

La virtualización en la educación superior

Revisión bibliográfica por **Liudmila Nevsgoda Banatskaya**

Liudmila.nevsgodab@urp.pe

RESUMEN

Esta revisión bibliográfica presenta una aproximación al área de conocimiento sobre la virtualización en la educación superior, a partir de los fundamentos y tendencias expuestos en publicaciones emitidas en los últimos años. Se expone un modelo analítico que permite reconocer algunas relaciones y oposiciones entre los conceptos y prácticas vertidos en los documentos citados.

PALABRAS CLAVE

Educación virtual, tendencias, innovación educativa.

INTRODUCCIÓN

En el correr del tiempo se ha observado un nuevo escenario de democratización de la enseñanza educativa, debido a la necesidad de atender a poblaciones dispersas y aisladas geográficamente, sumado a ello el deseo de muchos profesionales el seguir una segunda carrera o recién disponer del tiempo para iniciar sus estudios universitarios, lo cual ha producido cambios importantes en el contexto educativo que involucran a la educación presencial encaminándola hacia una educación virtual.

Las nuevas formas interactivas virtuales, que implican el uso de la telemática con propósitos de enseñanza y aprendizaje, están produciendo cambios que van desde la palabra hacia las imágenes, desde lo presencial a lo virtual, desde lo colectivo a lo individual, desde el aula al laboratorio. La incorporación de la tecnología de información y comunicación, TIC, en la modalidad de educación virtual, impactan las metodologías y las mediaciones pedagógicas modificándolas y adecuándolas al desarrollo acelerado de las TIC, produciendo la diversificación de las modalidades educativas. Así, la globalización del conocimiento se ha hecho accesible a través de este desarrollo tecnológico acelerado que ha impactado el paradigma educativo

orientándolo hacia una educación más libre, abierta y enfocada en el estudiante, en sus necesidades y disponibilidad de tiempo para el aprendizaje.

VIRTUALIZACIÓN COMO PROCESO

Se puede definir la virtualización como un proceso y resultado al mismo tiempo del tratamiento y de la comunicación mediante computadora de datos, informaciones y conocimientos. Más específicamente, la virtualización consiste en representar electrónicamente y en forma numérica digital, objetos y procesos que encontramos en el mundo real. En el contexto de la educación superior, la virtualización puede comprender la representación de procesos y objetos asociados a actividades de enseñanza y aprendizaje, de investigación y gestión, así como objetos cuya manipulación permite al usuario, realizar diversas operaciones a mediante la INTERNET, como aprender mediante la interacción con cursos electrónicos, inscribirse en un curso, consultar documentos en una biblioteca electrónica, comunicarse con estudiantes y profesores.

Bajo la influencia del contexto social, económico y tecnológico que inciden e interactúan con la universidad, el sistema educativo experimenta una evolución ante una demanda que rechaza los modelos heredados. Tal parece, que los métodos de docencia superior y las propias instituciones universitarias precisan una profunda transformación a nivel de estructura y funcionamiento. En esta transformación el papel preponderante se asigna a las modernas tecnologías digitales y su valor como instrumento de la educación permanente en un nuevo mercado de conocimiento. Además, debemos tener en cuenta varios factores: migración de los estudiantes a otros lugares, lejanos de donde viven y donde se ubican sus centros educativos; las edades de los estudiantes; sus situaciones laborales y familiares, etc., lo que hace plantear en desarrollar los programas de educación a distancia como un método educativo y como una la demanda de la virtualización de la educación.

En el contexto de educación universitaria la virtualización comprende la representación de procesos, objetos asociados a las actividades de enseñanza-aprendizaje, investigación, extensión y gestión, así como objetos cuya manipulación permite al usuario realizar diversas operaciones a través de Internet, como aprender

mediante la interacción con cursos electrónicos, inscribirse en cursos, consultar documentos en una biblioteca electrónica, comunicarse con estudiantes y docentes.

LA VIRTUALIZACIÓN DE LA UNIVERSIDAD

Es posible representar una universidad virtualmente, en forma numérica con las características de su campus y sus componentes: aulas, laboratorios, bibliotecas, oficinas. Todas estas características se tornan reales en la pantalla de la computadora desde el momento en que ingresamos a este campus virtual que encuentra en un sitio web de uno de los servidores de la universidad. Podemos navegar por este campus virtual e ingresar a los distintos espacios que cumplen las mismas funciones que sus equivalentes en el campus físico. En una universidad virtual se realizan las funciones de docencia, investigación, extensión y gestión administrativa haciendo uso de las TIC.

Los procesos de enseñanza aprendizaje se realizan en aulas virtuales y laboratorios virtuales, la investigación en laboratorios virtuales, la gestión administrativa en oficinas virtuales, el almacenamiento de la información y el conocimiento la biblioteca virtual. Estos nuevos espacios virtuales están conformados por una infraestructura física (hardware), infraestructura lógica (software), contenidos (datos, informaciones, conocimientos), servicios de gestión del aprendizaje que hemos identificado como entornos de aprendizaje donde se disponga de mensajería, correo electrónico, foros; y de actores o usuarios.

Con la incorporación del Internet en la Universidad, se arma una serie de situaciones encontradas, tal vez por pensar que son procesos complicados, no siendo así pues son procesos que vienen dotados de una gran resolución para llevar a cabo los cambios e innovaciones, gracias a la diversidad de opciones de utilización y aplicación que esta ofrece. Apoyándose en muchos de estos avances tecnológicos las Instituciones de educación superior a partir de esta década han decidido adentrarse al uso de estas herramientas en los procesos de formación, abriendo con esto nuevos espacios para la instrucción, el aprendizaje y la investigación, a través de nuevas modalidades educativas plasmadas en el concepto de "universidad virtual", que facilitan al estudiante y el profesor una nueva dimensión de acceso al conocimiento e interactividad comunicacional, que puede conducir a cambiar radicalmente los paradigmas del trabajo académico para la enseñanza, la investigación y la extensión en la educación superior.

De igual manera gracias a la evolución de Internet ha permitido diferenciar dos sociedades: una moderna inmersa en los cambios tecnológicos y otra rezagada ante los avances en vanguardia.

En la educación superior, la virtualización se manifiesta en espacios virtuales que se denominan funcionales por ser escenarios donde ocurren las principales funciones y los procesos más importantes de la educación superior: el aula virtual (para la enseñanza); el laboratorio virtual (para la investigación); la biblioteca virtual (para la conservación de conocimientos) y la oficina virtual (para la gestión. Esos espacios se dinamizan a través de la comunicación mediante computadora, un proceso que defino como conductor de la virtualización en la educación superior.

Como en cualquier campo, la educación tecnológica tiene numerosos puntos fuertes y débiles. Se puede pensar en la tecnología de la educación para estudiantes comprometidos para fomentar su desarrollo intelectual a través de las diferentes herramientas. También se demuestra que estos campos animan a los estudiantes a avanzar en el desarrollo y búsqueda de soluciones diversas y creativas a los problemas tecnológicos.

VENTAJAS QUE OFRECE LA VIRTUALIZACIÓN

Analizando el tema, nos damos cuenta de inmediato de las posibilidades y ventajas que ofrece la implantación de esta nueva tecnología educativa:

- Facilitación del aprendizaje colaborativo y conducción del aprendizaje propio, basado en descubrimiento
- Mayor acceso a diversas fuentes de información
- Aprendizaje permanente
- Equidad de participación de todos los usuarios y trabajo en equipo
- Resultados focalizados de aprendizaje
- Interacción y retroalimentación
- Aprendizaje centrado en el alumno, divertido, personalizado

Ahora bien, se debe tener presente que la virtualización educativa no es sólo asunto técnico, sino es un asunto cultural, ya que la virtualización se extiende también, a las relaciones que se establecen en una comunidad educativa, lograr que esta

comunidad aprenda dinámicas conceptuales, las facilidades que brinda la virtualización, sus manifestaciones tecnológicas, superar las resistencias relacionadas con el desconocimiento, hábitos, habilidades y diferencias generacionales. Para ello, la universidad debe tener la capacidad de infraestructura física y lógica, servicios telemáticos, contenidos adecuados de las asignaturas, personal docente capacitado en sus nuevos roles, presupuesto y estudios de mercado para la extensión de su propuesta.

Por ello, la virtualización educativa debe tener las consideraciones básicas comunes para su diseño pedagógico, como la necesidad de atender a:

Propósitos, que deben concordar con la complejidad del aprendizaje, por lo que se requiere orientarlos en tres sentidos: conceptual, actitudinal y práctico.

Experiencias de aprendizaje, que resultan de la planificación y ejecución de actividades concretas (manipulación de objetos, ejecución de procedimientos, representación gráfica, plástica) y simbólicas (de reflexión, de pensamiento hipotético, de construcción de argumentos, etc.) que conjugan pensamiento, lenguaje y acción.

El conocimiento como construcción, que es indispensable para que las experiencias de aprendizaje cambien de lo reflexivo, a lo analítico y a lo aplicativo.

Interacción pedagógica. Una educación virtual, cimentada en la construcción del conocimiento, debe poseer un sentido efectivamente comunicacional en la medida que el aprendizaje es también proceso social, debe ser entendida como relación activa y expresiva de los sujetos, utilizando para ellos los medios a su alcance, no sólo las nuevas tecnologías.

IMPLICANCIAS Y RIESGOS

Habría que reconocer, que la inserción de la educación virtual en las universidades no está libre de los riesgos, problemas y preocupaciones.

La virtualización educativa debe tener capacidad de respuesta con fundamento no sólo pedagógico, sino social y cultural. Es importante no convertir a los sujetos

de aprendizaje en simples consumidores de información necesaria para su inserción en el mercado laboral bajo la lógica mercantil y utilitaria.

Esto no significa oponerse a las nuevas tecnologías para apoyar los procesos educativos, sino combinarlas con el conocimiento de nuestras realidades, en las que la diversidad está tan presente, para fundamentar y diseñar políticas y proyectos educativo-culturales que orienten la construcción de conocimientos y habilidades prácticas que permitan al educando hacer frente a circunstancias altamente tecnológicas, destrezas intelectuales y cualidades éticas y afectivas, pensamiento crítico y sensibilidad social.

La interacción del estudiante y la computadora puede crear cierto aislamiento (soledad cibernética), pérdida en la valoración de relaciones humanas y afectivas, interferir en el desarrollo de comunicación oral y escrita, abrumar al estudiante de excesivo volumen de información que, en muchos casos no puede ser procesada y asimilada adecuadamente.

CONCLUSIÓN

Con todo, la educación virtual debe ser vista como una serie de oportunidades, para: enriquecer la pedagogía y los currículos, para agregar valor a la pertinencia, la cobertura, la calidad y la eficiencia de la educación superior.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- María Elena Chan Núñez, La virtualización de la educación superior en América Latina: entre tendencias y paradigmas
- Facundo, A. (2004) La virtualización desde la perspectiva de la modernización de la educación superior: Consideraciones pedagógicas. Revista Universidad y Sociedad del Conocimiento.
- Jiménez, S. y Vargas, C. (2011) Consideraciones para la implementación de un modelo de educación virtual.
- Martínez, A. y García, A. (2011). Análisis de la influencia de la virtualización en la motivación del alumnado universitario de primer curso de Magisterio.
- José Silvio, La virtualización de la educación superior: alcances, posibilidades y limitaciones