

**UNIVERSIDAD RICARDO PALMA
FACULTAD DE MEDICINA HUMANA
MANUEL HUAMÁN GUERRERO**



**RELACIÓN ENTRE RESILIENCIA CON EL NIVEL DE COMPROMISO
ACADÉMICO (ENGAGEMENT) DE INTERNOS DE MEDICINA DE LA
UNIVERSIDAD RICARDO PALMA DURANTE LA PANDEMIA POR COVID-19**

**PRESENTADO POR EL BACHILLER
JHON ALEJANDRO FARFÁN ZURITA**

**MODALIDAD DE OBTENCIÓN: SUSTENTACIÓN DE TESIS VIRTUAL
PARA OPTAR EL TÍTULO DE MÉDICO CIRUJANO**

**Dr. Jhony A. De La Cruz Vargas, Phd, MSc, MD.
DIRECTOR DE TESIS**

**ASESOR (ES)
Dr. ALONSO RICARDO SOTO TARAZONA, PhD**

**LIMA, PERÚ
2021**

AGRADECIMIENTO

A dios y la virgen porque sin su protección y su guía nada de esto hubiera sido posible, mi familia por su apoyo incondicional, por demostrarme que la vida está llena de retos los cuales debemos superarlos, por nunca dejar de creer en mí, en especial a mi madre que estuvo a mi lado para sostenerme en cada fracaso a lo largo de mi carrera.

Agradezco a mis profesores por sus enseñanzas, motivaciones y amistad lo largo de mi carrera.

Al Dr. Soto por brindarme su apoyo, confianza y enseñanzas para poder culminar exitosamente la presente tesis.

A mis abuelitas y tía por estar a mi lado brindándome sus consejos y apoyo, a mis amigos que siempre estuvieron motivándome e hicieron que esta carrera sea más llevadera.

DEDICATORIA

A dios y la virgen por cuidarme y guiarme en cada momento de mi vida.

A mis padres, Alejandro y maría, por su esfuerzo y apoyo, por siempre estar a mi lado aconsejándome.

A mis hermanas por su apoyo incondicional en los momentos difíciles.

A mis abuelos, juan y Alejandro, y a mi tía luz que me acompañan desde el cielo y nunca me dejaron solo.

RESUMEN

INTRODUCCION: compromiso académico y resiliencia son considerados estados positivos que permiten mantener un estado de salud biopsicosocial adecuado para afrontar las adversidades y retos en nuestra formación académica.

OBJETIVOS: Evaluar la asociación entre resiliencia y compromiso académico de los internos de medicina de la universidad Ricardo Palma durante el contexto de la pandemia por covid-19

MATERIALES Y MÉTODOS: Estudio observacional, prospectivo, transversal – analítico, se utilizó la escala UWES-S-17 en su versión española para estudiantes de Schaufeli & Bakker, la escala de resiliencia de Wangnild & Young, como variables sociodemográficas el género, edad, trabajo actual, estado civil.

RESULTADOS: Se incluyeron 152 participantes. El 53.95% fueron mujeres. La edad tuvo una media de 26.43 años con una desviación estándar de 2.62. El 23.68% trabajaba y el 98.68% soltero. El engagement un 86.84% presento nivel alto, 12.5% moderado y 0.66% bajo. Se obtuvo un 87.5% de nivel alto de resiliencia y 12.5% moderado. Los que trabajaban presentaron puntajes significativamente mayores de resiliencia (149.55 vs 140; $p=0.002$). La edad mayor se correlaciono con la resiliencia ($r=0.16$; $p=0.04$). Se encontró una correlación entre engagement y resiliencia ($\rho=0.58$, $p<0.001$). Asimismo, los varones tienen puntaje significativamente mayor de engagement (87.92 vs 82.8; $p=0.036$). En la regresión lineal múltiple para la asociación entre engagement y resiliencia ajustada a genero mostro un coeficiente beta de 0.56 (IC 95% 0.451-0.685; $p<0.001$)

CONCLUSIONES: Existe una correlación positiva entre resiliencia y engagement. Adicionalmente se encontró asociación entre el engagement con el género masculino.

PALABRAS CLAVES: engagement, resiliencia, estado positivo, estado biopsicosocial

ABSTRACT

INTRODUCTION: Academic commitment and resilience are considered positive states that allow us to maintain an adequate state of biopsychosocial health to face adversities and challenges in our academic training.

OBJECTIVES: To evaluate the association between resilience and academic engagement of medical interns at the Ricardo Palma University during the context of the covid-19 pandemic.

MATERIALS AND METHODS: Observational, prospective, cross-sectional, analytical study, using the UWES-S-17 scale in its Spanish version for students by Schaufeli & Bakker, the resilience scale by Wangnild & Young, and sociodemographic variables such as gender, age, current job, marital status.

RESULTS: A total of 152 participants were included. The 53.95% were women. Age had a mean of 26.43 years with a standard deviation of 2.62. 23.68% were working and 98.68% were single. The level of engagement was 86.84% high, 12.5% moderate and 0.66% low. Resilience scores were 87.5% high and 12.5% moderate. Those who worked presented significantly higher resilience scores (149.55 vs. 140; $p=0.002$). Older age correlated with resilience ($r=0.16$; $p=0.04$). A correlation was found between engagement and resilience ($\rho=0.58$, $p<0.001$). Likewise, males have significantly higher engagement scores (87.92 vs. 82.8; $p=0.036$). Multiple linear regression for the association between engagement and resilience adjusted for gender showed a beta coefficient of 0.56 (95% CI 0.451-0.685; $p<0.001$).

CONCLUSIONS: There is a positive correlation between resilience and engagement. Additionally, an association was found between engagement and male gender.

KEY WORDS: engagement, resilience, positive state, biopsychosocial state

ÍNDICE

AGRADECIMIENTO.....	1
DEDICATORIA.....	2
RESUMEN.....	3
ABSTRACT.....	4
INTRODUCCION.....	7
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	8
1.1 Planteamiento del problema: General y Específicos	8
1.2 Formulación del problema.....	9
1.3 Justificación de la investigación.....	9
1.4 Delimitación del Problema: Línea de investigación.....	10
1.5 Objetivos de la investigación.....	11
1.5.1 Objetivo General.....	11
1.5.2 Objetivo Específico.....	11
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....	12
2.1 Antecedentes de la Investigación.....	12
2.1.1 Antecedentes Internacionales.....	12
2.1.2 Antecedentes Nacionales.....	17
2.2 Bases teóricas.....	19
2.3 Definición de conceptos operacionales.....	22
CAPÍTULO III: HIPÓTESIS Y VARIABLES.....	23
3.1 Hipótesis: general, específica.....	23
3.2 Variables Principales de investigación.....	23
CAPITULO IV: METODOLOGÍA.....	24
3.1 Diseño de estudio.....	24
3.2 Población Y Muestra.....	24
3.3 Operacionalización de variables.....	26
3.4 Técnicas e instrumento de recolección de datos.....	26
3.5 Procesamiento de datos y plan de análisis.....	27
3.6 Aspectos éticos de la investigación.....	27
CAPÍTULO V: RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	28
5.1 Resultados.....	28
5.2 Discusión.....	33
CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	36

6.1 CONCLUSIONES.....	36
6.2 RECOMENDACIONES.....	36

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	37
--	-----------

ANEXOS.....	42
--------------------	-----------

- ANEXO 1: ACTA DE APROBACION DEL PROYECTO DE TESIS
- ANEXO 2: CARTA DE COMPROMISO DEL ASESOR DE TESIS
- ANEXO 3: CARTA DE APROBACIÓN DEL PROYECTO DE TESIS
- ANEXO 4: CARTA DE APROBACION DE COMITÉ DE ETICA EN INVESTIGACION
- ANEXO 5: ACTA DE APROBACION DEL BORRADOR DE TESIS
- ANEXO 6: REPORTE DEL TURNITIN
- ANEXO 7: CERTIFICADO DEL CURSO DE TALLER DE TESIS
- ANEXO 8: MATRIZ DE CONSISTENCIA
- ANEXO 9: OPERACIONALIZACION DE VARIABLES
- ANEXO 10: CONSENTIMIENTO INFORMADO
- ANEXO 11: INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS

LISTA DE TABLAS

- TABLA 1: ANÁLISIS DESCRIPTIVO DE LAS VARIABLES SOCIODEMOGRÁFICAS EN INTERNOS DE MEDICINA
- TABLA 2: ANÁLISIS BIVARIADO ENTRE GÉNERO, TRABAJO ACTUAL, ESTADO CIVIL CON LA RESILIENCIA
- TABLA 3: ANÁLISIS BIVARIADO ENTRE GÉNERO, TRABAJO ACTUAL Y ESTADO CIVIL CON ENGAGEMENT
- TABLA 4: ANÁLISIS DE LA REGRESIÓN LINEAL SIMPLE ENTRE ENGAGEMENT Y RESILIENCIA
- TABLA 5: ANÁLISIS DE REGRESIÓN MULTIPLE ENTRE ENGAGEMENT, RESILIENCIA Y GÉNERO

LISTA DE GRAFICOS

- GRÁFICO 1: CORRELACIÓN ENTRE PUNTAJES DE RESILIENCIA Y ENGAGEMENT DE LOS INTERNOS DE MEDICINA DE LA UNIVERSIDAD RICARDO PALMA

INTRODUCCION

El compromiso académico (engagement) y la resiliencia son considerados dos estados positivos que permiten al ser humano mantener un estado de salud biopsicosocial adecuado, frente a las diversas situaciones a las que se encuentran expuesto a lo largo de su vida. Las adversidades que a diario nos enfrentamos si bien es cierto nos puede llevar incluso a estados negativos como cuadros depresivos, estrés, ansiedad, fatiga, etc, también permite que nos fortalezcamos, que surja en nosotros el deseo de superar los obstáculos, que adoptemos nuevas estrategias y habilidades para poder superar de forma óptima los desafíos, esta nueva forma que opta la persona para sobreponerse y salir adelante ante las situaciones adversas se llama resiliencia. La resiliencia no es solo un término, sino que se basa en el proceso por el cual una persona se enfrenta a dificultades y retos, a partir del cual desarrolla habilidades para poder dar frente a las situaciones y salir victoriosa de ella, por lo que la resiliencia sería el cambio y transformación que el ser humano desarrolla para el resto de su vida, a partir de la cual le permita sobreponerse de manera positiva ante cualquier adversidad.¹ El término engagement se define como el estado de compromiso que tiene una persona frente a su trabajo, en el cual la persona demuestra altos niveles de energía y resistencia mental, sin presentar un desgaste cognitivo ni emocional, por el contrario disfrutan de lo que hacen, e incluso se encuentran tan conectados que pueden pasar horas realizando sus actividades, sin que todo esto sea estresante o demandante para él, por otro lado las dificultades y retos son percibidos por ellos como una oportunidad de realización personal.²

Motivo por el cual el desarrollo y fortalecimiento de estos dos estados son de importancia para el desempeño de las personas a lo largo de su vida, por lo cual el presente trabajo tomando como base estudios previos, pretende demostrar la relación entre estos dos estados, con la finalidad de brindar información que permita promover habilidades que aumenten estos estados positivos. Una de las poblaciones universitarias más expuestas a estresores y estados negativos como depresión, ansiedad, agotamiento son los internos de medicina, debido a sus prácticas clínicas, por ende, la importancia de que se promueva la resiliencia y engagement en esta población, para brindarle de herramientas que le permitan afrontar y desempeñarse de manera óptima frente a las diversas adversidades y desafíos que se encuentran expuesto, sobre todo la población de internos de medicina que actualmente les ha tocado vivir toda esta etapa de pandemia por la que atraviesa el mundo producto del sars-cov-2, la cual ha tenido repercusión sobre su etapa formativa en los hospitales, generando incertidumbre sobre su futuro y la situación en la que van a tener que desempeñarse. Por lo cual, la forma de afrontar y sobre salir victoriosamente ante los desafíos y retos a los que se encuentren expuestos los internos de medicina van a depender que tanto hayan fortalecido y desarrollado sus niveles de resiliencia y engagement a lo largo de su vida.

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática

La educación superior hoy en día tiene un nivel mayor de competitividad, lo que genera que sus alumnos tengan que enfrentar diversos desafíos, así como la necesidad de adquirir nuevas habilidades, destrezas, competencias y capacidades para poder enfrentar de forma óptima la diversidad de obstáculos que puede presentarse durante su etapa académica y profesional.

Los estudiantes de medicina no están exentos a todo esto, incluso por la alta exigencia y competitividad de su carrera son muchas veces motivo de estudios, ya que están involucrados en un constante nivel de estrés, por lo que son una población vulnerable de padecer problemas emocionales, esto puede influenciar en su desempeño académico, llegando incluso a experimentar un burnout debido al estrés constante, que puede generarle un agotamiento emocional, baja realización personal y despersonalización.²

Dentro de los aspectos inmersos en el desarrollo de un aprendizaje, se ha identificado que la orientación motivacional que interviene en el desempeño académico de los estudiantes de forma positiva es el engagement académico.³ Así como también el nivel de resiliencia que pueda tener el estudiantes, estos le permitirán afrontar las adversidades a lo largo de su vida académica de una forma óptima.

El engagement hace referencia a la pasión, entusiasmo, esfuerzo, vinculación y energía que una persona experimenta en relación con su ámbito académico o laboral.⁴ Por ello se define como un estado mental positivo y satisfactorio de forma persistente, cuyas dimensiones son el vigor, dedicación y absorción. Por tal motivo se ha visto que las personas que cursan un engagement alto logran tener un óptimo rendimiento, disfrutan del trabajo y alta capacidad de concentración.²

Por otro lado, tenemos a la resiliencia que es la capacidad de poder sobreponerse a diversas situaciones adversas, desarrollando de esta manera competencias tanto académicas, sociales y en el ámbito vocacional, todo ello a pesar de encontrarse expuesto altos niveles de estrés y a situaciones adversas. Cada ser humano tiene la capacidad de poder desarrollar fortalezas internas que le permitan enfrentarse a las diversas situaciones que pueden suscitarse durante su vida académica o profesional, de esta manera cada experiencia superada le permita ir construyendo nuevos aprendizajes.¹

Muchos de los estudiantes que inician su formación académica en los primeros ciclos de las distintas universidades en el Perú se ha podido evidenciar que debido al cambio que se

produce de pasar de un formación escolar a una universitarias muchos de ellos no logran adaptarse de manera adecuada a su nuevo estilo de formación académica, esto puede ser por diversos factores dentro de ello el nivel de resiliencia que puedan tener, lo cual les permita adaptarse a estos cambios y exigencias en su vida universitaria.⁵ Esta adaptación depende en gran medida de la capacidad de resiliencia del estudiante.

Ello hace que sea de interés promover un adecuado engagement académico y resiliencia en los internos de medicina ya que por sus prácticas premédicas durante su internado están inmersos a un gran estrés, lo cual podría afectar en su rendimiento académico y su desempeño con los pacientes. Por tal motivo deben tener la capacidad de poder sobrellevar las diversas adversidades que se le presenten durante su carrera como en un futuro como profesional, así como fortalecer su compromiso y dedicación con su labores académicas, manteniendo un estado mental positivo que le permita enfrentar los retos de una forma óptima en el transcurrir de su vida.

1.2 Formulación del problema

¿Cuál es la relación que existe entre resiliencia con el nivel de compromiso académico (engagement) de los internos de medicina de la universidad Ricardo palma durante el contexto de la pandemia por covid-19?

1.3 Justificación del Estudio

La resiliencia y el engagement académico han sido motivo de estudio en distintos trabajos por la importancia que tiene en el desempeño académico del estudiante y también con su entorno social como laboral. La importancia de incentivar y fortalecer desde la Universidad un adecuado nivel de resiliencia y engagement de sus estudiantes para que logren un mejor desenvolvimiento y enfrente cualquier adversidad de una forma óptima que logre fortalecerlos para futuros retos en el transcurrir de su vida profesional.

En este sentido, la relevancia del engagement académico de entenderlo como un estado emocional positivo y persistente en el tiempo, cuyas dimensiones involucradas son el vigor como un nivel de energía alta mientras realiza sus actividades, la dedicación referido al nivel de implicancia en los estudios y la absorción que es el estado de concentración en su labores académicas, por ello la importancia de promover un engagement óptimo en los estudiantes, siendo los estudiantes de medicina una de las poblaciones que requiere manejar un engagement alto por el nivel de competencia académica que demanda su carrera, al estar más comprometido académicamente el estudiante de medicina permitirá

que tenga un mejor desenvolvimiento tanto en sus estudios como durante sus prácticas clínicas, siendo los internos estudiantes de último año de la carrera de medicina una población que por sus prácticas clínicas se encuentra más involucrado en la atención clínica del paciente, por lo cual un manejo de un nivel de engagement adecuado permitirá un rendimiento óptimo; a su vez se debe promover una nivel de resiliencia optima en el interno, lo que le permitirá afrontar diversos retos y dificultades que se le pueden presentar en el transcurrir de su ámbito profesional, personal como social.

La relación que se pueda presentar entre algunos factores sociodemográficos de los estudiantes de medicina con su nivel de engagement es importante conocerlos, debido a que se ha observado que algunos de los estudiantes simultáneamente a sus estudios también cuentan con un trabajo, lo cual puede influenciar ya sea de forma negativa o positiva.

Por tal motivo el presente estudio tiene como finalidad conocer la relación que se presenta entre la resiliencia con el nivel de engagement académico, con el motivo de poder aportar información que permita modificar y promover los factores que eleven el nivel de engagement académicos y resiliencia en los internos de medicina para mejorar y fortalecer su rendimiento académico, así como también le permitan que estos actúen como protector ante el estrés o el agotamiento severo al que se encuentran día a día expuestos los internos de medicina debido a sus prácticas de último año en los respectivos hospitales.

1.4 Delimitación

El presente estudio se llevó a cabo en los estudiantes de último año de la facultad de medicina humana en la universidad Ricardo palma durante el periodo de la pandemia por covid-19

1.4.1 Línea de Investigación

Mediante las prioridades en cuanto a líneas de investigación con la que cuenta la universidad para la carrera de medicina, el presente estudio tiene como línea la salud pública y medicina ambiental, dentro de las prioridades nacionales de investigación en salud el estudio está relacionado con la salud Mental.⁶

1.5 Objetivos

1.5.1 General

- Determinar la relación entre resiliencia con el nivel de compromiso académico (engagement) de los internos de medicina de la universidad Ricardo palma durante el contexto de la pandemia por covid-19.

1.5.2 Específicos

1. Determinar la asociación entre niveles de resiliencia y engagement cruda y ajustada por variables sociodemográficas en internos de medicina
2. Determinar la relación entre los factores sociodemográficos y el engagement en internos de medicina
3. Identificar las relación entre las variables sociodemográficas y el nivel de resiliencia en internos de medicina

CAPÍTULO II:

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la Investigación

2.1.1 Antecedentes Internacionales

Gonzales Martha (2013), en su estudio donde se trató de determinar “la asociación de la resiliencia y el engagement con el rendimiento académico en los estudiantes de la licenciatura de médico cirujano”, se pudo obtener que no existe asociación significativa entre la resiliencia y el rendimiento académico, pero si se encontró una relación entre el engagement y el rendimiento académico. Con respecto a las variables sociodemográficas estudiadas se encontró un rendimiento alto en estudiantes cuyos padres ejercen una profesión, pero no hay asociación entre la edad, género o lugar de procedencia, en cuanto al engagement y la resiliencia se evidencian altos niveles.⁷

Aguilera Andrea (2017), en su estudio “relación entre el perfil sociodemográfico y académico de los docentes del área de la salud y su nivel de engagement”, en la que participaron 208 docentes de las áreas de salud, se empleó encuestas para la obtención de los datos de estudio, donde no se encontró ninguna asociación entre las variables sociodemográficas y el engagement, en cuanto la relación del engagement y el compromiso ocupacional se encontró altos niveles de ambos siendo el compromiso disciplinar mayor que su implicancia en la docencia, hay diferencias significativa entre el nivel de especialización de los docente, siendo los que tienen estudio de magíster aquellos en los que se pudo evidenciar que presentaban un engagement mayor que aquellos que no tenían estudios de magister.⁸

Rodríguez Damián (2016), en su estudio observacional, transversal, analítico, donde tiene como objetivo conocer los niveles de estrés personal, estresores del entorno, engagement y resiliencia que se dan en los emprendedores en relación al desarrollo de su proyecto empresarial así como la relación que existen entre estas variables, también se analizaron su relación de con el nivel de estudio, la edad , el sexo y la antigüedad del proyecto empresarial; se pudo obtener que los niveles de estresores era alto pero que a su vez era compensado con altos niveles de engagement y resiliencia, así como también se puede evidenciar niveles medio de estrés personal.

En cuanto a las dimensiones del engagement se obtienen altos valores por lo que el nivel de compromiso con el proyecto es alto, también se concluye que los emprendedores de la muestra tienen un alta capacidad de resiliencia lo que le permite enfrentar las adversidades que puede surgir en el proyecto empresarial, se puede decir que existe una relación entre

el nivel alto de engagement y la resiliencia de los emprendedores con un moderado nivel de síntomas psicossomáticos de estrés.⁹

Caldera Juan et al (2016), en su artículo “resiliencia en estudiantes universitarios. Un estudio comparado entre carreras”, donde se trató de evaluar el nivel de resiliencia, así como su relación y diferencias con la edad, sexo y nivel socioeconómico; en el cual se empleó la encuesta de resiliencia de wagnild y Young en su versión adaptada al español por heilemann, lee y kury, se pudo obtener del estudio que los estudiantes universitarios presentan altos niveles de resiliencia, en cuanto a su relación con el tipo de carrera, edad, sexo no se evidencio diferencia significativa, concluyéndose que la resiliencia alta es una característica muy generalizada en los estudiantes universitarios.¹⁰

Vizoso C. y Arias O. (2018), en su artículo que tiene como objetivo la relación entre la resiliencia, el optimismo disposicional y las dimensiones del compromiso con los estudios, en la que intervinieron 463 estudiantes de las carrera de educación en la que 75.8% eran mujeres, 24.2% hombres y teniendo como edad media 20.61 años, el 26.6% estudiantes de educación infantil, 58.9% educación primaria, 14.5% educación social, se puede obtener del presente estudio que existe una relación positiva entre la resiliencia y el optimismo, así como una relación positiva también entre la resiliencia y el compromiso con los estudios, además predice su aparición. Por el contrario, no se evidencia una relación significativa entre el optimismo y el compromiso académico.¹¹

Caballero C. et al (2015), en su estudio donde tuvo como objetivo “establecer la interdependencia entre burnout académico y engagement académico de universitarios del área de salud, así como su asociación con variables sociodemográficas y académicas”, en la que participaron 820 estudiantes de medicina, psicología, enfermería y fisioterapia, en donde prevalece el sexo femenino (79,1%) sobre el masculino (20,9%), y con una edad media de 24 años.

Se pudo evidenciar que en el análisis de la relación entre el burnout y el engagement estos se pueden considerar articulados como extremos de un mismo fenómeno en el que va estar compuesto por dimensiones como ineficacia académica, cinismo, vigor y dedicación con valores opuestos en los extremos, también se encuentran asociación con variables sociodemográficas y académicas donde el polo burnout se asocia con padres que pagan los estudios de los estudiantes, los cuales presentan un promedio deficiente o aceptable, mientras que en el polo del engagement se relacionó con un buen promedio académico, con estudiantes que pagaban ellos mismos sus estudios.

También se puede concluir que el burnout resulto un buen predictor de mal desempeño académico y el engagement un buen predictor de un buen desempeño académico.¹²

Porto-Martins P. (2015), en su estudio en el que se pretende investigar “el estado de salud laboral a través del nivel de estrés, síndrome de burnout, de resiliencia y de

engagement en teleoperadores”, en la que participaron 500 teleoperadores, se pudo demostrar en cuanto a las variables edad y genero se ha demostrado un desarrollo de trastornos para las mujeres y un aumento en el nivel de engagement y de resiliencia en los hombres, las entrevistas ha demostrado elementos positivos en el trabajo así como características de los procesos de estrés y burnout, por tal motivo los teleoperadores deben recibir oportunidades de crecimiento personal que permitan la utilización de sus habilidades; ya que las condiciones económicas, crisis económica y social a la que se enfrentan en la actualidad las organizaciones hacen que sea necesario promover y mejorar las experiencias positivas en las organizaciones.¹³

Mérida-López S. et al (2020), en su investigación donde se buscó “analizar la asociación entre la inteligencia emocional, afrontamiento resiliente y dimensiones de engagement”, el cual tubo 312 profesionales docentes, siendo el 47,4% masculinos y 52,6% femenino, una edad media de 45,22 años, el 25,6% era soltero, el 64,4% casado, 18,5% divorciado, 0,3% era viudo, la antigüedad media en el centro educativo fue 9 años, los resultados muestran que el afrontamiento resiliente tiene un efecto mediador en donde implica una relación de inteligencia emocional con vigor, dedicación y absorción, siendo entonces el afrontamiento resiliente una estrategia adicional usada por los docente emocionalmente inteligentes, por otro lado los docentes con bajo nivel de inteligencia emocional no logran desarrollar estrategias resilientes ante las adversidades que cursan diariamente en el aula, esto hace que cursen con baja dedicación, menor energía y menos absorción en clases.

El empleo de estrategias resilientes contribuye como predictor de los niveles de motivación y compromiso de los docentes, por lo que se concluye que la inteligencia emocional tiene una influencia directa e indirecta a través de la estrategia resiliente sobre el compromiso “engagement” de los profesores.¹⁴

Berzosa Raquel (2017), en su estudio, en el que se buscar “describir el estrés académico y su relación con la resiliencia y compromiso académico”, cuya muestra fue de 175 alumnos, se pudo evidenciar que los alumnos presentaron alto nivel de estrés, alta resiliencia y promedio de engagement, por lo que se demostró una relación significativa negativa entre resiliencia y estrés y una positiva entre engagement y resiliencia de esta forma estos actuarían como protectores del estrés, también se encontró una relación positiva entre la edad y el estrés, pero diferencias entre “sexo, curso, tipo de matrícula, ocio, residencia, tiempo libre”, no se encontró relación entre la resiliencia y el compromiso con la matricula, tiempo libre y el ocio, por lo que se concluye que los niveles de resiliencia y engagement son alto siendo la dimensión de dedicación la que presento mayor nivel, los alumnos de segundo cursaron con niveles altos de estrés.¹⁵

Navarro Yolanda et al (2018), en su estudio sobre “engagement, empatía y resiliencia en auxiliares de enfermería” donde se buscó la relación entre ello y el nivel que presentan estas variables en las auxiliares de enfermería, en la que participaron 128

auxiliares, de los cuales 29% hombres y 71% mujeres con una edad media 58,20 años, para dicho estudio se emplearon encuestas UWES con un índice de fiabilidad de 0,8 y 0,86; así como escala de resiliencia de Wagnild y Young con un alfa de Cronbach que oscila entre 0,72 y 0,86 y también se empleó el índice de reactividad interpersonal con una fiabilidad que oscila entre 0,56 y 0,7. Se obtuvieron como resultados que los trabajadores de turno fijo, con una jornada completa y antigüedad de menos de 10 años los que cursan con un nivel de engagement alto, por lo que se concluye la asociación del engagement con las variables de organización del trabajo y condiciones laborales, así como su relación con la empatía, también se destaca la relación existente entre las características de la resiliencia con el engagement.¹⁶

Kasparkova Ludmila et al (2018), en su estudio sobre “la relación entre la resiliencia, el desempeño laboral, satisfacción laboral y el compromiso laboral”, en la que participaron 360 trabajadores profesionales checos, donde la edad promedio era 35,74 años, el 86,67% era mujer, los que participaron pertenecían a las profesiones de la salud (35 médico, 18 rescatistas y 9 fisioterapeutas), del área social y pedagógica (128 educación, docentes, 31 psicología, 21 sociales, 14 instructores especiales y 10 asistentes), uno de los requisitos era haber laborado por lo menos 3 meses y un mínimo de 20 horas. Se obtuvo que la resiliencia afecta el desempeño laboral, por otro lado se encuentra relación entre la resiliencia y la satisfacción laboral, así mismo entre la resiliencia y el compromiso laboral, concluyendo que los profesionales resilientes se encuentran más satisfechos y comprometidos con su labor que los que presentan baja resiliencia; se observa que los profesionales comprometido laboralmente se desempeñan mejor que los no comprometidos, pero los satisfechos no se desempeñan mejor que los no satisfechos laboralmente, la relación entre resiliencia y desempeño laboral puede explicarse en parte por el compromiso laboral.¹⁷

Parada M. et al (2014), en su investigación donde se busca analizar la asociación entre las características académicas y sociodemográficas con el engagement, el tipo de estudio es cuantitativo, correlacional, transversal, no experimental, en la que participaron 109 alumnos de facultad de odontología, de los cuales 47,71% eran hombres, 52,29% mujeres, con una edad media de 21,62 años, el 11,03% procedía de colegio particular, 43,38% de instituciones particulares subvencionados y 24,26% de colegios municipalizados, se obtuvieron que los alumnos con mayor compromiso académico, satisfacción con la carrera y mayores promedios eran las mujeres, los más involucrados con sus estudios eran los ingresantes hace 5 años, no se encontraron diferencias relacionadas con el nivel de involucramiento en los estudios por lo que explicaría que las mujeres se sienten más inspiradas y agradadas con sus materias que los hombre, pero no se sienten con más energía y resistencia mental que estos mientras estudian, se pudo observar la importancia de las prácticas clínicas y su experiencia en el desarrollo del compromiso académico.¹⁸

Menezes de Lucena V. et al. (2006), en su estudio que busca encontrar la relación entre resiliencia con el burnout y el engagement, en la que tuvo como población a 265 cuidadores de ancianos, de los cuales 84,2% eran mujeres y 14,3% hombres, con una edad media de 40,05 años, el 86,2% viven con pareja, 72,1% sin estudios superiores, 13,5% presenta una titulación de diploma y 14,3% era licenciado, se obtuvieron que las dimensiones cinismo y agotamiento están negativamente y significativamente relacionados con las dimensiones del engagement, por otro lado la escala eficacia profesional esta correlacionado positivamente con las dimensiones del engagement.

Se pudo correlacionar positivamente la resiliencia con las dimensiones de engagement y la eficacia profesional y negativamente con el burnout, también se puede ver que los que presentan baja puntuación en la escala de resiliencia a diferencia de los que tiene alto puntaje tiene mayor puntaje en agotamiento y cinismo y menor puntaje en las dimensiones del engagement y la eficacia profesional, con ello se puede concluir que las características positivas del engagement y la resiliencia diferencia a un cuidador del otro con respecto a la adaptación al medio y actúa como protector del riesgo de burnout.

Por lo que la resiliencia predispone a un menor grado de burnout en la medida que haya un aumento de las dimensiones de engagement.¹⁹

Almeida Nicole (2018), en su estudio analítico- relacional, transversal, donde se busca “la relación entre compromiso académico y aprendizaje autodirigido”, en el cual participan 234 alumnos de fonoaudiología, donde 204 eran mujeres y 30 hombres 90% se encontraba entre 18-25 año, 102 de universidad privada y 132 de universidad tradicional, 128 procedente de concepción y 106 de comunas alejadas a concepción. Se pudo observar que el aprendizaje autodirigido es mayor en la escala autogestión y menor en la escala autoconfianza, el engagement es mayor en la dimensión satisfacción de los alumnos, se encontró correlación directa entre el engagement académico y el aprendizaje autodirigido, la correlación entre engagement y aprendizaje autodirigido presenta correlaciones débiles y moderadas a pesar de un grado de significancia de 0,01.

Se obtuvo para el engagement académico diferencias en la escala satisfacción la cual tubo niveles más altos en mujeres, no se encontró diferencias entre colegio de procedencia y el engagement, pero si con el aprendizaje autodirigido.²⁰

2.1.2 Antecedentes Nacionales

Cajas Verónica et al (2020), en su artículo sobre “las habilidades sociales en engagement y desempeño académico en estudiantes universitarios”, donde se busca determinar la relación entre engagement y desempeño académico. Un estudio de tipo correlacional, transversal, no experimental, en la que participaron 298 alumnos.

Se pudo comprobar que no existe relación significativa entre las habilidades del engagement y el rendimiento académico, con un coeficiente de correlación de 0,123 y con un p- valor de 0,33, lo que indica un bajo nivel de asociación entre engagement y rendimiento académico, con lo cual podría en un futuro y de manera súbita los alumnos pierdan su interés por sus estudios y esto genere una baja en sus notas o logren abandonar la carrera. Se observa altos niveles en cuanto a la dimensión del vigor en los estudiantes, pero a pesar de ello no se relacionan con el desempeño académico, por lo que se concluye que pese a las adversidades y desmotivaciones los alumnos mantienen un rendimiento académico equilibrado.²¹

Capacute Tania (2018), en su investigación sobre “la relación entre resiliencia y el rendimiento académico en los estudiantes de enfermería”, un estudio de tipo prospectivo, cuantitativo, transversal no experimental, analítico, en la que participaron 246 alumnos de enfermería, donde se pretendió determinar la relación entre rendimiento académico y resiliencia. Se observó que la resiliencia está en niveles altos en un 59,1% de los alumnos, la resiliencia se presentó en grado alto del 67% en las dimensiones fortaleza y confianza en sí mismo, en grado alto de 54,8% estuvo dado para la escala de apoyo social, en la escala competencia social se encontró una mediana resiliencia 53%.

El rendimiento académico encontrado fue regular y se encontraban entre 11 a 13 puntos en un 64,3%, se encontró una relación significativa entre la resiliencia y el rendimiento académico con un $p=0,0000 < 0,05$. Los que presentan alta resiliencia la mayoría tenía promedio regular (79,4%) y promedio bueno el 16,2%, por otro lado, los de baja resiliencia el 77,8% de esto tenía promedio deficiente en su desempeño académico y el 22,2% promedio regular.²²

Cachicatari E. et al (2018), en su estudio donde se busca encontrar el nivel de resiliencia y compromiso de las enfermeras, en la que participaron 181 enfermeras, se obtuvieron como resultados que el 89% presentó un nivel de engagement alto y muy alto, por otro lado, se puede observar que la resiliencia se relaciona significativa con las tres dimensiones del engagement siendo su mayor relación en 44% con la dimensión de dedicación.

Se evidencia un alto grado de resiliencia y engagement con lo cual se puede afirmar que el grado de satisfacción que maneja el personal es de gran importancia debido a que contribuye a la salud mental de las enfermeras, se concluye que el engagement se presenta en niveles altos y muy altos en el personal donde destaca de manera significativa

el vigor, existe relación significativa entre engagement y resiliencia del personal de enfermería, en la dimensión de orientación a la meta de la resiliencia presento alto nivel.²³

Yalpa Diana (2020), en su investigación sobre “la resiliencia y compromiso en los estudiantes de enfermería”, en el cual se pretende determinar la relación entre el engagement y la resiliencia de los alumnos de enfermería, en su estudio descriptivo-correlacional, transversal prospectivo, se obtuvo que la población entre 19 a 21 años femenina representaba el 57%, se observa que el nivel de compromiso de los alumnos es alto en 60,3%, los que presentan niveles bajos son 3,9%, así como en el evaluación de la dimensiones del engagement se obtuvo niveles altos: dedicación 69,3%, vigor 52,0% y absorción 55,3%.

También se pudo observar en la población de estudiantes un nivel alto de resiliencia 54,7%, así como en sus dimensiones de la resiliencia.

Se encontró relación entre la resiliencia y las dimensiones del engagement: dedicación 69,3%, vigor 52,0% y absorción 55,3%, así como también se encontró relación entre el engagement y las dimensiones de la resiliencia 60,3%. Concluyéndose que existe relación significativa entre la resiliencia y el compromiso de los alumnos de enfermería en un 54,7%.²⁴

Bardales Marleny (2019), en su investigación sobre compromiso y resiliencia en docentes, en el que se busca determinar la asociación entre el engagement y la resiliencia de los “docentes del programa de educación rural de tambogrande”, en la cual participaron 107 docentes.

Se pudo observar que no existe relación entre el engagement y la resiliencia en docentes ya que alcanzó un valor gamma de 0.216 y un grado de significación de 0,135 lo cual evidencia que no existe una relación significativa entre las variables.

No se evidencia relación significativa entre dimensión vigor con la ecuanimidad, confianza, perseverancia y satisfacción personal, ya que se obtuvieron los siguientes resultados un gamma de 0,073 y un valor significativo de 0,585, un gamma de -0,076 y una significancia de 0,584, un gamma de -0,098 y una significancia de 0,496 y un gamma de -0,023 y un nivel de satisfacción de 0,866 respectivamente, por el contrario si se encontró relación entre las dimensiones vigor y sentirse bien solo con un valor de gamma de 0,346 y una significancia de 0,033 lo que evidencia una relación significativa entre las variables mencionadas.

No se encontró una relación significativa entre la dedicación con la confianza, ecuanimidad, perseverancia, satisfacción personal y sentirse bien solo, en la que se encontraron los correspondientes valores: un gamma de 0,231 y un nivel de significación de 0,063, un gamma de 0,076 y un grado de significancia de 0,537, un valor gamma de 0,084 y una significancia de 0,538, un gamma 0,030 y una significancia 0,824, un valor gamma de -0,120 y significancia 0,492 respectivamente.

También se evidencio que no existe relación entre las dimensiones absorción con la confianza, ecuanimidad, perseverancia, satisfacción personal, sentirse bien solo, obteniendo los siguientes valores: un grado de gamma de 0,097 y un nivel de significancia de 0,494, un gamma de -0,064 y una significancia de 0,630, un valor gamma de 0,031 y una significación de 0,828, un gamma de 0,097 y un nivel de significación de 0,494, un valor de gamma de -0,221 y un nivel de significación de 0,256 respectivamente.²⁵

Aranda Ana (2019), en su estudio cuantitativo, transversal y correlacional, en la que se busca determinar la existencia de “relación entre los factores personales y la resiliencia de las enfermeras del servicio de emergencia”, participaron 40 enfermeras, en los cuales se puede ver una relación entre el grado de autoestima y resiliencia de forma significativa ($p < 0,05$) y en cuanto a la “funcionalidad familiar, especialidad y tiempo de ejercicio profesional” no existe relación.

En cuanto las variables “edad, religión, ejercicio diario, estado civil, número de hijos” no se relacionaron con el nivel de resiliencia, se pudo evidenciar que el nivel de resiliencia en las enfermeras era alto 25%, medio 50% y bajo 25%.²⁶

2.2 Bases teóricas

2.2.1 compromiso académico (Engagement académico):

El engagement (compromiso) es un término de reciente aparición en el contexto de la psicología positiva, el cual se opone a lo que se define como burnout, siendo así que se le define como “un estado de mente positivo relacionando con el trabajo y sus actividades que tiene como dimensiones el vigor, dedicación y absorción”.²⁷

En el contexto académico se puede decir que es la respuesta ante la presencia de un estrés crónico que va a estar relacionado con el rol, la actividad y el contexto académico de carácter insidioso, maligno y que puede comprometer el compromiso y la satisfacción del alumno con su formación, salud psicosocial y vida académica.

También se le considera como el estado psicológico que se presenta como una sensación de bienestar que presentan los estudiantes a determinados desafíos académicos relacionados a sus estudios.

Un individuo comprometido presentara altos niveles de energía y entusiasmo al realizar sus tareas académicas (lo denotaría dentro de la escala de vigor), alto compromiso e inspiración (lo que se denominaría dentro de la escala dedicación), así como la sensación de poder sentirse inmerso en el trabajo académico a pesar de que el tiempo pase y sin que el individuo se percate de esto debido a que se encuentra completamente concentrado en su tarea (lo que corresponde a la escala absorción). Por ello los alumnos con un alto

compromiso “engagement” tienen mayor probabilidad de lograr sus metas y objetivos académicos.²⁸

Diferentes autores han observado diferencia al identificar que dimensiones del engagement esta vinculadas al rendimiento académico en los alumnos universitarios, otros defienden que las tres escalas del compromiso se asocian al rendimiento, otros solo mencionan al vigor y absorción como las variables críticas sin incluir la dedicación.²⁹ Por lo que se puede señalar que los alumnos con un grado alto de engagement utilizan mayor recursos psicológicos ante sus tareas académicas viendo se reflejado positivamente en su desempeño.

Dimensiones:

- ✓ Vigor: se considera como la capacidad de presentar un elevado desempeño y resistencia al desgaste como consecuencia de la demanda que genera las actividades o tareas realizadas.
- ✓ Dedicación: representa las actitudes favorables y positivas que permiten mayor involucración en las actividades o tareas.
- ✓ Absorción: consiste en el grado de concentración que el individuo tiene al momento de realizar sus labores académicas, perdiendo incluso la noción del tiempo y espacio, por la alta concentración, lo que involucra que el individuo sienta incomodidad cuando lo le interrumpen su actividad, esto se debe al goce que tiene mientras realizas sus actividades.

2.2.2 Resiliencia:

El termino resiliencia tiene sus orígenes del latín “resilio” que significaba “volver atrás, volver de un salto, rebotar”. Fue empelado desde sus inicios en varias ramas tanto de la física como en la osteología posteriormente el termino resiliencia fue adaptado a la ciencia social en la cual se empleó para describir a las personas que nacieron y vivieron en lugares riesgoso y que a pesar de ello se desarrollaron psicológicamente sanos y exitosos.³⁰

Actualmente la definición que mejor se relaciona con la resiliencia es la adoptada por Luthar quien la cataloga como un “proceso dinámico que abracaba la adaptación positiva

dentro del contexto de adversidad significativa” a la resiliencia³¹, con ello se destacan 3 componentes:

- Adversidad: hace referencia a “la circunstancia negativa de la vida que se sabe que están estadísticamente asociadas con dificultades”, la experiencia ante la adversidad es un requisito indispensable, pudiendo ser este de tipo psicológico, biológico, económico o social.^{32,33}
- Adaptación positiva: se considera como el consecuente de la resiliencia, está relacionado con el bienestar interno, por lo que deberían reflejar que el individuo mantiene un funcionamiento normal tanto mental o en su salud física, teniendo presente la exposición a la adversidad.³²
- Proceso resiliente: es un proceso que tiene como dinámica los múltiples factores de riesgo y factores resilientes, que pueden ser familiares, fisiológicos, cognitivos, afectivos, biográficos, socioeconómico, sociales y culturales.³²

Factores de la resiliencia:

La resiliencia se asocia con el bienestar psicológico, debido a que los individuos resilientes son capaces de mantener su salud física y psicológica y recuperarse rápidamente de situaciones adversas, por ello el bienestar subjetivo incluye juicios cognitivos como la satisfacción con la vida y respuestas emocionales ante los diferentes eventos como sentimientos de emoción positiva.³² Dentro de los factores asociados a la resiliencia se agrupan en dos grupos los cuales son: los recursos ambientales que son aquellos recursos externos al individuo y los recursos personales son aquellos internos al individuo.

Dimensiones:

- ✓ ecuanimidad: perspectiva equilibrada de las experiencias y la propia vida, la que se moderan sus actitudes ante la adversidad.
- ✓ Perseverancia: consiste en la constancia pese a la adversidad, debido al gran deseo de lograr sus metas.
- ✓ Confianza en sí mismo: es la destreza que tiene una persona para creer en si mismo y sus capacidades.

- ✓ Satisfacción personal: consiste en comprender el significado de la vida y como se contribuye en ella.
- ✓ Sentirse bien sólo: se entiende como el significado de libertad, de que somos únicos, que cada uno tiene su esencia y son importantes.

2.3 Definiciones de conceptos operacionales

- Engagement académico: el grado de compromiso que presenta el estudiante con sus actividades académicas, caracterizado por una energía alta, dedicación y concentración elevada mientras realiza sus labores académicas.
- Resiliencia: es el proceso por el cual un individuo se adapta de forma óptima a una adversidad, trauma, tragedia o fuentes de tensión significativa, problemas de salud, situaciones estrés.
- Edad: es el numero en años vividos de una persona.
- género: característica que comparten un grupo de personas, lo que permite agruparlas, asignarles roles y diferenciales.
- Trabajo: conjunto de actividades que son realizadas con el objetivo de alcanzar una meta, producir bienes y servicios para atender las necesidades humanas.
- Estado civil: situación jurídica concreta de un individuo con respecto a la familia, estado o nación a que pertenece

CAPÍTULO III: HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1 Hipótesis de investigación

3.1.1 hipótesis general

1. Existe relación entre la resiliencia con el nivel de compromiso académico (engagement) de los internos de medicina

3.1.2 hipótesis específica

1. Existe relación entre las variables sociodemográficas y el engagement de los internos de medicina
2. Existe relación entre las variables sociodemográficas y el nivel de resiliencia de los internos de medicina

3.2 Variables principales de investigación

Dependiente

- Engagement académico

Independiente:

- Resiliencia

Covariables

- Edad
- Genero
- Trabajo
- Estado civil

CAPÍTULO IV: METODOLOGÍA

El trabajo de estudio fue elaborado durante el VII Curso de Taller de Titulación por Tesis, según metodología publicada.³⁴

4.1 Diseño de estudio

El estudio es de tipo observacional, prospectivo, transversal - analítico. Es observacional ya que no habrá intervención ni modificación de las variables, prospectivo debido a que el evento de estudio todavía no ha ocurrido y la obtención de datos no serán de periodos pasados; transversal - analítico por que busca determinar la relación entre las variables: resiliencia con el nivel de compromiso académico (engagement), realizando la obtención de datos una sola vez en un periodo determinado.

4.2 Población

La población de estudio la constituyeron los estudiantes de último año matriculados en el presente año académico de la facultad de medicina de la universidad Ricardo palma durante el periodo 2020

4.2.1 Muestra

4.2.1.1 Tamaño muestral

Para el cálculo del tamaño muestral se empleó una correlación estimada de 50% teniendo como hipótesis nula la ausencia de correlación, para el cálculo se siguieron las recomendaciones de Bujang y Baharum.³⁵ En base a un nivel de confianza del 95% y una potencia del 90%, el tamaño muestral fue de 38 participantes. Sin embargo, a efectos de tener una mayor potencia estadística y considerando la posibilidad de menores niveles de correlación, se decidió encuestar a todos los internos que accedieran a participar en el estudio, siendo un total de internos de medicina de 152 que participaron.

4.2.1.2 Tipo de muestreo

La muestra se obtuvo por muestreo probabilístico aleatorio simple

4.2.1.3 Criterios de selección de la muestra

Se incluyó a todos los internos de medicina de la facultad de medicina que accedieran a responder a la encuesta

4.2.1.4 Criterios de inclusión

- Los estudiantes de último año de la facultad de medicina humana matriculados en el año 2020.
- Los internos que acepten libremente participar en el estudio y responder los cuestionarios.
- Los estudiantes de último año que se encuentren realizando sus prácticas clínicas en los hospitales.

4.2.1.5 Criterios de exclusión

- Negativa a brindar consentimiento para participar del estudio

4.3 Operacionalización de variables

Se ve reflejado en el anexo 9

4.4 Técnicas e instrumento de recolección de datos

Para la recolección de las variables sociodemográfica se elaboró un cuestionario con las variables: edad, genero, estado civil, trabajo

En cuanto a la medición del engagement en los internos de medicina se utilizó la escala de Utrecht Work Engagement Scale for Students (UWES-S-17) en su versión española para estudiantes publicada por Schaufeli & Bakker (2003),³⁶ validada en estudiantes en Perú con alfa de Cronbach 0.912 y un alfa ordinal de 0.90.³⁷ El cuestionario consta de 17 ítems, tipo Likert de 7 alternativas (0= ninguna vez, 1= pocas veces al año, 2= una vez al mes o menos, 3= pocas veces al mes, 4= una vez por semana, 5= pocas veces por semana, 6= todo los días); dicha escala busca evaluar las tres dimensiones del engagement: vigor, dedicación, absorción. Con un puntaje de engagement bajo: 0-34, moderado: 35-68 y alto: 69-102.

- Vigor: comprende los ítems 1,4,8,12,15,17
- Dedicación: comprende los ítems 2,5,7,10,13
- Absorción: comprende los ítems 3,6,9,11,14,16

Para la medición de la resiliencia en los internos de medicina se empleó la escala de resiliencia elaborada por Wangnild & Young (1993),³⁸ en su adaptación peruana por Novella en 2002 con un alfa de Cronbach de 0.89.³⁹ El cuestionario consta de 25 ítems los cuales están divididos en dos factores, la cual se encarga de evaluar las dimensiones de la resiliencia: ecuanimidad, sentirse bien solo, confianza en sí mismo, perseverancia y satisfacción. Este cuestionario consta de una escala tipo Likert con 7 opciones (1= totalmente desacuerdo, 2= en desacuerdo, 3= parcialmente en desacuerdo, 4= indiferente, 5= parcialmente de acuerdo, 6= de acuerdo, 7= totalmente de acuerdo). Con un puntaje de resiliencia bajo: 25-75, moderado: 76-125 y alto:126-175.

- Factor 1 (competencias personales): 15 ítems, que indican autoconfianza, independencia, decisión, invencibilidad, poderío, ingenio y perseverancia.
- Factor 2 (aceptación de uno mismo): 10 ítems que representa adaptabilidad, balance, flexibilidad y perspectiva de vida estable.

Dimensiones:

- Satisfacción: comprende los ítems 16,21,22,25
- Ecuanimidad: comprende los ítems 7,8,11,12
- Sentirse bien solo: comprende los ítems 5,3,19
- Confianza en si mismo: comprende los ítems 6,9,10,13,17,18,24

- Perseverancia: comprende los ítems 1,2,4,14,15,20,23

Todo estos instrumentos de recolección de datos fueron trasladado posteriormente a un formato elaborado en Google forms, para la elaboración de una encuesta virtual para posteriormente obtener un enlace que fue enviado a todos los internos de medicina de la universidad Ricardo Palma para su llenado previo consentimiento.

4.5 Procesamiento de datos y Análisis estadístico

Para la estadística descriptiva se emplearon frecuencias y porcentajes para variables categóricas; medias y desviación estándar para variables numéricas.

Para el análisis bivariado se realizó la prueba de t de students para comparación de variables categóricas y para variables numéricas se utilizó correlación de Pearson.

Para el análisis multivariado se utilizó un modelo de regresión lineal múltiple. Todos los análisis fueron realizados utilizando el paquete estadístico STATA v 14 Se consideró significativo un valor de $p < 0.05$.

4.6 Aspectos éticos de la investigación

El presente trabajo de investigación fue sometido a una evaluación metodológica y ética a través del comité de ética de la universidad Ricardo Palma, los datos obtenidos fueron anónimos y de uso netamente académico.

CAPÍTULO V: RESULTADOS Y DISCUSIÓN

5.1 RESULTADOS

Los participantes que respondieron la encuesta virtual tras aceptar el consentimiento informado fueron de 152 internos de medicina de la universidad Ricardo Palma.

Tabla N°1: Análisis descriptivo de las variables sociodemográficas en internos de medicina

		Frecuencia	Porcentaje
Género	Femenino	82	53.95
	Masculino	70	46.05
Trabaja actualmente	Si	36	23.68
	No	116	76.32
Estado Civil	Soltero	150	98.68
	Casado	2	1.32
Edad	media	26.43	
	desviación estándar	± 2.62	

Entre las variables sociodemográfica que fueron evaluadas entre los 152 internos de medicina se encontró que prevalece el género femenino con una frecuencia de 82 (53.95%) en comparación con el género masculino que fue de 70 (46.05%), en cuanto al ámbito laboral se encontró que la mayoría de los internos de medicina no realizaban un trabajo con una frecuencia de 116 (76.32%) internos, en comparación con una minoría que representa 36 (23.68%) internos que si se encontraban actualmente trabajando.

En relación con el estado civil de los internos se puede apreciar que el número de solteros fue de 150 (98.68%), mientras que el otro estado civil que se encontró entre los encuestados fue el de casado con una frecuencia de 2 (1.32%), en cuanto a los estados de convivientes, divorciados y viudo no se registraron datos entre los participantes. Con respecto a la edad de los internos de medicina se obtuvo una media de 26,43 años con una desviación estándar de ± 2.62 años.

En cuanto al nivel de engagement en los internos de medicina se obtuvo que el 86.84% (132) presento nivel alto, el 12.5% (19) nivel moderado y 0.66% (1) nivel bajo; así mismo se encontró que el 87.5% (133) presento nivel alto de resiliencia y el 12.5% (19) cursan con nivel moderado.

Tabla N°2: Análisis bivariado entre género, trabajo actual y estado civil con la resiliencia

Variables sociodemográficas		Cantidad	Media	desviación estándar	Intervalo de confianza 95%	p
Género	Femenino	82	142	17.25	138.20 - 145.79	0.65
	Masculino	70	143.18	14.91	139.62 - 146.74	
Trabaja actualmente	Si	36	149.55	14.51	144.64 - 154.46	0.002
	No	116	140.37	16.1	137.40 - 143.33	
Estado Civil	Soltero	150	142.43	16.03	139.84 - 145.02	0.45
	Casado	2	151	32.52	-141.24 - 443.24	

En el análisis bivariado de la resiliencia haciendo uso de la t de Student se pudo encontrar que el género masculino (media de 143.18, IC 95% 139.62 – 146.74) y el femenino (media de 142, IC 95% 138.20 – 145.79) no presentaron diferencias significativas en cuanto a niveles de resiliencia ($p=0.65$). El puntaje de resiliencia tampoco mostro diferencias estadísticamente significativas ($p=0.45$) entre solteros (media 142.43, IC 95% 139.84 – 145.02) y casados (media 151, IC 95% -141.24 – 443.24).

Por otro lado, se obtuvo una correlación entre la resiliencia y el trabajo actual con una $p=0.002$ ($p<0.05$) altamente significativa, siendo los internos de medicina que trabajan actualmente (media 149.55, IC 95% 144.64 – 154.46) los que cursan con nivel de resiliencia mayor que aquellos que no trabajan actualmente (media 140.37, IC95% 137.40 – 143.33).

En el análisis de las variables edad y resiliencia se utilizó una correlación de Pearson en la que se obtuvo una asociación con un $r=0.16$ y $p=0.04$.

Tabla N°3: Análisis bivariado entre género, trabajo actual y estado civil con engagement

Variables sociodemográficas		Cantidad	Media	desviación estándar	intervalo de confianza 95%	p
Género	Femenino	82	82.8	15.62	79.37 - 86.23	0.036
	Masculino	70	87.92	14.09	84.56 - 91.29	
Trabaja actualmente	Si	36	87.36	12.9	82.99 - 91.72	0.31
	No	116	84.48	15.71	81.59 - 87.37	
Estado Civil	Soltero	150	85.19	15.04	82.76 - 87.62	0.83
	Casado	2	83	26.87	-158.41 - 324.41	

En el análisis bivariado del engagement (compromiso académico) haciendo uso de la t Student se pudo encontrar en cuanto al trabajo actual de los internos de medicina que los que trabajan actualmente (media 87.36, IC 95% 82.99 – 91.72) y los que no trabajan actualmente (media 84.48, IC 95% 81.59 – 87.37) no representan diferencia significativa en cuanto a nivel de engagement ($p= 0.31$). El puntaje de engagement tampoco mostro diferencia estadísticamente significativas ($p=0.83$) entre solteros (media 85.19, IC 95% 82.76 – 87.62) y casados (media 83, IC 95% -158.41 – 324.41).

Por otro lado, se obtuvo una asociación entre engagement y genero con una $p=0.036$ ($p<0.05$) significativa, siendo el género masculino (media 87.92, IC 95% 84.56 – 91.29) los que cursan con nivel de engagement mayor que el género femenino (media 82.8, IC 95% 79.37 – 86.23).

Haciendo uso de la correlación de Pearson para la edad y el engagement no mostro diferencias estadísticamente significativa con un $r=0.09$ y un valor $p=0.23$ ($p>0.05$)

En el análisis de spearman entre las variables engagement y resiliencia se pudo encontrar una correlación directa altamente significativa ($p<0.001$) con un valor de $\rho=0.58$

Tabla N°4: Análisis de la regresión lineal simple entre engagement y resiliencia

Variable	Coefficiente beta	Valor de p	IC 95%
Resiliencia	0.573	<0.001	0.454 - 0.692

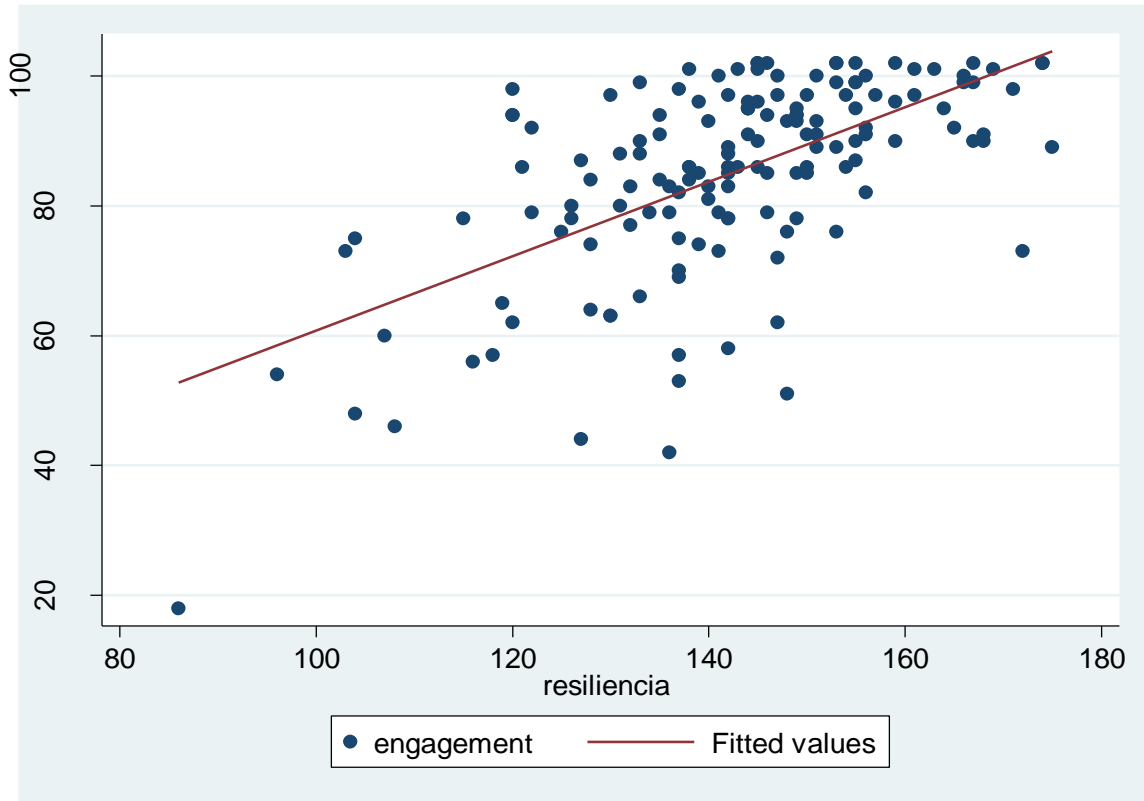
En el análisis crudo entre el engagement y la resiliencia se pudo obtener que existe una correlación altamente significativa entre las dos variables con un coeficiente beta de 0.57, un valor de $p < 0.001$ y un intervalo de confianza del 95% (0.45 – 0.69)

Tabla N°5: análisis de regresión múltiple entre engagement, resiliencia y genero

Variable	Coefficiente beta	Valor de p	IC 95%
Resiliencia	0.56	<0.001	0.451 - 0.685
Género	4.44	0.022	0.654 - 8.244

En la regresión lineal múltiple para la evaluación de la asociación entre la resiliencia y el engagement ajustada por género, se puede observar que existe una asociación significativa entre el engagement con la resiliencia y con el género, con un coeficiente beta de 0.56 (IC 95% 0.45 – 0.68 ; $p < 0.001$) para la resiliencia con el engagement. En cuanto al género los varones tienen una mayor puntuación de engagement con un coeficiente beta de 4,44 (IC 95% 0.65 – 8.24) que las mujeres con un valor de $p = 0.02$.

Gráfico N°1: Correlación entre puntajes de resiliencia y engagement de los internos de medicina de la universidad Ricardo Palma



5.2 DISCUSION

El estudiante de medicina se encuentra inmerso y rodeado de una serie de estresores durante toda su carrera profesional, tornándolo susceptible de padecer de estados de depresión, estrés e incluso burnout, por lo que las estrategias que puedan optar para poder afrontar estas situaciones, así como elevar su nivel de resiliencia les permitirán sobrellevar las situaciones y desafíos en los que se encuentren inmersos, y así lograr que se encuentren más comprometidos académicamente durante su etapa formativa.^{1,2, 40}

Es importante reconocer la relación positiva entre la resiliencia con el compromiso académico. La identificación de actitudes y prácticas que fomenten la resiliencia y por consiguiente el compromiso académico podría actuar como protector ante estados negativos en los estudiantes de medicina como el burnout y estrés, como se aprecia en diversos estudios previos donde la relación positiva entre la resiliencia y el engagement predisponían a un menor grado de burnout y estrés.^{15,19}

En el presente estudio se encontró una asociación positiva altamente significativa entre la resiliencia y el engagement, en la cual se pudo ver que a medida que aumenta la resiliencia el engagement aumenta en 0,57 por lo que se demuestra que ambas variables se encuentran altamente correlacionadas como se obtuvo en diversos estudios en la que se buscó la asociación entre estas dos variables, obteniéndose una correlación positiva significativa.^{9,11,17, 23, 24} Esta correlación positiva se puede apreciar también en la gráfica de la resiliencia y el engagement (grafico N1), donde la distribución lineal positiva que se puede observar nos demuestra como a medida que los internos de medicina presentan mayor resiliencia el nivel de engagement también aumenta.

Por el contrario, en el estudio de Bardales Marleny (2019) no se encontró relación entre el engagement y la resiliencia debido a que se obtuvo un valor de $p=0,135$ no significativo lo cual evidencia que no existe una relación estadísticamente significativa entre las variables,²⁵ por consiguiente no respaldaría nuestro estudio.

En la analítica bivariada del engagement se pudo observar que la única relación que presenta el compromiso académico con las variables sociodemográficas es con el género, mientras que con las variables edad, estado laboral actual y estado civil no guarda asociación estadísticamente significativa como se pudo ver en otro estudio donde no se encontró asociación entre el engagement y las variables sociodemográficas,⁸ por el contrario con la variable género se pudo encontrar una relación significativa en la que los hombres son los que cursaban con mayor engagement que las mujeres con un coeficiente de 4.44, un valor de $p=0.02$ y un intervalo de confianza 95% 0.654 - 8.244, lo que nos indica que los hombres presentan 4.4 veces más engagement que las mujeres, con lo cual se opondría al estudio de Parada M. et al (2014), en la que obtuvo una asociación entre

compromiso académico y el género, siendo mayor el nivel de engagement en las mujeres que los hombres,¹⁸ en cambio se asemejaría a lo encontrado en otro estudio donde la asociación entre el engagement y el género es mayor en los hombres con respecto a las mujeres.¹³

La relación entre engagement y las variables resiliencia y género se mantienen significativas cuando se realiza una regresión lineal múltiple en la que se tiene como coeficiente 0.56 y 4.44 respectivamente, con valores de $p=0.000$, $p=0.02$ altamente significativos.

La existencia de estudios sobre resiliencia en distintas poblaciones denota la importancia que tiene para el ser humano para poder enfrentar y reponerse a las diversas situaciones a lo largo de la vida, siendo los estudiantes de medicina en el Perú los menos evaluados.⁴⁰ Existen factores sociodemográficos que se asocian a la resiliencia como los que se obtuvieron en el presente estudio, donde el estado laboral actualmente de los internos de medicina se correlacionan con la resiliencia de forma altamente significativa con un valor de $p=0.002$ ($P<0.05$), siendo los internos de medicina que trabajan actualmente los que cursan con mayor nivel de resiliencia en comparación con los que no trabajan.

En la correlación de Pearson entre la edad y resiliencia se pudo obtener una correlación positiva débil con un $p=0.04$ y $r=0.16$, esto demostraría que a medida que aumenta la edad el nivel de resiliencia aumenta, lo obtenido no se asemejaría a lo encontrado en diversos estudios donde no existe relación alguna entre estas variables.^{10, 26}

Tras el análisis bivariado entre el género, estado civil con la resiliencia no se encontró una asociación representativa entre ambas con una significancia de $p=0.65$ y $p=0.45$ respectivamente, lo encontrado se puede apreciar en diversos estudios donde no se encontró relación entre dichas variables,^{10,26} mientras que en el estudio de Porto-Martins P. (2015) contradeciría nuestro resultado ya que en su investigación si se pudo encontrar una relación, siendo el género masculino quien cursa con mayor resiliencia en comparación con las mujeres.¹³

Los resultados obtenidos en el estudio respaldarían nuestra hipótesis, al encontrar una asociación altamente significativa entre el engagement y la resiliencia de los internos de medicina, todo esto nos serviría para poder desarrollar y promover programas que aumenten y refuercen la resiliencia como el engagement en los estudiantes de medicina para que actúen como factores protectores ante situaciones difíciles relacionadas con los estudios, también le permitan afrontar las adversidades por la que pueden pasar producto de la pandemia por coronavirus (SARS-COV-2) ya que esta enfermedad ha tenido efecto sobre la salud, la parte económica y social, por ende la importancia de promover estados positivos en los internos de medicina no solo por su efecto protector como se demostró en

otros estudios,^{15,19} también porque nivel altos de engagement se han asociado con altos rendimientos académicos como lo obtenido en el estudio de González M (2013).⁷ Por ello el fomentar niveles altos de resiliencia promoverá mayor engagement y por lo tanto mayor rendimiento académico y factor protector.

El estudio no se encuentra exento de limitaciones, dado su estudio correlacional no supone una dirección de causalidad, por lo que la asociación del estado laboral con la resiliencia no necesariamente tiene un efecto directo sobre el nivel de engagement al igual que la edad cuya asociación se aprecia con la resiliencia, por otro lado la muestra podría no ser representativa de otras poblaciones universitarias, también es importante considerar el contexto en el cual fue realizado el estudio, ya que el contexto de la pandemia tuvo un efecto sobre la población, siendo este un factor que pueda influir en el nivel de engagement según género.

CAPITULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

- Se obtuvo una correlación altamente significativa entre engagement y resiliencia con un $\rho=0.58$, $p<0.001$ y IC 95% 0.451 - 0.685.
- Existe asociación significativa entre la resiliencia y trabajar actualmente.
- Existe una correlación débil positiva pero significativa entre la resiliencia y la edad
- Existe asociación entre el engagement y el género, siendo los hombres los que cursan con mayor engagement que las mujeres con una significancia de $p=0.02$.
- No se encontró asociación entre engagement y las variables edad, trabajo actual y estado civil con una significancia de $p=0.23$, $p=0.31$, $p=0.83$ respectivamente.

RECOMENDACIONES

- ✓ Se sugiere realizar el estudio con una mayor población de internos de medicina de diferentes universidades tanto públicas como particulares, para evaluar cómo se relacionan la resiliencia con el nivel engagement y si existe diferencia según universidad de donde procedan.
- ✓ Partiendo de la asociación que presenta la resiliencia con el engagement se sugiere promover talleres que refuercen el nivel de resiliencia y engagement de los estudiantes de medicina como medidas de prevención ante estresores.
- ✓ Desarrollar programas que aumenten la resiliencia en los internos de medicina que no estén trabajando y reforzarlo en los que trabajan.
- ✓ se recomienda ampliar el estudio posterior a la pandemia entre todos los estudiantes de primer hasta el último año de medicina para determinar la relación sobre la resiliencia y el engagement posterior a la pandemia por covid-19.
- ✓ Evaluar el nivel de engagement según genero haciendo un comparativo entre los primeros y últimos año de la carrera de medicina.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Dumont E., García A.; Colina F. Resiliencia en estudiantes universitarios. Rev arbitrada multidisciplinaria de ciencia de salud [internet]. 2018 [citado 22 de setiembre del 2020]; 2 (4): 43-78. Disponible en: <https://fundacionkoinonia.com.ve/ojs/index.php/saludyvida/article/view/243/PDF>.
2. Montoya A., Moreno S. relación entre el síndrome de burnout, estrategias de afrontamiento y engagement. Psicología desde el caribe [internet]. 2012 [citado 24 de setiembre del 2020]; 29(1), 204-227. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/psdc/v29n1/v29n1a11.pdf>.
3. Garbanzo G. Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios: una reflexión desde la calidad de la educación superior pública. Rev educación [internet]. 2007 [citado 22 de setiembre del 2020]; 31(1): 43-63. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44031103>.
4. Liébana C., Fernández E., Ruiz A., Muñoz C., Vázquez A., Rodrígue A. Malestar psicológico en estudiantes universitarios de ciencia de la salud y su relación con el engagement académico. Rev. Esc. Enferm. USP [internet]. 2014 [citado 25 de setiembre del 2020]; 48(4): 715-722. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1590/S0080-623420140000400020>.
5. Velásquez P. Medida de la resiliencia en estudiantes universitarios de primer ciclo de la escuela profesional de administración y negocios internacionales de la facultad de ciencias empresariales de la universidad alas peruanas [internet]. Cuidad de lima: universidad de Piura; 2017 [citado 25 de setiembre del 2020]. Disponible en: https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/3268/MAE_EDUC_369-L.pdf?sequence=4&isAllowed=y.
6. Prioridades nacionales de investigación en salud en el Perú 2019-2023. Instituto nacional de salud [internet]. 2019 [citado 25 setiembre del 2020]. Disponible en: <https://web.ins.gob.pe/es/investigacion-en-salud/prioridades-de-investigacion>.
7. González M. La resiliencia y el engagement y su asociación con el rendimiento académico en los estudiantes de la licenciatura de médicos cirujanos de la facultad de medicina de la universidad autónoma del estado de México, 2011 [internet]. Ciudad de Toluca: Universidad autónoma del estado de México; 2013 [citado 25 de setiembre del 2020]. Disponible en: <http://hdl.handle.net/20.500.11799/13947>.
8. Aguilera A. relación entre el perfil sociodemográfico y académico de los docentes del área de la salud y su nivel de engagement [internet]. Ciudad de concepción: Universidad de concepción; 2017 [citado 27 de setiembre del 2020]. Disponible en: <http://repositorio.udec.cl/jspui/handle/11594/2377>.
9. Rodríguez D. El estrés, la resiliencia y el engagement en el equipo emprendedor de nuevas iniciativas empresariales con menos de cuatro años de vida [internet]. Ciudad de Navarra: Universidad pública de navarra; 2016 [citado 27 de setiembre del 2020]. Disponible en: <https://academica->

e.unavarra.es/bitstream/handle/2454/22631/TFM%20Rodriguez%20Lorenzo%20.pdf?sequence=4&isAllowed=y.

10. Caldera J., Aceves B., Reynoso O. Resiliencia en estudiantes universitarios. Un estudio comparado entre carreras. *Psicogente* [internet]. 2016 [citado 29 de setiembre del 2020]; 19(36): 227-239. Disponible en: <http://doi.org/10.17081/psico.19.36.1294>.
11. Vizoso C., Arias-Gundín O. relación entre resiliencia, optimismo y engagement en futuros educadores. *International journal of educational research and innovation* [internet]. 2019 [citado 29 de setiembre del 2020]; 11: 33-46. Disponible en: <https://www.upo.es/revistas/index.php/IJERI/article/view/2938>.
12. Caballero C., Hederich C., García A. Relación entre burnout y engagement académico con variables sociodemográficas y académicas. *Psicología desde el caribe* [internet]. 2015 [citado 29 de setiembre del 2020]; 32(2): 254-267. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.14482/psdc.32.2.5742>.
13. Porto P. salud laboral en teleoperadores: un enfoque en el estrés, el síndrome de burnout, la resiliencia y engagement en el trabajo [internet]. Ciudad de Madrid: Universidad autónoma de Madrid; 2015 [citado 2 de octubre del 2020]. Disponible en: <https://www.researchgate.net/publication/313085486>.
14. Mérida S., Extremera N., Quintana C., Rey L. Sentir ilusión por el trabajo docente: inteligencia emocional y el papel del afrontamiento resiliente en un estudio con profesorado de secundaria. *Journal of psychology and education* [internet]. 2020 [citado 10 de octubre 2020]; 15(1): 67-76. Disponible en: <https://doi.org/10.23923/rpye2020.01.186>.
15. Berzosa R. Estrés académico, engagement y resiliencia en estudiantes de enfermería [internet]. Ciudad Valladolid: Universidad de Valladolid; 2017 [citado 10 de octubre del 2020]. Disponible en: <https://core.ac.uk/download/pdf/211107633.pdf>.
16. Navarro Y., López J., Climent J. Engagement (compromiso), resiliencia y empatía en auxiliares de enfermería. *Enferm. Clin.* [internet]. 2018 [citado 12 de oct. De 2020]; 28(2): 103-110. Disponible en: <https://doi.org/10.1016/j.enfcli.2017.08.009>.
17. Kasparkova L., Valculik M., Procházka J., Schaufeli W. Why resilient workers perform better: The roles of job satisfaction and work engagement. *Journal of workplace behavioral health* [internet]. 2018 [citado 12 octubre 2020]; 33(1): 43-62. Disponible en: <https://doi.org/10.1080/15555240.2018.1441719>.
18. Parada M., Pérez C. relación del engagement académico con características académicas y socioafectivas en estudiantes de odontología. *Educ. medic. Sup.* [internet]. 2014 [citado 13 de octubre del 2020]; 28(2): 199-215. Disponible en: https://cielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412014000200003.
19. Menezes de Lucena V., Fernández B., Hernández L., Ramos F., Contador I. Resiliencia y el modelo burnout-engagement en cuidadores formales de ancianos. *Psicothema* [internet]. 2006 [citado 15 de octubre del 2020]; 18(4): 791-796. Disponible en: <http://www.psicothema.com/pdf/3310.pdf>.

20. Almeida N. relación entre aprendizaje autodirigido, compromiso académico y características sociodemográficas en estudiantes de fonoaudiología [internet]. Ciudad de Concepción: Universidad de Concepción; 2018 [citado 18 de octubre del 2020]. Disponible en: <http://repositorio.udec.cl/jspui/handle/11594/3181>.
21. Cajas V., Paredes M., Pasquel L., Pasquel A. Habilidades sociales en engagement y desempeño académico en estudiantes universitarios. Rev. De investigación en comunicaciones y desarrollo [internet]. 2020 [citado 18 octubre 2020]; 11(1): 77-88. Disponible en: <https://doi.org/10.33595/2226-1478.11.1.405>.
22. Capacute T. relación entre resiliencia y rendimiento académico en los estudiantes de la E.P de enfermería de la universidad nacional Jorge Basadre Grohmann-Tacna 2018 [internet]. Ciudad de Tacna: Universidad nacional Jorge Basadre Grohmann; 2018 [citado 18 de octubre del 2020]. Disponible en: <http://repositorio.unjbg.edu.pe/handle/UNJBG/3347>.
23. Cachicatari E., Ramirez E., Flores K., Mutter K. Resiliencia y compromiso de la enfermera cuidadora. Journal latin american science [internet]. 2018 [citado 22 de octubre del 2020]; 1(2): 52-66. Disponible en: <https://lasjournal.com/index.php/abstract/article/view/18>.
24. Yalpa D. la resiliencia y compromiso en los estudiantes de la escuela profesional de enfermería, UNJBG Tacna-2019 [internet]. Ciudad de Tacna: Universidad nacional Jorge Basadre Grohmann; 2020 [citado 22 de octubre del 2020]. Disponible en: http://repositorio.unjbg.edu.pe/bitstream/handle/UNJBG/3980/1763_2020_yalpa_mojica_d_facs_enfermeria.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
25. Bardales M. resiliencia y engagement en docentes de un programa de educación rural de tambogrande – Piura [internet]. Ciudad de Piura: Universidad cesar vallejo; 2019 [citado 23 de octubre del 2020]. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/40508>.
26. Aranda A. relación entre factores personales y resiliencia en enfermeras del servicio de emergencia del hospital Víctor Lazarte [internet]. Ciudad de Trujillo: Universidad privada Antenor Orrego; 2019 [citado 23 de octubre del 2020]. Disponible en: <http://repositorio.upao.edu.pe/handle/upaorep/5949>.
27. Schaufeli W., Salanova M., Gonzáles V., Bakker A. The measurement of engagement and burnout: a two sample confirmatory factor analytic approach. Journal of happiness [internet]. 2002 [citado 23 octubre 2020]; 3: 71-92. Disponible en: doi: 10.1023/A:1015630930326.
28. Salanova M., Schaufeli W., Martinez I., Bresó E. How obstacles and facilitators predict academic performance. The mediating role of study burnout and engagement. Journal anxiety, stress & coping [internet]. 2009 [citado 15 de noviembre del 2020]; 23: 53-70. Disponible en: DOI: 10.1080/10615800802609965.
29. Casuso M., Cuesta A., Moreno N., Manzanares M., Baron F., Vega M. The association between academic engagement and achievement in health sciences

- students. BMC med. Edu. [internet]. 2013 [citado 15 noviembre 2020]; 13: 1-7. disponible en: <https://doi.org/10.1186/1472-6920-13-33>.
30. Machuca J. resiliencia, una aproximación a la capacidad humana para afrontar la adversidad [tesis grado]. Universidad nacional de Colombia; 2002.
31. Luthar S., Cicchetti D., Becker B. The construct of resilience: Critical evaluation and guidelines for future work. Child development [internet]. 2000 [citado 16 de noviembre del 2020]; 71(3): 543-562. Disponible en: <https://doi.org/10.1111/1467-8624.00164>.
32. Sevilla V. Resiliencia. Revisión bibliográfica [internet]. Ciudad de Jaén: Universidad de Jaén; 2014 [citado 16 de noviembre del 2020]. Disponible en: http://tauja.ujaen.es/bitstream/10953.1/956/1/TFG_SevillaMartin,Vanesa.pdf.
33. Luthard S., Cicchetti D. The construct of resilience: implications for interventions and social policies. Developmental and psychopathology [internet]. 2000 [citado 16 de noviembre del 2020]; 12(4): 857-885. Disponible en: DOI: [10.1017/S0954579400004156](https://doi.org/10.1017/S0954579400004156).
34. De la Cruz J., Correa L., Maria del Socorro Alatriza – Gutiérrez de Bambaren et al. Promoviendo la investigación en estudiantes de medicina y elevando la producción científica en las universidades: experiencia del curso taller de titulación por tesis. Educ. med [internet]. 2019 [citado 10 noviembre del 2020]; 20: 199-205. Disponible en: <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2018.06.003>.
35. Bujang M., Baharum N. Sample size guideline for correlation analysis. World Journal of social science research [internet]. 2016 [citado 17 noviembre 2020]; 3(1): 37-46. Disponible: www.scholink.org/ojs/index.php/wjssr.
36. Schaufeli W., Bakker A. Escala Utrecht de engagement en el trabajo. Manual preliminar. Unidad de psicología de la salud ocupacional [internet]. Ciudad de Utrecht: Universidad de Utrecht; 2003 [citado 1 de noviembre del 2020]. Disponible en: https://www.wilmarschaufeli.nl/publications/Schaufeli/Test%20Manuals/Test_manual_UWES_Espanol.pdf.
37. Moreno V. Propiedades Psicométricas de la escala de Utrecht de engagement académico en estudiantes de una universidad privada de Trujillo [internet]. Ciudad de Trujillo: Universidad privada Antenor Orrego; 2019 [citado 2 de noviembre del 2020]. Disponible en: <http://repositorio.upao.edu.pe/handle/upaorep/4782>.
38. Wagnild G., Young H. development and psychometric evaluation of the resilience scale. Journal of nursing measurement [internet]. 1993 [citado 2 de noviembre del 2020]; 1(2): 165-178. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/7850498/>.
39. Novella A. incremento de la resiliencia luego de la aplicación de un programa de psicoterapia breve en madres adolescentes [Maestría]. Ciudad de Lima: Universidad nacional mayor de san marcos; 2002.

40. Villalobos A., Vela F., Wiegering D., Robles R. Nivel de resiliencia y síntomas depresivos en el internado médico en el Perú. *Educ.med.* [internet]. 2018 [citado 29 diciembre 2020]. Disponible en: <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2018.12.006>.

ANEXOS

ANEXO 1



UNIVERSIDAD RICARDO PALMA
FACULTAD DE MEDICINA HUMANA
Manuel Huamán Guerrero
Oficina de Grados y Títulos

ACTA DE APROBACIÓN DE PROYECTO DE TESIS

Los miembros que firman la presente acta en relación con el Proyecto de Tesis "RELACION ENTRE RESILIENCIA CON EL NIVEL DE COMPROMISO ACADEMICO (ENGAGEMENT) DE INTERNOS DE MEDICINA DE LA UNIVERSIDAD RICARDO PALMA DURANTE LA PANDEMIA POR COVID-19", que presenta el SR. JHON ALEJANDRO FARFÁN ZURITA, para optar el Título Profesional de Médico Cirujano, declaran que el referido proyecto cumple con los requisitos correspondientes, tanto en forma como en fondo; indicando que se proceda con la ejecución del mismo.

En fe de lo cual firman los siguientes docentes:

Dr. ALONSO SOTO TARAZONA
ASESOR DE LA TESIS

Dr. Jhony A. De La Cruz Vargas
DIRECTOR DEL CURSO-TALLER

Lima, 20 de octubre del 2020

ANEXO 2



UNIVERSIDAD RICARDO PALMA
FACULTAD DE MEDICINA HUMANA
Manuel Huamán Guerrero

Instituto de Investigaciones de Ciencias Biomédicas
Oficina de Grados y Títulos
Formamos seres para una cultura de paz

Carta de Compromiso del Asesor de Tesis

Por la presente acepto el compromiso para desempeñarme como asesor de Tesis del estudiante de Medicina Humana, Sr. JHON ALEJANDRO FARFÁN ZURITA, de acuerdo con los siguientes principios:

1. Seguir los lineamientos y objetivos establecidos en el Reglamento de Grados y Títulos de la Facultad de Medicina Humana, sobre el proyecto de tesis.
2. Respetar los lineamientos y políticas establecidos por la Facultad de Medicina Humana y el INICIB, así como al Jurado de Tesis, designado por ellos.
3. Propiciar el respeto entre el estudiante, director de Tesis Asesores y Jurado de Tesis.
4. Considerar seis meses como tiempo máximo para concluir en su totalidad la tesis, motivando al estudiante a finalizar y sustentar oportunamente
5. Cumplir los principios éticos que corresponden a un proyecto de investigación científica y con la tesis.
6. Guiar, supervisar y ayudar en el desarrollo del proyecto de tesis, brindando asesoramiento para superar los puntos críticos o no claros.
7. Revisar el trabajo escrito final del estudiante y que cumplan con la metodología establecida
8. Asesorar al estudiante para la presentación de la defensa de la tesis (sustentación) ante el Jurado Examinador.
9. Atender de manera cordial y respetuosa a los alumnos.

Atentamente,

ALONSO SOTO TARZONA

Lima, 20 de octubre del 2020

ANEXO 3



UNIVERSIDAD RICARDO PALMA
LICENCIAMIENTO INSTITUCIONAL RESOLUCIÓN DEL CONSEJO DIRECTIVO N° 040-2016-SUNEDUCO

Facultad de Medicina Humana
Manuel Huamán Guerrero

Oficio N°1813-2020-FMH-D

Lima, 03 de octubre de 2020

Señor
JHON ALEJANDRO FARFAN ZURITA
Presente. -

ASUNTO: Aprobación del Proyecto de Tesis

De mi consideración:

Me dirijo a usted para hacer de su conocimiento que el Proyecto de Tesis **“RELACION ENTRE RESILENCIA CON NIVEL DE COMPROMISO ACADEMICO (ENGAGEMENT) DE INTERNOS DE MEDICINA DE LA UNIVERSIDAD RICARDO PALMA DURANTE LA PANDEMIA POR COVID-19”** presentando ante la Facultad de Medicina Humana para optar el Título Profesional de Médico Cirujano ha sido aprobado por el Consejo de Facultad en sesión de fecha jueves 29 de octubre de 2020.

Por lo tanto, queda usted expedito con la finalidad de que prosiga con la ejecución del mismo, teniendo en cuenta el Reglamento de Grados y Títulos.

Sin otro particular,

Atentamente,



Mg. Hilda Jurupe Chico.
Secretaria Académica

c.c.: Oficina de Grados y Títulos.

“Formamos seres humanos para una cultura de Paz”

Av. Benavides 5440 - Urb. Las Gardenias - Surco | Central: 705-0000
Apartado postal 1901, Lima 23 - Peru | Anexo: 6010
Email: dec.medicina@urp.pe - www.urp.edu.pe/medicina | Telefax: 705-0106

ANEXO 4

COMITÉ DE ETICA DE INVESTIGACION

FACULTAD DE MEDICINA "MANUEL HUAMAN GUERRERO"

UNIVERSIDAD RICARDO PALMA

CONSTANCIA

El Presidente del Comité de Etica de Investigación de la Facultad de Medicina de la Universidad Ricardo Palma deja constancia de que el proyecto de investigación :

Título: "RELACIÓN ENTRE RESILIENCIA CON EL NIVEL DE COMPROMISO ACADÉMICO (ENGAGEMENT) DE INTERNOS DE MEDICINA DE LA UNIVERSIDAD RICARDO PALMA DURANTE LA PANDEMIA POR COVID-19".

Investigador:

Jhon Alejandro Farfán Zurita

Código del Comité: **PG-59-2020**

Ha sido revisado y evaluado por los miembros del Comité que presido, concluyendo que le corresponde la categoría REVISION EXPEDITA, por un período de 1 año.

El investigador podrá continuar con su proyecto de investigación, considerando completar el título de su proyecto con el hospital, la ciudad y el país donde se realizará el estudio y adjuntar resumen debiendo presentar un informe escrito a este Comité al finalizar el mismo. Así mismo, la publicación del presente proyecto quedará a criterio del investigador.

Lima, 15 de noviembre del 2020



Dra. Sonia Indacochea Cáceda
Presidente del Comité de Etica de Investigación

ANEXO 5




UNIVERSIDAD RICARDO PALMA
FACULTAD DE MEDICINA HUMANA
Instituto de Investigación en Ciencias Biomédicas
Unidad de Grados y Títulos
FORMAMOS SERES HUMANOS PARA UNA CULTURA DE PAZ


ACTA DE APROBACIÓN DEL BORRADOR DE TESIS

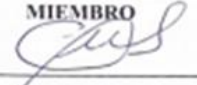
Los abajo firmantes, director, asesor y miembros del Jurado de la Tesis titulada "RELACION ENTRE RESILIENCIA CON EL NIVEL DE COMPROMISO ACADEMICO (ENGAGEMENT) DE INTERNOS DE MEDICINA DE LA UNIVERSIDAD RICARDO PALMA DURANTE LA PANDEMIA POR COVID-19", que Presenta el señor JHON ALEJANDRO FARFÁN ZURITA para optar el Título Profesional de Médico Cirujano, dejan constancia de haber revisado el borrador de tesis correspondiente, declarando que este se halla conforme, reuniendo los requisitos en lo que respecta a la forma y al fondo.


Por lo tanto, consideramos que el borrador de tesis se halla expedito para la impresión, de acuerdo a lo señalado en el Reglamento de Grados y Títulos, y ha sido revisado con el software Turnitin, quedando atentos a la citación que fija día, hora y lugar, para la sustentación correspondiente.

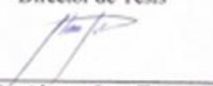
En fe de lo cual firman los miembros del Jurado de Tesis:


Dr. Jhony De La Cruz Vargas
PRESIDENTE


Dra. María del Socorro Alatrística
Gutiérrez Vda de Bambarén
MIEMBRO


Dra. Rocio Guillén Ponce
MIEMBRO


Dr. Jhony De La Cruz Vargas
Director de Tesis


Dr. Alonso Soto Tarazona
Asesor de Tesis

Lima, 20 de mayo del 2021

ANEXO 6

RELACION ENTRE RESILIENCIA CON EL NIVEL DE COMPROMISO ACADÉMICO (ENGAGEMENT) DE INTERNOS DE MEDICINA DE LA UNIVERSIDAD RICARDO PALMA DURANTE LA PANDEMIA POR COVID-19

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
2	redi.unjbg.edu.pe Fuente de Internet	1%
3	tauja.ujaen.es Fuente de Internet	1%
4	academica-e.unavarra.es Fuente de Internet	1%
5	repositorio.urp.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	Submitted to Universidad Ricardo Palma Trabajo del estudiante	1%

ANEXO 7



UNIVERSIDAD RICARDO PALMA

FACULTAD DE MEDICINA HUMANA

MANUEL HUAMÁN GUERRERO

VII CURSO TALLER PARA LA TITULACION POR TESIS MODALIDAD VIRTUAL

CERTIFICADO

Por el presente se deja constancia que el Sr.

JHON ALEJANDRO FARFAN ZURITA


Ha cumplido con los requisitos del CURSO-TALLER para la Titulación por Tesis Modalidad Virtual durante los meses de setiembre, octubre, noviembre, diciembre 2020 y enero 2021, con la finalidad de desarrollar el proyecto de Tesis, así como la culminación del mismo, siendo el título de la tesis:

RELACION ENTRE RESILIENCIA CON NIVEL DE COMPROMISO ACADEMICO (ENGAGEMENT) DE INTERNOS DE MEDICINA DE LA UNIVERSIDAD RICARDO PALMA DURANTE LA PANDEMIA POR COVID-19.

Por lo tanto, se extiende el presente certificado con valor curricular y valido por 06 conferencias académicas para la sustentación de tesis respectiva de acuerdo a artículo 14° de Reglamento vigente de Grados y Titulos de Facultad de Medicina Humana aprobado mediante Acuerdo de Consejo Universitario N°2583-2018.

Lima, 12 de enero de 2021


Dr. Jhony De La Cruz Vargas
Director del Curso Taller


Dra. Maria del Socorro Alatriza Gutiérrez Vda. De Bambarón
Decana (e)

ANEXO 8

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Problema	Objetivos	hipótesis	VARIABLES	Diseño metodológico	Población y muestra	Técnicas e instrumento	Plan de análisis de datos
¿Cuál es la relación que existe entre resiliencia con el nivel de compromiso académico de los internos de medicina?	Determinar la relación entre la resiliencia con el nivel de compromiso académico de los internos de medicina de la universidad Ricardo palma durante el contexto de la pandemia por covid-19	Existe relación entre la resiliencia con el nivel de engagement de los internos de medicina.	1)Engagement 2)resiliencia 3) edad 4) genero 5)trabajo 6)estado civil	Estudio Observacional, prospectivo, transversal - analítico	La población fue los estudiantes de último año matriculados en el presente año académico de la facultada de medicina de la universidad Ricardo palma durante el periodo 2020	Para la recolección de datos se empleó encuestas virtuales: la primera parte consta de datos sociodemográfica donde se evaluará las variables edad, genero, estado civil, trabajo; la segunda porción para evaluar el engagement se empleó la escala de UWES-S-17 y por último para la evaluación la resiliencia se usó la escala de resiliencia de Wangnild & Young, para la elaboración de la encuesta virtual se hizo uso de Google forms, para su posterior obtención de un enlace para que sea enviado a todos los internos	la estadística descriptiva empleó frecuencias y porcentajes para variables categóricas; medias y desviación estándar para numéricas. El análisis bivariado se realizó la prueba de t de students para comparación de variables categóricas y para variables numéricas correlación de Pearson. Análisis multivariado se utilizó un modelo de regresión lineal múltiple de acuerdo con los datos obtenidos. Los análisis fueron realizados utilizando el paquete estadístico STATA v 14, se consideró significativo un valor de $p < 0.05$.

ANEXO 9

OPERACIONALIZACION DE VARIABLES

Variables	definición conceptual	Definición operacional	Tipo de variable	Escala	categorias
DEPENDIENTE					
Engagement académico	Estado psicológico que se presenta como una sensación de bienestar que presenta los estudiantes a determinado desafío académico.	Puntaje obtenidos a través del instrumentos UWES-S-17 utilizado en la encuesta virtual	Cuantitativa, dependiente	intervalo	No corresponde
INDEPENDIENTE					
Resiliencia	Proceso por el cual un individuo se adapta de forma óptima a una adversidad.	Puntaje obtenido a través de la escala de resiliencia de wagnild & Young, utilizado en la encuesta virtual	Cuantitativa, independiente	Intervalo	No corresponde
COVARIABLES					
Edad	Número de años vividos del estudiante al momento del estudio	Número de años vividos e indicado en la encuesta virtual	Cuantitativa, independiente	Razón	No corresponde
Genero	Característica que comparten un grupo de personas, lo que permite agruparlas, asignarles roles y diferenciales	Resultado Obtenida en la encuesta virtual durante el estudio	Independiente, cualitativa	Nominal, dicotomica	Femenino=0 Masculino=1
Trabajo	Conjunto de actividades que son realizadas con el objetivo de producir bienes y servicios para atender las necesidades humanas	Obtenidos en la encuesta virtual durante el estudio	Cualitativa, independiente	Nominal, dicotómica	0=SI 1= No
Estado civil	Situación jurídica concreta de un individuo con respecto a la familia, estado o nación a que pertenece.	Situación jurídica actual consignados en la encuesta virtual	Cualitativa, independiente	Nominal, politómica	0= soltero 1= conviviente 2= casado 3= divorciado 4= viudo

ANEXO 10

CONSENTIMIENTO INFORMADO

En el presente estudio de investigación que lleva como título: “Relación entre resiliencia con el nivel de compromiso académico (engagement) de internos de medicina de la Universidad Ricardo Palma durante la pandemia por covid-19” cuyo autor es el bachiller Jhon Alejandro Farfan Zurita.

Se tiene como objetivo de la investigación poder determinar la relación entre la resiliencia y el nivel de compromiso académico (engagement) de los internos de medicina, para tal propósito se llevara a cabo la recolección de información a través de la presente encuestas virtual, la información obtenida de cada internos que decida libremente responder la encuesta virtual se maneja de forma confidencial, profesional y será solo de uso para la presente investigación, manteniendo su identidad en anonimato.

Dicha encuesta virtual tiene una duración aproximada de 30 minutos, durante el desarrollo de la encuesta si decide retirarse y no seguir contestando, se encuentra en total libertad de poder abandonar dicha encuesta si así lo considera pertinente sin que esto perjudique su persona, de esta manera de forma libre y voluntaria acepto participar de dicha investigación.

Acepto ()

No Acepto ()

Lima – Perú 2020

ANEXO 11

Instrumento de recolección de datos

ESCALA DE RESILIENCIA DE WAGNILD & YOUNG

Instrucciones:							
Mediante el presente se busca conocer su forma y frecuencia con la que procede ante determinadas circunstancias. Deberá marcar la opción que crea mejor según cada pregunta, teniendo una escala del 1 a 7 donde:							
1= totalmente desacuerdo							
2= en desacuerdo							
3= parcialmente en desacuerdo							
4= indiferente							
5= parcialmente de acuerdo							
6= de acuerdo							
7= totalmente de acuerdo							
Ítem	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	Parcialmente en Desacuerdo	Indiferente	Parcialmente De Acuerdo	De Acuerdo	Totalmente De Acuerdo
1. Cuando planeo algo lo realizo							
2. Suelo arreglármelas de una u otra manera.							
3. Soy capaz de hacer las cosas por mí mismo sin depender de los demás.							
4. Para mí es importante mantenerme interesado(a) en algo.							
5. Si debo hacerlo puedo estar solo(a).							
6. Estoy orgulloso(a) de haber podido alcanzar metas en mi vida.							
7. Generalmente me tomo las cosas con calma.							
8. me siento bien conmigo mismo(a).							
9. Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo.							
10. Soy decidido(a).							

Ítem	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	Parcialmente en Desacuerdo	Indiferente	Parcialmente de Acuerdo	De Acuerdo	Totalmente De Acuerdo
11. Soy amigo(a) de mí mismo.							
12. Rara vez me pregunto sobre la finalidad de las cosas.							
13. Me tomo las cosas una por una.							
14. Puedo superar las dificultades porque anteriormente he experimentado situaciones similares.							
15. Soy autodisciplinado(a).							
16. Por lo general encuentro de que reírme.							
17. La confianza en mí mismo(a) me permite atravesar momentos difíciles.							
18. En una emergencia soy alguien en quien pueden confiar.							
19. Usualmente puedo ver una situación desde varios puntos de vista.							
20. A veces me obligo a hacer cosas me gusten o no.							
21. Mi vida tiene sentido.							
22. No me aflijo ante situaciones sobre las que no tengo control.							
23. Cuando estoy en una situación difícil, generalmente encuentro una salida.							
24. Tengo suficiente energía para lo que debo hacer.							
25. Acepto que hay personas a las que no les agrado.							

Versión en español para estudiantes

Encuesta de Bienestar en el Contexto Académico (UWES-S-17) ©
(Engagement académico)

La presente hace referencia como se ha sentido los estudiantes en el ámbito académico, deberá marca la opción más apropiada según cada pregunta; teniendo una escala del 0 a 6 donde:

0= ninguna vez

1= pocas veces al año

2= una vez al mes o menos

3= pocas veces al mes

4= una vez por semana

5= pocas veces por semana

6= todo los días

Nunca 0	Casi nunca 1	Algunas veces 2	Regularmente 3	Bastante veces 4	Casi siempre 5	Siempre 6
Ninguna vez	Pocas veces al año	Una vez al mes o menos	Pocas veces al mes	Una vez por semana	Pocas veces por semana	Todos los días

1. _____ Mis tareas como estudiante me hacen sentir lleno de energía (VII)*
2. _____ Creo que mi carrera tiene significado (DE1)
3. _____ El tiempo "pasa volando" cuando realizo mis tareas como estudiante (AB1)
4. _____ Me siento fuerte y vigoroso cuando estoy estudiando o voy a las clases (VI2)*
5. _____ Estoy entusiasmado con mi carrera (DE2)*
6. _____ Olvido todo lo que pasa alrededor de mí cuando estoy abstraído con mis estudios (AB2)
7. _____ Mis estudios me inspiran cosas nuevas (DE3)*
8. _____ Cuando me levanto por la mañana me apetece ir a clase o estudiar (VI3)*
9. _____ Soy feliz cuando estoy haciendo tareas relacionadas con mis estudios (AB3)*
10. _____ Estoy orgulloso de hacer esta carrera (DE4)*
11. _____ Estoy inmerso en mis estudios (AB4)*
12. _____ Puedo seguir estudiando durante largos períodos de tiempo (VI4)
13. _____ Mi carrera es retadora para mí (DE5)
14. _____ Me "dejo llevar" cuando realizo mis tareas como estudiante (AB5)*
15. _____ Soy muy "resistente" para afrontar mis tareas como estudiante (VI5)
16. _____ Es difícil para mí separarme de mis estudios (AB6)
17. _____ En mis tareas como estudiante no paro incluso si no me encuentro bien (VI6)

* VI= vigor; DE = dedicación; AB = absorción

Datos Sociodemográfico

Genero	<input type="checkbox"/> Masculino <input type="checkbox"/> Femenino
Edad	----- años
Trabaja actualmente	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
Estado Civil	<input type="checkbox"/> Soltero <input type="checkbox"/> Conviviente <input type="checkbox"/> Casado <input type="checkbox"/> Divorciado <input type="checkbox"/> Viudo