

**UNIVERSIDAD RICARDO PALMA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS**



**TESIS**

**EL ROL DEL CONTADOR PÚBLICO Y SU INCIDENCIA EN LA CONTABILIDAD  
SOCIAL DE UNA ENTIDAD DE SERVICIOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL  
EMPRESARIAL LIMA METROPOLITANA PERIODO 2018**

**PRESENTADO POR LA BACHILLER**

**YANET LINDA DAVILA GOMEZ**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
CONTADORA PÚBLICA**

**LIMA, PERÚ**

**2019**

A Dios por darme la vida y fuerzas en culminar los estudios.

A mi hijo que es el amor más bonito que he podido conocer y por su paciencia durante mi ausencia, ya que él es el motivo por el cuál quiero culminar este trabajo de investigación.

A mi madre por su amor infinito, que siempre me apoya, me da aliento y tranquilidad.

A mi padre y hermanos por su reconocimiento.

## **AGRADECIMIENTOS**

A mi asesora por su paciencia, dedicación y sugerencias en la revisión de la investigación.

A mis amigos que me apoyaron con sus ánimos y consejos de no rendirme.

## INTRODUCCIÓN

En el Perú las empresas han incorporado la responsabilidad social empresarial sobre todo las grandes empresas como las mineras, industriales, cementeras y otras debido al impacto con el medio ambiente y en la sociedad. Es por ello que se desarrolla e inventa la contabilidad social que es una rama de la contabilidad y relativamente nueva en los mercados, debido al crecimiento de la responsabilidad social en las entidades.

El rol del contador público es muy importante en las empresas tanto privadas como públicas, motivo por el cual se estudia esa labor en una entidad que realiza Responsabilidad Social Empresarial de Lima Metropolitana 2018. Es por eso que se desarrolla este trabajo de investigación, para conocer la influencia del contador en ese tipo de entidades y de la contabilidad social.

La tesis está dividida en seis capítulos: En el capítulo I se desarrolla la formulación del problema, el problema general, los problemas específicos, los objetivos, justificación e importancia del estudio, alcance y limitaciones. En el capítulo II se desarrolla los antecedentes de la investigación, las bases teóricas y los términos básicos. En el capítulo III se desarrolla la hipótesis general y las hipótesis específicas, las variables o unidades de análisis y la matriz lógica de consistencia. En el capítulo IV se desarrolla el tipo y método de investigación, diseño específico, población, muestra o participantes, instrumentos de recogida de datos, técnicas de procesamiento y análisis de datos y procedimiento para la ejecución del estudio. En el capítulo V se presenta los datos cuantitativos, el análisis de resultados y la discusión de resultados. En el capítulo VI se presenta las conclusiones y recomendaciones.

## ÍNDICE

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTOS.....	iii
INTRODUCCIÓN.....	iv
ÍNDICE.....	v
LISTA DE TABLAS.....	vii
LISTA DE FIGURAS.....	xi
LISTA DE GRÁFICOS.....	xii
RESUMEN.....	xv
ABSTRACT.....	xvi
CAPÍTULO I.....	1
PLANTEAMIENTO DE ESTUDIO.....	1
1.1 Formulación del problema.....	1
1.2 Objetivos, General y Específicos.....	5
1.3 Justificación o importancia de estudio.....	6
1.4 Alcance y limitaciones.....	7
CAPÍTULO II.....	8
MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL.....	8
2.1 Antecedentes de la investigación.....	8
2.2 Bases Teóricas – científicas.....	13
2.2.1 Rol del Contador Público.....	13
2.2.2 Ley de Profesionalización del Contador Público.....	17
2.2.3 Junta de Decanos de Colegios de Contadores Públicos del Perú.....	18
2.2.4 Normas Internacionales de Contabilidad.....	25
2.2.5 Contabilidad Social.....	29
2.3 Definición de términos básicos.....	34
CAPÍTULO III.....	35
HIPÓTESIS Y VARIABLES.....	35
3.1 Hipótesis y/o supuestos básicos.....	35
3.1.1 Hipótesis General.....	35
3.1.2 Hipótesis Específicas.....	35
3.2 Variables o unidades de Análisis.....	36
3.2.1 Variable Independiente (X): El Rol del Contador público.....	36
3.2.2 Variable Dependiente (Y): Incidencia en la contabilidad social.....	37
3.3 Matriz lógica de consistencia.....	38

CAPÍTULO IV .....	39
MÉTODO .....	39
4.1 Tipo y método de investigación.....	39
4.2 Diseño específico de investigación.....	39
4.3 Población, muestra o participantes .....	39
4.4 Instrumentos de recogida de datos .....	40
4.5 Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	40
4.6 Procedimiento para la ejecución del estudio .....	41
CAPÍTULO V .....	42
RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....	42
5.1 Datos cuantitativos .....	42
5.2 Análisis de resultados .....	43
5.3 Discusión de resultados .....	73
CAPÍTULO VI .....	78
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	78
6.1 Conclusiones.....	78
6.2 Recomendaciones .....	79
REFERENCIAS .....	90
APÉNDICE .....	92

**LISTA DE TABLAS**

Tabla 1. Dimensiones e indicadores de variable independiente.....	36
Tabla 2. Dimensiones e indicadores de variable dependiente.....	37
Tabla 3. Tabla de frecuencia con respecto a la edad de los encuestados.....	43
Tabla 4. Tabla de frecuencia con respecto al género de los encuestados.....	44
Tabla 5. Tabla de frecuencia con respecto a la profesión de los encuestados.....	45
Tabla 6. Tabla de frecuencia con respecto al tiempo de experiencia de los encuestados.....	46
Tabla 7. Pregunta N°1 Las normas legales ayudan a mejorar el trabajo del contador...	47
Tabla 8. Pregunta N°2 La NIC 20 ayuda al adecuado registro contable de las donaciones.....	48
Tabla 9. Pregunta N°3 Conocer y aplicar las normas éticas normado por la Junta de Decanos del Colegio de Contadores Públicos del Perú, contribuye al trabajo del contador.....	49
Tabla 10. Pregunta N°4 Controlar los ingresos que se obtiene de los programas y proyectos sociales de una entidad es responsabilidad del contador.....	50
Tabla 11. Pregunta N°5 El realizar el control de los centros de costos de los programas y proyectos sociales, es labor del contador.....	51
Tabla 12. Pregunta N°6 Conocer el número de beneficiarios atendidos en un programa o proyecto social, contribuye en la gestión del programa por el contador.....	52

Tabla 13. Pregunta N°7 Realizar reportes sobre los ingresos y gastos de talleres de programas y proyectos sociales, incrementa la calidad de trabajo del contador.....	53
Tabla 14. Pregunta N°8 La labor del contador es revisar el presupuesto para calcular los porcentajes de metas ejecutadas.....	54
Tabla 15. Pregunta N°9 La función del contador es evaluar la ejecución presupuestal conjuntamente con las metas cualitativas.....	55
Tabla 16. Pregunta N°10 Revisar el avance de los presupuestos mejora la labor del contador y permite reajustes de los presupuestos.....	56
Tabla 17. Pregunta N°11 El contador al medir los resultados mediante la comparación con los presupuestos, afianza su calidad de trabajo.....	57
Tabla 18. Pregunta N°12 Realizar presupuestos anuales contribuye en resultados positivos y en la función del contador.....	58
Tabla 19. Pregunta N°13 El código presupuestal, el tipo de fondo y el registro contable deben de estar enlazados.....	59
Tabla 20. Pregunta N°14 Las conciliaciones bancarias mensuales mejoran la transparencia en los registros contables de los recursos.....	60
Tabla 21. Pregunta N°15 El no tener las conciliaciones bancarias al día perjudica y retrasa la contabilidad.....	61
Tabla 22. Pregunta N°16 En la contabilidad la verificación de los documentos es necesario para probar la transparencia en los registros de los recursos de la entidad....	62
Tabla 23. Pregunta N°17 El sustento de acuerdo a normas legales y tributarias de los documentos beneficia a tener una adecuada transparencia en la contabilidad.....	63

Tabla 24. Pregunta N°18 La entrega de una donación es necesario que se sustente con los certificados de donaciones para comprobar que existe transparencia en su registro.....	64
Tabla 25. Pregunta N°19 Cuando se recibe una donación es relevante la recepción de certificados de donaciones para probar la correcta transparencia en los registros de los recursos.....	65
Tabla 26. Pregunta N°20 En la contabilidad las rendiciones de cuentas se presentan con informes indicando los avances cuantitativos y cualitativos con porcentajes ejecutados y metas alcanzadas.....	66
Tabla 27. Pregunta N°21 Es importante que se contabilice el apoyo social indicando el porcentaje de beneficiarios con respecto a los programas y proyectos sociales.....	67
Tabla 28. Pregunta N°22 En la contabilización de los gastos realizados es necesario indicar los porcentajes de beneficiarios en temas de salud para la comunidad, comparando con lo previsto.....	68
Tabla 29. Pregunta N°23 En la contabilización de los gastos realizados es necesario indicar los porcentajes de beneficiarios en temas de salud para la comunidad, comparando con lo previsto.....	69
Tabla 30. Pregunta N°24 El porcentaje de beneficiarios en talleres de educación a la comunidad ayuda a la contabilidad.....	70
Tabla 31. Pregunta N°25 La contabilización correcta de los gastos para el cuidado del medio ambiente muestra el buen uso de los recursos de tu empresa.....	71

Tabla 32. Pregunta N°26 Es necesario obtener un reporte que indique el porcentaje de beneficiarios en talleres que ayuden al cuidado del medio ambiente.....	72
Tabla 33. Contraste de las variables con la prueba Chi-Cuadrado.....	75

**LISTA DE FIGURAS**

Figura 1. Ley de Profesionalización del Contador Público.....	18
Figura 2. Organismos Emisores de la Normatividad Internacional.....	26
Figura 3. Contabilidad Social.....	33
Figura 4. Modelo Escala de Likert.....	42
Figura 5. Chi Cuadrada.....	74

**LISTA DE GRÁFICOS**

Gráfico 1. Porcentaje con relación a la edad de los encuestados.....	43
Gráfico 2. Porcentaje con relación al género de los encuestados.....	44
Gráfico 3. Porcentaje con relación a la profesión de los encuestados.....	45
Gráfico 4. Porcentaje con relación al tiempo de experiencia de los encuestados.....	46
Gráfico 5. Pregunta N°1 Las normas legales ayudan a mejorar el trabajo del contador.....	47
Gráfico 6. Pregunta N°2 La NIC 20 ayuda al adecuado registro contable de las donaciones.....	48
Gráfico 7. Pregunta N°3 Conocer y aplicar las normas éticas normado por la Junta de Decanos del Colegio de Contadores Públicos del Perú, contribuye al trabajo del contador.....	49
Gráfico 8. Pregunta N°4 Controlar los ingresos que se obtiene de los programas y proyectos sociales de una entidad es responsabilidad del contador.....	50
Gráfico 9. Pregunta N°5 El realizar el control de los centros de costos de los programas y proyectos sociales, es labor del contador.....	51
Gráfico 10. Pregunta N°6 Conocer el número de beneficiarios atendidos en un programa o proyecto social, contribuye en la gestión del programa por el contador.....	52
Gráfico 11. Pregunta N°7 Realizar reportes sobre los ingresos y gastos de talleres de programas y proyectos sociales, incrementa la calidad de trabajo del contador.....	53
Gráfico 12. Pregunta N°8 La labor del contador es revisar el presupuesto para calcular los porcentajes de metas ejecutadas.....	54

Gráfico 13. Pregunta N°9 La función del contador es evaluar la ejecución presupuestal conjuntamente con las metas cualitativas.....	55
Gráfico 14. Pregunta N°10 Revisar el avance de los presupuestos mejora la labor del contador y permite reajustes de los presupuestos.....	56
Gráfico 15. Pregunta N°11 El contador al medir los resultados mediante la comparación con los presupuestos, afianza su calidad de trabajo.....	57
Gráfico 16. Pregunta N°12 Realizar presupuestos anuales contribuye en resultados positivos y en la función del contador.....	58
Gráfico 17. Pregunta N°13 El código presupuestal, el tipo de fondo y el registro contable deben de estar enlazados.....	59
Gráfico 18. Pregunta N°14 Las conciliaciones bancarias mensuales mejoran la transparencia en los registros contables de los recursos.....	60
Gráfico 19. Pregunta N°15 El no tener las conciliaciones bancarias al día perjudica y retrasa la contabilidad.....	61
Gráfico 20. Pregunta N°16 En la contabilidad la verificación de los documentos es necesario para probar la transparencia en los registros de los recursos de la entidad....	62
Gráfico 21. Pregunta N°17 El sustento de acuerdo a normas legales y tributarias de los documentos beneficia a tener una adecuada transparencia en la contabilidad.....	63
Gráfico 22. Pregunta N°18 La entrega de una donación es necesario que se sustente con los certificados de donaciones para comprobar que existe transparencia en su registro.....	64
Gráfico 23. Pregunta N°19 Cuando se recibe una donación es relevante la recepción de	

certificados de donaciones para probar la correcta transparencia en los registros de los recursos.....	65
Gráfico 24. Pregunta N°20 En la contabilidad las rendiciones de cuentas se presentan con informes indicando los avances cuantitativos y cualitativos con porcentajes ejecutados y metas alcanzadas.....	66
Gráfico 25. Pregunta N°21 Es importante que se contabilice el apoyo social indicando el porcentaje de beneficiarios con respecto a los programas y proyectos sociales.....	67
Gráfico 26. Pregunta N°22 En la contabilización de los gastos realizados es necesario indicar los porcentajes de beneficiarios en temas de salud para la comunidad, comparando con lo previsto.....	68
Gráfico 27. Pregunta N°23 En la contabilización de los gastos realizados es necesario indicar los porcentajes de beneficiarios en temas de salud para la comunidad, comparando con lo previsto.....	69
Gráfico 28. Pregunta N°24 El porcentaje de beneficiarios en talleres de educación a la comunidad ayuda a la contabilidad.....	70
Gráfico 29. Pregunta N°25 La contabilización correcta de los gastos para el cuidado del medio ambiente muestra el buen uso de los recursos de tu empresa.....	71
Gráfico 30. Pregunta N°26 Es necesario obtener un reporte que indique el porcentaje de beneficiarios en talleres que ayuden al cuidado del medio ambiente.....	72

## RESUMEN

En un mundo globalizado y ante la demanda en el mercado laboral el contador público actual tiene la obligación de capacitarse constantemente para brindar un servicio de calidad, ético y confiable a las empresas y sociedad. En nuestro país los empresarios han tomado conciencia del impacto que generan con la sociedad y el medio ambiente, motivo por el cual están optando en aplicar e implementar en sus empresas la responsabilidad social empresarial. Este trabajo de investigación tiene por objetivo determinar si el rol del contador público incide en la contabilidad social de la entidad de servicios de Responsabilidad Social Empresarial.

El tipo de investigación que se ha utilizado es aplicada, descriptiva, no experimental. El método de investigación es hipotético-deductivo, mediante una encuesta a 62 personas. El diseño de la investigación es el deductivo. La población está conformada por los contadores de las entidades sin fines de lucro de Lima Metropolitana, trabajadores del área contable con experiencia laboral y de otras entidades similares. La técnica que se utilizó para la recolección de datos fue la encuesta y para el procesamiento de esos datos se utilizó el programa estadístico SPSS-24.

Como resultado se obtuvo que el contador público tiene la responsabilidad de conocer y aplicar las normas legales, tributarias, éticas, NIC-NIIF, laborales, principios contables. De la misma forma aplicando correctamente la NIC 20 y el adecuado registro contable de las donaciones, supervisión y evaluación de los costos a través del presupuesto, conociendo los programas y proyectos, teniendo un buen control de los ingresos y gastos se obtiene un resultado económico-social favorable para la entidad.

Palabras claves: Rol del contador, contabilidad social, responsabilidad social, Normas, presupuesto.

## ABSTRACT

In a globalized world and with the demand in the labor market, the current public accountant has the obligation to constantly train to provide a quality, ethical and reliable service to companies and society. In our country, entrepreneurs have become aware of the impact they generate with society and the environment, which is why they are choosing to apply and implement corporate social responsibility in their companies. This research work aims to determine if the role of the public accountant affects the social accounting of the Corporate Social Responsibility services entity.

The type of research that has been used is applied, descriptive, not experimental. The research method is hypothetical-deductive, through a survey of 62 people. The research design is the deductive. The population is made up of the accountants of the non-profit entities of Metropolitan Lima, accounting area workers with work experience and other similar entities. The technique used for data collection was the survey and the statistical program SPSS-24 was used for the processing of those data.

As a result, it was obtained that the public accountant has the responsibility of knowing and applying the legal, tax, ethical, IAS-IFRS, labor, accounting principles. In the same way, correctly applying IAS 20 and the adequate accounting record of donations, supervision and evaluation of costs through the budget, knowing the programs and projects, having a good control of income and expenses, an economic result is obtained-favorable social for the entity.

Keywords: Accountant role, social accounting, social responsibility, Standards, budget

# CAPÍTULO I

## PLANTEAMIENTO DE ESTUDIO

### 1.1 Formulación del problema

El rol del contador público en las organizaciones públicas y privadas es sumamente importante ya que apoya en actividades tales como registrar las operaciones económicas y financieras, elaborar los estados financieros y los libros contables, así como aplicar la legislación y los procedimientos establecidos, para el buen funcionamiento de las empresas. Su trabajo puede hacerlo de manera independiente o dependiente.

En la actualidad el contador público está obligado a capacitarse constantemente en tributación debido a las normas cambiantes de la SUNAT y otros organismos reguladores; también en el buen manejo de las normas internacionales de la contabilidad (NIC), para la correcta presentación de los Estados Financieros.

El uso de la tecnología a través de los sistemas contables ayuda a que el contador público obtenga la información más rápido comparado con el uso manual de los registros como se hacían hace varios años.

La contabilidad social surge debido al crecimiento y a la implementación de la responsabilidad social por parte de las empresas privadas, donde los contadores públicos tienen que presentar informes con respecto a la contribución social, ambiental; ante la necesidad de cómo se puede presentar esos informes es que se crea el informe de “Balance Social” que sirve para que los accionistas tomen decisiones con respecto a la inversión en ese campo de responsabilidad social empresarial y tomar medidas donde se beneficie la empresa y la sociedad, también sirve para informar sobre el aspecto ambiental y social a los diferentes grupos de interés. Por lo

tanto, esta rama de la contabilidad es nueva e importante para las organizaciones que ejecuten la responsabilidad social empresarial.

El contador debe estar actualizado y conocer las diferentes ramas que existe en la contabilidad, ya que puede ejercer la profesión como contador público en cualquiera de las ramas existentes.

La entidad que se ha elegido para realizar la investigación es una organización que brinda servicios de responsabilidad social corporativa a una empresa industrial y a las empresas del grupo.

Se define a la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) como:

Es el compromiso consciente y congruente de cumplir integralmente con la finalidad de la empresa, tanto en lo interno como en lo externo, considerando las expectativas económicas, sociales y ambientales de todos sus participantes, demostrando respeto por la gente, los valores éticos, la comunidad y el medio ambiente, contribuyendo así a la construcción del bien común.

(Centro Mexicano para la Filantropía, p.4)

Esta empresa se divide en varias áreas las cuales brindan información a la gerencia general sobre la ejecución de los programas y proyectos hacia los grupos de interés. El área de contabilidad está dividida en dos áreas, Recursos Humanos y Tesorería, las cuales realizan sus labores responsablemente ya que la empresa les brinda capacitaciones mensualmente para mejorar su labor día a día y estén motivados. Debido a la gran responsabilidad que tiene el contador en esa entidad es que me pregunté ¿cuál es su labor a desarrollar?, ya que se tiene que aplicar los valores corporativos, conocer la misión y visión y ser el soporte en brindar información importante y oportuna a la gerencia y a las demás áreas, pagar los

impuestos de los trabajadores dependientes e independientes y otros. La creación de centros de costos también es importante ya que se pueden sacar reportes para presentación de la ejecución de gastos de los proyectos sociales, pero debido a los cambios de proyectos y nombres de las áreas desde que inició la entidad los centros de costos no se actualizan dentro del área que debería. Otra debilidad es la comunicación dentro del área de contabilidad ya que todos los que integran no conocen adecuadamente la función de cada trabajador.

En el año 2018 se envió a todos los trabajadores a que llenaran la descripción de sus puestos, pero no hubo difusión de los resultados, ni se envió por correo para que los colaboradores lo visualicen. Asimismo, no se tiene una comunicación presencial con el proveedor que se encarga de realizar actualizaciones en el sistema contable que se utiliza, la comunicación es por teléfono y cada vez que se requiere algo, el contador se comunica con ellos y mediante correo o llamada se le avisa los inconvenientes, ya que el proveedor no se encuentra en Lima.

Por otro lado el personal del área de contabilidad no se ha beneficiado con capacitaciones externas referente a los temas contables y tributarios como el tratamiento contable de la Norma Internacional de Contabilidad (NIC) N° 20, tratamiento tributario de las entidades sin fines de lucro y otros temas sumamente importantes que se desconocen, y por falta de tiempo del personal no han podido llevar cursos en horarios no laborables.

La actualización de los centros de costos, la comunicación para realizar actualizaciones en el sistema son algunas funciones del contador de la empresa y solo él lo realiza, no se delega esos trabajos ya que se necesita algunos datos específicos que en este caso solo se le ha brindado al contador.

**Problema general:**

¿Cómo el rol del Contador público incide en la Contabilidad Social de una entidad de servicios de Responsabilidad Social Empresarial de Lima Metropolitana Periodo 2018?

Rojas y Osorio (2016) en su revista comentan que el contador público cumple un rol muy importante para la sociedad ya que no solo genera información financiera y tributaria para el debido control de los entes de vigilancia, sino que también establezca confianza pública, crea o modifique realidades, que aporte los elementos fundamentales para la cohesión y la integración social. Asimismo, también menciona que el contador público como generador de información debe construir y fortalecer no solo los procesos económicos sino también los procesos sociales.

Arcila, Henao y Marchena (2007) mencionan que el contador es un profesional altamente confiable que tiene la habilidad de moldear el futuro de las organizaciones y de las demás personas, combinando la percepción de las cosas con integridad, debe tener una comunicación clara e imparcial, interpretar información compleja de manera simple en conocimiento decisivo, prever e innovar oportunidades y plantear rutas que ayuden a la visión de la realidad. Por la internacionalización de la contabilidad es importante prepararse y así garantizar: Información oportuna, comprensible y de buena calidad para los usuarios de diferentes países; con un lenguaje común para que se pueda realizar la comparación de la información contable y se tome las mejores decisiones en los mercados a nivel internacional. La capacidad para atender a los clientes y ser creativo por la competitividad existente. La adaptación de las fusiones de las empresas, las alianzas estratégicas y de lo que repercute la inversión extranjera.

**Problemas Específicos:**

¿Cómo las normas legales, técnicas y éticas inciden en la contabilidad social de una entidad de servicios de Responsabilidad Social Empresarial de Lima Metropolitana Periodo 2018?

¿Cómo los programas y proyectos inciden en la contabilidad social de una entidad de servicios de Responsabilidad Social Empresarial de Lima Metropolitana Periodo 2018?

¿Cómo el presupuesto incide en la contabilidad social de una entidad de servicios de Responsabilidad Social Empresarial de Lima Metropolitana Periodo 2018?

**1.2 Objetivos, General y Específicos****Objetivo General**

Determinar si el rol del contador público incide en la contabilidad social de una entidad de servicios de Responsabilidad Social Empresarial de Lima Metropolitana Periodo 2018.

**Objetivos Específicos**

Demostrar que las normas legales, técnicas y éticas inciden en La contabilidad social de una entidad de servicios de Responsabilidad Social Empresarial de Lima Metropolitana Periodo 2018.

Demostrar que los programas y proyectos inciden en la contabilidad social de una entidad de servicios de Responsabilidad Social Empresarial de Lima Metropolitana Periodo 2018.

Demostrar que el presupuesto incide en la contabilidad social de una entidad de servicios de Responsabilidad Social Empresarial de Lima Metropolitana Periodo 2018.

### **1.3 Justificación o importancia de estudio**

La presente investigación es relevante porque se demuestra que la labor del contador público es imprescindible para la entidad sin fines de lucro, ya que el contador debe conocer y aplicar las normas legales, técnicas y éticas para que pueda realizar un buen desempeño, también conocer y controlar los programas y proyectos sociales, asimismo, especializarse en el tema de presupuestos para calcular las metas ejecutadas, evaluar y medir los resultados y así tener control de los recursos de la entidad que es destinado de manera responsable a los grupos de interés (Comunidad, gobierno, empleados, proveedores, beneficiarios, propietarios y gerentes), la “contabilidad social es una rama de la contabilidad” y se llama de esa manera porque se relaciona con la Responsabilidad Social Empresarial, es una manera distinta de hacer la contabilidad, ya que la entidad está exonerada del impuesto a la renta de 3era categoría, solo paga impuesto a la renta por los trabajadores dependientes e independientes (4ta y 5ta categoría), se recibe y entrega donaciones, se ejecuta programas y proyectos sociales que beneficia a la sociedad. Debido a algunas dificultades de tiempo por parte del contador a la labor encomendada y como parte de mejora en reportes y controles para obtener un resultado óptimo es que me propuse a realizar ese tipo de investigación que servirá para otras entidades similares, y a profesionales contadores y/o técnicos contables que quieran ejercer ese servicio vocacional.

## **1.4 Alcance y limitaciones**

### **Alcance**

Este trabajo de investigación analizó la influencia del rol del contador público en la contabilidad social, que tanto influye esa labor en dicha contabilidad, lo que el contador debe conocer para realizar de manera eficiente su trabajo en ese tipo de entidades sin fines de lucro, ya que puede cometer errores graves por desconocimiento, o tener sanciones por parte de los entes fiscalizadores como la SUNAT. Se ha optado a investigar a una entidad de servicios de Responsabilidad Social Empresarial por su tipo de actividad al que se encarga y es interesante e importante que las empresas incluyan esa gestión en beneficio de la comunidad, del medio ambiente y actúe de manera responsable, no solo se refleje lo económico sino también lo social.

### **Limitaciones**

La limitación que tuve en el presente estudio de investigación fue el corto tiempo de dedicación, ya que por labores personales se me dificultaba avanzar todos los días, y los días que podía avanzar más, eran los días que asistía a clases, por ello la dificultad de terminar la investigación en el tiempo previsto al iniciar el curso de tesis.

Otra limitación que tuve fue obtener información por la privacidad de parte de la entidad, ya que ese tipo de información es confidencial.

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

#### 2.1 Antecedentes de la investigación

##### 2.1.1. Antecedentes de la investigación nacionales

Blanco, C. (2017) En la tesis titulada *Contabilidad ambiental y responsabilidad social en las empresas industriales de Puente Piedra 2017* para optar la licenciatura de Contador Público de la Universidad César Vallejo, tuvo como objetivo determinar la relación que existe de la responsabilidad social con la contabilidad ambiental en las empresas industriales. La metodología que utilizó fue de no experimental, la muestra fue de 52 trabajadores mediante una encuesta, se demostró que las empresas deben tratar los activos ambientales según la Norma Internacional de Contabilidad (NIC) N°16 y asimismo, presentar informes ambientales. Concluyó que la contabilidad ambiental se relaciona con la responsabilidad social y recomienda que se respete el medio ambiente y se conozca las normas contables e identificar correctamente los gastos ambientales.

La tesis es aplicable a la presente investigación porque se relaciona la contabilidad ambiental con la responsabilidad social ya que el impacto de las empresas industriales al medio ambiente es desfavorable para la sociedad, por ello es importante evaluar cómo aplicar medidas que contribuyan al mejoramiento del entorno teniendo en cuenta no solo las decisiones para obtener los resultados económicos.

Guerra, D. (2017) En su tesis titulada *Rol del Contador Público y Contabilidad Social en las empresas mineras del distrito de San Borja, Año 2017* para optar el título profesional de Contador Público de la Universidad Cesar Vallejo, su objetivo fue determinar el nivel de relación entre el rol del contador público y contabilidad

social en las empresas mineras. La metodología que usó fue no experimental, usó una encuesta aplicándola a la muestra de 57 trabajadores. Los resultados fueron que existe relación entre el rol del Contador Público y Contabilidad Social, asimismo también hay relación fuerte entre Contabilidad Social y Formación en las empresas y Desarrollo Profesional. Concluyó que existe relación fuerte y directa entre el rol del contador y la contabilidad social, recomienda a los contadores que estén capacitados sobre el tema de Responsabilidad Social, que cumplan con las normas y principios éticos para el buen desempeño profesional.

Esa tesis es ampliamente aplicable a esta investigación porque explica que es lo que debe realizar el contador en función a la contabilidad de responsabilidad social, teniendo de prioridad la ética como profesional para tomar decisiones positivas que contribuya al entorno social y ambiental.

Alegría, O. (2016) La tesis titulada *El Rol del Contador Público frente a la implementación de la Responsabilidad Social Empresarial a nivel del sector empresarial en el Perú – Periodo 2015-2016* para optar el grado académico de doctor en Ciencias Contables y Financieras de la Universidad de San Martín de Porres, consideró como objetivo determinar si el rol del Contador Público, incide frente a la implementación de la Responsabilidad Social en el sector empresarial. La metodología que usó fue descriptivo, estadístico y de análisis-síntesis. Utilizó una encuesta y la muestra fue de 265 Contadores Públicos de Lima. Tuvo como conclusión que la preparación de la información financiera influye favorablemente en el cumplimiento de la responsabilidad empresarial, asimismo que el código de ética profesional del Contador fomenta un trato justo con los trabajadores y empleados del sector empresarial, también que el cumplimiento de los principios de contabilidad generalmente aceptadas y las (NIC-NIFF) incide en la atención a las necesidades de

las organizaciones y comunidad, y finalmente concluyó que la actuación del Contador Público con diligencia influye en el cumplimiento de su función en las organizaciones sin afectar el desarrollo sostenible y el entorno empresarial.

Villate, V. (2015) Tesis titulada *La contabilidad social y la toma de decisiones en las organizaciones no gubernamentales en Cajamarca* para optar el título profesional de Contador Público en la Universidad Nacional de Cajamarca, su objetivo fue determinar la importancia del desarrollo de la contabilidad social, como especialidad de la disciplina contable aplicada a las organizaciones no gubernamentales en Cajamarca, su metodología fue histórico, inductivo-deductivo y comparativo, la recolección de datos que utilizó fue entrevista una muestra de la población de Cajamarca y encuesta a los trabajadores del área de Administración y Contabilidad de las ONG. Como resultado obtuvo que, en las organizaciones no gubernamentales es necesario que la información Contable-Financiera cumpla con criterios de cantidad y calidad, asimismo que sea suficiente y útil para la toma de decisiones, también que las teorías de la contabilidad social sean aplicables, es importante conocer la estructura de los Balances Sociales porque sería complemento de la información Contable-Financiera. Y como conclusión se obtuvo que es necesario la información económica financiera sea indispensable para complementarlo con lo económico social y así se tenga una mejor gestión en las organizaciones no gubernamentales, igualmente la aplicación de Balances Sociales ayuda a que las organizaciones cumplan con sus objetivos y la información contable sea útil y confiable, además la aplicación de la contabilidad social y balances se obtiene indicadores cuantitativos que ayuda a un financiamiento para la ejecución de nuevos proyectos que beneficie a la sociedad.

### 2.1.2. Antecedentes de la investigación internacionales

Caicedo, L., & Loaiza, S., & Lugo, D. (2013) realizaron la investigación *Importancia de la contabilidad social y ambiental en las empresas colombianas* (Investigación monográfica). Universidad Icesi, Santiago de Cali, Colombia. Su objetivo fue reconocer la importancia de la contabilidad social y ambiental con relación a la responsabilidad social empresarial, identificando las necesidades de una organización, administrando los riesgos y peligros para mejorar el desempeño y crear medidas de control. La recolección de datos se obtuvo de la empresa Sura, en el cuál presentó un caso práctico donde las condiciones de trabajo e instalaciones sean adecuadas para un desempeño eficiente y responsable con el medio ambiente, asimismo, adecuando la estructura de la contabilidad social y ambiental documentado para reconocer la importancia y así brindar a los jefes, trabajadores y miembros de la empresa. Como conclusión se obtuvo que la contabilidad social y ambiental opera según los principios de la responsabilidad social y el desarrollo sostenible, las empresas elaboran informes sobre actividades que se relaciona al entorno social donde se desenvuelven. También concluye que con la contabilidad social y ambiental se ha desarrollado con el fin de incluir las necesidades sociales, la razón de ser se centra en las necesidades de las comunidades, del estado, mercado y las empresas por el cual se evidencia con la emisión de informes por parte de las organizaciones y obligación principal es rendir cuentas sobre la responsabilidad social, mantener una relación armónica entre la actividad económica de la empresa con el medio ambiente y entorno social. Y de esa manera la contabilidad brinda los resultados económicos y el impacto que se genera con el proceso productivo al interior y exterior de una organización.

Codrington, A. & Fiamingo, M. & Romano, J. (2012) investigaron sobre *Viabilidad y aplicación de la contabilidad social en empresas argentinas* (Trabajo de investigación). Universidad Argentina de la Empresa, Buenos Aires, Argentina. Tuvo como objetivo verificar la información publicada, establecer los factores motivadores y comparar la relación de las empresas argentinas en base a la Responsabilidad Social Empresarial. La metodología que utilizaron fue descriptiva-exploratoria y la recolección de datos fue entrevistas a empresarios que tienen experiencia en el tema, análisis de reportes y estudios de investigaciones publicadas, la muestra fue de manera aleatoria a 26 empresas argentinas. Los resultados que se obtuvieron fue que la mayoría de las empresas argentina utilizan el GRI y el Pacto Global al momento de elaborar sus reportes de sostenibilidad, también se analizó la cantidad de indicadores que reportan con sus dimensiones logrando identificar las empresas que más reportan, también se realizó relevamiento en porcentaje por cada dimensión reportada la cual identificaron que la más reportada fue del ámbito laboral y por último se analizó el porcentaje de indicadores por cada dimensión por industria y subdivisión. Y como conclusión se obtuvo que la herramienta para la gestión empresarial la que más de adecúa a las necesidades de las empresas argentinas es el GRI, también que las empresas que más utilizan los reportes de sustentabilidad a largo plazo tienen oportunidades de negocio, las empresas argentinas se hacen cargo de trabajos que no les conciernen directamente por falta del rol por parte del estado en aplicar la Responsabilidad Social Empresarial con la sociedad, por ello el papel del estado debe ser modelo de crear un entorno favorable para la gestión de la RSE, asimismo, indica que es relevante detectar las actividades críticas para el desarrollo de los reportes de sustentabilidad.

## 2.2 Bases Teóricas – científicas

### 2.2.1 Rol del Contador Público

#### 2.2.1.1 Perfil del Contador Público

Comparativo sobre el Perfil del Contador Público de varias universidades de Colombia que a continuación se detalla:

Perfil del Contador Público según la “Universidad Nacional de Colombia”

Con formación ética, crítica y responsabilidad social. Capaz de identificar y analizar problemas complejos y avanzar en la formulación de soluciones con un enfoque interdisciplinario en ciencias económicas. Con una formación integral que le permite desenvolverse con éxito ante nuevas situaciones organizacionales del entorno nacional e internacional, Capaz de desempeñarse profesionalmente con liderazgo, trabajo en equipo y pro actividad en diferentes organizaciones públicas y privadas globales, regionales y locales en las áreas contables, financiera, fiscal y tributaria, control y aseguramiento, social y ambiental, sistemas de información, docencia e investigación. Analítico, creativo y estratégico competente para diseñar, administrar y evaluar información financiera y no financiera de las organizaciones para la gestión y el control.

(Bahamón, 2015: 5)

Perfil del Contador Público según la “Universidad Militar Nueva Granada”

Es un profesional integro que responde a la confianza y da fe pública, además con perfil gerencial. Conocedor de su disciplina, generador de nuevas ideas, es investigador, maneja las competencias de la profesión,

aportando opiniones a la ciencia contable, financiera y tributaria del país y del mundo, lo cual le permite ser asertivo en la toma de decisiones.

Con sensibilidad para la abstracción de los fenómenos sociales relacionados con el bienestar, a partir del impacto social y ambiental generado por las operaciones realizadas por las organizaciones empresariales, con capacidad para proporcionar siempre un servicio de calidad en el cual predominen los valores éticos y morales. Capaz y competente que le permita desempeñarse como: Asesor Financiero, Tributario, Consultor independiente de empresas públicas y privadas.

(Bahamón, 2015: 5)

Perfil del Contador Público según la “Universidad de La Salle”:

Es un profesional crítico, analítico y proactivo frente a los problemas relacionados con el objeto de estudio de la profesión que afectan las organizaciones a las que presta sus servicios. Maneja de manera efectiva y eficiente la información contable en un entorno globalizado. Sensible ante los riesgos que afectan las organizaciones, así como ante el efecto de las actividades económicas que éstas desarrollan, y formula alternativas de solución, dentro de marcos de ética y en procura del Desarrollo Humano Integral Sustentable, manifiesta solidaridad y compromiso en el entorno en que se desempeña. Adopta decisiones personales y profesionales de manera objetiva y consciente, evaluando las implicaciones que ellas generan en las personas con las que se interrelaciona. (Bahamón, 2015: 5)

### 2.2.1.2 Habilidades del Contador Público

Tarazona, Maisch y Arias (2014) En su trabajo de investigación (citó a Lebrija, 1998) quién detalla “los aspectos en los que se requiere la participación del Contador Público, en los que se requerirán habilidades que complementen las competencias profesionales”:

- El contador público debe entender el negocio de las empresas: Conocer el mercado nacional e internacional, la competencia actual, amenazas y oportunidades de la empresa, proveedores, clientes, regulaciones legales, personal directivo, productivos, proyectos, sistemas de información, aspectos económicos y políticos que afecten a la entidad. También debe tener la capacidad para integrar los objetivos corporativos con los objetivos propios. (p.140)
- El contador público debe actuar como un director: El contador debe poner su autoridad y liderazgo al servicio de la empresa para que funcione y alcance sus objetivos como entidad, también debe mandar más con la razón que con la autoridad y ser capaz de exigirse, ya que debe dar el ejemplo con su actuación. (p.140)
- El contador público debe tener una perspectiva global: El horizonte de los negocios se ha ampliado enormemente, por tal motivo es importante que el contador público domine los principios de contabilidad, normas internacionales de contabilidad y de auditoría. (p.140)
- El contador público debe ser consistente con la innovación: Los cambios han modificado la manera de hacer negocios, es por ello

que representa una oportunidad en vez de amenaza, el contador debe tener la intención y actitud positiva de querer generar cambio, para ello debe ser creativo, productivo, agresivo, con iniciativa, que no se conforma con lo alcanzado y no espera el cambio, sino es él quién genera ese cambio. (p.140)

- El contador público y la productividad: El contador debe ser productivo. Productivo es el que hace lo mismo que los demás, pero con menos recursos, en menos tiempo, con menos costos, con mejor calidad, mayor volumen y mejores resultados. (p.140)
- El contador público en equilibrio: Debe ser una persona equilibrada, tanto en su vida personal como en el trabajo, lograr la armonía y el equilibrio. Crecer como jefes en su profesión y asimismo como jefes de familia. Para los contadores vivir en equilibrio significa detectar los problemas del trabajo, ser responsable en encontrar las respuestas correctas y cumplir con las obligaciones que le corresponde. (p.141)
- El contador público en el proceso administrativo: Los contadores públicos deben ser asesores de las empresas, enseñarles las herramientas y técnicas administrativas, de las más sencillas e importantes para que apliquen y mejoren el funcionamiento de sus empresas. La asesoría debe ser integral y debe cubrir 3 aspectos básicos: Análisis de los problemas, toma de decisiones oportunas y comunicación permanente en todas las áreas de la empresa. (p.141)

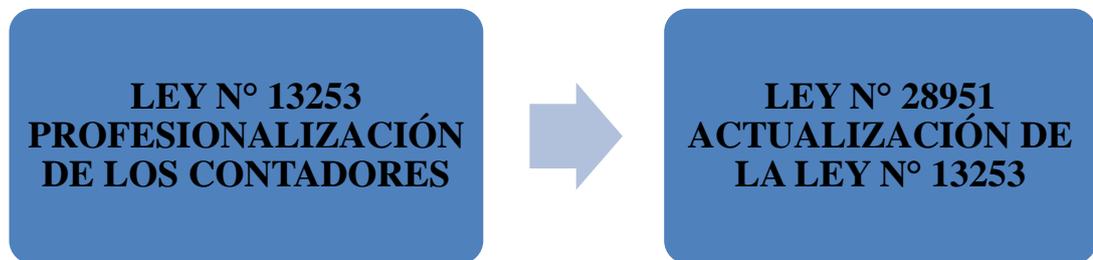
### 2.2.2 Ley de Profesionalización del Contador Público

(Alatrística, 2016) Comenta en la página web del Colegio de Contadores del Cusco:

El 11 de setiembre del año 1959 entró en vigencia la Ley N° 13253 llamada Ley de profesionalización de los contadores, la cual normaba que los contadores públicos podían efectuar y autorizar toda clase de balances, peritajes y tasaciones, y que como actividad privativa de la profesión podían realizar auditorías con fines judiciales y administrativos. Ésta Ley también dio origen a la creación oficial de los colegios de contadores públicos en las capitales de los departamentos donde ejercían la profesión 10 o más contadores públicos disponiendo la colegiación obligatoria para poder ejercer la profesión, además indicaba que los colegios de Contadores Públicos tenían la obligación de vigilar la observancia de las normas de ética profesional por parte de sus agremiados, procurando el mejoramiento de la profesión y la ayuda mutua entre sus asociados. (párr.1).

Debido al avance de la ciencia contable y a las innovaciones en el Perú se actualizó la Ley de Profesionalización del Contador Público un 15 de enero del 2007 se promulga la Ley N° 28951 por lo que se le llamó “Ley de Actualización de la Ley N° 13253 de Profesionalización del Contador Público y de Creación de los Colegios de Contadores Públicos”. Es interesante que ante los cambios y la globalización se actualice dicha Ley ya que es importante que los contadores públicos tengan conocimiento del rol que pueden ejercer en las distintas organizaciones que hoy en día hay en nuestro país, y su responsabilidad ante la sociedad.

*Figura N°1: “Ley de Profesionalización del Contador Público”*



Fuente: Elaboración propia

### **2.2.3 Junta de Decanos de Colegios de Contadores Públicos del Perú**

En el código de ética profesional explica los principios fundamentales que los profesionales contadores públicos deben de cumplir para el correcto e intachable comportamiento que ejercen en su carrera, por ello la (Junta de Decanos de Colegios de Contadores Públicos del Perú [JDCCPP], 2007) menciona:

- 1) Integridad: Este principio de integridad exige a que los contadores públicos colegiados tengan la obligación de ser honesto y justo en sus relaciones profesionales, también que sea probo e intachable en sus actos (p.5).
- 2) Objetividad: Los contadores públicos colegiados no deben tener favoritismo, tampoco permitir que la influencia y los conflictos de interés elimine sus juicios profesionales. También debe actuar de manera independiente su manera de sentir y pensar, manteniendo su posición sin que se admita la intervención de terceros (p.5).
- 3) Competencia profesional y debido cuidado: Los contadores públicos tienen el deber de tener sus conocimientos y habilidades en un alto nivel, para que el

cliente o empleador reciba un servicio de calidad profesional basado en la práctica, técnicas y la legislación vigente (p.5).

- 4) Confidencialidad: Los profesionales contadores públicos deben de respetar la confidencialidad de información obtenida por su trabajo, no deben revelar esa información a terceros, salvo que haya un deber legal (p.5).
- 5) Comportamiento profesional: Los contadores deben cumplir de manera obligatoria con los reglamentos y las leyes, asimismo rechazar cualquier acción que desprestigie a la profesión (p.5).

Los contadores deben ser sinceros y honestos, no realizando afirmaciones exageradas sobre los servicios que van a ofrecer, así como las calificaciones y experiencias obtenidas. Debe tratar a su colega con consideración y compartir sus conocimientos.

La (JDCCPP, 2007) también menciona que los contadores públicos tienen la obligación de cumplir con las normas del Código de Ética Profesional, a continuación, se explica el contenido de las normas:

#### **Del Alcance y Aplicación:**

En los artículos 1, 2, 3 y 4: Las normas son aplicables a los miembros de los Colegios de contadores Públicos ya sea de manera individual o asociada. Tienen la obligación los Contadores Públicos de adecuar su trabajo profesional con las normas descritas en el Código de Ética Profesional. También regula el ejercicio profesional de manera dependiente o independiente de los contadores colegiados, asimismo, norma las relaciones profesionales con los colegas. Deberán acatar lo normado por este código en caso ejerzan otras profesiones (p.6).

**De las Normas Generales de Ética:**

En los artículos 5, 6, 7 y 8: El contador público colegiado durante el ejercicio actuará con probidad, buena fe, manteniendo su capacidad profesional con honor y dignidad. Ningún miembro podrá realizar declaraciones públicas en contra de un colega y/o de la institución sin haber realizado primero la denuncia ante el Comité de Ética de su colegio. El contador público colegiado en caso sea miembro de otras instituciones no podrá intervenir de manera directa o indirecta en actos lesivos a la profesión. El contador público colegiado si acepta un cargo incompatible a la profesión deberá dejar en suspenso sus actividades hasta el tiempo que dure la incompatibilidad, antes de asumir el cargo deberá de enviar un escrito al colegio de contadores al que pertenece (p.6).

**De la Responsabilidad Profesional:**

Comprende los artículos 9, 10 y 11: En el ejercicio de funciones como miembro del Consejo Directivo de su correspondiente colegio profesional, estarán comprendidos dentro de los siguientes alcances:

- a) Transgredan el Estatuto y Reglamentos Institucionales.
- b) No informen al Comité de Ética sobre procesos y/o sanciones penales y administrativos que tuvieran.
- c) Cuando utilice los recursos indebidamente y no salvaguarde el patrimonio del colegio (p.6).

El contador público colegiado asumirá responsabilidad profesional con relación a los informes, declaraciones juradas, dictámenes y otros que estén autorizados por él ya sea de forma dependiente o independiente. Ningún contador podrá retener libros, ni información contable de sus clientes, sea cual fuese el motivo o circunstancia (p.7).

**Del Secreto Profesional:**

Comprende los artículos 12, 13 y 14: Los contadores públicos colegiados tienen la obligación de guardar el secreto profesional y no develar datos, hechos o circunstancias en el cuál ejerció como contador, a menos que sea requerido por las autoridades jurisdiccionales por mandato ley. No podrán beneficiarse haciendo uso de la información que obtengan mediante el ejercicio de la profesión, ni podrán brindar esa información a otras personas que quieren tener provecho. Podrá consultar o intercambiar criterios con colegas, pero no en brindar información contable sin la autorización del dueño (p.7).

**De la Independencia de Criterio:**

Comprendidos por los artículos 15, 16, 17 y 18: En el desempeño de sus funciones el contador público colegiado deberá tener independencia de criterio, ofreciendo imparcialidad y objetividad. Los informes, dictámenes deben basarse en hechos que se comprueben aplicando las normas internacionales de contabilidad (NIC), las normas de información financiera (NIIF) y las normas internacionales de auditoría (NIAS), también las técnicas contables aprobadas por la profesión de los congresos nacionales e internacionales. Se considera que no hay imparcialidad y objetividad para dar una opinión como auditor cuando el contador público sea pariente o tenga algún grado de familiaridad con el socio o dueño, director, administrador, gerente o funcionario de la empresa. Tampoco se considera la opinión imparcial cuando el auditor esté vinculado económicamente o administrativamente con la empresa. La labor del contador como perito contable judicial debe ser objetiva e imparcial, y su actuación debe ser prudente ante otros colegas (p.7).

**De la Retribución Económica:**

Comprende los artículos 38 y 39: El contador público colegiado deberá decidir con los clientes el monto de sus honorarios de acuerdo a su responsabilidad, las funciones que realizará, importancia de la empresa y otros, por defecto no resulte exceso dichos honorarios, tener en cuenta la dignidad profesional. Para la prestación de sus servicios deberán suscribir un contrato de locación de servicios profesionales, donde detallará la responsabilidad, sus funciones, monto y otros (p.9).

**Del Anuncio de Servicios Profesionales:**

Está comprendido por los artículos 40, 41, 42, 43 y 44: El contador colegiado podrá brindar sus servicios de manera individual o asociada de manera seria, íntegra y prudente por medio de avisos electrónicos, periódicos y otras formas de comunicación. Los contadores públicos colegiados que ejerzan docencia universitaria no podrán realizar anuncios de servicios profesionales para la enseñanza y los que no ejerzan no podrán asociar el título profesional en anuncios a la enseñanza en escuelas, academias, institutos, ONG y otros. La firma profesional o la identificación del contador público colegiado deben limitarse en anunciar el nombre personal o razón social de la firma, título profesional, dirección, representación, asociación o agrupación. Está prohibido utilizar los nombres, siglas, logos, símbolos de los Colegios de Contadores Públicos y de otras instituciones representativas de la profesión contable en la difusión de los servicios profesionales (p.10).

En el caso de ofertas de servicios o solicitudes que los contadores colegiados presten se está atentando contra la ética en los siguientes casos:

- a) Envío de cartas o currículos ofreciendo sus servicios a empresas, sin que esas entidades les haya pedido.
- b) Distribución de volantes.
- c) Contratación de corredores o comisionistas.

No se toma en cuenta como publicidad, la divulgación de boletines, folletos, obras, trabajos o estudios de investigación de práctica profesional, de orientación y de información por los contadores y que represente tema de interés general o de la profesión de manera particular (p.10).

#### **De las Infracciones:**

Conformadas por los artículos 45, 46, 47, 48 y 49: El incumplimiento de las normas éticas profesional constituye infracción, que será sancionada y va depender de la gravedad de la falta. El contador público colegiado es responsable de sus actos y causante de una acción que desprestigie la profesión, si al dar su opinión sobre una situación en el que haya examinado y/o información con respecto a la profesión:

- a) No revele un hecho relevante sabiendo que es necesario dar su opinión.
- b) Teniendo conocimiento no considere un dato relevante en los estados financieros y/o informes contables.
- c) Cometa negligencia en emitir informe relacionado a su labor, sin haber verificado las normas, las técnicas y los procedimientos contables o de auditoría.
- d) Teniendo conocimiento no revele cualquier distorsión de los principios, normas y procedimientos contables, que regule el ejercicio como contador.
- e) Falsee datos de los estados financieros y cualquier información de las entidades competentes (p.10).

En resumen, los informes, dictámenes, opiniones y otros documentos que realice y presente el contador público colegiado deberán tener la información correcta, sin desvirtuar u ocultar hechos que puedan inducir a error.

El contador público colegiado comete infracción grave y en contra de la dignidad profesional, cuando comete actos indebidos con sus clientes y/o empleadores para conceder, obtener beneficio propio o a favor de terceros y provoque daño. También comete infracción grave cuando valiéndose de su función o cargo obtenga algún beneficio propio o para terceros de manera directa o indirecta. Asimismo, comete infracción cuando edita y publica textos realizadas por otros profesionales sin mencionar su autoría o fuente, cuando comete acto de plagio total o parcial de textos publicados sin la autorización del autor (p.11).

#### **De las Sanciones:**

Comprendidos por los artículos 50, 51, 52 y 53: Los contadores públicos colegiados que infrinjan el Código de Ética Profesional serán sancionados por el Colegio de Contadores Públicos correspondiente a cada región. Para decidir la sanción dependerá de la gravedad de la infracción que se cometa, evaluando de acuerdo al alcance que la falta tenga y lo que ha ocasionado para el prestigio de la profesión contable. De acuerdo a la gravedad de la infracción las sanciones pueden ser:

- a) Amonestación verbal; b) Amonestación escrita; c) Suspensión temporal de la profesión de 1 a 24 meses; d) Expulsión y cancelación definitiva de la matrícula-registro Colegio de Contadores Públicos.

La amonestación escrita, las suspensiones temporales y la expulsión definitiva deberán ser archivados en un file personal y publicados en la Revista Oficial y

en la página web del Colegio de Contadores, también en el diario en que se publican las notificaciones judiciales. La suspensión temporal y la expulsión deberán ser puestas en conocimiento a la Junta de Decanos de Colegios de Contadores Públicos del Perú para su registro y comunicación a todos los colegios (p.11).

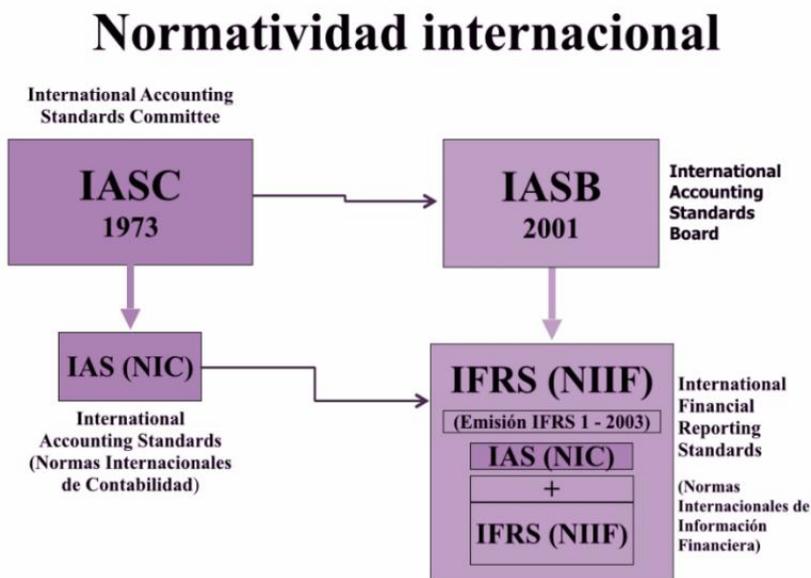
#### **2.2.4 Normas Internacionales de Contabilidad**

Cuello, Romero, Mojica y Castillo afirman que las normas internacionales de la contabilidad “Son conjunto de estándares creados en Londres, por el International Accounting Standards Board (IASB) que establecen la información que deben presentarse en los estados financieros y la forma en que esa información debe aparecer, en dichos estados financieros” (p.4).

También menciona que “Son normas contables de alta calidad, orientadas al inversor, cuyo objetivo es reflejar la esencia económica de las operaciones del negocio, y presentar una imagen fiel de la situación financiera de una empresa” (p.4).

Los contadores públicos tienen la responsabilidad profesional de aplicar las normas internacionales de la contabilidad (NIC) y las normas internacionales de información financiera (NIIF), ya que esas normas indican la forma en que debe presentarse y lo que debe contener los estados financieros. Por ello es relevante que los profesionales contadores se actualicen constantemente para realizar adecuadamente el tratamiento contable y se pueda obtener resultados de alta calidad.

Figura N°2: Organismos Emisores de la Normatividad Internacional



Fuente: Revista de Negocios del ITAM Dirección Estratégica

#### 2.2.4.1 NIC 1: Presentación de estados financieros

El (Ministerio de Economía y Finanzas [MEF], 2018) en su página web menciona sobre la NIC N°1 lo siguiente:

La norma internacional de contabilidad N°1 tiene como objetivo fijar las bases de los estados financieros para su presentación con el fin de brindar información general y así asegurar la comparabilidad, tanto de la misma entidad con los estados financieros de años anteriores y con otras entidades. Para que dicho objetivo sea alcanzado, la norma establece lo siguiente: Requisitos generales para la presentación de los estados financieros; asimismo, directrices para su estructura; también requisitos mínimos para su contenido. A la vez el reconocimiento, la valoración y la información a revelar sobre diversas transacciones y otros, se plantean en otras normas e interpretaciones.

Esta norma tiene como alcance lo que a continuación se menciona:

- ❖ La entidad aplicará la norma al momento de preparar y presentar los estados financieros con el fin de dar la información general de acuerdo a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).
- ❖ Hay otras NIIF que especifican los requerimientos de reconocimiento, medición e información a revelar para sucesos y/o transacciones.
- ❖ Esta norma no será aplicable al contenido y estructura de los estados financieros intermedios condensados que se realicen con la NIC 34 Información Financiera Intermedia. La norma se aplicará de la misma forma a todas las entidades, así como a las que presentan estados financieros consolidados de acuerdo a lo establecido por la NIIF 10 Estados Financieros Consolidados y las que presentan la información financiera separados, según lo establecido por la NIC 27 Estados Financieros Separados.
- ❖ Dicha norma utiliza terminología para entidades con fines de lucro, incluyendo las que pertenecen al sector público. Las entidades sin fines de lucro del sector privado y del sector público si aplican esta norma, deberán modificar las descripciones utilizadas en las partidas especiales de los estados financieros.
- ❖ Igualmente, para las entidades que no tienen patrimonio, tal como indica la NIC 32 Instrumentos Financieros: Como por ejemplo los fondos de inversión colectiva y otras entidades que su capital en

acciones no es patrimonio como las cooperativas, tendrían que adaptar la presentación de los estados financieros.

#### **2.2.4.2 NIC 20: Contabilización de las subvenciones e información a revelar sobre ayudas gubernamentales**

También es aplicable a las entidades privadas, como lo es la entidad que se está investigando.

El (MEF, 2018) menciona sobre la NIC 20 lo que a continuación se explica:

La NIC 20 nos indica las formas de reconocer las donaciones dependiendo de las condiciones establecidas para obtener y aplicarlas.

1. Las subvenciones o donaciones, incluyendo las de carácter no monetario por su valor razonable, no deberán ser reconocidas hasta que no exista una razonable seguridad de que:
  - (a) La entidad cumplirá con las condiciones ligadas a ellas; y (b) se recibirán las subvenciones.
2. Las subvenciones o donaciones se reconocerán en resultados sobre una base sistemática a lo largo de los periodos en los que la entidad reconozca como gasto los costos relacionados que la subvención pretende compensar.
3. Si se recibe una subvención o donación sin la obligación de hacer una actividad se reconoce el activo recibido como ingreso por el valor de lo recibido.
4. Si se recibe una subvención o donación con la obligación específica de que actividad o que bien adquirir, se reconocerá como ingreso cuando se cumpla con la obligación pactada.

5. Las subvenciones relacionadas con los ingresos se presentan como parte del resultado del periodo de forma separada o bajo denominaciones generales tales como "Otros ingresos"; alternativamente, pueden aparecer como deducciones de los gastos con los que se relacionan.

## **2.2.5 Contabilidad Social**

### **2.2.5.1 Definición de Contabilidad Social**

(Díaz, 2003) En su revista virtual menciona las siguientes definiciones de "Contabilidad Social" según los autores:

La entidad American Accounting Association define de manera general la contabilidad, no tiene una definición propia sobre la contabilidad social. Por lo tanto; expone que "La contabilidad es la técnica y/o ciencia de medición e interpretación de las actividades y fenómenos que son de naturaleza económica y social esencialmente".

Para Seldler y Seidler mencionan que la contabilidad social es "Modificación y aplicación de las prácticas, técnicas y disciplina de la contabilidad convencional, al análisis y solución de los problemas de naturaleza social".

Así como Ramanathan indica que es el "Proceso de selección de variables del comportamiento social de la empresa, las medidas y los procedimientos de medición, el desarrollo de información útil para la evaluación del comportamiento social y la comunicación de esa información a los grupos sociales interesados".

Otros como Gray, Owen y Maunders manifiestan que la contabilidad social puede tener dos sentidos: La primera mediante la "Presentación de la información financiera acerca de los costos y beneficios relativos al impacto del comportamiento social de la empresa" y la segunda mediante una "Presentación periódica de un informe social de la entidad".

También Mathews y Perera define que "la ampliación de los objetivos de la contabilidad tradicional hacia nuevas áreas de información como la información sobre empleados, productos, servicios al vecindario y la prevención o reducción de la contaminación".

Por último según (Díaz, 2003) considera a la contabilidad social como el: "Proceso de comunicar los efectos sociales y medio ambientales de la actividad económica de las organizaciones a determinados grupos de interés en la sociedad y a la sociedad en su conjunto. Como tal, implica extender la responsabilidad de las organizaciones (particularmente las empresas) más allá del papel tradicional de proporcionar estados financieros a los propietarios del capital o inversionistas (particularmente a los accionistas). Tal extensión se basa en que las empresas tienen responsabilidades más amplias que hacer dinero para sus accionistas"

#### **2.2.5.2 Objetivos de la Contabilidad Social**

Como objetivos según las distintas definiciones que se ha analizado sobre la Contabilidad Social se puede destacar los más relevantes y son los siguientes:

- Determinar y cuantificar la contribución social neta del ente en cuanto a la información que presente de manera anual de los estados financieros o en los informes separados que enuncien transparentemente el desempeño de la empresa se le denomina “balance social”.
- Facilitar información sobre prácticas sociales y políticas que integre a la empresa para la toma de decisiones y adopte un nivel estratégico dentro de la organización.
- Determinar que las estrategias y las prácticas sociales sean resistentes con las prioridades sociales de la entidad.
- Comunicar a la sociedad la contribución social de la entidad en los campos medioambiental, en los recursos humanos y éticos.

### **2.2.5.3 Ramas de la Contabilidad Social**

También nos da a conocer las principales ramas de la Contabilidad Social, que son las siguientes:

- **Contabilidad Medioambiental:** Es una de las ramas de la contabilidad social de mayor relevancia es, sin duda, la Contabilidad Medioambiental ya que el creciente deterioro del medio ambiente, ocasionado por la actividad humana, está provocado fundamentalmente por las actividades empresariales de industrias correspondientes a sectores altamente contaminantes. Estos efectos contaminantes han generado una demanda por parte de la sociedad para que las empresas incorporen en su gestión el objetivo de

preservación del entorno social y ambiental en el que operan. Ello hace preciso que las entidades integren la variable medio ambiente en su gestión a través del establecimiento de sistemas de gestión medioambiental y el establecimiento de políticas medioambientales.

- **Contabilidad de los Recursos Humanos:** Esta contabilidad de los Recursos Humanos supone la incorporación en la información presentada por la contabilidad de uno de los componentes fundamentales de la organización: el Capital Humano el cual es estudiado y analizado dentro de la contabilización del capital intelectual. En el ámbito externo la presentación de información está basada en su utilidad para la toma de decisiones por parte de los posibles usuarios. La demanda interna está basada en el objetivo de adoptar decisiones relativas al personal por parte de la gerencia. La ubicación de este tipo de información es otro aspecto en el que no existe consenso; sin embargo, algunos autores proponen el balance mientras otros proponen ubicarla junto al resto de datos sociales. En nuestra posición sugerimos se exponga en un apartado específico en las notas de los estados financieros y la memoria para este fin, además de presentarla como información adicional y voluntaria.
- **Información de carácter ético:** Se ocupa de los valores éticos de la empresa, en la que se incorporan datos relativos a las actuaciones de la empresa relacionadas con la protección del consumidor y de la comunidad, o de prestación de ayudas o servicios a la sociedad sin ánimo de lucro.

Los principales aspectos que se incluyen en este tipo de información son, entre otros:

- ❖ Políticas y relaciones con los clientes.
- ❖ Donativos y actividades de carácter político.
- ❖ Acciones, políticas y medición de las actividades dirigidas a ofrecer la equidad de oportunidades entre la sociedad que los diferencian tradicionalmente por raza, sexo, edad, procedencia y otros.
- ❖ Actividades y Políticas que tengan que ver con el bienestar de la comunidad.
- ❖ Publicidades y los patrocinios.
- ❖ Políticas y descripciones de comprobación de la seguridad de los productos y procesos productivos.
- ❖ Descripción de prácticas éticas y prácticas externas no éticas.
- ❖ Actividades y donativos de caridad.
- ❖ Concesión de premios y becas, otros.

*Figura N° 3: Contabilidad Social*



Fuente: Blog de Helmut Eguia Toledo

### 2.3 Definición de términos básicos

**Contador:** Es una persona independiente o dependiente que se encarga de analizar, informar, asesorar la situación financiera-económica, social, ambiental de una determinada empresa u organización con el fin de brindar un servicio ético de manera profesional.

**Rol:** Es el papel, labor que realiza una persona.

**Responsabilidad Social:** Es el compromiso de las empresas ante la sociedad de cuidar el medio ambiente, de preocuparse por el bienestar de las comunidades, de brindar programas sociales que ayuden al mejoramiento de la calidad de vida de la población.

**Balance Social:** Son informaciones sobre los gastos o costos que se dieron en las actividades brindadas a la sociedad.

**Contabilidad Ambiental:** Es el registro contable de los gastos o costos que tengan que ver con el cuidado del medio ambiente.

**Ética:** Es el conjunto de normas, principios que deben seguir las personas, diferenciando entre bien y el mal.

**Recursos Humanos:** Son las personas que laboran en una organización, son de distintas profesiones que brindan su servicio para el buen funcionamiento de las entidades privadas, públicas, ONG y otros.

**Poblaciones Aledañas:** Son las personas que viven en zonas alejadas donde no reciben apoyo por parte del estado y son afectados con el uso de los recursos naturales por empresas privadas.

**Accionistas:** Son personas que invierten su dinero en empresas para obtener un beneficio económico siendo dueño de una parte de la empresa.

## **CAPÍTULO III**

### **HIPÓTESIS Y VARIABLES**

#### **3.1 Hipótesis y/o supuestos básicos**

##### **3.1.1 Hipótesis General**

- El rol del contador público incide favorablemente en la contabilidad social de una entidad de servicios de Responsabilidad Social Empresarial de Lima Metropolitana Periodo 2018

##### **3.1.2 Hipótesis Específicas**

- Las normas legales, técnicas NIC 20 y éticas inciden positivamente en la contabilidad social de una entidad de servicios de Responsabilidad Social Empresarial de Lima Metropolitana Periodo 2018.
- Los programas y proyectos inciden favorablemente en la contabilidad social de una entidad de servicios de Responsabilidad Social Empresarial de Lima Metropolitana Periodo 2018.
- El presupuesto incide positivamente en la contabilidad social una entidad de servicios de Responsabilidad Social Empresarial de Lima Metropolitana Periodo 2018.

## 3.2 Variables o unidades de Análisis

### 3.2.1 Variable Independiente (X): El Rol del Contador público

**Tabla 1. Dimensiones e Indicadores de Variable Independiente**

DIMENSIONES	INDICADORES
X1: Normas legales, técnicas y éticas	Cumplimiento de las normas
	Aplicación de la NIC 20
	Código de ética
X2: Programas y proyectos	Control de ingresos y gastos de los talleres
	Control de los centros de costos
	Número de beneficiarios atendidos
X3: Presupuesto	Metas
	Avances
	Resultados

Fuente: Elaboración propia

### 3.2.2 Variable Dependiente (Y): Incidencia en la contabilidad social

**Tabla 2. Dimensiones e Indicadores de Variable Dependiente**

DIMENSIONES	INDICADORES
Y1: Transparencia en los registros de los recursos	Cuenta corriente conciliada con rendición de cuentas
	Verificación de los documentos
	Certificaciones de las donaciones
Y2: Transparencia en las rendiciones de cuenta	Informe de avance indicando porcentajes y metas alcanzadas
Y3: Responsabilidad Social	% de beneficiarios en salud
	% de beneficiarios en educación
	% de beneficiarios en talleres de medio ambiente

Fuente: Elaboración propia

### 3.3 Matriz lógica de consistencia

TÍTULO: EL ROL DEL CONTADOR PÚBLICO Y SU INCIDENCIA EN LA CONTABILIDAD SOCIAL DE UNA ENTIDAD DE SERVICIOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL DE LIMA METROPOLITANA PERIODO 2018						
PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTO
¿Cómo el rol del contador público incide en la contabilidad social de una entidad de servicios de Responsabilidad Social Empresarial de Lima Metropolitana Periodo 2018?	Determinar si el rol del contador público incide en la contabilidad social de una entidad de servicios de Responsabilidad Social Empresarial de Lima Metropolitana Periodo 2018.	El rol del contador público incide favorablemente en la contabilidad social de una entidad de servicios de Responsabilidad Social Empresarial de Lima Metropolitana Periodo 2018.	VI: El Rol del Contador Público	Normas Legales Normas Técnicas Normas Éticas	Cumplimiento de las normas Aplicación de la NIC 20 Código de ética	Cuestionario
				Programas y Proyectos	Control de ingresos y gastos de los programas y proyectos Control de los centros de costos Número de beneficiarios atendidos	
				Presupuesto	Metas Avances Resultados	
<b>Problemas específicos</b>	<b>Objetivos específicos</b>	<b>Hipótesis específicos</b>				
¿Cómo las normas legales, técnicas y éticas inciden en la contabilidad social de una entidad de servicios de Responsabilidad Social Empresarial de Lima Metropolitana Periodo 2018?	Demostrar que las normas legales, técnicas y éticas inciden en la contabilidad social de una entidad de servicios de Responsabilidad Social Empresarial de Lima Metropolitana Periodo 2018.	Las normas legales, técnicas NIC 20 y éticas inciden positivamente en la contabilidad social de una entidad de servicios de Responsabilidad Social Empresarial de Lima Metropolitana Periodo 2018.	VD: Contabilidad Social	Transparencia en los registros de los recursos	Cuenta corriente conciliada con rendición de cuentas. Verificación de los documentos. Certificaciones de las donaciones.	Cuestionario
¿Cómo los programas y proyectos inciden en la contabilidad social de una entidad de servicios de Responsabilidad Social Empresarial de Lima Metropolitana Periodo 2018?	Demostrar que los programas y proyectos inciden en la contabilidad social de una entidad de servicios de Responsabilidad Social Empresarial de Lima Metropolitana Periodo 2018.	Los programas y proyectos inciden favorablemente en la contabilidad social de una entidad de servicios de Responsabilidad Social Empresarial de Lima Metropolitana Periodo 2018.		Transparencia en las rendiciones de cuenta	Informe de avance indicando porcentajes y metas alcanzadas	
¿Cómo el presupuesto incide en la contabilidad social de una entidad de servicios de Responsabilidad Social Empresarial de Lima Metropolitana Periodo 2018?	Demostrar que el presupuesto incide en la contabilidad social de una entidad de servicios de Responsabilidad Social Empresarial de Lima Metropolitana Periodo 2018.	El presupuesto incide positivamente en la contabilidad social una entidad de servicios de Responsabilidad Social Empresarial de Lima Metropolitana Periodo 2018.		Responsabilidad social	% Personal capacitado % de beneficiarios en Salud % de beneficiarios en Educación % de beneficiarios en medio ambiente	

## CAPÍTULO IV

### MÉTODO

#### 4.1 Tipo y método de investigación

El tipo de investigación que se ha utilizado en la investigación es aplicada, descriptiva, no experimental.

El método de investigación que se ha utilizado es hipotético-deductivo, mediante una encuesta a 62 personas.

#### 4.2 Diseño específico de investigación

El diseño de la investigación que se ha utilizado es el descriptivo y correlacional, porque en el descriptivo se explica lo que se quiere investigar y en el correlacional la variable independiente se relaciona con la variable dependiente.

Con la información de la muestra recolectada se validará la hipótesis propuesta para este trabajo.

#### 4.3 Población, muestra o participantes

La población está conformada por los contadores de las entidades sin fines de lucro de Lima Metropolitana, trabajadores del área contable con experiencia laboral y fueron seleccionadas por el nivel de conocimiento. Debido a la confidencialidad de las entidades no se coloca la razón social, ya que al momento de realizar la encuesta solicitaron discreción.

Como hay varios contadores, asistentes contables que laboran en entidades sin fines de lucro en Lima Metropolitana, se puede concluir que el tamaño de la población es infinito, asimismo,  $N$  es igual a  $\infty$

La muestra está constituida por 62 colaboradores de distintas entidades sin fines de lucro.

#### **4.4 Instrumentos de recogida de datos**

El instrumento que se utilizó fue mediante un cuestionario con preguntas cerradas y respuestas tipo Likert. La cuál consta el cuestionario de 26 preguntas, las 13 primeras preguntas corresponden a la variable independiente: El rol del contador público; y las 13 siguientes preguntas corresponden a la variable dependiente: Incidencia en la contabilidad social.

#### **4.5 Técnicas de procesamiento y análisis de datos**

Para el procesamiento de la información se siguieron los siguientes pasos:

- Los resultados de las encuestas a través del cuestionario fueron trasladados a Excel, se codificaron y así se obtuvo la base de datos de la investigación.
- Con la base de datos obtenida se procesó la información a la aplicación estadística SPSS, a través de ese procedimiento se obtuvo tablas de frecuencia de cada pregunta, y para la construcción de la tabla de frecuencias se realizó el cruce de las preguntas de la variable independiente con la dependiente, con la finalidad de probar la hipótesis y nivel de asociación con el test de la chi-cuadrada.

#### **4.6 Procedimiento para la ejecución del estudio**

El procedimiento para la ejecución del estudio que se utilizó fue la encuesta, el cual permitió recopilar datos válidos sobre el rol del contador público y su incidencia en la contabilidad social.

El análisis estadístico que se utilizó fue:

La elaboración de las tablas de frecuencia, con las respuestas de los encuestados y descripción de los resultados por cada pregunta.

Elaboración de la tabla cruzada para la verificación de las hipótesis con la prueba de la Chi-cuadrado, cruzando las respuestas de las dos variables.

## CAPÍTULO V

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

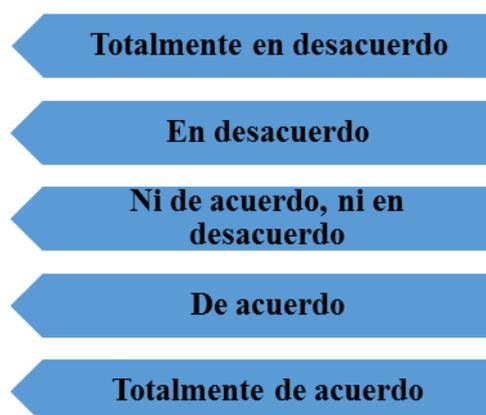
#### 5.1 Datos cuantitativos

Se elaboró un cuestionario con 26 preguntas, para la elaboración del cuestionario se consideró las variables con los indicadores y con las dimensiones, en el cuál están relacionadas entre sí.

La encuesta se realizó a los contadores de la entidad de servicios sin fines de lucro y otras entidades del mismo rubro de varios distritos de Lima Metropolitana, del área de contabilidad, tesorería y presupuesto.

La muestra requerida y la que se encuestó fue a 62 personas, mediante el cuestionario en el documento Word y por Google Formulario, en las respuestas se consideró la escala de Likert, para medir el grado de conformidad, opiniones de los encuestados. Luego los resultados fueron trasladados a una base de datos en Excel para el procesamiento en el software SPSS.

*Figura N° 4: Modelo Escala de Likert*



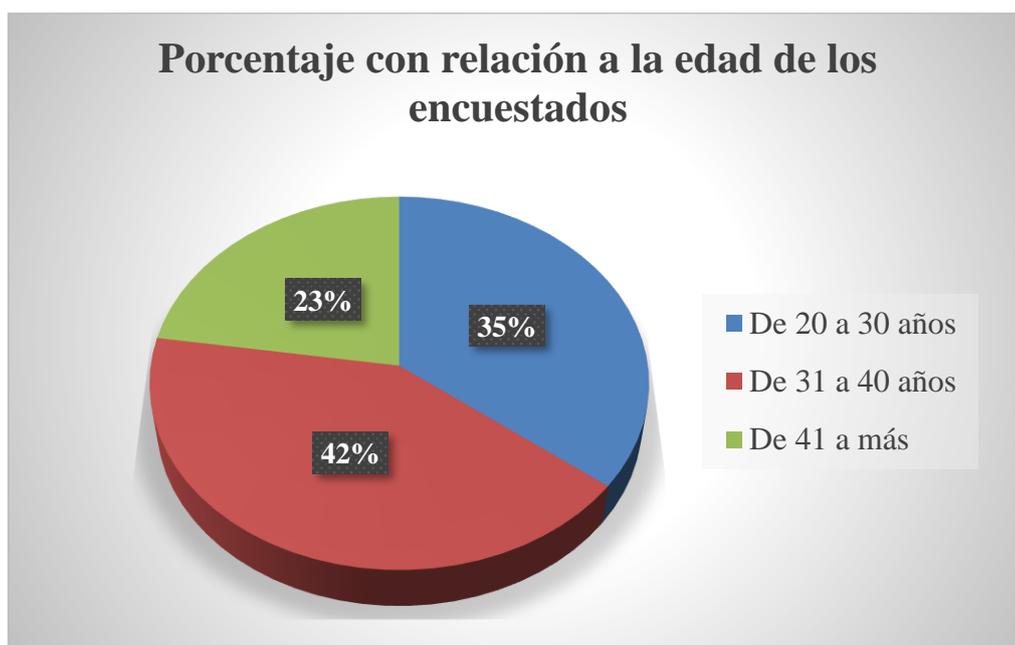
Fuente: Elaboración propia

## 5.2 Análisis de resultados

**Tabla 3. Tabla de frecuencia con respecto a la edad de los encuestados.**

Edad	Frecuencia	Porcentaje
De 20 a 30 años	22	35.5
De 31 a 40 años	26	41.9
De 41 a más	14	22.6
Total	62	100.0

**Gráfico 1**

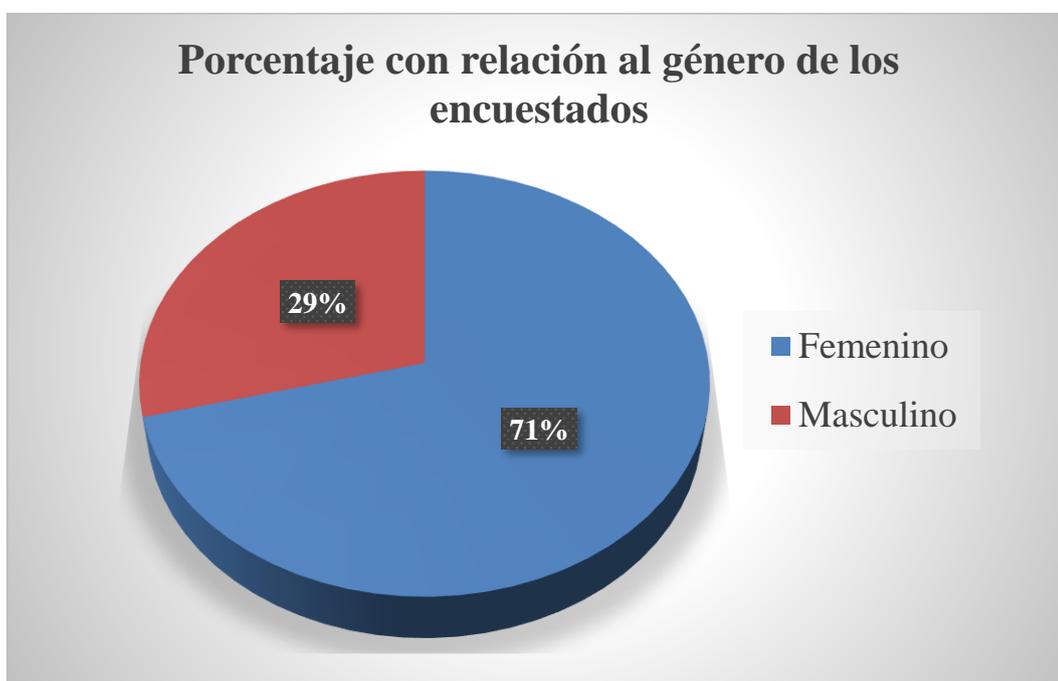


Fuente: Elaboración propia - SPSS

**Comentario:** Como resultado de las encuestas se obtuvo que el 42% de los trabajadores tiene la edad de 31 a 40 años, el 35% tiene la edad de 20 a 30 años y el 23% tiene la edad de 41 a más años.

**Tabla 4. Tabla de frecuencia con respecto al género de los encuestados.**

Género	Frecuencia	Porcentaje
Femenino	44	71.0
Masculino	18	29.0
Total	62	100.0

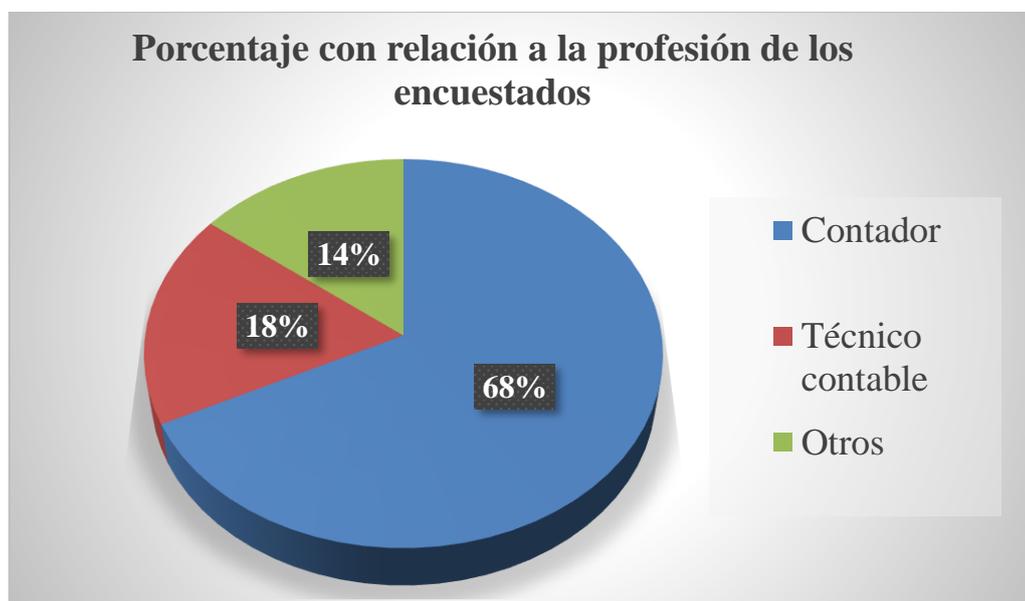
**Gráfico 2**

Fuente: Elaboración propia - SPSS

**Comentario:** Se obtuvo como resultados de las encuestas, que el 71% de trabajadores son del género femenino y que el 29% son del género masculino.

**Tabla 5. Tabla de frecuencia con respecto a la profesión de los encuestados.**

Profesión	Frecuencia	Porcentaje
Contador	42	67.7
Técnico contable	11	17.7
Otros	9	14.5
Total	62	100.0

**Gráfico 3**

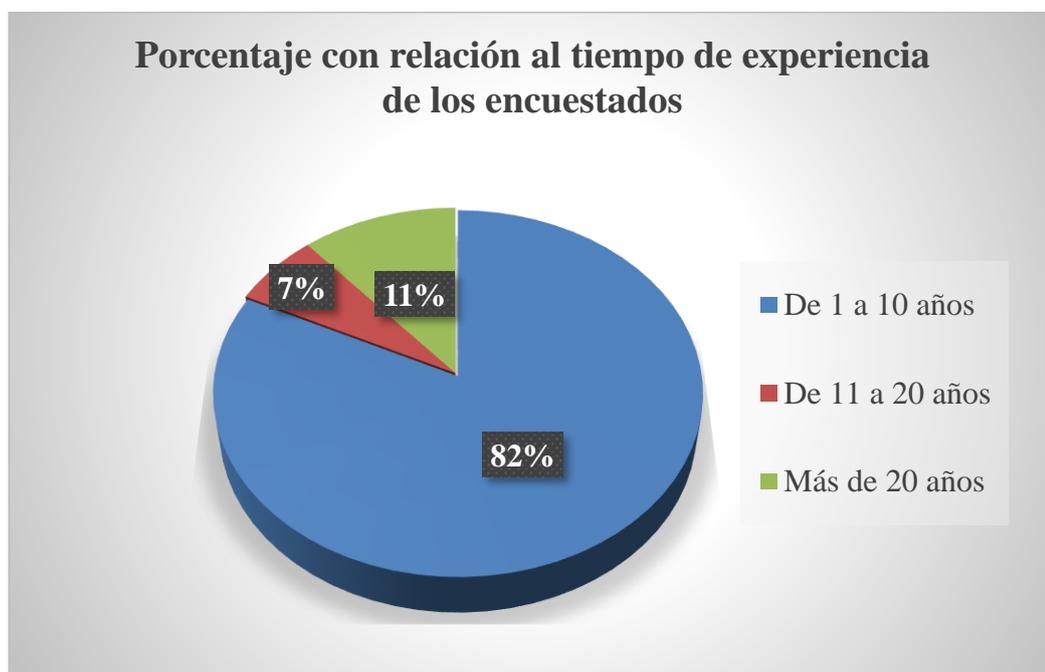
Fuente: Elaboración propia - SPSS

**Comentario:** El resultado de los encuestados fue que el 68% de los trabajadores son contadores, mientras que el 18% son técnicos contables y el 14% no especifica la profesión.

**Tabla 6. Tabla de frecuencia con respecto al tiempo de experiencia de los encuestados.**

Tiempo de experiencia	Frecuencia	Porcentaje
De 1 a 10 años	51	82
De 11 a 20 años	4	6
Más de 20 años	7	11
Total	62	100

**Gráfico 4**



Fuente: Elaboración propia - SPSS

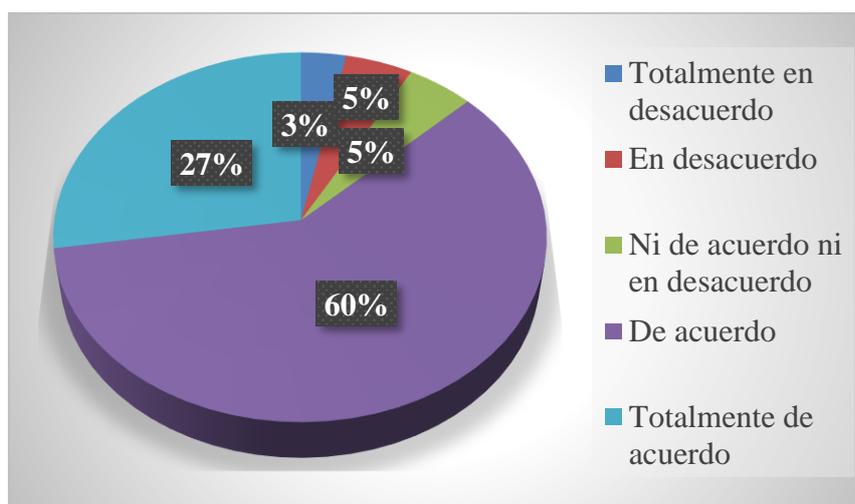
**Comentario:** Se obtuvo como resultado con respecto al tiempo de experiencia de los trabajadores que el 82% tiene de 1 a 10 años laborando, el 11% tiene más de 20 años laborando y el 7% de los trabajadores tiene de 11 a 20 años laborando.

**Pregunta 1.** Las normas legales ayudan a mejorar el trabajo del contador

**Tabla 7. Análisis Pregunta 1**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	2	3.2
En desacuerdo	3	4.8
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	4.8
De acuerdo	37	59.7
Totalmente de acuerdo	17	27.4
<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>100</b>

**Gráfico 5. Pregunta 1**



Fuente: Elaboración propia - SPSS

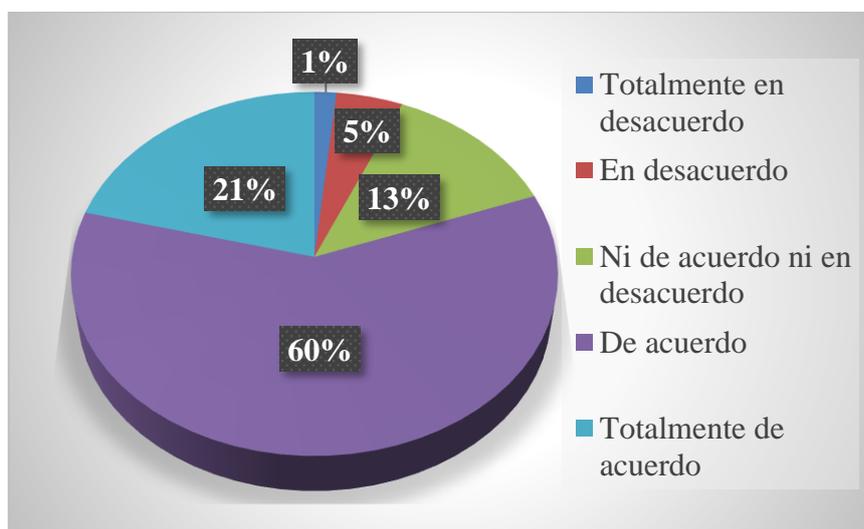
**Análisis de resultado:** Se observa que el 60% de los encuestados está de acuerdo en que las normas legales ayudan a mejorar el trabajo del contador, mientras que el 27% está totalmente de acuerdo, el 5% ni de acuerdo ni en desacuerdo, el otro 5% está en desacuerdo y el 3% está totalmente en desacuerdo. Por lo tanto, significa que la mayoría de trabajadores están de acuerdo que las normas legales ayudan al contador.

**Pregunta 2.** La NIC 20 ayuda al adecuado registro contable de las donaciones.

**Tabla 8. Análisis Pregunta 2**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	1	1.6
En desacuerdo	3	4.8
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	8	12.9
De acuerdo	37	59.7
Totalmente de acuerdo	13	21.0
<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>100</b>

**Gráfico 6. Pregunta 2**



Fuente: Elaboración propia - SPSS

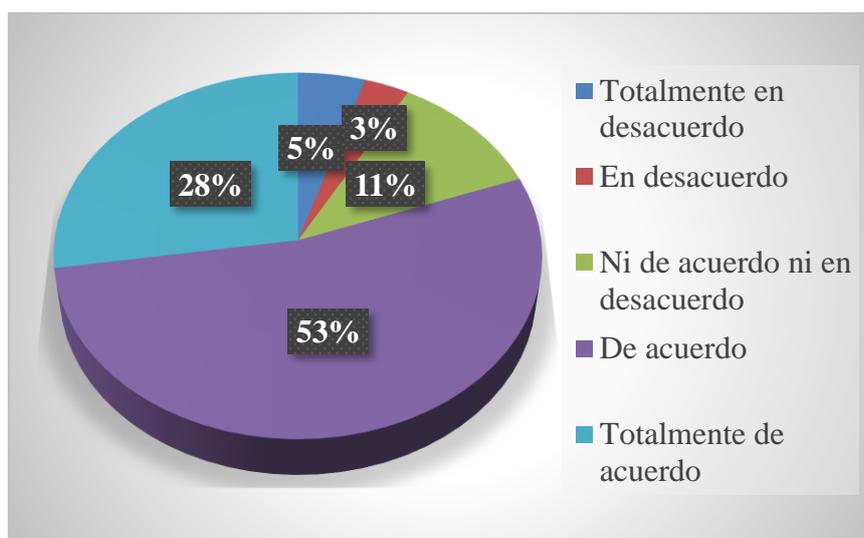
**Análisis de resultado:** Se observa en el gráfico que el 60% de los encuestados está de acuerdo en que la NIC 20 ayuda al adecuado registro contable de las donaciones, el 21% está totalmente de acuerdo, el 13% ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 5% está en desacuerdo y el 1% está totalmente en desacuerdo. Lo que significa que la mayoría de encuestados está de acuerdo en que la NIC 20 ayuda al adecuado registro contable.

**Pregunta 3.** Conocer y aplicar las normas éticas normado por la Junta de Decanos del Colegio de Contadores Públicos del Perú, contribuye al trabajo del contador.

**Tabla 9. Análisis Pregunta 3**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	3	4.8
En desacuerdo	2	3.2
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	7	11.3
De acuerdo	33	53.2
Totalmente de acuerdo	17	27.4
<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>100.0</b>

**Gráfico 7. Pregunta 3**



Fuente: Elaboración propia - SPSS

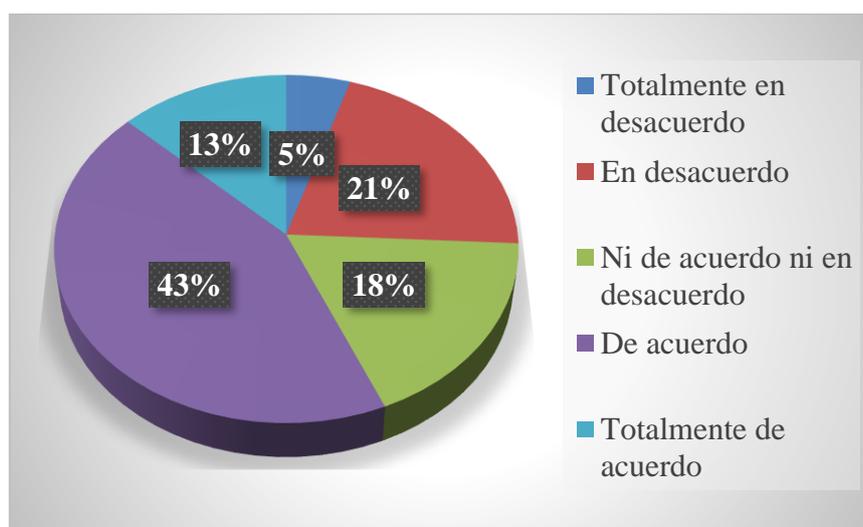
**Análisis de resultado:** Se puede observar en el gráfico que el 53% de los encuestados está de acuerdo en que conocer y aplicar las normas éticas contribuye al trabajo del contador, el 28% está totalmente de acuerdo, el 11% ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 5% está totalmente en desacuerdo y el 3% está en desacuerdo. Por lo tanto, la mayoría de encuestados está de acuerdo.

**Pregunta 4.** Controlar los ingresos que se obtiene de los programas y proyectos sociales de una entidad es responsabilidad del contador.

**Tabla 10. Análisis Pregunta 4**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	3	4.8
En desacuerdo	13	21.0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	11	17.7
De acuerdo	27	43.5
Totalmente de acuerdo	8	12.9
<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>100.0</b>

**Gráfico 8. Pregunta 4**



Fuente: Elaboración propia - SPSS

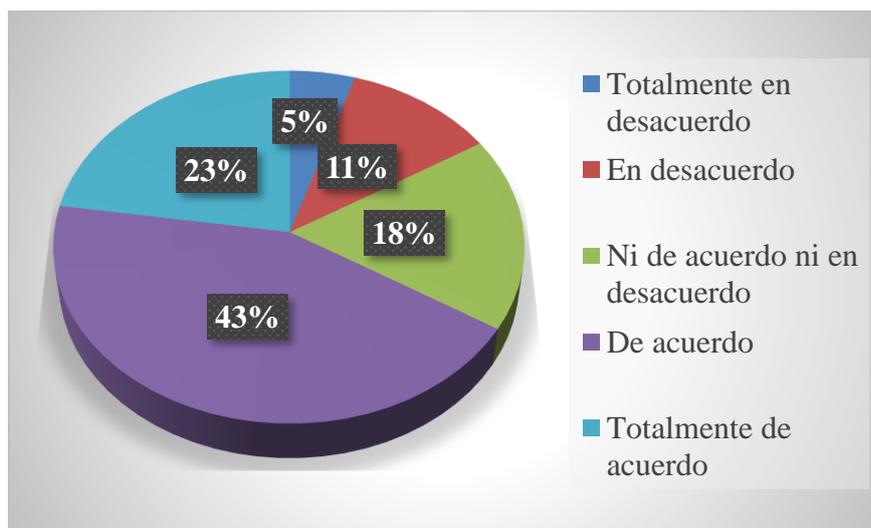
**Análisis de resultado:** Se observa en el gráfico que el 43% de los encuestados están de acuerdo de que controlar los ingresos que se obtiene de los programas y proyectos sociales de una entidad es responsabilidad del contador, el 21% está en desacuerdo, el 18% ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 13% está totalmente de acuerdo y el 5% está totalmente en desacuerdo. Como resultado final se tiene que la mayoría de encuestados está de acuerdo.

**Pregunta 5.** El realizar el control de los centros de costos de los programas y proyectos sociales, es labor del contador.

**Tabla 11. Análisis Pregunta 5**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	3	4.8
En desacuerdo	7	11.3
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	11	17.7
De acuerdo	27	43.5
Totalmente de acuerdo	14	22.6
<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>100.0</b>

**Gráfico 9. Pregunta 5**



Fuente: Elaboración propia - SPSS

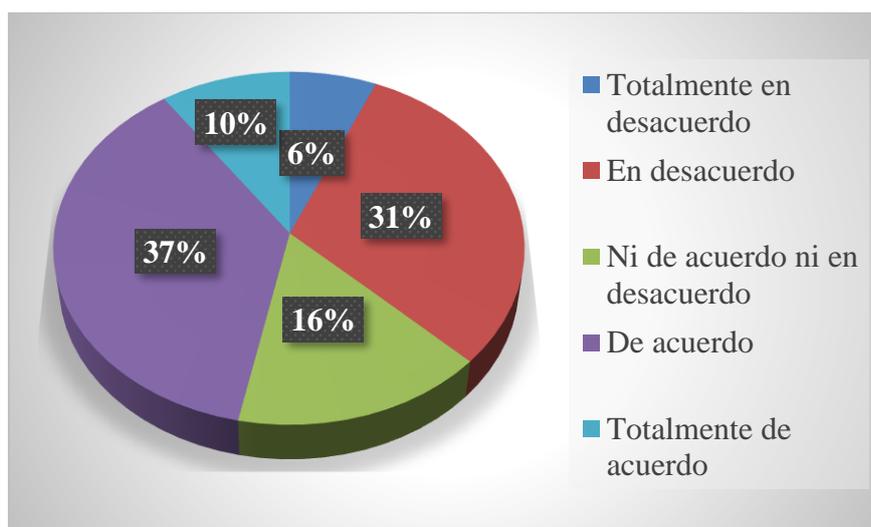
**Análisis de resultado:** Se puede observar que el 43% de los encuestados está de acuerdo en que es labor del contador realizar el control de los centros de costos de los programas y proyectos sociales, el 23% está totalmente de acuerdo, el 18% ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 11% está en desacuerdo y el 5% está totalmente en desacuerdo. Entonces la mayoría de encuestados está de acuerdo con la pregunta N° 5.

**Pregunta 6.** Conocer el número de beneficiarios atendidos en un programa o proyecto social, contribuye en la gestión del programa por el contador

**Tabla 12. Análisis Pregunta 6**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	4	6.5
En desacuerdo	19	30.6
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	10	16.1
De acuerdo	23	37.1
Totalmente de acuerdo	6	9.7
<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>100.0</b>

**Gráfico 10. Pregunta 6**



Fuente: Elaboración propia - SPSS

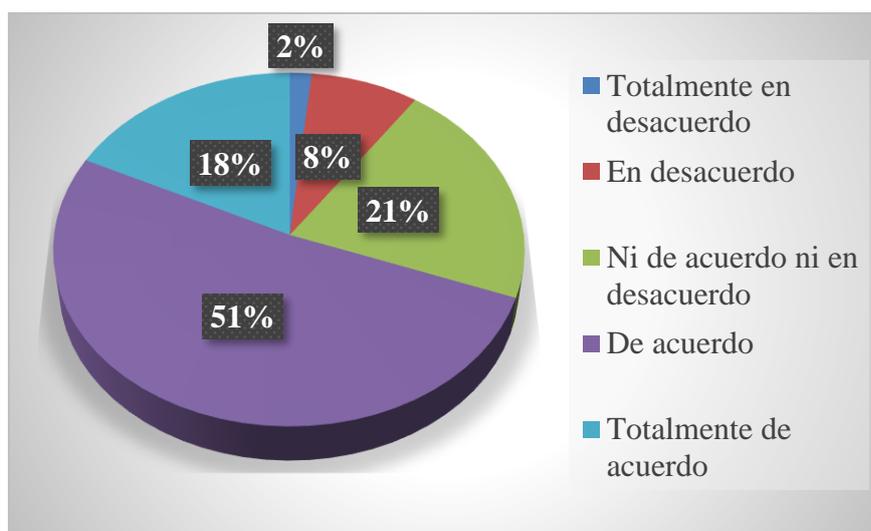
**Análisis de resultado:** Se puede observar en el gráfico que el 37% de los encuestados está de acuerdo en que conocer el número de beneficiarios atendidos en un programa o proyecto social, contribuye en la gestión del programa por el contador, mientras que el 31% está en desacuerdo, el 16% ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 10% está totalmente de acuerdo y el 6% está totalmente en desacuerdo.

**Pregunta 7.** Realizar reportes sobre los ingresos y gastos de talleres de programas y proyectos sociales, incrementa la calidad de trabajo del contador.

**Tabla 13. Análisis Pregunta 7**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	1	1.6
En desacuerdo	5	8.1
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	13	21.0
De acuerdo	32	51.6
Totalmente de acuerdo	11	17.7
<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>100.0</b>

**Gráfico 11. Pregunta 7**



Fuente: Elaboración propia - SPSS

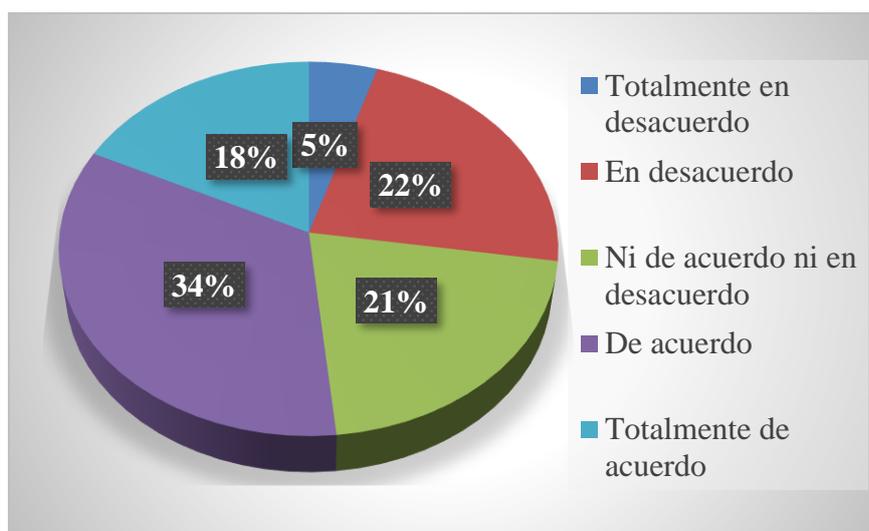
**Análisis de resultado:** Se puede observar que el 51% de los encuestados está de acuerdo con que realizar reportes sobre los ingresos y gastos de talleres de programas y proyectos sociales, incrementa la calidad de trabajo del contador, mientras que el 21% ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 18% está totalmente de acuerdo, el 8% está en desacuerdo y el 2% está totalmente en desacuerdo.

**Pregunta 8.** La labor del contador es revisar el presupuesto para calcular los porcentajes de metas ejecutadas.

**Tabla 14. Análisis Pregunta 8**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	3	4.8
En desacuerdo	14	22.6
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	13	21.0
De acuerdo	21	33.9
Totalmente de acuerdo	11	17.7
<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>100.0</b>

**Gráfico 12. Pregunta 8**



Fuente: Elaboración propia - SPSS

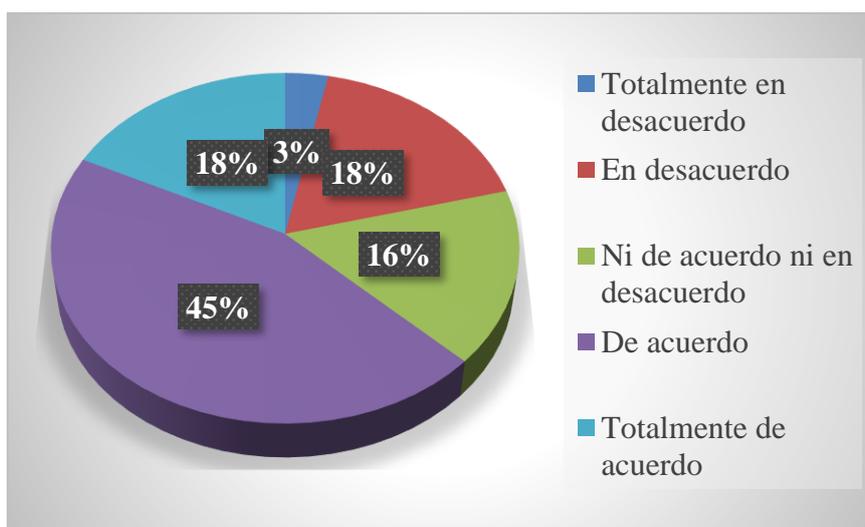
**Análisis de resultado:** Se puede observar en el gráfico que el 34% de los encuestados está de acuerdo de que la labor del contador es revisar el presupuesto para calcular los porcentajes de metas ejecutadas, mientras que el 22% está en desacuerdo, el 21% ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 18% está totalmente de acuerdo y el 5% está totalmente en desacuerdo.

**Pregunta 9.** La función del contador es evaluar la ejecución presupuestal conjuntamente con las metas cualitativas.

**Tabla 15. Análisis Pregunta 9**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	2	3.2
En desacuerdo	11	17.7
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	10	16.1
De acuerdo	28	45.2
Totalmente de acuerdo	11	17.7
<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>100.0</b>

**Gráfico 13. Pregunta 9**



Fuente: Elaboración propia - SPSS

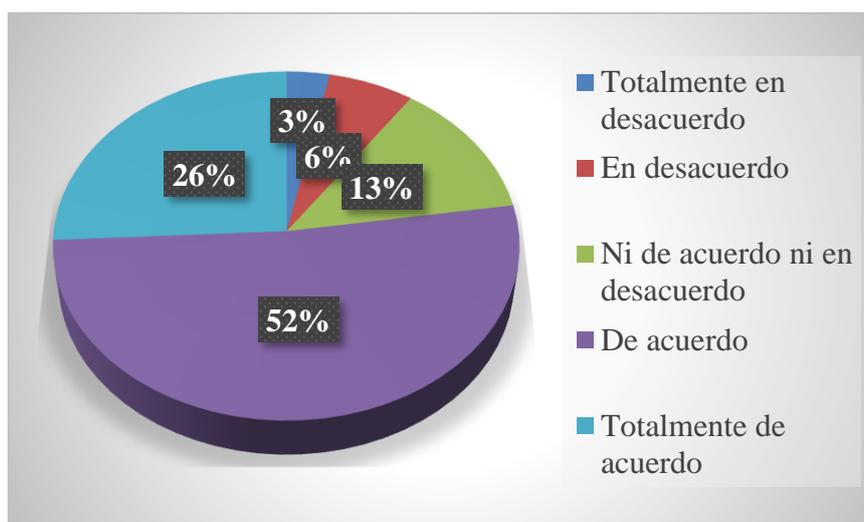
**Análisis de resultado:** Se puede observar que el 45% de los encuestados está de acuerdo con que la función del contador es evaluar la ejecución presupuestal conjuntamente con las metas cualitativas, mientras el 18% está totalmente de acuerdo y a su vez otro 18% está en desacuerdo, el 16% ni de acuerdo ni en desacuerdo y el 3% está totalmente en desacuerdo.

**Pregunta 10.** Revisar el avance de los presupuestos mejora la labor del contador y permite reajustes de los presupuestos.

**Tabla 16. Análisis Pregunta 10**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	2	3.2
En desacuerdo	4	6.5
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	8	12.9
De acuerdo	32	51.6
Totalmente de acuerdo	16	25.8
<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>100.0</b>

**Gráfico 14. Pregunta 10**



Fuente: Elaboración propia - SPSS

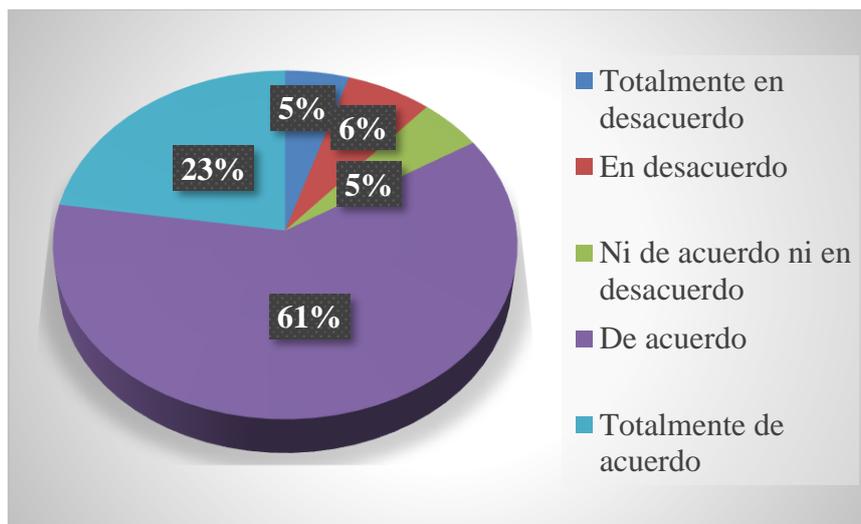
**Análisis de resultado:** Se observa que el 52% de los encuestados está de acuerdo con que revisar el avance de los presupuestos mejora la labor del contador y permite reajustes de los presupuestos, el 26% está totalmente de acuerdo, el 13% neutral, el 6% está en desacuerdo y el 3% está totalmente en desacuerdo. Por lo tanto, la mayoría de los encuestados está de acuerdo.

**Pregunta 11.** El contador al medir los resultados mediante la comparación con los presupuestos, afianza su calidad de trabajo.

**Tabla 17. Análisis Pregunta 11**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	3	4.8
En desacuerdo	4	6.5
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	4.8
De acuerdo	38	61.3
Totalmente de acuerdo	14	22.6
<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>100.0</b>

**Gráfico 15. Pregunta 11**



Fuente: Elaboración propia - SPSS

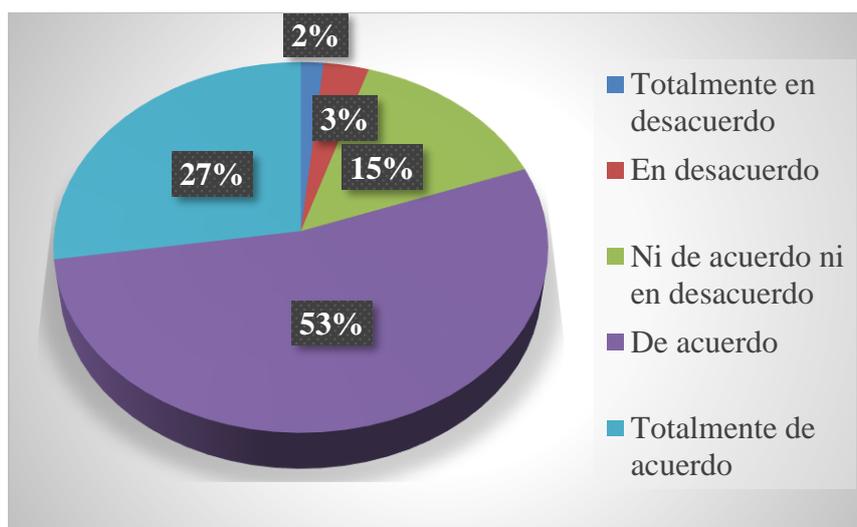
**Análisis de resultado:** Se puede observar en el gráfico que el 61% de los encuestados está de acuerdo en que el contador al medir los resultados mediante la comparación con los presupuestos, afianza su calidad de trabajo, mientras que el 23% está totalmente de acuerdo, el 6% está en desacuerdo, el 5% ni de acuerdo ni en desacuerdo y el otro 5% está totalmente en desacuerdo

**Pregunta 12.** Realizar presupuestos anuales contribuye en resultados positivos y en la función del contador.

**Tabla 18. Análisis Pregunta 12**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	1	1.6
En desacuerdo	2	3.2
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	9	14.5
De acuerdo	33	53.2
Totalmente de acuerdo	17	27.4
<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>100.0</b>

**Gráfico 16. Pregunta 12**



Fuente: Elaboración propia - SPSS

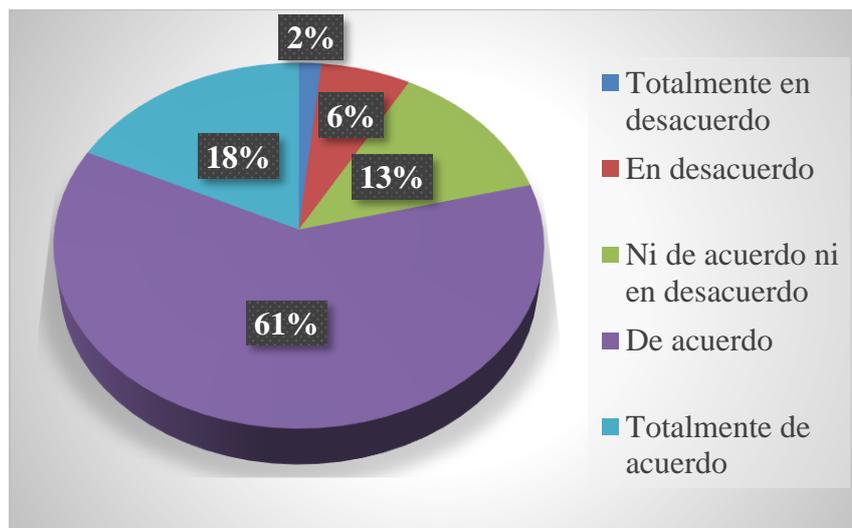
**Análisis de resultado:** Se puede observar que el 53% de los encuestados están de acuerdo con que realizar presupuestos anuales contribuye en resultados positivos y en la función del contador, el 27% están totalmente de acuerdo, el 15% ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 3% están en desacuerdo y el 2% están totalmente en desacuerdo.

**Pregunta 13.** El código presupuestal, el tipo de fondo y el registro contable deben de estar enlazados.

**Tabla 19. Análisis Pregunta 13**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	1	1.6
En desacuerdo	4	6.5
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	8	12.9
De acuerdo	38	61.3
Totalmente de acuerdo	11	17.7
<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>100.0</b>

**Gráfico 17. Pregunta 13**



Fuente: Elaboración propia - SPSS

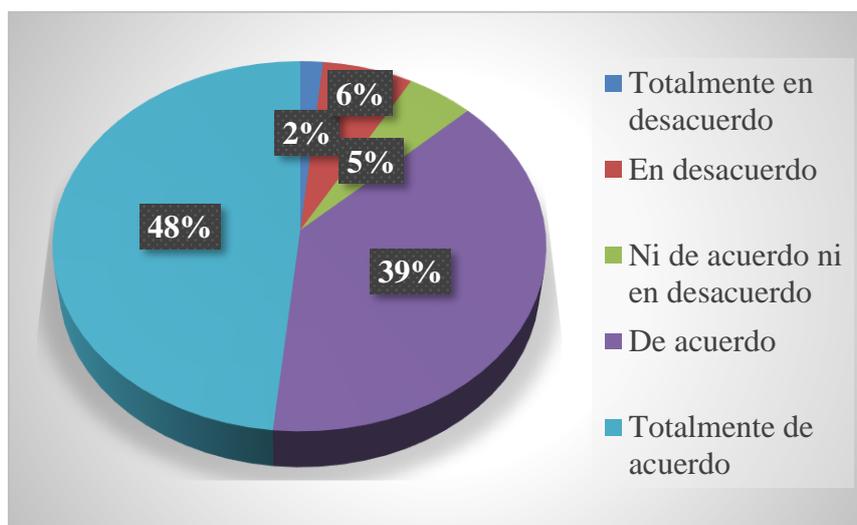
**Análisis de resultado:** Se puede observar en el gráfico que el 61% de los encuestados están de acuerdo con que el código presupuestal, el tipo de fondo y el registro contable deben de estar enlazados, el 18% están totalmente de acuerdo, el 13% ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 6% están en desacuerdo y el 2% están totalmente en desacuerdo.

**Pregunta 14.** Las conciliaciones bancarias mensuales mejoran la transparencia en los registros contables de los recursos.

**Tabla 20. Análisis Pregunta 14**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	1	1.6
En desacuerdo	4	6.5
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	4.8
De acuerdo	24	38.7
Totalmente de acuerdo	30	48.4
<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>100.0</b>

**Gráfico 18. Pregunta 14**



Fuente: Elaboración propia - SPSS

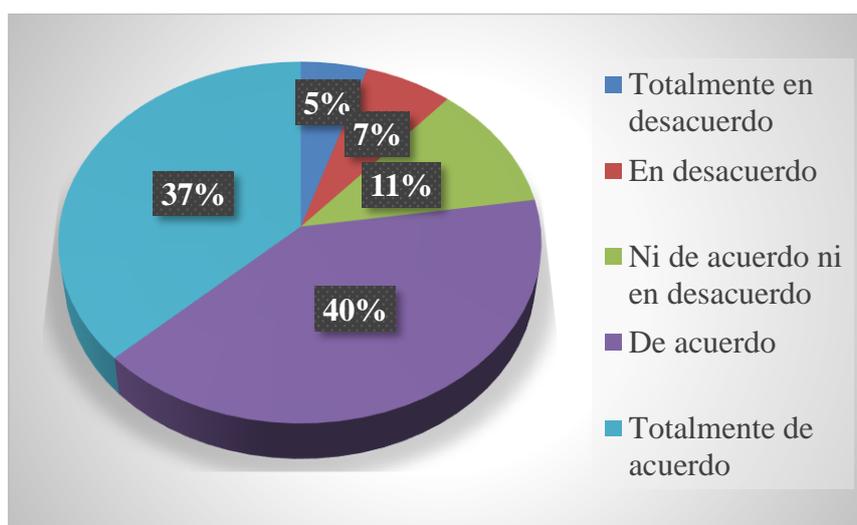
**Análisis de resultado:** Se puede observar que el 48% de los encuestados están totalmente de acuerdo en que las conciliaciones bancarias mensuales mejoran la transparencia en los registros contables de los recursos, mientras que el 39% están de acuerdo, el 6% están en desacuerdo y el 2% están totalmente en desacuerdo.

**Pregunta 15.** El no tener las conciliaciones bancarias al día perjudica y retrasa la contabilidad.

**Tabla 21. Análisis Pregunta 15**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	3	4.8
En desacuerdo	4	6.5
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	7	11.3
De acuerdo	25	40.3
Totalmente de acuerdo	23	37.1
<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>100.0</b>

**Gráfico 19. Pregunta 15**



Fuente: Elaboración propia - SPSS

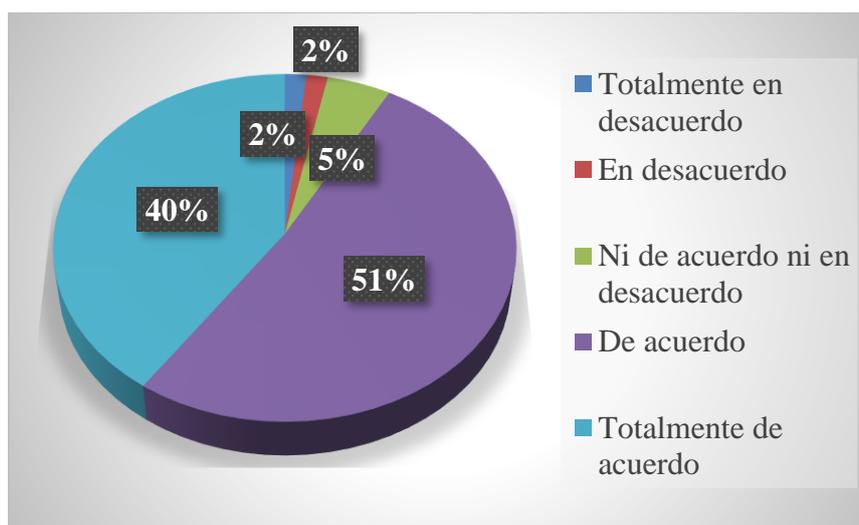
**Análisis de resultado:** Se observa que el 40% de los encuestados están de acuerdo en que el no tener las conciliaciones bancarias al día perjudica y retrasa la contabilidad, el 37% están totalmente de acuerdo, el 11% ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 7% están en desacuerdo y el 5% están totalmente en desacuerdo. El resultado final indica que la mayoría de los encuestados está de acuerdo con la pregunta N°15.

**Pregunta 16.** En la contabilidad la verificación de los documentos es necesario para probar la transparencia en los registros de los recursos de la entidad.

**Tabla 22. Análisis Pregunta 16**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	1	1.6
En desacuerdo	1	1.6
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	4.8
De acuerdo	32	51.6
Totalmente de acuerdo	25	40.3
<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>100.0</b>

**Gráfico 20. Pregunta 16**



Fuente: Elaboración propia - SPSS

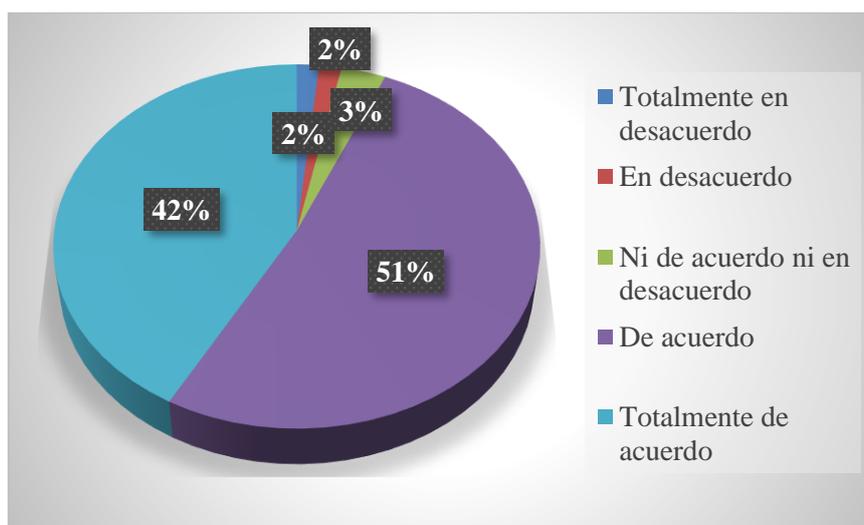
**Análisis de resultado:** Se observa que el 51% de los encuestados están de acuerdo con que en la contabilidad la verificación de los documentos es necesario para probar la transparencia en los registros de los recursos de la entidad, por otro lado, el 40% están totalmente de acuerdo, un 5% ni de acuerdo ni en desacuerdo, y un 2% están en desacuerdo y totalmente en desacuerdo. Entonces la mayoría de encuestados están de acuerdo con la pregunta N°16

**Pregunta 17.** El sustento de acuerdo a normas legales y tributarias de los documentos beneficia a tener una adecuada transparencia en la contabilidad.

**Tabla 23. Análisis Pregunta 17**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	1	1.6
En desacuerdo	1	1.6
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	3.2
De acuerdo	32	51.6
Totalmente de acuerdo	26	41.9
<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>100.0</b>

**Gráfico 21. Pregunta 17**



Fuente: Elaboración propia - SPSS

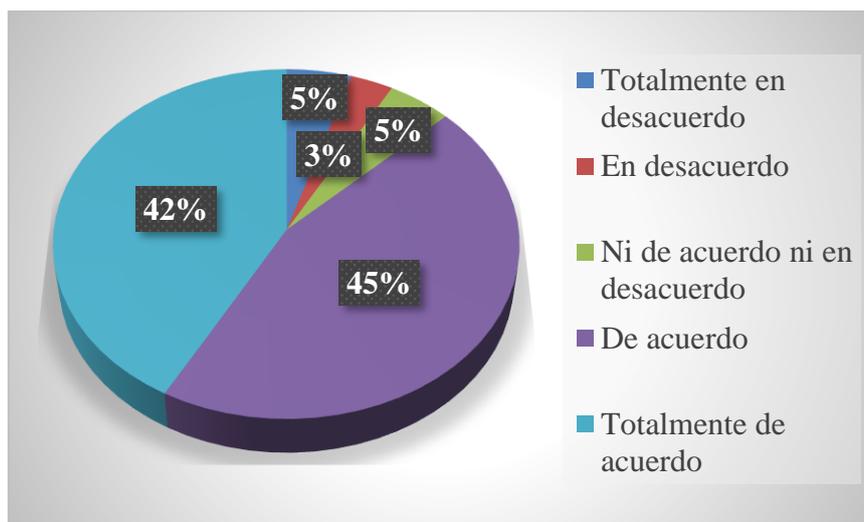
**Análisis de resultado:** Se observa que el 51% de los encuestados están de acuerdo en que en la contabilidad la verificación de los documentos es necesario para probar la transparencia en los registros de los recursos de la entidad, el 42% están totalmente de acuerdo, el 3% ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 2% están en desacuerdo y totalmente en desacuerdo. Por lo tanto, la mayoría de los encuestados están de acuerdo con la pregunta N°17.

**Pregunta 18.** La entrega de una donación es necesario que se sustente con los certificados de donaciones para comprobar que existe transparencia en su registro.

**Tabla 24. Análisis Pregunta 18**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	3	4.8
En desacuerdo	2	3.2
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	4.8
De acuerdo	28	45.2
Totalmente de acuerdo	26	41.9
<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>100.0</b>

**Gráfico 22. Pregunta 18**



Fuente: Elaboración propia - SPSS

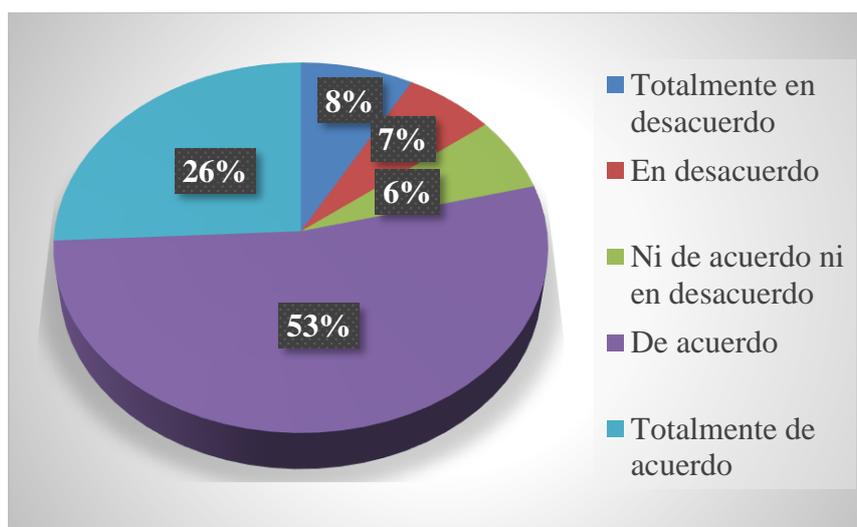
**Análisis de resultado:** Se puede observar en el gráfico que el 45% de los encuestados están de acuerdo en que la entrega de una donación es necesario que se sustente con los certificados de donaciones para comprobar que existe transparencia en su registro, el 42% están totalmente de acuerdo, el 5% ni de acuerdo ni en desacuerdo, el otro 5% están totalmente en desacuerdo y el 3% están en desacuerdo. Entonces la mayoría de encuestados están de acuerdo con la pregunta N°18.

**Pregunta 19.** Cuando se recibe una donación es relevante la recepción de certificados de donaciones para probar la correcta transparencia en los registros de los recursos.

**Tabla 25. Análisis Pregunta 19**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	5	8.1
En desacuerdo	4	6.5
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	6.5
De acuerdo	33	53.2
Totalmente de acuerdo	16	25.8
<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>100.0</b>

**Gráfico 23. Pregunta 19**



Fuente: Elaboración propia - SPSS

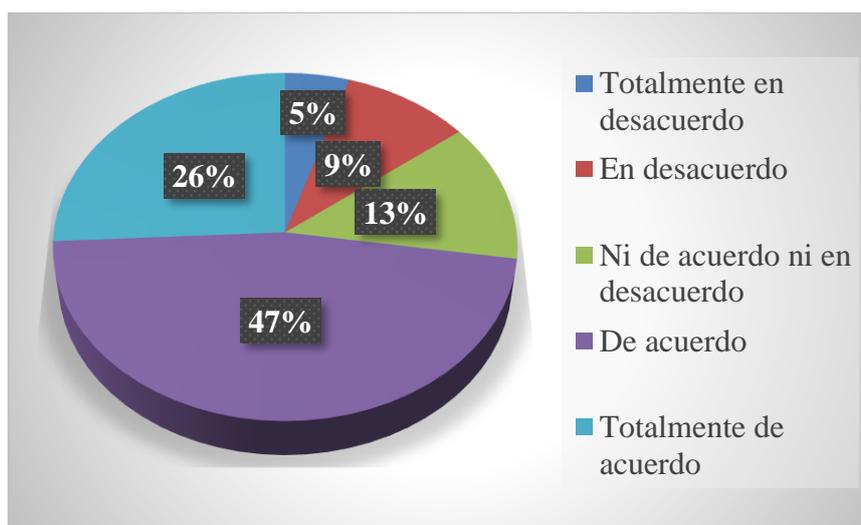
**Análisis de resultado:** Se puede observar que el 53% de los encuestados están de acuerdo en que cuando se recibe una donación, es relevante la recepción de certificados de donaciones para probar la correcta transparencia en los registros de los recursos, el 26% están totalmente de acuerdo, mientras que el 8% están totalmente en desacuerdo, el 7% están en desacuerdo y el 6% ni de acuerdo ni en desacuerdo.

**Pregunta 20.** En la contabilidad las rendiciones de cuentas se presentan con informes indicando los avances cuantitativos y cualitativos con porcentajes ejecutados y metas alcanzadas.

**Tabla 26. Análisis Pregunta 20**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	3	4.8
En desacuerdo	6	9.7
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	8	12.9
De acuerdo	29	46.8
Totalmente de acuerdo	16	25.8
<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>100.0</b>

**Gráfico 24. Pregunta 20**



Fuente: Elaboración propia - SPSS

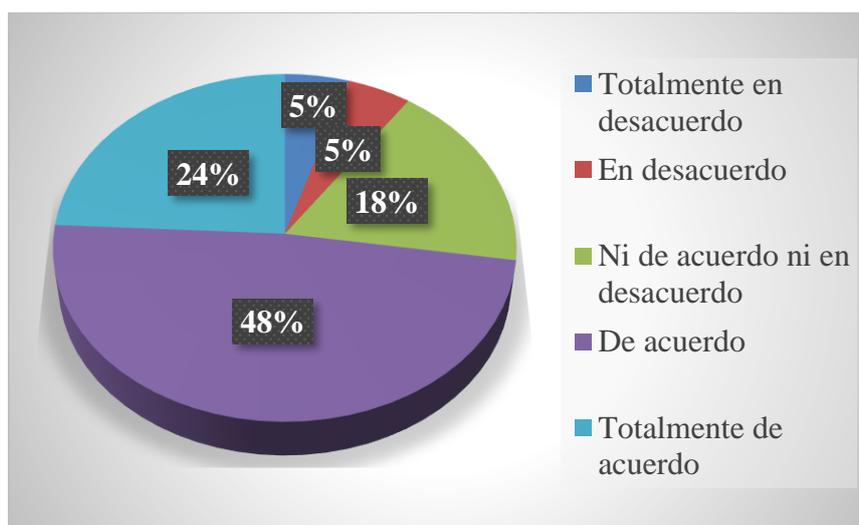
**Análisis de resultado:** Se puede observar que el 47% de los encuestados están de acuerdo en que en la contabilidad las rendiciones de cuentas se presentan con informes indicando los avances cuantitativos y cualitativos con porcentajes ejecutados y metas alcanzadas, el 26% están totalmente de acuerdo, mientras que el 13% ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 9% están en desacuerdo y el 5% están totalmente de acuerdo.

**Pregunta 21.** Es importante que se contabilice el apoyo social indicando el porcentaje de beneficiarios con respecto a los programas y proyectos sociales.

**Tabla 27. Análisis Pregunta 21**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	3	4.8
En desacuerdo	3	4.8
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	11	17.7
De acuerdo	30	48.4
Totalmente de acuerdo	15	24.2
<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>100.0</b>

**Gráfico 25. Pregunta 21**



Fuente: Elaboración propia - SPSS

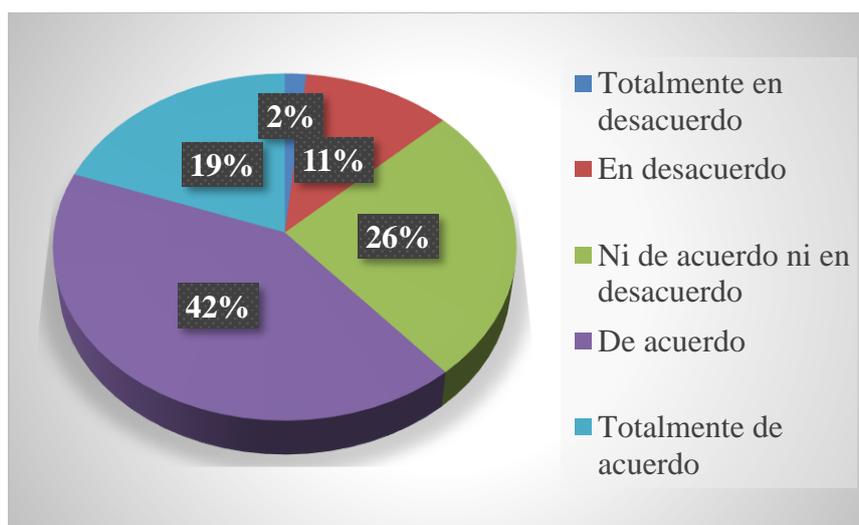
**Análisis de resultado:** Se puede observar en el gráfico que el 48% de los encuestados están de acuerdo en que es importante que se contabilice el apoyo social indicando el porcentaje de beneficiarios con respecto a los programas y proyectos sociales, el 24% están totalmente de acuerdo, el 18% ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 5% en desacuerdo y totalmente en desacuerdo. Por lo tanto, la mayoría de los encuestados están de acuerdo con la pregunta N°21.

**Pregunta 22.** En la contabilización de los gastos realizados es necesario indicar los porcentajes de beneficiarios en temas de salud para la comunidad, comparando con lo previsto.

**Tabla 28. Análisis Pregunta 22**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	1	1.6
En desacuerdo	7	11.3
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	16	25.8
De acuerdo	26	41.9
Totalmente de acuerdo	12	19.4
<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>100.0</b>

**Gráfico 26. Pregunta 22**



Fuente: Elaboración propia - SPSS

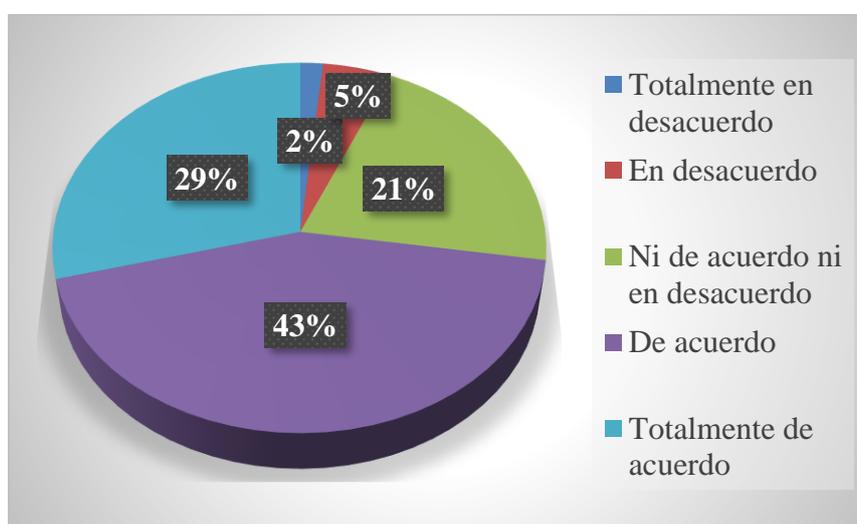
**Análisis de resultado:** Se observa que el 42% de los encuestados están de acuerdo en que en la contabilización de los gastos realizados es necesario indicar los porcentajes de beneficiarios en temas de salud para la comunidad, comparando con lo previsto, el 26% ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 19% están totalmente de acuerdo, el 11% están en desacuerdo y el 2% están totalmente en desacuerdo.

**Pregunta 23.** Las capacitaciones sobre proyectos sociales a los contadores benefician a la contabilidad de la entidad.

**Tabla 29. Análisis Pregunta 23**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	1	1.6
En desacuerdo	3	4.8
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	13	21.0
De acuerdo	27	43.5
Totalmente de acuerdo	18	29.0
<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>100.0</b>

**Gráfico 27. Pregunta 23**



Fuente: Elaboración propia - SPSS

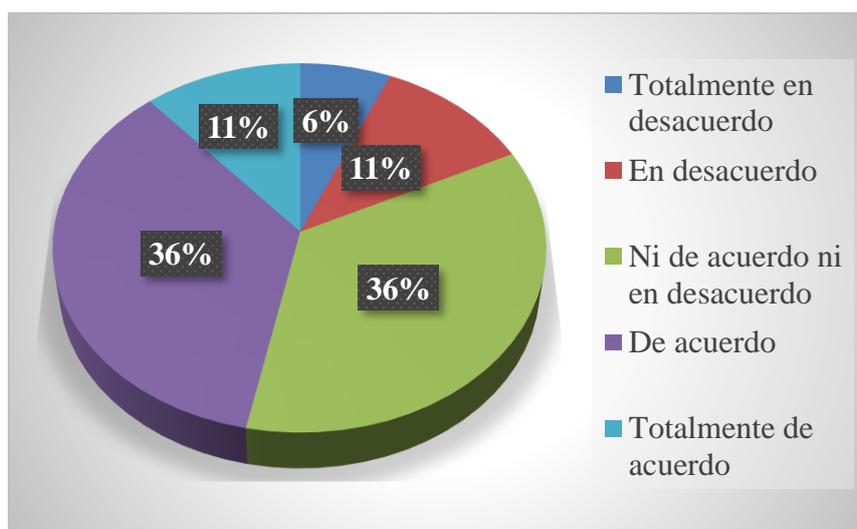
**Análisis de resultado:** Se observa que el 43% de los encuestados están de acuerdo en que las capacitaciones sobre proyectos sociales a los contadores benefician a la contabilidad de la entidad, el 29% están totalmente de acuerdo, el 21% ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 5% están en desacuerdo y el 2% están totalmente en desacuerdo.

**Pregunta 24.** El porcentaje de beneficiarios en talleres de educación a la comunidad ayuda a la contabilidad.

**Tabla 30. Análisis Pregunta 24**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	4	6.5
En desacuerdo	7	11.3
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	22	35.5
De acuerdo	22	35.5
Totalmente de acuerdo	7	11.3
<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>100.0</b>

**Gráfico 28. Pregunta 24**



Fuente: Elaboración propia - SPSS

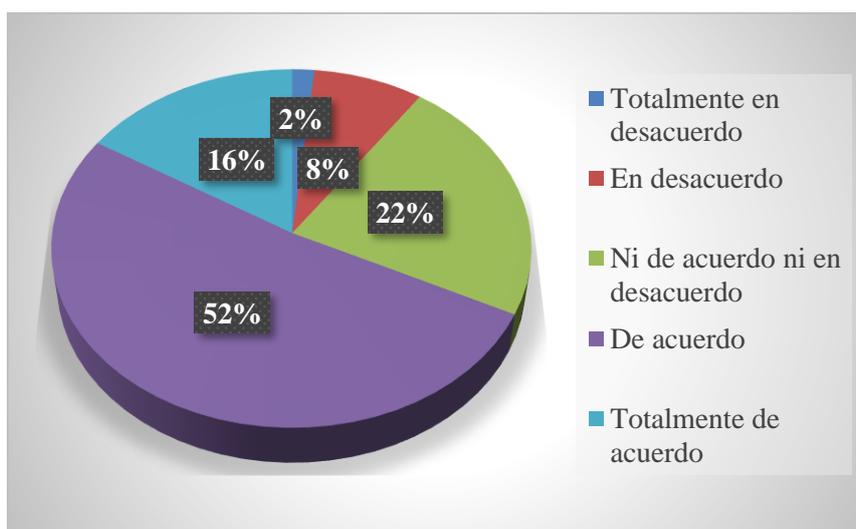
**Análisis de resultado:** Se observa en el gráfico que el 36% están de acuerdo y ni de acuerdo ni en desacuerdo en que el porcentaje de beneficiarios en talleres de educación a la comunidad ayuda a la contabilidad, el 11% están en desacuerdo y totalmente de acuerdo, y el 6% están totalmente en desacuerdo.

**Pregunta 25.** La contabilización correcta de los gastos para el cuidado del medio ambiente muestra el buen uso de los recursos de tu empresa.

**Tabla 31. Análisis Pregunta 25**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	1	1.6
En desacuerdo	5	8.1
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	14	22.6
De acuerdo	32	51.6
Totalmente de acuerdo	10	16.1
<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>100.0</b>

**Gráfico 29. Pregunta 25**



Fuente: Elaboración propia - SPSS

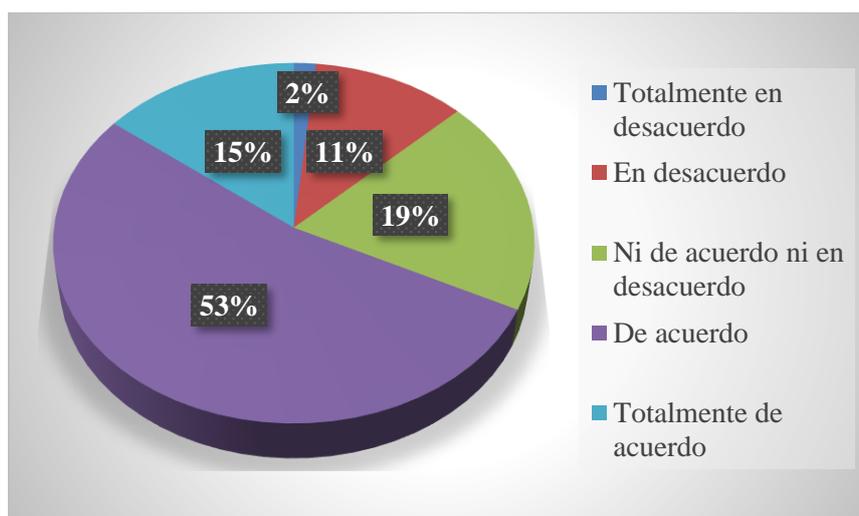
**Análisis de resultado:** Se observa que el 52% de los encuestados están de acuerdo en que la contabilización correcta de los gastos para el cuidado del medio ambiente muestra el buen uso de los recursos de las empresas, el 22% ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 16% están totalmente de acuerdo, el 8% están en desacuerdo y el 2% están totalmente en desacuerdo.

**Pregunta 26.** Es necesario obtener un reporte que indique el porcentaje de Beneficiarios en talleres que ayuden al cuidado del medio ambiente.

**Tabla 32. Análisis Pregunta 26**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	1	1.6
En desacuerdo	7	11.3
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	12	19.4
De acuerdo	33	53.2
Totalmente de acuerdo	9	14.5
<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>100.0</b>

**Gráfico 30. Pregunta 26**



Fuente: Elaboración propia - SPSS

**Análisis de resultado:** Se puede observar que el 53% de los encuestados están de acuerdo en que es necesario obtener un reporte que indique el porcentaje de Beneficiarios en talleres que ayuden al cuidado del medio ambiente, mientras que el 19% ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 15% están totalmente de acuerdo, el 11% están en desacuerdo y el 2% están totalmente en desacuerdo.

### 5.3 Discusión de resultados

#### Contraste de las Hipótesis.

Las Hipótesis son las siguientes:

- **Hipótesis General:** El rol del contador público incide favorablemente en la contabilidad social de una entidad de servicios de Responsabilidad Social Empresarial de Lima Metropolitana Periodo 2018
- **Hipótesis Específica N°1:** Las normas legales, técnicas NIC 20 y éticas inciden positivamente en la contabilidad social de una entidad de servicios de Responsabilidad Social Empresarial de Lima Metropolitana Periodo 2018.
- **Hipótesis Específica N°2:** Los programas y proyectos inciden favorablemente en la contabilidad social de una entidad de servicios de Responsabilidad Social Empresarial de Lima Metropolitana Periodo 2018.
- **Hipótesis Específica N°3:** El presupuesto incide positivamente en la contabilidad social una entidad de servicios de Responsabilidad Social Empresarial de Lima Metropolitana Periodo 2018.

Para el contraste de las hipótesis mencionadas se recolectó los datos de una muestra de 62 personas, 26 preguntas del cuestionario, del cual 13 pertenecen a la variable independiente y 13 a la variable dependiente. Por lo tanto, se realizarán 169 cruces de las variables, generando igual número de pruebas de hipótesis con el aplicativo estadístico SPSS.

El contraste de la hipótesis a la tabla de contingencia, se debe probar:

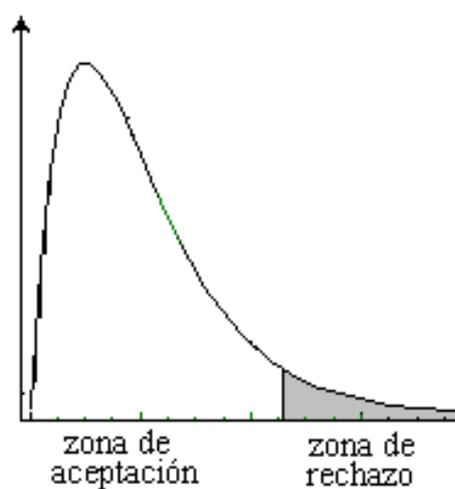
- **H<sub>0</sub>**: El rol del contador público es independiente a la incidencia de la contabilidad social de una entidad de servicios de Responsabilidad Social Empresarial de Lima Metropolitana Periodo 2018.
- **H<sub>1</sub>**: La contabilidad social de una entidad de servicios de Responsabilidad Social Empresarial de Lima Metropolitana Periodo 2018 está asociado al rol del contador público.

Se demuestra la validez de las hipótesis con el contraste de la Chi-cuadrada de Pearson:

$$\chi_0^2 = \sum_{i=1}^5 \sum_{j=1}^5 \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}} \sim \chi_{(5-1)(5-1)gl}^2$$

Se asume un nivel de significación del 5% de la tabla chi-cuadrada, en el cual se obtienen las regiones de aceptación y de rechazo H<sub>0</sub> (Hipótesis nula).

*Figura N° 5: Chi-Cuadrada*



Fuente: Elaboración propia

El resumen de los contrastes realizados se muestra a continuación:

**Tabla 33. Contraste de las variables con la prueba Chi-Cuadrado.**

Variable Dependiente Variable Independiente		Contabilidad social													
		Transp. en los registros de los recursos							T.rendiciones de cuenta	Responsabilidad Social					
		P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	
Rol del contador	Normas legales, técnicas y éticas	P01	XXX	XXX	XXX	XXX		XXX	XXX						
		P02	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX						
		P03	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX						
	Programas y proyectos	P04	XXX	XXX	XXX	XXX		XXX	XXX		XXX	XXX	XXX	XXX	XXX
		P05	XXX		XXX	XXX	XXX		XXX	XXX	XXX	XXX		XXX	XXX
		P06	XXX	XXX		XXX		XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX
		P07	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX						
	Presupuesto	P08	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX						
		P09	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX						
		P10	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX						
		P11	XXX	XXX	XXX	XXX		XXX	XXX						
		P12	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX						
		P13	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX						

Fuente: Elaboración Propia -

Las celdas en blanco indican que no se rechaza el  $H_0$  y las celdas con las XXX indican que se rechaza el  $H_0$  y por lo tanto se acepta la alternativa o la asociación de las variables. Con estos resultados podemos validar las hipótesis de trabajo:

- **Hipótesis Específica N°1:** Las normas legales, técnicas NIC 20 y éticas inciden positivamente en la contabilidad social de una entidad de servicios de Responsabilidad Social Empresarial de Lima Metropolitana Periodo 2018.

- **Comentario:** La contabilidad social está asociado a las normas conforme se realicen las actividades que ayuden a mejorar el trabajo del contador como las normas legales, la NIC 20 para el adecuado registro contable de las donaciones y las normas éticas que es importante que el contador conozca y aplique y es normado por la Junta de Decanos del Colegio de Contadores Públicos del Perú, se puede lograr la contabilidad social.
- **Hipótesis Específica N°2:** Los programas y proyectos inciden favorablemente en la contabilidad social de una entidad de servicios de Responsabilidad Social Empresarial de Lima Metropolitana Periodo 2018.
- **Comentario:** La contabilidad social está asociada a los programas y proyectos mientras se ejecuten las actividades relacionadas por el contador con controlar los ingresos que se obtiene, realizar el control de los centros de costos, conocer el número de beneficiarios atendidos, realizar reportes sobre los ingresos y gastos de talleres sociales, se puede lograr de manera inmediata la contabilidad social.
- **Hipótesis Especifica N°3:** El presupuesto incide positivamente en la contabilidad social una entidad de servicios de Responsabilidad Social Empresarial de Lima Metropolitana Periodo 2018.
- **Comentario:** La contabilidad social está asociado al presupuesto mientras se ejecuten actividades relacionadas por parte del contador con revisar el presupuesto para calcular los porcentajes de metas ejecutadas, evaluar la ejecución presupuestal conjuntamente con las metas cualitativas, revisar el avance de los presupuestos ya que permite reajustes, medir los resultados mediante la comparación con los

presupuestos, realizar presupuestos anuales porque contribuye en resultados positivos y estar enlazados el código presupuestal, el tipo de fondo y el registro contable, se puede lograr la contabilidad social.

- **Hipótesis General:** El rol del contador público incide favorablemente en la contabilidad social de una entidad de servicios de Responsabilidad Social Empresarial de Lima Metropolitana Periodo 2018
- **Comentario:** La contabilidad social está asociado al rol del contador público, e incide favorablemente, dado que se ha verificado su validez con las hipótesis específicas 1, 2 y 3, por lo tanto, se ha verificado de manera inmediata la hipótesis general de una entidad de servicios de Lima Metropolitana Periodo 2018.

## CAPÍTULO VI

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 6.1 Conclusiones

1. El área contable de la entidad de servicios de Responsabilidad Social Empresarial no cuenta con procedimientos en el cuál los gastos generados por los programas y proyectos estén enlazados en la contabilidad, el código presupuestal, el tipo de fondo y el registro contable.
2. El personal contable no se capacita con respecto a temas contables y tributarios, que tengan que ver con la razón de ser y con el giro de negocio de la entidad de servicios de Responsabilidad Social Empresarial. El personal no se capacita por falta un espacio en sus labores de cada colaborador, a pesar de que la entidad tiene presupuestado por área un determinado monto.
3. El área contable no cuenta con un control de los centros de costos por programas y proyectos actualizados, debido a la variación de los rubros de gastos y creación de nuevos proyectos sociales, y no actualiza sus centros de costo por no tener la autorización de entrada al sistema para que los contadores de la entidad puedan modificar, crear y mejorar.
4. La entidad no cuenta con informes ni reportes contables internos donde se visualice y refleje los gastos incurridos para el cuidado del medio ambiente y se muestre el buen uso de los recursos, así mismo, no se contabiliza en una cuenta contable especial.

## 6.2 Recomendaciones

1. Se recomienda establecer en el área contable de la entidad de servicios de Responsabilidad Social Empresarial procedimientos donde los gastos generados por los programas y proyectos se enlacen en la contabilidad, identificando el código presupuestal, el tipo de fondo y la cuenta contable de tal forma que se refleje en la contabilidad los gastos detallados por proyectos y otros, para la toma de decisiones.
2. Se sugiere capacitar al personal en temas contables, tributarios y aspectos sociales referente al giro de negocio de la entidad ya que es relevante que los contadores dominen y estén actualizados; y puedan tener una mejor visión de la entidad de servicios de Responsabilidad Social Empresarial, usando para ello el presupuesto con el que cuentan.
3. Se recomienda realizar control de los centros de costos por programas y proyectos sociales y así tener información actualizada, también que el personal contable pueda tener autorización para entrar al sistema y crear y modificar los centros de costos necesarios, con la finalidad de dinamizar y mejorar el control de los centros de costos.
4. Se sugiere que el área contable emita reportes o informes contables internos donde se vea reflejado el ahorro de recursos por el cuidado del medio ambiente, y el personal de la entidad pueda visualizarlo, se motive y así lograr que se utilice menos materiales peligrosos para el medio ambiente.

También se sugiere crear cuentas contables especiales para reflejar ese ahorro.

**Estado de Situación Financiera**  
**Al 31 de diciembre de 2018 y de 2017**

	Nota	2018 S/	2017 S/
<b>Activo</b>			
<b>Activo corriente</b>			
Efectivo	4	2,738,950	2,000,375
Cuentas por cobrar diversas	5	125,258	117,541
Materiales de donación	6	181,654	153,031
<b>Total activo corriente</b>		<u>3,045,862</u>	<u>2,270,947</u>
<b>Activo no corriente</b>			
Mobiliario y equipo, neto	7	207,149	168,490
Intangibles, neto	8	59,037	92,903
<b>Total activo no corriente</b>		<u>266,186</u>	<u>261,393</u>
<b>Total activo</b>		<u><u>3,312,048</u></u>	<u><u>2,532,340</u></u>
<b>Pasivo</b>			
<b>Pasivo corriente</b>			
Cuentas por pagar comerciales	9	70,155	38,639
Cuentas por pagar a relacionadas	18(c)	59,561	9,902
Cuentas por pagar diversas	10	1,198,174	1,253,749
<b>Total pasivo</b>		<u>1,327,890</u>	<u>1,302,290</u>
<b>Patrimonio institucional</b>	11	<u>1,984,158</u>	<u>1,230,050</u>
<b>Total pasivo y patrimonio institucional</b>		<u><u>3,312,048</u></u>	<u><u>2,532,340</u></u>

En el rubro de cuentas por cobrar diversas está incluido el Crédito fiscal por Impuesto General a las Ventas-IGV (2018: S/ 32,782 y 2017: S/ 32,894); no debería verse reflejado ahí por lo que no se generan operaciones gravadas con el Impuesto General a las Ventas (IGV), debería considerarse gasto al momento de la compra

**Estado de Resultados**  
**Al 31 de diciembre de 2018 y de 2017**

	Nota	2018 S/	2017 S/
<b>Ingresos</b>			
Donaciones	12	20,144,870	17,214,934
Otros ingresos		<u>53,473</u>	<u>-</u>
<b>Utilidad bruta</b>		<u>20,198,343</u>	<u>17,214,934</u>
<b>Gastos</b>			
Operativos	13	16,539,762	13,600,532
Administrativos	14	2,903,117	2,759,478
Otros gastos		4	222,164
Diferencia en cambio, neta	3	<u>1,352</u>	<u>5,284</u>
<b>Total gastos operativos</b>		<u>19,444,235</u>	<u>16,587,458</u>
<b>Superávit del año</b>		<u>754,108</u>	<u>627,476</u>

Uno de los problemas de la entidad se puede observar en los gastos operativos, por lo que incluye gastos de los programas y proyectos ejecutados y por lo que no hay una distribución correcta de los centros de costos debido a la falta de actualización mediante el sistema contable y así poder realizar el registro de cada gasto según el programa o proyecto que corresponda.

En gastos administrativos se puede observar el total gastado al personal de la entidad, en el cual incluye capacitaciones, pero el personal del área contable no se ha beneficiado debido a inconvenientes por parte de cada trabajador, por lo cual es relevante actualizarse en temas contables como la NIC 20.

Otra dificultad de la entidad es que no tiene Estado de Resultados por cada proyecto social, donde se visualice los ingresos y gastos de forma que muestre los resultados por cada uno.

Tampoco se visualiza el ahorro de los recursos por el cuidado del medio ambiente, al usar menos recursos y materiales más inocuos.

**Estado de Cambio en el Patrimonio Neto  
Al 31 de diciembre de 2018 y de 2017**

	<b>2018</b>	<b>2017</b>
Saldo al 31 de Diciembre 2017 y 2016	1,230,050	602,574
Superávit	754,108	627,476
<b>Patrimonio Institucional</b>	<u>1,984,158</u>	<u>1,230,050</u>

## Nota a los Estados Financieros

### Nota 3: Transacciones en moneda extranjera

	2018		2017	
	US\$	S/	US\$	S/
Activo				
Efectivo	<u>133,784</u>	<u>449,915</u>	<u>104,543</u>	<u>338,510</u>
	<u>133,784</u>	<u>449,915</u>	<u>104,543</u>	<u>338,510</u>
Pasivo				
Cuentas por pagar comerciales	<u>-4,220</u>	<u>-14,223</u>	<u>-2,882</u>	<u>-9,352</u>
	<u>-4,220</u>	<u>-14,223</u>	<u>-2,882</u>	<u>-9,352</u>
Posición activa, neta	<u>129,564</u>	<u>435,692</u>	<u>101,661</u>	<u>329,158</u>

### Nota 4: Efectivo

(a) A continuación se presenta la composición del rubro

	<b>2018</b>	<b>2017</b>
	S/	S/
Fondos Fijos	3,000	3,000
Cuentas corrientes (b)	<u>2,735,950</u>	<u>1,997,375</u>
	<u>2,738,950</u>	<u>2,000,375</u>

**Nota 5: Cuentas por cobrar diversas**

(a) A continuación se presenta la composición del rubro:

	<b>2018</b>	<b>2017</b>
	S/	S/
Cuentas por cobrar al personal (b)	37,866	34,180
Crédito fiscal por Impuesto General a las	32,782	32,894
Subsidios por cobrar a EsSalud	31,498	39,308
Otras menores	23,112	11,159
	<u>125,258</u>	<u>117,541</u>

**Nota 6: Materiales de donación**

(a) A continuación se presenta la composición del rubro:

	<b>2018</b>	<b>2017</b>
	S/	S/
Materiales para infraestructura (b)	180,731	152,108
Materiales educativos	923	923
	<u>181,654</u>	<u>153,031</u>

**Nota 7: Mobiliario y equipo, neto**

(a) A continuación se detalla el movimiento y la composición del rubro a la fecha del estado de situación financiera:

	<b>Muebles y enseres</b>	<b>Equipos diversos</b>	<b>Unidades de transporte</b>	<b>Total</b>
	S/	S/	S/	S/
Costo -				
Al 1 de enero de 2017	25,576	39,809	109,362	174,747
Adiciones (c)	<u>18,379</u>	<u>52,778</u>	<u>-</u>	<u>71,157</u>
Al 31 de diciembre de 2017	43,955	92,587	109,362	245,904
Adiciones (c)	<u>16,952</u>	<u>31,039</u>	<u>39,148</u>	<u>87,139</u>
Al 31 de diciembre de 2018	60,907	123,626	148,510	333,043
Depreciación acumulada -				
Al 1 de enero de 2017	3,888	9,211	27,340	40,439
Depreciación del periodo (b)	<u>2,748</u>	<u>12,355</u>	<u>21,872</u>	<u>36,975</u>
Al 31 de diciembre de 2017	6,636	21,566	49,212	77,414
Depreciación del periodo (b)	<u>5,610</u>	<u>19,040</u>	<u>23,830</u>	<u>48,480</u>
Al 31 de diciembre de 2018	12,246	40,606	73,042	125,894
Valor en libros				
Al 31 de diciembre de 2018	<u>48,661</u>	<u>83,020</u>	<u>75,468</u>	<u>207,149</u>
Al 31 de diciembre de 2017	<u>37,319</u>	<u>71,021</u>	<u>60,150</u>	<u>168,490</u>

**Nota 8: Intangibles, neto**

(a) A continuación se presenta el movimiento de la cuenta por los años 2018 y de 2017:

	<b>Software</b>
	S/
Costo -	
Saldo al 1 de enero de 2017	323,601
Adiciones	<u>1,613</u>
Saldo al 31 de diciembre de 2017	325,214
Retiro y/o ajuste	<u>-1,466</u>
Saldo al 31 de diciembre de 2018	<u>323,748</u>
Amortización acumulada -	
Saldo al 1 de enero de 2017	199,869
Adiciones, nota 14	<u>32,442</u>
Saldo al 31 de diciembre de 2017	232,311
Adiciones, nota 14	<u>32,400</u>
Saldo al 31 de diciembre de 2018	<u>264,711</u>
Importe neto en libros	
Al 31 de diciembre de 2018	<u>59,037</u>
Al 31 de diciembre de 2017	<u>92,903</u>

**Nota 10: Cuentas por pagar diversas**

(a) A continuación se presenta la composición del rubro:

	<b>2018</b>	<b>2017</b>
	S/	S/
Provisión para contingencias, nota 16(a) y (b)	628,973	748,973
Vacaciones y remuneraciones por pagar	315,863	288,269
Compensación por tiempo de servicios	84,031	62,085
Tributos y contribuciones por pagar	80,035	76,811
Administración de fondos de pensiones	51,331	49,040
Aportaciones de los trabajadores	30,200	28,571
Provisiones diversas	7,741	-
	<u>1,198,174</u>	<u>1,253,749</u>

**Nota 12: Ingresos por donaciones**

(a) A continuación se presenta la composición del rubro:

	<b>2018</b>	<b>2017</b>
	S/	S/
Entidades relacionadas, nota 18(b)	18,875,316	16,821,132
Terceros	<u>1,269,554</u>	<u>393,802</u>
	<u>20,144,870</u>	<u>17,214,934</u>

**Nota 13: Gastos operativos**

(a) A continuación se presenta la composición del rubro:

	<b>2018</b>	<b>2017</b>
	S/	S/
Gastos de personal, nota 15(c)	6,620,629	6,385,473
Proyectos y convenios (c)	3,520,678	2,710,450
Donaciones (b)	3,251,861	2,587,924
Honorarios (d)	1,954,320	969,420
IGV no reconocido como crédito fiscal	612,056	495,064
Servicios prestados por terceros	336,487	284,760
Servicios para eventos y ferias	239,704	163,373
Otros menores	4,027	4,068
	<u>16,539,762</u>	<u>13,600,532</u>

**Nota 14: Gastos administrativos**

(a) A continuación se presenta la composición del rubro:

	<b>2018</b>	<b>2017</b>
	S/	S/
Gastos de personal, nota 15(c)	1,759,914	1,697,404
Mantenimiento y reparación	350,012	351,877
Vigilancia	171,891	164,620
IGV no reconocido como crédito fiscal	162,698	131,599
Gastos de viaje	116,774	52,913
Servicios de terceros	98,402	91,656
Honorarios profesionales	72,375	54,387
Depreciación, nota 7(b)	48,480	36,975
Alquileres	39,519	39,303
Amortización, nota 8(a)	32,400	32,442
Otros	50,652	106,302
	<u>2,903,117</u>	<u>2,759,478</u>

**Nota 15: Gastos de personal**

(a) A continuación se presenta la composición del rubro:

	<b>2018</b>	<b>2017</b>
	S/	S/
Remuneraciones (b)	4,700,789	4,435,822
Bonificaciones	919,714	904,941
Gratificaciones	855,576	965,195
Compensación por tiempo de servicios	523,697	495,268
Aportes sociales	459,299	450,578
Atenciones al personal	455,508	421,570
Vacaciones	465,960	409,503
	<u>8,380,543</u>	<u>8,082,877</u>

**Nota 18: Transacciones con entidades relacionadas**

(c) Como consecuencia de éstas y otras transacciones menores, al 31 de diciembre de 2018 y de 2017, la Asociación mantenía los siguientes saldos con sus relacionadas:

	<b>2018</b>	<b>2017</b>
	S/	S/
Cuentas por pagar -		
Relacionada 2	46,983	9,632
Relacionada 1	12,578	270
	<u>59,561</u>	<u>9,902</u>

## REFERENCIAS

Alatrística, G. M. (11 de Setiembre de 2016). *Colegio de Contadores Públicos del Cusco*.

Obtenido de Colegio de Contadores Públicos del Cusco: Recuperado de  
<https://www.ccpcusco.org/actualidad/articulos/el-contador-publico-peruano>

Centro Mexicano para la Filantropía. (s.f.). *El concepto de responsabilidad social*

*empresarial*. Mexico. Recuperado de  
[https://www.cemefi.org/esr/images/stories/pdf/esr/concepto\\_esr.pdf](https://www.cemefi.org/esr/images/stories/pdf/esr/concepto_esr.pdf):

Codrington, A. &. (2012). *Viabilidad y aplicación de la contabilidad social en empresas argentinas*. Buenos Aires.

Díaz, I. M. (2003). *La Contabilidad Social - Origen y Paradigmas*. Lima: Biblioteca

Digital. Recuperado de  
<http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/publicaciones/quipukamayoc/2003/primer/contabilidad.htm>.

Junta de Decanos de Colegios de Contadores Públicos del Perú. (15 de 06 de 2007).

Código de Ética Profesional. Ica, Perú. Recuperado de  
[http://www.oas.org/juridico/spanish/mesicic3\\_per\\_etica.pdf](http://www.oas.org/juridico/spanish/mesicic3_per_etica.pdf)

Lebrija, A. (1998). *El contador público como asesor de negocios*. Mexico: Colegio de Contadores Públicos Mexicanos .

Ministerio de Economía y Finanzas . (2018). Recuperado de

[https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta\\_public/con\\_nor\\_co/vigentes/nic/RedBV2018\\_IAS01\\_GVT.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_public/con_nor_co/vigentes/nic/RedBV2018_IAS01_GVT.pdf).

Ministerio de Economía y Finanzas. (2018). Recuperado de

[https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta\\_public/con\\_nor\\_co/vigentes/nic/RedBV2018\\_IAS20\\_GVT.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_public/con_nor_co/vigentes/nic/RedBV2018_IAS20_GVT.pdf).

Nidia Elena Rendón Arcila, L. F. (2007). Enfoque Comunicacional de la Contabilidad

¿Una nueva etapa de la contabilidad? *Semestre Económico - Universidad de*

*Medellín*, 125-144. Recuperado de

<https://search.proquest.com/docview/1437641569?accountid=45097>

Paola, R. R. (2016). La retórica como fundamento de la contabilidad en los procesos de

deliberación social. *Contaduría Universidad de Antioquía*, 33-49. Recuperado

de <https://search.proquest.com/docview/1927815941?accountid=45097>:

Tarazona, S. &. (2014). Perfil de empleabilidad del Contador Público Peruano. 139-152.

Yayra Cuello, R. R. (2016). *Normas Internacionales de Contabilidad*. Santo Domingo .



## APÉNDICE

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

UNIVERSIDAD RICARDO PALMA

Estimado colaborador (a), es un gusto saludarlo y a la vez solicitar su ayuda con el llenado del siguiente cuestionario, que es parte de una investigación de tesis de grado. De antemano agradezco su cooperación.

### I) DATOS GENERALES

EDAD  SEXO  TIEMP EXP

PROFESIÓN	Tec. Contable	Contador	Otros
-----------	---------------	----------	-------

### II) CUESTIONARIO

Marcar con un aspa (X) la respuesta que usted considere correcta, ya que es de gran interés para la investigación. Son confidenciales y anónimos los resultados del cuestionario.

<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutral	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

Nº	Preguntas	1	2	3	4	5
1	Las normas legales ayudan a mejorar el trabajo del contador					
2	La NIC 20 ayuda al adecuado registro contable de las donacion					
3	Conocer y aplicar las normas éticas normado por la Junta de Decanos del Colegio de Contadores Públicos del Perú, contribu al trabajo del contador					
4	Controlar los ingresos que se obtiene de los programas y proyectos sociales de una entidad es responsabilidad del contador					
5	El realizar el control de los centros de costos de los programas y proyectos sociales, es labor del contador					
6	Conocer el número de beneficiarios atendidos en un programa o proyecto social, contribuye en la gestión del programa por el contador					
7	Realizar reportes sobre los ingresos y gastos de talleres de programas y proyectos sociales, incrementa la calidad de trabajo del contador					

8	La labor del contador es revisar el presupuesto para calcular los porcentajes de metas ejecutadas					
9	La función del contador es evaluar la ejecución presupuestal conjuntamente con las metas cualitativas					
10	Revisar el avance de los presupuestos mejora la labor del contador y permite reajustes de los presupuestos					
11	El contador al medir los resultados mediante la comparación con los presupuestos, afianza su calidad de trabajo					
12	Realizar presupuestos anuales contribuye en resultados positivos y en la función del contador					
13	El código presupuestal, el tipo de fondo y el registro contable deben de estar enlazados					
14	Las conciliaciones bancarias mensuales mejoran la transparencia en los registros contables de los recursos					
15	El no tener las conciliaciones bancarias al día perjudica y retrasa la contabilidad					
16	En la contabilidad la verificación de los documentos es necesario para probar la transparencia en los registros de los recursos de la entidad					
17	El sustento de acuerdo a normas legales y tributarias de los documentos beneficia a tener una adecuada transparencia en la contabilidad					
18	La entrega de una donación es necesario que se sustente con los certificados de donaciones para comprobar que existe transparencia en su registro					
19	Cuando se recibe una donación es relevante la recepción de certificados de donaciones para probar la correcta transparencia en los registros de los recursos					
20	En la contabilidad las rendiciones de cuentas se presentan con informes indicando los avances cuantitativos y cualitativos con porcentajes ejecutados y metas alcanzadas					
21	Es importante que se contabilice el apoyo social indicando el porcentaje de beneficiarios con respecto a los programas y proyectos sociales					
22	En la contabilización de los gastos realizados es necesario indicar los porcentajes de beneficiarios en temas de salud para la comunidad, comparando con lo previsto					
23	Las capacitaciones sobre proyectos sociales a los contadores benefician a la contabilidad de la entidad					
24	El porcentaje de beneficiarios en talleres de educación a la comunidad ayuda a la contabilidad					
25	La contabilización correcta de los gastos para el cuidado del medio ambiente muestra el buen uso de los recursos de tu empresa					
26	Es necesario obtener un reporte que indique el porcentaje de beneficiarios en talleres que ayuden al cuidado del medio ambiente					