopatía, entre otros, haciendo que el contacto físico ya no sea una prioridad.

De lo mencionado, si bien la prevalencia de la dependencia del uso del celular aumenta considerablemente, aún se desconocen las repercusiones que genera en las “habilidades sociales en estudiantes universitarios”, pero a ello se debe de añadir el momento pandémico que atraviesa el mundo, el cual motiva aún más la utilización del celular, y el querer conocer la posible relación entre la “dependencia al celular y las habilidades sociales”.

Por lo mencionado y para un mejor entendimiento, la presente investigación se dividió en seis capítulos, los cuales son: planteamiento del estudio, marco teórico, hipótesis y variables, método, resultados y conclusiones y recomendaciones.

Índice

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iv
Introducción	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO	11
1.1. Formulación del problema	11
1.2. Objetivos	13
1.2.1. General	13
1.2.2. Específicos	13
1.3. Importancia y justificación del estudio	14
1.4. Limitaciones del estudio	15
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	16
2.1. Investigaciones relacionadas con el tema	16
2.2. Bases teórico-científicas del estudio	25
2.3. Definición de términos básicos	45
CAPÍTULO III: HIPÓTESIS Y VARIABLES	47
3.1. Supuestos científicos básicos	47
3.2. Hipótesis	48
3.2.1. General	48
3.2.2. Específicas	48
3.3. Variables de estudio	49
CAPÍTULO IV: MÉTODO	50
4.1. Población de estudio, muestra o participantes	50
4.2. Tipo y diseño de investigación	50
4.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	51
4.3.1. Ficha técnica de Test de Dependencia del Móvil (TDM)	51
4.3.2. Ficha Técnica de la Escala de Habilidades Sociales (EHS):	53
4.4. Procedimiento y técnicas de procesamiento de datos	55
CAPÍTULO V: RESULTADOS	57

5.1. Presentación de datos	57
5.2. Análisis de datos	60
5.3. Análisis y discusión de resultados	63
CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	67
6.1. Conclusiones generales y específicas	67
6.2. Recomendaciones	67
6.3. Resumen	68
6.4. Abstract	69
REFERENCIAS	70
ANEXOS	78
Consentimiento informado	78
Material complementario	79

Índice de tablas

Tabla 1.	45
Tabla 2.	46
Tabla 3.	48
Tabla 4.	48
Tabla 5.	49
Tabla 6.	49
Tabla 7.	50
Tabla 8.	50
Tabla 9.	50

Índice de figuras

- Figura 1.** Modelo de Vías Múltiples de Billieux, tomado de Echeburúa, 2016 26
- Figura 2.** Dependencia al celular en los estudiantes de una universidad privada de Lima Metropolitana durante la COVID-19 47
- Figura 3.** Habilidades sociales en los estudiantes de una universidad privada de Lima Metropolitana durante la COVID-19 47

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO

1.1. Formulación del problema

En la actualidad, el celular es considerado uno de los aparatos tecnológicos más importantes que se creó a escala mundial, el cual otorga al ser humano una comunicación rápida y globalizada a través de redes sociales como “Facebook, Instagram, Twitter”, entre otras aplicaciones. Además, permite estar informado y actualizado sobre todo lo que pasa en el mundo. Asimismo, este aparato es muy útil para organizar nuestras actividades cotidianas. Todo esto incluye un marketing estratégico para que las personas quieran obtener el último celular del año con características más impactantes e innovadoras.

Aunque el primer celular apareció a inicios de 1990, recién se popularizó en el siglo XXI, hoy en día el 95% de la población de Lima Metropolitana mayor de seis años accede a internet desde su celular (INEI, 2019). Este es el milenio de los Smartphone o celulares inteligentes, desde 2007 se ha vivenciado una verdadera revolución tecnológica, pues por fin se tiene en manos un aparato portátil conectado a internet de manera constante para poder resolver cualquier tipo de duda. Actualmente, se encuentra a puertas de la siguiente gran revolución tecnológica la hiperconectividad, a través de redes 5G (Goga, 2019), la cual está siendo una de las contribuciones principales de este aparato, en donde los individuos se comunican a escala global, específicamente los adolescentes y jóvenes comparten sucesos cotidianos a través de historias por WhatsApp, Facebook, Instagram, Snapchat, Twitter, entre otras redes sociales. En Lima Metropolitana, el 90.8% de personas entre 17 a 24 años de edad usan su celular al menos una vez al día, anteriormente un adolescente se dirigía a una cabina de internet, pero al hacerse más popular, cómodo y global el uso del celular, el uso de cabinas de internet es de 6.6% (INEI, 2019).

Las “tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC)” han influido en la vida de los jóvenes. Las redes sociales han traído beneficios, pero a su vez, se ha convertido en una problemática para los jóvenes ya que en muchos casos el

uso del celular se ha vuelto una conducta adictiva (Jasso, López, y Díaz, 2017). El celular es utilizado frecuentemente por la población joven, pero su utilización excesiva genera diversidad de problemas (Chóliz, Fernández, Martínez, Rodríguez y Monteagudo, 2019).

Al respecto, Mathey (2017), al evaluar a universitarios de una universidad chiclayana, identificó que las mujeres eran quienes tenían más dependencia al celular en comparación con los varones, al igual que los estudios menores de 20 años en comparación con los mayores de 21, mientras que Loconi, Alvitres, Ortega y Zapirain (2015), demostraron que los varones eran quienes utilizaban los Smartphone con mayor frecuencia, mientras que las mujeres eran quienes principalmente utilizaban la aplicación WhatsApp al compararlos con los varones.

Asimismo, el mantenerse conectados en el celular, crea un nuevo contexto de comunicación, disminuyendo el contacto físico y aumentando el contacto virtual. Los adolescentes y jóvenes son los más implicados y no todos miden las consecuencias del uso descontrolado o dependiente del celular, ocasionando accidentes de tránsito, adicciones como ludopatía, irritabilidad, bajo rendimiento académico, problemas familiares o amicales, entre otros. Por este motivo, se ha generado la interrogante acerca de su impacto en las habilidades sociales en la medida que el uso dependiente de este aparato no permite el desarrollo adecuado de las habilidades sociales, puesto que el contexto de interacción social no es de manera física sino virtual, y exista una dificultad de manifestar comportamientos sociales (Bulcão y de Lima, 2016). La prevalencia de la dependencia del celular incrementa mundialmente, desconociendo su prevalencia y factores en América Latina, específicamente (Denis, Villegas, Denis, Melo y Barradas, 2018).

Ante todo lo señalado, hay que tomar en cuenta el contexto de la pandemia COVID-19, según Castillo (2020), al darse esta enfermedad infecciosa transmitida por contacto social se decide que las familias deben mantenerse de manera obligatoria en sus domicilios por el estado de emergencia, producto de este acontecimiento, se dio un aumento considerable en el uso del celular, donde

además, en comparación a años anteriores, se observa un uso exponencialmente mayor en las aplicaciones de redes sociales como TikTok, Instagram, WhatsApp, NetflixParty, Telegram, asimismo, un aumento del mismo para comunicarse por vía telefónica y mensajes de texto.

Por tal, investigar las habilidades sociales y la dependencia al celular en estudiantes universitarios durante la pandemia COVID-19, es necesario, sobretodo identificar su relación, teniendo en cuenta la magnitud del problema por sus posibles consecuencias.

De esta manera se formula la siguiente interrogante:

¿Cuál es la relación entre la dependencia al celular y las habilidades sociales en estudiantes de una universidad privada de Lima Metropolitana durante la COVID-19?

1.2. Objetivos

1.2.1. General

O_g: Determinar la relación entre la dependencia al celular y las habilidades sociales en estudiantes de una universidad privada de Lima Metropolitana durante la COVID-19.

1.2.2. Específicos

O₁: Contrastar la dependencia al celular en función al sexo en estudiantes.

O₂: Contrastar las habilidades sociales en función al sexo en estudiantes.

O₃: Contrastar la dependencia al celular en función a la edad en estudiantes.

O4: Contrastar las habilidades sociales en función a la edad en estudiantes.

1.3. Importancia y justificación del estudio

En el marco teórico, la relación de estas dos variables no cuenta con muchos estudios a nivel nacional e internacional, contribuyendo a la obtención de mayor información.

El segundo nivel de manera metodológica. Se utilizaron dos instrumentos psicológicos uno adaptado en Chile mediante el análisis factorial confirmatorio en estudiantes universitarios y la otra prueba adaptada en Perú, en la ciudad de Arequipa, en este caso, se evidencia la diferencia cultural y demográfica (Perú y Chile). Lo cual permite generar nuevos índices poseyendo nuevos datos y comparaciones.

El tercero es a nivel social, si la dependencia al celular es estudiada junto con la violencia familiar, ciberbullying, rasgos de la personalidad o el rendimiento académico investigadas, entre otras variables psicológicas, dentro o no del contexto de la pandemia COVID-19, permitirá conocer en conjunto los factores de riesgo y protectores del individuo y conseguir un abordaje e intervención profesional completo del problema.

También se toma en cuenta que la propuesta del presente estudio es clave ya que, en la actualidad, la utilización de celular esta en auge entre los adolescentes.

De la misma manera, esta investigación se orientará a desarrollar hábitos saludables y responsables del uso del celular, disminuyendo la posibilidad de generar dependencia en los adolescentes, atentando su desarrollo de habilidades sociales.

En consecuencia, se puede decir que los beneficiados de este estudio serán principalmente los estudiantes universitarios, pero también se espera que tales beneficios lleguen a alcanzar a los estudiantes de colegios, padres de familia, docentes, autoridades del estado peruano y a la sociedad en su conjunto.

1.4. Limitaciones del estudio

En este caso, se presenta una limitación en la muestra elegida, ya que, se trabajó con estudiantes de una universidad privada de Lima Metropolitana, por tanto, los resultados obtenidos no podrán generalizarse ni extrapolarse a otras realidades institucionales universitarias.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Investigaciones relacionadas con el tema

2.1.1. Investigaciones relacionadas a la dependencia al celular

a) Investigaciones Internacionales

Pardo y Muñoz (2020) estudiaron la interacción social y el efecto de la adicción a las redes sociales. Concluyeron la preferencia de interacción por redes demostrando una posible conducta adictiva, pero existe dificultad del establecimiento del uso por costo o redes sociales.

Suarez (2017) analizó el uso del celular y las prácticas sociales de los estudiantes universitarios del primer semestre de Comunicación Social y Periodismo. Encontró que la utilización del celular es constantemente para redes sociales y correos electrónicos, además de ser influencia positiva para relaciones interpersonales, pero, interrumpe las actividades académicas.

Robalino (2017) analizó las implicaciones del uso del celular en las habilidades sociales de los estudiantes universitarios, quien concluyó que la utilización del móvil es elevada, pero las habilidades sociales son afectadas.

Morales (2016) realizó un estudio donde analiza el uso del celular y el comportamiento social de los estudiantes universitarios concluyó que el uso de redes social cambia el comportamiento de la persona, siendo positivo si se utiliza adecuadamente, potenciando las practicas educativas.

b) Investigaciones Nacionales

Rosales (2020) estudió la relación entre la dependencia a las redes sociales y las habilidades sociales en estudiantes de psicología. Concluye la inexistencia de relación entre redes y habilidades sociales, pero halló que las mujeres tenían interacción quienes le atraían, tenían calma y defendían sus derechos.

De la Cruz, Torres y Yánac (2019) determinaron la relación entre dependencia al celular y habilidades sociales en estudiantes de una universidad, concluyendo que la dependencia al celular se relaciona inversa y significativamente con habilidades sociales.

Onofre (2019) investigó la relación entre la adicción de las redes sociales y el comportamiento social de los estudiantes determinando correlación entre la dimensión “falta de control en el uso de las redes sociales” y “uso excesivo de las redes sociales” con el “cambio de comportamiento social”.

Feria (2019) realizó un estudio entre el uso de las redes sociales y las habilidades sociales en estudiantes universitarios, concluyendo en la existencia de relación entre ambas.

2.1.2. Investigaciones relacionadas a las habilidades sociales

a) Investigaciones Internacionales

Elesbão y Rubio (2020) estudiaron el uso de los smartphones en las redes de sociabilidad de universitarios brasileños concluyeron que estos aparatos ayudan en la adaptación universitaria, pero que la presencia de apego, genera tensión social y ansiedad.

Ortiz (2019) determinó la correlación entre adicción a Facebook y habilidades sociales en estudiantes, encontró que en las carreras de contabilidad y auditoría existe adicción a Facebook, mientras que en psicología la edad incrementa con las conductas adictivas y quienes tienen menores habilidades sociales son de la carrera de contabilidad y auditoría.

Acón, Ballard, Montero y Romero (2019) analizaron los efectos psicosociales del uso de Facebook y su relación con habilidades sociales, concluyeron que las habilidades sociales son afectadas, específicamente en saber escuchar, dar opiniones y establecer relaciones nuevas.

Blanco, Uribe, Ovallos y Carrillo (2018) analizan la relación entre el uso de redes sociales y habilidades sociales en estudiantes, encontraron que los estudiantes tienen moderado temor a hacer y recibir peticiones, así como de recibir cumplidos, además de tener dificultad para expresarse.

Galindo y Reyes (2015) realizaron una investigación de tipo correlacional, donde relacionaron el uso del Internet y las habilidades sociales. Identificaron que a mayor uso de Internet menor capacidad para expresarse.

b) Investigaciones Nacionales

Pérez (2019) estudió la relación entre la adicción a redes sociales y las habilidades sociales en estudiantes universitarios, encontrando relación inversa entre ambas.

Fuentes y Capacoila (2019) estudiaron la relación entre las habilidades interpersonales y la adicción a las redes sociales. Concluyeron que existió relación entre la adicción a las redes sociales y las habilidades interpersonales, identificaron que principalmente no existe adicción a las redes sociales. Adicionalmente, encontraron relación entre adicción a redes sociales y habilidades interpersonales asociado al género y escuela profesional.

Delgado, Ecurra, Atalaya, Constantino, Cuzcano, Rodríguez y Álvarez (2016) analizaron la relación entre las habilidades sociales y el uso de redes sociales virtuales en estudiantes universitarios. Identificaron existencia de correlación negativa entre los puntajes totales de la Escala de Habilidades Sociales y del Cuestionario de Adicción a las Redes Sociales.

2.2. Bases teórico-científicas del estudio

2.2.1. Dependencia al celular

En este apartado, es importante mencionar la fuente de la dependencia al celular y cómo este concepto ha ido evolucionando a través del tiempo. Para empezar, el celular es un aparato tecnológico creado por los seres humanos a mitad del siglo XX, el Dr. Martin Cooper, un ingeniero electrónico estadounidense, es considerado pionero en el desarrollo de la telefonía móvil (Maldonado y Peñaherrera, 2014). A partir de ese momento, los seres humanos han ido incorporando este aparato en diferentes contextos de sus vidas, como el familiar, laboral, social, cultural y

educacional. Paralelamente a este desarrollo, investigadores de la salud formulan el concepto de adicción relacionado al consumo excesivo de tabaco, alcohol u otras toxicomanías, por ejemplo, uno de los primeros estudios se inicia con Pavlov con la teoría del condicionamiento clásico en donde menciona que con el estímulo se producen cambios que condicionan a un consumo progresivo. Posteriormente, la adicción, ya no solamente abarcaba las sustancias psicoactivas, sino también a las nuevas TIC, denominándolas adicciones sin drogas, incluyendo el uso excesivo del celular (Ortiz, 2013).

A comienzos de 1995, se reportan casos del uso excesivo de internet por medio de las computadoras o celulares, al inicio conocido como Desorden de Adicción a Internet, esto a lo largo del tiempo fue incrementando y demandaba atención clínica. Esta patología no fue incluida en los manuales de psiquiatría; sin embargo, se intentaba buscar las causas a este comportamiento, algunos investigadores lo atribuían a la personalidad o a la inteligencia. Asimismo, las diferentes nomenclaturas de esta variable como adicción, uso problemático o dependencia, han podido ser discutidas en varios estudios, uno de los más importantes, es el criterio por Echeburúa ya que establece que la dependencia al celular se manifiesta cuando hay necesidad de realizar una conducta para restaurar el estilo de vida manteniendo un hábito (Fagúndez, 2018).

Echeburúa (2016) indica que existen varias denominaciones para este concepto aparte de dependencia como uso abusivo, problemático o adictivo, se relaciona además con el juego patológico, sin embargo, en este estudio presentaremos todas las propuestas y se escogerá la más apropiada. En este sentido se mencionan algunos conceptos clave en relación a la dependencia al celular que se presentan a continuación:

- a) La ansiedad es una de las manifestaciones principales debido a que es quien impulsa realización de comportamientos perjudiciales.
- b) El aumento de la tensión antes de llevar a cabo la conducta.
- c) El sistema de recompensa o gratificación se activa tras estos comportamientos.

Por otro lado, la “Organización Mundial de la Salud” (OMS, 2010) señala que es una patología que origina una necesidad hacia una actividad, se deja en claro que no toda dependencia tiene que estar relacionado a sustancias psicoactivas. Además, caracteriza la dependencia por sintomatología psicológicas, como el deseo del objeto; biológicos como la implicancia del área prefrontal; y sociales debido a que esto se da en mayor proporción en pares adolescentes o jóvenes que tienden a la moda de objetos para aumentar su status o reputación. A continuación, se presentan criterios que se deben manifestar por lo menos tres o más de estos:

- “Fuerte deseo o necesidad de la actividad u objeto”
- “Dificultades para controlar dicha actividad u objeto”.
- “Síndrome de abstinencia al interrumpir o reducir la actividad u objeto”.
- “Tolerancia”.
- “Abandono progresivo de intereses ajenos a la actividad u objeto”.
- “Persistencia en el uso del objeto o actividad a pesar de percibir de forma clara sus efectos perjudiciales”.

Sin embargo, Ugaz y Lizana (2019) mencionan que la dependencia al celular es la pérdida de la noción del tiempo e implica el abandono de actividades comunes, con ataques de ira, tensión como también depresión ante la imposibilidad de acceder al celular.

Se puede decir entonces que todos estos patrones patológicos se presentan en las conductas no convencionales como la dependencia al celular en donde resalta la abstinencia y de manera similar en el consumo de sustancias psicoactivas.

2.2.1.1. Factores asociados

a) Con referencia al celular

En Echeburúa (2016) se describen las características físicas del propio dispositivo, que tiene como propósito transmitir estímulos agradables. Cabe señalar que las grandes compañías telefónicas son responsables de la comodidad de los usuarios. A continuación, se describen algunos criterios:

1. El diseño del celular es importante para esto se crean modelos atractivos, con un potente funcionamiento.
2. La estimulación sensorial que ofrece como la presencia de luces, sonidos y colores, asociados a funciones manteniendo alerta al usuario. Aquí se aprecia la personalización del dispositivo.
3. La accesibilidad y la inmediatez de la conexión, que permiten acceso a la estimulación deseada.

b) Con referencia al usuario

La edad y el género son relevantes para los procesos adictivos. Considerada la edad como un riesgo determinante, ya que la adolescencia es el inicio del problema. Y el género, teniendo en cuenta que las mujeres tienen mayor roce social con el dispositivo (Echeburúa, 2016).

2.2.1.2. Niveles de la dependencia al celular

La OMS (2010) describe 4 niveles para llegar a la dependencia o adicción, estas son:

1. Experimentación: Se inicia con la curiosidad del objeto, actividad o sustancia, por consiguiente, el usuario, adolescente o joven, se anima a probarlo, logrando que después se continúe el consumo o pararlo en este nivel.
2. Uso: Existe un bajo compromiso con el consumo del objeto. Se realiza los fines de semana. El consumidor solo busca un cambio de sensaciones. Aunque en este nivel, el consumo se vuelve progresivo y va generando una cierta dependencia física o psíquica.
3. Abuso: El uso es diario y excesivo. En el caso de sustancias psicoactivas, la droga deteriora las áreas académica, laboral, social o familiar, sin embargo, en objetos como el celular dependerá de la intensidad y áreas afectadas o si lleva una vida relativamente normal.
4. Adicción o dependencia: Las relaciones interpersonales se deterioran. Es difícil la abstinencia, presencia de compromiso orgánico y conductas de riesgo.

Por otro lado, otra clasificación relevante es de Cholí (2012, citado en Ugaz y Lizana, 2019) orientada en tres grandes grupos:

- a) “Uso no problemático”: No afecta al individuo.
- b) “Uso problemático – abuso”: Genera consecuencias en su entorno.
- c) “Uso patológico – dependencia”: Genera consecuencias graves en vida personal y social.

2.2.1.3. Cuadros clínicos asociados

- a) Nomofobia

La nomofobia es entendida como un trastorno de ansiedad específico, donde se encuentra obsesión de la cantidad de dispositivos, llevar un cargador, verificar las notificaciones, otros. (Díaz y Extremera, 2020).

Por otro lado, siguiendo a Echeburúa (2016) se presentan las siguientes características:

1. Evitación de lugares sin señal.
2. Chequeo y comprobación del dispositivo interrumpiendo cualquier actividad.
3. Revisión de información constante.
4. Dispositivo prendido 24 horas los 7 días.
5. Insomnio y/o despertares nocturnos para corroborar disponibilidad de dispositivo.
6. Uso de baterías recargables, tarjetas electrónicas, etc.
7. Actualización de copias de seguridad.

b) FOMO

Es una abreviatura en inglés, Fear Of Missing Out, que significa temor a quedar desconectado ya sea por llamadas, mensajes o cualquier notificación por el celular. Las redes sociales favoritas son para concertar reuniones. De esta manera, instalar aplicaciones de redes sociales como WhatsApp ha sido exitoso por la mensajería y llamadas gratuitas (Paredes y Ríos, 2017)

2.2.1.4. Modelos explicativos de la dependencia al celular

a) Modelo biológico

Al tener estímulos y conductas gratificantes o reductores de malestar se configura biológicamente por medio de diversas conexiones neuronales. Estas conexiones también son conocidas como circuito

de recompensa en el que son las somas de neuronas dopaminérgicas localizadas en el mesencéfalo, específicamente en el Área Tegmental Ventral (ATV) que es proyectada hasta el núcleo accumbens y la Corteza Pre-Frontal media. Este núcleo, a su vez, está conectado de nuevo con el Área Tegmental Ventral y todo esto forma parte del circuito, regulado además por conexiones glutamatérgicas, provenientes del Córtex Pre-Frontal e intervienen estructuras límbicas como la amígdala y el hipocampo. Ahora, siendo esta la estructura, cuando presenta una excesiva estimulación, puede conducir a una dependencia que este sistema se encarga en el manejo del placer mediante la dopamina. En adición a esto, se reconocen dos tipos de reforzadores uno dirigido al consumo de sustancias psicoactivas y el otro a las conductas placenteras, como el uso del celular, este segundo tiene un mayor grado de gratificación y produce una sobre estimulación del sistema dopaminérgico. Así mismo, hay dos mecanismos cerebrales desequilibrados una es la amígdala estriada, encargada de la generación de impulsos y el córtex pre-frontal, encargada de la inhibición de impulsos, ambos permiten comportamientos poco controlados hacia conductas placenteras (Centeno y Coral, 2019).

b) Modelo de vías múltiples de Billieux

Billieux (2015, citado en Eceburúa, 2016) propone este modelo que describe tres posibles vías para el desarrollo de la adicción. Se debe tener en cuenta que son vías totalmente independientes unas a otras que conllevan diferentes consecuencias. Las tres vías se describen a continuación:

- La primera es la “Vía de Reconfirmación”, uso problemático generado por la obtención de información. Se evidencia la dependencia, apego preocupado, depresión y ansiedad.

- La segunda es la “Vía de Impulsividad”, utilización desadaptada envío de contenido sexual.
- La tercera y última es la “Vía de Extraversión”, Billieux señala este rasgo de personalidad debido a que la persona está motivada fundamentalmente al deseo de comunicarse y buscar relaciones. Existe dependencia al refuerzo.

Como se muestra en la figura 1, el patrón de uso adictivo es una manifestación del uso problemático de móviles.

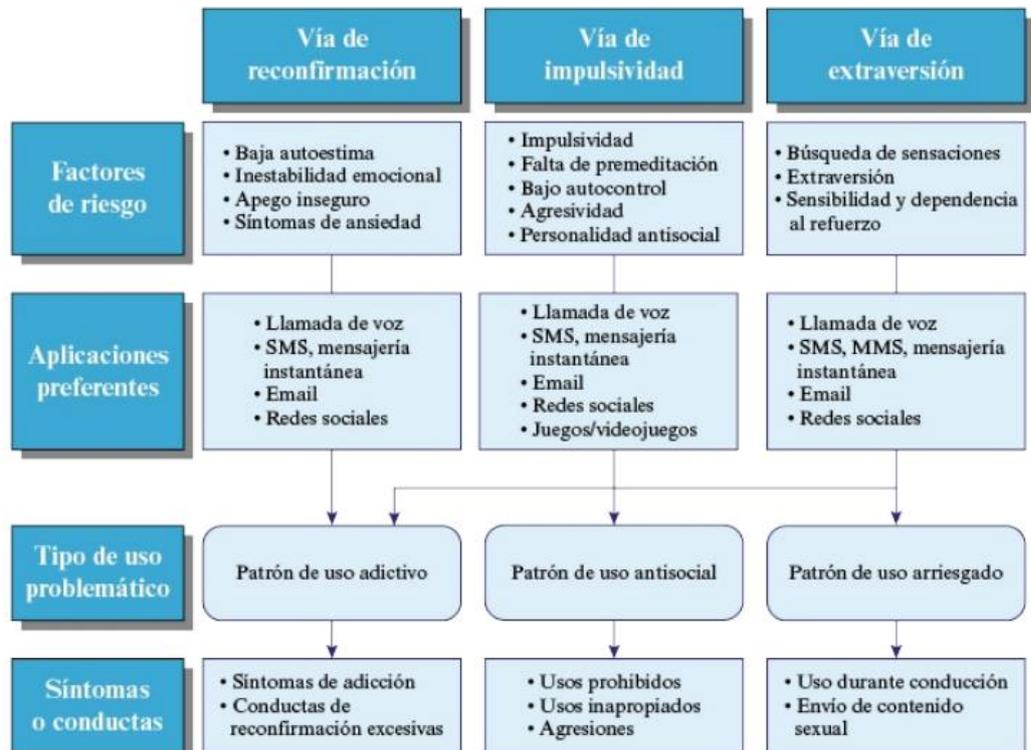


Figura 1 Modelo de Vías Múltiples de Billieux, tomado de Echeburúa, 2016.

2.2.1.5. Teorías de la dependencia al celular

a) Teoría de Griffiths

Griffiths (2008, citado en Choliz, 2019) defiende y establece la dependencia al celular como un trastorno adictivo en donde

cualquier actividad gratificante es potencialmente adictiva. En ese sentido, estima que son los adolescentes y jóvenes quienes presentan mayor riesgo de sufrir consecuencias negativas a este trastorno siendo estas problemas físicos, psicológicos y sociales ante la ausencia o imposibilidad de utilizar el dispositivo. También considera algunos criterios a tener en cuenta como el tiempo y la frecuencia del uso; la interferencia con otras actividades de la vida cotidiana y una fuerte relación de dependencia, vinculada con dificultades de autorregulación.

b) Teoría de Echeburúa y Suller

Echeburúa y Suller (1999, citado en Ugaz y Lizana, 2019) refieren la existencia de tres elementos que incrementan la susceptibilidad psicológica a las adicciones: las características personales como los estados emocionales oscilantes, intolerancia a la frustración, impulsividad y búsqueda de emociones fuertes así como baja autoestima, pocos recursos para afrontar situaciones adversas, carencia de afecto e insatisfacción consigo mismo, Factores Familiares, como el estilo de crianza con padres autoritarios y rígidos formando hijos desconfiados e incumplimiento de las normas, con sentimientos de ira y que hacen un mal uso del celular.

c) Teoría de Choliz

Choliz y Villanueva (2011) entienden la adicción como un problema caracterizado por la dificultad para controlar el impulso de llevar a cabo una conducta, en donde la repetición o abuso causa graves consecuencias a nivel personal o de adaptabilidad en diferentes situaciones o áreas. Asimismo, menciona que el uso del celular es especialmente significativo durante la adolescencia, pero no porque solamente dispongan de uno, sino que este aparato adquiere una gran importancia a diferencia de los adultos. Para los adolescentes,

el celular tiene una serie de atributos y características que lo hacen especialmente atractivo y que induce al consumo. Estos son:

- i. El favorecimiento de la autonomía personal, desligamiento de los padres.
- ii. Proporciona prestigio en comparación con sus iguales, lo es particularmente evidente con los modelos más caros o conocidos como alta gama, considerando además que estén a la moda.
- iii. Disponen de innovaciones tecnológicas, dichas herramientas son apreciados por los adolescentes en donde demuestran habilidad de manejarlos rápidamente.
- iv. Es una fuente de ocio y de entretenimiento.
- v. Mantiene, establece y crea relaciones interpersonales.

En adición a esto, Choliz y Villanueva (2011) reiteran que el uso desmedido o excesivo puede conducir varios problemas, tanto en la interacción con los padres, como con sus pares, compañeros de trabajo, entre otras áreas. El consumo excesivo puede llevar a un gasto económico como precio del plan post pago, endeudamiento de tener el celular de moda, además que conlleva interferencias con otras actividades de la vida cotidiana, incluso afecta la propia salud, por ejemplo, tenerlo cerca a la hora de dormir, o quedarse dormido con el celular. Además, crearon una prueba en base a estas consideraciones conceptuales:

1. “Abstinencia”: malestar por no tener el celular.
2. “Ausencia de control y problemas derivados”: deseo de uso de celular sin poder dejarlo.
3. “Tolerancia e interferencia con otras actividades”: incremento del uso de celular.

Por tanto, en base a toda la información científica recolectada, se escogerá la teoría de Choliz y Villanueva (2011) debido a su

pertinencia en relación a la prueba seleccionada para este trabajo de investigación.

2.2.2. Habilidades sociales

El hombre es un ser social por excelencia debido a que constantemente está en contacto con otras personas, en consecuencia, establece relaciones interpersonales, ya sea de manera esporádica o permanente, es precisamente a través de las interacciones sociales donde se exterioriza la capacidad para relacionarse. En este sentido, el concepto de habilidades sociales se da origen por las teorías del aprendizaje social, psicología social y terapia de conducta. En el caso de la teoría del aprendizaje social, la relación entre la persona y el ambiente está mediada por procesos de aprendizaje (procesos de modelado y moldeamiento) que pueden capacitar al sujeto para actuar de un modo socialmente competente. Asimismo, la psicología social enfatiza la importancia de la percepción, la atracción y la comunicación interpersonal. Por otro lado, la terapia de conducta señala aquellos comportamientos e intervenciones psicológicas relacionadas con el concepto de desempeño socialmente habilidoso. Conforme se van desarrollando más estudios, Kelly en 1992 indica que las habilidades sociales son conductas aprendidas que ponen en juego las personas en la interacción con los demás para obtener o mantener un reforzamiento del ambiente (Aguilar y Oblitas, 2020).

Posteriormente, se da una importancia a este concepto en diferentes ámbitos como el educativo o laboral, en donde se comienza a integrar teorías como la inteligencia social de Thorndike, inteligencias múltiples de Gardner, inteligencia socio-histórica de Vigotsky. Actualmente, es conocido en el mundo educativo y laboral como habilidades blandas o competencias en donde el ser humano

al desarrollar las habilidades adecuadas puede tener éxito en su vida profesional (Bances, 2019).

El ser humano por naturaleza es social, mantiene constantemente la necesidad de afinidad o aproximación hacia un grupo social determinado para su supervivencia o la formación de su identidad con respecto a un conjunto de personas. En la adolescencia, Contini (2015) menciona que es relevante conceptos como la identidad y la búsqueda de una pareja y que con ayuda de su repertorio conductual adquirido busca relacionarse con los demás. Es por ello que las habilidades sociales constituyen un recurso indispensable para la inclusión del sujeto en su grupo de referencia.

A pesar de que progresivamente se han ido incluyendo diversos aspectos de tipo cognitivo y afectivo en el concepto de habilidades sociales, este suele ser reservado para referirse al componente conductual de la competencia social. En este caso, Matos (2017) lo define como el conjunto de comportamientos interpersonales aprendidos que configuran la competencia social de cada persona en sus diferentes ámbitos de interrelación humana.

Por otro lado, Gismero (2000) refiere que la habilidad social es el conjunto de respuestas verbales y no verbales, parcialmente independientes y situacionalmente específicas, a través de las cuales un individuo expresa en un contexto interpersonal sus necesidades, sentimientos, preferencias, opiniones o derechos sin ansiedad excesiva y de manera no aversiva, respetando todo lo mencionado en las demás personas, que trae como consecuencia el auto-reforzamiento y maximiza la probabilidad de conseguir refuerzo externo.

De la misma forma, Caballo (2007) sustenta que las habilidades sociales son un conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes,

deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas.

2.2.2.1. Componentes de las habilidades sociales

a) Componente conductual

Cutipa y Meza (2019) señalan que las manifestaciones de las habilidades sociales se dan en la interacción de las personas cuando se comunican en un espacio y tiempo determinado, esto incluye la dimensión de ver al otro, escucharlo, olerlo, sentirlo, y tocarlo. Además, las relaciones presenciales, tienen ciertos elementos que le aportan profundidad al relacionamiento cotidiano, a continuación, algunos de estos son:

1. Contexto corporal: Son las expresiones motrices que conducen a la interacción con el locutor. Se debe tomar en cuenta la diferencia entre las culturas y el hecho de que la diferencia también se puede referir al tipo de relación que existe entre los comunicantes.

2. Proximidad: Es la utilización del espacio físico que separa a dos personas. Aquí también se considera los factores culturales que determinan la distancia de la interacción.

3. Orientación: Es el ángulo que se mantiene durante la relación interpersonal adoptando posiciones de enfrentamiento cara a cara y de lado, entre otras.

4. La apariencia: Los elementos personales exteriores pueden definir la percepción social de una persona y pueden o no ser controlados.

5. Expresión facial: La cara como área comunicativa más sutil en el apoyo de la comunicación verbal. Puede reforzar la comunicación y varía también por la cultura. El contexto social puede limitar también determinadas expresiones.

6. Movimientos de cabeza y gestos con manos y brazos: Actúan como reforzadores de la palabra.

7. La mirada: Es decisiva, hacia dónde se dirige (ojos o desviada) en la interacción aporta muchos datos.

8. Latencia: Es el intervalo temporal de silencio entre la terminación de una oración por un individuo y la iniciación de otra oración por un segundo individuo. Latencias largas, indican una conducta pasiva, mientras que las latencias cortas o interrupciones normalmente se percibe como una conducta agresiva.

9. Elementos verbales como el contenido, humor, preguntas y respuestas.

10. Otros aspectos paralingüísticos como expresiones sonoras, tono de voz, volumen, pausas, tos, entre otras.

b) Componente cognitivo

En este componente de las habilidades sociales es con la finalidad de lograr relaciones interpersonales estables, por medio de la organización de cogniciones y conductas; todo ello dirigido a metas específicas para que estas sean aceptadas, en consecuencia, es necesario conocer la meta apropiada para la interacción, así como las estrategias adecuadas para alcanzar los objetivos sociales y el contexto donde estas puedan ser apropiadas, y por lo cual se requiere no solo conocer las conductas, sino saber ejecutarlas, tomando en consideración los factores comunicacionales y las

relaciones existentes entre los valores, mitos y normas culturales que determinen a una persona y esta los lleve a cabo. Por tanto, las habilidades sociales como procesos cognitivos internos dominan habilidades socio-cognitivas, encontrándose habilidades de resolución de problemas interpersonales, de autorregulación y las características del estilo atribucional. (Urdaneta y Morales, 2013).

c) Componente fisiológico

Caballo (2007) menciona la implicancia del organismo en las habilidades sociales como la tasa cardíaca, la presión sanguínea (sistólica o diastólica), el flujo sanguíneo, las respuestas electrodermales (medido a través de las glándulas sudoríparas), respuestas electromiográfica (registro de la actividad eléctrica asociada a la actividad muscular), la respiración. Algunos individuos pueden comportarse de una manera altamente habilidosa bajo condiciones de gran activación fisiológica, mientras que otros pueden aparecer igual de habilidosos bajo condiciones de activación baja o moderada.

2.2.2.2. Teorías de las Habilidades Sociales

a) Teoría Socio-Histórica de Vigotsky

Esta teoría señala que, en el desarrollo psíquico del ser humano, toda función aparece en primer lugar en el plano social y posteriormente en el psicológico. Dando así relevancia al ámbito social, como función compartida entre dos personas denominada función interpsicológica y en un segundo momento como función de un solo individuo intrapsicológica. (Castañeda, Oyuela, y Villa, 2016).

Es por ello que Vigotsky (1978, citado en Bances, 2019) indica que todas las habilidades de un sujeto se originan en el contexto social.

Asimismo, se debe tener un marco para la comprensión de los modos en que un niño aprende, mediante el engarce de los procesos individuales y los sociales, históricos y culturales.

b) Teoría de las Inteligencias Múltiples (Inteligencia Interpersonal) de Gardner

Desde otra perspectiva, es conocido que Gardner (1994, citado en Contini, 2015), propone una serie de inteligencias, incluyendo: inteligencia intrapersonal, imagen de sí mismo e inteligencia interpersonal, comprender a los demás, formada, por habilidades de liderazgo, establecimiento de relaciones y mantención de amistades. Bajo esta teoría, se señala el primer vínculo entre el niño y la madre, siendo el primordial para un posterior desarrollo opción de la inteligencia personal.

c) Teoría de las Variables Cognitivas de Wong, Day, Maxwell y Meara

La teoría de Wong, Day, Maxwell & Meara (1995, citado en Bances, 2019) emplea variables cognitivas en el que se busca tomar la perspectiva de los hechos. Se identificaron tres aspectos:

1. “Conocimiento social”, es decir tener noción sobre las reglas de cortesía, por ejemplo, tratar a los demás como quieren que te traten a ti, ser gentil, saber escuchar, ser puntual.
2. “Percepción social en el que se ve reflejada la habilidad para comprender el estado emocional de los demás”.
3. “Insight social”, en este aspecto se debe tener la habilidad para comprender las conductas observadas en un contexto social.

Ante lo expuesto, se utilizará la definición de Gismero (2000) de las habilidades sociales debido a su pertinencia con la prueba que se

empleará a los estudiantes en esta investigación, la cual consta de seis dimensiones o factores:

1. Autoexpresión de situaciones sociales: demuestra la capacidad que cada persona tiene para expresarse de uno mismo.
2. Defensa de los propios derechos como consumidor: demuestra la presente de conductas asertivas ante la defensa de sus derechos en situaciones de consumo.
3. Expresión de enfado o disconformidad: demostración de sentimientos negativos.
4. Decir no y cortar interacciones: es la capacidad de la persona por cortar relaciones que no se quieren mantener, sea a corto o largo plazo.
5. Hacer peticiones: es la capacidad que tiene la persona para pedir algo sea a conocidos como a desconocidos.
6. Inicio de interacción positiva con sexo opuesto: es la capacidad que tiene la persona para dar inicio a una conversación o brindar un alago o cumplido a alguien del sexo opuesto.

2.3. Definición de términos básicos

Dependencia al celular: problemática por la ausencia de control de una conducta (Choliz y Villanueva, 2011).

Abstinencia: malestar por no usar celular (Choliz y Villanueva, 2011).

Ausencia de control y problemas derivados del consumo: La dificultad para dejar de consumir (Choliz y Villanueva, 2011).

Tolerancia e interferencia en otras actividades: incremento del consumo sin importar otras actividades (Choliz y Villanueva, 2011).

Habilidades Sociales: conjunto de respuestas donde la persona expresa sus preferencias sin ansiedad excesiva (Gismero, 2000).

Autoexpresión en situaciones sociales: expresión sin ansiedad (Otáñez, 2017).

Defensa de los propios derechos como consumidor: conductas asertivas ante desconocidos (Otáñez, 2017).

Expresión de enfado o disconformidad: sentimientos negativos en diversos contextos (Otáñez, 2017).

Decir no y cortar interacciones: cortar interacciones que no se quieren mantener (Otáñez, 2017).

Hacer peticiones: solicitud a otras personas (Otáñez, 2017).

Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto: Habilidad para iniciar interacciones con el sexo opuesto y realizar un cumplido o halago (Otáñez, 2017).

Adolescencia: presencia de cambios biopsicosociales en la persona (Soria, 2018).

Juventud: Etapa del desarrollo humano entre 18 y 24 años de edad (Mansilla, 2000).

CAPÍTULO III: HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1. Supuestos científicos básicos

El Smartphone es indispensables actualmente. Las adicciones no convencionales, a excepción del juego de azar, no se encuentran reconocidas en el DSM-V (Diagnostic and Statistical Manual) condicionando los instrumentos para su medición (Simó, Martínez, Ballester y Domínguez, 2017). En este caso, Simó et al. (2017) analizan las escalas validadas existentes que miden el uso del celular: observando falta evidente de sustento teórico, sin existencia de consenso dificultando más la comparativa entre las escalas.

Por otro lado, Pereira-Guizzo, Prette, Prette y Leme (2018) analizan a un grupo de adolescentes de nivel socioeconómico desfavorable y que producto de esta situación tienen menos acceso a la educación y a buenas condiciones de trabajo. Es por ello que dichos autores ejecutan un Programa de Habilidades Sociales para la superación de dificultades interpersonales en distintas situaciones de la vida cotidiana del adolescente que está buscando oportunidades educativas y laborales. Participaron 26 adolescentes de baja renta, un grupo denominado intervención y otro control. Los instrumentos utilizados fueron: "Inventario de Habilidades Sociales para Adolescentes" y "Diario de Campo".

De esta manera, se puede manifestar que la dependencia al uso de los equipos tecnológicos, específicamente los Smartphones es una situación que ha ido en aumento, no solo por la facilidad a su acceso sino también por la coyuntura actual por la cual atraviesa el mundo entero, contribuyendo a su utilización no solo para aspectos recreacionales y de ocio, sino también educacionales, debido a que actualmente la enseñanza es mediante modalidad virtual, pero esto ha generado que la interacción social eficaz y efectiva, así como la comunicación no verbal, se vean ausentes, ya que mediante llamadas telefónicas, mensajes textuales y videollamadas, la comunicación no es tan efectiva como de manera presencial, ello podría generar que las nuevas generaciones prefieran el uso de la tecnología (Smartphone) que el contacto social, manifestando una mayor rapidez y comodidad, dejando de lado el desarrollo de las habilidades sociales.

3.2. Hipótesis

3.2.1. General

H₁: Existe relación estadísticamente significativa entre la dependencia al celular y las habilidades sociales en estudiantes de una universidad privada de Lima Metropolitana.

3.2.2. Específicas

H₁: Existe diferencia estadísticamente significativa en la dependencia al celular según el sexo en estudiantes.

H₂: Existe diferencia estadísticamente significativa en las habilidades sociales según el sexo en estudiantes.

H₃: Existe diferencia estadísticamente significativa en la dependencia al celular según la edad en estudiantes.

H₄: Existe diferencia estadísticamente significativa en las habilidades sociales según la edad en estudiantes.

3.3. Variables de estudio

- Dependencia al celular
- Habilidades sociales

CAPÍTULO IV: MÉTODO

4.1. Población de estudio, muestra o participantes

La población de estudio fue de 700 estudiantes de la Facultad de Psicología en una Universidad Privada de Lima Metropolitana.

Uso de fórmula de población conocida (N=700).

$$n = \frac{N \times Z_{\alpha}^2 \times p \times q}{d^2 \times (N - 1) + Z_{\alpha}^2 \times p \times q}$$

Dónde:

N=700

Z_{α} =1.96

p=0.50

q=0.50

d=0.0494

Muestra n = 252

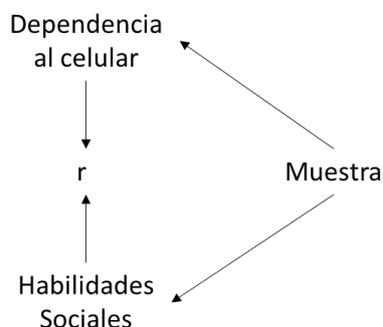
Por lo tanto, la muestra estará conformada por 252 estudiantes de 1ro a 5to año de la carrera de psicología de la URP.

El tipo de muestreo fue probabilístico y aleatorio simple.

4.2. Tipo y diseño de investigación

El tipo, en base a Sánchez y Reyes (2015), se puede decir que fue una investigación sustantiva. Además, el diseño fue no experimental, descriptivo correlacional y comparativo ya que se describió, detalló y comparó fenómenos como características evaluadas en el estudio (Hernández y Mendoza, 2018).

Por tanto, en este estudio se buscó la relación de los niveles de dependencia al celular y habilidades sociales en estudiantes universitarios. Además, esto es representado por el siguiente esquema (Hernández y Mendoza, 2018):



4.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica = encuesta.

Instrumento fueron los cuestionarios, los cuales se describen a continuación:

4.3.1. Ficha técnica de Test de Dependencia del Móvil (TDM)

Nombre: Test de Dependencia del Móvil (TDM)

Autor: Mariano Chóliz Montañés

Adaptación: Gamero, K.; Flores, C.; Arias, W.; Ceballos, K.; Román, A. y Marquina, E., Universidad de Lima - 2016.

Año de publicación: 2010

Procedencia: España

Administración: Individual o colectiva

Edad de Aplicación: 14 años en adelante

Validez: Se realizó análisis descriptivo y correlacional para valorar la homogeneidad de los reactivos, realizando correlaciones ítem-test mediante el coeficiente de correlación de Pearson. Se empleó el análisis factorial confirmatorio y la medida de adecuación muestral de Kaiser-Meyer-Olkin obteniendo un puntaje de 0.949.

Confiabilidad: El instrumento se analizó con el método de consistencia interna mediante el coeficiente de alpha de Cronbach, presentando un alto nivel de confiabilidad de 0.929.

Calificación: Cada ítem tiene cuatro opciones respuesta en escala Likert de 0 a 4, cuyas puntuaciones oscilan entre 0 y 88.

Interpretación: Nivel bajo del Test de Dependencia al Móvil o Celular se ubica entre los “percentiles 0 y 29; un nivel moderado, entre los percentiles 30 y 70; un nivel alto, entre los percentiles 71 y 100”.

Contenido del Test

Este test fue creado por Mariano Chóliz Montañés. En este test de 22 ítems, mediante el análisis factorial presenta 3 factores. El primero está conformado por los ítems 8,11, 13, 14, 15, 16, 20, 21 y 22, la cual es denominado como Abstinencia y hace referencia al malestar o incomodidad que se presenta cuando no se puede usar el celular como para menguar las dificultades psicológicas. El segundo factor es la Ausencia de control y problemas derivados del consumo está compuesto por los ítems 1, 2, 3, 4,7 y 10, representa el problema de dejar de consumir y todo lo que concierne a ello. El tercer factor es Tolerancia e interferencia con otras actividades y está representado por los ítems 5, 6, 9, 12, 17, 18 y 19, este último factor hace referencia al aumento en el consumo del uso del celular y la obstrucción que aquello origina en otras actividades.

Seguidamente, se aplicó la Escala de Habilidades Sociales (EHS) de Elena Gismero Gonzáles, adaptado por Ruiz Alva citado en Chamaya (2017)

4.3.2. Ficha Técnica de la Escala de Habilidades Sociales (EHS):

Nombre: EHS, Escala de Habilidades Sociales.

Autora: Elena Gismero Gonzáles, Universidad Pontificia Comillas (Madrid).

Adaptación: César Ruiz Alva, Universidad César Vallejo – 2009.

Administración: Individual o colectiva.

Duración: Variable; aproximadamente 10 a 16 minutos.

Aplicación: Adolescentes y adultos.

Significación: Evaluación de la aserción y las habilidades sociales.

Tipificación: Baremos nacionales de población general (varones y mujeres, adultos y jóvenes).

Validez: Tiene validez de constructo, es decir que el significado atribuido al constructo es correcto. Tiene validez de contenido, debido a que su formulación se ajusta a lo que comúnmente se entiende por conducta asertiva. Existe, asimismo, validez del instrumento, es decir que se valida toda escala, el constructo que expresan todos los ítems en su conjunto. Todo ello se sintetiza con el nivel de validez que oscila entre 0.30 y 0.37.

Confiabilidad: La prueba muestra una consistencia interna alta, como se expresa en su coeficiente de confiabilidad 0.902, además

supone que el 88% de la varianza de los totales se debe a lo que los ítems tienen en común, o a lo que tienen de relacionado, de discriminación conjunta (habilidades sociales o asertividad).

Calificación: Las respuestas a los elementos que pertenecen a una misma subescala están en una misma columna, y por tanto solo es necesario sumar los puntos conseguidos en cada escala y anotar esa puntuación directa (PD) en la primera de las casillas que se encuentran en la base de cada columna. Finalmente, la PD global es el resultado de sumar las PD en las seis subescalas, y su resultado se anotará también en la casilla que está debajo de las anteriores.

Interpretación: Esto permite diferenciar los perfiles individuales de una persona con una puntuación total baja, actúa de forma no asertiva de forma generalizada, en contraste con una puntuación global alta, que se muestra con habilidades sociales en distintos contextos. Se consideró un nivel bajo de Habilidades sociales cuando el puntaje se ubica entre los percentiles 0 y 29; un nivel moderado, entre los percentiles 30 y 70; un nivel alto, entre los percentiles 71 y 100.

Contenido de la Escala

El EHS en su versión definitiva está compuesto por 33 ítems, 28 de los cuales están redactados en el sentido de falta de aserción o déficit en habilidades sociales y 5 de ellos en el sentido positivo. Consta de 4 alternativas de respuesta, desde No me identifico en absoluto y me sentiría o actuaría así en la mayoría de los casos. A mayor puntaje global el sujeto expresa más habilidades sociales y capacidades de aserción en distintos contextos. El análisis factorial final ha revelado 6 factores: auto expresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer

peticiones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto. Sus ámbitos de aplicación preferentes son el clínico, educativo y el de investigación con adolescentes y adultos.

4.4. Procedimiento y técnicas de procesamiento de datos

Procedimiento para recolectar datos

Se solicitó permiso a las autoridades de las unidades académicas para tomar las pruebas vía Google Forms. La aplicación fue grupal, al inicio se envió un enlace para que los estudiantes ingresen al cuestionario virtual, primero se presentó el consentimiento informado, luego la ficha demográfica y finalmente, las pruebas de dependencia al celular y de habilidades, se explicó brevemente el fin de esta investigación y bajo el consentimiento de los estudiantes, se continuó con las instrucciones de manera clara y sencilla para que puedan responder, además se mantendrá la confidencialidad de sus datos personales.

Se reunió información de los participantes como el nombre, edad, género, carrera y ciclo cursando. Además, se consultó sobre el uso y preferencias de planes móviles, aplicativos y el impacto generado por la pandemia COVID-19. Luego, se aplicó el “test de dependencia al móvil (TDM)”, siendo el autor del instrumento de evaluación Mariano Cholíz Montañés, adaptado por Gamero, Flores, Arias, Ceballos, Román, y Marquina, (2016).

Procesamiento de datos

Uso del programa estadístico IBM SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) versión 25.

Para el análisis inferencial, primero se analizó si los datos presentan o no distribución normal a través de la prueba de Kolmogorov-Smirnov. Dado que los datos no presentaron dicha distribución se utilizaron pruebas no paramétricas. Para efectos de relación se utilizó el coeficiente Rho de Spearman, mientras que para la comparación de las variables en dos grupos se utilizó la prueba U de Mann Whitney, con significancia del 0.05.

CAPÍTULO V: RESULTADOS

5.1. Presentación de datos

Los resultados corresponden a una muestra de 252 estudiantes de psicología. La edad promedio de los estudiantes fue 20.5 años, el 57.1% tenía 20 o menos años de edad, el 57.5% fueron mujeres y el 62.3% se encontraban entre el séptimo a décimo ciclo académico. (Tabla 1)

Tabla 1

Datos generales de los estudiantes de una universidad privada de Lima Metropolitana durante la COVID-19

Datos generales	N	%
Edad*	20.5 ± 1.6	
≤20 años	144	57.1%
Más de 20 años	108	42.9%
Sexo		
Femenino	145	57.5%
Masculino	107	42.5%
Ciclo		
2do a 6to ciclo	95	37.7%
7mo a 10mo ciclo	157	62.3%
Total	252	100%

* Promedio ± desviación estándar

El 82.5% contaba con un plan postpago en el celular, el 51.2% tenía un plan (o hacía recargas) por un monto mensual entre 20 a 59 soles, el 42.5% lo hacía para utilizar las redes sociales ilimitadas, el 27.4% usaba el celular de 2 a 3 horas al día, el 84.5% usaba el celular para estudiar como principal motivo, el 85.7% utilizaba WhatsApp antes que las otras redes sociales y el 52.8% empleaba Google Meet para sus reuniones virtuales. El 42.5% se considera una persona “sociable” en redes sociales, el 29.4% empática, el 18.3% divertida y el 9.9% cohibida. (Tabla 2)

Tabla 2

Aspectos del uso del celular de los estudiantes de una universidad privada de Lima Metropolitana durante la COVID-19

Aspectos del uso del celular	N=252	%
Tipo de plan		
Postpago	208	82.5%
Prepago	44	17.5%
Monto de plan/recarga mensual		
s/ 20-59	129	51.2%
s/ 60-99	83	32.9%
s/ 100 a más	40	15.9%
Razón del plan actual		
Redes sociales ilimitadas	107	42.5%
Internet ilimitado	72	28.6%
Muy poco uso del celular, solo llamadas	37	14.7%
Mayor velocidad de internet	36	14.3%
Tiempo al día de uso del celular		
2 a 3 horas al día	69	27.4%
4 a 5 horas al día	41	16.3%
6 a 8 horas al día	63	25.0%
9 a más horas al día	79	31.3%
Principales motivos de uso del celular*		
Estudio	213	84.5%
Entretenimiento	204	81.0%
Amigos	154	61.1%
Trabajo	78	31.0%
Familia	68	27.0%
Pareja	54	21.4%
Redes sociales más utilizadas*		
WhatsApp	216	85.7%
Instagram	179	71.0%
Facebook	144	57.1%
TikTok	141	56.0%
Twitter	40	15.9%
Snapchat	5	2.0%
App para reuniones virtuales		
Google Meet	133	52.8%
Zoom	72	28.6%
Discord	40	15.9%
Skype	7	2.8%
En redes sociales se considera		
Sociable	107	42.5%
Empática	74	29.4%
Divertida	46	18.3%
Cohibida	25	9.9%

* Respuesta múltiple

Los estudiantes presentaron un nivel moderado (86.5%) de Dependencia al celular, al igual que en las dimensiones de Abstinencia (69.4%) y Tolerancia e interferencia con otras actividades (69%); sin embargo, el 54.4% presentaron un nivel bajo de ausencia de control. (Figura 2)

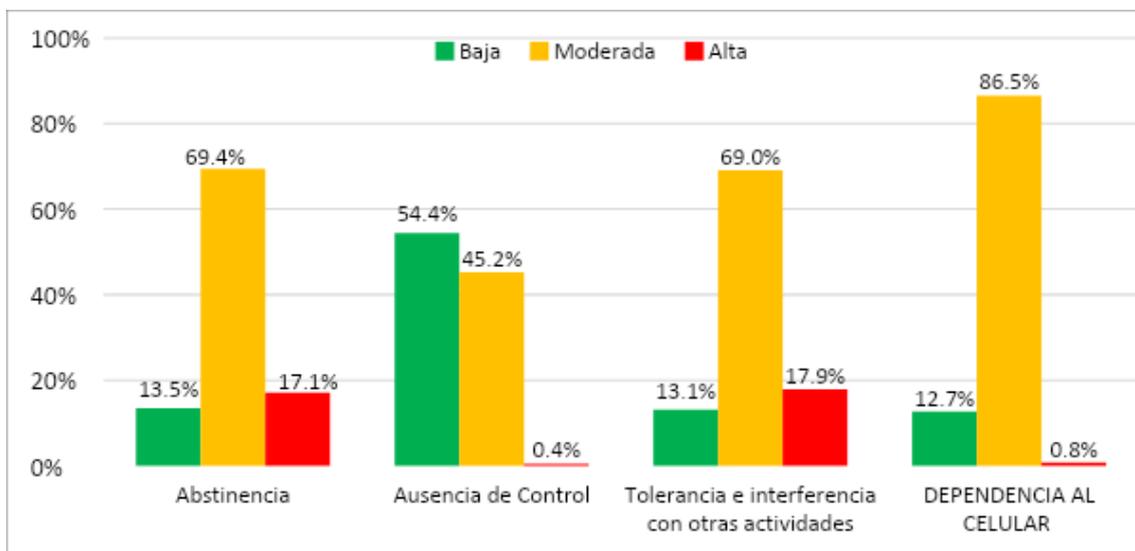


Figura 2 Dependencia al celular en los estudiantes de una universidad privada de Lima Metropolitana durante la COVID-19

Solo el 4.8% de los estudiantes presentaron bajos niveles de Habilidades sociales, el 77.8% presentó un nivel moderado y el 17.5%, alto. (Figura 3)

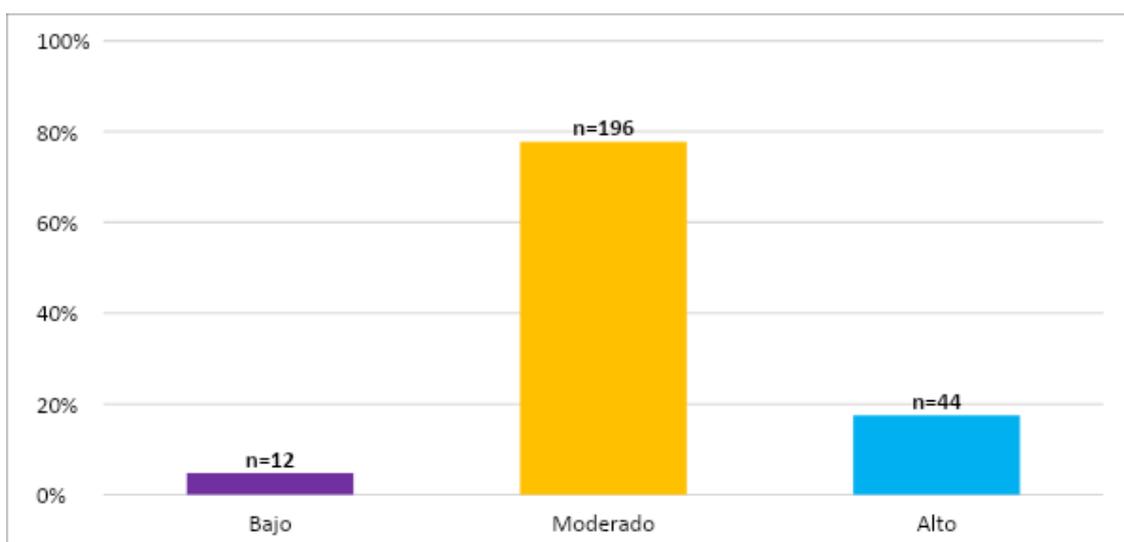


Figura 3 Habilidades sociales en los estudiantes de una universidad privada de Lima Metropolitana durante la COVID-19

Los estudiantes con bajas habilidades sociales (HS) presentaron dependencia al celular (DC) moderada, la mayoría de estudiantes con HS moderadas también presentaron DC moderada, mientras que los estudiantes con HS altas presentaron DC baja (40.9%) y moderada (59.1%). (Tabla 3)

Tabla 3

Dependencia al celular según Habilidades sociales de los estudiantes de una universidad privada de Lima Metropolitana durante la COVID-19

Dependencia al celular	Habilidades sociales					
	Bajo		Moderado		Alto	
	N	%	N	%	N	%
Bajo	0	0.0%	14	7.1%	18	40.9%
Moderado	12	100.0%	180	91.8%	26	59.1%
Alto	0	0.0%	2	1.0%	0	0.0%
Total	12	100%	196	100%	44	100%

5.2. Análisis de datos

Las variables de estudio NO presentaron distribución normal, por lo tanto, en las siguientes tablas se utilizaron pruebas estadísticas no paramétricas. (Tabla 4)

Tabla 4

Prueba de normalidad de las variables de estudio

Variables de estudio	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	p
Dependencia al celular	0.148	252	0.000
Habilidades sociales	0.087	252	0.000

Se observó relación significativa inversa de las dimensiones Abstinencia ($Rho=-0.402$, $p<0.001$) y Ausencia de control ($Rho=-0.589$, $p<0.001$) con las Habilidades sociales; donde a mayor abstinencia y mayor ausencia de control menores habilidades sociales. La dimensión Tolerancia e interferencia con otras actividades no se relacionó con las Habilidades sociales ($p=0.071 > 0.05$). asimismo, se encontró relación significativa inversa ($Rho=-0.432$, $p<0.001$) entre

la Dependencia al celular y las Habilidades sociales de los estudiantes; donde a mayor dependencia menores habilidades sociales. (Tabla 5)

Tabla 5

Análisis de relación entre la dependencia al celular y las habilidades sociales en estudiantes de una universidad privada de Lima Metropolitana durante la COVID-19

Dependencia al celular	Habilidades sociales	
	Rho de Spearman	P
Abstinencia	-0.402	0.000
Ausencia de Control	-0.589	0.000
Tolerancia e interferencia con otras actividades	-0.114	0.071
Global	-0.432	0.000

Se encontraron diferencias significativas ($p=0.010$) de la Dependencia al celular entre varones y mujeres. Las mujeres presentaron un puntaje estadísticamente mayor al de los varones ($me=40$ vs $me=33$), por ende, presentaron mayor dependencia al celular. (Tabla 6)

Tabla 6

Comparación de la dependencia al celular en función al sexo en estudiantes de una universidad privada de Lima Metropolitana durante la COVID-19

Variable de estudio	Sexo		p*
	Femenino	Masculino	
Dependencia al celular me (rango)	40 (42)	33 (41)	0.010

* Prueba U de Mann-Whitney. (me: mediana)

No se encontraron diferencias significativas ($p=0.399$) de las Habilidades sociales entre varones y mujeres. Estudiantes mujeres y varones presentaron habilidades sociales estadísticamente similares ($me=92$ vs $me=89$). (Tabla 7)

Tabla 7

Comparación de las habilidades sociales en función al sexo en estudiantes de una universidad privada de Lima Metropolitana durante la COVID-19

Variable de estudio	Sexo		p*
	Femenino	Masculino	
Habilidades sociales me (rango)	92 (64)	89 (69)	0.399

* Prueba U de Mann-Whitney. (me: mediana)

No se encontraron diferencias significativas ($p=0.746$) de la Dependencia al celular entre ambos grupos etarios. Estudiantes con edad ≤ 20 años o Más de 20 años presentaron dependencia al celular estadísticamente similares (me=37.5 vs me=37). (Tabla 8)

Tabla 8

Comparación de la dependencia al celular en función a la edad en estudiantes de una universidad privada de Lima Metropolitana durante la COVID-19

Variable de estudio	Edad		p*
	≤ 20 años	Más de 20 años	
Dependencia al celular me (rango)	37.5 (42)	37 (41)	0.746

* Prueba U de Mann-Whitney. (me: mediana)

No se encontraron diferencias significativas ($p=0.879$) de las Habilidades sociales entre ambos grupos etarios. Estudiantes con edad ≤ 20 años o Más de 20 años presentaron habilidades sociales estadísticamente similares (me=93 vs me=89). (Tabla 9)

Tabla 9

Comparación de las habilidades sociales en función a la edad en estudiantes de una universidad privada de Lima Metropolitana durante la COVID-19

Variables de estudio	Edad		p*
	≤ 20 años	Más de 20 años	
Habilidades sociales me (rango)	93 (63)	89 (70)	0.879

* Prueba U de Mann-Whitney. (me: mediana)

5.3. Análisis y discusión de resultados

En esta investigación participaron un total de 252 estudiantes universitarios de la carrera de psicología, en quienes al analizar la dependencia al celular que estos estudiantes tenían, se halló que el 86.5% tenían una dependencia moderada, al igual que las dimensiones abstinencia y tolerancia con otras actividades (69.4% y 69%, respectivamente), que la ausencia de control se encontraba en niveles bajos (54.4%) (Ver Figura 2). Al analizar los estudios relacionados con el tema de investigación, se ha encontrado evidencia que demuestra que esta población en específico, tienen gran uso de diversidad de dispositivos electrónicos los cuales son utilizados para su comunicación, entretenimiento y educación, por lo cual principalmente analizan el uso excesivo de las redes sociales, es así que, de manera general se puede manifestar que un poco más de la mitad de la población analizada en cada estudio presentan adicción a redes sociales, sea en niveles normales (Pérez, 2019) con tendencia a ser bajos (Fuentes y Capacoila, 2019), a ello se puede adicional lo identificado por Pérez (2019), quien a analizar a estudiantes universitarios huanuqueños, identificó que la falta de control de las redes sociales era un dimensión que se encontraba principalmente en nivel medio (53.3%), mientras que la obsesión de las redes y el uso excesivo de estas se encontraban en niveles bajos (69.8% y 57.5%, respectivamente), demostrándose que los estudiantes utilizan de manera continua las redes sociales, pero no de manera descontrolada, donde la publicación de contenidos propios sean estos apropiados o inapropiados está bajo su disposición, pero al tomar la decisión de eliminarlos por alguna razón o motivo, la ejecución de ello al 100% no es propia del estudiante, ya que por lo general a pesar de haber eliminado el contenido de sus cuentas propias, estas aún siguen activas en la gran cantidad de datos que existe en la web.

Luego al analizar la presencia de las habilidades sociales en los estudiantes universitarios, se encontró que en más de la mitad de ellos el nivel de las habilidades era moderado (77.8%) (Ver Figura 3). Sobre ello, diferentes autores realizan diversos análisis, como es el caso de Galindo y Reyes (2015), quienes al evaluar a estudiantes Colombianos encontraron que los estudiantes expresaban de manera frecuente sus habilidades sociales, y ahondando en cada

uno de sus factores, hallaron que los estudiantes no tenían problemas en el “factor autoexpresión”, “factor expresión de enfado o disconformidad”, “factor de decir no y cortar interacciones”, “factor peticiones” y en el “factor a iniciar interacción positivas con el sexo opuesto”, pero si tenían dificultades en el “factor defensa de los propios derechos como consumidor”, ya que no podían expresar conductas asertivas. De manera casi similar Fuentes y Capacoila (2019), analizaron las habilidades interpersonales en estudiantes arequipeños, donde encontraron que el nivel era promedio principalmente (47.8%), y al especificar cada una de sus dimensiones, encontraron que la “autoexpresión”, “la defensa de los propios derechos como consumidor”, “la expresión de enfado y disconformidad”, “el hacer peticiones” y “la interacción con el sexo opuesto” se encontraban en nivel promedio, mientras que el “decir no y cortar interacción” en nivel alto. Mientras que Blanco, et al. (2018), al realizar su estudio en estudiantes universitarios de Cúcuta-Colombia analizaron otras dimensiones y/o factores, encontrando que el “factor cognitivo” era expresado de manera adecuado, mientras que “el temor de hacer y recibir peticiones y temor de hacer y recibir cumplidos” se encontraba en nivel moderado, y el “factor motor de las habilidades” eran más dificultosas al ser expresadas. De manera general se puede manifestar que las habilidades sociales en estudiantes universitarios, por lo general se encuentran cimentadas, estando establecidas principalmente los de autoexpresión y expresión de emociones, a diferencia de la interacción con otros, sea del sexo opuesto o por hacer valer sus derechos, lo que da a entender que existen habilidades sociales que la persona no termina de desarrollar, hasta el momento en que se pueda afrontar a la sociedad, lo cual por lo general se da al ingresar a grupos de estudio o un entorno laboral.

Al relacionar la dependencia al celular con las habilidades sociales se logró hallar la existencia de relación inversa y significativa entre ambas ($Rho=-0.432$, $p<0.001$), donde dicha dependencia también se relacionaba con las dimensiones abstinencia y ausencia de control ($Rho=-0.402$, $p<0.001$ y $Rho=-0.589$, $p<0.001$, respectivamente) (ver Tabla 5). De manera general se han encontrado investigaciones que concuerdan de manera parcial con el resultado mencionado, ya que analizaron la adicción a redes sociales, mas no la dependencia al celular, pero lograron hallar la presencia de relación de dicha variable con las habilidades

sociales, cuya correlación también era indirecta o negativa (Blanco et al., 2018; Galindo y Reyes, 2015; Delgado et al., 2016; Ortiz, 2019). En el caso de Ortiz (2019), añadió que la adicción a las redes sociales también se correlacionaba con los factores autoexpresión ($Rho=-0.227$, $p=0.001$), defensa de propios derechos ($Rho=-0.230$, $p=0.001$), expresión de enfado ($Rho=-0.161$, $p=0.019$) y decir no y cortar interacciones ($Rho=-0.154$, $p=0.025$). De esta manera se puede manifestar que mientras mayor sea la dependencia al celular o la adicción a las redes sociales, menor serán las habilidades sociales que tenga la persona, a partir de ello, sería importante identificar la existencia de relación entre ambas variables en las diferentes etapas de vida, ya que posiblemente esté presente durante la adolescencia, considerando que actualmente los niños y adolescentes tienen fácil acceso a los dispositivos electrónicos y por consiguiente a las redes sociales, los cuales lo utilizan como medio de entretenimiento, afectando sus relaciones interpersonales, pero a ello, se debe de añadir la coyuntura actual, donde la interacción social, ha sido restringida como parte de las medidas impuestas por los diversos gobiernos para reducir los casos de contagio por COVID-19, resultando de esta manera la utilización de dichos dispositivos el único medio de comunicación.

Posteriormente se logró identificar que la dependencia del celular era identificada principalmente en el sexo femenino, en comparación con el masculino, encontrando diferencias significativas ($p=0.010$) (ver Tabla 6). Sobre ello, Fuentes y Capacoila (2019), en Arequipa, hallaron que existía relación significativa entre el género y la adicción a redes sociales ($r=0.395$, $p=0.036$), siendo más frecuente en mujeres, mientras que Ortiz (2019), quien, al evaluar a estudiantes universitarios ecuatorianos, encontró que tanto varones como mujeres tenían adicción al Facebook, habiendo un ligero incremento en el sexo femenino, pero no fue significativo. Sobre estos resultados podríamos manifestar que son las mujeres quienes hacen uso frecuente de sus dispositivos electrónicos, con el propósito de entrar a diversidad de redes sociales, y tener interacción virtual con diversas comunidades de personas, teniendo así nuevas amistades virtuales, con lo que no solo se llega a tener amistades sin límites de fronteras, sino exposición a diversidad de peligros.

Al realizar el mismo análisis, es decir, analizar el sexo, pero con las habilidades sociales, no se encontró diferencias significativas alguna (ver Tabla 7). Al respecto Ortiz (2019), encontró resultados similares, ya que, al evaluar a estudiantes universitarios ecuatorianos, encontró que las mujeres tenían niveles más altos de habilidades sociales en comparación con los varones, pero ello no fue significativo, caso similar a los identificar por Pérez (2019), quien, en Huánuco, al analizar a estudiantes universitarios encontraron que las habilidades sociales en el sexo femenino por lo general eran normales (32.6%). Pero de manera totalmente opuesta, Fuentes y Capacoila (2019), en Arequipa, el género y las habilidades interpersonales se relacionaron de manera significativa ($R=0.436$, $p=0.019$), habiendo predominancia en las mujeres en comparación con los varones. Si bien en la presente no se logró hallar diferencia alguna, las evidencias encontradas demuestran que las mujeres son quienes tienen más establecidas las habilidades sociales, por lo cual el reforzamiento de estos se debería realizar predominantemente en los varones.

Finalmente, al comparar la edad con la dependencia del celular y posteriormente con las habilidades sociales, los resultados demostraron que no hubo diferencias que sean significativas (ver Tabla 8), y sobre ello tampoco se encontraron estudios donde hayan realizado dicho análisis, por lo cual sería conveniente y pertinente la ejecución de estudio donde se realice esta comparación con el propósito de ampliar la evidencia y permitir hacer contrastación de información.

CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. Conclusiones generales y específicas

- Existe relación significativa inversa entre la dependencia al celular y las habilidades sociales, donde a mayor dependencia al celular menores las habilidades sociales.
- Existen diferencias significativas de la dependencia al celular en función del sexo, donde las mujeres presentan mayor dependencia al celular que los varones.
- No existen diferencias significativas de las habilidades sociales en función del sexo.
- No existen diferencias significativas de la dependencia al celular en función de la edad.
- No existen diferencias significativas de las habilidades sociales en función de la edad.

6.2. Recomendaciones

- Al no hallar diferencias entre las habilidades sociales en función al sexo y a la edad y a la dependencia al celular con la edad, es necesario que este análisis pueda realizarse en otros estudios relacionados con la temática, ya que será de utilidad para la contrastación de información, y a su vez conocer otras realidades universitarias.
- Posteriormente al encontrar relación entre las variables de estudio es necesario que la institución universitaria analizada pueda crear estrategias que generen la utilización de otros medios de información, con el propósito de reducir la utilización de celulares u otras herramientas electrónicas para la búsqueda de información bibliográfica, haciendo que la interrelación entre los propios estudiantes sea mayor, que a pesar de la pandemia actual, utilizando los equipos de protección necesarios y la

obligatoriedad de la vacunación, la interrelación puede ser segura y efectiva, minimizando de esta manera el riesgo de contagio por COVID-19.

- Finalmente, al hallar diferencias significativas entre la dependencia al celular en función al sexo, es necesario que también la institución universitaria evalúe la intervención de profesionales sanitarios (psicólogos) para que los estudiantes puedan retomar de manera segura, no solo física sino también mental, a la presencialidad.

6.3. Resumen

El **objetivo** de la investigación fue determinar la relación entre la dependencia al celular y las habilidades sociales en estudiantes de una universidad privada de Lima Metropolitana durante la COVID-19. La **metodología** fue una investigación sustantiva, no experimental, descriptiva correlacional y comparativa. Mediante muestreo por conveniencia, se extrajo una muestra de 252 estudiantes de psicología de una población de 700 estudiantes. Las variables se midieron mediante el “test de dependencia al móvil (TDM) y la Escala de Habilidades Sociales (EHS)”, los cuales se aplicaron a los estudiantes de manera virtual, utilizando Google Forms. Se utilizó el programa estadístico SPSS 25, se realizó la prueba de Kolmogorov, análisis de correlación de Spearman y prueba U de Mann Whitney. Entre los **resultados**, la edad promedio fue 20.5 años, el 57.5% fueron mujeres y el 62.3% se encontraban entre el séptimo a décimo ciclo académico. Se evidenció Dependencia al celular moderada (86.5%) y Habilidades sociales moderadas (77.8%). Se encontró relación significativa inversa ($Rho=-0.432$, $p<0.001$) entre las variables de estudio. La dependencia al celular difiere en función del sexo ($p=0.010$), dado que fue mayor en mujeres que varones, pero no en función de la edad ($p=0.746$). Las habilidades sociales no difieren en función del sexo ($p=0.399$) ni de la edad ($p=0.879$). En **conclusión**, existe relación significativa inversa entre la dependencia al celular y las habilidades sociales, donde a mayor dependencia al celular menores las habilidades sociales.

6.4. Abstract

The **objective** of the research was to determine the relationship between cell phone dependence and social skills in students of a private university in Metropolitan Lima during COVID-19. The **methodology** was a substantive, non-experimental, descriptive, correlational and comparative research. Through convenience sampling, a sample of 252 psychology students was drawn from a population of 700 students. The variables were measured using the mobile dependency test and the Social Skills Scale, which were applied to the students virtually, using Google Forms. The SPSS 25 statistical program was used, the Kolmogorov test, Spearman's correlation analysis and Mann Whitney's U test were performed. Among the **results**, the average age was 20.5 years, 57.5% were women and 62.3% were between the seventh to tenth academic cycle. Moderate cell phone dependence (86.5%) and moderate social skills (77.8%) were evidenced. An inverse significant relationship ($Rho = -0.432$, $p < 0.001$) was found between the study variables. Cellular dependence differs according to sex ($p = 0.010$), since it was higher in women than in men, but not according to age ($p = 0.746$). Social skills do not differ according to sex ($p = 0.399$) or age ($p = 0.879$). In **conclusion**, there is a significant inverse relationship between cell phone dependence and social skills, where the greater the cell phone dependence, the lower the social skills.

REFERENCIAS

- Acón, S.; Ballard, S.; Montero, F. y Romero, M. (2019). Efectos psicosociales del uso de Facebook en la autoimagen y habilidades sociales en estudiantes universitarios. *Pro Veritatem*, 5 (5), 52-67. Disponible en: <https://revistas.uia.ac.cr/index.php/proveritatem/article/view/109/171>
- Aguilar, G. y Oblitas, L. (2020) *Psicología del Bienestar y la Felicidad: Estrategias de Psicología Positiva para aprender a sentirse bien*. Bogotá: Biblomeia Editores.
- Bances, R. (2019). *Habilidades sociales: Una revisión teórica del concepto*. (Tesis de Bachiller en Psicología). Universidad Señor de Sipán, Pimentel, Perú.
- Blanco, C; Uribe, S.; Ovallos A. y Carrillo, S. (2018). *Relación entre uso de redes sociales y habilidades sociales en estudiantes universitarios de Cúcuta*. (Tesis de Licenciatura en Psicología). Universidad Simón Bolívar, Cúcuta, Colombia.
- Bulcão, L. y de Lima, I. (2016). Dependência de internet e habilidades sociais em adolescentes. *Estudos e Pesquisas em Psicologia*, 16(1),200-219. ISSN: Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=4518/451846425012>.
- Caballo, V. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Madrid: Siglo XXI de España Editores.
- Castañeda, L.; Oyuela, M. y Villa, C. (2016). *Desarrollo de la empatía como habilidad social a través del mandala*. (Tesis de Maestría en Psicopedagogía). Universidad Pontificia Bolivariana, Medellín, Colombia.
- Castillo, J. (24 de marzo del 2020). Así ha cambiado el coronavirus nuestro uso del móvil. *El Correo*.

- Centeno, D. y Coral, N. (2019). *Adicción al celular y autoestima en estudiantes de psicología clínica. Universidad nacional de Chimborazo. Riobamba, 2018-2019.* (Tesis de Licenciatura en Psicología clínica). Universidad Nacional de Chimborazo, Riobamba, Ecuador.
- Chamaya, M. (2017). *Habilidades sociales en alumnos de una institución educativa Pública y una Privada de Trujillo.* (Tesis de Licenciatura en Psicología). Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo, Perú.
- Chóliz, M.; Fernández, E.; Martínez, A.; Rodríguez, Y. y Monteagudo, P. (2019). Evaluación de las propiedades psicométricas del Test de Dependencia al Teléfono Móvil en estudiantes universitarios cubanos. *Revista Katharsis*, 27, 73-85, Disponible en: <https://doi.org/10.25057/25005731.1150>
- Chóliz, M y Villanueva, V. (2011). Evaluación de la adicción al móvil en la adolescencia. *Revista Española y Drogodependencias*. 36 (2), 165-184, Disponible en: https://www.aesed.com/descargas/revistas/v36n2_3.pdf
- Contini, N. (2015). Agresividad y habilidades sociales en la adolescencia. Una aproximación conceptual. *Psicodebate*, 15 (2), 31–54. Disponible en: https://dspace.palermo.edu/ojs/index.php/psicodebate/article/view/533/pdf_12
- Cutipa, J. y Meza, B. (2019). *Influencia de la dependencia al celular en la interacción social en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Politécnico Rafael Santiago Loayza Guevara en el distrito de Mariano Melgar, Arequipa – 2019.* (Título de Licenciatura en Trabajo Social). Universidad Nacional San Agustín de Arequipa, Arequipa, Perú.
- De la Cruz, D.; Torres, L. y Yánac, E. (2019). Efectos de la dependencia al celular en las habilidades sociales de los estudiantes universitarios. *Revista Científica de Ciencias de la Salud*, 12 (2), 37-44. Disponible en: <https://doi.org/10.17162/rccs.v12i2.895>

- Delgado, A.; Ecurra, L.; Atalaya, M.; Constantino, J.; Cuzcano, A.; Rodríguez, R. y Álvarez, D. (2016). Las habilidades sociales y el uso de redes sociales virtuales en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana. *Persona*, (19), 55-75. Disponible en: <https://revistas.ulima.edu.pe/index.php/Persona/article/view/971/932>
- Denis, E.; Villegas, J.; Denis, P.; Melo, G. y Barradas, M. (2018). Comportamiento epidemiológico de la dependencia del teléfono móvil: una perspectiva criminológica. *Colombia Forense*, 5(1), 35-42. Disponible en: <https://doi.org/10.16925/cf.v5i1.2362>
- Díaz, N. y Extremera, N. (2020). Inteligencia emocional, adicción al smartphone y malestar psicológico como predictores de la nomofobia en adolescentes. *Know and Share Psychology*, 1 (2), 7-13. Disponible en: <http://ojs.ual.es/ojs/index.php/KASP/article/view/3195/3519>
- Echeburúa, E. (2016). *Abuso de internet ¿antesala para la adicción al juego de azar online?* Madrid: Editorial Pirámide.
- Elesbão, L. y Rubio A. (2020). Puedes estar conectado todo el tiempo: el uso de smartphones por universitarios(as) brasileños(as) y las sociabilidades. *Revista De Psicología*, 38(2), 641-666. Disponible en: <https://doi.org/10.18800/psico.202002.011>
- Fagúndez, V. (2018). *Adicción a Internet y a las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación*. (Tesis de Licenciatura en Psicología). Universidad de la República de Uruguay, Montevideo, Uruguay.
- Feria, P. (2019). *Habilidades sociales y uso de redes sociales en estudiantes de la escuela profesional de educación primaria de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, Ayacucho*. (Tesis de Licenciatura en Psicología). Universidad de Ayacucho Federico Froebel, Ayacucho, Perú.

- Fuentes, M y Capacoila, F. (2019). *Adicción a redes sociales y habilidades interpersonales en estudiantes universitarios*. (Tesis de Licenciatura en Psicología). Universidad Católica de Santa María, Arequipa, Perú.
- Galindo, A. y Reyes, Y. (2015). *Uso de internet y habilidades sociales en un grupo de estudiantes de los programas de psicología y comunicación social y periodismo de la Fundación Universitaria los Libertadores de Bogotá*. (Tesis de Licenciatura en Psicología). Fundación Universitaria los Libertadores, Bogotá, Colombia.
- Gamero, K.; Flores, C.; Arias, W.; Ceballos, K.; Román, A. y Marquina, E. (2016). Estandarización del Test de Dependencia al Celular para estudiantes universitarios de Arequipa. *Persona*, (19),179-200. ISSN: 1560-6139. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1471/147149810011>
- García, A. (2017). *Ansiedad-Rasgo y uso problema de celular en estudiantes de psicología de Lima Metropolitana*. (Tesis de Licenciatura en Psicología). Universidad de Peruana de Ciencias Aplicadas, Lima, Perú.
- Gismero, E. (2000). *Escala de Habilidades Sociales*. Madrid: TEA Ediciones.
- Goga, A. (29 de diciembre del 2019). La revolución 5G. *El Comercio*, p. 10.
- Hernández, R., y Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. México: McGrawHill.
- INEI. (2019). Hogares con al menos un miembro que tiene teléfono celular, según ámbito geográfico, 2008-2018.
- INEI. (2019). Población de 6 y más años de edad que hace uso de internet, según grupos de edad, frecuencia de uso y ámbito geográfico, 2009-2018.

- INEI. (2019). Población de 6 y más años de edad que hace uso de internet en cabina pública, según ámbito geográfico, 2008-2018.
- Jasso, J.; López, F. y Díaz, R. (2017). Conducta adictiva a las redes sociales y su relación con el uso problemático del móvil. *Acta de Investigación Psicológica*, 7(3), 2832-2838, Disponible en: <https://doi.org/10.1016/j.aiprr.2017.11.001>
- Loconi, C., Alvitres, V., Ortega, B., y Zapirain, I. (2015). Uso del Smartphone en estudiantes de 2do año Escuela Administración de Empresas de universidad particular de Chiclayo. *Manglar*, 12 (2), 63-70.
- Maldonado, F. y Peñaherrera, D. (2014). *Relación entre el uso excesivo del teléfono celular (Smartphone) con el nivel de ansiedad, rendimiento académico y grado de satisfacción personal en estudiantes de la Facultad de Medicina de la PUCE*. (Tesis de Licenciatura en Medicina Humana). Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Quito, Ecuador.
- Mansilla, M. (2000). Etapas del Desarrollo Humano. *Revista de Investigación en Psicología*, 3 (2), 105-116. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/319474635_Etapas_del_desarrollo_humano
- Mathey, A. (2017). *Dependencia al celular entre los y las estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad de Chiclayo – 2016*. (Tesis de Licenciatura en Psicología). Universidad Señor de Sipán, Pimentel, Perú.
- Matos, J. (2017). *Competencias sociales que poseen los internos de enfermería de una universidad pública de Lima. 2016*. (Tesis de Licenciatura en Enfermería). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.
- Morales, J. (2016). *Análisis de los efectos que causa la adicción a dispositivos móviles en los estudiantes del cuarto año de la carrera de comunicación*

social de la Universidad de Guayaquil. (Tesis de Licenciatura en Comunicación Social). Universidad de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador.

Onofre, L. (2019). *Correlación entre la adicción por las redes sociales y el comportamiento de los estudiantes de la escuela profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno - 2018.* (Tesis de Licenciatura en Ingeniero Estadístico). Universidad Nacional del Altiplano, Puno, Perú.

Organización Mundial de la Salud (2010). Estrategia mundial para reducir el uso nocivo del alcohol. Italia: Servicio de Producción de Documentos de la OMS.

Ortiz, C. (2013). Adicción al teléfono móvil y su tratamiento desde una perspectiva cognitivo - conductual. (Tesis de Licenciatura en Psicología). Pontificia Universidad Católica de Ecuador, Quito, Ecuador.

Ortiz, K. (2019). La adicción a Facebook y su relación con las habilidades sociales en estudiantes universitarios del Cantón Ambato. (Tesis de Licenciatura en Psicología). Pontificia Universidad Católica de Ecuador, Ambato, Ecuador.

Otáñez, J. (2017). Efectos de los estilos de vida saludables en las habilidades sociales en jóvenes. *Revista Especializada en Ciencias de la Salud*, 20(2), 5-11. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/vertientes/vre-2017/vre172a.pdf>

Pardo, J. y Muñoz, O. (2020). Costo Conductual, modos de interacción y adicción a las redes sociales. *Revista Iberoamericana de Psicología*, 13 (2), 79-86. Disponible en: [https:// reviberopsicologia.iberu.edu.co/article/view/1007](https://reviberopsicologia.iberu.edu.co/article/view/1007)

Paredes, M. y Ríos, R. (2017). Relación de dependencia al móvil e inteligencia emocional en estudiantes universitarios de la carrera de psicología de una

universidad privada de Cajamarca. (Tesis de Licenciatura en Psicología).
Universidad Privada del Norte, Cajamarca, Perú.

Pereira-Guizzo, C.; Prette, A.; Prette, Z. y Leme, V. (2018). Programa de habilidades sociais para adolescentes em preparação para o trabalho. *Psicologia Escolar e Educacional*, 22 (3) 573-581. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/329687529_Programa_de_habilidades_sociais_para_adolescentes_em_preparacao_para_o_trabalho_Social_skills_program_for_adolescents_in_preparing_for_work.

Pérez, A. (2019). *Adicción a redes sociales y habilidades sociales en jóvenes universitarios del primer al tercer ciclo del programa académico de psicología de la Universidad de Huánuco – 2018*. (Título de Licenciatura en Psicología). Universidad de Huánuco, Huánuco, Perú.

Robalino, J. (2017). *Uso del celular y habilidades sociales en los estudiantes de la Universidad Nacional de Chimborazo, Riobamba, Marzo-Julio 2017*. (Tesis de Licenciatura en Psicología). Universidad Nacional de Chimborazo, Riobamba, Ecuador.

Rosales, E. (2020). *Adicción a redes sociales y habilidades sociales en estudiantes de psicología de una universidad privada de Lima Metropolitana*. (Tesis en Licenciatura de Psicología). Universidad San Ignacio de Loyola, Lima, Perú.

Ruiz, C. (2009). Escala de habilidades sociales. Curso de Pruebas Psicológicas. Colegio de Psicólogos del Perú. Disponible en: <https://pdfcoffee.com/escala-de-habilidades-sociales-7-pdf-free.html>

Sánchez, H. y Reyes, C. (2015) *Metodología y diseños en la investigación científica*. Lima: Visión Universitaria.

Simó, C.; Martínez, A.; Ballester, M.; y Domínguez, A. (2017). Instrumentos de evaluación del uso problemático del teléfono móvil/smart phone. *Salud y*

drogas, 17(1),5-14. ISSN: 1578-5319. Disponible en:
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=839/83949782001>

Soria, L. (2018). *Dependencia al celular y felicidad en colegios privados de Villa el Salvador en Lima*. (Tesis de Licenciatura en Psicología). Universidad Ricardo Palma, Lima, Perú.

Suarez, C. (2017). *Análisis de las prácticas sociales de los estudiantes de primer semestre de comunicación social y periodismo de la Universidad Autónoma de Occidente, con respecto al uso del celular durante el periodo 2017-I*. (Tesis de Licenciatura en Comunicador social). Universidad Autónoma de Occidente, Santiago de Cali, Colombia.

Ugaz, Y. y Lizana, D. (2019). *Procrastinación académica y dependencia al móvil en los estudiantes del 4to y 5to grado del nivel secundario de la Institución Educativa Emblemático Serafín Filomeno, Moyobamba, 2018*. (Tesis de Licenciatura en Psicología). Universidad Peruana Unión, Tarapoto, Perú.

Urdaneta, G. y Morales, M. (2013). Manejo de Habilidades Sociales e Inteligencia Emocional en ambientes universitarios. *Revista Electrónica de Humanidades, Educación y Comunicación Social*, 8 (14), 40-60. Disponible en: <http://ojs.urbe.edu/index.php/redhecs/article/view/443/372>

ANEXOS

Consentimiento informado

Consentimiento Informado

Yo, de..... años de edad, manifiesto que he sido informado(a) sobre el estudio de dependencia al celular y habilidades sociales en estudiantes de una universidad privada durante la pandemia COVID-19, llevado a cabo por el bachiller en psicología Antony David Tacuri Reyes. Dejo constancia de que he recibido suficiente información sobre el estudio y comprendo que mi participación es voluntaria. He sido también informado(a) de que mis datos personales serán protegidos.

Tomando ello en consideración, otorgo mi consentimiento a participar en este estudio, para cubrir los objetivos especificados.

Fecha: _____

Acepto: _____ (Marcar)

Firma: (Opcional)

Material complementario

- Ficha demográfica

FICHA DEMOGRÁFICA

I. Datos personales

Nombre y apellidos:

Edad:

Sexo: Femenino () Masculino ()

Universidad:

Carrera:

Ciclo:

II. Aspectos del uso del celular

- **Cuentas con celular:** Sí () No ()
- **La línea que usa cuenta con un plan:** Post pago () Prepago ()
- **De contar con un plan post pago esto ascienda a:**
s/ 20-59 () s/ 60-99 () s/ 100 a más ()
- **Indique cuales son las razones por el cual accede a este plan:**
Mayor velocidad de internet ()
Internet ilimitado ()
Redes sociales ilimitadas ()
Muy poco uso del celular, solo llamadas ()
Otro: _____

▪ **Cada cuánto tiempo usa el celular:**

2 a 3 horas al día () 4 a 5 horas al día ()

6 a 8 horas al día () 9 a más horas al día ()

▪ **Indique cuales son los principales motivos de uso:**

Amigos () Familia () Estudio ()

Trabajo () Pareja () Entretenimiento ()

Otro: _____

▪ **Indique que tipo de redes sociales utiliza normalmente:**

Whats App () Instagram () Twitter () Snapchat ()

Facebook () Telegram () Tik Tok () Otro: _____

▪ **Además de estas aplicaciones, debido a la pandemia Covid-19 cuales utiliza para relacionarse virtualmente con los demás:**

Zoom () Google Meet () Skype ()

Discord () Teleparty () Otro: _____

▪ **Usted en redes sociales se considera una persona:**

Sociable ()

Empática ()

Amigable ()

Temerosa ()

Cohibida ()

Simpática ()

Otro: _____