



UNIVERSIDAD RICARDO PALMA

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN ARQUITECTURA CON MENCIÓN EN GESTIÓN
EMPRESARIAL

**La responsabilidad social en la formación académica y contribución
colectiva de estudiantes de la facultad de arquitectura de la Universidad
Ricardo Palma, 2021**

TESIS

Para optar el grado académico de Maestro en Arquitectura con mención en
gestión empresarial

AUTOR

Bachiller Libio Lecaros, Roberto Martín

(ORCID: 0000.0002.5800.7200)

ASESOR

Doctora Alemán Carmona, Ana María

(ORCID: 0000.0002.9294.5620)

Lima, Perú

2022

Metadatos Complementarios

Datos de autor

Libio Lecaros, Roberto Martín

Tipo de documento de identidad del AUTOR: DNI

Número de documento de identidad del AUTOR: 06680271

Datos de asesor

Doctora Alemán Carmona, Ana María

Tipo de documento de identidad del ASESOR: DNI

Número de documento de identidad del ASESOR: 40422486

Datos del jurado

JURADO 1: Doctora Cruz Herrera, Magdalena Teotista, DNI N°10345736, ORCID 0000-0002-6754-1405

JURADO 2: Doctora Roque Paredes, Ofelia, DNI N°06243124, ORCID 0000-0001-8280-021X

JURADO 3: Doctor Altamirano Herrera, Aníbal, DNI N°10426902, ORCID 0000-0003-2940-0078

Datos de la investigación

Campo del conocimiento OCDE: 731117

Código del Programa: 6.04.08

Dedicatoria

A mi esposa Luz Maritza y mi hija Sofía por su permanente apoyo y soporte en mis metas personales y profesionales.

A mi madre que desde el cielo sigue siendo mi ejemplo de lo que significa trabajo y esfuerzo.

Agradecimiento

A las autoridades, docentes, personal administrativo, estudiantes y egresados de la FAU-URP que colaboraron y prestaron su apoyo incondicional para el logro de este objetivo.

A mis mentores, los arquitectos Jorge Bendezú, Oswaldo Velásquez, Juan de Dios Salas y Carlos Salas por su calidad humana y profesional; y la Arqta. Keila Torres por su valioso apoyo al desarrollo de la tesis.

A mis familiares y amigos que siempre me alentaron a seguir superándome personal y profesionalmente.

A mi asesora Dra. Ana María Alemán Carmona por su acertada guía y constante motivación.

Índice de contenido

Página del Jurado	¡Error! Marcador no definido.
Dedicatoria	3
Agradecimiento.....	4
Índice de contenido	5
Índice de tablas	8
Índice de figuras.....	11
Resumen.....	13
Abstract	14
Introducción.....	15
Capítulo 1: Planteamiento del problema	19
1.1. Descripción del problema	19
1.2. Formulación del problema	24
1.2.1. Problema General	24
1.2.2. Problemas Específicos	24
1.3. Importancia y justificación del estudio	25
1.3.1. Importancia del estudio.....	25
1.3.2. Justificación del estudio	25
1.4. Delimitación del estudio	27
1.5. Objetivos de la investigación	28
1.5.1. Objetivo general	28
1.5.2. Objetivos específicos	28
Capítulo 2: Marco teórico	29
2.1. Marco histórico	29
2.2. Investigaciones relacionadas con el tema.....	39
2.3. Estructura teórica y científica que sustenta el estudio	43

2.3.1.	Responsabilidad social y responsabilidad social universitaria	43
2.3.2.	Gestión.....	50
2.3.3.	Ética	52
2.3.4.	Desarrollo social y sostenible	54
2.3.5.	Definición de términos básicos.....	59
2.4.	Variables cualitativas, categorías y subcategorías	62
2.4.1.	Variable 1	62
2.4.2.	Variable 2	63
Capítulo 3: Marco metodológico.....		64
3.1.	Enfoque, tipo, método y diseño de la investigación.....	64
3.2.	Población de estudio y muestra	65
3.3.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	65
3.4.	Descripción de procedimientos de análisis de datos	69
Capítulo 4: Resultados y análisis de resultados		71
4.1.	Proceso de codificación de datos	71
4.1.1.	Codificación de las unidades de análisis	72
4.1.2.	Tablas de análisis de las entrevistas individuales.....	74
4.1.3.	Tablas de códigos por unidad de análisis	129
4.2.	Análisis y discusión de los resultados	138
4.2.1.	Sobre la cultura organizacional	141
4.2.2.	Sobre la formación académica y profesional	146
4.2.3.	Sobre la gestión social del conocimiento	150
4.2.4.	Sobre la proyección social	152
Conclusiones y recomendaciones.....		157
Referencias		160
Anexos		169

Anexo 1: Declaración de autenticidad y no plagio	170
Anexo 2: Autorización para realizar la investigación	171
Anexo 3: Matriz de Consistencia	172
Anexo 4: Matriz de Operacionalización	173
Anexo 5: Carta de presentación para juicio de expertos	174
Anexo 6: Guía de Entrevista Individual.....	175
Anexo 7: Ficha de evaluación de instrumento.....	176
Anexo 8: Opinión de aplicabilidad de la entrevista individual	178
Anexo 9: Carta de invitación a participar en la entrevista individual.....	179
Anexo 10: Validación de instrumento de recolección de datos. Experto 1.....	180
Anexo 11: Validación de instrumento de recolección de datos. Experto 2.....	182
Anexo 12: Validación de instrumento de recolección de datos. Experto 3.....	184

Índice de tablas

Tabla 1	
<i>Evolución cronológica de la Responsabilidad Social (RS).</i>	30
Tabla 2	
<i>Acontecimientos que consolidaron la Responsabilidad Social en nuestros días.</i>	32
Tabla 3	
<i>Dimensiones de la RS analizadas por Dahlsrud.</i>	46
Tabla 4	
<i>Lineamientos de la Norma ISO9001.</i>	51
Tabla 5	
<i>Categorías y subcategorías de la variable 1</i>	62
Tabla 6	
<i>Categorías y subcategorías de la variable 2</i>	63
Tabla 7	
<i>Muestra de la investigación</i>	65
Tabla 8	
<i>Técnica e instrumentos de recolección de datos</i>	66
Tabla 9	
<i>Aspectos de confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos</i>	67
Tabla 10	
<i>Confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos</i>	68
Tabla 11	
<i>Codificación de las unidades de análisis</i>	72
Tabla 12	
<i>Criterio de selección de la muestra de informantes no especialistas en RS</i>	73

Tabla 13	
<i>Análisis de la entrevista de la unidad de análisis UA-1</i>	74
Tabla 14	
<i>Análisis de la entrevista de la unidad de análisis UA-2.1</i>	81
Tabla 15	
<i>Análisis de la entrevista de la unidad de análisis UA-2.2</i>	87
Tabla 16	
<i>Análisis de la entrevista de la unidad de análisis UA-3.1</i>	92
Tabla 17	
<i>Análisis de la entrevista de la unidad de análisis UA-3.2</i>	97
Tabla 18	
<i>Análisis de la entrevista de la unidad de análisis UA-3.3</i>	103
Tabla 19	
<i>Análisis de la entrevista de la unidad de análisis UA-4.1</i>	108
Tabla 20	
<i>Análisis de la entrevista de la unidad de análisis UA-4.2</i>	115
Tabla 21	
<i>Análisis de la entrevista de la unidad de análisis UA-5</i>	120
Tabla 22	
<i>Comparación, relación y clasificación de subcategorías emergentes de la categoría C-1, cultura organizacional</i>	123
Tabla 23	
<i>Comparación, relación y clasificación de subcategorías emergentes de la categoría C-2, formación académica y profesional</i>	125
Tabla 24	
<i>Comparación, relación y clasificación de subcategorías emergentes de la categoría C-3, gestión social del conocimiento</i>	126

Tabla 25

Proceso de comparación, relación y clasificación de subcategorías emergentes de la categoría C-4, proyección social 127

Tabla 26

Lista de códigos por subcategorías de la unidad de análisis UA-1. 129

Tabla 27

Lista de códigos por subcategorías de la unidad de análisis UA-2. 131

Tabla 28

Lista de códigos por subcategorías de la unidad de análisis UA-3. 133

Tabla 29

Lista de códigos por subcategorías de la unidad de análisis UA-4. 135

Tabla 30

Lista de códigos por subcategorías de la unidad de análisis UA-5. 137

Índice de figuras

Figura 1	
<i>Eje de Proyección Social del Plan Estratégico de la URP 2020-2024.</i>	22
Figura 2	
Organizaciones sociales en distritos a nivel nacional, 2010 y 2014 por INEI.	23
Figura 3	
<i>Número de Universidades por país que participaron en la investigación de URSULA.</i>	35
Figura 4	
<i>Perú - Puntaje promedio por cada meta de RSU en América Latina.</i>	35
Figura 5	
<i>Condición laboral de los egresados de la FAU-URP en el año 2019.</i>	37
Figura 6	
<i>Tipo de trabajo del egresado de la FAU-URP en el año 2019.</i>	38
Figura 7	
<i>Tipo de trabajo del egresado de la FAU-URP en el año 2019.</i>	39
Figura 8	
<i>Desarrollo cronológico de los conceptos de RSC.</i>	45
Figura 9	
<i>Pirámide de Carroll de 1991.</i>	47
Figura 10	
<i>La Responsabilidad Social Universitaria (RSU).</i>	49
Figura 11	
<i>Número de Certificaciones ISO 9001 en Sudamérica 2017.</i>	52
Figura 12	
<i>Número de Certificaciones ISO 14001 en Sudamérica 2017.</i>	55

Figura 13	
<i>Objetivos del Desarrollo Sostenible. Agenda 2030</i>	57
Figura 14	
<i>Mapa conceptual de la estructura teórica que sustenta el estudio.</i>	58
Figura 15	
<i>Aspectos de confiabilidad y su alcance.</i>	67
Figura 16	
<i>Esquema de codificación para el análisis de los datos.</i>	71
Figura 17	
<i>Nube de palabras relacionadas al concepto de responsabilidad social.</i>	139
Figura 18	
<i>Número de veces de las palabras más importantes sobre RS.</i>	140
Figura 19	
<i>Nube de palabras relacionadas a la cultura organizacional en la FAU-URP.</i>	142
Figura 20	
<i>Nube de palabras relacionadas al nivel de la formación académica en la FAU-URP.</i> ...	147
Figura 21	
<i>Nube de palabras relacionadas a la gestión social del conocimiento en la FAU-URP.</i> ..	150
Figura 22	
<i>Nube de palabras relacionadas a la proyección social en la FAU-URP.</i>	153

Resumen

El fin de la presente investigación es analizar la situación actual sobre la responsabilidad social (RS) en la Facultad de Arquitectura y Urbanismo de la Universidad Ricardo Palma (FAU-URP), desde la óptica de los grupos de interés involucrados que son los estudiantes, egresados, docentes, autoridades y personal administrativo con el propósito de plantear alternativas de acción para su reforzamiento.

La teoría utilizada se basa en los fundamentos de Navarro (2007) sobre responsabilidad social, los cuales son: Gestión, ética y el desarrollo social y sustentable; y los fundamentos de Vallaes (2014) sobre responsabilidad social universitaria que son: Campus responsable, formación profesional, gestión social del conocimiento y la participación social. A nivel metodológico la investigación tiene un enfoque cualitativo, es de tipo básico y de nivel explicativo fenomenológico que busca determinar los factores que originan el estado de la RS en la FAU-URP. La muestra se centró en los estudiantes de último año de carrera, egresados destacados, docentes contratados en el semestre actual, autoridades y personal de administración de la FAU-URP. realizando nueve entrevistas individuales.

Los resultados muestran la necesidad de implementar la práctica de la responsabilidad social en la FAU-URP, mediante la reorganización de la estructura administrativa y académica para lo cual se deberá contar con el compromiso de las autoridades, el potencial docente y el interés de los estudiantes.

Palabras clave: cultura organizacional, ética, formación académica, gestión, proyección social, responsabilidad social

Abstract

The purpose of this research is to analyze the current situation on Social Responsibility (SR) in the Faculty of Architecture and Urbanism of the Ricardo Palma University (FAU-RPU), from the perspective of the stakeholders involved, which are students, graduates, teachers, authorities, and administrative personnel with the purpose to plan alternatives of action for its reinforcement.

The theory used is based on the foundations of Navarro (2007) on social responsibility, which are: Management, ethics and social and sustainable development; and the foundations of Vallaey's (2014) on university social responsibility which are: Responsible campus, professional training, social management and knowledge and social participation. At the methodological level, the research has a qualitative approach, it is of a basic type and of a phenomenological explanatory level that seeks to determine the factors that originate the state of SR in the FAU-RPU. The sample focused on final year students, outstanding graduates, teachers hired in the current semester, authorities and administrative staff of the FAU-RPU, conducting nine individual interviews.

The results show the need to implement the practice of social responsibility at FAU-URP, by reorganizing the administrative and academic structure, which will require the commitment of the authorities, the teaching potential and the interest of the students.

Keywords: organizational culture, ethics, academic training, management, social collaboration, social responsibility

Introducción

La Responsabilidad Social (RS) es un tema de actualidad que pone de manifiesto la inquietud sobre el papel que las empresas, entidades e instituciones deben desempeñar en el ejercicio de sus funciones dentro de la sociedad. Martén (2005), define el porqué de la importancia de implementar la RS en las organizaciones:

La necesidad de actuar responsablemente va en aumento de acuerdo con los intereses de la sociedad, no sólo involucrando a las personas con cargo de responsabilidad, sino también al resto de los grupos de interés como empleados, comunidad financiera, proveedores, clientes y sociedad en general, llamados en el campo de la RS, los *stakeholders* (p. 1).

Para esto se establecen los pilares de la RS, identificados como la visión de un desarrollo sostenible y responsable que guía cada una de las actividades cotidianas, derivando en políticas y prácticas que hacen coincidente la estrategia de las empresas e instituciones con responsabilidad social. En ese sentido, los pilares que guían la actividad son la ética, la calidad de vida en la entidad, la vinculación con la comunidad y el medio ambiente (Navarro, 2007).

En el campo de las universidades, la gestión de RS necesita, bajo una visión de unidad institucional que, exista una conexión entre la acción y el discurso institucional, y a su vez una interconexión entre las propias universidades (Vallaes, 2006).

Las universidades son recintos o instituciones cuya tarea fundamental es fomentar, facilitar, estimular, acrecentar y difundir el conocimiento. En la Declaración mundial sobre la educación superior en el siglo XXI: Visión y acción, se manifiesta que, la universidad debe enfrentar su función social como pilar de desarrollo y

transformación del orden económico y social de las comunidades, que tanto empresa, sociedad y Estado deben interactuar ocupándose de su dimensión ética, brindando a sus educandos habilidades para que se formen como ciudadanos responsables (UNESCO, 1998).

Entonces, la Responsabilidad Social Universitaria (RSU) implica que en sus tres dimensiones las cuales son la enseñanza, la investigación y la transferencia se obtengan resultados que beneficien a la sociedad con el compromiso de lograr calidad y excelencia, garantizando el buen gobierno social y medioambiental (Cuesta et al., 2010).

El presente trabajo de investigación se enfoca en evaluar la Responsabilidad Social en la formación académica de estudiantes de la Facultad de Arquitectura y Urbanismo de la Universidad Ricardo Palma (FAU-URP) y la contribución colectiva en actividades de proyección social, en el año 2021.

La FAU-URP con 52 años de existencia, ha logrado ganarse un prestigio que la coloca como una de las mejores facultades de arquitectura del país, destacándose por la calidad de la formación académica de sus estudiantes y por la presencia de los mismos en los diferentes campos que abarca el desarrollo de la arquitectura en el ámbito nacional. Hasta el año 2013, la revista especializada América Economía colocaba a la FAU-URP como la mejor facultad de arquitectura del Perú, con un índice final de 94.0, dato obtenido mediante encuestas a empresas, reclutadores y headhunters.

Sin embargo, la presencia del egresado de arquitectura de la URP no se encuentra en las actividades de proyección social, tal como se demuestra en un estudio de mercado realizado por el Departamento de Infraestructura de la Oficina Central de Planificación (OCP) de la URP llevado a cabo en el año 2019.

Es por ello que el objetivo de la investigación está centrado en proponer un programa de responsabilidad social que contribuya en la participación de los estudiantes de arquitectura en actividades proyección social, lo cual se verá reflejado posteriormente en su condición de egresado y de profesional, aplicando sus conocimientos en un campo de acción que en la actualidad requiere de su contribución para brindar mejora en la calidad de vida de las personas.

De este objetivo se derivan el conocer las razones por las cuales existe poca participación de los estudiantes de la FAU-URP en actividades de proyección social, cómo influye la formación académica en este aspecto y cuáles serían los campos de la arquitectura en que los estudiantes estarían interesados en intervenir para contribuir con la responsabilidad social.

En la investigación se presenta un marco teórico sobre la RS, mediante un recorrido histórico desde la aparición del concepto y su evolución hasta nuestros días. Mediante el desarrollo de investigaciones previas como antecedentes al problema de la presente tesis, se identificaron aquellos aspectos relevantes que ayudaron a estructurar la información, definiendo la base conceptual y los fundamentos teóricos que apoyan el estudio que son la responsabilidad social propiamente dicha, la gestión de calidad, la ética y el desarrollo integral y sostenible.

La metodología empleada para la investigación tiene un enfoque cualitativo de tipo básico y explicativo. El diseño es no experimental, transversal y descriptivo, porque se analizan los hechos en un momento determinado. La población de estudio se centró en las autoridades, docentes, personal administrativo, estudiantes y egresados de la FAU-URP aplicando un muestreo por conveniencia y en cadena.

Para lograr los objetivos de la investigación se utilizó como instrumento la entrevista individual cuyo modelo y guía fueron previamente validados por tres

expertos. Los resultados obtenidos mostraron con claridad las razones de la poca presencia y participación de estudiantes de la FAU-URP en actividades de proyección social lo que permitió plantear una propuesta para un programa de implementación de la RS en la Facultad de Arquitectura de la URP como parte de la formación académica de sus estudiantes.

En el Capítulo 1 se formula el problema de investigación definiendo la importancia del estudio hasta el planteamiento de los objetivos general y específicos, en el Capítulo 2, se desarrolla el marco teórico sobre la responsabilidad social y las teorías en que se fundamenta, seguidamente en el Capítulo 3 se define la metodología, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y en el Capítulo 4 se muestran los resultados y análisis de los mismos en la investigación. En la parte final se presentan las conclusiones y recomendaciones sobre la investigación.

Capítulo 1: Planteamiento del problema

1.1. Descripción del problema

En el Perú, en los últimos años, una de las líneas de gestión que mayor desarrollo ha conseguido es la Responsabilidad Social Corporativa (RSC), sin embargo, dentro de sus derivadas la Responsabilidad Social Universitaria (RSU) aún no ha logrado el mismo nivel de desarrollo en el ámbito nacional (Limo y Peña, 2019).

Es importante primero, establecer una diferenciación entre la Responsabilidad Social Corporativa (RSC) y la Responsabilidad Social Universitaria (RSU). La RSC está asociada con la parte de las actividades de voluntariado corporativo direccionadas a la mejora de la comunidad a la que pertenecen y a la preocupación medio ambiental del contexto en el que se encuentran (Server y Villalonga, 2005).

Por otro lado, la RSU es una postura donde la universidad debe ir más allá del enfoque filantrópico de la inversión social y centrar su función de formar académica y personalmente al estudiante, producir conocimiento y reflexionar sobre su contribución hacia la sociedad (Vallaes, 2007).

La educación superior podría preparar los panoramas de evolución como sociedad, por ende, se podría ver a la Universidad, como un lugar propicio para que se dé el proceso donde los estudiantes y egresados logren desarrollar distintas cualidades, con intención de contribuir al desarrollo de sociedades (Sandoval, 2018).

Surge la pregunta, ¿cómo se traduce la RS en la arquitectura y en la enseñanza de la misma? Según el arquitecto Vergara (2021), los principios son los mismos, y los arquitectos tienen muchas opciones para poner en valor su contribución sin necesidad de ser una gran empresa.

A nivel mundial, la práctica de la arquitectura vincula el arte y humanidades, ciencia y tecnología, lo que genera que se promuevan técnicas proyectuales relacionadas al lugar o el hábitat en equilibrio con el medio ambiente adaptándose a la forma de vida cambiante del grupo social que la habite, mediante una actitud analítica, experimental y autocrítica que reinterprete las demandas sociales y proyectarlas adecuadamente, lo que hace resaltar la responsabilidad social del arquitecto al insertarse en el contexto en donde se genere la obra en concordancia con las necesidades del usuario (Jáuregui, 2013).

En la década de 1920, Le Corbusier, considerado uno de los máximos exponentes de la arquitectura moderna, en una serie de artículos publicados en la revista *Esprit Noveau* sumado a los arquitectos que se reunieron en el Congreso Internacional de Arquitectura Moderna de 1928 (CIAM), plantearon la necesidad de que la arquitectura cumpliera una función social (Rivera, 2018).

La misma autora señala que, por la década de 1960 en Estados Unidos se crearon los primeros programas de diseño comunitario en las escuelas de arquitectura y planificación urbana. Estos programas se fundamentaron en la necesidad de que las comunidades que carecen de recursos y de relaciones políticas pudieran tener acceso a la asesoría técnica en el diseño con el fin de mejorar su entorno y, por lo tanto, mejorar su calidad de vida.

Sin embargo, muchos de estos programas no subsistieron y no fue hasta la década de 1990 que reapareció el interés por incluir en los programas curriculares de las escuelas de arquitectura los talleres de diseño al servicio de las comunidades más necesitadas (Quiles, 2009).

En los países más desarrollados, la actividad profesional de la arquitectura ha dejado de ser vista por la sociedad como una actividad de lujo, para ser un detonante y

catalizador de respuestas puntuales a problemas y necesidades sociales, no solo de carácter individual sino de índole colectivo, generando valor añadido al bien común y una mayor atención a demandas de carácter social (Coral, 2018).

Asimismo, la Unión Internacional de Arquitectos (UIA), ha logrado reunir 132 ciudades representada por 1.3 millones de arquitectos en todo el mundo. Este organismo ha planteado como una de sus propuestas que el arquitecto debe contribuir al desarrollo de las comunidades más necesitadas, en especial a la generación de una vivienda más asequible buscando la mejora cuantitativa y cualitativa del hábitat en los sectores de mayor pobreza (UNESCO, 1998).

En América Latina a inicios del siglo XX, la transformación de la universidad se da en base a un control político por parte de las naciones-estado europeas, y señala que es preciso estudiar y comprender las similitudes y diferencias entre lo que propone el modelo académico del cual se toma las referencias al momento de elaborar planes curriculares (Rama, 1984).

En 1998, el informe de UNESCO señala que las instituciones de educación superior deberían definir su misión de acuerdo con las necesidades presentes y futuras de la sociedad, considerando que la educación superior es fundamental para que un país alcance un alto nivel de desarrollo económico y social con criterios de sostenibilidad.

En el informe se manifiesta también que, los actores principales de los cambios en la educación superior es la comunidad académica integrada por autoridades, docentes, estudiantes, personal administrativo y otros trabajadores.

En el Perú, las universidades no son ajenas al contexto mundial cuando se hace referencia la responsabilidad social y el rol que debe cumplir una institución educación superior frente a las necesidades de la sociedad en general, por eso la Ley Universitaria

30220 tiene como objetivo el mejoramiento continuo de la calidad educativa de las universidades como entes fundamentales para el desarrollo del país (Perú, 2014).

En este contexto, la Universidad Ricardo Palma (URP) establece en su Plan Estratégico 2020-2024 un eje destinado a la extensión cultural, proyección y responsabilidad social que tiene por objetivo desarrollar proyectos sociales y de desarrollo que promuevan la relación Universidad – Estado – Sociedad - Empresa – Ambiente, donde plantean como meta al año 2024 la ejecución de treinta proyectos de proyección social por año (URP, 2020).

Figura 1

Eje de Proyección Social del Plan Estratégico de la URP 2020-2024.

EJE ESTRATÉGICO	EXTENSIÓN CULTURAL, PROYECCIÓN Y RESPONSABILIDAD SOCIAL
OBJETIVO 13	Desarrollar proyectos sociales y de desarrollo que promuevan la relación Universidad-Estado-Sociedad-Empresa-Ambiente.
RESPONSABLE GENERAL DEL OBJETIVO	Director de la Oficina Central de Extensión Cultural, Proyección y Responsabilidad Social

Nota. La figura muestra el objetivo sobre responsabilidad social y su responsable dentro del plan estratégico de la URP. Fuente: Plan Estratégico de la URP 2020-2024 (2020).

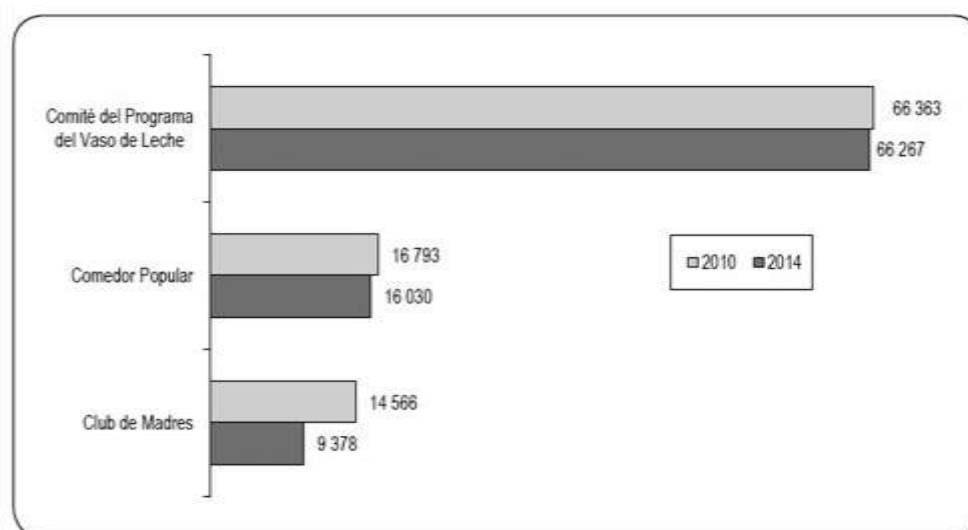
Si bien es cierto el Plan Estratégico 2020-2024 en la Facultad de Arquitectura y Urbanismo de la URP (FAU-URP) menciona como estrategia para cumplir con este eje programar convenios con la comunidad en el contexto de las áreas deprimidas con el fin de integrar a la comunidad con la universidad para el logro de beneficios mutuos de apoyo, esto no se está dando por diversos motivos entre los cuales están la coyuntura

sanitaria actual, la no aplicación de estos programas en los planes curriculares y el poco interés del estudiantado en involucrarse en programas de proyección social.

A nivel nacional sabemos de los problemas que enfrenta nuestra sociedad dentro de los cuales se encuentra la falta de infraestructura social o el mal estado de la que ya existe, generando en algunos casos la disminución del número de organizaciones sociales en los distritos a nivel nacional, siendo uno de los factores de esta disminución el no contar con la infraestructura y equipamiento adecuados entre otros (INEI, 2015).

Figura 2

Organizaciones sociales en distritos a nivel nacional, 2010 y 2014 por INEI.



Nota. La figura muestra el grado de disminución de las organizaciones sociales en distritos a nivel nacional entre el 2010 y 2014. Fuente: INEI (2015).

En las diversas comunidades del país, la necesidad de equipamiento e infraestructura destinado a las actividades comunitarias abre un campo donde los estudiantes de arquitectura de la FAU-URP podrían volcar sus conocimientos y ser partícipes del crecimiento y desarrollo de las mismas.

Por estas razones, la presente investigación propone como tema, determinar las causas de la poca participación en Responsabilidad Social de los estudiantes de la

Facultad de Arquitectura y Urbanismo de la URP con el fin de plantear ideas y una estrategia para insertar a sus estudiantes en las actividades de colaboración colectiva promoviendo su participación en el desarrollo de nuestra sociedad.

Conociendo el problema de fondo, surgen las preguntas que plantean la investigación con el fin de buscar respuestas a las causas que motivan la poca participación e interés de los estudiantes de la FAU-URP, y plantear ideas que puedan promover una forma de incorporar dentro de la formación académica de los estudiantes las actividades de contribución colectiva mediante la responsabilidad social.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. *Problema General*

¿De qué forma la propuesta de un programa de Responsabilidad Social, mejorará la participación e interés de los estudiantes de la Facultad de Arquitectura de la URP en actividades de extensión curricular?

1.2.2. *Problemas Específicos*

¿Cuáles son las causas de la poca participación e interés de los estudiantes de la Facultad de Arquitectura de la URP en actividades de extensión curricular?

¿Cómo influye la formación académica en la participación e interés de los estudiantes de la Facultad de Arquitectura de la URP en actividades de extensión curricular?

¿Cuáles son los campos de intervención que les interesa trabajar a los estudiantes de la Facultad de Arquitectura de la URP?

1.3. Importancia y justificación del estudio

1.3.1. *Importancia del estudio*

La investigación pretende interpretar y llevar los conocimientos teóricos y prácticos de la responsabilidad social a la institución académica con el fin de acercar de forma práctica y sencilla a los estudiantes y colaboradores de la FAU-URP a la proyección social.

Se busca beneficiar a todos los actores participantes de la FAU-URP, autoridades, docentes, estudiantes, egresados y personal administrativo, ya que servirá para identificar aquellos aspectos y necesidades para la aplicación de la cultura de la responsabilidad social en la facultad y se puedan tomar decisiones de importancia que permitan generar la participación, sobre todo de los estudiantes, en actividades de proyección social en beneficio de la comunidad.

Esta investigación va a contribuir a implementar conceptos de RS en la FAU-URP, que serán enlazados a una estrategia de gestión académica, que le permitirá direccionar su actuar para generar productividad académica y competitividad, y de esa forma reforzar su imagen como institución educativa impactando positivamente en la comunidad, generando mayor confianza en la sociedad, contribuyendo a elevar la calidad y nivel de sus estudiantes y a ser un ejemplo para otras instituciones dedicadas a la formación en arquitectura.

1.3.2. *Justificación del estudio*

Justificación teórica

Las teorías y todos los fundamentos que se han revisado en el recorrido bibliográfico y que están indicados en la presente investigación, así como las categorías emergentes, se constituyen en fuentes de importancia como sustento para el rigor

científico, con bases teóricas obtenidas del libro base del presente trabajo, que fundamentan la investigación y sirva de punto de partida o referente para futuras investigaciones.

Justificación metodológica

Desde el punto de vista metodológico, la técnica e instrumento que se utilizaron en el presente trabajo, constituyen para futuros investigadores un marco de referencia como fuente de consulta para el desarrollo de investigaciones relacionadas con la responsabilidad social y su aplicación en el campo de la educación universitaria.

La guía de entrevista individual y las tablas de análisis de datos utilizadas pueden replicarse y ser de utilidad para los futuros trabajos cualitativos sobre la materia en casos similares.

Justificación práctica

La importancia de la investigación se centró en explicar las características actuales del desempeño de la FAU-URP en la formación académica de los estudiantes de arquitectura y su vinculación con la labor de proyección social, para la propuesta de implementación de una estrategia de responsabilidad social con el fin de obtener un balance equilibrado entre lo interno y externo, es decir, un impacto positivo en la cultura académica al igual que un impacto positivo en la sociedad donde la institución opera.

En la práctica, mediante la aplicación de una estrategia de responsabilidad social, permitirá el acercamiento de los estudiantes a la realidad de manera tal que puedan complementar y volcar sus conocimientos con actividades de apoyo a las comunidades para contribuir con el desarrollo y mejora de la calidad de vida de las personas.

Asimismo, se espera que la investigación tenga efectos que sean trascendentes, logrando impactos tanto en la práctica pre profesional, en la investigación académica y en el campo del desarrollo de las comunidades más necesitadas.

1.4. Delimitación del estudio

Delimitación espacial

La investigación se ha desarrollado en la Facultad de Arquitectura de la Universidad Ricardo Palma (FAU-URP) ubicada en la Av. Alfredo Benavides 440, Distrito de Santiago de Surco en Lima Perú, tiene 52 años de haber sido creada y está considerada como una de las mejores facultades de arquitectura del país. Actualmente la carrera de Arquitectura de la FAU-URP se encuentra acreditada por parte de la IAC-CINDA.

Delimitación temporal

La presente investigación se desarrolló entre los meses de agosto y diciembre del año 2021. Durante este periodo se llevó a cabo la revisión e investigación teórica sobre el tema a tratar y se desarrollaron las entrevistas individuales a los participantes de la muestra. Las entrevistas se desarrollaron de forma virtual por la coyuntura sanitaria producida por el Covid-19.

Delimitación teórica

La investigación tiene como ejes de estudio las teorías basadas en la responsabilidad social aplicada en las universidades (RSU) desde los ámbitos de la cultura organizacional, la formación académica, la gestión social del conocimiento y la proyección social.

1.5. Objetivos de la investigación

1.5.1. *Objetivo general*

Proponer un programa de Responsabilidad Social para contribuir en la mejora de la participación e interés de los estudiantes de la Facultad de Arquitectura de la URP en actividades de extensión curricular.

1.5.2. *Objetivos específicos*

Objetivo específico 1

Identificar las causas de la poca participación e interés de los estudiantes de la Facultad de Arquitectura de la URP en actividades de extensión curricular al aplicar la entrevista individual sobre Responsabilidad Social.

Objetivo específico 2

Determinar la influencia de la formación académica en la participación e interés de los estudiantes de la Facultad de Arquitectura de la URP en actividades de extensión curricular al aplicar la entrevista individual sobre Responsabilidad Social.

Objetivo específico 3

Identificar los campos de intervención que les interesa trabajar a los estudiantes de la Facultad de Arquitectura de la URP con el fin de conocer si éstos se inscriben en el campo de la Responsabilidad Social.

Capítulo 2: Marco teórico

2.1. Marco histórico

El mundo evoluciona hacia la responsabilidad social matizando el concepto de creación de valor y riqueza; va más allá de la filantropía, de la colaboración solicitada por terceros muchas veces concebida como un gasto en relaciones públicas dentro del presupuesto de una empresa (Martén, 2005).

Que la RS se convierta en una estructura entre la empresa y la sociedad y no esté determinada por la situación económica actual ni por la voluntad o intereses de los accionistas o administradores, depende en gran medida que carece aún de un concepto generalmente aceptado de crear un conjunto de propuestas basadas en teorías éticas, sociológicas y económicas que muchas veces son incompatibles entre sí (Argandoña, 2007).

La RS ha tenido una evolución histórica que tiene sus orígenes en el siglo XIX y la primera mitad del siglo XX. En este periodo la RS no existía como tal, pero las distintas organizaciones e instituciones ya proporcionaban soluciones a los problemas sociales de la época (Correa, 2007).

Algunos autores sugieren que es en siglo XVIII donde se origina la RS y que se relaciona con Adam Smith en su “Teoría de los sentimientos morales” de 1759, principalmente en la búsqueda de la aprobación social por parte de las corporaciones, empresas y negociantes (Friedman, 1970).

Pero es a mediados del siglo XX en que se define más allá de un rol voluntarista y filantrópico. En la década de los sesenta la RS se ve impulsada por los movimientos sociales en las luchas por los derechos civiles, derechos de la mujer y derechos de los

consumidores y en favor de la conservación del medio ambiente (Cueto y De la Cuesta, 2017).

A continuación, en la siguiente tabla se puede apreciar la evolución de la Responsabilidad Social desde su aparición en el siglo XIX hasta nuestros días:

Tabla 1

Evolución cronológica de la Responsabilidad Social (RS).

Etapa	Década	Desarrollo	Referencia
Etapa inicial progresiva hacia el concepto de RS	S. XIX - 1950	- Filantropía empresarial - Primera definición formal de RS	Carnegie, 1889 Bowen, 1953
Etapa filosófica	1960	- Definición de RSC - Debate sobre los fines de la empresa	Cavanagh, 1990
Etapa práctica	1970	- Definición de las responsabilidades de la empresa	Garriga y Mele, 2004
Etapa estratégica	1980	- Definición del modelo stakeholders - Desarrollo de códigos éticos	Freeman, 1984
Desarrollo sectorial e institucional	1990	- Desarrollo sectorial, se analizan separadamente los distintos aspectos de la RS	Carroll, 1991
Etapa de la comunicación y la empresa ciudadana	2000 - hoy	- Empresa ciudadana: enfatisa la responsabilidad hacia el medio ambiente y colaboración con la comunidad	Lee, 2008

Nota: Datos tomados de Cueto y de la Cuesta (2017).

En esta década en los Estados Unidos se suma otro factor de importancia a los mencionados anteriormente, el cual fue la cobertura mediática de los escándalos empresariales característicos en esos años (Cavanagh, 1990).

Durante los años setenta la RS se formaliza e institucionaliza como una respuesta a las presiones legislativas que surgieron de las inquietudes de la ciudadanía. Como consecuencia de la crisis de los setenta ya no se piensa en el Estado como el único administrador social y se da inicio a la defensa del bienestar y la calidad de vida como un objetivo y meta de todas las instituciones sociales. Se sientan las bases que marcarán el impulso de la RS en los años venideros (Freeman, 1984).

En los años ochenta el concepto de responsabilidad social empieza tomar mayor presencia en el ámbito de las empresas e instituciones desde el punto en que la sociedad empieza a evaluar el comportamiento de las organizaciones que estaban concebidas en lograr su máximo rendimiento en beneficio propio (Carroll, 1991).

Durante esta década surge el concepto de desarrollo sostenible, que complementa la RS, y se consolida el Balance Social como una herramienta para evaluar el grado de responsabilidad social. Entonces se define al desarrollo sostenible como aquel que garantiza las necesidades presentes sin comprometer las posibilidades de las futuras generaciones (Alfárez, 2014).

En los años noventa y hacia adelante, es el momento de consolidación del concepto de RS, es la época de privatización de actividades ligadas al sector público y la aparición de la globalización de los mercados. Otro factor es el establecimiento de las comunicaciones a nivel global con el nacimiento de la internet como herramienta de enlace y comunicación a nivel mundial (Fernandez García, 2009).

Es también en esta década donde inicia la etapa en la cual la RS traspasa los límites de la empresa y las corporaciones para hacer su incursión en otras entidades, instituciones públicas, organizaciones de derecho público e instituciones académicas.

Tabla 2

Acontecimientos que consolidaron la Responsabilidad Social en nuestros días.

Acontecimiento	Descripción
El Protocolo de Kioto de la Convención Marco de la ONU sobre cambio climático (1997).	Se establecieron las responsabilidades medioambientales, sociales y económicas de los estados miembros de la Comunidad Europea.
Publicación de la norma ISO SA8000 de RS (1997).	Establece los indicadores para valorar la RS a través de entidades externas que emitan un certificado de evaluación.
El global Compact o Pacto Mundial de la ONU (2000).	Se insta a las empresas a comprometerse con los principios del desarrollo sostenible.
La Declaración de la Ciudadanía Corporativa del World Economic Forum (2002).	Se inscribieron los países europeos para definir la Responsabilidad Social Corporativa (RSC).
La Resolución del Parlamento Europeo sobre la RS de las empresas (2007).	Considera que las empresas podrían apadrinar actividades culturales y educativas, incentivando la inversión responsable para combatir la pobreza.

Nota: Se muestran los hechos más importantes que marcaron la consolidación de la RS a partir de los años noventa en adelante. Fuente: Datos tomados de Alférez (2014).

En el ámbito académico, la presencia de la Responsabilidad Social en las universidades aparece con el nombre de Función Social de las Universidades cuyos antecedentes en América Latina datan de 1908 y se enuncia por primera vez en el Primer Congreso Internacional de Estudiantes Americanos realizado en Montevideo y surge el nombre de Extensión Universitaria siendo este el primer aporte sobre el tema (Alférez, 2014).

Hacia 1949 se realizó en Guatemala el Primer Congreso de Universidades Latinoamericanas, donde se trató de definir con mayor precisión la labor de las universidades además de lo académico. Aparecen dos dimensiones en la relación de la universidad con la comunidad: lo social y lo cultural. Es así que surgen nuevos

términos como por ejemplo Extensión Social Universitaria, Proyección Social Universitaria o Servicio Social Universitario (Bustos e Inciarte, 2012).

En 1972, en la ciudad de México en la Segunda Conferencia de Difusión Cultural y Extensión Universitaria se declara que “las universidades son instituciones sociales que corresponden a partes del cuerpo social y que la extensión es una de su funciones”, esto reformula los principios orientadores de la Extensión Universitaria. A principios del año 2000, el concepto de responsabilidad social universitaria (RSU) se formula en América Latina, en torno a los esfuerzos teóricos y prácticos de la Red Chilena “Universidad Construye País” y de la red Latinoamericana de Universidades animada por la “Iniciativa Interamericana de Ética, Capital Social y desarrollo” (Vallaes, 2014).

En los últimos años las asociaciones universitarias han participado con diversas organizaciones en el desarrollo de políticas de responsabilidad social, sin embargo, el aporte académico ha sido limitado. En muchos casos los aportes de responsabilidad social no se han visibilizado, ya sea por falta de difusión, falta de una gestión de mayor calidad, pero principalmente por la falta de una cultura de responsabilidad social que debe entenderse en su campo más amplio como un acto sin fines de lucro, que no busca la distinción o premios por las acciones a tomar, sino que se debe hacer como un compromiso moral y ético con la sociedad (Gil, 2013).

En la actualidad somos testigos del debate acerca de la RS dentro del marco de las instituciones de educación superior, ya que es responsabilidad de todas las partes involucradas velar por la educación, particularmente de los gobiernos desde su control, cuando son privadas, como en su financiamiento y justamente es en este contexto donde se concibe que la educación superior debe hacerse cargo del liderazgo social y

contribuir en aceptar los retos de generar conocimiento para minimizar las desigualdades, la explotación del planeta entre otros (Beltrán, Iñigo y Mata, 2014).

Dentro del marco de la legislación de la educación, es importante mencionar que en países iberoamericanos la RSU fue incursionando de manera progresiva desde el año 2004, empezando con Brasil.

En el ámbito peruano, la RSU empezó a regir desde el año 2014 con la Ley Universitaria 30220 cuyo objetivo es normativizar a las instituciones de educación superior del país (SUNEDU, 2014).

En este contexto, en el año 2015, la Red Peruana de Universidades tomó un enfoque orientado a la RSU organizando el Primer Encuentro Nacional: Universidad Peruana y Responsabilidad Social. Instituciones públicas y privadas participaron en este evento con el fin de reflexionar sobre un enfoque socialmente responsable en la gestión de la educación superior (Limo y Peña, 2019).

Los mismos autores, también hacen referencia al estudio realizado por la Unión de Responsabilidad Social Universitaria Latinoamericana (URSULA) a sesenta universidades de la región, dieciocho de ellas eran peruanas.

El estudio se realizó en el año 2018 con el fin de establecer en qué situación se encuentra cada país respecto a la implementación de la RS, observando que en el caso peruano las universidades están en una etapa incipiente con resultados por debajo del promedio de Latinoamérica. Las dimensiones del estudio se enfocaron en la gestión organizacional, la formación, la cognición y la participación social (Limo y Peña, 2019).

Los resultados mostraron menos casos de éxito de las universidades peruanas en acciones dirigidas al desarrollo sostenible y la integración social comparado con el promedio latinoamericano.

Figura 3

Número de Universidades por país que participaron en la investigación de URSULA.

Países	No. de Universidades participantes
Argentina	7
Brasil	2
Bolivia	1
Chile	2
Colombia	16
Costa Rica	1
México	12
Perú	18
Uruguay	1
	60

Nota. La figura muestra que el Perú cuenta con la mayor cantidad de instituciones participantes en el estudio. Fuente: URSULA (2018).

Figura 4

Perú - Puntaje promedio por cada meta de RSU en América Latina.

		Promedio Perú	Promedio General	Diferencia Perú vs General
Gestión Organizacional (GO)	GO- Buen clima laboral	3.18	3.35	-0.17
	GO- Campus ecológico	1.29	2.60	-1.31
	GO- Ética y transparencia	3.14	3.32	-0.18
Formación (F)	F- Aprendizaje basado en proyectos	2.67	2.66	0.01
	F- Inclusión ODS	2.32	2.18	0.14
	F- Mallas con actores externos	3.10	2.88	0.22
Cognición (C)	C- Inter y transdisciplinaridad	2.86	3.06	-0.20
	C- Investigación en y con la comunidad	2.70	2.88	-0.18
	C- Producción difusión conocimientos útiles	2.74	2.82	-0.08
Participación Social (PS)	PS- Integración PS-F-I	2.82	3.00	-0.18
	PS- Proyectos co-creados	2.68	2.75	-0.07
	PS- Participación en agenda externa	2.68	2.79	-0.11

Nota. La figura muestra que el Perú cuenta con puntajes por debajo del promedio regional en las dimensiones evaluadas. Fuente: URSULA (2018).

Estos datos hacen, como afirma Vallaey (2014), que la palabra universidad se encuentre en peligro de desprestigio, ya que hoy se utiliza para designar a cualquier centro de formación, donde la empresa privada crea sus propias universidades sin una visión académica dando mayor importancia al lucro, siendo este un fin ajeno que destruye el concepto de universidad.

La FAU-URP en el contexto de la responsabilidad social

En la Universidad Ricardo Palma (URP), específicamente en la Facultad de Arquitectura y Urbanismo (FAU), desde que se aprueba el Plan de Estudios 2000 (año en que el concepto de RS se consolida a nivel mundial) y los planes de estudios siguientes 2006-II y 2015-II, no se contempló la incorporación de la responsabilidad social dentro de las iniciativas para la formación académica de los estudiantes.

Si bien es cierto, los egresados de arquitectura de la URP están dentro de los más destacados del país, también se hace visible que la poca participación de la FAU-URP en la actividad colectiva repercute de forma negativa ante la creación de nuevas facultades de arquitectura en otras universidades que ya han incorporado la responsabilidad social dentro de su estructura académica y organizativa.

En el año 2019, la Oficina Central de Planificación (OCP) de la URP, elaboró un estudio de mercado sobre empleabilidad a egresados de la Facultad de Arquitectura. Se tomó a la población de egresados desde el año 2015 en adelante (1,041 personas), teniendo como muestra una población de 368 egresados para la encuesta. Esta muestra representó el 35.5% de la población con un margen de error del 5%.

El estudio estuvo dividido en tres secciones, la Sección 1 destinada a obtener información básica de los encuestados, la sección 2 dirigida específicamente a obtener

información sobre la empleabilidad de los egresados y la Sección 3 dirigida a la obtención de sugerencias y comentarios.

Son las Secciones 1 y 2 la que muestra resultados importantes que evidencian la poca participación de los egresados de la FAU-URP en actividades o proyectos de contribución social.

En primer lugar, tenemos la condición laboral que muestra del total de encuestados que el 83% se encuentra trabajando de forma independiente o dependiente y un 17% se encuentra desempleado. Esto reafirma la presencia del egresado de la URP en el mercado laboral como un destacado profesional de la arquitectura.

Figura 5

Condición laboral de los egresados de la FAU-URP en el año 2019.



Nota: La figura muestra el porcentaje de egresados que se encuentran laborando. Fuente: Estudio de Mercado OCP-URP (2019).

En segundo lugar, tenemos el tipo de trabajo. El estudio arrojó como resultado que el 52% de los egresados encuestados labora de forma dependiente, el 35% de forma independiente y un 6% es practicante.

Este dato evidencia que más de la mitad de los egresados son requeridos en empresas privadas o entidades públicas, lo que demuestra la percepción de los empleadores en la capacidad del arquitecto formado en la URP.

Figura 6

Tipo de trabajo del egresado de la FAU-URP en el año 2019.



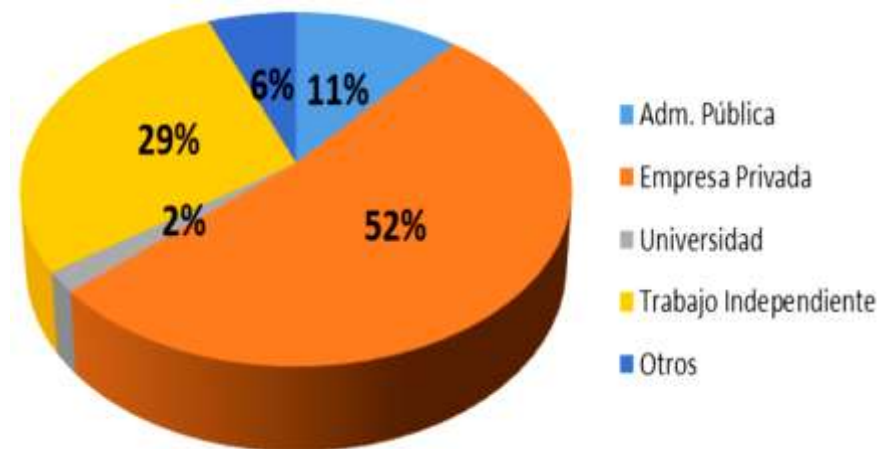
Nota: La figura muestra el porcentaje de los egresados laborando según la modalidad laboral. Fuente: Estudio de Mercado OCP-URP (2019).

Como tercer punto tenemos la entidad donde labora el egresado de la FAU-URP. Este dato es el que puede demostrar que la participación del egresado de arquitectura es mínima respecto a proyectos que contriuyan con el desarrollo social, ya que solo el 11% labora en la administración pública.

Las entidades públicas, en especial los gobiernos locales son los encargados de proponer y ejecutar obras que beneficien a las diferentes comunidades, no tanto así la empresa privada.

Figura 7

Tipo de trabajo del egresado de la FAU-URP en el año 2019.



Nota: La figura muestra el porcentaje de los egresados laborando según la entidad.
 Fuente: Estudio de Mercado OCP-URP (2019).

Se puede percibir que existen ciertas debilidades relacionadas con la participación en la proyección social. Si bien es cierto los egresados de arquitectura de la URP están insertados en un porcentaje considerable en el campo laboral, éste se relaciona con la actividad independiente y privada, existiendo un área que se debe fortalecer como lo es la actividad pública la cual está directamente relacionada con los proyectos de carácter social.

2.2. Investigaciones relacionadas con el tema

A continuación, se presentan investigaciones relacionadas con el tema que aportan información relevante para el trabajo de investigación.

Gil (2013, México), en su trabajo de investigación “La responsabilidad social universitaria desde la perspectiva ambiental: universidad y desarrollo sustentable” de la Universidad Autónoma de México, propone la importancia de enfocarse en analizar la relación entre las universidades y su contribución ambiental.

La muestra estuvo conformada por doce universidades mexicanas. Se obtuvieron datos mediante el uso de técnicas de investigación como la observación directa, las entrevistas y el uso de tecnologías de la información. Los resultados mostraron la evidencia de la práctica de acciones comunes orientadas al manejo de residuos y la reducción de consumos de energía.

La investigación mostró que las universidades han manifestado su responsabilidad social desde los sistemas de manejo ambiental como respuesta a las demandas de sustentabilidad, a través de la integración de esfuerzos con las funciones de investigación, difusión y docencia para lograr un equilibrio entre las actividades humanas y el medio ambiente.

Para la investigación este referente es de importancia porque la arquitectura siempre ha estado vinculada a la protección del medio ambiente. Desde la antigüedad los arquitectos han desarrollado proyectos que siempre han tomado en cuenta la preservación del medio ambiente, el ahorro en el consumo de energías y el proponer espacios públicos para el desarrollo de las sociedades.

Wigmore (2016, Córdoba), en su investigación doctoral “La gestión de la responsabilidad social universitaria” de la Universidad de Córdoba presenta un estudio sobre la presión que existe sobre las universidades por ser más transparentes y demostrar su gestión responsable y sostenible. La responsabilidad social en la gestión de las universidades ayuda a responder a sus fines de formación y generación de conocimiento permitiendo conseguir una mayor reputación para competir en el mundo globalizado.

Esta investigación tuvo como objetivo promover la reflexión sobre la responsabilidad social, con el fin de identificar, analizar y estructurar la información para la gestión responsable de las organizaciones de educación superior y su relación

con la comunidad mediante las actividades de proyección social. Se analizaron dieciséis casos sobre la gestión de las universidades teniendo como resultado la necesidad de aplicar políticas de cambio para un desarrollo integral y sostenible.

Alarcón (2018, Lima), en su tesis “Una mirada a la calidad de la educación superior: propuesta para tener una facultad socialmente responsable” de la Pontificia Universidad Católica del Perú, tuvo como objetivo analizar las acciones de Responsabilidad Social en la Facultad de Ingeniería Agrícola de la Universidad Nacional Agraria La Molina. Aplicó 56 encuestas, 4 entrevistas y se realizaron 6 focus group.

Los resultados del estudio concluyeron que existe la necesidad de organizar las actividades de la universidad para una implementación de responsabilidad social. Este trabajo de investigación tiene importancia porque aborda el tema de la responsabilidad social desde el punto de vista de los estudiantes como actores principales para llevar a cabo las actividades de extensión y proyección social.

Concluye también sobre la importancia de la participación docente y el fortalecimiento de sus capacidades sobre el concepto de RS, la participación de las autoridades a fin de construir una política de amplio espectro que faciliten acciones para involucrar a todos a la universidad con la comunidad.

Limo y Peña (2019, Lima), en su investigación “El impacto de la responsabilidad social universitaria en la cultura organizacional de las universidades privadas en Lima Metropolitana, año 2019” de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas presentan un análisis la responsabilidad social en dieciocho universidades privadas en Lima Metropolitana.

Uno de los factores relevantes de esta investigación es que dentro de esas universidades no se encuentra la Universidad Ricardo Palma, la razón es que no existe

una implementación de la responsabilidad social en esta casa de estudios. Esta investigación justifica la necesidad de realizar el estudio en la Facultad de Arquitectura de la URP con el fin de establecer las bases para una futura implementación y aplicación de la responsabilidad social.

Dentro de las conclusiones de este estudio se determina que no hay un impacto de la responsabilidad social positivo o negativo en la cultura organizacional de las universidades. Esto se podría deber a la escasa inversión en desarrollo tecnológico en innovación en temas de RS en las universidades privadas en Lima.

Perez (2020, Chiclayo), en su trabajo de investigación “Responsabilidad social universitaria desde la percepción de los estudiantes en la Escuela de Postgrado de la UNPRG de Lambayeque” de la Universidad Católica Santo Domingo de Mogrovejo, propone estudiar la percepción de los estudiantes de la escuela de post grado de la universidad nacional Pedro Ruiz Gallo, frente a la función de Responsabilidad Social Universitaria en su fase de implementación.

La muestra estuvo conformada por 183 estudiantes de los diversos programas de Maestría y Doctorado. La investigación se realizó bajo el enfoque cuantitativo de carácter descriptivo, de tipo aplicada y de diseño no experimental, transversal. Los datos fueron obtenidos a través del uso de una encuesta con un escalado tipo Likert. Los resultados demostraron que las dimensiones con valoraciones más bajas, fueron las de Extensión y la de Gestión Organizacional, mientras que las dimensiones con valores mayores fueron las de Docencia, Gestión Ambiental e Investigación.

En la investigación, se llegó a la conclusión que no existen diferencias relevantes de la percepción de la Responsabilidad Social Universitaria según sexo, ni con la institución en la que trabaja el estudiante de postgrado, sin embargo, si existe con respecto al Programa de Maestría o Doctorado, en el que los estudiantes del Doctorado

de Administración mostraron las más altas calificaciones mientras que los estudiantes de la Maestría en Derecho con mención en Civil y Comercial dieron las más bajas puntuaciones.

Arista (2022, Lima), en su trabajo de investigación “Estrategia Metodológica para desarrollar la responsabilidad social universitaria en estudiantes de la carrera de Administración de Empresas de una universidad privada de Lima” de la Universidad San Ignacio de Loyola, propone una estrategia metodológica para desarrollar la responsabilidad social universitaria en los estudiantes de la carrera de Administración de Empresas de una universidad privada de Lima, respondiendo al problema general de la investigación y por lo que se diseñó una estrategia metodológica basada en el aprendizaje continuo y colaborativo, así como en las relaciones docente-estudiante.

La muestra estuvo conformada por tres docentes, diecisiete estudiantes, el coordinador de la carrera de Administración de Empresas y la directora de Sostenibilidad de una universidad privada de Lima. La investigación se realizó bajo el enfoque cualitativo de carácter interpretativo, de tipo aplicada-educacional y de diseño no experimental. Los datos fueron recopilados a través del uso de técnicas como entrevista a docentes, coordinador y directora; encuesta a estudiantes y observación directa de clases. Los resultados arrojaron un diagnóstico que permitió diseñar una estrategia metodológica para desarrollar la responsabilidad social universitaria en los estudiantes de la carrera mencionada.

2.3. Estructura teórica y científica que sustenta el estudio

2.3.1. *Responsabilidad social y responsabilidad social universitaria*

A través de sus aportes conceptuales y temáticos, varias organizaciones de todo el mundo han contribuido al desarrollo e implementación de la responsabilidad social

(RS). Algunas de estas organizaciones han expresado su interés por preservar el planeta, respetar los derechos humanos y la sostenibilidad económica.

En 1997 la *Coalition for Environmentally Responsible Economies* (CERES) y el Programa de Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA), promueve el *Global Reporting Initiative* (GRI), que desde el 4 de abril del 2002 es una institución internacional independiente.

En términos de definición conceptual, la GRI tiene un enfoque operativo y pragmático, y aunque no define los conceptos de RS de manera explícita, juega un papel fundamental en el desarrollo de su expresión, al definir indicadores precisos en sus diversos aspectos.

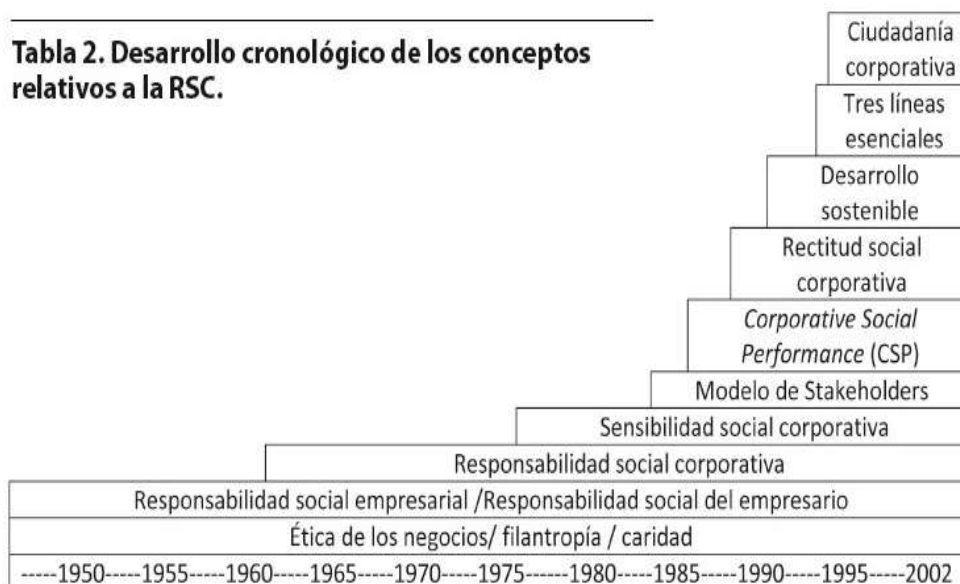
En la investigación doctoral de Mohan (2003) se señala que, los conceptos de responsabilidad social han avanzado desde la responsabilidad del empresario basada en las cualidades de la ética y la filantropía hacia la consideración de la empresa como ciudadana corporativa, lo que refleja la trascendencia de la naturaleza social de las organizaciones.

Como se muestra a continuación en la Figura 8, los conceptos de responsabilidad social se han desarrollado y agregado mayores dimensiones a través del tiempo hasta alcanzar el concepto de ciudadanía corporativa, es decir asumir los derechos y las obligaciones comunitarias de todo ciudadano.

Esto es que las empresas y entidades asumen y desarrollan políticas, programas y acciones sociales con el objetivo de beneficiar directamente a la comunidad, mejorando el bienestar de la sociedad.

Figura 8

Desarrollo cronológico de los conceptos de RSC.



Nota. La figura muestra el desarrollo cronológico de los conceptos de RSC a través de la historia. Fuente: García (2012).

Dahlsrud (2008) afirma que la responsabilidad social es una construcción social y por ese motivo no se puede hablar de ella con imparcialidad.

Desde esta perspectiva estudia 37 definiciones distintas del concepto de responsabilidad social enunciadas desde 1980 hasta el 2003. Estas definiciones han sido formuladas por diversos autores tanto de Europa, Estados Unidos, India y Canadá, estableciendo las dimensiones de la responsabilidad social.

De acuerdo a los datos obtenidos de este análisis, se determina que lo importante no es llegar a una única definición válida sobre responsabilidad social, sino entender cómo la RS se construyen un contexto específico y cómo se toma esto en consideración para decidir las mejores estrategias de administrativas y empresariales (García, 2012).

Tabla 3*Dimensiones de la RS analizadas por Dahlsrud.*

Dimensión	La definición se refiere a:	Ratio de presencia en las definiciones
Medioambiental	Medio natural	59%
Social	Relaciones entre empresa y sociedad	88%
Económica	Aspectos socio-económicos o financieros	86%
Stakeholders	Públicos o grupos sociales de interés	88%
Voluntariado	Acciones no determinadas por la ley	80%

Nota: Datos tomados de García (2012).

Canessa y García (2005), en su recorrido sobre los conceptos más importantes sobre la responsabilidad social, analizan la teoría de la Pirámide de Carroll (1991):

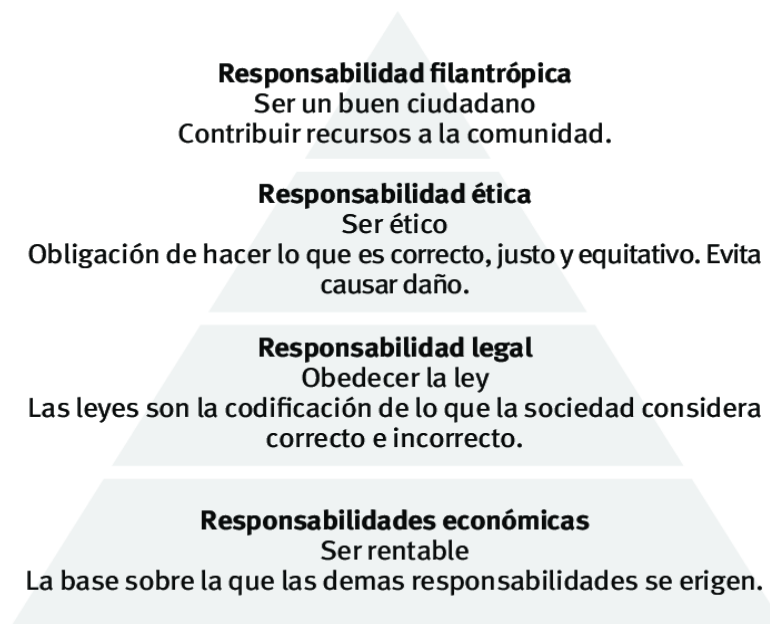
Carroll plantea cuatro responsabilidades sociales de la empresa, vistas como una pirámide: responsabilidades económicas, legales, éticas y filantrópicas, lo que en otras palabras quiere decir que: la Responsabilidad Social Corporativa implica el cumplimiento simultáneo de las responsabilidades económicas (generará recursos), responsabilidades legales (obedecer la ley), responsabilidades éticas (cumplir con los principios adoptados por la sociedad) y responsabilidades filantrópicas entendidas como contribuir con recursos a la comunidad (pp. 14-15).

También afirman, que, si bien la visión de la organización se basa en que las personas sean parte de ella, su comportamiento está intrínsecamente ligado al crecimiento de la empresa o entidad, ya que la satisfacción laboral no sólo está

condicionada a la remuneración sino a un ambiente justo, con equidad y beneficios sociales.

Figura 9

Pirámide de Carroll de 1991.



Nota. La figura muestra las cuatro clases de responsabilidades sociales de las empresas hacia la década de los noventa. Fuente: Drucker (1996).

En Porter y Kramer (2006) se mencionan cuatro justificaciones predominantes para la RSC, obligación moral, sustentabilidad, licencia para operar y reputación. Hace referencia a que el argumento moral precisamente aduce a que las empresas tienen la obligación moral de ser buenas ciudadanas y de “hacer lo correcto” especialmente en las asociaciones sin fines de lucro, tal cual es el caso de las universidades. Pide a sus miembros lograr el éxito mediante actuaciones que honren los valores éticos y respeten a las personas, las comunidades y el ambiente natural.

También hace referencia a la sustentabilidad enfatizando la necesidad de una estrategia de apoyo para velar por el medio ambiente y la comunidad. En la década de

los ochentas el Primer Ministro noruego Gro Harlem Brundtland desarrolló una definición para la responsabilidad social que fue usada por el *World Business Council for Sustainable Development*: “Satisfacer las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las futuras generaciones para cubrir sus propias necesidades” (ONU, 2015).

Porter (2011), también analiza el cómo integrar las actividades con la sociedad, y define esta interdependencia en un mapa de oportunidades sociales, que es en resumen una vista al exterior de la empresa desde el interior. En esta estructura se delimitan las actividades de la empresa clasificándolas en primarias y de apoyo siendo la última la que se puede comparar con las corporaciones de dominio público ya que enfatiza en dos temas fundamentales relacionados que son la gestión de recursos humanos y el desarrollo de tecnología.

El mismo autor, menciona el concepto de valor compartido, que puede ser definido como políticas y prácticas operativas que mejoran la competitividad de una empresa al mismo tiempo que ayudan a mejorar las condiciones económicas y sociales en las comunidades en las que opera.

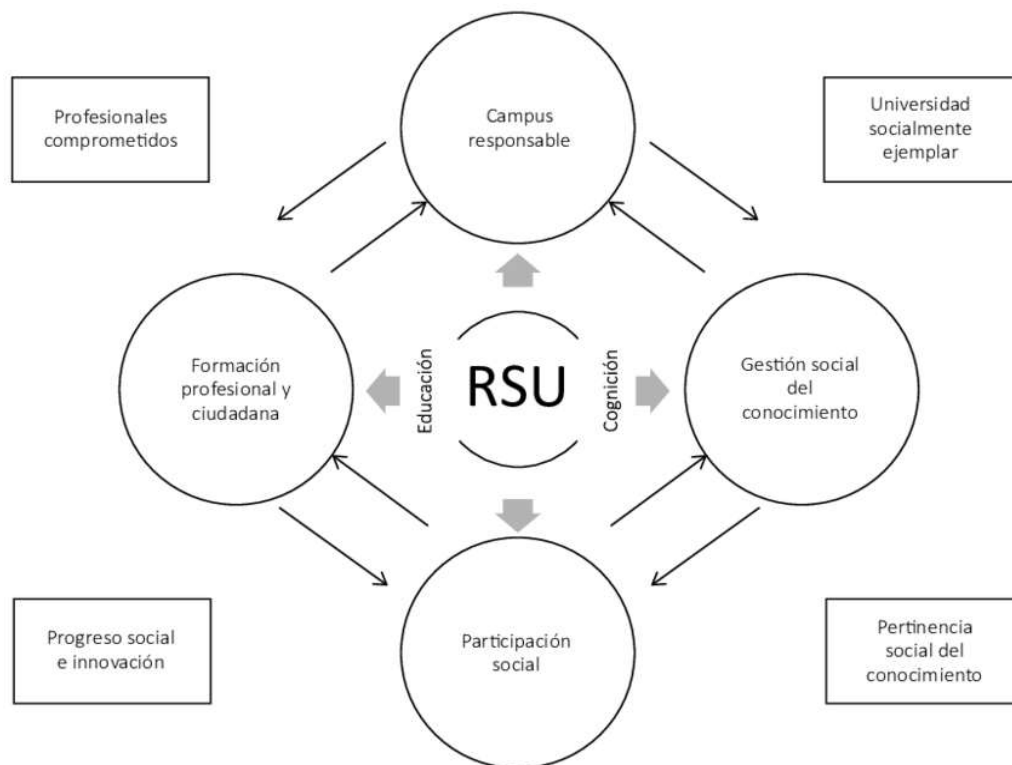
Básicamente el texto minimiza el concepto de organización sin fines de lucro como es el caso de las instituciones educativas, es decir que la responsabilidad filantrópica establecida por Carroll ya no se debe tomar como una acción de dar sin recibir, entendiéndose el concepto de recibir no desde el punto de vista monetario sino del concepto de valor en una amplitud mayor.

En el campo académico la Responsabilidad Social Universitaria (Vallaey, 2014), ensaya el concepto de universidad socialmente responsable desde cuatro impactos que una institución educativa superior siempre genera: los que proviene de la organización misma, los que devienen de la formación académica que imparte a sus

estudiantes, los que devienen de los conocimientos que construye desde la investigación y los que brotan de sus relaciones con el entorno social.

Figura 10

La Responsabilidad Social Universitaria (RSU).



Nota. La figura muestra los cuatro impactos que la universidad debe gestionar en forma socialmente responsable. Fuente: Vallaeys (2014).

Es a partir de esta definición de responsabilidad social universitaria como “la gestión justa y sostenible de los impactos universitarios”, que Vallaeys (2014) también plantea tres trastornos que afectan la rutina mental de los académicos y administradores universitarios que son: el de la extensión, el del compromiso ético unilateral y el de la fe en la ciencia:

La RSU no es una extensión solidaria, es política de toda la universidad:
administración central, formación, investigación y extensión.

La RSU no es compromiso ético unilateral, es respuesta obligada a deberes sociales y medioambientales mediante el tratamiento de los propios impactos negativos de la universidad.

La RSU no es cómoda: obliga a repensar la misma legitimidad social de la ciencia y la universidad (pp. 109-112).

2.3.2. *Gestión.*

Una buena práctica de la gestión permite la identificación de todos los procesos con la finalidad de realizar seguimiento y mediciones periódicas ayudando a mejorar continuamente la calidad del servicio a los afiliados y a la sociedad. Esto es de vital importancia para la implementación de la RS.

En el estudio de Tarí Guilló y García Fernández (2011) se analiza si las entidades que tienen un mayor nivel de gestión de la calidad muestran un mayor compromiso con las dimensiones de la responsabilidad social. Para ello emplean el método del caso evaluando a cinco empresas de servicios, se utilizaron evidencias cualitativas obtenidas bajo tres fuentes: documentos internos, entrevistas y observación directa.

Se utilizaron diferentes variables en ocho dimensiones de estudio: liderazgo, planificación de la calidad, gestión de personal, gestión de procesos, información y análisis, enfoque en el cliente, gestión de proveedores y diseño del producto. Los resultados del estudio concluyeron que las empresas analizadas que poseen un mayor nivel de gestión de la calidad muestran a su vez una mayor sensibilización por determinadas dimensiones de la responsabilidad social.

Las diferentes empresas y entidades en lo que concierne a la gestión de calidad desarrollan análisis internos y externos para conocer las necesidades de los grupos de

interés e incorporarlas a sus estrategias. De esa forma la presencia de un sistema de gestión de calidad puede crear conciencia hacia el desarrollo de la responsabilidad social de manera más amplia.

Otro aspecto importante en la gestión de calidad es la Norma ISO 9001. En esta norma se establecen requisitos para una gestión de calidad, que ayudan y sirven a una empresa o entidad demostrar su capacidad de satisfacer los requisitos del cliente y para creditar esta capacidad ante cualquier parte interesada. Este certificado es el más común y mejor reconocido a nivel general. Son genéricos y aplicables a todas las organizaciones sin tener en cuenta el tipo y tamaño (Norma ISO Internacional, 2015).

Los lineamientos de la Norma ISO 9001 en su estructura establece los siguientes diez campos de acción y evaluación:

Tabla 4

Lineamientos de la Norma ISO9001.

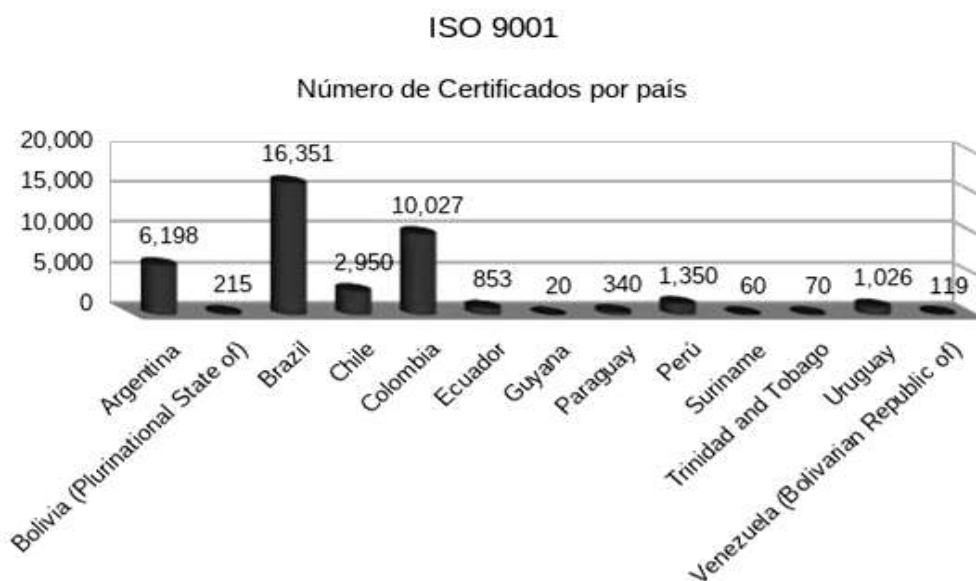
1. Enfoque basado en procesos	6. Partes interesadas
2. Lenguaje y comunicación	7. Representantes de la Dirección
3. Análisis del contexto	8. Gestión del conocimiento
4. Pensamiento basado en riesgo	9. Procesos externalizados
5. Acciones preventivas	10. Competencia del personal

Nota: Datos tomados de la Norma Internacional ISO9001 - Gestión de Calidad (2015).

Cabe señalar también que Perú ocupa el quinto lugar en número de empresas certificadas con la ISO9001 en Sudamérica con 1350 empresas, detrás de países como Brasil, Colombia, Argentina y Chile (GTDI, 2018).

Figura 11

Número de Certificaciones ISO 9001 en Sudamérica 2017.



Nota. La figura muestra el comparativo de número de certificaciones ISO9001 obtenidas por país en Sudamérica al año 2017. Fuente: GTDI (2018).

2.3.3. *Ética*

La ética se configura como precursora de toda la doctrina que sobre responsabilidad social se ha elaborado. Hay que tener presente, además, que los códigos deontológicos de cada una de las profesiones contemplan no sólo todos los aspectos vinculados al ejercicio profesional con el ciudadano, sino además la relación con otros colegas de profesión o profesionales, la publicidad, la protección de datos, así como la promoción de la calidad y excelencia de la institución en que trabaja. La formación es y seguirá siendo el cimiento sobre el que sobrevivirán las organizaciones.

Con una formación adecuada, equilibrada y continuada a lo largo de toda la vida profesional, el futuro de las profesiones está asegurado en los mejores niveles de honra y prestigio social.

Sin embargo, Angardoña, (2013), manifiesta que no existe una definición clara sobre lo que es el profesional:

Los intentos en este sentido no han tenido éxito, y probablemente nunca lo tendrán, aunque solo sea porque el trabajo del profesional se define siempre en un contexto histórico, cultural, social y organizativo, de modo que los cambios en ese contexto llevarán consigo cambios en la figura del profesional (p. 3).

Weber (como se citó en Polo 2003) define a la profesión como “la actividad especializada y permanente de un hombre que, normalmente, constituye para él una fuente de ingresos y, por tanto, un fundamento económico seguro de su existencia” (p. 71). Esta definición marca dos características de las profesiones: su carácter individual y económico.

Para comprender el rol de la ética en las profesiones se requiere entender la naturaleza de las profesiones. Según Polo (2003), hay que plantearse ¿en qué contexto hablamos de ética profesional? Desde su perspectiva manifiesta que a partir de la década de los noventa la corrupción social se ha agudizado con la participación de profesionales de diversas carreras, de diversas instituciones académicas y de diferentes estratos sociales.

La ética entonces puede verse como la conducta o el comportamiento ideal preestablecido por el común, ya que sus desviaciones lo afectan o lo alteran. Sin embargo, lo más cercano a la verdad, es que la ética no debe ser definida, sólo debe ser percibida y asimilada de acuerdo a los valores que se construyan, ya sea de manera personal o colectiva (“Ética, Ética empresarial y Responsabilidad Social”, 2009).

Las personas pueden cambiar las reglas éticas existentes en una empresa o negocio y así tomar conciencia de ellas, pero en realidad cada persona debe acatar los códigos de ética aplicables dentro de la organización en la que trabaja.

Los empleados o colaboradores tienen su propia cosmovisión, expectativas y valores, pero estos factores deben coincidir con los del entorno laboral si se quiere trabajar en armonía. Es así que nos queda la siguiente reflexión:

Y por el bien mayor, serán los colaboradores quienes tomarán las decisiones sobre las prácticas éticas de la empresa, ya que ésta debe establecer un lineamiento que se debe seguir y velar por que se cumpla a cabalidad para lograr sus objetivos (“La importancia de la ética”, 2019).

2.3.4. *Desarrollo social y sostenible*

En la actualidad el concepto de desarrollo sostenible es básico para entender el mundo y buscar una forma de resolver sus problemas globales. Pero lo cierto es que para ser una especie que depende de la generosidad de la naturaleza, o de lo que los científicos llaman “servicios ambientales”, no estamos contribuyendo demasiado a proteger la base física de nuestra propia supervivencia (Sachs y Vernis, 2015).

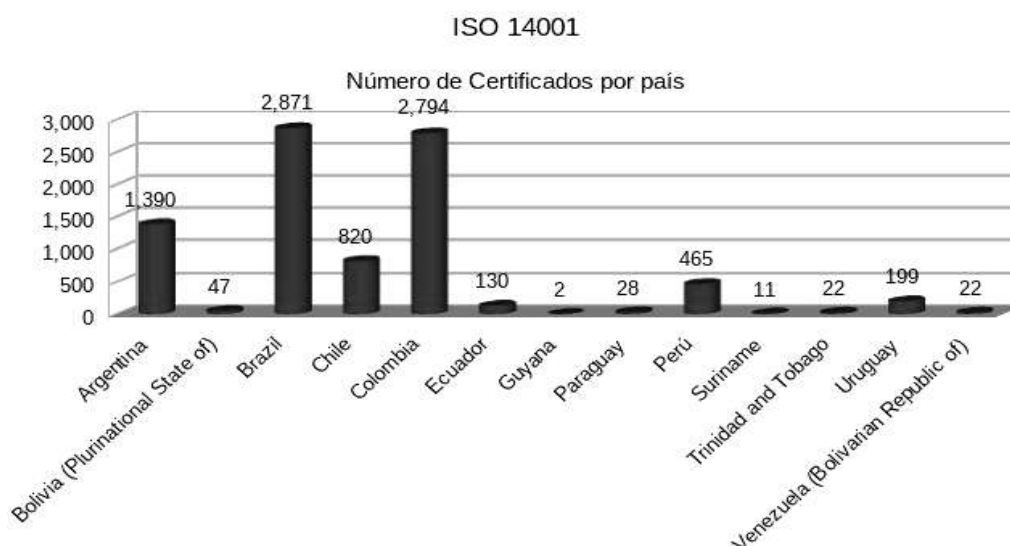
Núñez (2003), señala que las Naciones Unidas plantea tres planos de acción de la RS: derechos humanos, derechos laborales y derechos ambientales. Los planes de los derechos humanos y laborales son aquellos que están sujetos al cumplimiento de estándares universalmente aceptados, estos estándares están regulados por los organismos internacionales. El plano ambiental es el que compete a las empresas directamente con los agentes externos que se vean afectados por su productividad, es decir en cómo afecta las acciones de una empresa sobre la administración de recursos naturales, control de la contaminación, manejo de los desechos, reciclaje de productos,

etc. Este documento es de importancia porque trata el tema de la responsabilidad social corporativa en el ámbito de América Latina, el estudio que realiza presenta varias coincidencias con la situación de las empresas en nuestro país respecto a la RS.

Una norma de importancia en el desarrollo integral sostenible es la ISO 14001:2015 Sistemas de Gestión Ambiental. Un dato importante es que hacia diciembre del 2017 en el Perú solo 465 empresas tenían la certificación ISO 14001:2015, Argentina 1390 empresas, Brasil 2871 empresas, Colombia 2794 y Chile 820 empresas registradas con dicha certificación (GTDI, 2018). Esta diferencia tan marcada en el espacio latinoamericano debe ser tomada en cuenta porque refleja la situación de la estructura de los grupos económicos que se diversifican por factores que no tienen relación con la responsabilidad social y por lo tanto traen como consecuencia una falta de compromiso con la sociedad y el medio ambiente.

Figura 12

Número de Certificaciones ISO 14001 en Sudamérica 2017.



Nota. La figura muestra el comparativo de número de certificaciones ISO14001 obtenidas por país en Sudamérica al año 2017. Fuente: GTDI (2018).

Hablar de conceptos de desarrollo sostenible es relacionar la sostenibilidad con los principios de la ética. Sobre esto, Benavides (2008) afirma:

Es importante señalar que el desarrollo sostenible nació como un modelo económico alternativo a los existentes, donde se caracterizaban por la primacía de la economía y el crecimiento económico sobre los factores sociales y ambientales. El concepto de sostenibilidad surge por los efectos negativos, que causaba el modelo desarrollista en los recursos naturales (p. 134).

Enfrentar algunos desafíos que permita crear una cultura de RS en un marco de desarrollo sostenible, pasa por diseñar un programa de acciones ciudadanas donde las ideas se trabajen de forma consensuada y direccionen a un control permanente para garantizar el correcto desempeño de las empresa y entidades por parte de los consumidores y de los stakeholders. Estas ideas deben estar basadas en criterios de sostenibilidad, implica trabajar en un primer periodo de aprendizaje a través de acciones que sirvan para intercambiar experiencias y metodologías de evaluación más adaptables a cada realidad (Núñez, 2003).

Finalmente, se debe tomar en cuenta los diecisiete objetivos del desarrollo sostenible planteados en la Asamblea General de la ONU, donde se adopta la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible (ONU, 2015). En esta Agenda, en el punto 11 referido a las Ciudades y Comunidades Sostenibles se menciona entre sus ítems a la letra lo siguiente:

11.1 De aquí a 2030, asegurar el acceso de todas las personas a viviendas y servicios básicos adecuados, seguros y asequibles y mejorar los barrios marginales.

11.3 De aquí a 2030, aumentar la urbanización inclusiva y sostenible y la capacidad para la planificación y la gestión participativas, integradas y sostenibles de los asentamientos humanos en todos los países.

11.7 De aquí a 2030, proporcionar acceso universal a zonas verdes y espacios públicos seguros, inclusivos y accesibles, en particular para las mujeres y los niños, las personas de edad y las personas con discapacidad.

Estos son sin duda aspectos de suma importancia para el desarrollo de la responsabilidad social en la FAU-URP, ya que se relacionan directamente con el fin de la profesión del arquitecto, puntos de agenda que se deben inculcar desde las aulas y deben ser de conocimiento del estudiante.

Figura 13

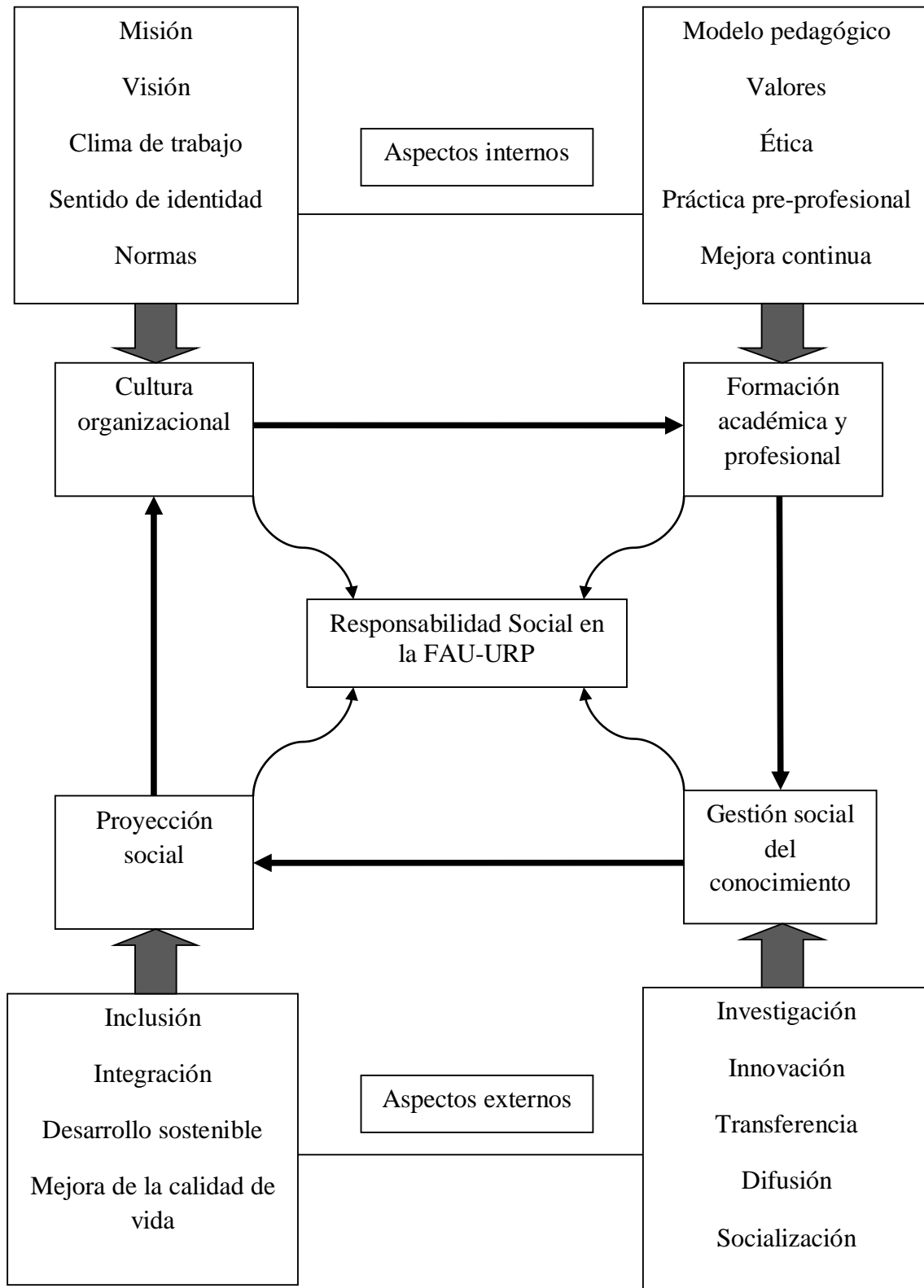
Objetivos del Desarrollo Sostenible. Agenda 2030



Nota. La figura muestra los diecisiete objetivos del desarrollo sostenible Agenda 2030. Fuente: ONU (2015).

Figura 14

Mapa conceptual de la estructura teórica que sustenta el estudio.



Nota. Elaboración propia.

2.3.5. *Definición de términos básicos.*

Para llevar a cabo la investigación se establecen algunas definiciones de términos que serán empleados a lo largo de todo el estudio. Estas definiciones se han obtenido de la revisión bibliográfica previa.

- **Calidad de la gestión administrativa:** Es un conjunto de procesos interrelacionados cuyo objetivo final, entre otros, es la satisfacción del cliente. Es una estrategia que impulsa la competitividad de cualquier empresa o entidad desde una perspectiva integral que ofrece un ambiente propicio para favorecer una cultura de calidad con mejora continua. (Hernández et al., 2018).
- **Comunidad:** Es una caracterización de sectores de la sociedad, que presenta rasgos comunes y direcciona su desarrollo hacia el mismo lugar, con intereses colectivos naturales y no desde una perspectiva individualizada y particular en la adición de varios sectores sociales y hacia un objetivo concreto en un territorio aparentemente disperso y no limitado geográficamente (Padilla, 2019).
- **Cultura organizacional:** La cultura organizacional es el conjunto de ideas, prácticas y valores que tienen en común los diversos agentes de una misma empresa. Esto involucra aspectos que engloban la ética, las creencias, los valores, la experiencia y la psicología del grupo. Además, establece las relaciones tanto de directivos como de empleados entre sí. Y por supuesto, la relación entre estos y los elementos externos como proveedores, usuarios y clientes. (UNADE, 2019).

- **Desarrollo integral sustentable:** Este concepto se aplica a llevar a cabo políticas económicas, sociales y medio ambientales para lograr la satisfacción de nuestras necesidades y lograr un equilibrio razonable y sin necesidad de poner en riesgo las necesidades de las generaciones futuras (UANL, 2019).
- **Ética:** Son los principios y valores que están fundamentados en concepciones sobre la vida y el ser humano que orientan a las sociedades en general, constituyéndose en el perfil de las personas, donde los individuos pueden y deben distinguir entre los hábitos positivos y negativos aprendidos en su entorno social (Cuevas y Rodríguez, 2017).
- **Extensión curricular:** Es la forma de extender los beneficios formativos, de investigación y culturales a sectores poblacionales más allá de las universidades enfatizando el carácter de la educación como un bien común (García, 2020).
- **Formación profesional:** Es el proceso que actúa, de forma directa o indirecta en las personas en busca de la mejora, de comprender el entorno donde se encuentra y construirse a sí mismos. Es el conjunto de acciones que busca la formación socio-laboral para y en el trabajo compatibilizando la promoción social, profesional y personal (Rivera et al., 2020).
- **Gestión:** Es un proceso distintivo que consiste en planear, organizar, ejecutar y controlar, una tarea para determinar y lograr objetivos manifestados mediante el uso de seres humanos y de otros recursos (Castañeda y Vásquez, 2016).

- **Práctica pre-profesional:** Es la actividad que establece la relación entre el proceso académico e investigativo con la sociedad, aporta al conocimiento y la consolidación integral del futuro profesional, porque establece procesos de reflexión que dirigen la autovaloración y compromiso social desde la intervención de los sujetos en formación hacia una relación de identidad con su profesión (Cedeño y Santos, 2017).
- **Proyección social:** Es una función que diferentes organizaciones implementan con el fin de establecer procesos de interacción e integración que encaminan a la solución de las problemáticas que afrontan las comunidades (Gallego Parra, 2019).
- **Responsabilidad Social:** Es la regla no escrita, donde se espera que la empresa ayude a reducir los problemas sociales y ambientales que enfrenta el mundo. Es el proceso de cambio que se introduce en una corporación mediante la innovación de sus estrategias dirigidas por una gobernabilidad transparente, con cultura corporativa, ética, con iniciativa y comunicación, con apoyo interno y externo con el fin de perdurar en el tiempo generando impacto y valor compartido tanto para la entidad como para la sociedad (Porter & Kramer, 2011).
- **Stakeholder:** En un sentido amplio es un individuo o grupo de individuos que tienen determinados intereses y aspiraciones con respecto a una empresa o entidad. Tales intereses, pueden ser el resultado de transacciones llevadas a

efecto con la empresa o derivar de actividades unilaterales de parte de la misma (Fernández y Bajo, 2012).

2.4. Variables cualitativas, categorías y subcategorías

2.4.1. Variable 1

La Responsabilidad Social en la formación académica de estudiantes de la Facultad de Arquitectura de la URP.

Es el proceso de cambio que se introduce en la formación académica mediante la innovación de sus estrategias dirigidas por una gobernabilidad transparente, con iniciativa y comunicación, con apoyo interno y externo con el fin de generar impacto y valor compartido tanto para la institución como para la sociedad. La operacionalización de esta variable se hace bajo dos categorías las cuales son:

- Cultura organizacional (C1)
- Formación académica y profesional (C2)

Tabla 5

Categorías y subcategorías de la variable 1

Categoría	Subcategoría	Instrumento
C1 Cultura organizacional	SC1-C1 Acciones de Responsabilidad Social de la FAU-URP.	Guía de entrevista individual semiestructurada
	SC2-C1 Clima de trabajo y grado de colaboración en la FAU-URP.	
C2 Formación académica y profesional	SC1-C2 Formación integral del estudiante de la FAU-URP.	Guía de entrevista individual semiestructurada
	SC2-C2 La RS en la formación académica del estudiante de la FAU-URP.	

Nota. Elaboración propia.

2.4.2. Variable 2

Contribución colectiva de estudiantes de la Facultad de Arquitectura de la URP en actividades de extensión curricular.

Es el acercamiento con la sociedad a través de la práctica pre profesional, acercamiento a los grupos donde se interviene y acercamiento de la Facultad con las asociaciones y gremios. La operacionalización de esta variable se hace bajo dos categorías las cuales son:

- Gestión social del conocimiento (C3)
- Proyección social (C4)

Tabla 6

Categorías y subcategorías de la variable 2

Categoría	Subcategoría	Instrumento
C3 Gestión social del conocimiento	SC1-C3 Campo de la investigación en la FAU-URP.	Guía de entrevista individual
	SC2-C3 Ámbito de influencia del conocimiento en la FAU-URP.	semiestructurada
C4 Proyección Social	SC1-C4 Participación de los estudiantes de la FAU-URP en actividades de proyección social.	Guía de entrevista individual
	SC2-C4 Impacto de la FAU-URP en la sociedad.	semiestructurada

Nota. Elaboración propia.

Capítulo 3: Marco metodológico

3.1. Enfoque, tipo, método y diseño de la investigación

La investigación tiene un enfoque cualitativo, que según Bonilla y Rodríguez (2005) no busca medir, sino cualificar y describir un fenómeno a partir de atributos e información determinante que se encuentran dentro de la situación estudiada.

El tipo de investigación es básico y de nivel explicativo fenomenológico, puesto que busca determinar los factores o causas por la cuales la Facultad de Arquitectura de la Universidad Ricardo Palma tiene poca participación en actividades de extensión social. La investigación se centrará en recoger información dentro de la FAU entre los actores de la misma que son las autoridades, docentes, estudiantes, personal administrativo y egresados con el fin de tener una visión general en base sus experiencias y opiniones.

Esto se fundamenta en las conclusiones de Mansilla et al. (2021), que la fenomenología no busca contemplar al objeto mismo, categorizado o transformado, sino la forma en que es captado y construido por el sujeto desde su intencionalidad en un espacio temporal.

El diseño de la investigación es no experimental ya que se trata de la observación de cómo ocurre un fenómeno sin intervenir en el desarrollo de este. Es de carácter transversal descriptivo porque implica la recolección de datos en un solo corte en el tiempo.

Según Hidalgo (2005), “los estudios transversales descriptivos sirven para analizar cómo es y cómo se manifiesta un fenómeno y sus componentes. Permiten detallar el fenómeno estudiado básicamente a través de la observación de uno o más de sus atributos” (p. 1).

3.2. Población de estudio y muestra

La población de estudio de la presente investigación está conformada por los estudiantes del último año de carrera, egresados destacados, docentes, autoridades y personal administrativo de la FAU-URP. Se hizo un muestreo no probabilístico por conveniencia y en cadena (Hernández-Sampieri y Mendoza Torres, 2018), cuyos integrantes fueron elegidos a través de la disposición a colaborar respondiendo las preguntas de las entrevistas individuales y otros criterios de selección que se detallan a continuación.

Tabla 7

Muestra de la investigación

Informante	Número de Informantes	Descripción
Autoridad de la FAU-URP	1	Director de la Escuela Profesional de Arquitectura de la FAU-URP
Docentes	2	De amplia trayectoria académica nombrado y/o contratado en el año 2021
Estudiantes	3	De último año de carrera en el año 2021
Egresados	2	Quinto superior y/o premiado por la FAU-URP
Personal administrativo	1	De amplia trayectoria en la FAU-URP
Total de la muestra	9	

Nota. Elaboración propia.

3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Entrevista individual: En esta técnica de recolección de datos se utilizó la entrevista semiestructurada, donde se podrá sondear entre los entrevistados las diversas opiniones sobre el tema de investigación. Esto permitió seguir cualquiera de las ideas

proporcionadas por los participantes sin perder la estructura básica de la entrevista (Ver anexo 4). La entrevista es fundamentalmente cualitativa, según Rodríguez (2011) porque:

El informante tiene más posibilidades de expresión, lo cual conlleva a que se puede comprender más sus puntos de vista, actitudes, sentimientos, ideas, etc.; es un medio de hacer investigación a profundidad (contrariamente al método de la encuesta); las preguntas que se hacen son abiertas y las respuestas pueden abrir más posibilidades de indagación (p. 38).

Se ha utilizado la entrevista semiestructurada, porque parte de un guion que define la información relevante que se quiere obtener, formulando preguntas de tipo abierta para recoger información más abundante en calidad.

Según Gordo y Serrano (2008), consideran la entrevista semiestructurada una técnica cualitativa de investigación social basada en los diálogos sobre una problemática analizada desde perspectivas y experiencias concretas, según los actores sociales participantes.

Tabla 8

Técnica e instrumentos de recolección de datos

Técnicas a emplear	Instrumentos a utilizar
Entrevista Individual	Guía de entrevista individual semiestructurada (I1)

Nota. Elaboración propia.

Para la confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos, entrevistas individuales y análisis de los datos se ha tomado como base de referencia lo propuesto por Guba y Lincoln (1985) y Pla (1999).

Tabla 9

Aspectos de confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos

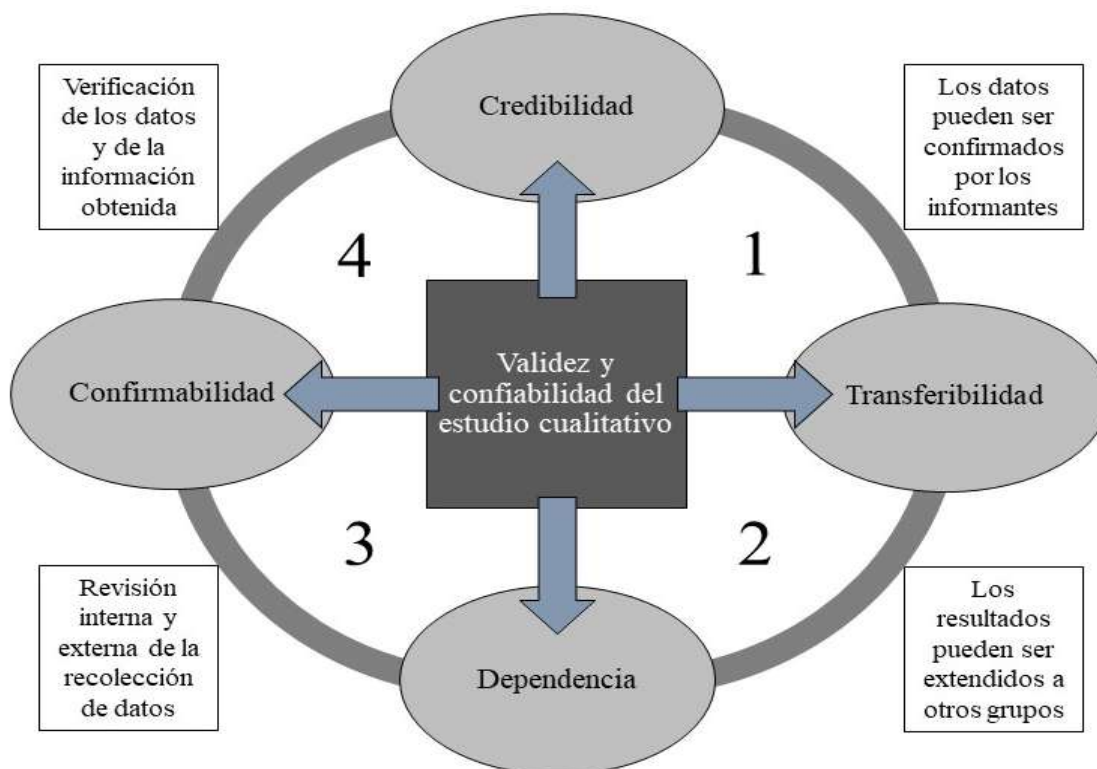
Aspectos de confiabilidad	Guba y Lincoln (1985)	Pla (1999)
Valor de verdad	Credibilidad	Valoración interna
Aplicabilidad	Transferibilidad	Valoración externa
Consistencia	Dependencia	Estabilidad
Neutralidad	Confirmabilidad	Neutralidad

Nota. Elaboración propia desde Hidalgo (2006) y Plaza et al. (2017).

Estos aspectos de confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos están referidos a lo siguiente:

Figura 15

Aspectos de confiabilidad y su alcance.



Nota. Elaboración propia. Fuente: Guba y Lincoln (1985).

Se ha hecho uso de la triangulación de datos mediante las técnicas e instrumentos de recolección anteriormente mencionados, que se adecuan para el enfoque cualitativo de la investigación. Esta triangulación consiste en la verificación y comparación de la información obtenida mediante la entrevista individual.

Sobre la guía de entrevista individual semiestructurada, el modelo ha sido utilizado en la investigación de Alarcón (2018) “Una mirada integral a la calidad de la educación superior: Propuesta para tener una facultad socialmente responsable” (p. 44) y en el trabajo de Limo y Peña (2019) “El impacto de la responsabilidad social universitaria en la cultura organizacional de las universidades privadas de Lima Metropolitana, año 2019” (p. 187), adaptada *ad hoc* para la presente investigación.

El instrumento de recolección de datos fue sometido a juicio de tres expertos quienes revisaron la matriz de operacionalización y la guía de la entrevista individual, aprobando su aplicabilidad (ver Anexos 10, 11 y 12).

Tabla 10

Confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos

Aspectos	Entrevista	Análisis
Credibilidad	- Se entrevistaron a nueve (9) personas relacionadas con el tema. - Se transcribieron las entrevistas.	- Se seleccionaron las unidades de análisis para la aplicación de las entrevistas.
Transferibilidad	- Guion de entrevista.	- Guion de análisis de contenido.
Dependencia	- Revisión del guion de entrevista por el asesor metodológico. - Validez del instrumento por juicio de tres (3) expertos.	- Revisión del guion de análisis por el asesor metodológico.
Confirmabilidad	- Guion de entrevista	- Guion de análisis de contenido.

Nota. Elaboración propia.

3.4. Descripción de procedimientos de análisis de datos

El procedimiento del presente trabajo de investigación tiene un análisis interpretativo, que según Oseda et al. (2018) pretende delimitar el problema, adoptando un proceso cíclico interactivo que se convierte en el elemento clave para la generación del diseño de la investigación. Según Contreras (2001):

El modelo interpretativo de investigación parte de la base que el comportamiento humano puede ser explicado de distinta forma a la empleada para otros fenómenos característicos de las ciencias experimentales. Se requiere la participación intensiva en el contexto, un cuidadoso registro a través de entrevistas, grabaciones, notas y una reflexión analítica que culmina con la elaboración de un informe (p. 81).

La recolección de datos contempla las siguientes etapas:

- **Primera Etapa:** recolección de datos secundarios en páginas web y archivos de la Oficina de la Escuela Profesional de Arquitectura de la FAU-URP (EPA). En esta etapa se procedió a recabar la información relacionada con el tema de investigación que obra en los archivos de la EPA, como base para el inicio de la investigación.

- **Segunda Etapa:** recolección de datos primarios con el instrumento de recolección de datos con los participantes de la muestra previamente seleccionados. En esta etapa, previamente se les remitió a los participantes una carta de invitación explicando el objetivo de la entrevista y las formalidades de la misma.

Se realizaron un total de nueve entrevistas individuales bajo la modalidad virtual utilizando la plataforma Google Meet, con un promedio de duración de treinta minutos por cada entrevista.

Para la transcripción de las entrevistas se contó con el apoyo de dos personas remuneradas para realizar dicha labor bajo la supervisión del investigador. El tiempo de transcripción de las entrevistas abarcó aproximadamente tres semanas, incluyendo las revisiones correspondientes por parte del investigador para la corrección de errores y realizar anotaciones de acuerdo a cada entrevista.

Para el tratamiento y análisis de los datos obtenidos de las entrevistas individuales se utilizaron las herramientas digitales Atlas.ti, Excel y Word mediante un procedimiento de codificación abierta construyendo redes basadas en las relaciones establecidas por los entrevistados.

Se ha trabajado con codificación abierta, axial y selectiva para el análisis de los datos obtenidos, lo cual permitió ilustrar y resaltar aquellas consideraciones de importancia para los resultados de la investigación.

Capítulo 4: Resultados y análisis de resultados

En este capítulo se muestran los resultados y análisis de los datos cualitativos, primero de forma general y luego divididos en las cuatro categorías que se contemplaron en la entrevista individual como instrumento de recolección de datos y que se explicaron en el Capítulo III.

4.1. Proceso de codificación de datos

La codificación es un proceso sistemático que cubre un análisis riguroso y conceptualización para la aplicación de procedimientos y estrategias que permiten generar categorías que se expresan en términos de una teoría emergente (Monge, 2015).

Strauss y Corbin (2008), lo definen como “los nombres que se le dan a los conceptos derivados a partir del proceso de codificación” (p. 66).

Figura 16

Esquema de codificación para el análisis de los datos.



Nota. La figura muestra el proceso a seguir para el análisis de la información obtenida en la investigación. Fuente: Elaboración propia desde Strauss y Corbin (2002).

4.1.1. *Codificación de las unidades de análisis*

Para la codificación de las unidades de análisis se asignaron las letras UA y números arábigos para cada tipo de informante. Dentro de cada unidad de análisis se asignó un subnivel numérico de acuerdo a la cantidad de informantes por unidad de análisis.

Tabla 11

Codificación de las unidades de análisis

Unidad de Análisis	Informante	Número de informantes	Sub-unidad de Análisis
UA-1	Autoridad	1	UA-1
UA-2	Docentes	2	UA-2.1 / UA-2.2
UA-3	Estudiantes	3	UA-3.1 / UA-3.2 / UA-3.3
UA-4	Egresados	2	UA-4.1 / UA-4.2
UA-5	Administrativo	1	UA-5
Total de la muestra		9	

Nota. Elaboración propia.

Tal como se describió en el capítulo anterior los entrevistados fueron seleccionados mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia y en cadena, cuyos criterios fueron señalados en la Tabla 7 (p. 47).

Se buscó que, los entrevistados no sean expertos en el tema, con el fin de obtener respuestas y opiniones bajo una perspectiva no especializada, sino más bien con sentido autocrítico.

A continuación, se describen los criterios que se tomaron en cuenta para la selección de los informantes según la muestra:

Tabla 12*Criterio de selección de la muestra de informantes no especialistas en RS*

Informante	Criterio de selección
Autoridad de la FAU-URP	Dirige y conoce los aspectos relacionados con la formación académica y profesional de los estudiantes.
Docentes	Son el nexo entre la organización académica y el estudiante, son los encargados de impartir el conocimiento.
Estudiantes	Son los beneficiarios del conocimiento.
Egresados	Son los que vuelcan los conocimientos recibidos en la formación académica y los ponen en práctica en la vida profesional.
Personal administrativo	Conoce el funcionamiento y los procesos administrativos de la facultad, tiene una visión desde el punto de vista organizacional.

Nota. Elaboración propia.

A continuación, se muestran las tablas de análisis de los resultados.

4.1.2. *Tablas de análisis de las entrevistas individuales*

Tabla 13

Análisis de la entrevista de la unidad de análisis UA-1

Entrevistado: **UA-1** Estamento: Autoridades Fecha: 16 de noviembre del 2021 Tiempo: 00:47:00

Categoría C-1	Cultura Organizacional			
Pregunta	Respuesta	Frases Codificadas	Códigos	N°
¿Qué entiende por responsabilidad social en las universidades?	Yo creo que, la universidad es una institución, valga la redundancia, que está inmersa dentro de un contexto determinado y que tiene la misión de...en 1er lugar, de producir conocimientos. En 2do lugar, de formar profesionales en base de esos conocimientos y que la universidad forma a esos profesionales, pero teniendo en cuenta el enfoque, la visión y la misión que tiene en ese momento en su contexto. La responsabilidad social de las universidades ya data desde hace mucho tiempo, hace muchos años atrás, en París, donde se celebró una de las grandes conferencias de la educación superior del siglo 2021, en las que ya se hablaba el rol de la universidad en el campo social, económico e inclusive, político que debería representar a través de sus estudiantes y a través de sus profesionales que salen de sus muros, de esa ciudad universitaria durante un tiempo determinado. La responsabilidad social, ya acá con la nueva ley universitaria, se le ha dado una presencia desde el año 2014 que se crea la ley universitaria 30220. Ya hace mención en sus articulados esta responsabilidad social, en la cual, la universidad tiene la obligación de dar a entender, hacer una	La universidad tiene la misión de producir conocimiento	Misión de la universidad Producir conocimiento	1 2
		Formar profesionales en base a esos conocimientos	Formar profesionales	3
		Teniendo en cuenta en enfoque, la visión y la misión en su contexto	Enfoque en el contexto	4
		El rol de la universidad en el campo, social, económico e inclusive político que debería representar a través de sus estudiantes y egresados	Rol de la universidad	5
			Representado a través de sus estudiantes y egresados	6
		Ley Universitaria 30220	Ley Universitaria 30220	7

	reflexión sobre sus actividades con respecto al entorno donde se desenvuelve y cómo responde estas acciones, que algunos autores los califican como “impactos“, dentro de ese entorno social ante la demanda de la sociedad y sobretodo, la necesidad que requiere un país. La facultad de arquitectura específicamente lo menciona en su misión, en su visión, sus postulados de formar un ser humano comprometido con su entorno.	Hacer reflexión de sus actividades con respecto al entorno donde se desenvuelve y cómo responden estas acciones llamadas “impactos” Sus postulados de formar un ser humano comprometido con su entorno	Reflexión Acciones llamadas “impactos” Formar un ser humano comprometido con su entorno	8 9 10
¿Cree que la FAU-URP promueve acciones de responsabilidad social? Si/No ¿Por qué?	Yo creo que sí. Dentro de sus limitaciones como toda institución, promueve esa responsabilidad social, sobretodo de una manera, yo diría, aislada. En la Dirección de la Escuela Profesional de Arquitectura (EPA), veo que existe esta responsabilidad social de una manera aislada. Que cumple una función determinada, en este caso, por unidades de responsabilidad funcional académico-administrativas y que no existe esa relación que existe en otras instituciones, entre las unidades que los conforman. La responsabilidad social no es general, no hay un solo pensamiento, de parte de la facultad y eso hace difícil que exista esa responsabilidad social de carácter colaborativo. Tenemos el estamento estudiantil, por un lado, el estamento docente que está fraccionado laboralmente. Contratados semestrales, otros con contratos anuales, nombrados, con tiempo completo, otros con tiempo parcial. Y los administrativos. Entonces, esta variedad hace compleja esta organización para que tenga un pensamiento único sobre lo que es la responsabilidad social de la institución, es un poco difícil lograrse.	Dentro de sus limitaciones toda institución promueve la RS	Toda institución promueve la RS	11
		En la EPA existe la RS de manera aislada	RS de manera aislada	12
		La RS no es general, no hay un solo pensamiento de parte de la facultad... hace difícil que exista la RS de carácter colaborativo	La RS en la FAU no es de carácter colaborativo	13
		Esa variedad hace compleja esta organización para que tenga un pensamiento único de RS en la institución	Compleja organización	14

<p>Desde su perspectiva ¿Se evidencia un buen clima de trabajo entre los docentes, personal administrativo y autoridades?</p>	<p>Esta fragmentación, esta diversificación y responsabilidades que tenemos hace de que el clima laboral también sea de esa manera. Hay conformes e inconformes. El liderazgo, esa es una de las características muy importante, la cabeza debería articular todo esto para que sea una entidad unitaria. Hay un cierto desaliento por parte de los integrantes de ese grupo humano, falta de motivación, por parte de las autoridades. Hay un divorcio, de repente, no tan acentuado entre las altas esferas de la autoridad con las autoridades de la facultad. Entonces, eso hace que inclusive haya una fuerte dependencia económica que no permite que la facultad se desarrolle. Entonces, eso hace que el clima laboral no sea tan óptimo como se espera.</p>	<p>Esta fragmentación, esta diversificación y responsabilidades que tenemos Hay un cierto desaliento por parte de los integrantes de ese grupo humano, falta de motivación, por parte de las autoridades. Fuerte dependencia económica que no permite que la facultad se desarrolle</p>	<p>Fragmentación y diversificación Desaliento por parte de los integrantes Falta de motivación por parte de las autoridades Dependencia económica</p>	<p>15 16 17 18</p>
<p>¿Cree que, los grandes cambios en la Facultad son contruidos de manera colaborativa? ¿En qué grado?</p>	<p>Por sectores, yo creo. Yo tomo en cuenta lo que hemos conversado, por la misma estructura que presenta la facultad y todas las facultades creo que es así, no ha sido de una manera colaborativa, no ha sido única. El grado de participación, yo creo que es mínimo. Los cambios que sea han dado, si se pueden llamar cambios, no ha habido cambios sustanciales. Tenemos más de 50 años y todo parece seguir igual, tuvo su época la faculta de arquitectura, como todos sabemos, la década del 80 y 90 como la “época de oro” académicamente hablando de la facultad, pero de allí no se ha visto más, todo ha seguido una inercia. Ahora, la participación de estos cambios ha sido más que todo por factores externos a la facultad. Mandatos que vienen de las altas autoridades, que vienen desde afuera, ahora con más incidencia con esta nueva ley universitaria. Entonces, estamos respondiendo a una necesidad de carácter altamente legal,</p>	<p>No ha sido de una manera colaborativa El grado de participación es mínimo La década del 80 y 90 como la “época de oro” académicamente hablando de la facultad, pero de allí no se ha visto más, todo ha seguido una inercia Estos cambios ha sido más que todo por factores externos a la</p>	<p>No ha sido colaborativo Mínimo grado de participación Época de oro Inercia Los cambios se dan por factores externos</p>	<p>19 20 21 22 23</p>

	académica, institucional pero no que nosotros hayamos producido cambios. Y, sin embargo, debemos tener en cuenta al estudiante porque la educación moderna, dice que el autor principal de la enseñanza y aprendizaje es el alumno. La sociedad está un poquito al margen, la facultad no promueve cambio en la sociedad, no lo hacen directamente y si lo hace, lo hace muy esporádicamente o con algunas inspiraciones de grupos de alumnos. Exteriormente nos contentamos con los premios que reciben nuestros egresados, pero el cambio en sí en la facultad, no ha habido un cambio sustancial, que relance a la facultad. Yo creo que es necesario, como te vuelvo a decir, falta una estructura de planificación organizacional y que relance la parte operativa. Hay una inercia académica.	facultad. Mandatos que vienen de las altas autoridades, que vienen desde afuera, por la ley universitaria	Ley Universitaria	24
		La sociedad está un poquito al margen, la facultad no promueve cambio en la sociedad	La facultad no promueve cambio en la sociedad	25
		Falta una estructura de planificación organizacional y que relance la parte operativa.	Falta de planificación y organización	26
Categoría C-2	Formación Académica y Profesional			
Pregunta	Respuesta	Frases Codificadas	Códigos	N°
¿Cree que la FAU-URP ofrece una formación con perspectiva ética e integral? Entendiéndose como una formación que contempla el ámbito profesional y el desarrollo personal.	Yo creo que sí, o por lo menos lo dice en el documento. Como dice el lema de la universidad “Formamos seres humanos para una cultura de paz”. Entonces, lo dice los documentos, lo dice la universidad, se da de alguna manera esa formación integral. Una formación integral es una serie de etapas, una serie de dimensiones que tiene el ser humano en lo ético, en lo profesional, en lo que respecta a lo cognitivo a la formación humana. Y su compromiso con el entorno y el medio ambiente. Yo pienso que sí se da y lo que sí, habría que establecer estrategias que permitan una presencia mayor dentro y fuera del campus universitario.	Lo dice los documentos, lo dice la universidad, se da de alguna manera esa formación integral	Se da una formación integral	27
	Esta formación de ética tiene mucha responsabilidad los padres, el seno del hogar de donde provienen nuestros alumnos. Entonces, eso	Una serie de dimensiones que tiene el ser humano en lo ético, en lo profesional	Dimensiones del ser humano	28
		Habría que establecer estrategias que permitan una presencia mayor dentro y fuera del campus universitario.	Establecimiento de estrategias	29
			Presencia interna y externa	30

	es lo que denominan algunos autores, como el “currículum oculto”. Que es la formación que el alumno adopta de acuerdo a sus relaciones con su entorno, con sus padres, con el docente, etc. En el campus universitario, la relación que tienen la familia de donde él viene, con la universidad.	Formación de ética tiene mucha responsabilidad los padres Lo que denominan algunos autores, como el “currículum oculto”	Responsabilidad parental “Currículum oculto”	31 32
Considera que, ¿en la actual formación académica del estudiante de la FAU-URP está contemplada la responsabilidad social?	Yo creo que sí. Yo diría tácitamente también. Hay un compromiso con su medio, eso lo hace a través de, por ejemplo, los trabajos de los talleres. Donde se hacen tareas de temas que, aunque son trabajos simulados, pero, sin embargo, se siente que el alumno participa y se entrega a resolver un problema por más académico que sea, para una determinada realidad. Si tiene esa responsabilidad, el alumno se siente motivado cuando enfrenta un problema, está formado para eso. Entonces, la responsabilidad social del alumno es bastante importante, creo yo, notorio cuando se entusiasma el alumno.	Hay un compromiso con su medio, eso lo hace a través de, por ejemplo, los trabajos de los talleres Entonces, la responsabilidad social del alumno es bastante importante, creo yo, notorio cuando se entusiasma el alumno	Compromiso con el medio	33
			A través de los trabajos de taller	34
			La RS se hace notoria cuando se entusiasma el alumno	35
Categoría C-3	Gestión Social del Conocimiento			
Pregunta	Respuesta	Frases Codificadas	Códigos	N°
¿Sabe cuáles son los propósitos de las investigaciones que se desarrollan en la FAU-URP?	El compromiso que tiene este alumno en resolver los problemas es inherente a lo que vienen a ser ese principio de ayuda, ese principio del querer resolver un problema determinado. Ya existe la unidad de investigación, pero eso es mandato exterior, la ley universitaria le ha dado fuerza a lo que es la investigación. Que yo diría, es un ordenamiento, un reordenamiento de los conceptos en cuanto a cada línea de investigación. Los propósitos, que hace que el alumno conozca más su realidad, con la investigación y enfrente el problema con mayor facilidad y conozca y sus respuestas sean	Ya existe la unidad de investigación, pero eso es mandato exterior, la ley universitaria le ha dado fuerza a lo que es la investigación Que el alumno conozca más su realidad	Existencia de la unidad de investigación	36
			Mandato de la ley universitaria	37
			Conocimiento de la realidad	38
				39

	acertadas. Entonces, tiene que investigar, es una de las herramientas más importantes para dar solución a un problema	Tiene que investigar, es una de las herramientas más importantes para dar solución a un problema	Herramienta para dar solución	
¿A quiénes favorece la generación de conocimiento en la FAU-URP?	Yo pienso que lo favorece en primer lugar, al alumno. Posteriormente al profesional, pero también hay que ver la responsabilidad social. En este conocimiento, debe ser utilizado para resolver el problema que la sociedad demanda. Entonces, favorece también a la comunidad. Que traspase a las aulas, que salga. No debe quedarse, así como fuera, perdóneme el término, un almacén de conocimiento.	Yo pienso que lo favorece en primer lugar, al alumno	Favorecimiento del alumno	40
		Debe ser utilizado para resolver el problema que la sociedad demanda	Resolver problemas de la sociedad	41
		No debe quedarse, así como fuera, perdóneme el término, un almacén de conocimiento	No debe ser un almacén de conocimiento	42
Categoría C-4	Proyección Social			
Pregunta	Respuesta	Frases Codificadas	Códigos	N°
¿Cree que el estudiante estaría interesado en participar de proyectos sociales que promueva la FAU-URP? ¿En cuáles campos?	Eso ya depende los elementos motivadores, de los incentivos que den las altas autoridades (el rectorado y todas sus oficinas) y también las autoridades de la facultad de darle los insumos necesarios al alumno. Eso falta, la promoción. No existe la promoción. Entonces, faltaría esa estructura organizativa que tiene que hacerlo la facultad con apoyo de las altas autoridades. La planificación urbana y el ordenamiento territorial son un campo importante. Creo también que en la creación del espacio público tan necesario en nuestras ciudades. Sería importante la participación en proyectos de servicios públicos como colegios, hospitales, comedores populares, guarderías.	Eso ya depende los elementos motivadores, de los incentivos que den las altas autoridades	Elementos motivadores	43
		Faltaría esa estructura organizativa que tiene que hacerlo la facultad con apoyo de las altas autoridades	Falta de una estructura organizativa	44
		Sería importante la participación en proyectos de servicios públicos	Participación en proyectos públicos	45
¿Cuáles cree que serían los primeros	Primero es saber, qué tipo de problemas hay, donde el estudiante pueda entrar con sus conocimientos a colaborar, a aportar a esa	Primero es saber, qué tipo de problemas hay	Conocer los problemas	46

pasos para el desarrollo de proyectos sociales en la FAU-URP?	solución. En segundo lugar, formar los equipos idóneos, qué equipos se van a encargar de hacer eso. Después ver la planificación que debe seguir, un plan de trabajo para conducir de una manera orgánica, de una manera secuencial y que se cumplan las metas. Y que no quede en el camino y hacerse una autoevaluación como resultado de ese trabajo y que sirva como modelos para futuros otros trabajos. Debe haber todos unos requisitos para que el alumno se sienta participe dentro de este trabajo, dentro de este campo.	Formar los equipos idóneos La planificación que debe seguir, un plan de trabajo Y que se cumplan las metas Hacerse una autoevaluación como resultado de ese trabajo	Formación de equipos Planificar el trabajo Cumplimiento de metas Autoevaluación	47 48 49 50
En la actualidad, ¿cree que la FAU-URP tiene o logra generar un impacto en la sociedad? ¿En qué grado?	Actualmente, yo creo que sí. Tuvo sus momentos como todos sabemos, pero todavía sigue su presencia, la Ricardo Palma, cuando hablo o escucho..." ¿Usted dónde trabaja? En la Ricardo Palma. ¡Ah, caramba! Está muy bien, arquitecto." Todavía la gente tiene en su mente la facultad de arquitectura como una de las mejores. Entonces, yo creo que su presencia...el grado que tiene de impacto en estos momentos se mantiene. Quizás no con la fuerza de antes, está dentro de lo que viene a ser de las mejores escuelas de arquitectura, pero yo pienso que se ha quedado un poquitito en sus laureles dormido, como se dice. Y que necesita ese relanzamiento muy urgente más que nada por esta coyuntura que estamos viviendo, se ha reducido más esa aspiración que tiene un muchacho para estudiar la carrera en la facultad de arquitectura.	Pero todavía sigue su presencia, la Ricardo Palma La facultad de arquitectura como una de las mejores Yo pienso que se ha quedado un poquitito en sus laureles dormido, como se dice Y que necesita ese relanzamiento	Presencia de la URP La FAU como una de las mejores Dormido en sus laureles Relanzamiento de la FAU	51 52 53 54

Nota. La tabla muestra las frases codificadas y los códigos asignados a cada una de ellas de la unidad de análisis UA-1. Fuente: Elaboración propia.

Tabla 14

Análisis de la entrevista de la unidad de análisis UA-2.1

Entrevistado: **UA-2.1** Estamento: Docentes Fecha: 06 de enero del 2022 Tiempo: 00:50:12

Categoría C-1	Cultura Organizacional			
Pregunta	Respuesta	Frases Codificadas	Códigos	N°
¿Qué entiende por responsabilidad social en las universidades?	La universidad a la pertenecemos que es una universidad particular. A parte de ser una institución educativa, es una empresa. Porque recibe unos ingresos. Entonces, allí la podríamos meter dentro de rubro de empresas, que tiene que tener un porcentaje denominado por el gobierno del tema de sostenibilidad social, de desarrollo de proyectos de sostenibilidad por obligación. Porque, así como también una empresa lucra, tiene un ingreso económico, también tiene que devolver a la sociedad lo que ellos obtienen económicamente. Entonces, al ser nuestra universidad particular, debería tener un plan estratégico de sostenibilidad o temas también sociales. Sé que hay muchas empresas privadas que lo hacen, ahora sé que, por un tema de llegar a grados de calidad, te obligan a tenerlo. Hay también muy buenas universidades que fomentan esto y no es tan difícil si del lado de que tenemos también el apoyo de un grupo de alumnos que están totalmente dispuestos a ayudar y qué más que con el ejemplo.	A parte de ser una institución educativa, es una empresa	Universidad como empresa	55
		Desarrollo de proyectos de sostenibilidad	Proyectos de sostenibilidad	56
		También tiene que devolver a la sociedad	Retribución a la sociedad	57
		Debería tener un plan estratégico de sostenibilidad o temas también sociales	Necesidad de un plan estratégico	58
		Tenemos también el apoyo de un grupo de alumnos que están totalmente dispuestos a ayudar	Disposición del alumnado a ayudar	59
¿Cree que la FAU-URP promueve acciones de responsabilidad	Realmente, no. Comenzamos desde el tema de su infraestructura, no vemos en el tema de lo que es la señalización, comunicación, de apoyo, el tema de cómo hay convenios. Supuestamente hay un área de convenios con personas que se encargan de eso, pero no	Supuestamente hay un área de convenios con personas que se encargan de eso, pero no hay convenios sociales	Falta de convenios sociales	60

social? Si/No ¿Por qué?	hay convenios sociales. Y creo que tenemos todos los recursos para hacerlo, pero no hay un ente que realmente lo regule, ni lo gestione, ni lo genera y el que intenta, hay trabas en el camino.	Tenemos todos los recursos para hacerlo, pero no hay un ente que realmente lo regule	Recursos disponibles Falta de regulación	61 62
Desde su perspectiva ¿Se evidencia un buen clima de trabajo entre los docentes, personal administrativo y autoridades?	En realidad, el clima es bastante...político. Hay un buen trato, pero definitivamente si siento que hay una brecha entre el tema de autoridades, el tema de la parte administrativa, la parte docente y la parte del alumno. El alumno no tiene ni guías, no sabe seguir al administrativo o al profesor para que lo ayude con el administrativo y llegar a la autoridad. Eso es lo que siento, es una pirámide que se puede también resolver. Yo sí creo que hay buenas intenciones, pero también veo que no hay ningún área que se encargue de hacer ese vínculo.	En realidad, el clima es bastante...político Hay una brecha entre el tema de autoridades, el tema de la parte administrativa, la parte docente y la parte del alumno Es una pirámide	Clima político Brecha entre los integrantes de la FAU Estructura piramidal	63 64 65
¿Cree que, los grandes cambios en la Facultad son contruidos de manera colaborativa? ¿En qué grado?	Definitivamente no. Pero es parte de la misma idiosincrasia de que tenemos unos protocolos que creo que son antiguos y se mantienen como si fueran vigentes. Entonces, se mantiene como una facultad de arquitectura de hace 20 años o 30 cuando en verdad, ahorita la estructura va a otro sentido. Entonces, los cambios que hacen no son participativos, ni al alumno, ni a los docentes, ni a los docentes que piensan diferente. Yo creo que debería ser un tema netamente colaborativo a todo nivel y escuchar todas las partes y llevar una negociación. Considero que hay profesionales de muy alta calidad que, de repente, no los toman en consideración como deberían tomarlos... que tienen la respuesta en sus manos para poder mejorar esto que te digo que siento que en algún momento se quedó en el tiempo. En cuanto al tema de toma de decisiones, yo creo que es más el grado del área administrativa, del decanato que sería más alta.	Protocolos que creo que son antiguos y se mantienen como si fueran vigentes Los cambios que hacen no son participativos, ni al alumno, ni a los docentes Considero que hay profesionales de muy alta calidad que, de repente, no los toman en consideración	Protocolos antiguos Los cambios no son participativos Profesionales no tomados en cuenta	66 67 68

	Porque efectivamente, quieras o no, existe una participación del tercio, pero casa vez es más egoísta, busca sus propios intereses en lugar de buscar los intereses en común. Yo creo que no solamente por ser representante estudiantil, sino en general, el arquitecto debe defender su postura.	Existe una participación del tercio, pero casa vez es más egoísta, busca sus propios intereses	La participación no es desinteresada	69
Categoría C-2	Formación Académica y Profesional			
Pregunta	Respuesta	Frases Codificadas	Códigos	N°
¿Cree que la FAU-URP ofrece una formación con perspectiva ética e integral? Entendiéndose como una formación que contempla el ámbito profesional y el desarrollo personal.	Pues no. Yo tengo casi 15 años enseñando y he llevado desde 1er ciclo hasta 10mo ciclo, pero me he especializado sobre 3er ciclo y...primero, no hay una educación humanista. Y me dirás “¿Por qué el arquitecto debería ser humanista?”, en mi pensamiento, en la educación que yo he recibido, en mi época en la Ricardo Palma, nosotros estábamos al servicio del cliente...no necesariamente es una gran empresa, también puede ser una persona. Al estudiante no le nace porque tampoco se lo han enseñado, también tú cuando se los transmites es como que...sorprendidos. Entonces, les enseñan oficio y no les enseñan habilidades blandas. Un estudiante de arquitectura no sabe hablar, no sabe negociar, no sabe hacer trabajo en equipo, no es líder. La palabra “ética” no está dentro del currículo, lo recibí cuando me colegié y desde allí, no pude creer que en 5 años no habían usado la palabra “ética” y lo tuve que saber cando me colegié. Ahora qué es ético y que no es ético...no me voy a poner a filosofar. Pero por lo menos, es el tema de hacer lo correcto.	Primero, no hay una educación humanista	Falta de educación humanista	70
		Nosotros estábamos al servicio del cliente...no necesariamente es una gran empresa	Servicio al cliente	71
		Entonces, les enseñan oficio y no les enseñan habilidades blandas	Falta de habilidades blandas	72
		La palabra “ética” no está dentro del currículo, lo recibí cuando me colegié	No se enseña la ética en la FAU	73
Considera que, ¿en la actual formación académica del	No, definitivamente no. Con las justas consideran al usuario. Y tienes que ponerles videos realmente fuertes para mover un poco su corazón y entiendas que tú estás diseñando diferentes lugares	No, definitivamente no. Con las justas consideran al usuario	Poca consideración del usuario	74

estudiante de la FAU-URP está contemplada la responsabilidad social?	y que cada lugar tiene un usuario diferente. Simplemente por un tema de consumismo, se enseña a resolver las propuestas que económicamente son factibles, pero no se inculca el desarrollo de proyectos sociales. O sea, estamos para mejorarlo, no para empeorarlo.	Se enseña a resolver las propuestas que económicamente son factibles No se inculca el desarrollo de proyectos sociales	Se enseña a resolver solo lo factible No hay proyectos sociales	75 76
Categoría C-3	Gestión Social del Conocimiento			
Pregunta	Respuesta	Frases Codificadas	Códigos	N°
¿Sabe cuáles son los propósitos de las investigaciones que se desarrollan en la FAU-URP?	Pues los propósitos deberían apuntar a la visión que tiene la facultad en sí o a la de la universidad. ¿Qué es lo que está esperando de la facultad de aquí a unos 5 años o a 10 años? O sea, ¿Cuál es la visión que tiene y hacia dónde va? No puede ser que universidades con tan poco tiempo funcionando sean primer puesto en investigación. Pero es porque realmente tienen un buen equipo de investigadores le dedican el tiempo, la importancia a eso. Y hay una inversión. Si no investigas el por qué o cómo mejorar las cosas, pues también nos vamos a quedar así, estancados. Y también la gente le tiene mucho miedo al cambio.	Pues los propósitos deberían apuntar a la visión que tiene la facultad Es porque realmente tienen un buen equipo de investigadores le dedican el tiempo, la importancia a eso. Y hay una inversión	Visión de la facultad Tener equipo de investigación Importancia de la inversión	77 78 79
¿A quiénes favorece la generación de conocimiento en la FAU-URP?	Obviamente el conocimiento favorece a quien lo ha realizado, de hecho, hay el tema de las publicaciones, pero también tenemos el tema de que nadie lo ve. Entonces, nadie lee mucho, los alumnos no leen mucho. Entonces, estas investigaciones...realmente si me dices que hay que hacer con el APA, tengo que citar y que tengo que poner referencias, tengo que poner la sangría francesa, tengo que parafrasear y todo eso, y presento ese documento a un alumno.	El conocimiento favorece a quien lo ha realizado, de hecho, hay el tema de las publicaciones, pero también tenemos el tema de que nadie lo ve	Investigador se favorece Nadie conoce las publicaciones Falta de comunicación	80 81 82

	No sé si lea la esencia de esa investigación. Entonces, sí estoy de acuerdo con el APA y con el Turnitin para que no se copien, pero el tema es ¿cómo inventamos una manera de investigar...? sí, hay metodologías, justo la que estás utilizando tú, pero ¿cómo la comunicamos? Y ¿cómo captamos la atención para que sea de conocimiento para el alumno? Ese es el punto.	Sí, hay metodologías, justo la que estás utilizando tú, pero ¿cómo la comunicamos? Y ¿cómo captamos la atención para que sea de conocimiento para el alumno?	Captar la atención del alumno	83
Categoría C-4	Proyección Social			
Pregunta	Respuesta	Frases Codificadas	Códigos	N°
¿Cree que el estudiante estaría interesado en participar de proyectos sociales que promueva la FAU-URP? ¿En cuáles campos?	Sí, sobre todo los más jóvenes. Te digo si porque yo en algún momento, en realidad, en casi todos los ciclos yo hacía un proyecto social. Hago, ya sea un comedor comunal, también he hecho lugares de guarderías para niños. He hecho proyectos de que los mismos vecinos junto a una ONG. Y el estudiante se entusiasma con esos proyectos. Se puede desarrollar proyectos de tipo comunal, de servicios básicos. Vivienda social, espacio público.	Sí, sobre todo los más jóvenes	Interés de los jóvenes	84
		Y el estudiante se entusiasma con esos proyectos	Entusiasmo de los estudiantes	85
		Se puede desarrollar proyectos de tipo comunal, de servicios básicos.	Proyectos sociales	86
¿Cuáles cree que serían los primeros pasos para el desarrollo de proyectos sociales en la FAU-URP?	El primer paso es contactarte con el gobierno, el alcalde el gobierno regional de la zona y ver la posibilidad de realizar un proyecto de ayuda social. Pero se debe cambiar la estructura de organización de la facultad, crear los reglamentos, disposiciones para la aplicación de proyectos sociales como parte de la formación académica del estudiante. Depende mucho de sus autoridades.	El primer paso es contactarte con el gobierno, el alcalde el gobierno regional	Establecer contactos con las autoridades locales	87
		Se debe cambiar la estructura de organización de la facultad, crear los reglamentos	Reorganizar la estructura de la FAU	88
En la actualidad, ¿cree que la FAU-URP tiene o logra	Yo creo que hay un buen nivel de egresados, pero creo que en 10 años atrás había un mayor impacto, una mayor calidad quizás. Creo que hay muchos temas que no se están tocando o no se	Creo que en 10 años atrás había un mayor impacto	Impacto en el pasado	89

generar un impacto en la sociedad? ¿En qué grado?	están enseñando, como te digo el tema de la ética a la parte humana, incluso la parte de innovación. Y la innovación es netamente presupuesto. Pero ahora, con la competencia que hay, si hay un impacto, de hecho, la mayoría de premios lo gana la Ricardo Palma, pero...ya casi no lo son todos. Estamos en un momento donde se debe reforzar la imagen de prestigio de la facultad de arquitectura de la Ricardo Palma, no se estamos quedando estancados.	Y la innovación es netamente presupuesto	Importancia de la innovación	90
		Se debe reforzar la imagen de prestigio de la facultad de arquitectura de la Ricardo Palma	Reforzamiento de la imagen de la FAU-URP	91

Nota. La tabla muestra las frases codificadas y los códigos asignados a cada una de ellas de la unidad de análisis UA-2.1. Fuente: Elaboración propia.

Tabla 15

Análisis de la entrevista de la unidad de análisis UA-2.2

Entrevistado: **UA-2.2** Estamento: Docentes Fecha: 08 de enero del 2022 Tiempo: 00:28:41

Categoría C-1	Cultura Organizacional			
Pregunta	Respuesta	Frases Codificadas	Códigos	N°
¿Qué entiende por responsabilidad social en las universidades?	Responsabilidad social debería ser parte de cualquier empresa, es un poco... buscar el bienestar de toda la parte económica, social... que todo sea en armonía. Buscando siempre la mejora para la misma población de donde estamos. Y yo lo veo, como universidad se podría plantear como una empresa más. Sin embargo, considero que la universidad tiene mayor responsabilidad porque somos quienes estamos formando a nuevas personas. De alguna manera, muy aparte de involucrarse a nivel de universidad con la sociedad, debería fomentar también dentro de las enseñanzas a los alumnos que se involucren en RS.	Responsabilidad social debería ser parte de cualquier empresa	Importancia de la RS	92
		Como la universidad se podría plantear como una empresa más	Universidad como empresa	93
		La universidad tiene mayor responsabilidad	Responsabilidad de la universidad	94
		Fomentar también dentro de las enseñanzas a los alumnos	Fomentar la RS en los alumnos	95
¿Cree que la FAU-URP promueve acciones de responsabilidad social? Si/No ¿Por qué?	Yo creo que no, pero de repente, hay. La verdad, no estoy muy metido. No voy todos los días a la facultad, o no iba tanto antes de ser virtual. Entonces, no sabría decirte si algún curso en específico lo promueve de manera puntual. Creo que no, al menos, deberíamos reforzar en gran parte justamente este tema.	Yo creo que no, pero de repente, hay. La verdad, no estoy muy metido	Desconocimiento de la RS	96
		Deberíamos reforzar en gran parte justamente este tema	Reforzar el tema de la RS	97
Desde su perspectiva ¿Se evidencia un buen clima de trabajo entre los docentes,	Yo creería que sí, desde mi punto de vista docente, de afuera... yo creo que sí. Un buen clima siempre se ha tenido. Desde el punto de vista de alumnos siempre he visto que todo está bastante bien.	Yo creería que sí, desde mi punto de vista docente	Buen clima de trabajo	98
				99

personal administrativo y autoridades?	Y ahora, desde el punto de vista docente, si creería que todo va bien.	Desde el punto de vista docente, si creería que todo va bien.	Buen funcionamiento de la FAU desde la docencia	
¿Cree qué, los grandes cambios en la Facultad son contruidos de manera colaborativa? ¿En qué grado?	Yo creo que en parte. Sí, de alguna manera. Del lado de los estudiantes, los que los representan si llegan a conversar con los representantes de la facultad. No sé el grado realmente de influencia que pudieran tener, pero yo creo que sí se escucha a los estudiantes para poder plantear una nueva estructura. Yo sé que al estudiante se le escucha, pero no sé si se le de mucho peso, la verdad. Porque, obviamente, el estudiante puede pedir N cosas que no están englobadas dentro de un esquema racional de la facultad o la universidad. Entonces yo creo que al estudiante se le escucha un 20% o 30%, al menos considerarlo para ver si es factible o no implementarlo. Y a nivel de docentes, mi punto de vista ...a mí nunca me han pedido opinión, más que así a nivel de curso o alguna amistad a nivel de profesores como nosotros. En el caso de los docentes, ¿crees que esto es producto de la condición contractual de los docentes? Podría ser. Que no sé si sea por el tema contractual, pero si docentes que se dedican exclusivamente a ser docentes y otros, como mi caso, que lamentablemente no tengo más tiempo para dedicarme a la docencia.	Del lado de los estudiantes, los que los representan si llegan a conversar con los representantes de la facultad	Participación del tercio estudiantil	100
		Yo sé que al estudiante se le escucha, pero no sé si se le de mucho peso	Poco peso del estudiante	101
		Y a nivel de docentes, mi punto de vista ...a mí nunca me han pedido opinión	No se pide opinión de docentes	102
		Podría ser. Que no sé si sea por el tema contractual, pero si docentes que se dedican exclusivamente a ser docentes y otros	Diferencias en el tiempo de dedicación docente	103
Categoría C-2	Formación Académica y Profesional			
Pregunta	Respuesta	Frases Codificadas	Códigos	N°
¿Cree que la FAU-URP ofrece una formación con perspectiva	Desarrollo personal, creo que no tanto. Se enfoca a lo profesional, pero por allí siempre le faltan algunos temas para que pueda	Desarrollo personal, creo que no tanto. Se enfoca a lo profesional	Falta de enfoque en el desarrollo personal	104

ética e integral? Entendiéndose como una formación que contempla el ámbito profesional y el desarrollo personal.	dedicarse un poco más a...bueno, hay varios campos de arquitectura. Yo creo que se enfocan más en temas de diseño. Por allí vi en el currículo, que ponen tema de gestión de repente, urbanismo, pero hay otros temas que podrían incluirse, que podrían englobar más la formación del estudiante. El principio de todo, es la ética.	Se enfocan más en temas de diseño Hay otros temas que podrían incluirse, que podrían englobar más la formación del estudiante	Enfoque en temas de diseño Se deben incluir otros temas en la formación	105
	Por ende, la facultad y la universidad deberían tener el mismo principio. Yo creería que sí.	El principio de todo, es la ética.	Ética	107
Considera que, ¿en la actual formación académica del estudiante de la FAU-URP está contemplada la responsabilidad social?	Creería que no, hasta ahorita no he visto...no sé si hay algún curso enfocado más específicamente en este tema, pero al menos, hasta yo como docente, ni siquiera lo incluyo en el tema del día a día. De semestre en semestre. Yo creo que sí faltaría inculcarlo allí.	Creería que no, hasta ahorita no he visto...no sé si hay algún curso enfocado más específicamente en este tema	Falta de cursos sobre RS	108
Categoría C-3	Gestión Social del Conocimiento			
Pregunta	Respuesta	Frases Codificadas	Códigos	N°
¿Sabe cuáles son los propósitos de las investigaciones que se desarrollan en la FAU-URP?	Honestamente no, me imagino que es un poco impartir conocimiento a los demás, a toda la facultad y los alumnos, pero debería fomentarse más. Creo yo que ese es el motivo, en verdad no he visto ningún tema de investigaciones.	Me imagino que es un poco impartir conocimiento a los demás, a toda la facultad	Impartir conocimiento	109

¿A quiénes favorece la generación de conocimiento en la FAU-URP?	Yo creo que debería favorecer, primero al docente. Porque es aumentar su conocimiento. Y esto conlleva, como una torre, si alimentas a los de arriba, ellos pueden alimentar hasta los estudiantes. Finalmente terminan favoreciendo hasta a los mismos estudiantes.	Creo que debería favorecer, primero al docente Ellos pueden alimentar hasta los estudiantes	Favorecimiento del docente Transferencia del conocimiento	110 111
Categoría C-4	Proyección Social			
Pregunta	Respuesta	Frases Codificadas		
¿Cree que el estudiante estaría interesado en participar de proyectos sociales que promueva la FAU-URP? ¿En cuáles campos?	El estudiante ha cambiado muchísimo, antes eran un poco más afanoso con el diseño y querer meternos en la carrera. Ahora siento que es un poco más despreocupado. Sin embargo, las nuevas generaciones de jóvenes ya están metiéndose bastante en esos temas, se preocupan bastante. Yo creo que sí, estas nuevas generaciones si les va a importar. Si les damos una buena orientación, notar este tema de la responsabilidad social. Como diseño, en realidad, es el principal. Porque alguno puede diseñar algún proyecto donde realmente se aprovecha algún beneficio para la comunidad, la sociedad. De allí partimos, del diseño. Si lo llevo a mi trabajo, de inmobiliario, de alguna manera también intervenimos en ello porque estamos tratando de mejorar este tema de la vivienda para la sociedad que está muy limitada para poder adquirir uno. Allí tenemos desde el diseño, sector inmobiliario, no necesariamente la construcción porque es algo muy puntual, pero hasta el mismo urbanismo porque también vas a diseñar cualquier tema de desarrollo de alguna comunidad que impacta directamente sobre ellos. ¿Tú sabes que en la FAU-URP hay una oficina de Proyección Social y Extensión Universitaria? No, no lo sabía.	El estudiante ha cambiado muchísimo antes eran un poco más afanoso Estas nuevas generaciones si les va a importar. Si les damos una buena orientación, notar este tema de la responsabilidad social Estamos tratando de mejorar este tema de la vivienda para la sociedad que está muy limitada No, no lo sabía	Cambio en la actitud del estudiante Nuevas generaciones Buena orientación Campo de la vivienda social Desconocimiento de la existencia de la OPS-FAU	112 113 114 115 116

¿Cuáles cree que serían los primeros pasos para el desarrollo de proyectos sociales en la FAU-URP?	<p>Lo primero, deberíamos revisar la estructura de los cursos, para ver cómo podemos incluir... como podríamos iniciar con esta promoción de la responsabilidad social, con esta cultura de la responsabilidad social. Lo siguiente es la misma docencia, inculcarnos a nosotros mismos, desde tal fecha, deberíamos incluir lo que estamos hablando ahorita. Créeme que, si no lo conversamos, yo nunca lo relaciono con el curso que estoy dando.</p> <p>¿Crees que sería incentivo para el estudiante si consiguiera servir a una comunidad como parte de sus prácticas pre profesionales? Yo creo que sí. Porque definitivamente uno va a ayudar a una comunidad, a una sociedad. Va a desarrollarse, va a cumplir sus horas de práctica pre profesional, pero crearía algo importante desde el punto de vista de las empresas que van a contratar a estos estudiantes después de haber hecho esta gestión social. Personalmente, le va a convenir, pero ¿a nivel profesional? Habría que inculcar eso también a las empresas, para que busquen eso, como pre profesional o prácticas para los nuevos estudiantes. Sí, podría darse como convenio.</p>	<p>Deberíamos revisar la estructura de los cursos, para ver cómo podemos incluir</p> <p>Lo siguiente es la misma docencia, inculcarnos a nosotros mismos</p> <p>Yo creo que sí. Porque definitivamente uno va a ayudar a una comunidad, a una sociedad</p> <p>Habría que inculcar eso también a las empresas, para que busquen eso</p>	<p>Revisión del plan curricular</p> <p>Inculcar la RS en los docentes</p> <p>Práctica pre profesional</p> <p>Inculcar la RS también a las empresas</p>	<p>117</p> <p>118</p> <p>119</p> <p>120</p>
	<p>En la actualidad, ¿cree que la FAU-URP tiene o logra generar un impacto en la sociedad? ¿En qué grado?</p> <p>Yo creo que tenía impacto, hasta cierta promoción, por decirlo así. A raíz de las nuevas facultades que han salido de otras universidades, yo creo que han ido absorbiendo poco a poco, ese prestigio que tenía la facultad a nivel de sociedad porque antes hasta cierto punto mi promoción y algunas anteriores se recibí el reconocimiento. Pero ahora si siento que ya no necesariamente es “eres de la Richi el mejor arquitecto”. Ya no.</p>	<p>Yo creo que tenía impacto, hasta cierta promoción</p> <p>Otras universidades, yo creo que han ido absorbiendo poco a poco, ese prestigio</p>	<p>Pérdida del impacto de la FAU-URP</p> <p>Pérdida del prestigio y que otras universidades han ido absorbiendo</p>	<p>121</p> <p>122</p>

Nota. La tabla muestra las frases codificadas y los códigos asignados a cada una de ellas de la unidad de análisis UA-2.2. Fuente: Elaboración propia.

Tabla 16*Análisis de la entrevista de la unidad de análisis UA-3.1*Entrevistado: **UA-3.1** Estamento: Estudiante Fecha: 06 de enero del 2022 Tiempo: 00:43:12

Categoría C-1	Cultura Organizacional			
Pregunta	Respuesta	Frases Codificadas	Códigos	N°
¿Qué entiende por responsabilidad social en las universidades?	Las universidades en si tienen la función, quizás como entidades, de tener presencia en lo que es la sociedad en si como comunidad. No simplemente abarcar lo que es la facultad, sino ir más allá. Pero esto, claro, tomando en cuenta diversos factores, como son, tal vez las investigaciones, las conferencias, los métodos que se pueden utilizar para tener este conocimiento acerca del entorno y de alguna manera, contribuir a eso.	Las universidades en si tienen la función, quizás como entidades, de tener presencia en lo que es la sociedad	Función de la universidad	123
		Tener este conocimiento acerca del entorno y de alguna manera, contribuir a eso	Presencia en la sociedad	124
			Conocer el entorno para poder contribuir	125
¿Cree que la FAU-URP promueve acciones de responsabilidad social? Si/No ¿Por qué?	Yo diría que, en ocasiones, mas...no que hay quizás un incentivo hacia el alumnado. Quizás, muchas veces...hay esas ideas de las conferencias de investigaciones que promuevan esto, pero creo que muchas veces, es dejado de lado por parte del alumnado, en general. Quizás porque no hay una correcta organización o algún tema que llame la atención del alumno en sí. Entonces, yo diría que sí, mas no es un tema tan involucrado como debería.	Yo diría que, en ocasiones, mas...no que hay quizás un incentivo hacia el alumnado	Falta de incentivo para el alumno	126
		no hay una correcta organización o algún tema que llame la atención del alumno	Falta de organización	127
Desde su perspectiva ¿Se evidencia un buen clima de trabajo entre los docentes,	Si bien es cierto que existe un buen clima de trabajo que se evidencia entre los docentes y lo que es la parte administrativa, si siento que hay allí un buen diálogo, pero ya hablando de las autoridades en sí ... es como, diría yo que el diálogo no viene a ser tan directo. Las autoridades están, pero no es que tengan una presencia muy emotiva en la universidad. Como una brecha. Hay un	Existe un buen clima de trabajo que se evidencia entre los docentes y lo que es la parte administrativa	Buen clima de trabajo	128
				129

personal administrativo y autoridades?	tema de confianza con los docentes, con la parte administrativa también, pero con las autoridades es un poco complicado.	Las autoridades están, pero no es que tengan una presencia muy emotiva en la universidad	Falta de presencia de la autoridad	
¿Cree qué, los grandes cambios en la Facultad son contruidos de manera colaborativa? ¿En qué grado?	Eso también lo estuve analizando y no, de hecho, los cambios que... bueno, ahora de manera remota es un poco complicado analizar. Pero no se toma en cuenta a la opinión o que tengan en cuenta a los demás alumnos. Hay muchas personas que ni siquiera se acercan al tercio para hacer un par de preguntas porque, sencillamente, no hay esa confianza. Y no creo tampoco que sea solo responsabilidad del tercio, sino también del alunado en sí. Creo que ninguna de las dos partes quiere formar una dialogo para llegar a un acuerdo. Simplemente se organiza las ideas de estos grupos (el tercio, el consejo) y se realizan los cambios. Yo creo que la mayoría no está de acuerdo, pero ya están hechos. Por parte de los docentes y de la parte administrativa creo que la cosa es un poco diferente, porque no en general, sino con algunos docentes con los que a veces... los integrantes del tercio, tienen más diálogo, más confianza.	Pero no se toma en cuenta a la opinión o que tengan en cuenta a los demás alumnos No creo tampoco que sea solo responsabilidad del tercio	No se toma en cuenta a los alumnos Tercio Estudiantil	130 131
		Se realizan los cambios. Yo creo que la mayoría no está de acuerdo, pero ya están hechos	Desacuerdo entre las partes	132
		Por parte de los docentes y de la parte administrativa creo que la cosa es un poco diferente	Mejor diálogo entre docente y administrativo	133
Categoría C-2	Formación Académica y Profesional			
Pregunta	Respuesta	Frases Codificadas	Códigos	N°
¿Cree que la FAU-URP ofrece una formación con perspectiva ética e integral? Entendiéndose como una	Yo diría que sí. Si hablamos por parte de los docentes, diría que un poco más hacia la parte profesional, a la parte personal también...pero digo a la parte profesional un poco más porque es una gama bien extensa que tenemos como formación en lo que es la carrera. Si comparamos con otras facultades de arquitectura, los conocimientos que nos dictan con los años son amplios, son variados, electivos, etc. En la parte personal quizás no haya	Diría que un poco más hacia la parte profesional, a la parte personal también...pero digo a la parte profesional un poco más	Énfasis en la formación profesional	134
		Los conocimientos que nos dictan con los años son amplios	Amplitud de conocimientos	135

formación que contempla el ámbito profesional y el desarrollo personal.	suficientes (ahora que estamos hablando de los proyectos sociales) ...no se fomentan tanto. ¿La ética? Al menos por mi parte, creo que cada docente, cada cosa que logras aprender de una manera... bueno, sobre todo los docentes como le comento es siempre bien recibida, siempre tienes algo que rescatar de cada uno. Creo que sí se brinda la educación ética que se debe, que es responsabilidad también de la facultad en sí, creo que sí se cumple con eso.	¿La ética? Al menos por mi parte, creo que cada docente	El docente imparte la ética	136
Considera que, ¿en la actual formación académica del estudiante de la FAU-URP está contemplada la responsabilidad social?	Yo diría que en parte sí, pero no lo suficiente quizás. No sé exactamente si la responsabilidad social abarque cursos, no diría yo eso, pero quizás proyectos o incentivos que llamen al alumno a participar en ello. Si es que hay, creo que son escasos sobre lo que se enfoca la malla que estamos viendo, el 50% de la gente de los alumnos no lo toman en cuenta. Entonces diría que en parte sí pero no en su totalidad. ¿Sabes que en la FAU-URP hay una oficina de extensión universitaria y proyección social? No, no lo sabía.	Yo diría que en parte sí, pero no lo suficiente quizás	Insuficiente presencia de la RS	137
		Incentivos que llamen al alumno a participar en ello	Incentivar al alumno	138
		No, no lo sabía	Desconocimiento de la existencia de la OPS-FAU	139
Categoría C-3	Gestión Social del Conocimiento			
Pregunta	Respuesta	Frases Codificadas	Códigos	N°
¿Sabe cuáles son los propósitos de las investigaciones que se desarrollan en la FAU-URP?	Bueno, yo entiendo que el fin de estas investigaciones es impartir conocimiento tanto a la gente de la facultad, alumnos, docentes, personas que vayan a observar estas investigaciones, tanto como para el resto en sí. Creo que para eso se dan, para favorecer el conocimiento de la facultad, el alumnado diría yo sobretodo porque somos los que estamos aprendiendo constantemente. Con ese fin se hace, para que pueda ser utilizado, para que se pueda enviar conocimiento en algún momento a más personas.	El fin de estas investigaciones es impartir conocimiento tanto a la gente de la facultad, alumnos, docentes, personas que vayan a observar estas investigaciones	La investigación imparte conocimiento a todos	140
		Para que se pueda enviar conocimiento en algún momento a más personas	Compartir el conocimiento	141

¿A quiénes favorece la generación de conocimiento en la FAU-URP?	Favorece a las personas que estén interesadas en sí. Si una persona quiere información acerca de un tema y es allí donde las investigaciones salen a la luz. Por eso tenemos en el internet con infinitas investigaciones que nos son de ayuda todos los días para la carrera.	Favorece a las personas que estén interesadas en sí Por eso tenemos en el internet con infinitas investigaciones	Favorece al interesado Internet	142 143
Categoría C-4	Proyección Social			
Pregunta	Respuesta	Frases Codificadas	Códigos	N°
¿Cree que el estudiante estaría interesado en participar de proyectos sociales que promueva la FAU-URP? ¿En cuáles campos?	Ahora de manera virtual, quizás es un poco complicado, pero volviendo a la presencialidad, se necesita un incentivo. Son temas bastante interesantes. Nosotros que ya lo hemos visto muchísimos ciclos, pero al menos los que recién empiezan no entienden mucho como se manejan estos proyectos sociales. Entonces, yo digo si ahorita los alumnos que van ingresar o que están en los primeros ciclos se les da esa motivación y que lo tomen como una obligación moral para contribuir a la comunidad creo que sería distinto. Y no sería como una obligación más. Yo creo que en el campo urbanístico hay espacio para realizar estos proyectos sociales, se tiene que analizar los lugares en los que se va a trabajar, las necesidades de cada grupo de personas de cada población.	Se necesita un incentivo. Son temas bastante interesantes Los alumnos que van ingresar o que están en los primeros ciclos se les da esa motivación y que lo tomen como una obligación moral para contribuir a la comunidad En el campo urbanístico hay espacio para realizar estos proyectos sociales	Incentivar al estudiante Contribución con la sociedad como obligación moral Campo del urbanismo	144 145 146
¿Cuáles cree que serían los primeros pasos para el desarrollo de proyectos sociales en la FAU-URP?	Lo que yo decía de incentivar al alumno y todo eso, como opinión personal, creo que se podrían realizar talleres que involucren un poco más al alumno. De manera presencial, yo no estaba al tanto de si se realizaban proyectos porque si lo realizaban no eran muy tomados en cuenta o no eran muy sonados en la facultad, pero sería bueno dar más énfasis a eso. Realizando actividades que promuevan esto, que llamen al alumno a participar en ellas. ¿Cree que un	Se podrían realizar talleres que involucren un poco más al alumno	Talleres de trabajo social	147

	<p>incentivo apropiado podría ser que, si un estudiante logra hacer un proyecto o lograr algún convenio con alguna comunidad, este se le cuente como su práctica pre profesional para egresar?</p> <p>Yo diría que sí porque de alguna manera el estudiante que está haciendo eso ha tenido que involucrarse bastante para realizar un proyecto, ya sea de menor o mayor escala, siempre tienes que involucrate mucho en el tema. Claro, si un alumno está haciendo eso para un bienestar común, social y de alguna manera está contribuyendo a un grupo determinado de personas sí creo que se podría tomar en cuenta como una práctica pre profesional.</p>	<p>Yo diría que sí porque de alguna manera el estudiante que está haciendo eso ha tenido que involucrarse bastante para realizar un proyecto</p> <p>Claro, si un alumno está haciendo eso para un bienestar común, social</p>	<p>Práctica pre profesional como incentivo</p> <p>Bienestar para la sociedad</p>	<p>148</p> <p>149</p>
<p>En la actualidad, ¿cree que la FAU-URP tiene o logra generar un impacto en la sociedad? ¿En qué grado?</p>	<p>Yo creo que si logra un impacto en la sociedad es a menor escala, no creo que al ser la facultad reconocida por arquitectura deba tener el impacto que tiene ahora. Hablando en general, hay alumnos que se involucran en estos temas sociales o ya egresados, pero no creo que la facultad tenga un gran impacto en la sociedad y si es que lo tiene, entonces, no estamos enterados porque no lo he escuchado en los últimos años. Creo que, en nuestra facultad tenemos que involucrarnos un poco más alrededor con las necesidades, las realidades que tiene nuestra sociedad y no quedarnos allí. Por eso no creo que el impacto que tiene la facultad en sí sea suficiente quizás como debería. Creo que a todos nos gustaría.</p>	<p>Si logra un impacto en la sociedad es a menor escala</p> <p>En nuestra facultad tenemos que involucrarnos un poco más alrededor con las necesidades, las realidades que tiene nuestra sociedad</p>	<p>Mínimo impacto</p> <p>La FAU tiene que involucrarse en RS</p>	<p>150</p> <p>151</p>

Nota. La tabla muestra las frases codificadas y los códigos asignados a cada una de ellas de la unidad de análisis UA-3.1. Fuente: Elaboración propia.

Tabla 17

Análisis de la entrevista de la unidad de análisis UA-3.2

Entrevistado: **UA-3.2** Estamento: Estudiantes Fecha: 10 de enero del 2022 Tiempo: 00:34:37

Categoría C-1	Cultura Organizacional			
Pregunta	Respuesta	Frases Codificadas	Códigos	N°
¿Qué entiende por responsabilidad social en las universidades?	La 1era vez que escuche este término fue en un curso de métodos de estudio en la universidad, en el primer semestre. Entonces, si nos explicaron un poco qué era la responsabilidad social universitaria. Es el papel que tienen la universidad como formadores de profesionales que van a servir a la sociedad. No solo en el ámbito profesional y generar empresa, sino también, servir a la comunidad. Normalmente ellos lo explicaban como medio de voluntariado, tener programas en los que se construya vivienda social que puedan generar una mejora a la sociedad que tenga, de repente, nivel económico más bajo. Entonces, yo como tal, entiendo la responsabilidad universitaria como el compromiso que tiene la universidad de cómo mejorar la sociedad a través de la formación de nuevos y mejores profesionales.	Es el papel que tienen la universidad como formadores de profesionales que van a servir a la sociedad	Profesionales al servicio de la comunidad	152
		Como el compromiso que tiene la universidad de cómo mejorar la sociedad a través de la formación de nuevos y mejores profesionales.	Compromiso de la universidad con la sociedad	153
			Formación profesional	154
¿Cree que la FAU-URP promueve acciones de responsabilidad social? Si/No ¿Por qué?	No. Esto yo lo comparé porque tengo familiares que son de la universidad de Piura. La universidad de Piura está fundada por el Opus Dei y ellos como universidad tienen programas de voluntariado dentro de la universidad. Entonces, cuando yo llegue a la facultad, veía que no había eso de forma institucional. Si bien es cierto, encontrábamos docentes que sí tenían esta voluntad, pero desde un nacer de la propia facultad, de las propias autoridades yo nunca lo percibí.	La universidad de Piura está fundada por el Opus Dei y ellos como universidad tienen programas de voluntariado	Otras universidades tienen programa de RS	155
		Docentes que sí tenían esta voluntad, pero desde un nacer de la propia facultad, de las propias autoridades yo nunca lo percibí.	Iniciativa de los docentes	156

Desde su perspectiva ¿Se evidencia un buen clima de trabajo entre los docentes, personal administrativo y autoridades?	El personal administrativo siempre ha estado dispuesto a apoyar. Entonces, yo sí he visto como la facultad “se ha puesto la camiseta” y ha apoyado bastante todas las actividades que han querido...los alumnos. He visto cómo han encajado los administrativos con los docentes y alumnos, y a mí me parece que si hay un clima laboral fructífero.	El personal administrativo siempre ha estado dispuesto a apoyar	Disposición a ayudar	157
		He visto cómo han encajado los administrativos con los docentes y alumnos, y a mí me parece que si hay un clima laboral	Buen clima laboral	158
¿Cree que, los grandes cambios en la Facultad son construidos de manera colaborativa? ¿En qué grado?	Me parece que en tema teórico se implementa, pero en la práctica todavía no al 100%. Porque nos sentamos a hablar, comunicamos, compartimos ideas y todo eso, pero al momento de ponerlo en práctica, ya se empieza a quedar solo en algunos grupos o en las autoridades solamente de la universidad y eso si me hace como un poco...que rompe esa brecha. Desde el tercio cuando generábamos estas actividades colaborativas, siempre buscábamos que la mayor cantidad de alumnos estén presentes. Pero cuando íbamos a pedir los permisos o este tipo de cosas, varias veces las autoridades de la universidad ni siquiera se acercaron a las exposiciones que realizamos. Eso sí nos molestaba porque al final estábamos tratando de hacer crecer la universidad, en hacerlo juntos, eso es lo que critico un poco. El grado, lo calificaría entre: docentes, estudiantes, administrativos y autoridades, algo así. Docentes porque en verdad, en la universidad si he visto bastante compromiso por parte de los docentes. Te avisan si hay algún concurso o algún colectivo, si hay que formar cursos. Entonces, el compromiso docente si lo he visto bastante. Pero sí me hubiera gustado que de repente se unan más.	Porque nos sentamos a hablar, comunicamos, compartimos ideas y todo eso, pero al momento de ponerlo en práctica, ya se empieza a quedar solo en algunos grupos	No se ponen en práctica las ideas	159
		Varias veces las autoridades de la universidad ni siquiera se acercaron a las exposiciones que realizamos	Falta de compromiso de las autoridades	160
		En la universidad si he visto bastante compromiso por parte de los docentes	Compromiso de los docentes	161

	Siento que el gran potencial de los docentes y más incluso de los que han estudiado en la facultad. En el caso de los alumnos, si creo que ellos tienen este ánimo de colaborar, más que todo lo que le genera el pasar tiempo y compartir con otros alumnos y al final ver qué estás compartiendo, estás pasando bien, que estás pasando un buen tiempo y que aparte estás haciendo algo fructífero para ti, para la universidad.	Los alumnos, si creo que ellos tienen este ánimo de colaborar	Ánimo de los alumnos	162
		Estás haciendo algo fructífero para ti, para la universidad.	Productividad	163
Categoría C-2	Formación Académica y Profesional			
Pregunta	Respuesta	Frases Codificadas	Códigos	Nº
¿Cree que la FAU-URP ofrece una formación con perspectiva ética e integral? Entendiéndose como una formación que contempla el ámbito profesional y el desarrollo personal.	Yo creo que sí en lo que es el desarrollo profesional, yo sí estoy muy contenta con la elección que hice de universidad y bueno, estoy muy agradecida en verdad de estudiar en la FAU-URP. En lo que es el desarrollo personal, de los docentes que me han tocado lo que siempre me ha ayudado es concebir como ellos trabajan como profesionales. Entonces, es ánimo de apoyarte y de reponerte, darte consejos. Igual siento que no hay como que una estructura del programa que no sé, te ayude a desarrollar aptitudes o te ayude a tener talleres de desarrollo personal, cosas así. Me siento contenta y satisfecha con la formación personal y académica que hay en la universidad.	En lo que es el desarrollo personal, de los docentes que me han tocado lo que siempre me ha ayudado	Apoyo del docente	164
	Yo lo he sentido, al menos en arquitectura por los cursos principalmente de edificación y taller porque nos hablaban mucho de ser transparentes al momento de especificar, de contratar, de comprar materiales, de hacer contratos. En esos cursos sentí que en la realidad puede pasar una cosa, los docentes están siendo claros conmigo en qué es lo que se debe desarrollar y en qué desarrollarlo. Porque lo que uno ve en la universidad y en la vida real es diferente.	Siento que no hay como que una estructura del programa que no sé, te ayude a desarrollar aptitudes	Falta de una estructura organizativa	165
		Ser transparentes al momento de especificar, de contratar, de comprar materiales, de hacer contratos	Transparencia profesional	166

Considera que, ¿en la actual formación académica del estudiante de la FAU-URP está contemplada la responsabilidad social?	No, siento que hay intentos sueltos, pero le falta un programa, le falta una capacitación y hace falta hacerle entender al alumno también porque hace falta que esté comprometido con el proyecto de la responsabilidad social. ¿Piensas que debería trascender las paredes de la facultad? Creo que debería ser un poco más realista, es como que...estoy diseñando una vivienda social. Diseñarla a pequeña escala para saber cómo adaptarla a un entorno real. Si me parece que hay que exteriorizar, salir un poquito más de la caja del ambiente académico.	No, siento que hay intentos sueltos, pero le falta un programa, le falta una capacitación Si me parece que hay que exteriorizar, salir un poquito más de la caja del ambiente académico.	Falta de un programa de RS en la FAU Exteriorizar la producción universitaria	167 168
Categoría C-3	Gestión Social del Conocimiento			
Pregunta	Respuesta	Frases Codificadas	Códigos	Nº
¿Sabe cuáles son los propósitos de las investigaciones que se desarrollan en la FAU-URP?	Yo he llevado el curso de investigación y siento que los caminos que tiene las investigaciones en la universidad son muy teóricos. Al menos en las partes de urbanismo, de historia...son bastante teóricos cuando podrían volverse mucho más prácticos. Incluso en investigación y tecnología yo creí que...obviamente, el tiempo no daba, pero, si estaban allí los inicios de cómo podría ser una aplicación de diseño con la investigación. Si me gustaría soltar lo teórico y comenzar a estar en “ensayo y error, ensayo y error” y externalizar la investigación.	Los caminos que tiene las investigaciones en la universidad son muy teóricos Si me gustaría soltar lo teórico y comenzar a estar en “ensayo y error, ensayo y error” y externalizar la educación.	Conocimientos muy teóricos Exteriorizar la investigación	169 170
¿A quiénes favorece la generación de conocimiento en la FAU-URP?	Si favorece al alumno, creo que sí pero no tanto como debería. Aquí hago un mea culpa, que es también una responsabilidad del alumno porque la investigación es para lograr tener un conocimiento. El beneficio es sí, para el alumno, pero para la universidad todavía no porque el nivel de investigación no logra establecer un parámetro en la universidad. En arquitectura, no sé si por el tiempo o los cursos,	Si favorece al alumno, creo que sí pero no tanto como debería	Poco favorecimiento del alumno Nivel superficial en la investigación	171 172

	el alumno no se centra en investigar y hacer que la universidad tenga un nombre. “Investigaron en arquitectura tal cosa, tales personas llegaron a esto”. Siento que aún está muy superficialmente.	El nivel de investigación no logra establecer un parámetro en la universidad		
Categoría C-4	Proyección Social			
Pregunta	Respuesta	Frases Codificadas	Códigos	N°
¿Cree que el estudiante estaría interesado en participar de proyectos sociales que promueva la FAU-URP? ¿En cuales campos?	Yo creo que sí, porque dentro de la carrera, lo que escuche de uno que otros voluntariados que tuvimos antes de la pandemia, que se paralizó justo este proyecto. Iban a trabajar un módulo de vivienda con ladrillos y todo eso. Los chicos se veían muy emocionados y los alumnos cuando son recién ingresantes están muy emocionados con todo lo que sea construir, cortar, armar, estar allí presentes. Sí, la voluntad existe y yo creo que en la facultad sí se realizaría, sí lo harían.	Yo creo que sí, porque dentro de la carrera, lo que escuche de uno que otros voluntariados que tuvimos antes de la pandemia	Coyuntura sanitaria	173
	Yo creo que en el campo del diseño y de la construcción más que todo. Del diseño, para diseñar espacios que no sean mínimos, que no sea que abres una puerta y tu cuarto está a 2 m y ya, se acabó. En la construcción, bueno, para usar materiales que duren, hacer la construcción realmente con conciencia para un proyecto que dure y no que venga un terremoto y se caiga. La facultad tiene como título: “Facultad de Arquitectura y Urbanismo” pero, casi no hablamos de urbanismo y el espacio público es tan importante a nivel social.	Sí, la voluntad existe y yo creo que en la facultad sí se realizaría, sí lo harían	Voluntad del alumnado	174
		En el campo del diseño y de la construcción	Diseño y construcción	175
		Casi no hablamos de urbanismo y el espacio público es tan importante a nivel social	Poco interés en el urbanismo	176
¿Cuáles cree que serían los primeros pasos para el desarrollo de proyectos	Creo que podríamos empezar dentro de la facultad. Porque los espacios públicos dentro de la facultad, de la universidad a veces no están bien tratados. Nosotros cómo arquitectos podemos empezar a intervenir en los espacios públicos de la universidad para generar un bienestar social para los alumnos de la propia universidad o incluso	Creo que podríamos empezar dentro de la facultad	Empezar en la FAU	177
				178

sociales en la FAU-URP?	salir de la facultad. Creo que empezando por allí sería un gran avance para la universidad y después de eso, empezar a unirse con las municipalidades que tienen muchos programas de intervenciones sociales, tienen programas de voluntariado, hay ONGs que tienen estos programas. Creo que es muy importante que la universidad tenga estos convenios para que los alumnos sepan que “quiero hacer eso”, voy a la universidad y pregunto dónde puedo hacerlo, me dan la información, voy y lo hago. Creo que comenzar a impulsarlo es muy importante. No sé si ponerlo como curso, porque me parecería que no es necesario, generarlo como una actividad libre que uno pueda desarrollar.	Podemos empezar a intervenir en los espacios públicos de la universidad Creo que es muy importante que la universidad tenga estos convenios para que los alumnos sepan que “quiero hacer eso” Generarlo como una actividad libre que uno pueda desarrollar.	Intervenir en los espacios públicos de la URP Generar convenios para proyectos Actividades libres	179 180
En la actualidad, ¿cree que la FAU-URP tiene o logra generar un impacto en la sociedad? ¿En qué grado?	Yo creo que minoritariamente, lo digo porque ahora que estoy trabajando, cuando llegan a la empresa proyectos...buscas al profesional “Universidad Ricardo Palma”. Entonces, hay buenos profesionales, hay gente comprometida, pero lo que a mí me parece es que falta unir. Empezar a que los profesionales se desarrollen juntos, que busquen proyectos en conjunto y que la universidad a aparte externalice los logros de los alumnos. “La facultad logró esto” y se hace público, se anuncia y todo ello. Y buscar más. Si buscamos más cómo intervenir fuera podemos lograr que la universidad sea reconocida también, que siga manteniendo este estatus, que es la razón para que tantos alumnos sigan postulando y yo siento que hay que externalizar más que todo.	Yo creo que minoritariamente Y que la universidad a aparte externalice los logros de los alumnos Si buscamos más cómo intervenir fuera podemos lograr que la universidad sea reconocida	Mínimo impacto de la FAU Externalizar la producción de la FAU Buscar donde intervenir como universidad	181 182 183

Nota. La tabla muestra las frases codificadas y los códigos asignados a cada una de ellas de la unidad de análisis UA-3.2. Fuente: Elaboración propia.

Tabla 18

Análisis de la entrevista de la unidad de análisis UA-3.3

Entrevistado: **UA-3.3** Estamento: Estudiantes Fecha: 08 de enero del 2022 Tiempo: 00:22:48

Categoría C-1	Cultura Organizacional			
Pregunta	Respuesta	Frases Codificadas	Códigos	N°
¿Qué entiende por responsabilidad social en las universidades?	Bueno, yo lo veo más como un compromiso, que debe fomentar cada universidad, donde haya un interés de poder mejorar. Y sobre todo haya una relación más coordinada entre la plana docente, las autoridades, nosotros también los alumnos y esto de una u otra manera mejora el funcionamiento interno y no solamente en un ámbito sino en varios con el fin de mejorar la calidad de la universidad. El promover también lo que hoy se ha perdido, la ética, los valores, todo lo que hemos aprendido en estos últimos años, ya casi cinco años, aunque la mitad ha sido virtual, el compromiso que tenemos nosotros los alumnos con la sociedad, el poder brindar transformaciones que sean positivas.	Yo lo veo más como un compromiso, que debe fomentar cada universidad, donde haya un interés de poder mejorar	Compromiso para la mejora universitaria	184
		El promover también lo que hoy se ha perdido, la ética, los valores	Promover la ética y los valores	185
		Compromiso que tenemos nosotros los alumnos con la sociedad	Compromiso con la sociedad	186
¿Cree que la FAU-URP promueve acciones de responsabilidad social? Si/No ¿Por qué?	Como acciones no lo he notado, pero lo he notado más como comentarios. He visto una que otra conferencia que se han dado sobre el tema, pero si bien es cierto no tenemos un curso que nos hable específicamente de eso, sin embargo, dentro de nuestros cursos hay docentes que nos inculcan este tema. Hoy en día se ha perdido el verdadero objetivo que tiene un arquitecto que ve las cosas de modo comercial y no como generar un bienestar en la sociedad. Nosotros como Facultad no veo que se propongan ese tipo de actividades colectivas, para los alumnos, nosotros mismos somos lo	Como acciones no lo he notado, pero lo he notado más como comentarios	Falta de acciones de RS	187
		Hoy en día se ha perdido el verdadero objetivo que tiene un arquitecto	Pérdida de la visión y misión del arquitecto	188
			No se evidencian actividades de RS	189

	que buscamos de repente juntarnos para ver intervenciones urbanas, pero como Facultad no lo he podido notar.	Como facultad no veo que se propongan ese tipo de actividades colectivas		
Desde su perspectiva ¿Se evidencia un buen clima de trabajo entre los docentes, personal administrativo y autoridades?	Hasta el momento no he visto una mala coordinación o un mal clima entre ellos, lo he visto normal desde mi punto de vista como estudiante. ¿Alguna vez has tenido que acudir a alguna autoridad por algún tema? No, pero si he visto a compañeros que han tenido que acudir, pero normalmente se comunican primero con el Tercio Estudiantil, pero directamente, no.	Hasta el momento no he visto una mala coordinación o un mal clima entre ellos Compañeros que han tenido que acudir, pero normalmente se comunican primero con el Tercio Estudiantil	Buen clima de trabajo Tercio Estudiantil como enlace de comunicación	190 191
¿Cree qué, Los grandes cambios en la Facultad son contruidos de manera colaborativa? ¿En qué grado?	Desde mi punto de vista creo que esta colaboración se hace entre la autoridad y la gestión administrativa de la Facultad, pero por parte de los alumnos, en mi caso nunca me han pedido alguna opinión o de repente alguna encuesta acerca de algún cambio que se vaya a hacer. ¿Una escala? Creo que iría primero desde la plana docente, luego la participación de los alumnos y por último la parte administrativa.	Creo que esta colaboración se hace entre la autoridad y la gestión administrativa Primero desde la plana docente, luego la participación de los alumnos y por último la parte administrativa	Relación autoridad y administrativos Docentes, alumnos, administrativos	192 193
Categoría C-2	Formación Académica y Profesional			
Pregunta	Respuesta	Frases Codificadas	Códigos	N°
¿Cree que la FAU-URP ofrece una formación con perspectiva ética e integral? Entendiéndose como una formación que	Yo creo que sí. Hay muy buenos docentes que nos inculcan y les interesa que tanto aprendemos o que podemos ofrecer al usuario. En el caso de talleres no he visto alguno, pero si hemos llevado algunos cursos como Gestión que nos ayuda también a fijarnos metas y propósitos a corto y largo plazo. Como mencioné no tenemos un curso como tal, pero tenemos docentes que siempre te inculcan el tema de la ética, de los valores	Hay muy buenos docentes que nos inculcan y les interesa que tanto aprendemos o que podemos ofrecer al usuario No tenemos un curso como tal	La ética inculcada por los docentes Falta de un curso de ética	194 195

contempla el ámbito profesional y el desarrollo personal.	de la importancia de esto, de los objetivos de cada profesional y como debemos graduarnos para enfrentar el futuro más adelante.			
Considera que, ¿en la actual formación académica del estudiante de la FAU-URP está contemplada la responsabilidad social?	Yo diría que más como comentarios. Como lo mencioné se ha quedado en eso, no hay un tipo de voluntariado, de repente se podría crear eso, se ha quedado en teoría y no se practica. He visto en otras universidades que incluso lo toman como práctica pre profesional, hacer intervenciones urbanas, no algo grande, sino algo pequeño, que se puede hacer no solo con los últimos ciclos, también podría ser con los chicos que recién están ingresando.	Yo diría que más como comentarios Se ha quedado en teoría y no se practica	La RS solo como comentarios Falta de práctica de la RS	196 197
Categoría C-3	Gestión Social del Conocimiento			
Pregunta	Respuesta	Frases Codificadas	Códigos	N°
¿Sabe cuáles son los propósitos de las investigaciones que se desarrollan en la FAU-URP?	Yo creo que nuestras investigaciones se quedan más como trabajos de especulaciones. Sé que salen buenos trabajos, pero no los publican, se quedan como un trabajo más. Sobre todo, porque no hacemos investigaciones experimentales, sé que por el tiempo también es difícil, no tenemos más laboratorios. Los docentes a veces quisieran proponer más trabajos, pero no se puede.	Nuestras investigaciones se quedan más como trabajos de especulaciones Porque no hacemos investigaciones experimentales	Falta de difusión de la investigación Necesidad de experimentar	198 199
¿A quiénes favorece la generación de conocimiento en la FAU-URP?	Yo creo que solamente a nosotros, porque si se publicarían de repente serviría para otras universidades, lo usarían como base, como información. ¿Cómo lo que hacemos está quedando dentro de las paredes de la Facultad? Exacto, no se da a conocer los trabajos. Por ejemplo, en el curso de Investigación en Tecnología, varios	Solamente a nosotros, porque si se publicarían de repente serviría para otras universidades No se da a conocer los trabajos	Falta de publicación de la producción Falta de difusión	200 201

	compañeros han estado analizando nuevos materiales, me parece bastante interesante y podría darse a conocer. De repente no es bastante información, pero es lo esencia y podría ponerse en práctica.	No es bastante información, pero es lo esencia y podría ponerse en práctica	Poner en práctica lo hecho	202
Categoría C-4	Proyección Social			
Pregunta	Respuesta	Frases Codificadas	Códigos	N°
¿Cree que el estudiante estaría interesado en participar de proyectos sociales que promueva la FAU-URP? ¿En cuáles campos?	De hecho, incluso ha sido tema de conversación con compañeros. Incluso conocemos las intervenciones urbanas en el mismo taller, sería bonito participar en intervenciones aquí en Lima o en otras ciudades. Somos jóvenes que queremos participar, estar ahí. ¿Sabes que la facultad de Arquitectura tiene una oficina de extensión universitaria y proyección social? No, no lo sabía, primera noticia. Nunca lo he escuchado. Eso es lo malo cuando no se da a conocer. He visto en otras universidades que si lo dan a conocer. Como proyección social, creo que en el urbanismo. He visto bastante interés también en la vivienda social, por la necesidad ante los sismos. Creo que se podría empezar con la infraestructura básica también, aquella de primera necesidad.	Ha sido tema de conversación con compañeros. Incluso conocemos las intervenciones urbanas en el mismo taller No, no lo sabía, primera noticia. Nunca lo he escuchado Como proyección social, creo que en el urbanismo. He visto bastante interés también en la vivienda social	Interés en participar en actividades de RS Desconocimiento de la existencia de la OPS-FAU Campo del urbanismo y la vivienda social	203 204 205
¿Cuáles cree que serían los primeros pasos para el desarrollo de proyectos sociales en la FAU-URP?	Creo que es importante la organización, generar tal vez un plan de acciones primero dentro de la Facultad y luego ir creciendo.	Creo que es importante la organización, generar tal vez un plan de acciones primero dentro de la Facultad y luego ir creciendo	Organización Plan de acciones de RS	206 207
En la actualidad, ¿cree que la FAU-URP tiene o logra	Como facultad no lo he visto. Lo he visto de forma independiente. Es decir, tenemos muy buenos arquitectos, pero se lo han ganado de forma independiente, no he visto un grupo que digan que tales	Como facultad no lo he visto. Lo he visto de forma independiente	Impacto de forma individual	208

generar un impacto en la sociedad? ¿En qué grado?	estudiantes de la universidad han desarrollado o han hecho algún cambio en algún parque o el desarrollo de algo urbano, algo de manera colectiva como Facultad. He visto más logros de forma individual. Esto me lleva a pensar en los trabajos de taller, se ha hecho tanto analizando distritos o zonas y se ha quedado para nosotros. Y lo hacemos grupal, y ahí se queda. Mencionaste la práctica pre profesional, ¿si la Facultad te propusiera desarrollar un proyecto de carácter social con alguna comunidad y que eso se convalidara como tu práctica pre profesional, lo aceptarías? Si, lo he visto en otras universidades, lo he visto como desarrollo en ayuda social y lo cuentan como práctica. Personalmente a mí me llama la atención el poder estar en un lado o en otro, ver que se está proponiendo o en qué se puede ayudar. Y esto tal vez permitiría lograr ese impacto. Claro y también darse a conocer como Facultad, que se sepa que los alumnos ayudaron a hacer esto o esto otro. Sería algo interesante.	No he visto un grupo que digan que tales estudiantes de la universidad han desarrollado o han hecho algún cambio Si, lo he visto en otras universidades, lo he visto como desarrollo en ayuda social y lo cuentan como práctica Darse a conocer como Facultad, que se sepa que los alumnos ayudaron a hacer esto o esto otro	No hay impacto como grupo o como facultad La RS como práctica pre profesional Difusión de la producción de la FAU	209 210 211
--	--	--	---	---------------------------

Nota. La tabla muestra las frases codificadas y los códigos asignados a cada una de ellas de la unidad de análisis UA-3.3. Fuente: Elaboración propia.

Tabla 19

Análisis de la entrevista de la unidad de análisis UA-4.1

Entrevistado: **UA-4.1** Estamento: Egresados Fecha: 12 de noviembre del 2021 Tiempo: 00:40:48

Categoría C-1	Cultura Organizacional			
Pregunta	Respuesta	Frases Codificadas	Códigos	N°
¿Qué entiende por responsabilidad social en las universidades?	Yo, por “responsabilidad social” entiendo que con respecto a las universidades... porque en sí, la responsabilidad social es este concepto de valor como individuos de todas las personas. Entiendo que las universidades, todas las universidades tienen el deber de formarnos no solamente como profesionales éticamente responsables, sino enseñarnos a que dentro de la profesión debemos también dejar ser... esta preocupación por la sociedad, esta responsabilidad con el individuo, sea la carrera que sea. No solamente en el caso nuestro, que es la arquitectura, sino esta responsabilidad de ser profesionalmente... éticamente ejercer nuestra carrera desde el valor de persona.	La responsabilidad social es este concepto de valor como individuos	Valor como individuos	212
		Deber de formarnos no solamente como profesionales éticamente responsables	Profesionales éticamente responsables	213
		Esta preocupación por la sociedad	Interés por la sociedad	214
¿Cree que la FAU-URP promueve acciones de responsabilidad social? Si/No ¿Por qué?	Si y no a la vez. Considero que este ámbito de responsabilidad social no está totalmente desarrollado en la universidad Ricardo Palma como tal, bueno, esa ha sido mi experiencia. Considero que, en el ejercicio de toda la carrera, a lo largo de los 5 años que he podido estudiar en la facultad, no se han realizado específicamente trabajos y actividades que relacionen directamente a los estudiantes. En el caso de los egresados también, pero falta ese “empujoncito” un poco más fuerte de parte de las autoridades y los docentes, y	Este ámbito de responsabilidad social no está totalmente desarrollado en la universidad Ricardo Palma	Falta de desarrollo de la RS en la FAU-URP	215
		No se han realizado específicamente trabajos y actividades que relacionen directamente a los estudiantes	Falta de actividades de RS de los estudiantes	216

	bueno toda la estructura de la facultad. Si fuera ese el caso, creo que la universidad podría tener un valor agregado para todas las personas y los estudiantes futuros, para los siguientes años.	La universidad podría tener un valor mucho agregado para todas las personas	Valor agregado de la universidad	217
Desde su perspectiva ¿Se evidencia un buen clima de trabajo entre los docentes, personal administrativo y autoridades?	Sí, considero que sí. Sí hay un buen clima de trabajo en general, no solo en la facultad sino también en toda la rama de nuestra facultad hasta ya, la universidad en sí. Que está estructurada por muchas facultades, considero que sí, que el trabajo es colaborativo, es claro...la verdad es que, desde mi experiencia, no considero que haya habido inconvenientes por ese ámbito.	Sí hay un buen clima de trabajo en general	Buen clima de trabajo	218
		Considero que sí, que el trabajo es colaborativo	Trabajo colaborativo	219
¿Cree qué, los grandes cambios en la Facultad son contruidos de manera colaborativa? ¿En qué grado?	No exactamente, considero que hay cambios que podrían haber sido tomando en cuenta de mejor forma...una parte muy importante, que somos los estudiantes...la otra pregunta era de los trabajadores en sí, en la universidad ¿no? ...en este caso, me refiero ya a los clientes, por así decirlo, de la universidad que somos nosotros, los estudiantes. Considero que no está tan tomada la opinión o la participación en sí de los estudiantes, hay una participación, pero considero que es mínima. Y en el caso de los arquitectos de la facultad de arquitectura, me parece que podríamos aportar mucho más de lo que las autoridades puedan pensar o puedan tomar en cuenta actualmente. ¿Esto significa que tú has sentido que la representación estudiantil no lo ha estado haciendo de una manera en que permita esa colaboración más participativa de los estudiantes en estos cambios de la facultad? Sí, claro, así es. Nosotros sabemos que, igual que el tercio estudiantil intenta tratar de llevar a cabo la mayor cantidad de objetivos de un sector de la facultad, mas no de la mayor cantidad de los estudiantes.	Considero que hay cambios que podrían haber sido tomando en cuenta de mejor forma...una parte muy importante, que somos los estudiantes	No se toma en cuenta a los estudiantes	220
		Los arquitectos de la facultad de arquitectura, me parece que podríamos aportar mucho más de lo que las autoridades puedan pensar	Mediano aporte de los arquitectos en la FAU	221
		El tercio estudiantil intenta tratar de llevar a cabo la mayor	Participación del Tercio Estudiantil	222

	Considero que estos cambios vienen bien de “arriba”, ni siquiera por parte de los docentes. Considero que estos cambios repentinos o también...de repente yo creo que se puedan sentir presionados los tercios por autoridades mayores, ya que, los docentes por lo que he podido ver, tampoco es que tengan una participación muy exhaustiva en esta toma de decisiones. Entonces, creo que por ese lado debe ser el problema de “más arriba”. Que repercute en la no colaboración de los estudiantes o en la poca colaboración porque no es que no colaboren.	cantidad de objetivos de un sector de la facultad Entonces, creo que por ese lado debe ser el problema de “más arriba”. Que repercute en la no colaboración de los estudiantes	Disposiciones unilaterales	223
Categoría C-2	Formación Académica y Profesional			
Pregunta	Respuesta	Frases Codificadas	Códigos	N°
¿Cree que la FAU-URP ofrece una formación con perspectiva ética e integral? Entendiéndose como una formación que contempla el ámbito profesional y el desarrollo personal.	Sí, considero que sí, la verdad. En mi experiencia, yo estoy satisfecha completamente con la enseñanza que me ha brindado pues, la facultad junto a todos los docentes y si considero que han contribuido en mi formación no solo profesional sino también personal.	Estoy satisfecha completamente con la enseñanza que me ha brindado	Satisfacción académica	224
	Dentro de la variedad, porque esto sí es importante mencionarlo, dentro de la variedad de enseñanza, ya que a pesar de que hay una estructura en la facultad, una maya curricular y una estructura de docentes que deberían seguir el mismo tipo de enseñanza. Pero la ética está allí, considero en mi experiencia que todos los cursos que he llevado y en todos los talleres que he llevado también que bueno, el curso más destacado de nuestra maya porque lo llevamos en todos los ciclos, desde el primero hasta el último...si he tenido profesores que me han ayudado a mi formación personal como profesional también.	Los docentes y si considero que han contribuido en mi formación	Contribución de los docentes	225
		La ética está allí, considero en mi experiencia que todos los cursos que he llevado y en todos los talleres que he llevado	Presencia de la ética	226

<p>Considera que, ¿en la actual formación académica del estudiante de la FAU-URP está contemplada la responsabilidad social?</p>	<p>Sí, más pienso que está como idea, pensada más no llevada a cabo. Y creo que eso es lo que falta, considero que la responsabilidad social podría darse de manera concreta en el trabajo grupal, por ejemplo. A lo largo de la carrera tenemos infinidad de trabajos grupales, por lo menos, uno por ciclo, y me quedo corta. Y en estos trabajos grupales de taller se trabaja mucho porque los docentes también piensan previamente en el beneficio de un sector de la población, entonces, esas actividades tranquilamente podrían llevarse a cabo concretamente si es que hubiera algún vínculo, algún convenio de la misma facultad, o bueno de la universidad en conjunto con la facultad. Como, por ejemplo, las municipalidades, con poblaciones, con sectores de la población... de repente de bajos recursos. Y considero que posiblemente no en los 4 primeros ciclos, pero a partir de mitad de carrera estos trabajos ya podrían ser llevados a cabo de manera concreta si es que hubiera ese convenio y también sería no sólo para la sociedad sino también para el mismo profesional. A quién vamos a servir, a fin de cuentas.</p>	<p>Sí, más pienso que está como idea, pensada más no llevada a cabo</p> <p>En estos trabajos grupales de taller se trabaja mucho porque los docentes también piensan previamente en el beneficio de un sector de la población</p> <p>Estos trabajos ya podrían ser llevados a cabo de manera concreta si es que hubiera ese convenio y también sería no sólo para la sociedad sino también para el mismo profesional</p>	<p>La RS como idea, no como práctica</p> <p>Trabajo de RS en los talleres</p> <p>Falta de convenios para dar a conocer la producción académica</p>	<p>227</p> <p>228</p> <p>229</p>
<p>Categoría C-3</p>	<p>Gestión Social del Conocimiento</p>			
<p>Pregunta</p>	<p>Respuesta</p>	<p>Frases Codificadas</p>	<p>Códigos</p>	<p>N°</p>
<p>¿Sabe cuáles son los propósitos de las investigaciones que se desarrollan en la FAU-URP?</p>	<p>Exactamente no sé de una investigación que esté realizando actualmente la universidad, no he investigado más de ello, pero sí sabía que ahora y me alegra mucho primero, que tengamos ese espacio para fomentar la investigación y que realmente podamos tener ese valor agregado que en verdad nos faltaba como facultad ya hace bastante. Lo estaban pidiendo a gritos y un poco que me</p>	<p>Me alegra mucho primero, que tengamos ese espacio para fomentar la investigación y que realmente podamos tener ese valor agregado</p>	<p>Valor agregado en la investigación</p>	<p>230</p>

	queda el sinsabor de que “porque lo exige la SUNEDU” lo hayan tenido que poner, no debería de exigirse como tal, pero bueno, allí está y sí me ha dado gusto en verdad que la facultad lo haya implementado. Y segundo, porque dentro de la misma enseñanza del mismo tiempo de carrera, hay más estudiantes también, que al no tener ese espacio que nos invite, porque al final ese espacio invita a los estudiantes actualmente a que se interesen por la investigación y ¿por qué no? hasta trabajar prácticas pre profesionales para su ejercicio posterior en temas que sean de real relevancia para nuestro ejercicio profesional.	Que “porque lo exige la SUNEDU” lo hayan tenido que poner, no debería de exigirse como tal y ¿por qué no? hasta trabajar prácticas pre profesionales para su ejercicio posterior en temas que sean de real relevancia	Investigación por exigencia de la SUNEDU Práctica pre profesional como incentivo	231 232
¿A quiénes favorece la generación de conocimiento en la FAU-URP?	Yo considero que favorece a todas las partes involucradas realmente. A los estudiantes, egresados, docentes, que trabajan directamente en la investigación. Les favorece porque enriquecen el conocimiento que ya lo tienen, crece. Se vienen nuevas interrogantes, nuevas preguntas que son resueltas luego de la investigación, o en torno a la investigación conforme al proceso de investigación. Y también en sí, el resultante concreto, que vendría a ser la sociedad porque al final, si se investigan diversos temas, al final el beneficio es en bien del individuo, de la sociedad como tal.	Considero que favorece a todas las partes involucradas realmente Nuevas interrogantes, nuevas preguntas que son resueltas luego de la investigación Al final el beneficio es en bien del individuo, de la sociedad como tal.	La investigación favorece a todos Generación de conocimiento Beneficio para la sociedad	233 234 235
Categoría C-4	Proyección Social			
Pregunta	Respuesta	Frases Codificadas	Códigos	N°
¿Cree que el estudiante estaría interesado en participar de proyectos sociales que promueva la	Sí, yo considero que sí. En mi opinión y considero que en la de todos, la gran mayoría de estudiantes si estarían interesados en realizar proyectos de labor social, que nos enriquezcan a nosotros también como profesionales. Creo que ese acercamiento al siguiente paso, que vendría a ser la sociedad, es importante para	La gran mayoría de estudiantes si estarían interesados en realizar proyectos de labor social	Interés del estudiante en la proyección social	236

FAU-URP? ¿En cuáles campos?	<p>que nosotros podamos también ejercer de mejor manera nuestra labor como arquitecto. Y considero que, si bien es cierto, de repente la facultad podría tener el inconveniente de que el estudiante no va a querer trabajar en beneficio de la comunidad, gratuitamente, con el tema de enriquecimiento personal y profesional, pues, podría darse como un tema de prácticas pre profesionales que son necesarias y que, a las finales, no es que la universidad tenga un plan estructurado de prácticas pre profesionales, al menos yo no lo he sentido. Considero que, principalmente, en la planificación urbana. Considero que también en la vivienda social, en la creación del espacio público que hace muchísima falta en nuestra ciudad y en nuestro país, en general. En el tema de proyectos, creo que todos los tipos de proyectos que involucren a la sociedad directamente, globalmente e involucre al estado también. Proyectos de índole cultural, deportiva, considero que es el ámbito donde nuestra responsabilidad estaría presente.</p>	<p>Podamos también ejercer de mejor manera nuestra labor como arquitecto</p> <p>Podría darse como un tema de prácticas pre profesionales que son necesarias Principalmente, en la planificación urbana. Considero que también en la vivienda social, en la creación del espacio público Proyectos de índole cultural, deportiva</p>	<p>Ejercicio profesional del arquitecto</p> <p>Incentivo como práctica pre profesional</p> <p>Campo de la planificación urbana y vivienda y espacio público</p> <p>Proyectos comunales</p>	<p>237</p> <p>238</p> <p>239</p> <p>240</p>
¿Cuáles cree que serían los primeros pasos para el desarrollo de proyectos sociales en la FAU-URP?	<p>Yo creo, principalmente, lo que mencioné antes del tema de convenios que me parece que no los tienen que la universidad, o al menos los talleres, con la oficina que me menciona que yo no sabía...de proyección social, siento que no tiene esa comunicación hacia los docentes, creemos que hay una necesidad. Entonces, que la oficina de proyección social también tenga esa comunicación con los talleres, con los docentes directamente para que estos proyectos puedan llevarse a cabo en comunicación y en convenio con las municipalidades. Este convenio sería muy importante porque los docentes que son quienes nos aportan al final, los</p>	<p>Principalmente, lo que mencioné antes del tema de convenios</p> <p>Que la oficina de proyección social también tenga esa comunicación con los talleres</p> <p>Porque los docentes que son quienes nos aportan al final, los</p>	<p>Generación de convenios</p> <p>Comunicación entre oficinas y talleres</p>	<p>241</p> <p>242</p> <p>243</p>

	conocimientos para el desarrollo de ese proyecto social, no es que vamos nosotros a caminar solos. Sería lo ideal.	conocimientos para el desarrollo de ese proyecto social	Aporte de los conocimientos del docente	
En la actualidad, ¿cree que la FAU-URP tiene o logra generar un impacto en la sociedad? ¿En qué grado?	Es más difícil ahora porque existen en el país más facultades de arquitectura en el país, facultades donde los docentes son precisamente en su mayoría egresados de la Ricardo Palma, pero el egresado de la Ricardo Palma sigue teniendo prestigio en el campo laboral. Pero considero que nos falta mucho por aportar a la sociedad como facultad en sí, y si se logra podremos devolver el prestigio que la FAU tenía.	Es más difícil ahora porque existen en el país más facultades de arquitectura	Competencia con otras facultades de arquitectura	244
		Que nos falta mucho por aportar a la sociedad como facultad	Aporte a la sociedad	245

Nota. La tabla muestra las frases codificadas y los códigos asignados a cada una de ellas de la unidad de análisis UA-4.1. Fuente: Elaboración propia.

Tabla 20

Análisis de la entrevista de la unidad de análisis UA-4.2

Entrevistado: **UA-4.2** Estamento: Egresados Fecha: 07 de enero del 2022 Tiempo: 00:26:26

Categoría C-1	Cultura Organizacional			
Pregunta	Respuesta	Frases Codificadas	Códigos	N°
¿Qué entiende por responsabilidad social en las universidades?	Lo que entiendo de responsabilidad social son las herramientas y herramientas que te da la universidad para que cada estudiante se desarrolle en diferentes áreas y sobre todo en apoyo a los requerimientos a la comunidad.	Herramientas que te da la universidad	Herramientas	246
		Desarrolle en diferentes áreas	Desarrollo	247
		Apoyo a los requerimientos a la comunidad	Apoyo a la comunidad	248
¿Cree que la FAU-URP promueve acciones de responsabilidad social? Si/No ¿Por qué?	Creo que en ese punto han faltado actividades, realizar actividades por la misma Facultad para integrar este tema. De repente alguna actividad externa, como mencioné anteriormente lo que yo recuerdo en cursos de taller en las etapas de grupo y de análisis de una zona es el único donde hemos tocado este tema social.	han faltado actividades, realizar actividades por la misma Facultad	Falta de actividades por la FAU	249
		En cursos de taller en las etapas de grupo y de análisis de una zona es el único donde hemos tocado este tema social	En los cursos de taller	250
			Es lo único sobre el tema social	251
Desde su perspectiva ¿Se evidencia un buen clima de trabajo entre los docentes, personal administrativo y autoridades?	Sí, yo siento que sí. Siempre he recibido apoyo de mis profesores, nunca he sentido una puerta cerrada, siempre la comunicación era fluida. Igual con las personas del área administrativa, te atendían cualquier consulta. Yo he estado con beca estudiantil y siempre he recibido apoyo, por cualquier cosa, algo que me faltaba, algún documento, siempre recibí apoyo. Si considero que hay un buen clima de trabajo. Nunca sentiste alguna barrera para acceder a alguna autoridad. No, con los profesores, siempre hubo una relación cordial.	He recibido apoyo de mis profesores	Apoyo del docente	252
		Si considero que hay un buen clima de trabajo	Buen clima de trabajo	253
		Con los profesores, siempre hubo una relación cordial.	Buena relación con los docentes	254

<p>¿Los grandes cambios en la Facultad son contruidos de manera colaborativa? ¿En qué grado?</p>	<p>Sí, yo siento que sí. En la facultad yo pienso que sí, que cada cambio lo he sentido en diferentes áreas, más en la docencia y en lado administrativo. Yo creo que en los docentes se nota más. Por parte del alumno, en la época que yo estaba si se notaba algún grupo que se esforzaba por participar o promover actividades dentro de la Facultad. Los grupos estudiantiles si incentivaban la participación. Habían alumnos que eran bien incisivos y te buscaban para que participes, pero la mayor participación la sentía más en los docentes.</p>	<p>Cada cambio lo he sentido en diferentes áreas, más en la docencia y en lado administrativo</p> <p>Los grupos estudiantiles si incentivaban la participación</p> <p>Mayor participación la sentía más en los docentes.</p>	<p>Mayor presencia en la docencia y la parte administrativa</p> <p>Participación de los grupos estudiantiles</p> <p>Mayor participación de los docentes</p>	<p>255</p> <p>256</p> <p>257</p>
<p>Categoría C-2</p>	<p>Formación Académica y Profesional</p>			
<p>Pregunta</p>	<p>Respuesta</p>	<p>Frases Codificadas</p>	<p>Códigos</p>	<p>N°</p>
<p>¿Cree que la FAU-URP ofrece una formación con perspectiva ética e integral? Entendiéndose como una formación que contempla el ámbito profesional y el desarrollo personal.</p>	<p>Sí, creo que sí. Personalmente, yo salgo de la universidad y antes de buscar participar en un proyecto para ganar dinero, siempre he buscado primero de participar en proyectos sociales, lo llamo sociales por el tema de ser un apoyo a la comunidad. Por ejemplo, he buscado de participar en proyectos hospitalarios, o de trasporte terrestre, comunicaciones. Te cuento un poco, he estado en proyectos de desarrollos de oficinas, pero eran cosas que no me llenaban, y decía ¿qué hago haciendo esto? No he estudiado cinco años para hacer esto, tengo que hacer algo más. Entonces busque y busque hasta que logré entrar a una empresa que hace todo lo que se refiere a arquitectura hospitalaria y sentí recién que desarrollé mi carrera para ofrecer un servicio a la comunidad. Sales de la carrera con esos lineamientos, hasta logras criticar a las autoridades cuando hacen gestiones. Desde lo más pequeño hasta lo más grande, te quedas asombrada de lo que pasa. Tú sales con un lineamiento de la universidad y en la calle pasa cualquier cosa</p>	<p>Participar en proyectos sociales, lo llamo sociales por el tema de ser un apoyo a la comunidad</p> <p>Proyectos hospitalarios o de transporte o comunicaciones</p> <p>Desarrollé mi carrera para ofrecer un servicio a la comunidad</p>	<p>Participar en proyectos sociales</p> <p>Apoyo a la comunidad</p> <p>Proyectos de servicios básicos</p> <p>Desarrollo de la carrera</p> <p>Firme en los principios</p>	<p>258</p> <p>259</p> <p>260</p> <p>261</p> <p>262</p>

	¿no? he visto de todo. Pero si te mantienes firme en tus principios y en lo aprendido entonces lo puedes sobrellevar. La formación de casa ayuda bastante también.	Si te mantienes firme en tus principios y en lo aprendido entonces lo puedes sobrellevar La formación de casa ayuda bastante también	La formación de casa	263
Considera que, ¿en la actual formación académica del estudiante de la FAU-URP está contemplada la responsabilidad social?	De lo que he escuchado, ya que pertenezco a una generación diferente, este tema de responsabilidad social no ha sido tocado. Estos colegas más jóvenes me hablan de cosas que han aprendido diferentes a mi como por ejemplo el manejo de las herramientas digitales, y eso me da gusto, pero el tema social no, no está contemplado.	Este tema de responsabilidad social no ha sido tocado	No se ha tomado en cuenta la RS	264
		Manejo de las herramientas digitales	Herramientas digitales	265
		El tema social no, no está contemplado	La RS no está contemplada	266
Categoría C-3	Gestión Social del Conocimiento			
Pregunta	Respuesta	Frases Codificadas	Códigos	N°
¿Sabe cuáles son los propósitos de las investigaciones que se desarrollan en la FAU-URP?	Innovar y actualizar al nuevo estudiante, cada generación egresada ya tiene un perfil. Nosotros salimos con un conocimiento y los estudiantes más recientes con otros que yo no he conocido. Estas investigaciones favorecen principalmente al estudiante.	Innovar y actualizar al nuevo estudiante	Innovación y actualización	267
		Salimos con un conocimiento y los estudiantes más recientes con otros	Diferencia en los conocimientos	268
		Estas investigaciones favorecen principalmente al estudiante	La investigación favorece al estudiante	269
¿A quiénes favorece la generación de	El alumno, creo que es el más favorecido y el docente en segundo lugar. Pero creo que debe trascender, como por ejemplo para llegar al Estado también. Por ejemplo, con el tema del COVID,	Debe trascender, como por ejemplo para llegar al Estado	La investigación debe trascender	270

conocimiento en la FAU-URP?	escuchabas que la Universidad Católica hizo un generador de oxígeno, etc. Eso creo que le falta a la Facultad y en si a la Ricardo Palma, he escuchado la UNI y la Universidad Católica de proyectos que llegan al Estado.	Eso creo que le falta a la Facultad y en si a la Ricardo Palma	Falta de difusión en la FAU-URP	271
Categoría C-4	Proyección Social			
Pregunta	Respuesta	Frases Codificadas	Códigos	N°
¿Cree que el estudiante estaría interesado en participar de proyectos sociales que promueva la FAU-URP? ¿En cuáles campos?	Sí, claro. Yo creo que al arquitecto le gusta y le debe gustar de participar de actividades sociales, creo que es neto de cada persona. Es muy importante. Creo que falta más actividades, más promoción, de repente el alumnado si se interesa, no se trata solo de aprobar cursos sino de participar.	Al arquitecto le gusta y le debe gustar de participar de actividades sociales	Al arquitecto debe participar en actividades de RS	271
	Creo que el tema de la vivienda social, el campo urbano, como te dije también las comunicaciones, el tema vial, todo lo que sea servicio a la comunidad, arquitectura hospitalaria, centros de integración. Claro, en talleres por ejemplo hemos hecho algún proyecto que tiene que ver con comunidades, pero se quedan en el taller ¿no? No salen. Creo que falta más promoción y difusión de estas ideas. Y deberían participar las diferentes facultades de arquitectura, de las diferentes universidades.	El tema de la vivienda social, el campo urbano	Vivienda social y urbanismo	272
		Algún proyecto que tiene que ver con comunidades, pero se quedan en el taller	Los proyectos se quedan en el Taller	273
		Falta más promoción y difusión de estas ideas	Falta promoción y difusión	274
¿Cuáles cree que serían los primeros pasos para el desarrollo de proyectos sociales en la FAU-URP?	Primero, generar más actividades, estudios de zonas que requieren mayor apoyo en lo social, promoción de esas actividades, llamar al alumnado a participar. En la época que eras estudiante, ¿sabías que en la FAU existe una oficina de extensión universitaria y proyección social? No, sinceramente no. Entonces a esa oficina le faltó promoción...(risas).	Estudios de zonas que requieren mayor apoyo en lo social	Estudios en zonas que requieren ayuda	275
		No, sinceramente no. Entonces a esa oficina le faltó promoción	Desconocimiento de la existencia de la OPS-FAU	276

En la actualidad, ¿cree que la FAU-URP tiene o logra generar un impacto en la sociedad? ¿En qué grado?	No, creo que no. En resumen, de todo lo que hemos conversado creo que falta trabajo, solo mencionar que no conocía esa oficina.	En resumen, de todo lo que hemos conversado creo que falta trabajo	No hay impacto de la FAU-URP	277
	Creo que hay la intención ¿no? pero falta difusión. Claro me refiero a los temas sociales, porque independientemente los arquitectos de la FAU son muy buenos profesionales y el nombre de la Ricardo Palma en arquitectura mantiene su liderazgo, pero en el tema social todavía nos falta.	El nombre de la Ricardo Palma en arquitectura mantiene su liderazgo, pero en el tema social todavía nos falta	La FAU-URP mantiene su prestigio	278
			Falta trabajo en RS	279

Nota. La tabla muestra las frases codificadas y los códigos asignados a cada una de ellas de la unidad de análisis UA-4.2. Fuente: Elaboración propia.

Tabla 21

Análisis de la entrevista de la unidad de análisis UA-5

Entrevistado: **UA-5** Estamento: Administrativo Fecha: 12 de enero del 2022 Tiempo: 00:25:16

Categoría C-1	Cultura Organizacional			
Pregunta	Respuesta	Frases Codificadas	Códigos	N°
¿Qué entiende por responsabilidad social en las universidades?	La Universidad se orienta a dar una formación profesional, humanista, de tal manera que el egresado aporte positivamente al desarrollo social.	Se orienta a dar una formación profesional, humanista El egresado aporte positivamente al desarrollo social	Formación profesional Humanista Aporte positivo Desarrollo del país	280 281 282 283
¿Cree que la FAU-URP promueve acciones de responsabilidad social? Si/No ¿Por qué?	No. Creo que la FAU no ha incorporado la RS en sus acciones. Me parece que falta una estructura que organice este tema dentro de la facultad.	No ha incorporado la RS en sus acciones Falta una estructura que organice este tema	No hay RS en sus acciones Estructura organizativa	284 285
Desde su perspectiva ¿Se evidencia un buen clima de trabajo entre los docentes, personal administrativo y autoridades?	El clima de trabajo si se evidencia un buen ambiente laboral. Tanto entre los docentes, el personal administrativo, las autoridades y el Decano hay un buen trato. Los administrativos siempre estamos atendiendo al alumno en todas sus consultas e inquietudes. Si percibo un buen clima de trabajo.	Si se evidencia un buen ambiente laboral Hay un buen trato Siempre estamos atendiendo al alumno Buen clima de trabajo	Buen ambiente laboral Buen trato Siempre se atiende al alumno Buen clima de trabajo	286 287 288 289
¿Los grandes cambios en la Facultad son contruidos de manera colaborativa? ¿En qué grado?	Aún falta identificación institucional. Falta mayor participación de varios sectores. En los docentes, por ejemplo, hay esa puede ser una razón. Los alumnos si tienen entusiasmo y se les ve tratando de generar cambios para la facultad.	Falta identificación institucional Falta mayor participación Diferencias entre los que trabajan casi a tiempo completo y los de tiempo parcial Los alumnos tienen entusiasmo	Falta de identificación institucional Falta más participación Diferencia en el tiempo de dedicación docente Entusiasmo de alumnos	290 291 292 293

Categoría C-2	Formación Académica y Profesional			
Pregunta	Respuesta	Frases Codificadas	Códigos	N°
¿Cree que la FAU-URP ofrece una formación con perspectiva ética e integral? Entendiéndose como una formación que contempla el ámbito profesional y el desarrollo personal.	Si, la Facultad de Arquitectura ofrece una excelente formación integral. Tengo varios años trabajando en la FAU y he visto egresar a muchas promociones y todos tienen una formación ética e integral muy bien desarrollada.	La Facultad de Arquitectura ofrece una excelente formación integral	Excelente formación integral	294
		He visto egresar a muchas promociones y todos tienen una formación ética e integral muy bien desarrollada	Formación ética e integral muy bien desarrollada	295
Considera que, ¿en la actual formación académica del estudiante de la FAU-URP está contemplada la responsabilidad social?	No. Como mencioné anteriormente, no está contemplado en su estructura, el plan estratégico de la URP 2020-2024 lo menciona, pero aún no está implementado en las facultades.	No está contemplado en su estructura	No contempla la RS	296
		Lo menciona, pero aún no está implementado en las facultades	No está implementado en las facultades	297
Categoría C-3	Gestión Social del Conocimiento			
Pregunta	Respuesta	Frases Codificadas	Códigos	N°
¿Sabe cuáles son los propósitos de las investigaciones que se desarrollan en la FAU-URP?	Supongo que incentivar el saber, el conocimiento. Que los estudiantes estén mejor preparados para enfrentar el futuro.	Incentivar el saber, el conocimiento	Generar conocimiento	298
		Estudiantes estén mejor preparados para enfrentar el futuro	Estudiantes preparados para el futuro	299
¿A quiénes favorece la generación de conocimiento en la FAU-URP?	Al egresado principalmente, y creo que a los docentes también.	Al egresado principalmente, y creo que a los docentes también	Favorecido el egresado y el docente	300

Categoría C-4	Proyección Social			
Pregunta	Respuesta	Frases Codificadas	Códigos	N°
¿Cree que el estudiante estaría interesado en participar de proyectos sociales que promueva la FAU-URP? ¿En cuáles campos?	Si, son los más entusiasmados. Se encamine las actividades de la FAU, con mayor interés hacia una proyección social involucrando a los estudiantes para que conozcan la realidad del País.	Son los más entusiasmados	Estudiantes son los más entusiasmados	301
		Actividades de la FAU, con mayor interés hacia una proyección social	Interés hacia una proyección social	302
		Involucrando a los estudiantes	Involucrar al estudiante	303
		Conozcan la realidad del país	Conocer la realidad	304
¿Cuáles cree que serían los primeros pasos para el desarrollo de proyectos sociales en la FAU-URP?	La Oficina asignada realice actividades que incentiven la participación de docentes, estudiantes y personal administrativo.	Realice actividades que incentiven la participación de todos	Actividades de incentivo	305
			Participación de todos	306
En la actualidad, ¿cree que la FAU-URP tiene o logra generar un impacto en la sociedad? ¿En qué grado?	La FAU ya es identificada por la sociedad, pero se debe tomar en cuenta hay una competencia fuerte y seria.	La FAU ya es identificada por la sociedad	Identificación	307
		Tomar en cuenta la competencia	Competencia	308

Nota. La tabla muestra las frases codificadas y los códigos asignados a cada una de ellas de la unidad de análisis UA-5. Fuente: Elaboración propia.

UA-1	UA-2.1	UA-2.2	UA-3.1	UA-3.2	UA-3.3	UA-4.1	UA-4.2	UA-5	Códigos
15. Fragmentación y diversificación	63. Clima político	98. Buen clima de trabajo	128. Buen clima de trabajo	157. Disposición a ayudar	190. Buen clima de trabajo	218. Buen clima de trabajo	252. Apoyo al docente	286. Buen ambiente laboral	15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23,
16. Desaliento por parte de sus integrantes	64. Brecha entre los integrantes de la FAU	99. Buen funcionamiento de la FAU desde la docencia	129. Falta de presencia de la autoridad	158. Buen clima laboral	191. Tercio estudiantil como enlace en la comunicación	219. Trabajo colaborativo	253. Buen clima de trabajo	287. buen trato	25, 26, 63, 64, 65, 66,
17. Falta de motivación de las autoridades	65. Estructura piramidal	100. Participación del Tercio estudiantil	130. No se toma en cuenta a los alumnos	159. No se ponen en práctica las ideas	192. Relación autoridad y administrativos	220. No se toma en cuenta a los estudiantes	254. buena relación con los docentes	288. Siempre se atiende al alumno	68, 98, 99, 100, 101, 102, 103,
18. Dependencia económica	66. Protocolos antiguos	101. Poco peso del estudiante	131. tercio Estudiantil	160. Falta de compromiso de las autoridades	193. Docentes, alumnos y administrativos	221. Mediano aporte de los arquitectos a la FAU	256. Participación de los grupos estudiantiles	290. falta de identificación institucional	128, 129, 130, 131, 132, 133,
19. No ha sido colaborativo	68. Profesionales no tomados en cuenta	102. No se pide opinión a los docentes	132. Desacuerdo entre las partes	161. Compromiso docente		222. Participación del Tercio Estudiantil		291. Falta más participación	157, 158, 159, 160, 161, 162,
20. Mínimo grado de participación		103. Diferencias en el tiempo de dedicación docente	133. Mejor diálogo entre administrativos	162. Ánimo de los alumnos	163. Productividad	223. Disposiciones unilaterales.		292. Diferencia en tiempos de dedicación docente	163, 190, 191, 192, 193, 218, 219, 220,
21. Época de Oro								293. Entusiasmo de los alumnos	221, 222, 223, 252, 253, 254, 256, 286, 287, 288,
22. Inercia									289, 290, 291, 292,
23. Cambios por factores externos									293
25. La FAU no promueve cambios en la sociedad									
26. Falta de planificación y organización									

Nota. La tabla muestra el proceso de comparación, y clasificación de códigos coincidentes por subcategorías emergentes de la categoría C-1.

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 23

Comparación, relación y clasificación de subcategorías emergentes de la categoría C-2, formación académica y profesional

UA-1	UA-2.1	UA-2.2	UA-3.1	UA-3.2	UA-3.3	UA-4.1	UA-4.2	UA-5	Códigos
27. Formación integral 28. Dimensiones del ser humano 29. Establecer estrategias 30. Presencia interna /externa 31. Responsabilidad parental 32. “Curriculum oculto”	70. Falta de una educación humanista 72. Falta de habilidades blandas 73. No se enseña la ética en la FAU	104. Falta de enfoque en el desarrollo personal 106. Se deben incluir otros temas en la formación 107. Ética	134. Énfasis en la formación profesional 135. Amplitud de los conocimientos 136. El docente imparte la ética	164. Apoyo del docente 165. Falta de una estructura organizativa	194. La ética inculcada por los docentes 195. Falta de un curso de ética	224. Satisfacción académica 225. Contribución de los docentes 226. Presencia de la ética	259. Apoyo a la comunidad en proyectos sociales 262. Firme en los principios 263. La formación de casa	294. Excelente formación integral 295. Formación ética e integral muy bien 296. No se contempla la RS 297. No está implementada en las facultades	27, 28, 29, 30, 31, 32, 70, 72, 73, 104, 106, 107, 134, 135, 136, 164, 165, 194, 195, 224, 225, 226, 259, 260, 262, 263, 294, 295
33. Compromiso con el medio 34. Trabajos de taller 35. La RS se hace notoria cuando se entusiasma el alumno	74. Poca consideración del usuario 75. Se enseña a resolver solo lo factible 76. No hay proyectos sociales	105. Enfoque en temas de diseño 108. Falta de cursos sobre RS	137. Insuficiente presencia de la RS 138. Incentivar al alumno 139. Desconocimiento de la OPS-FAU	167. Falta de un programa de RS en la FAU 168. Exteriorizar la producción universitaria	196. La RS solo como comentarios 197. Falta de práctica de la RS	227. La RS como idea, no como práctica 228. Trabajo de RS en los talleres 229. Falta de convenios para conocer la producción académica	264. No se ha tomado en cuenta la RS 265. Herramientas digitales 266. La RS no está contemplada	296. No se contempla la RS 297. No está implementada en las facultades	33, 34, 35, 74, 75, 76, 105, 108, 137, 138, 139, 167, 168, 196, 197, 227, 228, 229, 264, 265, 266, 296, 297

Nota. La tabla muestra el proceso de comparación, y clasificación de códigos coincidentes por subcategorías emergentes de la categoría C-2.

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 24

Comparación, relación y clasificación de subcategorías emergentes de la categoría C-3, gestión social del conocimiento

UA-1	UA-2.1	UA-2.2	UA-3.1	UA-3.2	UA-3.3	UA-4.1	UA-4.2	UA-5	Códigos
36. Existencia de la Unidad de Investigación	77. Visión de la facultad	109. Impartir conocimiento	140. La investigación imparte conocimiento a todos	169. Conocimientos muy teóricos	198. Falta de difusión de la investigación	230. Valor agregado en la investigación	267. Innovación y actualización	298. Generar conocimiento	36, 37, 38, 39, 77, 78, 79,
37. Mandato de la Ley Universitaria	78. Tener equipos de investigación		141. Compartir el conocimiento	170. Exteriorizar la investigación	199. Necesidad de experimentar	231. Investigación por exigencia de la SUNEDU	269. La investigación favorece al estudiante	299. Estudiantes preparados para el futuro	109, 140, 141, 142, 169, 170, 198, 199, 230, 231, 267, 269, 298, 299
38. Conocimiento de la realidad	79. Importancia de la inversión		142. Favorece al interesado						
39. Herramienta para dar solución									
40. Favorecimiento del alumno	80. Investigador se favorece	110. Favorecimiento del docente	142. Favorece al interesado	171. Poco favorecimiento del alumno	200. Falta de publicación de la producción	233. La investigación favorece a todos	270. La investigación debe trascender	300. Favorecido el egresado y el docente	40, 41, 42, 80, 81, 82, 83, 110, 111, 142, 143, 171, 172, 233, 234, 270, 271, 300
41. Resolver los problemas de la sociedad	81. Nadie conoce las publicaciones	111. Transferencia del conocimiento	143. Internet	172. Nivel superficial de la investigación	201. Falta de difusión	234. Generación de conocimiento	271. Falta de difusión en la FAU-URP		
42. No debe ser un almacén de conocimiento	82. Falta de comunicación				202. Poner en práctica lo hecho	235. Beneficio para la sociedad			
	83. Captar la atención del alumno								

Nota. La tabla muestra el proceso de comparación, y clasificación de códigos coincidentes por subcategorías emergentes de la categoría C-3.

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 25

Proceso de comparación, relación y clasificación de subcategorías emergentes de la categoría C-4, proyección social

UA-1	UA-2.1	UA-2.2	UA-3.1	UA-3.2	UA-3.3	UA-4.1	UA-4.2	UA-5	Códigos
43. Elementos motivadores	84. Interés de los jóvenes	112. Cambio en la actitud del estudiante	144. Incentivar al estudiante	173. Coyuntura sanitaria	204. Desconocimiento de la existencia de la OPS-FAU	236. Interés del estudiante en la proyección social	271. El arquitecto debe participar en actividades de RS	301. Estudiantes entusiasmados	43, 44, 45, 46, 47, 48,
44. Falta de una estructura organizativa	85. Entusiasmo de los estudiantes	113. Nuevas generaciones	145. Contribución con la sociedad como obligación moral	174. Voluntad del alumnado	205. Campo del urbanismo y la vivienda social	237. Ejercicio profesional del arquitecto	273. Los proyectos se quedan en el taller	302. Interés hacia una proyección social	49, 50, 84, 85, 86, 87, 88, 112,
45. Participación en proyectos públicos	86. Proyectos sociales	114. Buena orientación	146. Campo del urbanismo y vivienda social	175. Diseño y construcción		238. Incentivo como práctica pre profesional	274. Falta de promoción y difusión	303. Involucrar al estudiante	113, 114, 115, 116, 117, 118,
46. Conocer los problemas	87. Establecer contacto con las autoridades locales	115. Campo de la vivienda social				239. Campo de la planificación urbana, vivienda y espacio público		304. Conocer la realidad	119, 120, 144, 145, 146, 173, 174, 175,
47. Formación de equipos	88. Reorganizar la estructura de la FAU	116. Desconocimiento de la existencia de la OPS-FAU				240. Proyectos comunales			204, 205, 236, 237, 238, 239, 240, 271, 273, 274, 301, 302, 303, 304
48. Planificar el trabajo		117. Revisión del plan curricular							
49. Cumplimiento de metas		118. Inculcar la RS en los docentes							
50. Autoevaluación		119. Práctica pre profesional							
		120. Inculcar la RS a las empresas							

51. Presencia de la URP	89. Impacto en el pasado	121. Pérdida del impacto de la FAU-URP	147. Talleres de trabajo social	177. empezar en la FAU	206. Organización	241. Generación de convenios	275. Estudios en zonas que requieren ayuda	305. Actividades de incentivo	51, 52, 53, 54, 89, 90,
52. La FAU como una de las mejores	90. Importancia de la innovación	122. Pérdida del prestigio y que otras universidades han ido absorbiendo	148. Práctica pre profesional como incentivo	178. Intervenir en los espacios públicos	207. Plan de acciones de RS	243. Aporte de los conocimientos del docente	277. No hay impacto de la FAU-URP	306. Participación de todos	91, 121, 122, 147, 148, 149,
53. Dormido en sus laureles	91. Reforzamiento de la imagen de la FAU-URP		149. bienestar para la sociedad	181. Mínimo impacto de la FAU	208. Impacto de forma individual	245. Aporte a la sociedad	278. La FAU-URP mantiene su prestigio	307. Identificación	150, 151, 177, 178,
54. Relanzamiento de la FAU			150. Mínimo impacto	182. Externalizar la producción de la FAU	210. La RS como práctica pre profesional		279. Falta trabajo en RS	308. Competencia	181, 182, 206, 207, 208, 210, 211, 241, 243, 245, 275, 277, 278, 279,
			151. Involucrarse en la RS						305, 306, 307, 308

Nota. La tabla muestra el proceso de comparación, y clasificación de códigos coincidentes por subcategorías emergentes de la categoría C-4.

Fuente: Elaboración propia.

4.1.3. *Tablas de códigos por unidad de análisis***Tabla 26***Lista de códigos por subcategorías de la unidad de análisis UA-1.*

Categorías	Subcategorías	Códigos
C1 Cultura organizacional	SC1-C1 Acciones de responsabilidad social de la FAU-URP	1. Misión de la universidad 2. Producir conocimiento 3. Formar profesionales 4. Enfoque de contexto 6. Representado a través de sus estudiantes y egresados 7. Ley Universitaria 8. Reflexión 9. Acciones llamadas “impactos” 12. RS de forma aislada 14. Compleja organización
	SC2-C1 Clima de trabajo y grado de colaboración en la FAU-URP	15. Fragmentación y diversificación 16. Desaliento por parte de sus integrantes 17. Falta de motivación por parte de las autoridades 18. Dependencia económica 19. No ha sido colaborativo 20. Mínimo grado de participación 21. Época de Oro 22. Inercia 23. Cambios por factores externos 24. Ley universitaria 25. La FAU no promueve cambios en la sociedad 26. Falta de planificación y organización
C2 Formación académica y profesional	SC1-C2 Formación integral del estudiante de la FAU- URP	27. Se da una formación integral 28. Dimensiones del ser humano 29. Establecimiento de estrategias 30. Presencia interna y externa 31. Responsabilidad parental 32. “Curriculum oculto”
	SC2-C2 La RS en la actual formación académica del estudiante de la FAU-URP	33. Compromiso con el medio 34. Trabajos de taller 35. La RS se hace notoria cuando se entusiasma el alumno
C3 Gestión social del conocimiento	SC1-C3 Campo de la investigación en la FAU-URP	36. Existencia de la Unidad de Investigación 37. Mandato de la Ley Universitaria 38. Conocimiento de la realidad 39. Herramienta para dar solución

	SC2-C3 Ámbito de influencia del conocimiento en la FAU-URP	40. Favorecimiento del alumno 41. Resolver los problemas de la sociedad 42. No debe ser un almacén de conocimiento
C4 Proyección social	SC1-C4 Participación de los estudiantes de la FAU- URP en actividades de proyección social	43. Elementos motivadores 44. Falta de una estructura organizativa 45. Participación en proyectos públicos 46. Conocer los problemas 47. Formación de equipos 48. Planificar el trabajo 49. Cumplimiento de metas 50. Autoevaluación
	SC2-C4 Impacto de la FAU- URP en la sociedad	51. Presencia de la URP 52. La FAU como una de las mejores 53. Dormido en sus laureles 54. Relanzamiento de la FAU

Nota: Elaboración propia.

Tabla 27

Lista de códigos por subcategorías de la unidad de análisis UA-2.

Categorías	Subcategorías	Códigos
C1 Cultura organizacional	SC1-C1 Acciones de responsabilidad social de la FAU-URP	55, 93. Universidad como empresa 56. Proyectos de sostenibilidad 57, Retribución a la sociedad 58. Necesidad de un plan estratégico 59. Disposición del alumnado a ayudar 60. Falta de convenios sociales 61. Recursos disponibles 92. Importancia de la RS 95. Fomentar la RS en los alumnos 97. Reforzar el tema de la RS
	SC2-C1 Clima de trabajo y grado de colaboración en la FAU-URP	63. Clima político 64. Brecha entre los integrantes de la FAU 65. Estructura piramidal 66. Protocolos antiguos 68. Profesionales no tomados en cuenta 98. Buen clima de trabajo 99. Buen funcionamiento desde la docencia 100. Participación del Tercio estudiantil 101. Poco peso del estudiante 102. No se pide opinión a los docentes 103. Diferencias en el tiempo de dedicación docente
C2 Formación académica y profesional	SC1-C2 Formación integral del estudiante de la FAU- URP	70. Falta de una educación humanista 72. Falta de habilidades blandas 73, 107. No se enseña la ética en la FAU 104. Falta de enfoque en el desarrollo personal 106. Se deben incluir otros temas en la formación
	SC2-C2 La RS en la actual formación académica del estudiante de la FAU-URP	74. Poca consideración del usuario 75. Se enseña a resolver solo lo factible 76. No hay proyectos sociales 105. Enfoque en temas de diseño 108. Falta de cursos sobre RS
C3 Gestión social del conocimiento	SC1-C3 Campo de la investigación en la FAU-URP	77. Visión de la facultad 78. Tener equipos de investigación 79. Importancia de la inversión 109. Impartir conocimiento
	SC2-C3 Ámbito de influencia del conocimiento en la FAU-URP	80. Investigador se favorece 81. Nadie conoce las publicaciones 82. Falta de comunicación 83. Captar la atención del alumno 110. Favorecimiento del docente 111. Transferencia del conocimiento

		84. Interés de los jóvenes
		85. Entusiasmo de los estudiantes
		86. Proyectos sociales
		87. Establecer contacto con las autoridades locales
	SC1-C4	88. Reorganizar la estructura de la FAU
	Participación de los	112. Cambio en la actitud del estudiante
	estudiantes de la	113. Nuevas generaciones
	FAU-URP en	114. Buena orientación
	actividades de	115. Campo de la vivienda social
	proyección social	116. Desconocimiento de la existencia de la OPS-FAU
C4		117. Revisión del plan curricular
Proyección social		118. Inculcar la RS en los docentes
		119. Práctica pre profesional
		120. Inculcar la RS a las empresas
		89. Impacto en el pasado
		90. Importancia de la innovación
	SC2-C4	91. Reforzamiento de la imagen de la FAU-URP
	Impacto de la FAU-	121. Pérdida del impacto de la FAU-URP
	URP en la sociedad	122. Pérdida del prestigio y que otras universidades han ido absorbiendo

Nota: Elaboración propia.

Tabla 28*Lista de códigos por subcategorías de la unidad de análisis UA-3.*

Categorías	Subcategorías	Códigos
C1 Cultura organizacional	SC1-C1 Acciones de responsabilidad social de la FAU-URP	123. Función de la universidad 125. Conocer el entorno para poder contribuir 152. Profesionales al servicio de la comunidad 124, 153, 186. Compromiso de la universidad con la sociedad 154. Formación profesional 184. Compromiso para la mejora universitaria 185. Promover la ética y los valores 126. Falta de incentivo para el alumno 127. Falta de organización 155. Otras universidades tienen programa de RS 156. Iniciativa de los docentes 187, 189. Falta de acciones de RS 188. Pérdida de la visión y misión del arquitecto
	SC2-C1 Clima de trabajo y grado de colaboración en la FAU-URP	128, 157, 158, 190. Buen clima de trabajo, buena disposición a ayudar 129, 160. Falta de presencia y compromiso de las autoridades 130. No se toma en cuenta a los alumnos 131, 191. Tercio estudiantil como enlace de comunicación 132. Desacuerdo entre las partes 133. Mejor diálogo entre docentes y administrativos 159. No se ponen en práctica las ideas 161. Compromiso docente 162. Ánimo de los alumnos 163. Productividad 192, 193. Relación autoridad, docentes, alumnos y administrativos
C2 Formación académica y profesional	SC1-C2 Formación integral del estudiante de la FAU- URP	134. Énfasis en la formación profesional 135. Amplitud de conocimientos 136, 194. El docente imparte la ética 164. Apoyo del docente 165. Falta de una estructura organizativa 195. Falta de un curso de ética
	SC2-C2 La RS en la actual formación académica del estudiante de la FAU-URP	137. Insuficiente presencia de la RS 138. Incentivar al alumno 139. Desconocimiento de la OPS-FAU 167. Falta de un programa de RS en la FAU 168. Exteriorizar la producción universitaria 196. La RS solo como comentarios 197. Falta de práctica de la RS

C3 Gestión social del conocimiento	SC1-C3 Campo de la investigación en la FAU-URP	140. La investigación imparte conocimiento a todos 141. Compartir el conocimiento 142. Favorece al interesado 169. Conocimientos muy teóricos 170. Exteriorizar la investigación 198. Falta de difusión de la investigación 199. Necesidad de experimentar
	SC2-C3 Ámbito de influencia del conocimiento en la FAU-URP	143. Internet 171. Poco favorecimiento del alumno 172. Nivel superficial de la investigación 200, 201. Falta de publicación 202. Poner en práctica lo hecho
C4 Proyección social	SC1-C4 Participación de los estudiantes de la FAU-URP en actividades de proyección social	144. Incentivar al estudiante 145. Contribución con la sociedad como obligación moral 146, 205. Campo del urbanismo y vivienda social 173. Coyuntura sanitaria 174. Voluntad del alumnado 175. Diseño y construcción
	SC2-C4 Impacto de la FAU-URP en la sociedad	147. Talleres de trabajo social 148, 210. Práctica pre profesional como incentivo 150, 181, 208. Mínimo impacto 151. Involucrarse en la RS 182, 211. Exteriorizar la producción de la FAU 206, 207. Plan de acciones

Nota: Elaboración propia.

Tabla 29*Lista de códigos por subcategorías de la unidad de análisis UA-4.*

Categorías	Subcategorías	Códigos
C1 Cultura organizacional	SC1-C1 Acciones de responsabilidad social de la FAU-URP	212. Valor como individuos 213. Profesionales éticamente responsables 214. Interés por la sociedad 215. Falta de desarrollo de la RS en la FAU-URP 216, 249. Falta de actividades de RS de los estudiantes 217. Valor agregado de la universidad 246. Herramienta 247. Desarrollo 248. Apoyo a la comunidad 250. Cursos de taller
	SC2-C1 Clima de trabajo y grado de colaboración en la FAU-URP	218, 253. Buen clima de trabajo 219. Trabajo colaborativo 220. No se toma en cuenta a los estudiantes 221. Mediano aporte de los arquitectos en la FAU 222. Participación del Tercio Estudiantil 223. Disposiciones unilaterales 252. Apoyo del docente 254. Buena relación con los docentes 256. Participación de los grupos estudiantiles
C2 Formación académica y profesional	SC1-C2 Formación integral del estudiante de la FAU-URP	224. Satisfacción académica 225. Contribución de los docentes 226. Presencia de la ética 258, 260. Participar en proyectos sociales 259. Apoyo a la comunidad 262. Firme en los principios 263. La formación de casa
	SC2-C2 La RS en la actual formación académica del estudiante de la FAU-URP	227, 264, 266. La RS como idea, no como práctica 228. Trabajo de RS en los talleres 229. Falta de convenios para dar a conocer la producción académica 265. Herramientas digitales
C3 Gestión social del conocimiento	SC1-C3 Campo de la investigación en la FAU-URP	230. Valor agregado en la investigación 231. Investigación por exigencia de la SUNEDU 267. Innovación y actualización 269. La investigación favorece al estudiante

	SC2-C3 Ámbito de influencia del conocimiento en la FAU-URP	233. La investigación favorece a todos 234. Generación de conocimiento 235. Beneficio para la sociedad 270. La investigación debe trascender 271. Falta difusión en la FAU-URP
C4 Proyección social	SC1-C4 Participación de los estudiantes de la FAU- URP en actividades de proyección social	236. Interés del estudiante en la proyección social 237. Ejercicio profesional del arquitecto 238. Incentivo como práctica pre profesional 271. El arquitecto debe participar en actividades de RS 239, 240, 272. Campo de la planificación urbana, vivienda social y espacio público 273. Los proyectos se quedan en el taller 274. Falta de promoción y difusión
	SC2-C4 Impacto de la FAU- URP en la sociedad	241. Generación de convenios 243. Aporte de los conocimientos del docente 245. Aporte a la sociedad 275. Estudios en zonas que requieren ayuda 277. No hay impacto de la FAU-URP 278. La FAU-URP mantiene su prestigio 279. Falta trabajo en RS

Nota: Elaboración propia

Tabla 30

Lista de códigos por subcategorías de la unidad de análisis UA-5.

Categorías	Subcategorías	Códigos
C1 Cultura organizacional	SC1-C1 Acciones de responsabilidad social de la FAU-URP	280, 281. Formación profesional humanista 282. Aporte positivo 283. Desarrollo del país 284. No hay RS en sus acciones 285. Estructura organizativa
	SC2-C1 Clima de trabajo y grado de colaboración en la FAU-URP	286, 289. Buen ambiente laboral 287. Buen trato 288. Siempre se atiende al alumno 290. Falta de identificación institucional 291. Falta más participación 292. Diferencia en tiempo de dedicación docente 293. Entusiasmo de los alumnos
C2 Formación académica y profesional	SC1-C2 Formación integral del estudiante de la FAU- URP	294. Excelente formación integral 295. Formación ética e integral muy bien desarrollada
	SC2-C2 La RS en la actual formación académica del estudiante de la FAU-URP	296. No se contempla la RS 297. No está implementada en las facultades
C3 Gestión social del conocimiento	SC1-C3 Campo de la investigación en la FAU-URP	298. Generar conocimiento 299. Estudiantes preparados para el futuro
	SC2-C3 Ámbito de influencia del conocimiento en la FAU-URP	300. Favorecido el egresado y el docente
C4 Proyección social	SC1-C4 Participación de los estudiantes de la FAU- URP en actividades de proyección social	301. Estudiantes entusiasmados 302. Interés hacia una proyección social 303. Involucrar al estudiante 304. Conocer la realidad
	SC2-C4 Impacto de la FAU- URP en la sociedad	305. Actividades de incentivo 306. Participación de todos 307. Identificación 308. Competencia

Nota: Elaboración propia.

4.2. Análisis y discusión de los resultados

En este punto se analizan cada una de las respuestas que dieron los informantes a las preguntas realizadas en las entrevistas acerca de la RSU y la participación de los estudiantes de la FAU-URP en actividades de proyección social.

El procedimiento seguido se inició con el análisis de cada entrevista de forma individual, se leyeron y analizaron cada una de las respuestas a las preguntas para proceder a seleccionar las oraciones que reflejaran la idea general de cada categoría, llamadas frases codificadas y posteriormente de esas frases hallar los códigos que encierren las ideas principales de las respuestas de los entrevistados.

En base a las fuentes obtenidas en la presente investigación, se detallan los resultados de acuerdo a los ejes del enfoque planteado por Vallaeys (2014), se describe la apreciación que tienen los informantes sobre la responsabilidad social en la FAU-URP y sus expectativas sobre el futuro de la facultad y su impacto en la sociedad.

Como primer paso se llevó a cabo un análisis de los términos más utilizados o que se mencionaron mayoritariamente mediante el conteo de palabras de la herramienta Atlas.ti (versión de prueba gratuita en <https://atlasti.com/es/>), con el fin de determinar cuales se repiten con mayor frecuencia entre los entrevistados para tener una idea y visión general de las coincidencias respecto a los términos que, para ellos definen la responsabilidad social en la universidad.

Los diferentes colores que presentan las palabras en la Figura 17, permite agruparlas según han sido mencionadas o repetidas más o menos veces durante la entrevista. Se puede determinar el peso que representan para los informantes.

Figura 17

Nube de palabras relacionadas al concepto de responsabilidad social.



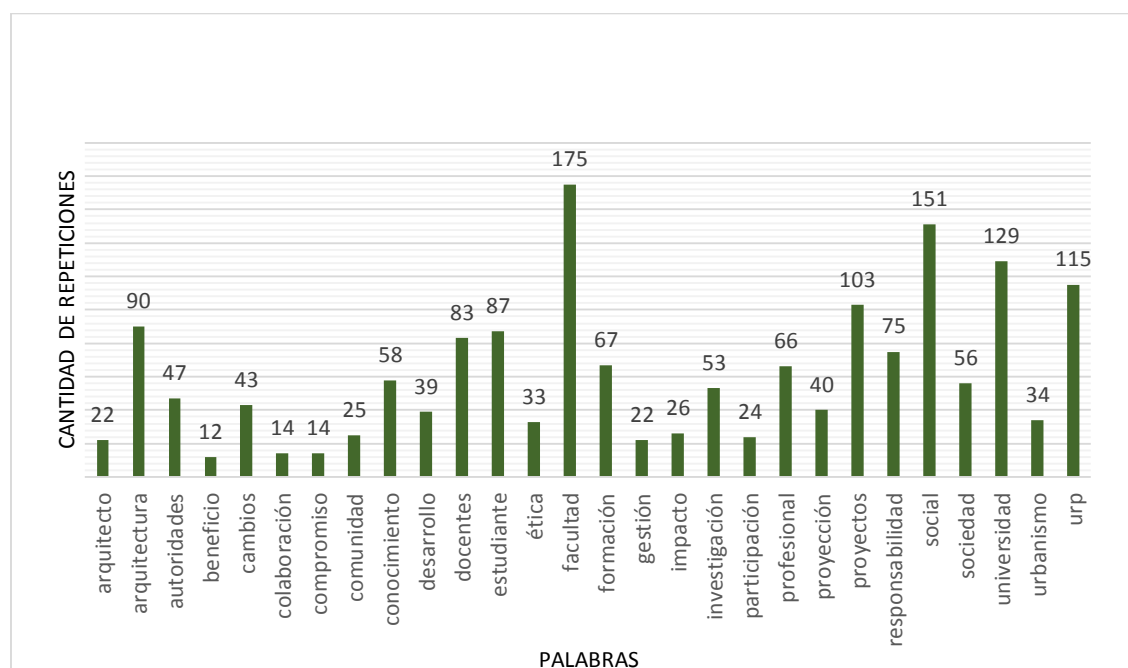
Nota. Elaboración propia.

Notamos que los participantes en forma general relacionan el tema de la responsabilidad social con las palabras: “facultad”, “social”, “universidad”, “proyectos” y “arquitectura”, resaltadas en los colores azul, celeste y marrón. Esto permite destacar una primera relación entre la facultad y el aspecto social a la que la carrera de arquitectura está vinculada.

En la siguiente figura se puede apreciar que las dos palabras que más se mencionan por parte de los entrevistados son “facultad” y “social” con 175 y 151 repeticiones respectivamente. Esto evidencia la relación o vínculo directo que los informantes encuentran entre la FAU y la sociedad.

Figura 18

Número de veces de las palabras más importantes sobre RS.



Nota. Elaboración propia.

Sin embargo, se evidencia también que palabras que están directamente ligadas al concepto de responsabilidad social como lo son: colaboración, desarrollo, ética, gestión y participación tienen niveles bajos de mención comparadas con otras que posiblemente no tienen una relación tan directa.

Según Martínez Miguélez, citado en Borjas (2020), el objetivo básico del análisis del texto es producir un meta-texto a través del uso de reglas definidas, y una interpretación adecuada. En otras palabras, es analizar un texto para comprender el pensamiento de los actores de la investigación.

En líneas generales los entrevistados manejan una interpretación de la RS coincidente, entienden que la misión de la universidad es producir conocimiento y formar profesionales que se vinculen y tengan presencia en el campo social y en el

desarrollo del país con un enfoque de contexto, representada a través de sus estudiantes y egresados.

Es interesante lo que el estamento docente manifiesta, opinan que se debe ver a la universidad como una empresa cuyas acciones deben buscar el bienestar de la comunidad, es decir que la universidad debería traspasar los límites de lo puramente académico.

Para los estudiantes, el concepto de responsabilidad social está más relacionado al compromiso que debe tener la universidad con la comunidad, que los profesionales que forman deben servir a ésta. El estamento de egresados aporta una idea más a las ya mencionadas y manifiestan que la RS genera valor como individuo, donde la ética es un pilar fundamental para ser un profesional responsable y aportar al desarrollo de la sociedad.

Esta primera parte coincide, en general, con el pensamiento de Vallaey (2016), que señala la importancia de reconocer cuales son las principales actividades y cuáles son los impactos que genera la universidad:

Los dos propósitos principales de la Universidad son: 1) La formación humana y profesional (propósito académico) y 2) La construcción de nuevos conocimientos (propósito de investigación), sabiendo que estos dos fines se relacionan estrechamente porque es a partir de las investigaciones de sus profesores que la Universidad construye los contenidos académicos que se transmiten a los estudiantes para su formación (p. 76).

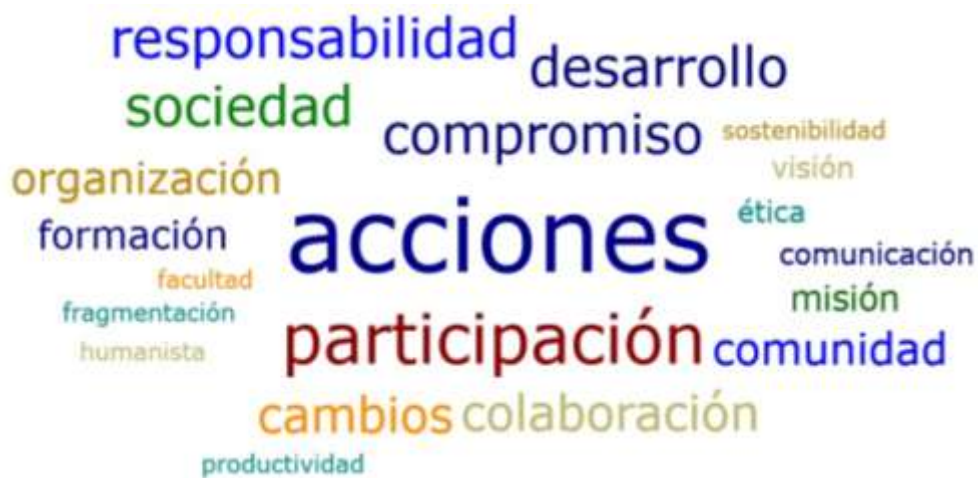
4.2.1. *Sobre la cultura organizacional*

Tal como señala el DARS (2009) citado en Martí et al. (2014), existen cuatro áreas para evaluar la RS de las universidades que reflejan impacto, dentro de ellas está

la llamada gestión organizacional o cultura organizacional según otros autores que se refiere al ámbito humano y social, al clima de trabajo, al desarrollo del capital humano, y los indicadores del vínculo con la sociedad referido a los proyectos y programas de trabajo participativo, voluntariado y manejo de recursos.

Figura 19

Nube de palabras relacionadas a la cultura organizacional en la FAU-URP.



Nota. Elaboración propia.

Respecto a si la FAU-URP lleva a cabo acciones de RS como parte de una cultura basada en este concepto, los docentes consideran que, en la facultad no está contemplando actividades de responsabilidad social dentro de la formación académica del estudiante.

Asimismo, creen que debe implementarse un plan estratégico que permita el desarrollo de proyectos de calidad con visión de sostenibilidad ya que el recurso humano está disponible y que es necesario fomentar la RS en los alumnos, reforzar el tema para retribuir a la sociedad, lo que la universidad ha recibido de ella.

Los estudiantes, opinan que en la FAU-URP comparada con otras universidades que tiene programas de RS, faltan acciones en este campo, detectan una falta de

organización y de incentivos hacia el alumno para llevar a cabo acciones de proyección social. Señalan también que, la universidad debe promover la ética y los valores para involucrarse en actividades de RS y que solo han encontrado este tipo de acciones por la iniciativa de algunos docentes, generando una pérdida de la visión y misión del arquitecto.

Los egresados coinciden con esta posición manifestando que, existe una ausencia de la RS dentro de la facultad, porque no se han implementado acciones mediante las cuales se promueva actividades de apoyo a la comunidad. Destacan que uno de los factores es la falta de apoyo por parte de las autoridades para incentivar la participación de estudiantes mediante programas sociales. Afirman también que, la RS debe ser una herramienta para el desarrollo de proyectos de apoyo a la comunidad, que debería implementarse en los cursos de Taller.

Asimismo, la parte administrativa afirma con claridad que la RS no está implementada en sus acciones, que no está contemplada en su estructura organizativa, mientras que la autoridad encuentra que es necesaria la reflexión sobre sus acciones las que denomina “impactos”, ya que la responsabilidad social se da de forma aislada en la FAU-URP debido a su compleja organización.

Estas afirmaciones coinciden con el resultado obtenido en la investigación de Wigmore (2016), en la que se determina la necesidad de aplicar políticas de cambio en las instituciones de educación superior para un desarrollo integral y sostenible. Refuerza la idea de promover una actitud de reflexión sobre la RS que puede ser el punto de partida en la FAU-URP para generar una gestión responsable que esté vinculada a las actividades de proyección social. Asimismo, los resultados obtenidos coinciden con los resultados del trabajo de investigación de Perez (2020), donde la gestión organizacional

fue una de las categorías más bajas en valoración por parte de los entrevistados y encuestados.

Siendo uno de los aspectos importantes de la responsabilidad social dentro de una entidad la relación entre los colaboradores, la parte administrativa manifiesta que, en la FAU hay un buen ambiente laboral, que hay un buen trato entre sus colaboradores y siempre se atiende al alumno. Pero también evidencia una falta de identificación institucional y falta de participación sobre todo en parte del estamento docente, posiblemente originado por la diferencia en el tiempo de dedicación a esta labor.

Esto se ratifica con la opinión de la autoridad que menciona, existe una fragmentación y diversificación del estamento docente dentro de la FAU, provocando desaliento por una falta de motivación por parte de las autoridades.

En este punto, los informantes del estamento docente consideran que hay un buen trato dentro de la FAU, pero que el clima es un tanto político. Opinan que se debe mejorar la comunicación, ya que existe una brecha con las autoridades por tener protocolos antiguos con una estructura organizativa de tipo piramidal.

Por su parte los estudiantes, evidencian que hay un buen clima de trabajo y una buena disposición a ayudar dentro de la FAU-URP. Sin embargo, los informantes señalan también que, en lo que respecta a los cambios o acciones de los alumnos de la FAU hay una falta de presencia y compromiso de las autoridades, consideran que no se toma en cuenta a los alumnos en general y que solo el Tercio Estudiantil es el enlace de comunicación. Para los egresados, se percibe un buen clima de trabajo en la FAU, basado en una buena relación entre docentes, estudiantes y personal administrativo para el trabajo colaborativo.

Dentro del grado de participación en los cambios que se puedan producir en la FAU-URP, la autoridad opina que existe un mínimo grado de participación en general y

que se terminó la llamada “época de oro” de la facultad, estando en una etapa de inercia, ya que los cambios al interior son producto de factores externos como la Ley Universitaria y no por iniciativas de la propia facultad. El informante considera que en la actualidad la FAU no promueve cambios en la sociedad, por falta de una mejor planificación y organización.

La parte administrativa evidencia una falta de identificación institucional y falta de participación sobre todo en parte del estamento docente, posiblemente originado por la diferencia en el tiempo de dedicación a esta labor.

Por su parte los docentes manifiestan que la colaboración en los grandes cambios en la FAU es parcial, poco participativa por parte de los alumnos a los que no se les escucha en sus opiniones, con alguna participación del Tercio Estudiantil. Algún sector docente, tampoco participa en las acciones de la FAU, existiendo una diferencia entre los docentes de vocación que se dedican a la docencia a tiempo completo y aquellos que no. Esto último coincide con lo señalado por la parte administrativa.

Además, manifiestan que hace falta innovación para involucrar al alumnado en las actividades y acciones de la FAU, de igual forma al docente que no es de carrera, que es un recurso humano de calidad que no es tomado en cuenta.

Los estudiantes señalan en lo que respecta a los cambios o acciones de los alumnos de la FAU hay una falta de presencia y compromiso de las autoridades, consideran que no se toma en cuenta a los alumnos en general y que solo el Tercio Estudiantil es el enlace de comunicación. Manifiestan también que, se percibe desacuerdo entre las partes y que se evidencia un mejor diálogo y compromiso de los docentes. Las autoridades no ponen en práctica las ideas de los estudiantes que con ánimo quieren mostrar su productividad, generando el descontento del alumnado.

Igualmente, los egresados coinciden que existen disposiciones unilaterales, haciendo que la participación y grado de colaboración no sea igual, que hay un mediano aporte de los docentes y los estudiantes solo lo hacen a través del Tercio Estudiantil. Manifiestan que entre los docentes y los estudiantes existe una buena relación y que debería haber más participación de los grupos estudiantiles.

Sobre estos aspectos, la investigación de Alarcón (2018) evidencia la necesidad de que las actividades de la universidad estén organizadas de tal manera que garanticen una aplicación de políticas de responsabilidad social, mediante el trabajo colaborativo entre los actores que componen el ámbito universitario. Sus resultados sirven de ejemplo y modelo para reafirmar la necesidad de incentivar y promover en la FAU-URP la participación de todos los actores en las actividades relacionadas con la responsabilidad social.

Los resultados son coincidentes también con lo indicado en la investigación de Limo y Peña (2019), que determinan que no hay un impacto positivo o negativo en la cultura organizacional de las universidades, teniendo como posible causa la escasa inversión en desarrollo tecnológico para la innovación en los temas de responsabilidad social en las universidades de Lima.

4.2.2. *Sobre la formación académica y profesional*

Los estudiosos de la RSU tienen la tendencia a examinar que tanto enseñan de responsabilidad social en lugar de investigar el nivel de desempeño y las conductas éticas de sus universidades, así lo menciona Hill (2004), citado en Baca et. al 2017.

Asimismo, una consecuencia de este proceder es la posibilidad de acusar a las universidades de no hacer lo que ellas pretenden enseñar.

Para el caso de la FAU-URP, existe una alta coincidencia en la formación integral del estudiante, la autoridad entrevistada menciona que en el documento académico están establecidas las estrategias para una formación integral y formar profesionales con ética y calidad humana para una presencia en el campo social, y señala la importancia de la responsabilidad parental, el alumno tiene respeto a las normas académicas y a la exigencia del docente, es lo que llama “el curriculum oculto” que orienta al estudiante a desarrollar las dimensiones humana, ética y profesional.

Figura 20

Nube de palabras relacionadas al nivel de la formación académica en la FAU-URP.



Nota. Elaboración propia.

Esta opinión es compartida por el estamento administrativo que manifiesta hay una formación integral en la FAU que es excelente, con un muy buen grado de desarrollo de la ética.

Los egresados indican tener satisfacción académica dentro de lo que ofrece la FAU, donde la contribución del docente es de suma importancia en la formación del estudiante, inculcando los principios éticos que todo estudiante debe tener. Sin embargo, encuentran un vacío, una falta de vínculo entre la FAU-URP y la sociedad.

Opinan, que se debe participar en proyectos sociales de apoyo a la comunidad. También manifiestan la importancia de la formación que viene desde casa para ser un profesional firme en sus principios.

Los estudiantes, mencionan que la FAU-URP pone énfasis en la formación profesional mediante la amplitud de conocimientos, para que el egresado se pueda desarrollar en los campos del diseño y la construcción. Sin embargo, consideran que, en la parte humana, el tema de la ética es el docente quien la imparte, habiendo una carencia de alguna asignatura que se ocupe de este ítem, evidenciando que falta una estructura organizativa que se encargue de revisar el plan curricular.

La opinión de los docentes es discrepante a lo expresado por los otros estamentos, encuentran que la formación que se imparte en la FAU no tiene un carácter humanista, no se enseña calidad de vida, solo se enseña el oficio. Existe un vacío en el desarrollo personal, que no se profundiza en las habilidades blandas. Indican que, el actual estudiante de la FAU no sabe comunicarse y no sabe liderar. También señalan que, el aspecto ético no está contemplado en alguna asignatura, que la formación ética proviene de los propios docentes y que en el plan curricular vigente se observa la ausencia de la RS en la formación del estudiante, faltando inculcar este tema desde la base académica.

Precisamente respecto a la RS y la actual formación académica del estudiante, los docentes consideran que los estudiantes de la FAU-URP están más involucrados a resolver solo lo factible, lo que está a su alcance. Existe poco interés en el campo de la gestión e igualmente poco interés en el campo del urbanismo. Señalan que es notoria la ausencia de la RS en la formación académica y que hay alumnos que no consideran la importancia del usuario en sus proyectos arquitectónicos.

Es contraria la opinión de la autoridad, menciona que, en la formación académica al estudiante se le enseña a tener compromiso con el medio o contexto, a través de los trabajos realizados en las asignaturas de taller. La RS se hace notoria cuando el alumno se entusiasma con el desarrollo de sus trabajos.

La opinión de los estudiantes como uno de los actores principales, es que evidencian una insuficiente presencia de la RS en la FAU-URP, los informantes están de acuerdo en que falta un programa de responsabilidad social en la facultad. Manifiestan que la RS solo aparece como comentarios entre alumnos y docentes, y que se debe incentivar al alumno mediante la exteriorización de la producción universitaria. Como dato adicional mencionaron que no conocían ni estaban enterados que en la FAU había una oficina de extensión universitaria y proyección social.

Los egresados coinciden también que, en la actual formación académica no está contemplada la RS, que está presente como una idea pensada pero no llevada a cabo. Opinan que es importante tener una cercanía con la población y dar servicio a la comunidad y se podría dar a través de los talleres de diseño, mediante convenios para dar a conocer la producción académica. Se debe aprovechar las herramientas digitales para tal fin, le dan una gran importancia a la tecnología. La parte administrativa concuerda que en la actual formación académica no contempla la RS, no está implementada en las facultades de la URP.

Las respuestas de los entrevistados muestran la relación directa que existe entre la responsabilidad social y calidad de la formación académica, reflejan la necesidad de implementar la RS en el plan curricular de la FAU-URP. Esto se reafirma contrastando los resultados obtenidos en el estudio de Flores (2015), en el que se concluye que la responsabilidad social influye de manera directa y positiva en la calidad académica de

la universidad como soporte de desarrollo y del comportamiento socialmente responsable de una institución.

Otro aspecto importante de esta investigación y la de Alarcón (2018), es la coincidencia con los resultados obtenidos que la participación docente y su capacitación continua constituyen un factor clave en los procesos de enseñanza, investigación, extensión universitaria y proyección social. Asimismo, los resultados son coincidentes con la investigación de Arista (2022), en la necesidad de diseñar una estrategia metodológica para implementar y desarrollar la responsabilidad social en los estudiantes con el fin de incorporar este concepto desde el inicio de la carrera profesional.

4.2.3. *Sobre la gestión social del conocimiento*

La generación de conocimiento mediante la investigación es “necesaria para el desarrollo de una sinergia de saberes, afrontando así una misma problemática desde diferentes campos y visiones, propuesta de soluciones al as comunidades más necesitadas”, así lo afirma Cortese (2003) citado en Alferez (2014, p. 74).

Figura 21

Nube de palabras relacionadas a la gestión social del conocimiento en la FAU-URP.



Nota. Elaboración propia.

La autoridad informa que, en este campo se ha creado no hace mucho la Unidad de Investigación, por mandato en sí de la Ley Universitaria, con el propósito de realizar investigaciones que en primer lugar permitan al estudiante tener conocimiento de la realidad y en segundo lugar que sea una herramienta de solución de problemas.

Sobre el ámbito de influencia del conocimiento en la FAU-URP, la investigación debe favorecer al alumno, que debe interesarse por resolver los problemas de la sociedad en el campo de la arquitectura. No debe ser un almacén de conocimiento y que las investigaciones deben traspasar el límite de las aulas.

El estamento administrativo opina que la investigación tiene como fin generar conocimiento y preparar a los estudiantes para enfrentar el futuro y que ese conocimiento favorece al egresado y al docente.

Los informantes del estamento egresados consideran la gran importancia de generar conocimiento y que la investigación le da un valor agregado a la formación académica. Pero sostienen que no ha habido una cultura de la investigación en la FAU y que si se está implementado es por una exigencia de SUNEDU, más no por una iniciativa de la propia facultad. Sin embargo, es positivo que haya innovación y actualización, de tal forma que se fomente la investigación en el estudiante como parte de su crecimiento académico.

Afirman también que, la investigación realizada en la FAU debe favorecer a todos, porque enriquece la formación del estudiante y también del docente, además de ser un beneficio para la sociedad. Pero también sostienen que en la actualidad hay una falta de difusión de la producción de la FAU y que estas investigaciones deben trascender, es decir salir fuera de las aulas.

Los estudiantes consideran que la investigación imparte y comparte el conocimiento a todos. Sin embargo, consideran que los conocimientos son muy

teóricos, que existe una necesidad de experimentar. Coinciden también que, hace falta exteriorizar la investigación, que no hay una difusión de las mismas.

Opinan que hay un nivel superficial en lo que se refiere a la investigación, poco favorecimiento del alumno por no poner en práctica lo realizado. No se aprovecha la tecnología para hacer publicaciones y difundir la producción, aunque poca, de la investigación en la FAU. Los docentes manifiestan que, es necesario reafirmar la visión de la facultad, formar equipos de investigación, que se asignen recursos, ya que se trata de una inversión para impartir conocimiento. Coinciden en que la investigación favorece tanto al estudiante como al docente, sin embargo, la falta de comunicación hace que las publicaciones no se den a conocer. Se debe captar la atención del alumno mediante la transferencia del conocimiento.

Los resultados obtenidos reflejan lo planteado por Vallaeys (2016), donde afirma que los impactos de la universidad tienen que ver con la legitimidad del conocimiento, donde hay que gestionar la formación, la investigación y la dimensión social de la universidad creando una articulación entre ellas a partir de sus impactos sociales y ambientales.

Coincide también con lo afirmado en la investigación de Gil (2013), que muestra que las universidades manifiestan su responsabilidad social a través de la investigación sobre temas ambientales como respuesta a las demandas sociales de sustentabilidad, mediante la integración de los esfuerzos de la docencia en investigar y difundir el conocimiento.

4.2.4. *Sobre la proyección social*

Este es el campo de vinculación entre la institución y la comunidad, y que no solo comprende su accionar en dar capacitaciones mediante talleres o cursos a la

comunidad interna y externa, está relacionada con la aplicación de proyectos en espacios reales donde habite un grupo de personas en estado desfavorable (Vallaey, 2007). El entrevistado de la autoridad manifiesta que, para incentivar la RS en la FAU-URP, es importante revisar la estructura organizativa de la misma, conocer los problemas y llevar a cabo una autoevaluación de las acciones de la facultad y su relación con la sociedad. Hace falta generar elementos motivadores que inviten al alumno a participar de proyectos públicos, se debe planificar el trabajo, formar equipos idóneos, establecer metas a cumplir con una visión de apoyo a la comunidad.

Figura 22

Nube de palabras relacionadas a la proyección social en la FAU-URP.



Nota. Elaboración propia.

Los docentes coinciden con esta apreciación y opinan que, para incentivar la participación de los estudiantes es necesario reorganizar la estructura académica de la FAU para incluir con mayor fuerza la RS.

Que se debe aprovechar a las nuevas generaciones que con una buena orientación y el entusiasmo de los estudiantes se puede lograr incursionar en este campo. Como primeras iniciativas, es importante establecer contacto con las

autoridades de los gobiernos locales para que el estudiante pueda volcar sus conocimientos en los campos de la vivienda social y proyectos de carácter comunal.

Para esto es importante la difusión de estas actividades para revertir el desconocimiento que tiene el alumno de la oficina de proyección social. Igualmente manifiestan que es necesario revisar el plan curricular que actualmente no incluye la RS en sus contenidos, inculcarlo a los docentes y por qué no, inculcarlo a las empresas y gestionarlo como práctica pre profesional del alumno, que es un requisito para poder egresar.

Los estudiantes señalan que se les debe incentivar en participar en actividades de proyección social, que la contribución con la sociedad debe ser una obligación moral de parte del alumno. Plantean la idea que la coyuntura sanitaria a abierto un espacio importante para contribuir en el campo del urbanismo, la vivienda social y sobre todo para la infraestructura de servicios básicos. Consideran que debe aprovecharse la voluntad del alumnado de participar en el diseño y la construcción.

Los egresados también coinciden en que es muy importante incentivar el interés de los estudiantes de la FAU en actividades de proyección social, y que ese incentivo puede ser a través de la práctica pre profesional.

Asimismo, coinciden también en que, dentro del ejercicio profesional del arquitecto puede darse en el campo de la planificación urbana, la vivienda social y el desarrollo del espacio público. Consideran que, los proyectos realizados por los estudiantes en los Taller de Diseño no deberían quedarse en las aulas por la falta de promoción y difusión de la producción académica.

La informante del estamento administrativo opina que, los estudiantes estarían entusiasmados y mostrarían interés hacia la proyección social. Que la FAU debe involucrar al estudiante en estos temas para que conozcan la realidad.

Respecto al impacto de la FAU-URP en la sociedad, el entrevistado de la autoridad opina que se mantiene la presencia de la facultad en el ámbito local académico y está la FAU como una de las mejores facultades de arquitectura del país. Sin embargo, considera que ha perdido terreno por haber entrado en un periodo de estancamiento, como “dormido en sus laureles” desde hace algunos años, acentuado por la aparición de nuevas facultades de arquitectura generando mayor competencia en el campo profesional.

Se necesita relanzar la FAU, planificar el trabajo a futuro mediante la formación de equipos idóneos, identificar los problemas, impulsar la responsabilidad social mediante la gente joven, renovando los cuadros docentes y evitando la fuga de talentos.

El personal administrativo menciona que se deben promover actividades e incentivos para captar la participación de todos y de esa forma lograr la identificación con la institución y poder ser más competitivos.

Los egresados entienden que la FAU-URP mantiene su prestigio, sin embargo, ha perdido el impacto que tenía años atrás. Una de las causas es la falta de trabajo en RS, consideran que, se debe aprovechar los conocimientos de los docentes en los talleres de diseño, se pueden generar convenios para realizar estudios en zonas que necesiten de un aporte arquitectónico con el fin de brindar posibles soluciones a los problemas de la ciudad.

Esto coincide con los docentes que manifiestan que, la FAU-URP mantiene el nivel de sus egresados, pero que unos diez años atrás el impacto en la sociedad era mayor. La competencia generada por la aparición de nuevas facultades de arquitectura, han ido absorbiendo ese prestigio, básicamente porque han crecido con docentes egresados de la FAU-URP. Es necesario reforzar, promover y difundir la producción

del estudiante de arquitectura hacia afuera de las aulas, revertir la pérdida de ese impacto que la FAU-URP tenía ganado.

Los estudiantes consideran que actualmente la FAU-URP tiene un mínimo impacto en el ámbito social y dentro de los primeros pasos para revertir esa situación está el implementar talleres de trabajo social, donde la práctica pre profesional sería un buen incentivo para el alumno. Los informantes coinciden en que la FAU tiene que involucrarse en la RS, exteriorizar la producción académica, mediante una buena organización y un plan de acciones y recobrar el prestigio que había ganado.

Los resultados muestran la necesidad que tiene la FAU-URP de involucrarse en las actividades de proyección social, necesidad que coincide con lo expresado por Vallaey (2016), que sostiene que todo lo relacionado con los vínculos de la universidad con los actores externos y su participación en el desarrollo de las comunidades hacen que asuma el papel de promotora del desarrollo humano y sostenible.

La teoría sobre responsabilidad social de Vallaey refuerza el análisis de las opiniones de los entrevistados sobre la importancia de crear conocimiento y procesos participativos con las diferentes comunidades, sobre todo con las más necesitadas, para la búsqueda de soluciones a problemas urgentes a favor del desarrollo humano.

Conclusiones y recomendaciones

Conclusiones

Como conclusión general se puede afirmar que, proponer un programa de responsabilidad social en la FAU-URP va a contribuir en la mejora de la formación académica de los estudiantes de arquitectura generando mayor impacto en la comunidad mediante la concientización sobre la importancia de participar en proyectos y actividades de carácter social, ya que la arquitectura y su relación con el ser humano es inherente y que por esta razón todo arquitecto debe comprometerse ética y responsablemente con el desarrollo social y el apoyo a los que más necesitan.

Se puede afirmar como causas de la poca participación de los estudiantes de la FAU en actividades de proyección social la falta de una estructura organizativa, tanto desde el punto de vista administrativo como académico, que contemple acciones de responsabilidad social en sus objetivos; la falta de difusión y promoción de la producción académica de los estudiantes que no se visibiliza hacia el exterior de la universidad y la falta de una cultura organizacional que cree conciencia y sensibilización en este campo.

Se puede determinar que, la FAU-URP ha ido perdiendo el impacto que tenía años atrás siendo algunos de los factores que han ocasionado esta pérdida de posicionamiento los siguientes: 1) la creación de nuevas facultades de arquitectura en otras universidades, las cuales han sido formadas con docentes que son arquitectos egresados de la FAU-URP, 2) la incorporación del concepto de responsabilidad social en las nuevas facultades de arquitectura desde su creación, 3) la falta de renovación y

cambio en los planes curriculares de los últimos años en la FAU que incorporen este concepto y 4) la falta de desarrollo en el campo de la investigación.

Se puede afirmar que el estudiante y egresado de la FAU-URP está preparado para desarrollar su labor en los campos del diseño, la construcción y la gestión. Sin embargo, falta incentivar el interés en participar de proyectos de carácter social, de equipamientos que estén destinados a brindar servicios comunales, vivienda social y desarrollo del espacio público.

Recomendaciones

- 1) Establecer una hoja de ruta de responsabilidad social universitaria (RSU) en la Facultad de Arquitectura y Urbanismo, con el fin de incorporar este concepto considerando su relación con la gestión académica y poder identificar sus fortalezas para ampliar la influencia y su impacto en la sociedad.
- 2) Evaluar los contenidos del programa curricular de la facultad, incorporando asignaturas que sirvan de soporte para el desarrollo de la RS en la formación académica de los estudiantes de la FAU.
- 3) Incorporar el uso de la tecnología en la gestión de la responsabilidad social para permitir mayores oportunidades de evolución en las capacidades y competencias de la facultad.
- 4) Reorganizar la oficina de extensión universitaria de la FAU con el fin de impulsar la producción académica de los estudiantes, en especial de los trabajos desarrollados en los talleres de diseño arquitectónico y los trabajos de investigación.

- 5) Incentivar la participación de los estudiantes en proyectos de responsabilidad social mediante la convalidación de horas trabajadas en proyectos sociales reales como práctica pre profesional.
- 6) Evaluar periódicamente mediante reportes, los resultados que se obtengan de las acciones de RS llevadas a cabo por la FAU-URP, con la finalidad de incentivar la mejora continua, mediante la retroalimentación sobre lo logrado y lo no logrado.

La presente investigación permite también la posibilidad de plantear futuras líneas de investigación respecto a la responsabilidad social en la FAU-URP:

- a) La responsabilidad social en el diseño arquitectónico.
- b) La práctica pre profesional como medio para el desarrollo de la responsabilidad social universitaria.
- c) El impacto de la arquitectura en el desarrollo de comunidades sostenibles.
- d) Evaluación del comportamiento socialmente responsable de los estudiantes de la FAU-URP.

Referencias

- Alarcón Márquez, K. (2018). *Una mirada Integral a al Calidad de la Educación Superior: Propuesta para tener una Facultad Socialmente Responsable*. [Tesis de maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú]. Repositorio PUCP. <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/13581>
- Alfárez Villarreal, A. (2014). *Responsabilidad Social Universitaria en la formación curricular y la participación social: El caso de la Facultad de Educación de la Universitat Internacional de Catalunya*. [Tesis doctoral, Universitat Internacinal de Catalunya] <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=132857>
- Argandoña, A. (2007). La responsabilidad social de la empresa a la luz de la ética. IESE Business School. *SCIO. Revista de filosofía*.(17), 239-242.
- Arista, C. (2022). *Estrategia metodológica para desarrollar responsabilidad social universitaria en estudiantes de la carrera de Administracion de Empresas de una universidad privada de Lima*. [Tesis de maestría, Universidad San Ignacio de Loyola] <https://repositorio.usil.edu.pe/items/0de7f0db-6868-4cfe-a80c-f16821152cff>
- Baca, H., Rondán, F., García, J. (2017). Propuesta de medición de la responsabilidad social universitaria. *Revista Espacios*. 38(43), 12-49. <https://www.revistaespacios.com/a17v38n43/a17v38n43p12.pdf>
- Benavides, L. (2008). Más allá del concepto: desarrollo sostenible. *Tecnología en Marcha*, 21(1), 133-140. https://revistas.tec.ac.cr/index.php/tec_marcha/article/view/1346
- Bowen, H. (1953). *Social responsibilities of the businessman*. New York. Harper.
- Bonilla, E. & Rodríguez, P. (2005). *Más allá del dilema de los métodos. La investigación en ciencias sociales* (3.ª ed.). Ediciones Uniandes, Grupo Editorial Norma.
- Borjas, J. (2020). Validez y confiabilidad en la recolección y análisis de datos bajo un enfoque cualitativo. *Trascender, Contabilidad y Gestión*, 5(15), 79-97. <https://trascender.unison.mx/index.php/trascender/article/view/90/93>
- Bustos, C., y Inciarte, A. (2012). Dimensión comunitaria de la responsabilidad social universitaria. *Opción*, 28(68), 367-379. <https://produccioncientificaluz.org/index.php/opcion/article/view/6581/6569>

- Canessa Illich, G., y García Vega, E. (2005). *El ABC de la Responsabilidad Social Empresarial en el Perú y en el Mundo*. Siklos S.R.Ltda.
<https://docplayer.es/13533118-El-abc-de-la-responsabilidad-social-empresarial-en-el-peru-y-en-el-mundo-giuliana-canessa-illich-emilio-garcia-vega.html>
- Castañeda, Y. y Vásquez, J. (2016). *La gestión administrativa y su relación con el nivel de satisfacción de los estudiantes de la escuela de postgrado de la Universidad Pedro Ruiz Gallo, 2015*. [Tesis de licenciatura, Universidad Señor de Sipán]
<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/3957/TESIS-FINAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Carroll, A. (1991). The pyramid of corporate social responsibility: Toward the moral management of organizational stakeholders. *Business horizons* 34(4), 39-48.
https://www.researchgate.net/publication/4883660_The_Pyramid_of_Corporate_Social_Responsibility_Toward_the_Moral_Management_of_Organizational_Stakeholders
- Cedeño Sánchez, L., y Santos Naranjo, J. (2017). La práctica pre-profesional: vía para la formación profesional integral desde sus incidencias en la investigación. *Universidad y Sociedad*, 9(2), 109-114.
<http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>
- Contreras, L.C. (2001). Un estudio cualitativo de corte interpretativo en el ámbito del pensamiento del profesor de secundaria. *Quinto simposio de la Sociedad Española de Investigación en Educación Matemática*, Almería, España.
http://funes.uniandes.edu.co/1415/1/Contreras2002Un_SEIEM_71.pdf
- Coral G. (2018). *Autoconstrucción asistida de vivienda. Dos experiencias académicas de responsabilidad social y compromiso universitario*.
<https://lectambulos.com/la-responsabilidad-social-de-la-arquitectura-recapitulando-el-dia-del-arquitecto/>
- Correa Jaramillo, J. G. (2007). Evolución histórica de los conceptos de Responsabilidad Social Empresarial y Balance Social. *Semestre Económico*, 10(20), 87-102.
<https://revistas.udem.edu.co/index.php/economico/article/view/682>
- Cuesta, De La Cruz y Rodríguez (2010). *Responsabilidad Socila Universitaria: Del discurso simbólico a los desafíos reales*. Netbiblo.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=425939>

- Cueto Cedillo, C., y De la Cuesta González, M. (2017). *La administración pública de la responsabilidad social corporativa*. (2.ª ed.) 3 Ciencias, Área de Innovación y Desarrollo, S.L.
<http://dx.doi.org/10.17993/EcoOrgyCso.2019.53>
- Cuevas, R. y Rodríguez, R. (2017) Responsabilidad social y ética profesional en la gestión de la administración pública y empresarial. *Pensamiento y gestión* 42, 1-25.
<http://www.scielo.org.co/pdf/pege/n42/2145-941X-pege-42-00006.pdf>
- Dahlsrud, A. (2008). How Corporate Social Responsibility is Defined: an analysis of 37 Definitions. *Corporate Social Responsibility and Environmental Management* 15(1), 1-13.
https://www.researchgate.net/publication/227663040_How_Corporate_Social_Responsibility_Is_Defined_An_Analysis_of_37_Definitions
- Fernandez García, R. (2009). *Responsabilidad Social Corporativa. Una nueva cultura empresarial*. Editorial Club Universitario.
- Fenández, J. y Bajo, A. (2012). La teoría del Stakeholder o de los Grupos de Interés, pieza clave de la RSE, del éxito empresarial y de la sostenibilidad. *aD Research ESIC*, 6(6), 130-143.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3980299.pdf>
- Flores, R. (2015). *Gestión de la responsabilidad social universitaria y la calidad académica en las universidades del Departamento de Puno año 2013*. [Tesis doctoral, Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez].
<https://docplayer.es/106143092-Universidad-andina-nestor-caceres-velasquez-escuela-de-postgrado-doctorado-en-administracion-tesis-presentada-por-robbins-flores-aguilar.html>
- Freeman, R. (1984). *Strategic Management: A Stakeholder approach*. SSRN Electronic Journal
https://www.researchgate.net/publication/228320877_A_Stakeholder_Approach_to_Strategic_Management
- Freeman, R. (1994). The politics of stakeholders theory: some future directions. *Business Ethics Quarterly*, 4(4), 409-421.
<https://doi.org/10.2307/3857340>

- Friedman, M. (1970). The social responsibility of business is to increase its profits. *The New York times Magazine*, 32-33.
https://doi.org/10.1007/978-3-540-70818-6_14
- Gallego Parra, M. (2019). ¿Qué es la proyección social y por qué es necesaria para las comunidades más vulnerables?
<https://www.uniminutoradio.com.co/proyeccion-social-un-aporte-a-las-comunidades-mas-vulnerables-final/>
- García Nieto, M. (2012). Las Ciencias Sociales y la Responsabilidad Social Corporativa. *Revista Internacional de Investigación, AD Research ESIC*, 6(6), 92-111.
https://www.researchgate.net/publication/272807493_Las_Ciencias_Sociales_y_la_Responsabilidad_Social_Corporativa_Revista_Internacional_de_Investigacion_en_Comunicacion
- García, G. (2020). ¿Qué es la extensión universitaria?
<https://deunam.iztacala.unam.mx/index.php/component/zoo/item/que-es-la-extension-universitaria>
- Gil Fernández, F. (2013). *La Responsabilidad Social Universitaria desde la perspectiva ambiental: Universidad y Desarrollo Sustentable*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Autónoma de México]. UNAM – Dirección General de Bibliotecas.
<https://repositorio.unam.mx/contenidos/91866>
- Goldhaber, G. (1984). *Comunicación organizacional*. Editorial Diana.
- Gordo, Á. et Serrano, A. (2008). *Estrategias y prácticas cualitativas de investigación social*. Pearson Educación, SA.
- GTDI Tecnologías de la información y consultoría. (2018).
<https://www.gtdi.pe/resultados-2018-certificados-ISO-9001-14001-45001-sudamerica>
- Guba, E.G. (1989). Criterios de credibilidad en la investigación naturalista. En J. Gimeno Sacristán y A. Pérez Gómez (Eds), *La enseñanza: su teoría y su práctica* (3ª ed., 148-165)
<https://www.infor.uva.es/~amartine/MASUP/Guba.pdf>
- Hernández, H., Barrios, I. y Martínez, D. (2018). Gestión de la calidad: elemento clave para el desarrollo de las organizaciones. *Criterio Libre*, 16(28), 179-195.
<https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/criteriolibre/article/download/2130/1621/3243>

- Hernández-Sampieri, R. y Mendoza Torres, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativas, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill.
- Hidalgo, I. V. (2005). Tipos de estudio y métodos de investigación. <https://nodo.ugto.mx/wp-content/uploads/2016/05/Tipos-de-estudio-y-m%C3%A9todos-de-investigaci%C3%B3n.pdf>
- Hidalgo, L. (2006). Confiabilidad y validez en el contexto de la investigación y evaluación cualitativa. *Paradigma*, 27, 07-33. <http://www.ucv.ve/uploads/media/Hidalgo2005.pdf>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2015). *Informe de participación social*. https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1399/10.pdf
- Iñiguez, L., y Vitores, A. (2004). Entrevista grupal. *Curso de Investigación Cualitativa: fundamentos, técnicas y métodos*. https://colombofrances.edu.co/wp-content/uploads/2013/07/entrevista_grupal.pdf
- Jauregui, J. (2013). *Arquitectura, Urbanismo y Compromiso Social*. <http://www.habitatinclusivo.com.ar/revista/>
- Kubler, G. (1988). *La configuración del tiempo: observaciones sobre la historia de las cosas*. Nerea S.A.
- Lee, P. (2008). A Review of the Theories of Corporate Social Responsibility: Its Evolutionary Path and the Road Ahead. *International Journal of Management Reviews.*, 10(1), 53-73.
- Limo Silva, G., y Peña Aviles, D. (2019). *El Impacto de la Responsabilidad Social Universitaria en la Cultura Organizacional de las Universidades Privadas en Lima Metropolitana, año 2019*. [Tesis de licenciatura, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas]. Repositorio Académico UPC. <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/648669>
- Mansilla, J., Billeke, C., Burgos, K., y Bocio, A. (2021). La fenomenología de Edmund Husserl como base epistemológica de los métodos cualitativos. *Revista Notas Históricas y Geográficas*, 1-25. <https://revistanotashistoricasygeograficas.cl/carga/wp-content/uploads/2021/01/1-Mansilla-Et-al.pdf>

- Martén, I. (2005). Responsabilidad social empresarial: un debate de actualidad. *Economistas* (106), 22-31.
- Martí, J., Moncayo, J. y Martí-Vilar, M. (2014). Revisión de Propuestas Metodológicas para Evaluar la responsabilidad social Universitaria. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 8(1), 77-94.
<https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/344277?show=full>
- Massey, D. (2004). The responsibilities of place. *Local economy*, 19(2), 97-101.
<https://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1080/0269094042000205070>
- Mohan, A. (2003). Strategies for the management of complex practices in complex organizations: A study of the transnational management of corporate responsibility. *Business Society*, 283-317.
- Monge, V. (2015). La codificación en el método de investigación de la grounded theory o teoría fundamentada. *Innovaciones Educativas XVII*(22), 77-84.
<https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/5248462.pdf>
- Navarro, F. (2007). *Responsabilidad Social Corporativa*. ESIC.
- Núñez, G. (2003). *La responsabilidad social corporativa en el marco de un desarrollo sostenible*. CEPAL, Naciones Unidas.
- ONU (2015). *Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible*.
<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/2015/09/la-asamblea-general-adopta-la-agenda-2030-para-el-desarrollo-sostenible/>
- Padilla, S. (2019). Ensayo sobre el concepto de Comunidad.
<https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/2502/Ensayo%20sobre%20el%20Concepto%20de%20Comunidad.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Perez, E. (2020). *Responsabilidad social Universitaria desde la percepción de los estudiantes en la Escuela de Posgrado de la UNPRG de Lambayeque*. [Tesis de licenciatura, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo]. Repositorio Académico USAT.
<https://tesis.usat.edu.pe/handle/20.500.12423/2555>
- Plaza, J., Urigén, P. y Bejarano, H. (2017). Validez y Confiabilidad en la Investigación Cualitativa. *ARJÉ. Revista de Posgrado FACE-UC* 11(21), 352-357.
<https://docplayer.es/82044061-Validez-y-confiabilidad-en-la-investigacion-cualitativa.html>

- Polo, M. (2003). Ética Profesional. *Gestión en el Tercer Milenio, Revista de la Facultad de Ciencias Administrativas, UNMSM* 6(12), 69-78.
https://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/publicaciones/administracion/n12_2003/a08.pdf
- Porter, M. (1985). *Competitive Advantage: Creating and Sustaining Superior Performance*. Free Press.
http://eprints.stiperdharmawacana.ac.id/56/1/%5BMichael_E._Porter%5D_Competitive_advantage_creatin%28BookFi%29.pdf
- Porter, M., & Kramer, M. (2011). *La Creación del Valor Compartido*. Harvard Business Review.
<https://www.iarse.org/uploads/Shared%20Value%20in%20Spanish.pdf>
- Quiles, E.R. (2009) *Urbanismo insurgente*. Escuela de Arquitectura, Universidad de Puerto Rico.
<http://www.encuentroredtoschiapas.jkopkutik.org/BIBLIOGRAFIA/PRACTICAS/ASDEINVESTIGACION/Urbanismo%20insurgente.pdf>
- Rama, A. (1984). *La ciudad letrada*. Arca.
<https://filologiaunlp.files.wordpress.com/2011/08/rama-la-ciudad-letrada.pdf>
- Rivera, A., (Ed.) (2020). *Reconstruyendo la Educación Superior a partir de la pandemia por Covid-19*. Editorial Arquinza.
<https://play.google.com/books/reader?id=ZEQPEAAAQBAJ&pg=GBS.PP1&hl=es>
- Rivera, O. (2017). *El rol social del arquitecto en la academia: una alternativa al diseño de élite*. Architectonics: Mind, Land and Society.
https://www.academia.edu/35420753/El_rol_social_del_arquitecto_en_la_academia_una_alternativa_al_dise%C3%B1o_de_elite
- Rodríguez, J. M. (2011). Métodos de Investigación Cualitativa. *Silogismo* 8(1), 2-44.
<https://es.scribd.com/document/390467330/Metodos-de-Investigacion-Cualitativa-Jorge-Martinez-Rodriguez>
- Sachs, J. D., y Vernis, R. V. (2015). *La era del desarrollo sostenible*. Deusto.
https://static0planetadelibroscommx.cdnstatics.com/libros_contenido_extra/31/30978_La_era_del_desarrollo_sostenible.pdf

- Sandoval, A. (2018). *Formación práctica con responsabilidad social en estudiantes de arquitectura*. [Tesis de maestría, Universidad Autónoma de Nuevo León] Repositorio Institucional de la Universidad de Nuevo León
<https://eprints.uanl.mx/17061/1/1080252209.pdf>
- Server, R. y Villalonga, I. (2005). La Responsabilidad Social Corporativa (RSC) y su gestión integrada. *CIRIEC, Revista de Economía Pública, Social y Corporativa* 53, 137-161.
<https://www.redalyc.org/pdf/174/17405311.pdf>
- Strauss, A. y Corbin, J. (2002). *Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la Teoría Fundamentada*. Contus Editorial Universidad de Antioquia.
<https://diversidadlocal.files.wordpress.com/2012/09/bases-investigacion-cualitativa.pdf>
- Tarí Guilló, J. y García Fernández, M. (2011). La gestión de calidad y la responsabilidad social en las empresas de servicios. *Revista de Dirección de Empresas* (18), 77-93.
<http://hdl.handle.net/10810/9545>
- UANL. (2019). *¿Qué es el desarrollo sustentable?* Universidad Autónoma de Nuevo León. Secretaría de Sustentabilidad.
http://sds.uanl.mx/desarrollo_sustentable/
- UNESCO. (1998). *Declaración mundial sobre la educación superior en el siglo XXI: Visión y acción*.
<https://www.iesalc.unesco.org/ess/index.php/ess3/article/view/171>
- UNADE. (2019, 15 de agosto). *Cultura organizacional de una empresa*.
<https://unade.edu.mx/cultura-organizacional/>
- Universidad Ricardo Palma, (2020). Plan Estratégico Facultad de Arquitectura y Urbanismo 2020-2024. *URP-OCP 2020*.
<https://www.urp.edu.pe/pdf/id/24874/n/arg-planestrategico2024.pdf>
- Vallaes, F. (2006). La Responsabilidad Social de las organizaciones. *Programa de Apoyo a Iniciativas de Responsabilidad Social, Ética y Desarrollo*.
<http://blog.pucp.edu.pe/blog/eticarsu/2006/10/11/la-responsabilidad-social-de-las-organizaciones/>

- Vallaey, F. (2007). Responsabilidad social de las universidades. Propuesta para una definición madura y eficiente. *Tecnológico de Monterrey*, 2-11.
http://www.bibliotecavirtualrs.com/wp-content/uploads/2011/12/Responsabilidad_Social_Universitaria_Francois_Vallaey.pdf
- Vallaey, F. (2014). La Responsabilidad Social Universitaria: Un nuevo modelo universitario contra la mercantiliación. En F. Vallaey. *Revista Iberoamericana de Educación Superior (RIES)*, V(12), 105-117.
<https://www.redalyc.org/pdf/2991/299129977006.pdf>
- Vallaey, F. (2016). *Introducción a la Responsabilidad Social Universitaria RSU*. Ediciones Universidad Simón Bolívar.
<https://www.unisimon.edu.co/showimagen/showpdf/servicios/IntroduccionResponsabilidadSocialUniversitariaRSU.pdf>
- Vergara, J. (2021). *Responsabilidad social corporativa RSC en arquitectura y greenwashing*.
<https://www.coachingarquitectos.com/rsc-en-arquitectura-greenwashing/>
- Wigmore Álvarez, A. (2016). *La Gestión de la Responsabilidad Social Universitaria (RSU)*. [Tesis doctoral, Universidad de Córdoba] Repositorio Institucional de la Universidad de Córdoba.
https://core.ac.uk/display/60903014?utm_source=pdf&utm_medium=banner&utm_campaign=pdf-decoration-v1

Anexos

Anexo 1: Declaración de autenticidad y no plagio

**Universidad
Ricardo Palma**

Escuela de Posgrado

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y NO PLAGIO

DECLARACIÓN DEL GRADUANDO

Por el presente, el graduando:

Bach. Arq. LIBIO LECAROS, ROBERTO MARTÍN

en condición de egresado del Programa de Posgrado:

Maestría en Arquitectura con mención en Gestión Empresarial

deja constancia que he elaborado la tesis intitulada:

La Responsabilidad Social en la formación académica y contribución colectiva de estudiantes de la Facultad de Arquitectura de la Universidad Ricardo Palma, 2021

Declara que el presente trabajo de tesis ha sido elaborado por el mismo y no existe plagio / copia de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por cualquier persona natural o jurídica ante cualquier institución académica, de investigación, profesional o similar.

Deja constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no ha asumido como suyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o de la internet.

Asimismo, ratifica que es plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asume la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento y es consciente de las connotaciones éticas y legales involucradas.

En caso de incumplimiento de esta declaración, el graduando se somete a lo dispuesto en las normas de la Universidad Ricardo Palma y los dispositivos legales vigentes.

Firma del graduando

06 de abril del 2022

Fecha

Anexo 2: Autorización para realizar la investigación

**Universidad
Ricardo Palma**

Escuela de Posgrado

AUTORIZACIÓN PARA REALIZAR LA INVESTIGACIÓN

DECLARACIÓN DEL RESPONSABLE DEL ÁREA O DEPENDENCIA DONDE SE REALIZA LA INVESTIGACIÓN

Dejo constancia que el área o dependencia que dirijo, ha tomado nota del proyecto de tesis titulado:

La Responsabilidad Social en la formación académica y contribución colectiva de estudiantes de la Facultad de Arquitectura de la Universidad Ricardo Palma, 2021

el mismo que es realizado por el Sr. / Srta. Estudiante:

Bach. Arq. LIBIO LECAROS, ROBERTO MARTÍN

en condición de estudiante – investigador del Programa de:

Maestría en arquitectura con mención en gestión empresarial

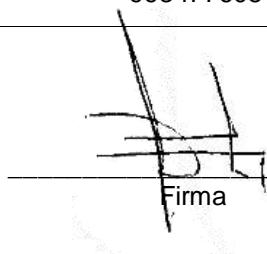
Así mismo señalamos, que según nuestra normativa interna procederemos con el apoyo al desarrollo del proyecto de investigación, dando las facilidades del caso para la aplicación de los instrumentos de recolección de datos.

En razón de lo expresado doy mi consentimiento para el uso de la información y/o la aplicación de los instrumentos de recolección de datos:

Nombre de la empresa:	Autorización para el uso del nombre de la empresa en el informe final.	SI
Universidad Ricardo Palma – Facultad de Arquitectura y Urbanismo		NO

Apellidos y nombres del Jefe/Responsable del área:	Cargo del Jefe/Responsable del área:
Dr. Arq. Cobeñas Nizama, Pablo	Decano de la Facultad de Arquitectura

Teléfono fijo y/o celular:	Correo electrónico:
993477605	dec.fau@urp.edu.pe


 Firma



13 de setiembre del 2021
Fecha

Anexo 3: Matriz de Consistencia

Problema General	Objetivo General	Variable 1	Categorías	Variable 2	Categorías
¿De qué forma la propuesta de un programa de Responsabilidad Social mejorará la participación e interés de los estudiantes de la Facultad de Arquitectura de la URP en actividades de extensión curricular?	Proponer un programa de Responsabilidad Social que contribuya en la mejora de la participación e interés de los estudiantes de la Facultad de Arquitectura de la URP en actividades de extensión curricular.	Responsabilidad Social en la formación académica de los estudiantes de la Facultad de la FAU-URP.	Cultura Organizacional (C1) Formación académica y profesional (C2)	Contribución colectiva de los estudiantes de la FAU-URP en actividades de extensión curricular.	Gestión social del conocimiento (C3) Proyección social (C4)

N°	Problemas Específicos	Objetivos Específicos
1	¿Cuáles son las causas de la poca participación e interés de los estudiantes de la Facultad de Arquitectura de la URP en actividades de extensión curricular?	Identificar las causas de la poca participación e interés de los estudiantes de la Facultad de Arquitectura de la URP en actividades de extensión curricular al aplicar la entrevista individual sobre Responsabilidad Social.
2	¿Cómo influye la formación académica en la participación e interés de los estudiantes de la Facultad de Arquitectura de la URP en actividades de extensión curricular?	Determinar la influencia de la formación académica en la participación e interés de los estudiantes de la Facultad de Arquitectura de la URP en actividades de extensión curricular al aplicar la entrevista grupal sobre Responsabilidad Social.
3	¿Cuáles son los campos de intervención que les interesa trabajar a los estudiantes de la Facultad de Arquitectura de la URP?	Identificar los campos de intervención que les interesa trabajar a los estudiantes de la Facultad de Arquitectura de la URP con el fin de conocer si éstos se inscriben en el campo de la RS.

Anexo 4: Matriz de Operacionalización

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Categorías	Subcategorías	Unidad de Análisis	Técnica	Instrumento	Metodología
La Responsabilidad Social en la formación académica de los estudiantes de la FAU-URP.	Es el proceso de cambio que se introduce en la formación académica mediante la innovación de sus estrategias dirigidas por una gobernabilidad transparente, con iniciativa y comunicación, con apoyo interno y externo con el fin de generar impacto y valor compartido tanto para la institución como para la sociedad.	La Responsabilidad Social en la Facultad de Arquitectura de la URP, implica el establecimiento de un conjunto de operaciones consistentes en recoger, organizar y evaluar datos que determinen en qué grado se aplica la RS en la FAU-URP	C1 Cultura Organizacional.	SC1-C1 Acciones de RS de la FAU-URP. SC2-C1 Clima de trabajo y grado de colaboración en la FAU-URP.	UA-1 Autoridad de la FAU-URP.	T1 Entrevista individual	I1 Guía de entrevista individual semiestructurada	Enfoque Cualitativo Tipo Básico explicativo y fenomenológico Diseño No experimental, transversal y descriptivo Delimitación Espacial Facultad de Arquitectura de la URP Muestra 9 entrevistas individuales
			C2 Formación académica y profesional	SC1-C2 Formación integral del estudiante de la FAU-URP. SC2-C2 La RS en la formación académica del estudiante de la FAU-URP.	UA-2 Docentes de la FAU-URP. UA-3 Estudiantes de último año de la FAU-URP.			
Contribución colectiva de estudiantes de la Facultad de Arquitectura de la URP en actividades de extensión curricular.	Es el acercamiento con la sociedad a través de la práctica pre profesional, acercamiento a los grupos donde se interviene y acercamiento de la Facultad con las asociaciones y gremios.	La participación de los estudiantes de la Facultad de Arquitectura de la URP, implica el establecimiento y puesta en práctica de normas, procedimientos y valores que involucren a los diferentes grupos de interés.	C3 Gestión social del conocimiento	SC1-C3 Campo de la investigación en la FAU-URP. SC2-C3 Ámbito de influencia del conocimiento en la FAU-URP.	UA-4 Egresados destacados de la FAU-URP.	T1 Entrevista individual	I1 Guía de entrevista individual semiestructurada	Enfoque Cualitativo Tipo Básico explicativo y fenomenológico Diseño No experimental, transversal y descriptivo Delimitación Espacial Facultad de Arquitectura de la URP Muestra 9 entrevistas individuales
			C4 Proyección Social	SC1-C4 Participación de los estudiantes de la FAU-URP en actividades de proyección social. SC2-C4 Impacto de la FAU-URP en la sociedad.	UA-5 Personal administrativo de la FAU-URP.			

Anexo 5: Carta de presentación para juicio de expertos

Surco, ____ de noviembre del 2021.

Dr.(a): _____

Presente. -

Asunto: Validación de instrumentos por juicio de experto

De mi consideración:

Es grato dirigirme a Usted, para expresarle un saludo cordial e informarle que como parte del desarrollo de la tesis titulada “*La Responsabilidad Social en la formación académica y contribución colectiva de estudiantes de la Facultad de Arquitectura de la Universidad Ricardo Palma, 2021*”, se hizo la construcción del instrumento y ficha de validación de la entrevista individual semiestructurada y la entrevista grupal.

Por lo expuesto, y con la finalidad de darle rigor científico necesario, se le solicita su colaboración como juez experto para la obtención de evidencia de validez basada en el contenido de dichos instrumentos a través de la evaluación de Juicio de Expertos.

Es por ello, que me permito solicitarle su participación apelando a su trayectoria y reconocimiento como docente universitario y profesional en función a sus conocimientos relacionados a la temática de (nombres de variables/categorías).

A través de este proceso, se espera que pueda señalar si los ítems son adecuados para la investigación; caso contrario, sírvase dar las observaciones que considere necesarias.

Agradeciendo por anticipado su colaboración y aporte en la presente, me despido de usted, no sin antes expresarle los sentimientos de consideración y estima personal.

Atentamente;

Bach. Arq. Roberto Martín Libio Lecaros

roberto.libio@urp.edu.pe

Se adjunta:

- Matriz de Operacionalización
- Instrumento de recolección de datos
- Ficha de validación del instrumento

Anexo 6: Guía de Entrevista Individual

Fecha: ____ de _____ del 2021. Tiempo promedio: 30 minutos.

Lugar: Facultad de Arquitectura – URP, modalidad virtual (Google Meet).

Participantes: Serán nueve (09) entrevistas.

Una autoridad de la FAU-URP.

Dos docentes seleccionados por su trayectoria profesional y académica.

Tres estudiantes del último año de carrera en el semestre 2021-II.

Dos egresados destacados de la FAU-URP.

Un personal administrativo.

Categorías	Pregunta
Introducción	¿Qué entiende por responsabilidad social en las universidades?
Cultura Organizacional (Categoría C1)	¿Cree que la FAU-URP promueve acciones de responsabilidad social? Si/No ¿Por qué?
	Desde su perspectiva ¿Se evidencia un buen clima de trabajo entre los docentes, personal administrativo y autoridades?
	¿Cree que los grandes cambios en la Facultad son construidos de manera colaborativa? ¿En qué grado?
Formación Académica y Profesional (Categoría C2)	¿Cree que la FAU-URP ofrece una formación con perspectiva ética e integral? Entendiéndose como una formación que contempla el ámbito profesional y el desarrollo personal.
	Considera que, ¿en la actual formación académica del estudiante de la FAU-URP está contemplada la responsabilidad social?
Gestión Social del Conocimiento (Categoría C3)	¿Sabe cuáles son los propósitos de las investigaciones que se desarrollan en la FAU-URP?
	¿A quiénes favorece la generación de conocimiento en la FAU-URP?
Proyección Social (Categoría C4)	¿Cree que el estudiante estaría interesado en participar de proyectos sociales que promueva la FAU-URP? ¿En cuáles campos?
	¿Cuáles cree que serían los primeros pasos para implementar el desarrollo de proyectos sociales en la FAU-URP?
	En la actualidad, ¿cree que la FAU-URP tiene o logra generar un impacto en la sociedad? ¿En qué grado?
Cierre de entrevista	

Anexo 7: Ficha de evaluación de instrumento

Por lo expuesto, en función a la información del instrumento, se le solicita evaluar cada uno de los ítems bajo los siguientes criterios:

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Para ello, asigne un puntaje de 1 a 5 a cada evaluación que realice de los ítems, donde 1 equivale a un mínimo del criterio y 5 a un máximo.

Nº	Formulación del ítem y pregunta	Pertinencia	Relevancia	Claridad	Observaciones	Sugerencias
	Cultura Organizacional (Categoría C1)	1-5	1-5	1-5		
1	¿Qué entiende por responsabilidad social en las universidades?					
2	¿Cree que la FAU-URP promueve acciones de responsabilidad social? Si/No ¿Por qué?					
3	Desde su perspectiva ¿Se evidencia un buen clima de trabajo entre los docentes, personal administrativo y autoridades?					
4	¿Cree que los grandes cambios en la Facultad son construidos de manera colaborativa? ¿En qué grado?					
	Formación Académica y Profesional (Categoría C2)					
5	¿Cree que la FAU-URP ofrece una formación con perspectiva ética e integral? Entendiéndose como una formación que contempla el ámbito profesional y el desarrollo personal.					

6	Considera que, ¿en la actual formación académica del estudiante de la FAU-URP está contemplada la responsabilidad social?					
	Gestión Social del Conocimiento (Categoría C3)					
7	¿Sabe cuáles son los propósitos de las investigaciones que se desarrollan en la FAU-URP?					
8	¿A quiénes favorece la generación de conocimiento en la FAU-URP?					
	Proyección Social (Categoría C4)					
9	¿Cree que el estudiante estaría interesado en participar de proyectos sociales que promueva la FAU-URP? ¿En cuáles campos?					
10	¿Cuáles cree que serían los primeros pasos para implementar el desarrollo de proyectos sociales en la FAU-URP?					
11	En la actualidad, ¿cree que la FAU-URP tiene o logra generar un impacto en la sociedad? ¿En qué grado?					

Anexo 8: Opinión de aplicabilidad de la entrevista individual

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Nombre y apellidos		DNI	
E- mail		Teléfono / Celular	
Título profesional / Especialidad		Firma	
Grado Académico			
Metodólogo/ temático		Lugar y fecha	

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para evaluar la categoría

Anexo 9: Carta de invitación a participar en la entrevista individual

Surco, ___ de noviembre del 2021.

Dr.(a), Sr., Srta.: _____

Presente. -

Asunto: Invitación para participar de una entrevista

De mi consideración:

Por medio de la presente me es grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo hacer de su conocimiento que me encuentro realizando la investigación para mi tesis de maestría titulada: *La Responsabilidad Social en la formación académica y contribución colectiva de estudiantes de la Facultad de Arquitectura de la Universidad Ricardo Palma, 2021*, por lo que apreciaría contar con su participación en una entrevista a fin de conocer su opinión sobre este tema.

La entrevista a la que asistiré es de carácter individual.

La entrevista se hará de forma virtual vía la plataforma Google Meet y se llevará a cabo el día _____ a las ____ horas (hora exacta) y tendrá una duración aproximada de treinta minutos. Al ser un trabajo de investigación, la entrevista será grabada y se le garantiza la confidencialidad de su opinión, la cual servirá para documentar los resultados de la misma.

Si por alguna razón no pudiera participar, le agradecería informarlo al siguiente correo electrónico roberto.libo@urp.edu.pe para así poder realizar las gestiones del caso.

Esperando tener la oportunidad de contar con su participación, quedo de usted.

Atentamente;

Bach. Arq. Roberto Martín Libio Lecaros

Anexo 10: Validación de instrumento de recolección de datos. Experto 1

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo


Para ello, asigne un puntaje de 1 a 5 a cada evaluación que realice de los ítems, donde 1 equivale a un mínimo del criterio y 5 a un máximo.

N°	Formulación del ítem y pregunta	Pertinencia	Relevancia	Claridad	Observaciones	Sugerencias
	Cultura Organizacional (Categoría C1)	1-5	1-5	1-5		
1	¿Qué entiende por responsabilidad social en las universidades?	5	5	5		
2	¿Cree que la FAU-URP promueve acciones de responsabilidad social? Si/No ¿Por qué?	5	5	5		
3	Desde su perspectiva ¿Se evidencia un buen clima de trabajo entre los docentes, personal administrativo y autoridades?	5	5	5		
4	¿Cree que los grandes cambios en la Facultad son construidos de manera colaborativa? ¿En qué grado?	5	5	5		
	Formación Académica y Profesional (Categoría C2)					
5	¿Cree que la FAU-URP ofrece una formación con perspectiva ética e integral? Entendiéndose como una formación que contempla el ámbito profesional y el desarrollo personal.	5	5	5		
6	Considera que, ¿en la actual formación académica del estudiante de la FAU-URP está contemplada la responsabilidad social?	5	5	5		
	Gestión Social del Conocimiento (Categoría C3)					
7	¿Sabe cuáles son los propósitos de las investigaciones que se desarrollan en la FAU-URP?	5	5	5		
8	¿A quiénes favorece la generación de conocimiento en la FAU-URP?	5	5	5		
	Proyección Social (Categoría C4)					
9	¿Cree que el estudiante estaría interesado en participar de proyectos sociales que promueva la FAU-URP? ¿En cuáles campos?	5	5	5		
10	¿Cuáles cree que serían los primeros pasos para implementar el desarrollo de proyectos sociales en la FAU-URP?	5	5	5		
11	En la actualidad, ¿cree que la FAU-URP tiene o logra generar un impacto en la sociedad? ¿En qué grado?	5	5	5		

OPINIÓN DE APLICABILIDAD DE LA ENTREVISTA INDIVIDUAL:

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Nombre y apellidos	Mariluz La Portilla	DNI	40786569
E- mail	Mariluz.laportilla@urp.edu.pe	Teléfono / Celular	98899999
Título profesional / Especialidad	Arquitecta	Firma	
Grado Académico	Doctor en Educación		
Metodólogo/ temático	Temático	Lugar y fecha	27/12/2021

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para evaluar la categoría

Anexo 11: Validación de instrumento de recolección de datos. Experto 2

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo


Para ello, asigne un puntaje de 1 a 5 a cada evaluación que realice de los ítems, donde 1 equivale a un mínimo del criterio y 5 a un máximo.

N°	Formulación del ítem y pregunta	Pertinencia	Relevancia	Claridad	Observaciones	Sugerencias
Cultura Organizacional (Categoría C1)		1-5	1-5	1-5		
1	¿Qué entiende por responsabilidad social en las universidades?	5	5	5		
2	¿Cree que la FAU-URP promueve acciones de responsabilidad social? Sí/No ¿Por qué?	5	5	5		
3	Desde su perspectiva ¿Se evidencia un buen clima de trabajo entre los docentes, personal administrativo y autoridades?	5	5	5		
4	¿Cree que los grandes cambios en la Facultad son construidos de manera colaborativa? ¿En qué grado?	5	5	5		
Formación Académica y Profesional (Categoría C2)						
5	¿Cree que la FAU-URP ofrece una formación con perspectiva ética e integral? Entendiéndose como una formación que contempla el ámbito profesional y el desarrollo personal.	5	5	5		
6	Considera que, ¿en la actual formación académica del estudiante de la FAU-URP está contemplada la responsabilidad social?	5	5	5		
Gestión Social del Conocimiento (Categoría C3)						
7	¿Sabe cuáles son los propósitos de las investigaciones que se desarrollan en la FAU-URP?	5	5	5		
8	¿A quiénes favorece la generación de conocimiento en la FAU-URP?	5	5	5		
Proyección Social (Categoría C4)						
9	¿Cree que el estudiante estaría interesado en participar de proyectos sociales que promueva la FAU-URP? ¿En cuáles campos?	5	5	5		
10	¿Cuáles cree que serían los primeros pasos para implementar el desarrollo de proyectos sociales en la FAU-URP?	5	5	5		
11	En la actualidad, ¿cree que la FAU-URP tiene o logra generar un impacto en la sociedad? ¿En qué grado?	5	5	5		

OPINIÓN DE APLICABILIDAD DE LA ENTREVISTA INDIVIDUAL:

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Nombre y apellidos	Delgado Salas, Blanca Anita del Cisne	DNI	07966680
E- mail	Blanca.delgado@urp.edu.pe	Teléfono / Celular	942102508
Título profesional / Especialidad	Arquitecto Educación	Firma	
Grado Académico	Maestra		
Metodólogo/ temático	Temático	Lugar y fecha	

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los items planteados son suficientes para evaluar la categoría

Anexo 12: Validación de instrumento de recolección de datos. Experto 3

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Para ello, asigne un puntaje de 1 a 5 a cada evaluación que realice de los ítems, donde 1 equivale a un mínimo del criterio y 5 a un máximo.

N°	Formulación del ítem y pregunta	Pertinencia	Relevancia	Claridad	Observaciones	Sugerencias
	Cultura Organizacional (Categoría C1)	1-5	1-5	1-5		
1	¿Qué entiende por responsabilidad social en las universidades?	5	5	5		
2	¿Cree que la FAU-URP promueve acciones de responsabilidad social? Si/No ¿Por qué?	5	5	5		
3	Desde su perspectiva ¿Se evidencia un buen clima de trabajo entre los docentes, personal administrativo y autoridades?	5	5	5		
4	¿Cree que los grandes cambios en la Facultad son construidos de manera colaborativa? ¿En qué grado?	5	5	5		
	Formación Académica y Profesional (Categoría C2)					
5	¿Cree que la FAU-URP ofrece una formación con perspectiva ética e integral? Entendiéndose como una formación que contempla el ámbito profesional y el desarrollo personal.	5	5	5		
6	Considera que, ¿en la actual formación académica del estudiante de la FAU-URP está contemplada la responsabilidad social?	5	5	5		
	Gestión Social del Conocimiento (Categoría C3)					
7	¿Sabe cuáles son los propósitos de las investigaciones que se desarrollan en la FAU-URP?	5	5	5		
8	¿A quiénes favorece la generación de conocimiento en la FAU-URP?	5	5	5		
	Proyección Social (Categoría C4)					
9	¿Cree que el estudiante estaría interesado en participar de proyectos sociales que promueva la FAU-URP? ¿En cuáles campos?	5	5	5		
10	¿Cuáles cree que serían los primeros pasos para implementar el desarrollo de proyectos sociales en la FAU-URP?	5	5	5		
11	En la actualidad, ¿cree que la FAU-URP tiene o logra generar un impacto en la sociedad? ¿En qué grado?	5	5	5		

OPINIÓN DE APLICABILIDAD DE LA ENTREVISTA INDIVIDUAL:

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [X] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Nombre y apellidos	Manuel Félix Villena Mavila	DNI	10268493
E- mail	manuel.villena@urp.edu.pe	Teléfono / Celular	999 895 594
Título profesional / Especialidad	Arquitecto Arquitectura	Firma	
Grado Académico	Doctor		
Metodólogo/ temático	Temático	Lugar y fecha	

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para evaluar la categoría