



**INSTITUTO DE INVESTIGACION EN CIENCIAS BIOMEDICAS
FACULTAD DE MEDICINA HUMANA**

UNIVERSIDAD RICARDO PALMA

LINEA PRIORITARIA DE INVESTIGACION 2017:

Factores asociados al Síndrome de Burnout en estudiantes de la Universidad Ricardo Palma en el periodo 2017

Investigadores Responsables:

Prof. Lucy E. Correa López

Prof. Dr. Jhony A. De La Cruz Vargas

Prof. Dr. Miguel Perez.

Colaboradores:

Joan Antony Loayza Castro

Camila Sesibel Cabello Vela

Manuel Oswaldo Huamán García

Mariela Vargas Vilca

Carolina Vilca Tapullima

Contenido

Resumen.....	3
Introducción.....	5
1. Planteamiento del Problema.....	6
2. Importancia del Estudio.....	8
3. Bases Teóricas.....	9
3.1 Antecedentes.....	9
4. Marco Conceptual.....	11
5. Objetivos y/o Hipótesis.....	17
6. Variables de Estudio.....	18
7. Metodología.....	19
8. Resultados.....	21
9. Discusión.....	35
Conclusiones.....	40
Referencias bibliográficas.....	43
Programación de actividades.....	46
Anexos.....	47

**UNIVERSIDAD RICARDO PALMA
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
CENTRO DE INVESTIGACION
INSTITUTO DE INVESTIGACION EN CIENCIAS BIOMEDICAS**

**FACTORES ASOCIADOS AL SINDROME DE BURNOUT EN ESTUDIANTES
DE LA UNIVERSIDAD RICARDO PALMA EN EL PERIODO 2017**

Lucy E. Correa López, Jhony A. De La Cruz Vargas, Miguel Perez.

RESUMEN

El síndrome de Burnout académico es una condición de estrés prolongado e insidioso que se deriva de condiciones del individuo y del contexto educativo en la institución universitaria. Es la respuesta extrema al estrés crónico originado en el contexto laboral con repercusiones de índole individual, organizacional y social **Objetivos:** Determinar los factores asociados al síndrome de burnout en estudiantes universitarios. **Diseño:** Estudio cuantitativo, analítico, prospectivo, transversal, porque se realizara una sola vez y en un solo momento mediante encuestas. **Contexto o Lugar:** Universidad Ricardo Palma ubicado en el distrito de Surco en Lima-Perú. **Sujetos:** La muestra en estudio estuvo conformada por 337 estudiantes todos ellos pertenecientes a la Universidad Ricardo Palma de los cuales 223 eran de la facultad de medicina huma, 56 eran de FACEE, 5 de la facultad de Ciencias Biológicas y 53 de la facultad de ingeniería. **Material y Métodos:** La recolección de datos se realizó mediante la utilización de una encuesta como instrumento. Los datos obtenidos se analizaron mediante tablas de distribución de frecuencia, tablas de contingencia y gráficos, utilizando el programa estadístico IBM SPSS v.24 y Microsoft Excel 2013 para su confección, posterior a esto se realizará el análisis de los datos con el programa estadístico E- Views 22 (licencia obtenida por el estadístico que se contratará). **Resultados:** Se evaluaron un total de 337 alumnos procedentes de la Universidad Ricardo Palma, de los cuales 223 eran de la facultad de medicina humana, 56 eran de Facultad de Ciencias Economicas y Empresariales, 5 de la facultad de Ciencias Biológicas y 53 de la facultad de ingeniería. Se observa que el 31% de los estudiantes encuestados presenta el síndrome de Burnout y 69% no lo presenta. Realizando la asociación de las variables con el síndrome de Burnout se obtuvo que la edad presenta una asociación significativa OR : 2,166 IC 95% (1,345-3,488) (p=0,001), sin embargo las otras variables no resultaron significativas : edad (OR=2.166 IC95% 1.345- 3.488), sexo (OR= 1.224 IC95%. 0.768 - 1.952), viven con sus padres (OR= 1.289 IC95%. 0.638 - 2.604), dependencia económica (OR=1.932 IC95%. 0.708- 5.275). tienen hijos (OR= 1.386 IC95%. 0.490 - 3.919). **Conclusión.** En el presente trabajo se obtuvo que el síndrome de Burnout fue de 31% en alumnos encuestados en la Universidad Ricardo Palma, lo cual representa una cifra importante para poder realizar más estudios. Sin embargo existen variables asociados a la población que sí presentó el síndrome, lo cuales serán desarrollados a lo largo del presente trabajo de investigación.

Palabras Clave: Síndrome de Burnout, Factores sociodemográficos, Estudiantes de la Universidad Ricardo Palma.

**UNIVERSIDAD RICARDO PALMA
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
CENTRO DE INVESTIGACION
INSTITUTO DE INVESTIGACION EN CIENCIAS BIOMEDICAS**

**FACTORS ASSOCIATED WITH THE BURNOUT SYNDROME IN STUDENTS
OF THE RICARDO PALMA UNIVERSITY IN THE PERIOD 2017**

Lucy E. Correa López, Jhony A. De La Cruz Vargas, Miguel Perez.

ABSTRACT

The academic Burnout syndrome is a prolonged and insidious stress condition that derives from the conditions of the individual and the educational context in the university institution. It is the extreme response to chronic stress originated in the labor context with repercussions of individual, organizational and social nature. **Objectives:** To determine the factors associated with the burnout syndrome in university students. **Design:** Quantitative, analytical, prospective, cross-sectional study, because it will be done only once and in a single moment through surveys. **Context or Place:** Ricardo Palma University located in the district of Surco in Lima-Peru. **Subjects:** The study sample consisted of 337 students, all belonging to the Ricardo Palma University, of which 223 were from the Faculty of Human Medicine, 56 were from FACEE, 5 from the Faculty of Biological Sciences and 53 from the Faculty of Engineering. **Material and Methods:** The data collection was done through the use of a survey as an instrument. The data obtained were analyzed using frequency distribution tables, contingency tables and graphs, using the statistical program IBM SPSS v.24 and Microsoft Excel 2013 for its preparation, after which the analysis of the data will be performed with the statistical program E - Views 22 (license obtained by the statistician to be hired). **Results:** A total of 337 students from the Ricardo Palma University were evaluated, of which 22 were from the Faculty of Human Medicine, 56 from the Faculty of Economic and Business Sciences, 5 from the Faculty of Biological Sciences and 53 from the Faculty of Engineering. It was observed that 31% of the students surveyed had Burnout syndrome and 69% did not. Realizing the association of variables with the Burnout syndrome, it was found that age presents a significant participation OR: 2.166 95% CI (1.345-3.488) ($p = 0.001$), however the other variables were not significant: age (OR = 2,166 95% CI 1,345- 3,488), sex (OR = 1,224 IC95%, 0.768 - 1952), live with their parents (OR = 1,289 IC95%, 0.638-2604), economic dependence (OR = 1.932 IC95% .70- 5.275) . they have children (OR = 1,386 IC95% .0.490 - 3.919). **Conclusion:** In the present study it was obtained that the Burnout syndrome was 31% in students surveyed at the Ricardo Palma University, which represents an important figure to be able to carry out more studies. However, there are variables associated with the population that do have the syndrome, the moment in which the research work is presented.

Keywords: Burnout syndrome, sociodemographic factors, students of the Ricardo Palma University.

INTRODUCCION

El síndrome de Burnout académico es una condición de estrés prolongado e insidioso que se deriva de condiciones del individuo y del contexto educativo en la institución universitaria.

Los niveles de estrés varían entre las diferentes carreras y no es una parte normal del proceso de maduración y del entrenamiento pre-profesional. El síndrome de Burnout afecta en gran medida la calidad de vida y las distintas áreas de funcionamiento social, familiar, académico, laboral de las personas que lo experimentan.

Múltiples variables afectan la incidencia de este síndrome, desde un punto de vista epidemiológico se encuentran el género, el estado civil, la condición económica, el nivel de educación, la condición cultural y también el nivel de relación interpersonal.

La Organización Mundial de la Salud calificó al síndrome de Burnout como riesgo para la salud. Por ello desde el punto de vista social es de vital importancia evaluar el riesgo de llegar a presentarlo o averiguar si ya se padece Burnout, para así evitar las consecuencias directas que sufren los estudiantes, siendo en muchos casos nefastos para la salud entendida en su más amplio sentido y también los resultados indirectos, como son repercusiones negativas sobre sus familias, así como compañeros de clase.

En el contexto económico, es importante porque afecta directamente a la canasta familiar, dado que la gran mayoría de estudiantes sea dependiente de sus padres y eso genera adicionales gastos de los que estaban presupuestados. Finalmente este estudio puede contribuir a generar políticas públicas en el sector educativo universitario. En el 2016, nuestro grupo de estudio: ESVIBUR realizó y publicó una revisión sistemática del tema, y avanza en la adaptación y validación del instrumento para evaluar Burnout en estudiantes universitarios del Perú.

1. Planteamiento del Problema

El Síndrome de Burnout (SBO) se define como la respuesta extrema al estrés crónico originado en el contexto laboral con repercusiones de índole individual, organizacional y social.¹ En la actualidad, no sólo se considera que el SB afecta el área laboral sino que involucraría el área académica, debido a que el proceso de formación de un alumno universitario suele ser una experiencia de aprendizaje que por lo general también va acompañada de estrés académico. El Síndrome de Burnout (SBO) en estudiantes es aquel que se genera por las demandas que impone el ámbito educativo, el cual genera malestar debido a factores físicos, emocionales (interrelacionales o intrarrelacional) o ambientales. Estos ejercen una presión significativa en la competencia individual, el cual se ve reflejado en el rendimiento académico, habilidad metacognitiva para resolver problemas, relación con los compañeros y educadores, búsqueda de reconocimiento e identidad, habilidad para relacionar el componente teórico con la realidad específica abordada.¹

Las universidades e institutos de educación superior suelen ser lugares estresantes; en donde los estudiantes se enfrentan frecuentemente a una serie de demandas que bajo su perspectiva se constituyen en situaciones generadoras de estrés, las cuales al prolongarse y aumentar en frecuencia pueden conducir al Síndrome de Burnout académico (SBA).³

Asimismo, el Síndrome de Burnout ha sido considerado por la Organización Mundial de la Salud como riesgo para la salud. Se estima que de todas las carreras, los estudiantes de medicina con Síndrome de Burnout son 2 a 3 veces más propensos a presentar ideación suicida en comparación con los que no lo presentan.²

En el plano internacional se han registrado estudios que describen la frecuencia del síndrome de burnout en estudiantes, y es mucho mayor durante los últimos años. En Israel, se hizo una investigación acerca de los estudiantes de la facultad de enfermería, los cuales presentaron el Síndrome de Burnout de la siguiente manera: 73.51% padecía

de agotamiento emocional, 70.56% de despersonalización y 76% de baja realización personal.⁴

Por otro lado, un estudio realizado en el 2002 examinaron las características psicométricas del MBI-SS en muestras de 1661 estudiantes de tres países: España, Portugal y Holanda. Los resultados mostraron, en los tres países, una estructura factorial de tres factores que se ajustaba perfectamente a la esperada (agotamiento, cinismo y autoeficacia) con buenos niveles de confiabilidad (agotamiento, entre .74 y .80 dependiendo del país; cinismo, entre .79 a .86 y autoeficacia entre .67 y .76).⁵

En algunas investigaciones se presentan datos de la prevalencia del síndrome, evaluándolo de manera que niveles altos de agotamiento y de cinismo, y bajos de autoeficacia diagnostican la presencia del síndrome del burnout académico.⁶

En algunos estudios realizados en otros países como Estados Unidos se encontró una prevalencia del SBO de 45%, llegando a la conclusión que cuanto más se aproximaban los estudiantes al final de su formación, más probabilidades tenían de padecer este síndrome.⁷

En el 2008, Bittar señala que el 56.9% de los estudiantes de posgrado de salud pública de la Universidad de Guadalajara presentan burnout. Según esta investigadora, el síndrome se distribuyó de acuerdo a la carrera de la siguiente manera: el 34% estudiantes de Derecho, 13% estudiantes de Psicología, 13% de Administración, 10% de Comercialización, 9% de Contaduría pública, 8% de Relaciones internacionales, 6% de Sistema de información, 3% de Turismo, y 2% de Comunicación.⁶

Colombia ha arrojado diversos estudios sobre este tema y similares, obteniendo variados resultados; un estudio en Cali reveló una prevalencia del Síndrome de Burnout de 85.3% en internos y médicos residentes. Sin embargo, otro estudio realizado en internos de la Universidad del Norte en Colombia reveló una prevalencia de solo el 9.1%.⁷

En los estudios citados se puede observar que la prevalencia del SBO puede variar ampliamente de un país a otro e incluso dentro del mismo territorio, dependiendo de las características del sistema de salud en que se opera, así como de otros factores organizacionales intrínsecos al hospital que se estudie.³

A nivel nacional, en el 2013 un estudio realizado en Internos de los Hospitales nivel III de Trujillo encontró una prevalencia del SBO de 40.2%. Este resultado es concordante con las cifras arrojadas en el 2010 por la Universidad Peruana Cayetano Heredia (UPCH), en la cual se observó que más de la mitad de los internos (57.2%) cumplían con criterios de SBO.³

Debido a la importancia de este problema nos formulamos la siguiente pregunta: ¿Cuáles son los factores asociados al síndrome de Burnout en estudiantes universitarios de la Universidad Ricardo Palma?

2. Importancia del estudio

Los niveles de estrés varían entre las diferentes carreras y no es una parte normal del proceso de maduración y del entrenamiento pre-profesional.

El síndrome de Burnout afecta en gran medida la calidad de vida y las distintas áreas de funcionamiento social, familiar, académico, laboral de las personas que lo experimentan.

Desde lo académico las instituciones educativas son las que más pueden y deben evitar este problema de salud y sus consecuencias como disminución del rendimiento académico, ausentismo en las clases diarias. Lo que se traduce en la disminución de la calidad del servicio ofrecido, menos productividad y aumento de los costos económicos.

Múltiples variables afectan la incidencia de este síndrome, desde un punto de vista epidemiológico se encuentran el género, el estado civil, la condición económica, el nivel de educación, la condición cultural y también el nivel de relación interpersonal.

La Organización Mundial de la Salud calificó al síndrome de Burnout como riesgo para la salud. Por ello desde el punto de vista social es de vital importancia evaluar el riesgo de llegar a presentarlo o averiguar si ya se padece Burnout, para así evitar las consecuencias directas que sufren los estudiantes, siendo en muchos casos nefastos para la salud entendida en su más amplio sentido y también los resultados indirectos, como son repercusiones negativas sobre sus familias, así como compañeros de clase.

En el contexto económico, es importante porque afecta directamente a la canasta familiar, dado que la gran mayoría de estudiantes sea dependiente de sus padres y eso genera adicionales gastos de los que estaban presupuestados.

Este estudio nos ayudará a obtener una diversidad de reportes acerca del problema de este síndrome, que es de gran importancia para el país, para contribuir a la creación de políticas de salud pública en el sector de educación.

Beneficios esperados

La finalidad de este trabajo es identificar la presencia de numerosos factores que incrementan la prevalencia del síndrome de Burnout en estudiantes universitarios y que esto permita desarrollar estrategias para controlar y reducir las consecuencias de este síndrome en estudiantes universitarios.

3. Bases teóricas

3.1 Antecedentes relacionadas con el tema

“Burnout” fue utilizado por primera vez en el ámbito de la psicología por Freudenberg (1974). Este psicólogo lo definió como un estado de fatiga o frustración que se produce por la dedicación a una causa, forma de vida o relación que no produce el esperado esfuerzo. En 1970, se comenzaron a realizar estudios de este síndrome ya que había una alta tasa de exigencia laboral.⁹

Posteriormente, Maslach y Jackson (198) propusieron tres dimensiones interrelacionadas: el cansancio emocional (CE), la despersonalización (DP) y la realización personal (RP). Estas dimensiones se integran en el cuestionario Maslach Burnout Inventory (MBI) que utilizaron para medir dicho síndrome.⁹

Es una respuesta al estrés laboral crónico que se manifiesta a través del agotamiento emocional, despersonalización, actitudes hostiles y agresivas con sus compañeros y usuarios del servicio, que desemboca en un sentimiento de mala realización personal.⁹

Se conoce que es un problema de salud pública y laboral, porque se encuentra una alta correlación con los accidentes laborales además de ser perjudicial en el ámbito laboral ya que genera pérdidas.⁹

Según García Ucha (2000), el burnout es el impacto de la percepción de estrés sostenido de una persona durante años de trabajo el cual lo podemos encontrar en el estado emocional, reduciendo su percepción personal despersonalizándola y agotándola.

Los estudios realizados por Quigley, Slack y Smith en 1987 se encontraron una relación entre el sexo de los profesores y entrenadores deportivos, su edad, la compensación, reconocimiento y gratificación con altos niveles de burnout.⁹

Según Almendro: “las manifestaciones habituales son: Mentales o cognitivas: sentimientos de desamparo, fracaso e impotencia; Baja autoestima; Inquietud y dificultad para la concentración; Físicas: cansancio; Trastornos del sueño; De la conducta: consumo elevado de café, alcohol, fármacos y drogas ilegales; ausentismo laboral; bajo rendimiento personal; conflictos interpersonales en el trabajo y el ambiente familiar”.⁹

Moreno González (2009) menciona haber determinado algunas de las características de la personalidad para desarrollar el síndrome de burnout, la cual serían sensibilidad, dedicación al trabajo, personalidad ansiosa y auto exigencia elevada.⁹

Sin embargo, Maslach y Jackson en 1996 asociaron el burnout con baja autoestima, actitudes negativas, sentimientos de culpa, pereza, deterioro de los procesos cognitivos, falta de concentración (estado mental) y disminución de la inmunidad corporal, fatiga, insomnio, problemas digestivos, dolores de cabeza (estado físico).

En México, estudios realizados cifras revelaron la prevalencia del síndrome de burnout entre el personal médico van desde 42.3% hasta 50%; sin embargo, la dimensión de cansancio emocional fue la más afectada. La prevalencia del síndrome de burnout entre las asistentes médicas es muy alta y es necesario tomar medidas para evitar el desarrollo de esta patología.⁹

En el 2008, Bresó señaló que los estudiantes, al igual que cualquier trabajador, mantienen una relación de compensación directa e indirecta con la institución universitaria, evidenciada en apoyos económicos, becas, reconocimientos o premios. Esta presunción permite investigar las respuestas del individuo ante la tensión y sus implicaciones en su sensación de bienestar frente a los estudios.

La aplicación del instrumento MIB-SS demostró grandes características entre los jóvenes de agotamiento por estudios, actitudes de desinterés, dudas acerca del valor de estudio, más conocido como cinismo, y sentimiento de incompetencia, autoeficacia, la cual se le denomina una de las variables de este síndrome la presencia.⁹

Actualmente, desde una perspectiva psicosocial y procesal, el síndrome del desgaste profesional se ha conceptualizado como una respuesta al estrés laboral crónico que se desarrolla por la interacción de características del entorno laboral y estudiantil, además de las características personales.⁹

4. Marco teórico-conceptual

Los extraños altos niveles de estrés y depresión en estudiantes de medicina implica más allá de la exigencia de la educación médica, actualmente para referirse a estas patologías y asociaciones se alude al síndrome de Burnout⁷

“El síndrome de Burnout (SBO), es una entidad patológica multifactorial común en los trabajadores de la salud y los internos de medicina (estudiantes de pregrado), desencadenando por el estrés laboral que podría originarse dese la formación academica”³

Desde comienzos del año 1977 se habla del síndrome de Burnout como consecuencia del estrés crónico en un contexto laboral. Lo más característico de este síntoma es sus síntomas ya que está muy presente en personas relacionadas en ámbitos laboral, estudiantil, particularmente en los estudiantes medicina ya que son sometidos a una educación más exigente y diversas jornadas de aprendizaje las que conllevan a bastante ansiedad, estrés y en algunos caso hasta depresión⁷. “Además en los años 80’ fueron Maslach y Jackson fueron quienes establecieron un enfoque tridimensional para este conjunto de signos y síntomas a través de agotamiento emocional (AE), la despersonalización(DP) y la baja realización personal (RP)”³

En los años 90 se establece un modelo interaccionista prevaleciendo los estresores del contexto laboral (estructura organizacional, clima, estresores del rol y apoyo social) las cuales son evaluadas previamente como base para el desarrollo del síndrome de Burnout. Sin embargo otros autores mencionaron la definición de este síndrome como modelo unidimensional causado por el agotamiento emocional, así de esta forma el concepto del síndrome de Burnout tuvo una gran influencia del trabajo de Shirom, quien realizo la validación de los estudios del Maslach Burnout Inventory, lo que permitió observar que en comparación con las tres escalas mencionadas anteriormente la que mejor se relaciona es el agotamiento emocional ya que se correlaciona mejor con variables relacionadas a este síndrome además de las observaciones hechas por los cónyuges y jefes⁹

Es por esto, que a partir de este estudio se pudo concluir que el síndrome de Burnout se relaciona con la pérdida de energía del sujeto, por lo que se puede definir como cansancio emocional, fatiga física y cansancio cognoscitivo⁷.

Según estudios de la Universidad de Washington por Bughi, BS y Sumcad en el año 2006 esta enfermedad se asocia con el estilo de vida además de influir en la salud física y mental; asimismo dichos estudios que entre los 12 puestos de trabajo que experimentan el síndrome de Burnout, ocho se encuentran en el campo de medicina, sugiriendo así que este síndrome puede estar asociado con la morbilidad psicológica y factores con la depresión, ansiedad y abuso de drogas⁷

Así mismo investigaciones realizadas por Castaño et. Al en Pensilvania, USA (2006), Bughi et. al. En California, USA (2006), León et.al. En Bogotá, Colombia (1986) y Borda et. al. En Bucaramanga, Colombia (2007) señalan que deben considerarse la procedencia y diferenciación de vínculos formales (compañeros) e informales (amigos íntimos y familiares)⁷.

Igualmente en los estudios realizados en la Universidad de Carolina del Norte (USA) en el año 2006 con una perspectiva de género y en relación con variables sociodemográficas, se pudo demostrar que hay mayor nivel de ansiedad en las estudiantes femeninas comparando con sus compañeros.⁷.

Un estudio elaborado en la universidad Nueva Granada (Colombia) indico que la sintomatología depresiva es sustancial en la población estudiantil, ya que consta con una prevalencia de síntomas depresivos severos 5.4 %, depresivos moderados 21.7% y depresivos leves 26.1%, además de una prevalencia global de 53.2%, lo que demuestra que el síndrome de Burnout en estudiantes de Medicina es generalizado, como lo confirman muchos estudios⁷.

Se presenta también una relación entre el estrés, depresión y ansiedad con el rendimiento académica lo cual nos indica que los estudiantes de medicina tienen más riesgo de presentar enfermedades psiquiátricas además que el agotamiento mental y nervioso sería la consecuencia de deficiente calificaciones⁷.

Si el paciente es consciente del estrés y es intervenido tempranamente se puede prevenir el desgaste y mejorar su salud. Además que el estrés en sí no solo es un problema para los médicos sino que también en la calidad del cuidado de los pacientes⁷.

Sintomatología del Síndrome

Agotamiento físico y mental, abandono de los estudios y disminución del rendimiento académico son las manifestaciones que varios estudios señalan como las más comunes del síndrome de Burnout⁷.

Las cuales se pueden dividir en tres grupos: psiquiátricas, somáticas y organizacionales¹⁰

Psiquiátricas: “Deterioro progresivo y encubierto de la persona, como depresión y ansiedad crónicas, trastornos del carácter, suicidio, distinción familias graves (Violencia) y adicciones (Incluida la adicción al trabajo)”³

Somáticas: “Cuadro de estrés con expresiones variadas de tipo muscular, endocrino, nervioso, circulatorio y otros cuadros psicomaticos”³

Organizacionales: “Deterioro en las relaciones laborales que provoca distintos tipos de efectos, como el empobrecimiento del desarrollo profesional, rivalidad, individualismo, fallas operativas reiteradas, desmotivación e incoformismo”³

Factores de Riesgo

Variables individuales

En estas variables se presentan el uso inadecuados de los recursos y al ser un universitario joven tiene altas expectativas sin embargo al tener menos experiencia en este ámbito es propenso a desarrollar agotamiento⁹.

Variables sociales

Las relaciones sociales abarcan las que se tiene tanto dentro y fuera del lugar del ámbito estudiantil, las cuales pueden amortiguar o perjudicar la presencia del estrés. Es indispensable un apoyo social ya sea en la pareja, familiares, vecinos, amigos, etc.⁹.

Variables Organizacionales

Se diferencia con el entorno estudiantil, el desarrollo de la carrera y el rendimiento académico ⁷.

Diferencia con otros constructos

El síndrome de Burnout mayormente es causa de confusión a la hora de compararlo con otras definiciones por lo que se precisara las diferencias a continuación:

Estrés general

El estrés general se conoce “como un proceso psicológico que conlleva efectos positivos y negativos mientras que el Burnout hace mención a solo los efectos negativos para el sujeto y su entorno”³

Fatiga Física

La fatiga física en sí es una recuperación rápida la cual puede el sujeto presentar sentimientos de realización personal y éxito mientras que para el Bournout el proceso de recuperación ya que este síndrome se caracteriza por tener una recuperación lenta³

Depresión

Se ha demostrado que existe una correlación con el cansancio emocional pero no con las otras dimensiones del síndrome. Sin embargo otros autores mencionan que la depresión sería el síntoma más característico y que los síntomas de la depresión serían una etapa posterior del síndrome.³

Consecuencias del Síndrome de Burnout

Existe consecuencias personales, familiares y laborales las cuales pueden perjudicar el desempeño académico, problemas de sueños, enfermedades gastrointestinales, coronarias, virales, respiratorias entre otras; además de aumentar el consumo de fármacos tranquilizantes o estimulantes (Café, tabaco, alcohol, drogas)³

A mayor puntuación de despersonalización existe un incremento de trastornos psicofisiológicos, además que un alto nivel de estrés indica problemas de salud física y mental¹⁰

La correlación entre el cansancio emocional, síntomas de depresión, ansiedad, dificultades cognoscitivas dan un resultado de una persona con baja autoestima, falta de autorrealización, aislamiento, sentimientos de inferioridad e incompetencia entre

otros. En casos extremos se presenta casos de suicidio, cuadros de depresión, agorafobia y ansiedad generalizada.³

Finalmente varios autores encuentran una gran evidencia que el Síndrome de Burnout es una consecuencia clara de una insatisfacción académica.¹⁰

Definiciones de términos básicos

Variable Dependiente

Síndrome de Burnout: Es un padecimiento que a grandes rasgos consistiría en la presencia de una respuesta prolongada de estrés en el organismo ante los factores estresantes emocionales e interpersonales que se presentan en el trabajo, que incluye fatiga crónica, ineficacia y negación de lo ocurrido.

Variables Independientes.

Edad: La edad (o edad biológica) es el tiempo transcurrido desde el nacimiento de un ser vivo.

Sexo: Conjunto de las peculiaridades que caracterizan los individuos de una especie dividiéndolos en masculinos y femeninos, y hacen posible una reproducción que se caracteriza por una diversificación genética.

Rendimiento académico: Capacidad, logro de los objetivos y aprendizajes que posee el alumno en la Institución Educativa.

5. OBJETIVOS

Objetivo general

- Determinar los factores asociados al síndrome de burnout en estudiantes universitarios

Objetivos específicos

- Determinar la prevalencia de Síndrome de Burnout en estudiantes universitarios de la URP 2017.
- Analizar la asociación entre variables sociodemográficas y el síndrome de burnout en estudiantes universitarios

HIPÓTESIS GENERAL

- Los factores están asociados significativamente al Síndrome de Burnout en estudiantes universitarios

Hipótesis Específicas

H1: El síndrome de burnout en estudiantes universitarios esta asociado significativamente a las características sociodemográficas.

6.VARIABLES DE ESTUDIO

Variable Dependiente

Síndrome de Burnout

Variables Independientes.

Edad

Sexo

Estado Civil

Lugar de procedencia

Variables asociadas	Concepto	Indicadores	Valores finales	Tipos de variables
Sexo	Características biológicas y fisiológicas que distinguen a los machos de las hembras en los organismos heterogameticos	Masculino Femenino	Masculino Femenino	Cualitativo Nominal Dicotómico
Edad	Tiempo que ha vivido una persona u otro ser vivo , contando desde su nacimiento hasta su muerte	18 - 30 años	Años	Cuantitativo Ordinal Discreta, Razón
Lugar de Procedencia	Lugar donde nació	Departamentos	Provincias	Cualitativa, Nominal
Estado Civil	Condición de una persona según el Registro Civil	Soltero Casado Viudo Divorciado		Cualitativa, Nominal , Politomica
Variable Dependiente	Concepto	Indicadores	Valores finales	Tipos de variables
Síndrome de Burnout	Respuesta prolongada al estrés frente a factores personales e impersonales que experimenta el individuo diariamente	Agotamiento Emocional	Alto Medio Bajo	Cualitativo Nominal
		Cinismo	Alto Medio Bajo	
		Eficiencia Académica	Alto Medio Bajo	

7. METODO

Tipo y diseño específico de investigación

Según el tipo de estudio es cuantitativo

Según el análisis y alcance de los resultados: Analítico

Según el tiempo y recurrencia de los hechos: Prospectivo

Según el periodo y secuencia de estudio: transversal, porque se realizara una sola vez y en un solo momento mediante encuestas

Método de investigación

Analítico: Relacional

Población o universo, ámbito o contexto de estudio

Los estudiantes universitarios de la Universidad Ricardo Palma del año 2017

Muestra o participantes

- a) Tipo de muestreo: Muestreo probabilístico simple.
- b) Características de la muestra o participantes: Se encuestara a 337 estudiantes en la Universidad Ricardo Palma.

Instrumentos de recolección de datos

Se utilizará una encuesta elaborada a base del MBI – SS (Maslach Burnout Inventory Student Survey) una encuesta de 15, agotamiento emocional, cinismo y rendimiento académico.

Técnicas de procesamiento de datos

Se usará el programa Excel para MS Windows (licencia para uso en la computadora para el análisis) para el pasado de datos desde las encuestas, así mismo, posterior a esto se realizará el análisis de los datos con el programa estadístico E- Views 22 (licencia obtenida por el estadístico que se contratará).

- Análisis descriptivo de las variables categóricas: Se analizarán y describirán las variables categóricas con las frecuencias y porcentajes.
- Análisis descriptivo de las variables cuantitativas: Previo al análisis de estas variables se realizará la evaluación de la normalidad (con la prueba estadística Shapiro Wilk), para determinar la mejor manera del análisis y descripción.
- Análisis bi y multivariado: Para ambos análisis primero se obtendrá la prevalencia de la variable principal (adherencia terapéutica), si esta variable tiene una prevalencia menor al 10% se usará la regresión logística como prueba estadística, si es que supera el 10% se usarán los modelos lineales generalizados (usando la familia binomial o Poisson, así como, con la función de enlace log y modelos robustos).

Con estas pruebas se obtendrán la relación de las variables, así como los intervalos de confianza al 95% (IC95%), así mismo, se obtendrán los valores p para la determinación de la asociación estadística.

Se considerará un valor $p < 0,05$ como estadísticamente significativo.

Procedimientos

Selección y captación de los participantes: Estudiantes matriculados en el periodo 2017

Recolección de datos: Se le informará a cada estudiante acerca del estudio para solicitar su participación, tras lo cual se le hará llenar una ficha de recolección de datos que incluirá: Datos sociodemográficos y el Maslach Burnout Inventory Student Survey.

8. RESULTADOS

En esta parte del trabajo se presentara los resultados procesados y analizados de la investigacion, empezando por la parte descriptiva y luego evaluando la parte analictica.

Se encuestaron a un total de 337 alumnos procedentes de la Universidad Ricardo Palma, de los cuales 159 son de sexo femenino (47.18%) y 178 son de sexo masculino (52.82%).Gráfico N°1

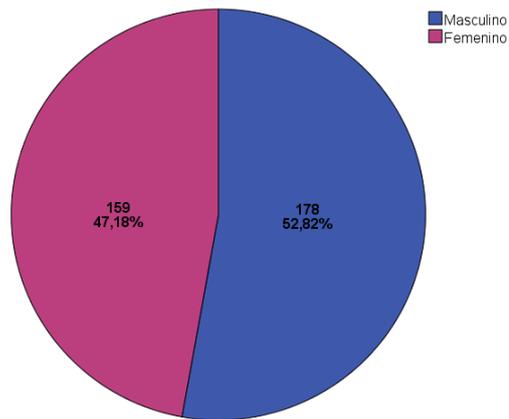


Gráfico N°1. Sexo de los estudiantes encuestados

En el gráfico N°2, se observa la distribución de la edad, teniendo la mayor cantidad de alumnos entre los 17 y 23 años de edad con 78,34% , siendo la edad más representativa la de los 19 años con 52 alumnos encuestados.

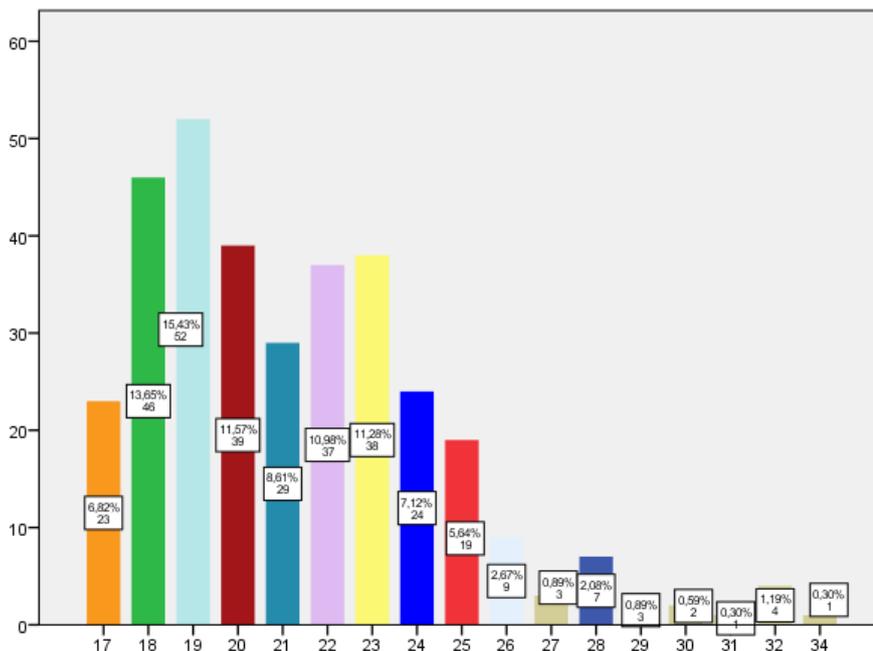


Gráfico N°2: Distribución de la edad

Con respecto a la edad también podemos observar en la Tabla N°1, que la mediana de los alumnos fue de 21 años, siendo los de menos edad 17 años y los de mayor edad 34.

Tabla N°1: Frecuencia de la Edad.

N	Válido	337
	Perdidos	0
Media		21,32
Mediana		21,00
Desviación estándar		3,221
Varianza		10,374
Mínimo		17

Así mismo, la distribución de los estudiantes se dio de dos formas: adolescente (menor igual a 19 años) y no adolescente (mayor a 19 años), gráfico N°3 del total de los 337 estudiantes encuestados, 216 son no adolescentes (64%) y 121 estudiantes son adolescentes (36%).

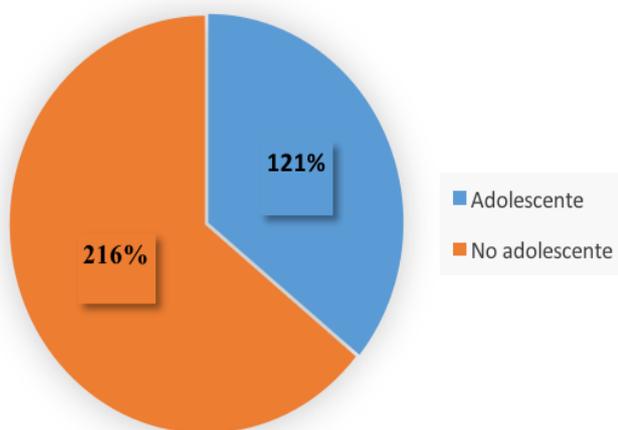


Gráfico N°3. Distribución de los estudiantes encuestados según edad

En respuesta a la pregunta de donde fue su lugar de nacimiento, tomando en cuenta los 30 lugares de procedencia, la mayor parte de los estudiantes encuestados nacieron en Lima con 77,74% seguido por una cantidad menor de 12 alumnos representando el 3,56% , le siguen Junín (3,56%), Callao (2,08%), Huánuco (1,48%) e Ica (1,48%).

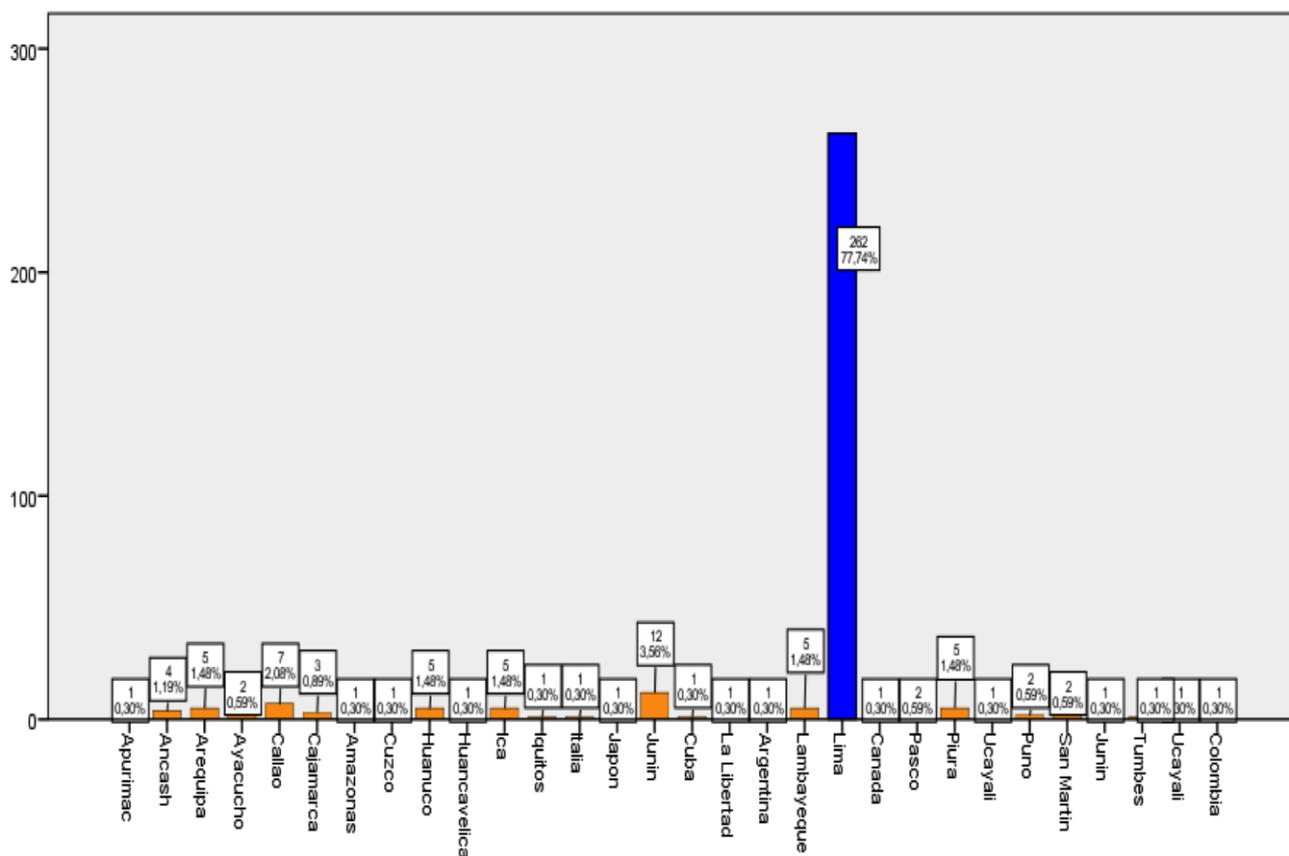


Gráfico N°4: Lugar de Nacimiento de los encuestados.

La distribución de los estudiantes según su lugar de origen se desarrolló en el gráfico N°5. La división fue Lima y no Lima, entendiéndose por no Lima a los diferentes departamentos del país. Del total 75 son de la capital (22%) y 262 no lo son (78%).

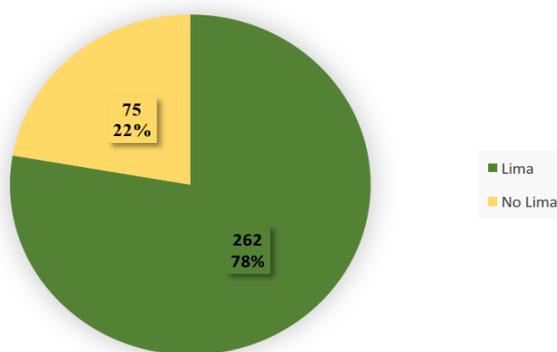


Gráfico N°5. Lugar de origen

La distribución de los estudiantes encuestados por Facultad se muestra en el gráfico N°6. En la Facultad de Medicina Humana son 223 estudiantes (66.17%), en la Facultad de Ciencias Económicas con 56 estudiantes (16.62%), en la Facultad de Ciencias biológicas 5 alumnos con (1.48%) y finalmente en la Facultad de Ingeniería son 53 estudiantes (15.73%).

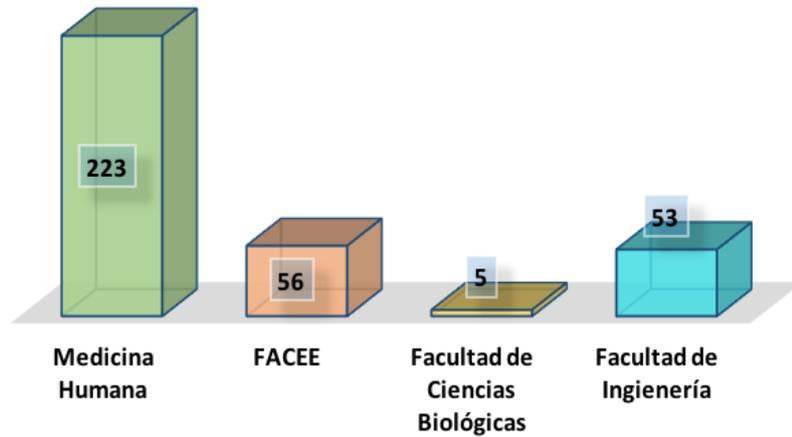


Gráfico N°6. Distribución de los estudiantes encuestados por Facultad

Fueron 33 los distritos de residencia de los estudiantes, de los cuales como se observa en el Gráfico N° 7, Surco es el distrito donde se concentran más los estudiantes encuestados (19,29%), en segundo lugar se encuentra el distrito de San Juan de Lurigancho (8,61%) y en tercer lugar se encuentra el distrito del Rímac (5,93%).

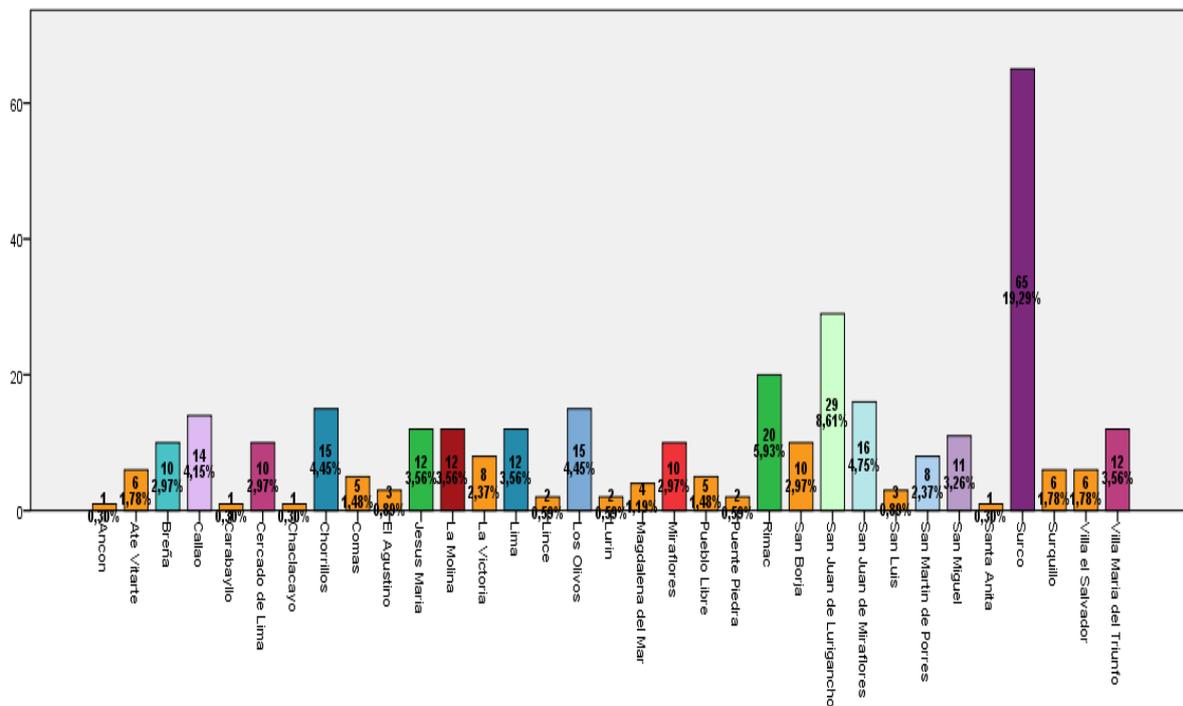


Gráfico N°7. Distritos de residencia de los estudiantes encuestados.

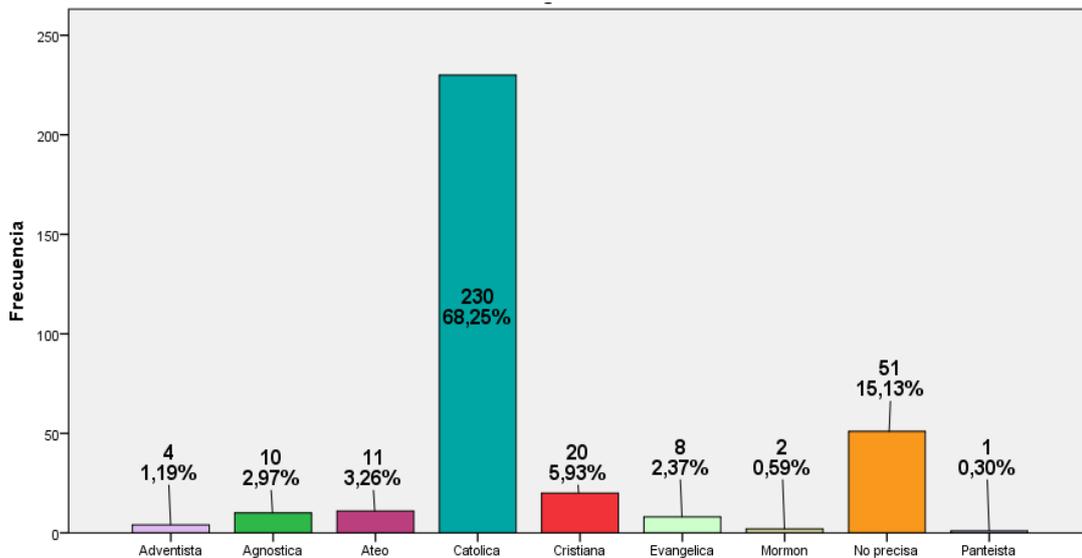


Gráfico N°8. Distribución de estudiantes encuestados según religión

Uno de los factores que también se tomó en cuenta en el estudio fue la Religión, los estudiantes que contestaron el catolicismo fue 68,25% según el Gráfico N°8, un 15,13% de los estudiantes no precisaron de que religión son seguidores.

Con respecto al estado civil, en el gráfico N°9 nos muestra que solo un estudiante tiene el estado civil de casado (0,30%) siendo soltero el 99,70% de los estudiantes.

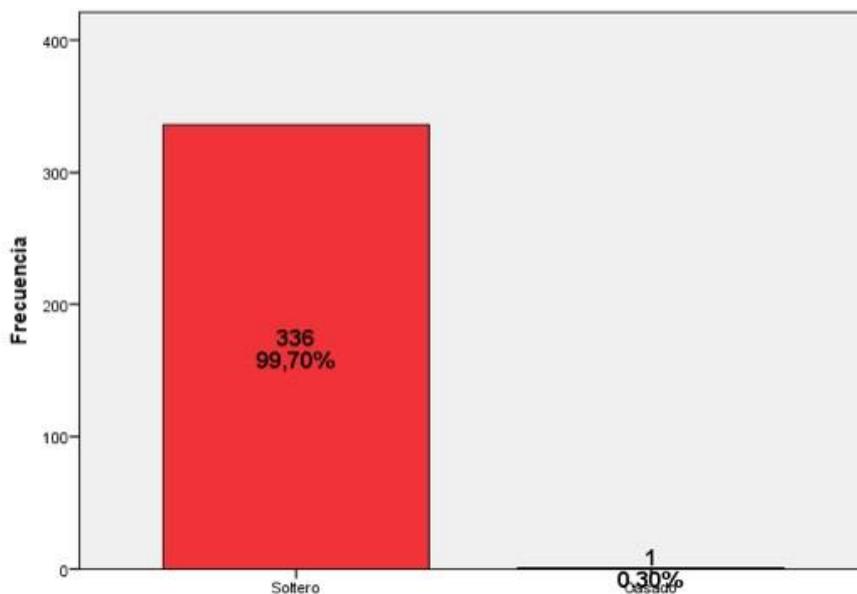


Gráfico N°9. Estado Civil de los estudiantes encuestados, URP

Del mismo modo, se puede observar en el Gráfico N°10 que el 66,35% de estudiantes indican que conviven con sus padres y el 13,65% viven de manera independiente.

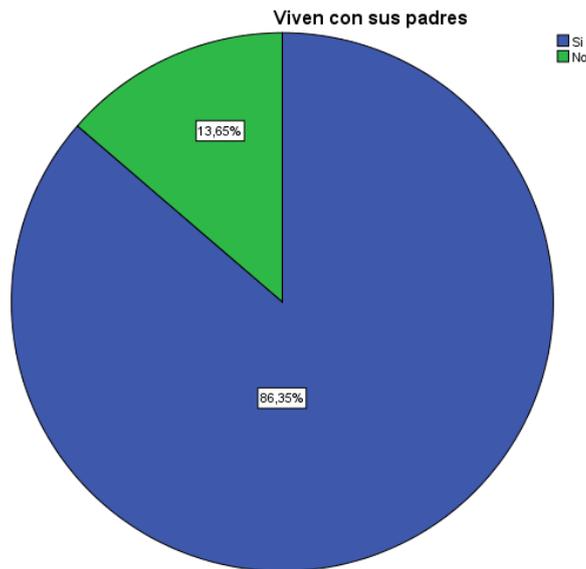


Gráfico N°10. Distribución de estudiantes que viven con sus padres.

El factor sobre dependencia económica de los estudiantes encuestados se puede ver en el gráfico N°11, los resultados indican que el 92,28% de los estudiantes dependen económicamente de sus padres y el 7,72% son independientes económicamente de sus padres.

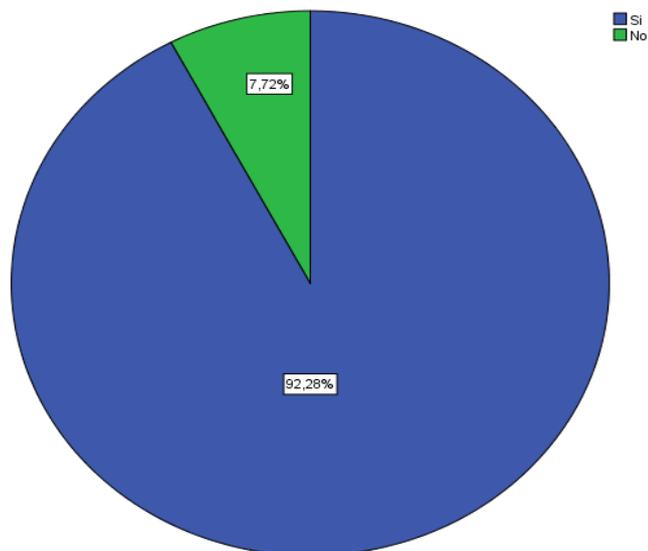


Gráfico N°11. Frecuencia de estudiantes que dependen económicamente de sus padres.

Por otro lado, en referencia a la cantidad de hijos que tienen, un 95,25% indicaron que no son padres o madres, mientras que el 4,75% contestaron que si tienen hijos según el Gráfico N° 12.

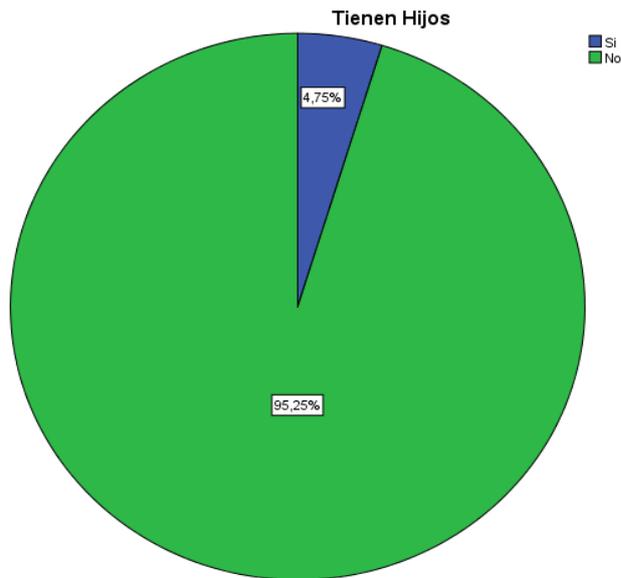


Gráfico N°12. Cantidad de estudiantes que tienen hijos.

Los estudiantes que contestaron que tienen hermanos representaron un 83,38%, mientras que los estudiantes que manifestaron no tener hermanos fueron el 16,62% como lo muestra el Grafico N°13.

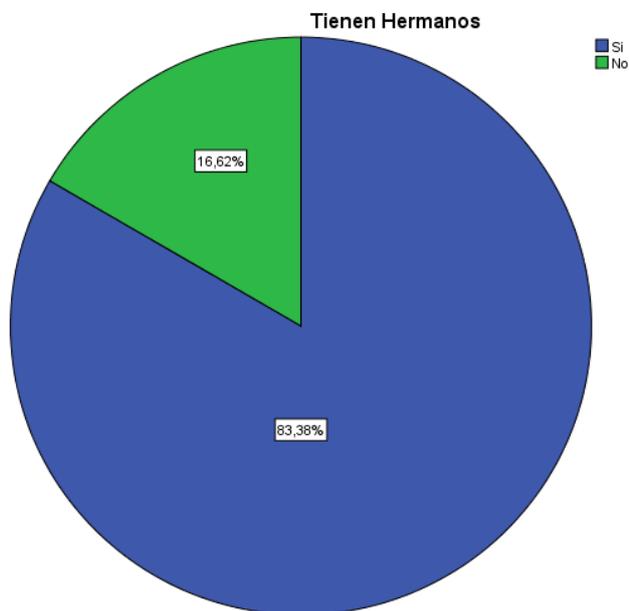


Gráfico N°13. Estudiantes que tienen hermanos

Respecto al factor trabajo, en el gráfico N°14 se puede observar que un 78,04% de los estudiantes encuestados indicaron que no laboran, mientras que un 21,96% indicaron que trabajan.

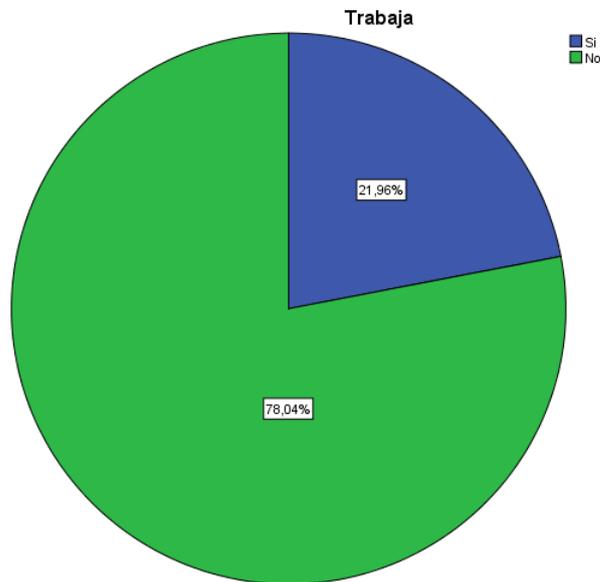


Gráfico N°14. Distribución de estudiantes que trabajan y no trabajan.

Uno de los factores que representa a los cursos reprobados en la carrera indicó que más de la mitad (57,54%) de estudiantes desaprobaron un curso, lo cual se observa en el gráfico N° 15.

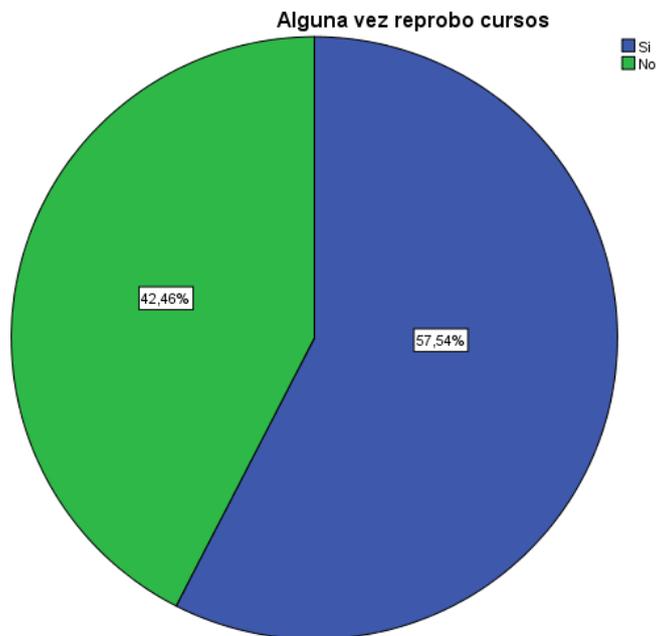


Gráfico N°15. Cantidad de estudiantes que alguna vez reprobó un curso.

En el presente trabajo de investigación, los alumnos del segundo ciclo simbolizan la mayoría de estudiantes encuestados (23,05%), seguido por los alumnos del décimo ciclo (17,37%) y los estudiantes de tercer ciclo (13,47%), esto se puede observar en el gráfico N°16.

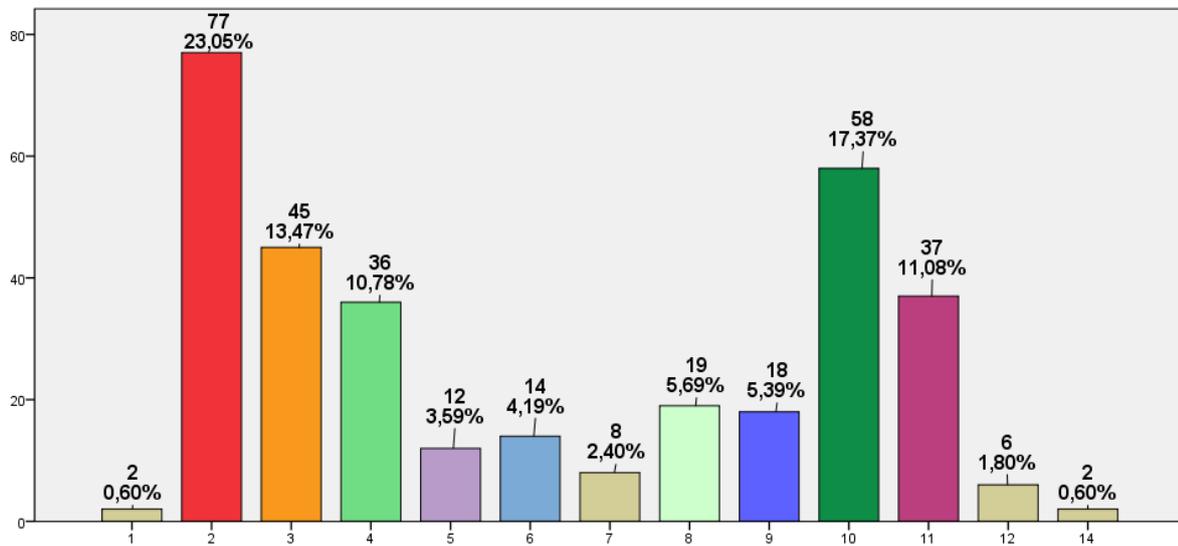


Gráfico N°16: Ciclo académico que están cursando los estudiantes encuestados de la URP

El gráfico N°17 manifiesta la cantidad de cursos que llevaban los estudiantes encuestados. La mayoría de alumnos llevaba cuatro cursos (39,46%), seguido por los estudiantes que llevaban 3 cursos (20,63%) y los que llevaban 11 cursos (20,18%).

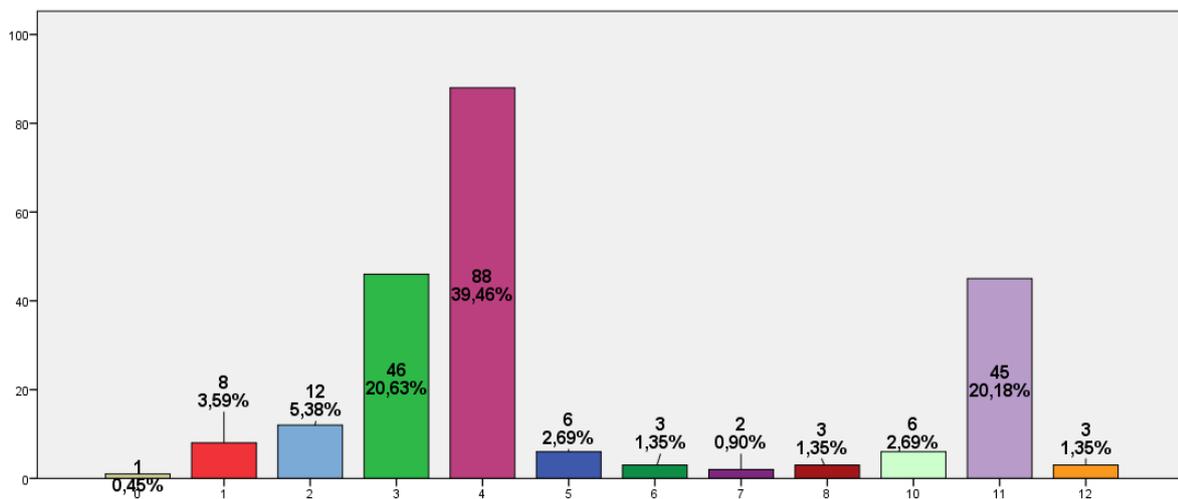


Gráfico N°17: Cantidad de cursos que llevan los alumnos encuestados

Con respecto al **objetivo específico 1**, sobre la prevalencia de síndrome de burnout en estudiantes universitarios de la URP 2017, se obtuvo que del total de los estudiantes encuestados 103 sí presentan el síndrome de Burnout (31%) y 234 no lo presentan (69%). Esto se muestra en el gráfico N°18.

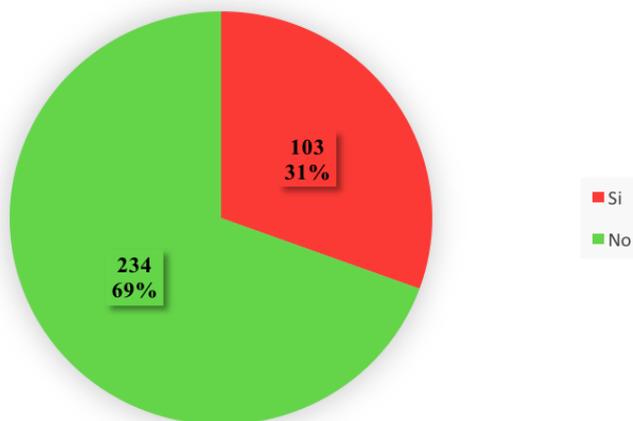


Gráfico N°18. Distribución de los encuestados según la presencia del síndrome

En los resultados obtenidos sobre el **objetivo específico 2**: Analizar la asociación entre variables sociodemográficas y el síndrome de burnout en estudiantes universitarios, se muestra lo siguiente:

Las personas que sí presentan dependencia económica son 311 (92,28%) de las cuales 98 padecen el síndrome de Burnout (29,08%) y 213 no padecen (63,20%) gráfico N°19. Los estudiantes que no presentan dependencia económica son 26 (7,71%), de estos 5 tienen el síndrome de Burnout (1,48%) y 21 no lo tienen (6,23%).

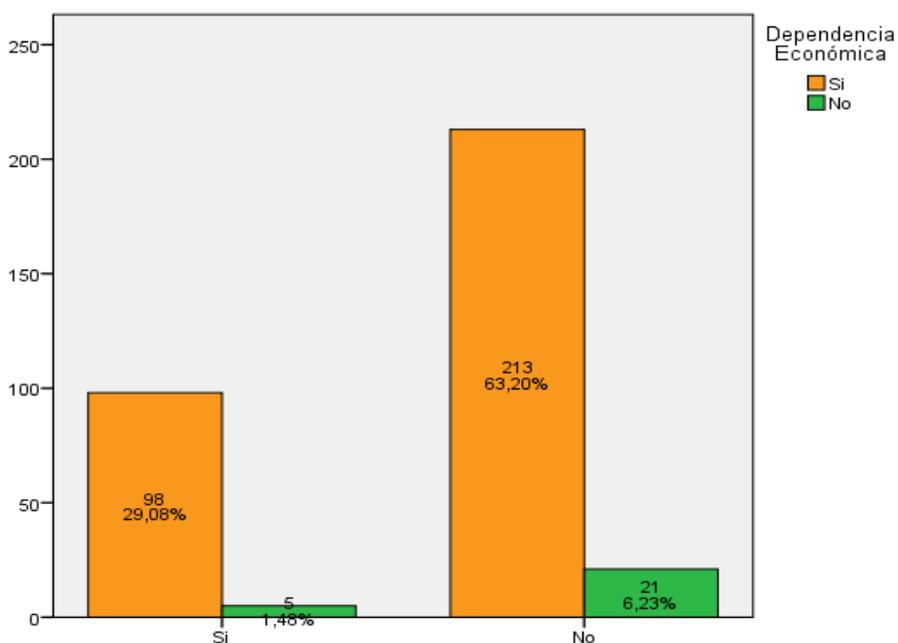


Gráfico N°19. Asociación del síndrome de Burnout con la dependencia económica

Del total de estudiantes encuestados 178 son hombres (52,82%), de los cuales 58 padecen el síndrome de Burnout (17,21%) y 120 no lo padecen (35,61%). Las mujeres encuestadas son 159 (47,18%), 45 presentan el síndrome (13,35%) y 114 no lo presentan (33,83%), esto se demuestra en el gráfico N°20

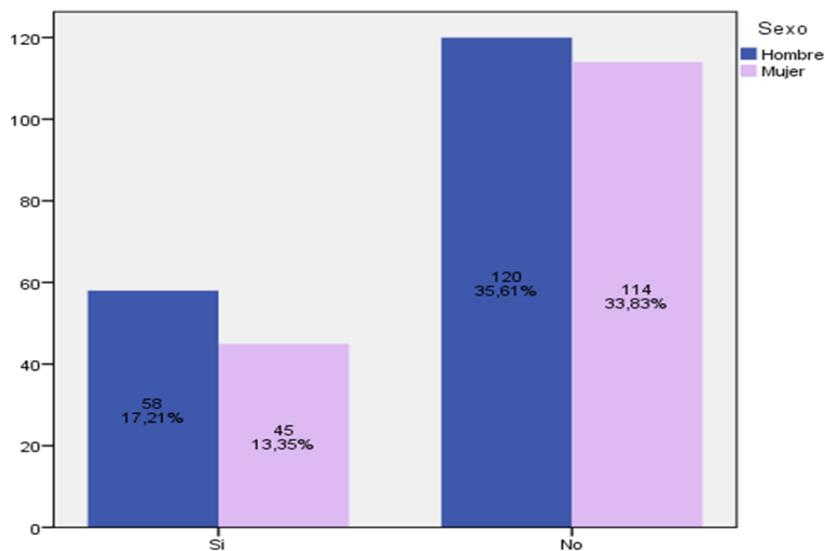


Gráfico N°20. Síndrome de Burnout asociado al sexo

Los estudiantes menores de 19 años son 121 (35,91%), 50 tienen el síndrome de Burnout (14,84%) y 71 no lo tienen (21,07%). Los alumnos encuestados que presentan una edad mayor a los 19 años son 216 (64,10%), de los cuales 53 padecen el síndrome (15,73%) y 163 no lo padecen (48,37%). Esto se manifiesta en el gráfico N°21.

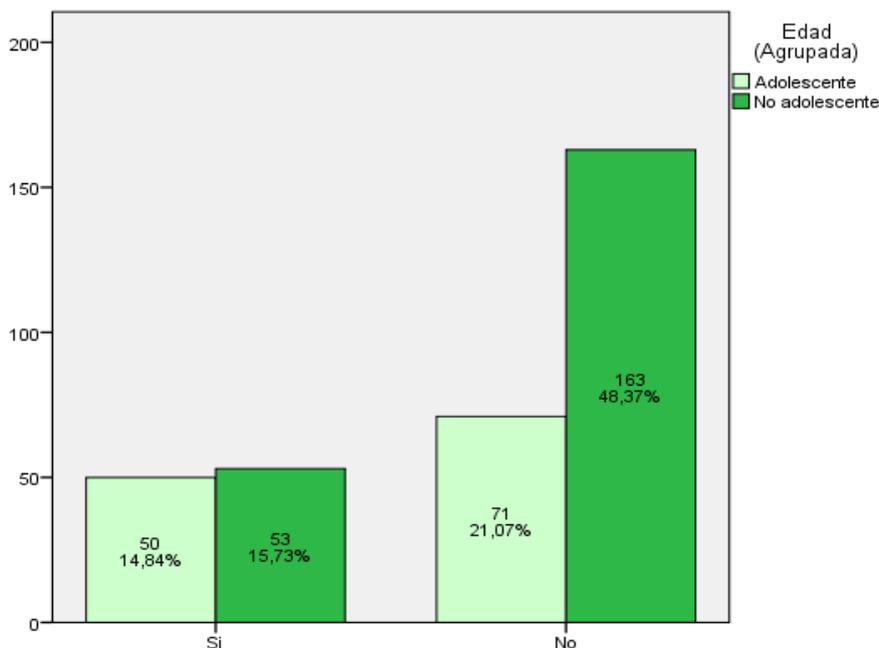


Gráfico N°21. Presencia del Síndrome de Burnout relacionado a la edad

Del total de alumnos que participaron en el presente trabajo de investigación 291 viven con sus padres (85.35%), de estos 91 padecen el síndrome de Burnout (27%) y 200 no lo padecen (59,35%). Los estudiantes que no viven con sus padres son 46 (13,65%), 12 tienen el síndrome (3,56%) y 34 no lo tienen (10.09%), lo cual se demuestra en el gráfico N°22.

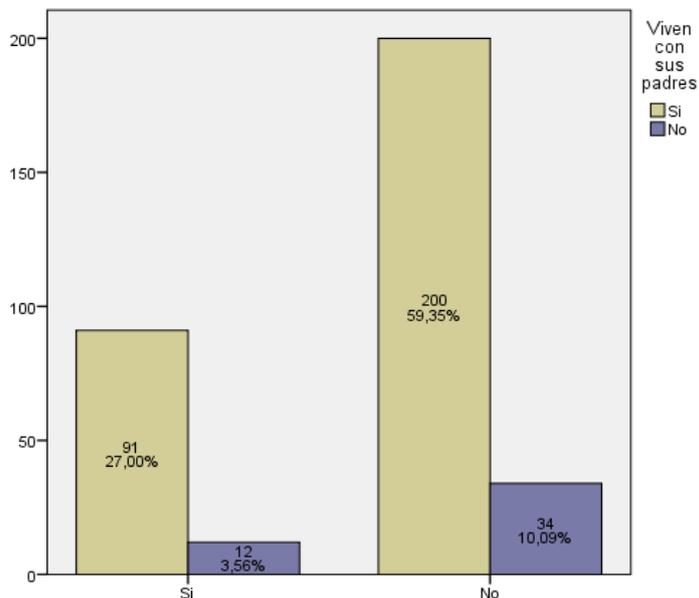


Gráfico N°22. Síndrome de Burnout relacionado a la variable viven con sus padres

Del total de estudiantes encuestados 281 tienen hermanos (83,38%), de estos 82 presentan el síndrome de Burnout (24,33%) y 199 no lo presentan (59,95%). Los estudiantes que no tienen hermanos son 46 (16,62%), de los cuales 21 tienen el síndrome (6,23%) y 35 no lo tienen (10,39%). Esto se manifiesta en el gráfico N°23.

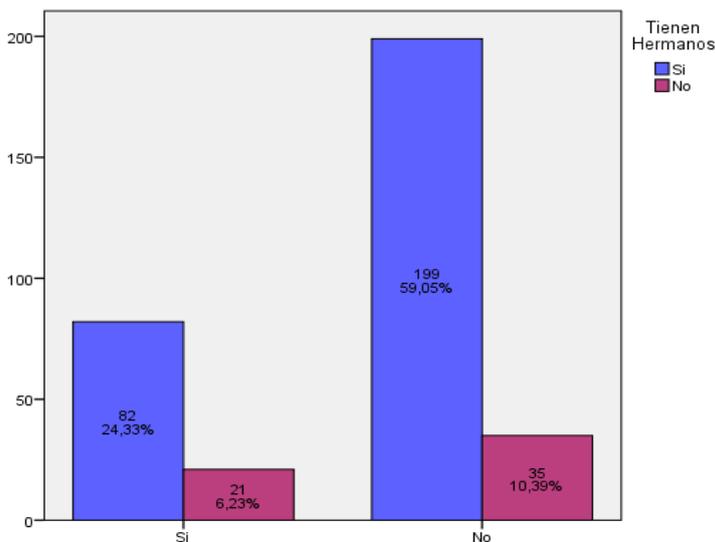


Gráfico N°23. Síndrome de Burnout relacionado asociado a la presencia de tener hermanos

La asociación del Síndrome de Burnout con la variable de si los encuestados tienen hijos se describe en el gráfico N°24. Los estudiantes que tienen hijos son 16 (4,67%), de estos 6 padecen el síndrome de Burnout (1,70%) y 10 no lo padecen (2,97%). Del total de alumnos encuestados 321 no tienen hijos , de los cuales 97 tienen el síndrome (28,78%) y 224 no lo tienen (66,47%).

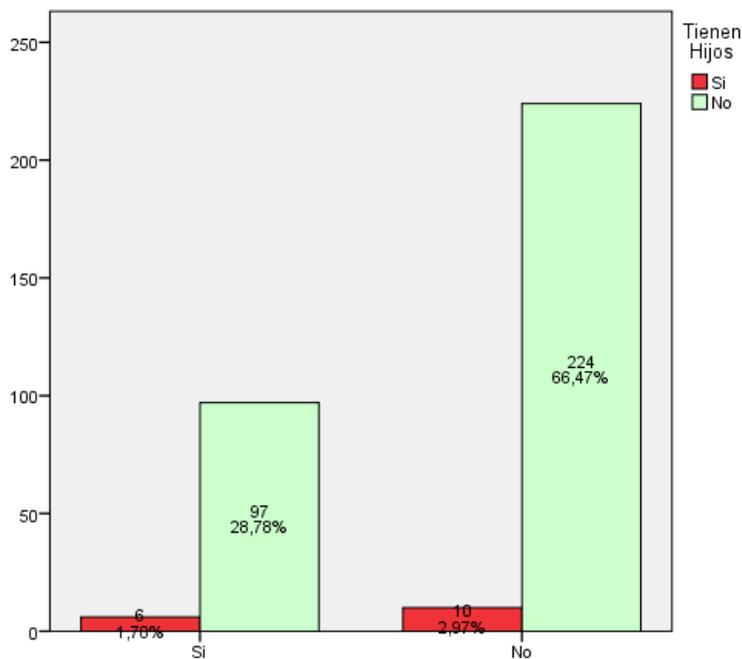


Gráfico N°24. Presencia del Síndrome de Burnout relacionado si han tenido hijo

La estimación de riesgo y asociación significativa entre los factores sociodemográficos y el síndrome de Burnout se demuestran en la tabla N°2. La variable edad presenta una asociación significativa con el síndrome de Burnout (0,001), con un OR =2.166 IC 95%(1.345-3.488) lo cual nos indica que 2,1666 veces mas riesgoso el síndrome de Bournout en los estudiantes menores a 19 años; mientras que las otras variables: sexo, viven con sus padres, dependencia económica, tiene hermanos, tienen hijos no están asociadas al síndrome de Burnout.

La variable de presencia de hermanos en los encuestados es la única que no es factor de riesgo (0,687) . Por lo tanto todas las variables, exepcto la presencia de hermanos, presentadas en la investigación influyen en el síndrome de Burnout.

Tabla N°2. Estimación de riesgo y asociación entre los factores sociodemográficos y el síndrome de Burnout

Parámetros		p	OR	IC 95%	
Edad (Agrupada)	Adolescente (>=19 años)	0,001	2.166	1.345	3.488
	No adolescente (<19 años)				
Sexo	Hombre	0,394	1.224	0.768	1.952
	Mujer				
Viven con sus padres	Si	0,478	1.289	0.638	2.604
	No				
Dependencia económica	Si	0,192	1.932	0.708	5.275
	No				
Tiene Hermanos	Si	0,217	0.687	0.377	1.250
	No				
Tienen Hijos	Si	0,537	1.386	0.490	3.919
	No				

9. DISCUSIÓN

En el estudio realizado por el autor Moisés Ortega Torres a 87 internos de medicina, titulado “Prevalencia de Síndrome de Burnout en internos de medicina del Hospital Nacional Arzobispo Loayza”, se observó que 49.43% fueron varones y 50.57% mujeres. La edad promedio fue de 26 ± 2.28 años. El 48.28% presentó agotamiento emocional alto, 56.32% despersonalización alta y 8.05% baja realización personal²².

La razón por la cual relacionamos esta investigación con la nuestra, es debido a que está dirigido a estudiantes que se encuentran sometidos a estrés. Nosotros obtuvimos un resultado similar, ya que si observamos la población que presenta el síndrome de Burnout la gran mayoría son varones representado por 58 alumnos y las mujeres son 45, en comparativa con la investigación mencionada de los encuestados que presentaron nivel alto en esta dimensión el 48.65% fue de sexo femenino y el 51.35% de sexo masculino.

Un estudio similar fue realizado por los autores Luis M. Estela-Villa, Carlos R. Jiménez-Román, Jeremy S. Landeo-Gutiérrez, Jorge D. Tomateo-Torvisco, Johann M. Vega-Dienstmaier a 117 estudiantes de medicina humana, en un trabajo titulado: Prevalencia del síndrome de Burnout en alumnos del séptimo año de medicina de una universidad privada de Lima Perú, se obtuvo como resultado: Estado Civil, la gran mayoría de encuestados eran solteros representado por 102 estudiantes y casados solamente 1 y en lo que refiere la presencia de hijos, del total de estudiantes 101 no tenían hijos y 2 todo lo contrario²³, y relacionando estas variables con la presencia de síndrome de Burnout, los solteros y las personas que no tienen hijos poseen el síndrome lo cual es similar a nuestro proyecto de investigación ya que la gran mayoría de la población son solteros y de las personas que tienen el síndrome de Burnout 97 no tienen hijos.

En el estudio realizado por la autora Anabel Katherine Castillo Atau a 138 enfermeros, titulado: Síndrome de Burnout y desempeño laboral del enfermero en el Hospital Nacional Víctor Larco Herrera, se obtuvo que el 52,2% pertenecían al rango de edad entre 31-40 años²⁴, es decir son adultos y lo más importante es que la gran mayoría de los adultos presentaba el síndrome de Burnout, lo cual es muy semejante a nuestro proyecto de investigación ya que de la población que sí poseía el síndrome 53 no eran adolescentes, es decir tenían una edad mayor a los 19 años.

En el proceso de investigación se determinó la presencia del síndrome de Burnout, obteniéndose que los alumnos, en su mayoría, no presentan el síndrome en estudio (69%).

Los cuales se asemejan a la investigación titulada: Comparación de la prevalencia del Síndrome de Burnout en los estudiantes del internado médico de los hospitales del III nivel de Trujillo, 2013, que tiene como autora a María Isabel Paz Peña; ya que en su investigación obtuvo que el 59.8 % no presentaba el síndrome y el 40.2% sí lo hacía²⁵.

Un estudio similar fue realizado por los autores Bernardo Moreno Jiménez, Rosa Martha Meda Lara, Alfredo Rodríguez Muñoz, Andrés Palomera Chavez y María Marcela Morales Loo, titulado: El síndrome de burnout en una muestra de psicólogos mexicanos, prevalencia y factores sociodemográficos asociados, en la cual examinaron la prevalencia del burnout en 454 psicólogos mexicanos e identificaron las variables sociodemográficas asociadas a éste. Los resultados del análisis multivariado de varianza mostraron que el número de horas de trabajo semanales y la especialidad estaban estadísticamente asociados con el agotamiento emocional y la despersonalización, respectivamente²⁶. Estos resultados se asemejan a nuestros datos, ya que se analizaron variables tales como dependencia económica y la presencia de hijos.

El estudio realizado por las autoras Paola Tejada, Viviola Gómez titulado: Prevalencia y factores demográficos y laborales asociados al burnout de psiquiatras en Colombia, en este proyecto se realizó un estudio descriptivo transversal, encontrando que 9.9 % de los participantes presentaban altos niveles de burnout²⁷.

La edad, el trabajo como empleado y la dedicación exclusiva al área clínica fueron los principales factores asociados a la presencia del síndrome en esta población. La razón por la cual asociamos esta investigación fue debido a la variable edad en la que se asemejan los datos, dándonos una guía en el proceso de elaboración del proyecto de investigación.

El estudio realizado por los autores Mariela Borda Pérez, Edgar Navarro Lechuga, Erick Aun Aun, Harold Berdejo Pacheco, Karen Racedo Rolón, Jenifer Ruiz Sará titulado: Síndrome de Burnout en estudiantes de internado del Hospital Universidad del Norte en Colombia, en este trabajo de investigación se tuvo como resultados lo siguiente: 55 estudiantes de último año de medicina, en internado rotatorio I y II, cuyas edades oscilaban entre 20-27 años, con media de edad de 23 años ($S \pm 1,43$). El género tuvo una distribución simétrica: 49,1% de hombres vs. 50,1 % de mujeres; la razón de feminidad fue de 1,03. El

83,6 % eran solteros y el 76.4% no tenían hijos. El porcentaje de pacientes a cargo se concentró en menos de 10 pacientes (45.5%), seguido de aquellos que trataban de 10 a 19 (41.8%)²⁸. Por ello lo asociamos con el presente estudio ya que ambas investigaciones toman en cuenta factores sociodemográficos como la edad, el sexo y estado civil. Encontrándose semejanza en el estado civil ya que la gran mayoría de estudiantes son solteros.

El trabajo de investigación realizado por los autores Mary Sandra Carlotto, Sheila Gonçalves Câmara, Ángela María Brazil Borges titulado: Predictores del Síndrome de Burnout en estudiantes de un curso técnico de enfermería en la Universidad Luterana do Brasil, los resultados indican que el estrés percibido respecto a relación conciliar la actividad laboral con el curso, conciliar el estudio con las actividades de ocio, realizar exámenes y trabajos, así como tener una actividad profesional, la edad y el nivel de expectativas del sujeto, predice los índices de agotamiento ($F = 25,458$; $p < 0,001$; $R = 0,617$), lo cual explica un 38% de la variabilidad total²⁹. La razón por la cual lo relacionamos con el presente estudio es debido a la concordancia en la variable significativa edad, ya que al igual que el estudio en Brasil en el presente trabajo de investigación existe una asociación significativa ($p=0,001$).

El estudio realizado por Miguel Picasso-Pozo , Nancy Huillca-Castillo, Juan Ávalos-Marquez, Eimy Omori-Mitumori, Adriana Gallardo-Schultz, Max Salas-Chávez titulado: Síndrome de burnout en estudiantes de odontología de una universidad peruana tuvo como resultados según el sexo, 92 (65,7%) fueron mujeres y 48 (34,3%) hombres; la edad promedio fue de 19,94 años (SD:2,7); respecto al estado civil, 134 (95,7%) eran solteros, 2(1,4%) casados y 4 (2,9%) convivientes; 21 (15%) viven solos, 27 (19,3%) realizan algún trabajo aparte de sus labores universitarias, 50 (35,7%) practican alguna religión, 59 (42,1%) practican algún deporte y 130 (92,9%) reportaron presentar alguna molestia fisiológica durante su época de estudio. Se encontró la prevalencia del SB era significativamente mayor en hombres ($P:0,044$), y menor en el grupo que vive solo ($P:0,036$). No se encontró relación entre el SB y el estado civil ($P:0,506$), realizar trabajos aparte de los estudios ($P:0,722$), practicar alguna religión ($P:0,912$) o deporte ($P:0,264$), o presentar molestias fisiológicas durante la época de estudios ($P:0,229$)³⁰. Por todo lo antes mencionado relacionamos el estudio con la presente investigación, ya que al igual que el estudio los estudiantes encuestados tenían una edad promedio de 19 años, la mayoría eran solteros, el 78,04% no trabaja. Además se encontró una semejanza en la prevalencia del síndrome de Burnout ya

que también en el presente estudio la prevalencia fue en hombres y en los estudiantes que viven con sus padres.

En el trabajo de investigación que tiene como autores Mayron D. Nakandakari¹, Dyanne N. De la Rosa, Virgilio E. Failoc-Rojas, Keyko B. Huahuachampi, Wendy C. Nieto, Alexander I. Gutiérrez, Franklyn N. Ruiz, Luis E. Raza, Sullym C. Salirrozas, Liz C. Arpasi, Pablo H. La Serna, Ponpeo A. Aceituno, titulado: Síndrome de burnout en estudiantes de medicina pertenecientes a sociedades científicas peruanas: Un estudio multicéntrico. Entre las principales características de los participantes se destacó que alrededor del 50% fueron del sexo femenino y que tuvieron una mediana de edad de 21 años, siendo el rango entre 16 a 32 años. Se les preguntó por su situación familiar y económica, teniéndose que del 95,6% que recibían apoyo económico familiar, solo el 86,1% vivían con su familia. De ellos el 15,8% manifestó trabajar y estudiar. Por otro lado, el 60,8% de los estudiantes se encontraban realizando algún trabajo de investigación y el 49,4% ocupaba algún cargo en su sociedad científica³¹. Por ello se relacionó con el presente estudio ya que también se encontró una prevalencia del síndrome en los estudiantes varones y que no trabajan. Además del total de la población estudiada la gran mayoría dependen económicamente de sus padres, no trabajan y viven con sus familiares, se encontró una asociación significativa del síndrome con la edad.

En el estudio que tuvo como autores Christian R. Mejia¹, Mario J. Valladares-Garrido, Lincolth Talledo-Ulfe, Karina Sánchez-Arteaga, Carlos Rojas, Juan José Ruiz-Arimuya, Brigitte Cruz y Zuliet Paredes Vilca. Titulado: Síndrome de Burnout y factores asociados en estudiantes de medicina. Estudio multicéntrico en siete facultades de medicina peruanas. Tuvo como resultados que de los 557 estudiantes encuestados de medicina de siete facultades, la mediana de edades de los participantes fue de 22 años (el rango intercuartiles tuvo entre los 21 a 24 años), el 50,2% (278) fueron mujeres, el 55,8% (304) manifestó que no tenían pareja y el 17,7% (97) que había desaprobado algún curso el ciclo pasado³². La razón por la cual relacionamos esta investigación con la nuestra es debido a que en los resultados descriptivos del presente estudio también se encontró una prevalencia de estudiantes con una edad superior a los 19 años, de estado civil soltero y que un 57% desaprobó alguna vez un curso. Respecto a la asociación con el síndrome de Burnout se encontró una semejanza en la variable edad ya que también se encontró una significancia ($p=0,001$).

En el estudio que tuvo como autores Claudia del Rosario Castro Bastidas, Oscar Orlando David Ceballos y Leónidas Ortiz Delgado titulado Síndrome de burnout en estudiantes de pregrado de la universidad de Nariño tuvo como resultados que 200 personas pertenecen al género masculino (46%) y 238 al género femenino (54%). Para los datos de la variable edad, se organizaron 3 rangos, de 15 a 18 años, de 19 a 25 años y de 26 a 45 años. 315 personas (72%) tienen entre los 19 y 25 años, 70 personas (16%) se encuentran entre los 15 y 18 años, y 53 personas (12%) están entre los 26 y 45 años. En referencia al estado civil, el 94% es soltero (a), siendo este el porcentaje predominante. El 3% en Unión Libre el 2% está casado, y el 1% separado. El 89% no tiene hijos y el 11% si tiene hijos, de las personas que tienen hijos, el 83% tienen un hijo, el 11% tiene dos hijos, 4% tiene cuatro hijos y el 2% tiene tres hijos. En cuanto a trabajo, el 91% de la muestra no trabaja y el 9% si trabaja. El 78% de la muestra pertenece a la zona urbana y el 22% a la rural. Para el género masculino el 43,4% presenta Burnout y para el femenino 41,2% manifiesta el Síndrome. Se evidencia presencia de Burnout en el 10,3 % de los sujetos entre los 19 a 25 años, en el 4,1% de la muestra de edades entre los 15 y 18 años y en el 1,8% de los estudiantes entre 26 a 45. Con respecto al estado civil, el 15,3% de los estudiantes soltero presentan Burnout, el 0,2% de los sujetos que permanecen en un unión libre manifiestan Burnout, de los estudiantes casados, separados y viudos ninguno presenta Burnout. El 14,6% de los estudiantes de la muestra que no tienen hijos presentan Burnout y el 0,9% de los sujetos que tiene hijos manifiestan el Síndrome ³³. Se relacionó con el presente estudio debido a una gran cantidad de similitudes ya que 159 son de sexo femenino (47.18%) y 178 son de sexo masculino (52.82%), existe una mayor cantidad de estudiantes con una edad superior a los 19 años (78,34%), la prevalencia del estado civil es soltero (99,70%), la gran mayoría de encuestados no tiene hijos (95,25%) y en cada una de estas variables predomina el síndrome de Burnout.

CONCLUSIONES

En el presente trabajo se obtuvo que el síndrome de Burnout fue de 31% en alumnos encuestados en la Universidad Ricardo Palma, lo cual representa una cifra importante para poder realizar más estudios. Al analizar los resultados de la población que sí presentaba el síndrome de Burnout se puede observar la influencia de las diferentes variables tales como edad, sexo, viven con su padres, tienen hijos, tienen hermanos y dependencia económica.

En la variable sexo se observó la presencia más numerosa de varones, con un 52.82% a diferencia de las mujeres que eran 159 con un 47.18%. Y al momento de relacionar la presente variable con la presencia del síndrome se obtuvo que la gran mayoría eran hombres, 58 (17,21%) y 45 eran mujeres (13,35%). Por lo tanto se puede concluir que los hombres se encuentran relativamente más expuestos al estrés académico afectando sus relaciones sociales y su bienestar emocional.

Respecto a la variable edad, en la población investigada se encontró más gente adulta, es mayor a 19 años fueron 216 (64,10%) a diferencia que los menores de 19 años fueron 121 (35,91%). Al momento de relacionar la variable edad con la presencia del síndrome de Burnout se obtuvo que está asociado significativamente, con lo cual se concluye que la edad es un factor de riesgo para desencadenar el estrés académico, ya que a medida del crecimiento también aumenta el número de responsabilidades y deberes generando agotamiento físico y emocional en los alumnos.

La convivencia con los padres de familia es otra variable en la investigación, se obtuvo que la gran mayoría de encuestados sí convivía con sus progenitores, 291 (86,35%) de los cuales 200 no presentaban Burnout, de igual forma sucede en las personas que no residen con sus padres. Además se puede observar que los estudiantes que no viven con sus padres no presentan el síndrome del presente estudio.

Respecto a la presencia de hijos se obtuvo que del total de encuestados, la gran mayoría no presenta hijos, 321(95,20%), por lo tanto su influencia en el desarrollo del síndrome en esta población es escaso, sin embargo estudios demuestran que la presencia de hijos es un factor de riesgo para desarrollar el síndrome en estudio.

También obtuvimos, que según la presencia de hermanos el síndrome predomina. De los cuales 82 presentan Burnout simbolizando el 24,33% de su muestra, en el caso de los estudiantes que no tienen hermanos pero sí el síndrome son 21 (6,23%). Se puede concluir que la presencia de un hermano conlleva responsabilidades agregadas al ámbito académico generando de esta manera estrés en el estudiante.

De acuerdo a dependencia económica, se obtuvo que la gran mayoría de encuestados dependen financieramente del padre o apoderado, sin embargo se obtuvo que 98 (29,08%) presentaban el síndrome a diferencia de los que no dependían económicamente que eran 5 (1,48%). Lo cual demuestra que en los estudiantes encuestados a pesar de contar con un ingreso económico por parte de sus padres presentaban el síndrome de Burnout.

La variable sobre si tiene hermanos es la única variable que no es un factor de riesgo debido a que el OR es menor a 1 (OR=0,687 IC95%. 0.377- 1.250); sin embargo el resto de variables presenta un OR mayor a 1 por lo tanto influyen en el síndrome de Burnout: edad (OR=2.166 IC95% 1.345- 3.488), sexo (OR= 1.224 IC95%. 0.768 - 1.952), viven con sus padres (OR= 1.289 IC95%. 0.638 - 2.604), dependencia económica (OR=1.932 IC95%. 0.708- 5.275). Tienen hijos (OR= 1.386 IC95%. 0.490 - 3.919).

RECOMENDACIONES

- La asociación de las variables presentes en el trabajo de investigación deberían ser tomadas en consideración para la producción de otros trabajos en otras poblaciones para así comparar diversas realidades y mostrar la prevalencia de este síndrome en el Perú ya que existen pocos estudios del síndrome de Burnout en los estudiantes de pregrado.
- A pesar de que en el presente trabajo de investigación la gran mayoría de estudiantes no presentaban el síndrome de Burnout no se debe descuidar el 31% de alumnos que sí lo presentan ya que tiene diversas variables asociadas tal como ya ha sido demostrado anteriormente, para que pueda realizarse un seguimiento debido a estos alumnos que poseen el Síndrome.
- Como se puede observar en el presente estudio, los factores de riesgo que predisponen a la aparición del síndrome son en cierta forma controlables y modificables, por ello es conveniente que el personal de la Universidad Ricardo Palma se comprometa a la realización de estrategias de afrontamiento, ya que los estudiantes que sufren de este síndrome ven mermadas sus capacidades, tanto para relacionarse como para desempeñarse bien académicamente. Todo ello les provoca una carga y desgaste emocional.
- Existen diversas estrategias tanto de prevención como de afrontamiento que deben ser dirigidas por el personal de la URP, estas son: estrategias a nivel individual, que están enfocadas en la personalidad y capacidades psicológicas del estudiante que padece el síndrome, utilizando diversas técnicas como las fisiológicas donde se incentiva la actividad física, técnicas de relajación, técnicas cognitivas como es la ayuda a comprender de forma más adecuada los problemas a solucionar; técnicas conductuales, que son actividades que sirven para el aumento de asertividad y mejor desarrollo de relaciones sociales. Existen las estrategias orientadas a la organización y estrategias de intervención social.
- Los alumnos que padecen el síndrome de Burnout deben desarrollar diversas actividades extracurriculares que ofrece la universidad que son los talleres recreativos tales como natación, voleibol, football, dibujo, pintura, fotografía, aeróbicos, karate entre otros, ya que diversos estudios demuestran que las actividades recreativas contribuyen al equilibrio emocional y psicológico evitando de esta manera el estrés, síndrome de Burnout, distrés, entre otras afecciones.

Referencias bibliográficas

1. Picasso – Pozo M, Huillca– Castillo P, Avalos – Marquez J, Omori – Mitumori E, Gallardo - Schultz A, Salas Chavez M. Síndrome de Burnout en estudiantas de odontología de una universidad Peruana. *Kiru*.2012; 9(1): 51-58.
2. Córdoba Huancas C. Prevalencia del Síndrome de burnout en internos de medicina de la facultad de medicina humana de la Universidad Ricardo Palma -2015.[TESIS DOCTORAL].Lima:Facultad de Medicina Humana de la Universidad Ricardo Palma; 2016.
3. Rosales Ricardo Y, Paneque R, R F. Burnout estudiantil universitario: Conceptualización y estudio. *Salud Ment*. 2013 Aug; 36(4):337–45.
4. Paz Peña I. comparación de la prevalencia del síndrome de burnout en los estudiantes del internado médico de los hospitales nivel III de trujillo; 2013. [TESIS DOCTORAL].Lima: Facultad de Medicina Humana de la Universidad Nacional de Trujillo; 2014.
5. Estela – Villa LM, Jimenez Roman C, Landeo – Gutierrez JS, Tomateo Torvisco JD, Vega – DientSmaier JM. Prevalencia de Síndrome de Burnout en alumnos del séptimo año de medicina de una universidad privada de Lima. *Rev. Neuropsiquiatr*.2010; 73(4): 147-156.
6. Picasso M., Huillca N., Avalos J., Omori E., Gallardo A., Salas M.. Síndrome de Burnout en estudiantes de odontología de una universidad peruana. *Kiru*. 2012; 9(1).
7. Hederich – Martinez C, Caballero – Dominguez CC. Validación del cuestionario Maslach Burnout Inventory – Student Survey (MIB – SS) en contexto académico colombiano. *Revista CES psicología*. 2010.9(1): 1 – 15.
8. Caballero – Dominguez CC, Hederich C, Palacio Sañudo JE. El Burnout académico: delimitación del síndrome y factores asociados con su aparición. *Revista Latinoamericana de Psicología*. 2010. 42(1): 131-146.
9. López Henao A F, Castaño Castrillón J J, Arango Agudelo S, Henao Restrepo C J, Jiménez Aguilar D P, et al, Síndrome De burnout y factores asociados en estudiantes de i a x semestre de la Facultad DE Medicina DE LA Universidad De Manizales (Colombia), Universidad de Manizales ,2009
10. Rosales – Ricardo Y, Rosales Paneque Fr. Burnout estudiantil universitario. Conceptualización y estudio. *Salud Mental*. 2013. 36(4): 337-345.
11. Saliba – Garbin CA, Adas Saliba N, Reis – Dos Santos RR, Leal Do Prado R, Ispere Garbin AJ. Burnout en estudiantes de odontología: evaluación a través mbi – versión estudiantes. *Med Segur Trab*. 2012. 58 (229): 327 – 334.
12. Castro – Bastidas CR, Ceballos OO, Ortiz – Delgado L. Síndrome de Burnout en estudiantes de pregrado de la Universidad de Nariño. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*. 2011. 14(4): 223 – 246.
13. Bonini – Campos JA, Jordani P, Lucindo – Zucoloto M, Sampaio – Bonafé F, Maroco J. Burnout síndrome among dental students. *Rev. Bras Epidemiol*. 2012. 15(1): 155-165.
14. Dilsad Kutsal FB. Adaptation of Maslach Burnout Inventory – Student Survey: Validity and reliability Study. *World Applied Sciences Journal*. 2012. 19(9): 1360 – 1366.
15. Nakandakari M, De La Rosa DN, Failoc – Rojas VE, Huahuachampi KB, Nieto WC, Gutierrez AI, et al. Síndrome de Burnout en estudiantes de medicina pertenecientes a sociedades científicas peruana: Un estudio multicéntrico. *Rev.Neuropsiquiatr*.2015; 78(4):203 – 210.

16. Saliba – Garbin CA, Adas Saliba N, Reis – Dos Santos RR, Leal Do Prado R, Isper Garbin AJ. Burnout en estudiantes de odontología: evaluación a través mbi – versión estudiantes. *Med Segur Trab.* 2012. 58 (229): 327 – 334.
17. Córdoba Huancas C. Prevalencia del síndrome de burnout en internos de medicina de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad Ricardo Palma -2015.[TESIS DOCTORAL].Lima:Facultad de Medicina Humana de la Universidad Ricardo Palma; 2016.
18. Hederich – Martínez C, Caballero – Domínguez CC. Validación del cuestionario Maslach Burnout Inventory – Student Survey (MIB – SS) en contexto académico colombiano. *Revista CES psicología.* 2010.9(1): 1 – 15.
19. Pérez C, Bonnefoy C, Cabrera A, Peine S, Macaya K, Baqueano M, et al. Problemas de salud mental en alumnos universitarios de primer año de Concepción, Chile. *An Psicol* 2012; 28 (3): 797-804.
20. Caballero – Domínguez CC, Hederich C, Palacio Sañudo JE. El Burnout académico: delimitación del síndrome y factores asociados con su aparición. *Revista Latinoamericana de Psicología.* 2010. 42(1): 131-146.
21. Gómez P. et al. Relación entre el bienestar y el rendimiento académico en alumnos de primer año de medicina. *Rev. Med Chile.* 2015. 143: 930 – 937.
22. Ortega Torres M. Prevalencia de Síndrome de Burnout en internos de medicina del Hospital Nacional Arzobispo Loayza. [TESIS DOCTORAL]. Lima. Facultad de Medicina Humana de la Universidad Mayor de San Marcos; 2010.
23. Luis M. Estela-Villa, Carlos R. Jiménez-Román, Jeremy S. Landeo-Gutiérrez, Jorge D. Tomateo-Torvisco, Johann M. Vega-Dienstmaier. Prevalencia del síndrome de Burnout en alumnos del séptimo año de medicina de una universidad privada de Lima Perú. *Rev. Med. UPCH.* 2010. Volum.73. Núm 4.
24. Castillo-Atau AK, Síndrome de Burnout y desempeño laboral del enfermero en el Hospital Nacional Víctor Larco Herrera. [TESIS DOCTORAL]. Lima. Facultad de Medicina Humana de la Universidad Ricardo Palma; 2013.
25. Paz Peña MI. Comparación de la prevalencia del Síndrome de Burnout en los estudiantes del internado médico de los hospitales del III nivel de Trujillo. [TESIS DOCTORAL]. Trujillo. Universidad Nacional de Trujillo; 2013.
26. Moreno Jiménez B, Meda Lara RM, Rodríguez Muñoz A, Palomera Chávez A, Morales Loo MM. El síndrome de burnout en una muestra de psicólogos mexicanos, prevalencia y factores sociodemográficos asociados. *Psicología y Salud.* 2006: Vol. 16(1), pp. 5-13
27. Tejada, P, Gómez, V. Prevalencia y factores demográficos y laborales asociados al burnout de psiquiatras en Colombia. *Universitas Psychologica.* 2012:11 (3), 863-873.
28. Borda Pérez M, Navarro Lechuga E, Aun Aun E, Berdejo Pacheco H, Racedo Rolón K, Ruiz Sará J. Síndrome de Burnout en estudiantes de internado del Hospital Universidad del Norte en Colombia. *Salud Uninorte. Barranquilla (Col.)* 2007; 23 (1): 43-51

29. Carlotto MS, Gonçalves Câmara S, Brazil Borges AM. Predictores del Síndrome de Burnout en estudiantes de un curso técnico de enfermería en la Universidad Luterana do Brasil. *DIVERSITAS*. 2005:1(2)
30. Picasso-Pozo M, Huillca-Castillo N, Ávalos-Márquez J, Omori-Mitumori E, Gallardo-Schultz A, Salas-Chavez M. titulado: Síndrome de burnout en estudiantes de odontología de una Universidad peruana. *Kiru*.2012: 9(1)
31. Mayron D, Nakandakari N, De la Rosa VE, Failoc-Rojas KB, Huahuachampi WC, Nieto A, y et. al. Síndrome de Burnout en estudiantes de medicina pertenecientes a sociedades científicas peruanas: Un estudio multicéntrico. *Rev Neuropsiquiatr*. Lima. 2015:78(4)
32. Christian R, Mejía, Mario J, Valladares-Garrido L, Talledo-Ulfe K, Sánchez-Arteaga, Rojas C, et. al. Síndrome de Burnout y factores asociados en estudiantes de medicina. Estudio multicéntrico en siete facultades de medicina peruanas. *Rev. Chil. neuro-psiquiatr*. Santiago. Set. 2016:54(3)
33. Castro Bastidas CR, David Ceballos OO, Ortiz Delgado L. Síndrome de burnout en estudiantes de pregrado de la universidad de Nariño. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*. 2011:14(4).

Programación de Actividades

ACTIVIDADES	2017							2018	
	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB
1. Elaboración del proyecto de investigación.	x								
2. Revisión bibliográfica y de antecedentes	X								
3. Selección y preparación de instrumentos		X	X						
4. Recolección de información			x	X	X	X	X		
5. Codificación y calificación de información						X	X		
6. Procesamiento de datos							X	x	
7. Análisis e interpretación de datos.							x	x	
8. Resultados logrados.							x	x	
9. Elaboración del informe final								x	x

ANEXO 1

Respuestas a las preguntas del Instrumento Maslach Burnout Inventory Student Survey

	Nunca	%	Casi Nunca	%	A veces	%	Regularmente	%	A menudo	%	Casi Siempre	%	Siempre	%
Preguntas / Dimensiones	1		2		3		4		5		6		7	
P1	28	12.56 %	39	17.49 %	134	60.09 %	48	21.52 %	47	21.08 %	27	12.11 %	14	6.28 %
P2	13	5.83 %	26	11.66 %	115	51.57 %	71	31.84 %	50	22.42 %	41	18.39 %	21	9.42 %
P3	18	8.07 %	76	34.08 %	108	48.43 %	52	23.32 %	50	22.42 %	17	7.62 %	16	7.17 %
P4	22	9.87 %	101	45.29 %	121	54.26 %	41	18.39 %	28	12.56 %	17	7.62 %	7	3.14 %
P6	27	12.11 %	71	31.84 %	124	55.61 %	38	17.04 %	46	20.63 %	20	8.97 %	11	4.93 %
Agotamiento Emocional														
P7	60	26.91 %	96	43.05 %	88	39.46 %	45	20.18 %	27	12.11 %	15	6.73 %	6	2.69 %
P8	99	44.39 %	83	37.22 %	56	25.11 %	35	15.70 %	34	15.25 %	22	9.87 %	8	3.59 %
P10	155	69.51 %	81	36.32 %	39	17.49 %	35	15.70 %	16	7.17 %	7	3.14 %	4	1.79 %
P14	115	51.57 %	100	44.84 %	52	23.32 %	35	15.70 %	17	7.62 %	14	6.28 %	4	1.79 %
Cinismo														
P5	1	0.45 %	17	7.62 %	40	17.94 %	81	36.32 %	71	31.84 %	96	43.05 %	31	13.90 %
P9	10	4.48 %	31	13.90 %	70	31.39 %	92	41.26 %	63	28.25 %	48	21.52 %	23	10.31 %
P11	1	0.45 %	8	3.59 %	30	13.45 %	89	39.91 %	90	40.36 %	73	32.74 %	46	20.63 %
P12	7	3.14 %	4	1.79 %	29	13.00 %	43	19.28 %	51	22.87 %	62	27.80 %	141	63.23 %
P13	2	0.90 %	7	3.14 %	15	6.73 %	29	13.00 %	69	30.94 %	91	40.81 %	124	55.61 %
P15	6	2.69 %	13	5.83 %	39	17.49 %	66	29.60 %	70	31.39 %	82	36.77 %	61	27.35 %
Rendimiento académico														

Firma del Profesor Responsable 1

MBA. LUCY E. CORREA LOPEZ

Firma del Profesor Responsable 2

DR. JHONY A. DE LA CRUZ VARGAS