



**ESCUELA DE ENFERMERÍA PADRE LUIS TEZZA
AFILIADA A LA UNIVERSIDAD RICARDO PALMA**



**AGRESIÓN ENTRE PARES EN ADOLESCENTES DE
SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
NACIONAL MIXTA N°1225 MARIANO MELGAR
SANTA ANITA 2013**

Tesis para optar el Título Profesional de Licenciada de Enfermería

Mery Aguilar Saico

LIMA – PERÚ

2014

Mery Aguilar Saico

AGRESIÓN ENTRE PARES EN ADOLESCENTES DE
SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
NACIONAL MIXTA N° 1225 MARIANO MELGAR
SANTA ANITA 2013

Asesora: Lic. Luz Olinda Fernández Henríquez

Lima – Perú

2014

Dedico con mucho cariño y amor a Dios y a mi hermana Angela que desde el cielo me bendicen y me guían en este difícil camino.

A mis Padres:

Todo lo que soy o espero ser, se lo debo al inmenso cariño, a sus sacrificios y su ayuda infinita cuando más los necesite.

A mi esposo Fernando y a mi hija Miley: por su amor y paciencia, por estar conmigo en todo momento de mi vida, y ser el motivo de mi superación y perseverancia.

AGRADECIMIENTOS

A la Escuela de Enfermería Padre Luis Tezza, por los años dedicados a mi formación profesional y humana.

Al Lic. Raúl Martínez T, Director de I.E.N. Mariano Melgar por su colaboración y por su apreciable tiempo para realizar este trabajo de investigación.

A mi Asesora Lic. Luz Fernández Henríquez, por su inmenso apoyo en la culminación de este trabajo, por su paciencia y su incentivo permanente a profundizar la investigación.

INDICE

AGRADECIMIENTOS	4
ÍNDICE DE GRÁFICOS	6
ÍNDICE DE TABLAS	9
RESUMEN	11
SUMMARY	12
INTRODUCCIÓN	13
CAPÍTULO 1:PROBLEMA	1
1.1 Planteamiento del Problema.....	1
1.2 Formulación del problema	5
1.3 Objetivos	5
1.4 Justificación	6
1.5 Limitación	7
CAPITULO 2: MARCO TEÓRICO.....	8
2.1 Antecedentes de la investigación	8
2.2 Base Teórica.....	11
2.3 Definición de términos.....	34
2.4 Variables	34
CAPITULO 3: METODOLOGÍA	35
3.1 Operacionalización de variables	35
3.2 Tipo y Método de estudio.....	35
3.3 Diseño General.....	36
3.4 Lugar de ejecución de la investigación.....	36
3.5 Universo, Selección, Muestra, Unidad de análisis.....	37
3.6 Criterios de inclusión y exclusión	37
3.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	37
3.8 Procedimiento de recolección de datos.....	40
3.9 Aspectos éticos	40
3.10 Análisis de datos	41
CAPÍTULO 4: RESULTADOS y DISCUSIÓN.....	42
4.1 Resultados	42
4.2 Discusión.....	54
CAPÍTULO 5: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	65
5.1 Conclusiones	65
5.2 Recomendaciones	66
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	68
ANEXOS	73

ÍNDICE DE GRÁFICOS

	Pág.
Gráfico 1 Conducta de Agresión general entre adolescentes de educación secundaria en la Institución Educativa Nacional Mixta N ^o 1225 Mariano Melgar Santa Anita, Diciembre – 2013	43
Gráfico 2 Conductas de Agresión entre adolescentes de educación secundaria según sub escalas en la Institución Educativa Nacional Mixta N ^o 1225 Mariano Melgar Santa Anita, Diciembre – 2013	44
Gráfico 3 Conductas de Agresión entre adolescentes de educación secundaria según Influencias Externas en la Institución Educativa Nacional Mixta N ^o 1225 Mariano Melgar Santa Anita, Diciembre – 2013	45

Gráfico 4 Actitud hacia la Violencia entre adolescentes de educación secundaria en la Institución Educativa Nacional Mixta N^o 1225 Mariano Melgar Santa Anita, Diciembre – 2013

47

	Pág.
Gráfico 5 Conductas Prosociales entre adolescentes de educación secundaria en la Institución Educativa Mixta N° 1225 Mariano Melgar Santa Anita, Diciembre – 2013	49
Gráfico 6 Conductas Agresivas entre adolescentes de educación secundaria en la Institución Educativa Mixta N° 1225 Mariano Melgar Santa Anita, Diciembre – 2013	51
Gráfico 7 Conductas de Agresión Virtual entre adolescentes de educación secundaria en la Institución Educativa Mixta N° 1225 Mariano Melgar Santa Anita, Diciembre – 2013	53

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1 Conductas de Agresión entre adolescentes de educación secundaria según indicadores de Influencia Externa en la Institución Educativa Nacional Mixta N ^o 1225 Mariano Melgar Santa Anita, Diciembre – 2013	46
Tabla 2 Conductas de Agresión entre adolescentes de educación secundaria según indicadores Actitud hacia la Violencia en la Institución Educativa Nacional Mixta N ^o 1225 Mariano Melgar Santa Anita, Diciembre – 2013	48
Tabla 3 Conductas Prosociales entre adolescentes de educación secundaria según indicadores en la Institución Educativa Nacional Mixta N ^o 1225 Mariano Melgar Santa Anita, Diciembre – 2013	50
Tabla 4 Conductas Agresivas entre adolescentes de educación secundaria según indicadores en la Institución Educativa Nacional Mixta N ^o 1225 Mariano Melgar Santa Anita, Diciembre – 2013	52

Tabla 5	Conductas Agresivas Virtuales entre adolescentes de educación secundaria según indicadores en la Institución Educativa Mixta N ^o 1225 Mariano Melgar Santa Anita, Diciembre – 2013	54
----------------	---	-----------

RESUMEN

Introducción: La agresión escolar es un importante problema de salud pública global siendo declarada bajo resolución de la Asamblea Mundial de la Salud en el año 1996, es conocido con el término de Bullying es decir que es un comportamiento agresivo, intencionado del agresor para producir daño a otros. La encuesta Nacional de Juventud, realizada por la Secretaría Nacional de Juventud y el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) en el año 2011 establece que casi el 41.5% de escolares limeños sufre algún tipo de agresión. **Objetivo:** Determinar la agresión escolar entre pares en los adolescentes de educación secundaria de la Institución Educativa Nacional Mixto N^o 1225 Mariano Melgar. **Metodología:** El estudio fue de enfoque cuantitativo, cuyo diseño fue descriptivo de corte transversal, la muestra estuvo conformada por 102 estudiantes en la Institución Educativa Nacional Mixta N^o 1225 “Mariano Melgar”. Se aplicó la escala de agresión entre pares tipo likert validado por Jiménez Andrés, et al (2009), con una confiabilidad en Alfa de Cronbach de 0.855 y una sub escala de agresión virtual con una confiabilidad en Alfa de Cronbach de 0.725. **Resultados:** Los resultados demuestran que el 61% de los adolescentes presentan conductas violentas, manifiesta 61% influencias externas, 64% actitudes violentas, 63% ausencia de conductas prosociales, 57% conductas agresivas y 63% agresión virtual. **Conclusiones:** Existe alto porcentaje de agresión escolar en sus diversas manifestaciones y lo relevante es que la agresión virtual se ha convertido en una nueva modalidad de agresión ocasionando mayor efecto que la agresión presencial.

Palabras clave: Agresión, Adolescente, Agresión virtual

SUMMARY

Introduction: Bullying is a major global public health being declared low resolution of the World Health Assembly in 1996, is known by the term Bullying ie is aggressive behavior, willful aggressor to produce damage others. The National Youth Survey, conducted by the National Youth Secretariat and the National Institute of Statistics and Informatics (INEI) in 2011 states that nearly 41.5% of Lima school has some sort of aggression. **Objective:** To determine the school aggression among peers in high school adolescents from the National Educational Institution Joint N0 1225 Mariano Melgar. **Methodology:** The study was a quantitative approach, the design is cross-sectional descriptive, consisting of 102 students at the National Educational Institution Joint N0 1225 "Mariano Melgar". The aggression scale was applied lickert type peer validated by Andrés Jiménez, et al (2009) with a Cronbach's alpha reliability of 0.855 and a sub-scale virtual assault with a reliability Cronbach's alpha of 0.725. **Results:** The results show that 61% of lo teenagers present violent behavior, says 61% external influences, 64% violent attitudes, 63% absence of prosocial behavior, aggressive behavior 57% and 63% virtual aggression. **Conclusions:** The high rate of pupil aggression in all its forms and what matters is that the virtual aggression has become a new form of assault causing greater effect than classroom aggression.

Keywords: Aggression Teenager virtual Aggression

INTRODUCCIÓN

Actualmente se vive en un mundo con violencia, la inseguridad en las aulas se ha vuelto en una fobia colectiva de muchos escolares que cada día se va extendiendo llegando a consecuencias letales, esto se evidencia en las estadísticas del Centro de Control y Prevención de Enfermedades que declara que solo en el año 2010 aproximadamente 4 400 menores decidieron matarse siendo la gran mayoría víctima del Bullying. Vivimos en un mundo donde se ha perdido la sensibilidad humana, en donde los padres ocupan gran parte de su tiempo en trabajar perdiéndose así la comunicación con los hijos.¹

La agresión escolar se convierte en un ambiente de riesgo en la escuela y en la comunidad en que se vive, siendo las conductas agresivas entre estudiantes o estudiante – profesor, situación preocupante pues la escuela debe ser el lugar que se inculca conocimientos, valores, buenos hábitos, aspectos determinantes en la formación integral del adolescente para integrarse a la sociedad.

Las conductas agresivas del estudiante están relacionadas frecuentemente con los valores que son inculcados en el hogar, en muchos hogares no se refleja el amor, la comprensión y el respeto, predominan las muestras de violencia como los golpes, insultos, ausencia de comunicación entre los miembros de la familia haciendo que el adolescente lo exprese o manifieste en forma negativa en la escuela. Sin dejar de lado que la adolescencia es una etapa difícil, un proceso de transición donde el ser humano deja de ser niño para convertirse en adulto, existe la búsqueda de la identidad, la independencia y el hecho de ser reconocido por los demás.

Por tal motivo el presente trabajo de investigación se basa en la agresión entre pares en adolescentes del nivel secundario realizado en la Institución Educativa Nacional Mixta N° 1225 “Mariano Melgar”; perteneciendo a la línea de investigación del tercer lineamiento correspondiente a la Promoción y Desarrollo de la Salud del Niño y Adolescente.

La investigación se desarrolla de la siguiente manera:

Capítulo 1: Contiene el Planteamiento del Problema donde se hace un bosquejo de la problemática, formulación del problema, los objetivos que se persiguieron tanto el objetivo general como los objetivos específicos, justificación y limitaciones de la investigación.

Capítulo 2: Se muestra el Marco teórico que incluye los antecedentes, es decir las investigaciones anteriores relacionadas con el tema de estudio, la base teórica sobre las cuales se sustentó el estudio.

Capítulo 3: Se muestra la Definición Operacional de Variables, define el Tipo de Estudio y Diseño General, Lugar de Ejecución del Proyecto, Universo de Estudio, Selección y Tamaño de la Muestra -Unidad de Análisis, Criterios de Inclusión y Exclusión, Procedimiento de Recolección de Datos, Instrumentos a Utilizar y Métodos para Control de Calidad de Datos, Aspectos Éticos y Análisis de Datos.

Capítulo 4: Se encuentra los resultados procesados estadísticamente y la discusión.

Capítulo 5: Contiene las conclusiones a que se ha llegado y las recomendaciones

Luego continúa las referencias sobre las revisiones e investigaciones de fuentes primarias y secundarias para la realización del trabajo y los anexos adjuntos como los cuestionarios a realizar.

CAPÍTULO 1:PROBLEMA

1.1 Planteamiento del Problema

La agresión escolar es un importante problema de salud pública global declarado bajo resolución por la Asamblea Mundial de la Salud en el año 1996, es conocido con el término de Bullying es decir que es un comportamiento agresivo, intencionado del agresor para producir daño a otros.¹ Esta tendencia suele manifestarse con agresiones físicas o verbales, así como las persecuciones negativas que suelen darse en forma repetitiva entre los estudiantes, sean niños o adolescentes y que traen como consecuencia dificultades en el aprendizaje, bajo rendimiento, rechazo a los compañeros, falta de confianza hacia los profesores llegando al abandono de la escuela.²

Sin embargo, este tipo de comportamiento violento, evidentemente, no sólo se producen dentro de los centros escolares. La violencia, al igual que muchos de los comportamientos que manifiestan las personas, es el reflejo de su personalidad, de aquello en lo que creen, valoran y defienden. Por lo tanto, los niños agresores, no lo son exclusivamente de un determinado lugar o

momento, los niños pueden manifestar este tipo de comportamientos en diversos lugares y momentos de su vida (en el hogar, en el barrio, en su grupo de iguales, en la red, ante la televisión, por el teléfono móvil, etc.). La violencia gratuita y desmesurada en la que nos encontramos envueltos socialmente, pone de manifiesto que uno de los valores a ensalzar en las familias y escuelas es el de la convivencia, enfatizando el *nosotros*, el bien común, más que en la individualidad y el materialismo actual.³

Los diversos estudios llevados en España durante los últimos años: Ortega (2003), Informe del Defensor del Pueblo (2006), Defensor del Pueblo de Euskadi (2006), Síndic de Greuges de la Comunidad Valenciana (2007) entre otros estudios de pre y post grado (Górriz, 2009; Romera, 2009; Rodríguez, 2010; Piñero 2010)^(4,5), concuerdan en señalar que el acoso entre pares es un fenómeno general que se produce en todos los países del mundo; que los agresores, en su mayoría, provienen de la misma aula de la persona maltratada y, que el maltrato físico, verbal y psicológico son los tipos de agresión más extendidos en cualquiera de las etapas educativas y que aumenta considerablemente en porcentaje en la educación secundaria.

Los porcentajes de menores que han sido víctimas o tienen conocimiento de hechos de maltrato, acoso u hostigamiento escolar sistemático entre pares se sitúa entre el 50% y el 70% de la población estudiantil en países latinoamericanos donde se han realizado encuestas (Argentina, Brasil y Bolivia)⁵. Pero esta situación de violencia en las aulas traspasa fronteras. América Latina no es la única que sufre este mal. En EEUU y Europa se están incrementando de forma preocupante las cifras relacionadas con esta

problemática. En España, más del 10% de los estudiantes directos se ven afectados por el acoso escolar.⁶

Según un estudio dirigido por la psicóloga Lupe García en el año 2010, el bullying o acoso escolar “se presenta desde el nido y afecta entre el 7% y 10% de escolares limeños. Y el problema no acaba al salir del aula: las secuelas psicológicas los acompañan hasta adultos, cuando muestran una personalidad tímida o rencorosa”.⁷ Por otro lado, Oliveros y Amemiya en el año 2009, en un trabajo titulado *Intimidación en colegios estatales de secundaria en el Perú*, concluyen que “más del 50,7% de los escolares del país han sido víctima de bullying, y que el 36,5% de los estudiantes agredidos guardaron silencio”.⁸

Otros estudios, como los llevados por el Centro para el Control y Prevención de Enfermedades (2010) informó que “solo durante el 2010 aproximadamente 4 400 menores de 18 años decidieron matarse. La mayoría de estos niños y adolescentes habrían sido víctimas del bullying”. Freddy Vásquez, Jefe del Programa de Prevención de Suicidio del Instituto Nacional de Salud Mental Honorio Delgado-Hideyo Noguchi, informó que “durante los ocho primeros meses del año en curso hubo, por lo menos, unos 40 intentos de suicidio por este problema que no ocurre solo en colegios, sino también en academias, universidades e institutos armados”. Asimismo, Gloria Cueva, directora general de Salud Mental del Ministerio de Salud (MINSA), declaró que “al menos la cuarta parte de escolares que han sido víctima de agresión u hostigamiento en su centro educativo han pensado en el suicidio, el 15.3% ha elaborado un plan para quitarse la vida y el 17.4% lo ha intentado en el último año”.⁹

Según una encuesta realizada por el Centro de Información y Educación para Prevención del Abuso de Drogas (CEDRO) en diciembre del año 2011 a 421 escolares de 10 a 19 años de 13 ciudades del país, el 77,2 % de los encuestados dijeron que si existe bullying en sus instituciones educativas. Según esta encuesta, las tres grandes características por las que un alumno se convertía en víctima de bullying ser callados y tímidos, con un 52,3%; por tener defectos físicos, con 41,6%; y ser estudiosos, con 24,2%. Las manifestaciones de bullying con mayor incidencia eran golpes, con 65,8%; burlas, con 60,8%; y por discriminación y asignación de apodos con 42,3%.¹⁰

La Encuesta Nacional de Juventud, realizada por la Secretaría Nacional de Juventud y el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) en el año 2011 estableció que el bullying era habitual en las escuelas del país: el 41,5% de los escolares limeños lo sufría. A diferencia de la encuesta realizada por Cedro, según este estudio la burla o la descalificación por el aspecto físico o la vestimenta eran las razones de mayor incidencia de agresión entre estudiantes.¹¹

Según la Ley de la Convivencia sin Violencia, la llamada “ley antibullying”, promulgada en el año 2011, se normó que cada Institución Educativa debía contar con un psicólogo para trabajar con los alumnos y evitar los casos de Bullying. Sin embargo, de los aproximadamente 40 mil colegios que hay en el país, apenas algo más de 150 cuentan con un psicólogo permanente.¹²

En la Institución Educativa en que se realizó el estudio, los profesores mostraban preocupación por las conductas agresivas y confrontaciones

frecuentes entre escolares. También por observación directa los estudiantes presentaban comportamientos violentos como empujones, puntapiés y golpes, expresaban lenguaje soez, mostraban indisciplina y poca solidaridad con sus compañeros, no respetaban las normas del plantel e incumplían las tareas.

Con base a esta experiencia se considera importante reconocer e identificar la agresión entre pares en los estudiantes de nivel secundario.

1.2 *Formulación del problema*

Por las razones argumentadas se plantea la siguiente interrogante:

¿Cómo es percibida la agresión escolar entre adolescentes de secundaria de la Institución Educativa Nacional Mixta N° 1225 Mariano Melgar, Diciembre 2013?

1.3 *Objetivos*

Objetivo General:

- Determinar la agresión entre pares en adolescentes de secundaria de la Institución Educativa Nacional Mixta N° 1225 Mariano Melgar, Diciembre 2013.

Objetivos Específicos:

- Identificar las influencias externas para conductas agresivas en adolescentes de secundaria.
- Identificar la actitud personal para conductas agresivas en adolescentes de secundaria.

- Valorar las conductas prosociales para conductas agresivas en adolescentes de secundaria.
- Identificar las conductas agresivas en adolescentes de secundaria.
- Describir la agresión virtual en adolescentes de secundaria.

1.4 Justificación

El problema del acoso escolar no es un tema nuevo ni mucho menos coyuntural, ya que desde que Olweus en el año 1970 realizó un estudio sistemático sobre violencia entre iguales conocido mundialmente como Bullying, ha despertado la sensibilidad social hacia la violencia social convirtiéndose en uno de los males a que los adolescentes se exponen día a día.

La falta de manejo en el control de la conducta de los adolescentes ha provocado que se vaya incrementando conjuntamente con los casos de suicidios e ideas suicidas relacionados con el acoso escolar. Es importante mencionar la relevancia e impacto social que tiene este fenómeno dentro de nuestro país desde que se produjo su divulgación por los medios de comunicación a nivel nacional, sobre todo ahora en que nos vemos enfrentados como padres, profesores y alumnos a una realidad que cada día se hace más evidente dentro de nuestro país, siendo también preocupante por las consecuencias psicológicas que se genera en la víctima.

La violencia escolar está contaminando la convivencia entre los estudiantes a tal grado que se convierte una tortura para el alumno agredido asistir a las clases, emana sus efectos negativos no sólo en las personas implicadas sino en todo el grupo multidisciplinario estudiantil.

También es relevante la conveniencia de esta investigación para aprender a convivir en una sociedad democrática, lo que en educación llamamos aprender a vivir juntos y a su vez aprender a ser, enfocados básicamente en los cuatro pilares de la educación.

Por otro lado las implicaciones prácticas que tiene esta investigación están centradas en las políticas de convivencia escolar, especialmente en el desarrollo de habilidades mediadoras que permitan al docente el buen manejo de la convivencia dentro del aula. Es trascendental comenzar por sensibilizar al contexto educativo, ya sea como futuros educadores, directivos y profesionales de salud sobre el fenómeno bullying, y sus implicancias en el desarrollo de los niños y niñas, a través, de capacitaciones que den a conocer el fenómeno, adoptando las estrategias necesarias para poder enfrentarlo.

Por consecuencia el valor teórico de esta investigación nos llevará a generar nuevos conocimientos respecto a este fenómeno.

Hoy en día existen pocos estudios relacionados con este tema tan importante que esta afectando la educación y sobre todo el desenvolvimiento de los estudiantes es por esto, que a través de esta investigación se pretende dar a conocer el fenómeno bullying en el contexto escolar, lo cual será un aporte al escaso conocimiento que este fenómeno tiene en nuestro país.

1.5 Limitación

Ausencia de estudios nacionales que hayan aplicado la escala de agresión entre pares adolescente

CAPITULO 2: MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

Castillo N, Cruz N, Peña D. Realizaron su investigación en el año 2012 en Colombia y tuvieron como objetivo identificar los factores de riesgo y protección frente al bullying; realizado en 103 estudiantes del colegio COFREM en Acacías (Méta) con un rango de 10 a 17 años. Utilizaron una metodología cuantitativa de corte descriptivo y un muestreo intencional para la selección de los participantes. El instrumento que aplicaron fue el cuestionario auto-administrado de Bullying el cual fue traducido, adaptado, factorizado y validado por Cajigas, et al. (2004). Los resultados identificaron como factores de riesgo actitud personal que favorece la violencia, creencias, estereotipos negativos, ausencia de conductas prosociales y contexto familiares que promueven la violencia; como factores de protección encontraron: presencia de conducta facilitadoras, autocontrol y transmisión familiar de valores como asertividad y solución pacífica de conflictos.¹³

Mazur M. Realizó en el año 2010 en Uruguay un estudio cuyo diseño utilizado en primera instancia fue exploratorio y a su vez la investigación tuvo un diseño descriptivo y comparativo, con el objetivo de obtener una evaluación descriptiva de cómo se manifiesta la violencia escolar/hostigamiento/ bullying en el ciclo básico de un liceo del interior del país. Para este estudio participaron un total de 308 estudiantes de edades entre 11 y 17 años. Para evaluar las conductas de la dinámica de bullying, se administraron dos cuestionarios autoadministrados. La primera fue la Escala de Agresión entre Pares para adolescentes de Cajigas, N., Kahan E., Luzardo M., Najson S. &Zamalvide G., 2006), escala que está compuesta por cuatro sub-escalas: 1) La Sub-Escala Influencias Externas 2) La Sub-Escala Actitud Personal hacia la Violencia 3) La Sub-Escala Conductas Prosociales que aporta las conductas positivas, 4) En la cuarta Sub-escala, Conductas Agresivas; Por último, se administró el Test Bulls de Cerezo, F. (2000, 2002), medida de la agresividad entre escolares. Los resultados muestran que el 3,6% pertenece al rol de las “víctimas”, un 4,2% al de los “hostigadores” y un 0,6% al del “víctima/hostigador”.¹⁴

Ramos LE. Realizó una investigación en al año 2010 en México, cuyo objetivo general fue describir el comportamiento agresivo entre los alumnos adolescentes de las secundaria estatal 3059. Este estudio se realizó con un enfoque mixto por medio del método etnográfico, usando la observación, diario de campo y aplicación de una encuesta. Los sujetos participantes fueron todos los alumnos del nivel secundario, los docentes y padres de familia seleccionados al azar. Los instrumentos y las técnicas utilizadas son: Entrevistas a los docentes que laboran en dichas institución, entrevistas con personal del departamento de orientación y trabajo social, aplicación de un cuestionario basado en la Escala de Agresión entre Pares para Adolescentes,

observación directa de las conductas agresivas y análisis de los expedientes de los alumnos. Los resultados fueron de que un 100% de cada dimensión, el 35% de los alumnos reflejaron ser influidos por sus compañeros o personas adultas a practicar comportamientos agresivos ante determinadas situaciones, 25% de los alumnos mostraron actitudes violentas ante determinadas situaciones, el 25.4% de los alumnos participantes no mostró actitudes de solidaridad con sus compañeros, manifestándose un alto grado de agresividad en ellos, el 29% de los alumnos entrevistados mostraron conductas agresiva.¹⁵

Cajigas N, Kahan E, Luzardo E, Najson S, Ugo C, Zamalvide G. Realizaron una investigación en el año 2006 en Uruguay, donde estudiaron las frecuencias de los jóvenes con las puntuaciones superiores en la Escala de Agresión entre Pares, es decir, la población de mayor riesgo, escala traducida, adaptada, factorizada y validada en 607 estudiantes de enseñanza media de 11 a 17 años. Las respuestas a dicha escala han evidenciado las actitudes de los jóvenes y su entorno social con respecto a la agresión, así como sus conductas de burla, intimidación y pelea según género y edad. Los resultados obtenidos demuestran que los varones presentan, más que las chicas, una actitud facilitadora de la violencia, comportamientos agresivos físicos y verbales, conjuntamente con un menor control de impulsos (32% versus 19%) una actitud facilitadora de conductas violentas ($p < 0,001$). Duplican a las jóvenes en pelear físicamente y hacer bromas a costa de los compañeros. En cuanto a las influencias externas, la actitud conciliadora de los adultos es más reconocida por las mujeres mientras que los varones tienden más que ellas a vincularse con compañeros transgresores (40% versus 19% en los varones). Ellas admiten con mayor frecuencia que los adultos les aconsejan una solución pacífica a los conflictos y les recomiendan no pelear ($p < 0,001$). Varias de las

dimensiones identificadas aumentan con la edad dentro del rango etéreo estudiado: la tendencia a vincularse con amigos transgresores, la actitud que facilita la agresión, la falta de manejo para controlarla, la burla y, a la vez, las conductas solidarias. En cambio, los mayores de 15 años admiten menos que los más jóvenes los mensajes de moderación de los adultos.¹⁶

2.2 Base Teórica

2.2.1 La Agresión

La Organización Mundial de la Salud (OMS) define la violencia como el uso deliberado de fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos de muerte, trastornos del desarrollo o privaciones.¹⁷

Cerezo (2006), señala que la conducta bullying, violencia mantenida, guiada por un escolar o por un grupo, dirigida contra otro escolar que no es capaz de defenderse a sí mismo, igualmente, es una forma de maltrato, normalmente intencionado y perjudicial, de un estudiante hacia otro compañero, generalmente más débil, al que convierte en su víctima habitual.¹⁸

Feldman (2006) refiere que “es la lesión o daño deliberado que se ocasiona a otra persona”.¹⁹

Serrano (2000) puntualiza que las conductas agresivas son un modo de actuar de una persona que reflejan su incomodidad, su insatisfacción, y muchos otros sentimientos que en su mayoría son mal canalizados o mal aprendidos, ya que las reacciones ante lo que no les gusta, la mayoría de las ocasiones son desproporcionadas con respecto al problema original, esta

desproporción es como ver las cosas en una magnitud demasiado alta como para solucionarlos y la respuesta automática se traduce en un insulto, desprecio, crítica, golpe, amenaza y otras tantas conductas que se catalogan como violencia física, verbal, psicológica, sexual, etc.; todas ellas son conductas que buscan el castigo de la otra u otras personas.²⁰

Morales (1999), define la agresión como “un ataque no provocado o acto belicoso”, asociado a una conducta hostil o destructiva, siendo “cualquier secuencia de conducta, cuya respuesta de meta es el daño a la persona a la que se dirige”.²¹

Ortega (1998), “El *bullying* es un comportamiento prolongado de insultos, rechazo social, intimidación y/o agresividad física de unos alumnos contra otros, que se convierten en víctimas de sus compañeros.”²²

El maltrato entre iguales es una conducta persecutoria de violencia física y psíquica de un alumno o grupo de alumnos que atormenta, hostiga y/o molesta a otra persona que se convierte en su víctima de forma repetida y durante un período de tiempo más o menos largo: meses o incluso años (Olweus, 1998).²³

Se denomina acoso cuando se cumplen al menos tres de los siguientes criterios:²⁴

- La víctima se siente intimidada.
- La víctima se siente excluida.
- La víctima percibe al agresor como más fuerte.
- Las agresiones son cada vez de mayor intensidad.

- Las agresiones suelen ocurrir en privado.

Ocho formas o tipos de acoso se han identificado que utilizan estos adolescentes; las más frecuentes son: ²⁵

- Bloqueo social: es aislar a la persona, evitando que juegue o participe con los demás compañeros, hacerlo quedar en ridículo, todo encaminado a que pierda posibles vínculos de apoyo en la escuela.
- Hostigamiento: burlándose, poniéndole apodos, gestos que imitan y ridiculizan a la persona, golpes y humillaciones constantes.
- Manipulación: se busca el desprestigio del chico o la chica manejando una imagen distorsionada de la persona, haciendo ver a ésta como inútil, tonta, chismosa o nociva para el grupo; así se logra que los demás se alejen del niño o del adolescente.
- Amenazas: intimidar de manera constante a la persona, amigos o familiares si no se complacen las peticiones del agresor.

2.2.2 Origen de la agresividad. ²⁶

Bosque y Fáñez (2005), señalan que la agresividad tiene manifestaciones diferentes según el momento del desarrollo evolutivo, muchos comportamientos agresivos son propios de la edad y pueden parecer incorrectos en otra edad, además describe lo siguiente:

Factores desencadenantes de la agresividad en los adolescentes:

A.- **Frustración:** El adolescente puede transformar su exigencia ante la frustración con conductas agresivas: gritar, pelear, patadas, la infancia y adolescencia es una etapa larga y de grandes frustraciones.

- B.- **Sentimientos de inseguridad:** Cuando la seguridad del individuo se siente amenazada este puede reaccionar con violencia y agresividad. El adolescente que se siente inseguro en la familia pueda que se defienda atacando y se transforme en un adolescente agresivo.
- C.- **La disciplina dura innecesaria e inconsistente** también pueda generar en el adolescente reacciones agresivas, los adolescentes incitan las conductas que los mayores tiene con ellos.
- D.- **La sobreprotección:** Los padres que impiden que un niño se desarrolle con autonomía e independencia genera en el adolescente que se comporte de forma agresiva y despótica con aquellos que le protegen en cambio suelen ser inseguros y temerosos en el entorno social.
- E.- **Entrenamiento incorrecto:** Si a un adolescente se le permite que consiga beneficios de un comportamiento persistirá en el futuro y siempre tendrá respuestas agresivas cada vez que quiera conseguir algo.
- F.- **Falta de acuerdo entre los padres** a la hora de educar contraviniendo y criticando entre ellos las decisiones que tienen en la educación de los hijos esto genera en los adolescentes confusión, irritabilidad, inseguridad.
- G.- **La imitación tanto a los padres como a personajes agresivos** de películas, cómics, dicha imitación lleva consigo un importante componente de frustración que puede generar agresividad en el adolescente.
- H.- **El rechazo afectivo:** Los padres inmaduros pueden tener una acusada incapacidad para querer dar a los adolescentes el afecto y la seguridad que necesita convirtiendo al adolescente en agresivo.

I.- **Problemas físicos:** Las lesiones cerebrales pueden provocar comportamientos hiperactivos, inquietos y agresivos. Los adolescentes enfermos son más propensos a sentirse frustrados irritables y agresivos más que aquellos que gozan de buena salud. Berkowitz (1993)

2.2.3 Descripción de los sujetos²⁷

a) *Observadores:*

Contempla las intimidaciones y los maltratos repetidos a algún compañero/a sin hacer nada aunque piensa que debería hacer algo a favor del que sufre.

b) *Víctimas:*

Recibe la agresión de algún compañero /a o algunos compañeros de forma repetida y durante bastante tiempo sin saber defenderse de esos ataques.

c) *Agresor:*

Quien intimida y maltrata a sus compañeros/as o especialmente a algún compañero de forma repetida con la intención de hacer daño y sentirse superior

2.2.4 Características del Bullying²⁷

- Debe existir una víctima (indefensa) atacada por un bullies o grupo de agresores.
- Debe existir una desigualdad de poder-“desequilibrio de fuerzas” entre el más fuerte y el más débil. No hay equilibrio en cuanto a posibilidades de defensa, ni equilibrio físico, social o psicológico. Es una situación desigual y de indefensión por parte de la víctima.

- La acción agresiva tiene que ser repetida. Tiene que suceder durante un período largo de tiempo y de forma recurrente, de forma repetida en el tiempo, La agresión supone un dolor no sólo en el momento del ataque, sino de forma sostenida, ya que crea la expectativa en la víctima de poder, es decir, ser blanco de futuros ataques. El objetivo de la intimidación suele ser en un solo alumno, aunque también pueden ser varios pero este caso se da con mucha menos frecuencia. La intimidación se puede ejercer en solitario o en grupo, pero se intimida a sujetos concretos, nunca se intimida a un grupo.

2.2.5 Manifestaciones de la conducta agresiva²⁸

Las manifestaciones de las conductas agresivas en el ámbito educacional tienen características muy particulares, en ocasiones estos comportamientos son catalogadas como disgregación y desorientación, síndromes amotivacionales, déficit de atención y generalmente tienen como consecuencia bajo rendimiento académico, pugnas emotivas y contradicciones vitales.

Según Cerezo (2006), el bullying o conducta agresiva, puede adoptar diversas formas:

- a) Maltrato físico, como las diversas formas de agresión y los ataques a la propiedad.
- b) Abusos sexuales, intimidaciones y vejaciones.
- c) Maltrato verbal, como poner apodos, insultar, contestar con malos modos, hacer comentarios racistas.

- d) Maltrato social, especialmente manifiesto en la propagación de rumores descalificadores y humillantes que pretenden la exclusión y aislamiento del grupo.
- e) Maltrato indirecto: Cuando se induce a agredir a un tercero.

De ese modo, en el salón de clases, se presentan manifestaciones conductuales muy específicas en los estudiantes los cuales pudieran ser parcialmente responsables de problemas de conductas externas.

También Montiel (2002) plantea que las manifestaciones pueden ser verbales o físicas y reflejan cómo un niño enfrenta una situación, cómo se relaciona con otras personas y cómo se comporta en sus relaciones sociales.

a) *Manifestaciones Verbales*

En ese sentido, una de las cosas más evidentes dentro de las conductas agresivas es la manifestación verbal inadecuada del estudiante como mecanismo para demostrar su carácter, su oposición ante lo que le manden, su disgusto e inconformidad, expresándose a través del lenguaje y de los gestos. Cabe destacar, en este estudio que la presencia de manifestaciones verbales están caracterizadas por las groserías o palabras soeces, los insultos, amenazas, burlas, humillación, gritos que muestran conductas agresivas, que por supuesto, se convierten en indisciplina y desobediencia y hasta daño a otro, por ello se explican a continuación.

- **Malas Palabras o Groserías:** Montiel (2002), las señala como una acción que se manifiesta con palabras soeces y poco aceptados por el medio social, por ser fuertes.

Para Becerra (2000), las malas palabras son parte de las manifestaciones verbales, una agresión que se aprende por el proceso de aprendizaje social. Otras posiciones, ven en las malas palabras como un impulso aprendido en una historia de necesidades tempranas no cubiertas, frustradas.

- **Sobrenombre:** Papalia (2007) indica que el llamado sobrenombre se utiliza como instrumento para burlarse de las personas, los cuales suelen estar referidos a la apariencia física o alguna semejanza con cualquier personaje que los educandos conozcan.
- **Insulto:** Para Goleman (2004) cuando una persona insulta, no deja que se dé un proceso racional, explicando que se deja de actuar para que la neocorteza cerebral analice lo que se puede decir, entonces, ocurre que se deja llevar por las emociones y pueden ofender y agredir verbalmente al otro sin respeto ni sentimientos de culpa. Para Craig y Woolfolk (2000), el insulto es una conducta hostil sobre otras personas. En muchos casos los niños y adolescentes actúan de forma agresiva por el hecho de observar en repetidas ocasiones a las demás personas agredirse verbalmente. Además, otra fuente real de modelos de insulto se pueden encontrar en las calles y la televisión.
- **Amenazas:** Se habla de amenaza cuando se da a entender que se quiere hacer algún mal a otros, se evidencian indicios de estar dispuestos a hacer algo malo o desagradable a los demás. Las amenazas tienen relación con el inadecuado manejo de las emociones que lleve a la persona a decir cosas que tal vez no puede ni deben

hacer, pero las hace para generar temor, angustia y preocupación en los compañeros.

Con relación a lo anterior, cuando el niño (a) amenaza no es empático, es decir, no comprende lo que el otro amenazado siente, por ello Goleman (2004) explica que pudiera tratarse de personas con tendencias alexitimicas, quienes, no tienen idea de sus propios sentimientos, y se sienten impedidos de interpretar los sentimientos de los demás.

b) Manifestaciones Físicas

Montiel (2002), plantea que las manifestaciones físicas, se refieren al contacto cuerpo a cuerpo, al cómo un niño enfrenta una situación, cómo se relaciona con otras personas y cómo se comportan en sus relaciones sociales.

- **Violencia:** Cuanto más pequeño es el niño, más vigorosamente exige la satisfacción inmediata de todo lo que quiere, y utiliza cualquier medio para eliminar estímulos indeseables. El niño comienza desde muy temprano a reaccionar contra toda fuente de frustración, restricción o irritación. Las primeras conductas violentas tienen mucho de azarosas y están poco dirigidas, pero a medida que el niño va creciendo, éstas se van focalizando en objetos concretos y se orientan hacia la hostilidad y la venganza. La violencia se distingue: a) violencia interpersonal: dirigida hacia personas, conlleva hacia una conducta agresiva proactiva, b) violencia no interpersonal: dirigida hacia propiedades o edificios (vandalismo). Ambos tipos de violencia se dan dentro de contextos escolares (violencia escolar).

Según Parra (2004), la violencia constituye un problema grave de conducta que se etiqueta como externalizado (problemas en la relación con los demás, agresividad, impopularidad, impulsividad y otros), cuyas consecuencias, además de incidir en la relación con compañeros y profesores tiene eco en el propio alumno, quien es considerado problemático. Además, es un factor innato que dificulta el dominio sobre el propio control de la agresividad en la interacción con otros niños. Este control se produce durante el desarrollo, y permite sustituir la respuesta agresiva física por la verbal, y por estrategias como explicar, razonar, convencer, etc. que tienen más aceptación y permiten mejores resultados a largo plazo.

- **Pelear:** También constituyen una forma de violencia. Según Palencia (2002), las peleas son indicadores de inadaptación social, es común entre los niños donde los problemas pueden manifestarse bajo la forma de agresividad, comportamiento beligerante, actitudes indiferentes o negativas, retraimiento y aceptación pasiva, habitualmente presta poca atención a las críticas o consejos, y parece que no aprende mediante la experiencia. De esta forma, el niño con una actitud negativa puede querer participar de las actividades del grupo, pero debido a que anticipa el fracaso o el rechazo, puede adoptar una actitud de indiferencia o negativismo.

Un niño puede manifestar su agresividad golpeando o insultando a otro (agresividad directa); además existe una agresividad indirecta o contenida, que se manifiesta cuando el niño grita, hace muecas o murmura su frustración. En este sentido, los niños necesitan ser

guiados y aprender alternativas adecuadas de expresar su enojo, sin hacer daño a los demás ni a sí mismo, de lo contrario se tendrá un niño con problemas en sus relaciones sociales, incapaces de cumplir normas y probablemente con una autoestima muy frágil por ser rechazado por sus compañeros e inclusive por sus propios familiares.

2.2.6 Factores que influyen en la conducta agresiva²⁸

Tal como menciona Cerezo (2006), al referirse a los determinantes del desarrollo de la agresividad o a esos factores que influyen en dichas conductas, se debe hablar de un “sistema de disposiciones, de atribuciones, de significados, de motivación y de conducta”, para el cual se deben conjugar varios factores como lo son: los factores biológicos, personales, familiares, sociales, cognitivos y ambientales.

- a) Factores biológicos: La edad, el nivel de activación, mayor incidencia en varones que en mujeres.
- b) Factores personales: Dimensiones de personalidad con cierta propensión a la violencia.
- c) Factores familiares: Los patrones de crianza y los modelos de interacción familiar.
- d) Factores sociales: Especialmente relativos a los roles asociados a cada individuo dentro del grupo.
- e) Factores cognitivos: Las experiencias de aislamiento social vividas, experiencias tempranas de privación social.
- f) Otros factores ambientales: La exposición repetida a la violencia en los medios de comunicación y en los juegos electrónicos.

2.2.7 Nuevas formas de acoso escolar²⁹

Cyberbullying: Consiste en el uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC), como internet y el teléfono móvil. Una de estas formas se denomina *Happyslapping*: se realizan grabaciones de agresiones físicas brutales o vejaciones que son difundidas a través del teléfono móvil o internet.

Datingviolence: es el acoso entre parejas de adolescentes, donde prevalece el chantaje emocional.

2.2.8 Consecuencias del Agresión escolar (Bullying) ³⁰

A continuación se presenta una serie de consecuencias del bullying, ya sea para la víctima como para el agresor, y que son de especial importancia en esta investigación dada las repercusiones que puede tener esto en el ámbito escolar.

Al ver el caso de las víctimas, podemos referir que éstas se sienten mal, dañados en su autoestima y autoconcepto, indefensos y rechazados socialmente, vulnerados en su dignidad como persona, con una evidente baja de sus calificaciones y una posible resistencia para asistir al aula. En otros casos muy particulares intimidan a otros, ya que al hacerlo “sienten como si recuperaran su poder y dejaran atrás su mala experiencia” Sullivan (2005:18). En realidades más extremas, las víctimas padecen de trastornos psicológicos, somatización, autoexclusión, alteraciones de la conducta, estrés postraumáticos, cuadros depresivos, ansiedad, tentativas de suicidio y en otros casos, la muerte.

En el ámbito personal, ante el rechazo generalizado por sus acciones, el agresor tiende a propagar de manera mucho más explícita sus acciones, ya que no existe forma alguna de que la percepción social hacia su persona cambie. En muchos casos la consecución de objetivos inmediatos a través de la fuerza y la intimidación, ayuda a la interiorización de conductas reforzadas e insensibles que se propagan hacia su vida adulta. A decir de Haynie (Citado en Sullivan, 2005) el agresor presenta una gran dificultad para “negociar con los demás, lo cual lleva a unos patrones de inadaptación social persistentes”. En el ámbito educativo, el agresor evidencia fracasos escolares, reducción de los lazos amicales, rechazos hacia su persona, ausentismo, evasión y transgresión a las normas de la institución, lo cual termina en muchos casos en expulsión.

En el plano social, el agresor muestra conductas radicales: alcoholismo, drogadicción, hurto, vandalismo y una predisposición hacia el pandillaje donde comparte su crueldad e irrespeto por lo ajeno. En casos extremos, ante el rechazo social, el agresor asume también cuadros depresivos que lo podrían inducir al suicidio.

Por otro lado, los espectadores, frecuentan estados de terror y vulnerabilidad, inseguridad, pérdida de la empatía, insolidaridad, aprehensión de conductas disruptivas, violentistas y transgresoras, tensión, estrés, estados de culpa, remordimiento, entre otros.

2.2.9 Adolescencia

El Ministerio de Salud (MINSA) define que son todas las personas entre 10 y 19 años y que están en una etapa de su vida en la cual se presentan

cambios importantes en su aspecto físico, así como en su personalidad. Es una etapa en la cual se fijan prácticas y valores que determinarán su forma de vivir sean o no saludable en el presente y en el futuro. La adolescencia es un periodo de transición, una etapa del ciclo de crecimiento que marca el final de la niñez y se preannuncia la adultez para muchos jóvenes la adolescencia es un periodo de incertidumbre e inclusive de desesperación; para otros es una etapa de amistades internas, de aflojamiento y de sueños acerca del futuro.³¹

Santrock (2003) define la adolescencia “como el período evolutivo de transición entre la infancia y la etapa adulta, que oscila entre los 10 y 12 años, hasta los 18 y 22 años de edad, implica cambios biológicos, cognitivos y socioemocionales”. Los cambios biológicos implican los genes heredados por los padres, el desarrollo del cerebro, el aumento del peso y de estatura, las habilidades motoras, tanto como los cambios hormonales en la pubertad; por su parte, en los cambios cognitivos ubicamos el pensamiento, la inteligencia, la memoria y la imaginación; por último, en los cambios socioemocionales encontramos las relaciones de un individuo con otras personas, las emociones, la personalidad y el papel que desempeñan los contextos sociales en el desarrollo.³²

Etapas de la adolescencia

Según el informe del Estado mundial de la infancia de la Unicef del año 2011⁽³³⁾ lo clasifica de la siguiente manera:

Etapa Temprana (De los 10 a los 14 años de edad)

Es en esta etapa en la que, por lo general, comienzan a manifestarse los cambios físicos, que usualmente empiezan con una repentina aceleración del crecimiento, seguido por el desarrollo de los órganos sexuales y las características sexuales secundarias. Estos cambios externos son con frecuencia muy obvios y pueden ser motivo de ansiedad así como de entusiasmo para los individuos cuyos cuerpos están sufriendo la transformación.

Los cambios internos que tienen lugar en el individuo, aunque menos evidentes, son igualmente profundos. Una reciente investigación neurocientífica muestra que, en estos años de la adolescencia temprana, el cerebro experimenta un súbito desarrollo eléctrico y fisiológico. El número de células cerebrales pueden casi llegar a duplicarse en el curso de un año, en tanto las redes neuronales se reorganizan radicalmente, con las repercusiones consiguientes sobre la capacidad emocional, física y mental.

El desarrollo físico y sexual, más precoz en las niñas –que entran en la pubertad unos 12 a 18 meses antes que los varones– se reflejan en tendencias semejantes en el desarrollo del cerebro. El lóbulo frontal, la parte del cerebro que gobierna el razonamiento y la toma de decisiones, empieza a desarrollarse durante la adolescencia temprana. Debido a que este desarrollo comienza más tarde y toma más tiempo en los varones, la tendencia de éstos a actuar impulsivamente y a pensar de una manera acrítica dura mucho más tiempo que en las niñas. Este fenómeno contribuye a la percepción generalizada de que las niñas maduran mucho antes que los varones.

Es durante la adolescencia temprana que tanto las niñas como los varones cobran mayor conciencia de su género que cuando eran menores, y pueden ajustar su conducta o apariencia a las normas que se observan. Pueden resultar víctimas de actos de intimidación o acoso, o participar en ellos, y también sentirse confundidos acerca de su propia identidad personal y sexual.

La adolescencia temprana debería ser una etapa en la que niños y niñas cuenten con un espacio claro y seguro para llegar a conciliarse con esta transformación cognitiva, emocional, sexual y psicológica, libres de la carga que supone la realización de funciones propias de adultos y con el pleno apoyo de adultos responsables en el hogar, la escuela y la comunidad. Dados los tabúes sociales que con frecuencia rodean la pubertad, es de particular importancia darles a los adolescentes en esta etapa toda la información que necesitan para protegerse del VIH, de otras infecciones de transmisión sexual, del embarazo precoz, de la violencia y explotación sexual. Para muchos niños, esos conocimientos llegan demasiado tarde, si es que llegan, cuando ya han afectado el curso de sus vidas y han arruinado su desarrollo y su bienestar.

Etapa Tardía (De los 15 a los 19 años de edad)

Para entonces, ya usualmente han tenido lugar los cambios físicos más importantes, aunque el cuerpo sigue desarrollándose. El cerebro también continúa desarrollándose y reorganizándose, y la capacidad para el pensamiento analítico y reflexivo aumenta notablemente. Las opiniones de los miembros de su grupo aún tienden a ser importantes al comienzo de esta etapa, pero su ascendiente disminuye en la medida en que los adolescentes adquieren mayor confianza y claridad en su identidad y sus propias opiniones.

La temeridad –un rasgo común de la temprana y mediana adolescencia, cuando los individuos experimentan con el “comportamiento adulto”– declina durante la adolescencia tardía, en la medida en que se desarrolla la capacidad de evaluar riesgos y tomar decisiones conscientes. Sin embargo, el fumar cigarrillos y la experimentación con drogas y alcohol frecuentemente se adquiere en esta temprana fase temeraria para prolongarse durante la adolescencia tardía e incluso en la edad adulta.

Por ejemplo, se calcula que 1 de cada 5 adolescentes entre los 13 y los 15 años fuma, y aproximadamente la mitad de los que empiezan a fumar en la adolescencia lo siguen haciendo al menos durante 15 años. El otro aspecto del explosivo desarrollo del cerebro que tiene lugar durante la adolescencia es que puede resultar seria y permanentemente afectado por el uso excesivo de drogas y alcohol.

En la adolescencia tardía, las niñas suelen correr un mayor riesgo que los varones de sufrir consecuencias negativas para la salud, incluida la depresión; y a menudo la discriminación y el abuso basados en el género magnifican estos riesgos. Las muchachas tienen una particular propensión a padecer trastornos alimentarios, tales como la anorexia y la bulimia; esta vulnerabilidad se deriva en parte de profundas ansiedades sobre la imagen corporal alentadas por los estereotipos culturales y mediáticos de la belleza femenina.

No obstante estos riesgos, la adolescencia tardía es una etapa de oportunidades, idealismo y promesas. Es durante estos años que los adolescentes ingresan en el mundo del trabajo o de la educación superior,

establecen su propia identidad y cosmovisión y comienzan a participar activamente en la configuración del mundo que les rodea.

Modelo de Adaptación: Callista Roy³⁴

El modelo de adaptación fue conceptualizado por primera vez por Callista Roy quien se refiere a la adaptación como el proceso y al resultado por lo que las personas tienen la capacidad de sentir y de pensar; como un individuo y que se consigue cuando la persona reacciona de un modo positivo ante los cambios que se producen en su entorno. Es una meta teoría ya que utilizó otras teorías para realizarlo.

El modelo de Roy es determinado como una teoría de sistemas con un análisis significativo de las interacciones. El modelo contiene cinco elementos esenciales: paciente, meta de la enfermería, salud, entorno y dirección de las actividades enfermeras.

Los sistemas, los mecanismos de afrontamiento y los modos de adaptación son utilizados para tratar estos elementos.

PERSONA: Es el receptor de los cuidados enfermeros; Roy afirma que el cliente tiene un rol activo en los cuidados. Es un ser biopsicosocial que interactúa constantemente en el entorno cambiante.

- a) Es un sistema que utiliza mecanismos de afrontamiento innato y adquirido para enfrentarse contra los agentes estresantes.
- b) Puede ser un individuo, familia, grupo, comunidad o sociedad.

ENTORNO: Roy lo define como todas las condiciones, circunstancias e influencias que rodean y afectan al desarrollo y a la conducta de las personas y los grupos. Consta de ambientes interno y externo que proporcionan entrada en forma de estímulos. Siempre está cambiando y en constante interacción con la persona.

SALUD: Roy la define como un proceso de ser y llegar a ser una persona integrada y total; la salud se considera como la meta de la conducta de una persona y la capacidad de la persona para ser un órgano adaptativo.

ENFERMERÍA: es requerida cuando la persona gasta más energía en el afrontamiento dejando muy poca energía para el logro de las metas de supervivencia, crecimiento, reproducción y dominio.

- Utiliza los cuatro modos de adaptación para incrementar el nivel de adaptación de una persona en la salud y la enfermedad.
- Realiza actividades que promueven respuestas de adaptación efectivas en las situaciones de salud y enfermedad.
- Es una disciplina centrada en la práctica dirigida a las personas y a sus respuestas ante los estímulos y la adaptación al entorno.
- Incluye valoración, diagnóstico, establecimiento de metas, intervención y evaluación.

Roy considera que las personas tienen cuatro modos o métodos de adaptación: fisiológica, auto concepto, desempeño de funciones, y relaciones de interdependencia. El resultado final más conveniente es un estado en el cual las condiciones facilitan la consecución de las metas personales, incluyendo supervivencia, crecimiento, reproducción y dominio.

La intervención de enfermería implica aumento, disminución o mantenimiento de los estímulos focales, contextuales, y residuales de manera que el paciente pueda enfrentarse a ellos; estas son:

- **Focales:** son los que afectan en forma inmediata y directa a la persona en un momento determinado.
- **Contextuales:** son todos los demás estímulos presentes en la situación que contribuyen al efecto del estímulo focal.
- **Residuales:** corresponde a todas las creencias, actitudes y factores que proceden de experiencias pasadas y que pueden tener influencias en la situación presente, pero sus efectos son indeterminados.

Roy subraya que en su intervención, la enfermera debe estar siempre consciente de la responsabilidad activa que tiene el paciente de participar en su propia atención cuando es capaz de hacerlo. Este modelo proporciona un sistema de clasificación de los productores de tensión que suelen afectar la adaptación, así como un sistema para clasificar las valoraciones de enfermería.

En el MODELO DE ADAPTACIÓN de Sor Callista Roy (1984). Define la teoría de la Enfermería como: “Un sistema de conocimiento teórico que ordena un proceso de análisis y actividad relacionado con la asistencia del adolescente enfermo o potencialmente enfermo.

Los ocho supuestos del Modelo de adaptación aplicados al adolescente son:

- 1) El adolescente es un ser biopsicosocial.
- 2) El adolescente está en constante interrelación con el entorno cambiante.

- 3) Para hacer frente a un mundo cambiante, el adolescente utiliza mecanismos innatos y adquiridos, que tienen un origen biológico, psicológico y sociológico.
- 4) Salud y enfermedad son una dimensión inevitable de la vida del adolescente.
- 5) Para responder positivamente a los cambios del entorno, el adolescente debe adaptarse.
- 6) La adaptación del adolescente es una función de los estímulos a los que está expuesto y de su nivel de adaptación.
- 7) El nivel de adaptación del adolescente presenta una zona que indica el rango de estimulación que conducirá a una respuesta positiva.
- 8) El adolescente está conceptualizado como poseedor de cuatro modos de actuación:
 - a) **Necesidades fisiológicas:** Esto es, las referidas a la circulación, temperatura corporal, oxígeno, líquidos orgánicos, sueño, actividad, alimentación y eliminación.
 - b) **Auto concepto:** El yo del hombre debe responder también a los cambios del entorno.
 - c) **Función de rol:** Cada persona cumple un papel distinto en la sociedad, según su situación: madre, niño, padre, enfermo, jubilado. Este papel cambia en ocasiones, como puede ser el caso de un hombre empleado que se jubila y debe adaptarse al nuevo papel que tiene
 - d) **Relaciones de interdependencia:** La autoimagen y el dominio del papel social de cada individuo interacciona con las personas

de su entorno, ejerciendo y recibiendo influencias. Esto crea relaciones de interdependencia, que pueden ser modificadas por los cambios del entorno.

La teoría de Roy ha de guiar la investigación y el ejercicio profesional, generar ideas y diferenciar el centro de atención de la enfermería del de otras profesiones. Las intervenciones de enfermeras tienen una función muy especial en el diagnóstico del maltrato, ya que suelen ser las primeras personas que entran en contacto con los padres y el niño y quienes atienden de manera más constante a éste.

Los problemas que tienen los adolescentes maltratados se traducen en: Manifestaciones que pueden ser conductuales, físicas y/o emocionales. A estas señales de alarma o pilotos de atención es a lo que llamamos “indicadores”, ya que nos pueden “indicar” una situación de riesgo o maltrato.

Estos pueden ayudar en la observación, sin embargo hay que tener en cuenta, que por sí solo no son suficientes para demostrar la existencia de maltrato sino que además se debe considerar la frecuencia de las manifestaciones, cómo, dónde y con quién se producen.

Rol de la Enfermera en la Salud Mental de los Adolescentes³⁵

El papel de la enfermera como educadora es transcendental en el campo preventivo-promocional, por lo cual debe utilizar metodologías participativas tales como: lluvia de ideas, trabajo de grupo, plenarios, talleres, etc. Con el fin de tomar decisiones para implementar actividades educativas

orientadas a promover el aprendizaje del paciente. Esto se da a través de un proceso simple, interactivo, productivo y bien enfocado hacia el logro de objetivos definidos, que le permitan al adolescente construir el conocimiento basado en la información previa que posee, así como estimulando y propiciando la interacción y comunicación fluida entre el sujeto de la educación y el profesional de enfermería.

En el Perú, en setiembre de 1990, se implementó el Programa de Salud del Escolar y del Adolescente con la finalidad de atender a la población comprendida entre 5 y 19 años, teniendo como líneas prioritarias de atención la salud mental, salud reproductiva y el crecimiento y desarrollo. En él predomina la atención primaria de la salud y la educación para la salud juega un importante rol.

En ese sentido el 9 de marzo de 1992 los Ministerios de Educación y de Salud firmaron un convenio de cooperación técnica con la finalidad de incorporar a los miembros de la comunidad educativa como agentes activos de atención primaria de la salud integral dentro de la comunidad nacional; sin embargo, hasta el momento no se evidencia resultados.

El 14 de febrero del 2005 con resolución Ministerial No 107-2005/MINSA se aprobó el documento técnico “Lineamientos de la Política de Salud de los adolescentes”, en donde uno de los lineamientos está dado por “Promoción de entornos saludables para adolescentes con énfasis en redes de oportunidades y de protección social de vida de los adolescentes”

La función que se destaca dentro de su perfil profesional es respaldada por el Colegio de Enfermeros del Perú, por ello los cuidados holísticos de enfermería que se brinda al individuo, familia y comunidad se caracterizan porque hacen prevención, promoción y recuperación a diferencia de otras profesiones en las que el cuidado se basa en la recuperación. En la actualidad existe el sub programa del “adolescente” en el cual el rol profesional de la enfermera que labora en el primer nivel de atención (Centro de Salud), es trascendental e importante, por lo que su participación debe ser activa, debido a que a través de las actividades preventivas promocionales que desarrollan deben fomentar el desarrollo integral de los adolescentes fortaleciendo su autoestima, identidad, aceptación de sí mismo y la resistencia a la presión de grupo, así como la promoción de valores y hábitos socialmente aceptables; y la prevención de conductas de riesgo que atentan contra su desarrollo físico y emocional, con el fin de contribuir a la adopción de conductas saludables.

2.3 Definición de términos

- **Agresión entre pares:** Es todo acto intencionado de causar daño físico, mental y social realizado por un estudiante hacia otro compañero de estudio.
- **Estudiantes de secundaria:** Es todo adolescente que se encuentra cursando y esté matriculado en el nivel secundario de la Institución Educativa Nacional Mixta N° 1225 Mariano Melgar.

2.4 Variables

Univariable: Agresión entre pares en adolescentes de educación secundaria

CAPITULO 3: METODOLOGÍA

3.1 Operacionalización de variables

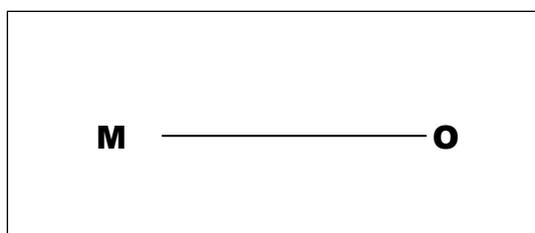
(Ver anexo 1)

3.2 Tipo y Método de estudio

El estudio es de enfoque cuantitativo porque utiliza predominantemente información de tipo cuantitativo directo y consiste en aplicar una serie de términos estadísticos con el objetivo de recoger procesos y analizar características que se dan en personas de un grupo determinado, de diseño descriptivo porque se describieron los hechos o situación tal como se produce en la realidad y de corte transversal porque la recolección de datos se realizó en un tiempo determinado teniendo un único contacto con los sujetos de investigación

3.3 *Diseño General*

El diseño aplicado en la investigación fue de tipo no experimental pues se efectuó sin manipular intencionalmente las variables, es decir no se varían intencionalmente las variables, sólo se observa el fenómeno en su ambiente natural y después se analiza, no se construye ninguna situación sino que se observan las situaciones ya existentes; por lo tanto el diagrama de investigación es el siguiente:



M: Número de adolescentes encuestados

O: Datos de la agresión entre pares de los adolescentes

3.4 *Lugar de ejecución de la investigación*

El siguiente estudio se llevó a cabo en la Institución Educativa Nacional Mixta N° 1225 “Mariano Melgar”, ubicado en la Av. San Sebastián s/n en la Cooperativa Benjamín Doig Lossio del distrito de Santa Anita.

Es una Institución Educativa pública que brinda educación gratuita a escolares de 6 hasta los 17 años de edad dirigido por un director y un subdirector; cuenta con área aproximadamente de 1260 m², de construcción de material noble y de dos pisos, las clases son dictadas en dos turnos: para el nivel primario es el turno de la mañana y para el nivel secundario en el turno tarde

3.5 Universo, Selección, Muestra, Unidad de análisis

El universo de estudio fue constituido por los adolescentes del nivel secundario, con una población de 154 estudiantes adolescentes del turno tarde, cuya muestra fue obtenida mediante muestreo probabilístico aleatorio estratificado conformado por 102 adolescentes de las secciones de 1° a 5° año de educación secundaria. (Ver anexo 2)

3.6 Criterios de inclusión y exclusión

Criterios de inclusión

- Estudiantes de educación secundaria matriculados y con asistencia regular.
- Estudiantes de secundaria cuyos padres firmaron el consentimiento informado.
- Estudiantes que deseen participar voluntariamente en el estudio mediante asentimiento informado.

Criterios de exclusión

- Estudiantes de secundaria que no deseen participar voluntariamente en el estudio.

3.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

El instrumento utilizado fue La Escala de Agresión entre Pares para Adolescentes *Bullying*, que evalúa el comportamiento agresivo entre los adolescentes (*bullying*), creada originalmente por Bosworth, Espelage y Simon, traducido en el 2000, en el informe del defensor de pueblo, Madrid España.

Este instrumento fue validado por Jiménez Andrés, Castillo Valeria y Cisterna Laura en escolares chilenos (Cajigas de Segredo, 2004), consideraron las propiedades psicométricas analizadas por Macía y Miranda (2009), e incorporan una subescala breve de agresión virtual, ampliando las características muestrales utilizadas por ambas investigaciones.

Para obtener dicha validez evaluaron a 675 alumnos y alumnas, pertenecientes a cursos de sexto año básico a segundo año medio, reportaron resultados satisfactorios para su validez de constructo con base en Análisis Factorial Exploratorio, alcanzó una confiabilidad en Alfa de Cronbach de 0.855 y en la sub escala de agresión virtual con una confiabilidad en Alfa de Cronbach de 0.725.

La escala autoadministrada se divide en cinco dimensiones con instrucciones y formas de puntuar específicas, las cuales evalúan la presencia o ausencia de agresividad y de conductas pro-sociales entre los adolescentes. Cabe destacar que a este instrumento fue agregado un componente orientado a explorar las manifestaciones de *Cyberbullying* presentes en la actualidad.

La primera sub – escala está referida a la actitud hacia la violencia, la cual, evalúa la actitud personal de los alumnos respecto a las conductas agresivas, a los actos violentos y a las alternativas para la resolución de conflictos. Esta Sub – Escala ofrece una escala Likert de cinco puntos u opciones de respuesta que van desde “Totalmente en desacuerdo a Totalmente de acuerdo”.

La segunda sub – escala está referida a las Conductas Pro sociales, la cual, evalúa las conductas solidarias de los jóvenes hacia sus compañeros. Las posibilidades de respuesta están expuestas en una escala Likert de cinco puntos que van desde “Nunca, 1 o 2 veces, 3 o 4 veces, 5 o 6 veces y 7 veces a más”.

La tercera sub – escala está referida a las actitudes violentas que muestran los alumnos con sus compañeros. La escala ofrece una escala Likert de cinco puntos u opciones que van desde “Nunca, 1 o 2 veces, 3 o 4 veces, 5 o 6 veces y 7 veces a más”.

La cuarta sub – escala está referida a las influencias externas, la cual, investiga cómo influyen en las conductas agresivas de los adolescentes, la conducta de los pares y la actitud de los adultos más cercanos a los jóvenes. Las posibilidades de respuesta se presentan mediante una escala Likert de cuatro puntos que van desde “Ninguno a todos”.

La quinta y última sub-escala se refiere a las actitudes agresivas mostradas a nivel virtual por medio de los medios electrónicos. Expresada en escala likert de cuatro puntos que van desde “Ninguno a todos”.

Se aplicó la Prueba Piloto y los resultados fueron procesados y analizados a prueba estadística de alfa de Cronbach obteniendo para el Test de escala de Agresión una confiabilidad de 0,839. (Ver Anexo 4)

3.8 Procedimiento de recolección de datos

Para la recolección de datos del estudio se entregó una carta firmada por la directora de la Escuela de Enfermería Padre Luis Tezza, para luego acudir a la Institución Educativa Nacional Mixta Mariano Melgar para dicha coordinación con el director, quien autorizó la ejecución del trabajo de investigación.

Se convocó a una reunión en el auditorio de la Institución Educativa a los padres de familia y a los estudiantes que cumplían con los criterios de inclusión, se le explicó el objetivo de estudio, las partes del instrumento y su participación anónima. La autoadministración del cuestionario tuvo una duración aproximada de 20 a 25 minutos, previamente los participantes entregaron la hoja de consentimiento informado con firma del padre o tutor y otro asentimiento informado firmado por el adolescente quedando explícita su participación voluntaria, este proceso fue elaborado por la investigadora, con la orientación y apoyo de la asesora.

3.9 Aspectos éticos

La investigación fue sometida a evaluación por el Comité de Ética de la Universidad Ricardo Palma, siendo ésta aprobada. En el estudio se respetaron los principios de dignidad y respeto a la persona, así mismo se consideraron todos los aspectos bioéticos, basados en los códigos internacionales y nacionales, con base en tres principios fundamentales de: justicia, beneficencia y autonomía; a cada participante se le asignaron códigos de identificación para preservar el anonimato de los participantes

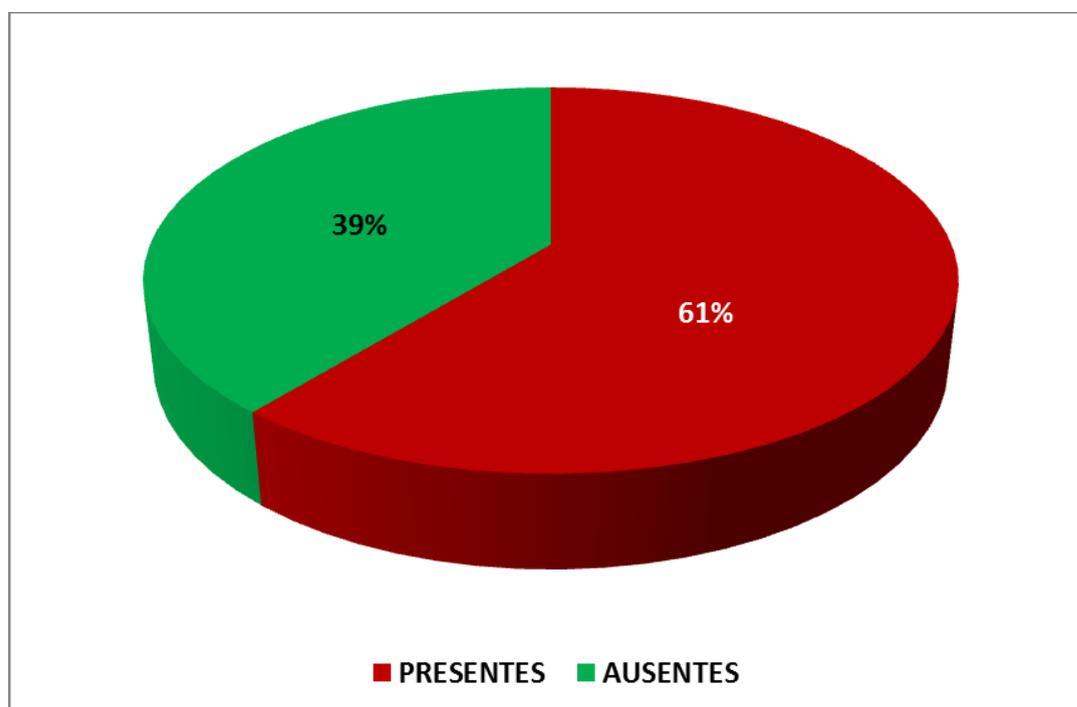
3.10 Análisis de datos

Para la realización del análisis de datos se procedió a asignar códigos a las respuestas de cada pregunta, para luego ser tabuladas de manera electrónica y generar una base de datos en Excel 2010 para ser exportada al SPSS v. 19 para la elaboración de tablas y gráficos que respondan a los objetivos de la investigación mediante el uso de la estadística descriptiva

CAPÍTULO 4: RESULTADOS y DISCUSIÓN

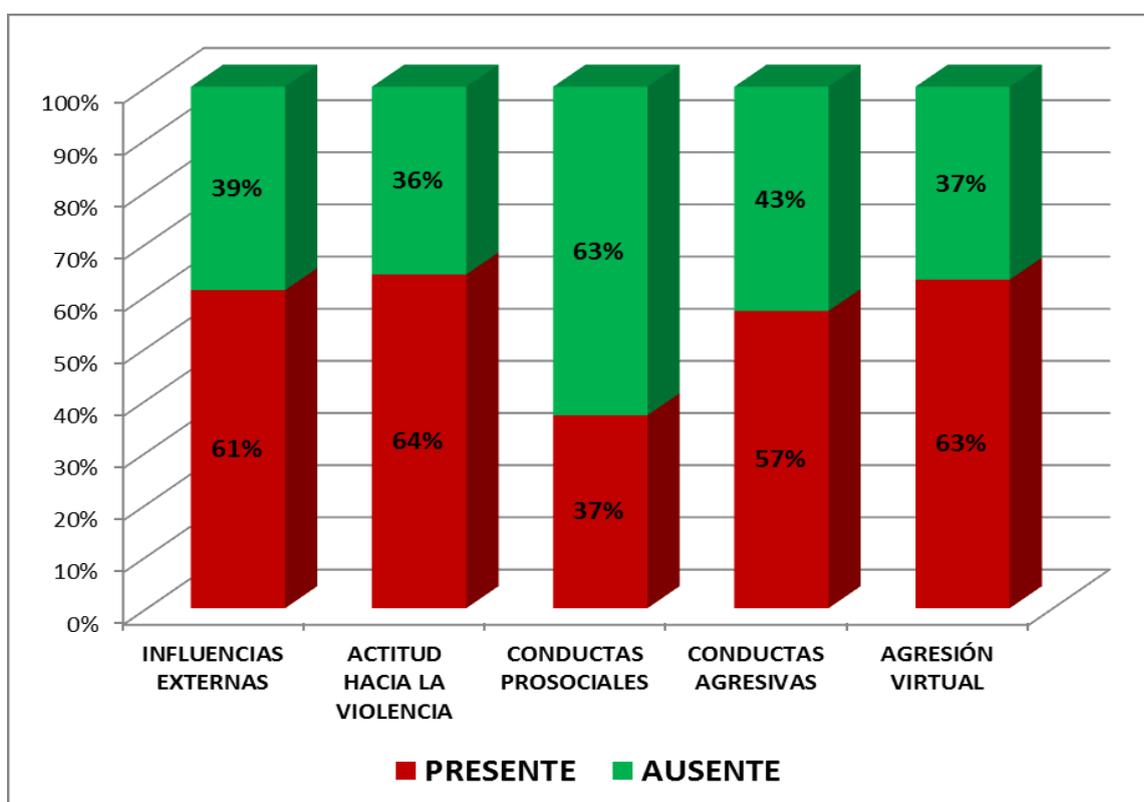
4.1 Resultados

Gráfico 1: Conducta de Agresión General entre adolescentes de educación secundaria en la Institución Educativa Mixta N° 1225 Mariano Melgar Santa Anita, Diciembre – 2013



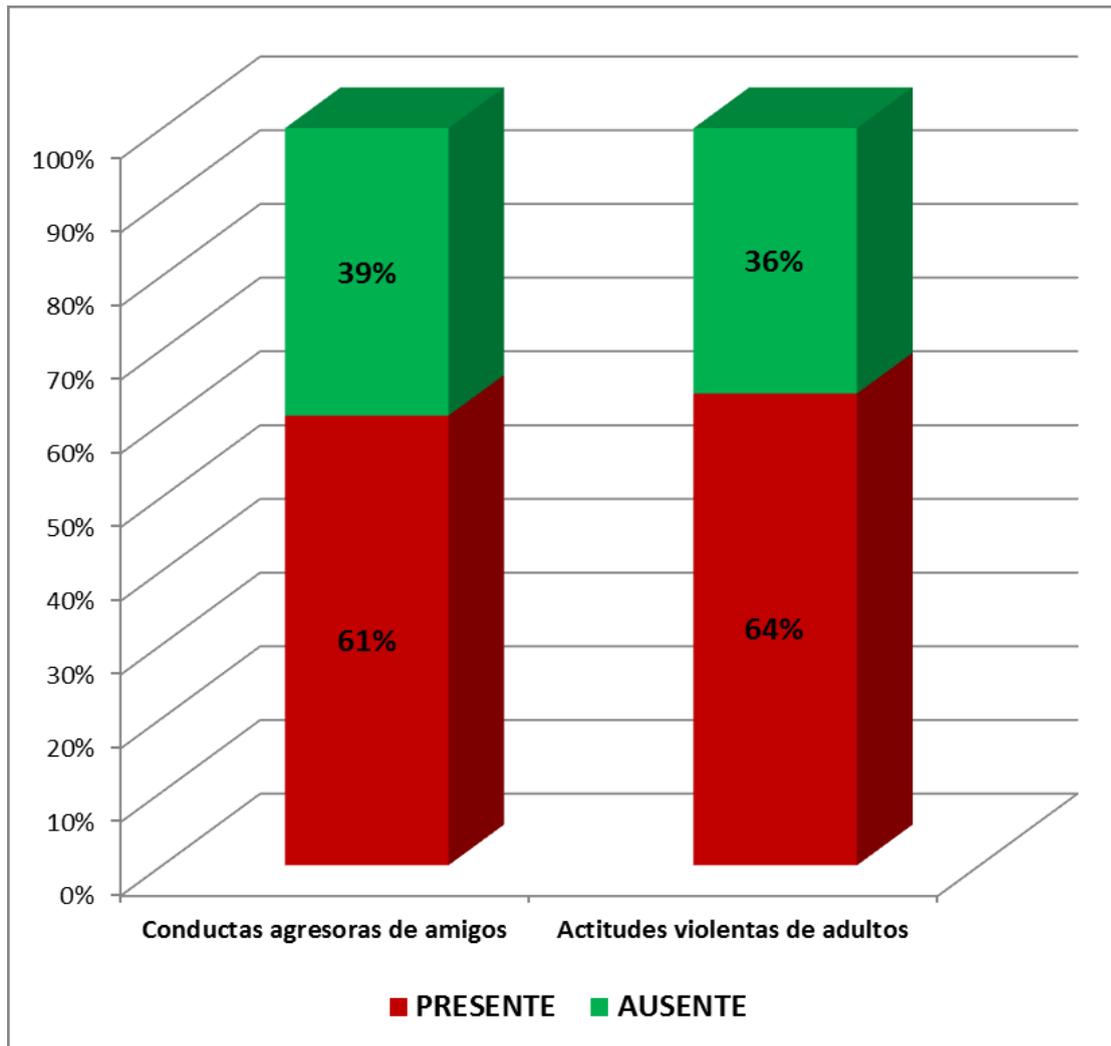
Los adolescentes presentan en mayor porcentaje conductas de agresión a nivel general en 61% (62)

Gráfico 2: Conductas de Agresión entre adolescentes de educación secundaria según sub escalas en la Institución Educativa Nacional Mixta N° 1225 Mariano Melgar Santa Anita, Diciembre – 2013



Se observa que los altos porcentajes de respuesta según sub escalas de conductas de agresión: el 64%(65) adolescentes presenta actitud hacia la violencia 64% (65), seguido con 63% (64) presenta agresión utilizando elementos virtuales y la ausencia de conductas prosociales 63% (64).

Gráfico 3: Conductas de Agresión entre adolescentes de educación secundaria según Influencias Externas en la Institución Educativa Nacional Mixta N° 1225 Mariano Melgar Santa Anita, Diciembre – 2013



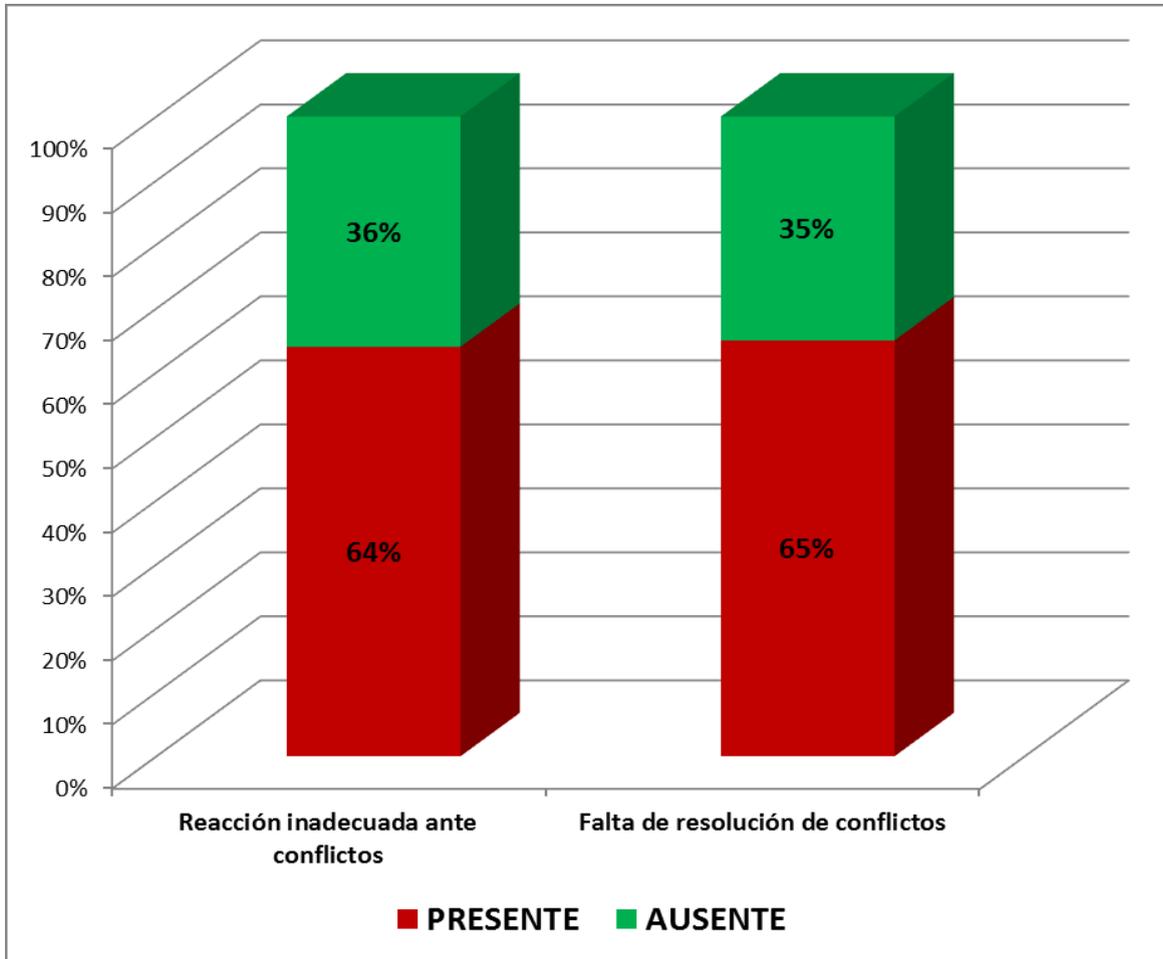
Los adolescentes presentan conductas de agresión según influencias externas presente respecto a conductas agresoras de amigos 61% (62) y actitudes violentas de adultos 64% (65).

Tabla 1: Conductas de Agresión entre adolescentes de educación secundaria según indicadores de Influencias Externas en la Institución Educativa Nacional Mixta N° 1225 Mariano Melgar Santa Anita, Diciembre – 2013

INFLUENCIAS EXTERNAS	Ninguno		Algunos		Muchos		Todos	
	N	%	N	%	n	%	n	%
En relación a los amigos								
Influencia negativa de amigos	10	10	16	16	14	14	62	61
Destruyeron objetos ajenos	13	13	15	15	15	15	59	58
Integran pandillas	10	10	16	16	13	13	63	62
Agresión física a otros	10	10	16	16	14	14	62	61
Uso de drogas	11	11	16	16	13	13	62	61
Agresión a otros grupos	12	12	14	14	14	14	62	61
Exclusión de grupos	10	10	16	16	14	14	62	61
En relación a los adultos								
Respuesta agresiva	13	13	15	15	15	15	59	58
Evitar la pelea es mejor	15	15	14	14	11	11	62	61
Avisas sobre agresión a profesores	32	31	30	29	11	11	29	28
Evitar peleas usando soluciones mejores	12	12	18	18	10	10	62	61

Los adolescentes han manifestado en relación a las influencias externa para las conductas agresivas entre pares que sus amigos integran pandillas 62% (63) y en su relación entre adultos manifiestan que padecen reacciones agresivas por parte de ellos 58% (59).

Gráfico 4: Actitud hacia la Violencia entre adolescentes de educación secundaria en la Institución Educativa Nacional Mixta N° 1225 Mariano Melgar Santa Anita, Diciembre – 2013



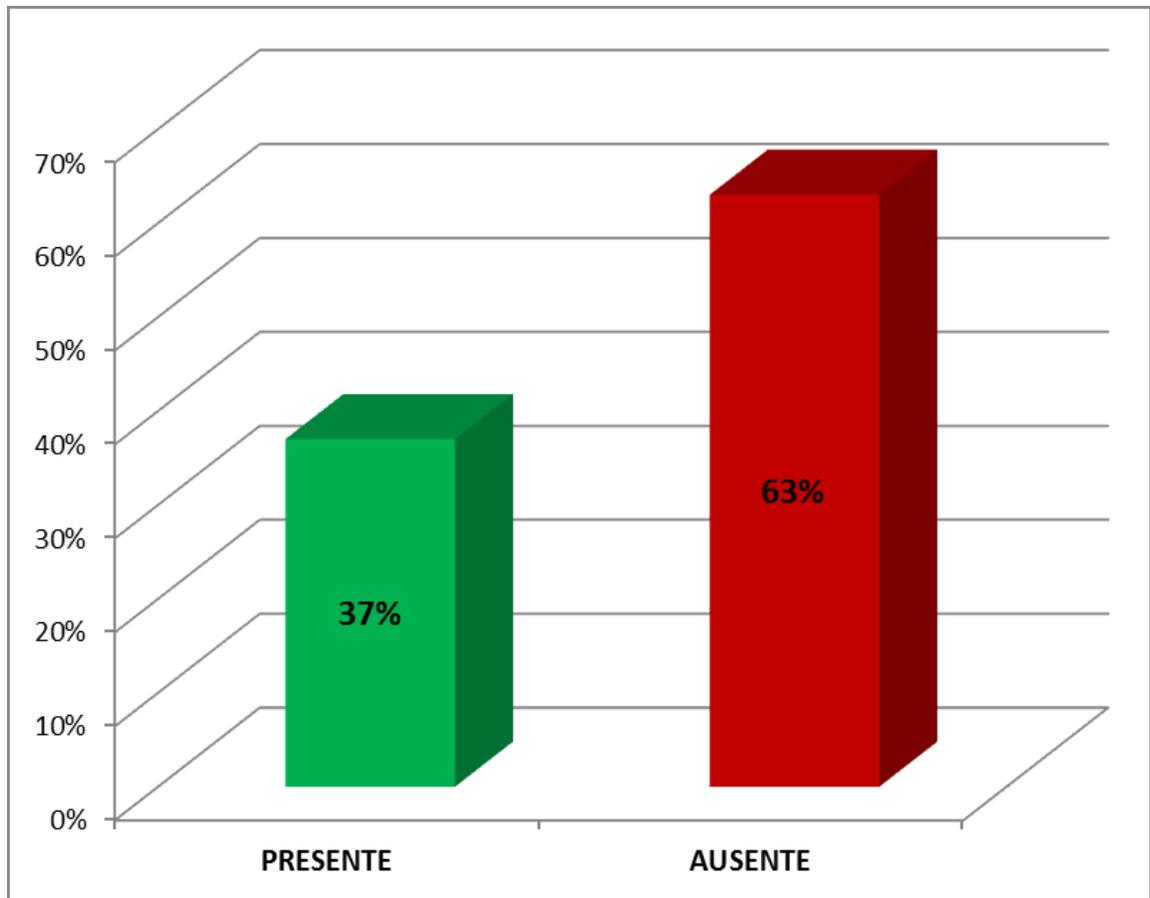
Los adolescentes presentan actitudes hacia la violencia según reacción inadecuada ante conflictos 64% (65) y falta de resolución de conflictos 65% (66).

Tabla 2: Actitud hacia la Violencia entre adolescentes de educación secundaria según indicadores en la Institución Educativa Nacional Mixta N° 1225 Mariano Melgar Santa Anita, Diciembre – 2013

ACTITUD ANTE LA VIOLENCIA	TED		ED		NDA		DA		TA	
	N	%	n	%	n	%	n	%	n	%
No pelear es cobardía	10	10	17	17	10	10	30	29	35	34
Formas de manejo para evitar peleas	37	36	29	28	9	9	12	12	15	15
Devolver violencia por violencia	11	11	16	16	10	10	30	29	35	34
Reacción agresiva	11	11	17	17	9	9	40	39	25	25
Miedo al que dirán por no pelear	17	17	10	10	10	10	25	25	40	39
Deseo de evitar peleas	20	20	45	44	9	9	10	10	18	18

Los adolescentes han manifestado en relación a las actitudes personales frente a la violencia que están totalmente de acuerdo que no pelear es cobardía 34% (35), que es mejor devolver violencia por violencia 34% (35) y reaccionan agresivamente por el miedo al qué dirán por no pelear 39% (40).

Gráfico 5: Conductas Prosociales entre adolescentes de educación secundaria en la Institución Educativa Nacional Mixta N° 1225 Mariano Melgar Santa Anita, Diciembre – 2013



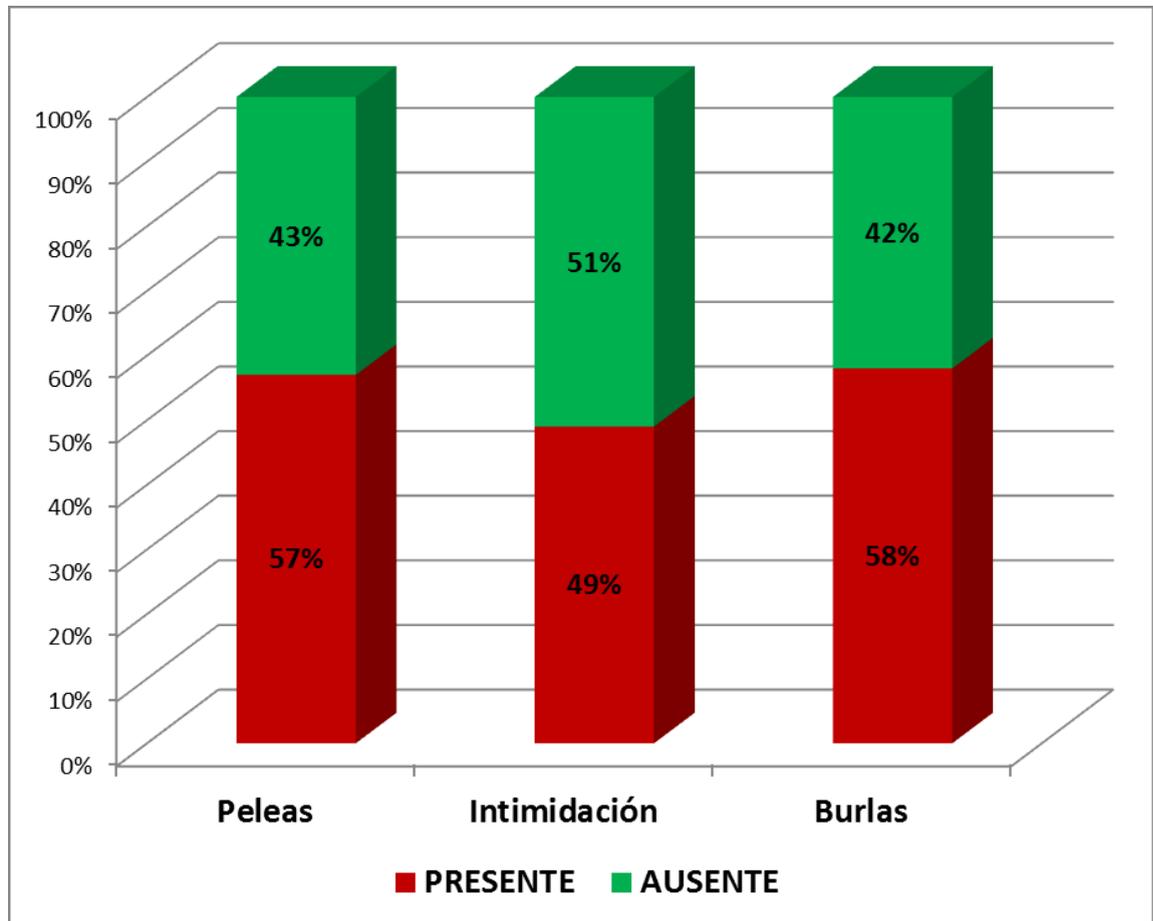
Los adolescentes presentan conductas prosociales ausentes respecto a solidaridad con sus compañeros 63% (64) y presentes 37% (38).

Tabla 3: Conductas Prosociales entre adolescentes de educación secundaria según indicadores en la Institución Educativa Nacional Mixta N° 1225 Mariano Melgar Santa Anita, Diciembre – 2013

CONDUCTAS PROSOCIALES	7 a más		5 a 6		3 a 4		1 a 2		Nunca	
	N	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Solidaridad frente a compañeros	21	21	43	42	8	8	16	15	14	14
Sentimiento de satisfacción por ayudar	12	12	15	15	9	9	29	28	37	36
Colaboración hacia los demás	10	10	18	18	10	10	30	20	34	33
Compartir útiles u otros	10	10	18	18	10	10	30	29	34	33
Apoyo emocional a compañeros	17	17	10	10	10	10	25	25	40	39

Los adolescentes manifiestan que como conductas prosociales nunca tienen sentimientos de satisfacción por ayudar 36% (37) y no ofrecen apoyo emocional a sus compañeros 39% (40).

Gráfico 6: Conductas Agresivas entre adolescentes de educación secundaria en la Institución Educativa Nacional Mixta N° 1225 Mariano Melgar Santa Anita, Diciembre – 2013



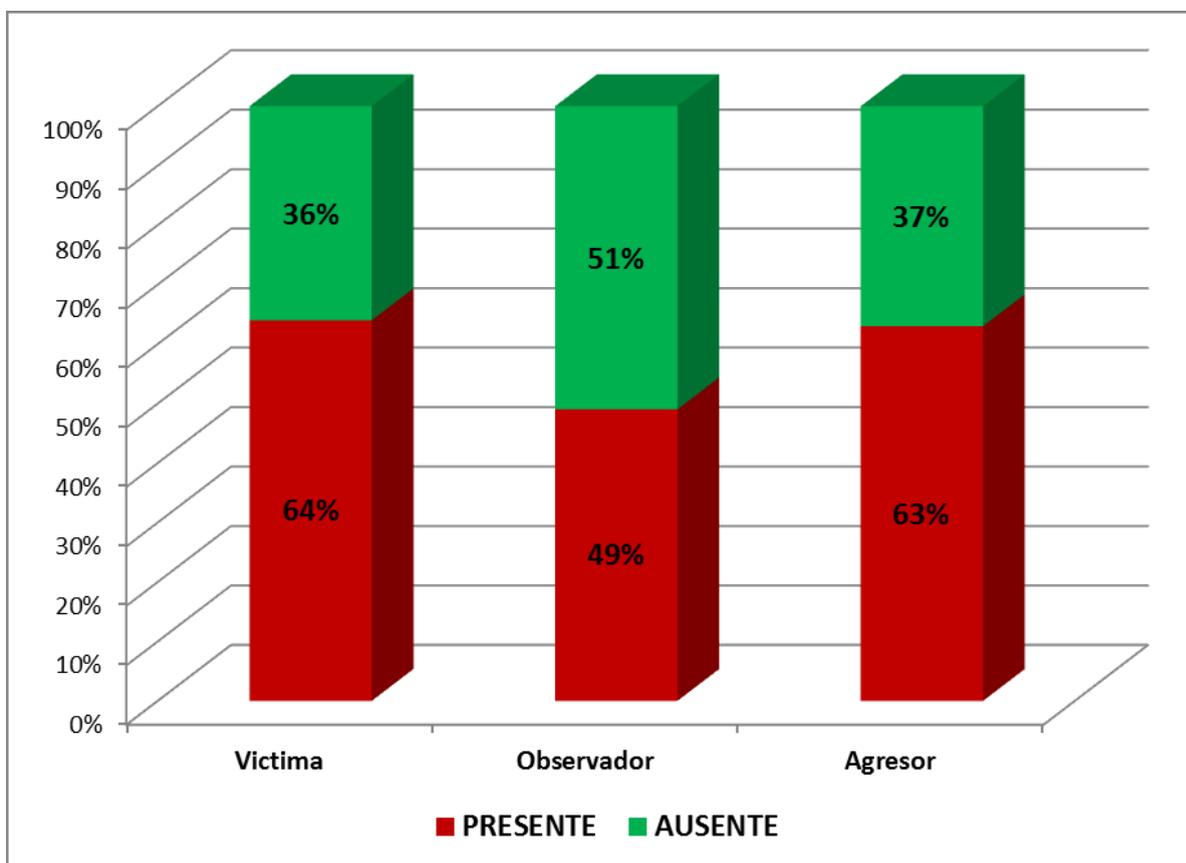
Los adolescentes presentan conductas agresivas presentes respecto peleas 57% (58), burlas 58% (59) y ausentes en relación a intimidación 51% (52).

Tabla 4: Conductas Agresivas entre adolescentes de educación secundaria según indicadores en la Institución Educativa Nacional Mixta N° 1225 Mariano Melgar Santa Anita, Diciembre – 2013

CONDUCTAS AGRESIVAS	Nunca		1 o 2		3 a 4		5 a 6		7 a más	
	N	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Violencia frente a los débiles	10	10	25	25	9	9	40	39	18	18
Peleas con otros	9	9	24	24	11	11	38	37	20	20
Actitud amenazadora	10	10	24	24	10	10	39	38	19	19
Por enojo deseo golpear	10	10	22	22	12	12	30	29	28	27
Devolución de violencia por violencia	9	9	15	15	20	20	40	39	18	18
Incitación a otros a pelear	9	9	24	24	11	11	38	37	20	20
Provocación solo por gusto	10	10	24	24	10	10	39	38	19	19
Molestia a compañeros	8	8	14	14	22	22	38	37	20	20
En grupo incitan a la violencia	10	10	22	22	12	12	30	29	28	27
Comentarios agresivos	9	9	15	15	20	20	40	39	18	18
Fomente violencia	10	10	25	25	9	9	40	39	18	18
Agredí a personas inocentes	9	9	24	24	11	11	38	37	20	20
Comportamiento negativo ante inocentes	10	10	24	24	10	10	39	38	19	19

Los adolescentes manifiestan que como conductas agresivas se comportan con violencia frente a los débiles de 5 a 6 veces en los últimos 30 días 39% (40), devolución de violencia por violencia 39% (40), comentarios agresivos 39% (40) y fomentan la violencia 39% (40).

Gráfico 7: Conductas de Agresión Virtual entre adolescentes de educación secundaria en la Institución Educativa Nacional Mixta N° 1225 Mariano Melgar Santa Anita, Diciembre – 2013



Los adolescentes presentan conductas agresivas virtuales presentes respecto a su participación como víctima 64% (65), agresor 63% (64) y observador 49% (50).

Tabla 5: Conductas Agresivas Virtuales entre adolescentes de educación secundaria según indicadores en la Institución Educativa Nacional Mixta N° 1225 Mariano Melgar Santa Anita, Diciembre – 2013

AGRESIÓN VIRTUAL	Nunca		1 o 2		3 a 4		5 a 6		7 a más	
	N	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Mensaje electrónicos groseros	16	16	12	12	10	10	20	20	44	43
Mensajes desagradables	16	16	13	13	9	9	43	42	21	21
Creación de rumores dañinos	10	10	54	53	16	16	12	12	10	10
Daño hacia la imagen y buena fama	16	16	12	12	10	10	20	20	44	43
Uso de fotos o videos vergonzosos	15	15	11	11	12	12	16	16	48	47
Exclusión de grupo (bloqueos)	10	10	54	53	16	16	12	12	10	10
Observación de agresión a otros	9	9	24	24	47	46	12	12	10	10

Los adolescentes manifiestan conductas agresivas virtuales al subir uso de fotos o videos vergonzosos 47% (48), peleas usando mensajes electrónicos 43% (44), han sido víctimas de daño de la buena fama mediante uso de internet 43% (44)

4.2 Discusión

La agresión escolar se ha convertido en un problema social de escala mundial con devastadores consecuencias, comportándose de diversas formas en los diferentes contextos sociales y culturales. En el Perú los estudios realizados sobre el Bullying han demostrado cifras alarmantes, cuyos resultados son un claro panorama de que la violencia escolar es un componente cotidiano en nuestras vidas.

La escuela es una institución responsable de la formación educativa y de velar por la seguridad de sus estudiantes durante el tiempo en que se encuentren en ella. Las actividades académicas que realizan los estudiantes dentro de la escuela ocupa la tercera parte del día que es un tiempo prudencial para crear un ambiente que puede repercutir positiva o negativamente en su vidas futuras.

Los resultados obtenidos acerca de las conductas de agresión escolar, demuestran que las conductas agresivas a nivel general se presentan en su mayoría entre los adolescentes de educación secundaria (Grafico 1).

La agresión o maltrato entre pares es una conducta persecutoria de violencia física y psíquica de un alumno o grupo de alumnos que atormenta, hostiga y/o molesta a otra persona que se convierte en su víctima en forma repetida y por un tiempo prolongado puede ser meses o años. Los centros escolares entendidos como espacios de socialización y centros de vida, no están exentos de conflictividad.

El sistema escolar ha sido y es, por su naturaleza, un entorno de conflictividad y genera un elevado nivel de presión, imposición y violencia simbólica sobre la población escolar: “escolarización y asistencia obligatoria, cumplimiento de tareas y normas, convivencia forzada con compañeros no elegidos por uno, aceptación obligada de condiciones de funcionamiento, etc. (Hernández, 2006)².

Por tal razón el estudio realizado en estos estudiantes que se encuentran en la etapa adolescente es primordial porque los conflictos que se generan en ellos son transmitidos a sus compañeros de forma negativa siendo los efectos en su mayoría hasta mortales, es importante la prevención oportuna para que estos casos de bullying disminuyan y que los jóvenes entiendan y comprendan que todo acto de violencia genera más violencia y se convierte en un círculo vicioso que no tiene cuando acabar.

En cuanto a las conductas de agresión presentadas en el Gráfico No 2, el 61% de ellos manifiesta conductas agresivas por influencias externas (por amigos o por adultos), el 64% ya manifiesta una actitud agresiva ante sus compañeros de estudio, el 37% presenta conductas prosociales, el 57% presentan conductas agresivas entre compañeros y el 63% manifiestan realizar o ser víctimas de algún tipo de agresión virtual.

Las conductas agresivas de los alumnos no sólo se ve reflejado en las aulas sino lo manifiestan en cualquier lugar (en su casa, en el barrio, en la red, con su grupo de amigos, etc.) y en cualquier momento de su vida, por tal motivo para detectar la prevalencia de este fenómeno de hostigamiento y agresión es que se ha realizado diversos estudios, éstos han sido

preferentemente realizados en el extranjero, tal es el caso de Noruega, país pionero en la utilización de cuestionarios referidos al tema, ya en 1982 realizó un estudio dirigido por Dan Olweus, el que utilizó un cuestionario de su autoría, (Bully / Victim). Comparando con los resultados anteriormente presentados se puede decir que este tipo de estudios son importantes para detectar tempranamente cualquier forma de conducta agresiva entre escolares que nos puede conllevar oportunamente a estrategias específicas para su prevención.

La sub escala sobre Influencias externas (Gráfico 3) permitió el análisis sobre la influencia de personas significativas en la vida de los estudiantes (adultos y amigos). Esta sub escala consta de 2 factores: Conductas transgresoras de los amigos y la actitud de los adultos frente a la violencia. El primer factor determina la frecuencia en que los pares intimidan, incitan o actúan en transgresión a las normas, los resultados presentados (Tabla 1) un 61% de los estudiantes refiere que muchos de sus amigos o compañeros con que se relacionan ingieren bebidas alcohólicas o a consumido drogas, el 61% de estos molestaron o agreden a otros compañeros y los excluyen de su grupo de amigos, a su vez el 62% de estos integra algún grupo de pandilla.

Los adolescentes en estudio actúan en contra a las normas establecidas por la escuela y que dichos comportamientos también son realizados fuera de clases, demostrando que dichas conductas son parte de su actividad diaria y que la falta de control disciplinario aún es deficiente, muchas veces esto ocurre porque la función del docente deja de cumplirse fuera de la escuela.

En relación con la actitud de los adultos frente a la violencia, se refiere a los procesos de aprendizaje en la familia en relación con ciertas normas de agresión; los resultados presentados muestran que 61% de los estudiantes manifiestan que algunos adultos les dicen que deben evitar las peleas, mientras que el 58% de los estudiantes refieren que son muchos los adultos que manifiestan conductas agresivas y que les dicen que pelear está bien (Tabla 1) ; por tal razón se dice que el entorno familiar constituye un factor muy importante para impulsar la agresión o bien para prevenirla, es decir que depende mucho para que el estudiante no se convierta en víctima o se convierta en agresor. Los padres o adultos cercanos a los adolescentes generan confusión cuando solicitan evitar violencia sin embargo son causantes de la misma, ocasionando distorsión de la manera de actuar y pensar entre los adolescentes.

En comparación con los resultados realizados por Ramos¹⁵, difieren en los porcentajes ya que el 35% de los estudiantes reflejaron ser influidos por personas adultas a practicar comportamientos agresivos ante determinadas situaciones; esta diferencia nos quiere decir que en nuestra realidad las personas adultas consideran la importancia de la resolución pacífica de los conflictos, señalando que las peleas son un factor negativo para solucionar los problemas; sin embargo no son promovidas mediante el testimonio de los padres y adultos que los rodean en su entorno inmediato.

La escala en relación a la Actitud Personal (Gráfico 4) hacia la violencia, que evaluó dos factores específicos: Actitud Facilitadora que busca la opinión de los estudiantes con respecto a la reacción ante los conflictos, y Actitud Falta de Manejo evalúa la habilidad de los estudiantes para resolver los conflictos.

En el caso de los adolescentes encuestados el 39% de ellos presentan actitud facilitadora al ser tildados como miedosos si evitan una pelea, es decir que para los adolescentes en estudio es más preferible iniciar una pelea porque valoran el qué dirán sus demás compañeros, dando importancia a la pertenencia de grupo, así ellos se sienten aceptados socialmente; seguido de la actitud facilitadora de que golpear al compañero es la única forma de detenerlo, por el miedo al qué dirán y la devolución de violencia por violencia, el 34% presenta estas actitudes (Tabla 2).

Por otro lado el factor Falta de manejo está relacionado con la poca habilidad de controlar las emociones (Tabla 2), el 45% de los estudiantes manifiestan que el dialogo no es un medio para evitar las peleas. En relación a la canalización de la rabia un 36% de los estudiantes refieren que no existen alternativas de resolución de los conflictos, es un porcentaje moderado que indicaría que los estudiantes tienen poco control interno de sus emociones y que la impulsividad impera en ellos.

Estos resultados se aproximan al estudio realizado por Castillo N, et al¹³, que contó con una muestra de 103 estudiantes, sus resultados muestran que el 40% de los estudiantes está de acuerdo en que negarse a pelear hace que los otros piensen que son miedosos, estas respuestas por parte de los pares es uno de los factores de mayor riesgo al inhibir la actitud facilitadora.

Las conductas agresivas tienen un fuerte componente social influenciado en diversas ocasiones por acciones de índole de género, que hacen que se asuma la violencia como una conducta de valentía; lo que aleja a los

adolescentes de conductas apropiadas, debido a su deseo de pertenencia asumen las conductas de los grupos de pares.

La sub escala, la conducta prosocial (Gráfico 5) demuestra que estas conductas de apoyo están ausentes en los adolescentes, esta escala evalúa los aspectos de solidaridad, el compañerismo e inclusión. Los resultados de este estudio (Tabla 3) presentan que 21% de los estudiantes refieren tienen acciones de solidaridad de 7 veces a más, las acciones menos usadas son las de sentir sentimientos de satisfacción por ayudar y ofrecer apoyo emocional a sus compañeros, es probable que esta solidaridad se realice de manera condicionada dentro del aula, considerando que manifiestan que no se sienten satisfechos por acciones solidarias.

En comparación con los resultados realizado por Ramos¹⁵., donde el 25% de los estudiantes encuestados no mostraron actitudes de solidaridad con sus compañeros, aproximándose estos resultados con los porcentajes del presente estudio; esto se debe a que los valores aprendidos empiezan de casa y son los padres responsables de inculcarlos desde pequeños, entonces la falta de ello genera en los jóvenes en el futuro adoptar conductas negativas como expresar rebeldía, integrarse al pandillaje, o simplemente se convierte en un impedimento para el progreso en general.

La sub escala, conductas agresivas (Grafico 6), mide las formas específicas de agresión entre pares: Pelea, Intimidación y Burla. Esta escala permitió la recolección de información relacionada con el comportamiento agresivo que los adolescentes incurren con sus pares.

El factor Pelea de la escala recogió información en relación al tipo de formas de conductas agresivas: el abuso de poder (pegarle a otros que son fáciles de ganar), el 39% de los adolescentes refieren haber presentado esta conducta, la segunda conducta es la violencia física (agarrarse a golpes), el 37% presentó este comportamiento. (Tabla 4)

La tercera conducta son las amenazas (amenazar a otros con golpearlos), el 38% de los estudiantes refieren haber realizado estas conductas amenazantes con sus compañeros, la cuarta son las conductas agresivas (golpear a otros), el 29% de los adolescentes incitan a la violencia, mostrando la dificultad de manejar la rabia, la quinta conducta esta relacionado con la ley del talión (golpeo si alguien me golpea primero), es una conducta agresiva que presentó un porcentaje de 39%, este dato toma relevancia ya que quiere decir que para los estudiantes encuestados devolver el golpe a alguien que te golpeo primero está bien. (Tabla 4)

La sexta conducta reforzamiento de pares en las conductas agresivas (animar a otros a pelear), el 37% de los estudiantes refieren haber incitado o animado a sus compañeros a pelear, esto demuestra que la agresividad escolar es la manera más fácil de resolver sus diferencias. (Tabla 4)

En el caso del factor Intimidación; presenta el mayor porcentaje de las frecuencia, siendo de 5 ó 6 veces; este factor canaliza 4 formas de intimidación, el primero donde 39% realizan comentarios dañinos a sus compañeros, el segundo esta relacionado con iniciar discusiones o peleas, el 39% de los adolescentes refieren haber realizado esta conducta con sus compañeros; la tercera es desquitarse con personas inocentes y lo realizaron

el 37% y la última conducta es ser malo cuando se está enojado, con un porcentaje de 38%, siendo estos medios inadecuados para manejar la rabia; estos resultados señalan que los estudiantes manifiestan más los actos de violencia física como los golpes en comparación a las amenazas o hostigamiento a sus compañeros, pero no exige a que las conductas agresivas entre escolares esté presente en ellos. (Tabla 4)

El último factor de la escala Burla, indaga sobre el disfrute de hacer rabiar a otros, por molestar a los pares estando en grupo ó de molestar a los demás estando sólo; los porcentajes consecutivos de realizar estas conductas de 5 ó 6 veces fueron: 38%, 29% y 37%, esto quiere decir que las burlas es la forma más sutil de agredir a alguien sin ocasionar mayor daño y sentir menos culpa, claro está del error ya que la mayoría de los suicidios reportados en estudiantes víctimas del Bullying es por las constantes burlas de sus compañeros ya sea por su aspecto físico, su raza, condición económica, entre otros. (Tabla 4)

Estos resultados difieren significativamente al estudio de Castillo N¹³, et al., donde en el factor pelea el 34% de los estudiantes encuestados refieren haberse peleado con otros compañeros, el 61% de los estudiantes manifiestan devolver el golpe a alguien que les golpeo primero; en el factor intimidación el 61% de los estudiantes refieren haber usado medios inadecuados para manejar la rabia y el 62% de los estudiantes hablan mal de sus compañeros; por último el factor burla el 47% de los estudiantes disfrutan hacer rabiar a los compañeros. Esta diferencia de resultados nos muestra realidades muy distintas en relación a las conductas agresivas, pero si puede decir que en

ambos estudios la existencia de la agresividad en los estudiantes está en aumento y que a partir de ello se puede realizar estrategias para su prevención.

La última sub escala respecto a la agresión virtual evalúa las formas de agresión hacia el uso de la tecnología y la información. Se presenta en tres factores: Agresor, víctima u observador. (Gráfico 7)

En relación al agresor, es el quien obtiene satisfacción en la elaboración del acto violento, explaya su imaginación causando daño al otro sintiendo menos sentimiento de culpa y remordimiento. Los resultados muestran que el 47% de los estudiantes manifiestan que más de 7 veces suben fotos o videos vergonzosos de sus compañeros a internet, el 43% de ellos tienen peleas por internet usando lenguaje grosero es evidente decir que es una forma de conducta violenta altamente premeditada e intencionada, siendo más dañino para la víctima al sentirse impotente al desconocimiento de su agresor llevando a consecuencias fatales. (Tabla 5). Cabe mencionar también que el ciberagresor ya es peligro en potencia ya que destruye la vida de los jóvenes y dificulta los mecanismos de protección o respuesta ante este tipo de humillaciones o vejaciones.

En el caso de la víctima, quien es la persona quien recibe el maltrato por medios de mensajes de índole obsceno, humillante y muchas veces de forma sexual; los resultados muestran que el 53% de los adolescentes inventan rumores para dañar la reputación de otros, además de excluirlos del grupo a través de la red virtual, creándole en ellos sentimientos de baja autoestima, vergüenza, e inclusive genera la violencia en ellos. (Tabla 5)

En referencia como observador, quien solamente está de espectador si intervenir ante la agresión entre sus compañeros, el 46% de los estudiantes refiere que son pocas las veces que ven a sus compañeros cometiendo estos actos, al parecer los estudiantes del estudio no comentan sus actividades que realizan fuera de clases, su temor a represalias es muy fuerte, se conocen entre ellos y por tanto es fácil identificar las conductas de cada compañero, por lo que prefieren mantenerse en silencio, esto genera graves consecuencias en ellos ya que les genera sentimientos de culpa, remordimiento, inseguridad dificultando frecuentemente el aprendizaje escolar. (Tabla 5)

Comparando estos datos con el estudio de Ramos, sólo el 25% de los estudiantes afirman haber utilizado los medios electrónicos para intimidar, acosar, difundir rumores negativos de algunos compañeros, defiriendo con los resultados presentados, ya que existe un mayor porcentaje de agresividad utilizando el internet, las redes sociales u correos electrónicos; es considerado como una influencia externa en el comportamiento agresivo de los adolescentes donde se usa como un medio para causar daño a otros sin ser identificados, esto se convierte mucho más peligroso si comparamos con la agresión presencial porque sus efectos genera en la víctima impotencia y frustración sin saber quien su agresor.

Cabe destacar que el rol de la enfermera es la velar por un entorno saludable para la persona, familia y comunidad a través de actividades preventivo - promocionales a fin de detectar tempranamente el problema y disminuir los factores o situaciones que promuevan la violencia en los estudiantes, para esto se requiere del trabajo multidisciplinario, que

comprometa a los profesores, padres de familia, comunidad e inclusive el Estado mediante prácticas pedagógicas y estrategias de enseñanza

CAPÍTULO 5: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

Luego de haber llevado a cabo el estudio se llegaron a las siguientes conclusiones:

- La mayoría de los estudiantes adolescentes de secundaria presenta conductas agresivas en sus diversas manifestaciones.
- Las conductas agresivas están influenciadas por conductas de los amigos y adultos de su entorno cercano.
- La actitud agresiva de los adolescentes está dada por las reacciones inadecuadas a los conflictos y a su falta de resolución.
- Los adolescentes de secundaria no ha desarrollado conductas prosociales que les apoyen a contrarrestar acciones violentas, manifestándose la poca satisfacción por ayudar a sus compañeros y el poco apoyo emocional que brindan.
- Los adolescentes manifiestan conductas agresivas manifestadas a través de peleas, intimidación y burlas.

- La agresión virtual también se encuentra presente entre los adolescentes, siendo su participación como víctima, agresor y observador, mediante medios electrónicos que afectan la salud mental de los adolescentes.

5.2 Recomendaciones

Para la investigación

- Desarrollar estudios a nivel nacional en las instituciones públicas y privadas para determinar la verdadera magnitud de la agresión escolar y planificar programas de prevención y promoción, así como estudios comparativos.

Para la institución.

- Realizar actividades formativas con los padres de los estudiantes de la institución educativa para debatir y socializar temas de interés (charlas sobre maltrato y violencia escolar, influencia de los medios de comunicación en el comportamiento del adolescente, entre otros), con el apoyo del equipo multidisciplinario de salud.
- Realizar actividades que fomenten la participación activa entre profesores, alumnos y padres de familia en escolares y romper las barreras que conduzcan a factores de riesgo; por ejemplo: Concursos de historietas o teatro acerca de Bullying y sus consecuencias en la vida de las personas.
- Orientar a los padres durante la Atención Integral sobre la supervisión constante de los niños ante el uso indiscriminado de la televisión, el internet, los videojuegos; controlando tipo de juego y tiempo de dedicado.

- Desarrollar una educación con valores, las buenas costumbres con participación de la familia, e involucrar al adolescente la importancia de valorar la vida, esto mediante la incorporación del equipo de salud en las Escuelas de Padres.
- Fomentar la convivencia entre los estudiantes a través de tareas grupales, debates, juegos de grupo, el trabajo en equipo que permita a los adolescentes a reforzar los niveles de tolerancia y que aprendan a aceptar las opiniones y las críticas constructivas como algo positivo para su vida futura, mediante los talleres de habilidades sociales y control de la ira.

Para el profesional de enfermería.

- Promover capacitación continua del personal de enfermería en temas de salud mental en adolescentes, familia y comunidad, para su adecuada participación en la Estrategia de Salud Mental y Cultura de Paz.
- Coordinar con diversos organismos (Municipalidad, Comisaría, Defensoría del Niño y Adolescente) en la implementación de programas de vigilancia contra el Bullying en la comunidad.
- Fomentar a que los estudiantes de enfermería se involucren en la atención integral de la comunidad mediante programas preventivo – promocionales de la salud mental, con el objetivo de identificar los factores de riesgo presente en el entorno familiar y comunidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- 1.- Leguía B. Factores sociales asociados al comportamiento violento en adolescentes de secundaria, Colegio Ana María Javouhey Callao [Tesis de Licenciatura].Lima/Perú: Escuela de Enfermería Padre Luis Tezza/Universidad Ricardo Palma; 2011
- 2.- Pedreira JL, Basile H. El Acoso Moral entre Pares (Bullying). Buenos Aires/Argentina: Biblioteca Virtual de Psicopatología. 2010
- 3.- Hernández MA.; Díaz, A. Las normas de convivencia en el aula. Actas del II Congreso Virtual de Educación en Valores: El Acoso Escolar, un reto para la convivencia en el centro.2006
- 4.- Ortega R. Malos tratos entre escolares: de la investigación a la intervención. España: Secretaria General Técnica. 2008.
- 5.- Piñero E. Características de las relaciones familiares y escolares y roles en la dinámica bullying en estudiantes de educación secundaria obligatoria. [Tesis de Doctorado no publicada]. España: Universidad de Murcia. 2010 Disponible en <http://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/11030/PineroRuiz.pdf?sequence=1>
- 6.- Eijach S. Violencia escolar en América Latina y el Caribe. Superficie y fondo. Panamá: Plan Internacional UNICEF. 2011.

7.- García L, Orellana O, Pomalaya R, Yanac E, Orellana D, Sotelo L, et. al. Intimidación entre iguales (Bullying): Empatía e Inadaptación Social en Participantes de Bullying. Rev. IIPSI. Facultad de Psicología UNMSM. [Internet]. Vol. 14 - Nº 2 – 2011. Pág. 271 – 276. Perú (Citado 20 de setiembre del 2013) Disponible en: <http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/psico/article/view/2097>

8.- Amemiya I, Oliveros M, Barrientos A. Factores de Riesgo escolar (Bullying) severa en colegios privados de Tres zonas de la Sierra del Perú. Rev. Científica de America Latina, Caribe, España y Portugal [Internet]. 2009; Vol. 70. Núm. 4. Pág. 255 – 258, Perú (Citado 22 de setiembre de 2013) Disponible en: <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=37912407005>

9.- Perú 21. (2012, 06 de setiembre). Víctimas de bullying piensan en suicidio. Perú 21. Recuperado de <http://peru21.pe/actualidad/victimas-bullying-piensan-suicidio-2040943>

10-11-12.- Ministerio de Educación. Paz Escolar: Estrategia Nacional contra la Violencia Escolar. [Internet].1ª ed. Perú: Línea& tecnología gráfica; 2013. [actualizado en setiembre 2013; citado el 25 de setiembre del 2013]. Disponible en: http://pazescolar.pe/files/Archivos_descargables/PazEscolar.pdf

13.- Castillo N, Cruz N, Peña D. Descripción de los Factores de Riesgo y de Protección frente al Bullying de los estudiantes de Bachillerato de un Colegio de Acacias (Meta). [Tesis de Post-grado].Colombia: Universidad de la Sabana; 2012

- 14.- Mazur M. Dinámica Bullying y Rendimiento académico en adolescentes [Tesis de licenciatura].Montevideo/Uruguay: Universidad Católica del Uruguay; 2010
- 15.- Ramos LE. Agresividad de los adolescentes de educación secundaria [Tesis de Maestría].Chihuahua/México. Centro chihuahuense de estudios de posgrado; 2010.
- 16.- Cajigas N, Kahan E, Luzardo E, Najson S, Ugo C, Zamalvide G. Agresión entre pares (Bullying) en un centro educativo de Montevideo: estudio de las frecuencias de los estudiantes de mayor riesgo. Rev Med (uruguay) 2006; 22: 143-151.
- 17.- Organización Mundial de la Salud. Informe mundial sobre la violencia y la salud. Ginebra: OMS. 2002 Disponible en http://www.who.int/violence_injury_prevention/violence/world_report/en/abstract_es.pdf
- 18.- Cerezo, F. Violencia y victimización entre escolares. El Bullying: Estrategias de identificación y elementos para la identificación a través del Test Bull – S. Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa, 4 (2): pp. 333-352.
- 19.- Feldman, R. Psicología con aplicaciones en países de habla hispana. 1ª ed. México: Mc. Graw Hill.2006.
- 20.- Serrano, I. Agresividad Infantil.1ª ed. Buenos Aires: Pirámide. 2000.

- 21.- Morales, J. Psicología Social. 2ª ed. España: Mc Graw Hill/Interamericana. 1999.
- 22.- Ortega, R. y Cols. La convivencia escolar: Qué es y cómo abordarla. Sevilla/España: Consejería de Educación y Ciencia.1998
- 23.- Olweus, D. Acoso escolar, Bullying, en las escuelas. Hechos e intervenciones. Ensayo. [Centro de intervención de la salud, Universidad de Bergen, Noruega]. 2006
- 24 25.- Ramos LE. La agresividad en adolescentes de educación secundaria [Tesis de Maestría].Chihuahua/México: Centro Chihuahuense de Estudios de Posgrado; 2010.
- 26.- Villegas I. Violencia Escolar y su incidencia en el comportamiento en los estudiantes del Tercer Año del Liceo Bolivariano “Manuel Alcázar”. [Tesis de Maestría]. Bárbula: Universidad de Carabobo; 2012
- 27.- Pifano VD. Tomedes KL. Síndrome Bullying en estudiantes del ciclo diversificado del Liceo Bolivariano “Fernando Peñalver” de Ciudad Bolívar Abril – Julio 2009 [Tesis de Maestría]. Bolívar: Universidad de Oriente; 2010.
- 28.- Villavicencio M. Conductas agresivas de los niños y niñas en el aula de clases [Tesis de Maestría]. Maracaibo/Venezuela: Universidad de Zulia; 2010.
- 29.- Oñederra JA. Bullying: Concepto, Causas, Consecuencias, Teorías y Estudios Epidemiológicos. Donostia/España.2008

30.- Salazar VE. Víctimas& victimarios: Breve acercamiento al fenómeno Bullying en el Perú. 1ª ed. Perú. 2011.

31.-Rodrigues M. Necesidad de una creación de unidades de adolescencia [serie de internet] 2003 [citado el 13 de octubre de 2013] Disponible en: <http://db.doyma.es/cgi-in/wdbcgi.exe/doyma/mrevista.fulltext?pident=13048412>

32.- Santrock WJ. Psicología del desarrollo en la adolescencia. 9na ed. México: Mac Graw Hill Interamericana; 2003

33.- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF). Estado Mundial de la Infancia: La Adolescencia, Un Mundo de Oportunidades. Estados Unidos: Hartera Press. 2011

34.-Orta MA, Vásquez G, Ponce J, Ponce MC, Neto CP, Palanco EM. Proceso de Atención de Enfermería: Modelo de Sor Callista Roy [serie de internet]. 200. [Citado el 14 de octubre del 2013]. Disponible en: <http://elmedicointeractivo.com/ap1/emiold/publicaciones/.../495498.pdf>

35.- Pariona S. Asociación entre las relaciones familiares y violencia escolar en niños de 9 a 12 años en un instituto educativo VMT [Tesis de licenciatura]. Lima/Perú: Escuela de Enfermería Padre Luis Tezza/Universidad Ricardo Palma; 2012

ANEXOS

ANEXO 1: OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIÓN	DEFINICIÓN OPERACIONAL	INDICADORES
Agresión entre pares en adolescentes	Es una conducta persecutoria de violencia física y psíquica de un alumno o grupo de alumnos que atormenta, hostiga y/o molesta a otra persona que se convierte en su víctima repetida y de un tiempo prolongado	Influencias externas Actitud personal hacia la violencia	Es la habilidad que tiene las personas ya sea un adulto o amigos para ejercer cierto poder sobre el estudiante Es la forma como el estudiante actúa frente a una situación de violencia	-Conducta transgresora de los amigos - Actitud de los adultos frente a la violencia -Actitud Falta de manejo -Actitud Facilitadora

		<p>Conductas prosociales</p>	<p>Son actos que realiza el estudiante en beneficio de otros compañeros con sentido de cooperación, ayuda y entrega</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Solidaridad -Compañerismo -Inclusión
		<p>Conductas agresivas</p>	<p>Es el comportamiento que el estudiante adopta con el fin de perjudicar o causar daño a otro compañero de estudio</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Peleas -Intimidación -Burlas

		Agresión virtual	Es la manera como el estudiante perjudica o causa daño a otro estudiante haciendo uso de la tecnología ya sea por mensaje de texto, correo electrónico, internet o redes sociales	-Agresiones virtuales realizadas u observadas -Victimización en la agresión virtual
--	--	------------------	---	--



ESCUELA DE ENFERMERIA PADRE LUIS TEZZA
Afiliada a la Universidad Ricardo Palma



ANEXO 2
DISEÑO MUESTRAL

AÑOS	Nh	nh/N	nh/N * N
1	36	0,2337	24
2	35	0,2272	23
3	29	0,1883	19
4	27	0,1753	18
5	27	0,1753	18
N	154	1	102

Dónde:

N = 154 (Población de estudiantes)

n= 102 (muestra de estudio)



ESCUELA DE ENFERMERIA PADRE LUIS TEZZA
Afiliada a la Universidad Ricardo Palma



ANEXO 3
INSTRUMENTO
ESCALA DE AGRESIÓN ENTRE PARES (BULLYING)

Presentación:

Reciban un saludo cordial:

Mi nombre es Mery Aguilar Saico soy egresada de Enfermería de la Escuela de Enfermería Padre Luis Tezza afiliada a la Universidad Ricardo Palma a continuación les presento el siguiente trabajo de investigación titulado “Agresión entre pares en adolescentes de secundaria, que tiene como objetivo general Analizar la agresión escolar y su incidencia en los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Nacional N^o 1225 Mariano Melgar

Instrucciones.

- Llena los espacios en blanco
- **Marca con una x la opción que más te representa.** En el caso que no hayas vivido estas situaciones, te pedimos que respondas según lo que hayas visto o lo que más te identifica.
- Te recordamos que no hay respuestas buenas ni malas, sino que sólo nos interesa **saber tu opción, la cual será confidencial.** Trata de no dejar respuestas en blanco.

1.- Datos generales:

Edad:

Sexo:

 F M

Año y Sección:

2.- Escala o dimensiones frente a la agresión:

Sub escala 1: Actitud personal frente a la violencia

¿Qué piensas acerca de las siguientes frases?

TED: Totalmente en desacuerdo

ED: En desacuerdo

I: Indiferencia

DA: De acuerdo

TA: Totalmente de acuerdo

Ítems	1	2	3	4	5
	TED	ED	I	DA	TA
1.- Si me aparto de una pelea soy cobarde					
2.- No necesito pelear porque hay otras maneras de manejar mi rabia					
3.- Está bien golpear a alguien que te golpeó primero					
4.- Si un compañero me molesta la única forma de detenerlo es golpearlo					

Ítems	1	2	3	4	5
	TED	ED	I	DA	TA
5.- Si me niego a pelear, mis amigos pensarán que tengo miedo					
6.- Si realmente quiero, en general puedo evitar una pelea hablando con el otro					

Sub Escala 2: Conductas Pro sociales

Elige ¿Cuántas veces hiciste la actividad mencionada o cuantas veces estas cosas te ocurrieron a ti en los últimos 30 días?

Ítems	1	2	3	4	5
	Nunca	1 ó 2 veces	3 ó 4 veces	5 ó 6 veces	7 veces a más
1.- Ayudé a un compañero que se sintió mal					
2.- Disfruté ayudando a otros compañeros					
3.- Ayudé a otros					
4.- Presté mis útiles o apuntes de la clase a otros compañeros					

Ítems	1	2	3	4	5
	Nunca	1 ó 2 veces	3 ó 4 veces	5 ó 6 veces	7 veces a más
5.- Traté que un compañero se sintiera bien en el grupo					

Sub Escala 3: Conductas Agresivas

Elige ¿Cuántas veces hiciste la actividad mencionada o cuantas veces estas cosas te ocurrieron a ti en los últimos 30 días?

Ítems	1	2	3	4	5
	Nunca	1 ó 2 veces	3 ó 4 veces	5 ó 6 veces	7 veces a más
1.- Le pegué a compañeros que son fáciles de ganar					
2.- Me puse a pelear a golpes con otros					
3.- Amenacé con pegar o lastimar a otros compañeros					
4.- Porque estaba enojado, me puse a pelear con otros compañeros					

Ítems	1	2	3	4	5
	Nunca	1 ó 2 veces	3 ó 4 veces	5 ó 6 veces	7 veces a más
5.- Le devolví el golpe a alguien que me golpeó primero					
6.- Animé a otros compañeros a pelear					
7.- Hice enojar a otros compañeros sólo por divertirme					
8.- Molesté a unos compañeros					
9.-Estando en grupo molesté a otros compañeros					
10.- Hablé mal de mis compañeros					
11.- Inicié discusiones o peleas					
12.- Me desquité con una persona inocente					
13.- Fui malo con otro cuando estaba enojado					

Sub Escala 4: Influencias Externas

En los últimos treinta días ¿Cuántos de tus amigos con lo que te juntas habitualmente se comportó de la siguiente manera?

Ítems	1	2	3	4
	Ninguno	Algunos	Muchos	Todos
1.- Sugirieron que hicieras algo ilegal				
2.- Dañaron o destruyeron cosas que no les pertenecían				
3.- Participaron en actividades de "pandillas"				
4.- Golpearon o amenazaron con golpear a otros				
5.- Usaron drogas o tomaron bebidas alcohólicas				
6.- Molestaron a otros compañeros				
7.- Echaron a otros compañeros del grupo de amigos				

Pensando en los adultos con quien te relacionas ¿Cuántos de ellos te dice lo siguiente?

Ítems	1	2	3	4
	Ninguno	Algunos	Muchos	Todos
1.- Si un compañero te pega, devuelve el golpe (pelear está bien)				
2.- Si un compañero quiere pelear contigo, trata de convencerlo para evitar la pelea				
3.- Si un compañero quiere pelear contigo díselo al profesor o algún adulto				
4.- Pelear no está bien, hay otras formas de resolver los problemas				

Sub Escala 5: Agresión virtual

Cuantas veces, en el último mes, hiciste lo siguiente:

Ítems	1	2	3	4	5
	Nunca	1 ó 2 veces	3 ó 4 veces	5 ó 6 veces	7 veces a más
1.- Tener peleas por Internet en donde he usado mensajes electrónicos con lenguaje grosero					
2.- Enviar mensajes desagradables por Internet o celular a compañeros que me caen mal.					
3.- En Internet han inventado rumores acerca de mí que han dañado mi reputación					
4.- Algún(os) compañero (s) ha usado mi(s) cuenta(s) de Internet para dañar mi imagen frente de mis amigos					
5.- Subir fotos o videos vergonzosos de otros compañeros a Internet sólo para molestar					
6.- Hay compañero(s) que me han sacado de grupos de Internet sólo para incomodarme					
7.- He observado y leído cómo compañeros utilizan Internet para agredir a otros compañeros					



ANEXO 4 CONFIABILIDAD DE INSTRUMENTO

Dimensión	N	Alfa-Cronbach	Confiabilidad
General	50	0,839	Aceptable
Influencias externas	8	0,865	Aceptable
Actitud hacia la violencia	11	0,799	Aceptable
Conductas prosociales	5	0,801	Aceptable
Conductas agresivas	19	0,789	Aceptable
Agresión Virtual	07	0,797	Aceptable

COEFICIENTE ALFA – CRONBACH

Dónde:

N= Número de ítems

$\sum s^2(Y_i)$ Sumatoria de las varianzas de los ítems

s_x^2 Varianza de toda la dimensión

$$\alpha = \frac{N}{(N - 1) \left[1 - \frac{\sum_i s^2(Y_i)}{s_x^2} \right]}$$

El valor de Alfa de Cronbach, cuanto se acerca a 1 denota una confiabilidad en la aplicación del instrumento.



ESCUELA DE ENFERMERÍA PADRE LUIS TEZZA

Afiliada a la Universidad Ricardo Palma



ANEXO 5

ESCALA DE VALORACIÓN DE INSTRUMENTO

AGRESIÓN ENTRE PARES	AUSENTE	PRESENTE
General	50 – 150	151 – 250
Influencias Externas	8 – 24	25 – 40
Actitud hacia la violencia	11 – 33	34 – 55
Conductas Prosociales	5 – 15	16 – 25
Conductas Agresivas	19 – 57	58 - 95
Agresión Virtual	07 – 21	22 - 35



ESCUELA DE ENFERMERÍA PADRE LUIS TEZZA
Afiliada a la Universidad Ricardo Palma



ANEXO 6

TABLA 1: DATOS GENERALES DE LOS ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 1225 MARIANO MELGAR SANTA ANITA DICIEMBRE – 2013

DATOS	CATEGORÍA	N= 102	100%
EDAD	12 a 14 años	58	57
	15 a 18 años	44	43
GÉNERO	Masculino	51	50
	Femenino	51	50
GRADO DE ESTUDIOS	1°	24	23
	2°	23	22
	3°	19	19
	4°	18	18
	5°	18	18

Los adolescentes tienen de 12 a 14 años 57% (58), 15 a 18 años 43% (44), pertenecen al género masculino 50% (51) y femenino 50% (51), respecto a los grados de estudios a 1° 23% (24), 2° 22% (23), 3° 19% (19), 4° 18% (18) y 5° 18% (18).



ESCUELA DE ENFERMERÍA PADRE LUIS TEZZA
Afiliada a la Universidad Ricardo Palma



ANEXO 7

ASENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UN TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

TITULO DEL ESTUDIO: “Agresión entre pares en adolescentes de secundaria, Institución Educativa Nacional Mixta N^o 1225 “Mariano Melgar”

RESPONSABLE: Sra. Mery Aguilar Saico

Egresada de enfermería

Propósito y descripción de la investigación:

El propósito del estudio es Determinar la agresión entre pares en los adolescentes de secundaria de la Institución Educativa Nacional Mixta N^o 1225 Mariano Melgar. De esta manera se podrá conocer la tendencia que tiene la persona a la agresión.

Procedimiento:

Usted si decide participar del estudio de investigación se le entregará 1 cuestionario de 42 preguntas, divididas en 4 niveles o sub escalas y se incluye 1 sub escala de agresión virtual

Participación voluntaria:

La participación en el estudio va a ocuparle aproximadamente 25 minutos. Puede preguntar cualquier duda sobre el estudio o sobre su participación.

La participación en el estudio es voluntaria; no tiene ninguna obligación de participar. Tiene derecho a abandonar el estudio cuando desee.

Beneficios:

Tu participación nos servirá para detectar oportunamente la conducta agresiva y reconocer los factores de riesgo con el fin de buscar estrategias educativas que permitan prevenir la incidencia de la agresividad en el adolescente

Riesgos y molestias:

Usted no correrá ningún riesgo físico y emocional, ya que sólo es el desarrollo de un cuestionario

Privacidad:

La información del estudio será codificada y anónima. Su identidad no se publicará durante la realización del estudio, ni una vez haya sido publicado. Toda la información del estudio será recopilada por la Sra. Mery Aguilar, se mantendrá en un lugar seguro y no será compartida con nadie más sin su permiso.

Remuneración:

Usted no recibirá ninguna remuneración por participar en el estudio.

He leído el formulario de asentimiento informado, confirmo que la estudiante encargada de realizar el estudio me ha explicado las actividades a desarrollar de manera clara y precisa y voluntariamente consiento a participar en este estudio.

Nombre del contacto:

Si tuviera alguna duda sobre el estudio puede comunicarse con la Sra. Mery Aguilar Saico al teléfono 940288032 quien es la responsable del estudio

Firma del sujeto

Fecha:

He explicado el estudio al individuo arriba representado y he confirmado su comprensión para el consentimiento informado.

Firma del investigador



ESCUELA DE ENFERMERÍA PADRE LUIS TEZZA
Afiliada a la Universidad Ricardo Palma



ANEXO 8

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UN TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

TITULO DEL ESTUDIO: “Agresión entre pares en adolescentes de secundaria, Institución Educativa Nacional Mixta N^o 1225 “Mariano Melgar”

RESPONSABLE: Sra. Mery Aguilar Saico

Egresada de enfermería

Propósito y descripción de la investigación:

El propósito del estudio es Determinar la agresión entre pares en adolescentes de secundaria de la Institución Educativa Nacional Mixta N^o 1225 Mariano Melgar. De esta manera se podrá conocer la tendencia que tiene la persona a la agresión.

Procedimiento:

Si usted permite que su hijo(a) participe del estudio de investigación se le entregará 1 cuestionario de 42 preguntas divididas en 4 sub escalas o niveles e incluye 1 sub escala de agresión virtual

Participación voluntaria:

La participación en el estudio va a tener una duración aproximadamente 25 minutos. La cual su hijo o usted puede preguntar cualquier duda sobre el estudio o sobre su participación.

La participación en el estudio es voluntaria; no tiene ninguna obligación de participar. Su hijo tiene derecho a abandonar el estudio cuando desee.

Beneficios:

La participación de su hijo nos servirá detectar oportunamente la conducta agresiva y reconocer los factores de riesgo con el fin de buscar estrategias educativas que permitan prevenir la incidencia de la agresividad en el adolescente.

Riesgos y molestias:

El estudiante no correrá ningún riesgo físico y emocional, ya que sólo es el desarrollo de un cuestionario

Privacidad:

La información del estudio será codificada y anónima. Su identidad no se publicará durante la realización del estudio, ni una vez haya sido publicado. Toda la información del estudio será recopilada por la Sra. Mery Aguilar, se mantendrá en un lugar seguro y no será compartida con nadie más sin su permiso.

Remuneración:

Usted ni su hijo(a) no recibirán ninguna remuneración por participar en el estudio.

He leído el formulario de consentimiento informado, confirmo que la estudiante encargada de realizar el estudio me ha explicado las actividades a desarrollar de manera clara y precisa y voluntariamente consiento a que mi hijo(a) participe en este estudio.

Nombre del contacto:

Si tuviera alguna duda sobre el estudio puede comunicarse con la Sra. Mery Aguilar Saico al teléfono 940288032 quien es la responsable del estudio

Firma del sujeto

Fecha

He explicado el estudio al individuo arriba representado y he confirmado su comprensión para el consentimiento informado.

Firma del investigador



ESCUELA DE ENFERMERÍA PADRE LUIS TEZZA
Afiliada a la Universidad Ricardo Palma



ANEXO 9
CARTA APROBADA POR EL COMITÉ DE ÉTICA

Surco, 12 Setiembre 2013

Oficio N 025-2014/CARD AB

Señor Doctor
MANUEL HUAMAN GUERRERO
Decano de la Facultad de Medicina
Universidad Ricardo Palma
Presente

Referencia: Oficio N° 0247-2013/D-EEPLT

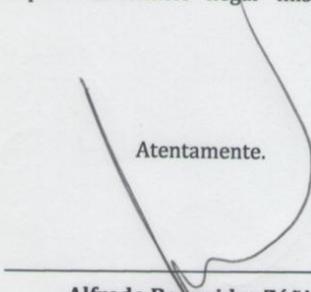
De mi consideración:

Es grato dirigirme a usted para saludarlo cordialmente y a la vez hacerle llegar el Resultado de la Evaluación del Consentimiento Informado del Proyecto de Tesis "AGRESIÓN ENTRE PARES EN ADOLESCENTES DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NACIONAL MIXTA N° 1225 MARIANO MELGAR SANTA ANITA 2013" de la alumna **Mery AGUILAR SAICO** remitido por su Decanato.

Luego de la Revisión del Proyecto y de acuerdo a lo requerido para su aprobación le hacemos llegar el resultado como **APROBADO**.

Sin otro particular me despido haciéndole llegar mis deferencias y estima personales.

Atentamente.



Alfredo Benavides Zúñiga
PRESIDENTE DEL COMITÉ DE ETICA DE FAMURP

