



# **UNIVERSIDAD RICARDO PALMA**

**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS**

**Implementación de un Sistema Contable Tic y su Influencia en la Gestión  
de la Información Financiera en la Empresa BLP SAC de Lima 2019**

## **TESIS**

Para Optar el Título Profesional de Contadora Pública

## **AUTOR**

Achaca Diaz, Karolayn del Rosario  
(ORCID: 0000-0002-6722-8507)

## **ASESORA**

Gutiérrez Villaverde, Eleana Elizabeth  
(ORCID: 0000-0002-0645-595X)

**Lima, Perú**

**2022**

## **METADATOS COMPLEMENTARIOS**

### **Datos de autor**

Achaca Diaz, Karolayn del Rosario

Tipo de documento de identidad del AUTOR: DNI

Número de documento de identidad del AUTOR: 73617844

### **Datos de asesor**

Gutiérrez Villaverde, Eleana Elizabeth

Tipo de documento de identidad del ASESOR: DNI

Número de documento de identidad del ASESOR: 09371760

### **Datos del jurado**

**JURADO 1:** Nuevo Cañari, Fernando, 06931577, 0000-0003-4838-3138

**JURADO 2:** Muñante Valenzuela, Fortunato Leopoldo, 09309526, 0000-0002-4049-2973

**JURADO 3:** Hauyon Gan, José Alberto, 09311383, 0000-0002-3151-0121

**JURADO 4:** Gutiérrez Villaverde, Eleana Elizabeth, 09371760, 0000-0002-0645-595X

### **Datos de la investigación**

Campo del conocimiento OCDE: 5.02.00

Código del programa: 411156

## **DEDICATORIA**

A mis padres, por ser quienes me apoyan incondicionalmente, me brindan la fuerza para seguir adelante y por tan valiosa herencia que me otorgaron, una educación.

A mi hermano, por ser ejemplo de perseverancia y constancia.

A mi tía, Yenni, a quien llevo siempre presente en mi corazón y por haberme apoyado cada momento en el desarrollo de este trabajo.

A mi abuela en el cielo, Feliciano, porque sé que en cada paso de mi vida ella está siempre presente.

A mi ángel en el cielo por ser quien cuida de mí cada día y por darme la fuerza de seguir adelante.

A mi pequeño, Valentino, por la inmensa felicidad que me brinda día a día, impulsándome a seguir mis sueños.

## **AGRADECIMIENTOS**

En primer lugar, agradezco a Dios por haber guiado mi camino incondicionalmente, por su amor y su infinita misericordia. A la Virgen María, por iluminar mi vida y cuidarme con su manto protector.

Agradezco a mis padres, mi hermano por ser quienes día a día me llenan con su amor infinito. A mi tía, Yenni, por ser mi segunda madre, por encaminar mi vida con sus consejos y paciencia.

A los profesores de la Universidad Ricardo Palma, por haberme impartido sus conocimientos con tanta dedicación a lo largo de mi etapa universitaria

## INTRODUCCIÓN

El ejercicio de la carrera profesional de contabilidad en el mundo globalizado requiere de conocimientos en temas relacionados a las Tecnologías de la información y la comunicación (TIC'S), lo cual abarca todo lo vinculado a la informática y el desarrollo tecnológico. Motivo por el cual, en la actualidad se cuenta con una gran variedad de sistemas de información contable que son adoptados de acuerdo a las necesidades de cada empresa y usuario.

Es por ello que opte por el tema de investigación de «Implementación de un sistema contable TIC y su influencia en la gestión de la información financiera en la empresa BLP SAC de Lima Metropolitana. Periodo 2020», debido a que es de vital importancia conocer el funcionamiento de los sistemas de información contable (SIC) y su efecto en la gestión de la información financiera como beneficio a los profesionales contables para el ejercicio de sus labores producto de la optimización de los recursos y procesos.

La presente tesis se encuentra compuesta por 6 capítulos, los cuales se detallan a continuación:

CAPÍTULO I. En este capítulo, se expone sobre el planteamiento del estudio, la descripción de la realidad problemática, se formuló el problema, se plantearon los objetivos de la investigación, se delimitó la investigación y se detalló la justificación e importancia, así como los límites que se presentaron para el desarrollo.

CAPÍTULO II. En este capítulo, se revisaron los antecedentes de la investigación, se desarrolló el marco teórico y se definieron los términos básicos para lograr una mejor comprensión acerca del tema de investigación.

CAPÍTULO III. En este capítulo, se planteó la hipótesis de la investigación, siendo la hipótesis general: “La implementación de un sistema contable computarizado incide en la gestión de la información financiera en la empresa BLP SAC”.

CAPÍTULO IV. En este capítulo, se propone el método de investigación, el diseño de la investigación, se determinó la población y muestra, se identificaron las variables, se eligió la técnica e instrumento de recolección de datos y las técnicas de procesamiento de análisis de datos.

CAPÍTULO V. En este capítulo, se dio a conocer los resultados obtenidos mediante la presentación de tablas y figuras, las cuales fueron analizadas para determinar si sustentan y prueban a la hipótesis planteada.

CAPÍTULO VI. En este capítulo, se expusieron las conclusiones y recomendaciones como resultado de la investigación realizada.

## ÍNDICE

METADATOS COMPLEMENTARIOS .....	ii
DEDICATORIA .....	iii
AGRADECIMIENTOS .....	iv
INTRODUCCIÓN .....	v
ÍNDICE.....	vii
LISTA DE TABLAS .....	x
LISTA DE FIGURAS.....	xvii
RESUMEN .....	xxii
ABSTRACT.....	xxiii
<b>1. CAPÍTULO I.....</b>	<b>1</b>
<b>PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO.....</b>	<b>1</b>
1.1 Descripción de la Realidad Problemática.....	1
1.2 Formulación del Problema .....	4
1.2.1 Problema General.....	4
1.2.2 Problemas Específicos. ....	4
1.3 Objetivos de la Investigación .....	5
1.3.1 Objetivo General. ....	5
1.3.2 Objetivos Específicos.....	5
1.4 Justificación e importancia de la investigación.....	6
1.4.1 Justificación de la investigación. ....	6
1.4.2 Importancia de la investigación.. ....	6
1.5 Alcance y limitaciones de la Investigación .....	6
1.5.1 Alcance.. ....	6
1.5.2 Limitaciones.....	6
<b>CAPÍTULO II.....</b>	<b>8</b>
<b>2. MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>8</b>
2.1 Antecedentes de la Investigación .....	8
2.1.1 En el contexto internacional.....	8
2.1.2 En el contexto nacional.....	12
2.2 Bases Teóricas- Científicas .....	15
2.2.1 El Hardware en la contabilidad.....	15
2.2.2 Sistema (Software) Contable TIC.....	20

2.2.3	Las TIC en la Contabilidad.....	40
2.2.4	El contador en la era de la digitalización.....	42
2.2.5	Políticas y procedimientos contables.....	68
2.2.6	Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).....	69
2.2.7	Marco Conceptual.....	74
2.2.8	NIC 1. Presentación de estados financieros.....	78
2.2.9	Análisis de los Estados Financieros.....	87
2.2.10	Gestión financiera.....	95
2.3	Definición de Términos Básico.....	98
2.3.1.	Sistema Contable.....	98
2.3.2.	Información Financiera.....	98
2.3.3.	Tecnología de la Información y Comunicación (TIC).....	98
2.3.4.	Gestión.....	98
2.3.5.	Inmobiliaria.....	98
CAPÍTULO III.....		99
3.	HIPÓTESIS Y VARIABLES.....	99
3.1	Hipótesis y/o supuestos Básicos.....	99
3.1.1	Hipótesis General.....	99
3.1.2	Hipótesis Específicas.....	99
3.2	Variables de estudio y su operacionalización.....	99
3.2.1	Variable Independiente (X). Sistema Contable TIC.....	99
3.2.2	Variable Dependiente (Y). Gestión de la Información Financiera.....	101
3.3	Matriz Lógica de consistencia.....	101
CAPÍTULO IV.....		115
4.	MÈTODO.....	115
4.1	Tipo y Método de Investigación.....	115
4.1.1	Nivel de Investigación.....	115
4.1.2	Método de la Investigación.....	116
4.2	Diseño Específico de la Investigación.....	116
4.3	Población, Muestra o Participante.....	117
4.3.1	Población.....	117
4.3.2	Muestra.....	117
4.4	Instrumentos de recogida de datos.....	118
4.5	Técnicas de Procesamiento y Análisis de Datos.....	119
4.6	Procedimientos para la Ejecución del Estudio.....	119

CAPÍTULO V .....	121
5. RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....	121
5.1 Datos cuantitativos .....	121
5.2 Análisis de Resultados .....	121
5.3 Discusión de Resultados.....	249
6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	251
6.1 Conclusiones .....	251
6.2 RECOMENDACIONES .....	253
REFERENCIAS.....	255
APÉNDICE.....	306

## LISTA DE TABLAS

Tabla. n°1	Habilidades del Contador Público.....	49
Tabla. n°2	Evolución de la tecnología en la contabilidad.....	52
Tabla. n°3	¿Conoce Ud. los componentes hardware principales del sistema contable necesarios para un sistema contable para la gestión de la información financiera? .....	122
Tabla. n°4	¿Considera Ud. importante la actualización tecnológica de los componentes principales del hardware del sistema contables para la gestión de la información financiera? .....	123
Tabla. n°5	¿Conoce Ud. los componentes periféricos de entrada del sistema contable para la gestión de la información financiera? .....	124
Tabla. n°6	¿Considera Ud. importante contar con los componentes periféricos de entrada del sistema contable para la gestión de la información financiera?.....	126
Tabla. n°7	¿Conoce Ud. los componentes enfocados a los dispositivos apuntadores del sistema contable para la gestión de la información financiera?.....	127
Tabla. n°8	¿Considera Ud. importante contar con los componentes enfocados a los dispositivos apuntadores del sistema contable para la gestión de la información financiera? .....	129
Tabla. n°9	¿Conoce Ud. los componentes complementarios del sistema contable para la gestión de la información financiera? .....	130
Tabla. n°10	¿Considera Ud. necesarios los componentes complementarios del sistema contable para la gestión de la información financiera?.....	132
Tabla. n°11	¿Conoce Ud. las unidades de procesamiento del sistema contable para la gestión de la información financiera? .....	133
Tabla. n°12	¿Considera Ud. importante contar con las unidades de procesamiento del sistema contable para la gestión de la información financiera?.....	135
Tabla. n°13	¿Conoce Ud. las unidades de almacenamiento del sistema contable para la gestión de la información financiera? .....	136
Tabla. n°14	¿Considera Ud. importante las unidades de almacenamiento del sistema contable para la gestión de la información financiera?.....	138
Tabla. n°15	¿Considera que el sistema contable se adapta en general a todas las actividades del negocio para la gestión de la información financiera?.....	139

Tabla. n°16	¿Considera que el sistema contable se adapta a los cambios normativos que pueden surgir en el entorno para la gestión de la información financiera? .....	141
Tabla. n°17	¿Considera que la información contenida en el sistema contable puede ser usada para una adecuada toma de decisiones para la gestión de la información financiera? .....	142
Tabla. n°18	¿Considera que la información contenida en el sistema contable es neutral, comprobable y de representación fiel para la gestión de la información financiera? .....	144
Tabla. n°19	¿Considera Ud. que el sistema contable puede integrarse con otras funciones tales como de gestión de la información financiera? .....	145
Tabla. n°20	¿Considera Ud. que el sistema contable puede integrarse con otras funciones tales como de control de la información financiera? .....	146
Tabla. n°21	¿Considera que el registro de información se realiza de forma detallada, diaria y sustentada en documentos fuente para la gestión de la información financiera? .....	148
Tabla. n°22	¿La información del sistema contable al ser revisada por un auditor permitirá conocer si es razonable e íntegra para la gestión de la información financiera? .....	149
Tabla. n°23	¿Considera que el acceso a la información contenida en el sistema contable es restringido al personal autorizado para la gestión de la información financiera?.....	151
Tabla. n°24	¿La información contenida en el sistema contable es almacenada de forma segura para la gestión de la información financiera?.....	152
Tabla. n°25	¿Considera que el sistema contable registra la información tomando en cuenta los parámetros exigidos como mínimo por la SUNAT para la gestión de la información financiera?.....	154
Tabla. n°26	¿Considera que el sistema contable permite que la información sea confrontada con los comprobantes para la gestión de la información financiera? .....	155
Tabla. n°27	¿Considera que el sistema contable permite obtener los reportes exigidos por SUNAT para la gestión de la información financiera? .....	157
Tabla. n°28	¿Considera que el sistema contable posibilita generar de forma automática los PDTs exigidos por SUNAT para la gestión de la información financiera?.....	158
Tabla. n°29	¿Considera que el plan de cuentas del sistema contable incorpora el PCGE vigente para la gestión de la información financiera? .....	159
Tabla. n°30	¿Considera que el plan de cuentas se ajusta a las necesidades de la empresa y sus operaciones para la gestión de la información financiera? .....	161
Tabla. n°31	¿Considera que el sistema contable reporta información básica del centro de costos respecto a los ingresos y egresos?.....	162

Tabla. n°32	¿Considera que la información por centro de costos brindada por el sistema contable es de fácil comprensión para el usuario?.....	164
Tabla. n°33	¿Considera que el sistema contable puede ser actualizado con los últimos requerimientos tecnológicos de forma permanente para la gestión de la información financiera?.....	165
Tabla. n°34	¿Considera que el sistema contable está diseñado de forma amigable y comprensible para la gestión de la información financiera?.....	167
Tabla. n°35	¿Considera Ud. que el sistema contable emite reportes de ventas, compras, planilla, presupuestos, cobranzas para la gestión de la información financiera?.....	168
Tabla. n°36	¿Considera Ud. que los módulos de ventas, compras, planilla, presupuesto y cobranzas se ajustan a las necesidades del usuario para la gestión de la información financiera?.....	170
Tabla. n°37	¿Considera Ud. que el personal contable recibe capacitación continua para un adecuado uso del sistema contable para la gestión de la información financiera? .....	171
Tabla. n°38	¿Considera Ud. que la capacitación al personal contable se realiza de forma adecuada para la gestión de la información financiera? .....	173
Tabla. n°39	¿Considera Ud. que el personal contable se encuentra motivado para poder mejorar el uso del sistema contable para la gestión de la información financiera?.....	174
Tabla. n°40	¿Considera Ud. que es importante motivar constantemente al personal contable para el óptimo uso del sistema contable para la gestión de la información financiera? .....	176
Tabla. n°41	¿Considera Ud. que el personal contable ha mejorado en el ejercicio de sus funciones con el uso del sistema contable para la gestión de la información financiera? .....	177
Tabla. n°42	¿Considera Ud. que el incremento de la productividad en el personal contable es gracias a que se elimina pasos innecesarios para la gestión de la información financiera? .....	179
Tabla. n°43	¿Considera Ud. que es adecuada la periodicidad de las provisiones para cada cierre contable para la gestión de la información financiera?.....	180
Tabla. n°44	¿Considera Ud. que el manual de procedimientos y políticas contables optimiza los recursos y facilita la gestión de la información financiera para una adecuada toma de decisiones? .....	182
Tabla. n°45	¿Considera Ud. Importantes las políticas contables aplicadas actualmente en la empresa para la gestión de la información financiera? .....	183
Tabla. n°46	¿Considera Ud. que la empresa aplica de forma adecuada el manual de políticas y procedimientos contables para la gestión de la información financiera?.....	185

Tabla. n°47	¿Considera que se aplica de forma adecuada las Normas Internacionales de la Información Financiera para la elaboración de los Estados Financieros? .....	186
Tabla. n°48	¿Considera que el uso de un sistema contable permite generar información para la presentación de Estados Financieros de acuerdo a las normas internacionales de información financiera? .....	188
Tabla. n°49	¿Considera Ud. que el registro en el sistema contable de las operaciones económicas y financieras de la empresa brinda información fidedigna? .....	189
Tabla. n°50	¿Considera Ud. que los Estados Financieros se elaboran de forma imparcial teniendo en cuenta la diversidad de los usuarios? .....	191
Tabla. n°51	¿Considera que la empresa cuenta con los recursos adecuados para la elaboración de los Estados Financieros a través del sistema contable?.....	192
Tabla. n°52	¿Considera que el sistema contable cumple con los procesos contables para la elaboración de los Estados Financieros?.....	194
Tabla. n°53	¿Considera Ud. que el Estado de Resultados elaborado en el sistema contable contiene todos los ingresos y gastos del ejercicio?.....	195
Tabla. n°54	¿Considera Ud. que la empresa registra y revela de manera razonable sus gastos a través del sistema contable? .....	197
Tabla. n°55	¿La empresa realiza análisis financiero horizontal y vertical del estado de situación y estado de resultados? .....	198
Tabla. n°56	¿Considera Ud. que la información financiera obtenida del sistema contable permite el análisis financiero mediante ratios financieros? .....	200
Tabla. n°57	¿Considera Ud. que los Estados Financieros representan razonablemente la situación financiera y los resultados de la empresa? .....	201
Tabla. n°58	¿Considera Ud. que los Estados Financieros se elaboran y presentan en base a las políticas contables establecidas? .....	202
Tabla. n°59	¿Considera que en la empresa se toma decisiones en base a la información obtenida y analizada del sistema contable? .....	204
Tabla. n°60	¿Considera que el personal encargado de la toma de decisiones en Tabla. n°61 la empresa identifica criterios relevantes para la toma de decisiones?.....	205
Tabla. n°62	Prueba de chi cuadrado.....	207
Tabla. n°63	Tabla cruzada Hardware – Norma Internacional de Contabilidad I.....	208
Tabla. n°64	Prueba de chi cuadrado.....	209
Tabla. n°65	Tabla cruzada Hardware – Estado de Situación Financiera.....	210
Tabla. n°66	Prueba de chi cuadrado.....	210

Tabla. n°67	Tabla cruzada Hardware – Estado de Resultados .....	211
Tabla. n°68	Prueba de chi cuadrado.....	211
Tabla. n°69	Tabla cruzada Hardware – Análisis de los estados financieros.....	213
Tabla. n°70	Prueba de chi cuadrado.....	213
Tabla. n°71	Tabla cruzada Hardware – Gestión financiera de la entidad.....	214
Tabla. n°72	Prueba de chi cuadrado.....	214
Tabla. n°73	Tabla cruzada Hardware – Toma de decisiones .....	216
Tabla. n°74	Prueba de chi cuadrado.....	216
Tabla. n°75	Tabla cruzada Software– Normas Internacionales de Información Financiera.....	217
Tabla. n°76	Prueba de chi cuadrado.....	217
Tabla. n°77	Tabla cruzada Software– Normas Internacional de Contabilidad I .....	219
Tabla. n°78	Prueba de chi cuadrado.....	219
Tabla. n°79	Tabla cruzada Software– Estado de Situación Financiera .....	220
Tabla. n°80	Prueba de chi cuadrado.....	220
Tabla. n°81	Tabla cruzada Software– Estado de Resultados .....	222
Tabla. n°82	Prueba de chi cuadrado.....	222
Tabla. n°83	Tabla cruzada Software– Análisis de los estados financieros.....	223
Tabla. n°84	Prueba de chi cuadrado.....	224
Tabla. n°85	Tabla cruzada Software– Gestión financiera de la entidad .....	225
Tabla. n°86	Prueba de chi cuadrado.....	225
Tabla. n°87	Tabla cruzada Software– Toma de decisiones .....	226
Tabla. n°88	Prueba de chi cuadrado.....	227
Tabla. n°89	Tabla cruzada Personal– Normas Internacionales de Información Financiera.....	228
Tabla. n°90	Prueba de chi cuadrado.....	228
Tabla. n°91	Tabla cruzada Personal– Norma Internacional de Contabilidad I.....	229
Tabla. n°92	Prueba de chi cuadrado.....	230
Tabla. n°93	Tabla cruzada Personal– Estado de Situación Financiera .....	231
Tabla. n°94	Prueba de chi cuadrado.....	231
Tabla. n°95	Tabla cruzada Personal– Estado de Resultados .....	232
Tabla. n°96	Prueba de chi cuadrado.....	233
Tabla. n°97	Tabla cruzada Personal– Análisis de los Estados Financieros .....	234
Tabla. n°98	Prueba de chi cuadrado.....	234

Tabla. n°99	Tabla cruzada Personal– Gestión financiera de la entidad.....	235
Tabla. n°100	Prueba de chi cuadrado.....	236
Tabla. n°101	Tabla cruzada Personal– Toma de decisiones .....	237
Tabla. n°102	Prueba de chi cuadrado.....	237
Tabla. n°103	Tabla cruzada Políticas y normas contables– Normas Internacionales de información Financiera.....	238
Tabla. n°104	Prueba de chi cuadrado.....	239
Tabla. n°105	Tabla cruzada Políticas y normas contables– Norma Internacional de Contabilidad I.....	240
Tabla. n°106	Prueba de chi cuadrado.....	240
Tabla. n°107	Tabla cruzada Políticas y normas contables– Estado de Situación Financiera.....	241
Tabla. n°108	Prueba de chi cuadrado.....	242
Tabla. n°109	Tabla cruzada Políticas y normas contables– Estado de Resultados.....	243
Tabla. n°110	Prueba de chi cuadrado.....	243
Tabla. n°111	Tabla cruzada Políticas y normas contables– Análisis de los estados financieros.....	244
Tabla. n°112	Prueba de chi cuadrado.....	245
Tabla. n°113	Tabla cruzada Políticas y normas contables– Gestión financiera de la entidad .....	246
Tabla. n°114	Prueba de chi cuadrado.....	246
Tabla. n°115	Tabla cruzada Políticas y normas contables– Toma de decisiones .....	247
Tabla. n°116	Prueba de chi cuadrado.....	248
Tabla. n°117	Libros contables en base al nivel de ingresos .....	264
Tabla. n°118	Lista de accionistas de la empresa.....	265
Tabla. n°119	Determinación errónea del impuesto por pagar .....	278
Tabla. n°120	Propuesta económica de CONCAR CB .....	284
Tabla. n°121	Propuesta económica SISCONT Multiusuario.....	287
Tabla. n°122	Comparación de características cualitativas Concar CB Vs. Siscont.....	287
Tabla. n°123	Cantidad de licencias para la implementación .....	290
Tabla. n°124	Propuesta Económica SAP Business One .....	291
Tabla. n°125	Costo por mantenimiento anual ERP .....	292
Tabla. n°126	Comparación de características cualitativas Concar CB Vs. SAP Business One.....	293

Tabla. n°127	Plan de acción para la implementación del CONCAR CB .....	294
Tabla. n°128	Costo de la implementación del CONCAR CB .....	303

## LISTA DE FIGURAS

Figura. n°1	Proceso de un sistema de información contable. Sistema de Información Contable I. Lezanski et al.....	21
Figura. n°2	Usuarios de la información contable. Elaboración propia .....	25
Figura. n°3	Características de las TIC. Uso de un software contable como estrategia en el proceso de enseñanza de la asignatura de contabilidad .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Figura. n°4	Conocimientos que debe tener el profesional contable. Guía Internacional de Educación IFAC.....	66
Figura. n°5	Las nuevas características de la contabilidad en la era digital. Elaboración propia .....	68
Figura. n°6	Componentes de las competencias. Vera et al. ....	72
Figura. n°7	Ciclo de capacitación. La certificación profesional y la capacitación, como apoyo al Contador Público en las competencias que le requiere el mercado laboral. Vera et al .....	73
Figura. n°8	10 tecnologías más relevantes para las empresas. ....	76
Figura. n°9	Acciones que prioriza SUNAT en el Gobierno Electrónico. Elaborado por SUNAT .....	78
Figura. n°10	Nivel de madurez del Gobierno Electrónico. Elaborado por SUNAT.....	78
Figura. n°11	Evolución de los servicios electrónicos. Elaborado por SUNAT .....	79
Figura. n°12	Proceso de creación de usuarios.....	58
Figura. n°13	Asignación de funcionalidades a usuario operador.....	59
Figura. n°14	Vinculación de empresas a usuarios .....	59
Figura. n°15	Generación de copia de seguridad .....	60
Figura. n°16	Registro de compra con percepción .....	62
	.....	63
Figura. n°17	Registro contable de la DUA .....	63
Figura. n°18	Comprobación de la DUA.....	87
Figura. n°19	Registro contable importación con percepción .....	66
Figura. n°20	Comprobación de la percepción de importación.....	66
Figura. n°21	Generación del Registro de Compras.....	68
Figura. n°22	Componentes de las NIIF's. Elaboración propia. ....	71
Figura. n°23	Escala de Likert.....	121

Figura. n°24	Conocimiento de los componentes hardware principales del sistema contable necesarios para un sistema contable para la gestión de la información financiera.....	122
Figura. n°25	Importancia en la actualización tecnológica de los componentes .. principales del hardware del sistema contable.....	124
Figura. n°26	Conocimiento de los componentes periféricos de entrada del sistema contable para la gestión de la información financiera .....	125
Figura. n°27	Importancia de los componentes periféricos de entrada del sistema contable para la gestión de la información financiera.....	127
Figura. n°28	Conocimiento de los componentes enfocados a los dispositivos apuntadores del sistema contable para la gestión de la información financiera.....	128
Figura. n°29	Importancia de los componentes enfocados a los dispositivos apuntadores del sistema contable para la gestión de la información financiera. ....	129
Figura. n°30	Conocimiento de los componentes complementarios del sistema contable para la gestión de la información financiera.....	131
Figura. n°31	Nivel de necesidad en el uso de los componentes complementarios del sistema contable para la gestión de la información financiera.....	132
Figura. n°32	Nivel de conocimientos de las unidades de procesamiento del sistema contable para la gestión de la información financiera.....	134
Figura. n°33	Importancia de las unidades de procesamiento del sistema contable para la gestión de la información financiera.....	135
Figura. n°34	Nivel de conocimiento de las unidades de almacenamiento del sistema contable para la gestión de la información financiera. ....	137
Figura. n°35	Nivel de conocimiento de las unidades de almacenamiento del sistema contable para la gestión de la información financiera. ....	138
Figura. n°36	El sistema contable se adapta en general a todas las actividades del negocio para la gestión de la información financiera.....	140
Figura. n°37	El sistema contable se adapta a los cambios normativos que pueden surgir en el entorno para la gestión de la información financiera.....	141
Figura. n°38	La información contenida en el sistema contable puede ser usada para una adecuada toma de decisiones para la gestión de la información financiera.....	143
Figura. n°39	La información contenida en el sistema contable es neutral, comprobable y de representación fiel para la gestión de la información financiera.....	144
Figura. n°40	El sistema contable puede integrarse con otras funciones tales como de gestión de la información financiera.....	146

Figura. n°41	El sistema contable puede integrarse con otras funciones tales como de control de la información financiera.....	147
Figura. n°42	El registro de información se realiza de forma detallada, diaria y sustentada en documentos fuente para la gestión de la información financiera.....	148
Figura. n°43	La información contenida en el sistema contable al ser revisada por un auditor permitirá conocer si es razonable e íntegra para la gestión de la información financiera.....	150
Figura. n°44	El acceso a la información contenida en el sistema contable es restringido al personal autorizado para la gestión de la información financiera.....	151
Figura. n°45	La información contenida en el sistema contable es almacenada de forma segura para la gestión de la información financiera.....	153
Figura. n°46	El registro de la información en el sistema contable se realiza tomando en cuenta los parámetros exigidos como mínimo por la SUNAT para la gestión de la información financiera.....	154
Figura. n°47	El sistema contable permite que la información sea confrontada con los comprobantes para la gestión de la información financiera.....	156
Figura. n°48	El sistema contable permite obtener los reportes exigidos por la SUNAT para la gestión de la información financiera.....	157
Figura. n°49	El sistema contable permite generar de forma automática los PDT's exigidos por SUNAT para la gestión de la información financiera.....	159
Figura. n°50	El sistema contable incorpora el Plan de Cuentas General Empresarial vigente para la gestión de la información financiera.....	160
Figura. n°51	El plan de cuentas se ajusta a las necesidades de la empresa y sus operaciones para la gestión de la información financiera.....	161
Figura. n°52	El sistema contable reporta información básica del centro de costos . respecto a los ingresos y gastos para la gestión de la información financiera.....	163
Figura. n°53	La información por centro de costos brindada por el sistema contable es de fácil comprensión para el usuario.....	165
Figura. n°54	El sistema contable puede ser actualizado con los últimos requerimientos tecnológicos de forma permanente para la gestión de la información financiera.....	166
Figura. n°55	El sistema contable está diseñado de forma amigable y comprensible para la gestión de la información financiera.....	167
Figura. n°56	El sistema contable emite reportes de ventas, compras, planilla, presupuestos, cobranzas para la gestión de la información financiera.....	169

Figura. n°57	Los módulos de ventas, compras, planilla, presupuesto y cobranzas se ajustan a las necesidades del usuario para la gestión de la información financiera. ....	170
Figura. n°58	El personal contable recibe capacitación continua para un adecuado uso del sistema contable para la gestión de la información financiera.....	172
Figura. n°59	La capacitación al personal contable se realiza de forma adecuada para la gestión de la información financiera.....	173
Figura. n°60	El personal contable se encuentra motivado para poder mejorar el uso del sistema contable para la gestión de la información financiera.....	175
Figura. n°61	Importancia de motivar constantemente al personal contable para el óptimo uso del sistema contable para la gestión de la información financiera.....	200
Figura. n°62	Mejora del personal contable en el ejercicio de sus funciones con el uso del sistema contable para la gestión de la información financiera.....	178
Figura. n°63	El incremento de la productividad en el personal contable es gracias a que se elimina pasos innecesarios para la gestión de la información financiera .....	179
Figura. n°64	La periodicidad de las provisiones de cada cierre contable para la gestión de la información financiera .....	181
Figura. n°65	El manual de procedimientos y políticas contables optimiza los recursos y facilita la gestión de la información financiera para una adecuada toma de decisiones.....	182
Figura. n°66	Importancia de las políticas contables aplicadas actualmente en la empresa para la gestión de la información financiera.....	184
Figura. n°67	Aplicación del manual de políticas y procedimientos contables para la gestión de la información financiera.....	185
Figura. n°68	Aplicación de las Normas Internacionales de la Información Financiera para la elaboración de los Estados Financieros. ....	187
Figura. n°69	El uso de un sistema contable permite generar información para la presentación de los Estados Financieros de acuerdo a las Normas Internacionales de Información Financiera.....	188
Figura. n°70	El registro en el sistema contable de las operaciones económicas y financieras de la empresa brinda información fidedigna.....	190
Figura. n°71	Los Estados Financieros se elaboran de forma imparcial teniendo en cuenta la diversidad de los usuarios. ....	191
Figura. n°72	La empresa cuenta con los recursos adecuados para la elaboración de los Estados Financieros a través del sistema contable.....	193

Figura. n°73	El sistema contable cumple con los procesos contables para la elaboración de los estados financieros.....	194
Figura. n°74	El Estado de Resultados elaborado en el sistema contable contiene todos los ingresos y gastos del ejercicio.....	196
Figura. n°75	La empresa registra y revela de manera razonable sus gastos a través del sistema contable.....	197
Figura. n°76	La empresa realiza un análisis financiero horizontal y vertical del estado de situación financiera y estado de resultados.....	199
Figura. n°77	La información financiera obtenida del sistema contable permite el análisis financiero mediante ratios financieros.....	200
Figura. n°78	Los Estados Financieros representan razonablemente la situación financiera y los resultados de la empresa.....	202
Figura. n°79	Los Estados Financieros se elaboran y presentan en base a las políticas contables establecidas.....	203
Figura. n°80	En la empresa se toma decisiones en base a la información obtenida y analizada del sistema contable.....	204
Figura. n°81	El personal encargado de la toma de decisiones en la empresa identifica criterios relevantes.....	206
Figura. n°82	Organigrama funcional de la empresa. Elaboración propia.....	290
Figura. n°83	Organigrama del Departamento de Contabilidad y Finanzas. Elaboración propia.....	269
Figura. n°84	Flujograma proceso de ventas.....	273
Figura. n°85	Flujograma proceso de compras.....	274
Figura. n°86	Flujograma proceso contable.....	277
Figura. n°87	Relación de las Horas Extras- Costo del área contable.....	279
Figura. n°88	Tiempo de retraso en la presentación de la Información Financiera en el periodo 2017.....	280
Figura. n°89	Matriz FODA del departamento de Contabilidad y Finanzas.....	281
Figura. n°90	Matriz FODA cruzada del departamento de Contabilidad y Finanzas.....	281
Figura. n°91	Módulos integradores del sistema contable CONCAR CB.....	283

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo demostrar que la implementación de un sistema contable tiene influencia en la gestión de la información empresarial.

La contabilidad en una empresa es un instrumento esencial, encargada de brindar la información necesaria para una adecuada toma de decisiones, buscando siempre un óptimo control de los recursos de la entidad.

Por medio de la presente investigación, se dio a conocer que en la empresa BLP SAC no se contaba con un apropiado sistema contable computarizado para el procesamiento de la información.

Para el desarrollo de la investigación se efectuó un análisis comparativo de los problemas que suscitaron antes de la implementación del sistema contable y luego de su posterior adecuación, además la recopilación documentaria fue utilizada como base fundamental de la información expuesta.

La presente investigación también se llevó a cabo a través de la observación de los sucesos en su naturaleza, además se realizó un estudio por medio de la aplicación de una encuesta realizada al personal y principales usuarios de la empresa materia de estudio.

Como consecuencia de ello se demostró que, la empresa, incurría habitualmente en errores por el modo de procesamiento de la información, lo que afectaba la toma de decisiones de la empresa pues la información no era exacta y se evaluó la calidad de la implementación del sistema contable-financiero, para no incurrir en este tipo de acontecimientos dentro de la compañía.

**Palabras clave:** Sistema contable, gestión, información financiera, toma de decisiones, inmobiliaria

## ABSTRACT

The objective of this research work is to demonstrate that the implementation of an accounting system has an influence on the management of business information.

Accounting in a company is an essential instrument, responsible for providing the necessary information for proper decision-making, always seeking optimal control of the entity's resources.

Through this investigation, it was revealed that the company BLP SAC did not have an appropriate computerized accounting system for information processing.

For the development of the investigation, a comparative analysis of the problems that arose before the implementation of the accounting system and after its subsequent adaptation was carried out, in addition, the documentary compilation was used as the fundamental basis of the exposed information.

The present investigation was also carried out through the observation of the events in their nature, in addition a study was carried out by means of the application of a survey carried out to the personnel and main users of the company subject of study.

As a result, it was shown that the company regularly made errors due to the way in which the information was processed, which affected the decision-making of the company because the information was not exact and the quality of the system implementation was evaluated.

Accounting-financial, to avoid incurring in this type of events within the company.

**Keywords: Accounting system, management, financial information, decision making, real estate**

## CAPÍTULO I

### PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO

#### 1.1 Descripción de la Realidad Problemática

Las entidades económicas se encuentran conformadas por un conjunto de colaboradores que realizan sus labores de acuerdo al discernimiento de coordinación y segmentación del trabajo. Para el desempeño de su labor, las entidades económicas se encuentran sometidas a brindar información a los usuarios propios de su entorno. El acceso a tal información podemos considerarlo como un recurso estratégico de vital importancia para las entidades económicas.

A lo largo de la historia, las entidades económicas cuentan con instrumentos de trabajo para el perfeccionamiento de sus operaciones para hacer negocios y entregar datos a tiempo. Uno de ellos es el sistema contable.

Los sistemas contables proporcionan un mejor rendimiento que los sistemas tradicionales (calculados manualmente o mediante una hoja de cálculo), gracias a la colaboración y trabajo en equipo de los profesionales en ingeniería de sistemas y contaduría que lograron desarrollar sistemas computacionales, más útiles y con menor índice de incurrir en errores.

El sistema de información contable automatizado engloba los criterios y los procedimientos empleados con la finalidad de gestionar un control adecuado de las actividades económicas/ financieras con compatibilidad, flexibilidad y relación coste / beneficio, para resumirlas y presentarlas en los Estados Financieros con el propósito de una correcta toma de decisiones.

Un sistema de información contable automatizado TIC, es un instrumento que permite simplificar y facilitar la labor contable, proporcionando información gerencial, financiera, analítica, operativa y fiscal de forma oportuna.

La gestión empresarial es el proceso de planear, organizar, integrar, direccionar y controlar los recursos (intelectuales, humanos, materiales, financieros, entre otros) de una organización, con el propósito de obtener el máximo beneficio o alcanzar sus objetivos. (Chiavenato, 2007, pág.10)

Actualmente, diversas entidades buscan diferenciarse dentro del mercado con la finalidad de alcanzar objetivos, lograr una ventaja competitiva a través de estrategias establecidas, como resultado del estudio de las oportunidades y amenazas para lograr una calidad superior de los bienes y servicios que se ofrecen, alcanzando un mejor posicionamiento dentro del mercado, para lo cual es fundamental la aplicación e innovación en tecnologías de la información.

Lo fundamental dentro de una entidad es una adecuada comunicación entre las áreas que la integran, así como también con los clientes y proveedores. De igual forma, la información requerida debe ser oportuna para identificar los problemas a tiempo. En la actualidad, gracias al avance de la tecnología, existen diversos sistemas de información operacionales ajustados por una base de datos como ERP (Planificación de Recursos Empresariales), los cuales proporcionan las ventajas antes mencionadas. Lamentablemente, debido al alto costo que implica la implementación de un ERP, son pocas las empresas que en el Perú han optado por dicho software.

El principal problema en la empresa BLP SAC es que, a pesar de la magnitud de sus movimientos económicos, aun no se ha adoptado un sistema automatizado adecuado para contabilizar las operaciones realizadas en la entidad debido a que el personal contable no tiene suficiente conocimiento respecto al manejo y funcionamiento de los mismos, lo cual

genera un inadecuado control de las cuentas debido a la acumulación de errores, dado que todavía se genera la información contable con un procedimiento tradicional, a través de los instrumentos de Microsoft Office Excel.

La documentación que corresponde a las operaciones realizadas se encuentra acumulada y no se contabiliza en su momento, a causa de una carencia de planificación administrativa en el área de Contabilidad y Finanzas, por lo que resulta sumamente complejo realizar un adecuado análisis del estado financiero de la empresa.

A causa de una falta de control interno, existe un atraso en la actualización de la información que contiene las operaciones realizadas por la entidad, como consecuencia es difícil precisar con exactitud la situación real de la entidad y se trabaja sin saber cuáles son las dificultades y debilidades que se presentan. Asimismo, retraso que se presenta en los libros y registros puede generar una sanción por no cumplir con los plazos establecidos.

Dado que existe una inadecuada comunicación entre las áreas que integran la empresa, el personal encargado del área de Contabilidad y Finanzas, no cumplen con solicitar con la debida antelación la documentación correspondiente a las operaciones realizadas para el registro dentro de los plazos establecidos, lo cual genera un bajo rendimiento laboral por parte del personal de dicha área y se da lugar a repetir procesos por la falta de información.

El personal contable no se encuentra calificado para el uso y manejo de un sistema contable automatizado, como resultado de una inadecuada capacitación en materia de TICs, esto genera que se malgaste el tiempo y dinero tratando de corregir errores.

Los cálculos realizados en su mayoría contienen información errónea, pues se realizan en base a una información desactualizada. Como consecuencia, la empresa se encuentra expuesta a ser acreedora de alguna multa o sanción por presentar información que no va acorde a la realidad. Lo que impide tener los informes financieros confiable para una apropiada toma de decisiones.

Dado que, no se lleva un estricto seguimiento referente a los ingresos y gastos realizados, al tratarse de una entidad inmobiliaria, resulta imposible poder determinar con exactitud la rentabilidad obtenida por cada proyecto realizado. Asimismo, en el proceso de construcción de los bienes inmuebles, es complejo determinar si los gastos van acorde a los presupuestos marcados como límite.

Por consiguiente, se vio pertinente adoptar un sistema de información contable automatizado acorde con los requerimientos de la empresa que tenga los reportes apropiados, con la finalidad de llevar un adecuado procesamiento de la información contable y obtener la información financiera cuando sea requerida.

La comprensión y la gestión de los informes contables para la entidad son fundamentales dado que proporciona la materia prima imprescindible de los informes financieros que son base de la toma de decisiones, ya sean de tipo gerencial u operativo. La contabilidad de una entidad económica está encargada de buscar la solución de problemas de información dentro de la misma. Por lo que debería evolucionar el medio de aplicación para poder reconocerla como el sistema de información en favor de la gestión de la entidad económica.

## **1.2 Formulación del Problema**

### **1.2.1 Problema General.**

- ¿Cómo incide la implementación de un Sistema Contable TIC en la información financiera en la empresa BLP SAC?

### **1.2.2 Problemas Específicos.**

- ¿En qué medida la implementación de un Sistema Contable TIC incide en la gestión de la información financiera?
- ¿En qué medida la aplicación de un Sistema Contable TIC incide en la presentación de la información financiera?

### **1.3 Objetivos de la Investigación**

#### **1.3.1 Objetivo General.**

- Determinar la incidencia de la implementación de un Sistema Contable TIC en la gestión de la información financiera en la empresa BLP SAC a fin de minimizar tiempos y procesos.

#### **1.3.2 Objetivos Específicos.**

- Determinar en qué medida la implementación de un Sistema Contable TIC incide en la gestión de la información financiera.
- Establecer en qué medida la aplicación de un Sistema Contable TIC incide en la presentación de la información financiera.

## **1.4 Justificación e importancia de la investigación**

**1.4.1 Justificación de la investigación.** El desarrollo de la presente investigación se efectuó con el objetivo de servir como recurso de apoyo para que los profesionales conozcan la incidencia de un Sistema de Información Contable TIC en la gestión de la información financiera, tomando como referencia el caso de la empresa BLP SAC en la ciudad de Lima Metropolitana, periodo 2020.

**1.4.2 Importancia de la investigación.** La presente investigación es importante porque va a servir a los estudiantes y los futuros investigadores, como marco orientador para trabajos similares, y que contribuya en la resolución de problemas que se puedan dar en el ámbito empresarial. De esta forma aporta al desarrollo de la investigación bajo un enfoque de tipo no experimental, de tipo correlacional - descriptiva, con medición de datos de tipo cuantitativa quedando como un modelo también aplicable a todas las demás empresas dedicadas al sector inmobiliario.

## **1.5 Alcance y limitaciones de la Investigación**

**1.5.1 Alcance.** La presente investigación pretende determinar la incidencia en la implementación de un Sistema de Información Contable TIC en la gestión financiera de la empresa BLP SAC, periodo 2020.

### **1.5.2 Limitaciones.**

**1.5.2.1 Limitación Temporal.** El tiempo en que se elaboró la presente investigación está limitado para el año 2020, en donde se aplicaron los instrumentos a la empresa BLP SAC.

**1.5.2.2 Limitación Espacial.** La empresa BLP SAC se localiza en Calle Verrochio Nro. 110, distrito de San Borja – Lima.

**1.5.2.3 Limitación Social.** El grupo social objeto de estudio estará conformado por la totalidad de trabajadores de Contabilidad y Finanzas de la empresa BLP SAC.

**1.5.2.4 Limitación Conceptual**

- a) Área de Conocimiento: Ciencias Económicas y Empresariales
- b) Línea de investigación: Globalización, Economía, Administración y Turismo
- c) Disciplina : Contabilidad y Auditoria
- d) Área de disciplina : Contabilidad

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1 Antecedentes de la Investigación

##### 2.1.1 En el contexto internacional.

Gómez (2016) en su tesis titulada Diseño de un sistema contable para la empresa N+M Fashion de la ciudad de Otavalo año 2015, para obtener el título de Ingeniera en Contabilidad y Auditoría, en la Universidad Tecnológica Indo América, Ecuador, tuvo como objetivo desarrollar un sistema contable y administrativo que establezca el uso de nuevos procesos, la implementación de objetivos, estrategias y funciones que contribuyan el nivel productivo, la rentabilidad y competitividad del negocio.

La situación problemática indica que la empresa N+M Fashion dedicaba a la fabricación de productos textiles se encuentra en un auge de crecimiento, sin embargo, no cuenta con un sistema adecuado que le permita clasificar las operaciones diarias realizadas y a su vez conocer la situación de la entidad de manera oportuna.

La investigación fue de tipo cuantitativo con un diseño descriptivo. Para el desarrollo de la investigación se consideró el universo compuesto por la empresa N+M Fashion.

Se concluyó que gracias a la implementación del software contable se obtuvieron resultados favorables para el desempeño y el control de la empresa.

Obregón, G. y Zamora, M. (2017) en su tesis titulada Análisis de la Aplicación del Sistema Contable y su incidencia en los Estados Financieros de la empresa Agro- Industrial “San Benito Agrícola S.A” del Municipio de San Isidro, Matagalpa, en el I semestre del año 2016, para optar por el título de Licenciatura en Contaduría Pública y Finanzas, en la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, tuvo como objetivo analizar la aplicación del sistema contable y su incidencia en los Estados Financieros de la empresa Agro-Industrial

“San Benito Agrícola S.A” del municipio de San Isidro Matagalpa, en el I semestre del año 2016.

La situación problemática indicó la necesidad que tiene toda empresa de implementar estrategias que permitan lograr las metas y objetivos trazados en lo que se refiere a producción y/o utilidad, ejerciendo un adecuado control sobre sus operaciones y transacciones que se realizan a diario. Asimismo, se menciona el peligro que existe ante un inadecuado sistema contable, debido a que puede generar una mala administración de los recursos con los que cuenta la entidad.

La investigación fue de tipo descriptiva y aplicada con un diseño transversal. La muestra de la investigación estuvo compuesta por la empresa Agrícola San Benito S.A.

La investigación obtuvo como resultado que en la empresa Agroindustrial San Benito S.A, el sistema contable que se aplica no se encuentra adaptado a la actividad agrícola de la empresa, motivo por el cual no opera de forma adecuada y presenta deficiencias que inciden en los resultados de la empresa.

García (2017) en su tesis titulada Implementación de un sistema contable y administrativo para la optimización de sus funciones. Caso: Constructora Díaz, para obtener el grado de Maestra en Ingeniería Administrativa, en el Instituto Tecnológico de Apizaco, México, tuvo como objetivo implementar un sistema contable y administrativo según las características de la entidad y que cubra las necesidades de la misma, para optimizar las funciones de planeación, organización, dirección, coordinación y control de las actividades económicas de la empresa y evaluar la rentabilidad obtenida.

La situación problemática señala que la Constructora Díaz tiene dificultades para obtener y recolectar de manera oportuna la información contable, lo que genera retrasos en los procesos, desconocimiento e incertidumbre sobre los resultados obtenidos de las operaciones realizadas. Las obligaciones fiscales se presentan fuera de plazo por lo que en

varias ocasiones se tuvieron que pagar multas y otros gastos relacionados al incumplimiento de las declaraciones informativas.

La investigación fue de enfoque cualitativo, con alcance descriptivo, de diseño no experimental transeccional. La muestra de la investigación estuvo compuesta por la empresa Constructora Díaz.

La investigación obtuvo como resultados que la implementación de sistema administrativo y contable es necesario en las empresas para optimizar las actividades, asimismo mejora la estructura de la organización, las líneas de comunicación y se brinda respuesta oportuna a las responsabilidades y obligaciones de la entidad.

Triana N. (2018) en su tesis titulada Sistema contable automatizado para Kamino Express S.A. para optar por el título de Contador Público, en la Universidad de Guayaquil, Ecuador, tuvo como objetivo disponer de un sistema contable automatizado para la empresa Kamino Express SA que permita presentar la información financiera confiable bajo las NIIF para PYMES.

La situación problemática indica que Kamino Express SA, es una empresa del rubro de servicios de transporte y mensajería, la cual presenta defectos en la gestión de procesos ante la falta de un sistema contable, es por esta razón que los socios no pueden tomar decisiones financieras adecuadas.

La investigación fue de tipo cuantitativo con un diseño descriptivo. Para el desarrollo de la investigación no se consideró muestra pues el universo está compuesto por 10 personas.

La investigación obtuvo como resultado que con la adquisición del sistema contable se podrá observar un gran cambio, ya que la información será presentada de manera ágil y oportuna, así se evitaría pagar valores por conceptos de multa a los organismos de control.

Se concluyó que si la administración de Kamino Express SA, opta por la implementación del sistema contable «Contifico», se cumpliría el objetivo de la compañía,

puesto que se realizarían los servicios de transporte de forma puntual motivo por el cual esta será su carta de presentación para abrirse campo con otros clientes.

Flórez. Y Martínez, M. (2018) en su tesis titulada Implementación de un sistema contable y financiero de la empresa Costuras Soluciones Textiles, para optar por el título de Contador Público en la Universidad Cooperativa de Colombia, tuvo como objetivo implementar un sistema contable-financiero en la empresa Costuras Soluciones Textiles.

La empresa Costuras Soluciones Textiles contaba con la organización contable ni financiera que le permitan una mejor toma decisiones, ya que es importante porque así se realizaría un mejor control en los gastos y en los ingresos producto de la elaboración de prendas de vestir lo cual adquiere obligaciones laborales, costos de mantenimiento, organización y control de la materias prima ya que esto es indispensable para el funcionamiento de la misma por lo tanto no le permiten identificar mecanismos de control que ayuden al desarrollo de su misión.

La investigación fue de tipo aplicada con un diseño descriptivo. La muestra de la investigación estuvo compuesta por 20 trabajadores de la empresa.

La investigación obtuvo como resultado que gracias a la implementación del sistema contable y financiero se ha permitido conocer costos de producción reales, gastos, mecanismo de cobro, ingresos mensuales, y el manejo del control interno dentro de la misma se tiene información financiera oportuna como lo es la rotación de cartera, el nivel de endeudamiento y se tiene un control de todas las operaciones que a diario se realizan esto con el fin ayudar a la administración en la toma de decisiones que le permita crecer en todos sus ámbitos.

### **2.1.2 En el contexto nacional**

Revatta (2018) en su tesis titulada Implementación de un Sistema Contable Computarizado Integrado TIC para Optimizar la Gestión de los Estados Financieros en la Empresa Metax Industria y Comercio, período 2015, para obtener el grado de Contador Público, tuvo como objetivo determinar de qué manera la implementación de un sistema contable computarizado integrado TIC, permite la optimización en la preparación de los estados financieros de la empresa.

La situación problemática indicó la deficiencia existente en la alimentación de los sistemas contables con los que se cuenta, lo cual genera una deficiencia en la elaboración de los estados financieros, dado que los programas con los que se trabaja, no se relacionan entre sí, lo cual genera lentitud e imprecisión en el análisis de las cuentas contables.

La investigación fue de tipo aplicada con un diseño descriptivo. La muestra de la investigación estuvo compuesta por 24 colaboradores del área administrativa.

Los resultados obtenidos en la tesis muestran que la implementación de un sistema contable computarizado fue la solución más acertada que permite la obtención de información contable, financiera y administrativa en forma oportuna y en tiempo real para una adecuada toma de decisiones de la gerencia.

Las conclusiones encontradas señalan la importancia de la capacitación permanente de las personas en las NIIF y el sistema de contabilidad computarizado, pues son elementos fundamentales para la implementación de un sistema contable computarizado integrado TIC y para la elaboración y presentación de los estados financieros y la información útil para la toma de decisiones.

Colqui (2018) en su tesis titulada Aplicación de un sistema contable y su influencia en la rentabilidad de las empresas comerciales del distrito de Los Olivos, para obtener el grado

de Contador Público, tuvo como objetivo determinar la influencia de la aplicación de un sistema contable en la rentabilidad de las empresas comerciales del distrito de los Olivos.

La situación problemática indicó que las empresas comerciales de Los Olivos debido a que muchos documentos están perdidos o que al llevar una contabilidad manual se les ha complicado tener el control sobre el sistema económico y financiero, y que se ha podido tener deficiencias antes del uso de sistemas contables, como es el proceso de asignación de documentos, registros de compras, ventas, conciliaciones. A consecuencia de ello, la información que se le entrega a la gerencia no se ajusta con la realidad y que la gestión de rentabilidad se ha visto afectada.

La investigación fue de tipo no experimental con un diseño descriptivo. La muestra de la investigación estuvo compuesta por 49 empresas comerciales.

Se determinó que la implementación y aplicación de un determinado sistema contable ayuda de forma significativa a la gestión contable; pero se ha podido advertir que la empresa no cuenta con personal capacitado adecuadamente, lo que dificulta que el sistema funcione correctamente en toda su capacidad.

De la Cruz (2018) en su tesis titulada Implementación de un sistema contable automatizado para la gestión eficaz de inventarios en el área de almacén en el Restaurante La Rosa Náutica S.A en el periodo 2016-2017, para obtener el título profesional de Contador Público, tuvo como objetivo implementar un sistema contable automatizado para un adecuado manejo de inventarios.

La situación problemática indicó que el área de almacén presentaba una serie de falencias como: la falta de tiempo para realizar un adecuado control de la entrada y salida de los diversos insumos, duplicidad en ciertos procesos debido a que se llevaba un control manual de la información, los insumos no se hallaban codificados lo que generaba un sobre

stock, el almacén se hallaba desorganizado, además el envío de insumos a las áreas que lo requerían se realizaba fuera de tiempo por falta de una adecuada comunicación.

La investigación fue de tipo explicativo con un diseño descriptivo. La muestra de la investigación estuvo compuesta por 21 colaboradores del área de Contabilidad, Compras y Almacén.

Se determinó que la implementación de un sistema contable automatizado para la gestión de los inventarios permite automatizar los procesos de las áreas involucradas, además se logra un adecuado control respecto al stock de los insumos y se obtienen reportes con información confiable de manera oportuna para una adecuada toma de decisiones y optimización de la administración.

Muñoz (2019) en su tesis titulada Implementación del sistema contable para el adecuado cumplimiento de las obligaciones tributarias en las empresas ferreteras del distrito de Ayacucho, 2018, para obtener el título de Contador Público, tuvo como objetivo brindar una propuesta de mejora para las funciones administrativas contables para suministrar la información contable adecuadas por medio de los estados financieros para una adecuada toma de decisiones y facilitar el trabajo contable al consolidar las cifras financieras.

La situación problemática indicó las limitaciones de conectividad que existen al interior del país, razón por la cual se evaluó como solución la implementación de un sistema que se adapte al entorno comercial de las empresas en provincia.

La investigación fue de tipo cuantitativo con un diseño descriptivo. La muestra de la investigación estuvo compuesta por 15 empresas ferreteras. Los resultados obtenidos en la tesis afirman que la implementación de un sistema contable es importante para mejorar el cumplimiento de las obligaciones tributarias y servirá de base para una adecuada toma de decisiones de la gerencia.

Las conclusiones encontradas demostraron que la implementación del sistema contable es de vital importancia pues permite una mejor gestión de los recursos y el cumplimiento de las obligaciones tributarias.

Huicho (2020) en su tesis titulada Propuesta de mejora en el proceso contable a través de la implementación de un nuevo sistema contable en la empresa Technica Empresarial del Perú SAC- Lima 2020, para obtener el título profesional de Contador Público, tuvo como objetivo implementar un sistema contable para mejorar el proceso contable y la toma de decisiones por medio de un adecuado análisis a los estados financieros de forma oportuna.

La situación problemática indicó que los principales factores que inciden en la toma de decisiones en Technica Empresarial del Perú SAC es la ausencia de un adecuado proceso de almacenamiento de la información, que contribuya a tener un backup confiable, asimismo la teneduría de la información contable en libros de papel demanda de más trabajo debido a que los encargados del área deber revisar diversos detalles que si no son llevados de forma correcta, la empresa podría sufrir sanciones o pérdidas.

La investigación fue de tipo explicativo con un diseño descriptivo. La muestra de la investigación estuvo compuesta por los colaboradores del área de Contabilidad.

Se determinó que la implementación de un sistema contable automatizado adaptado a la normativa de SUNAT brinda flexibilidad en los procesos, emite reportes de los Estados Financieros de manera oportuna contribuyendo a la entrega de la información financiera para una adecuada toma de decisiones

## **2.2 Bases Teóricas- Científicas**

### **2.2.1 El Hardware en la contabilidad.**

La Real Academia Española define hardware como: “Conjunto de componentes que integran la parte material de una computadora”. Es decir, es la parte que se puede ver y tocar

del sistema informático. Está conformado por elementos eléctricos, electrónicos, electromecánicos y mecánicos.

En la actualidad, los ordenadores se han convertido en el elemento esencial del día a día debido a que simplifican las labores en cualquier ámbito que se les de uso como en los negocios.

Se debe tener en cuenta que para un óptimo funcionamiento del software contable debe existir un complemento adecuado por el lado del equipo para el cumplimiento de las labores del personal contable.

A continuación, se muestran los componentes necesarios para el rendimiento del software contable.

#### ***2.2.1.1 Componentes hardware principales para aplicaciones generales.***

El hardware principal es el grupo de elementos que permiten funcionamiento operativo de un sistema. Dicha funcionalidad dependerá de cada ordenador, pero desde un punto de vista general, este componente contiene:

- Procesador central
- Unidades de almacenamiento
- Periféricos de entrada
- Periféricos de salida
- Periféricos mixtos

Del mismo modo, los componentes antes señalados constan de diferentes unidades diversificadas.

#### **CPU o unidad central de procesamiento**

El CPU o también llamado unidad central de procesamiento, es el que cumple la función de procesar las órdenes y datos enviados por el software, motivo por el cual es la parte vital del ordenador.

2.2.1.1.2 Circuito integrado auxiliar. Este componente está constituido por una secuencia de chips que permiten el funcionamiento de la placa base como eje del sistema, brinda apoyo al resto de componentes y posibilita la comunicación entre ellos. Mantiene una conexión inmediata con el procesador, controla la data que ingresa y sale del procesador.

2.2.1.1.3 Memoria ROM. La memoria ROM es también conocida como el elemento de lectura del hardware interno, el cual se encuentra constituido por la placa base. Este componente se encarga de guardar la data y ordenes que permiten que el ordenador pueda trabajar de forma óptima.

2.2.1.1.4 Unidad de almacenamiento en componentes hardware. Este componente se refiere al disco duro, integrado por un grupo de componentes empleados para la lectura o grabación de data, ya sea de forma eventual o continua, hasta que sea eliminada.

2.2.1.1.5 Memoria RAM. La memoria RAM es también conocida como memoria de acceso aleatorio, este componente de almacenamiento posibilita la velocidad del funcionamiento y la interpretación de la información en uso. También establece una conexión entre el sistema operativo, el software, el procesador y demás componentes para que se comuniquen entre ellos.

2.2.1.1.6 Unidades de almacenamiento físico.

Este componente agrupa dos sub-categorías:

1. Los HDD o también conocidos como unidades de disco duro, este componente permite almacenar data electromagnética, sobre dicha unidad se instala el sistema operativo y el software de manera frecuente.

Los SSD son también llamados unidades de disco de estado sólido, permiten e almacenamiento de información de forma continua a una velocidad mucho mayor

Que los HDD

**2.2.1.2 Componente hardware de periféricos de entrada.** Es la parte del ordenador que posibilita ingresar información al software, es decir el teclado.

2.2.1.2.1 El teclado. Constituye una herramienta básica que permite el nexo y registro de datos en ordenador a través de un microprocesador que envía información al equipo que se encuentra vinculado.

**2.2.1.3 Componentes hardware enfocados a los dispositivos apuntadores.**

Esta categoría de componentes se caracteriza porque convierte la información en órdenes dirigidas al ordenador.

2.2.1.3.1 Mouse. El mouse es el componente que posibilitar el nexo con la información presentada en el ordenador, a través del cursor o puntero que aparece en la pantalla.

2.2.1.3.2 Touchpads. Este componente es una pantalla táctil que realiza el mismo rol de los ordenadores portátiles.

2.2.1.3.3 Pantalla táctil. Es una pantalla que por medio de la interacción directa a través de su superficie facilita el ingreso de información y órdenes al equipo.

**2.2.1.4 Componentes hardware periféricos de salida.** Comprende a todos los componentes que brindan información útil y adaptada a las necesidades del usuario.

2.2.1.4.1 Monitor. El monitor o también denominado pantalla, conforma el periférico de salida primordial del ordenador, puesto que su función es exhibir la información del equipo ya sea como gráficos o textos, los cuales son elaborados por la tarjeta de video que se sitúa al interior del ordenador.

**2.2.1.5 Unidades de procesamiento en componentes hardware.**

2.2.1.5.1 GPU o unidad de procesamiento gráfico. GPU (Graphics Processing Unit), constituye el centro de operaciones de la tarjeta gráfica, es la responsable de llevar a cabo los complicados cálculos que muestran gráficos en el monitor.

2.2.1.5.2 NIC (Network interface controller) o tarjeta de red. Este componente recibe varias denominaciones, tales como: Tarjeta de interfaz de red (TIR), adaptador de red o como comúnmente se le conoce, tarjeta de red.

Su función es comunicar un ordenador a un sistema de red de equipos ya sea pública o privada, para hacer posible el intercambio de información en conjunto u otras necesidades de los usuarios.

### ***2.2.1.6 Unidades de almacenamiento.***

2.2.1.6.1 Unidades de lectura óptica. Este componente hace referencia a la unidad de disco óptico que por medio de una iluminación laser funcionan como lecto-grabadoras ya sea de CD, DVD y Blu-ray

2.2.1.6.2 Unidades de almacenamiento externo. Comprende las unidades de almacenamiento de información que no se encuentran fijados de forma constante al ordenador. Dentro de este grupo tenemos principalmente: Disco rígido portátil, CD-R, DVD-R, pendrive o USB, tarjeta de memoria, almacenamiento en línea.

### ***2.2.1.7 Unidades periféricas de entrada, salida y E/S.***

2.2.1.7.1 Auriculares. También denominados audífonos. Son sensores de sonidos que transforman señales en ondas sonoras que el usuario puede oír sin dificultad.

2.2.1.7.2 Impresoras. Este componente se encarga de convertir la información digital en documentos que el usuario puede tener de forma material. También puede cumplir la función de scanner.

El hardware es un elemento fundamental para la correcta operación del sistema de información contable.

## **2.2.2 Sistema (Software) Contable TIC.**

### ***2.2.2.1 Definición.***

La Real Academia Española define sistema como: “Conjunto de reglas o principios sobre una materia racionalmente entrelazados entre sí.” De esta definición, podemos afirmar que, un sistema contable engloba la información económica-financiera de la entidad por lo que es posible comprender la situación de la empresa de forma rápida y eficaz para que los encargados puedan usar esta información para una adecuada toma de decisiones.

También podemos definir “sistema” como:

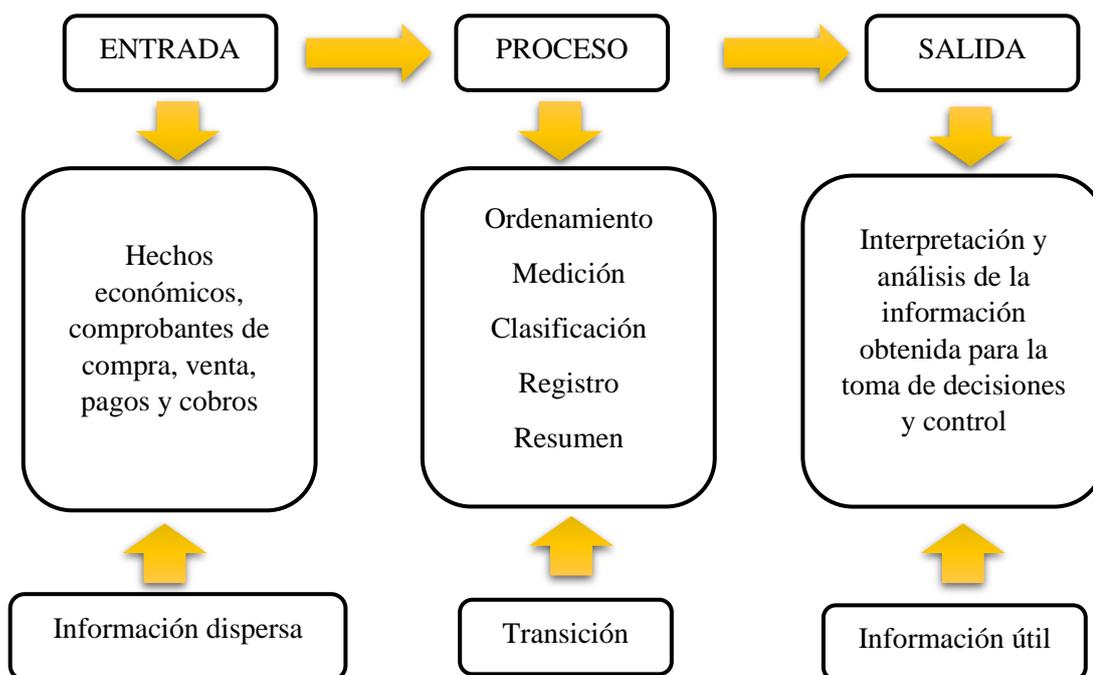
Un conjunto organizado de elementos que trabajan coordinadamente para cumplir un objetivo común y que funcionan de manera interdependiente, ya que, si uno falla, todo el sistema se altera. (Lezanski, Mattio, Merino y Pasquali, 2020, pág. 17)

En general, los sistemas están compuestos por las siguientes fases:

Entradas o inputs, información con la que se trabaja.

Proceso, transformación de la información.

Salidas u outputs, resultados.



*Figura 1:* Proceso de un sistema de información contable. Sistema de Información Contable I. Lezanski et al.

Según la definición de Coral L, et al (2001). La información es para una empresa como la sangre para el ser humano; su calidad está sujeta a la salud empresarial. Motivo por el cual se la debe conocer a detalle, optimizarla y mantenerla siempre actualizada.

La Real Academia Española define información como “Comunicación o adquisición de conocimientos que permiten ampliar o precisar los que se poseen sobre una materia determinada”.

Por lo tanto, todo lo que se puede escribir para ser transmitido entre hombres o computadoras, conforma la información. En el campo de la gestión financiera, la información es un dato, que interviene en la gestión de la entidad económica.

Un sistema contable es un programa informático conformado por un conjunto de normas, patrones para verificar las operaciones y proveer información económica- financiera de la empresa, por medio de una adecuada organización, estructura y distribución de la información que se le brinde.

También podemos definir al sistema de información contable como:

El conjunto de elementos interrelaciones que recoge datos-registros icónicos, simbólicos (fenoménicos o numéricos) o sígnicos (lingüísticos, lógicos o matemáticos) por medio de los cuales se representan hechos, conceptos o instrucciones. Lo procesa y convierte en información, que almacena para posteriormente distribuir entre sus usuarios. Como todo sistema incluye también un ciclo de retroalimentación a manera de mecanismo de control mediante el cual se puede saber si se cumple con las expectativas y requerimientos de los usuarios. (Barreiro, 2012, pág. 10)

El sistema contable (software), posee diversos módulos para que la entidad lleve los libros y registros de forma computarizada con recursos que facilitan los cálculos. Además, permiten la elaboración de los estados financieros, obtener reportes por centro de costos o unidad de negocio, control de presupuesto, análisis de ratios financieros, gráficas para una mejor comprensión de la información, acceso a información tributaria, reporte de cuentas por cobrar y cuentas por pagar, conciliación bancaria, etcétera. Permite el trabajo desde uno a más usuarios que pueden ejecutar el programa ya sea en modo mono usuario o conectados a una misma red.

El sistema de información contable debe reunir, realizar y distribuir la información imprescindible para la adecuada operación diaria de la entidad económica, asimismo deben simplificar las funciones de gestión y control para servir de apoyo al seguimiento estratégico y toma de decisiones.

El sistema contable se alimenta de las operaciones producidas dentro de la entidad económica con las actividades generadas dentro del entorno interno y las operaciones con terceros, originando información que es almacenada en la base de datos de la empresa.

El funcionamiento adecuado de un sistema de contabilidad depende de su organización y adecuación para la ejecución de los objetivos marcados. Esta integración debe darse de forma que sea factible la realización de cualquier operación de la misma.

La ciencia contable, eje principal para la ejecución de procedimientos que guían al logro del rendimiento económico, proporciona considerable información, que debe ser utilizada por profesionales del área de contabilidad que se encuentren debidamente especializados. Es por esta razón que no hay entidad económica ajena a la contabilidad.

Tanto en el sector público como el privado, la ciencia contable es reconocida por ser la herramienta principal para tener mayor productividad y de esta forma aprovechar los recursos de la entidad. Además de brindar la información de carácter necesario para la toma de decisiones.

Con la finalidad de alcanzar el máximo beneficio de un software, debemos tener en cuenta lo siguiente:

- Conocer el sistema operativo que se va a instalar y el tipo de negocio.
- Analizar el tipo de operaciones que debe incurrir.
- Tener dominio de los equipos a utilizar.
- Diseñar los registros necesarios para las operaciones a realizarse.
- Estimar los costos del software y hardware a instalar.
- Analizar e interpretar el resultado de los reportes.
- Reclutar y seleccionar el personal para su adiestramiento con el sistema a instalar. (Acosta y Navarrete, 2013, pág. 65)

**2.2.2.2. Estructura de un Sistema de información Contable.** El sistema de información contable posee un patrón elemental y un sistema de información correctamente elaborado, por lo que brinda control, concordancia, flexibilidad y una relación de coste-beneficio.

El sistema contable de cualesquiera que fuera la empresa debe cumplir con la ejecución de los tres pasos básicos del proceso contable, no obstante, la comunicación de la información y la interpretación de la misma, son fundamentales para la toma de decisiones.

Todo sistema contable posee patrones de información, lo que permite que los usuarios internos de la empresa tengan la capacidad de comprender la información que posee y que esto contribuya a su interpretación para una adecuada toma de decisiones.

Generalmente, un sistema contable abarca los siguientes elementos:

**a) Registro de la actividad financiera**

Un sistema contable debe contener el registro sistemático de todas las operaciones diarias en términos económicos de la entidad que tienen repercusión patrimonial, las cuales deben ser registradas dentro de los libros de contabilidad.

**¿Qué operaciones se registran en el sistema de información contable?**

Se registran las operaciones de índole comercial, industrial o de servicios que conforman la actividad común de las entidades económicas (adquisiciones, ventas, pagos, cobros, entre otras).

**¿Cómo se obtienen los datos para el registro en el sistema de información contable?**

Los datos se obtienen por medio de los comprobantes o la documentación que sirve de respaldo para las operaciones. Por ejemplo: Facturas, boletas, notas de débito, notas de crédito, recibos, entre otros.

**¿Cómo se realiza el registro de la información en el sistema contable?**

El registro se realiza cumpliendo las normas y políticas contables que buscan simplificar la interpretación contenida en la información contable y a su vez examinar la situación económica- financiera de las empresas.

Dentro de las condiciones para el registro contable podemos mencionar:

- Deben respetar las técnicas contables.

- El contenido no debe ser fraudulento.
- El registro debe estar al día.
- Debe existir una correlación entre las operaciones registradas y los documentos sustentatorios.
- La información se debe guardar de forma ordenada.

#### b) Clasificación de la información

Es relevante instaurar un orden de la información que va presentándose en la entidad.

Se debe tener en cuenta que sin dicho orden razonable será imposible una correcta distribución de los movimientos contables.

El registro contable de las diversas operaciones de la empresa por lo general implica una gran magnitud de datos diversos, por lo que debe ser clasificada según el centro de costos o la categoría que se le asigne. Sea cual fuera la operación, los sistemas contables las organizan y les designan un valor. Además de ello, existe un resumen de la información para la fácil comprensión de los usuarios que deben trabajar con dicha data.

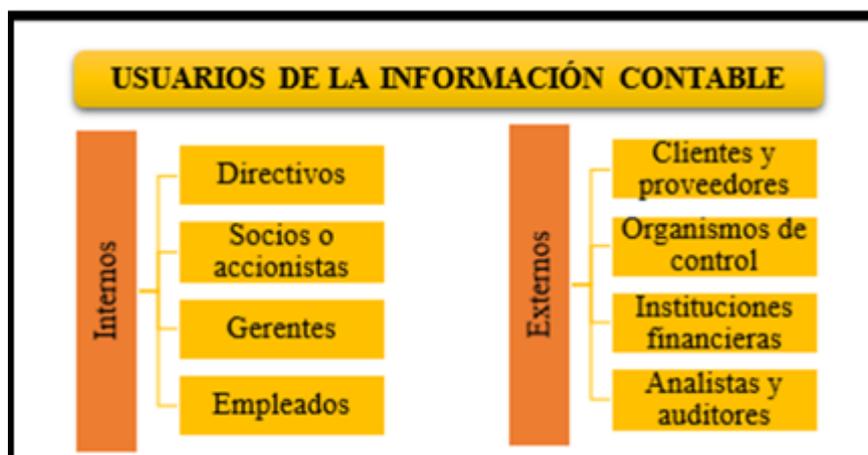


Figura 2. Usuarios de la información contable. Elaboración propia

#### c) Resumen de la información

La información contable con la que trabajan los funcionarios responsables de la toma de decisiones debe ser presentada de forma resumida para una mejor interpretación.

El sistema contable tiene como función brindar información a los usuarios internos y externos que buscan conocer las operaciones de la entidad económica.

**2.2.2.2 Objetivo del Sistema Contable.** Una de las características particulares que tienen los sistemas contables es su centralización en los objetivos para los que son aplicados. Dentro de lo señalado tenemos el discernimiento de los objetivos y la preparación del informe preliminar que permita conocer la situación de la entidad económica.

El principal propósito del sistema de información contable es dar a conocer los objetivos, dado que permiten el análisis que hace alusión a la denominación o razón social, el giro del negocio, el domicilio fiscal y los recursos con los que cuenta la entidad económica.

En segundo término, se tiene la preparación del informe preliminar que permita conocer la situación de la entidad económica, asegurándose del cumplimiento de las normas legales y tributarias e incorporando procedimientos que permitan la obtención eficiente de la información para representar la realidad económica-financiera de la entidad.

En tercer término, tenemos la elaboración de los informes complementarios. La implementación de un sistema de información contable constituye una mayor confianza para la gerencia, en vista que la entidad puede apreciar el desarrollo, el control, la administración y estimar la posición y realidad económica- financiera de la entidad a tiempo real.

Finalmente, el objetivo del sistema contable es proporcionar información significativa de la evolución de la entidad económica, de su mercado y de su entorno; con la finalidad de servir de apoyo a los encargados de la entidad económica a la toma de decisiones.

### **2.2.2.3 Utilidad del Sistema Contable**

#### **II. Recolección de datos**

Cada vez que la entidad económica realiza una operación ya sea de comercialización de productos o prestación de servicios, se genera un registro de estos datos. El procesamiento

de datos recopila la información que detalla estas operaciones y las transacciones del entorno.

La recopilación de datos generalmente se da a través de los comprobantes.

**Según la fuente**, podemos identificar:

**a) De fuente interna.**

Constituida por aquellos comprobantes emitidos por la misma empresa.

**b) De fuente externa.**

Constituida por aquellos comprobantes emitidos por empresas con las que se generó operación.

**Según el destino**, podemos identificar:

**a) De uso interno**

- Son aquellos documentos que se utilizan dentro de la empresa.

**b) De uso externo**

- Son aquellos documentos emitidos a otras empresas.
- Dentro de las finalidades de los comprobantes de pago, podemos mencionar:
- Se utilizan como medios sustentatorios de las operaciones realizadas.
- Detallan las operaciones efectuadas.
- Sustentan la información registrada en el sistema contable.
- Son medios sustentatorios ante una fiscalización.

**I. Manipulación de datos**

Para obtener la información, los datos deben ser manipulados para conocer a detalle la operación realizada.

**a) Clasificación**

Los datos son codificados en base a la política contable del ente. Un código está conformado por uno o más caracteres que se usan para identificar y organizar la información.

**b) Organización**

Los datos se ordenan en base a los códigos u otros aspectos.

**c) Cálculo**

En ocasiones es necesario efectuar operaciones aritméticas y/o lógicas para obtener información complementaria.

**d) Resumen**

En ocasiones la información debe ser sintetizada por total, sub total, promedio, etc.

**II. Entrada de información**

Es el procedimiento por el que el sistema de información recaba los hechos que necesita para el procesamiento de la información. Existen dos modalidades de entrada de información:

**a) Entrada de información manual**

Comprende la información que se suministra de manera directa por el usuario.

**b) Entrada de información automática**

Se trata de los datos y/o información que se originan de otros sistemas y se retroalimentan entre sí.

**III. Almacenamiento de datos**

Es uno de los funcionamientos o facultades más fundamentales del ordenador (hardware), considerando que el sistema tiene la capacidad de conservar la información almacenada en archivos.

Los datos se preservan en medio de almacenamiento secundarios, conformando una base de datos que describen las operaciones que se realizan día a día en la entidad. Esta cuales de los sistemas

**IV. Procesamiento de la información**

Es la facultad del sistema de información que permite realizar un análisis en base a las transacciones realizadas. El análisis se lleva a cabo conforme a la información proporcionada al sistema de información contable. Esta cualidad del sistema posibilita el procesamiento de datos que se utiliza para la toma de decisiones, lo cual permite, por ejemplo, generar proyecciones según la información de los Estados Financieros.

#### **V. Elaboración de documentos o salida de información**

El sistema de información contable genera los documentos y/o información solicitada por los usuarios internos y/o externos. Esta entrega de información se produce de las siguientes formas:

- **Por una acción.** -Cuando el entorno lo solicita.
- **Por un plan.** -Se elabora la información a una fecha establecida.

El sistema de información contable posee como pilar fundamental a una base de datos a los que se les brinda la comprensión con propósito particular, razón por la cual debe dar cumplimiento con la normativa y preceptos con la finalidad que sea útil, confiable y oportuna.

#### **a) Utilidad**

La información contable debe ajustarse a las necesidades del usuario y debe brindar conocimientos útiles para una correcta toma de decisiones. La utilidad de la información se verá relacionada en el contenido y oportunidad.

- **Contenido**

La información contable debe indicar la situación de la entidad y su desarrollo a través del tiempo, además debe contener el resultado de las operaciones, por la importancia, veracidad y comparabilidad.

- **Oportunidad**

Es de vital importancia que la información contable sea entregada a los usuarios en el momento que estos la requieran.

#### **b) Confiabilidad**

La información contable debe mostrar la realidad de las operaciones, de otro modo puede inducir a una inadecuada toma de decisiones. El proceso contable debe ser estable, objetivo y verificable.

- Estabilidad

Las operaciones contenidas dentro de la información contable no varían con el tiempo y que durante todo el tiempo se han ejecutado las mismas normas para la obtención de los datos, su cálculo y presentación.

- Objetividad

La información debe ser presentada respetando las normas y preceptos establecidos sin adulteraciones.

- Verificabilidad

Las operaciones pueden ser ratificadas por otros usuarios, ejecutando un análisis de la información.

- Provisionalidad

La información contable no describe operaciones que se encuentren finalizadas totalmente. Se puede afirmar que, es un obstáculo para presentar la información precisa.

#### ***2.2.2.4 Características de un sistema de información contable.***

Un sistema de información contable correctamente elaborado brinda control, compatibilidad, flexibilidad y un vínculo coste-beneficio. A su vez, debe servir como un

instrumento de gestión idóneo para la resolución de problemas producidos en la entidad y debe permitir el control y planificación del desempeño de las áreas que conforman la empresa.

Los sistemas de contabilidad tradicionales se dedicaban únicamente al registro de los asientos contables y de la preparación de los estados financieros, no brindaban la información de forma oportuna. En cambio, gracias al avance tecnológico, la información contable actualmente contribuye a la planificación, control, resolución de problemas y favorece a la toma de decisiones, es por ello que deben cumplir con ser:

**a) Entendible.**

Los sistemas de información contable deben ser de fácil comprensión para los usuarios en general que necesiten de la información. La información es entendible cuando es explícita.

**b) Útil.**

Es importante conocer de forma oportuna y eficaz la situación de la entidad económica. La información proporcionada debe servir para la obtención de objetivos.

**c) Confiable.**

Es de vital importancia que la información contenida en los sistemas contables pueda ser usada de forma segura sin temor a que esta se encuentre adulterada o que sea falsa, es decir, debe ser veraz. La información debe ser neutral, comprobable y de representación fiel. De esta manera, los responsables de la toma de decisiones trabajarán sin temor.

**d) Oportuno.**

La información debe ser brindada en tiempo real, para que los usuarios trabajen de forma autosuficiente, obteniendo resultados actualizados.

**e) Integrable.**

La información contenida debe ser completa.

**f) Completo.**

Debe contener toda la información esencial y real referida a las operaciones económicas de la entidad.

**g) Flexible.**

Cuando hablamos de flexibilidad, nos referimos la capacidad de adaptación del sistema contable ante los cambios que pueden surgir sin necesidad de ser rediseñado.

También puede ser utilizado por entidades de todos los giros de negocio. El Plan de Cuentas puede ser empleado por diversas entidades y se ajusta de acuerdo a las necesidades.

**h) Seguro.**

Se debe tener en cuenta que:

- El acceso no deseado a la información debe ser mínima, para evitar que esta sea modificada o consultada.
- Se debe generar de forma continua una copia de seguridad o backup, la cual debe ser guardada de forma adecuada ante un eventual incidente del equipo o programa.
- Las actualizaciones del sistema deben realizarse de forma correcta.

**i) Ejecuta actividades requeridas.**

Según las leyes, las entidades están obligadas a llevar un registro de las operaciones realizadas.

**j) Aplica un procesamiento estándar.**

El procesamiento de datos se realiza en base a las normas, reglamentos y requerimientos dictados de forma uniforme.

**k) Detallado**

El registro de la información debe describir las operaciones de forma detallada para facilitar un proceso de auditoría.

**l) Histórico**

La información registrada en el sistema contable detalla las operaciones suscitadas en el pasado.

**m) Resolución de problemas.**

Los informes que brinda el sistema de contabilidad representan un apoyo para la toma de decisiones. Tal es el caso del Estado de Situación Financiera y el Estado de Resultados.

**n) Compatible**

Los reportes obtenidos se pueden exportar a Excel, Word u otros programas para un mayor análisis o presentación.

**o) Soporte y garantía**

El sistema contable debe contar con el servicio de soporte ya sea de forma presencial o remota y el software debe ser garantizado.

**p) Multi-usuario**

El sistema debe posibilitar la creación de varios usuarios con el propósito de preservar asegurados los datos y para automatizar el proceso contable.

***2.2.2.5 Información proporcionada por el sistema contable.***

Como Pérez y Merino (2016), sostienen: “un sistema es un módulo ordenado de componentes que interactúan entre si y que se hallan interrelacionados. La idea de contable, por su parte hace referencia a aquello vinculado a la contabilidad”. Por lo tanto, un sistema contable es un conjunto de elementos que hacen posible la contabilización de la información tanto económica como financiera, interconectados entre sí; lo que posibilita la elaboración y presentación de los estados financieros para una adecuada toma de decisiones.

El sistema contable brinda la siguiente información:

**a) Información adaptada a las normativas vigentes de SUNAT**

El sistema de información contable dado que se encuentra actualizado con las últimas normativas de SUNAT y a su vez se adapta a cambios que se presentan, genera la siguiente información:

- Libros Electrónicos del Registro de Compras y del Registro de Ventas para ser declarados en el Programa de Libros Electrónicos (PLE) de SUNAT.
- Libro Diario
- Libro Mayor
- Libro de Inventarios y Balances
- Libro Caja y Bancos

**b) Reportes por centro de costos o unidad de negocio**

El empleo de los centros de costos posee diversas formas de uso, se puede obtener información por área, unidad de negocio, proyectos, entre otros de acuerdo al giro del negocio.

**c) Presupuestos por proyecto o centro de costos**

Mediante el sistema se puede llevar un control de la ejecución de proyectos tomando en cuenta los movimientos que se han registrado en el sistema. La configuración se efectúa en base a las exigencias de cada usuario.

**d) Diversidad de reportes adicionales**

El sistema de información contable ofrece al usuario diversos reportes que pueden ser ajustados de acuerdo a las necesidades, entre ellos tenemos:

- Reporte por Centro de costos
- Análisis de Cuentas
- Reporte de Ingresos y Gastos
- Reporte de movimiento de áreas

- Estado de cuenta según anexo (clientes, proveedores, trabajadores, entre otros).

#### **e) Estados Financieros**

- El sistema de información contable hace posible obtener los siguientes Estados Financieros:
  - Estado de Situación Financiera
  - Estado de Resultados
  - Estado de cambios en el Patrimonio Neto
  - Estado de Flujo de Efectivo

#### **f) Consulta de documentos**

En base a los requerimientos del usuario, el sistema contable se ajusta a las consultas y reportes de los documentos pendientes según anexo (clientes, proveedores, trabajadores, entre otros). Esta consulta se puede realizar en cualquier momento pues la información está actualizada en tiempo real.

#### **g) Registro de anexos**

Se puede realizar el registro de clientes, proveedores, trabajadores, entre otros, los cuales serán identificados por el número de RUC o codificación establecida por la empresa para facilitar la búsqueda de los mismos.

#### **h) Importación de información de otros sistemas**

El sistema contable posibilita la importación de asientos contables automáticos generados en otros sistemas desde archivos DBF.

#### **i) Ajuste y regularización de la diferencia por tipo de cambio**

El sistema de información contable permite la regularización, mediante un asiento, de todos aquellos documentos que se encuentren cancelados en moneda

nacional o en dólares a los que no se les ejecutó el ajuste por diferencia de cambio, de esta manera de agiliza el trabajo.

Del mismo modo, se genera un asiento automático para ajustar los saldos mensuales al tipo de cambio cierre en base al FASB 52.

#### **j) Transferencia automática de cuentas**

El sistema realiza la transferencia automática de cuentas de dos maneras:

- Destinos fijos

Podemos mencionar el destino de la cuenta 60 (Compras) o las cuentas pertenecientes al elemento 2 con abono a la cuenta 61 (Variación de existencias).

- Tomando como base el centro de costos

Mediante la Tabla de Transferencia, se realiza el traslado de las cuentas del elemento 6 al elemento 9, con abono a la cuenta 79 (Cargas imputables a cuentas de costos y gastos). La distribución a dichas cuentas de acuerdo a las políticas contables se prorratea de forma porcentual.

#### **k) Conciliación bancaria automática**

Para realizar este procedimiento, se debe ingresar los movimientos contenidos en los estados de cuenta bancarios. De esta forma el sistema ejecuta la conciliación bancaria de manera automática en la moneda de acuerdo al estado de cuenta.

#### **l) Generar archivos exigidos por SUNAT**

El sistema de información contable posibilita generar de forma automática la siguiente información:

- PDT Honorarios.

El sistema genera de forma automática la información exigida por PDT retenciones a los Recibos por Honorarios pagados en el transcurso del mes.

- PDT DAOT Compras – Ventas.

El sistema genera de forma automática el archivo requerido para declarar los movimientos anuales de operaciones con terceros de compras y ventas, en base al tope especificado por SUNAT.

- PDB Exportadores.

Las empresas dedicadas a la exportación usan esta opción como herramienta para solicitar el reintegro tributario.

- PDT Renta Anual.

El sistema permite realizar la configuración del Balance de Comprobación Anual en base al plan contable estipulado por SUNAT.

**m) Exportar reportes a Excel.**

El sistema facilita exportar los principales reportes a Microsoft Excel para realizar un mejor análisis

**n) Adaptación del software por el usuario.**

El usuario puede realizar el ajuste del software de acuerdo a las necesidades que se dan en la empresa.

**ñ) Generación automática de los asientos de cierre y apertura**

El sistema posibilita crear de manera automática los asientos contables de cierre y apertura del ejercicio. Para ello se debe configurar la plantilla que viene en el sistema.

**2.2.2.6 Ventajas del sistema de información contable.** El propósito primordial de los sistemas de información contable (software contable) es automatizar y facilitar las labores administrativas dentro de la empresa, debido a que posibilitan uniformizar las operaciones contables, de esta manera las entidades pueden administrar los recursos que poseen de forma eficiente. Seguidamente comentaremos las ventajas del uso de un sistema de información contable:

### **Garantizan el ahorro de tiempo y dinero**

Una de las ventajas más significativas al adoptar un sistema de información contable, es que garantizan el ahorro de tiempo debido a que el registro contable es más rápido y disminuye la probabilidad de incurrir en errores. A su vez permiten ahorrar dinero pues requieren de menor número de recursos para su operatividad.

### **Potencian la administración de la organización**

Al adoptar un sistema de contable (software), la entidad económica tiene toda su información armonizada y conservada, lo que contribuye a una adecuada toma de decisiones y una correcta gestión de los recursos de la empresa al tener control de los resultados (ganancias y pérdidas) gracias a los asientos contables.

### **Dinamizan el procedimiento administrativo**

Desde la adopción de un sistema de información contable (software), toda la información de las operaciones será automatizada.

### **Mejora la gestión contable**

Gracias a la implementación del software contable, las empresas poseen la información accesible en cualquier momento de forma organizada, lo cual permite disminuir el tiempo de búsqueda debido a que todo se encuentra guardado en la nube o copia de seguridad y se encuentra disponible siempre desde la comodidad del usuario.

Al tratarse de un mayor volumen de operaciones el proceso se realizado de forma rápida y eficiente.

- Información oportuna
- Menor incidencia de errores
- Informes automáticos
- Actualización permanente de los saldos contables.
- Retroalimentación entre sistemas

**Potencian la inversión**

Debido a que las personas encargadas cuentan con la información actualizada que revela la situación económica-financiera a tiempo real de la empresa, se pueden realizar inversiones más acertadas que permiten lograr una mejor posición dentro del mercado.

**Incentiva el trabajo en equipo**

El empleo de un software contable genera una mayor motivación y trabajo grupal del personal encargado ya que significa el resultado del desempeño de la entidad.

**Impacto ambiental**

Gracias a la implementación de un sistema de información contable, las entidades disminuyen de forma significativa el empleo de papel debido a que los comprobantes en su mayoría se emiten de manera electrónica.

***2.2.2.7 Desventajas del sistema de información contable***

Luego de dar a conocer las ventajas que tiene la adopción de un sistema contable, es primordial tener en cuenta las contrariedades que puede generar su uso.

**Necesitan de personal capacitado**

Generalmente, los sistemas de información contable se crean y diseñan para ser utilizados por personal altamente calificado con un amplio conocimiento de contabilidad.

**Exigen permanente mantenimiento**

Los softwares contables necesitan de un mantenimiento y actualización permanente. En algunos casos, dicho procedimiento se puede realizar de forma automática para no incurrir en la instalación de programas adicionales.

**Generan pagos adicionales**

Si bien es cierto que en su mayoría los sistemas contables brindan precios moderados, estos requieren la instauración de memoria RAM adicional o procesadores modernos para una adecuada ejecución del software.

**2.2.3 Las TIC en la Contabilidad.** La aplicación de técnicas en computadoras para la gestión y transformación de la información a través de la recolección, procesamiento y almacenamiento se denomina «Tecnología de información y comunicación (TIC)».

Las TIC se originaron en los últimos tiempos; pese a que la denominación de Tecnología de la Información surgió en la década de 1970.

Su aplicación en el mundo empresarial yace a mediados del siglo XX, en la II Guerra Mundial. No obstante, en los últimos 10 años su aplicación se volvió variada, por lo que se ha vuelto en una rama extensa con influencia en diversos aspectos del mundo actual.

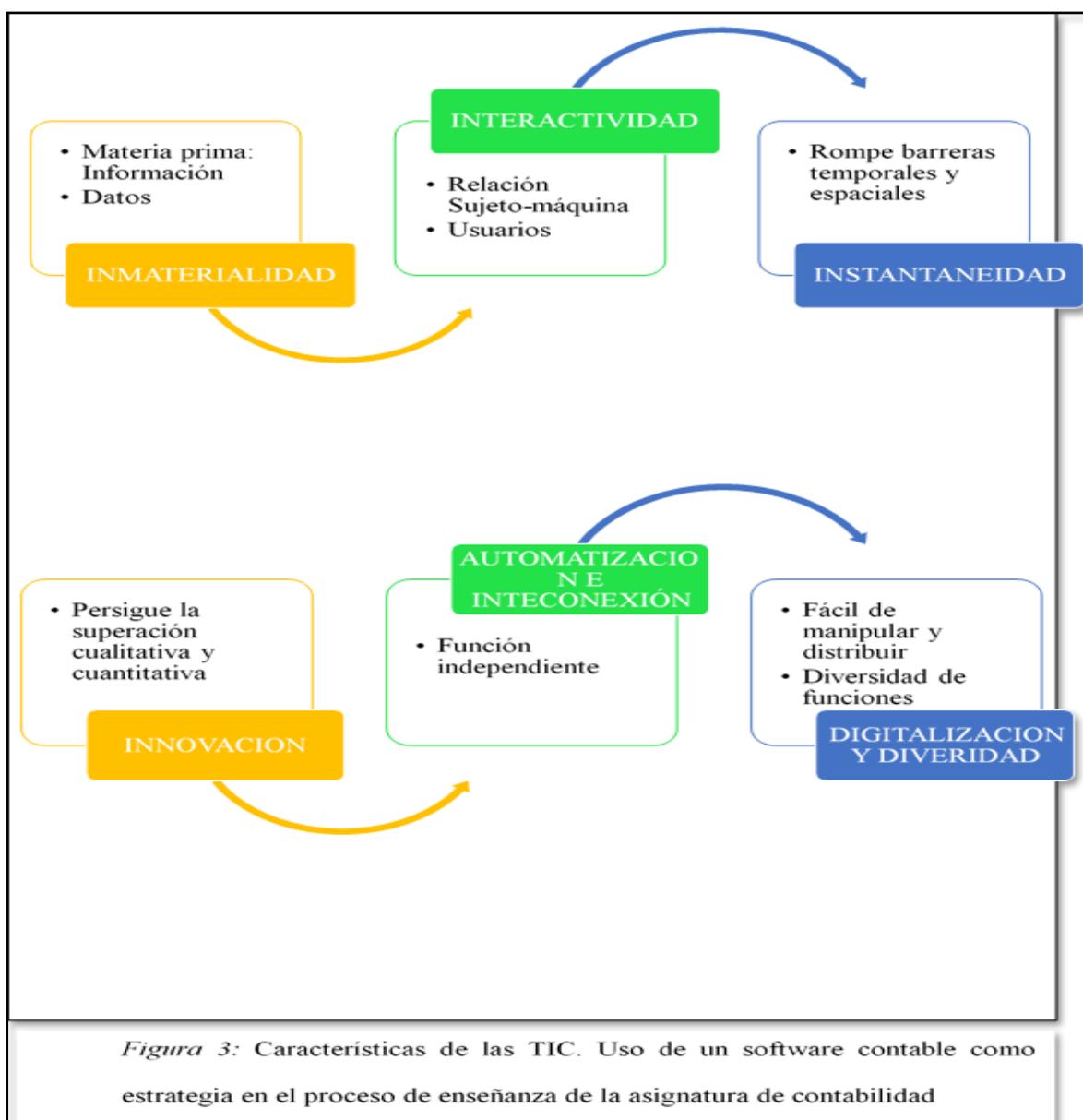
El desarrollo de las TIC y la contabilidad han mantenido senderos paralelos; la contabilidad como soporte empresarial consigna las transacciones realizadas en una empresa y, por medio de los estados financieros brinda información acerca del patrimonio, el status financiero-económico y los resultados obtenidos. El uso de las TIC en este contexto tiene diversas consecuencias tales como; un registro, en menor tiempo, de las operaciones a través de los programas informáticos lo que garantiza obtener la información requerida de forma oportuna y la actualización de la misma de forma frecuente para la toma de decisiones.

La trascendencia del desarrollo de los softwares contables radica en la posibilidad de maximizar la productividad de los sectores gracias a la tecnología y la optimización de procesos, lo que genera un gran cambio, modernización, comunicación a nivel global y desarrollo económico.

**2.2.3.1 Importancia de las TICs en la contabilidad.** Las TICs han propiciado que los contadores accedan y procesen de forma más rápida una amplia gama de datos, en el ámbito empresarial dicha información constituye una ventaja competitiva, no obstante, se debe tomar siempre en cuenta que la calidad del profesional es vital para la presentación de la misma para una correcta toma de decisiones

### 2.2.3.2 Características de las TIC's

Según Vizcaíno y Becerra (2019) señalan:



#### 2.2.4 El contador en la era de la digitalización.

Al margen de opiniones que plantean como lapida que la informática acabo con la contabilidad- aspecto muy discutible- la realidad es que sin una buena base informática no se concibe hoy el registro del hecho económico. Todas las empresas modernas han incorporado definitivamente la informática y telecomunicaciones digitales, que han pasado a formar parte del “espacio de trabajo” habitual no solamente de contadores y economistas. El esfuerzo que realiza hoy nuestro país en la informatización de la sociedad, transita también por la calidad del registro del dato económico. Podrán variar las condiciones de implementación, la calidad de los equipos, la capacidad de los usuarios, pero en todos los casos, sin excepción, la contabilidad sigue siendo el elemento que recoge la información y determina el valor agregado de la empresa, donde la informática es parte de su Cadena de Valor (Barreiro, 2012, pág. 13)

Desde la llegada de la globalización, las empresas han sido envueltas en un entorno sumamente competitivo. Ante esta situación, se presenta un reto al profesional contable dado que, las transacciones financieras de una entidad cada vez más van aumentando.

En tanto que el mundo de los negocios se fue transformando, constantemente iban apareciendo nuevas necesidades que permitieran preservar la información que con la llegada de la globalización también fue acrecentándose. Es ahí cuando nace el big data que se convirtió en un elemento fundamental para contribuir al fortalecimiento de resultados en las empresas, dada la efectividad que tuvo, su aplicación fue más constante lo que conllevó a que la información que antes se tenía en libros ahora se procesa por medio de un software, dicho cambio tuvo un gran efecto en la profesión contable.

A través del tiempo, la contabilidad ha evolucionado a una de las carreras esenciales en el ámbito público y privado, efectuando diversas funciones como la de proporcionar, preservar y analizar la información de la empresa. Sin embargo, la profesión de contabilidad ha ido transformándose debido a la constante necesidad de aplicar nuevos métodos para el análisis de la información, es ahí que se vuelve indispensable el empleo de las TIC's (Tecnologías de la Información y la Comunicación) y el big data. El contador, en esta nueva era tecnológica, ha modernizado diversos procesos en la práctica profesional, como por ejemplo la labor de suministrar información en tiempo real.



*Figura 4:* Conocimientos que debe tener el profesional contable. Guía Internacional de Educación IFAC

La tecnología evoluciona continuamente, lo cual conlleva a la transformación de los requerimientos de los usuarios por lo cual, nuevos desafíos para el contador. El profesional contable debe contar no solo con la destreza y el conocimiento para hacer frente a los cambios que se suscitan, sino que a su vez debe poseer los medios necesarios.

El profesional contable debe estar al día y aumentar la efectividad en el desarrollo de su trabajo por medio de la aplicación de los medios tecnológicos que favorezcan la obtención de datos, el registro, el procesamiento y el análisis de la información. Todo lo antes mencionado a través del uso de un software contable. La concepción de digitalización, tiene un rol fundamental para el ámbito empresarial debido a que se reducen los costos e incrementa la eficiencia del procedimiento contable.

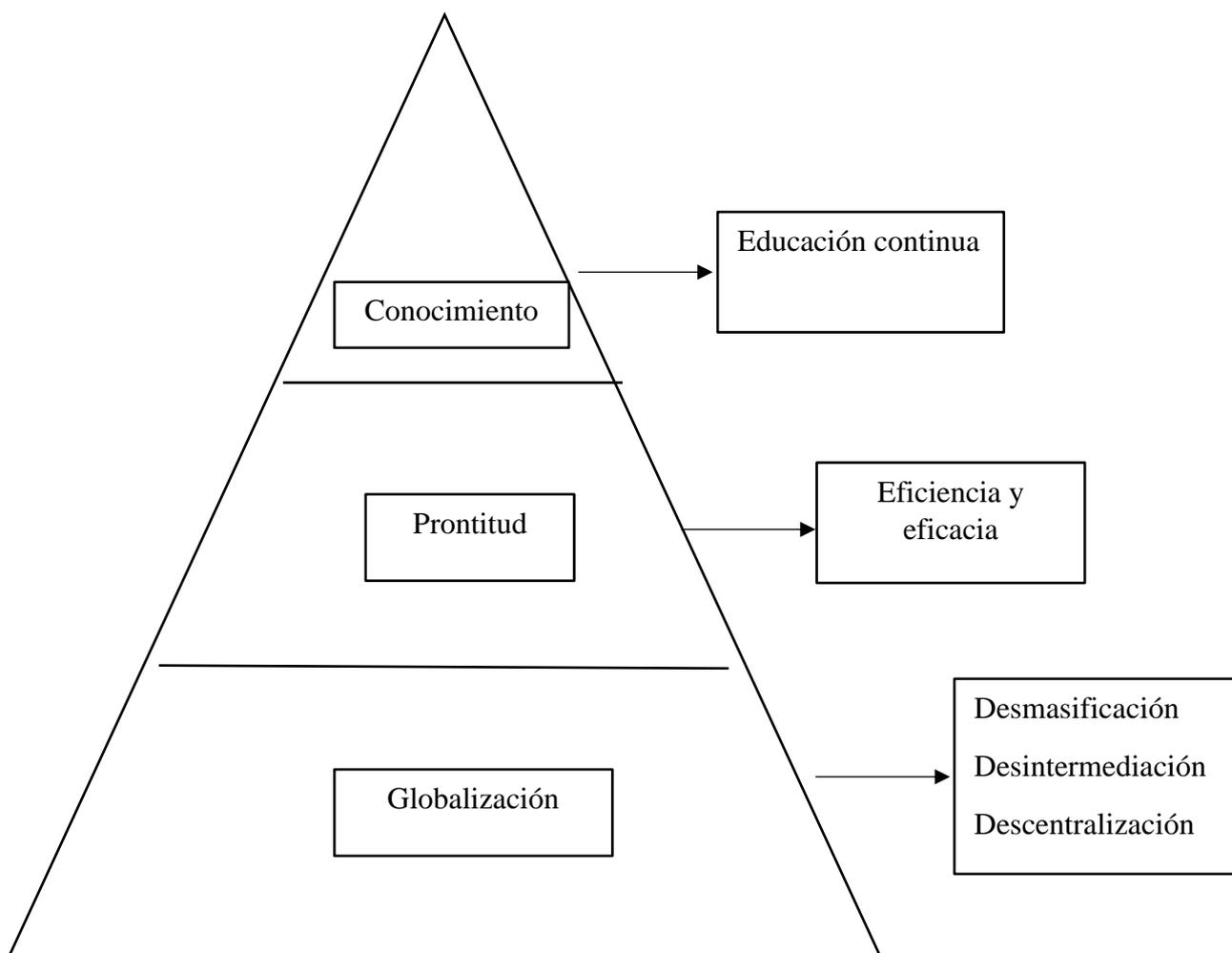
En la actualidad, es de vital importancia tener conocimiento y saber aplicar las nuevas tecnologías, por lo que se debe inculcar dichos saberes al profesional contable desde su formación para que se desenvuelva de forma adecuada en el campo laboral. De esta forma, podemos apreciar cómo es que la llegada de la tecnología comprende no solo el ámbito académico sino también el laboral, en vista que el contador de antaño presentaba diversas dificultades ya que el proceso que tenía que realizar era tedioso y largo; por ejemplo, cuando tenía que analizar las cuentas, lo realizaba de forma mecánica y la información no era presentada en tiempo real lo que inducía a errores frecuentemente, pero tras la llegada de la tecnología estos procesos se han optimizado y el profesional contable dejó de ejercer su trabajo de forma mecánica, ha pasado más allá de aplicar una simple partida doble o realizar un simple registro a ser más analítico frente a la variedad de situaciones que se presentan.

Bajo este enfoque, el Contado Público es el eje central y necesario debido a que gracias a los profesionales de contaduría se logró la automatización de los procesos con el empleo y aplicación de la tecnología. El contador afronta nuevos retos en el mundo digitalización porque se tienen mayores demandas que se resumen en: agilidad, competitividad y valor.

El presente trabajo busca demostrar el avance del contador en el ámbito profesional y como ha aprovechado esta nueva era de la digitalización y a su vez cómo hace frente a la globalización y a la proliferación de fronteras.

En esta nueva era digital, los Contadores Públicos deben responder ante las necesidades de los usuarios de la información, tomando como punto de partida las novedosas características que tiene la profesión contable.

El rol del contador es el de identificar un software contable que de sostenimiento, que se ajuste a la entidad ya que los programas contables permiten la ejecución de una adecuada asesoría para la toma de decisiones de la empresa.



*Figura 5.* Las nuevas características de la contabilidad en la era digital. Elaboración propia

Es imprescindible que el Contador Público se especialice íntegramente en lo referente a las TICs en esta nueva era digital del conocimiento. Implementar las Tecnologías de la Información – TI, no es un proceso sencillo, debido a que cuando se pone en práctica en las empresas debe establecerse en lo referente a los procesos, la estructura y cultura organizacional.

Debemos tomar en cuenta:

- Las tendencias modernas señalan que la contabilidad hoy es radicalmente diferente, y que en el presente siglo será más distinto aún.
- La contabilidad es una disciplina distinta con enfoque soft.
- Posee la ventaja comparativa de atravesar todos los procesos de las organizaciones.
- Estamos frente al «renacer contable» al librarse del enfoque jurídico- tributario y priorizando el «hecho económico».
- La tecnología y digitalización incuban un evidente registro de supervivencia de la contabilidad tradicional. (Fanárraga, 2019, pág.69)

#### **2.2.4.1. Los retos del Contador Público en la era digital**

##### **a) En el ámbito de la tecnología**

- La corriente se inclina a laborar aplicando nuevas tecnologías con la finalidad de incrementar la efectividad en la realización de su trabajo.
- El profesional contable halla en el software las exigencias por parte de los usuarios: desde la recolección de la información, el registro y procesamiento de la misma para dar cumplimiento a las obligaciones fiscales, hasta el análisis de los Estados Financieros para una adecuada toma de decisiones por el bien de la entidad.

**b) Añadir servicios de alto valor**

- El profesional contable debe buscar la forma de adaptarse al nuevo entorno competitivo.
- El contador trabaja con un gran volumen de información que debe saber administrar.
- Los procesos contables deben simplificarse para ocupar el tiempo en áreas que requieren mayor empeño.
- El contador le da un valor añadido a su labor cuando se desempeña en tiempo, forma y de manera eficaz con la aplicación de la tecnología.

**c) Incrementar el ahorro del tiempo**

- Acrecentar el ahorro del tiempo eleva el nivel de competitividad.
- La digitalización disminuye el tiempo que antes se ocupaba en los procesos, reduce el nivel de incidencia de errores lo que conlleva a mejorar la claridad de ingresos en la entidad.

**¿Por qué debe cambiar el Contador?**

El actual mundo de negocios es un entorno de cambios frecuentes, por lo que, si las entidades y el estilo de guiarlas cambian, entonces según lo señalado por Fanárraga (2019), la contabilidad, el control interno, el costeo, la auditoría y la revisión tributaria también cambian.

Si el profesional contable no es consciente acerca de los cambios antes señalados, puede ser signo de obsolescencia, lo que llevara al profesional a perder capacidad competitiva frente al mercado globalizado, internacional y de apertura.

Como se señala en el Código de ética del Contador Público, promulgado por la Junta de Decanos de Colegios de Contadores del Perú: “El Contador Público Colegiado, tiene el

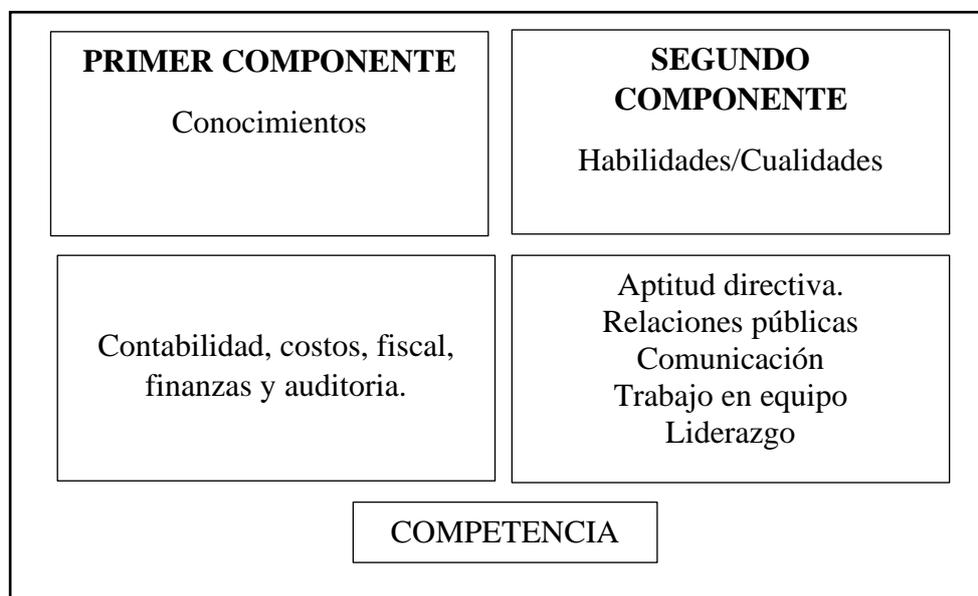
deber de mantener el conocimiento y la aptitud profesional al nivel necesario para asegurar que el cliente o la entidad para la que trabaja reciba un servicio profesional competente basado en los últimos avances de la práctica, de la legislación y de las técnicas; y actuar con diligencia y de conformidad con las normas técnicas y profesionales aplicables. El mantenimiento de la competencia profesional, requiere de conocimientos actualizados y de un entendimiento adecuado de las normas técnicas y profesionales para que los servicios se realicen en forma diligente, eficaz, satisfactoria. Implica también abstenerse de ofrecer servicios en aquellas áreas en las que el contador público colegiado, sus asociados o colaboradores no tengan la competencia o experiencia necesarias para brindar un encargo de adecuada calidad.” En base a lo señalado anteriormente, el contador debe estar a la vanguardia de los cambios en la tecnología, y dominar las TIC para cumplir su labor con el nivel de conocimiento requerido

#### **2.2.4.2. Competencias del contador en la era digital**

Mecías (2021) sostiene que:

La educación continua hace referencia a los estudios orientados a profesionales o personas con experiencia laboral que desean incrementar sus conocimientos y habilidades en el rubro que desempeñan. La era digital en la que nos encontramos, ha cambiado los estándares que se busca en un Contador Público el que debe contar con competencias firmes para insertarse en este nuevo mercado. Una competencia no es producto de la casualidad ni surge espontáneamente, se crea y se logra a través de un largo proceso de aprendizaje. Se relaciona con la capacitación y la certificación profesional, debido a que ambas promuevan y exigen conocimientos y habilidades que el Contador aplica en el ejercicio de la profesión (Vera, Martínez y Martínez, 2019, pág. 67).

En la Figura 4 se describen los conocimientos que deben tener el Contador Público, asimismo las habilidades y cualidades, las cuales son vitales para ejercer de manera correcta la carrera



*Figura 6:* Componentes de las competencias. Vera et al.

### 2.2.4.3. Principales habilidades del contador en la era digital

Tabla 01

Habilidades del Contador Público		
Capacidad de análisis	Sinergia	Liderazgo
Pensamiento estratégico	Comunicación	Adaptación al cambio
Capacidad de gestión	Resolución de problemas	Intuición
Interacción	Autonomía	Trabajo bajo presión
Trabajo en equipo	Negociación	Asertividad
	Inspiración y motivación	

#### *Habilidades del Contador Público*

Fuente: El futuro de la Contabilidad en la era digital: Reto del Contador Público- CPC Carlos Fanárraga Valenzuela.

**2.2.4.4. Capacitación.** La capacitación del personal, en este caso del Contador Público, está conectada directamente con el desarrollo de las competencias en el ejercicio profesional, por lo que la capacitación debe ser vista como una inversión y no como un gasto.



*Figura 7: Ciclo de capacitación. La certificación profesional y la capacitación, como apoyo al Contador Público en las competencias que le requiere el mercado*

#### **2.2.4.5. Funciones que deben afrontar los contadores en la era digital**

Damasiotisa (2015) da a conocer una lista de funciones que los contadores públicos deben afrontar como reto en el ámbito laboral:

Utilización y manejo de software de contabilidad.

Transferencia de archivos.

Cargar y descargar datos.

Uso de redes de área local.

Comercio electrónico.

#### **2.2.4.6. Tecnologías que deben dominar los contadores en la era digital.**

Los retos globales que se presentan en la actualidad en el desarrollo de la profesión contable, son una serie de hechos como consecuencia del mercado globalizado que busca obtener información, la cual debe ser preparada tomando como base las normas y tecnologías que se establecen para lograr su adaptación.

A continuación, se describe en el siguiente esquema la evolución de la profesión contable con relación a las TIC's.

Tabla 02:

*Evolución de la tecnología en la contabilidad*

Fuente: Retos del contador público frente a los cambios de la era digital en Colombia. Revista Criterios VII

<b>Periodo histórico</b>	<b>Necesidades informativas</b>	<b>Posibilidades tecnológicas</b>	<b>Respuesta de la Contabilidad</b>
<b>Las grandes Civilizaciones</b>	Conocer los ingresos y gastos	Papiro, escritura cuneiforme.	Utilizar la partida doble.
<b>El inicio del comercio</b>	Registrar cada movimiento	Papel	Surge la partida doble, primeros Libros Contables (Lucas Pacciolo).
<b>La revolución industrial</b>	Importancia de los activos y conocer el beneficio	Papel, impresora	Se perfecciona la partida doble, Estados Financieros
<b>1960</b>	Manejo de más información y con rapidez	Los primeros ordenadores, muchos usuarios para un equipo	Se automatizan los sistemas contables manuales.
<b>1981</b>	Obtener información financiera útil para la toma de decisiones	Ordenador personal, la informática se populariza	Sistema de información contables integrados en base de datos informes.
<b>Siglo XXI</b>	Información en tiempo real, comercio electrónico, medición de activos intangibles para gestionar el conocimiento	Ordenadores en red, internet, tecnologías de la comunicación.	Intercambio electrónico de documentos, el papel es muy poco utilizado

The American Institute of Certified Public Accountants (AICPA), lleva a cabo de forma anual un congreso en el que participan Contadores Públicos con gran dominio en tecnologías y eligen a las de mayor repercusión en la profesión contable.

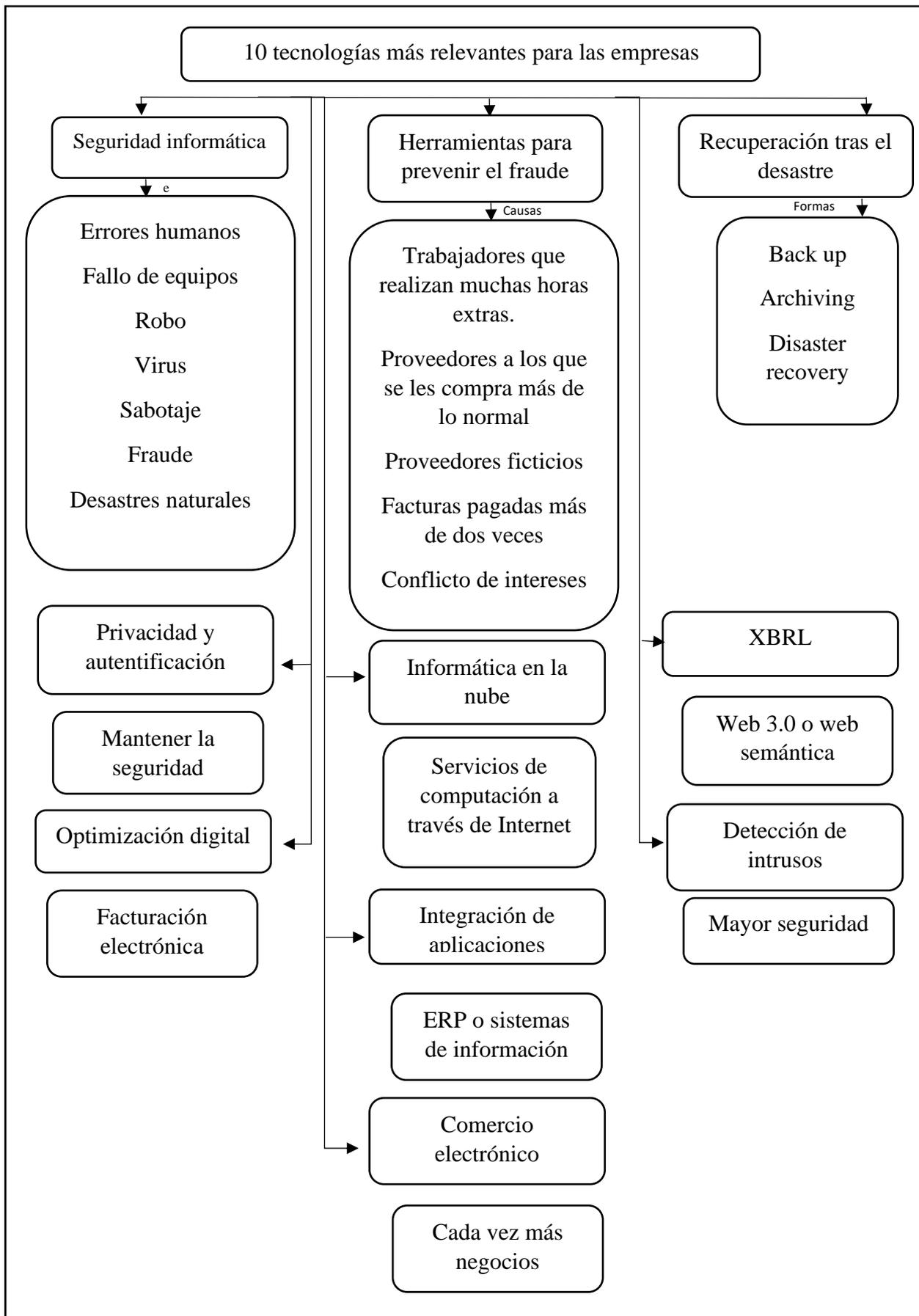


Figura 8. 10 tecnologías más relevantes para las empresas.

- ✓ Según información brindada por “Contadores: Percepciones del mercado”
- ✓ 90% de los contadores en el mundo creen que se ha producido un cambio cultural en su profesión.
- ✓ 67% prefieren un software de contabilidad en la nube
- ✓ 70% cree que la industria necesita acelerar el ritmo de la adopción tecnológica.
- ✓ 56% asegura que su productividad aumentó gracias a los avances tecnológicos.

#### **2.2.4.7. La labor del Contador Público en el Gobierno Electrónico**

El Gobierno Electrónico es la aplicación de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) al funcionamiento del sector público, con el objetivo de brindar mejores servicios al ciudadano e incrementar la eficiencia, la transparencia y la participación ciudadana. (Organización de los Estados Americanos, 2019).

En esta nueva era digital el profesional contable debe saber aplicar la tecnología y los medios que le faciliten proporcionar sus servicios en base al Gobierno Digital.

El profesional contable que presta servicios de contabilidad a las personas y empresas, de forma personal o a través de empresas especializadas, debe estar permanentemente actualizado en las normas vigentes de acorde a los retos que se plantean en el Gobierno Electrónico o Digital. (Gutiérrez, 2021, pág. 1)

#### **El Gobierno Electrónico en el Perú**

El uso de las tecnologías de la información para brindar integradamente servicios e información a los ciudadanos, debe permitir el facilitar la actividad económica y comercial, aumentar la eficacia y la eficiencia de la gestión pública, la transparencia y la participación ciudadana. (Superintendencia Nacional de Administración Tributaria-SUNAT)

Es por ello que SUNAT ha priorizado las siguientes acciones:

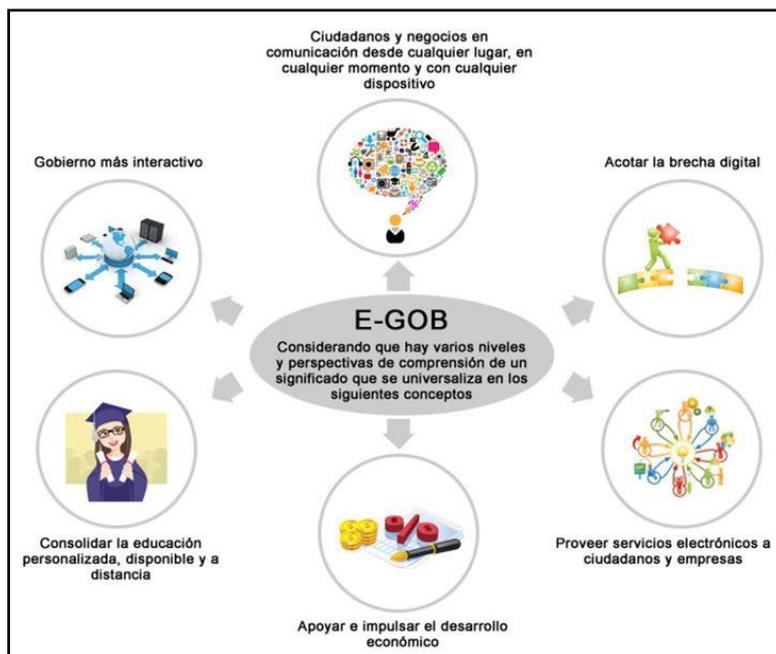


Figura 9. Acciones que prioriza SUNAT en el Gobierno Electrónico. Elaborado

El Gobierno Electrónico implementado por SUNAT, a través de la Ley de Gobierno Digital, aprobada por el Decreto Legislativo N°1412, a lo largo de los años ha tenido una evolución en su nivel de madurez de los diferentes servicios brindados a favor de la ciudadanía.

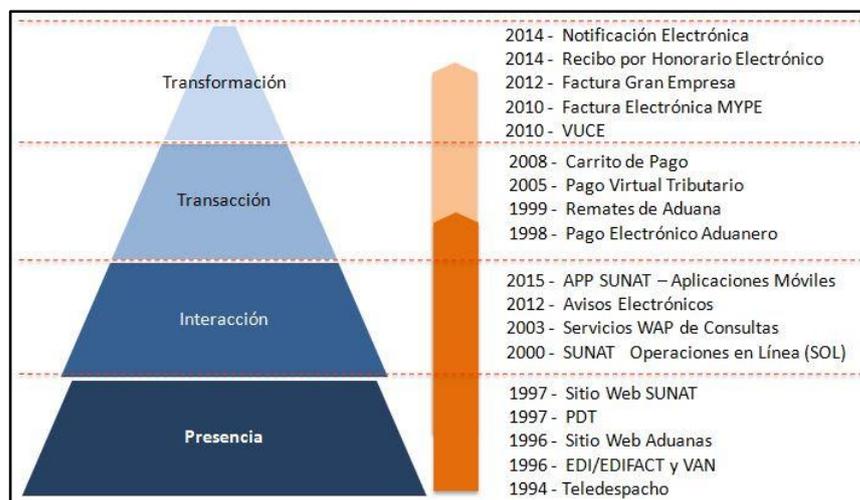


Figura 10: Nivel de madurez del Gobierno Electrónico. Elaborado por

Los servicios electrónicos que brinda SUNAT al contribuyente a través de la plataforma tecnológica integral, son los siguientes:

- ✓ Clave SOL, que permite realizar las declaraciones, pagos, trámites y consultas en general.
- ✓ Sistema de emisión de emisión de comprobantes de pago electrónicos.
  - Recibo por Honorarios Electrónico
  - Factura electrónica
  - Boleta de venta electrónica
  - Comprobante de percepción electrónico
  - Comprobante de retención electrónico
  - Liquidación de compra electrónica
- ✓ Programa de Libros Electrónicos (PLE)
- ✓ Planilla Electrónica (PLAME)
- ✓ Presentación de declaraciones en línea
- ✓ Presentación de recursos y tramites en línea
- ✓ Revisión de deudas
- ✓ Plataforma electrónica de fiscalización
- ✓ Buzón electrónico
- ✓ Chat tributario –informático en línea
- ✓ Mesa de Partes Virtual

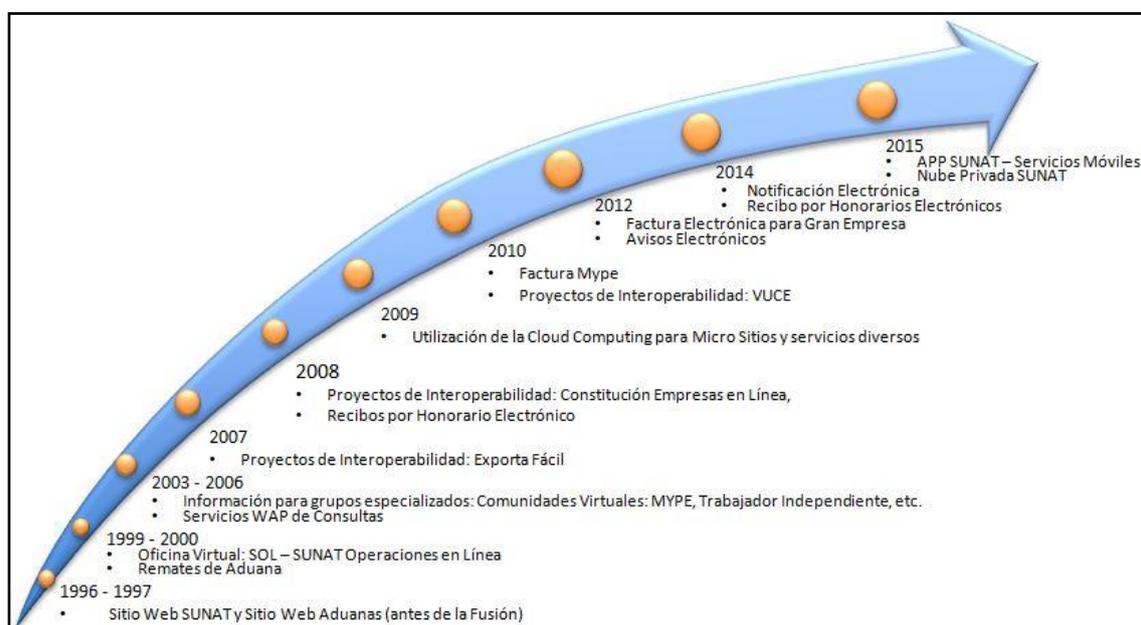


Figura 11: Evolución de los servicios electrónicos. Elaborado por SUNAT

En esta nueva era, el Contador Público debe dejar de ser visto como el profesional que tiene a su cargo la contabilidad de una organización, que tiene bajo su responsabilidad el registro de las operaciones de una entidad para la elaboración y presentación de los Estados Financieros, debemos hacer ver que las funciones de un contador competente trascienden mucho más. Tomando como referencia que la profesión ha sido sometida a diversos cambios para responder a la demanda de información con la aplicación de las TIC's, el comercio electrónico, el uso de redes, motivo que establece el rol fundamental del Contador Público en el entorno empresarial expuesto a una serie de cambios como consecuencia de la globalización y resultado de la era digital.

### Funcionalidades del sistema contable CONCAR-CB

#### a) Registro de usuarios

Los usuarios que el sistema permite crear son ilimitados. Existen tres tipos:

1. Master
  - Este tipo de usuario posee acceso total al sistema.
  - Posee la facultad de eliminar comprobantes.
2. Supervisor
  - Este tipo de usuario posee acceso total al sistema.
  - No tiene la facultad de eliminar comprobantes.
3. Operador
  - Este tipo de usuario posee acceso restringido al sistema.

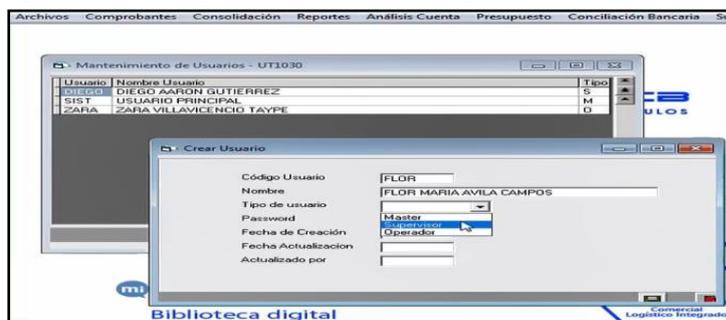


Figura 12. Proceso de creación de usuarios

### Asignación de funciones a un usuario “Operador”

Esta funcionalidad solo aplica a usuario operador. Se asignan los accesos que tendrá el usuario operador dentro del sistema.

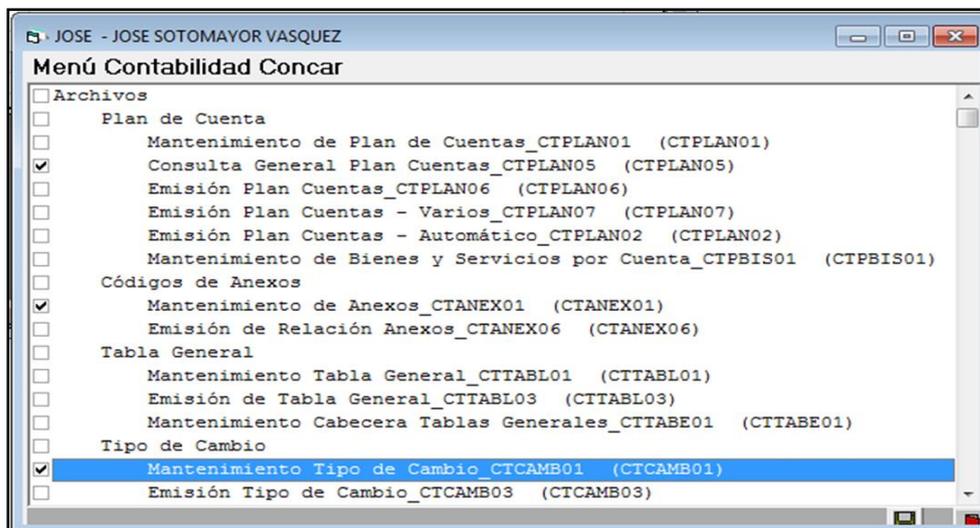


Figura 13. Asignación de funcionalidades a usuario operador

### Asignación de usuarios a empresas

Se designa a que empresas tendrá acceso el usuario para el registro de la información contable.

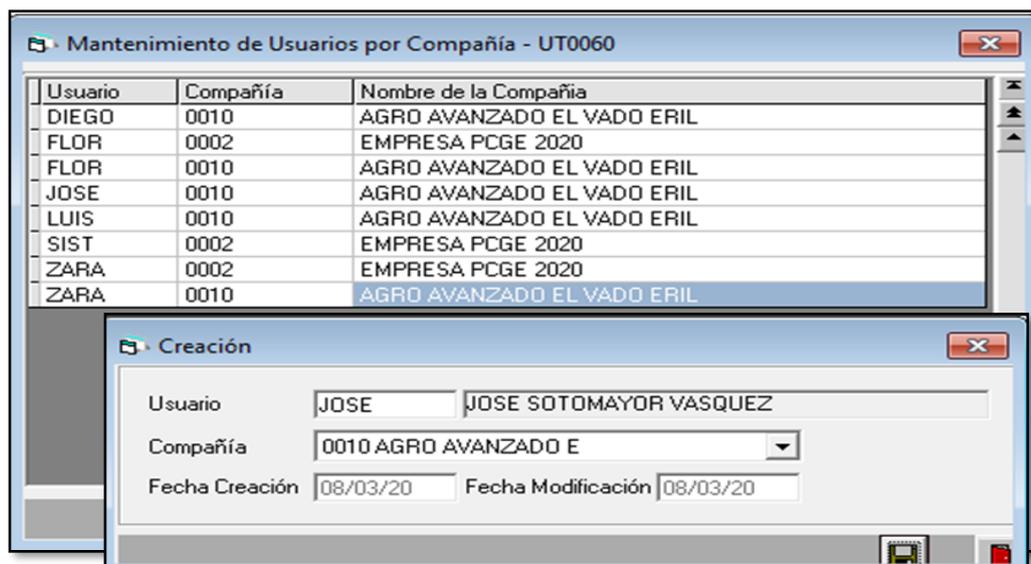


Figura 14. Vinculación de empresas a usuarios

## b) Generación de copia de seguridad

El backup es la generación de una segunda copia de seguridad de los archivos contables para evitar la pérdida de toda la información registrada. Por eso es de vital importancia generar una copia de seguridad de la base de datos de forma automática y guardarla en un disco duro externo, un medio extraíble o en la nube

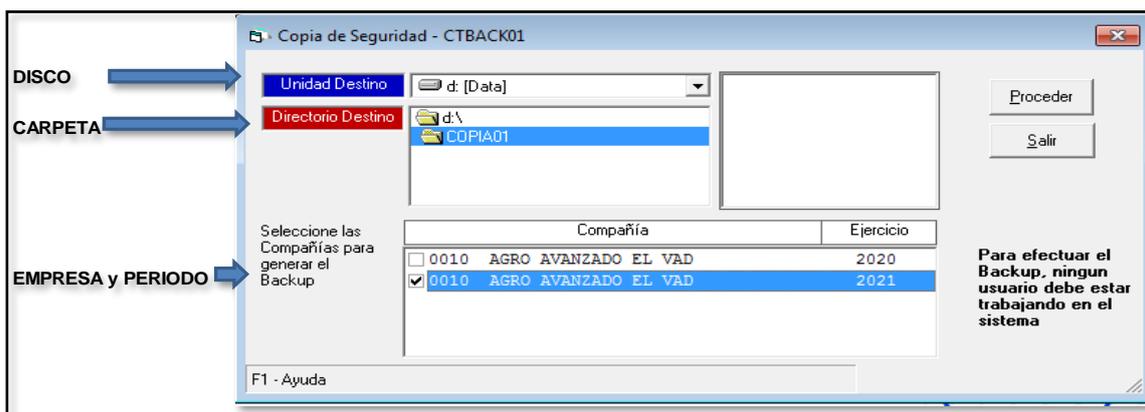


Figura 15. Generación de copia de seguridad

## a) Registro de compra

### Registro de compra documento con percepción

#### Régimen de percepciones- Operación de compra

El régimen de percepciones es un sistema por medio del que el vendedor que determinados bienes, designado como agente de percepción, realiza el cobro de un valor adicional al precio de venta. Dicho valor es un adelanto del IGV del cliente por las próximas ventas que efectúe. Para ilustrar el concepto dado, citaremos el siguiente ejemplo:

La empresa BLP SAC, realiza la compra de varillas, perfiles, tubos; a la empresa A&P Cargo Logistics SAC, designada como agente de percepción, con factura E001-456, a continuación, se detallan los importes de la factura:

Valor de Venta = \$ 648.80

IGV 18% = \$ 116.78

Precio de Venta = \$ 765.58

Percepción 2% = \$ 15.31

Total, a pagar = \$ 780.8

### Asiento contable

CUENTA	SUBCUENTA		DEBE	HABER
----- 1 -----				
33		Propiedad, planta y equipo	648.80	
	339	Obras en curso		
	3392	Edificaciones en curso		
	339201	Construcciones en curso		
40		Tributos, contraprestaciones y aportes al sistema de pensiones y salud por pagar	116.78	
	4011	Impuesto general a las ventas		
	40113	IGV-Régimen de percepciones		
	167301	IGV por acreditar		
40		Tributos, contraprestaciones y aportes al sistema de pensiones y salud por pagar	15.31	
	4011	Impuesto general a las ventas		
	40113	IGV-Régimen de percepciones		
	401131	IGV – Régimen de percepciones		
42		Cuentas por pagar comerciales-tercero		780.89
	421	Facturas, boletas y otros comprobantes por pagar		
	4212	Emitidas		
	421202	Facturas por pagar ME		
14/02 Por la adquisición de materiales a A&P Cargo Logistics SAC				

Figura 16. Registro de compra con percepción

### Registro de compra: Declaración Única de Aduanas

La Declaración Única de Aduanas es un documento administrativo elaborado para ser presentado ante el área de aduanas de SUNAT, mediante el que se busca regular la exportación o importación de los bienes.

Para ilustrar el concepto dado, citaremos el siguiente ejemplo:

La empresa BLP SAC, realiza la importación de repuestos para ascensores; a la empresa ABC SAC, con DUA N° 235- 029473. A continuación, se detalla el documento:

FOB	\$ 31,775.00
FLETE	\$ 1,076.81
SEGURO	\$ 397.19
<b>VALOR ADUANA</b>	<b>\$ 33,249.00</b>
AD VALOREM	\$ 0.00
IGV	\$ 5,985.00
<b>TOTAL DERECHOS</b>	<b>\$ 5,985.00</b>

**Asiento Contable:** Registro Comprobante de Compras

CUENTA	SUBCUENTA		DEBE	HABER
----- 1 -----				
16		Cuentas por cobrar diversas- terceros	5,985.00	
	167	Tributos por acreditar		
	1673	IGV por acreditar en compras		
	167301	IGV por acreditar		
42		Cuentas por pagar comerciales-terceros		5,985.00
	421	Facturas, boletas y otros comprobantes por pagar		
	4212	Emitidas		
	421202	Facturas emitidas ME terceros		
06/03 Por la importación de repuestos a ABC SAC				

The screenshot displays a software window titled "Comprobantes de Compras - CTMOV09". It contains several data entry fields:

- Código Compra:** US42 421202 FT.EMITIDAS M.E. TERCEROS
- Subdiario:** 12 1 REGISTRO COMPRAS IMPORTACIONE
- Fecha Comprobante:** 06/03/21
- Código Proveedor:** 20131312955 SUPERINTENDENCIA NACIONAL D
- Documento:** RL RESUMEN LIQ. 235 235-029473
- Fecha Emisión:** 06/03/21
- Fecha Vnto.:** 06/03/21
- I.G.V.:** 5985
- Tasa IGV:** 18.00
- Importe Total:** 5985

A "Cálculo Compra" dialog box is overlaid on the main window, displaying the following information:

- V.Compra Declarado: .
- V.Compra Calculado : 33,250.
- Exceso : 33,250.

An "Aceptar" button is visible at the bottom of the dialog box.

Figura 17. Registro contable de la DUA

**Nota:**

- El sistema contable CONCAR CB, coloca el valor de aduana en la columna gravada del formato 8.1 Compras Locales
- El usuario no registra cuenta contable por el importe del valor de aduana (exceso)

A continuación, verificaremos el registro contable realizado en el Registro de compras- Formato 8.1.

Formato 8.1 - Registro de Compras														
Periodo:		MARZO 2021												
RUC:		20513252651												
Razón Social:		BLP ARQUITECTURA E INMOBILIARIA SAC												
Expresado en:		SOLES												
NUMERO CORRELATIVO DEL REGISTRO O CODIGO UNICO DE LA OPERACION	FECHA DE EMISION DEL COMPROBANTE DE PAGO O DOCUMENTO	COMPROBANTE DE PAGO O DOCUMENTO				INFORMACION DEL PROVEEDOR				ADQUISICIONES GRAVADAS DESTINADAS A OPERACIONES GRAVADAS Y / O DE EXPORTACION		IMPORTE	TIPO DE CAMBIO	PORC.IGV
		TIPO	SERIE	AÑO DUA O DSI	NUMERO	DOC. IDENTIDAD		APELLIDOS Y NOMBRES, DENOMINACION O RAZON SOCIAL	BASE IMPONIBLE	IGV				
						TIPO	NUMERO							
<b>SUBDIARIO : 12 REGISTRO COMPRAS IMPORTACIONES - VTAS GRAVADAS</b>														
12 030001	06/03/2021	50	235	2021	029473	6	20131312955	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y	122,792.28	22,102.61	144,894.89	3.6930	18.00	
<b>TOTAL SUBDIARIO</b>									<b>122,792.28</b>	<b>22,102.61</b>	<b>144,894.89</b>			

Verificamos el monto, convirtiéndolo a moneda nacional, tomando en cuenta que el tipo de cambio es de 3.693

$$122,792.28 / 3.693 = 33,250 \text{ (Valor aduana)}$$

Verificamos el monto, convirtiéndolo a moneda nacional, tomando en cuenta que el tipo de cambio es de 3.693

$$22,102.61 / 3.693 = 5,985 \text{ (IGV)}$$

Verificamos el monto, convirtiéndolo a moneda nacional, tomando en cuenta que el tipo de cambio es de 3.693

$$144,894.89 / 3.693 = 39,235$$

Figura 18. Comprobación de la DUA

### Registro de compra: Percepción en la importación

Tomando en cuenta el ejemplo anterior, tenemos los siguientes datos para demostrar el registro de la percepción en una importación en el sistema contable CONCAR-CB.

Importe percepción IGV	5,071.00
Tasa de percepción	3.50%
Base imponible	144,894.89
Número de percepción	235-021966
Fecha	06/03/2021
Número de DUA	235-029473



Este monto se valida con el CIF + Total derechos (Registro de compras formato 8.1 compra)

### Asiento Contable: Registro Subdiario (29)- Comprobante percepción importación

CUENTA	SUBCUENTA		DEBE	HABER
----- 1 -----				
40		Tributos, contraprestaciones y aportes al sistema público de pensiones y de salud por pagar	5,071.00	
	401	Gobierno nacional		
	4011	Impuesto general a las ventas		
	40113	IGV- Régimen de percepciones		
	401132	IGV -Régimen de percepciones		
42		Cuentas por pagar comerciales - terceros		5,071.00
	421	Facturas, boletas y otros comprobantes por pagar		
	4212	Emitidas		
	421201	Facturas emitidas MN terceros		
06/03 Por el registro de la percepción según documento 235-021966				

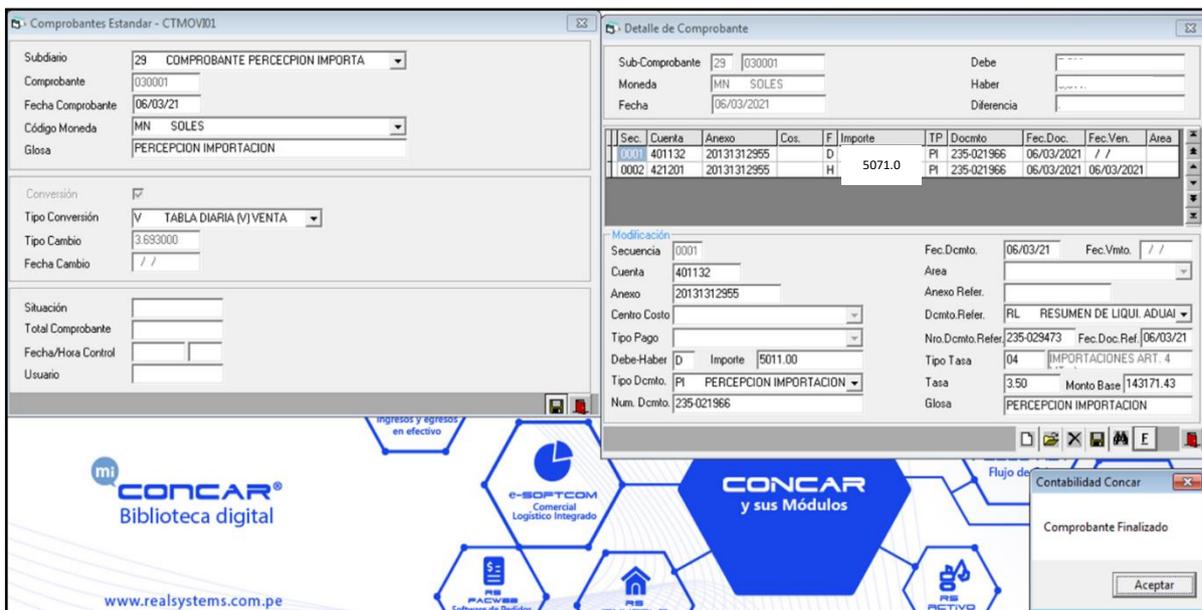


Figura 19. Registro contable importación con percepción

A continuación, verificaremos el registro contable realizado. La percepción de la importación se podrá verificar en la liquidación de impuestos obtenida a través del sistema e-Concar Pro (software adicional).

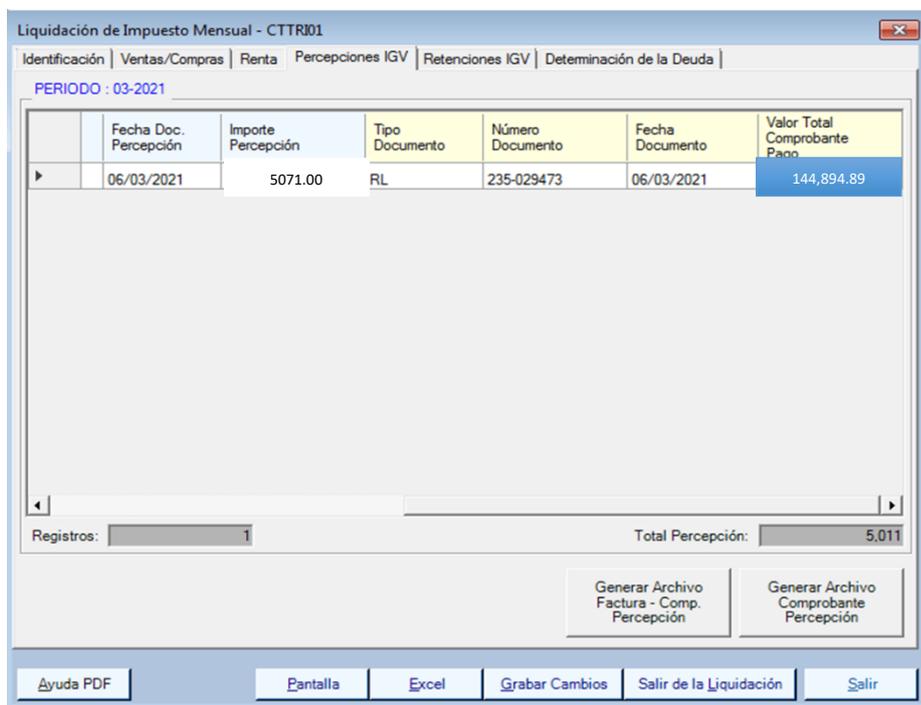


Figura 20. Comprobación de la percepción de importación

### Registro de compras: Comprobantes no domiciliados

La persona natural extranjera será considerada no domiciliada en el Perú para efectos del Impuesto a la Renta, desde el momento de su llegada a nuestro país, hasta que cumpla con ciertas condiciones establecidas por el TUO. Cumplidas dichas condiciones, su tratamiento será el de una persona natural domiciliada. (Castillo, 2000, pág. 2)

El sistema contable CONCAR-CB permite el registro contable de la adquisición de bienes o prestación de servicios dada por personas consideradas como no domiciliadas.

### Generación del Registro de Compras – Formato 8.1 Compras Locales

El Registro de Compras es un registro auxiliar obligatorio, el cual tiene como propósito llevar un control de los bienes y servicios que son adquiridos por la entidad. De igual forma, permite calcular el crédito fiscal que se puede utilizar.

Según lo establecido en el artículo 37 del Texto Único Ordenado (TUO) de la Ley del Impuesto General a las Ventas (IGV) e Impuesto Selectivo al Consumo (ISC), se establece que: “Los contribuyentes del Impuesto están obligados a llevar un Registro de Ventas e Ingresos y un Registro de Compras, en los que anotarán las operaciones que realicen, de acuerdo a las normas que señale el Reglamento”.

El sistema contable CONCAR CB, permite generar el Registro de Compras Formato 8.1 en hojas de cálculo de Microsoft Excel para un adecuado análisis indicando el mes, moneda y orden del reporte. Asimismo, permite generar el Libro Electrónico para su declaración en el Programa de Libros Electrónicos (PLE)

*Figura 21. Generación del Registro de Compras*

### **2.2.5 Políticas y procedimientos contables**

Según la definición en la Norma Internacional de Contabilidad 8 (NIC 8), “Las políticas contables son los principios, bases, acuerdos, reglas y procedimientos específicos adoptados por la entidad en la elaboración y presentación de sus estados financieros.”

El principal objetivo que tiene la NIC 8 es brindar una orientación sobre los criterios que debe tomar una empresa para adoptar o ajustar las políticas contables, así como también el enfoque que debe darse.

#### **Selección y aplicación de políticas contables**

En base a lo señalado por la NIC 8:

Cuando una NIIF sea específicamente aplicable a una transacción, otro evento o condición, la política o política contable aplicada a esa partida se determinarán aplicando la NIIF correcta.

En ausencia de una NIIF que sea aplicable a una transacción o a otro hecho o condición, la gerencia deberá usar su juicio en el desarrollo y aplicación de una política contable, a fin de suministrar información que sea:

Relevante para las necesidades de toma de decisiones económicas de los usuarios

Fiable, en el sentido que los estados financieros:

Presente de forma fidedigna la situación financiera, el rendimiento financiero y los flujos de efectivo de la entidad.

Reflejen la esencia económica de las transacciones.

Sean neutrales, libre de sesgo.

Sean prudente

Estén completos (Ministerio de Economía y Finanzas, párrafo 10)

## **2.2.6 Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF)**

### ***2.2.6.1 Las Normas Internacionales de la Información Financiera en la elaboración de los Estados Financieros***

Las NIIF's exigen preservar información que se relevante, transparente y de óptima calidad que contribuya a los usuarios para una adecuada toma de decisiones. Por esta razón, se está unificando en las empresas a nivel mundial la adopción de las NIIF's, incluido el Perú, como se indica en la Ley General de Sociedades N°26887, artículo 223 “Los estados financieros se preparan y presentan de conformidad con las disposiciones legales sobre la materia y con principios de contabilidad generalmente aceptados en el país.” (p. 25).

Ante lo señalado, también contamos con un artículo complementario:

Precisar que los principios de contabilidad generalmente aceptados a que se refiere el texto del artículo 223° de la Ley General de Sociedades comprende, sustancialmente, a las Normas Internaciones de Contabilidad, oficializadas mediante resoluciones del Consejo Normativo de Contabilidad, y las normas establecidas por organismos de supervisión y control para las entidades de su área siempre que se

encuentren dentro del marco teórico en que se apoyan las Normas Internacionales de Contabilidad. (Resolución N°013-98-EF/93.01)

En base a lo citado en los párrafos anteriores, en nuestro país es obligatorio adoptar las NIIF's para la preparación y presentación de los estados financieros.

Desde el año 2001, el International Accounting Standards Board (IASB), ente que cuenta con su sede en la ciudad de Londres, es el organismo encargado de la elaboración y publicación de las Normas Internacionales de Información Financiera, las interpretaciones de las mismas denominadas SIC y CINIFF.

#### ***2.2.6.2 Definición de las NIIF's y NIC***

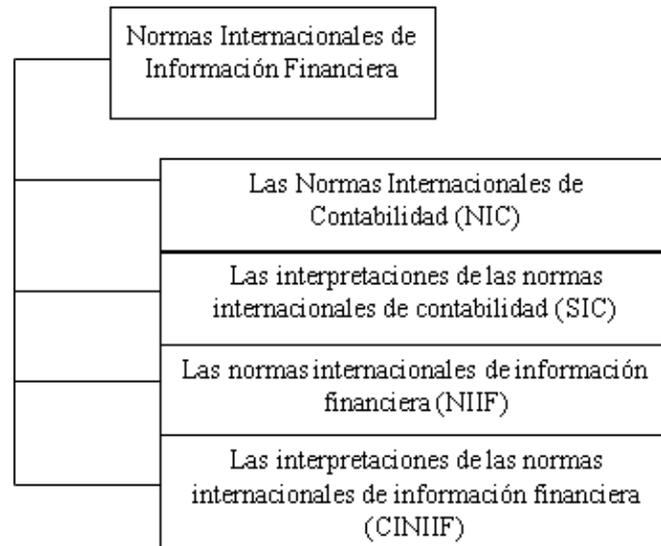
Como lo sostiene Barrantes (2016) “Las Normas Internaciones de Información Financiera (NIIF), también conocidas por sus siglas en inglés como IFRS (International Financial Reporting Standard), corresponden a un conjunto único de normas estándar legalmente exigibles y globalmente aceptadas, comprensible y de alta calidad”.

Estas normas tienen como base los principios que facultan que la información contenida en los estados financiera pueda ser comparable y transparente, lo cual ayuda a que los diversos usuarios puedan tomar decisiones.

Podemos definir a las NIC's como:

Un conjunto de normas o leyes que establecen la información que deben presentarse en los estados financieros y la forma en que esa información debe aparecer en dichos estados. Las NIC no son leyes físicas o naturales que esperaban su descubrimiento, sino más bien normas que el hombre, de acuerdo a sus experiencias comerciales, ha considerado de importancia en la presentación de la información financiera. (Soria, 2014, p.34).

Las NIIF y NIC son normas que incluyen bases y principios para el reconocimiento y revelación de los estados financieros.



### 2.2.6.3 Componentes de las NIIF's

Figura 22. Componentes de las NIIF's. Elaboración propia.

**2.2.6.4 Órgano encargado de emitir las NIIF.** El International Accounting Standards Board (IASB), es el ente internacional autónomo, encargado de la elaboración, desarrollo y aprobación de las normas contables para la información financiera (NIIF's) que son de alcance mundial, de alta calidad, las cuales deben ser entendibles y de adopción obligatoria.

**2.2.6.5 Normas Internacionales de Información Financiera Vigentes en el Perú.** Según la Resolución de Consejo Normativo de Contabilidad N°001-2020-EF/30, las siguientes normas están vigentes:

- ✓ El Marco Conceptual para la Información Financiera
- ✓ NIIF 1: Adopción por primera vez de las NIIF
- ✓ NIIF 2: Pagos basados en acciones
- ✓ NIIF 3: Combinaciones de negocios
- ✓ NIIF 5: Activos no corrientes mantenidos para la venta y operaciones discontinuadas.
- ✓ NIIF 6: Exploración y evaluación de recursos minerales
- ✓ NIIF 7: Instrumentos financieros: Información a revelar
- ✓ NIIF 8: Segmentos de Operación
- ✓ NIIF 9: Instrumentos financieros
- ✓ NIIF 10: Estados financieros consolidados
- ✓ NIIF 11: Acuerdos conjuntos
- ✓ NIIF 12: Información a revelar sobre participaciones en otras entidades
- ✓ NIIF 13: Medición del valor razonable
- ✓ NIIF 14: Cuentas de diferimientos de actividades reguladas
- ✓ NIIF 15: Ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes
- ✓ NIIF 16: Arrendamientos

- ✓ NIIF 17: Contratos de seguro

Según la Resolución de Consejo Normativo de Contabilidad N°001-2020-EF/30, las siguientes normas están vigentes:

- ✓ NIC 1 : Presentación de Estados Financieros
- ✓ NIC 2: Inventarios
- ✓ NIC 7 : Estados de Flujos de efectivo
- ✓ NIC 8: Políticas contables, cambios en las estimaciones contables y errores
- ✓ NIC 10: Hechos ocurridos después del periodo sobre el que se informa
- ✓ NIC 12 : Impuestos a las ganancias
- ✓ NIC 16 : Propiedad, planta y equipo
- ✓ NIC 19: Beneficios a los empleados
- ✓ NIC 20: Contabilización de las subvenciones del gobierno e información a revelar sobre ayudas gubernamentales
- ✓ NIC 21: Efectos de las variaciones en las tasas de cambio de la moneda extranjera
- ✓ NIC 23: Costos por préstamos
- ✓ NIC 24: Información a revelar sobre partes relacionadas
- ✓ NIC 26: Contabilización e información financiera sobre planes de beneficio por retiro
- ✓ NIC 27: Estados Financieros Separados
- ✓ NIC 28: Inversiones en asociadas y negocios conjuntos
- ✓ NIC 29: Información financiera en economías hiperinflacionarias
- ✓ NIC 32: Instrumentos financieros: Presentación
- ✓ NIC 33: Ganancias por acción

- ✓ NIC 34: Información financiera intermedia
- ✓ NIC 36 : Deterioro del valor de los activos
- ✓ NIC 37: Provisiones, pasivos contingentes y activos contingentes
- ✓ NIC 38: Activos intangibles
- ✓ NIC 39: Instrumentos financieros: Reconocimiento y medición
- ✓ NIC 40: Propiedades de inversión
- ✓ NIC 41: Agricultura

**2.2.7 Marco Conceptual.** Definimos al Marco Conceptual como la base que incorpora las definiciones de activo, pasivo, patrimonio, ingreso y gastos; que son el punto de partida para poder comprender y poner en práctica la normatividad contable.

El Marco Conceptual señala que, si el usuario se encuentra frente un conflicto entre la aplicación de la NIIF y el Marco Conceptual, la NIIF predominará

**2.2.7.1 Propósito de las NIIF.** El marco conceptual señala los principales términos para la elaboración y presentación de los estados financieros para los usuarios, teniendo dentro de los propósitos principales:

- ✓ Brindar apoyo al consejo normativo del IASB para la elaboración de normas, asimismo para la evaluación de las actuales.
- ✓ Asegura la armonización de las normas contables y los procesos que conlleven a la presentación de los estados financieros, mediante la facilitación del tratamiento contable aprobado por las NIIF's.
- ✓ Facilitar a los entes nacionales la emisión de la normatividad nacional.
- ✓ Brindar apoyo a la sociedad de auditores para la promulgación de una opinión sobre el cumplimiento de las NIIF's para la presentación de los estados financieros.
- ✓ Brindar apoyo a los usuarios de los estados financieros para una correcta toma de decisiones en base a la información presentada de acuerdo a las NIIF's.

- ✓ Brindar información sobre el enfoque para la formulación de las NIIF's.

#### ***2.2.7.2 Aspectos relevantes del Marco Conceptual.***

- ✓ Propósito de los estados financieros.
- ✓ Características cualitativas de la información útil.
- ✓ Criterios de reconocimiento y medición de los elementos que conforman los estados financieros.
- ✓ Definición de los elementos que conforman los estados financieros.

#### ***2.2.7.3 Usuarios de la información.***

##### **a) Usuarios internos**

Los usuarios de la información financiera pueden ser internos o externos, éstos tienen la capacidad de tomar decisiones que pueden tener incidencia directa o indirecta dentro de la entidad en estudio; es por ello, que la información financiera debe estar debidamente sustentada.

Cuando hablamos acerca de los usuarios internos de la información financiera, nos referimos a aquellos que cuentan con acceso al estado de la entidad para el cumplimiento de los objetivos trazados. Los requerimientos básicos se centran en el óptimo control del flujo de caja, planeamientos de inversión, aumento en las ventas y/o asociaciones comerciales, y demás. Su principal objetivo es general rentabilidad y asegurar la liquidez de la empresa. Entre los usuarios internos tenemos; directivos, accionistas, gerente, equipo administrativo, empleados.

##### **b) Usuarios externos**

En el caso de los usuarios externos, la información financiera es la base fundamental para saber en qué estado se encuentra una entidad económica. Del mismo modo, los usuarios externos buscan en la información financiera el sustento para determinar si es posible realizar

una inversión, para la toma de decisiones, entre otros. Entre los usuarios externos tenemos: Clientes, inversionistas, prestamistas y el gobierno.

#### ***2.2.7.4 Características de los Estados Financieros.***

##### **2.2.7.4.1 Características Cualitativas Fundamentales.**

###### **a) Relevancia**

La relevancia significa la calidad de información que es presentada en los Estados Financieros. La información es relevante cuando influye en las decisiones de los usuarios ya sean de carácter económicas o financieras, brindando soporte para la evaluación de los sucesos pasados, presentes y futuros.

###### **b) Materialidad o importancia relativa**

La información es material cuando la omisión o una inadecuada presentación de la misma tienen incidencia en las decisiones que puedan adoptar los usuarios.

###### **c) Representación fiel**

La información contenida en los Estados Financieros debe representar fielmente las operaciones, sucesos y hechos económicos que ocurren cumpliendo con lo exigido para su reconocimiento. La información debe ser completa, neutral y libre de error.

##### **2.2.7.4.2 Características Cualitativas de Mejora.**

###### **a) Comparabilidad**

La información financiera debe ser comparable pues de esa forma será de mayor utilidad para los usuarios, quienes tendrán la capacidad de identificar y entender las similitudes o diferencias entre los rubros presentados, las tendencias de la situación financiera y económica de la empresa

###### **b) Verificabilidad**

Esta característica contribuye a los usuarios al aseguramiento que la información comprendida en los Estados Financieros es una representación fiel de los sucesos que se pretende dar a conocer

**c) Oportunidad**

La información debe ser proporcionada a tiempo a los encargados de la toma de decisiones en una entidad, de tal forma que esta tenga incidencia en las decisiones.

**d) Comprensibilidad**

La información proporcionada debe ser de fácil comprensión para los usuarios.

***2.2.7.5 Definición y reconocimiento de los elementos de los Estados Financieros***

Los estados financieros están conformados por 5 elementos; activo, pasivo, patrimonio, ingresos y gastos.

2.2.7.5.1 Definición y reconocimiento de un activo. Según el Marco Conceptual, párrafo 4.4, tenemos que: “Un activo es un recurso económico presente controlado por la entidad como resultado de sucesos pasados, del que la entidad espera obtener, en el futuro, beneficios económicos” (p. 18)

Se reconoce un activo en el Estado de Situación Financiera cuando es probable la obtención de beneficios económicos futuros para la entidad, y además el activo tiene un costo o valor que puede ser medido con fiabilidad.

2.2.7.5.2 Definición y reconocimiento de un pasivo. Según la definición del Marco Conceptual, párrafo 4.4, tenemos que: “Un pasivo es una obligación presente de la entidad de transferir un recurso económico como resultado de sucesos pasados.” (p. 18)

Se reconoce un pasivo en el Estado de Situación Financiera cuando es probable que producto del pago de la obligación presente, se produzca la salida de recursos que lleven

incorporados beneficios económicos y además el desembolso pueda ser evaluado con fiabilidad.

2.2.7.5.3 Definición de patrimonio. Según la definición del Marco Conceptual, párrafo 4.4, tenemos que: “El patrimonio es la parte residual de los activos de la entidad, una vez deducidos todos sus pasivos”.

2.2.7.5.4 Definición y reconocimiento de un ingreso. Los ingresos son los incrementos en los activos o disminuciones en los pasivos que dan lugar a incrementos en el patrimonio, distintos de los relacionados con aportaciones de los tenedores de derechos sobre el patrimonio.

Se reconoce un ingreso en el Estado de Resultados cuando ha surgido un incremento en los beneficios económicos futuros, relacionados con un incremento en los activos o una disminución de los pasivos y además el importe del ingreso se puede medir con fiabilidad

2.2.7.5.5 Definición y reconocimiento de un gasto. Los gastos son disminuciones en los activos o incrementos en los pasivos que dan lugar a disminuciones en el patrimonio, distintos de los relacionados con distribuciones de los tenedores de derechos sobre el patrimonio.

Se reconoce un gasto en el estado de resultados cuando ha surgido un decremento en los beneficios económicos futuros, relacionados con un decremento en los activos o un incremento en los pasivos, y además el gasto puede medirse con fiabilidad

## **2.2.8 NIC 1. Presentación de estados financieros.**

### ***2.2.8.1 Definición conceptual de la Norma Internacional de Contabilidad 1.***

Según lo señalado en los párrafos 2-4 de la NIC 1, esta norma establece las exigencias fundamentales para una adecuada presentación y elaboración de los Estados Financieros, así como también las pautas básicas de su estructura.

**2.2.8.2 Objetivo.** El objetivo de la NIC 1 es establecer:

- ✓ Las bases para la presentación y elaboración de los estados financieros de propósito general, garantizando que los estos sean comparables, tanto con los estados financieros de la misma entidad correspondientes a periodos anteriores, como con los de otras entidades.
- ✓ Los requisitos generales para la presentación de los estados financieros.
- ✓ La orientación para establecer su estructura, y los requerimientos mínimos sobre su formulación.

**2.2.8.3 Alcance.** Las entidades adoptarán esta norma para la preparación y presentación de los estados financieros de propósito general, los cuales serán elaborados y presentados bajo las Normas Internacionales de Información Financiera.

**2.2.8.4 Objetivo de los Estados Financieros.** El objetivo de los estados financieros es brindar información sobre la situación financiera, el rendimiento financiero y los flujos de efectivo de una empresa, para que sea usada por los usuarios en la toma de decisiones.

**2.2.8.5 Finalidad de los Estados Financieros.** Los estados financieros son una representación estructurada de la situación financiera y del rendimiento financiero de una entidad.

**2.2.8.6 Componentes de los Estados Financieros.** Los Estados Financieros comprenden:

- ✓ Un estado de situación financiera al final del periodo.
- ✓ Un estado del resultado integral del periodo y otro resultado integral del periodo.
- ✓ Un estado de cambios en el patrimonio del periodo.
- ✓ Un estado de flujos de efectivo del periodo
- ✓ Notas, que incluyan un resumen de las políticas contables más significativas y otra información explicativa

- ✓ Un estado de situación financiera al principio del primer periodo comparativo, cuando una entidad aplique una política contable retroactivamente o realice una re expresión retroactiva de partidas en sus estados financieros, o cuando reclasifique partidas en sus estados financieros.

### ***2.2.8.7 Características generales de los Estados Financieros***

#### **Presentación razonable y cumplimiento de las NIIF**

La presentación de los Estados Financieros debe ser fidedigna para cumplir con el criterio de razonabilidad, es decir, la revelación de los efectos de las transacciones, así como otros sucesos que se pueden presentar, debe ser de acuerdo a las definiciones y los criterios de reconocimiento de activos, pasivos, ingresos y gastos según el Marco Conceptual.

Si la entidad elabora sus estados financieros en base a las NIIF debe revelarlo en las notas. De lo contrario, no debe señalar que sus estados financieros cumplen con las NIIF hasta satisfacer las exigencias de estas.

#### **Hipótesis de negocio en marcha**

Para la elaboración de los estados financieros, la gerencia debe evaluar la capacidad que se tiene para continuar en funcionamiento. Si la empresa continuará en funcionamiento, la elaboración de los estados financieros será bajo la hipótesis de negocio en marcha. Si la gerencia pretende liquidar la empresa o cesar las actividades o tiene incertidumbre significativa respecto a la posibilidad de funcionamiento, debe revelar dicha situación en los estados financieros, junto con las hipótesis que se tomaron en cuenta para la elaboración y los motivos por los cuales la empresa no se considera como negocio en marcha.

#### **Base contable de acumulación (devengo)**

La entidad elaborará los estados financieros aplicando la base contable de acumulación o devengo. Con excepción de la información relacionada a los flujos de efectivo.

El reconocimiento de las transacciones relacionadas a los recursos económicos y los derechos de los acreedores de la empresa, debe realizarse incluso si los cobros y los pagos se realizan en un periodo distinto. Es decir, los ingresos, los costos y los gastos deben ser reconocidos cuando se ganan, según sea el caso, o cuando se contraen y no cuando se realiza el cobro o el pago, lo cual debe ser evidenciado en los libros contables y expresado en los Estados Financieros correspondientes.

### **Materialidad (importancia relativa) y agrupación de datos**

Una entidad revelará por separado cada clase significativa de partidas similares, según su naturaleza o función. Si una partida careciera de importancia relativa de forma independiente, se añadirá con otra partida ya sea en los Estados Financieros o en las notas.

### **Compensación**

Una entidad no puede compensar activos con pasivos o ingresos con gastos, a menos que así lo exija o autorice la NIIF.

Una entidad revelara información por separado respecto a sus activos y pasivos e ingresos y gastos.

### **Frecuencia de la información**

Una entidad presentará un juego completo de Estados Financieros, por lo menos de forma anual. Si una entidad cambia el cierre del periodo en el que se informa y presenta los Estados Financieros para un periodo contable, ya sea superior o inferior a un año, deberá revelar; el periodo cubierto por los estados financieros, el motivo del uso de un periodo distinto y el hecho de que los importes presentados en los Estados Financieros que no son comparables.

### **Información comparativa**

La información presentada por la entidad debe ser comparativa respecto del periodo anterior para todos los importes que componen los estados financieros del periodo corriente. Si es necesario, la entidad añadirá información comparativa para la información de carácter descriptiva y narrativa para una mejor comprensión de los estados financieros.

### **Uniformidad en la presentación**

La información elaborada por la entidad debe mantener la presentación y clasificación de las partidas en los estados financieros de un periodo a otro, excepto cuando se dé un cambio en la naturaleza de las actividades de la entidad o una NIIF exija una modificación en la presentación.

#### ***2.2.8.8 Definición de los Estados Financieros***

En base a la definición de la NIC 1, los estados financieros son una representación ordenada de la situación económica de la entidad y del rendimiento financiero de la misma.

Son documentos que revelan la posición financiera y económica de una entidad en un periodo determinado.

2.2.8.8.1 Estado de Situación Financiera. El Estado de Situación Financiera revela el valor y naturaleza de los recursos económicos y financieros dentro de un determinado periodo sobre el que se informa. Brinda la información necesaria para realizar el análisis de los indicadores financieros y contribuye a que el usuario evalúe la capacidad de una entidad para un óptimo cumplimiento de sus obligaciones.

El Estado de Situación Financiera está compuesto por:

**a) Activo**

- **Activo Corriente**

De acuerdo a la definición de la NIC 1, un activo será clasificado como corriente cuando se espera su venta, consumo, negociación o realización dentro del ciclo normal de la operación.

- **Activo no Corriente**

De acuerdo a la definición de la NIC 1, la denominación de “No corriente” abarca a los activos tangibles, intangibles y financieros que por su naturaleza son a largo plazo.

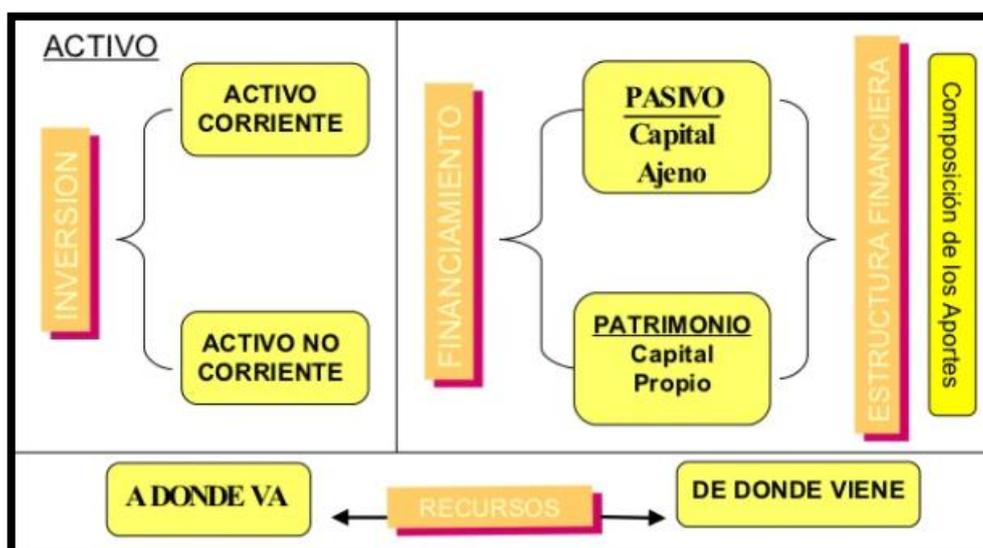
**b) Pasivo**

- **Pasivo Corriente**

De acuerdo a la definición de la NIC 1, un pasivo será clasificado como corriente cuando se espera su liquidación dentro del ciclo normal de operación (12 meses) y es mantenido con un propósito de negociación.

- **Pasivo no Corriente**

De acuerdo a la definición de la NIC 1, un pasivo será clasificado como no corriente cuando la fecha de vencimiento o extinción de las obligaciones se den en un periodo mayor al curso normal de las operaciones.



- **Patrimonio**

Es la parte residual de los activos de una entidad, luego de ser deducidos todos sus pasivos.

2.2.8.8.2 Estado de Resultados. Revela los resultados obtenidos dentro de una gestión realizada por una entidad durante determinado ciclo económico, permite realizar un análisis de los sucesos que influyen en las variaciones de la estructura patrimonio como resultado de las operaciones realizadas.

El Estado de Resultados está compuesto por:

- ✓ **Ventas**

Constituyen los ingresos obtenidos producto de las actividades ordinarias de una entidad.

- ✓ **Costo de ventas**

Es el valor en el que incurre una entidad para poder fabricar o comprar los bienes y/o servicios que vende durante un periodo contable.

- ✓ **Gastos de ventas**

Está constituido por los gastos de carácter comercial en los que incurre una entidad que son directamente atribuibles a las ventas dentro de un determinado periodo.

- ✓ **Gastos financieros**

Está constituido por los gastos generados para la obtención, uso o devolución de pasivos financieros.

- ✓ **Otros ingresos**

Son aquellos ingresos que surgen como resultado de actividades diferentes de las ordinarias. Por ejemplo: Venta de activos no corrientes mantenidos para la venta, ingresos financieros, entre otros.

✓ **Otros gastos**

Son aquellos gastos que surgen como resultado de actividades diferentes de las ordinarias. Por ejemplo: Seguros, regalías, suscripciones, sanciones administrativas, siniestro, entre otros.

2.2.8.8.3 Estado de Cambios en el Patrimonio. El Estado de cambios en el Patrimonio, es aquel que revela y da a conocer las variaciones que ocurren en las cuentas patrimoniales en un determinado periodo.

El Estado de Cambios en el Patrimonio, está conformado por:

✓ **Capital**

Está compuesto por los aportes otorgados por los accionistas o socios.

✓ **Acciones de Inversión**

Está compuesto por las acciones de inversión que han sido formalizadas de forma legal.

✓ **Capital Adicional**

Está compuesto por primas de emisión y aportes en proceso de regularización.

✓ **Resultados no Realizados**

Está compuesto por las ganancias generadas por diferencias de cambio, ganancias o pérdidas en la cobertura del flujo de efectivo y las obtenidas en activos y pasivos financieros disponibles para la venta.

✓ **Excedentes de Revaluación**

Está compuesto por las variaciones generadas en las partidas de Propiedad, planta y equipo; intangibles e inversiones inmobiliarias que han pasado por un proceso de revaluación.

✓ **Reservas**

Está compuesto por la reserva de utilidad, autorizada según ley, por los estatutos o por el acuerdo de los accionistas (socios); los cuales serán destinados a un fin específico.

✓ **Resultados Acumulados**

Está compuesto por las partidas que significan utilidades no distribuidas, así como las pérdidas acumuladas sobre las cuales los accionistas, socios o participantes no han tomado decisiones.

2.2.8.8.4 Estado de Flujos de Efectivo. El Estado de Flujos de Efectivo brinda a los usuarios de los estados financieros una base para evaluar la capacidad de la entidad para generar efectivo y equivalentes de efectivo, así como la necesidad de utilizar dichos flujos de efectivo.

El Estado de Flujos de Efectivo, está compuesto por:

✓ **Actividades de operación**

Se refiere a las actividades que comprenden una fuente principal de ingresos ordinarios de la entidad, además de otras actividades que no pueden ser clasificadas como de inversión o de financiación.

✓ **Actividades de inversión**

Se refiere a las actividades de adquisición y enajenación de activos a largo plazo, al igual que otras inversiones que no pueden ser incluidas en el efectivo y equivalente de efectivo.

✓ **Actividades de financiación**

Se refiere a las actividades que originan variaciones en el tamaño y composición de los capitales aportados y de los préstamos obtenidos por parte de la entidad a entidades financieras.

**2.2.9 Análisis de los Estados Financieros.** Para una adecuada toma de decisiones que asegure el incremento de la rentabilidad de la empresa, se debe realizar un análisis de los estados financieros con la finalidad de evaluar los hechos ocurridos en el pasado, en el presente y en el futuro.

**2.2.9.1 Análisis Vertical.** Este análisis se centra en detectar el porcentaje de participación correspondiente a cada partida que componen los estados financieros, midiéndolos frente al total del activo o total de pasivo y patrimonio en el Estado de Situación Financiera. En el caso del Estado de Rendimiento Financiero, se mide frente al total de ventas.

En su mayoría, los profesionales aplican el principio de materialidad para centrarse en los porcentajes que tengan incidencia más elevada.

Al aplicar el análisis vertical, podemos obtener lo siguiente:

- ✓ Se adquiere una visión amplia de la estructura de los estados financieros.
- ✓ Se presenta la relevancia que pueden tener ciertas cuentas dentro de los estados financieros.
- ✓ Se tiene un mayor control en la estructura dado que la actividad económica posee similar dinamismo para todas las empresas.
- ✓ Se evalúa los cambios que se pueden dar a nivel estructural y gerencial.

- ✓ Posibilita incorporar nuevas políticas para racionalizar los costos y/o gastos.

**2.2.9.2 Análisis Horizontal.** Examina la variación producida en los rubros de los estados financieros de un determinado periodo en comparación a otro con la finalidad de determinar si ha habido un incremento o reducción. Al realizar un análisis horizontal se puede obtener lo siguiente:

- ✓ El diagnóstico ya sea del incremento o reducción de las cuentas o de cierto grupo perteneciente a los estados financieros.
- ✓ Los resultados obtenidos producto de determinada gestión, debido a que las decisiones son manifestadas en las variaciones de las cuentas.

**2.2.9.3 Ratios Financieros.** Los ratios financieros exponen el valor de una magnitud respecto a otra, la cual se obtiene al dividir determinados valores.

#### a) Ratios de Liquidez

Muestran la capacidad que tiene la entidad para dar cumplimiento con las obligaciones que tiene.

#### Liquidez corriente

Este ratio permite medir el índice de liquidez con el que cuenta la entidad, para cumplir las obligaciones que tiene a corto plazo.

La lectura del ratio se realiza de la siguiente forma:

- Cuando el índice obtenido es  $>1$ , quiere decir que la empresa cuenta con una adecuada capacidad para cubrir los pagos.
- Cuando el índice obtenido es  $=1$ , quiere decir que la empresa puede cubrir las obligaciones que tiene.
- Cuando el índice obtenido es  $<1$ , quiere decir que la empresa tiene una inadecuada capacidad de pago para cumplir con las obligaciones.

$\text{Liquidez corriente} = \frac{\text{Activo corriente}}{\text{Pasivo corriente}}$
---

### **Liquidez Acida**

Este indicador muestra la capacidad que tiene la entidad para poder producir flujos de efectivo en un corto plazo, sin la necesidad de vender los inventarios, teniendo en cuenta la cartera, el efectivo y otras inversiones.

La lectura del ratio se realiza de la siguiente forma:

- Cuando el índice obtenido es  $>1$ , quiere decir que la empresa cuenta con una adecuada capacidad para cubrir sus obligaciones en el corto plazo.
- Cuando el índice obtenido es  $<1$ , quiere decir que la empresa tiene una inadecuada capacidad de pago para cumplir con las obligaciones en el corto plazo.

$\text{Prueba ácida} = \frac{\text{Activo corriente} - \text{Inventarios} - \text{Gastos pagados por anticipado}}{\text{Pasivo corriente}}$
---

### **Liquidez Absoluta**

Este indicador muestra toma en cuenta únicamente el efectivo y equivalente de efectivo, asimismo nos da a conocer si la entidad puede funcionar con el activo disponible sin tomar en cuenta las cuentas por cobrar.

$\text{Liquidez absoluta} = \frac{\text{Efectivo y equivalente de efectivo}}{\text{Pasivo corriente}}$
--

### **b) Ratios de Rentabilidad**

Estos indicadores sirven para poder medir la rentabilidad que se obtuvieron producto de las inversiones que mantiene la entidad, centrándose en los beneficios.

### **Rentabilidad sobre el Patrimonio (ROE)**

Este indicador evalúa la capacidad que tiene la entidad para generar beneficios a partir de las inversiones hechas por los accionistas.

$$\text{Rentabilidad patrimonial} = \frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Activos totales}}$$

### **Rentabilidad sobre los activos (ROA)**

Este indicador mide la rentabilidad del total de los activos de la entidad en relación con el aporte en la utilidad neta.

$$\text{Rentabilidad sobre los activos} = \frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Activos totales}}$$

### **Margen bruto**

Este indicador mide la rentabilidad de la entidad. Muestra el porcentaje de los ingresos totales que se obtuvieron producto de las ventas luego de los costos directos que tienen relación a la producción ya sea de los bienes y/o servicios ofrecidos.

$$\text{Margen bruto} = \frac{\text{Ganancia bruta}}{\text{Ventas netas}}$$

### **Margen neto**

Este indicador muestra el margen de ganancia neta que la entidad espera obtener producto de las ventas producidas.

$$\text{Margen neto} = \frac{\text{Ganancia neta}}{\text{Ventas netas}}$$

### c) Ratios de Solvencia

Los ratios de solvencia muestran la capacidad que tiene la entidad para poder hacer frente a las obligaciones financieras a un mediano o largo plazo, lo que nos permite determinar la solidez de la entidad.

#### Endeudamiento patrimonial

Este indicador da a conocer el volumen de deuda que mantiene la empresa con relación al patrimonio.

$$\text{Endeudamiento patrimonial} = \frac{\text{Total Pasivo}}{\text{Patrimonio}}$$

#### Endeudamiento patrimonial a largo plazo

Este indicador muestra si la entidad puede hacer frente a sus obligaciones que mantiene a largo plazo en relación al patrimonio.

$$\text{Endeudamiento patrimonial a largo plazo} = \frac{\text{Pasivo a largo plazo}}{\text{Patrimonio}}$$

#### Apalancamiento financiero

Este indicador muestra la relación existente entre el capital propio de la entidad frente al que fue usado para realizar las actividades.

$$\text{Apalancamiento financiero} = \frac{\text{Activo Total}}{\text{Patrimonio Neto}}$$

### d) Ratios de Gestión o Actividad

Los ratios de gestión muestran si la gestión de la entidad de un determinado periodo fue eficiente en relación a las políticas establecidas referentes a las ventas, la cobranza y la gestión de los inventarios.

### **Rotación de inventarios**

Este indicador da a conocer cuánto tiempo demora el inventario en ser realizado, es decir, en ser vendido.

$$\text{Rotación de existencia} = \frac{\text{Costo de Ventas}}{\text{Stock medio de existencia}}$$

$$\text{Stock medio de existencias} = \frac{\text{Periodo 1} + \text{Periodo 2}}{2}$$

### **Promedio de créditos otorgados**

Este ratio permite evaluar las políticas de créditos y cobranzas aplicadas en un determinado periodo. Muestra la cantidad de días promedio de cobro de las ventas otorgadas al crédito.

$$\text{Promedio de créditos otorgados} = \frac{\text{Cuentas por cobrar ventas al crédito}}{360}$$

### **Rotación de cuentas por cobrar**

Este ratio muestra la eficiencia con la que la entidad realiza el cobro de las facturas pendientes.

$$\text{Rotación cuentas por cobrar} = \frac{\text{Ventas}}{\text{Cuentas por cobrar}}$$

### **Promedio de compras al crédito**

Este ratio da a conocer cuánto tiempo le toma a la entidad realizar el pago a los proveedores.

	Cuentas por pagar
Promedio de compras al crédito =	$\frac{\text{Compras al crédito}}{360}$

### **Rotación de cuentas por pagar**

Este ratio da a conocer los días en que la entidad demora en realizar el pago a los proveedores.

Rotación cuentas por pagar =	$\frac{\text{Compras}}{\text{Cuentas por pagar}}$
------------------------------	---

### **Rotación de capital de trabajo**

Este ratio mide la relación que existe entre los fondos usados para la financiación de las operaciones de la entidad y los ingresos obtenidos.

Rotación capital de trabajo =	$\frac{\text{Ventas}}{\text{Capital de trabajo}}$
-------------------------------	---

### **Rotación de activo fijo**

Este ratio da a conocer el porcentaje de retorno producto del uso que se le da al activo fijo para generar ingresos.

Rotación de activo fijo =	$\frac{\text{Ventas}}{\text{Activo fijo}}$
---------------------------	--

### **Rotación de Activo Total**

Este ratio da a conocer la eficacia que tiene la empresa en el uso de sus activos para la generación de ingresos producto de las ventas.

$$\text{Rotación de activo total} = \frac{\text{Ventas}}{\text{Activo total}}$$

### **Rotación de Patrimonio**

Este ratio da a conocer el porcentaje de retorno de las ventas producidas frente al patrimonio de la entidad.

$$\text{Rotación del patrimonio} = \frac{\text{Ventas}}{\text{Patrimonio}}$$

2.2.9.3.1 Objetivo de los Ratios Financieros. El principal objetivo de los ratios financieros se basa en recabar información que sea beneficiosa para llevar a cabo el análisis que puede ser de carácter patrimonial, financiero o económico.

Para la preparación de los ratios se debe tener presente los siguientes criterios:

Tomar en cuenta los ratios que brinden al usuario la información necesaria dependiendo del análisis que se va realizar.

Delimitar los ratios que tengan magnitudes relevantes.

2.2.9.3.2 Importancia de los Ratios Financieros. Los ratios financieros son indicadores que sirven de apoyo a los usuarios para realizar una adecuada toma de decisiones basadas en estrategias ya sean a corto y/o largo plazo.

Del mismo modo, los ratios financieros exponen las partidas relevantes que necesiten una asistencia urgente, para ello es fundamental conocer a la entidad en evaluación.

### **2.2.10 Gestión financiera**

**2.2.10.1 Definición.** La gestión financiera es un procedimiento fundamental que se realiza en el área administrativa y de finanzas de una entidad con el objetivo de examinar, entender, acceder y aplicar los diversos recursos económicos de la entidad de forma adecuada en un determinado periodo para obtener rentabilidad.

Dentro del mundo empresarial, el área que tiene la responsabilidad de la gestión financiera debe hacerlo con visión garantizando que se cuenta con la liquidez necesaria para hacer frente a las obligaciones que se mantengan, así como también se debe ejecutar la cobranza a los clientes para asegurar el ingreso.

#### **2.2.10.1 Objetivo de la Gestión Financiera.**

Una adecuada gestión financiera busca:

- Incrementar el nivel de satisfacción de los dueños de la empresa o de los accionistas.
- Preparar y ejecutar estrategias que sirven de base al área de finanzas para alcanzar los objetivos trazados.
- Precisar y definir la cualidad financiera de una entidad.
- Realizar pronósticos a futuro tomando como punto de referencia los estados financieros que se tengan a determinada fecha.

#### **Funciones de la Gestión Financiera**

La gestión financiera dentro de la entidad busca asegurar el desarrollo y subsistencia de la misma realizando las siguientes funciones:

- Aumentar la rentabilidad ya sea por un incremento en los precios o la reducción de los costos en los que se incurre para la producción.

- Realizar una correcta administración de las deudas que se mantiene.
- Asegurar las inversiones mediante políticas establecidas.
- Hacer un correcto uso de los recursos financieros.
- Preserva la liquidez.
- Responder a las necesidades económicas que se presenten.
- Realizar un adecuado análisis de la información financiera.
- Controlar los inventarios.

#### **2.2.10.4 Proceso de la Gestión Financiera**

Se debe tener en cuenta que el proceso de la gestión financiera hace participes a los clientes, a los proveedores, las entidades bancarias. Las etapas son

##### **a) Establecimiento de la necesidad**

En esta etapa se debe establecer qué necesidad tiene la entidad y que deben ser atendidas, asimismo se debe calcular los recursos que tiene la empresa para realizar sus operaciones.

##### **b) Plantear la forma y estrategia de financiación**

En esta etapa se debe establecer la organización financiera, es decir, se debe conocer con qué recursos trabajará la empresa que pueden ser los propios o de terceros. De ser el caso que se trabaje con recursos de terceros, se debe tener claro la forma de pago, la tasa de interés y las condiciones del mismo.

##### **c) Gestión de los recursos**

En esta etapa es fundamental dar cumplimiento a las obligaciones que se mantengan con los acreedores, luego de ello se podrá conocer el nivel de solvencia o de endeudamiento que tiene la empresa.

#### **d) Evaluación del proyecto**

En esta etapa se evalúan los resultados obtenidos, si el resultado es positivo, se puede continuar trabajando con los estimado, de lo contrario de buscan alternativas de solución en base a la proyección financiera.

### **Toma de Decisiones**

**2.2.11.1 Definición.** La toma de decisiones en una entidad es el procedimiento mediante el cual se debe elegir una alternativa de entre varias como medida para hacer frente a un problema o también puede definirse como la forma en que se piensa ejecutar un plan estratégico buscando mejorar el rendimiento de la empresa.

#### **2.2.11.2 Procedimiento de toma de decisiones.**

1. Se reconoce que existe un problema o una situación que se busca mejorar.
2. Se realiza el análisis de posibles alternativas que brinden solución.
3. El encargado de la toma de decisiones debe realizar una evaluación de que alternativa es la mejor tomando en cuenta las ventajas y desventajas de cada una de las alternativas propuestas.
4. Elegir una alternativa con la finalidad de implementarla para realizar una evaluación si se obtuvieron los objetivos esperados.

#### **2.2.11.3 Etapas para la toma de decisiones.**

1. Reconocer que existe un problema o que se está frente a una situación que requiere atención.

2. Determinar la incidencia del problema o situación.
3. Elaborar y presentar las posibles medidas de solución.
4. Escoger la alternativa de solución que se considere adecuada.
5. Ejecutar la alternativa de solución.
6. Evaluar los resultados obtenidos luego de la implementación de la medida.
7. Hacer una retroalimentación.

## **2.3 Definición de Términos Básico**

### **2.3.1. Sistema Contable**

Incorpora la información de la entidad como las operaciones y hechos ocurridos durante un periodo para comprender la situación en la que se encuentra una empresa.

### **2.3.2. Información Financiera**

Se refiere al conjunto de datos presentados de manera ordenada y sistemática, cuya magnitud es medida y expresada en términos monetarias, que dan a conocer la situación financiera, la rentabilidad de las operaciones y otros aspectos relacionados con la obtención y el uso del dinero.

### **2.3.3. Tecnología de la Información y Comunicación (TIC)**

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación, también llamadas TIC, son el conjunto de tecnologías que sirven para la gestión de la información y poder distribuirla a donde sea necesario mediante el uso de tecnología.

### **2.3.4. Gestión**

La gestión es el conjunto de procesos y acciones que se llevan a cabo para lograr un determinado objetivo.

### **2.3.5. Inmobiliaria**

Una inmobiliaria es una entidad dedicada a la compra y venta de propiedades, tales como casas, departamentos, oficinas, locales, entre otros. En su mayoría un comprador y un vendedor se ponen en contacto con ellos para entrar en las negociaciones correspondientes. La compañía, en ese sentido, actúa de mediador entre ambos. Si la venta se concreta, la inmobiliaria recibe una comisión.

### **CAPÍTULO III**

#### **HIPÓTESIS Y VARIABLES**

#### **3.1 Hipótesis y/o supuestos Básicos**

##### **3.1.1 Hipótesis General.**

La implementación de un Sistema Contable TIC incide en la gestión de la información financiera en la empresa BLP SAC.

##### **3.1.2 Hipótesis Específicas.**

- a. La implementación de un Sistema Contable TIC incide en la gestión de la información financiera.
- b. La aplicación de un Sistema Contable TIC incide en la presentación de la información financiera.

#### **3.2 Variables de estudio y su operacionalización**

##### **3.2.1 Variable Independiente (X). Sistema Contable TIC.**

- **Dimensiones**

X.1 Hardware

X.2 Software

X.3 Personal contable

X.4 Políticas y normas contables

- **Indicadores**

- X.1 Procesador

- X.1 Disco duro

- X.1 Memoria RAM

- X.2 Flexible

- X.2 Personalizable

- X.2 Integrable a más funciones

- X.2 Auditable

- X.2 Seguro

- X.2 Acorde a las disposiciones de SUNAT

- X.2 Emite reportes exigidos por SUNAT

- X.2 Plan de cuentas

- X.2 Centro de costos

- X.2 Desarrollo tecnológico

- X.2 Compuesto por ventas

- X.2 Compras

- X.2 Planilla

- X.2 Presupuesto

- X.2 Cobranza

- X.3 Capacitación continua

- X.3 Motivación

- X.3 Incremento de la productividad

- X.4 Provisiones

- X.4 Reconocimiento

- X.4 Clasificación

X.4 Medición

### 3.2.2 Variable Dependiente (Y). Gestión de la Información Financiera.

- **Dimensiones**

Y.1 Normas Internacionales de Información Financiera

Y.2 Norma Internacional de Contabilidad 1

Y.3 Estado de Situación Financiera

Y.4 Estado de Resultados

Y.5 Análisis de los Estados Financieros

Y.6 Gestión financiera de la entidad

Y.7 Toma de decisiones

- **Indicadores**

Y.1 Principios

Y.2 Disposiciones y normativas

Y.3 Activo

Y.3 Pasivo

Y.3 Patrimonio

Y.4 Ingresos

Y.4 Gastos

Y.5 Análisis vertical

Y.5 Análisis horizontal

Y.5 Ratios financieros

Y.6 Razonabilidad de la información

Y.7 Identificar criterios de decisión relevantes

### 3.3 Matriz Lógica de consistencia



<b>PROBLEMA</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>HIPÓTESIS</b>	<b>VARIABLES</b>		
<b>PROBLEMA GENERAL</b>	<b>OBJETIVO GENERAL</b>	<b>HIPÓTESIS GENERAL</b>	<b>VARIABLE INDEPENDIENTE</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>
¿Cómo incide la implementación de un Sistema Contable TIC en la información financiera en la empresa BLP SAC?	Determinar la incidencia de la implementación de un sistema contable integrado en la gestión de la información financiera en la empresa BLP SAC a fin de minimizar tiempos y procesos.	La implementación de un sistema contable integrado incide la gestión de la información financiera en la empresa BLP SAC	Sistema contable	Hardware	a. Componentes para aplicaciones generales
					b. Componentes periféricos de entrada
					c. Componentes enfocados a los dispositivos apuntadores
					d. Componentes complementarios
					e. Unidades de procesamiento
					f. Unidades de almacenamiento
				Software	a. Flexible
					b. Confiable
					c. Integrable a más funciones
					d. Auditable
					e. Seguro
					f. Acorde a las disposiciones de SUNAT
					g. Emite reportes exigidos por SUNAT

					h. Plan de cuentas
					i. Centro de costos
					j. Desarrollo tecnológico
					k. Compuesto por ventas, compras, planilla, presupuesto, cobranza
				Personal contable	a. Capacitación continua
					b. Motivación
					c. Incremento de la productividad
				Políticas y normas contables	a. Cumplimiento de normas contables
					b. Control de Políticas Contables

<b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</b>	<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>	<b>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</b>	<b>VARIABLE DEPENDIENTE</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>
a) ¿En qué medida la implementación de un sistema contable integrado mejora la gestión de la información financiera?	a) Determinar en qué medida la implementación de un sistema contable integrado mejora la gestión de la información financiera	a) La implementación de un sistema contable integrado incide en la gestión de la información financiera	Gestión de la información financiera	Normas Internacionales de Información Financiera	Principios
				Norma Internacional de Contabilidad 1	Disposiciones y normativas
				Estado de Situación Financiera	Activo, pasivo y patrimonio
b) ¿En qué medida la aplicación de un sistema contable integrado incide en la presentación de la información financiera?	b) Establecer en qué medida la aplicación de un sistema contable integrado incide en la presentación de la información financiera	b) La aplicación de un sistema contable integrado incide en la presentación de la información financiera	Gestión de la información financiera	Estado de Resultados	Ingresos y gastos
				Análisis de los estados financieros	Análisis vertical, análisis horizontal, ratios financieros.
				Gestión financiera de la entidad	Razonabilidad de la información
				Toma de	Identificar criterios de decisión

				decisiones	relevantes
--	--	--	--	------------	------------

INDICADORES	PREGUNTAS
a. Componentes para aplicaciones generales	1. ¿Conoce Ud. los componentes hardware principales del sistema contable necesarios para un sistema contable para la gestión de la información financiera? (Placa base, CPU, circuito integrado auxiliar, memoria ROM, buses de conexión, batería)  2. ¿Considera Ud. importante la actualización tecnológica de los componentes principales del hardware del sistema contable para la gestión de la información financiera?(Placa base, CPU, circuito integrado auxiliar, memoria ROM, buses de conexión, batería)
b. Componentes periféricos de entrada	1. ¿Conoce Ud. los componentes periféricos de entrada del sistema contable para la gestión de la información financiera? (Teclado, mouse)  2. ¿Considera Ud. importante contar con los componentes periféricos de entrada del sistema contable para la gestión de la información financiera? (Teclado, mouse)
c. Componentes enfocados a los dispositivos apuntadores	1. ¿Conoce Ud. los componentes enfocados a los dispositivos apuntadores del sistema contable para la gestión de la información financiera? (Mouse, touchpads, pantalla táctil)  2. ¿Considera Ud. importante contar con los componentes enfocados a los dispositivos apuntadores del sistema contable para la gestión de la información financiera?(Mouse, touchpads,pantalla táctil)

d. Componentes complementarios	<p>1. ¿Conoce Ud. los componentes complementarios del sistema contable para la gestión de la información financiera? (Impresora, scanner, parlantes, audífonos, webcam)</p> <p>2. ¿Considera Ud. necesarios los componentes complementarios del sistema contable para la gestión de la información financiera?(Impresora,scanner,parlantes,audifonos,webcam)</p>
e. Unidades de procesamiento	<p>1. ¿Conoce Ud. las unidades de procesamiento del sistema contable para la gestión de la información financiera? (GPU o unidad de procesamiento gráfico, tarjeta de red)</p> <p>2. ¿Considera Ud. importante contar con las unidades de procesamientos del sistema contable para la gestión de la información financiera?(GPU o unidad de procesamiento gráfico, tarjeta de red)</p>
f. Unidades de almacenamiento	<p>1. ¿Conoce Ud. las unidades de almacenamiento del sistema contable para la gestión de la información financiera? (Unidades de lectura óptica, unidades de almacenamiento externo, periféricos de entrada; de salida y E/S)</p> <p>2. ¿Considera Ud. importante las unidades de almacenamiento del sistema contable para la gestión de la información financiera?(Unidades de lectura óptica, unidades de almacenamiento externo, periféricos de entrada; de salida y E/S)</p>
a. Flexible	<p>1. ¿Considera que el sistema contable se adapta en general a todas las actividades del negocio para la gestión de la información financiera?</p> <p>2. ¿Considera que el sistema contable se adapta a los cambios normativos que pueden surgir en el entorno para la gestión de la información financiera?</p>

b. Confiable	<p>1. ¿Considera que la información contenida en el sistema contable puede ser usada para una adecuada toma de decisiones para la gestión de la información financiera?</p> <p>2. ¿Considera que la información contenida en el sistema contable es neutral, comprobable y de representación fiel para la gestión de la información financiera?</p>
c. Integrable a más funciones	<p>1. ¿Considera Ud. que el sistema contable puede integrarse con otras funciones tales como de gestión de la información financiera?</p> <p>2. ¿Considera Ud. que el sistema contable puede integrarse con otras funciones tales como de control de la información financiera?</p>
d. Auditable	<p>1. ¿Considera que el registro de información se realiza de forma detallada, diaria y sustentada en documentos fuente para la gestión de la información financiera?</p> <p>2. ¿La información del sistema contable al ser revisada por un auditor permitirá conocer si es razonable e integra para la gestión de la información financiera?</p>
e. Seguro	<p>1. ¿Considera que el acceso a la información contenida en el sistema contable es restringida al personal autorizado para la gestión de la información financiera?</p> <p>2. ¿La información contenida en el sistema contable es almacenada de forma segura para la gestión de la información financiera?</p>

f. Acorde a las disposiciones de SUNAT	<p>1. ¿Considera que el sistema contable registra la información tomando en cuenta los parámetros exigidos como mínimo por la SUNAT para la gestión de la información financiera?</p> <p>2. ¿Considera que el sistema contable permite que la información sea confrontada con los comprobantes para la gestión de la información financiera?</p>
g. Emite reportes exigidos por SUNAT	<p>1. ¿Considera que el sistema contable permite obtener los reportes exigidos por SUNAT para la gestión de la información financiera?</p> <p>2. ¿Considera que el sistema contable posibilita generar de forma automática los PDTs exigidos por SUNAT para la gestión de la información financiera?</p>
h. Plan de cuentas	<p>1. ¿Considera que el plan de cuentas del sistema contable incorpora el PCGE vigente para la gestión de la información financiera?</p> <p>2. ¿Considera que el plan de cuentas se ajusta a las necesidades de la empresa y sus operaciones para la gestión de la información financiera?</p>
i. Centro de costos	<p>1. ¿Considera que el sistema contable reporta información básica del centro de costos respecto a los ingresos y egresos?</p> <p>2. ¿Considera que la información por centro de costos brindada por el sistema contable es de fácil comprensión para el usuario?</p>

j. Desarrollo tecnológico	<p>1. ¿Considera que el sistema contable puede ser actualizado con los últimos requerimientos tecnológicos de forma permanente para la gestión de la información financiera?</p> <p>2. ¿Considera que el sistema contable está diseñado de forma amigable y comprensible para la gestión de la información financiera?</p>
k. Compuesto por ventas, compras, planilla, presupuesto, cobranza	<p>1. ¿Considera Ud. que el sistema contable emite reportes de ventas, compras, planilla, presupuestos, cobranzas para la gestión de la información financiera?</p> <p>2. ¿Considera Ud. que los módulos de ventas, compras, planilla, presupuesto y cobranzas se ajustan a las necesidades del usuario para la gestión de la información financiera?</p>
a. Capacitación continua	<p>1. ¿Considera Ud. que el personal contable recibe capacitación continua para un adecuado uso del sistema contable para la gestión de la información financiera?</p> <p>2. ¿Considera Ud. que la capacitación al personal contable se realiza de forma adecuada para la gestión de la información financiera?</p>
b. Motivación	<p>1. ¿Considera Ud. que el personal contable se encuentra motivado para poder mejorar el uso del sistema contable para la gestión de la información financiera?</p> <p>2. ¿Considera Ud. que es importante motivar constantemente al personal contable para el óptimo uso del sistema contable para la gestión de la información financiera?</p>

c. Incremento de la productividad	<p>1. ¿Considera Ud. que el personal contable ha mejorado en el ejercicio de sus funciones con el uso del sistema contable para la gestión de la información financiera?</p> <p>2. ¿Considera Ud. que el incremento de la productividad en el personal contable es gracias a que se elimina pasos innecesarios para la gestión de la información financiera?</p>
a. Cumplimiento de normas contables	<p>1. ¿Considera Ud. que es adecuada la periodicidad de las provisiones para cada cierre contable para la gestión de la información financiera?</p> <p>2. ¿Considera Ud. Que el manual de procedimientos y políticas contables optimiza los recursos y facilita la gestión de la información financiera para una adecuada toma de decisiones?</p>
b. Control de Políticas Contables	<p>1. ¿Considera Ud. Importantes las políticas contables aplicadas actualmente en la empresa para la gestión de la información financiera?</p> <p>2. ¿Considera Ud. Que la empresa aplica de forma adecuada el manual de políticas y procedimientos contables para la gestión de la información financiera?</p>

Principios	<p>1. ¿Considera que se aplica de forma adecuada las Normas Internacionales de Información Financiera para la elaboración de los Estados Financieros?</p> <p>2. ¿Considera que el uso de un sistema contable permite generar información para la presentación de Estados Financieros de acuerdo a las normas internacionales de información financiera?</p>
------------	---

Disposiciones y normativas	<p>1. ¿Considera Ud. que el registro en el sistema contable de las operaciones económicas y financieras de la empresa brinda información fidedigna?</p> <p>2. ¿Considera Ud. que los Estados Financieros se elaboran de forma imparcial teniendo en cuenta la diversidad de los usuarios?</p>
Activo, pasivo y patrimonio	<p>1. ¿Considera que la empresa cuenta con los recursos adecuados para la elaboración de los Estados Financieros a través del sistema contable?</p> <p>2. ¿Considera que el sistema contable cumple con los procesos contables para la elaboración de los Estados Financieros?</p>
Ingresos y gastos	<p>1. ¿Considera Ud. Que el Estado de Resultados elaborado en el sistema contable contiene todos los ingresos y gastos del ejercicio?</p> <p>2. ¿Considera Ud. que la empresa registra y revela de manera razonable sus gastos a través del sistema contable?</p>
Análisis vertical, análisis horizontal, ratios financieros.	<p>1. ¿La empresa realiza análisis financiero horizontal y vertical del estado de situación y estado de resultados?</p> <p>2. ¿Considera Ud. que la información financiera obtenida del sistema contable permite el análisis financiero mediante ratios financieros?</p>

Razonabilidad de la información	1. ¿Considera Ud. que los Estados Financieros representan razonablemente la situación financiera y los resultados de la empresa?  2. ¿Considera Ud. que los Estados Financieros se elaboran y presentan en base a las políticas contables establecidas?
Identificar criterios de decisión relevantes	1. ¿Considera que en la empresa se toma de decisiones tomando la información obtenida y analizada del sistema contable?  2. ¿Considera que el personal encargado de la toma de decisiones en la empresa identifica criterios relevantes para la toma de decisiones?

## CAPÍTULO IV

### MÈTODO

Según Tamayo y Tamayo (2012), define que “la investigación es un proceso que, mediante la aplicación del método científico, procura obtener información relevante y fidedigna, para entender, verificar, corregir o aplicar el conocimiento.” (p.37)

Por consiguiente, no se puede llevar a cabo el desarrollo del marco metodológico sin el fundamento teórico que sustente el estudio del tema elegido.

#### **4.1 Tipo y Método de Investigación**

##### **4.1.1 Nivel de Investigación**

Según la definición de Murillo (2008), “la investigación aplicada recibe el nombre de “investigación practica o empírica”, que se caracteriza porque busca la aplicación o utilización de los conocimientos adquiridos, a la vez que se adquieren otros, después de implementar y sistematizar la practica basada en investigación con el fin de conocer la realidad”.

La presente investigación contiene las características de una investigación aplicada, dado que, se emplearon conocimientos de las Ciencias Contables, con el objetivo de aplicarlos en el proceso de implementación de un sistema contable y evaluar su desempeño dentro de una empresa.

### **4.1.2 Método de la Investigación**

Definimos la investigación descriptiva como “la explicación, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, y la composición o procesos de los fenómenos.

El enfoque se hace sobre conclusiones dominantes o sobre cómo una persona, grupo o cosa se conduce o funciona en el presente”. (Tamayo y Tamayo, 2012, p.46).

Según Sampieri, Fernández y Baptista (2006), “la investigación correlacional se utilizado cuando se tiene como propósito conocer la relación existente entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular”.

Por lo tanto, la presente investigación, reúne las condiciones necesarias para denominarla como “Descriptiva - Correlacional”.

El trabajo de investigación se desarrolló a través de los siguientes pasos:

Paso 1: Proyección de la idea materia de investigación

Paso 2: Presentación del problema

Paso 2: Delimitación y formulación de la hipótesis

Paso 3: Elaboración del marco teórico

Paso 4: Selección de técnicas de recolección de datos

Paso 5: Descripción, análisis e interpretación de los datos

Paso 6: Presentación de los resultados

## **4.2 Diseño Específico de la Investigación**

Para la investigación el diseño es “No experimental”. El presente estudio está basado en la observación y análisis de datos reales en su contexto natural y posteriormente observar la incidencia entre las variables para lograr los objetivos, sustentar el problema y obtener conclusiones.

### 4.3 Población, Muestra o Participante

**4.3.1 Población.** En el presente trabajo de investigación, la población objeto de estudio es la empresa BLP ARQUITECTURA E INMOBILIRIA SAC, conformada por 52 trabajadores en todas las áreas.

De acuerdo con Tamayo y Tamayo (2012), “la población es la totalidad de un fenómeno de estudio, incluye la totalidad de unidad de análisis o entidades, la cual debe ser cuantificada para una determinada investigación integrando un conjunto «N» de entidades que comparten una determinada característica”.

**4.3.2 Muestra.** El método de muestreo probabilístico informa sobre el estudio o análisis de grupos reducidos de una población, en la cual se emplea formas de métodos de selección aleatoria, lo cual ofrece una mayor oportunidad de crear una muestra representativa.

La muestra de la presente investigación reúne las características para ser de tipo probabilístico y se obtendrá del área administrativa y contable de la empresa BLP SAC.

Fórmula:

$$n = \frac{N \times Z^2 \times p \times q}{d^2 \times (N-1) + Z^2 \times p \times q}$$

Donde:

- N : Total de la población
- n : Muestra
- Z: Nivel de confianza. Nivel de confianza a aplicar es 95% (Z =1.96)
- p: Proporción de éxito. (En este caso 5% = 0.05)
- q: Probabilidad de fracaso. 1 – p (En este caso 1-0.05 =0.95)
- d: Error máximo tolerable. (En este caso 5%)

Aplicación de la fórmula:

$$n = \frac{53 \times 3.84 \times 0.05 \times 0.95}{(0.0025 \times 52) + (3.84 \times 0.05 \times 0.95)}$$

$$n = 31.00$$

#### 4.4 Instrumentos de recogida de datos

Para el desarrollo de la presente investigación, se aplicó la técnica del cuestionario y la guía de observación para recopilar la información necesaria. El cuestionario fue aplicado a los 31 colaboradores del área contable y administrativa de la entidad, estuvo compuesto por un conjunto de preguntas que se realizó por vía online y presencial.

- **Encuesta**

La encuesta fue elaborada a través de preguntas Dicotómicas

*Dicotómicas*

Posee las alternativas que a continuación se señalan:

- Totalmente en desacuerdo
- Desacuerdo
- Ni de cuerdo, ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

- **Guía de Observación**

Por medio de esta técnica podremos observar en el mismo lugar de los hechos, el desarrollo para la toma de decisiones en la empresa BLP SAC.

Una vez que se ha planificado qué es lo que se va a evaluar, se formaliza su diseño, en el cual se indican los criterios de selección para escoger los sujetos y entidades que habrán de ser estudiados, se elabora el respectivo cronograma y se determinan los procedimientos para la recolección de datos y análisis de la información. (Tamayo y Tamayo, 2012, p.57)

La recolección de datos de la presente investigación, inicio con la técnica de la observación, luego se aplicó el análisis de la información para finalizar con la realización de

la encuesta en la empresa BLP Arquitectura en Inmobiliaria SAC, la cual se procesará por medio de hojas de cálculo Excel y el programa estadístico SPSS.

#### **4.5 Técnicas de Procesamiento y Análisis de Datos**

Para realizar el análisis estadístico de la presente investigación, se procesó la información obtenida por medio de:

- **Tablas de distribución de frecuencia**

Permiten la clasificación de los datos en base a las repeticiones que presentan en relación al desempeño de una variable.

- **Gráficos de barra**

Este método eficaz y funcional permite comparar valores a través de representaciones de barra que detallan los valores que conforman la tabla objeto de estudio.

- **Tablas bidimensionales**

Esta técnica posibilita el análisis de la data recopilada a través de tablas cruzadas que dan a conocer el grado de interrelación de una variable respecto a la otra basándose en los datos obtenidos de una muestra.

Prueba de hipótesis chi-cuadrado

#### **4.6 Procedimientos para la Ejecución del Estudio**

1. Se realizará el análisis de información documental para proceder con la recolección de datos a través de fuentes específicas, tales como libros e información que se pueda obtener a través de la web, los cuales servirán como fuente de apoyo para la correcta interpretación de los datos.
2. A través de la observación directa, se identificará el objetivo de la investigación, debido a que se realizará en el mismo lugar de los hechos en la empresa BLP SAC.

3. Se aplicará la recolección de datos por medio de la aplicación de una encuesta realizada a cada miembro involucrado en el proceso. Para ello, cada encuesta es controlada a través de cuestionarios cuyas respuestas muestran la verdad y sinceridad correspondiente.
4. Para procesar la información, se usará un aparato computador como herramienta de uso, a través de softwares y/o programas se utilizará la hoja de cálculo Excel como paso previo de recolección de datos.
5. En cuanto a las pruebas estadísticas y análisis de resultados se usará el programa estadístico SPSS versión 19.0, para comprobar los objetivos se aplicará estadística descriptiva a través de tablas de frecuencia. Con la finalidad de precisar el grado de asociación o incidencia entre las variables, los datos serán sometidos al coeficiente de correlación.

## CAPÍTULO V

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 5.1 Datos cuantitativos

El instrumento utilizado para la obtención de los datos cuantitativos fue la encuesta, la cual fue aplicada a 31 colaboradores del área de contabilidad, finanzas, administración y gerencia, que forman parte de la muestra. Con la aplicación de dicho instrumento, se generaron resultados por variable y dimensiones.

La muestra está compuesta por 58 preguntas, las cuales fueron aplicadas mediante un formulario elaborado en Google Forms, el cual se elaboró en base a la escala de Likert para determinar el grado de conformidad de las personas encuestadas. Los datos obtenidos fueron llevados a una hoja de cálculo en Microsoft Excel para luego ser procesados a través del software estadístico SPSS.

1.	Totalmente de acuerdo
2.	De acuerdo
3.	Ni de acuerdo ni en desacuerdo
4.	En desacuerdo
5.	Totalmente en desacuerdo

*Figura 23: Escala de Likert*

#### 5.2 Análisis de Resultados

Variable independiente : Sistema Contable

Dimensión : Hardware

Indicador : Componentes hardware para aplicaciones generales

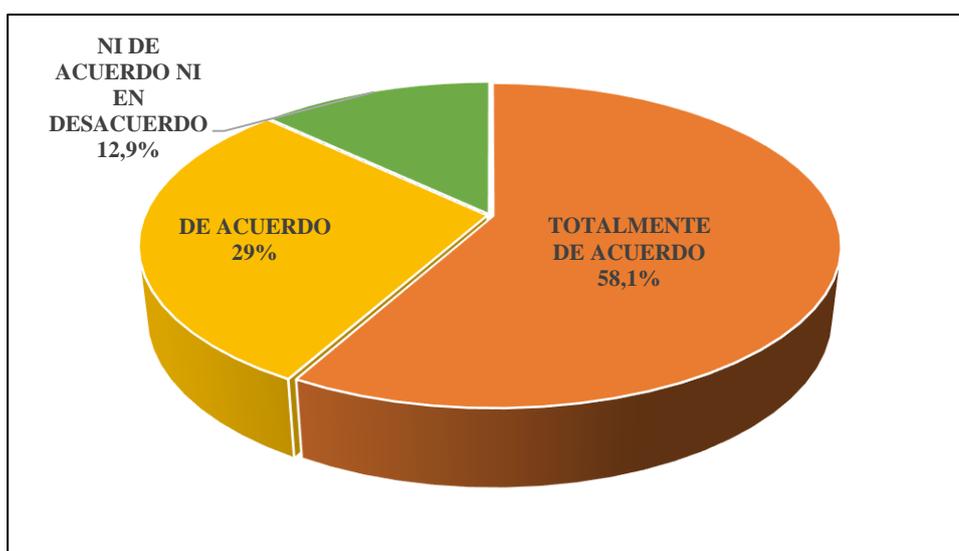
Tabla 03:

*Pregunta 01: ¿Conoce Ud. los componentes hardware principales del sistema contable necesarios para un sistema contable para la gestión de la información financiera?*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido
<b>Totalmente de acuerdo</b>	18	58,1	58,1
<b>De acuerdo</b>	9	29,0	29,0
<b>Ni de acuerdo ni en desacuerdo</b>	4	12,9	12,9
<b>Total</b>	31	100,0	100,0

*necesarios para un sistema contable para la gestión de la información financiera?*

Fuente: Elaboración propia- Resultado SPSS



*Figura 24:* Conocimiento de los componentes hardware principales del sistema contable necesarios para un sistema contable para la gestión de la información financiera.

**Descripción:** En base al indicador de Componentes para aplicaciones generales, se obtuvo que de los 31 encuestados, el 58,1% afirman que están totalmente de acuerdo en que conocen los componentes hardware principales del sistema contable necesarios para la gestión de la información financiera, además el 29% de los encuestados están de acuerdo y el 12,9% no se encuentran de acuerdo ni en desacuerdo.

**Interpretación:** El conocimiento de los componentes hardware es importante, los encuestados afirman tener un nivel de conocimiento de los componentes hardware principales del sistema contable para la gestión de la información financiera, además que estos componentes brindan operatividad al sistema.

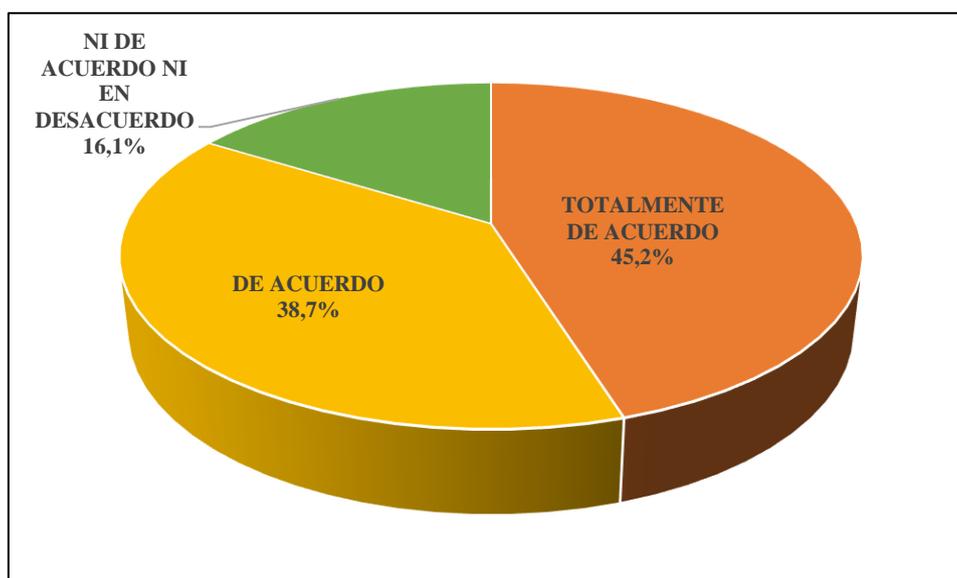
Variable independiente	: Sistema Contable
Dimensión	: Hardware
Indicador	: Componentes hardware para aplicaciones generales

Tabla 04:

*Pregunta 02: ¿Considera Ud. importante la actualización tecnológica de los componentes principales del hardware del sistema contables para la gestión de la información financiera?*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido
<b>Totalmente de acuerdo</b>	14	45,2	45,2
<b>De acuerdo</b>	12	38,7	38,7
<b>Ni de acuerdo ni en desacuerdo</b>	5	16,1	16,1
<b>Total</b>	31	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia- Resultado SPSS



*Figura 26:* Importancia en la actualización tecnológica de los componentes principales del hardware del sistema contable

**Descripción:** En base al indicador de Componentes para aplicaciones generales, se obtuvo que de los 31 encuestados, el 45,2% afirman que están totalmente de acuerdo en que es importante la actualización tecnológica de los componentes hardware principales del sistema contable necesarios para la gestión de la información financiera, además el 38,7% de los encuestados están de acuerdo y el 16,1% no se encuentran de acuerdo ni en desacuerdo.

**Interpretación:** La actualización tecnológica de los componentes hardware principales es importante, los encuestados afirman que dicha actualización favorece a la empresa en la operatividad y optimización del sistema contable.

Variable independiente : Sistema Contable  
 Dimensión : Hardware  
 Indicador : Componentes periféricos de entrada

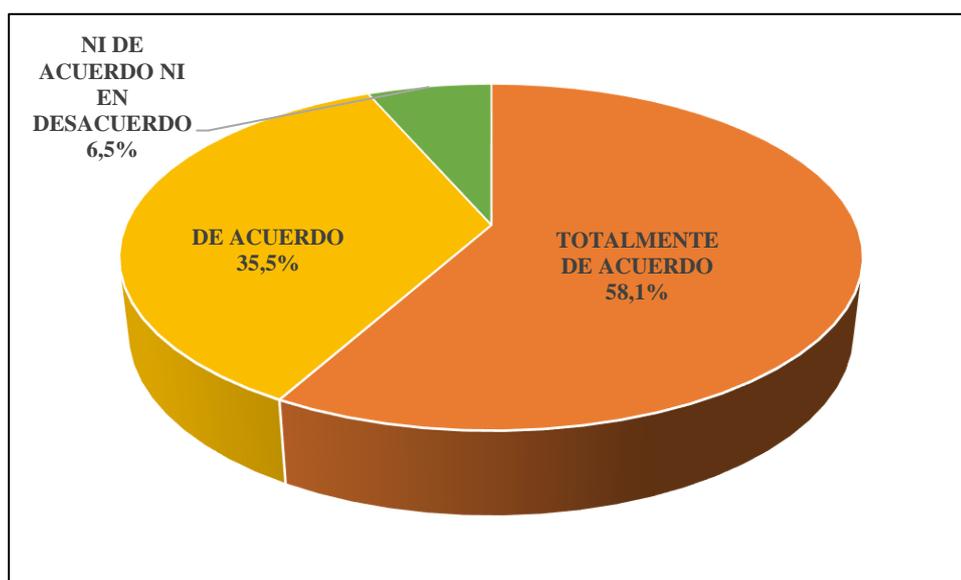
Tabla 05:

*Pregunta 03: ¿Conoce Ud. los componentes periféricos de entrada del sistema contable para la gestión de la información financiera?*

Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido
------------	------------	----------------------

<b>Totalmente de acuerdo</b>	18	58,1	58,1
<b>De acuerdo</b>	11	35,5	35,5
<b>Ni de acuerdo ni en desacuerdo</b>	2	6,5	6,5
<b>Total</b>	31	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia- Resultado SPSS



*Figura 27:* Conocimiento de los componentes periféricos de entrada del sistema contable para la gestión de la información financiera

**Descripción:** En base al indicador de Componentes periféricos de entrada, se obtuvo que de los 31 encuestados, el 58,1% afirman que están totalmente de acuerdo en que tienen conocimiento sobre los componentes periféricos de entrada del sistema contable para la gestión de la información financiera, además el 35,5% de los encuestados están de acuerdo y el 6,5% no se encuentran de acuerdo ni en desacuerdo.

**Interpretación:** Los componentes periféricos de entrada hacen referencia al equipo exterior que conforma el ordenador y posibilita el ingreso de información al sistema contable, los encuestados afirman conocer dichos componentes periféricos de entrada tales como el teclado y mouse.

Variable independiente	: Sistema Contable
Dimensión	: Hardware
Indicador	: Componentes periféricos de entrada

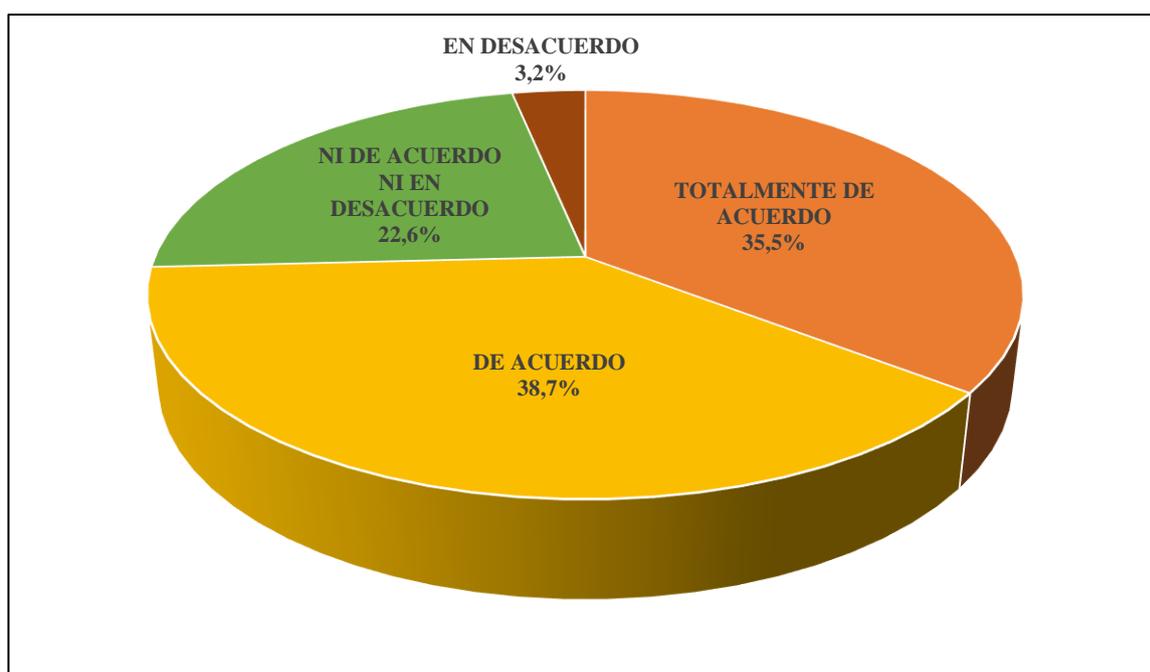
Tabla 06:

*Pregunta 04: ¿Considera Ud. importante contar con los componentes periféricos de entrada*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido
<b>Totalmente de acuerdo</b>	11	35,5	35,5
<b>De acuerdo</b>	12	38,7	38,7
<b>Ni de acuerdo ni en desacuerdo</b>	7	22,6	22,6
<b>En desacuerdo</b>	1	3,2	3,2
<b>Total</b>	31	100,0	100,0

*del sistema contable para la gestión de la información financiera?*

Fuente: Elaboración propia- Resultado SPSS



*Figura 28:* Importancia de los componentes periféricos de entrada del sistema contable para la gestión de la información financiera.

**Descripción:** En base al indicador de Componentes periféricos de entrada, se obtuvo que de los 31 encuestados, el 35,5% afirman que están totalmente de acuerdo en que es importante contar con los componentes periféricos de entrada del sistema contable para la gestión de la información financiera, además el 35,5% de los encuestados están de acuerdo, el 22,6% no se encuentran de acuerdo ni en desacuerdo y el 3,2% están en desacuerdo.

**Interpretación:** Los encuestados afirman contar con dichos componentes periféricos de entrada tales como el teclado y mouse es de vital importancia pues posibilitan el ingreso de la información al sistema contable.

Variable independiente : Sistema Contable  
 Dimensión : Hardware  
 Indicador : Componentes enfocados a los dispositivos apuntadores

Tabla 07:

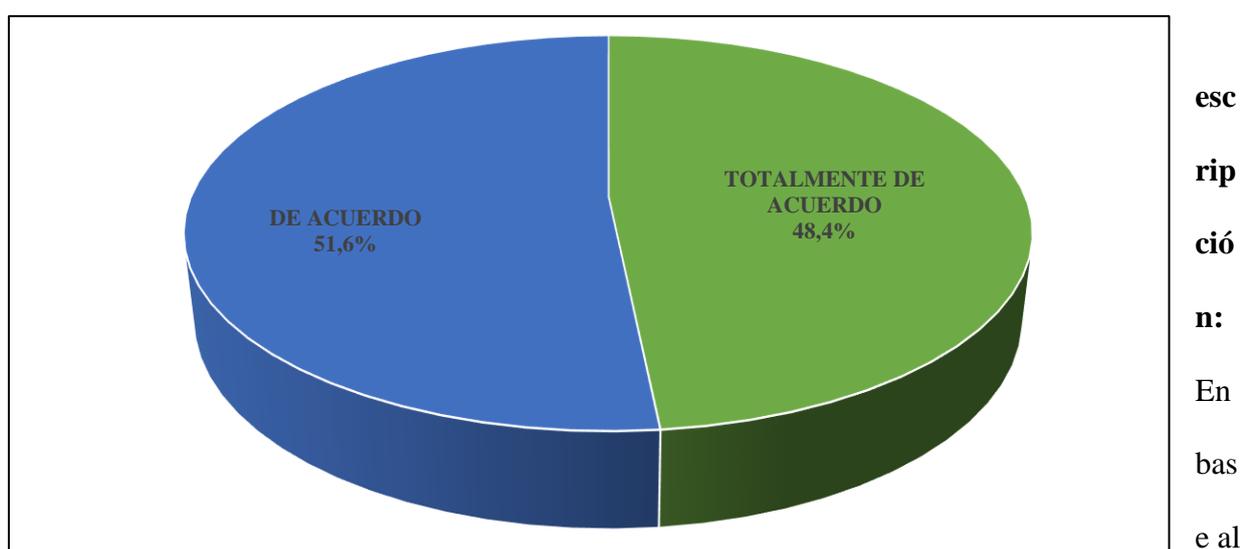
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido
<b>Totalmente de acuerdo</b>	15	48,4	48,4
<b>De acuerdo</b>	16	51,6	51,6

<b>Total</b>	31	100,0	100,0
--------------	----	-------	-------

*Pregunta 05: ¿Conoce Ud. los componentes enfocados a los dispositivos apuntadores del sistema contable para la gestión de la información financiera?*

Fuente: Elaboración propia- Resultado SPSS

*Figura 29: Conocimiento de los componentes enfocados a los dispositivos apuntadores del sistema contable para la gestión de la información financiera.*



indicador de Componentes enfocados a los dispositivos apuntadores, se obtuvo que de los 31 encuestados, el 48,4% afirman que están totalmente de acuerdo en que tienen conocimiento sobre los componentes enfocados a los dispositivos apuntadores del sistema contable para la gestión de la información financiera y el 51,6% de los encuestados están de acuerdo.

**Interpretación:** Los componentes enfocados a los dispositivos apuntadores permiten que el ordenador reciba instrucciones a través de la interacción con el mismo para el ingreso de información al sistema contable, los encuestados afirman conocer dichos componentes enfocados a los dispositivos apuntadores tales como el mouse, touchpad y pantalla táctil.

Variable independiente : Sistema Contable

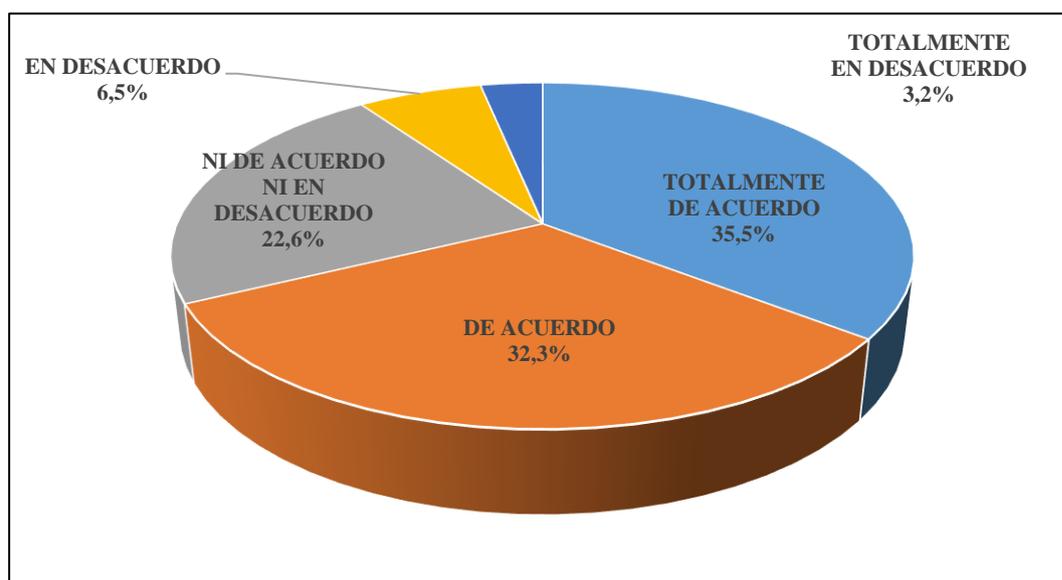
Dimensión : Hardware  
 Indicador : Componentes enfocados a los dispositivos apuntadores

Tabla 08:

*Pregunta 06: ¿Considera Ud. importante contar con los componentes enfocados a los dispositivos apuntadores del sistema contable para la gestión de la información financiera?*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido
<b>Totalmente de acuerdo</b>	11	35,5	35,5
<b>De acuerdo</b>	10	32,3	32,3
<b>Ni de acuerdo ni en desacuerdo</b>	7	22,6	22,6
<b>En desacuerdo</b>	2	6,5	6,5
<b>Totalmente en desacuerdo</b>	1	3,2	3,2
<b>Total</b>	31	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia- Resultado SPSS



*Figura 30: Importancia de los componentes enfocados a los dispositivos apuntadores del sistema contable para la gestión de la información financiera*

**Descripción:** En base al indicador de Componentes enfocados a los dispositivos apuntadores, se obtuvo que de los 31 encuestados, el 32,3% afirman que están totalmente de

acuerdo en que es importante contar con los componentes enfocados a los dispositivos apuntadores del sistema contable para la gestión de la información financiera, además el 35,5% de los encuestados están de acuerdo, el 22,6% no se encuentran de acuerdo ni en desacuerdo y el 3,2% están en desacuerdo.

**Interpretación:** Los encuestados afirman que contar con dichos componentes enfocados a los dispositivos apuntadores tales como el mouse, touchpad y pantalla es importante para interactuar con la diversidad de opciones que brinda el sistema contable.

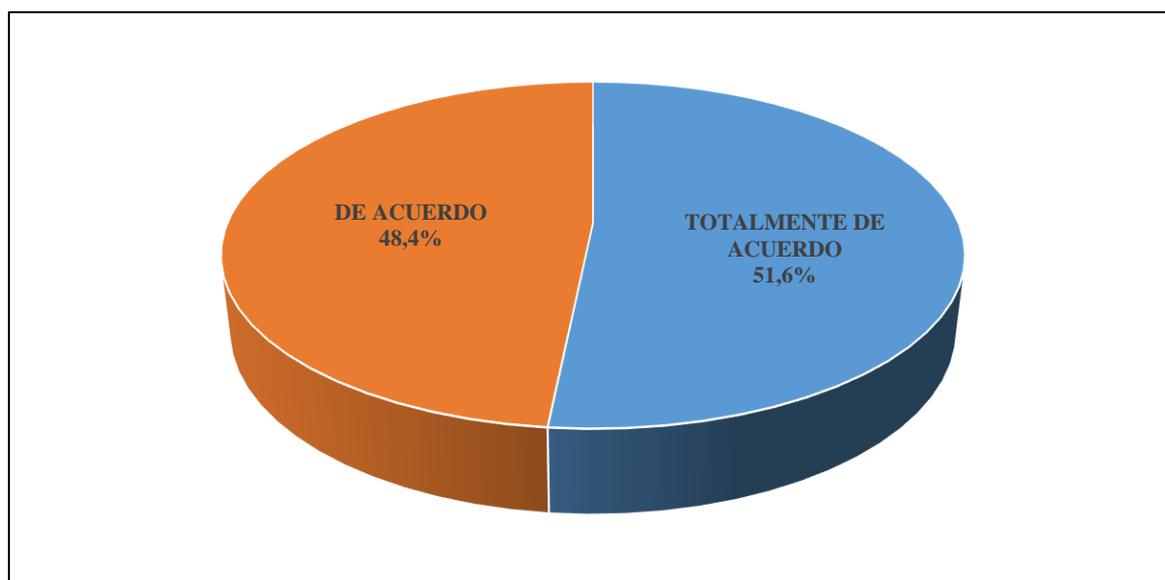
Variable independiente : Sistema Contable  
 Dimensión : Hardware  
 Indicador : Componentes complementarios

Tabla 09:

*Pregunta 07: ¿Conoce Ud. los componentes complementarios del sistema contable para la gestión de la información financiera?*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje Válido</b>
<b>Totalmente de acuerdo</b>	16	51,6	51,6
<b>De acuerdo</b>	15	48,4	48,4
<b>Total</b>	31	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia



*Figura 31:* Conocimiento de los componentes complementarios del sistema contable para la gestión de la información financiera.

**Descripción:** En base al indicador de Componentes complementarios, se obtuvo que de los 31 encuestados, el 51,6% afirman que están totalmente de acuerdo en que tienen conocimiento sobre los componentes complementarios del sistema contable para la gestión de la información financiera y el 48,4% de los encuestados están de acuerdo.

**Interpretación:** Los componentes complementarios hacen referencia los dispositivos que no son necesarios para el funcionamiento del ordenador, pero que cubren las necesidades del usuario realizando funciones específicas. Los encuestados afirman conocer dichos componentes complementarios tales como la impresora, el scanner, los parlantes, audífonos y webcam.

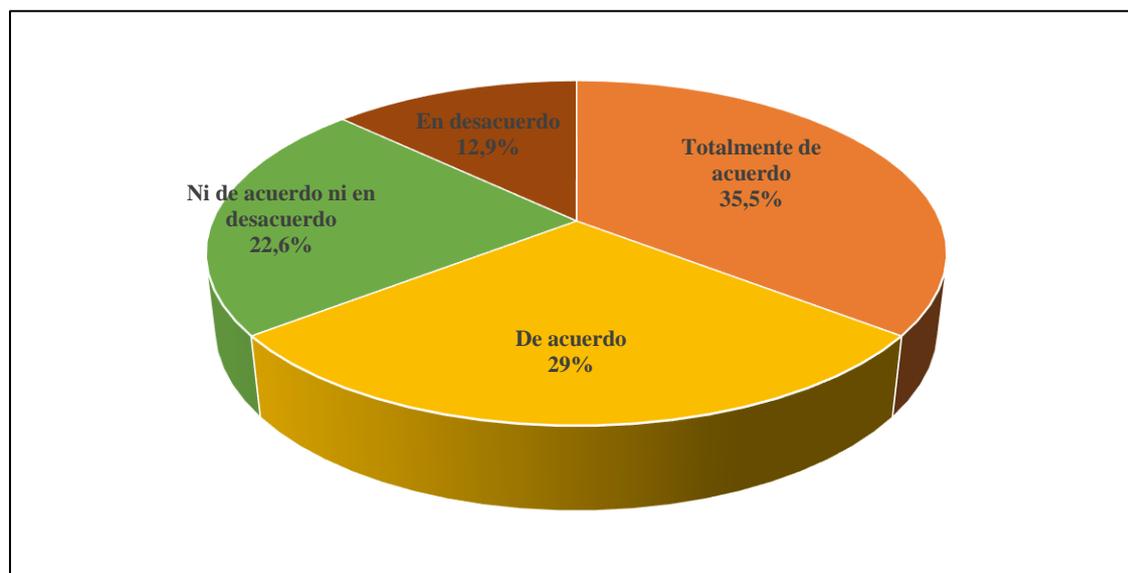
Variable independiente	: Sistema Contable
Dimensión	: Hardware
Indicador	: Componentes complementarios

Tabla 10:

*Pregunta 08: ¿Considera Ud. necesarios los componentes complementarios del sistema contable para la gestión de la información financiera?*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>
<b>Totalmente de acuerdo</b>	11	35,5	35,5
<b>De acuerdo</b>	9	29,0	29,0
<b>Ni de acuerdo ni en desacuerdo</b>	7	22,6	22,6
<b>En desacuerdo</b>	4	12,9	12,9
<b>Total</b>	31	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia



*Figura 32:* Nivel de necesidad en el uso de los componentes complementarios del sistema contable para la gestión de la información financiera

**Descripción:** En base al indicador de Componentes complementarios, se obtuvo que de los 31 encuestados, el 35,5% afirman que están totalmente de acuerdo en que es necesario contar con los componentes complementarios del sistema contable para la gestión de la información financiera, además el 29% de los encuestados están de acuerdo, el 22,6% no se encuentran de acuerdo ni en desacuerdo, mientras que el 12,9% están en desacuerdo.

**Interpretación:** Los encuestados afirman que contar con dichos componentes complementarios es necesario para cubrir las necesidades que se pueden generar con el uso

del sistema contable, por ejemplo; si el usuario requiere imprimir un reporte emitido por el sistema contable, tendrá la posibilidad de hacerlo gracias al uso de la impresora (componente complementario).

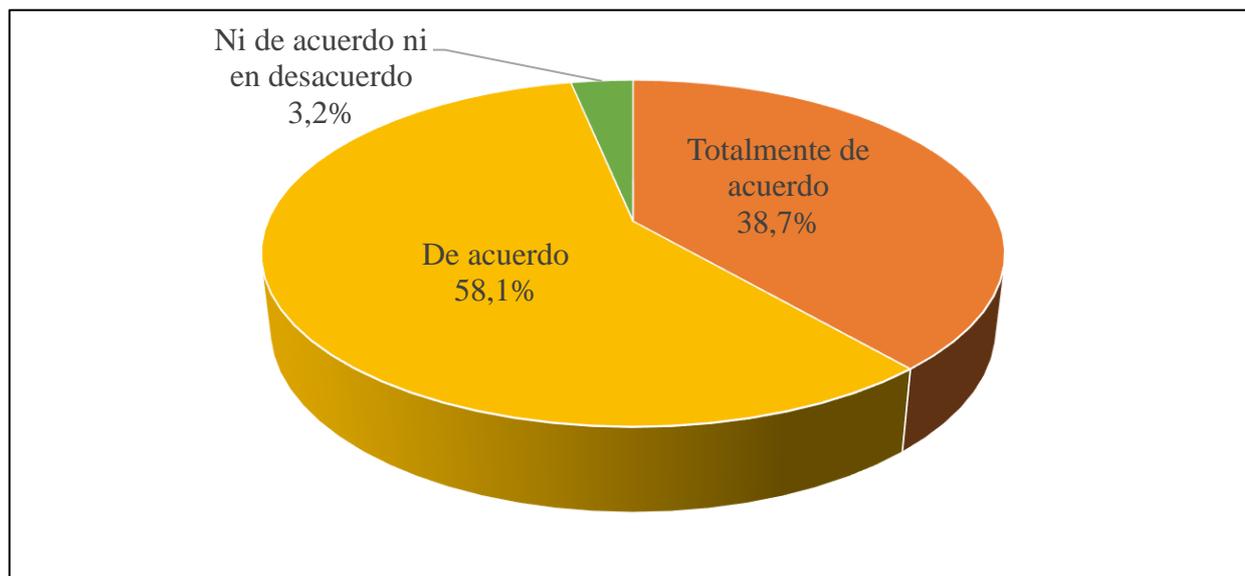
Variable independiente : Sistema Contable  
 Dimensión : Hardware  
 Indicador : Unidades de procesamiento

Tabla 11:

*Pregunta 09: ¿Conoce Ud. las unidades de procesamiento del sistema contable para la gestión de la información financiera?*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
<b>Totalmente de acuerdo</b>	12	38,7	38,7
<b>De acuerdo</b>	18	58,1	58,1
<b>Ni de acuerdo ni en desacuerdo</b>	1	3,2	3,2
<b>Total</b>	31	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia- Resultado SPSS



*Figura 33:* Nivel de conocimientos de las unidades de procesamiento del sistema contable para la gestión de la información financiera.

**Descripción:** En base al indicador de Unidades de procesamiento, se obtuvo que de los 31 encuestados, el 38,7% afirman que están totalmente de acuerdo en que tienen conocimiento sobre las unidades de procesamiento del sistema contable para la gestión de la información financiera, el 58,1% de los encuestados están de acuerdo y el 3,2% no están de acuerdo ni en desacuerdo.

**Interpretación:** Las unidades de procesamiento tienen la función de descifrar las instrucciones del sistema contable a través de operaciones aritméticas lógicas y externas (originarias de las unidades de entrada/salida). Los encuestados afirman conocer dichas unidades de procesamiento tales como el GPU o unidad de procesamiento gráfico, el CPU y tarjeta de red).

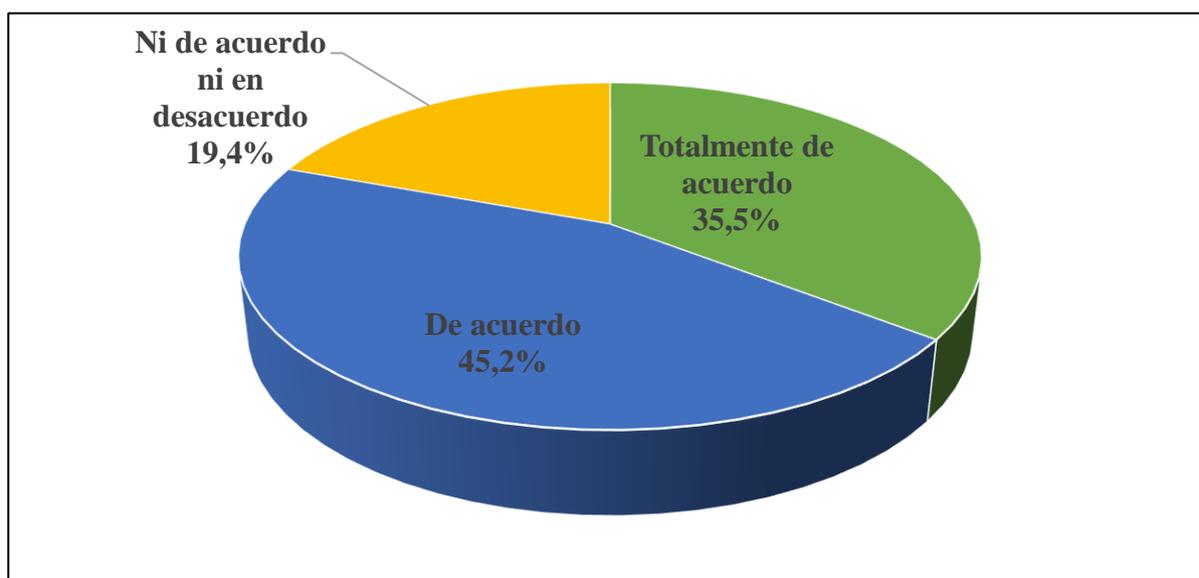
Variable independiente	: Sistema Contable
Dimensión	: Hardware
Indicador	: Unidades de procesamiento

Tabla 12:

*Pregunta 10: ¿Considera Ud. importante contar con las unidades de procesamiento del sistema contable para la gestión de la información financiera?*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
<b>Totalmente de acuerdo</b>	11	35,5	35,5
<b>De acuerdo</b>	14	45,2	45,2
<b>Ni de acuerdo ni en desacuerdo</b>	6	19,4	19,4
<b>Total</b>	31	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia- Resultado SPSS



*Figura 34:* Importancia de las unidades de procesamiento del sistema contable para la gestión de la información financiera.

**Descripción:** En base al indicador de Unidades de procesamiento, se obtuvo que de los 31 encuestados, el 35,5% afirman que están totalmente de acuerdo en que es necesario contar con las unidades de procesamiento del sistema contable para la gestión de la información financiera, además el 45,2% de los encuestados están de acuerdo y el 19,4% no se encuentran de acuerdo ni en desacuerdo.

**Interpretación:** Los encuestados afirman que contar con las unidades de procesamiento son necesarias para la ejecución de las ordenes que se pueden generar con el uso del sistema contable, este tipo de unidad es fundamental para la operatividad del dispositivo, dado que son el eje principal del ordenador.

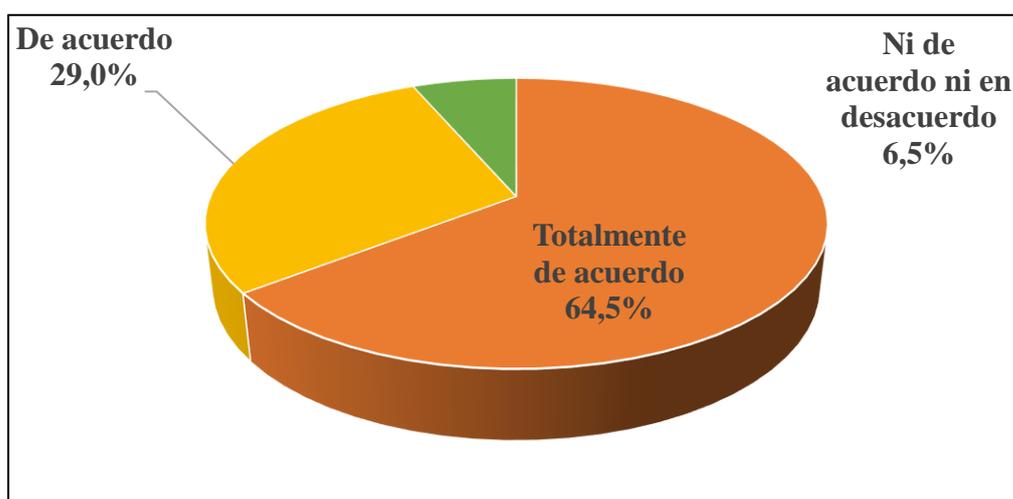
Variable independiente : Sistema Contable  
 Dimensión : Hardware  
 Indicador : Unidades de almacenamiento

Tabla 13:

*Pregunta 11: ¿Conoce Ud. las unidades de almacenamiento del sistema contable para la gestión de la información financiera?*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
<b>Totalmente de acuerdo</b>	20	64,5	64,5
<b>De acuerdo</b>	9	29,0	29,0
<b>Ni de acuerdo ni en desacuerdo</b>	2	6,5	6,5
<b>Total</b>	31	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia- Resultado SPSS



*Figura*

35:

Nivel

de

conocimiento de las unidades de almacenamiento del sistema contable para la gestión de la información financiera.

**Descripción:** En base al indicador de Unidades de almacenamiento, se obtuvo que de los 31 encuestados, el 64,5 % afirman que están totalmente de acuerdo en que tienen conocimiento sobre las unidades de almacenamiento del sistema contable para la gestión de la información financiera, el 29% de los encuestados están de acuerdo y el 6,5% no están de acuerdo ni en desacuerdo.

**Interpretación:** Las unidades de procesamiento tienen la función de preservar la información contenida en ellos. Los encuestados afirman conocer dichas unidades de procesamiento tales como unidades de lectura óptica, unidades de almacenamiento externo, periféricos de entrada; de salida.

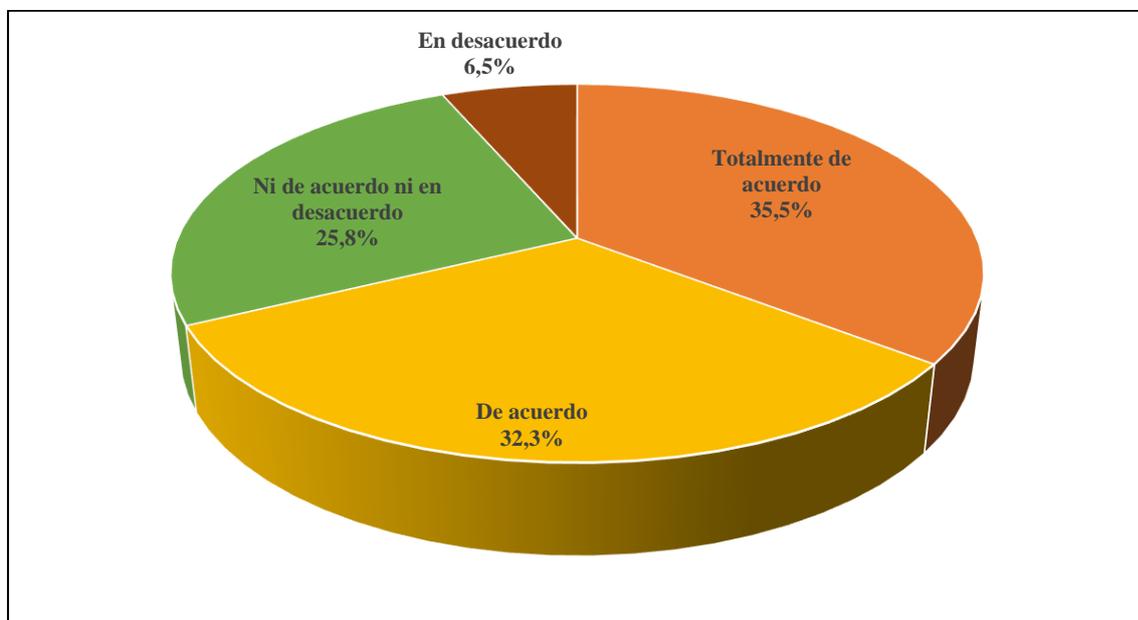
Variable independiente	: Sistema Contable
Dimensión	: Hardware
Indicador	: Unidades de almacenamiento

Tabla 14:

*Pregunta 12: ¿Considera Ud. importante las unidades de almacenamiento del sistema contable para la gestión de la información financiera?*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
<b>Totalmente de acuerdo</b>	11	35,5	35,5
<b>De acuerdo</b>	10	32,3	32,3
<b>Ni de acuerdo ni en desacuerdo</b>	8	25,8	25,8
<b>En desacuerdo</b>	2	6,5	6,5
<b>Total</b>	31	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia- Resultado SPSS



*Figura 36:* Nivel de conocimiento de las unidades de almacenamiento del sistema contable para la gestión de la información financiera.

**Descripción:** En base al indicador de Unidades de almacenamiento, se obtuvo que de los 31 encuestados, el 35,5% afirman que están totalmente de acuerdo en que es necesario

contar con las unidades de almacenamiento del sistema contable para la gestión de la información financiera, además el 32,3% de los encuestados están de acuerdo, mientras que el 25,8% no se encuentran de acuerdo ni en desacuerdo y el 6,5% están en desacuerdo

**Interpretación:** Los encuestados afirman que contar con las unidades de almacenamiento es necesario dado que actúan como soporte para guardar información del sistema contable mediante una copia de seguridad.

Variable independiente : Sistema Contable

Dimensión : Software

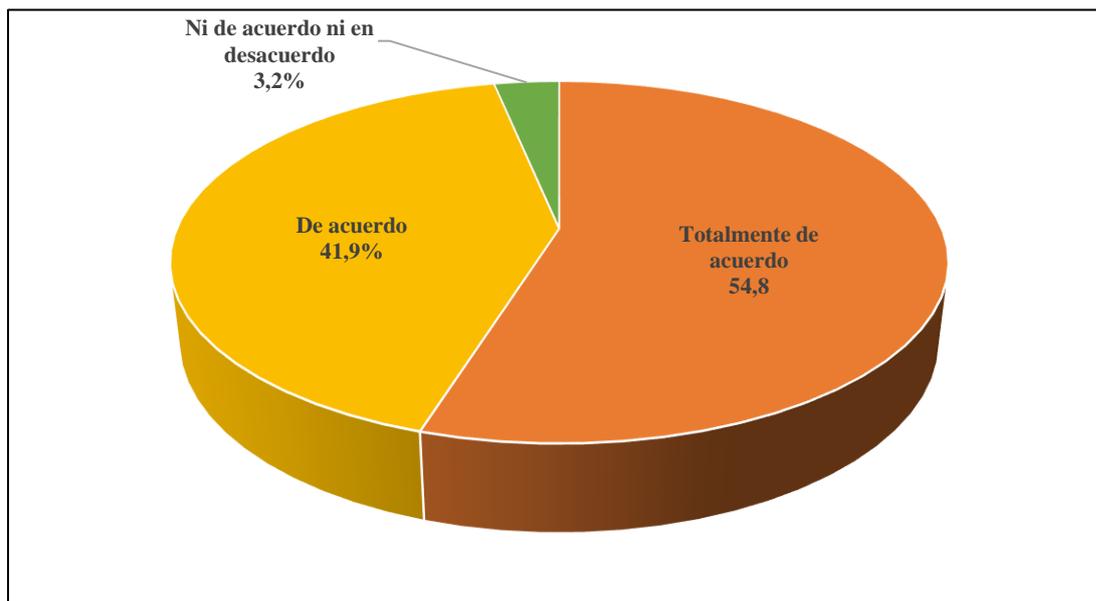
Indicador : Flexible

Tabla 15:

*Pregunta 13: ¿Considera que el sistema contable se adapta en general a todas las actividades del negocio para la gestión de la información financiera?*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
<b>Totalmente de acuerdo</b>	17	54,8	54,8
<b>De acuerdo</b>	13	41,9	41,9
<b>Ni de acuerdo ni en desacuerdo</b>	1	3,2	3,2
<b>Total</b>	31	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia- Resultado SPSS



*Figura 37:* El sistema contable se adapta en general a todas las actividades del negocio para la gestión de la información financiera

**Descripción:** En base al indicador de flexibilidad, se obtuvo que de los 31 encuestados, el 54,8% están totalmente de acuerdo en que el sistema tiene la capacidad de adaptarse en general a todas las actividades de negocios para la gestión de la información financiera, además el 41,9% de los encuestados están de acuerdo, mientras que el 3,2% no se encuentran de acuerdo ni en desacuerdo.

**Interpretación:** Los encuestados afirman que el sistema contable puede ser adaptado en base a las necesidades que presente cada organización, son diseñados para ser utilizados por cualquier giro de negocio, con la finalidad de brindar una automatización de las operaciones realizadas en la empresa y así suministrar información financiera necesaria de forma oportuna.

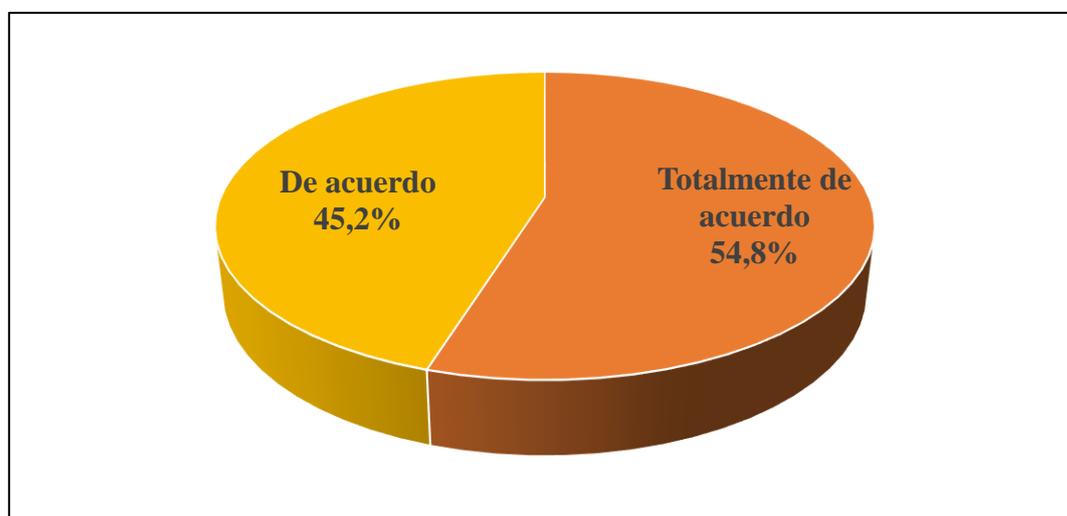
Variable independiente	: Sistema Contable
Dimensión	: Software
Indicador	: Flexible

Tabla 16:

*Pregunta 14: ¿Considera que el sistema contable se adapta a los cambios normativos que pueden surgir en el entorno para la gestión de la información financiera?*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
<b>Totalmente de acuerdo</b>	17	54,8	54,8
<b>De acuerdo</b>	14	45,2	45,2
<b>Total</b>	31	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia- Resultado SPSS



*Figura 38: El sistema contable se adapta a los cambios normativos que pueden surgir en el entorno para la gestión de la información financiera.*

**Descripción:** En base al indicador de flexibilidad, se obtuvo que de los 31 encuestados, el 54,8% están totalmente de acuerdo en que el sistema contable se adapta a los cambios normativos que pueden surgir en el entorno para la gestión de la información financiera y el 45,2% de los encuestados están de acuerdo.

**Interpretación:** El sistema contable tiene la capacidad de adaptarse a los diversos cambios normativos que pueden surgir en el entorno para la gestión de la información financiera. En consecuencia, los contadores deberán estar a la vanguardia de las actualizaciones que el sistema pueda tener.

Variable independiente : Sistema Contable

Dimensión : Software

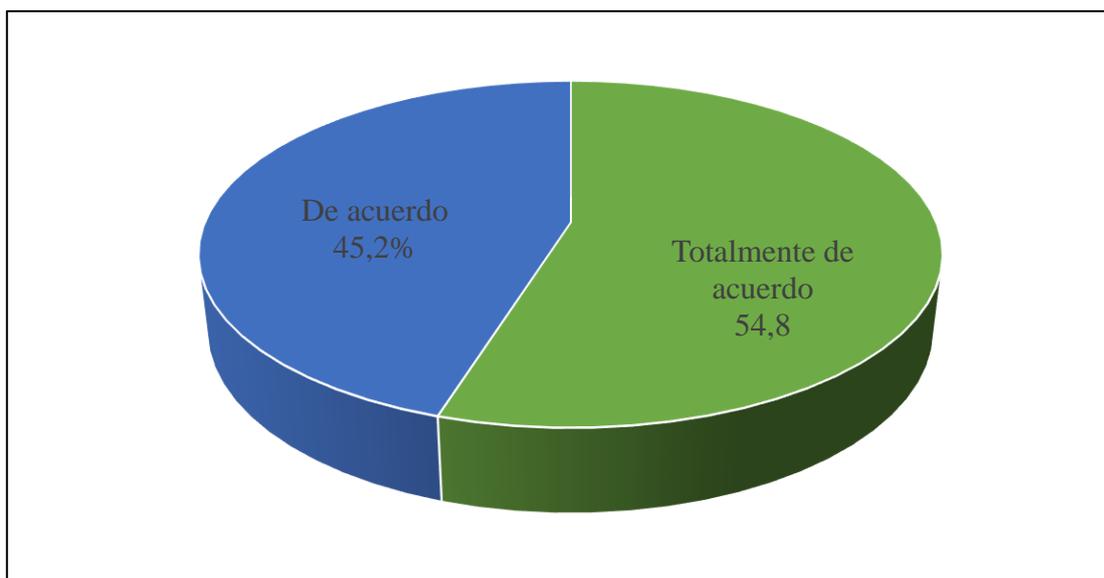
Indicador : Confiable

Tabla 17:

*Pregunta 15: ¿Considera que la información contenida en el sistema contable puede ser usada para una adecuada toma de decisiones para la gestión de la información financiera?*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
<b>Totalmente de acuerdo</b>	17	54,8	54,8
<b>De acuerdo</b>	14	45,2	45,2
<b>Total</b>	31	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia- Resultado SPSS



*Figura 39:* La información contenida en el sistema contable puede ser usada para una adecuada toma de decisiones para la gestión de la información financiera.

**Descripción:** En base al indicador Confiable, se obtuvo que de los 31 encuestados equivalentes al 100%, 17 contestaron que están totalmente de acuerdo, lo que equivale al 54,8%, en que la información contenida en el sistema puede ser usada para una adecuada toma de decisiones para la gestión de la información financiera, además 14 contestaron que están de acuerdo, lo que equivale al 45,2% de los encuestados.

**Interpretación:** De acuerdo a la información recopilada, tenemos que la mayoría de las personas encuestadas, equivalente al 100%, aseguran que la información contenida en el sistema contable puede ser usada para una adecuada toma de decisiones para la gestión de la información financiera.

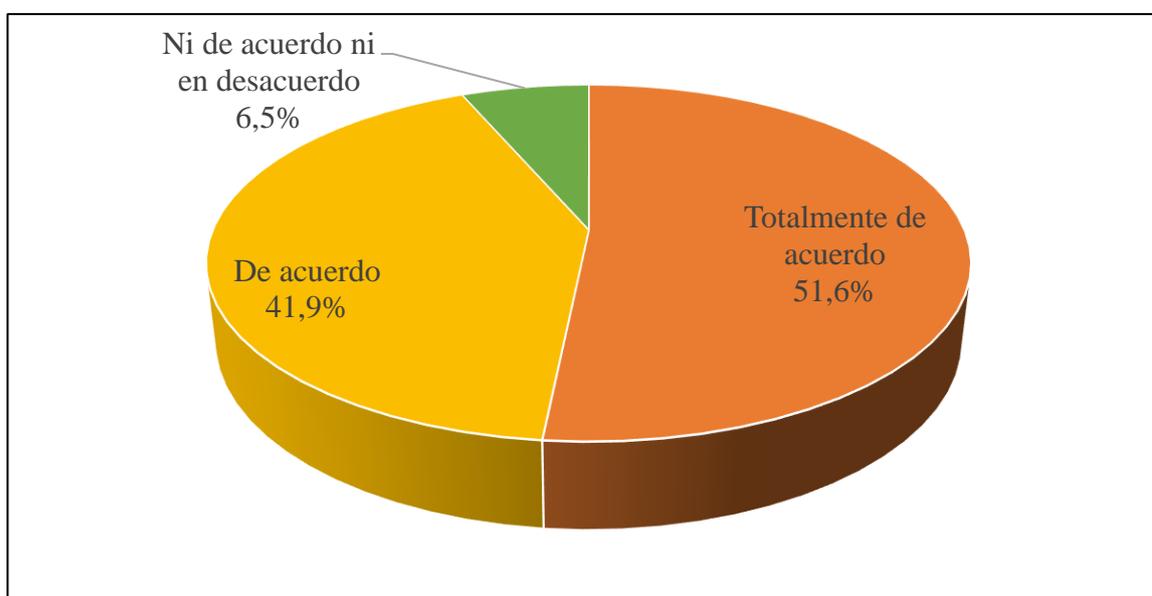
Variable independiente	: Sistema Contable
Dimensión	: Software
Indicador	: Confiable

Tabla 18:

*Pregunta 16: ¿Considera que la información contenida en el sistema contable es neutral, comprobable y de representación fiel para la gestión de la información financiera?*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
<b>Totalmente de acuerdo</b>	16	51,6	51,6
<b>De acuerdo</b>	13	41,9	41,9
<b>Ni de acuerdo ni en desacuerdo</b>	2	6,5	6,5
<b>Total</b>	31	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia- Resultado SPSS



*Figura 40:* La información contenida en el sistema contable es neutral,

comprobable y de representación fiel para la gestión de la información financiera

**Descripción:** En base al indicador Confiable, se obtuvo que de los 31 encuestados equivalentes al 100%, 16 contestaron que están totalmente de acuerdo, lo que equivale al 51,6%, en que la información contenida en el sistema contable es neutral, comprobable y de representación fiel para la gestión de la información financiera, además 13 contestaron que están de acuerdo, lo que equivale al 41,9% de los encuestados, mientras que 2 encuestados aseguraron no estar de acuerdo ni en desacuerdo, lo que equivale al 6,5%.

**Interpretación:** De acuerdo a la información recopilada, tenemos que la mayoría de las personas encuestadas, equivalente al 93,5%, aseguran que la información contenida en el

sistema contable es neutral, comprobable y de representación fiel para la gestión de la información financiera.

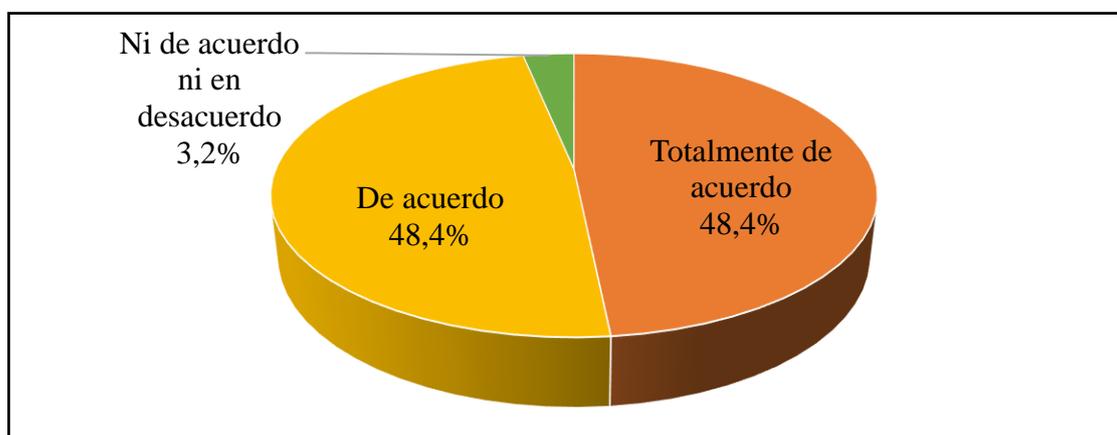
Variable independiente : Sistema Contable  
 Dimensión : Software  
 Indicador : Integable a más funciones

Tabla 19:

*Pregunta 17: ¿Considera Ud. que el sistema contable puede integrarse con otras funciones tales como de gestión de la información financiera?*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
<b>Totalmente de acuerdo</b>	15	48,4	48,4
<b>De acuerdo</b>	15	48,4	48,4
<b>Ni de acuerdo ni en desacuerdo</b>	1	3,2	3,2
<b>Total</b>	31	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia- Resultado SPSS



*Figura 41:* El sistema contable puede integrarse con otras funciones tales como de gestión de la información financiera.

**Descripción:** En base al indicador Integrable a más funciones, se obtuvo que de los 31 encuestados equivalentes al 100%, 15 contestaron que están totalmente de acuerdo, lo que equivale al 48,4%, en que el sistema contable puede integrarse con otras funciones tales como de gestión de la información financiera, además 15 contestaron que están de acuerdo, lo que equivale al 48,4% de los encuestados, mientras que 1 encuestado aseguró no estar de acuerdo ni en desacuerdo, lo que equivale al 3,2%.

**Interpretación:** De acuerdo a la información recopilada, tenemos que la mayoría de las personas encuestadas, equivalente al 96,8%, aseguran que el sistema contable puede integrarse con otras funciones tales como de gestión de la información financiera.

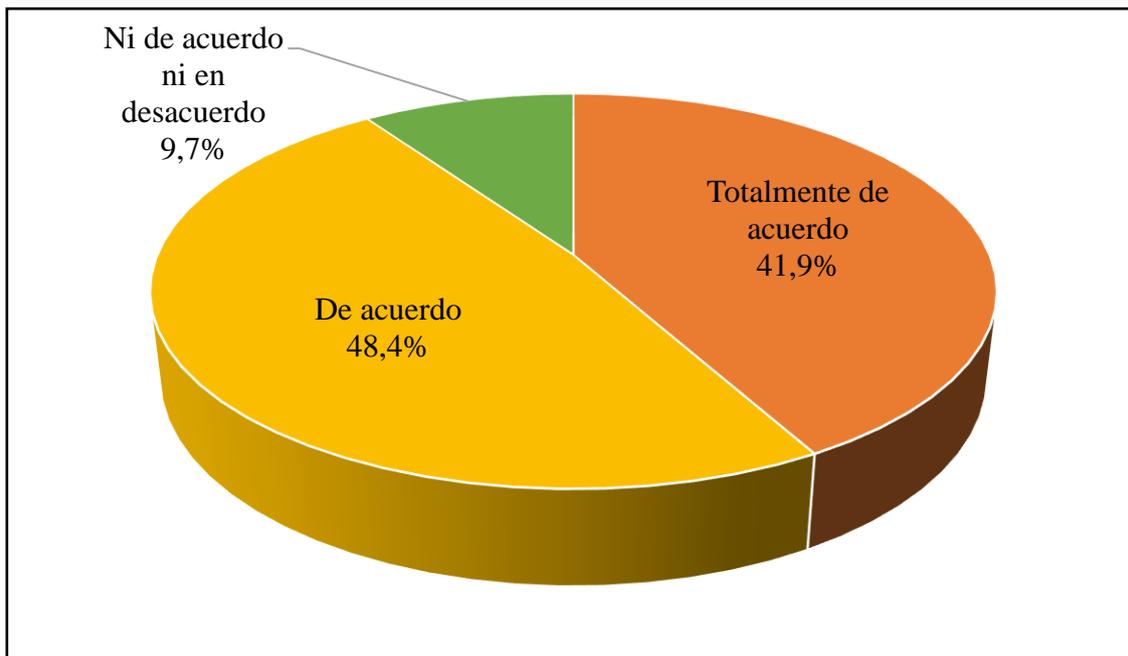
Variable independiente : Sistema Contable  
 Dimensión : Software  
 Indicador : Integrable a más funciones

Tabla 20:

*Pregunta 18: ¿Considera Ud. que el sistema contable puede integrarse con otras funciones tales como de control de la información financiera?*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
<b>Totalmente de acuerdo</b>	13	41,9	41,9
<b>De acuerdo</b>	15	48,4	48,4
<b>Ni de acuerdo ni en desacuerdo</b>	3	9,7	9,7
<b>Total</b>	31	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia- Resultado SPSS



*Figura 42:* El sistema contable puede integrarse con otras funciones tales como de control de la información financiera.

**Descripción:** En base al indicador Integrable a más funciones, se obtuvo que de los 31 encuestados equivalentes al 100%, 13 contestaron que están totalmente de acuerdo, lo que equivale al 41,9%, en que el sistema contable puede integrarse con otras funciones tales como de control de la información financiera, además 15 contestaron que están de acuerdo, lo que equivale al 48,4% de los encuestados, mientras que 3 encuestados aseguraron no estar de acuerdo ni en desacuerdo, lo que equivale al 9,7%,.

**Interpretación:** De acuerdo a la información recopilada, tenemos que la mayoría de las personas encuestadas, equivalente al 90,3%, aseguran que el sistema contable puede integrarse con otras funciones tales como de control de la información financiera.

Variable independiente : Sistema Contable

Dimensión : Software

Indicador : Auditable

Tabla 21:

*Pregunta 19: ¿Considera que el registro de información se realiza de forma detallada, diaria y sustentada en documentos fuente para la gestión de la información financiera?*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
<b>Totalmente de acuerdo</b>	16	51,6	51,6
<b>De acuerdo</b>	14	45,2	45,2
<b>Ni de acuerdo ni en desacuerdo</b>	1	3,2	3,2
<b>Total</b>	31	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia- Resultado SPSS

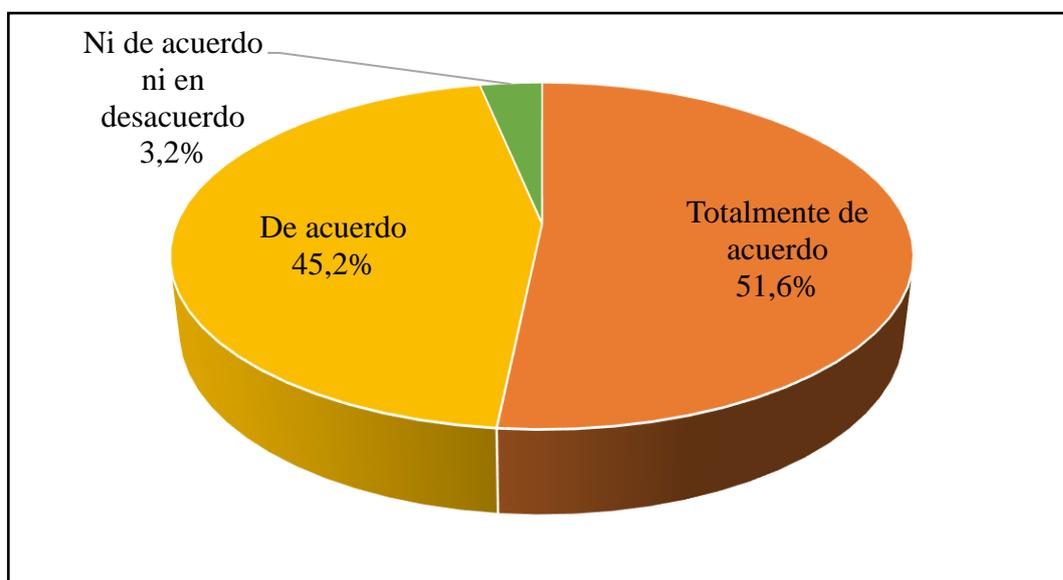


Figura 41: El registro de información se realiza de forma detallada, diaria y sustentada en documentos fuente para la gestión de la información financiera.

**Descripción:** En base al indicador Auditable, se obtuvo que de los 31 encuestados equivalentes al 100%, 16 contestaron que están totalmente de acuerdo, lo que equivale al

51,6%, en que el registro de información se realiza de forma detallada, diaria y sustentada en documentos fuente para la gestión de la información financiera, además 14 contestaron que están de acuerdo, lo que equivale al 45,2% de los encuestados, mientras que 1 encuestado aseguró no estar de acuerdo ni en desacuerdo, lo que equivale al 3,2%,.

**Interpretación:** De acuerdo a la información recopilada, tenemos que la mayoría de las personas encuestadas, equivalente al 96,8%, aseguran que el registro de información se realiza de forma detallada, diaria y sustentada en documentos fuente para la gestión de la información financiera.

Variable independiente : Sistema Contable

Dimensión : Software

Indicador : Auditable

Tabla 22:

*Pregunta 20: ¿La información del sistema contable al ser revisada por un auditor permitirá conocer si es razonable e integra para la gestión de la información financiera?*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>
<b>Totalmente de acuerdo</b>	17	54,8	54,8
<b>De acuerdo</b>	13	41,9	41,9
<b>Ni de acuerdo ni en desacuerdo</b>	1	3,2	3,2
<b>Total</b>	31	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia- Resultado SPSS

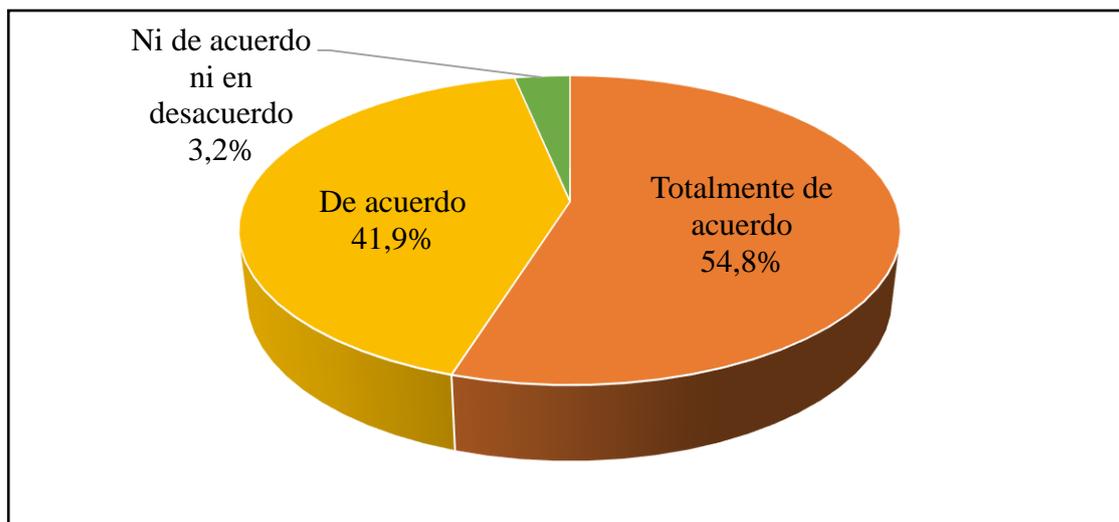


Figura 44: La información contenida en el sistema contable al ser revisada por un auditor permitirá conocer si es razonable e integra para la gestión de la información financiera.

**Descripción:** En base al indicador Auditable, se obtuvo que de los 31 encuestados equivalentes al 100%, 17 contestaron que están totalmente de acuerdo, lo que equivale al 54,8%, en que la información contenida en el sistema contable al ser revisada por un auditor permitirá conocer si es razonable e integra para la gestión de la información financiera, además 13 contestaron que están de acuerdo, lo que equivale al 41,9% de los encuestados, mientras que 1 encuestado aseguró no estar de acuerdo ni en desacuerdo, lo que equivale al 3,2%,.

**Interpretación:** De acuerdo a la información recopilada, tenemos que la mayoría de las personas encuestadas, equivalente al 96,7%, aseguran la información contenida en el sistema contable al ser revisada por un auditor permitirá conocer si es razonable e integra para la gestión de la información financiera.

Variable independiente : Sistema Contable

Dimensión : Software

Indicador : Seguro

Tabla 23:

*Pregunta 21: ¿Considera que el acceso a la información contenida en el sistema contable es restringido al personal autorizado para la gestión de la información financiera?*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
<b>Totalmente de acuerdo</b>	10	32,3	32,3
<b>De acuerdo</b>	17	54,8	54,8
<b>Ni de acuerdo ni en desacuerdo</b>	3	9,7	9,7
<b>Totalmente en desacuerdo</b>	1	3,2	3,2
<b>Total</b>	31	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia- Resultado SPSS

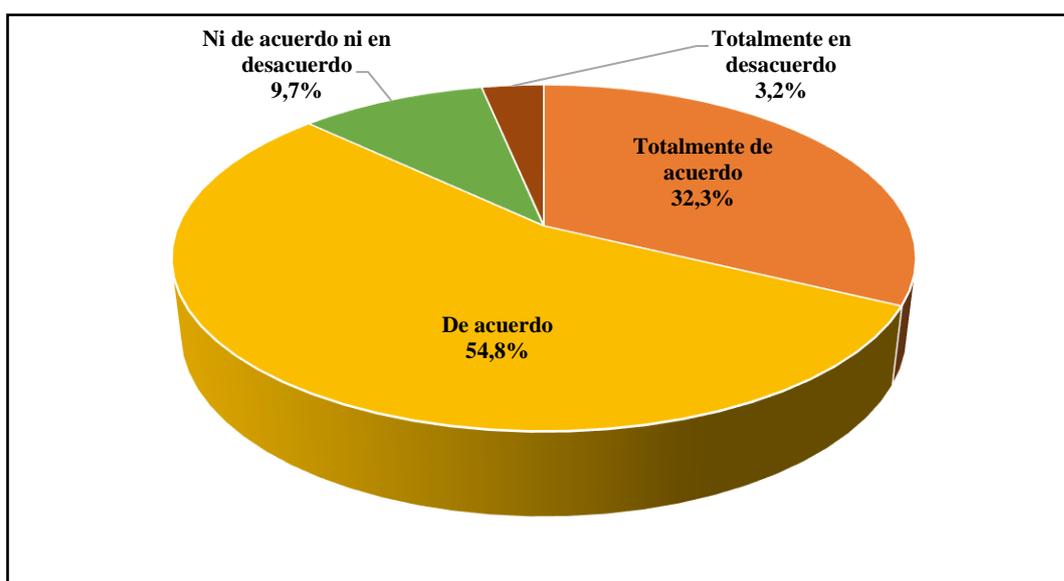


Figura 45: El acceso a la información contenida en el sistema contable es restringido al personal autorizado para la gestión de la información financiera.

**Descripción:** En base al indicador Seguro, se obtuvo que de los 31 encuestados equivalentes al 100%, 10 contestaron que están totalmente de acuerdo, lo que equivale al 32,3%, en que el acceso a la información contenida en el sistema contable es restringido al

personal autorizado para la gestión de la información financiera, además 17 contestaron que están de acuerdo, lo que equivale al 54,8% de los encuestados, mientras que 3 encuestados aseguraron no estar de acuerdo ni en desacuerdo, lo que equivale al 9,7%, y 1 encuestado aseguró estar totalmente en desacuerdo, lo que equivale al 3,2%.

**Interpretación:** De acuerdo a la información recopilada, tenemos que la mayoría de las personas encuestadas, equivalente al 87,1%, aseguran que el acceso a la información contenida en el sistema contable restringido al personal autorizado para la gestión de la información financiera.

Variable independiente : Sistema Contable

Dimensión : Software

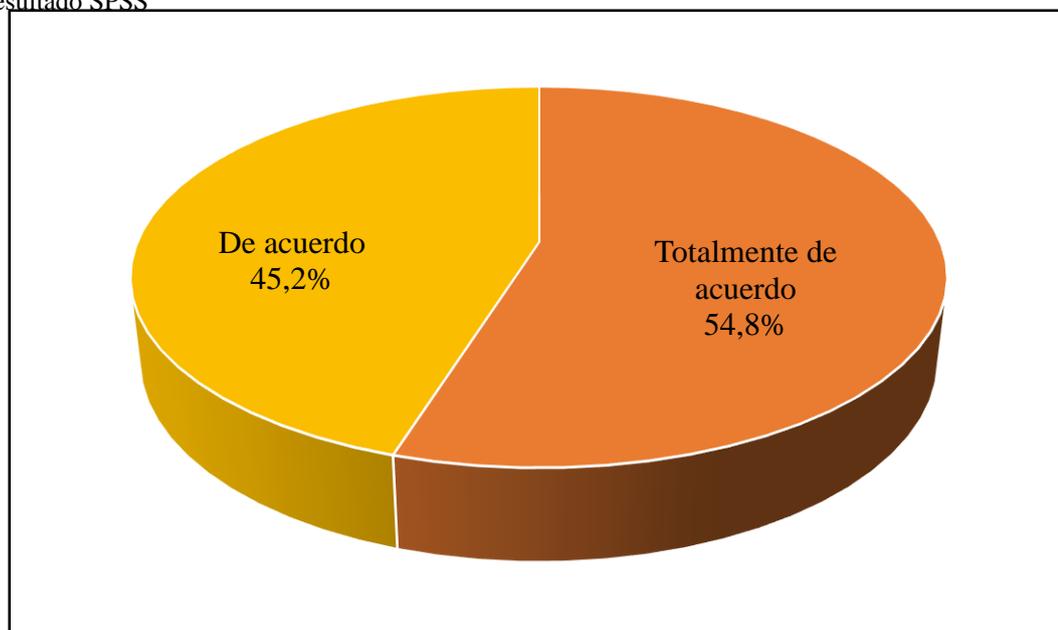
Indicador : Seguro

Tabla 24:

*Pregunta 22: ¿La información contenida en el sistema contable es almacenada de forma segura para la gestión de la información financiera?*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
<b>Totalmente de acuerdo</b>	17	54,8	54,8
<b>De acuerdo</b>	14	45,2	45,2
<b>Total</b>	31	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia- Resultado SPSS



*Figura 46:* La información contenida en el sistema contable es almacenada de forma segura para la gestión de la información financiera.

**Descripción:** En base al indicador Seguro, se obtuvo que de los 31 encuestados equivalentes al 100%, 17 contestaron que están totalmente de acuerdo, lo que equivale al 54,8%, en que la información contenida en el sistema contable es almacenada de forma segura para la gestión de la información financiera, además 14 contestaron que están de acuerdo, lo que equivale al 45,2% de los encuestados.

**Interpretación:** De acuerdo a la información recopilada, tenemos que la mayoría de las personas encuestadas, equivalente al 100%, aseguran que la información contenida en el sistema contable es almacenada de forma segura para la gestión de la información financiera.

Variable independiente	: Sistema Contable
Dimensión	: Software
Indicador	: Acorde a las disposiciones de SUNAT

Tabla 25:

*Pregunta 23: ¿Considera que el sistema contable registra la información tomando en cuenta los parámetros exigidos como mínimo por la SUNAT para la gestión de la información financiera?*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>
<b>Totalmente de acuerdo</b>	18	58,1	58,1
<b>De acuerdo</b>	12	38,7	38,7
<b>Ni de acuerdo ni en desacuerdo</b>	1	3,2	3,2
<b>Total</b>	31	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia- Resultado SPSS

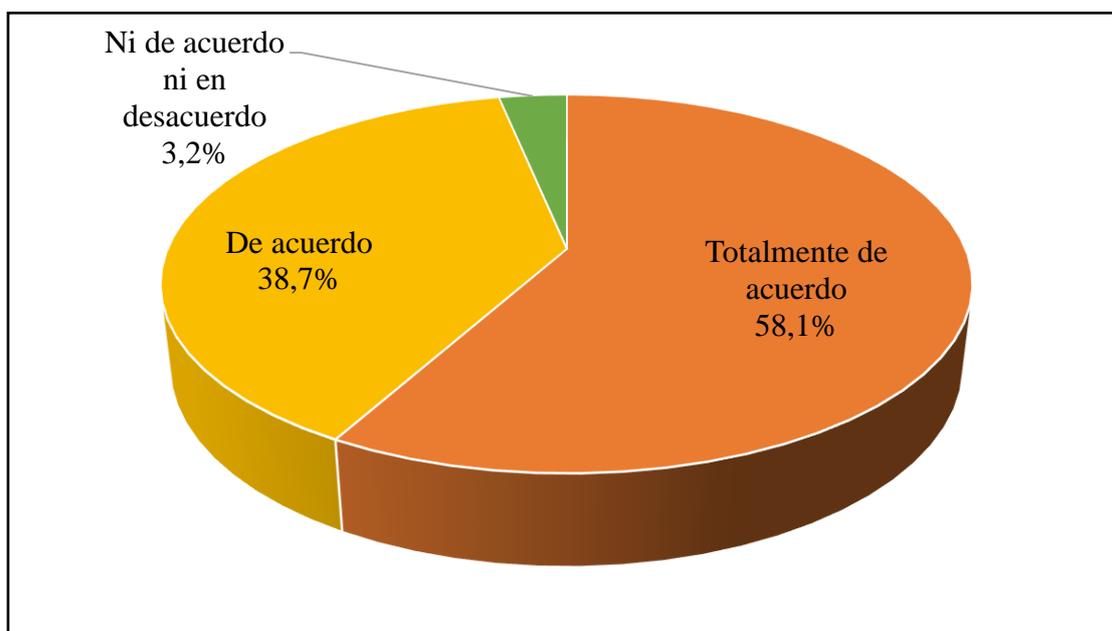


Figura 46: El registro de la información en el sistema contable se realiza tomando en cuenta los parámetros exigidos como mínimo por la SUNAT para la gestión de la información financiera.

**Descripción:** En base al indicador Acorde a las disposiciones de la SUNAT, se obtuvo que de los 31 encuestados equivalentes al 100%, 18 contestaron que están totalmente de acuerdo, lo que equivale al 58,1%, en que el registro de la información en el sistema contable se realiza tomando en cuenta los parámetros exigidos como mínimo por la SUNAT

para la gestión de la información financiera, además 12 contestaron que están de acuerdo, lo que equivale al 38,7% de los encuestados, mientras que 1 contestó que no está de acuerdo ni en desacuerdo, lo que equivale al 3,2%.

**Interpretación:** De acuerdo a la información recopilada, tenemos que la mayoría de las personas encuestadas, equivalente al 96,8%, aseguran que el registro de la información en el sistema contable se realiza tomando en cuenta los parámetros exigidos como mínimo por la SUNAT para la gestión de la información financiera.

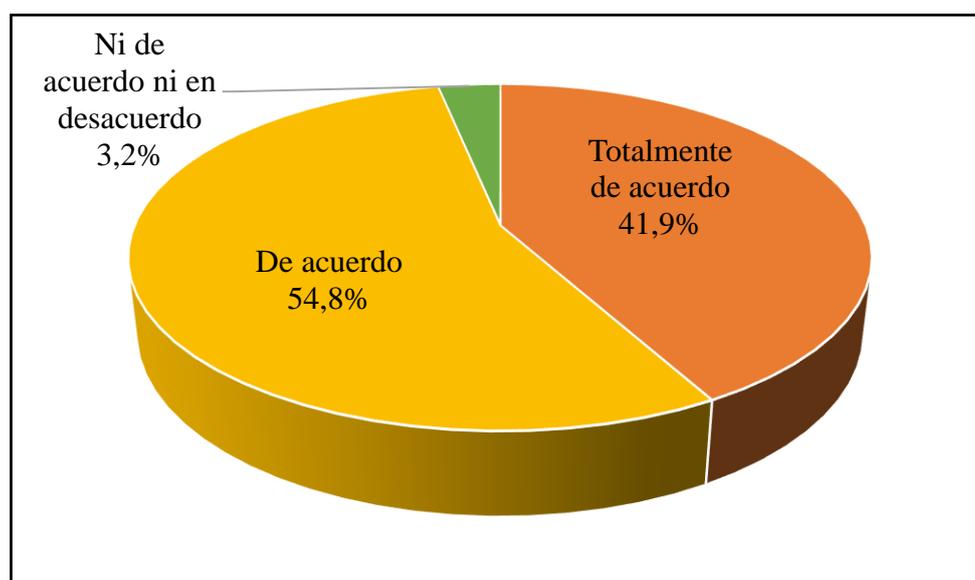
Variable independiente	: Sistema Contable
Dimensión	: Software
Indicador	: Acorde a las disposiciones de SUNAT

Tabla 26:

*Pregunta 24: ¿Considera que el sistema contable permite que la información sea confrontada con los comprobantes para la gestión de la información financiera?*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
<b>Totalmente de acuerdo</b>	13	41,9	41,9
<b>De acuerdo</b>	17	54,8	54,8
<b>Ni de acuerdo ni en desacuerdo</b>	1	3,2	3,2
<b>Total</b>	31	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia- Resultado SPSS



*Figura 47:* El sistema contable permite que la información sea confrontada con los comprobantes para la gestión de la información financiera

**Descripción:** En base al indicador Acorde a las disposiciones de la SUNAT, se obtuvo que de los 31 encuestados equivalentes al 100%, 13 contestaron que están totalmente de acuerdo, lo que equivale al 41,9%, en que el sistema contable permite que la información sea confrontada con los comprobantes para la gestión de la información financiera, además 17 contestaron que están de acuerdo, lo que equivale al 54,8% de los encuestados, mientras que 1 contestó que no está de acuerdo ni en desacuerdo, lo que equivale al 3,2%.

**Interpretación:** De acuerdo a la información recopilada, tenemos que la mayoría de las personas encuestadas, equivalente al 96,7%, aseguran que el sistema contable permite que la información sea confrontada con los comprobantes para la gestión de la información financiera.

Variable independiente	: Sistema Contable
Dimensión	: Software
Indicador	: Emite reportes exigidos por SUNAT

Tabla 27:

Pregunta 25: ¿Considera que el sistema contable permite obtener los reporte exigidos por SUNAT para la gestión de la información financiera?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
<b>Totalmente de acuerdo</b>	13	41,9	41,9
<b>De acuerdo</b>	16	51,6	51,6
<b>Ni de acuerdo ni en desacuerdo</b>	2	6,5	6,5
<b>Total</b>	31	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia- Resultado SPSS

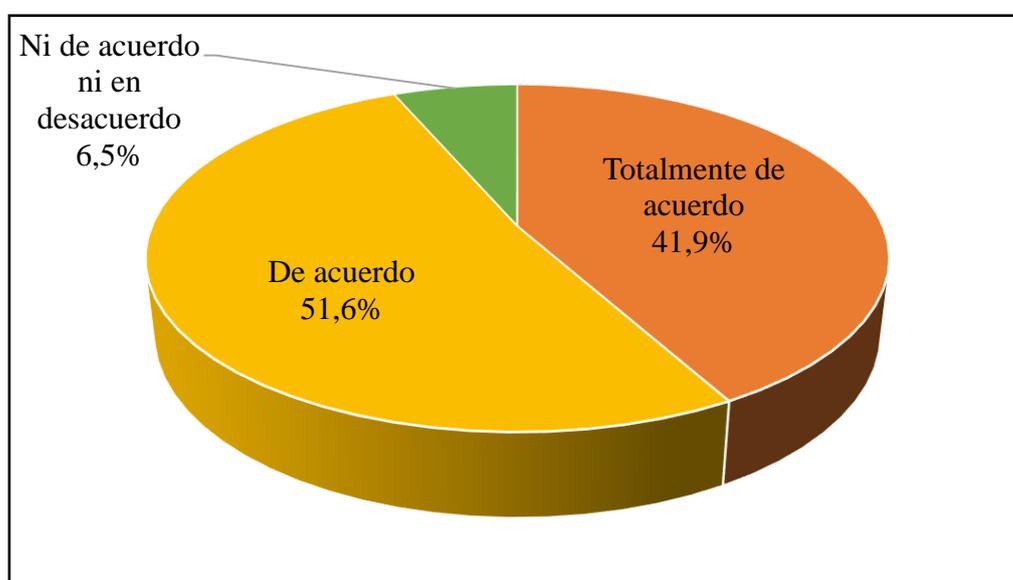


Figura 48: El sistema contable permite obtener los reportes exigidos por la SUNAT para la gestión de la información financiera

**Descripción:** En base al indicador Emite reportes exigidos por SUNAT, se obtuvo que de los 31 encuestados equivalentes al 100%, 13 contestaron que están totalmente de acuerdo, lo que equivale al 41,9%, en que el sistema contable permite obtener los reportes exigidos por la SUNAT para la gestión de la información financiera, además 16 contestaron que están de acuerdo, lo que equivale al 51,6% de los encuestados, mientras que 2 contestaron que no está de acuerdo ni en desacuerdo, lo que equivale al 6,5%.

**Interpretación:** De acuerdo a la información recopilada, tenemos que la mayoría de las personas encuestadas, equivalente al 93,5%, aseguran que el sistema permite obtener los reportes exigidos por la SUNAT para la gestión de la información financiera.

Variable independiente : Sistema Contable

Dimensión : Software

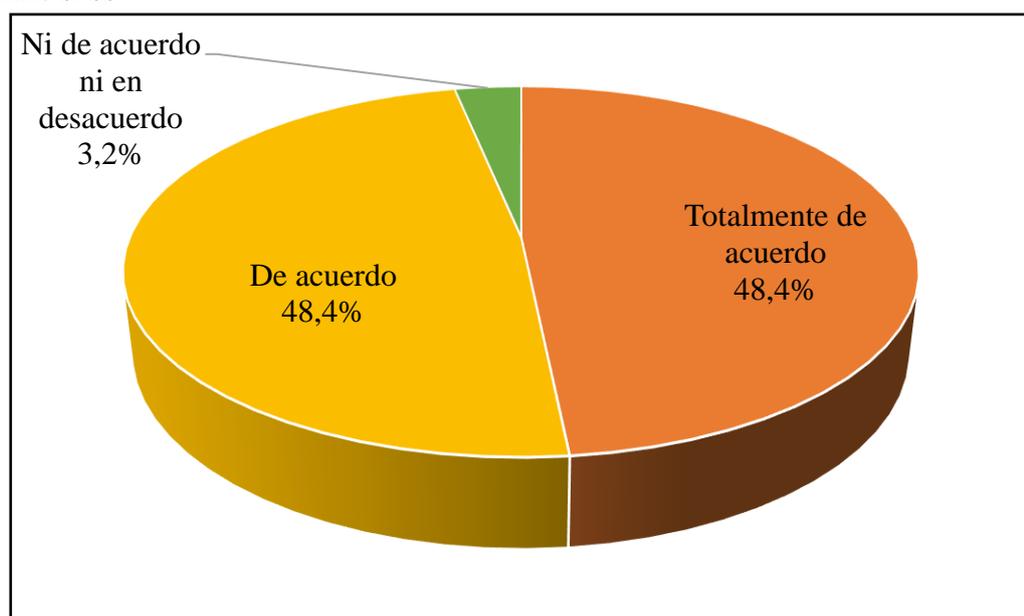
Indicador : Emite reportes exigidos por SUNAT

Tabla 28:

*Pregunta 26: ¿Considera que el sistema contable posibilita generar de forma automática los PDTs exigidos por SUNAT para la gestión de la información financiera?*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
<b>Totalmente de acuerdo</b>	15	48,4	48,4
<b>De acuerdo</b>	15	48,4	48,4
<b>Ni de acuerdo ni en desacuerdo</b>	1	3,2	3,2
<b>Total</b>	31	100,0	100,0

*Fuente: Elaboración propia- Resultado SPSS*



*Figura 44:* El sistema contable permite generar de forma automática los PDT's exigidos por SUNAT para la gestión de la información financiera

**Descripción:** En base al indicador Emite reportes exigidos por SUNAT, se obtuvo que de los 31 encuestados equivalentes al 100%, 15 contestaron que están totalmente de acuerdo, lo que equivale al 48,4%, en que el sistema contable permite generar de forma automática los PDT's exigidos por la SUNAT para la gestión de la información financiera, además 15 contestaron que están de acuerdo, lo que equivale al 48,4% de los encuestados, mientras que 1 contestó que no está de acuerdo ni en desacuerdo, lo que equivale al 3,2%.

**Interpretación:** De acuerdo a la información recopilada, tenemos que la mayoría de las personas encuestadas, equivalente al 96,8%, aseguran que el sistema permite generar de forma automática los PDT's exigidos por la SUNAT para la gestión de la información financiera.

Variable independiente : Sistema Contable

Dimensión : Software

Indicador : Plan de Cuentas

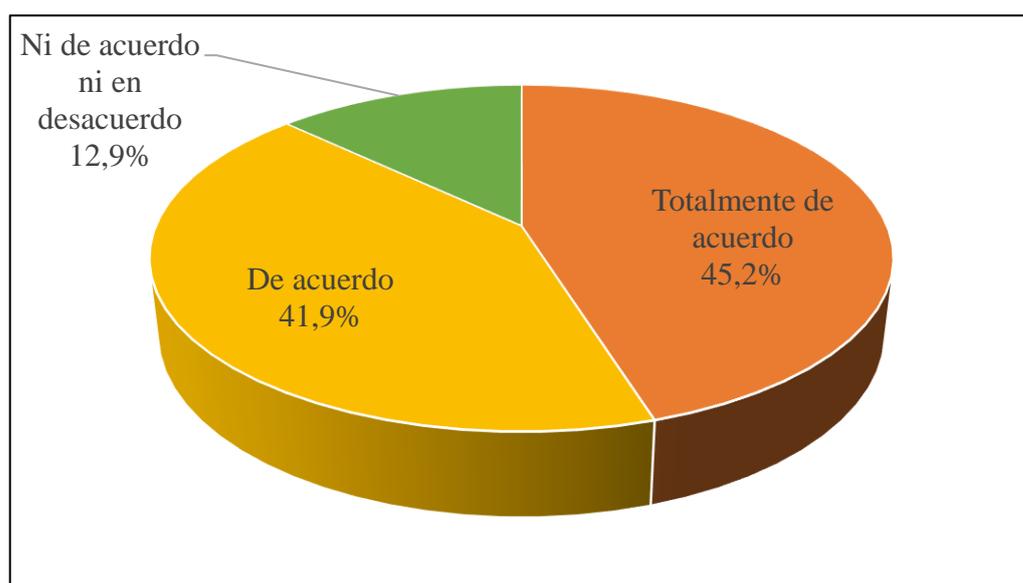
Tabla 29:

*Pregunta 28: ¿Considera que el plan de cuentas del sistema contable incorpora el PCGE vigente para la gestión de la información financiera?*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
<b>Totalmente de acuerdo</b>	14	45,2	45,2

<b>De acuerdo</b>	13	41,9	41,9
<b>Ni de acuerdo ni en desacuerdo</b>	4	12,9	12,9
<b>Total</b>	31	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia- Resultado SPSS



*Figura*

50: El sistema contable incorpora el Plan de Cuentas General Empresarial para la gestión de la información financiera vigente

**Descripción:** En base al indicador Plan de Cuentas, se obtuvo que de los 31 encuestados equivalentes al 100%, 14 contestaron que están totalmente de acuerdo, lo que equivale al 45,2%, en que el sistema contable incorpora el plan de cuentas general empresarial vigente para la gestión de la información financiera, además 13 contestaron que están de acuerdo, lo que equivale al 41,9% de los encuestados, mientras que 4 contestaron que no están de acuerdo ni en desacuerdo, lo que equivale al 12,9%.

**Interpretación:** De acuerdo a la información recopilada, tenemos que la mayoría de las personas encuestadas, equivalente al 87,10%, aseguran que el sistema contable incorpora el plan de cuentas general empresarial vigente para la gestión de la información financiera.

Variable independiente : Sistema Contable

Dimensión : Software

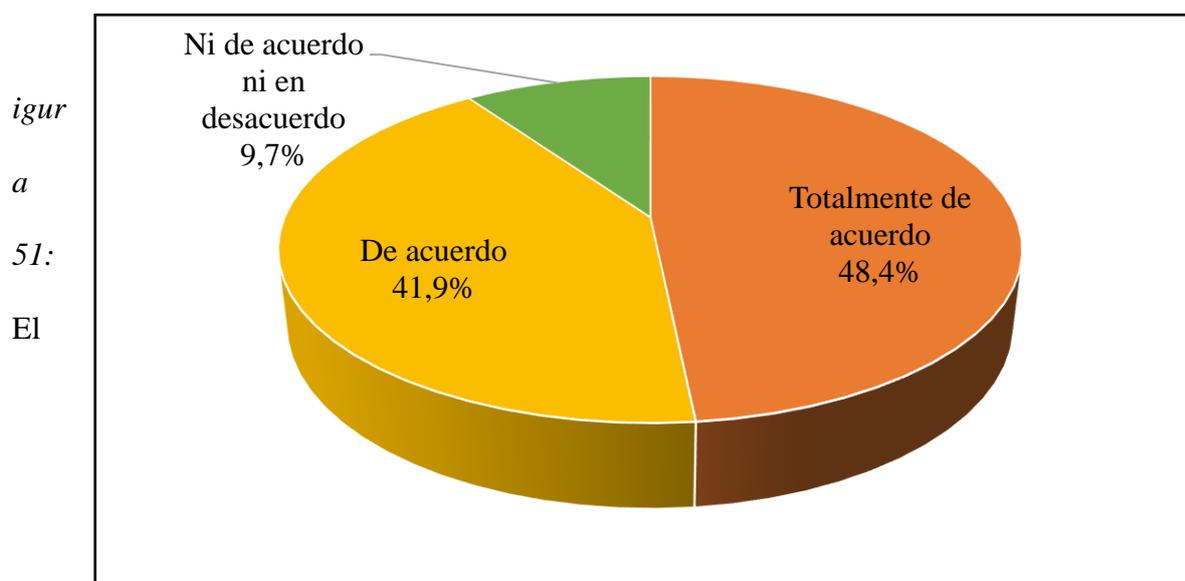
Indicador : Plan de Cuentas

Tabla 30:

*Pregunta 28: ¿Considera que el plan de cuentas se ajusta a las necesidades de la empresa y sus operaciones para la gestión de la información financiera?*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
<b>Totalmente de acuerdo</b>	15	48,4	48,4
<b>De acuerdo</b>	13	41,9	41,9
<b>Ni de acuerdo ni en desacuerdo</b>	3	9,7	9,7
<b>Total</b>	31	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia- Resultado SPSS



plan de cuentas se ajusta a las necesidades de la empresa y sus operaciones para la gestión de la información financiera

**Descripción:** En base al indicador Plan de Cuentas, se obtuvo que de los 31 encuestados equivalentes al 100%, 15 contestaron que están totalmente de acuerdo, lo que equivale al 48,4%, en que el plan de cuentas se ajusta a las necesidades de la empresa y sus operaciones para la gestión de la información financiera, además 13 contestaron que están de acuerdo, lo que equivale al 41,9% de los encuestados, mientras que 3 contestaron que no están de acuerdo ni en desacuerdo, lo que equivale al 9,7%.

**Interpretación:** De acuerdo a la información recopilada, tenemos que la mayoría de las personas encuestadas, equivalente al 90,3%, aseguran que el plan de cuentas se ajusta a las necesidades de la empresa y sus operaciones para la gestión de la información financiera.

Variable independiente : Sistema Contable

Dimensión : Software

Indicador : Centro de costos

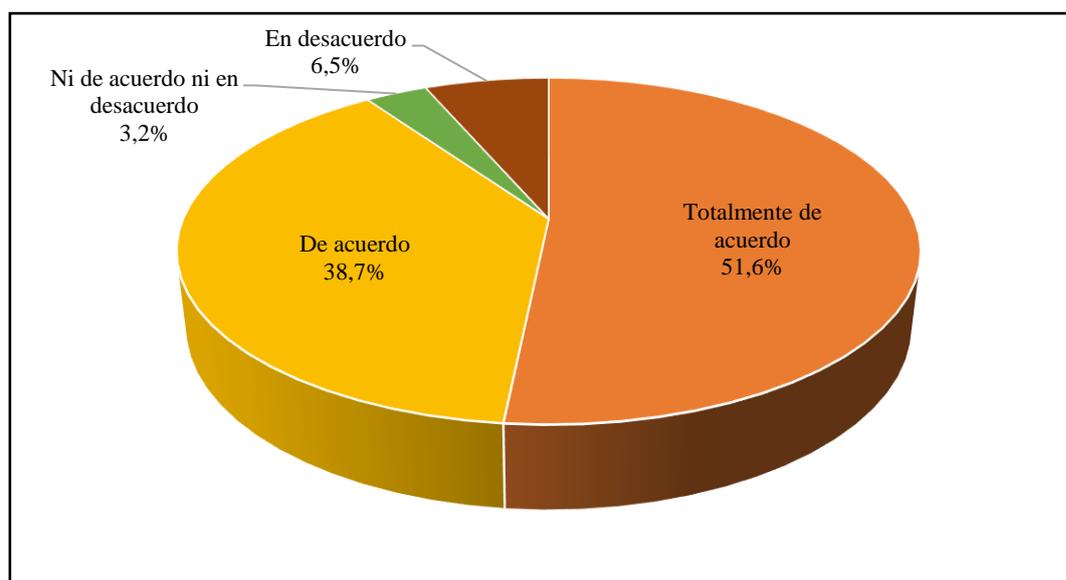
Tabla 31:

*Pregunta 29: ¿Considera que el sistema contable reporta información básica del centro de costos respecto a los ingresos y egresos?*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
--	------------	------------	----------------------

<b>Totalmente de acuerdo</b>	16	51,6	51,6
<b>De acuerdo</b>	12	38,7	38,7
<b>Ni de acuerdo ni en desacuerdo</b>	1	3,2	3,2
<b>En desacuerdo</b>	2	6,5	6,5
<b>Total</b>	31	100,0	100,0

*Fuente: Elaboración propia- Resultado SPSS*



*Figura 52: El sistema contable reporta información básica del centro de costos respecto a los ingresos y gastos para la gestión de la información financiera*

**Descripción:** En base al indicador Centro de costos, se obtuvo que de los 31 encuestados equivalentes al 100%, 16 contestaron que están totalmente de acuerdo, lo que equivale al 51,6%, en que el sistema contable reporta información básica del centro de costos respecto a los ingresos y gastos para la gestión de la información financiera, además 12 contestaron que están de acuerdo, lo que equivale al 38,7% de los encuestados, mientras que 1 contestó que no está de acuerdo ni en desacuerdo, lo que equivale al 3,2%, asimismo 2 aseguraron estar en desacuerdo, lo que equivale al 6,5%.

**Interpretación:** De acuerdo a la información recopilada, tenemos que la mayoría de las personas encuestadas, equivalente al 90,3%, aseguran que el sistema contable reporta

información básica del centro de costos respecto a los ingresos y gastos para la gestión de la información financiera.

Variable independiente : Sistema Contable  
 Dimensión : Software  
 Indicador : Centro de costos

Tabla 32:

*Pregunta 30: ¿Considera que la información por centro de costos brindada por el sistema contable es de fácil comprensión para el usuario?*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
<b>Totalmente de acuerdo</b>	10	32,3	32,3
<b>De acuerdo</b>	18	58,1	58,1
<b>Ni de acuerdo ni en desacuerdo</b>	1	3,2	3,2
<b>En desacuerdo</b>	1	3,2	3,2
<b>Totalmente en desacuerdo</b>	1	3,2	3,2
<b>Total</b>	31	100,0	100,0

*Fuente: Elaboración propia- Resultado SPSS*

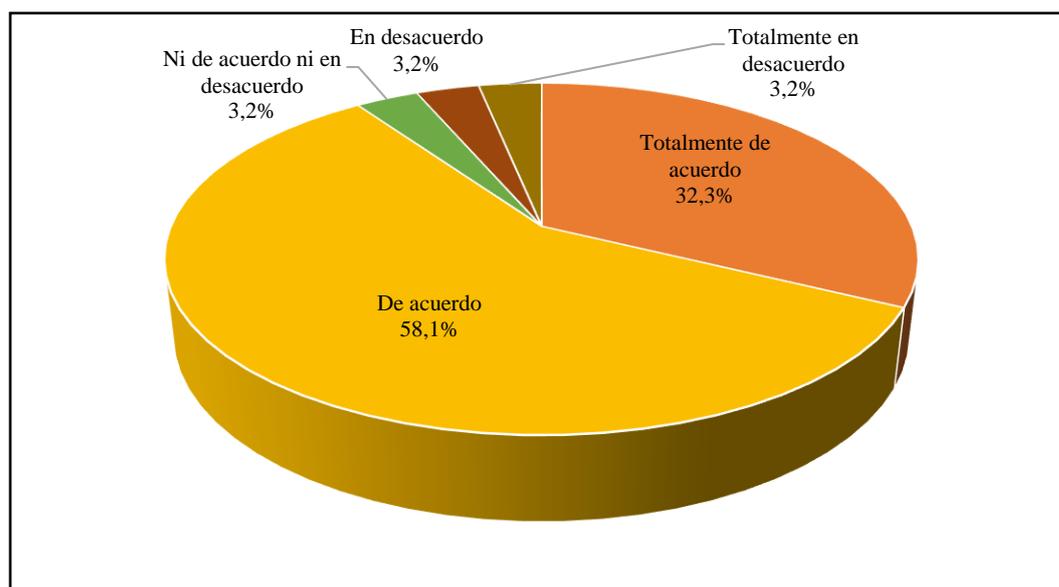


Figura 53: La información por centro de costos brindada por el sistema contable es de fácil comprensión para el usuario.

**Descripción:** En base al indicador Centro de costos, se obtuvo que de los 31 encuestados equivalentes al 100%, 10 contestaron que están totalmente de acuerdo, lo que equivale al 32,3%, en que la información por centro de costos brindada por el sistema contable es de fácil comprensión para el usuario para la gestión de la información financiera, además 18 contestaron que están de acuerdo, lo que equivale al 58,1% de los encuestados, mientras que 1 contestó que no está de acuerdo ni en desacuerdo, lo que equivale al 3,2%, asimismo 1 aseguró estar en desacuerdo, lo que equivale al 3,2% y 1 afirmó estar totalmente en desacuerdo, lo que equivale al 3.2%.

**Interpretación:** De acuerdo a la información recopilada, tenemos que la mayoría de las personas encuestadas, equivalente al 90,4%, aseguran que la información por centro de costos brindada por el sistema contable es de fácil comprensión para la gestión de la información financiera.

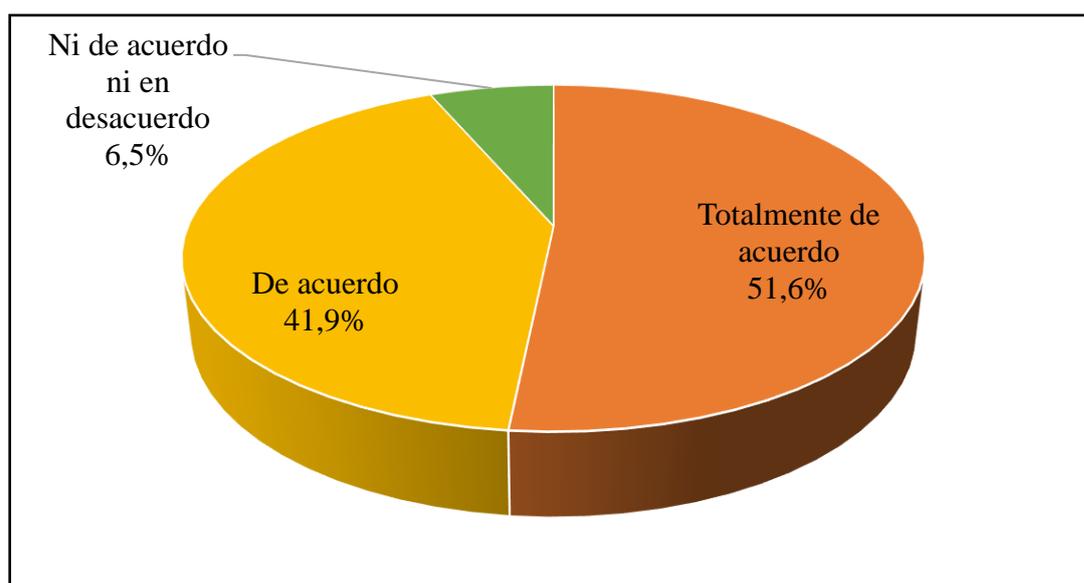
Variable independiente	: Sistema Contable
Dimensión	: Software
Indicador	: Desarrollo tecnológico

Tabla 33:

*Pregunta 31: ¿Considera que el sistema contable puede ser actualizado con los últimos requerimientos tecnológicos de forma permanente para la gestión de la información financiera?*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
<b>Totalmente de acuerdo</b>	16	51,6	51,6
<b>De acuerdo</b>	13	41,9	41,9
<b>Ni de acuerdo ni en desacuerdo</b>	2	6,5	6,5
<b>Total</b>	31	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia- Resultado SPSS



*F*

*igur*

*a*

54:

El sistema contable puede ser actualizado con los últimos requerimientos tecnológicos de forma permanente para la gestión de la información financiera.

**Descripción:** En base al indicador Desarrollo tecnológico, se obtuvo que de los 31 encuestados equivalentes al 100%, 16 contestaron que están totalmente de acuerdo, lo que equivale al 51,6%, en que el sistema contable puede ser actualizado con los últimos requerimientos tecnológicos de forma permanente para la gestión de la información financiera, además 13 contestaron que están de acuerdo, lo que equivale al 41,9% de los encuestados, mientras que 2 contestaron que no están de acuerdo ni en desacuerdo, lo que equivale al 6,5%.

**Interpretación:** De acuerdo a la información recopilada, tenemos que la mayoría de las personas encuestadas, equivalente al 93,5%, aseguran que el sistema contable puede ser

actualizado con los últimos requerimientos tecnológicos de forma permanente para la gestión de la información financiera.

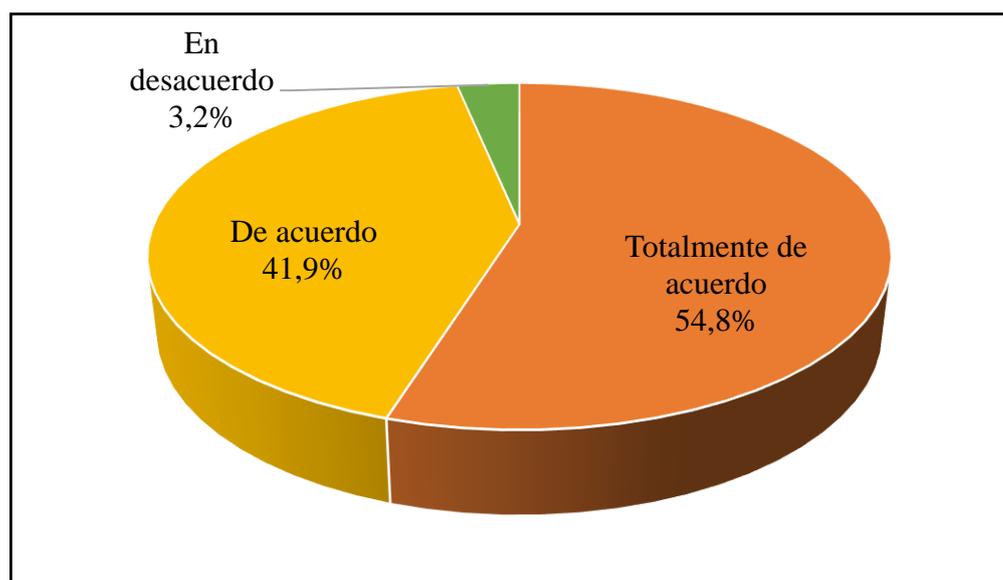
Variable independiente : Sistema Contable  
 Dimensión : Software  
 Indicador : Desarrollo tecnológico

Tabla 34:

*Pregunta 32: ¿Considera que el sistema contable está diseñado de forma amigable y comprensible para la gestión de la información financiera?*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
<b>Totalmente de acuerdo</b>	17	54,8	54,8
<b>De acuerdo</b>	13	41,9	41,9
<b>En desacuerdo</b>	1	3,2	3,2
<b>Total</b>	31	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia- Resultado SPSS



*Figura 55: El sistema contable está diseñado de forma amigable y comprensible para la gestión de la información financiera.*

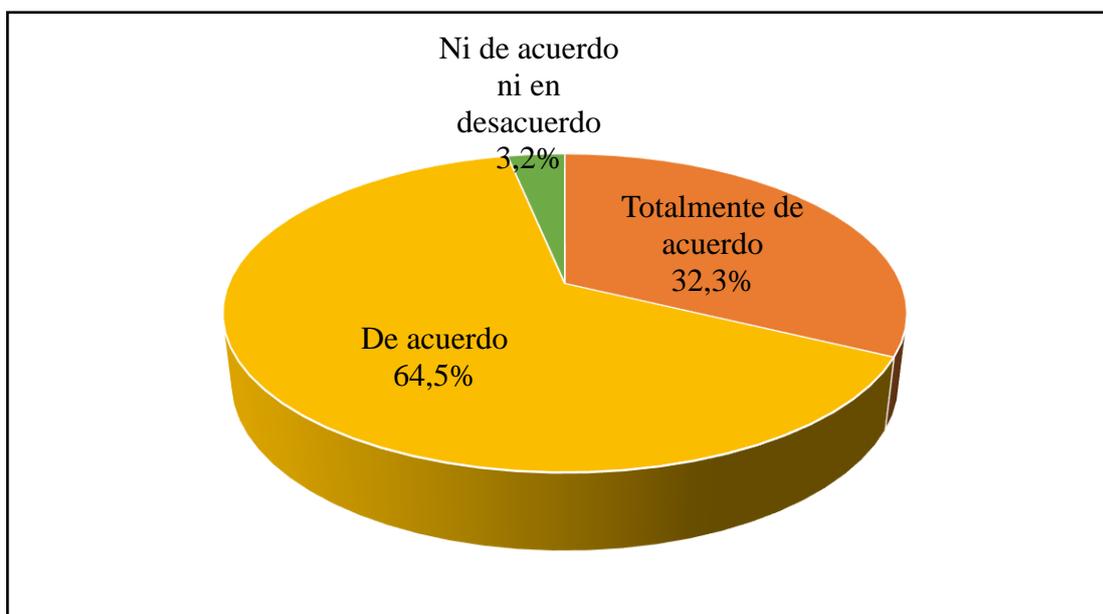
**Descripción:** En base al indicador Desarrollo tecnológico, se obtuvo que de los 31 encuestados equivalentes al 100%, 17 contestaron que están totalmente de acuerdo, lo que equivale al 54,8%, en que el sistema contable está diseñado de forma amigable y comprensible para la gestión de la información financiera, además 13 contestaron que están de acuerdo, lo que equivale al 41,9% de los encuestados, mientras que 1 contestó que está en desacuerdo, lo que equivale al 3,2%.

**Interpretación:** De acuerdo a la información recopilada, tenemos que la mayoría de las personas encuestadas, equivalente al 96,7%, aseguran que el sistema contable está diseñado de forma amigable y comprensible para la gestión de la información financiera.

Variable independiente	: Sistema Contable
Dimensión	: Software
Indicador	: Compuesto por módulos

Tabla 35:

*Pregunta 33: ¿Considera Ud. que el sistema contable emite reportes de ventas, compras,*



*planilla, presupuestos, cobranzas para la gestión de la información financiera?*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>
<b>Totalmente de acuerdo</b>	10	32,3	32,3
<b>De acuerdo</b>	20	64,5	64,5
<b>Ni de acuerdo ni en desacuerdo</b>	1	3,2	3,2
<b>Total</b>	31	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia- Resultado SPSS

*Figura 56:* El sistema contable emite reportes de ventas, compras, planilla, presupuestos, cobranzas para la gestión de la información financiera.

**Descripción:** En base al indicador Compuesto por módulos, se obtuvo que de los 31 encuestados equivalentes al 100%, 10 contestaron que están totalmente de acuerdo, lo que equivale al 32,3%, en que el sistema contable emite reportes de ventas, compras, planilla, presupuesto y cobranzas para la gestión de la información financiera, además 20 contestaron que están de acuerdo, lo que equivale al 64,5% de los encuestados, mientras que 1 contestó que no está de acuerdo ni en desacuerdo, lo que equivale al 3,2% .

**Interpretación:** De acuerdo a la información recopilada, tenemos que la mayoría de las personas encuestadas, equivalente al 96,8%, aseguran que el sistema contable emite reportes de ventas, compras, planilla, presupuesto y cobranzas para la gestión de la información financiera.

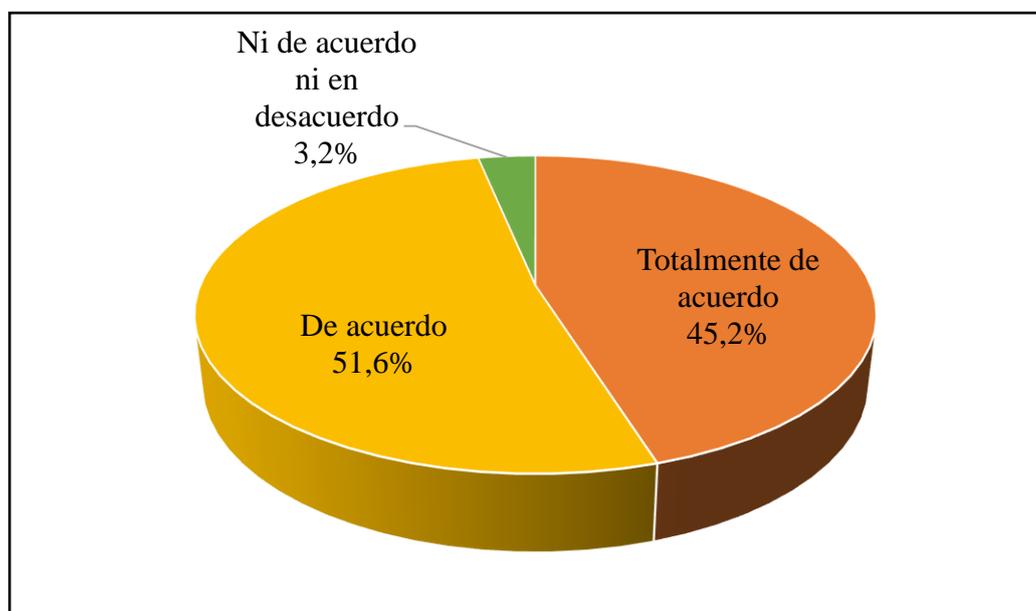
Variable independiente : Sistema Contable  
 Dimensión : Software  
 Indicador : Compuesto por módulos

Tabla 36:

*Pregunta 34: ¿Considera Ud. que los módulos de ventas, compras, planilla, presupuesto y cobranzas se ajustan a las necesidades del usuario para la gestión de la información financiera?*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
<b>Totalmente de acuerdo</b>	14	45,2	45,2
<b>De acuerdo</b>	16	51,6	51,6
<b>Ni de acuerdo ni en desacuerdo</b>	1	3,2	3,2
<b>Total</b>	31	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia- Resultado SPSS



*Figura 57: Los módulos de ventas, compras, planilla, presupuesto y cobranzas se ajustan a las necesidades del usuario para la gestión de la información financiera.*

**Descripción:** En base al indicador Compuesto por módulos, se obtuvo que de los 31 encuestados equivalentes al 100%, 14 contestaron que están totalmente de acuerdo, lo que equivale al 45,2%, en que los módulos de ventas, compras, planilla, presupuesto y cobranzas se ajustan a las necesidades del usuario para la gestión de la información financiera, además 16 contestaron que están de acuerdo, lo que equivale al 51,6% de los encuestados, mientras que 1 contestó que no está de acuerdo ni en desacuerdo, lo que equivale al 3,2% .

**Interpretación:** De acuerdo a la información recopilada, tenemos que la mayoría de las personas encuestadas, equivalente al 96,8%, aseguran que los módulos de ventas, compras, planilla, presupuesto y cobranzas se ajustan a las necesidades del usuario para la gestión de la información financiera.

Variable independiente : Sistema Contable  
 Dimensión : Personal contable  
 Indicador : Capacitación continua

Tabla 37:

*Pregunta 35: ¿Considera Ud. que el personal contable recibe capacitación continua para un adecuado uso del sistema contable para la gestión de la información financiera?*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
<b>Totalmente de acuerdo</b>	12	38,7	38,7
<b>De acuerdo</b>	15	48,4	48,4
<b>Ni de acuerdo ni en desacuerdo</b>	3	9,7	9,7

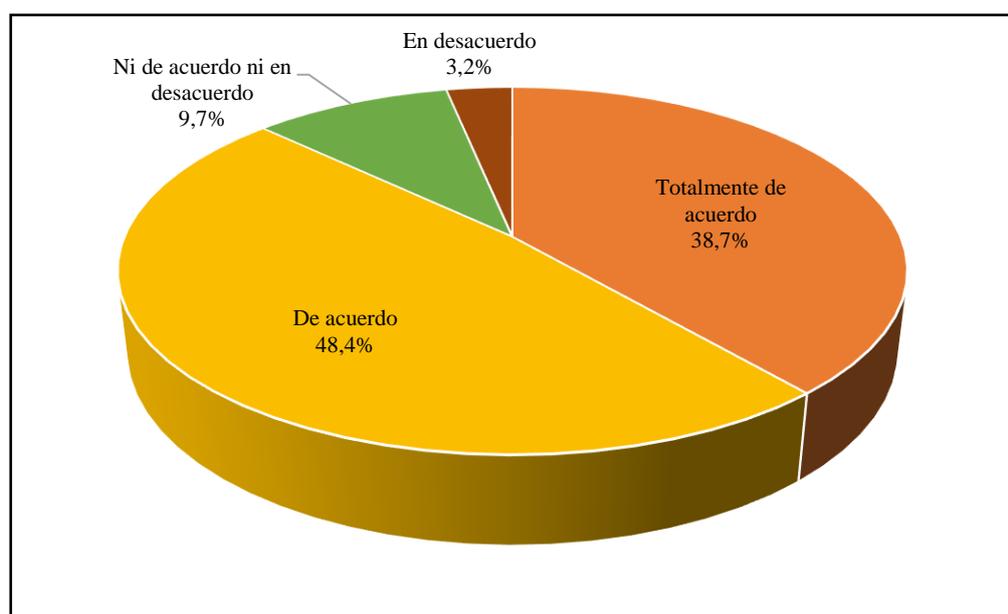
<b>En desacuerdo</b>	1	3,2	3,2
<b>Total</b>	31	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia- Resultado SPSS

*Figura 58:* El personal contable recibe capacitación continua para un adecuado uso del sistema contable para la gestión de la información financiera.

**Descripción:** En base al indicador Capacitación continua, se obtuvo que de los 31 encuestados equivalentes al 100%, 12 contestaron que están totalmente de acuerdo, lo que

equivale al 38,7%, en que el personal contable recibe capacitación continua para un adecuado uso del sistema contable para la gestión de la información financiera, además 15 contestaron que están de acuerdo, lo que equivale al 48,4% de los



encuestados, mientras que 3 contestaron que no está de acuerdo ni en desacuerdo, lo que equivale al 9,7% y 1 encuestado aseguró estar en desacuerdo, lo que equivale al 3,2%.

**Interpretación:** De acuerdo a la información recopilada, tenemos que la mayoría de las personas encuestadas, equivalente al 87,1%, aseguran que el personal contable recibe capacitación continua para un adecuado uso del sistema contable para la gestión de la información financiera.

Variable independiente : Sistema Contable

Dimensión : Personal contable

Indicador : Capacitación continua

Tabla 38:

*Pregunta 36: ¿Considera Ud. que la capacitación al personal contable se realiza de forma adecuada para la gestión de la información financiera?*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
<b>Totalmente de acuerdo</b>	11	35,5	35,5
<b>De acuerdo</b>	15	48,4	48,4
<b>Ni de acuerdo ni en desacuerdo</b>	2	6,5	6,5
<b>En desacuerdo</b>	3	9,7	9,7
<b>Total</b>	31	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia- Resultado SPSS

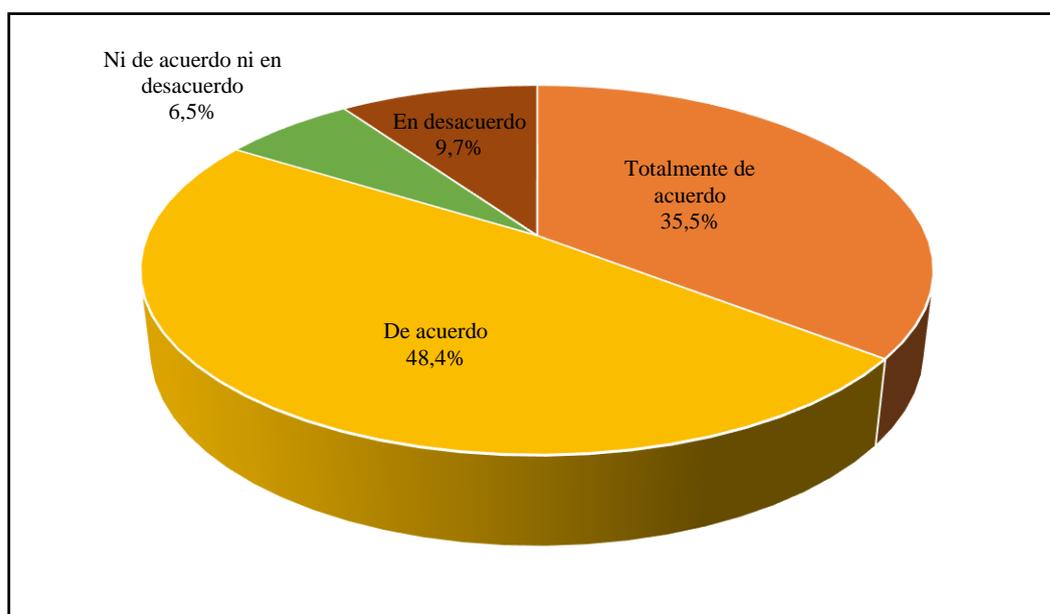


Figura 59: La capacitación al personal contable se realiza de forma adecuada para la gestión de la información financiera.

**Descripción:** En base al indicador Capacitación continua, se obtuvo que de los 31 encuestados equivalentes al 100%, 11 contestaron que están totalmente de acuerdo, lo que

equivale al 35,5%, en que la capacitación al personal contable se realiza de forma adecuada para la gestión de la información financiera, además 15 contestaron que están de acuerdo, lo que equivale al 48,4% de los encuestados, mientras que 2 contestaron que no está de acuerdo ni en desacuerdo, lo que equivale al 6,5% y 3 encuestados aseguraron estar en desacuerdo, lo que equivale al 9,7%.

**Interpretación:** De acuerdo a la información recopilada, tenemos que la mayoría de las personas encuestadas, equivalente al 83,9 %, aseguran que la capacitación al personal contable se realiza de forma adecuada para la gestión de la información financiera.

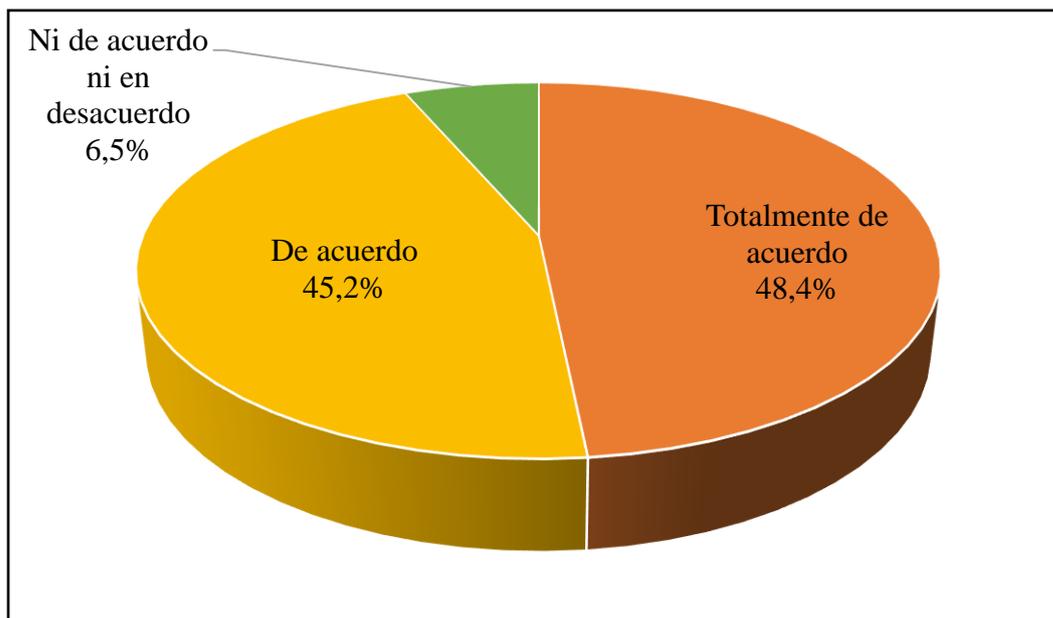
Variable independiente : Sistema Contable  
 Dimensión : Personal contable  
 Indicador : Motivación

Tabla 39:

*Pregunta 37: ¿Considera Ud. que el personal contable se encuentra motivado para poder mejorar el uso del sistema contable para la gestión de la información financiera?*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
<b>Totalmente de acuerdo</b>	15	48,4	48,4
<b>De acuerdo</b>	14	45,2	45,2
<b>Ni de acuerdo ni en desacuerdo</b>	2	6,5	6,5
<b>Total</b>	31	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia- Resultado SPSS



*Figura 60:* El personal contable se encuentra motivado para poder mejorar el uso del sistema contable para la gestión de la información financiera.

**Descripción:** En base al indicador Motivación se obtuvo que de los 31 encuestados equivalentes al 100%, 15 contestaron que están totalmente de acuerdo, lo que equivale al 48,4%, en que el personal contable se encuentra motivado en mejorar el uso del sistema contable para la gestión de la información financiera, además 14 contestaron que están de acuerdo, lo que equivale al 45,2% de los encuestados, mientras que 2 contestaron que no está de acuerdo ni en desacuerdo, lo que equivale al 6,5%.

**Interpretación:** De acuerdo a la información recopilada, tenemos que la mayoría de las personas encuestadas, equivalente al 93,6 %, aseguran que el personal contable se encuentra motivado en mejorar el uso del sistema contable para la gestión de la información financiera.

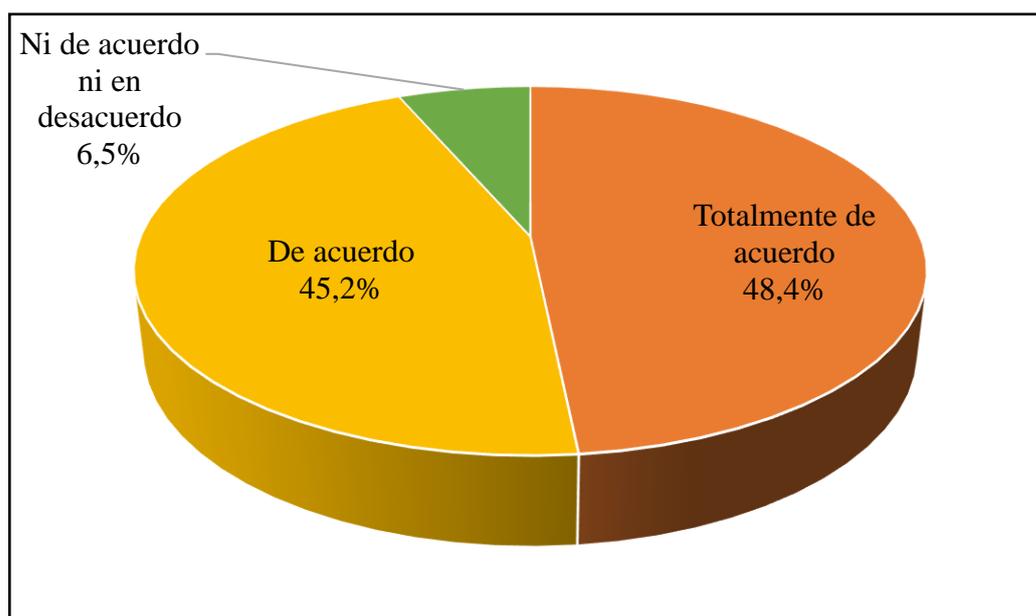
Variable independiente	: Sistema Contable
Dimensión	: Personal contable
Indicador	: Motivación

Tabla 40:

*Pregunta 38: ¿Considera Ud. que es importante motivar constantemente al personal contable para el óptimo uso del sistema contable para la gestión de la información financiera?*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
<b>Totalmente de acuerdo</b>	15	48,4	48,4
<b>De acuerdo</b>	14	45,2	45,2
<b>Ni de acuerdo ni en desacuerdo</b>	2	6,5	6,5
<b>Total</b>	31	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia- Resultado SPSS



*Figura 61: Importancia de motivar constantemente al personal contable para el óptimo uso del sistema contable para la gestión de la información financiera*

**Descripción:** En base al indicador Motivación se obtuvo que de los 31 encuestados equivalentes al 100%, 15 contestaron que están totalmente de acuerdo, lo que equivale al 48,4%, en que es importante brindar motivación constante al personal contable para el óptimo

usos del sistema contable para la gestión de la información financiera , además 14 contestaron que están de acuerdo, lo que equivale al 45,2% de los encuestados, mientras que 2 contestaron que no está de acuerdo ni en desacuerdo, lo que equivale al 6,5% .

**Interpretación:** De acuerdo a la información recopilada, tenemos que la mayoría de las personas encuestadas, equivalente al 93,6 %, aseguran que es importante brindar de formar contante motivación al personal contable para el óptimo uso del sistema contable para la gestión de la información financiera.

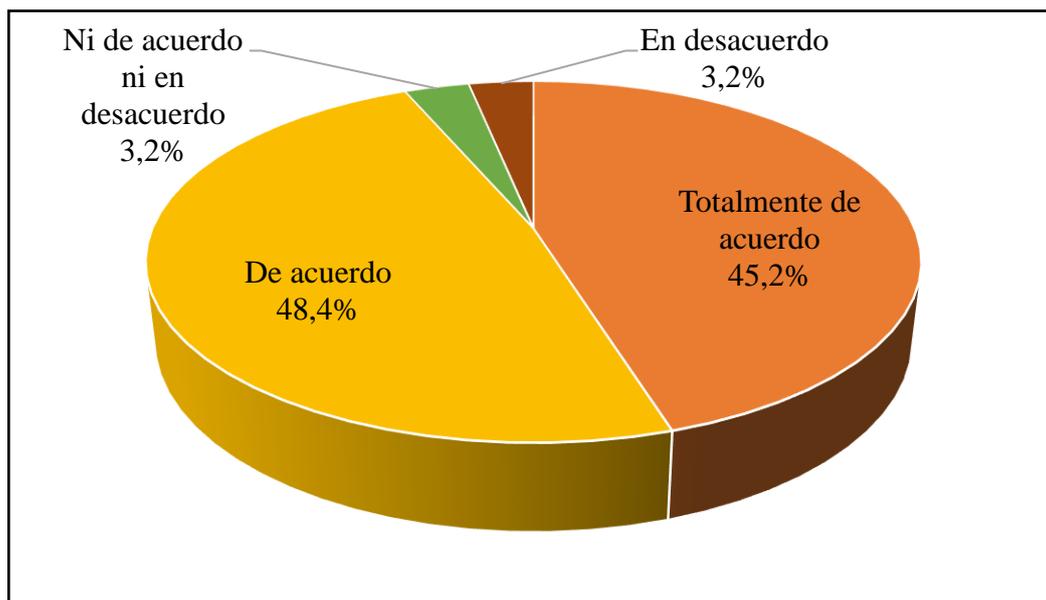
Variable independiente : Sistema Contable  
 Dimensión : Personal contable  
 Indicador : Incremento de la productividad

Tabla 41:

*Pregunta 39: ¿Considera Ud. que el personal contable ha mejorado en el ejercicio de sus funciones con el uso del sistema contable para la gestión de la información financiera?*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
<b>Totalmente de acuerdo</b>	14	45,2	45,2
<b>De acuerdo</b>	15	48,4	48,4
<b>Ni de acuerdo ni en desacuerdo</b>	1	3,2	3,2
<b>En desacuerdo</b>	1	3,2	3,2
<b>Total</b>	31	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia- Resultado SPSS



*Figura 62:* Mejora del personal contable en el ejercicio de sus funciones con el uso del sistema contable para la gestión de la información financiera.

**Descripción:** En base al indicador Incremento de la productividad, se obtuvo que de los 31 encuestados equivalentes al 100%, 14 contestaron que están totalmente de acuerdo, lo que equivale al 45,2%, en que el personal contable ha mejorado en el ejercicio de sus funciones con el uso del sistema contable para la gestión de la información financiera, además 15 contestaron que están de acuerdo, lo que equivale al 48,4% de los encuestados, mientras que 1 contestó que no está de acuerdo ni en desacuerdo, lo que equivale al 3,2% y 1 afirmó estar en desacuerdo, lo que equivale al 3,2%.

**Interpretación:** De acuerdo a la información recopilada, tenemos que la mayoría de las personas encuestadas, equivalente al 93,6 %, aseguran que el personal contable ha mejorado en el ejercicio de sus funciones con el uso del sistema contable para la gestión de la información financiera.

Variable independiente : Sistema Contable

Dimensión : Personal contable

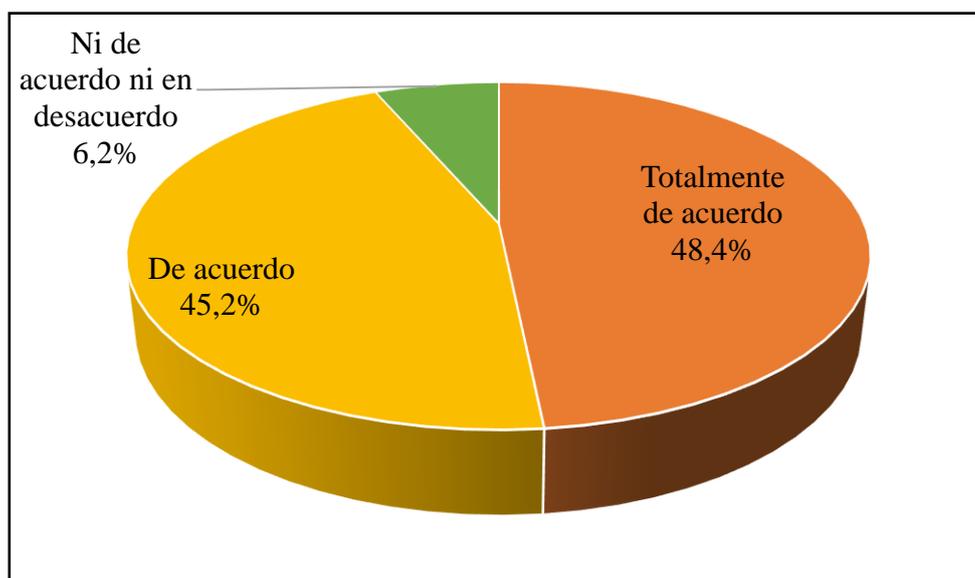
Indicador : Incremento de la productividad

Tabla 42

*Pregunta 40: ¿Considera Ud. que el incremento de la productividad en el personal contable es gracias a que se elimina pasos innecesarios para la gestión de la información financiera?*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
<b>Totalmente de acuerdo</b>	15	48,4	48,4
<b>De acuerdo</b>	14	45,2	45,2
<b>Ni de acuerdo ni en desacuerdo</b>	2	6,5	6,5
<b>Total</b>	31	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia- Resultado SPSS



*Figura 63:* El incremento de la productividad en el personal contable es gracias a que se elimina pasos innecesarios para la gestión de la información financiera

**Descripción:** En base al indicador Incremento de la productividad, se obtuvo que de los 31 encuestados equivalentes al 100%, 15 contestaron que están totalmente de acuerdo, lo que equivale al 48,4%, en que el incremento de la productividad en el personal contable es gracias a que se eliminan pasos innecesarios para la gestión de la información financiera, además 14 contestaron que están de acuerdo, lo que equivale al 45,2% de los encuestados,

mientras que 2 contestaron que no están de acuerdo ni en desacuerdo, lo que equivale al 6,2%.

**Interpretación:** De acuerdo a la información recopilada, tenemos que la mayoría de las personas encuestadas, equivalente al 93,6 %, aseguran que el incremento de la productividad en el personal contable es gracias a que se eliminan pasos innecesarios para la gestión de la información financiera.

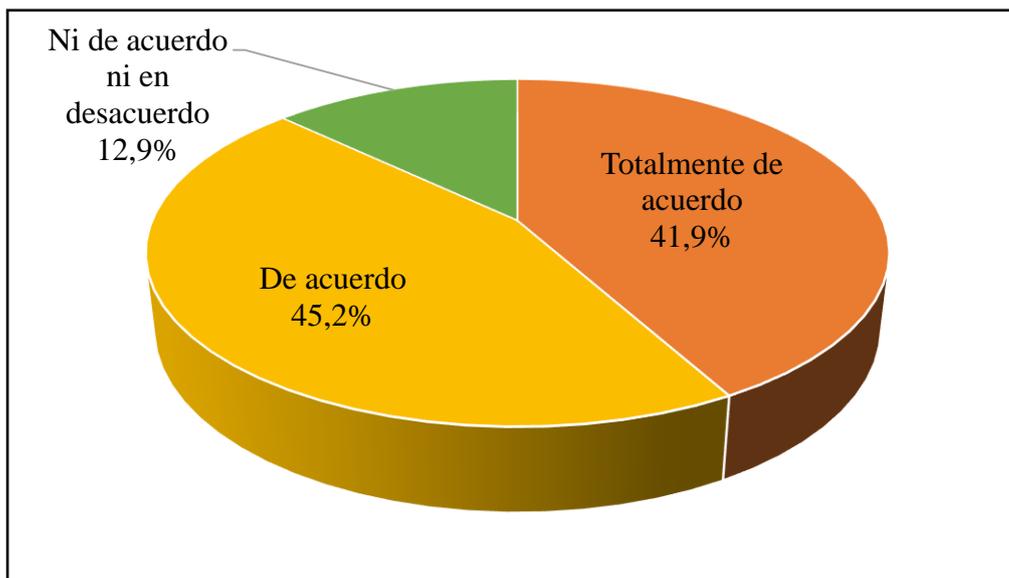
Variable independiente : Sistema Contable  
 Dimensión : Políticas y normas contables  
 Indicador : Cumplimiento de normas contable

Tabla 43:

*Pregunta 41: ¿Considera Ud. que es adecuada la periodicidad de las provisiones para cada cierre contable para la gestión de la información financiera?*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>
<b>Totalmente de acuerdo</b>	13	41,9	41,9
<b>De acuerdo</b>	14	45,2	45,2
<b>Ni de acuerdo ni en desacuerdo</b>	4	12,9	12,9
<b>Total</b>	31	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia- Resultado SPSS



*Figura 64:* La periodicidad de las provisiones de cada cierre contable para la gestión de la información financiera

**Descripción:** En base al indicador Cumplimiento de normas contables, se obtuvo que de los 31 encuestados equivalentes al 100%, 13 contestaron que están totalmente de acuerdo, lo que equivale al 41,9%, en que es adecuada la periodicidad de las provisiones de cada cierre contable para la gestión de la información financiera, además 14 contestaron que están de acuerdo, lo que equivale al 45,2% de los encuestados, mientras que 4 contestaron que no están de acuerdo ni en desacuerdo, lo que equivale al 12,9%.

**Interpretación:** De acuerdo a la información recopilada, tenemos que la mayoría de las personas encuestadas, equivalente al 87.1%, aseguran que la periodicidad de las provisiones se realiza de forma adecuada en cada cierre contable para la gestión de la información financiera.

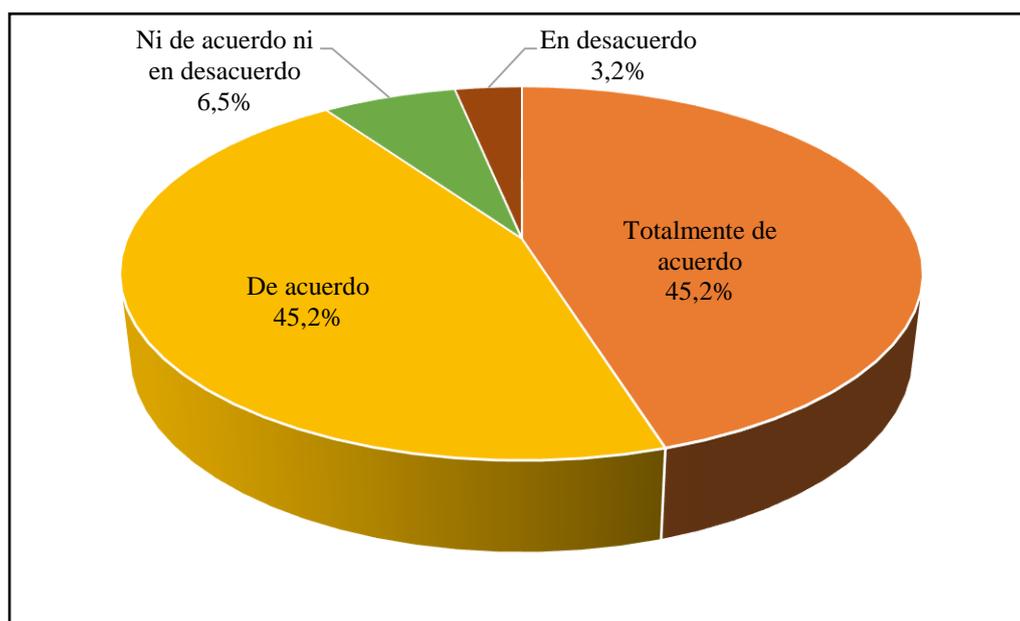
Variable independiente	: Sistema Contable
Dimensión	: Políticas y normas contables
Indicador	: Cumplimiento de normas contables

Tabla 44:

*Pregunta 42: ¿Considera Ud. que el manual de procedimientos y políticas contables optimiza los recursos y facilita la gestión de la información financiera para una adecuada toma de decisiones?*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>
<b>Totalmente de acuerdo</b>	14	45,2	45,2
<b>De acuerdo</b>	14	45,2	45,2
<b>Ni de acuerdo ni en desacuerdo</b>	2	6,5	6,5
<b>En desacuerdo</b>	1	3,2	3,2
<b>Total</b>	31	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia- Resultado SPSS



*Figura 65:* El manual de procedimientos y políticas contables optimiza los recursos y facilita la gestión de la información financiera para una adecuada toma de decisiones.

**Descripción:** En base al indicador Cumplimiento de normas contables, se obtuvo que de los 31 encuestados equivalentes al 100%, 14 contestaron que están totalmente de acuerdo, lo que equivale al 45,2%, en que se el manual de procedimientos y políticas contables optimiza los recursos y facilita la gestión de la información financiera para una adecuada

toma de decisiones, además 14 contestaron que están de acuerdo, lo que equivale al 45,2% de los encuestados, mientras que 2 contestaron que no están de acuerdo ni en desacuerdo, lo que equivale al 6,5% y 1 aseguró estar en desacuerdo, lo que equivale al 3,2%.

**Interpretación:** De acuerdo a la información recopilada, tenemos que la mayoría de las personas encuestadas, equivalente al 90.4%, aseguran que el manual de procedimientos y políticas contables optimiza los recursos y facilita la gestión de la información financiera para una adecuada toma de decisiones.

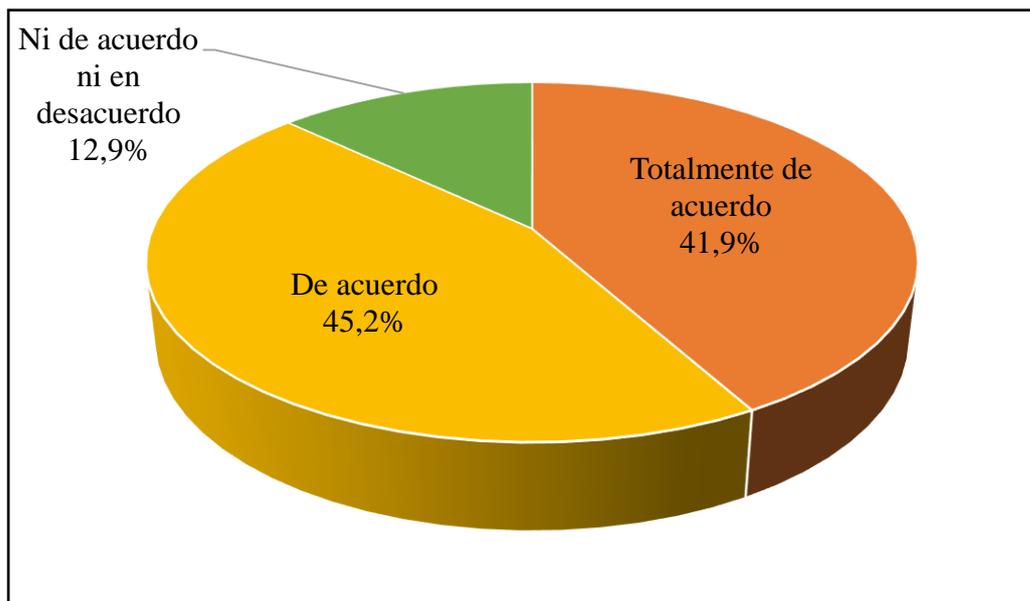
Variable independiente : Sistema Contable  
 Dimensión : Políticas y normas contables  
 Indicador : Control de políticas contables

Tabla 45:

*Pregunta 43: ¿Considera Ud. Importantes las políticas contables aplicadas actualmente en la empresa para la gestión de la información financiera?*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
<b>Totalmente de acuerdo</b>	13	41,9	41,9
<b>De acuerdo</b>	14	45,2	45,2
<b>Ni de acuerdo ni en desacuerdo</b>	4	12,9	12,9
<b>Total</b>	31	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia- Resultado SPSS



*Figura 66:* Importancia de las políticas contables aplicadas actualmente en la empresa para la gestión de la información financiera.

**Descripción:** En base al indicador Control de políticas contables, se obtuvo que de los 31 encuestados equivalentes al 100%, 13 contestaron que están totalmente de acuerdo, lo que equivale al 41,9%, en que se las políticas contables aplicadas actualmente son importantes para la gestión de la información financiera, además 14 contestaron que están de acuerdo, lo que equivale al 45,2% de los encuestados, mientras que 4 contestaron que no están de acuerdo ni en desacuerdo, lo que equivale al 12,9%.

**Interpretación:** De acuerdo a la información recopilada, tenemos que la mayoría de las personas encuestadas, equivalente al 87,1%, aseguran que las políticas contables aplicadas actualmente son importantes para la gestión de la información financiera.

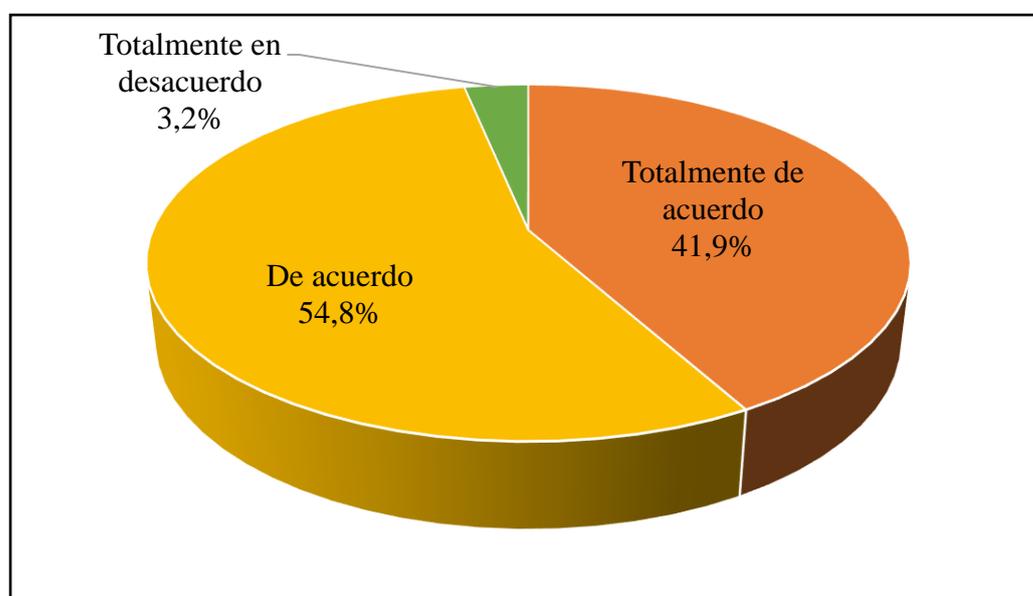
Variable independiente	: Sistema Contable
Dimensión	: Políticas y normas contables
Indicador	: Control de políticas contables

Tabla 46:

*Pregunta 44: ¿Considera Ud. que la empresa aplica de forma adecuada el manual de políticas y procedimientos contables para la gestión de la información financiera?*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
<b>Totalmente de acuerdo</b>	13	41,9	41,9
<b>De acuerdo</b>	17	54,8	54,8
<b>Totalmente en desacuerdo</b>	1	3,2	3,2
<b>Total</b>	31	100,0	100,0

*Fuente: Elaboración propia- Resultado SPSS*



*Figura 67: Aplicación del manual de políticas y procedimientos contables para la gestión de la información financiera.*

**Descripción:** En base al indicador Control de políticas contables, se obtuvo que de los 31 encuestados equivalentes al 100%, 13 contestaron que están totalmente de acuerdo, lo que equivale al 41,9%, en que se aplica de forma adecuada el manual de políticas y procedimientos contables para la gestión de la información financiera, además 17 contestaron que están de acuerdo, lo que equivale al 54,8% de los encuestados, mientras que 1 contestó que está totalmente en desacuerdo, lo que equivale al 3,2%.

**Interpretación:** De acuerdo a la información recopilada, tenemos que la mayoría de las personas encuestadas, equivalente al 96.7 %, aseguran que se aplica de forma adecuada el manual de políticas y procedimientos contables para la gestión de la información financiera.

Variable dependiente : Gestión de la información financiera

Dimensión : Normas Internacionales de Información Financiera

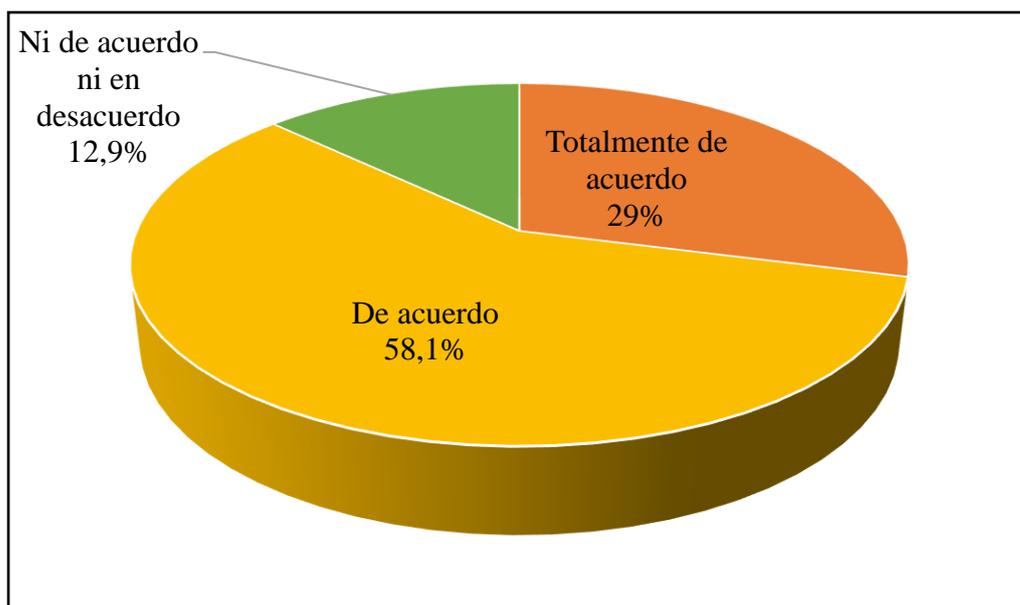
Indicador : Principios

Tabla 47:

*Pregunta 45: ¿Considera que se aplica de forma adecuada las Normas Internacionales de la Información Financiera para la elaboración de los Estados Financieros?*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>
<b>Totalmente de acuerdo</b>	9	29,0	29,0
<b>De acuerdo</b>	18	58,1	58,1
<b>Ni de acuerdo ni en desacuerdo</b>	4	12,9	12,9
<b>Total</b>	31	100,0	100,0

*Fuente: Elaboración propia- Resultado SPSS*



*Figura 68:* Aplicación de las Normas Internacionales de la Información Financiera para la elaboración de los Estados Financieros.

**Descripción:** En base al indicador Disposiciones y normativas, se obtuvo que de los 31 encuestados equivalentes al 100%, 9 contestaron que están totalmente de acuerdo, lo que equivale al 29%, en que se aplica las Normas Internacionales de la Información Financiera para la elaboración de los Estados Financieros, además 18 contestaron que están de acuerdo, lo que equivale al 58,1% de los encuestados, mientras que 4 contestaron que no están de acuerdo ni en desacuerdo, lo que equivale al 12,9%.

**Interpretación:** De acuerdo a la información recopilada, tenemos que la mayoría de las personas encuestadas, equivalente al 87,1%, aseguran que se aplica las Normas Internacionales de la Información Financiera para la elaboración de los estados financieros.

Variable dependiente : Gestión de la información financiera

Dimensión : Normas Internacionales de Información Financiera

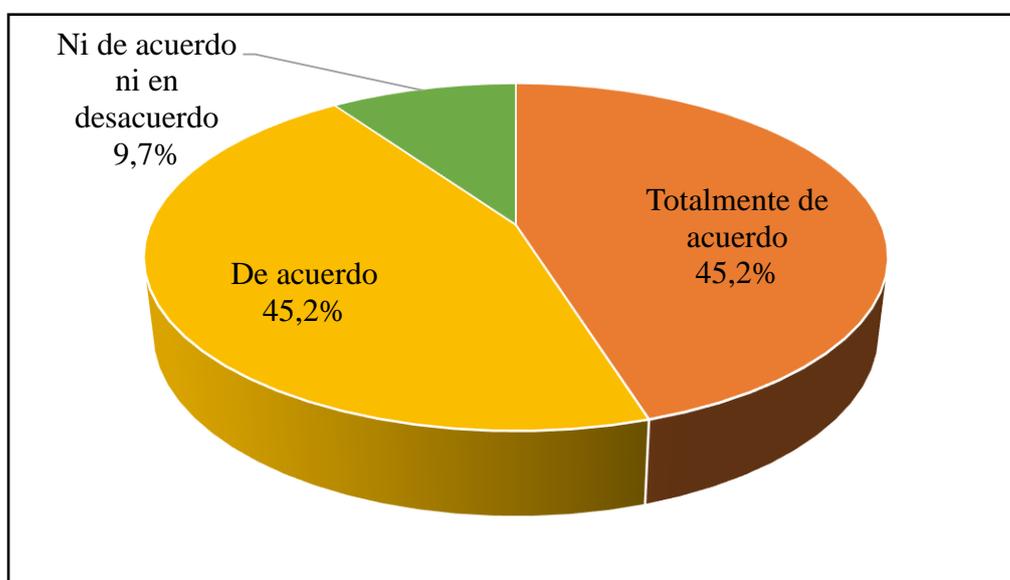
Indicador : Principios

Tabla 48:

*Pregunta 46: ¿Considera que el uso de un sistema contable permite generar información para la presentación de Estados Financieros de acuerdo a las normas internacionales de información financiera?*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>
<b>Totalmente de acuerdo</b>	14	45,2	45,2
<b>De acuerdo</b>	14	45,2	45,2
<b>Ni de acuerdo ni en desacuerdo</b>	3	9,7	9,7
<b>Total</b>	31	100,0	100,0

*Fuente: Elaboración propia- Resultado SPSS*



*Figura 69:* El uso de un sistema contable permite generar información para la presentación de los Estados Financieros de acuerdo a las Normas Internacionales de Información Financiera.

**Descripción:** En base al indicador Principios, se obtuvo que de los 31 encuestados equivalentes al 100%, 14 contestaron que están totalmente de acuerdo, lo que equivale al 45,2%, en que el uso de un sistema contable permite generar información para la presentación de los estados financieros de acuerdo a las Normas Internacionales de Información Financiera, además 14 contestaron que están de acuerdo, lo que equivale al 45,2% de los

encuestados, mientras que 3 contestaron que no están de acuerdo ni en desacuerdo, lo que equivale al 9,7%.

**Interpretación:** De acuerdo a la información recopilada, tenemos que la mayoría de las personas encuestadas, equivalente al 90.4%, aseguran que el uso de un sistema contable permite generar información para la presentación de los estados financieros de acuerdo a las Normas Internacionales de Información Financiera.

Variable dependiente : Gestión de la información financiera

Dimensión : Norma Internacional de Contabilidad I

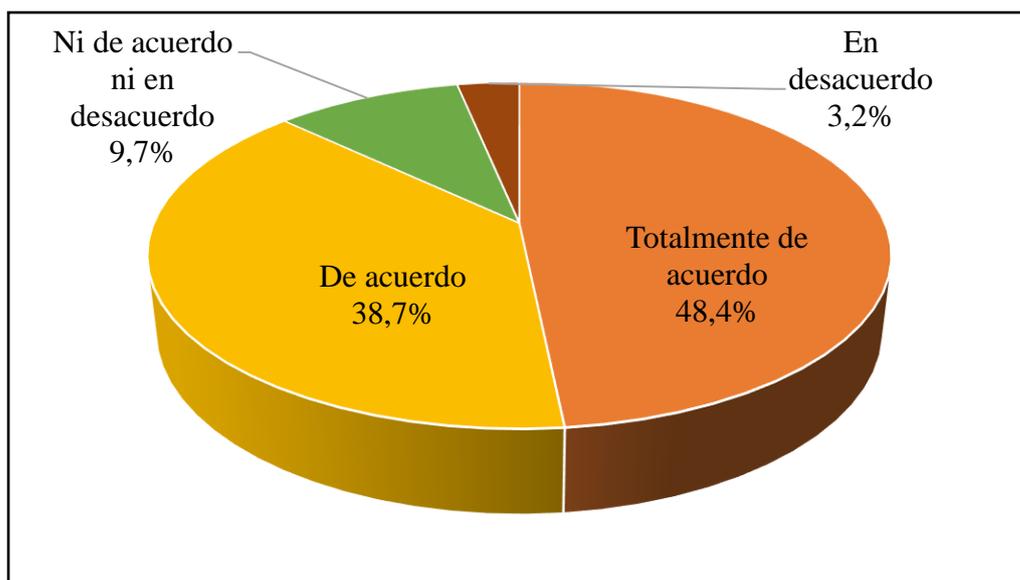
Indicador : Disposiciones y normativas

Tabla 49:

*Pregunta 47: ¿Considera Ud. que el registro en el sistema contable de las operaciones económicas y financieras de la empresa brinda información fidedigna?*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>
<b>Totalmente de acuerdo</b>	15	48,4	48,4
<b>De acuerdo</b>	12	38,7	38,7
<b>Ni de acuerdo ni en desacuerdo</b>	3	9,7	9,7
<b>En desacuerdo</b>	1	3,2	3,2
<b>Total</b>	31	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia- Resultado SPSS



*Figura 70:* El registro en el sistema contable de las operaciones económicas y financieras de la empresa brinda información fidedigna

**Descripción:** En base al indicador Disposiciones y normativas, se obtuvo que de los 31 encuestados equivalentes al 100%, 15 contestaron que están totalmente de acuerdo, lo que equivale al 48,4%, en que el registro en el sistema contable de las operaciones económicas y financieras de la empresa brindan información fidedigna, además 12 contestaron que están de acuerdo, lo que equivale al 38,7% de los encuestados, mientras que 3 contestaron que no están de acuerdo ni en desacuerdo, lo que equivale al 9,7% y 1 contestó que está en desacuerdo, lo que equivale al 3,2%

**Interpretación:** De acuerdo a la información recopilada, tenemos que la mayoría de las personas encuestadas, equivalente al 87,1%, aseguran que el registro en el sistema contable de las operaciones económicas y financieras de la empresa brinda información fidedigna.

Variable dependiente : Gestión de la información financiera

Dimensión : Norma Internacional de Contabilidad I

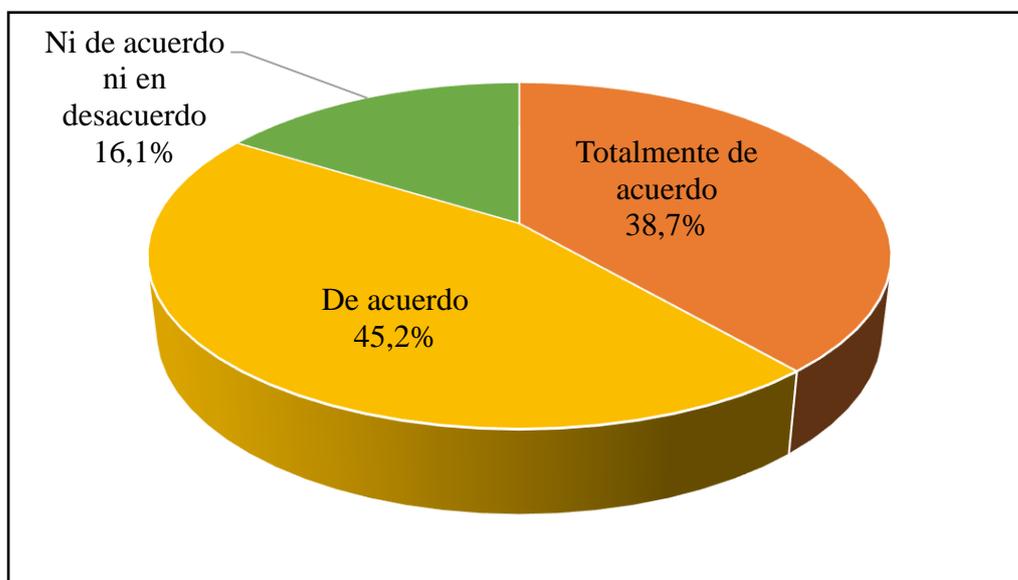
Indicador : Disposiciones y normativas

Tabla 50:

*Pregunta 48: ¿Considera Ud. que los Estados Financieros se elaboran de forma imparcial teniendo en cuenta la diversidad de los usuarios?*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>
<b>Totalmente de acuerdo</b>	12	38,7	38,7
<b>De acuerdo</b>	14	45,2	45,2
<b>Ni de acuerdo ni en desacuerdo</b>	5	16,1	16,1
<b>Total</b>	31	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia- Resultado SPSS



*Figura 71:* Los Estados Financieros se elaboran de forma imparcial teniendo en cuenta la diversidad de los usuarios.

**Descripción:** En base al indicador Disposiciones y normativas, se obtuvo que de los 31 encuestados equivalentes al 100%, 12 contestaron que están totalmente de acuerdo, lo que equivale al 38,7%, en que los estados financieros se elaboran de forma imparcial teniendo en cuenta la diversidad de los usuarios, además 14 contestaron que están de acuerdo, lo que equivale al 45,2% de los encuestados, mientras que 5 contestaron que no están de acuerdo ni en desacuerdo, lo que equivale al 16,1%.

**Interpretación:** De acuerdo a la información recopilada, tenemos que la mayoría de las personas encuestadas, equivalente al 83.9%, aseguran que los estados financieros se elaboran de forma imparcial teniendo en cuenta la diversidad de los usuarios.

Variable dependiente : Gestión de la información financiera

Dimensión : Estado de Situación Financiera

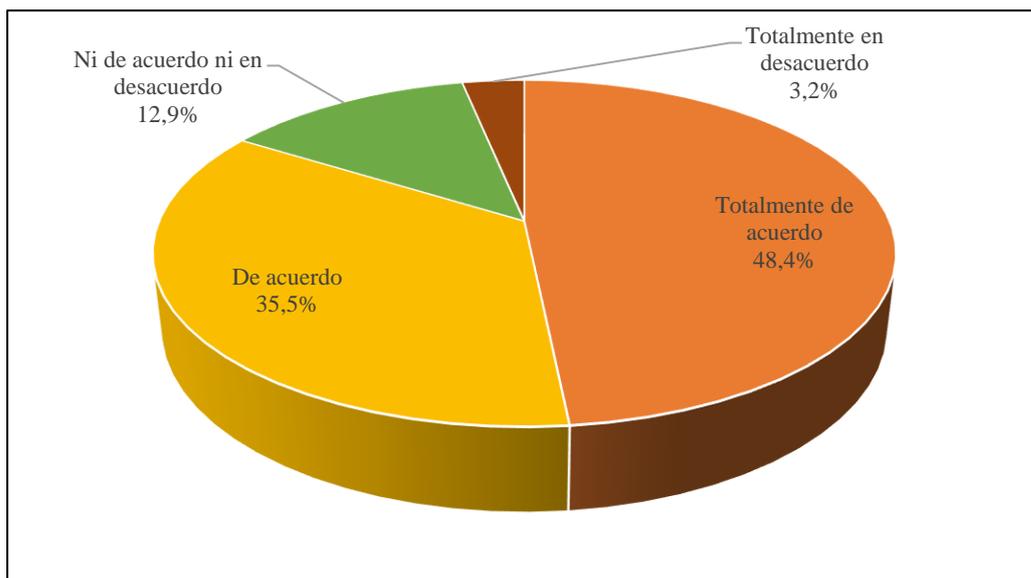
Indicador : Activo, pasivo y patrimonio

Tabla 51:

*Pregunta 49: ¿Considera que la empresa cuenta con los recursos adecuados para la elaboración de los Estados Financieros a través del sistema contable?*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>
<b>Totalmente de acuerdo</b>	15	48,4	48,4
<b>De acuerdo</b>	11	35,5	35,5
<b>Ni de acuerdo ni en desacuerdo</b>	4	12,9	12,9
<b>Totalmente en desacuerdo</b>	1	3,2	3,2
<b>Total</b>	31	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia- Resultado SPSS



*Figura 72:* La empresa cuenta con los recursos adecuados para la elaboración de los Estados Financieros a través del sistema contable.

**Descripción:** En base al indicador Activo, Pasivo y patrimonio, se obtuvo que de los 31 encuestados equivalentes al 100%, 15 contestaron que están totalmente de acuerdo, lo que equivale al 48,4%, en que la empresa cuenta con los recursos adecuados para la elaboración de los estados financieros a través del sistema contable, además 11 contestaron que están de acuerdo, lo que equivale al 35,5% de los encuestados, mientras que 4 contestaron que no están de acuerdo ni en desacuerdo, lo que equivale al 12,9% y 1 respondió que se encuentra totalmente en desacuerdo, lo que equivale al 3,2%.

**Interpretación:** De acuerdo a la información recopilada, tenemos que la mayoría de las personas encuestadas, equivalente al 83,9%, aseguran que la empresa cuenta con los recursos adecuados para la elaboración de los estados financieros a través del sistema contable.

Variable dependiente : Gestión de la información financiera

Dimensión : Estado de Situación Financiera

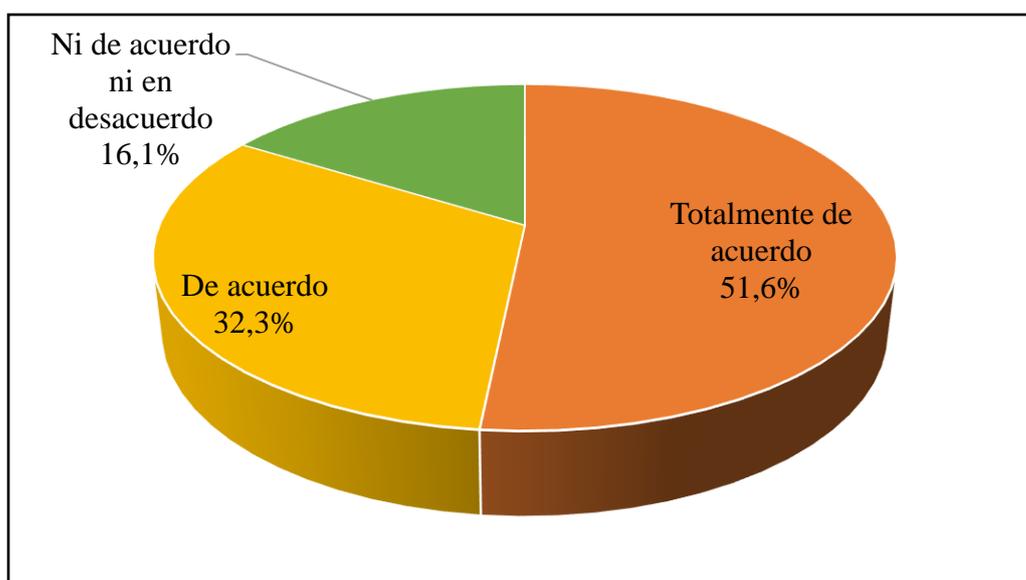
Indicador : Activo, pasivo y patrimonio

Tabla 52:

*Pregunta 50: ¿Considera que el sistema contable cumple con los procesos contables para la elaboración de los Estados Financieros?*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
<b>Totalmente de acuerdo</b>	16	51,6	51,6
<b>De acuerdo</b>	10	32,3	32,3
<b>Ni de acuerdo ni en desacuerdo</b>	5	16,1	16,1
<b>Total</b>	31	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia- Resultado SPSS



*Figura 73: El sistema contable cumple con los procesos contables para la elaboración de los estados financieros.*

**Descripción:** En base al indicador Activo, Pasivo y patrimonio, se obtuvo que de los 31 encuestados equivalentes al 100%, 16 contestaron que están totalmente de acuerdo, lo que equivale al 51,6%, en que el sistema contable cumple con los procesos contable para la elaboración de los estados financieros, además 10 contestaron que están de acuerdo, lo que equivale al 32,3% de los encuestados, mientras que 5 contestaron que no están de acuerdo ni en desacuerdo, lo que equivale al 16,1%.

**Interpretación:** De acuerdo a la información recopilada, tenemos que la mayoría de las personas encuestadas, equivalente al 83.9%, aseguran que el sistema contable cumple con los procesos contables para la elaboración de los estados financieros.

Variable dependiente : Gestión de la información financiera

Dimensión : Estado de Resultados

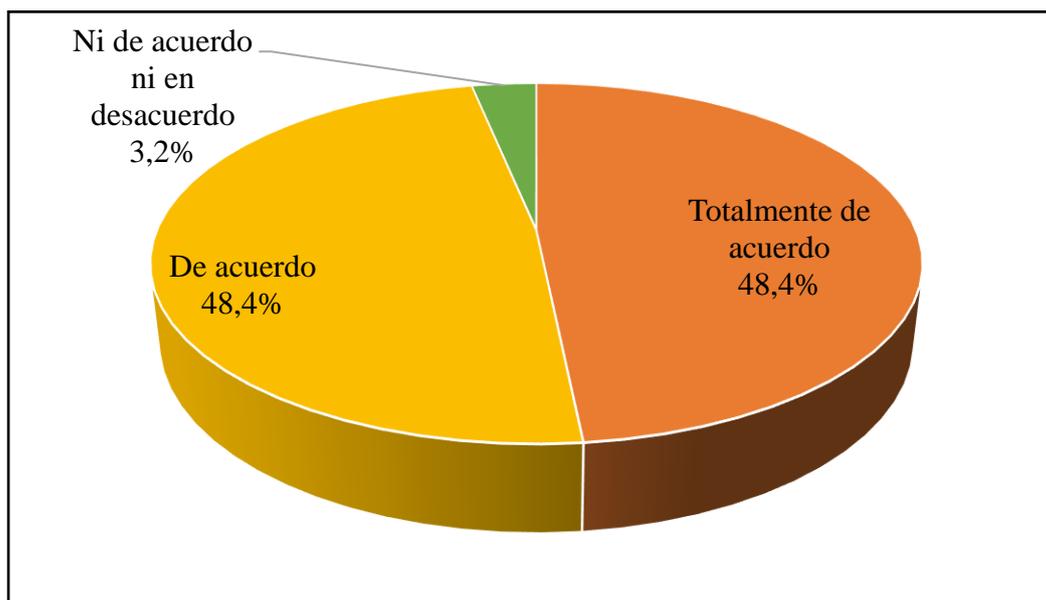
Indicador : Ingresos y gastos

Tabla 53:

*Pregunta 51: ¿Considera Ud. que el Estado de Resultados elaborado en el sistema contable contiene todos los ingresos y gastos del ejercicio?*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>
<b>Totalmente de acuerdo</b>	15	48,4	48,4
<b>De acuerdo</b>	15	48,4	48,4
<b>Ni de acuerdo ni en desacuerdo</b>	1	3,2	3,2
<b>Total</b>	31	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia- Resultado SPSS



*Figura 74:* El Estado de Resultados elaborado en el sistema contable contiene todos los ingresos y gastos del ejercicio.

**Descripción:** En base al indicador Ingresos y Gastos , se obtuvo que de los 31 encuestados equivalentes al 100%, 15 contestaron que están totalmente de acuerdo, lo que equivale al 48,4%, en que el estado de resultados elaborado en el sistema contable contiene todos los ingresos y gastos del ejercicio , además 15 contestaron que están de acuerdo, lo que equivale al 48,4% de los encuestados, mientras que 1 contesto que no están de acuerdo ni en desacuerdo, lo que equivale al % y 1 encuesta respondió que se encuentra totalmente en desacuerdo, lo que equivale al 3,2%.

**Interpretación:** De acuerdo a la información recopilada, tenemos que la mayoría de las personas encuestadas, equivalente al 96,8%, aseguran que el estado de resultados elaborado en el sistema contable contiene todos los ingresos y gastos del ejercicio.

Variable dependiente : Gestión de la información financiera

Dimensión : Estado de Resultados

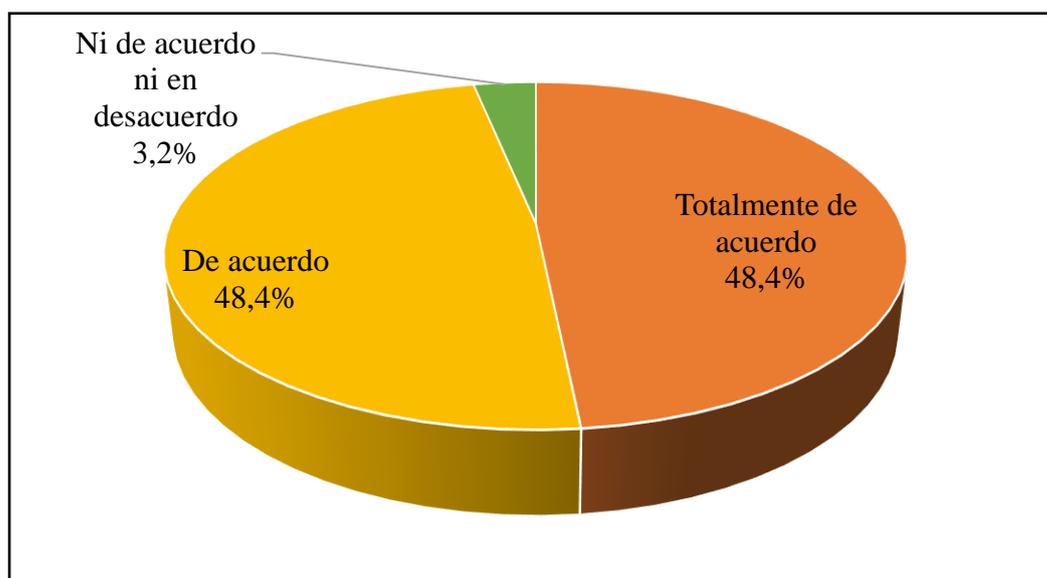
Indicador : Ingresos y gastos

Tabla 54:

*Pregunta 52: ¿Considera Ud. que la empresa registra y revela de manera razonable sus gastos a través del sistema contable?*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
<b>Totalmente de acuerdo</b>	15	48,4	48,4
<b>De acuerdo</b>	15	48,4	48,4
<b>Ni de acuerdo ni en desacuerdo</b>	1	3,2	3,2
<b>Total</b>	31	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia- Resultado SPSS



*Figura 75:* La empresa registra y revela de manera razonable sus gastos a través del sistema contable.

**Descripción:** En base al indicador Ingresos y Gastos , se obtuvo que de los 31 encuestados equivalentes al 100%, 15 contestaron que están totalmente de acuerdo, lo que equivale al 48,4%, en que la empresa registra y revela de manera razonable sus gastos a través del sistema contable , además 15 contestaron que están de acuerdo, lo que equivale al 48,4% de los encuestados, mientras que 1 contestó que no están de acuerdo ni en desacuerdo,

lo que equivale al % y 1 encuesta respondió que se encuentra totalmente en desacuerdo, lo que equivale al 3,2%.

**Interpretación:** De acuerdo a la información recopilada, tenemos que la mayoría de las personas encuestadas, equivalente al 96,8%, aseguran que la empresa registra y revela de manera razonable sus gastos a través del sistema contable.

Variable dependiente : Gestión de la información financiera

Dimensión : Análisis de los estados financieros

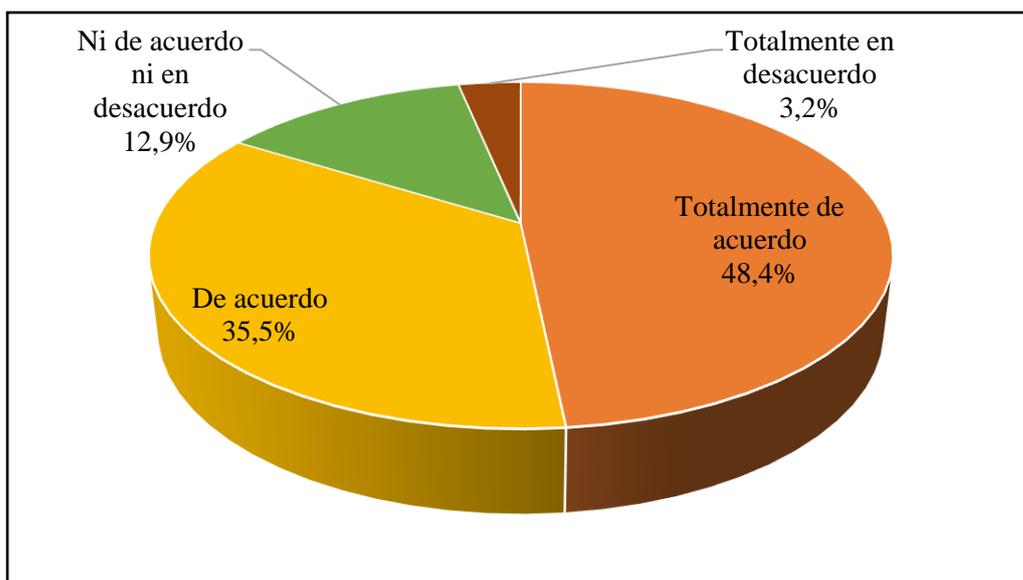
Indicador : Análisis vertical, análisis horizontal, ratios financieros

Tabla 55:

*Pregunta 53: ¿La empresa realiza análisis financiero horizontal y vertical del estado de situación y estado de resultados?*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>
<b>Totalmente de acuerdo</b>	15	48,4	48,4
<b>De acuerdo</b>	11	35,5	35,5
<b>Ni de acuerdo ni en desacuerdo</b>	4	12,9	12,9
<b>Totalmente en desacuerdo</b>	1	3,2	3,2
<b>Total</b>	31	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia- Resultado SPSS



*Figura 76:* La empresa realiza un análisis financiero horizontal y vertical del estado de situación financiera y estado de resultados.

**Descripción:** En base al indicador Análisis vertical, análisis horizontal, ratios financieros; se obtuvo que de los 31 encuestados equivalentes al 100%, 15 contestaron que están totalmente de acuerdo, lo que equivale al 48,4%, en que la empresa realiza un análisis financiero horizontal y vertical del estado de situación financiera y de resultados, además 11 contestaron que están de acuerdo, lo que equivale al 35,5% de los encuestados, mientras que 2 contestaron que no están de acuerdo ni en desacuerdo, lo que equivale al 12,9% y 1 encuesta respondió que se encuentra totalmente en desacuerdo, lo que equivale al 3,2%.

**Interpretación:** De acuerdo a la información recopilada, tenemos que la mayoría de las personas encuestadas, equivalente al 83,9%, aseguran que la empresa realiza un análisis financiero horizontal y vertical del estado de situación financiera y de resultados.

Variable dependiente : Gestión de la información financiera

Dimensión : Análisis de los estados financieros

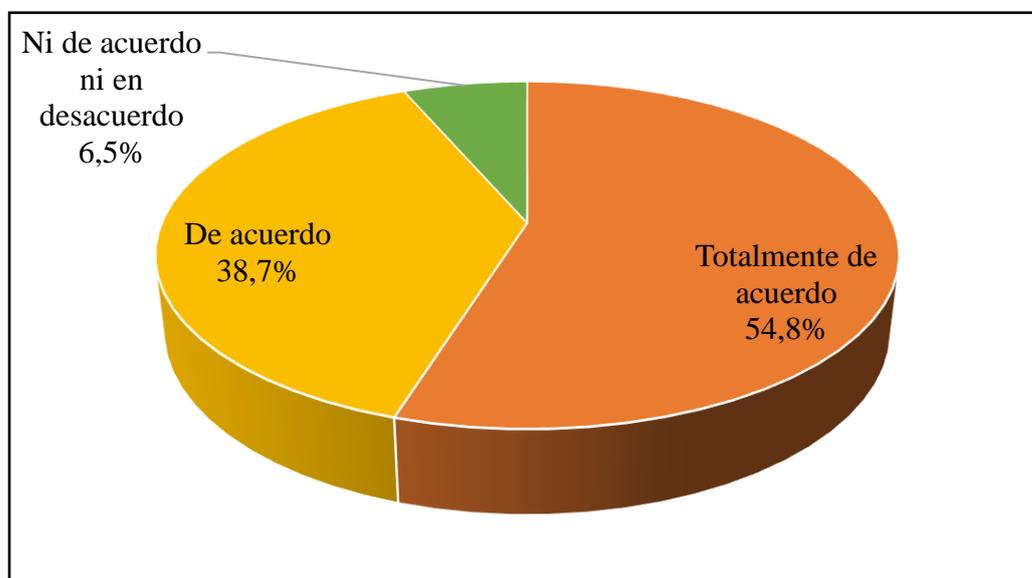
Indicador : Análisis vertical, análisis horizontal, ratios financieros

Tabla 56:

*Pregunta 54: ¿Considera Ud. que la información financiera obtenida del sistema contable permite el análisis financiero mediante ratios financieros?*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
<b>Totalmente de acuerdo</b>	17	54,8	54,8
<b>De acuerdo</b>	12	38,7	38,7
<b>Ni de acuerdo ni en desacuerdo</b>	2	6,5	6,5
<b>Total</b>	31	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia- Resultado SPSS



*Figura*

*a 77:* La información financiera obtenida del sistema contable permite el análisis financiero mediante ratios financieros.

**Descripción:** En base al indicador Análisis vertical, análisis horizontal, ratios financieros; se obtuvo que de los 31 encuestados equivalentes al 100%, 17 contestaron que están totalmente de acuerdo, lo que equivale al 54,8%, en que la información financiera obtenida del sistema contable permite el análisis financiero mediante ratios financieros, además 12 contestaron que están de acuerdo, lo que equivale al 38,7% de los encuestados, mientras que 2 contestaron que no están de acuerdo ni en desacuerdo, lo que equivale al 6,5%.

**Interpretación:** De acuerdo a la información recopilada, tenemos que la mayoría de las personas encuestadas, equivalente al 93,5%, aseguran que la información financiera obtenida del sistema contable permite el análisis financiero mediante la aplicación de ratios financieros.

Variable dependiente : Gestión de la información financiera

Dimensión : Gestión financiera de la entidad

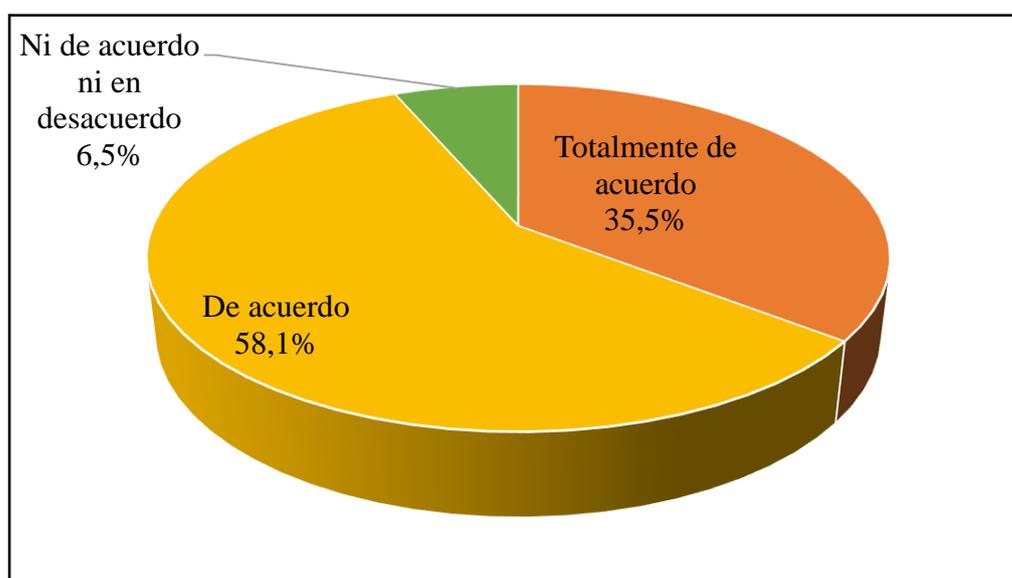
Indicador : Razonabilidad de la información

Tabla 57:

*Pregunta 55: ¿Considera Ud. que los Estados Financieros representan razonablemente la situación financiera y los resultados de la empresa?*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
<b>Totalmente de acuerdo</b>	11	35,5	35,5
<b>De acuerdo</b>	18	58,1	58,1
<b>Ni de acuerdo ni en desacuerdo</b>	2	6,5	6,5
<b>Total</b>	31	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia- Resultado SPSS



*Figura 78:* Los Estados Financieros representan razonablemente la situación financiera y los resultados de la empresa.

**Descripción:** En base al indicador Razonabilidad de la información; se obtuvo que de los 31 encuestados equivalentes al 100%, 11 contestaron que están totalmente de acuerdo, lo que equivale al 35,5%, en que los estados financieros representan razonablemente la situación financiera y los resultados de la empresa, además 18 contestaron que están de acuerdo, lo que equivale al 58,1% de los encuestados, mientras que 2 contestaron que no están de acuerdo ni en desacuerdo, lo que equivale al 6,5%.

**Interpretación:** De acuerdo a la información recopilada, tenemos que la mayoría de las personas encuestadas, equivalente al 93,6%, aseguran que los estados financieros representan razonablemente la situación financiera y los resultados de la empresa.

Variable dependiente : Gestión de la información financiera

Dimensión : Gestión financiera de la entidad

Indicador : Razonabilidad de la información

Tabla 58:

*Pregunta 56: ¿Considera Ud. que los Estados Financieros se elaboran y presentan en base a las políticas contables establecidas?*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
<b>Totalmente de acuerdo</b>	11	35,5	35,5
<b>De acuerdo</b>	18	58,1	58,1

<b>Ni de acuerdo ni en desacuerdo</b>	2	6,5	6,5
<b>Total</b>	31	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia- Resultado SPSS

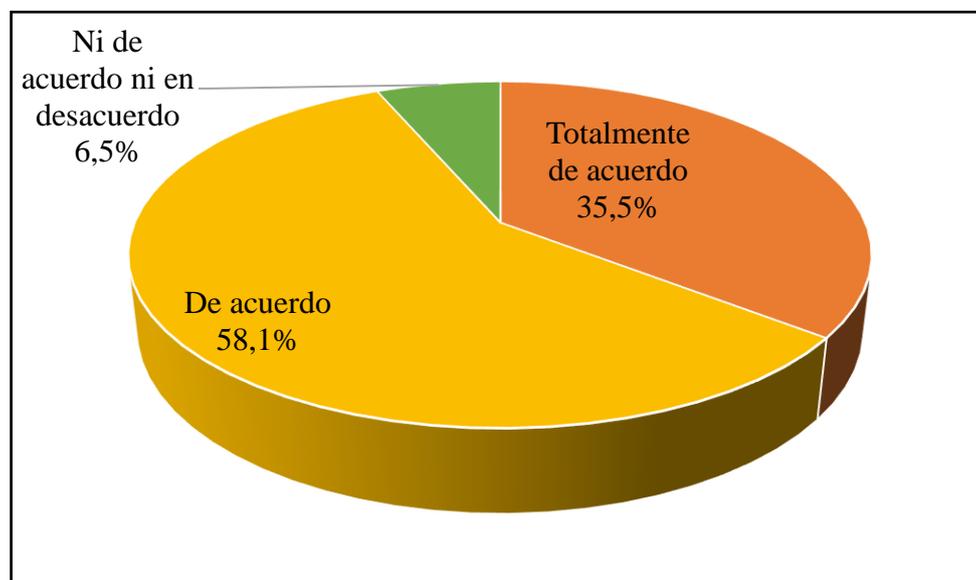


Figura 79: Los Estados Financieros se elaboran y presentan en base a las políticas contables establecidas.

**Descripción:** En base al indicador Razonabilidad de la información; se obtuvo que de los 31 encuestados equivalentes al 100%, 11 contestaron que están totalmente de acuerdo, lo que equivale al 35,5%, en que los estados financieros se elaboran y presentan en base a las políticas contables establecidas, además 18 contestaron que están de acuerdo, lo que equivale al 58,1% de los encuestados, mientras que 2 contestaron que no están de acuerdo ni en desacuerdo, lo que equivale al 6,5%.

**Interpretación:** De acuerdo a la información recopilada, tenemos que la mayoría de las personas encuestadas, equivalente al 93,6%, aseguran que los estados financieros se elaboran y presentan en base a las políticas contables establecidas.

Variable dependiente : Gestión de la información financiera

Dimensión : Toma de decisiones

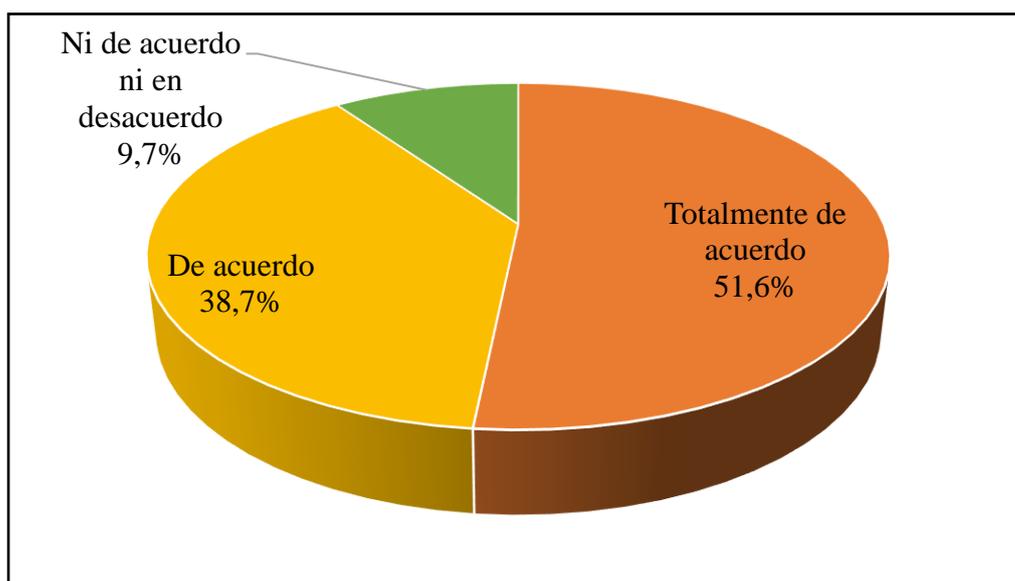
Indicador : Identificar criterios de decisión relevantes

Tabla 59:

*Pregunta 57: ¿Considera que en la empresa se toma decisiones en base a la información obtenida y analizada del sistema contable?*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
<b>Totalmente de acuerdo</b>	16	51,6	51,6
<b>De acuerdo</b>	12	38,7	38,7
<b>Ni de acuerdo ni en desacuerdo</b>	3	9,7	9,7
<b>Total</b>	31	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia- Resultado SPSS



*Figura 80:* En la empresa se toma decisiones en base a la información obtenida y analizada del sistema contable.

**Descripción:** En base al indicador Identificar criterios de relevancia; se obtuvo que de los 31 encuestados equivalentes al 100%, 16 contestaron que están totalmente de acuerdo, lo que equivale al 51,6%, en que en la empresa se toman decisiones en base a la información obtenida y analizada del sistema contable, además 12 contestaron que están de acuerdo, lo que equivale al 38,7% de los encuestados, mientras que 3 contestaron que no están de acuerdo ni en desacuerdo, lo que equivale al 9,7%.

**Interpretación:** De acuerdo a la información recopilada, tenemos que la mayoría de las personas encuestadas, equivalente al 90,3%, aseguran que en la se toman decisiones en base a la información obtenida y analizada del sistema contable.

Variable dependiente : Gestión de la información financiera

Dimensión : Toma de decisiones

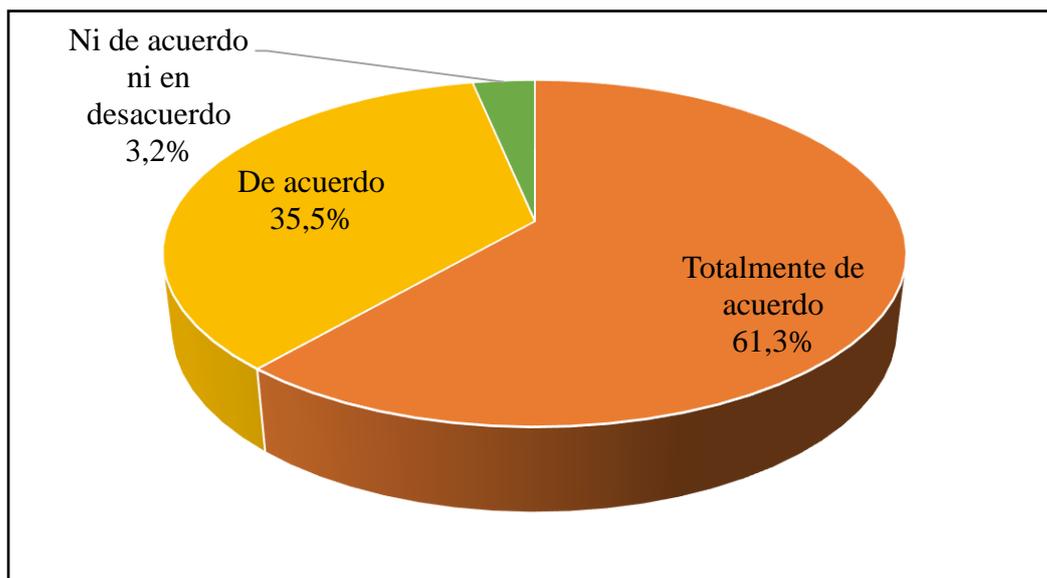
Indicador : Identificar criterios de decisión relevantes

Tabla 60:

*Pregunta 58: ¿Considera que el personal encargado de la toma de decisiones en la empresa identifica criterios relevantes para la toma de decisiones?*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>
Totalmente de acuerdo	19	61,3	61,3
De acuerdo	11	35,5	35,5
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	3,2	3,2
Total	31	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia- Resultado SPSS



*Figura 81:* El personal encargado de la toma de decisiones en la empresa identifica criterios relevantes

**Descripción:** En base al indicador Identificar criterios de relevancia; se obtuvo que de los 31 encuestados equivalentes al 100%, 19 contestaron que están totalmente de acuerdo, lo que equivale al 61,3%, en que en la empresa el personal encargado de la toma de decisiones identifica criterios relevantes, además 11 contestaron que están de acuerdo, lo que equivale al 35,5% de los encuestados, mientras que 1 contestó que no está de acuerdo ni en desacuerdo, lo que equivale al 3,2%.

**Interpretación:** De acuerdo a la información recopilada, tenemos que la mayoría de las personas encuestadas, equivalente al 96,8%, aseguran que en la empresa el personal encargado de la toma de decisiones identifica criterios relevantes.

## Prueba de Hipótesis Estadísticas

H<sub>0</sub>: El Hardware no influye en las Normas Internacionales de Información Financiera

H<sub>1</sub>: El Hardware influye en las Normas Internacionales de Información Financiera.

Tabla 61:

*Tabla cruzada Hardware – Normas Internacionales de Información Financiera*

<b>Variable : Normas Internacionales de Información Financiera</b>				
		<b>Totalmente de acuerdo</b>	<b>De acuerdo</b>	<b>Total</b>
Variable : Hardware	Totalmente de acuerdo	7	1	8
	De acuerdo	4	18	22
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	1	1
	<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>20</b>	<b>31</b>

Fuente: Elaboración propia- Resultado SPSS

Tabla 62:

*Prueba de chi cuadrado*

	<b>Valor</b>	<b>df</b>	<b>Significación asintótica (bilateral)</b>
Chi-cuadrado de Pearson	12,882a	2	,002
Razón de verosimilitud	13,434	2	,001
Asociación lineal por lineal	11,621	1	,001
N de casos válidos	31		

NOTA: a. 3 casillas (50,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,35.

Fuente: Elaboración propia- Resultado SPSS

- Nivel de significancia :  $\alpha = 0.05$
- Grados de libertad : 2

- Punto crítico :  $\chi^2_{(2,0,95)} = 5.991464547$
- Función pivotal :  $\chi^2_o = \sum_{j=1}^s \sum_{i=1}^r \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}} = 12,882$

$\chi^2_o = 12,882$  pertenece a la región de rechazo bajo la hipótesis nula

$$P(\chi^2 > 12,882) = 0,002$$

**Decisión:**

Como  $\chi^2_o = 12,882$  pertenece a la región de rechazo bajo la hipótesis nula, aceptamos la hipótesis alternativa nula y rechazamos la hipótesis nula

**Conclusión:**

Concluimos afirmando que, en bases al análisis estadístico realizado, el Hardware influye en las Normas Internacionales de Información Financiera

H<sub>0</sub>: El Hardware no influye en la Norma Internacional de Contabilidad I

H<sub>1</sub>: El Hardware influye en la Norma Internacional de Contabilidad I

Tabla 63:

*Tabla cruzada Hardware – Norma Internacional de Contabilidad I*

<b>Variable : Norma Internacional de Contabilidad I</b>		<b>Totalmente de acuerdo</b>	<b>De acuerdo</b>	<b>Total</b>
<b>Variable : Hardware</b>	<b>Totalmente de acuerdo</b>	7	1	8
	<b>De acuerdo</b>	3	19	22
	<b>Ni de acuerdo ni en desacuerdo</b>	0	1	1
	<b>Total</b>	10	21	31

Fuente: Elaboración propia- Resultado SPSS

Tabla 64:

*Prueba de chi cuadrado*

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	15,139a	2	,001
Razón de verosimilitud	15,432	2	,000
Asociación lineal por lineal	13,422	1	,000
N de casos válidos	31		

a. 3 casillas (50,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,32.

Fuente: Elaboración propia- Resultado SPSS

- Nivel de significancia :  $\alpha = 0.05$
- Grados de libertad : 2
- Punto crítico :  $\chi^2_{(2,0,95)} = 5.991464547$
- Función pivotal :  $\chi_o^2 = \sum_{j=1}^s \sum_{i=1}^r \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}} = 15,139$

$\chi_o^2 = 15,139$  pertenece a la región de rechazo bajo la hipótesis nula

$$P(\chi^2 > 15,139) = 0,001$$

**Decisión:**

Como  $\chi_o^2 = 15,139$  pertenece a la región de rechazo bajo la hipótesis nula, aceptamos la hipótesis alternativa nula y rechazamos la hipótesis nula

**Conclusión:**

Concluimos afirmando que, en bases al análisis estadístico realizado, el Hardware influye en la Norma Internacional de Contabilidad I.

H<sub>0</sub>: El Hardware no influye en el Estado de Situación Financiera

H<sub>1</sub>: El Hardware influye en el Estado de Situación Financiera

Tabla 65:

*Tabla cruzada Hardware – Estado de Situación Financiera*

		<b>Variable : Estado de Situación Financiera</b>		
		<b>Totalmente de acuerdo</b>	<b>De acuerdo</b>	<b>Total</b>
<b>Variable : Hardware</b>	<b>Totalmente de acuerdo</b>	7	1	8
	<b>De acuerdo</b>	3	19	22
	<b>Ni de acuerdo ni en desacuerdo</b>	0	1	1
	<b>Total</b>	10	21	31

Fuente: Elaboración propia- Resultado SPSS

Tabla 66:

*Prueba de chi cuadrado*

	<b>Valor</b>	<b>df</b>	<b>Significación asintótica (bilateral)</b>
Chi-cuadrado de Pearson	15,139a	2	,001
Razón de verosimilitud	15,432	2	,000
Asociación lineal por lineal	13,422	1	,000
N de casos válidos	31		

a. 3 casillas (50,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,32.

Fuente: Elaboración propia- Resultado SPSS

- Nivel de significancia :  $\alpha = 0.05$
- Grados de libertad : 2
- Punto crítico :  $\chi^2_{(2,0.95)} = 5.991464547$

• Función pivotal : 
$$\chi_o^2 = \sum_{j=1}^s \sum_{i=1}^r \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}} = 15,139$$

$\chi_o^2 = 15,139$  pertenece a la región de rechazo bajo la hipótesis nula

$P(\chi^2 > 15,139) = 0,001$

**Decisión:**

Como  $\chi_o^2 = 15,139$  pertenece a la región de rechazo bajo la hipótesis nula, aceptamos la hipótesis alternativa nula y rechazamos la hipótesis nula

**Conclusión:**

Concluimos afirmando que, en bases al análisis estadístico realizado, el Hardware influye en el Estado de Situación Financiera.

Ho: El Hardware no influye en el Estado de Situación Financiera

H1: El Hardware influye en el Estado de Situación Financiera

Tabla 67:

*Tabla cruzada Hardware – Estado de Resultados*

<b>Variable : Estado de Resultados</b>				
		<b>Totalmente de acuerdo</b>	<b>De acuerdo</b>	<b>Total</b>
Variable : Hardware	Totalmente de acuerdo	7	1	8
	De acuerdo	3	19	22
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	1	1
	Total	10	21	31

Fuente: Elaboración propia- Resultado SPSS

Tabla 68:

*Prueba de chi cuadrado*

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	15,139a	2	,001
Razón de verosimilitud	15,432	2	,000
Asociación lineal por lineal	13,422	1	,000
N de casos válidos	31		

a. 3 casillas (50,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,32.

Fuente: Elaboración propia- Resultado SPSS

- Nivel de significancia :  $\alpha = 0.05$
- Grados de libertad : 2
- Punto crítico :  $\chi^2_{(2,0,95)} = 5.991464547$
- Función pivotal :  $\chi^2_o = \sum_{j=1}^s \sum_{i=1}^r \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}} = 15,139$

$\chi^2_o = 15,139$  pertenece a la región de rechazo bajo la hipótesis nula

$$P(\chi^2 > 15,139) = 0,001$$

#### Decisión:

Como  $\chi^2_o = 15,139$  pertenece a la región de rechazo bajo la hipótesis nula, aceptamos la hipótesis alternativa nula y rechazamos la hipótesis nula

#### Conclusión:

Concluimos afirmando que, en bases al análisis estadístico realizado, el Hardware influye en el Estado de Resultados.

H<sub>0</sub>: El Hardware no influye en el Análisis de los estados financieros

H<sub>1</sub>: El Hardware influye en el Análisis de los estados financieros

Tabla 69:

*Tabla cruzada Hardware – Análisis de los estados financieros*

<b>Variable : Análisis de los estados financieros</b>				
		<b>Totalmente de acuerdo</b>	<b>De acuerdo</b>	<b>Total</b>
Variable : Hardware	Totalmente de acuerdo	7	1	8
	De acuerdo	3	19	22
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	1	1
	<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>21</b>	<b>31</b>

Fuente: Elaboración propia- Resultado SPSS

Tabla 70:

*Prueba de chi cuadrado*

	<b>Valor</b>	<b>df</b>	<b>Significación asintótica (bilateral)</b>
Chi-cuadrado de Pearson	15,139a	2	,001
Razón de verosimilitud	15,432	2	,000
Asociación lineal por lineal	13,422	1	,000
N de casos válidos	31		

a. 3 casillas (50,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,32.

Fuente: Elaboración propia- Resultado SPSS

- Nivel de significancia :  $\alpha = 0.05$
- Grados de libertad : 2
- Punto crítico :  $\chi^2_{(2,0.95)} = 5.991464547$
- Función pivotal :  $\chi^2_o = \sum_{j=1}^s \sum_{i=1}^r \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}} = 15,139$

$\chi^2_o = 15,139$  pertenece a la región de rechazo bajo la hipótesis nula

$$P(\chi^2 > 15,139) = 0,001$$

**Decisión:**

Como  $\chi^2 = 15,139$  pertenece a la región de rechazo bajo la hipótesis nula, aceptamos la hipótesis alternativa nula y rechazamos la hipótesis nula

**Conclusión:**

Concluimos afirmando que, en bases al análisis estadístico realizado, el Hardware influye en el Análisis de los Estados Financieros.

Ho: El Hardware no influye en la Gestión financiera de la entidad

H1: El Hardware influye en la Gestión financiera de la entidad

Tabla 71:

*Tabla cruzada Hardware – Gestión financiera de la entidad*

<b>Variable : Gestión financiera de la entidad</b>		<b>Totalmente de acuerdo</b>	<b>De acuerdo</b>	<b>Total</b>
Variable : Hardware	Totalmente de acuerdo	7	1	8
	De acuerdo	3	19	22
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	1	1
	Total	10	21	31

Fuente: Elaboración propia- Resultado SPSS

Tabla 72:

*Prueba de chi cuadrado*

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	15,139a	2	,001
Razón de verosimilitud	15,432	2	,000
Asociación lineal por lineal	13,422	1	,000
N de casos válidos	31		

Nota: a. 3 casillas (50,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,32.

Fuente: Elaboración propia- Resultado SPSS

- Nivel de significancia :  $\alpha = 0.05$
- Grados de libertad : 2
- Punto crítico :  $\chi^2_{(2,0.95)} = 5.991464547$
- Función pivotal :  $\chi^2_o = \sum_{j=1}^s \sum_{i=1}^r \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}} = 15,139$

$\chi^2_o = 15,139$  pertenece a la región de rechazo bajo la hipótesis nula

$$P(\chi^2 > 15,139) = 0,001$$

#### Decisión:

Como  $\chi^2_o = 15,139$  pertenece a la región de rechazo bajo la hipótesis nula, aceptamos la hipótesis alternativa nula y rechazamos la hipótesis nula

#### Conclusión:

Concluimos afirmando que, en bases al análisis estadístico realizado, el Hardware influye en la Gestión financiera de la entidad.

H<sub>0</sub>: El Hardware no influye en la Toma de decisiones

H<sub>1</sub>: El Hardware influye en la Toma de decisiones

Tabla 73:

*Tabla cruzada Hardware – Toma de decisiones*

		<b>Variable : Toma de decisiones</b>		
		<b>Totalmente de acuerdo</b>	<b>De acuerdo</b>	<b>Total</b>
Variable : Hardware	Totalmente de acuerdo	7	1	8
	De acuerdo	3	19	22
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	1	1
	<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>21</b>	<b>31</b>

Fuente: Elaboración propia- Resultado SPSS

Tabla 74:

*Prueba de chi cuadrado*

	<b>Valor</b>	<b>df</b>	<b>Significación asintótica (bilateral)</b>
Chi-cuadrado de Pearson	15,139a	2	,001
Razón de verosimilitud	15,432	2	,000
Asociación lineal por lineal	13,422	1	,000
N de casos válidos	31		

Nota: a. 3 casillas (50,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,32.

Fuente: Elaboración propia- Resultado SPSS

- Nivel de significancia :  $\alpha = 0.05$
- Grados de libertad : 2
- Punto crítico :  $\chi_{(2,0,95)}^2 = 5.991464547$
- Función pivotal :  $\chi_o^2 = \sum_{j=1}^s \sum_{i=1}^r \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}} = 15,139$

$\chi_o^2 = 15,139$  pertenece a la región de rechazo bajo la hipótesis nula

$$P(\chi^2 > 15,139) = 0,001$$

**Decisión:**

Como  $\chi^2_o = 15,139$  pertenece a la región de rechazo bajo la hipótesis nula, aceptamos la hipótesis alternativa nula y rechazamos la hipótesis nula

**Conclusión:**

Concluimos afirmando que, en bases al análisis estadístico realizado, el Hardware influye en la toma de decisiones.

H<sub>0</sub>: El Software no influye en la Normas Internacionales de Información Financiera

H<sub>1</sub>: El Software influye en la Normas Internacionales de Información Financiera

Tabla 75:

*Tabla cruzada Software– Normas Internacionales de Información Financiera*

<b>Variable : Normas Internacionales de Información Financiera</b>		<b>Totalmente de acuerdo</b>	<b>De acuerdo</b>	<b>Total</b>
Variable : Software	Totalmente de acuerdo	8	0	8
	De acuerdo	3	19	22
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	1	1
	Total	11	20	31

Fuente: Elaboración propia- Resultado SPSS

Tabla 76:

*Prueba de chi cuadrado*

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	19,682a	2	,000
Razón de verosimilitud	22,799	2	,000
Asociación lineal por lineal	17,337	1	,000
N de casos válidos	31		

Nota: a. 3 casillas (50,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,35.

Fuente: Elaboración propia- Resultado SPSS

- Nivel de significancia :  $\alpha = 0.05$
- Grados de libertad : 2
- Punto crítico :  $\chi^2_{(2,0.95)} = 5.991464547$
- Función pivotal :  $\chi^2_o = \sum_{j=1}^s \sum_{i=1}^r \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}} = 19,682$

$\chi^2_o = 19,682$  pertenece a la región de rechazo bajo la hipótesis nula

$$P(\chi^2 > 19,682) = 0,000$$

#### Decisión:

Como  $\chi^2_o = 19,682$  pertenece a la región de rechazo bajo la hipótesis nula, aceptamos la hipótesis alternativa nula y rechazamos la hipótesis nula

#### Conclusión:

Concluimos afirmando que, en bases al análisis estadístico realizado, el software influye en las Normas Internacionales de Información Financiera.

H<sub>0</sub>: El Software no influye en la Norma Internacional de Contabilidad I

H<sub>1</sub>: El Software influye en la Norma Internacional de Contabilidad I

Tabla 77:

Tabla cruzada Software– Normas Internacional de Contabilidad I

<b>Variable : Normas Internacional de Contabilidad I</b>		<b>Totalmente de acuerdo</b>	<b>De acuerdo</b>	<b>Total</b>
Variable : Software	Totalmente de acuerdo	8	0	8
	De acuerdo	2	20	22
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	1	1
	Total	10	21	31

Fuente: Elaboración propia- Resultado SPSS

Tabla 78:

*Prueba de chi cuadrado*

	<b>Valor</b>	<b>df</b>	<b>Significación asintótica (bilateral)</b>
Chi-cuadrado de Pearson	22,680a	2	,000
Razón de verosimilitud	25,582	2	,000
Asociación lineal por lineal	19,680	1	,000
N de casos válidos	31		

Nota: a. 3 casillas (50,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,32.

Fuente: Elaboración propia- Resultado SPSS

- Nivel de significancia :  $\alpha = 0.05$
- Grados de libertad : 2
- Punto crítico :  $\chi^2_{(2,0,95)} = 5.991464547$
- Función pivotal :  $\chi^2_o = \sum_{j=1}^s \sum_{i=1}^r \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}} = 22,680$

$\chi^2_o = 22,680$  pertenece a la región de rechazo bajo la hipótesis nula

$$P(\chi^2 > 22,680) = 0,000$$

**Decisión:**

Como  $\chi^2_o = 22,680$  pertenece a la región de rechazo bajo la hipótesis nula, aceptamos la hipótesis alternativa nula y rechazamos la hipótesis nula

**Conclusión:**

Concluimos afirmando que, en bases al análisis estadístico realizado, el software influye en las Normas Internacional de Contabilidad I.

H<sub>0</sub>: El Software no influye en el Estado de Situación Financiera

H<sub>1</sub>: El Software influye en el Estado de Situación Financiera

Tabla 79:

*Tabla cruzada Software– Estado de Situación Financiera*

		<b>Variable : Estado de Situación Financiera</b>		
		<b>Totalmente de acuerdo</b>	<b>De acuerdo</b>	<b>Total</b>
Variable : Software	Totalmente de acuerdo	8	0	8
	De acuerdo	2	20	22
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	1	1
	Total	10	21	31

Fuente: Elaboración propia- Resultado SPSS

Tabla 80:

*Prueba de chi cuadrado*

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	22,680a	2	,000
Razón de verosimilitud	25,582	2	,000
Asociación lineal por lineal	19,680	1	,000
N de casos válidos	31		

a. 3 casillas (50,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,32.

Fuente: Elaboración propia- Resultado SPSS

- Nivel de significancia :  $\alpha = 0.05$
- Grados de libertad : 2
- Punto crítico :  $\chi^2_{(2,0.95)} = 5.991464547$
- Función pivotal :  $\chi^2_o = \sum_{j=1}^s \sum_{i=1}^r \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}} = 22,680$

$\chi^2_o = 22,680$  pertenece a la región de rechazo bajo la hipótesis nula

$$P(\chi^2 > 22,680) = 0,000$$

#### Decisión:

Como  $\chi^2_o = 22,680$  pertenece a la región de rechazo bajo la hipótesis nula,

aceptamos la hipótesis alternativa nula y rechazamos la hipótesis nula

#### Conclusión:

Concluimos afirmando que, en bases al análisis estadístico realizado, el software influye en el Estado de Situación Financiera.

H<sub>0</sub>: El Software no influye en el Estado de Resultados

H<sub>1</sub>: El Software influye en el Estado de Resultados

Tabla 81:

*Tabla cruzada Software– Estado de Resultados*

<b>Variable : Estado de Resultados</b>		<b>Totalmente de acuerdo</b>	<b>De acuerdo</b>	<b>Total</b>
Variable : Software	Totalmente de acuerdo	8	0	8
	De acuerdo	2	20	22
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	1	1
	Total	10	21	31

Fuente: Elaboración propia- Resultado SPSS

Tabla 82:

*Prueba de chi cuadrado*

	<b>Valor</b>	<b>df</b>	<b>Significación asintótica (bilateral)</b>
Chi-cuadrado de Pearson	22,680a	2	,000
Razón de verosimilitud	25,582	2	,000
Asociación lineal por lineal	19,680	1	,000
N de casos válidos	31		

a. 3 casillas (50,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,32.

Fuente: Elaboración propia- Resultado SPSS

- Nivel de significancia :  $\alpha = 0.05$
- Grados de libertad : 2
- Punto crítico :  $\chi^2_{(2,0.95)} = 5.991464547$
- Función pivotal :  $\chi^2_o = \sum_{j=1}^s \sum_{i=1}^r \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}} = 22,680$

$\chi_o^2 = 22,680$  pertenece a la región de rechazo bajo la hipótesis nula

$$P(\chi^2 > 22,680) = 0,000$$

**Decisión:**

Como  $\chi_o^2 = 22,680$  pertenece a la región de rechazo bajo la hipótesis nula, aceptamos la hipótesis alternativa nula y rechazamos la hipótesis nula

**Conclusión:**

Concluimos afirmando que, en bases al análisis estadístico realizado, el software influye en el Estado de Resultados.

H<sub>0</sub>: El Software no influye en el Análisis de los estados financieros

H<sub>1</sub>: El Software influye en el Análisis de los estados financieros

Tabla 83:

*Tabla cruzada Software– Análisis de los estados financieros*

<b>Variable : Análisis de los estados financieros</b>				
		<b>Totalmente de acuerdo</b>	<b>De acuerdo</b>	<b>Total</b>
Variable : Software	Totalmente de acuerdo	8	0	8
	De acuerdo	2	20	22
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	1	1
	Total	10	21	31

Fuente: Elaboración propia- Resultado SPSS

Tabla 84:

*Prueba de chi cuadrado*

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	22,680a	2	,000
Razón de verosimilitud	25,582	2	,000
Asociación lineal por lineal	19,680	1	,000
N de casos válidos	31		

a. 3 casillas (50,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,32.

Fuente: Elaboración propia- Resultado SPSS

- Nivel de significancia :  $\alpha = 0.05$
- Grados de libertad : 2
- Punto crítico :  $\chi_{(2,0,95)}^2 = 5.991464547$
- Función pivotal :  $\chi_o^2 = \sum_{j=1}^s \sum_{i=1}^r \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}} = 22,680$

$\chi_o^2 = 22,680$  pertenece a la región de rechazo bajo la hipótesis nula

$$P(\chi^2 > 22,680) = 0,000$$

**Decisión:**

Como  $\chi_o^2 = 22,680$  pertenece a la región de rechazo bajo la hipótesis nula, aceptamos la hipótesis alternativa nula y rechazamos la hipótesis nula

**Conclusión:**

Concluimos afirmando que, en bases al análisis estadístico realizado, el software influye en el análisis de los estados financieros.

H<sub>0</sub>: El Software no influye en la Gestión financiera de la entidad

H<sub>1</sub>: El Software influye en la Gestión financiera de la entidad

Tabla 85:

*Tabla cruzada Software– Gestión financiera de la entidad*

<b>Variable : Gestión financiera de la entidad</b>		<b>Totalmente de acuerdo</b>	<b>De acuerdo</b>	<b>Total</b>
Variable : Software	Totalmente de acuerdo	8	0	8
	De acuerdo	2	20	22
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	1	1
	Total	10	21	31

*Fuente: Elaboración propia- Resultado SPSS*

Tabla 86:

*Prueba de chi cuadrado*

	<b>Valor</b>	<b>df</b>	<b>Significación asintótica (bilateral)</b>
Chi-cuadrado de Pearson	22,680a	2	,000
Razón de verosimilitud	25,582	2	,000
Asociación lineal por lineal	19,680	1	,000
N de casos válidos	31		

a. 3 casillas (50,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,32.

Fuente: Elaboración propia- Resultado SPSS

- Nivel de significancia :  $\alpha = 0.05$
- Grados de libertad : 2
- Punto crítico :  $\chi^2_{(2,0.95)} = 5.991464547$

• Función pivotal : 
$$\chi_o^2 = \sum_{j=1}^s \sum_{i=1}^r \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}} = 22,680$$

$\chi_o^2 = 22,680$  pertenece a la región de rechazo bajo la hipótesis nula

$P(\chi^2 > 22,680) = 0,000$

**Decisión:**

Como  $\chi_o^2 = 22,680$  pertenece a la región de rechazo bajo la hipótesis nula, aceptamos la hipótesis alternativa nula y rechazamos la hipótesis nula

**Conclusión:**

Concluimos afirmando que, en bases al análisis estadístico realizado, el software influye en la gestión financiera de la entidad.

H<sub>0</sub>: El Software no influye en la Toma de decisiones

H<sub>1</sub>: El Software influye en la Toma de decisiones

Tabla 87:

*Tabla cruzada Software– Toma de decisiones*

		<b>Variable : Toma de decisiones</b>		
		<b>Totalmente de acuerdo</b>	<b>De acuerdo</b>	<b>Total</b>
Variable : Software	Totalmente de acuerdo	8	0	8
	De acuerdo	2	20	22
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	1	1
	Total	10	21	31

Fuente: Elaboración propia- Resultado SPSS

Tabla 88:

*Prueba de chi cuadrado*

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	22,680a	2	,000
Razón de verosimilitud	25,582	2	,000
Asociación lineal por lineal	19,680	1	,000
N de casos válidos	31		

a. 3 casillas (50,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,32.

Fuente: Elaboración propia- Resultado SPSS

- Nivel de significancia :  $\alpha = 0.05$
- Grados de libertad : 2
- Punto crítico :  $\chi^2_{(2,0,95)} = 5.991464547$
- Función pivotal :  $\chi_o^2 = \sum_{j=1}^s \sum_{i=1}^r \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}} = 22,680$

$\chi_o^2 = 22,680$  pertenece a la región de rechazo bajo la hipótesis nula

$$P(\chi^2 > 22,680) = 0,000$$

**Decisión:**

Como  $\chi_o^2 = 22,680$  pertenece a la región de rechazo bajo la hipótesis nula,

aceptamos la hipótesis alternativa nula y rechazamos la hipótesis nula

**Conclusión:**

Concluimos afirmando que, en bases al análisis estadístico realizado, el software influye en la toma de decisiones.

H<sub>0</sub>: El Personal no influye en las Normas Internacionales de Información Financiera

H<sub>1</sub> El Personal influye en las Normas Internacionales de Información Financiera

Tabla 89:

*Tabla cruzada Personal– Normas Internacionales de Información Financiera*

<b>Variable : Normas Internacionales de Información Financiera</b>		<b>Totalmente de acuerdo</b>	<b>De acuerdo</b>	<b>Total</b>
Variable :	Totalmente de acuerdo	11	0	11
Personal				
contable	De acuerdo	0	20	20
	Total	11	20	31

Fuente: Elaboración propia- Resultado SPSS

Tabla 90:

*Prueba de chi cuadrado*

	<b>Valor</b>	<b>df</b>	<b>Significación asintótica (bilateral)</b>
Chi-cuadrado de Pearson	31,000a	1	,000
Razón de verosimilitud	40,324	1	,000
Asociación lineal por lineal	30,000	1	,000
N de casos válidos	31		

a. 1 casillas (25,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 3,90.

Fuente: Elaboración propia- Resultado SPSS

- Nivel de significancia :  $\alpha = 0.05$
- Grados de libertad : 1
- Punto crítico :  $\chi^2_{(1,0,95)} = 3,84145882$

• Función pivotal : 
$$\chi_o^2 = \sum_{j=1}^s \sum_{i=1}^r \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}} = 31,000$$

$\chi_o^2 = 22,680$  pertenece a la región de rechazo bajo la hipótesis nula

$P(\chi^2 > 31,000) = 0,000$

**Decisión:**

Como  $\chi_o^2 = 31,000$  pertenece a la región de rechazo bajo la hipótesis nula,

aceptamos la hipótesis alternativa nula y rechazamos la hipótesis nula

**Conclusión:**

Concluimos afirmando que, en bases al análisis estadístico realizado, el personal contable influye en las Normas Internaciones de Información Financiera.

H<sub>0</sub>: El Personal no influye en la Norma Internacional de Contabilidad I

H<sub>1</sub> El Personal influye en la Norma Internacional de Contabilidad I

Tabla 91:

*Tabla cruzada Personal– Norma Internacional de Contabilidad I*

<b>Variable : Normas Internacional de Contabilidad I</b>		<b>Totalmente de acuerdo</b>	<b>De acuerdo</b>	<b>Total</b>
Variable :	Totalmente de acuerdo	10	1	11
Personal				
contable	De acuerdo	0	20	20
	Total	10	21	31

Fuente: Elaboración propia- Resultado SPSS

Tabla 92:

*Prueba de chi cuadrado*

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	26,840a	1	,000
Razón de verosimilitud	32,284	1	,000
Asociación lineal por lineal	25,974	1	,000
N de casos válidos	31		

a. 1 casillas (25,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 3,55.

Fuente: Elaboración propia- Resultado SPSS

- Nivel de significancia :  $\alpha = 0.05$
- Grados de libertad : 1
- Punto crítico :  $\chi^2_{(1,0.95)} = 3,84145882$
- Función pivotal :  $\chi^2_o = \sum_{j=1}^s \sum_{i=1}^r \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}} = 26,840$

$\chi^2_o = 26,840$  pertenece a la región de rechazo bajo la hipótesis nula

$$P(\chi^2 > 26,840) = 0,000$$

**Decisión:**

Como  $\chi^2_o = 26,840$  pertenece a la región de rechazo bajo la hipótesis nula,

aceptamos la hipótesis alternativa nula y rechazamos la hipótesis nula

**Conclusión:**

Concluimos afirmando que, en bases al análisis estadístico realizado, el personal contable influye en la Norma Internacional de Contabilidad I.

H<sub>0</sub>: El Personal no influye en el Estado de Situación Financiera

H<sub>1</sub> El Personal influye en el Estado de Situación Financiera

Tabla 93:

*Tabla cruzada Personal– Estado de Situación Financiera*

<b>Variable : Estado de Situación Financiera</b>		<b>Totalmente de acuerdo</b>	<b>De acuerdo</b>	<b>Total</b>
Variable :	Totalmente de acuerdo	10	1	11
Personal	De acuerdo	0	20	20
contable	Total	10	21	31

*Fuente: Elaboración propia- Resultado SPSS*

Tabla 94:

*Prueba de chi cuadrado*

	<b>Valor</b>	<b>df</b>	<b>Significación asintótica (bilateral)</b>
Chi-cuadrado de Pearson	26,840a	1	,000
Razón de verosimilitud	32,284	1	,000
Asociación lineal por lineal	25,974	1	,000
N de casos válidos	31		

a. 1 casillas (25,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 3,55.

Fuente: Elaboración propia- Resultado SPSS

- Nivel de significancia :  $\alpha = 0.05$
- Grados de libertad : 1
- Punto crítico :  $\chi^2_{(1,0.95)} = 3,84145882$

• Función pivotal : 
$$\chi_o^2 = \sum_{j=1}^s \sum_{i=1}^r \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}} = 26,840$$

$\chi_o^2 = 26,840$  pertenece a la región de rechazo bajo la hipótesis nula

$P(\chi^2 > 26,840) = 0,000$

**Decisión:**

Como  $\chi_o^2 = 26,840$  pertenece a la región de rechazo bajo la hipótesis nula, aceptamos

la hipótesis alternativa nula y rechazamos la hipótesis nula

**Conclusión:**

Concluimos afirmando que, en bases al análisis estadístico realizado, el personal contable influye en el Estado de Situación Financiera.

H<sub>0</sub>: El Personal no influye en el Estado de Resultados

H<sub>1</sub> El Personal influye en el Estado de Resultados

Tabla 95:

*Tabla cruzada Personal– Estado de Resultados*

<b>Variable : Estado de Resultados</b>		<b>Totalmente de acuerdo</b>	<b>De acuerdo</b>	<b>Total</b>
Variable :	Totalmente de acuerdo	10	1	11
Personal	De acuerdo	0	20	20
contable	Total	10	21	31

Fuente: Elaboración propia- Resultado SPSS

Tabla 96:

*Prueba de chi cuadrado*

	<b>Valor</b>	<b>df</b>	<b>Significación asintótica (bilateral)</b>
Chi-cuadrado de Pearson	26,840a	1	,000
Razón de verosimilitud	32,284	1	,000
Asociación lineal por lineal	25,974	1	,000
N de casos válidos	31		

a. 1 casillas (25,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 3,55.

Fuente: Elaboración propia- Resultado SPSS

- Nivel de significancia :  $\alpha = 0.05$
- Grados de libertad : 1
- Punto crítico :  $\chi^2_{(1,0,95)} = 3,84145882$
- Función pivotal :  $\chi_o^2 = \sum_{j=1}^s \sum_{i=1}^r \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}} = 26,840$

$\chi_o^2 = 26,840$  pertenece a la región de rechazo bajo la hipótesis nula

$$P(\chi^2 > 26,840) = 0,000$$

**Decisión:**

Como  $\chi_o^2 = 26,840$  pertenece a la región de rechazo bajo la hipótesis nula,

aceptamos la hipótesis alternativa nula y rechazamos la hipótesis nula

**Conclusión:**

Concluimos afirmando que, en bases al análisis estadístico realizado, el personal contable influye en el Estado de Resultados.

H<sub>0</sub>: El Personal no influye en el Análisis de los Estados Financieros

H<sub>1</sub> El Personal influye en el Análisis de los Estados Financieros

Tabla 97:

*Tabla cruzada Personal– Análisis de los Estados Financieros*

<b>Variable : Análisis de los Estados Financieros</b>		<b>Totalmente de acuerdo</b>	<b>De acuerdo</b>	<b>Total</b>
Variable : Personal contable	Totalmente de acuerdo	10	1	11
	De acuerdo	0	20	20
	<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>21</b>	<b>31</b>

Fuente: Elaboración propia- Resultado SPSS

Tabla 98:

*Prueba de chi cuadrado*

	<b>Valor</b>	<b>df</b>	<b>Significación asintótica (bilateral)</b>
Chi-cuadrado de Pearson	26,840a	1	,000
Razón de verosimilitud	32,284	1	,000
Asociación lineal por lineal	25,974	1	,000
N de casos válidos	31		

a. 1 casillas (25,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 3,55.

Fuente: Elaboración propia- Resultado SPSS

- Nivel de significancia :  $\alpha = 0.05$
- Grados de libertad : 1
- Punto crítico :  $\chi^2_{(1,0.95)} = 3,84145882$
- Función pivotal :  $\chi^2_o = \sum_{j=1}^s \sum_{i=1}^r \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}} = 26,840$

$\chi^2_o = 26,840$  pertenece a la región de rechazo bajo la hipótesis nula

$$P(\chi^2 > 26,840) = 0,000$$

**Decisión:**

Como  $\chi^2_o = 26,840$  pertenece a la región de rechazo bajo la hipótesis nula,

aceptamos la hipótesis alternativa nula y rechazamos la hipótesis nula

**Conclusión:**

Concluimos afirmando que, en bases al análisis estadístico realizado, el personal contable influye en el Análisis de los Estados Financieros.

H<sub>0</sub>: El Personal no influye en la Gestión financiera de la entidad

H<sub>1</sub> El Personal influye en la Gestión financiera de la entidad

Tabla 99:

*Tabla cruzada Personal– Gestión financiera de la entidad*

<b>Variable : Gestión financiera de la entidad</b>				
		<b>Totalmente de acuerdo</b>	<b>De acuerdo</b>	<b>Total</b>
Variable :	Totalmente de acuerdo	10	1	11
Personal	De acuerdo	0	20	20
contable	Total	10	21	31

Fuente: Elaboración propia- Resultado SPSS

Tabla 100:

*Prueba de chi cuadrado*

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	26,840a	1	,000
Razón de verosimilitud	32,284	1	,000
Asociación lineal por lineal	25,974	1	,000
N de casos válidos	31		

a. 1 casillas (25,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 3,55.

Fuente: Elaboración propia- Resultado SPSS

- Nivel de significancia :  $\alpha = 0.05$
- Grados de libertad : 1
- Punto crítico :  $\chi^2_{(1,0.95)} = 3,84145882$
- Función pivotal :  $\chi^2_o = \sum_{j=1}^s \sum_{i=1}^r \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}} = 26,840$

$\chi^2_o = 26,840$  pertenece a la región de rechazo bajo la hipótesis nula

$$P(\chi^2 > 26,840) = 0,000$$

**Decisión:**

Como  $\chi^2_o = 26,840$  pertenece a la región de rechazo bajo la hipótesis nula, aceptamos la hipótesis alternativa nula y rechazamos la hipótesis nula

**Conclusión:**

Concluimos afirmando que, en bases al análisis estadístico realizado, el personal contable influye en la gestión financiera de la entidad.

H<sub>0</sub>: El Personal no influye en la Toma de decisiones

H<sub>1</sub> El Personal influye en la Toma de decisiones

Tabla 101:

*Tabla cruzada Personal– Toma de decisiones*

		<b>Variable : Toma de decisiones</b>		
		<b>Totalmente de acuerdo</b>	<b>De acuerdo</b>	<b>Total</b>
Variable :	Totalmente de acuerdo	10	1	11
Personal contable	De acuerdo	0	20	20
	Total	10	21	31

Fuente: Elaboración propia- Resultado SPSS

Tabla 102:

*Prueba de chi cuadrado*

	<b>Valor</b>	<b>df</b>	<b>Significación asintótica (bilateral)</b>
Chi-cuadrado de Pearson	26,840a	1	,000
Razón de verosimilitud	32,284	1	,000
Asociación lineal por lineal	25,974	1	,000
N de casos válidos	31		

Nota: a. 1 casillas (25,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 3,55.

Fuente: Elaboración propia- Resultado SPSS

- Nivel de significancia :  $\alpha = 0.05$

- Grados de libertad : 1
- Punto crítico :  $\chi^2_{(1,0,95)} = 3,84145882$
- Función pivotal :  $\chi^2_o = \sum_{j=1}^s \sum_{i=1}^r \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}} = 26,840$

$\chi^2_o = 26,840$  pertenece a la región de rechazo bajo la hipótesis nula

$$P(\chi^2 > 26,840) = 0,000$$

**Decisión:**

Como  $\chi^2_o = 26,840$  pertenece a la región de rechazo bajo la hipótesis nula, aceptamos la hipótesis alternativa nula y rechazamos la hipótesis nula

**Conclusión:**

Concluimos afirmando que, en bases al análisis estadístico realizado, el personal contable influye en la toma de decisiones.

H<sub>0</sub>: Las Políticas y normas contables no influyen en las Normas Internacionales de Información Financiera

H<sub>1</sub>: Las Políticas y normas contables influyen en las Normas Internacionales de Información Financiera

Tabla 103:

*Tabla cruzada Políticas y normas contables– Normas Internacionales de información Financiera*

<b>Variable : Normas Internacionales de Información Financiera</b>		<b>Totalmente de acuerdo</b>	<b>De acuerdo</b>	<b>Total</b>
Variable : Políticas y normas contables	Totalmente de acuerdo	10	0	10
	De acuerdo	1	20	21
	Total	11	20	31

Fuente: Elaboración propia- Resultado SPSS

Tabla 104:

*Prueba de chi cuadrado*

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	26,840a	1	,000
Razón de verosimilitud	32,284	1	,000
Asociación lineal por lineal	25,974	1	,000
N de casos válidos	31		

Nota: a. 1 casillas (25,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 3,55.

Fuente: Elaboración propia- Resultado SPSS

- Nivel de significancia :  $\alpha = 0.05$
- Grados de libertad : 1
- Punto crítico :  $\chi^2_{(1,0.95)} = 3,84145882$
- Función pivotal :  $\chi_o^2 = \sum_{j=1}^s \sum_{i=1}^r \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}} = 26,840$

$\chi_o^2 = 26,840$  pertenece a la región de rechazo bajo la hipótesis nula

$$P(\chi^2 > 26,840) = 0,000$$

**Decisión:**

Como  $\chi_o^2 = 26,840$  pertenece a la región de rechazo bajo la hipótesis nula, aceptamos la hipótesis alternativa nula y rechazamos la hipótesis nula

**Conclusión:**

Concluimos afirmando que, en base al análisis estadístico realizado, las políticas y normas contables influyen en las Normas Internacionales de Información Financiera.

H<sub>0</sub>: Las Políticas y normas contables no influyen en la Normas Internacional de Contabilidad I

H<sub>1</sub>: Las Políticas y normas contables influyen en la Normas Internacional de Contabilidad I

Tabla 105:

*Tabla cruzada Políticas y normas contables– Normas Internacional de Contabilidad I*

<b>Variable : Normas Internacional de Contabilidad 1</b>				
		<b>Totalmente de acuerdo</b>	<b>De acuerdo</b>	<b>Total</b>
Variable :	Totalmente de acuerdo	10	0	10
Políticas y normas contables	De acuerdo	1	20	21
	Total	11	20	31

Fuente: Elaboración propia- Resultado SPSS

Tabla 106:

*Prueba de chi cuadrado*

	<b>Valor</b>	<b>df</b>	<b>Significación asintótica (bilateral)</b>
Chi-cuadrado de Pearson	31,000a	1	,000
Razón de verosimilitud	38,986	1	,000
Asociación lineal por lineal	30,000	1	,000
N de casos válidos	31		

Nota: a. 1 casillas (25,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 3,55.

Fuente: Elaboración propia- Resultado SPSS

- Nivel de significancia :  $\alpha = 0.05$
- Grados de libertad : 1
- Punto crítico :  $\chi^2_{(1,0.95)} = 3,84145882$
- Función pivotal :  $\chi^2_o = \sum_{j=1}^s \sum_{i=1}^r \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}} = 31,000$

$\chi^2_o = 31,000$  pertenece a la región de rechazo bajo la hipótesis nula

$$P(\chi^2 > 31,000) = 0,000$$

**Decisión:**

Como  $\chi^2_o = 31,000$  pertenece a la región de rechazo bajo la hipótesis nula, aceptamos la hipótesis alternativa nula y rechazamos la hipótesis nula

**Conclusión:**

Concluimos afirmando que, en base al análisis estadístico realizado, las políticas y normas contables influyen en las Norma Internacional de Contabilidad I.

H<sub>0</sub>: Las Políticas y normas contables no influyen en el Estado de Situación Financiera

H<sub>1</sub>: Las Políticas y normas contables influyen en el Estado de Situación Financiera

Tabla 105:

*Tabla cruzada Políticas y normas contables– Estado de Situación Financiera*

<b>Variable : Estado de Situación Financiera</b>		<b>Totalmente de acuerdo</b>	<b>De acuerdo</b>	<b>Total</b>
Variable :	Totalmente de acuerdo	10	0	10
Políticas y normas contables	De acuerdo	0	21	21

Total	10	21	31
-------	----	----	----

Fuente: Elaboración propia- Resultado SPSS

Tabla 107:

*Prueba de chi cuadrado*

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	31,000a	1	,000
Razón de verosimilitud	38,986	1	,000
Asociación lineal por lineal	30,000	1	,000
N de casos válidos	31		

Nota: a. 1 casillas (25,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 3,23.

Fuente: Elaboración propia- Resultado SPSS

- Nivel de significancia :  $\alpha = 0.05$
- Grados de libertad : 1
- Punto crítico :  $\chi^2_{(1,0.95)} = 3,84145882$
- Función pivotal :  $\chi_o^2 = \sum_{j=1}^s \sum_{i=1}^r \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}} = 31,000$

$\chi_o^2 = 31,000$  pertenece a la región de rechazo bajo la hipótesis nula

$$P(\chi^2 > 31,000) = 0,000$$

**Decisión:**

Como  $\chi_o^2 = 31,000$  pertenece a la región de rechazo bajo la hipótesis nula,

aceptamos la hipótesis alternativa nula y rechazamos la hipótesis nula

**Conclusión:**

Concluimos afirmando que, en base al análisis estadístico realizado, las políticas y normas contables influyen en el Estado de Situación Financiera.

H<sub>0</sub>: Las Políticas y normas contables no influyen en el Estado de Resultados

H<sub>1</sub>: Las Políticas y normas contables influyen en el Estado de Resultados

Tabla 108:

*Tabla cruzada Políticas y normas contables– Estado de Resultados*

<b>Variable : Estado de Resultados</b>		<b>Totalmente de acuerdo</b>	<b>De acuerdo</b>	<b>Total</b>
Variable :	Totalmente de acuerdo	10	0	10
Políticas y normas contables	De acuerdo	0	21	21
	Total	10	21	31

Fuente: Elaboración propia- Resultado SPSS

Tabla 109:

*Prueba de chi cuadrado*

	<b>Valor</b>	<b>df</b>	<b>Significación asintótica (bilateral)</b>
Chi-cuadrado de Pearson	31,000a	1	,000
Razón de verosimilitud	38,986	1	,000
Asociación lineal por lineal	30,000	1	,000
N de casos válidos	31		

Nota: a. 1 casillas (25,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 3,23.

Fuente: Elaboración propia- Resultado SPSS

- Nivel de significancia :  $\alpha = 0.05$
- Grados de libertad : 1
- Punto crítico :  $\chi^2_{(1,0.95)} = 3,84145882$
- Función pivotal :  $\chi^2_o = \sum_{j=1}^s \sum_{i=1}^r \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}} = 31,000$

$\chi^2_o = 31,000$  pertenece a la región de rechazo bajo la hipótesis nula

$$P(\chi^2 > 31,000) = 0,000$$

**Decisión:**

Como  $\chi^2_o = 31,000$  pertenece a la región de rechazo bajo la hipótesis nula, aceptamos la hipótesis alternativa nula y rechazamos la hipótesis nula

**Conclusión:**

Concluimos afirmando que, en base al análisis estadístico realizado, las políticas y normas contables influyen en el Estado de Resultados.

Ho: Las Políticas y normas contables no influyen en el Análisis de los estados financieros

H1: Las Políticas y normas contables influyen en el Análisis de los estados financieros

Tabla 110:

*Tabla cruzada Políticas y normas contables– Análisis de los estados financieros*

<b>Variable : Análisis de los estados financieros</b>				
		<b>Totalmente de acuerdo</b>	<b>De acuerdo</b>	<b>Total</b>
Variable :	Totalmente de acuerdo	10	0	10
Políticas y normas	De acuerdo	0	21	21

contables

Total	10	21	31
-------	----	----	----

---

Fuente: Elaboración propia- Resultado SPSS

Tabla 111:

*Prueba de chi cuadrado*

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	31,000a	1	,000
Razón de verosimilitud	38,986	1	,000
Asociación lineal por lineal	30,000	1	,000
N de casos válidos	31		

Nota: a. 1 casillas (25,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 3,23.

Fuente: Elaboración propia- Resultado SPSS

- Nivel de significancia :  $\alpha = 0.05$
- Grados de libertad : 1
- Punto crítico :  $\chi^2_{(1,0.95)} = 3,84145882$
- Función pivotal :  $\chi_o^2 = \sum_{j=1}^s \sum_{i=1}^r \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}} = 31,000$

$\chi_o^2 = 31,000$  pertenece a la región de rechazo bajo la hipótesis nula

$P(\chi^2 > 31,000) = 0,000$

**Decisión:**

Como  $\chi^2_o = 31,000$  pertenece a la región de rechazo bajo la hipótesis nula, aceptamos la hipótesis alternativa nula y rechazamos la hipótesis nula

**Conclusión:**

Concluimos afirmando que, en base al análisis estadístico realizado, las políticas y normas contables influyen en el Análisis de los Estados Financieros.

H<sub>0</sub>: Las Políticas y normas contables no influyen en la Gestión financiera de la entidad

H<sub>1</sub>: Las Políticas y normas contables influyen en la Gestión financiera de la entidad

Tabla 112:

*Tabla cruzada Políticas y normas contables– Gestión financiera de la entidad*

<b>Variable : Gestión financiera de la entidad</b>		<b>Totalmente de acuerdo</b>	<b>De acuerdo</b>	<b>Total</b>
Variable :	Totalmente de acuerdo	10	0	10
Políticas y normas contables	De acuerdo	0	21	21
	Total	10	21	31

Fuente: Elaboración propia- Resultado SPSS

Tabla 113:

*Prueba de chi cuadrado*

	<b>Valor</b>	<b>df</b>	<b>Significación asintótica (bilateral)</b>
Chi-cuadrado de Pearson	31,000a	1	,000
Razón de verosimilitud	38,986	1	,000
Asociación lineal por lineal	30,000	1	,000
N de casos válidos	31		

Nota: a. 1 casillas (25,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 3,23.

Fuente: Elaboración propia- Resultado SPSS

- Nivel de significancia :  $\alpha = 0.05$
- Grados de libertad : 1
- Punto crítico :  $\chi^2_{(1,0.95)} = 3,84145882$
- Función pivotal :  $\chi_o^2 = \sum_{j=1}^s \sum_{i=1}^r \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}} = 31,000$

$\chi_o^2 = 31,000$  pertenece a la región de rechazo bajo la hipótesis nula

$$P(\chi^2 > 31,000) = 0,000$$

#### Decisión:

Como  $\chi_o^2 = 31,000$  pertenece a la región de rechazo bajo la hipótesis nula, aceptamos la hipótesis alternativa nula y rechazamos la hipótesis nula

#### Conclusión:

Concluimos afirmando que, en base al análisis estadístico realizado, las políticas y normas contables influyen en la gestión financiera de la entidad.

H<sub>0</sub>: Las Políticas y normas contables no influyen en la Toma de decisiones

H<sub>1</sub>: Las Políticas y normas contables influyen en la Toma de decisiones

Tabla 114:

*Tabla cruzada Políticas y normas contables– Toma de decisiones*

Variable : Toma de decisiones		
	Totalmente de acuerdo	Total
	De acuerdo	

Variable :	Totalmente de acuerdo	10	0	10
Políticas y normas contables	De acuerdo	0	21	21
	Total	10	21	31

Fuente: Elaboración propia- Resultado SPSS

Tabla 115:

*Prueba de chi cuadrado*

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	31,000a	1	,000
Razón de verosimilitud	38,986	1	,000
Asociación lineal por lineal	30,000	1	,000
N de casos válidos	31		

Nota: a. 1 casillas (25,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 3,23.

Fuente: Elaboración propia- Resultado SPSS

- Nivel de significancia :  $\alpha = 0.05$
- Grados de libertad : 1
- Punto crítico :  $\chi^2_{(1,0.95)} = 3,84145882$
- Función pivotal :  $\chi_o^2 = \sum_{j=1}^s \sum_{i=1}^r \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}} = 31,000$

$\chi_o^2 = 31,000$  pertenece a la región de rechazo bajo la hipótesis nula

$$P(\chi^2 > 31,000) = 0,000$$

**Decisión:**

Como  $\chi_o^2 = 31,000$  pertenece a la región de rechazo bajo la hipótesis nula, aceptamos la hipótesis alternativa nula y rechazamos la hipótesis nula

**Conclusión:**

Concluimos afirmando que, en base al análisis estadístico realizado, las políticas y normas contables influyen en la toma de decisiones.

### 5.3 Discusión de Resultados

En base al objetivo general planteado de la presente investigación “Determinar la incidencia de la implementación de un sistema contable en la gestión de la información financiera en la empresa BLP SAC a fin de minimizar tiempos y procesos”, tenemos el siguiente análisis en base a las hipótesis propuestas:

**Hipótesis General (HG):** La implementación de un sistema contable integrado incide en la gestión de la información financiera en la empresa BLP SAC en el periodo 2019.

**Hipótesis Específica 1:** La implementación de un sistema contable integrado incide en la gestión de la información financiera.

**Hipótesis Específica 2:** La aplicación de un sistema contable integrado incide en la presentación de la información financiera

Según la prueba de chi-cuadrado realizada, con un nivel de significación del 5%, al relacionarlo con el caso práctico podemos afirmar que la implementación del sistema contable incide en la gestión de la información financiera, al haber obtenido la aceptación al 100% de las hipótesis alternativas, estos resultados coinciden con la investigación porque se tienen incidencia en la gestión de la información financiera en la empresa BLP SAC. Los resultados que se obtuvieron con la aplicación de la encuesta, ha permitido determinar que la hipótesis planteada es real y se corrobora que con la implementación de un software contable

la empresa mejorará en el control de la información de modo que servirá como una herramienta principal para la toma de decisiones con la finalidad de obtener resultados reales.

Con la implementación del sistema contable computarizado se espera obtener un mayor control sobre las cuentas de la empresa, reducir los tiempos y procesos que ocupa el personal contable para brindar la información que servirá para la toma de decisiones.

Además, de acuerdo a la investigación de (Revatta, 2018) en su tesis titulada “Implementación de un sistema contable computarizado integrado TIC para optimizar la gestión de los estados financieros en la empresa Metax Industria y Comercio SAC, periodo 2015”, concluyó que la implementación de un sistema contable computarizado fue la mejor decisión para una adecuada presentación de la información requerida de forma oportuna para la toma de decisiones.

De acuerdo al objetivo específico 1 “Determinar en qué medida la implementación de un sistema contable computarizado mejora la gestión de la información financiera en la empresa BLP SAC, periodo 2019”, al ser relacionado con el caso práctico podemos afirmar que la implementación de un sistema contable computarizado brinda un beneficio a la empresa porque permite el registro de forma más práctica de las operaciones diarias que se realizan y como resultado se tendrá la información necesaria para la toma de decisiones futuras de los resultados obtenidos en un determinado periodo, y es cierto porque el trabajo contable reducirá tiempos y procesos innecesarios.

De acuerdo al objetivo específico 2: “Establecer en qué medida la aplicación de un sistema contable integrado incide en la presentación de la información financiera”, al ser relacionado con el caso práctico se observa que con la implementación del sistema contable se tendrá una herramienta de vital importancia para la toma de decisiones pues se puede preparar y presentar los Estados Financieros de forma oportuna.

## CAPÍTULO VI

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 6.1 Conclusiones

De los resultados obtenidos llegamos a las siguientes conclusiones:

1. La empresa debe enfatizar mucho más en la capacitación que se le debe de dar a al personal del área contable en temas relacionados a las Normas Internaciones de Información Financiera y sobre todo en el uso y aplicación del sistema contable computarizado, para la preparación y presentación adecuada de los Estados Financieros, así como también reportes adicionales que sirvan para la toma de decisiones, dado que los resultados obtenidos en la presente investigación afirman que hay una relación estrecha entre la implementación de un software contable y la gestión de la información financiera.
2. Con la implementación del CONCAR CB, la forma en la que la empresa BLP SAC lleva la contabilidad se ha desarrollado con la finalidad de obtener beneficios, dado que se inició con el uso de Microsoft Excel y ahora se cuenta con un software adaptado a la necesidades de los usuarios, se logró estar a la vanguardia de la últimas normativas brindadas por la administración tributaria, se puede realizar el análisis de cuentas tanto en moneda nacional como en moneda extranjera, se

pueden obtener reportes para determinar el costo de un proyecto y contrastarlo con lo presupuestado, se puede realizar de forma automática la conciliación bancaria , el ajuste por la diferencia de cambio y la carga de asientos de cierre/ apertura; asimismo, se pueden obtener archivos que sirven para las declaraciones que se hacen ante SUNAT y se obtienen los estados financieros de forma oportuna para la una adecuada toma de decisiones. Con todo lo antes mencionado, podemos notar la mejora que se dio en el proceso contable lo cual contribuyó a que el personal disminuya la carga laboral que tenía por realizar procesos repetitivos y ahora enfocan más su tiempo en mejorar su capacidad de análisis.

3. En esta nueva era que vivimos de la globalización, el contador debe estar a la vanguardia del desarrollo tecnológico que vaya surgiendo a través del tiempo para optimizar los procesos y demostrar que el ejercicio de la profesión contable va de la mano con la tecnología de la informática.
4. Se logró la mejora en la entrega de la información financiera, gracias a la implementación del CONCAR CB en la entidad, lo que traerá como resultado la optimización de tiempo para el desarrollo del proceso contable, además se tienen expectativas de alcanzar un nivel de satisfacción óptimo de los usuarios luego de la implementación del CONCAR CB, al igual que se espera una rápida adaptación al uso de esta nueva herramienta tecnológica con las capacitaciones brindadas al personal. Por otro lado, la ejecución de este plan de acción debe respetar el orden y método con el que se está llevando a cabo para asegura el logro de los objetivos en la organización. Todos los beneficios antes mencionados no tendrán una repercusión negativa en la liquidez de la entidad, puesto que se está trabajando con el presupuesto aprobado por la gerencia y el costo de adquisición es moderado en comparación a otros softwares analizados anteriormente.

5. La implementación del CONCAR CB en la empresa, representa una decisión acertada que traerá como resultados lograr proporcionar una imagen fiel de la situación económica dentro un tiempo determinado. Asimismo, se reducirá el tiempo que antes se utilizaba para el desarrollo de labores repetitivas que traían como consecuencia gastos que podían ser evitados como las multas, infracciones y sanciones tributarias producto de una inadecuada gestión contable.

## **6.2 RECOMENDACIONES**

1. La empresa debe elaborar un plan de capacitación que se debe brindar de forma continua al personal del área contable y administrativa en temas relacionados al correcto uso del software contable, la actualización que requiera en base a los cambios que se pueden surgir, las nuevas herramientas que pueden servir para el proceso contable y para que en general se dé un máximo provecho en el uso del sistema.  
  
Se recomienda a la empresa contratar a personal altamente calificado para el área contable, que cuente con conocimientos en las tecnologías de la información y comunicación, así como también en el uso de los diversos softwares contables que existen en la actualidad y a su vez que tengan dominio en la normativa para el registro adecuado de la información.
2. Dado que, con la implementación del sistema contable, la información es actualizada de forma diaria, se recomienda que se fijen plazos para la presentación de los Estados Financieros, con la finalidad de tener la contabilidad ordenada y actualizada para que cuando la gerencia solicite información, esta se entregue a tiempo real para la toma de decisiones.
3. En vista que el software contable es una herramienta tecnológica, se recomienda a la empresa ir a la vanguardia de las mejoras que se puedan presentar, para evitar

que se torne obsoleto y así prevenir una vez más que la ejecución de las labores contables se vean perjudicadas. Se recomienda a la entidad evaluar la implementación del sistema CONCAR SQL el cual cuenta con funcionalidades más eficientes.

4. Se recomienda a la empresa, realizar una evaluación continua con la finalidad de determinar si se logró efectivamente la optimización de procesos lo cual tiene una repercusión directa en evitar errores inconscientemente que conlleven a multas, sanciones e infracciones tributarias.

## REFERENCIAS

- Barreiro, A. (2012). *La información contable para las estrategias empresariales: Un instrumento*. Recuperado de: <https://elibro.net/es/ereader/bibliourp/34503?page=9>
- Barrios, E. (2019). *Gestión financiera para mejorar la toma de decisiones gerencias en el sector de transporte de carga del distrito de Pucarpata*. (Tesis para optar por el grado de Contador Público). Universidad Tecnológica del Perú, Arequipa. Recuperado de: [https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/2325/Edgard%20Barrios\\_Tesis\\_Titulo%20Profesional\\_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/2325/Edgard%20Barrios_Tesis_Titulo%20Profesional_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Carpio, M. y Cevallos, L (2016). *Plan de implementación de un software contable en la microempresa Shoes S.A.* (Tesis para optar el grado de Contador Público Autorizado). Universidad de Guayaquil, Guayaquil. Recuperado de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/19765>
- Castillo, J. (2000). *Los contribuyentes no domiciliados en el Perú*. Dialnet, N°41-2000, 37-45. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5109639>
- Chiavenato, I. (2007). *Introducción a la teoría general de la administración*. México: Editorial McGraw Hill, pág10. Recuperado de: <https://esmirnasite.files.wordpress.com/2017/07/i-admon-chiavenato.pdf>
- Colqui, J. (2018). *Aplicación de un sistema contable y su influencia en la rentabilidad de las empresas comerciales del distrito de Los Olivos, año 2018*. (Tesis para optar por el Título Profesional de Contador Público). Universidad Cesar Vallejo, Lima.

Recuperado de:

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/33293/Colqui\\_YJK.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/33293/Colqui_YJK.pdf?sequence=4&isAllowed=y)

Coral, L. Gudiño, E., Riascos, A. (2001). *Contabilidad Universitaria*. Bogotá: Ediciones Panamericana formas e impresos.

Damasiotisa, V., Trivellas, P., Santourdis, I., Sotiris, N. y Tsifora, E. (2015). It Competences for Professional Accountants. *Procedia Social and Behavioral Sciences*, 1 (4), 537-545. Recuperado de:

<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1877042815012951>

Diario El Peruano (2018). Decreto Legislativo N°1412. Ley de Gobierno Digital. Recuperado de: <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-legislativo-que-aprueba-la-ley-de-gobierno-digital-decreto-legislativo-n-1412-1691026-1/>

El backup: La importancia de guardad una copia de seguridad de su información. (12 de febrero del 2015). Real Systems. Recuperado de:

<https://www.realsystems.com.pe/novedades/el-backup-la-importancia-de-guardar-una-copia-de-seguridad-de-su-información>

Fanárraga, C. (2019). El Contador Público Ricardopalmino. *Revista de la Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas*, 69-80. Recuperado de:

<https://www.urp.edu.pe/pdf/id/20210/n/revista-el-contador-pulico-ricardopalmino-compressed.pdf>

Flores, C. (2012). *Diseño e implementación de un sistema contable, tributario y nómica aplicado a la microempresa Texdura*. (Tesis para optar por el Título de Ingeniero en Contabilidad y Auditoría). Universidad Central del Ecuador, Quito. Recuperado de: <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/753/1/T-UCE-0003-80.pdf>

- Flórez, J. y Martínez, M. (2018). Implementación de un sistema contable y financieros de la empresa costuras textiles ubicado en la ciudad de Montería, Córdoba. (Tesis para optar por el Título de Contador Público). Universidad Cooperativa de Colombia, Medellín. Recuperado de:  
[https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/7456/1/2018\\_implementacion\\_sistema\\_contable.pdf](https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/7456/1/2018_implementacion_sistema_contable.pdf)
- Guatame, B. y Lagos, L. (2017). Retos del contador público frente a los cambios en la era digital en Colombia. *Revista Criterios VII*, Vol. III, 49-57.
- Hidalgo, R. (2010). Sistema de información contable y financiera interactivo en plataforma web (Tesis para optar por el Título de Ingeniero de Sistemas). Universidad Nacional de San Martín, Tarapoto. Recuperado de:  
<http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/1350/ITEM%4011458238.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Lázaro, A. (2019). Componentes hardware: todo lo que necesitas saber. *Profesionalreview*. Recuperado de: <https://www.profesionalreview.com/2019/11/09/componentes-hardware/>
- Lezanski, P., Mattio, A., Merino, S., Pasquali, S. (2020). *Sistema de información Contable I*. Recuperado de: <https://elibro.net/es/ereader/bibliourp/147944?page=17>
- López, P. (1989). Editorial: Pirámide Ediciones, El reto informático: la gestión de la información en la empresa. Recuperado de:  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=132889>
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2018). El marco conceptual para la información Financiera. Recuperado de:  
[https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta\\_publico/con\\_nor\\_co/AnnotatedRB2019\\_A\\_ES\\_cf.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_publico/con_nor_co/AnnotatedRB2019_A_ES_cf.pdf)

Ministerio de Economía y Finanzas. (2020). Norma Internacional de Contabilidad 1.

Recuperado de:

[https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta\\_publ/con\\_nor\\_co/vigentes/nic/1\\_NIC.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_publ/con_nor_co/vigentes/nic/1_NIC.pdf)

Mendoza, J. (2010). Propuesta de sistema contable basada en la teoría general de sistemas para mejorar el control de los registros contables en transportes Fénix (Tesis para optar el Título Profesional de Contador Público). Universidad Señor de Sipán, Pimentel. Recuperado de:

<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/2621/MENDOZA%20T ABO ADA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Montero, M. (2012). Diseño de un sistema contable financiero aplicado a la empresa de protección y seguridad internacional Proseicia. LTDA. (Tesis para optar por el Título de Ingeniera en Contabilidad y Auditoría, Contadora Pública Autorizada). Universidad Central de Ecuador, Quito. Recuperado de:

<http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/834/1/T- UCE-0003-102.pdf>

Muñoz, K. (2019). Implementación del sistema contable para el adecuado cumplimiento de las obligaciones tributarias en las empresas ferreteras del distrito de Ayacucho, 2018. (Tesis para optar por el Título Profesional de Contador Público). Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Ayacucho.

Recuperado de:

[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/11359/SISTEMA\\_CO NTAB LE\\_OBLIGACIONES\\_TRIBUTOS\\_MUNOZ\\_PEREZ%20\\_YOHN\\_KEVIN.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/11359/SISTEMA_CO NTAB LE_OBLIGACIONES_TRIBUTOS_MUNOZ_PEREZ%20_YOHN_KEVIN.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Pérez, J., Merino, M. (2016). Definición de sistema contable. Recuperado de:

<https://definicion.de/sistema-contable/>

Ramón, J. (2013). Diseño de un manual de procedimientos contables en base a NIIF e implementación de un sistema de costos por procesos para la fábrica alfarería y lirio ubicado en la ciudad de Cuenca en la Santísima Trinidad de Racar. (Tesis para optar por el Título de Ingeniero en Contabilidad y Auditoría). Universidad Politécnica Salesiana, Ecuador. Recuperado de:

<https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/5139/1/UPS-CT002719.pdf>

Real Academia Española. (s.f.). Hardware. En *Diccionario de la lengua española*.

Recuperado de: <https://dle.rae.es/hardware>

Régimen de Percepciones. Ministerio Público Fiscalía de la Nación. Recuperado de:

[https://www.mpfm.gob.pe/escuela/contenido/actividades/docs/692\\_percepciones\\_igv.pdf](https://www.mpfm.gob.pe/escuela/contenido/actividades/docs/692_percepciones_igv.pdf)

Requejo, L. y Saavedra, L. (2016). El sistema contable Concar y su incidencia en la toma de decisiones del estudio contable Campos Torres Víctor Manuel. (Tesis para optar por el Título Profesional de Contador Público). Universidad Señor de Sipán, Pimentel. Recuperado de:

[https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/3023/TESIS\\_SISTEMA%20CONTABLE\\_TOMA%20DE%20DECISIONES.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/3023/TESIS_SISTEMA%20CONTABLE_TOMA%20DE%20DECISIONES.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Revatta, A. (2018). Implementación de un sistema contable computarizado integrado TIC para optimizar la gestión de los estados financieros en la empresa Metax Industria y Comercio SAC, periodo 2015. (Tesis para optar el Título Profesional de Contador Público). Universidad Ricardo Palma, Lima. Recuperado de:

<https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/1462/Alexander%20Revatta%20Ver%20c3%a1stegui.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Rodríguez, J., De Freitas, S y Zaá, J. (2012). La contabilidad en el contexto de la Globalización y la Revolución Teleinformática. *Revistas Venezolana de Análisis de Coyuntura*, 14(1) ,161 163. Recuperado de:  
<https://www.redalyc.org/pdf/364/36424414008.pdf>
- Sobre e-Gobierno. Departamento para la Gestión Pública Efectiva. *Portal de la Organización de los Estados Americanos*. Recuperado de:  
<http://portal.oas.org/Portal/Sector/SAP/DepartamentoparalaGesti%C3%B3nP%C3%BAblicaEfectiva/NPA/SobreProgramadeeGobierno/tabid/811/Default.aspx>
- Superintendencia Nacional de Administración Tributaria. Gobierno Electrónico. Recuperado de: <https://www.sunat.gob.pe/gobiernoelectronico/index.html>
- Triana, N. (2018). Sistema contable automatizado para Kamino Express S.A. (Tesis para optar por el Título de Contador Público Autorizado). Universidad de Guayaquil, Guayaquil. Recuperado de:  
<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/37430/1/SISTEMA%20CONTABLE%20AUTOMATIZADO%20PARA%20KAMINO%20EXPRESS%20S.pdf>
- Tumbaco, J. (2016). Influencia de la aplicación de un sistema contable computarizado en la formación académica tecnológica en la asignatura de contabilidad computarizada en la carrera de comercio y administración de la Facultad de filosofía, ciencias de la educación en la Universidad de Guayaquil,2015. Diseñar un software de sistema contable. (Tesis para optar por el grado académico de Magister en Educación Superior). Universidad de Guayaquil, Guayaquil. Recuperado de:  
<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/25716/1/TUMBACO%20GABINO%20JOS%C3%89.pdf>
- Umiyauri, F. (2018). El proceso del cierre contable bajo las Normas Internacionales de Información Financiera y su incidencia en la preparación de los estados financieros

para la toma de decisiones gerenciales. (Tesis para optar por el grado académico de Contador Público). Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa. Recuperado de: <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/7385/COumpafd.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Vera, M., Martínez, R. y Serafín, J. (2019). La certificación profesional y la capacitación, como apoyo al contador público en las competencias que le requiere el mercado laboral. *Horizontes de la Contaduría en las Ciencias Sociales*, 2007(9796), 58-59.

## CASO PRÁCTICO

BLP SAC se constituyó como empresa constructora e inmobiliaria en el año 2004, su principal actividad es la gestión inmobiliaria, diseño, implementación y construcción de proyectos inmobiliarios, construcción de departamentos, casas y oficinas, además de remodelaciones principalmente en la ciudad de Lima, mediante el desarrollo de proyectos arquitectónicos completos, ejecución de obras civiles y concretando las transacciones.

MISIÓN	VISIÓN
Ser una empresa dedicada al diseño y construcción, comprometida con sus clientes en contribuir a mejorar su nivel de vida, ofreciéndoles productos y servicios de calidad en el plazo convenido.	Ser una empresa de diseño, constructora y promotora líder en el mercado en el mercado inmobiliario peruano, reconocida por su capacidad, calidad, seguridad y cumplimiento.

### ✓ Razón social y nombre comercial

Razón social: BLP SAC

RUC : 20509852619

Nombre comercial: BLP Grupo Inmobiliario

### ✓ Ubicación de la empresa

La empresa se encuentra ubicada en Calle Verrochio N° 110- San Borja

### ✓ Dimensión de la entidad

En el Perú, de acuerdo a lo estipulado en la Ley de Impulso al Desarrollo Productivo y al Crecimiento Empresarial, publicada el 02 de julio del año 2013, se detallan las diferencias de una micro, pequeña y mediana empresa en base al índice de ventas realizadas anualmente, la normativa legal señala que:

- Microempresa, sus ventas anuales no superan las 150 UIT
- Pequeña empresa, sus ventas anuales exceden las 150 UIT pero no superan las 1700 UIT
- Mediana empresa, sus ventas anuales exceden las 1700 UIT pero no superan las 2300 UIT

En el caso de BLP SAC, tomando como referencia su nivel de ventas, podemos clasificarla como una pequeña empresa.

#### **Régimen tributario de la empresa**

BLP SAC se encuentra dentro del Régimen General del Impuesto a la Renta, el cual está orientado a medianas y grandes empresas (Persona natural o jurídica) que produzcan rentas de tercera categoría y cuyos ingresos netos anuales que no exceden las 1,700 UIT.

Asimismo, dentro de este régimen se hallan todos los contribuyentes que no se ajusten a las condiciones o requerimientos para ser parte del Nuevo Régimen Único Simplificado (NRUS), Régimen Especial de Renta (RER) o Régimen MYPE Tributario (RMT).

Los pagos que se realizan dentro de este régimen son los siguientes:

- Impuesto a la Renta  
Se realiza un pago a cuenta de forma mensual, el que se obtenga producto de la comparación entre un coeficiente o el 1.5%, de acuerdo a la Ley del Impuesto a la Renta.
- Impuesto General a la Ventas mensual (IGV)  
18 %, monto que incluye el Impuesto de Promoción Municipal.

Los contribuyentes deben presentar una Declaración Anual, con la que se regulariza el impuesto que equivale al 29.5% sobre las ganancias obtenidas.

El Régimen General del Impuesto a la Renta ofrece los siguientes beneficios a los contribuyentes:

- El desarrollo de cualquier actividad económica, sin límite de ingresos
- La emisión de todo tipo de comprobantes de pago
- Si se diera el caso que la entidad obtuviera pérdidas económicas durante determinado periodo, estas se pueden descontar de las utilidades de los años posteriores.

Los contribuyentes que pertenecen al Régimen General, están obligados a llevar los siguientes libros contables en base a su nivel de ingresos

Tabla 116:

*Libros contables en base al nivel de ingresos*

Límite de Ingresos	Libros obligados a llevar
Ingresos anuales hasta 300 UIT	- Registro de Ventas - Registro de Compras - Libro Diario de Formato Simplificado
Ingresos anuales de 300UIT hasta 500 UIT	- Libro Diario - Libro Mayor -Registro de Compras - Registro de Ventas
Ingresos anuales de 500 UIT hasta 1700 UIT	- Libro de Inventarios y Balances - Libro Diario - Libro Mayor - Registro de Compras - Registro de Ventas
Ingresos anuales mayores a 1700 UIT	- Libro Caja y Bancos - Libro de Inventarios y Balances - Libro Diario - Libro Mayor

- Registro de Compras

- Registro de Ventas

---

Fuente: Llevar libros contables para mi negocio. Orientación SUNAT

✓ **Estructura Societaria**

BLP, es una Sociedad Anónima Cerrada (SAC). Está compuesta por 04 accionistas, las cuales son personas naturales, que se unieron con la finalidad de constituir la sociedad y brindar su colaboración estratégica en las actividades referentes a la administración, gestión y representación social.

Esta clase de sociedad no cuenta con acciones inscritas en el Registro Público del Mercado de Valores. Asimismo, prevalece el derecho de adquisición preferencial por parte de los socios.

El capital social está compuesto por acciones nominativas, las cuales se dieron en aportes de dinero.

Tabla 117:

*Lista de accionistas de la empresa*

<b>Apellidos y nombres</b>	<b>Clase de acciones</b>	<b>Cantidad de acciones</b>	<b>Participación porcentual en el capital</b>
Blanco Blasco de Alvarado Ortiz Teresa Isabel	Ordinarias	258,420	73.83%
Alvarado Ortiz Blanco María Isabel	Ordinarias	21,580	6.17%
Humala Pasco Yasmin	Ordinarias	21,580	6.17%
Pasco Valladares Libia Consuelo	Ordinarias	48,420	13.83%
<b>TOTAL</b>		<b>350,000</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: Elaboración propia



✓ Organigrama de la empresa

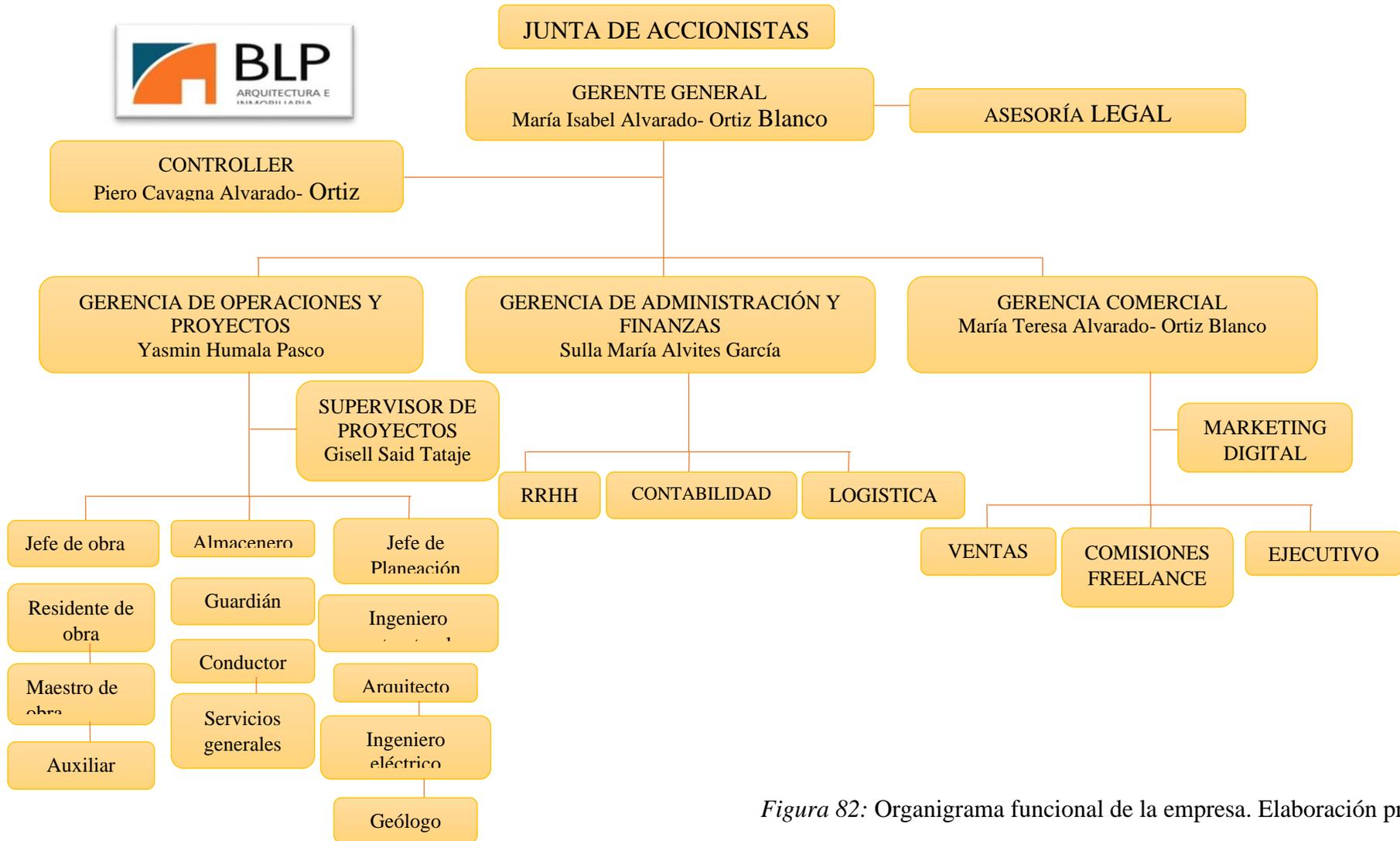


Figura 82: Organigrama funcional de la empresa. Elaboración propia

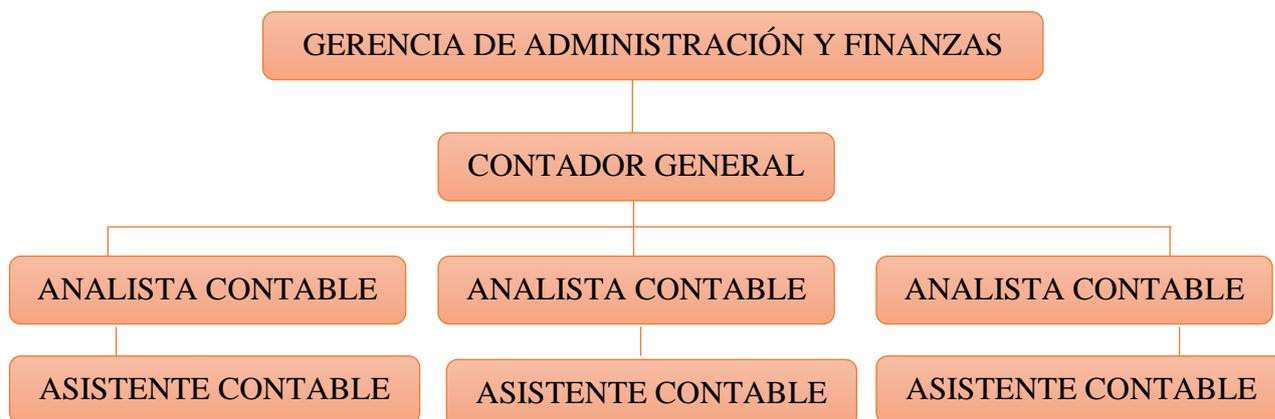
### ✓ **Descripción del área**

El área materia de estudio en la empresa BLP SAC es el departamento de Contabilidad y Finanzas. Se analizará desde la etapa de facturación por la venta de los bienes inmuebles; hasta la elaboración y análisis de los Estados Financieros para una adecuada toma de decisiones.

BLP SAC, inició sus actividades en el 24 de noviembre del 2004. El departamento de Contabilidad y Finanzas se repartió entre 07 colaboradores; 01 contador general, 03 analistas contables y 03 asistentes contables.

### ✓ **Funciones del Departamento de Contabilidad**

El departamento de contabilidad no trabaja de manera autónoma, dado que mantiene una comunicación permanente con los demás departamentos que conforman la empresa, con la finalidad de obtener información que le ayude a identificar los recursos, obligaciones y los resultados obtenidos producto de las operaciones realizadas durante un determinado periodo, para ser revelados a través de los Estados Financieros u otros informes que la empresa crea convenientes de forma precisa y oportuna. La información revelada por el Departamento de Contabilidad es vital para la toma de decisiones guiadas hacia el logro de determinados objetivos.



*Figura 83:* Organigrama del Departamento de Contabilidad y Finanzas. Elaboración propia

**a. Principales funciones del Contador General**

- Supervisar, contabilizar y analizar las operaciones financieras ocurridas en la entidad.
- Elaborar y presentar la información de carácter financiera y tributaria a la Gerencia.
- Elaborar y preparar los informes de valorización de obra para los fines pertinentes.
- Elaborar y presentar los Estados Financieros de forma trimestral y anual o cuando estos sean requeridos por la Gerencia.
- Asegurar los recursos de la empresa.
- Cumplir a cabalidad las funciones requeridas por la Gerencia.

**b. Principales funciones del Analista Contable**

- Registrar diariamente las operaciones realizadas en el software contable.
- Realizar un análisis de la cuenta de Efectivo y Equivalente de efectivo (Conciliaciones Bancarias).
- Realizar un análisis de las Cuentas por Cobrar Comerciales Terceros.

- Realizar un análisis de las Cuentas por Pagar Comerciales Terceros.
- Realizar un análisis de las Remuneraciones y participaciones por pagar.
- Realizar un análisis de las demás cuentas que conforman el Balance.
- Corroborar y analizar la cuenta de Deduciones.
- En base al nivel de avance de los proyectos, coordinar y aprobar el pago a los proveedores.
- Elaborar y presentar el reporte correspondiente al estado de cuentas corrientes que se mantienen con los clientes.
- Elaborar y presentar el reporte correspondiente al estado de cuentas corrientes que se mantienen con los proveedores.
- Brindar apoyo al Contador General para la elaboración de los Estados Financieros.
- Cumplir a cabalidad las funciones requeridas por el Contador General.

**c. Principales Funciones del Asistente Contable**

- Ordenar, clasificar y registrar los documentos.
- Brindar apoyo en la impresión de los libros contables.
- Brindar apoyo al Analista Contable en el registro de la información en el software contable.
- Realizar el pago de forma mensual de las deducciones.
- Coordinar el pago a los proveedores.
- Realizar la facturación por los bienes inmuebles vendidos.
- Cumplir a cabalidad las funciones requeridas por el Contador General y el Analista Contable.

### ✓ **Proceso de Ventas en la empresa**

En la empresa BLP SAC, el proceso de ventas inicia cuando se da la aprobación del crédito hipotecario en el caso de venta al crédito o cuando se realiza la venta al contado, se procede a la firma de la minuta de compra-venta, consecuentemente se firma la escritura pública y se fija el cronograma de desembolsos de acuerdo al nivel de avance de la obra, para ello el cliente debe pagar el 5% del valor del bien inmueble como separación del mismo. Finalmente, se corrobora el depósito efectuado por el cliente y se emite la factura y/o boleta según sea el caso del cliente, luego el asistente contable contabiliza dicho documento en el Registro de Ventas.

Los ingresos de los bienes inmuebles vendidos se reconocen según lo señalado en la NIIF 15 “Ingresos de los Contratos con Clientes”, la cual indica que una entidad debe reconocer sus ingresos ordinarios en base a un importe que revele la contraprestación que la entidad espera obtener por los bienes vendidos. Esta norma es aplicada a cada contrato que se mantiene con los clientes.



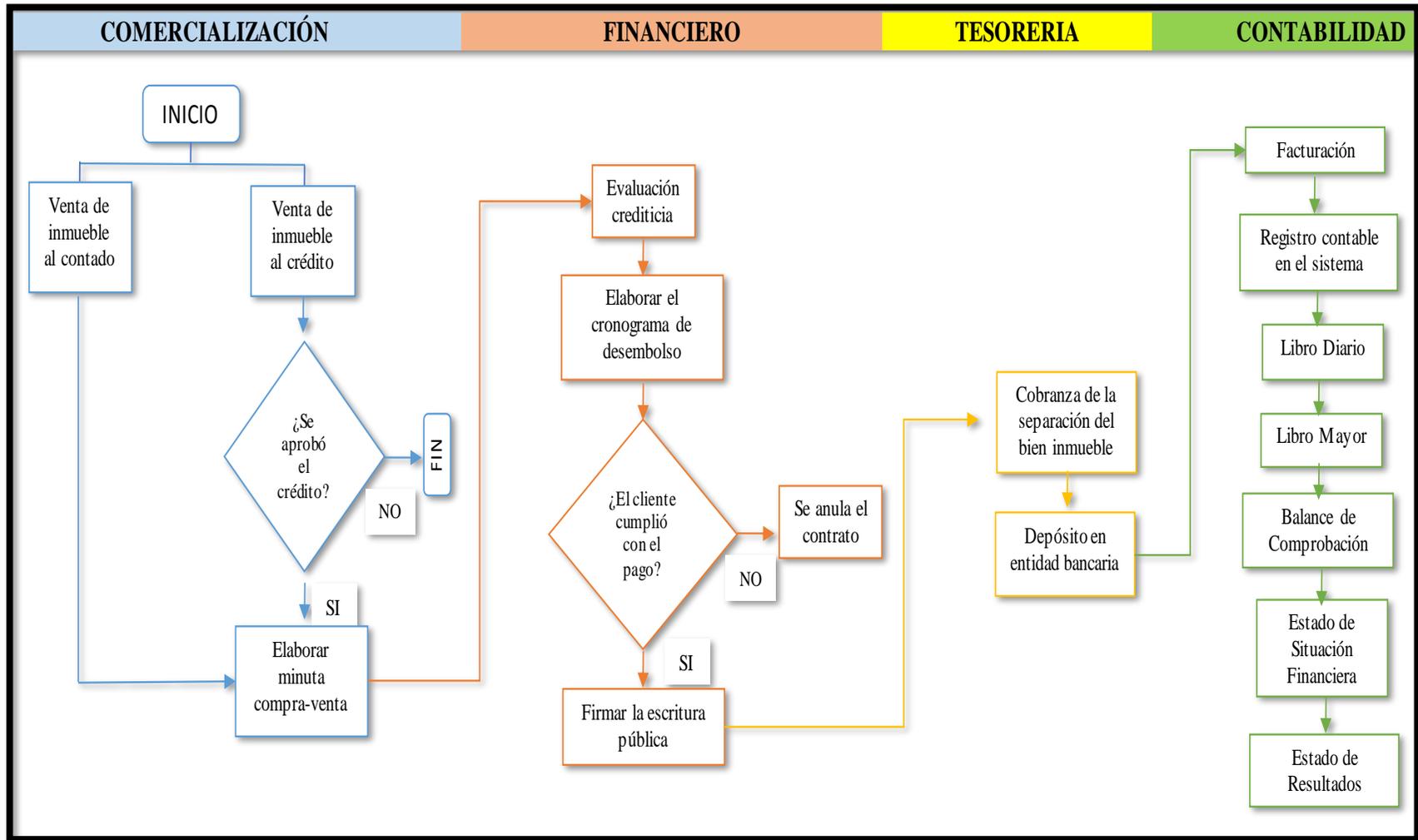


Figura 84: Flujo de proceso de ventas. Elaboración propia.

### ✓ Proceso de Compras en la empresa

El proceso de adquisición de materiales y suministros, inicia con la evaluación de un listado de proveedores a los que se contacta para cotizar los materiales requeridos. Una vez obtenida la cotización, el encargado de proyectos evalúa la calidad y precio de los productos ofrecidos por los proveedores y emite la orden de compra necesaria, la cual es enviada a Gerencia para solicitar la aprobación y se espera hasta la recepción de materiales.

Durante el proceso, el departamento de Contabilidad recibirá la factura y/o boleta correspondiente. En este caso, el Asistente Contable será el encargado de clasificar dicho documento por el centro de costos dependiendo a que proyecto pertenece y lo registrará en el Registro de Compras del software contable teniendo en cuenta el principio del devengado tributario.

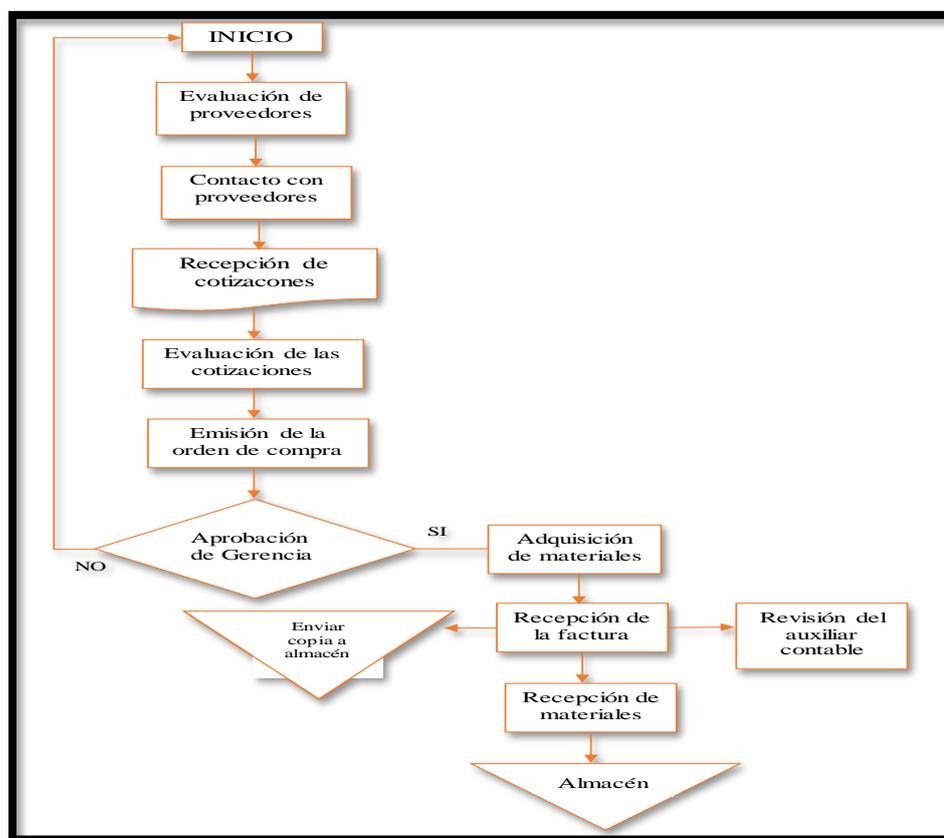


Figura 85: Flujograma proceso de compras. Elaboración propia.

### ✓ **Problemas detectados en el Departamento de Contabilidad y Finanzas**

En la empresa BLP SAC, la toma de decisiones se ha visto afectada debido a la carencia de un adecuado sistema de almacenamiento que contribuya a la empresa a salvaguardar la información de carácter financiero-contable mediante un backup seguro, que no sea propenso a la pérdida de información. Dicho problema se puede solucionar mediante la implementación de un software contable que almacene la información en un servidor o directamente en la nube.

Asimismo, en el Departamento de Contabilidad y Finanzas, muchas veces en periodos anteriores se ha incurrido en pérdidas y sanciones por no realizar la presentación y pago de los impuestos en la fecha establecida. Este problema se da principalmente porque es complicado llevar la contabilidad de la empresa en hojas de cálculo de Microsoft Excel, debido a que el personal encargado del área debe controlar y rastrear una serie de detalles que en muchas ocasiones resulta imposible debido a la inadecuada organización, teniendo como resultado una gran carga laboral para el Contador General debido al volumen de operaciones y procesos repetitivos que se deben hacer para poder cumplir con la entrega de información requerida, el cumplimiento de las obligaciones tributarias, el cumplimiento de las cuentas por pagar a los proveedores, el informe de valorización de obra para determinar el nivel de avance del proyecto para el desembolso de los créditos hipotecarios de acuerdo al cronograma establecido, y demás operaciones que se dan a diario en la entidad.

La empresa durante los últimos años de operación, previos a la implementación del software contable, trató de ordenar la contabilidad en los libros de Microsoft Excel, no obstante, a causa de la significativa rotación del personal, resultó complicado mantener una armonía contable, debido a que se tiene que brindar una capacitación constante al personal entrante para que se acoplen a la forma de llevado de la contabilidad; por el contrario, si la

empresa implementara un software contable , los procesos se simplificarían, la obtención de reportes sería más sencilla y se aprovecharía de forma adecuada los recursos con los que cuenta la empresa.

Los pasos para la elaboración de los Estados Financieros en la empresa BLP SAC, son los siguientes:

- a. Se recepcionan y revisan los documentos (Facturas, boletas, notas de crédito, notas de débito y demás documentos que acrediten la salida y/o ingreso de dinero).
- b. Se realiza el registro contable de los documentos en un libro de Microsoft Excel. Dicho libro está compuesto por una serie de pestañas clasificadas como el Registro de Compras, Registro de ventas, Libro de Caja y Bancos, Libro Diario, Libro Mayor.

Con relación a la elaboración del Libro Diario y Libro Mayor, resulta un proceso complicado, debido a que su preparación requiere de mayor tiempo y muchas veces se duplican los procesos por no hacer uso de un software contable, como consecuencia, los colaboradores del departamento de Contabilidad y Finanzas deben trabajar horas extras, lo que significa un mayor presupuesto que debe asumir la entidad.

En base al problema señalado anteriormente, el cálculo de la planilla de los trabajadores, tanto obreros como administrativos, también se realiza en hojas de Microsoft Excel, motivo por el cual se han encontrado una serie de errores en el cálculo. Por ejemplo; se descontaba de forma errada el impuesto de 5ta categoría, el pago de AFP no se realizaba en el plazo señalado y el cálculo era incorrecto al igual que el de las horas extras, no existía un control para el descuento de tardanzas, inasistencias injustificadas. Toda esta serie de problemas podría generar sanciones o reclamos que afectarían a la entidad.

- c. Se analiza la información contenida en las cuentas contables.

- d. Se procede a la elaboración de los Estados Financieros en coordinación con el Contador General.
- e. El Contador General examina los Estados Financieros, verifica si se necesita realizar alguna corrección y los firma.
- f. El Contador General presenta los estados financieros a la Junta General de Accionistas, los cuales son utilizados para la toma de decisiones.

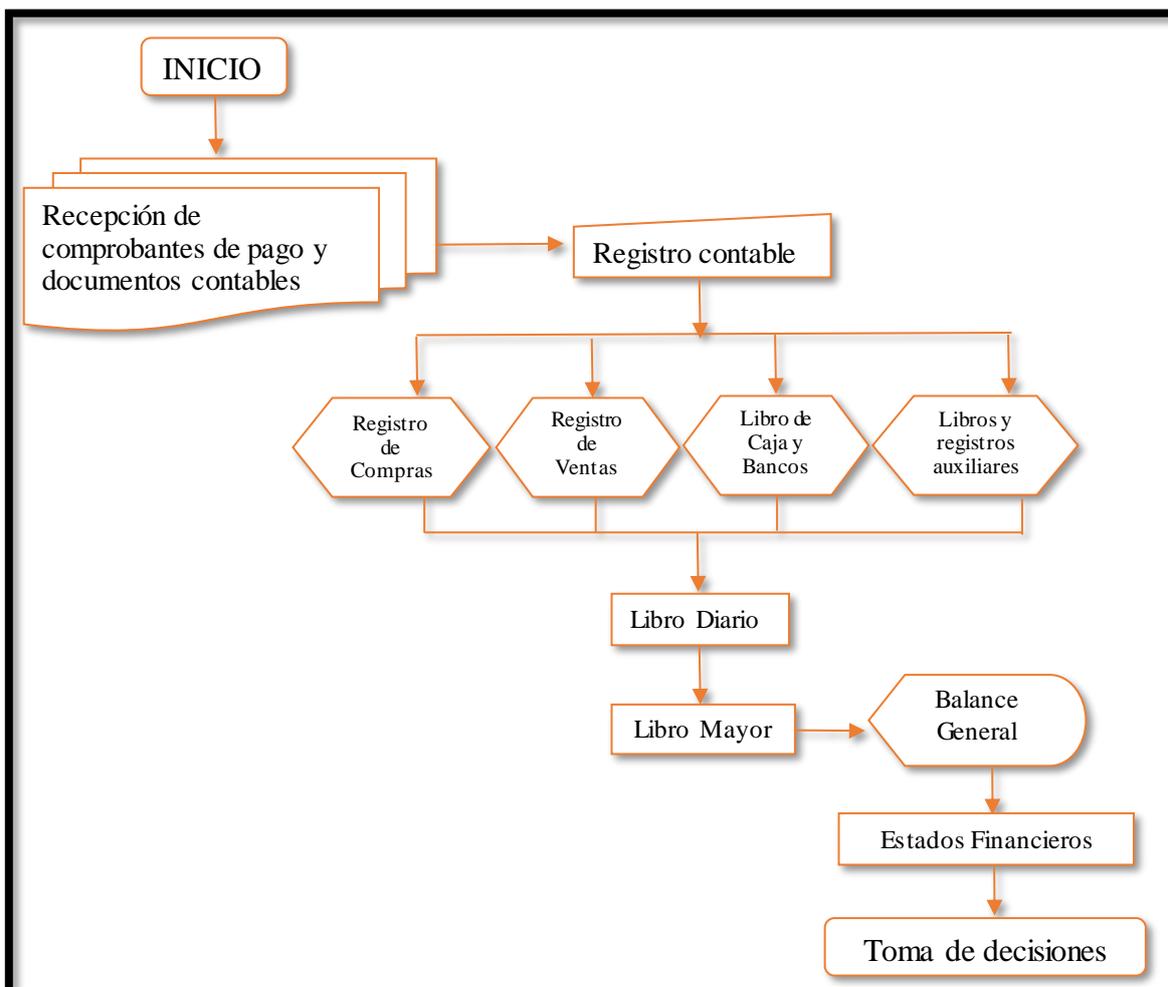


Figura 86: Flujograma proceso contable. Elaboración propia.

Dada la envergadura de la empresa y la necesidad de crecimiento dentro del mercado, se requiere de una mayor revisión en el proceso del cumplimiento de las obligaciones tributarias. Dicho proceso en diversas ocasiones resulta complejo debido a que no se cuenta con la organización adecuada para la determinación de impuestos que se debe pagar.

En el mes de Mayo del 2018, se contabilizó en el Registro de Compras de Microsoft Excel la suma de S/300,000 que otorgaban un crédito de s/54,000; no obstante, cuando se realizó la determinación de impuestos por pagar, en la hoja de cálculo, la fórmula que se utilizaba sufrió una alteración por lo que se determinó s/30,000 como base imponible de compras y un crédito de s/ 5,400; como consecuencia el impuesto resultante que se tuvo que pagar fue de s/ 98,810

Tabla 118:

<b>LIQUIDACIÓN DE IMPUESTOS</b>		<b>LIQUIDACIÓN DE IMPUESTOS</b>	
Determinación del IGV	<b>CORRECTO</b>	Determinación del IGV	<b>ERRADO</b>
	<b>Mayo</b>		<b>Mayo</b>
Base imponible ventas	578,942	Base imponible ventas	578,942
IGV Ventas	104,210	IGV Ventas	104,210
Base imponible compras	300,000	Base imponible compras	30,000
IGV Compras	-54,000	IGV Compras	-5,400
Impuesto Resultante	50,210	Impuesto Resultante	98,810
Saldo a favor del periodo anterior	0	Saldo a favor del periodo anterior	0
Impuesto por pagar o saldo a favor del periodo	50,210	Impuesto por pagar o saldo a favor del periodo	98,810
<b>Total a pagar</b>	<b>50,210</b>	<b>Total a pagar</b>	<b>98,810</b>

*Determinación errónea del impuesto por pagar*

Fuente: Elaboración propia

En el mes de julio del 2018, la empresa incurrió en una multa por no presentar el Registro de compras y el Registro de Ventas dentro del plazo estipulado por SUNAT. Dicho problema se dio porque el libro de Excel en el que se guardaban los registros, fue eliminado por uno de los asistentes por error y no se pudo recuperar la información; recién el día que tocaba presentar los registros, el Contador se dio cuenta que el archivo había sido eliminado.

El cálculo de la multa de acuerdo a la tabla de infracciones del Código Tributario, fue el siguiente:

Multa = 0.6% de los Ingresos Netos

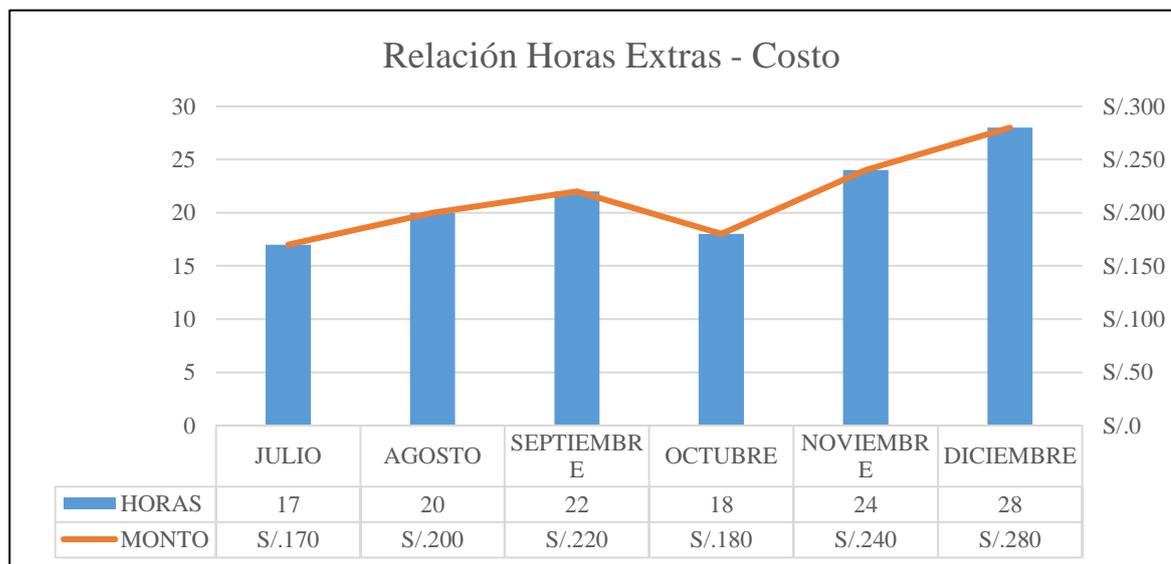
La multa no puede ser inferior a 10% UIT ni exceder las 25 UIT

El cálculo fue  $0.6\% \times 5,306,043 = s/ 31,836.26$ .

Por pronto pago se tuvo una gradualidad del 90%. Por lo tanto, se tuvo que pagar s/3,183.63 más los intereses correspondientes hasta la fecha en que se efectuó el pago.

Respecto al problema señalado anteriormente, sobre las horas extras que debe cubrir el personal del Departamento de Contabilidad y Finanzas, tenemos que dicho pago supone un gasto que podría evitarse si la empresa contara con un software que se adecue a las necesidades.

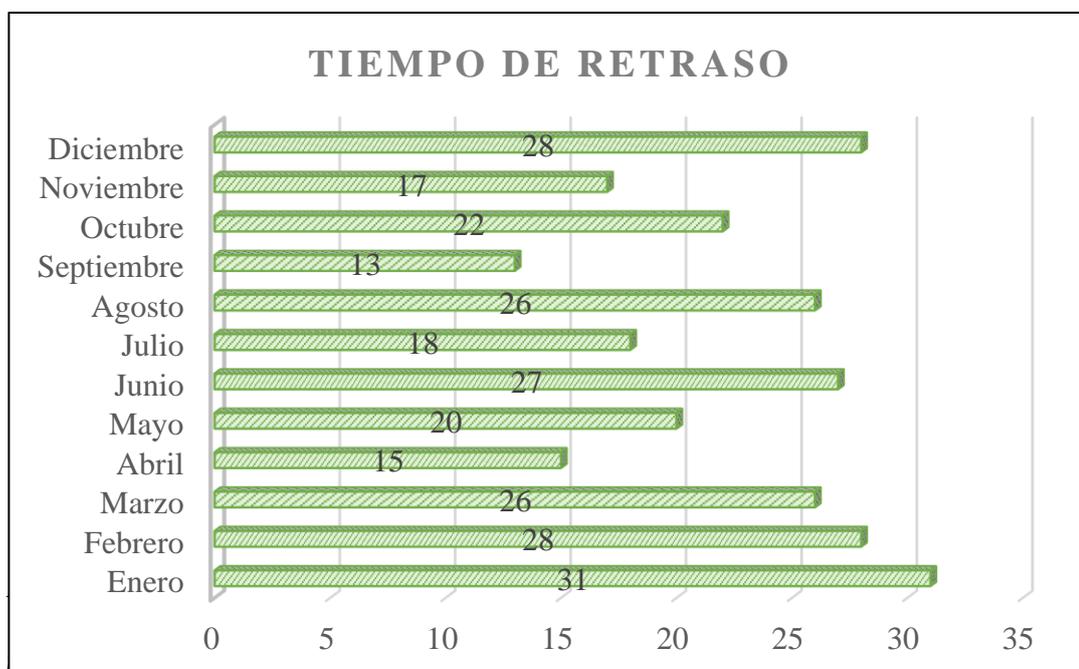
Como se puede observar en el siguiente gráfico, durante los meses de Julio a Diciembre del 2018 se pagó un total de s/1,290 por concepto de horas extras. Dicho monto supone un gasto adicional para la entidad.



*Figura 87:* Relación de las Horas Extras- Costo del área contable. Elaboración propia

Debido a la falta de una adecuada organización en el Departamento de Contabilidad y Finanzas, pese a que la Junta General de Accionistas planteó como fecha límite de cierre

mensual el quinto día hábil de cada mes, al no contar con la información suficiente, dicho planteamiento no ha sido respetado. Por tal motivo, la información financiera no es presentada a tiempo y no se puede conocer en el momento oportuno cual es la verdadera situación de la entidad.



gura 88: Tiempo de retraso en la presentación de la Información Financiera en el periodo 2018. Elaboración propia

✓ **Matriz FODA del Departamento de Contabilidad y Finanzas**

<b>FORTALEZAS</b>	<b>OPORTUNIDADES</b>
<p>F1: Personal con capacidad de liderazgo y ganas de trabajar en equipo.</p> <p>F2: Personal con rápida capacidad de adaptación.</p> <p>F3: Personal calificado y con experiencia comprobada.</p>	<p>O1: Búsqueda de un nuevo sistema para mejorar el proceso contable.</p> <p>O2: Objetivo de implementar un ERP o software contable que cubra las necesidades del área.</p> <p>O3: Implementar un cronograma de capacitación continua para el personal del área.</p>
<b>DEBILIDADES</b>	<b>AMENAZAS</b>
<p>D1: Carencia de capacitación permanente al personal.</p> <p>D2: Problemas para recopilar la información</p> <p>D3: Falta de un software contable adecuado.</p>	<p>A1: Incremento en la carga laboral para el personal contable.</p> <p>A2: Problemas con las entidades gubernamentales encargadas de recaudar los impuestos de los contribuyentes.</p>

*Figura 89:* Matriz FODA del departamento de Contabilidad y Finanzas. Elaboración propia.

<p><b>FORTALEZAS+OPORTUNIDADES</b></p> <p>Estrategias ofensivas</p> <p>La entidad puede sacar provecho de la rápida capacidad de adaptación, la energía del equipo y la experiencia del personal para llevar a cabo de manera satisfactoria la implementación del ERP o sistema contable, sin dejar de lado la capacitación permanente.</p>	<p><b>DEBILIDADES+OPORTUNIDADES</b></p> <p>Estrategias de reorganización</p> <p>Con la implementación de un sistema contable o ERP, la entidad podrá mejorar eficientemente el proceso contable y como resultado se tendrá la información financiera de forma oportuna para una adecuada toma de decisiones.</p>
<p><b>FORTALEZAS + AMENAZAS</b></p> <p>Estrategias de protección</p> <p>La implementación de un ERP o sistema contable contribuirá en gran medida a disminuir la carga laboral que tiene el personal por realizar procesos manuales.</p> <p>Asimismo, ante alguna situación como una pandemia en el país, el personal de área podrá continuar con su labor de forma remota.</p>	<p><b>DEBILIDADES+AMENAZAS</b></p> <p>Estrategias de sobrevivencia</p> <p>El proceso contable presenta falencias que dañan la circulación de un adecuado proceso contable, por lo que la entidad debe analizar alternativas de solución como la implementación de un ERP o sistema contable y además se debe enfatizar en la capacitación al personal para el dominio del sistema o ERP.</p>

*Figura 90:* Matriz FODA cruzada del departamento de Contabilidad y Finanzas. Elaboración propia.

Para el desarrollo del presente trabajo de investigación, resultó necesario realizar el análisis de la matriz FODA del área contable, puesto que se necesita conocer que falencias presenta la entidad y cómo puede contrarrestarlas.

La empresa BLP SAC, ofrece servicios de construcción de edificios completos, remodelaciones, diseño de estructuras y acondicionamiento de ambientes. Asimismo, el hecho de implementar un sistema contable o ERP, contribuirá de forma positiva a tener información a tiempo real acerca de las cuentas que se tiene que pendientes por pagar a los proveedores, las cuentas por cobrar a los clientes producto de la venta de los bienes inmuebles o los servicios ofrecidos, se podrá cumplir con las obligaciones tributarias a cabalidad.

✓ **Propuestas de implementación**

**a) Sistema contable CONCAR – Code Base (CB).**

▪ **Descripción del sistema**

Este software contable tiene el objetivo de automatizar y mejorar el proceso contable para recabar la información de carácter financiera cubriendo las expectativas de análisis, operatividad y de índole tributario de manera oportuna. Asimismo, emite estados financieros, reportes según la necesidad del usuario y brinda un análisis de las cuentas ya sea por anexos o por documentos, también cuenta con un módulo de presupuestos que emite información ya sea por proyecto o por centro de costos, facilita la conciliación bancaria, realiza el cálculo de los ratios financieros y los especifica con gráficas para una mayor comprensión del usuario.

CONCAR CB es el punto central de la respuesta a los problemas que las entidades pueden presentar en el desarrollo del proceso contable. Proporciona los estados financieros en moneda nacional (soles) y moneda extranjera (dólares), además cuenta con un formato internacional que se puede adaptar a una tercera moneda. El sistema incluye un Plan de cuentas que puede ser acoplado a las necesidades del usuario. Este sistema se intercomunica para tener al día la información contable que se pueda ir almacenando en los diversos módulos con lo que trabaja, obteniendo la información a través de un asiento contable que se realiza de forma automática. El sistema contable CONCAR CB está compuesto por una serie

de módulos que se utilizan en base a la actividad económica de la entidad, los cuales están adaptados a las políticas y normas contables señaladas por SUNAT. Los módulos con los que el sistema trabaja son:

- RS- CAJA: Ingresos y egresos en efectivo
- E- PLACAR: Planilla de remuneraciones digitales.
- E – SISPAG: Sistema de cuentas por pagar electrónico.
- FLUJO NET: Flujo de caja.
- RS- ACTIVO: Activo fijo.
- RS-INMUEBLE: Venta y administración de inmuebles.



Figura 91: Módulos integradores del sistema contable CONCAR CB. Elaboración propia

▪ **Ventajas del sistema CONCAR CB**

- Generación de asientos de cierre y apertura de forma automática.
- Adaptado a los requerimientos dados por SUNAT.
- Emisión de documentos para realizar la declaración mensual y anual de SUNAT.
- Emisión de reportes por centro de costos, anexos, documentos.
- Entrada de presupuesto para análisis por centro de costo o proyecto.

- Importación de información desde otros sistemas.
  - Permite exportar los reportes obtenidos a Excel para realizar un mayor análisis.
  - Asiento automático de regularización y diferencia de cambio.
  - Emite los Estados Financieros y el análisis de cuentas en moneda nacional y moneda extranjera.
  - Permite generar una copia de seguridad o backup para salvaguardar la información.
- **Desventajas del sistema CONCAR CB**
    - Requiere de un conocimiento previo para darle el uso adecuado.
    - Requiere de un pago anual para renovar la licencia y contar con las últimas actualizaciones y asesoría.
  - **Propuesta económica para la implementación del sistema CONCAR CB**  
Según la cotización recibida por Real Systems SA, tenemos lo siguiente:

Tabla 119:

*Propuesta económica de CONCAR CB*

DESCRIPCIÓN	INVERSIÓN (06 PC)
Software Contable CONCAR CB	3,153.00
Software Planillas PLACAR	615.50
Subtotal	3,768.50
IGV 18%	678.33
Total Inversión USD\$	4,446.83
Precio Especial USD\$	3,260.54
<b>Total Inversión s/ (T.C. 3.40)</b>	<b>11,085.84</b>

Fuente: Elaboración propia

- **Evaluación del sistema CONCAR CB**

El presente trabajo de investigación busca alternativas de solución para una adecuada gestión de la información financiera. Para ello, primero se debe analizar que el sistema que la entidad escoja sea aquel que se ajuste a todas las necesidades de los usuarios, es por ello que

como primera alternativa se ha planteado el sistema CONCAR CB, que debe trabajar en conjunto con las políticas o normas que establezca la entidad para el tratamientos de las operaciones y para la elaboración y preparación de los Estados Financieros.

El sistema contable CONCAR CB incorpora las herramientas básicas y esenciales para lograr un óptimo desarrollo de la función contable.

#### **b) Sistema Contable SISCONT**

##### **▪ Descripción del sistema**

El sistema contable SISCONT es un software de alta demanda en el Perú, debido a su diseño práctico para el desarrollo de la actividad contable, tiene la capacidad de guardar y brindar información por medio de reportes, ya sean en moneda nacional o extranjera, los cuales pueden ser abiertos desde Microsoft Excel. Permite el registro de asientos contables automáticos realizando la actualización de los libros. Además, proporciona diversas opciones de gestión que contribuyen a una mejor toma de decisiones. Asimismo, el software permite conocer la diferencia de cambio que surge producto de la provisión de un documento y su cancelación. Por otro lado, el sistema funciona en línea y permite que otros usuarios vean la información a tiempo real.

El sistema está conformado por diversos módulos integrados que brindan alternativas de solución para mejorar la labor contable y financiera. Los módulos con los que el sistema trabaja son:

- Contabilidad
- Tesorería
- Caja Chica
- Créditos y Cobranzas
- Gestión de Negocio
- Presupuestos

- Informes Gerenciales

- **Ventajas del sistema contable SISCONT**

- Permite generar el asiento de apertura de forma automática.
- El tipo de cambio y los datos de proveedores/clientes se cargan automáticamente desde la base de datos de SUNAT.
- El sistema tiene alta demanda por las PYMES.
- El sistema incorpora una herramienta denominada “Mago”, la cual permite al usuario registrar las compras de un periodo de forma práctica y sencilla, ya que únicamente solicita los datos principales del comprobante y automáticamente el sistema realiza los asientos contables de destino, lo que permite al personal contable disminuir la carga laboral.
- El sistema se ejecuta en línea, por lo que los usuarios que utilizan el sistema tienen la información actualizada.
- Se puede acoplar información proveniente de cualquier otro sistema, gracias al motor de base de datos con el que cuenta.
- Permite conocer a detalle el reporte de cuentas por pagar y cuentas por cobrar.
- La información es guardada de forma diaria en un backup.
- Permite llevar la contabilidad de más de una empresa de acuerdo a la capacidad del disco duro.
- El sistema cuenta con una herramienta de modo de prueba o versión demo.

- **Desventajas del sistema contable SISCONT**

- Los registros contables que se generan en el sistema no están totalmente automatizados, por lo que se requiere la labor manual del usuario.
- Para poder generar los estados financieros de forma adecuada, el sistema debe ser configurado en base a códigos con los que trabaja, este procedimiento se realiza de forma manual.

- Desafortunadamente, el sistema solo proporciona el Estado de Situación Financiera y el Estado de Resultados Integrales, más no el Estado de Cambios en el Patrimonio.
  - Para obtener el Estado de Flujos de Efectivos, el usuario tiene la labor de clasificar las cuentas de forma mensual. Si se diera el caso que durante un mes la empresa tuvo varias transacciones, éste procedimiento resultará complejo.
- **Propuesta económica para la implementación del sistema contable SISCONT**

Tabla 120:

*Propuesta económica SISCONT Multiusuario*

DESCRIPCIÓN	INVERSIÓN (06 PC)	Fuente: Elaboración propia
Software Contable SISCONT Multiusuario	3,559.00	
IGV 18%	640.62	
<b>Total Inversión s/</b>	<b>3,559.00</b>	

- **Evaluación del sistema SISCONT**

Tabla 121:

*Comparación de características cualitativas Concar CB Vs. Siscont*

	CONCAR CB	SISCONT
<b>Almacenamiento</b>	Ordenador	Ordenador
<b>Programa informático</b>	Modular e Integrado	Modular
<b>Asistencia</b>	Local e internacional	Local
<b>Modalidad de facturación</b>	Tradicional	Tradicional
<b>Conciliación Bancaria</b>	Si	Si
<b>Emisión de EEFF</b>	Completa	Incompleta
<b>Procesos manuales</b>	Mínimo	Moderado
<b>Valor de la implementación</b>	Moderado	Bajo

Fuente: Elaboración propia

Tomando como referencia lo planteado en la Tabla 118, las características cualitativas de ambos sistemas no presenta una diferencia relevante. No obstante, el sistema contable CONCAR CB brinda un software integrado, que contribuirá a la solución de las falencias que la empresa presenta hasta el momento por la falta de una adecuada forma de llevar la contabilidad.

A diferencia del sistema contable SISCONT, el software CONCAR CB, es de gran utilidad en el proceso de preparación de los estados financieros de forma oportuna, motivo por el cual es una gran alternativa a tener en cuenta para la automatización del proceso contable.

### **c) Sistema ERP SAP Business One**

#### **▪ Descripción del ERP**

El SAP Business One es un software de gestión empresarial ERP (Enterprise Resource Planning), utilizado por muchas empresas a nivel mundial, el cual incorpora a todos los departamentos que conforman una entidad, para lograr el control de las actividades de operación y administración.

Este software tiene un diseño accesible y de fácil comprensión para el usuario, dado que va dirigido especialmente a las pequeñas y medianas empresas.

Brinda una visión global de la situación de toda la empresa, así como también permite controlar las operaciones que se dan. Recolecta la información relevante de la empresa y facilita el acceso a la misma en cualquier oportunidad, ya sea desde un ordenador, laptop o dispositivo móvil.

Debido a la diversidad de negocios que existen dentro del mercado, SAP Business One está diseñado para ser adaptado con facilidad por medio de las plataformas con las que opera SAP HANNA o Microsoft SQL, según las condiciones de la empresa.

#### **▪ Ventajas del ERP SAP Business One**

- SAP es un software adaptable, dado que faculta a las empresas a establecer sus propias reglas dentro del sistema.
  - El sistema ERP en base a las reglas que se configuran establece lineamientos para aceptar o rechazar una operación. Es decir, si un usuario intenta procesar un asiento de diario que no figura en el balance, dicha operación será rechazada.
  - Al configurar el sistema, se determina a qué área tendrán acceso los usuarios. Por ejemplo, solo los usuarios autorizados pueden ver los datos personales de los trabajadores.
  - El software ERP puede integrarse con diversas bases de datos.
  - SAP permite exportar la información obtenida a Microsoft Excel para un mayor análisis.
  - El sistema facilita a las entidades la gestión de las diversas operaciones financieras, la vida útil de los productos y el funcionamiento de la cadena de distribución. Además, garantiza la evaluación de desempeño, recopilación de información y una adecuada toma de decisiones que se ejecuta a través del análisis de datos.
- **Desventajas del ERP SAP Business One**
- Como podremos apreciar más adelante, una de las principales desventajas es el alto precio en el que se debe incurrir para adquirir el sistema y para el proceso de implementación.
  - Para un adecuado funcionamiento del sistema, se debe adquirir equipos que cuenten con el software y hardware requeridos.
  - Se debe invertir en un departamento de Tecnología de la Información (TI) o de un consultores externos que brinden soporte durante el proceso.
  - También se debe incurrir en una inversión en la capacitación al personal para que se adapten a las funciones a las que se les permitirá el ingreso dentro del sistema.

- Se requiere pagar el mantenimiento del software así como también las actualizaciones.
- Otro problema que presenta el sistema es la complejidad de su diseño, motivo por el cual el proceso de implementación completo podría requerir de muchos años.
- **Propuesta económica para la implementación del ERP SAP Business**

### **One**

Dado que el software trabaja en todas las incorpora todas las áreas de la entidad, a continuación se detalla el número de licencias necesarias:

Tabla 122:

*Cantidad de licencias para la implementación*

<b>Área</b>	<b>Licencias</b>
Gerencia	5
Contabilidad	6
Finanzas	3
RRHH	3
Logística	4
Ventas	3
Almacén	4
TI	2
Proyectos	5
<b>Total</b>	<b>35</b>

Fuente: Elaboración propia

A continuación, se detalla la propuesta económica para la implementación del ERP

SAP Business One:

Tabla 123:

*Propuesta Económica SAP Business One*

<b>LICENCIA SAP BUSINESS ONE</b>				
<b>Tipo de Licencia SAP Business One</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PRECIO UNITARIO</b>	<b>TOTAL</b>	<b>Inversión (\$)</b>
SAP B1 Professional User for HANNA	4	\$ 2,300.00	\$ 9,200.00	
SAP B1 Limited Users for HANNA	15	\$ 1,100.00	\$ 16,500.00	
SAP B1 Lumira	5	\$ 520.00	\$ 2,600.00	
SAP B1 HANNA Advanced Analytics User	11	\$ 120.00	\$ 1,320.00	
		Sub - Total :	\$ 29,620.00	<b>\$ 25,070.37</b>
		Descuento Por Cantidad 8%	\$ 2,369.60	
		Descuento Promocional 8%	\$ 2,180.03	
		<b>TOTAL</b>	<b>\$ 25,070.37</b>	
<b>Licencias Base de Datos</b>				
	<b>Licencia</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Precio Unitario</b>	
	SAP B1 HANNA Engine	1	\$ 2,150.00	<b>\$ 2,150.00</b>
<b>Implementación</b>				
	Consultoría para el proceso de implementación y capacitación		\$ 10,510.00	<b>\$ 9,669.20</b>
	Descuento Promocional 8%		\$ 840.80	
	Desarrollo Complementario		\$ 2,840.00	<b>\$ 2,612.80</b>
	Descuento Promocional 8%		\$ 227.20	
	Soporte de Operación luego de la salida en vivo. Consultores		\$ 3,500.00	<b>\$ 3,220.00</b>
	Descuento Promocional 8%		\$ 280.00	
<b>Add- On</b>				
	Licencia ilimitada AddOn	1	\$ 2,300.00	<b>\$ 0.00</b>
	Descuento Especial	1	-\$ 2,300.00	
	<b>Hardware</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Precio Unitario</b>	
	Servidor certificado Hanna 64GB	1	\$ 11,900.00	<b>\$ 11,900.00</b>
		<b>SUB -TOTAL (incluye IGV)</b>		<b>\$ 54,622.37</b>
		<b>Descuento Promocional</b>		<b>\$ 231.90</b>
		<b>TOTAL (incluido IGV)</b>		<b>\$ 54,390.47</b>

Fuente: Elaboración propia

También se debe tener presente que el ERP, requiere de un mantenimiento anual y el servicio de soporte por 20 horas, servicios por los que se deben pagar los siguientes conceptos:

Tabla 124:

*Costo por mantenimiento anual ERP*

SERVICIO DE MANTENIMIENTO ANUAL	BASE	%	INVERSIÓN
Licencias SAP	\$ 25,070.37	19%	\$ 4,763.37
SAP B1 HANNA Engine	\$ 2,150.00	19%	\$ 408.50
<b>TOTAL A PAGAR (incluido IGV)</b>			<b>\$ 5,171.87</b>

Fuente: Elaboración propia

- **Evaluación del sistema ERP SAP Business One**

- **Análisis Operativo:**

El hecho de implementar SAP Business One, como instrumento para automatizar el proceso contable y dar solución a las falencias que se presentan hasta el momento, tiene una factibilidad operativa óptima.

Por otro lado, para la implementación del ERP se cuenta con el respaldo de la gerencia de la entidad.

- **Análisis Económico:**

Desafortunadamente la propuesta económica recibida para la implementación de SAP Business One excede el presupuesto límite trazado por la gerencia.

- ✓ **Elección del sistema contable adecuado**

Como primer punto, se debe establecer que para la implementación del sistema contable, la gerencia aprobó un presupuesto máximo de s/20,000 para responder con recursos propios de la empresa. En base a las propuestas económicas recibidas del Concar CB, Siscont y SAP Business One, se realizó una comparación entre las dos posibles alternativas a escoger.

Tabla 125:

*Comparación de características cualitativas Concar CB Vs. SAP Business One*

	<b>CONCAR CB</b>	<b>SAP BUSINESS ONE</b>
Almacenamiento	Ordenador	Ordenador
Programa informático	Modular e Integrado	Sistema Integrado
Asistencia	Local e internacional	Local e internacional
Modalidad de facturación	Tradicional	Sistema incluido
Conciliación Bancaria	Si	Si
Emisión de EEFF	Completa	Completa
Procesos manuales	Mínimo	Mínimo
Valor de la implementación	Moderado	Muy alto

Fuente: Elaboración propia

Tabla 126:

*Cuadro resumen del costo de los sistemas propuestos*

<b>Ítem</b>	<b>Descripción</b>	<b>Inversión</b>	
		<b>Soles (s/)</b>	<b>Dólares (\$)</b>
<b>Opción 1</b>	Implementar CONCAR CB Multiusuario	11,085.84	3,260.54
<b>Opción 2</b>	Implementar ERP SAP Business One	184,927.60	54,390.47

Fuente: Elaboración propia

Teniendo en cuenta lo indicado previamente, los sistemas propuestos son viables para la mejora del proceso contable en la entidad. Sin embargo, al analizar las características cualitativas, la inversión que requiere y el tiempo que tomará para su ejecución, el sistema contable CONCAR CB se adapta a las necesidades de la empresa; dado que, genera seguridad para almacenar y salvaguardar la información a través de los backup y su proceso de implementación es más simplificado en comparación al ERP SAP Business One, cuyo

proceso de implementación de acuerdo a lo estudiado puede tardar años. Asimismo, la empresa posee todos los recursos necesarios para efectuar el proceso de implementación.

La inversión que requiere el ERP SAP Business One es elevada frente a la del CONCAR CB, y requiere de un proceso de capacitación más complicado, asumiendo que la empresa BLP SAC requiere combatir las falencias que tiene de forma urgente con la finalidad de prevenir errores que generen sanciones por parte de la administración tributaria y además se busca contar con la información contable de forma oportuna para una adecuada toma de decisiones que lleven a la empresa a lograr los objetivos propuestos.

#### ✓ **Proceso de implementación del software contable CONCAR CB**

La implementación del sistema CONCAR CB implica la remodelación y el replanteamiento de los procesos que se ejecutan en la entidad tomando como referencia las funcionalidades que proporciona el software, si esto se realiza de forma correcta entonces, se verán los resultados a través de un proceso eficiente y se podrá tener la información de forma oportuna para la toma de decisiones.

Asimismo, uno de los aspectos más importantes que se debe tomar en cuenta para la implementación de software CONCAR CB, es el tiempo que durará la implementación, lo cual está condicionado al tamaño de la empresa y al diseño del sistema que se implementa.

Otro aspecto relevante es la participación activa de los colaboradores, se requiere de la capacidad de liderazgo para conducir las acciones que se deben ejecutar.

A continuación, se explicará el proceso de implementación del CONCAR CB en la empresa BLP SAC:

Tabla 127:

#### *Plan de acción para la implementación del CONCAR CB*

<b>Labor</b>	<b>Detalle de la labor</b>	<b>Programación</b>	<b>Encargado</b>
Determinar las	Se programarán reuniones con la	Para este proceso se	Gerente General

<p>falencias y problemas que se presentan en el proceso de la información contable. Del mismo modo, evaluar las causas de las producen.</p>	<p>gerencia y todos los departamentos que conforman la entidad para conocer a detalle las necesidades que presentan y dar a conocer el objetivo que se tiene para una mejor gestión contable</p>	<p>requiere por lo menos una duración de 30 días o el tiempo que designe el líder del proyecto.</p>	<p>Contador General</p>
	<p>El propósito de las reuniones que se llevarán a cabo es de lograr una interacción y participación de todas las áreas</p>		<p>Gerentes de área</p>
	<p>Se debe designar a un líder del proyecto en marcha para que evalúe si se está cumpliendo con todo lo propuesto.</p>		<p>Líder de proyecto</p>
	<p>Durante este proceso, se debe revisar la operatividad de los ordenadores, así como la configuración que se necesite, la conexión adecuada a internet y la capacidad del sistema.</p>		<p>Contador General</p>
<p>Inicio de la implementación del sistema CONCAR CB</p>	<p>Para este proceso se requiere por lo menos una duración de 30 días.</p>	<p>Para este proceso se requiere por lo menos una duración de 30 días.</p>	<p>Líder de proyecto</p>
	<p>Se debe crear una base de datos que contenga información principal de los clientes, proveedores, trabajadores, etc., para alimentar el nuevo sistema</p>		<p>Personal contable y administrativo</p>
<p>Parametrización y configuración del CONCAR CB</p>	<p>Durante el desarrollo de esta etapa, se deben configurar los parámetros del software en base a la actividad de la entidad.</p>	<p>Para la ejecución de este proceso se tomará un tiempo aproximado de 30 días.</p>	<p>Personal de Real Systems Contador General</p>

	<p>Se realizará la creación de los usuarios, quienes serán los que tengan acceso al sistema de acuerdo a las funciones que tengan que cumplir</p>		<p>Líder de proyecto</p>
	<p>Es importante que, durante esta etapa, el personal que vaya a tener acceso al sistema realice un resumen de las funciones que tiene que realizar, para la desactivación de los parámetros a los que no tendrá acceso.</p>		<p>Personal contable y administrativo  Gerente General</p>
	<p>Una vez concluidas las actividades antes mencionadas, se dará inicio a este proceso.</p>		<p>Contador General</p>
<p>Salida en vivo del CONCAR CB y capacitación al personal para el uso adecuado.</p>	<p>Para el desarrollo de esta etapa, el personal deberá contar con el manual del sistema, los videos instructivos y la guía de uso; todo esto es proporcionado por el proveedor del sistema para desarrollar con éxito la capacitación.</p>	<p>Este proceso tomará un tiempo aproximado de 30 a 60 días.</p>	<p>Líder de proyecto       Capacitador</p>
	<p>Se deberá solicitar al proveedor su asistencia y apoyo hasta que el personal se adapte al uso del sistema. Es decir, que el encargado de la capacitación este presente durante el desarrollo de las funciones del personal para resolver las dudas que surjan al</p>		<p>Personal contable y administrativo</p>

utilizar el sistema.

Implementación de políticas contables y manual de operaciones y funciones para el logro de un proceso eficiente.	Implementar políticas contables y un manual de operaciones y funciones para organizar la gestión contable	Este proceso demandará un tiempo aproximado de 30 a 90 días hasta que el personal contable logre acoplarse a la nueva modalidad.	Gerencia Contador General Administración
Supervisión del plan de acción	Este proceso se debe llevar a cabo de forma constante para evaluar si se está logrando la mejora de la gestión contable.	Se podrá identificar la mejora de la gestión contable en un rango de 6 meses a más	Gerencia Administración Personal contable y administrativo Líder del proyecto

---

Fuente: Elaboración propia.

Tomando como referencia el plan de acción señalado, el proceso de implementación se dará a través de las siguientes fases:

▪ **FASE I : Principio del proyecto**

En el desarrollo de esta fase, el personal encargado deberá fijar las actividades que se llevarán a cabo para el logro del objetivo. En este sentido, se deben elaborar documentos en los que se determine la visión y objetivo, un plan de trabajo, una matriz de evaluación de riesgos, la propuesta del proyecto y la carta de compromiso de los que se verán involucrados. Estos documentos servirán de soporte para una adecuada gestión contable y contribuirán a la supervisión.

▪ **FASE II : Implementación del sistema CONCAR CB**

Durante esta etapa, el proveedor habilitará el sistema en los ordenadores propios de BLP SAC.

- **FASE III: Seguimiento de los procesos.**

El líder del proyecto tendrá como misión inspeccionar que los procesos se incorporen a las funcionalidades del CONCAR CB con la finalidad de satisfacer las necesidades de los usuarios.

- **FASE IV : Adaptación del sistema CONCAR CB**

Durante esta etapa se llevará a cabo la parametrización y configuración propias del software. Se hará una revisión del funcionamiento de los módulos y su respectiva integración

- **FASE V: Prueba del sistema CONCAR CB**

Luego de haber realizado configurado los parámetros del sistema, los usuarios deben recibir una capacitación para lograr una visión general de sistema, conocer la interfaz y las funciones con las que cuenta.

Las etapas de esta fase son las siguientes:

- Capacitación al personal.
- Registro y mantenimiento de la Base de Datos.
- Registro de las operaciones y transacciones.
- Proceso de corroboración y análisis de la información obtenida del sistema.
- Comprobación y retroalimentación.
- Emisión de reportes y formato

- **FASE VI: Lanzamiento del sistema**

Por último, una vez que se hayan realizado todas las configuraciones al sistema, este quedará operativo para el desarrollo de las funciones contables.

✓ **Cronograma**

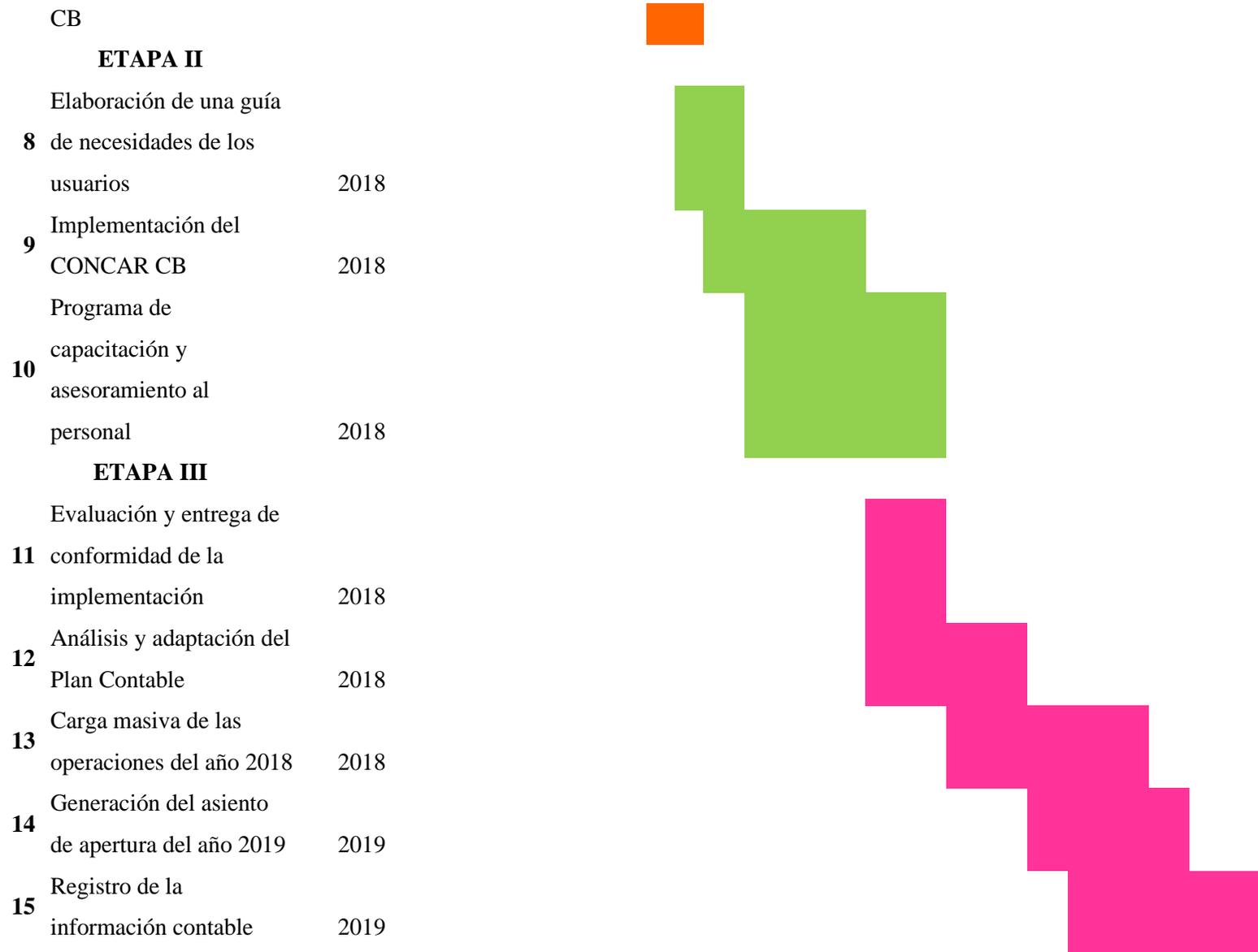
A continuación, se da a conocer el cronograma de actividades que se desarrollaron en la empresa BLP SAC para la implementación del sistema contable CONCAR CB. El desarrollo de las actividades se ejecutó en tres etapas, tal como se indicó en el cronograma. Las actividades se iniciarán en el último trimestre del año 2018.

---

**CRONOGRAMA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE CONCAR CB**


---

N°	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES	MES SEMANA	2018												2019																					
			08	09	10	11	12	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12																	
<b>ETAPA I</b>																																				
1	Presentación de la propuesta de mejora ante la Gerencia	2018	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28						
2	Evaluación y análisis de la situación problemática de la entidad	2018		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28					
3	Análisis de la gestión contable	2018			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28				
4	Cotización de un software contable	2018				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28			
5	Elección de un software contable adecuado	2018					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28		
6	Recopilación de información de las áreas participes del proceso	2018						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	
7	Reunión con el proveedor del CONCAR	2018							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28



recopilada					
<b>16</b>	Evaluación de los resultados obtenidos	2019			
<b>17</b>	Informe de capacitación al personal	2019			
<b>18</b>	Análisis de los estados financieros obtenidos	2019			

Fuente: Elaboración propia

✓ **Valor de la implementación del CONCAR CB**

Tabla 128:

*Costo de la implementación del CONCAR CB*

<b>VALOR DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL CONCAR CB</b>				
<b>Útiles de Oficina</b>	<b>Unidad</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Precio unitario</b>	<b>Total</b>
Hojas Bond	Millar	6	S/20.00	S/120.00
Archivadores	Unidad	6	S/8.00	S/48.00
Útiles de escritorio	Docena	2	S/7.50	S/15.00
Otros gastos	Unidad		S/200.00	S/200.00
<b>Total útiles de oficina</b>				<b>S/383.00</b>
<b>Capacitación del personal</b>				
Capacitación adicional del sistema para el personal contable				S/3,500.00
<b>Total capacitación del personal</b>				<b>S/3,500.00</b>
<b>Costo del sistema contable CONCAR CB</b>				
Inversión por la adquisición del CONCAR CB				S/11,085.84
<b>Total costo del sistema CONCAR CB</b>				<b>S/11,085.84</b>
<b>TOTAL PRESUPUESTO</b>				<b>S/14,968.84</b>

Fuente: Elaboración propia

En la tabla anterior, se da a conocer el presupuesto aprobado por la Gerencia para la implementación del sistema CONCAR CB. Se tomó en cuenta la capacitación que se debe brindar al personal del área contable para un adecuado manejo del sistema, lo cual significará el eje central del éxito del objetivo propuesto, incurriendo en un presupuesto de s/14,968.84, suma que se encuentra dentro del monto aprobado por la Gerencia.

✓ **Comentarios acerca de la implementación del sistema CONCAR CB**

Desde que se implementó el sistema contable CONCAR CB en la empresa BLP SAC, se pudo apreciar el cambio favorable en el desarrollo del proceso contable, ya que la información contable – financiera se obtiene de forma oportuna. Por ejemplo; hasta antes de la implementación del CONCAR CB, no se podía determinar con exactitud el costo de

avance de la obra por lo que se trabajaba con indicadores que no mostraban un valor exacto de cuánto había costado desarrollar un proyecto y si la empresa había obtenido pérdida o ganancia. Sin embargo, después de la implementación del software, el Departamento de Contabilidad trabaja en constante comunicación con los departamentos de Proyectos y Gerencia debido a que ahora se pueden obtener valores reales para analizar el presupuesto de obra y enviar de forma correcta las valorizaciones de obra al banco encargado para el desembolso de los créditos hipotecarios que tienen los clientes.

Por otro lado, al tratarse de una empresa del sector de construcción, se debe tener un tratamiento especial con la planilla de construcción civil y al aplicar el módulo de CONCAR, denominado PLACAR, la administración de las planillas resulta más simple, ordenada y exacta

Asimismo, por el lado tributario, desde que se implementó el CONCAR CB, se ha podido cumplir puntualmente en la presentación de las declaraciones tanto mensuales como anuales, la declaración de los Libros Electrónicos se realiza dentro del plazo señalado y no se han detectado errores en los cálculos que generen algún tipo de sanción con la administración tributaria.

**BLP SAC**  
**ESTADO DE SITUACION FINANCIERA**  
**AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2019 Y 2018**  
**(Expresado en soles)**

<b>ACTIVOS</b>	<b>Nota</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>	<b>PASIVOS Y PATRIMONIO</b>	<b>Nota</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
<b>ACTIVOS CORRIENTES</b>				<b>PASIVOS CORRIENTES</b>			
Efectivo y equivalente de efectivo	5	737,856	2,266,640	Tributos por pagar		2,546	1,981
Cuentas por cobrar comerciales	6	95,234	37,976	Cuentas por pagar comerciales	15	43,519	16,311
Cuentas por cobrar al personal, accionistas y gerentes	7	3,621	9,260	Provisión por beneficios a los empleados por pagar	16	15,428	16,489
Cuentas por cobrar diversas terceros	8	41,816	37,246	Total Pasivos Corrientes		<u>61,493</u>	<u>34,781</u>
Otras cuentas por cobrar	9	4,576	3,451	<b>PASIVOS NO CORRIENTES</b>			
Total Activos Corrientes		<u>883,103</u>	<u>2,354,573</u>	Cuentas por pagar comerciales	15	2,376,307	186,340
<b>ACTIVOS NO CORRIENTES</b>				Obligaciones financieras	17	1,321,905	1,333,358
Impuesto a la renta diferido	14	2,414	1,898	Otras cuentas por pagar	18	4,403,209	2,366,397
Cuentas por cobrar al personal, accionistas y gerentes	7	7,917	11,478	Provisión por beneficios a los empleados por pagar	16	349,385	308,177
Otras cuentas por cobrar	9	1,689,094	1,695,408	Otras provisiones	19	1,688,694	2,604,272
Servicios y otros contratados por anticipado	10	252,524	296,462	Total Pasivos No Corrientes		<u>10,139,500</u>	<u>6,798,544</u>
Mercaderías y Materias primas	11	7,660,132	3,476,893	Total pasivo		<u>10,200,993</u>	<u>6,833,325</u>
Propiedad, planta y equipo neto	12	10,816	5,818	<b>PATRIMONIO NETO</b>			
Activos Intangibles neto	13	12,124	3,410	Capital social	21	350,000	350,000
Total Activos No Corrientes		<u>9,635,021</u>	<u>5,491,367</u>	Reserva legal	22	61,790.00	61,790.00
<b>TOTAL ACTIVOS</b>				Resultados acumulados	23	-94,659	600,825
		<u>10,518,124</u>	<u>7,845,940</u>	Total Patrimonio Neto		<u>317,131</u>	<u>1,012,615</u>
				<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>			
						<u>10,518,124</u>	<u>7,845,940</u>

**BLP SAC**  
**ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES**  
**Por los años terminados al 31 de diciembre del 2019 y 2018**  
**(Expresado en soles)**

	Nota	2019	2018
Ventas		1,440,888	2,114,066
Costo de ventas	24	-969,159	-1,033,679
<b>Utilidad Bruta</b>		<b>471,729</b>	<b>1,080,387</b>
<b>GASTOS OPERATIVOS</b>			
Gastos de administración	25	-668,617	-438,397
Otros ingresos operativos	26	1,684	3,647
Otros gastos operativos	27	-3,031	-283
<b>Utilidad(Pérdida) Operativa</b>		<b>-198,235</b>	<b>645,354</b>
<b>OTROS INGRESOS Y GASTOS</b>			
Gastos financieros	28	-40,676	-51,950
Diferencias de cambio neto	3a	-2,600	-2,180
Ingresos financieros	29	17,770	5,910
Ingresos diversos	30	1,513	1,714
<b>Utilidad(Pérdida) antes del Impuesto a la Renta</b>		<b>-222,228</b>	<b>598,848</b>
Impuesto a la renta e impuesto a la renta diferido	11	-1,006	-106
<b>Utilidad(Pérdida) neta del ejercicio</b>		<b>-223,234</b>	<b>598,742</b>

**APÉNDICE**

**UNIVERSIDAD RICARDO PALMA**



**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES**

**ESCUELA DE CONTABILIDAD Y FINANZAS**

Tesis: IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA CONTABLE TIC Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA EN LA EMPRESA BLP SAC DE LIMA METROPOLITANA. PERIODO 2019

Instrucciones:

A continuación, se muestra una serie de preguntas que requieren de su fundamental apoyo, señalando con un aspa (x) la alternativa que se adecue a su opinión. Tomar en cuenta que la presente encuesta de anónima y las respuestas se denotan de la siguiente manera:

- 4. Totalmente de acuerdo : 1
- 5. De acuerdo : 2
- 6. Ni de acuerdo ni en desacuerdo : 3
- 7. En desacuerdo : 4
- 8. Totalmente en desacuerdo : 5

	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1. ¿Conoce Ud. los componentes hardware principales del sistema contable necesarios para un sistema contable para la gestión de la información financiera? (Placa base, CPU, circuito integrado auxiliar, memoria ROM, buses de conexión, batería)					
1. ¿Considera Ud. importante la actualización tecnológica de los componentes principales del hardware del sistema contable para la gestión de la información financiera?(Placa base, CPU, circuito integrado auxiliar, memoria ROM, buses de conexión, batería)					
2. ¿Conoce Ud. los componentes periféricos de entrada del sistema contable para la gestión de la información financiera? (Teclado, mouse)					
3. ¿Considera Ud. importante contar con los componentes periféricos de entrada del sistema contable para la gestión de la información financiera?(Teclado, mouse)					
4. ¿Conoce Ud. los componentes enfocados a los dispositivos					

apuntadores del sistema contable para la gestión de la información financiera? (Mouse, touchpads,pantalla táctil)					
5. ¿Considera Ud. importante contar con los componentes enfocados a los dispositivos apuntadores del sistema contable para la gestión de la información financiera?(Mouse, touchpads,pantalla táctil)					
6. ¿Conoce Ud. los componentes complementarios del sistema contable para la gestión de la información financiera? (Impresora,scanner,parlantes,audifonos,webcam)					
7. ¿Considera Ud. necesarios los componentes complementarios del sistema contable para la gestión de la información financiera?(Impresora,scanner,parlantes,audifonos,webcam)					
8. ¿Conoce Ud. las unidades de procesamiento del sistema contable para la gestión de la información financiera?(GPU o unidad de procesamiento gráfico, tarjeta de red)					
9. ¿Considera Ud. importante contar con las unidades de procesamientos del sistema contable para la gestión de la información financiera?(GPU o unidad de procesamiento gráfico, tarjeta de red)					
10. ¿Conoce Ud. las unidades de almacenamiento del sistema contable para la gestión de la información financiera? (Unidades de lectura óptica, unidades de almacenamiento externo, periféricos de entrada; de salida y E/S)					
11. ¿Considera Ud. importante las unidades de almacenamiento del sistema contable para la gestión de la información financiera?(Unidades de lectura óptica, unidades de almacenamiento externo, periféricos de entrada; de salida y E/S)					
12. ¿Considera que el sistema contable se adapta en general a todas las actividades del negocio para la gestión de la información financiera?					
13. ¿Considera que el sistema contable se adapta a los cambios normativos que pueden surgir en el entorno para la gestión de					

la información financiera?					
14. ¿Considera que la información contenida en el sistema contable puede ser usada para una adecuada toma de decisiones para la gestión de la información financiera?					
15. ¿Considera que la información contenida en el sistema contable es neutral, comprobable y de representación fiel para la gestión de la información financiera?					
16. ¿Considera Ud. que el sistema contable puede integrarse con otras funciones tales como de gestión de la información financiera?					
17. ¿Considera Ud. que el sistema contable puede integrarse con otras funciones tales como de control de la información financiera?					
18. ¿Considera que el registro de información se realiza de forma detallada, diaria y sustentada en documentos fuente para la gestión de la información financiera?					
19. ¿La información del sistema contable al ser revisada por un auditor permitirá conocer si es razonable e íntegra para la gestión de la información financiera?					
20. ¿Considera que el acceso a la información contenida en el sistema contable es restringida al personal autorizado para la gestión de la información financiera?					
21. ¿La información contenida en el sistema contable es almacenada de forma segura para la gestión de la información financiera?					
22. ¿Considera que el sistema contable registra la información tomando en cuenta los parámetros exigidos como mínimo por la SUNAT para la gestión de la información financiera?					
23. ¿Considera que el sistema contable permite que la información sea confrontada con los comprobantes para la gestión de la información financiera?					
24. ¿Considera que el sistema contable permite obtener los reportes exigidos por SUNAT para la gestión de la					

información financiera?					
25. ¿Considera que el sistema contable posibilita generar de forma automática los PDT's exigidos por SUNAT para la gestión de la información financiera?					
26. ¿Considera que el plan de cuentas del sistema contable incorpora el PCGE vigente para la gestión de la información financiera?					
27. ¿Considera que el plan de cuentas se ajusta a las necesidades de la empresa y sus operaciones para la gestión de la información financiera?					
28. ¿Considera que el sistema contable reporta información básica de los centro de costos respecto a los ingresos y egresos?					
29. ¿Considera que la información por centro de costos brindada por el sistema contable es de fácil comprensión para el usuario?					
30. ¿Considera que el sistema contable puede ser actualizado con los últimos requerimientos tecnológicos de forma permanente para la gestión de la información financiera?					
31. ¿Considera que el sistema contable está diseñado de forma amigable y comprensible para la gestión de la información financiera?					
32. ¿Considera Ud. que el sistema contable emite reportes de ventas, compras, planilla, presupuestos, cobranzas para la gestión de la información financiera?					
33. ¿Considera Ud. que los módulos de ventas, compras, planilla, presupuesto y cobranzas se ajustan a las necesidades del usuario para la gestión de la información financiera?					
34. ¿Considera Ud. que el personal contable recibe capacitación continua para un adecuado uso del sistema contable para la gestión de la información financiera?					
35. ¿Considera Ud. que la capacitación al personal contable se realiza de forma adecuada para la gestión de la información					

financiera?					
36. ¿Considera Ud. que el personal contable se encuentra motivado para poder mejorar el uso del sistema contable para la gestión de la información financiera?					
37. ¿Considera Ud. que es importante motivar constantemente al personal contable para el óptimo uso del sistema contable para la gestión de la información financiera?					
38. ¿Considera Ud. que el personal contable ha mejorado en el ejercicio de sus funciones con el uso del sistema contable para la gestión de la información financiera?					
39. ¿Considera Ud. que el incremento de la productividad en el personal contable es gracias a que se elimina pasos innecesarios para la gestión de la información financiera?					
40. ¿Considera Ud. que es adecuada la periodicidad de las provisiones para cada cierre contable para la gestión de la información financiera?					
41. ¿Considera Ud. Que el manual de procedimientos y políticas contables optimiza los recursos y facilita la gestión de la información financiera para una adecuada toma de decisiones?					
42. ¿Considera Ud. Importantes las políticas contables aplicadas actualmente en la empresa para la gestión de la información financiera?					
43. ¿Considera Ud. Que la empresa aplica de forma adecuada el manual de políticas y procedimientos contables para la gestión de la información financiera?					
44. ¿Considera que se aplica de forma adecuada las Normas Internacionales de Información Financiera para la elaboración de los Estados Financieros?					
45. ¿Considera que el uso de un sistema contable permite generar información para la presentación de Estados Financieros de acuerdo a las normas internacionales de información financiera?					

46. ¿Considera Ud. que el registro en el sistema contable de las operaciones económicas y financieras de la empresa brinda información fidedigna?					
47. ¿Considera Ud. que los Estados Financieros se elaboran de forma imparcial teniendo en cuenta la diversidad de los usuarios?					
48. ¿Considera que la empresa cuenta con los recursos adecuados para la elaboración de los Estados Financieros a través del sistema contable?					
49. ¿Considera que el sistema contable cumple con los procesos contables para la elaboración de los Estados Financieros?					
50. ¿Considera Ud. Que el Estado de Resultados elaborado en el sistema contable contiene todos los ingresos y gastos del ejercicio?					
51. ¿Considera Ud. que la empresa registra y revela de manera razonable sus gastos a través del sistema contable?					
52. ¿La empresa realiza análisis financiero horizontal y vertical del estado de situación y estado de resultados?					
53. ¿Considera Ud. que la información financiera obtenida del sistema contable permite el análisis financiero mediante ratios financieros?					
54. ¿Considera Ud. que los Estados Financieros representan razonablemente la situación financiera y los resultados de la empresa?					
55. ¿Considera Ud. que los Estados Financieros se elaboran y presentan en base a las políticas contables establecidas?					
56. ¿Considera que en la empresa se toma de decisiones tomando la información obtenida y analizada del sistema contable?					
57. ¿Considera que el personal encargado de la toma de decisiones en la empresa identifica criterios relevantes para la toma de decisiones?					