



UNIVERSIDAD RICARDO PALMA

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

Implementación de un sistema contable operativo y su incidencia en la
situación financiera de la empresa H y B Supply Solutions S.A.C.

Lima - Perú - 2022

TESIS

Para optar el título profesional de Contadora Pública

AUTORA

Gomez Ccoscco, Luz Marina
ORCID: 0009-0008-1392-9691

ASESOR

Dr. Ferreyros Moron, Juan Augusto
ORCID: 0000-0002-0065-4851

Lima, Perú
2024

Metadatos Complementarios**Datos de autora**

Gomez Ccoscco, Luz Marina

Tipo de documento de identidad de AUTORA: DNI

Número de documento de identidad de AUTORA: 10086148

Datos de asesor

Dr. Ferreyros Moron, Juan Augusto

Tipo de documento de identidad del ASESOR: DNI

Número de documento de identidad del ASESOR: 07936111

Datos del jurado

JURADO 1: Huaccha Estrada Nicanor Aurelio, DNI 10491374, ORCID 0000-0002-4567-0847

JURADO 2: Cabrejos Choy José Walter, DNI 10274328, ORCID: 0000-0002-0778-2215

JURADO 3: Chipana Tagle Dennis Daniel, DNI 21527619, ORCID: 0000-0002-1858-146X

JURADO 4: Lucero Vega Jorge Luis, DNI 07923634, ORCID: 0000-0002-6600-1730

Datos de la investigación

Campo del conocimiento: OCDE: 5.02.00

Código del programa: 411156

Declaración Jurada de Originalidad

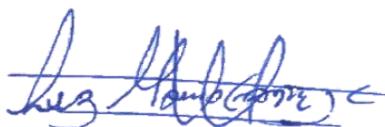
Yo, Luz Marina Gomez Ccoscco, con código de estudiante N.º 201112095 con DNI 10086148, con domicilio en Alameda Manuel Lorenzo de Vidaurre N.º 580 Urb. Los Próceres, distrito Santiago de Surco, provincia y departamento de Lima, en mi condición de bachiller en Contabilidad y Finanzas de la facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, declaro bajo juramento que:

La presente tesis titulado: “Implementación de un sistema contable operativo y su incidencia en la situación financiera de la empresa H y B Supply Solutions S.A.C. Lima-Peru-2022”, es de mi única autoría, bajo el asesoramiento del docente Juan Augusto Ferreyros Moron, y no existe plagio y/o copia de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación presentado por cualquier persona natural o jurídica ante cualquier institución académica o de investigación, universidad, etc. La cual ha sido sometida al antiplagio Turnitin y tiene el 21% de similitud final.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en la tesis, el contenido de estas corresponde a las opiniones de ellos, y por las cuales no asumo responsabilidad, ya sean de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o de internet. Asimismo, ratifico plenamente que el contenido íntegro de la tesis es de mi conocimiento y autoría. Por tal motivo, asumo toda la responsabilidad de cualquier error u omisión en la tesis y soy consciente de las connotaciones éticas y legales involucradas.

En caso de falsa declaración, me someto a lo dispuesto en las normas de la Universidad Ricardo Palma y a los dispositivos legales nacionales vigentes.

Surco, 22 de agosto del 2024



Luz Marina Gomez Ccoscco
DNI N° 10086148

Índice de similitud

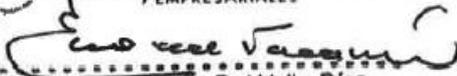
Implementación de un sistema contable operativo y su incidencia en la situación financiera de la empresa H y B Supply Solutions S.A.C. Lima - Perú - 2022

INFORME DE ORIGINALIDAD

| | | | |
|---------------------|---------------------|---------------|-------------------------|
| 21 % | 25 % | 6 % | 16 % |
| INDICE DE SIMILITUD | FUENTES DE INTERNET | PUBLICACIONES | TRABAJOS DEL ESTUDIANTE |

FUENTES PRIMARIAS

| | | |
|----------|---|------------|
| 1 | Submitted to Universidad Ricardo Palma Trabajo del estudiante | 4 % |
| 2 | hdl.handle.net Fuente de Internet | 3 % |
| 3 | cepefodes.org.pe Fuente de Internet | 1 % |
| 4 | pdfslide.net Fuente de Internet | 1 % |
| 5 | Submitted to Universidad San Marcos Trabajo del estudiante | 1 % |
| 6 | fdocuments.ec Fuente de Internet | 1 % |
| 7 | www.esic.edu Fuente de Internet | 1 % |
| 8 | repositorio.usanpedro.edu.pe Fuente de Internet | 1 % |


UNIVERSIDAD RICARDO PALMA
 FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
 Y EMPRESARIALES

 Dr. Carlos Eduardo Del Valle Días
 Jefe de la Unidad de Grados y Títulos


UNIVERSIDAD RICARDO PALMA

 MAG. CHRISTIAN ALEJANDRO BARREDA RAZURI
 DIRECTOR RESPONSABLE DEL PLAN DE TÍTULOS DE GRADO Y TÍTULOS
 FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES

| | | |
|----|--|-----|
| 9 | es.slideshare.net Fuente de Internet | 1 % |
| 10 | revistas.uexternado.edu.co Fuente de Internet | 1 % |
| 11 | www.perucontable.com Fuente de Internet | 1 % |
| 12 | 1library.co Fuente de Internet | 1 % |
| 13 | ebin.pub Fuente de Internet | 1 % |
| 14 | dmd.unadmexico.mx Fuente de Internet | 1 % |
| 15 | www.manualdeconsultasifrs.cl Fuente de Internet | 1 % |
| 16 | repositorio.upn.edu.pe Fuente de Internet | 1 % |
| 17 | repositorio.unicesmag.edu.co:8080 Fuente de Internet | 1 % |
| 18 | legal.legis.com.co Fuente de Internet | 1 % |

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias

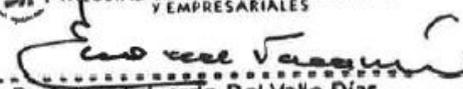
Excluir bibliografía

Apagado

 UNIVERSIDAD RICARDO PALMA


 MAG. CHRISTIAN ALEJANDRO BARRERA RAZURI
 DOCENTE RESPONSABLE DEL TÍTULO DE GRADUACIÓN - UNIDAD DE GRADOS Y TÍTULOS
 Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

 UNIVERSIDAD RICARDO PALMA
 FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
 Y EMPRESARIALES


 Dr. Carlos Eduardo Del Valle Díaz
 Jefe de la Unidad de Grados y Títulos

DEDICATORIA

A mis padres que siempre me inculcaron luchar por conseguir mis objetivos, a mi esposo e hijo que son mi soporte para seguir adelante y a mis hermanos que siempre me dan su apoyo incondicional.

AGRADECIMIENTO

Mi gratitud a Dios por darme vida, salud y fortaleza para poder lograr mis objetivos trazados y a mis profesores de la universidad Ricardo Palma que me dieron formación académica para poder realizarme profesionalmente.

Introducción

El objetivo del presente trabajo de investigación consiste en la Implementación de un sistema contable operativo y su incidencia en la situación financiera de la empresa H y B Supply Solutions S.A.C. Lima-Perú - 2022.

La nueva realidad competitiva a nivel empresarial presenta un campo de batalla en donde la preparación, capacitación y la habilidad del personal llevarán a un buen desempeño y serán las variables claves que determinen la permanencia de las empresas en su medio, la administración y el personal debidamente capacitados juega un papel importante a partir del manejo eficiente de las herramientas y los recursos con el que cuenta la empresa para el desarrollo del procesamiento de la información.

Sin procesos contables definidos, es difícil identificar las oportunidades de crecimiento, ya que no se tiene una visión clara de la situación financiera de la empresa. Es evidente y necesario realizar un seguimiento exhaustivo de las actividades que desarrolla el personal, para ello es imprescindible la implementación de un sistema contable operativo adecuado, el cual permitirá detectar a tiempo posibles errores y desviaciones, dicho sistema se debe implementar en el área contable y que ira de la mano con las áreas administrativas y financieras, por lo que, los diversos mecanismos que éste incluya en los procesos deberán garantizar el logro de los objetivos; así las personas encargadas de ejecutar el control en la empresa contarán con información precisa, controlada y aportará mejoras en los procedimientos de las operaciones.

Desde el punto de vista académico, este tema capta mi atención puesto que permite tener conocimiento de cómo implementar un sistema de contabilidad integral en una empresa de servicios para garantizar el cabal cumplimiento de las funciones asignadas a las áreas involucradas, de tal manera que se pueda obtener los resultados esperados

y así poder proporcionar la información requerida por el área administrativa y gerencial a quienes les sirve de herramientas necesarias para la toma de decisiones.

Mediante la implementación del sistema contable operativo se garantiza mejoras en los procesos de registros, clasificación, análisis e interpretación de las diversas operaciones y/o transacciones financieras, el cual optimiza el flujo de información y reduce el trabajo manual del personal.

Este trabajo de investigación se realiza para dar cumplimiento al objetivo principal que es implementar un sistema contable operativo en la empresa H y B Supply Solutions S.A.C.

Se revisó los aspectos en los que esta implementación tiene efecto en la situación financiera de la empresa, de igual manera se clasificó en seis (6) capítulos que presentan la información en orden estructural iniciando con el planteamiento del problema y darle solución justificando el motivo para desarrollar esta investigación.

El marco teórico se desarrolla con información sobre sistemas de información contable, la contabilidad en la gestión empresarial; entre otros temas los cuales contribuyen al entendimiento e importancia de la implementación de un sistema contable.

Se mencionan antecedentes de investigaciones anteriores, el cual permiten tener mayor conocimiento de la temática a investigar.

La hipótesis planteada ayuda a definir qué es lo que se pretende obtener, el diseño metodológico del que se sustentó el trabajo para llegar al análisis y discusión de resultados y recomendaciones.

Índice

| | |
|---|-------|
| Carátula..... | I |
| Metadatos..... | II |
| Declaración jurada de originalidad..... | III |
| Índice de Similitud..... | IV |
| Dedicatoria..... | VI |
| Agradecimiento..... | VII |
| Introducción..... | VIII |
| Índice..... | X |
| Lista de tablas..... | XV |
| Lista de ilustraciones..... | XVI |
| Resumen..... | XVII |
| Abstract..... | XVIII |

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO.

| | |
|--|---|
| 1. Formulación del problema..... | 1 |
| 1.1 Problema General..... | 2 |
| 1.2 Problemas Específicos..... | 2 |
| 2. Objetivo general y específicos..... | 3 |
| 2.1 Objetivo general..... | 3 |
| 2.2 Objetivos específicos | 3 |

| | |
|---|---|
| 3. Justificación e Importancia del estudio..... | 3 |
| 3.1 Justificación Teórica..... | 3 |
| 3.2 Justificación Metodológica..... | 4 |
| 3.3 Estructura Organizacional..... | 6 |
| 3.4 Enfoque de la investigación..... | 7 |
| 3.5 Diseño de la investigación | 7 |
| 4. Alcances y Limitaciones | 7 |
| 4.1 Alcances..... | 7 |
| 4.2 Limitaciones..... | 8 |

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL

| | |
|--|----|
| 1. Antecedentes de la Investigación | 9 |
| 1.1 Antecedentes Internacionales..... | 9 |
| 1.2 Antecedentes Nacionales..... | 11 |
| 2. Bases Teórico - Científicas | |
| 2.1. Sistemas de Información Contable..... | 14 |
| 2.2. La Contabilidad en la Gestión Empresarial..... | 20 |
| 2.3. Características de la información contable..... | 24 |

| | |
|---|----|
| 2.4. Finalidad de la Información contable..... | 26 |
| 2.5. Procesamiento de datos contables..... | 30 |
| 2.6. Procesamiento de áreas contables..... | 34 |
| 2.7. Estados Financieros..... | 44 |
| 2.8. El Ebitda..... | 46 |
| 2.9. Presentación de los estados financieros – NIC 1..... | 47 |
| 2.10. Marco conceptual de las NIIF..... | 49 |
| 2.11. Control interno y sus riesgos..... | 50 |
| 2.12. Plan contable general empresarial..... | 53 |

CAPÍTULO III:

| | |
|---|-----|
| 1. Hipótesis y/o supuestos básicos | |
| 1.1. Hipótesis general..... | 58 |
| 1.2. Hipótesis específicas..... | 58 |
| 2. Las Variables de estudio y su operacionalización | |
| 2.1. Variable Independiente (X)..... | 59 |
| 2.2. Variable Dependiente (Y)..... | 59 |
| 3. Matriz Lógica de consistencia..... | 110 |

CAPÍTULO IV:

| | |
|--|----|
| 1. Tipo y método de investigación..... | 60 |
|--|----|

| | |
|---|----|
| 2. Diseño específico de investigación..... | 60 |
| 3. Población y muestra..... | 61 |
| 4. Instrumentos de obtención de datos..... | 62 |
| 5. Técnicas de procesamiento y análisis de datos..... | 63 |
| 6. Procedimiento de ejecución del estudio..... | 64 |

CAPÍTULO V:

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

| | |
|--|-----|
| 1. Datos cuantitativos..... | 65 |
| 1.1. Tablas de distribución de frecuencia..... | 65 |
| 1.2. Interpretación de resultados..... | 94 |
| 2. Análisis de resultados..... | 96 |
| 2.1. Prueba de hipótesis general..... | 96 |
| 2.2. Prueba de hipótesis específica (H1)..... | 98 |
| 2.3. Prueba de hipótesis específica (H2)..... | 99 |
| 2.4. Prueba de hipótesis específica (H3)..... | 98 |
| 3. Discusión de resultados..... | 102 |

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

| | |
|-------------------------|-----|
| 1. Conclusiones..... | 104 |
| 2. Recomendaciones..... | 105 |

| | |
|------------------|-----|
| REFERENCIAS..... | 106 |
|------------------|-----|

| | |
|------------------------|-----|
| 1. Bibliograficas..... | 106 |
|------------------------|-----|

| | |
|----------------------|-----|
| 2. Electronicos..... | 107 |
|----------------------|-----|

APÉNDICES

| | |
|-----------------|-----|
| Apéndice A..... | 108 |
|-----------------|-----|

| | |
|-----------------|-----|
| Apéndice B..... | 110 |
|-----------------|-----|

| | |
|-----------------|-----|
| Apéndice C..... | 112 |
|-----------------|-----|

| | |
|-----------------|-----|
| Apéndice D..... | 113 |
|-----------------|-----|

| | |
|-----------------|-----|
| Apéndice E..... | 115 |
|-----------------|-----|

ANEXOS

| | |
|---|-----|
| 1. Principales ventajas del software contable Concar..... | 118 |
|---|-----|

| | |
|---|-----|
| 2. Procesamiento y control del sistema..... | 119 |
|---|-----|

| | |
|---------------------------------------|-----|
| 3. Proceso de registro de ventas..... | 120 |
|---------------------------------------|-----|

| | |
|--|-----|
| 4. Proceso de registro de compras..... | 120 |
|--|-----|

| | |
|---|-----|
| 5. Proceso de registro de pago de planilla..... | 120 |
|---|-----|

| | |
|---|-----|
| 6. Proceso de registro de provisión de planilla de sueldos..... | 120 |
|---|-----|

Lista de tablas

| | |
|---|----|
| 1. Tabla 1 Calculo Ebitda..... | 47 |
| 2. Tabla 2 Plan de cuentas-Cuadro de clasificación – Cuentas de Balance..... | 56 |
| 3. Tabla 3 Plan de cuentas - Cuadro de clasificación – Cuentas de Resultados..... | 57 |
| 4. Tabla 4 Listado de personal de la empresa..... | 61 |
| 5. Tabla 5 Resumen Coeficiente Alfa de Cronbach..... | 62 |
| 6. Tabla 6 Total 29 tablas de distribución de frecuencias..... | 65 |
| 7. Tabla 35 Tablas de frecuencias Rho de Spearman..... | 97 |

Lista de ilustraciones

| | |
|---|----|
| 1. Figura 1 Etapas del Proceso contable..... | 33 |
| 2. Figura 2 Registro de operaciones en Libro Diario..... | 39 |
| 3. Figura 3 Registro de ventas..... | 41 |
| 4. Figura 4 Registro de compras..... | 42 |
| 5. Figura 8 Total 29 gráficos circulares análisis de resultados | 65 |

RESUMEN

El presente trabajo de investigación nace a raíz de que la empresa H y B Supply Solutions S.A.C. no dispone de procesos operativos definidos para el procesamiento de la información, por lo tanto, las actividades contables no están registradas acorde a su naturaleza, resumiendo la información en los estados financieros en forma no satisfactoria para la toma de decisiones.

Debido a ello, es necesario la evaluación de cómo podría mejorarse los procesos en las actividades del área contable de la empresa; de tal manera que la presente investigación tiene como propósito implementar un sistema contable operativo a la medida de las necesidades de la empresa.

Con la implementación del sistema contable se podrá contar con la información en tiempo real, el status y saldos de las diferentes partidas contables los cuales servirán de información para las distintas áreas de la empresa y que a su vez sirven como base para la toma de decisiones por la gerencia. Con el propósito de profundizar el presente trabajo de investigación se utilizan dos tipos de investigación: Inductivo-Deductivo (indagar y aplicar para luego obtener puntos de vista teóricos).

Para obtener los resultados de la investigación se utiliza la encuesta el cual se representa en cuadros gráficos por cada cuestionario con sus respectivas interpretaciones.

Teniendo los resultados del trabajo de campo, se analiza y compara los resultados y a la vez contrastar cada una de las hipótesis aplicando la prueba de Rho de Spearman para lo cual se utiliza el software SPSS V.22, para así demostrar que cada hipótesis planteada sea aceptada estadísticamente.

Palabras clave: sistema contable, estados financieros, partidas contables, status, encuesta.

ABSTRACT

This research work arises from the fact that the company H y B Supply Solutions S.A.C. does not have defined processes operational for the processing of information, therefore, the accounting activities are not recorded according to their nature, summarizing the information in the financial statements in an unsatisfactory manner for decision making.

Due to this, it is necessary to evaluate how the processes in the activities of the accounting area of the company could be improved, in such a way that the purpose of this research is to implement an operational accounting system adapted to the needs of the company.

With the implementation of the accounting system, it will be possible to have information in real time, the status and balances of the different accounting items, which will serve as information for the different areas of the company and which in turn serve as a basis for decision making by management. With the purpose of deepening the research work, are used two types of Inductive-Deductive research (inquiry and apply and then obtain theoretical points of view).

To obtain the results of the research, used the survey which is represented in graphic tables for each questionnaire with their respective interpretations.

Having the results of the field work, analyzed and compared the results and at the same time contrast each of the hypotheses by applying the Spearman Rho test for which the SPSS V.22 software is used, in order to demonstrate that each hypothesis proposed is statistically accepted.

Keywords: accounting system, financial statements, accounting items, status, survey

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO

1. Formulación del problema

La contabilidad es una herramienta fundamental para la planificación, control y planeamiento empresarial. Sin procesos contables definidos, es difícil identificar las oportunidades de mejora, ya que no se tiene una visión clara de la situación financiera de la empresa.

La falta de procesos contables conduce al desorden administrativo, ya que los datos financieros no se registran de forma ordenada ni sistemática, aumenta el riesgo de errores en la información por registrar, el cual conduce a pérdida de la información e incrementa los riesgos en la toma de decisiones

Las empresas están obligadas a cumplir con una serie de obligaciones tributarias, como el pago de impuestos y la presentación de declaraciones juradas. Sin procesos contables adecuados, es difícil cumplir con estas obligaciones, lo que genera multas o sanciones para la empresa, así como pérdidas económicas.

La falta de información financiera actualizada y precisa dificulta la toma de decisiones estratégicas para la empresa. Sin saber en qué situación económica y financiera se encuentra la empresa, es difícil tomar decisiones que permitan aprovechar las oportunidades de crecimiento y evitar riesgos.

En resumen, la falta de procesos contables correctos tiene un impacto negativo significativo en el funcionamiento de una empresa, por ello, es importante que la empresa desarrolle y ponga en marcha procesos contables eficientes y eficaces.

La empresa H y B Supply Solutions S.A.C; dedicada al servicio de acondicionamiento y reacondicionamiento de productos, tiene una antigüedad de 5 años en el mercado, cuenta con 40 colaboradores, no tiene implementado un sistema de contabilidad integral operativo por lo que, presenta una serie de inconvenientes que afectan a la planificación, dirección y control de la empresa.

Mediante el presente trabajo de investigación se plantea implementar un sistema contable operativo, de esta manera se contribuye con la solución al problema que actualmente presenta la empresa H Y B Supply Solutions S.A.C, ya que no cuenta con un sistema de contabilidad adecuado, por lo que esta implementación va a favorecer a la empresa, mejorando así el desarrollo en el procesamiento de la información de las áreas involucradas que permitan conseguir los objetivos necesarios para la creación de valor en la organización.

1.1. Problema General

- ¿De qué manera la implementación de un sistema contable operativo incide en la situación financiera en la empresa H y B Supply Solutions S.A.C. Lima-Perú - 2022?

1.2. Problemas Específicos

- a) ¿De qué manera la implementación de un sistema contable operativo incide en la presentación de los estados financieros de la empresa H y B Supply Solutions S.A.C. Lima-Perú - 2022?
- b) ¿De qué manera la implementación de un sistema contable operativo incide en la situación financiera de la empresa H y B Supply Solutions S.A.C. Lima-Perú - 2022?
- c) ¿De qué manera la implementación de un sistema contable operativo incide en las futuras inversiones de la empresa H y B Supply Solutions S.A.C. Lima-Perú - 2022?

2. Objetivo general y específicos

2.1 Objetivo general:

- Determinar de qué manera la implementación de un sistema contable operativo incide en la situación financiera de la empresa H y B Supply Solutions S.A.C. Lima-Perú - 2022.

2.2 Objetivos Específicos:

- a) Determinar de qué manera la implementación de un sistema contable operativo incide en la presentación de los estados financieros de la empresa H y B Supply Solutions S.A.C Lima-Perú - 2022.
- b) Determinar de qué manera la implementación de un sistema contable operativo incide en la situación financiera de la empresa H y B Supply Solutions S.A.C. Lima-Perú - 2022.
- c) Determinar de qué manera la implementación de un sistema contable operativo incide en las futuras inversiones de la empresa H y B Supply Solutions S.A.C. Lima-Perú - 2022.

3 Justificación e importancia del estudio

3.1 Justificación Teórica:

Los sistemas contables hoy en día, son muy útiles en la labor del contador y en las áreas involucradas en los procesos operativos, ya que facilitan el trabajo y permiten tener información en forma oportuna para la toma de decisiones, brindando así; un alto grado de autonomía y permiten al usuario crear, implementar y adecuar el sistema a sus necesidades y requerimientos por medio de reportes, plan de cuentas y tablas complementarias, por lo que se concluye que es necesario implementar un sistema contable operativo, ya que los beneficios son numerosos, como la automatización de las tareas contables el cual reduce el tiempo y los errores humanos.

Mejora el control interno ya que el sistema proporcionará una visión integral de las transacciones financieras.

El presente estudio permitió observar que las áreas involucradas en el procesamiento de la información, tienen deficiencias en el proceso contable y financiero, por lo que se considera necesario la implementación un sistema contable operativo que vaya de acuerdo con las actividades económicas y financieras de la empresa, con el objetivo de optimizar los procedimientos de las áreas involucradas y obtener información real y exacta el cual es una herramienta importante para la toma de decisiones, facilita la evaluación y el control de los recursos económicos y financieros de la empresa.

3.2 Justificación Metodológica:

La implementación de un software contable en una empresa es un proceso que implica la selección, instalación, configuración, capacitación y puesta en marcha de un sistema de información contable. El objetivo de este proceso es mejorar la eficiencia, precisión y control de los procesos contables, así como la toma de decisiones estratégicas.

La justificación metodológica para la implementación de un software contable se basa en los siguientes argumentos:

- **Eficiencia y precisión:** El software contable puede automatizar tareas contables repetitivas, lo que reduce el tiempo y los errores humanos. Esto se traduce en una mayor eficiencia y productividad de los empleados contables.
- **Control interno:** El software contable proporciona una visión integral de las transacciones financieras, lo que facilita el control interno. Esto se debe a que el

software contable puede rastrear las transacciones desde su origen hasta su destino, lo que permite identificar rápidamente cualquier anomalía o irregularidad.

- Toma de decisiones: La información contable precisa y oportuna facilita la toma de decisiones estratégicas. Esto se debe a que los gerentes pueden contar con información confiable para evaluar el desempeño de la empresa y tomar decisiones informadas.

La implementación de un software contable puede seguir una metodología basada en los siguientes pasos:

- a. Evaluación de las necesidades: En este paso se analiza la situación actual de la empresa, sus necesidades contables y los requisitos del software.
- b. Elección del software: En este paso se selecciona el software que mejor se adapta a las necesidades de la empresa.
- c. Planificación de la implementación: En este paso se planifica el proceso de implementación de forma detallada, incluyendo los plazos, los recursos necesarios y los responsables de cada tarea.
- d. Implementación del software: En este paso se instala el software, se configura para cumplir con las necesidades de la empresa y se capacita a los usuarios.
- e. Migración de datos: En este paso se migran los datos contables existentes al nuevo software.
- f. Pruebas: En este paso se realizan pruebas para garantizar que el software funcione correctamente.

- g. Puesta en marcha: En este paso se pone en marcha el software y se comienza a utilizar.

3.3 Estructura Organizacional:

La empresa se encuentra estructurada bajo un esquema vertical, el cual incluye una Gerencia General de la cual se desprenden dos gerencias centrales: Comercial y operacional, cuenta con una planilla de 40 trabajadores de los cuales una persona está asignado a la gerencia comercial y otra persona está encargado de la gerencia de operaciones.

Las funciones principales de las gerencias son:

- Gerencia General: Se encarga de planificar, coordinar y dirigir todas las actividades de la empresa. Así mismo se encarga de desarrollar metas a corto y largo plazo, coordina con las demás gerencias el cumplimiento de los objetivos, elabora el presupuesto anual de la empresa y fija los objetivos de la empresa, etc.
- Gerencia Comercial: A cargo de las políticas de comercialización, oportunidades de negocio, cumplimiento de planes y programas del área, análisis del mercado y de la competencia, diseño de estrategias comerciales, cumplimiento de metas del equipo de trabajo, etc.
- Gerencia de Operaciones: Se encarga de supervisar y controlar al área de operaciones, revisar los procesos del área y rediseñarlos a fin de mejorar continuamente, promover la cultura de calidad y seguridad en el personal a su cargo.

3.4 Enfoque de la Investigación:

En el presente trabajo de investigación se utilizará enfoque mixto, es cualitativo porque es secuencial y probatorio, estará basado en las operaciones diarias que tiene la entidad, mediante el cual se controla los gastos e ingresos para dar una buena proyección para las inversiones, se analizarán cuentas, se medirá la liquidez, rentabilidad y solvencia de la empresa.

Es cualitativo porque estará basado en normas técnicas contables a utilizar, así como en normas tributarias para la implementación del sistema de contabilidad.

3.5 Diseño de la Investigación:

Se utilizará el método cuantitativo a través de la encuesta, la cual consta de preguntas dirigidas a una muestra representativa de los colaboradores con el fin de conocer hechos específicos, esta fue diseñada tomando en cuenta los indicadores propuestos y servirá para evaluar al personal de las áreas contable y financiera por otra parte también indicadores financieros y económicos, estos a través del acceso que tenemos a los estados financieros.

4 Alcances y limitaciones

4.1 Alcances:

La implementación de un sistema contable operativo en una empresa tiene una serie de alcances, que se pueden resumir en los siguientes puntos:

- Mejora de la eficiencia y eficacia de las operaciones contables: Un sistema contable bien diseñado puede automatizar muchas de las tareas contables, lo que libera tiempo al personal contable para centrarse en tareas más estratégicas.

- Mejora de la precisión y confiabilidad de los datos financieros: Un sistema contable bien implementado ayuda a garantizar que los datos financieros se registren y procesen de forma correcta, lo que reduce el riesgo de errores.
- Mejora del cumplimiento de las obligaciones fiscales: Un sistema contable bien implementado ayuda a las empresas a cumplir con sus obligaciones fiscales, con lo que se puede evitar multas y sanciones.

4.2 Limitaciones:

Para el desarrollo del presente trabajo de investigación no hubo limitaciones ya que la empresa está de acuerdo en realizar la implementación de un sistema contable operativo.

- El Costo: En el presente trabajo el costo que represente la implementación será asumido por la organización toda vez que es de su interés, así como la implementación obedece a la naturaleza de la empresa contando con los recursos correspondientes.
- El Tiempo: en relación a este concepto como ejemplo práctico se ha tomado el periodo del 2022 que similar su movimiento económico financiero a los periodos anteriores y que su implementación obedece a la necesidad primaria que necesita la organización.
- La Resistencia al Cambio: será casi nula, por cuanto satisface el interés de los socios propietarios, así como del personal que labora en la empresa.
- No existe limitación académica por cuanto se cuenta con una variada información local, nacional e internacional.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

1. Antecedentes de la Investigación

La revisión bibliográfica permitió investigar a los siguientes autores:

1.1. Internacionales:

1. Calderón y Pacheco (2018), con el título: *Diseño e implementación de un sistema de contabilidad comercial para la microempresa Frutos del Campo A & Z del municipio de candelaria (valle)*, Universidad Autónoma de Occidente, Santiago de Cali – Colombia.

Consideran que la empresa trabaja de manera empírica y aunque se ha sostenido en el tiempo, el negocio se ha caracterizado siempre por una operación muy básica de abastecimiento y despacho de la mercadería, por lo cual tienen el objetivo de diseñar un sistema de información contable, la cual será de gran utilidad en todas las áreas y colaboradores que participen en el proceso de integración de la información lo cual buscan entregar de la manera más confiable y objetiva los resultados financieros de la frutería objeto del estudio, que finalmente servirá de gran apoyo para la toma de decisiones a nivel operativo, táctico y estratégico y seguir buscando el crecimiento organizacional de la empresa a largo plazo.

2. Salazar; Gutiérrez y Pastran (2022), con el título, *Diseño e implementación de un sistema contable y su efecto en los estados financieros de la empresa FERRE de la ciudad Estelí durante el primer semestre del año 2022*. Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua – Managua.

Toda empresa necesita de un sistema contable que le permita llevar el orden y control de sus operaciones económicas, esto es importante para las empresas

debido a que se garantiza un mejor funcionamiento de la entidad; es por este motivo que las autoras proponen determinar la manera en la que incide un sistema contable en los estados financieros de la entidad y determinar el nivel de positivismo que provoca el uso de estos sistemas contables.

3. Salazar y Rodríguez (2020) con el título, *Impacto del Software en la Contabilidad Colombiana*. Universidad Piloto de Colombia, Bogotá-Colombia.

El objetivo de este trabajo es el de analizar e interpretar el impacto que tiene los softwares contables en las empresas de Colombia. Este objetivo nace en base a la duda que se genera de saber qué cambios han surgido frente a los softwares contables y como la profesión se ha visto impactada por estos mismos cambios; Los resultados de la investigación mostraron que el software ha hecho del trabajo del contador algo más verídico y eficaz, obteniendo así un buen resultado para las entidades, ya que han obtenido informes en menor tiempo con información real y precisa.

4. Carpio y Cevallos (2016), con el título, *Propuesta de Implementación de un Software Contable En La Microempresa Shoes S.A.* Universidad de Guayaquil Ecuador.

El objetivo es la implementación de un software contable con lo cual beneficiarán a la empresa y en especial a su departamento Contable y Financiero, la presente investigación permitirá tener el control de las actividades que se llevan a cabo día a día y se mejorara el tiempo de respuesta y contar con una información real sobre su desempeño de acuerdo al cumplimiento de los objetivos y metas.

5. Vallejo (2017), con el título, *El proceso contable en la empresa Indumarmol, periodo 2015 y su incidencia en los Estados Financieros*. Universidad Nacional de Chimborazo, Riobamba-Ecuador.

La investigación tuvo como objetivo determinar cómo el proceso contable incidió en los estados financieros. Se utilizó el método deductivo al tomarse como

base el conocimiento general de las variables para identificar su comportamiento en la empresa; la investigación fue de tipo no experimental; su diseño fue documental, porque se revisaron documentos contables, financieros, y de campo al aplicarse un cuestionario estructurado. Los resultados demuestran que el proceso contable es de vital importancia en el procesamiento de la información para la obtención de los estados financieros.

La presente investigación en la empresa H y B Supply Solutions S.A.C. identifica la problemática de los cinco trabajos de investigación internacionales por cuanto se desarrolla con el mismo objetivo y busca encontrar la información correcta para la toma de decisiones y lograr el mismo objetivo cual es la creación de valor en cada una de las organizaciones empresariales que se indican.

1.2 Antecedentes Nacionales:

1. Gamero (2022) con el título: *Sistema contable computarizado ERP y su incidencia en la gestión financiera de la empresa Distribuidora Linares S.A.C. año 2020*, Universidad Nacional de Trujillo-Perú.

El objetivo principal, es dar a conocer la incidencia de mejorar su sistema contable al reemplazarlo por un ERP, así obtener resultados positivos en la gestión de la empresa tal como se muestra en los análisis de ratios de rentabilidad de la empresa.

Se relaciona la investigación mencionada con el objetivo principal del presente trabajo investigativo por cuanto ambas buscan mejorar los sistemas de información y control en los procesos operativos para finalmente lograr la creación de valor.

2. Sullon y Salazar (2021) con el título: *Evaluación del sistema de control interno para la unidad de contabilidad y finanzas de un hospital público ubicado en El Agustino*, período 2017-2019, Lima-Perú, Pontificia Universidad Católica del Perú.

El objetivo principal es determinar el impacto que tiene el sistema de control interno en la unidad de contabilidad y finanzas de dicha entidad y demostrar la importancia que dicho sistema aporta en la eficiencia de las operaciones en las empresas del sector público.

Con la implementación del sistema de control interno se logró mejorar la administración de los recursos en dicha organización evitando las pérdidas o riesgos que se asumiría en caso de su no implementación.

El objetivo de esta investigación también se orienta hacia lograr mejores resultados que se concretan en su aplicación y guardan coincidencia con el presente trabajo de investigación realizado.

3. Laredo (2019) con el título: *Implementación de contabilidad analítica para la optimización de toma de decisiones de una empresa del rubro de restaurantes 2017*, Arequipa-Perú, Universidad Nacional San Agustín de Arequipa.

El objetivo principal es el desarrollo de una metodología estructurada que permita establecer la contabilidad analítica en la empresa, sobre la base de una adecuada información contable, con lo cual buscan alcanzar los objetivos establecidos en el proceso de una planificación estratégica.

La contabilidad analítica es una rama de la contabilidad que se enfoca en la captación, medición y valoración de la circulación de los costos en una empresa. Su objetivo es proporcionar información detallada sobre los costos y beneficios de cada actividad empresarial, en este punto se relaciona con el presente trabajo de

investigación porque también se menciona que la empresa tiene que aplicar procesos definidos para el procesamiento de la información y obtener la información requerida por la gerencia.

Tal como se indica anteriormente guarda relación con el trabajo de investigación en sus resultados finales que se muestran en la situación financiera y económica de cada caso.

4. Reyes y Salinas (2015) con el título: *Implementación de un sistema de información contable y su influencia en la gestión de la contabilidad en la Empresa de Transportes Turismo Días S.A.*, Trujillo-Perú, Universidad Privada Antenor Orrego.

El objetivo principal es demostrar que al implementar y aplicar un sistema de información contable mejorará sustancialmente la gestión contable en la empresa de transportes Turismo Días S.A. en el año 2015, para lo cual utilizaron técnicas de investigación como la observación directa, encuesta, análisis documental y entrevistas a fin de conocer los lineamientos que tiene la empresa para la gestión contable.

Se relaciona con la presente investigación por cuanto se busca el mismo objetivo de mejorar los canales de información que se utilizará en la dirección gerencial de la empresa.

5. Huaranga y Reyes (2022) con el título: *Implementación de un software contable y su influencia en la gestión contable en la empresa Torno Salvador, Lima 2018-2021*, universidad Privada del Norte, Lima – Perú.

El objetivo principal es describir como la implementación de un software contable influye en la gestión contable en la Empresa Torno Salvador, 2018 al

2021, cuyo resultado de implementación demuestra que la información oportuna, ordenada ayuda a reducir errores en los registros y reportes para la toma de decisiones.

Se relaciona con el presente trabajo de investigación porque se demuestra que utilizar un software contable es de vital importancia para registrar y procesar las operaciones de la empresa.

2. Bases Teórico - Científicas

2.1. Sistemas de Información Contable:

2.1.1 Carrillo Álvarez, F. (2019)

Un sistema de información contable, es un conjunto de elementos interrelacionados que recopilan, procesan y distribuyen información financiera para ayudar a los usuarios a tomar decisiones. Los SIC suelen estar integrados con otros sistemas de información de una organización, como los sistemas de planificación de recursos empresariales (ERP) y los sistemas de gestión del rendimiento empresarial (ERP).

Los SIC se componen de la siguiente manera:

- **Entrada:** Los datos se introducen en el SIC a través de varias fuentes, como la captura de datos electrónicos, la entrada manual y la captura de imágenes.
- **Proceso:** El SIC procesa los datos para generar información financiera. Este proceso puede incluir la clasificación, el resumen y el análisis de datos.
- **Salida:** La información financiera se distribuye a los usuarios a través de varios formatos, como informes, análisis y pantallas de visualización.

Los usuarios de SIC incluyen a los siguientes:

- Gerentes: Los gerentes utilizan la información financiera para tomar decisiones sobre las operaciones, las inversiones y las finanzas de la organización.
- Inversores: Los inversores utilizan la información financiera para evaluar el rendimiento de la organización y tomar decisiones de inversión.
- Reguladores: Los reguladores utilizan la información financiera para supervisar la actividad de las organizaciones y garantizar que cumplan con las leyes y regulaciones aplicables.

2.1.2 Charles T. Horngren (2012)

Un sistema de información contable es un sistema que recopila, registra, clasifica, resume y analiza información financiera para facilitar la toma de decisiones. Los SIC se utilizan en una amplia gama de organizaciones, desde pequeñas empresas hasta grandes corporaciones.

Los SIC desempeñan una serie de funciones importantes, que incluyen:

- Registro de transacciones: Los SIC registran las transacciones financieras de una organización, como ventas, compras y pagos.
- Elaboración de informes financieros: Los SIC generan informes financieros, como estados financieros, que proporcionan información sobre la condición financiera y el desempeño de una organización.
- Análisis de datos: Los SIC se pueden utilizar para analizar datos financieros para identificar tendencias y oportunidades.
- Toma de decisiones: Los SIC proporcionan información que se puede utilizar para tomar decisiones informadas sobre una amplia gama de asuntos, como la planificación estratégica, la asignación de recursos y el control de gestión.

2.1.3 Kenneth_ J_Sousa, (7ma.Edicion-2017)

Los Sistemas de información de contabilidad suelen recibir de los registros de las transacciones empresariales rutinarias como la compra de materias primas o de servicios o la venta de artículos fabricados de los sistemas de procesamiento de transacciones (TPS, por sus siglas en ingles), entre los que están las máquinas de punto de venta (POS por sus siglas en ingles).

Dichos sistemas dirigen en forma automática todas las compras de materias primas o servicios al sistema de cuentas por pagar, el cual las utiliza para generar cheques o transferir fondos a la cuenta bancaria de un vendedor. Cuando se registra una venta la transacción se dirige al sistema de cuentas por cobrar (mismo que genera las facturas) y otros destinos. Los totales de las cuentas por cobrar y las cuentas por pagar se transfieren automáticamente a un balance general. Los datos del libro mayor general se compilan de manera automática para generar un informe del flujo de efectivo o un informe de ganancias y pérdidas para el mes, el trimestre o el año anterior. Los sistemas de información de contabilidad pueden generar cualquiera de estos informes cuando se les solicita y en fechas programadas.

2.1.4 Southern New Hampshire University (2024)

Los sistemas de información contable (SIC), son programas informáticos que están conformados por procedimientos y técnicas que suministran datos válidos, luego de ordenar, clasificar, resumir y registrar las operaciones económicas. Se consideran como un subsistema empresarial que incrementa la productividad operacional.

Luego de registrar y procesar la información, el programa tiene el propósito básico de proveer información útil, precisa y rápida acerca de una empresa u organización, para facilitar la toma de decisiones, con base en los datos suministrados por las distintas ramas de la contabilidad que se aplican en cada empresa.

Como lo explican los informáticos, todo sistema está integrado por elementos o componentes que son indispensables para su correcto funcionamiento. En el caso de un SIC, además del propio programa de computadora, cuenta con algunos componentes que permiten el buen funcionamiento del área, como los que se plantean seguidamente:

- Personal de contabilidad.
- Documentos de soporte.
- Normativas legales en las áreas fiscales, laborales y comerciales, entre otras.
- Aplicación de las tecnologías de la información.
- Subsistema de control interno.
- Conocimiento teórico y técnico en contabilidad.
- Informes contables.

Gracias a la cantidad, el valor y la importancia de la información que registra, que contiene y que procesa un sistema de información de contabilidad, se derivan varias funciones que permiten potenciar la dinámica administrativa de cualquier negocio. A continuación, se detallan algunas de las actividades que más destacan:

- Almacenamiento de datos. Esta es una de las principales funciones de un SIC, ya que los datos almacenados pueden ser consultados, modificados o compartidos en cualquier momento.
- Generación de reportes. Los reportes que pueden generarse incluyen informes de cuentas por cobrar, de ingresos y egresos, así como el estado del inventario y cualquier otro dato financiero registrado.
- Relación entre áreas. Permite integrar las diferentes áreas de una empresa, por lo que cualquier departamento puede revisar la información suministrada por otra división o generar alguna acción específica.

- Generación de presupuestos. A través de un SIC se pueden generar los presupuestos que solicite cualquier cliente, con la posibilidad de enviarlo de manera virtual y de poder llevar un registro virtual.
- Gestión de sueldos. Las funciones automatizadas permiten gestionar el pago del sueldo de los empleados desde cualquier lugar, solo accediendo al sistema con el usuario y contraseña.
- Facturación. El SIC brinda la posibilidad de generar facturas electrónicas que pueden ser entregadas impresas, de manera física, o para ser enviadas por correo electrónico a los clientes, de manera virtual.
- Información de inventario. Tener toda la información actualizada sobre el stock de los productos disponibles y faltantes, sirve para controlar el movimiento y la capacidad del almacén, con base en datos reales.

2.1.5. Eduardo Vilar Sanchis (2022)

Un sistema de información contable (SIC) es un conjunto de elementos interrelacionados que recopilan, procesan, almacenan y distribuyen información financiera para apoyar la toma de decisiones. Los SIC se utilizan en una amplia gama de organizaciones, desde pequeñas empresas hasta grandes corporaciones.

Los SIC están diseñados para cumplir con una serie de objetivos, que incluyen:

- Registrar las transacciones financieras: Los SIC rastrean las entradas y salidas de dinero de una organización. Esto incluye transacciones como compras, ventas, pagos de nómina y gastos generales.
- Generar informes financieros: Los SIC producen informes financieros que resumen la información financiera de una organización. Estos informes se utilizan para una

variedad de propósitos, como la toma de decisiones, la planificación y el cumplimiento normativo.

- Proporcionar información de apoyo: Los SIC pueden proporcionar información de apoyo para una variedad de actividades, como la planificación de presupuestos, la gestión de inventarios y la toma de decisiones de inversión.

Componentes de un sistema de información contable:

- Entradas: Las entradas son los datos que se recopilan para el SIC. Estos datos pueden provenir de una variedad de fuentes, como transacciones de negocios, registros históricos y estimaciones.
- Procesamiento: El procesamiento es el proceso de convertir las entradas en información útil. Esto puede implicar tareas como la clasificación, la codificación y el cálculo.
- Almacenamiento: El almacenamiento es el proceso de retener la información para futuras consultas.
- Salidas: Las salidas son la información que se genera por el SIC. Esta información puede presentarse en una variedad de formatos, como informes impresos, hojas de cálculo o bases de datos.

Tipos de sistemas de información contable:

- Por el nivel de automatización: Los SIC pueden ser manuales o automatizados. Los SIC manuales requieren que los datos se registren y procesen manualmente. Los SIC automatizados utilizan software para realizar estas tareas.

- Por el tamaño de la organización: Los SIC se pueden diseñar para satisfacer las necesidades de organizaciones de todos los tamaños. Los SIC para pequeñas empresas suelen ser menos complejos que los SIC para grandes corporaciones.
- Por la industria: Los SIC se pueden diseñar para satisfacer las necesidades específicas de una industria. Por ejemplo, los SIC para empresas de fabricación suelen ser diferentes de los SIC para empresas de servicios.

2.2 . La Contabilidad en la Gestión Empresarial:

2.2.1. Horngren, Charles T. (2019)

La contabilidad juega un rol fundamental en la gestión empresarial, proporcionando información financiera crucial para la toma de decisiones, la planificación estratégica, el control de costos y la gestión financiera eficaz.

Funciones principales de la contabilidad en la gestión empresarial:

a) Registro y análisis de la información financiera:

- Registro de todas las transacciones financieras: La contabilidad registra de manera sistemática todas las operaciones económicas de la empresa, tanto ingresos como egresos.
- Análisis de la información financiera: A partir de los datos registrados, se realizan análisis para comprender la situación financiera de la empresa, su rentabilidad, liquidez y solvencia.
- Preparación de estados financieros: La información financiera se sintetiza en estados financieros como el balance general, estado de resultados y estado de flujo de efectivo, que permiten a los usuarios internos y externos evaluar la salud financiera de la empresa.

b) Apoyo a la toma de decisiones:

- Información para la planificación estratégica: La contabilidad proporciona información sobre la rentabilidad de los productos o servicios, los costos de producción, la eficiencia de los procesos, etc., que son esenciales para la planificación estratégica de la empresa.
- Evaluación de inversiones: La contabilidad permite evaluar la viabilidad financiera de nuevos proyectos o inversiones, mediante la elaboración de análisis de costo-beneficio y estudios de factibilidad.
- Toma de decisiones estratégicas: Los datos financieros ayudan a la gerencia a tomar decisiones estratégicas sobre precios, producción, marketing, inversiones, etc.

c) Control de costos y gestión financiera:

- Control de costos: La contabilidad permite identificar los costos de producción, distribución y venta de los productos o servicios, así como los gastos operativos de la empresa.
- Análisis de la rentabilidad: Se analiza la rentabilidad de cada producto o servicio, así como la rentabilidad global de la empresa.
- Gestión financiera eficaz: La información financiera permite optimizar la gestión financiera de la empresa, controlando el flujo de caja, la inversión en activos y la financiación de las operaciones.

2.2.2. Ismael Granados M. (2009)

Los sistemas de Contabilidad Gerencial, surgieron para proveer información, dar apoyo a la dirección y control de las empresas, y para promover la eficiencia en la organización. Los avances de la contabilidad gerencial, están ligados al movimiento de dirección científica. Para promover el empleo eficiente de la mano de obra y materiales, se establecieron estándares físicos, como el nivel de mano de obra y materiales, que a su vez son fácilmente convertibles en costos.

Dichos costos, junto con una asignación de costos indirectos, se suman para dar un costo total del producto unitario terminado, útil en la determinación de precios; y no para producir estados financieros externos coherentes.

Los entornos de la Contabilidad Gerencial, no sólo comprenden los costos totales y los resultados financieros, sino principalmente los análisis de la actividad operativa empresarial, tales como la cadena de valores que es el conjunto de actividades interrelacionadas, creadoras de valores y que en los procesos de producción van desde la obtención de las materias primas, hasta el producto terminado a entregarse al consumidor, con lo cual se tiene la opción de reforzar aquellas actividades que produzcan un mayor valor agregado y eliminarse las que no lo dan. En este contexto, se considera a cada compañía como parte de la cadena de actividades, creadoras de valores.

La contabilidad moderna, ya no es sólo una técnica de registro de datos, que luego serán mostrados a los interesados.

Hoy, la contabilidad está orientada a facilitar información útil, clasificada y analizada, necesaria y requerida, para la toma de decisiones gerenciales, así como para servir de herramienta de control en el manejo de las operaciones de una empresa gubernamental o privada.

2.2.3. Cliden Amanda Pereira-Bolaños (2019)

Las pequeñas y medianas empresas, a nivel mundial, se han convertido en tema relevante en la actualidad económica para muchos países, los cuales generan interés en la creación y fortalecimiento de empresas cada vez competitivas como motor de desarrollo de sus gobiernos. Dicho interés se refleja en el incremento porcentual que de manera considerable ha tenido el empleo, la producción y el comercio gracias al desarrollo de las pymes (Gálvez y García, 2012).

De esta forma, el análisis de la gestión empresarial de dichas organizaciones cobra relevancia para su crecimiento, desarrollo y sostenibilidad. De igual manera, es importante establecer que no solo la gestión individual puede contribuir al éxito empresarial, sino también a través de la asociación de organizaciones como lo menciona Lozano (2010), "la experiencia internacional y nacional sugiere que la organización asociativa de micros, pequeñas y medianas empresas es una forma de competir eficaz y unificadamente con los mercados internacionales", soportada en una eficiente gestión organizacional.

Abordar la gestión empresarial se constituye en una tarea obligatoria en el contexto moderno de los negocios sin importar la actividad económica o el tamaño de las organizaciones, máxime con las exigencias actuales de la globalización y la obtención de resultados como prioridad en cualquier empresa que se emprenda. Bajo esta óptica, la gestión organizacional se constituye en el eje de desarrollo, productividad y competitividad de las empresas del nuevo siglo, orientadas a la globalización de negocios y posicionamiento en los mercados (Fernández, 2010).

2.3 Características de la información contable:

Las características de la información contable son los atributos que debe cumplir para ser útil y fiable para sus usuarios. Estas características están establecidas en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y son las siguientes:

- **Utilidad:** La información contable debe ser útil para la toma de decisiones económicas. Esto significa que debe ser relevante, fiable y comparable.
- **Relevancia:** La información contable debe ser relevante para las decisiones que toman los usuarios. Esto significa que debe ser capaz de influir en sus decisiones, debe ser oportuna y debe estar relacionada con la situación financiera o el rendimiento de la empresa.
- **Fiabilidad:** La información contable debe ser fiable para los usuarios. Esto significa que debe ser objetiva, neutral y libre de errores significativos.
- **Comparabilidad:** La información contable de la misma entidad debe ser comparable entre períodos y la información de diferentes entidades debe ser comparable entre sí. Esto permite a los usuarios evaluar los cambios en la situación financiera o el rendimiento de la empresa a lo largo del tiempo y comparar la situación financiera o el rendimiento de diferentes entidades.
- **Oportunidad:** La información contable debe ser oportuna para los usuarios. Esto significa que debe estar disponible para los usuarios cuando la necesitan para tomar sus decisiones.
- **Objetividad:** La información contable debe ser objetiva. Esto significa que debe estar libre de sesgos y debe reflejar la realidad de la situación financiera o el rendimiento de la empresa.

La información contable es aquella que se obtiene a partir de la aplicación de los principios y procedimientos contables, y que tiene como objetivo proporcionar información sobre la situación económica, financiera y patrimonial de una entidad. Esta información es utilizada por una gran variedad de usuarios, como inversores, acreedores, reguladores, y otros interesados.

Las características de la información contable se pueden clasificar en dos grupos:

2.3.1 Las características cualitativas: Son las que determinan la utilidad de la información contable y son las siguientes:

- Utilidad: la información contable debe ser útil para los usuarios que toman decisiones económicas.
- Pertinencia: la información contable debe ser relevante para las decisiones que toman los usuarios.
- Fiabilidad: la información contable debe ser confiable, es decir, que se pueda confiar en que es exacta y completa.
- Comparabilidad: la información contable debe ser comparable a la información de otras entidades, para que los usuarios puedan realizar análisis y comparaciones.
- Oportunidad: la información contable debe estar disponible a tiempo para que los usuarios puedan tomar decisiones informadas.

2.3.2 Las Características cuantitativas: Son las que se refieren a la forma en que se cuantifica la información contable y son las siguientes:

- Claridad: la información contable debe ser clara y concisa, de modo que los usuarios puedan comprenderla fácilmente.

- Precisión: la información contable debe ser precisa, es decir, que se exprese en términos exactos.
- Uniformidad: la información contable debe ser uniforme, es decir, que se presente de la misma manera para todas las entidades. (NIC 1,2,7,8,10)

2.4 Finalidad de la información contable:

2.4.1 José Luis Wanden-Berghe Lozano, Pirámide, (2022)

La finalidad que persigue la contabilidad al generar información sobre las actividades económicas de una entidad se puede clasificar en dos grandes grupos:

a) Generales:

- Establecer un sistema de registro y control de las operaciones económicas de la entidad. La contabilidad permite registrar todas las transacciones económicas que realiza una entidad, lo que permite llevar un control de su situación financiera y patrimonial.
- Proporcionar información útil para la toma de decisiones. La información contable debe ser útil para que los usuarios tomen decisiones informadas sobre la entidad. Esta información debe ser oportuna, relevante y fiable.
- Cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias. En muchos casos, la contabilidad está sujeta a obligaciones legales y reglamentarias. Por ejemplo, las empresas están obligadas a presentar sus estados financieros a las autoridades tributarias.

b) Específicos

Pueden variar según el tipo de usuario de la información.

- Proporcionar información sobre la situación financiera y patrimonial de la entidad. La información contable debe permitir conocer la situación financiera y

patrimonial de la entidad en un momento determinado. Esto se hace a través de los estados financieros, como el balance, la cuenta de pérdidas y ganancias y el estado de flujos de efectivo.

- Proporcionar información sobre los resultados económicos de la entidad. La información contable debe permitir conocer los resultados económicos de la entidad durante un período determinado. Esto se hace a través de la cuenta de pérdidas y ganancias, que muestra los ingresos, gastos y beneficios de la entidad.
- Proporcionar información sobre la capacidad de la entidad para generar flujos de efectivo. La información contable debe permitir conocer la capacidad de la entidad para generar flujos de efectivo en el futuro. Esto se hace a través del estado de flujos de efectivo, que muestra los flujos de efectivo de la entidad durante un período determinado.
- Proporcionar información sobre la gestión de la entidad. La información contable debe permitir conocer la gestión de la entidad. Esto se hace a través de los estados financieros y de otras fuentes de información contable, como los informes de gestión.

2.4.2 ICAC, NIIF (2021)

La finalidad de la información contable al proporcionar información financiera sobre una entidad económica, se pueden agrupar en dos categorías principales:

- a) Generales: Son aquellos que se aplican a todos los tipos de entidades económicas y a todos los usuarios de la información contable, son los siguientes:
- Representar fielmente la situación financiera, los resultados económicos y los flujos de efectivo de la entidad económica.
 - Ser relevante para las necesidades de los usuarios de la información contable.

- Ser comparable con la información contable de la misma entidad económica de periodos anteriores y con la información contable de otras entidades económicas.
 - Ser oportuna para que los usuarios puedan tomar decisiones económicas.
 - Ser neutral, es decir, sin sesgos que puedan influir en las decisiones de los usuarios.
- b) Específicos: Son aquellos que se aplican a un tipo específico de entidad económica o a un grupo de usuarios de la información contable. Se pueden clasificar en los siguientes grupos:
- Usuarios internos: Son aquellos que se aplican a los usuarios internos de la información contable, como los directivos y los empleados de la entidad económica.
 - Proporcionar información para la planificación, control y toma de decisiones.
 - Proporcionar información para la evaluación del rendimiento de la entidad económica.
 - Proporcionar información para la gestión de los recursos de la entidad económica.
 - Usuarios externos: Son aquellos que se aplican a los usuarios externos de la información contable, como los inversores, los acreedores y los reguladores. Los objetivos para los usuarios externos son los siguientes:
 - Proporcionar información para la valoración de las inversiones.
 - Proporcionar información para la concesión de crédito.
 - Proporcionar información para la evaluación del cumplimiento de la normativa legal.

2.4.3 Cepefodes (2023)

La contabilidad de una empresa es mucho más que solo mantener los registros financieros en orden. Además de cumplir con las obligaciones legales y fiscales, la contabilidad desempeña un papel fundamental en la toma de decisiones estratégicas.

Presentamos los cuatro propósitos principales de la contabilidad:

a) Control y seguimiento financiero

El primer propósito de la contabilidad es proporcionar un control y seguimiento financiero adecuado. Mediante el registro y análisis de todas las transacciones económicas, la contabilidad permite tener una visión clara de la situación financiera de la empresa en cualquier momento. Esto implica mantener un registro detallado de ingresos, gastos, activos y pasivos. Con esta información, los gerentes y propietarios pueden evaluar el rendimiento económico de la empresa, identificar áreas de mejora y tomar decisiones informadas.

b) Toma de decisiones estratégicas

El segundo propósito clave de la contabilidad es proporcionar información precisa y relevante para la toma de decisiones estratégicas. La contabilidad ayuda a evaluar la rentabilidad de los productos o servicios ofrecidos, identificar los costos y gastos más significativos, así como analizar la viabilidad de nuevas inversiones o proyectos.

Al comprender la situación financiera de la empresa, los líderes pueden tomar decisiones informadas para maximizar los beneficios y minimizar los riesgos.

c) Cumplimiento de obligaciones legales y fiscales

El tercer propósito fundamental de la contabilidad es cumplir con las obligaciones legales y fiscales. La contabilidad proporciona la base para preparar y presentar los informes financieros requeridos por las autoridades pertinentes. Esto incluye declaraciones de impuestos, informes anuales y estados financieros. Un adecuado cumplimiento de estas obligaciones garantiza la transparencia de la empresa y evita sanciones legales o fiscales.

d) Evaluación del crecimiento y proyección futura

El último propósito de la contabilidad es evaluar el crecimiento y proyectar el futuro de la empresa. Mediante el análisis de datos financieros históricos y tendencias, la contabilidad ayuda a identificar patrones y oportunidades para el crecimiento empresarial. Esto incluye evaluar la rentabilidad de diferentes líneas de negocio, identificar posibles riesgos financieros y planificar estrategias para alcanzar metas a largo plazo.

2.5 Procesamiento de datos contables:

2.5.1 Acosta A. (2022), Castillo, J. (2023)

La contabilidad es una disciplina que se encarga de recopilar, clasificar, registrar y analizar información financiera con el objetivo de proporcionar información útil para la toma de decisiones. El proceso contable es el conjunto de pasos que se llevan a cabo para cumplir con este objetivo.

Los procesos contables se pueden dividir en tres etapas principales:

- Etapa de registro: en esta etapa se recopila la información financiera de las operaciones realizadas por la empresa. Esta información se registra en documentos fuente, como facturas, recibos, cheques, entre otros.
- Etapa de procesamiento: en esta etapa se clasifica y se registra la información financiera en los libros contables. Los libros contables son registros donde se recopila la información financiera de la empresa de forma sistemática.
- Etapa de presentación: en esta etapa se prepara la información financiera para su presentación a los usuarios interesados. Los estados financieros son los documentos donde se presenta la información financiera de la empresa de forma resumida.

a) Aplicaciones del proceso contable:

El proceso contable tiene una serie de aplicaciones, entre las que se encuentran:

- Satisfacer las necesidades de información de los usuarios internos y externos de la empresa.
- Proporcionar información para la toma de decisiones.
- Evaluar el desempeño de la empresa.
- Cumplir con las obligaciones legales.

b) Importancia del proceso contable:

El proceso contable es una herramienta fundamental para la gestión empresarial.

Un proceso contable bien llevado a cabo permite a las empresas obtener información financiera fiable y oportuna, que puede ser utilizada para tomar decisiones informadas y mejorar su desempeño.

2.5.2 Rafael Franco y Carlos del Valle (2011)

Los procesos contables son una secuencia lógica de pasos que se realizan para recopilar, registrar, clasificar, resumir e interpretar la información financiera de una empresa. Estos procesos son esenciales para que las empresas puedan cumplir con sus obligaciones legales, tomar decisiones informadas y evaluar su desempeño.

El ciclo contable es un modelo que representa el proceso contable completo. Se divide en ocho pasos:

- Documentación: recopilación de los documentos fuente que respaldan las transacciones financieras.
- Clasificación: agrupación de las transacciones según su naturaleza.

- Registro: anotación de las transacciones en el libro diario.
- Clasificación: traspaso de las transacciones del libro diario al libro mayor.
- Balance de comprobación: conciliación de las cuentas del libro mayor.
- Ajustes: corrección de los saldos de las cuentas para reflejar la realidad económica de la empresa.
- Estados financieros: elaboración de los estados financieros que resumen la información financiera de la empresa.
- Cierre: cierre de las cuentas para iniciar un nuevo periodo contable.

2.5.3 José Luis Pérez y Pérez. (2011)

Los procesos contables son las etapas o pasos que se deben seguir para llevar a cabo la contabilidad de una empresa. Estos procesos permiten registrar, clasificar, resumir e interpretar la información financiera de la empresa, con el objetivo de proporcionar información útil para la toma de decisiones.

a) Etapas del proceso contable:

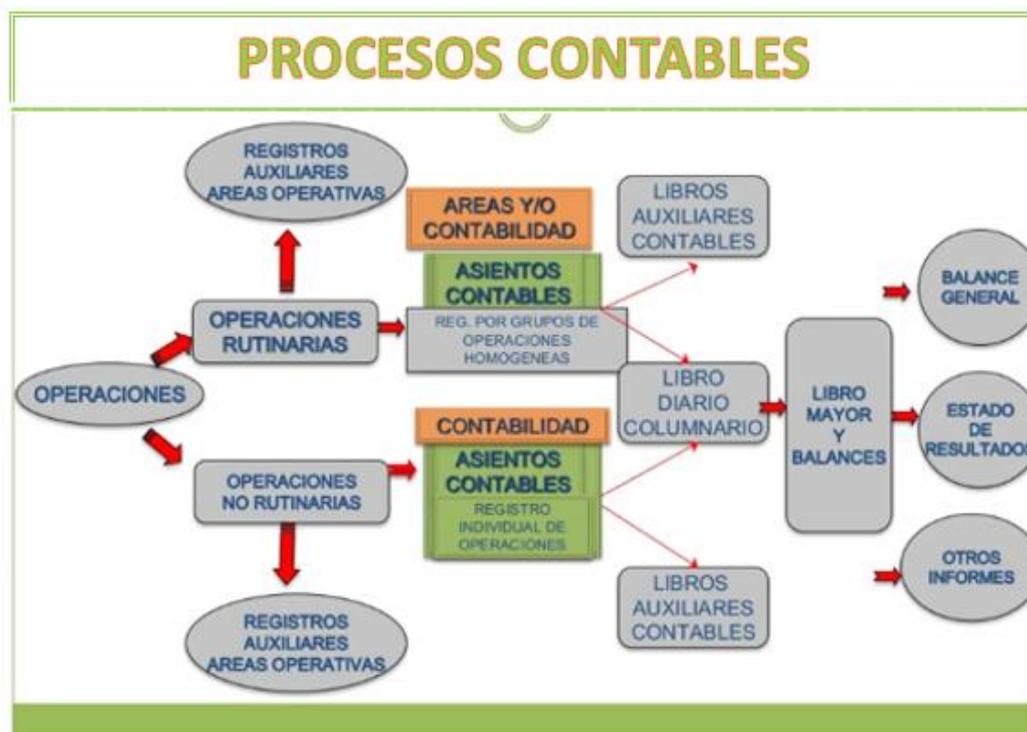
El proceso contable se puede dividir en las siguientes etapas:

- Reconocimiento de las transacciones: En esta etapa se identifica y se registra la información financiera de las transacciones que realiza la empresa. Las transacciones pueden ser de compra, venta, producción, inversión, financiación, entre otros.
- Clasificación de las transacciones: En esta etapa se clasifican las transacciones en cuentas contables. Las cuentas contables son agrupaciones de las transacciones que tienen características comunes.

- Registro de las transacciones: En esta etapa se registra el valor de las transacciones en las cuentas contables. El registro se realiza en el libro diario, que es un libro en el que se anota cronológicamente la información financiera de las transacciones.
- Síntesis de la información: En esta etapa se resumen los registros del libro diario en el libro mayor. El libro mayor es un libro en el que se registran los saldos de las cuentas contables.
- Preparación de los estados financieros: En esta etapa se preparan los estados financieros, que son documentos que resumen la información financiera de la empresa. Los estados financieros más comunes son el balance general, el estado de resultados y el estado de flujos de efectivo.

Figura 1

Etapas del proceso contable



Nota: anónimo

b) Importancia de los procesos contables

Los procesos contables son importantes para las empresas porque:

- Proporcionan información financiera útil para la toma de decisiones.
- Permiten cumplir con las obligaciones tributarias.
- Ayudan a controlar los recursos financieros de la empresa.
- Facilitan la comunicación con los socios, accionistas, proveedores, clientes, etcétera.

Los procesos contables son una herramienta fundamental para las empresas. Un correcto tratamiento de la información financiera permite a las empresas tomar decisiones acertadas, cumplir con sus obligaciones tributarias y controlar sus recursos.

2.6 Procesamiento de áreas contables:

El procesamiento de áreas contables es un conjunto de pasos que se siguen para registrar, organizar y presentar la información financiera de una empresa. Este proceso es fundamental para la toma de decisiones estratégicas, el cumplimiento de las obligaciones fiscales y la evaluación del estado financiero de la empresa.

2.6.1 Etapas del procesamiento de áreas contables:

a) Identificación de las operaciones:

- Se clasifican las operaciones en rutinarias (ventas, compras, pagos, etcétera) y no rutinarias (inversiones, préstamos, entre otros.).
- Se determina el impacto de cada operación en las cuentas contables de la empresa.

b) Recolección de información:

- Se recopilan los documentos que soportan las operaciones (facturas, recibos, etcétera).
- Se verifica la exactitud y validez de la información.

c) Clasificación y registro:

- Se clasifican las operaciones según su naturaleza (ingresos, gastos, inversiones, etcétera).
- Se registran las operaciones en los libros contables correspondientes.

d) Resúmenes intermedios:

- Se elaboran balances de comprobación y otros informes periódicos para verificar la exactitud de los registros contables.
- Se realizan ajustes contables para corregir errores u omisiones.

2.6.2 Estados financieros:

- Se elaboran los estados financieros: Estado de Situación Financiera, Estado de resultados, estado de cambios en el patrimonio neto y Estado de flujos de efectivo.
- Se analizan los estados financieros para evaluar la situación financiera de la empresa.

2.6.3 Herramientas para el procesamiento de áreas contables:

- Software contable: facilita la automatización de tareas como la elaboración de asientos contables, conciliación bancaria, generación de informes, etcétera.
- Plantillas de Excel: pueden ser útiles para empresas pequeñas o para tareas específicas.

- Libros contables: aunque ya no son obligatorios en muchos países, aún pueden ser utilizados para registrar las operaciones de forma manual o electrónica.

2.6.4 Beneficios de un procesamiento contable eficiente:

- Información financiera precisa y confiable: permite tomar decisiones estratégicas basadas en datos reales.
- Cumplimiento de las obligaciones fiscales: evita multas y sanciones por parte de las autoridades fiscales.
- Mejora en la gestión financiera: permite optimizar el uso de los recursos financieros de la empresa.
- Mayor transparencia: facilita la evaluación del estado financiero de la empresa por parte de inversores, acreedores y otros stakeholders (NIIF).

2.6.5 Los Libros Contables:

Son aquellos en los que se refleja la información financiera de la empresa, es decir, donde se anotan todas las operaciones que se realizan en la misma durante un determinado periodo de tiempo. Pueden ser de carácter obligatorio o voluntario, y deben ser legalizados periódicamente.

Los libros contables son una parte importante de la gestión financiera de cualquier empresa. Al mantener registros precisos, las empresas pueden asegurarse de que cumplen con la ley, toman decisiones informadas y presentan informes precisos a los acreedores e inversores.

En los Estados Unidos, la Comisión de Bolsa y Valores (SEC) exige que las empresas públicas mantengan libros contables precisos. La SEC también exige que las empresas presenten estados financieros periódicos ante la SEC.

a) Los libros contables son importantes por varias razones:

- Cumplimiento legal: En muchas jurisdicciones, las empresas están obligadas por ley a mantener libros contables.
- Seguimiento financiero: Los libros contables brindan a las empresas una imagen clara de su situación financiera. Esto puede ayudar a la gerencia a tomar decisiones informadas sobre el futuro de la empresa.
- Preparación de impuestos: Los libros contables se utilizan para preparar declaraciones de impuestos mensuales y/o anuales.
- Presentación de informes para proporcionar información financiera a los acreedores, como bancos e inversores.

b) Los libros contables obligatorios son:

- Libro de Actas

El libro de actas de una empresa es un registro oficial y legal de las reuniones, las decisiones y los acuerdos alcanzados por los órganos de gobierno y administración de la compañía. Está diseñado para proporcionar un historial documentado de las actividades y las decisiones clave de la empresa.

El libro de actas se utiliza tanto en empresas públicas como privadas y es una herramienta crucial para garantizar la transparencia, la rendición de cuentas y el cumplimiento de la legislación y las regulaciones aplicables.

Su estructura y contenido pueden variar según la legislación y el país en el que se encuentre la empresa, pero generalmente incluye los siguientes elementos:

- Fecha y hora de la reunión: Cada acta debe llevar un registro de la fecha y la hora en que se llevó a cabo la reunión.

- Lista de asistentes: Se deben incluir los nombres de las personas presentes en la reunión, especificando si son miembros del órgano de gobierno o administración, invitados, asesores legales u otros participantes.
- Orden del día: Enumeración de los temas que se van a tratar durante la reunión. Ayuda a mantener el enfoque y garantiza que se discutan los asuntos relevantes.
- Resumen de las discusiones: Detalles de las discusiones y debates que tuvieron lugar en la reunión. Puede incluir argumentos a favor o en contra de las decisiones tomadas.
- Decisiones y acuerdos: Un registro de las decisiones y acuerdos tomados durante la reunión. Debe ser específico y preciso e indicar quién votó a favor o en contra.
- Firmas y aprobación: El acta debe ser firmada por el presidente o secretario de la reunión y aprobada por los asistentes o miembros del órgano de gobierno.

- Libro Diario:

Este libro registra todas las transacciones financieras de la empresa. En orden cronológico. Los datos reunidos en este libro son posteriormente trasladados al mayor, y son indispensables para la consecuente realización de los estados financieros al final del ejercicio.

Figura 2

Registro de operaciones en el Libro Diario

H Y B SUPPLY SOLUTIONS S.A.C.

| LIBRO DIARIO PERIODO MAYO 2018 | | | | |
|---|-------|---|--------------|--------------|
| DETALLE CUENTA | | | DEBE | HABER |
| - 1 - | | | | |
| 33 | | <u>INMUEBLES, MAQUINARIA Y EQUIPO</u> | | |
| | 336 | EQUIPOS DIVERSOS | 3,500,000.00 | |
| | 3361 | MAQUINARIAS | | |
| 50 | | <u>CAPITAL</u> | | 3,500,000.00 |
| | 501 | CAPITAL SOCIAL | | |
| 01/05 POR ACTIVO, PASIVO Y PATRIMONIO AL INICIO DE LAS OPERACIONES | | | | |
| - 2 - | | | | |
| 60 | | <u>COMPRAS</u> | 1,560,533.11 | |
| | 601 | MERCADERÍAS | 1,080,225.99 | |
| | 6032 | SUMINISTROS | 400,245.51 | |
| | 60935 | OTROS COSTOS VINCULADOS CON LAS COMPRAS DE MATERIALES, SUMINISTROS Y RE | 80,061.61 | |
| 63 | | <u>GASTOS DE SERVICIOS PRESTADOS POR TERCEROS</u> | 8,202.09 | |
| | 6314 | ALIMENTACIÓN | 900.25 | |
| | 6349 | SERVICIO DE MANTENIMIENTO VARIOS | 5,000.85 | |
| | 63118 | COMBUSTIBLE | 2,300.99 | |
| 65 | | <u>OTROS GASTOS DE GESTIÓN</u> | 38,000.42 | |
| | 65611 | UTILES DE OFICINA | 38,000.42 | |
| 40 | | <u>TRIBUTOS Y APORTES AL SISTEMA DE PENSIONES Y DE SALUD POR PAGAR</u> | 289,212.41 | |
| | 401 | GOBIERNO CENTRAL | | |
| | | 4011 IMPUESTO GENERAL A LAS VENTAS | | |
| 42 | | <u>CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES – TERCEROS</u> | | 1,895,948.03 |
| | 421 | FACTURAS, BOLETAS Y OTROS COMPROBANTES POR PAGAR | | |
| 31/05 POR LA COMPRAS DEL MES | | | | |
| - 3 - | | | | |
| 20 | | <u>MERCADERÍAS</u> | 1,080,225.99 | |
| | 20111 | COSTO | 1,080,225.99 | |
| 25 | | <u>MATERIALES AUXILIARES, SUMINISTROS Y REPUESTOS</u> | | |
| | 251 | MATERIALES AUXILIARES | 480,307.12 | 480,307.12 |
| 61 | | <u>VARIACIÓN DE EXISTENCIAS</u> | | 1,560,533.11 |
| | 613 | MATERIALES AUXILIARES, SUMINISTROS Y REPUESTOS | | |
| 94 | | <u>GASTOS ADMINISTRATIVOS</u> | 46,202.51 | |
| 79 | | <u>CARGAS IMPUTABLES A CUENTAS DE COSTOS Y GASTOS</u> | | 46,202.51 |
| 31/05 POR EL DESTINO DE LAS COMPRAS | | | | |
| - 4 - | | | | |
| 12 | | <u>CUENTAS POR COBRAR COMERCIALES – TERCEROS</u> | 2,363,275.64 | |
| | 121 | FACTURAS, BOLETAS Y OTROS COMPROBANTES POR COBRAR | | |
| 40 | | <u>TRIBUTOS Y APORTES AL SISTEMA DE PENSIONES Y DE SALUD POR PAGAR</u> | | 360,499.67 |
| | 401 | GOBIERNO CENTRAL | | |
| | | 40111 IGV - CUENTA PROPIA | | |
| 70 | | <u>VENTAS</u> | | 2,002,775.97 |
| | 701 | MERCADERÍAS | | |
| 31/05 POR LAS VENTAS DEL MES | | | | |
| - 5 - | | | | |

- Libro Mayor:

Este libro refleja todas las operaciones económicas ejecutadas y registradas en el libro diario, a lo largo de un ejercicio económico. De esta forma, permite conocer en todo momento el saldo y las operaciones registradas.

- Libro de Inventarios y Balances:

Este libro se abre con el balance e inventario inicial detallado de la empresa y luego debe ser actualizado por lo menos cada trimestre. Para ello, se registran los balances de sumas y saldos del período. Además, al finalizar el ejercicio económico deben asentarse el balance e inventario final, la cuenta de resultados, el estado de cambios en el patrimonio neto y la memoria.

- Registro de Ventas:

Se detallan todas las ventas realizadas por una empresa durante un período de tiempo determinado. Los registros de ventas son una herramienta esencial para el cumplimiento de las obligaciones tributarias y para el control financiero de cualquier empresa en Perú. Es importante llevar un registro adecuado y mantenerlo actualizado para evitar sanciones y multas. Además, la información recopilada en el registro de ventas puede ser utilizada para la toma de decisiones y para la planificación estratégica de la empresa.

- Registro de Compras:

Es un registro auxiliar obligatorio que tiene como fin controlar los bienes y servicios que se adquieren, así como determinar el crédito fiscal a que tuviera derecho una empresa por las adquisiciones (compras). Es decir, es una herramienta para llevar el control de las compras realizadas por la empresa y el crédito fiscal que éstas generan.

Figura 3

Registro de ventas

Formato 14.1- Registro de Ventas e Ingresos
 Periodo: NOVIEMBRE 2019
 RUC: 20603196946
 Razón Social: H&B SUPPLY SOLUTIONS SAC
 Expresado en: SOLES

PAG. 1

| NUMERO CORRELATIVO DEL REGISTRO O CODIGO UNICO DE LA OPERACION | FECHA DE EMISION DEL COMPROBANTE DE PAGO O DOCUMENTO | COMPROBANTE DE PAGO | | | INFORMACION DEL CLIENTE | | | BASE IMPONIBLE DE LA OPERACION GRAVADA | IMPORTE TOTAL DE LA OPERACION | | ISC | IGV Y/O IPM | OTROS TRIBUTOS | IMPORTE TOTAL | TIPO DE CAMBIO | REFERENCIA DEL COMPROBANTE DE PAGO O DOCUMENTO ORIGINAL QUE SE MODIFICA | | | | PORC.IGV | |
|---|--|---------------------|------------------------------------|--------|-------------------------|-------------|--------------------------|--|----------------------------------|----------|-----|-------------------|-------------------|---------------------|----------------------|--|----------|-----------|--------|----------|--|
| | | O DOCUMENTO | | | DOC.IDENTIDAD | | APELLIDOS Y NOMBRES | | EXONERAD A | INAFECTA | | | | | | FECHA | TIP O | SERI E | NUMERO | | |
| | | TIP O | SERIE O NRO. MAQ. REGIST. | NUMERO | TIPO | NUMERO | O RAZON SOCIAL | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 05-110001 | 04/11/2019 | 01 | 001 | 490 | 6 | 20416414018 | L'OREAL PERU S.A. | 76,509.17 | - | - | - | 13,771.65 | - | 90,280.82 | // | // | | | | 18.00 | |
| 05-110002 | 04/11/2019 | 01 | 001 | 491 | 6 | 20416414018 | L'OREAL PERU S.A. | 9,094.97 | - | - | - | 1,637.10 | - | 10,732.07 | // | // | | | | 18.00 | |
| 05-110003 | 05/11/2019 | 01 | 001 | 492 | 6 | 20100165504 | BEIERSDORF S.A.C. | 10,009.08 | - | - | - | 1,801.63 | - | 11,810.71 | // | // | | | | 18.00 | |
| 05-110004 | 11/11/2019 | 01 | 001 | 493 | 6 | 20108045231 | EMP. DE CONCERTACION ECC | 18,847.71 | - | - | - | 3,392.59 | - | 22,240.30 | // | // | | | | 18.00 | |
| 05-110005 | 11/11/2019 | 01 | 001 | 494 | 6 | 20100165504 | BEIERSDORF S.A.C. | 14,766.58 | - | - | - | 2,657.98 | - | 17,424.56 | // | // | | | | 18.00 | |
| 05-110006 | 11/11/2019 | 01 | 001 | 495 | 6 | 20416414018 | L'OREAL PERU S.A. | 18,716.99 | - | - | - | 3,369.06 | - | 22,086.05 | // | // | | | | 18.00 | |
| 05-110007 | 11/11/2019 | 01 | 001 | 496 | 6 | 20416414018 | L'OREAL PERU S.A. | 44,518.31 | - | - | - | 8,013.29 | - | 52,531.60 | // | // | | | | 18.00 | |
| 05-110008 | 11/11/2019 | 01 | 001 | 497 | 6 | 20416414018 | L'OREAL PERU S.A. | 19,042.37 | - | - | - | 3,427.63 | - | 22,470.00 | // | // | | | | 18.00 | |
| 05-110009 | 11/11/2019 | 01 | 001 | 498 | 6 | 20416414018 | L'OREAL PERU S.A. | 9,505.24 | - | - | - | 1,710.94 | - | 11,216.18 | // | // | | | | 18.00 | |
| 05-110010 | 11/11/2019 | 01 | 001 | 499 | 6 | 20416414018 | L'OREAL PERU S.A. | 9,739.56 | - | - | - | 1,753.12 | - | 11,492.68 | // | // | | | | 18.00 | |
| 05-110019 | 14/11/2019 | 01 | 001 | 500 | 6 | 20101796532 | NATURA COSMETICOS S.A | 69,361.41 | - | - | - | 12,485.05 | - | 81,846.46 | // | // | | | | 18.00 | |
| 05-110020 | 14/11/2019 | 01 | 001 | 501 | 6 | 20101796532 | NATURA COSMETICOS S.A | 69,361.41 | - | - | - | 12,485.05 | - | 81,846.46 | // | // | | | | 18.00 | |
| 05-110032 | 15/11/2019 | 01 | 001 | 513 | 6 | 20101796532 | NATURA COSMETICOS S.A | 77,316.69 | - | - | - | 13,917.00 | - | 91,233.69 | // | // | | | | 18.00 | |
| 05-110033 | 15/11/2019 | 01 | 001 | 514 | 6 | 20101796532 | NATURA COSMETICOS S.A | 77,783.69 | - | - | - | 14,001.06 | - | 91,784.75 | // | // | | | | 18.00 | |
| 05-110034 | 15/11/2019 | 01 | 001 | 515 | 6 | 20101796532 | NATURA COSMETICOS S.A | 70,148.92 | - | - | - | 12,626.81 | - | 82,775.73 | // | // | | | | 18.00 | |
| 05-110035 | 15/11/2019 | 01 | 001 | 516 | 6 | 20101796532 | NATURA COSMETICOS S.A | 46,764.21 | - | - | - | 8,417.56 | - | 55,181.77 | // | // | | | | 18.00 | |
| 05-110036 | 15/11/2019 | 01 | 001 | 517 | 6 | 20101796532 | NATURA COSMETICOS S.A | 96,427.05 | - | - | - | 17,356.87 | - | 113,783.92 | // | // | | | | 18.00 | |
| 05-110037 | 15/11/2019 | 01 | 001 | 518 | 6 | 20101796532 | NATURA COSMETICOS S.A | 17,152.01 | - | - | - | 3,087.36 | - | 20,239.37 | // | // | | | | 18.00 | |
| 05-110038 | 15/11/2019 | 01 | 001 | 519 | 6 | 20101796532 | NATURA COSMETICOS S.A | 21,702.92 | - | - | - | 3,906.52 | - | 25,609.44 | // | // | | | | 18.00 | |
| 05-110039 | 15/11/2019 | 01 | 001 | 520 | 6 | 20101796532 | NATURA COSMETICOS S.A | 87,785.03 | - | - | - | 15,801.30 | - | 103,586.33 | // | // | | | | 18.00 | |
| 05-110040 | 15/11/2019 | 01 | 001 | 521 | 6 | 20330822661 | HENKEL PERUANA S.A. | 3,579.58 | - | - | - | 644.33 | - | 4,223.91 | // | // | | | | 18.00 | |
| 05-110041 | 18/11/2019 | 01 | 001 | 522 | 6 | 20100165504 | BEIERSDORF S.A.C. | 18,771.50 | - | - | - | 3,378.87 | - | 22,150.37 | // | // | | | | 18.00 | |
| 05-110061 | 28/11/2019 | 01 | 001 | 542 | 6 | 20101796532 | NATURA COSMETICOS S.A | 10,141.53 | - | - | - | 1,825.48 | - | 11,967.01 | // | // | | | | 18.00 | |
| 05-110062 | 28/11/2019 | 01 | 001 | 543 | 6 | 20101796532 | NATURA COSMETICOS S.A | 64,016.75 | - | - | - | 11,523.02 | - | 75,539.77 | // | // | | | | 18.00 | |
| 05-110063 | 28/11/2019 | 01 | 001 | 544 | 6 | 20101796532 | NATURA COSMETICOS S.A | 84,066.46 | - | - | - | 15,131.96 | - | 99,198.42 | // | // | | | | 18.00 | |
| 05-110064 | 28/11/2019 | 01 | 001 | 545 | 6 | 20101796532 | NATURA COSMETICOS S.A | 8,957.55 | - | - | - | 1,612.36 | - | 10,569.91 | // | // | | | | 18.00 | |
| 05-110065 | 28/11/2019 | 01 | 001 | 546 | 6 | 20101796532 | NATURA COSMETICOS S.A | 80,733.21 | - | - | - | 14,531.98 | - | 95,265.19 | // | // | | | | 18.00 | |
| 05-110066 | 28/11/2019 | 01 | 001 | 547 | 6 | 20101796532 | NATURA COSMETICOS S.A | 78,531.60 | - | - | - | 14,135.69 | - | 92,667.29 | // | // | | | | 18.00 | |
| 05-110067 | 29/11/2019 | 01 | 001 | 548 | 6 | 20100165504 | BEIERSDORF S.A.C. | 38,085.81 | - | - | - | 6,855.44 | - | 44,941.25 | // | // | | | | 18.00 | |
| TOTAL GENERAL : | | | | | | | | 1,326,570.64 | - | - | - | 238,782.72 | - | 1,565,353.36 | | | | | | | |

Figura 6

Registro de compras

Formato 8.1 - Registro de Compras

Periodo: NOVIEMBRE 2019

RUC: 20603196946

Razón Social: H&B SUPPLY SOLUTIONS SAC

Expresado en: SOLES

| NUMERO CORRELATIVO DEL REGISTRO O CODIGO UNICO DE LA OPERACION | FECHA DE EMISION DEL COMPROBANTE DE PAGO O DOCUMENTO | COMPROBANTE DE PAGO O DOCUMENTO | | | INFORMACION DEL PROVEEDOR | | | ADQUISICIONES GRAVADAS DESTINADAS A OPERACIONES GRAVADAS Y/O DE EXPORTACIÓN | | ADQUISICIONES GRAVADAS DESTINADAS A OPERACIONES GRAVADAS Y/O DE EXPORTACIÓN Y A OPERACIONES NO GRAVADAS | | OTROS TRIBUTOS Y CARGOS | IMPORTE TOTAL | CONSTANCIA DE DEPOSITO DE DETRACCION | | TIPO DE CAMBIO | | | |
|---|--|------------------------------------|-------|--------|------------------------------|-------------|--|--|-----------------|--|-----|----------------------------------|------------------|--|--------------------------|----------------------|------------------------|--------|-------|
| | | TIPO | SERIE | NUMERO | DOC. IDENTIDAD | | APELLIDOS Y NOMBRES, DENOMINACION O RAZON SOCIAL | BASE IMPONIBLE | IGV | BASE IMPONIBLE | IGV | | | N° DE COMPROBANT E DE PAGO EMITIDO POR | SUJETO NO DOMICILIADO | | FECHA DE EMISION | | |
| | | | | | TIPO | NUMERO | | | | | | | | | | | | NUMERO | FECHA |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| SUBDIARIO : 11 REGISTRO COMPRAS LOCALES - VTAS GRAVADAS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 11 110001 | 09/10/2019 | 01 | F001 | 6149 | 6 | 20492093042 | INMOBIDEAS S.A.C. | 16,393.28 | 2,950.79 | - | - | - | 19,344.07 | 106572425 | 27/11/2019 | 3.3880 | | | |
| 11 110002 | 04/11/2019 | 01 | F001 | 351 | 6 | 20215704786 | ETIFEL S.A.C. | 428.67 | 77.16 | - | - | - | 505.83 | | | 3.3490 | | | |
| 11 110007 | 21/11/2019 | 01 | F001 | 29656 | 6 | 20507939580 | SOLPACK S.A.C. | 1,016.10 | 182.90 | - | - | - | 1,199.00 | | | 3.3870 | | | |
| 11 110008 | 15/11/2019 | 01 | F001 | 1405 | 6 | 20508251247 | HUAYRURU INVESTMENTS S.A.C. | 453.04 | 81.55 | - | - | - | 534.59 | | | 3.3910 | | | |
| 11 110009 | 14/11/2019 | 01 | FT01 | 58379 | 6 | 20424964990 | CARTONES VILLA MARINA S.A | 1,360.00 | 244.80 | - | - | - | 1,604.80 | | | | | | |
| 11 110010 | 16/10/2019 | 01 | F002 | 2286 | 6 | 20515010476 | SMC CORPORATION S.A.C. | 1,982.74 | 356.89 | - | - | - | 2,339.63 | 106385502 | 22/11/2019 | 3.3720 | | | |
| 11 110016 | 06/11/2019 | 01 | E001 | 665 | 6 | 20603933771 | SHELKER SOCIEDAD ANONIMA CERRADA | 113.82 | 20.49 | - | - | - | 134.31 | | | | | | |
| 11 110018 | 30/10/2019 | 01 | F001 | 330 | 6 | 10069905051 | TANG CHEA INES | 18.66 | 3.36 | - | - | - | 22.02 | | | | | | |
| 11 110019 | 29/11/2019 | 01 | FF01 | 10052 | 6 | 10436399826 | TECCSE GUTIERREZ CLAUDIA PAOLA | 16.95 | 3.05 | - | - | - | 20.00 | | | | | | |
| 11 110020 | 17/11/2019 | 01 | F861 | 23 | 6 | 20100038146 | CONTINENTAL S.A.C. | 205.22 | 36.94 | - | - | - | 242.16 | | | | | | |
| 11 110021 | 05/11/2019 | 01 | FF01 | 9492 | 6 | 10436399826 | TECCSE GUTIERREZ CLAUDIA PAOLA | 15.25 | 2.75 | - | - | - | 18.00 | | | | | | |
| 11 110022 | 13/10/2019 | 01 | E001 | 520 | 6 | 20538289061 | AUTOZONA CHUCO CALCINA S.A.C. | 847.46 | 152.54 | - | - | - | 1,000.00 | | | | | | |
| 11 110023 | 13/11/2019 | 01 | E001 | 174 | 6 | 20557958518 | EMP DE TRANSP Y SERV EL JAGUAR EIRL | 200.00 | 36.00 | - | - | - | 236.00 | | | | | | |
| 11 110024 | 15/11/2019 | 01 | E001 | 1174 | 6 | 20557168207 | GRUPO SIMON E.I.R.L. | 2,966.12 | 533.90 | - | - | - | 3,500.02 | | | | | | |
| 11 110025 | 16/11/2019 | 01 | F025 | 43239 | 6 | 20269315688 | DISTRIBUIDORA MESAJIL HNOS S.A.C. | 556.10 | 100.10 | - | - | - | 656.20 | | | | | | |
| 11 110026 | 05/11/2019 | 01 | F072 | 942462 | 6 | 20332970411 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROY REASEGURO | 262.04 | 47.17 | - | - | - | 309.21 | | | 3.3360 | | | |
| 11 110027 | 05/11/2019 | 01 | E001 | 1284 | 6 | 20545511186 | C & C CAICHIHUA CORTEZ HRNS S.A.C. | 143.22 | 25.78 | - | - | - | 169.00 | | | | | | |
| 11 110028 | 12/11/2019 | 01 | F502 | 285921 | 6 | 20100041953 | RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS S.A. | 134.11 | 24.14 | - | - | - | 158.25 | | | | | | |
| 11 110142 | 26/11/2019 | 01 | 0002 | 463 | 6 | 20492110231 | POTENCIAL ELECTROMECHANICO S.A.C. | 318.61 | 57.35 | - | - | - | 375.96 | | | 3.3910 | | | |
| 11 110143 | 05/11/2019 | 01 | 0002 | 444 | 6 | 20492110231 | POTENCIAL ELECTROMECHANICO S.A.C. | 208.98 | 37.62 | - | - | - | 246.60 | | | 3.3360 | | | |
| 11 110144 | 03/11/2019 | 01 | 0001 | 4 | 6 | 10486141200 | PAREDES CHUMPITAZ JESSICA RAQUEL | 290.68 | 52.32 | - | - | - | 343.00 | | | | | | |
| 11 110145 | 02/11/2019 | 01 | 0001 | 3 | 6 | 10486141200 | PAREDES CHUMPITAZ JESSICA RAQUEL | 278.81 | 50.19 | - | - | - | 329.00 | | | | | | |
| 11 110146 | 16/11/2019 | 01 | 0001 | 584 | 6 | 20600890329 | CORPORACION MENDEZ PERU S.A.C. | 142.37 | 25.63 | - | - | - | 168.00 | | | | | | |
| 11 110147 | 16/11/2019 | 01 | 0001 | 674 | 6 | 20600247710 | DECORACIONES Y DISEÑOS LUZDECOR EMPRES | 1,254.24 | 225.76 | - | - | - | 1,480.00 | | | | | | |
| 11 110148 | 22/11/2019 | 01 | 0001 | 2144 | 6 | 20565646592 | TEXTILES ALFA & OMEGA SOCIEDAD ANONIMA | 1,778.80 | 320.18 | - | - | - | 2,098.98 | | | | | | |
| 11 110156 | 15/10/2019 | 12 | | 35 | 6 | 20601881404 | DAISENIK MINIMARKET E.I.R.L. | 136.44 | 24.56 | - | - | - | 161.00 | | | | | | |
| 11 110157 | 16/10/2019 | 12 | | 34 | 6 | 20601881404 | DAISENIK MINIMARKET E.I.R.L. | 71.19 | 12.81 | - | - | - | 84.00 | | | | | | |
| TOTAL GENERAL | | | | | | | | 31,592.91 | 5,686.72 | - | - | - | 37,279.63 | | | | | | |

- Libro de caja y bancos:

Este libro registra todas las operaciones al contado que realiza la empresa, entendiendo como tales, aquellas donde interviene dinero en efectivo, cheques, transferencias y/o depósitos bancarios.

c) Los libros contables voluntarios o auxiliares

Estos se diferencian de los anteriores porque son opcionales y se emplean en la medida en que la magnitud de las necesidades y las políticas de las empresas lo demanden. Es decir, se trata de registros alternativos que facilitan la gestión financiera de la organización.

- Registro de Activos Fijos:

El registro de activos fijos contiene la lista de todos los activos fijos que posee una empresa. El propósito detrás del mantenimiento es realizar un seguimiento del valor en libros de los activos y la depreciación. Puede ser igualmente utilizado para mantener la identificación de cada activo que pueda servir al propósito en el momento de la verificación del activo fijo. Puede encontrar los detalles como su fecha de compra, costo, fecha de compra, valor residual, tasas de depreciación, especificaciones, etc.

- Libro de Inventario Permanente en unidades físicas:

Se registra mensualmente toda la información, por cada tipo de existencia, proveniente de la entrada y salida física de las mismas en cada almacén.

- Registro de inventario permanente valorizado:

Se registra mensualmente toda la información, por cada tipo de existencia proveniente de la entrada y salida de almacén y sustentada en comprobantes de pago y/o documentos.

2.7 Estados Financieros:

Los estados financieros son aquellos que proporcionan información relevante sobre la situación financiera, el rendimiento y los flujos de efectivo de una empresa. Estos estados financieros son utilizados por los inversores, acreedores, analistas y otros interesados para evaluar el desempeño y la salud financiera de una empresa.

- Estado de Situación financiera:

Refleja la situación financiera de la empresa de un determinado periodo. Su uso es muy importante pues muestra las fuentes de financiamiento procedentes tanto de terceros y de los propios accionistas de la empresa, de la cuales se han obtenido fondos que se usan para el desarrollo de las operaciones de la empresa, así como los bienes y derechos en que están invertidos dichos fondos.

- Estado de Resultados:

También conocido como “Estado de Ganancias y Pérdidas”, se caracteriza por presentar de manera ordenada y detallada los resultados financieros del ejercicio de una empresa en un periodo determinado después de haber deducido de los ingresos, los costos de productos vendidos, gastos de operación, gastos financieros e impuestos.

Asimismo, cumple la función de mostrar la utilidad de la empresa durante un periodo, es decir, las ganancias o pérdidas que la empresa tuvo o espera tener en forma de flujo o de manera dinámica.

Uno de los objetivos principales de este Estado Financiero es evaluar la rentabilidad de las empresas, es decir, su capacidad de generar utilidades, ya que estas deben optimizar sus recursos de manera que al final de un periodo se obtenga más de lo que se invierte.

- Estado de Cambios en el Patrimonio Neto:

Se informa las variaciones en las cuentas del patrimonio originadas por las transacciones comerciales que realiza la compañía entre el principio y el final de un periodo contable.

- Estado de Flujo de efectivo:

Tiene por finalidad informar la cantidad de efectivo al inicio y final de un periodo, es decir, mostrar la variación de los cambios de efectivo y equivalentes de efectivo en un periodo determinado, generado y utilizado en las actividades de operación, inversiones y financiamiento.

2.7.1 Objetivo de los Estados Financieros:

El objetivo de los estados financieros es suministrar información acerca de la situación económica y financiera de la empresa, desempeño y cambios en la posición financiera. Se pretende que tal información sea útil a una amplia gama de usuarios para la toma de decisiones según sus necesidades.

Los estados financieros preparados con este propósito cubren las necesidades comunes de muchos usuarios. Sin embargo, los estados financieros no suministran toda la información que estos usuarios pueden necesitar para tomar decisiones económicas, puesto que tales estados reflejan principalmente los efectos financieros de sucesos pasados, y no contienen necesariamente información distinta de la financiera.

Los estados financieros también muestran los resultados de la administración llevada a cabo por la gerencia, o dan cuenta de la responsabilidad en la gestión de los recursos confiados a la misma. Aquellos usuarios que desean evaluar la administración o responsabilidad de la gerencia, lo hacen para tomar decisiones económicas para evaluar si desean mantener o vender su inversión en la empresa, o si continuar o reemplazar a los administradores encargados de la gestión de la entidad.

2.8 EL EBITDA:

El acrónimo EBITDA proviene del inglés y significa “Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization”.

En castellano se traduce como “beneficios antes de intereses, impuestos, depreciaciones y amortizaciones”.

Al eliminar los intereses, impuestos, depreciaciones y amortizaciones, centra su atención en la operatividad de la empresa, proporcionando una imagen más clara de su capacidad para generar recursos en las operaciones diarias.

Es un indicador financiero que brinda información sobre la capacidad de una empresa para generar ingresos operativos.

El indicador EBITDA permite realizar comparaciones de las utilidades o pérdidas netas obtenidas por empresas del mismo rubro económico o empresas de un mismo grupo económico o vinculadas, así como analizar si una compañía tiene la capacidad suficiente para generar beneficios económicos.

Para poder llevar a cabo dicha comparabilidad de rentabilidades, las empresas emplean las Normas Internacionales de Información Financieras de la mano con políticas establecidas por la gerencia, respecto al tratamiento de la depreciación y amortización de sus activos no corrientes contenidos en sus reportes financieros.

Los inversores y administradores de las empresas suelen recurrir al EBITDA, ya que les permite evaluar la eficiencia y rendimiento operativo de una compañía

En otras palabras, el EBITDA permite comprobar de forma rápida si un negocio es rentable o no.

Por último, este término financiero suele utilizarse para determinar la capacidad de endeudamiento.

EBITDA = utilidad neta+ intereses + impuestos+ depreciación + amortización

Tabla 1

Calculo Ebitda

| | |
|-------------------------|----------------------|
| Resultado del ejercicio | 7,949,257.11 |
| (+) Impuesto a la renta | 3,326,284.89 |
| (+) Gastos financieros | 4,100,296.00 |
| (+) Depreciaciones | 3,500,121.00 |
| EBITDA | 18,875,959.00 |

El EBITDA para el año 2022 es de 18,875,959.00, Este resultado indica la ganancia operativa de la empresa antes de deducir los intereses, impuestos y depreciación, proporciona una visión clara que la empresa está generando ingresos a partir de sus operaciones principales, antes de considerar los efectos de su estructura financiera y las inversiones en activos.

2.9 Presentación de Los Estados Financieros - NIC 1:

Este lineamiento establece las bases para la formulación y presentación de los estados financieros con propósito general, con la finalidad que los mismos puedan ser comparables; con la información financiera de la misma identidad, los formulados en periodos anteriores,

y aún con los elaborados por otras entidades. Se establecen los requisitos básicos de presentación de los estados financieros, las guías para elaborar su estructura y el contenido mínimo.

Esta Norma establece requerimientos generales para la presentación de los estados financieros, guías para determinar su estructura y requisitos mínimos sobre su contenido.

“Los estados financieros constituyen una representación estructurada de la situación financiera y del rendimiento financiero de una entidad. El objetivo de los estados financieros es suministrar información acerca de la situación financiera, del rendimiento financiero y de los flujos de efectivo de una entidad, que sea útil a una amplia variedad de usuarios a la hora de tomar sus decisiones económicas. Los estados financieros también muestran los resultados de la gestión realizada por los administradores con los recursos que les han sido confiados. (NIC 1 2003: 9)”

Estos estados financieros deben ser presentados razonablemente, cumpliendo todo la estructura, como también el detalle de las notas a los estados financieros, a excepción de los activos corrientes y pasivos corrientes por separados cuando se tiene la intención de venderlos en su ciclo de operación o cuando se va a liquidar.

2.9.1 A nivel nacional:

El Consejo Normativo de Contabilidad, institución del Ministerio de Economía y Finanzas, es el órgano encargado de dictar las normas de contabilidad para el sector privado y para las empresas públicas. Está conformado por representantes del Banco Central de Reserva del Perú (BCR), la Superintendencia del Mercado de Valores (SMV), la Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones

(SBS), la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (Sunat) y el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI).

2.10 Marco Conceptual de las NIIF:

La información contable, es la herramienta elemental para la determinación verídica de los resultados financieros y económicos de las empresas. Hasta años recientes, los Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados (PCGA) fungían como guías únicas para su determinación. Debido a los diversos Tratados de Libre Comercio, las exigencias de los mercados internacionales y la globalización; han hecho imprescindible el uso y estandarización de la información financiera mediante la observancia e implementación de las Normas Internacionales de Información Financieras (NIIF) emitidas por el IFRS, que se traduce como la transformación de una contabilidad nacional a una contabilidad y normativa con carácter internacional y global (Valenzuela, 2008).

El objetivo que tiene las NIIF es mejorar la transparencia y comparabilidad de la información financiera a nivel global, mediante un lenguaje común utilizable por los distintos mercados capitales.

“En gran medida, los informes financieros se basan en estimaciones, juicios y modelos en lugar de representaciones exactas. El Marco Conceptual establece los conceptos que subyacen en esas estimaciones, juicios y modelos. Los conceptos son las metas que se esfuerzan en alcanzar el consejo y las personas encargadas de preparar los informes financieros. Como en la mayoría de las metas, la visión del Marco Conceptual de la información financiera ideal es improbable que se alcance en su totalidad, al menos no a corto plazo, porque lleva tiempo comprender, aceptar e implementar nuevas formas de analizar transacciones y otros sucesos. No obstante, es esencial establecer una meta

hacia la que dirigir los esfuerzos si se quiere que la información financiera evolucione para mejorar su utilidad (Marco conceptual para la información financiera)”

2.10.1 Objetivos del marco conceptual de las NIIF

Alguno de los objetivos principales del marco conceptual:

- Establece que los estados financieros tienen como propósito proporcionar información útil para la toma de decisiones económicas.
- Establece los criterios para determinar cuándo un elemento debe ser reconocido en los estados financieros, aplicando el principio de devengado y de prudencia.
- Define como se deben medir los elementos reconocidos en los estados financieros, como el costo histórico, el valor razonable y el valor presente.
- Establece como se deben organizar y presentar los elementos en los estados financieros, como la agrupación por categorías y la clasificación entre activos, pasivos, patrimonio, ingresos y gastos.
- Establece los requisitos de divulgación para proporcionar información adicional sobre los elementos reconocidos en los estados financieros, como las políticas contables, las estimaciones y las contingencias.

2.11 Control Interno y sus riesgos:

El control interno es un proceso integrado por las políticas, procedimientos y actividades diseñadas para ayudar a garantizar el cumplimiento de los objetivos de una organización. Estos objetivos pueden ser de naturaleza financiera, operativa o de cumplimiento.

El control interno puede ayudar a una organización a:

- Proteger sus activos
- Obtener información financiera veraz y confiable
- Promover la eficiencia y eficacia en las operaciones
- Cumplir con las leyes y regulaciones aplicables

Todas las organizaciones están expuestas a riesgos. Estos riesgos pueden ser de naturaleza interna o externa, y pueden afectar a los objetivos de una organización.

Algunos ejemplos de riesgos internos son:

- Errores humanos
- Fraude
- Mala gestión

Algunos ejemplos de riesgos externos son:

- Cambios en las leyes y regulaciones
- Cambios en las condiciones económicas
- Competidores

El control interno es una herramienta esencial para todas las organizaciones. Un sistema de control interno eficaz puede ayudar a una organización a reducir los riesgos y cumplir con sus objetivos.

Para que un sistema de control interno sea eficaz, es importante que esté integrado en la cultura de la organización y que sea apoyado por la alta dirección. (Control interno: un marco de referencia para la evaluación" 2013).

El control interno es un sistema de políticas, procedimientos y actividades diseñado para ayudar a una organización a alcanzar sus objetivos y metas. El control interno ayuda a proteger los activos, garantizar la confiabilidad de la información financiera, promover la eficiencia operacional y fomentar el cumplimiento de las leyes y regulaciones.

Los riesgos son eventos o circunstancias que pueden impedir que una organización alcance sus objetivos. Los riesgos pueden ser internos o externos, y pueden ser de naturaleza operativa, financiera o legal.

Los riesgos que afectan al control interno se pueden clasificar en tres categorías:

- Riesgos de control: Son los riesgos que surgen de las deficiencias en el diseño o la implementación de los controles internos.
- Riesgos de cumplimiento: Son los riesgos que surgen de la incapacidad de una organización para cumplir con las leyes y regulaciones aplicables.
- Riesgos de fraude: Son los riesgos que surgen de la intención de engañar u ocultar información para obtener un beneficio personal.

La identificación y evaluación de los riesgos que afectan al control interno es un proceso fundamental para el diseño e implementación de un sistema de control interno efectivo.

Ejemplos de riesgos que afectan al control interno

- Riesgos de control:
 - Falta de segregación de funciones.
 - Falta de políticas y procedimientos documentados.
 - Falta de capacitación del personal.
- Riesgos de cumplimiento:
 - Incumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables.
 - Falta de controles para prevenir el fraude.
- Riesgos de fraude:
 - Corrupción.
 - Malversación de activos.
 - Fraude contable.

La gestión de los riesgos que afectan al control interno es una responsabilidad de la alta dirección de la organización. La alta dirección debe establecer un proceso para identificar, evaluar y mitigar los riesgos que puedan afectar la capacidad de la organización para alcanzar sus objetivos. (Instituto de Auditores Internos de España: Normas Internacionales de Control Interno, 2022).

2.12 Plan Contable General Empresarial:

El plan contable general empresarial en el Perú es un conjunto de cuentas contables estandarizadas y organizadas de acuerdo con las regulaciones contables y fiscales del país.

Este plan de cuentas proporciona una estructura uniforme para registrar transacciones financieras y generar informes contables coherentes.

El Consejo Normativo de Contabilidad es el órgano del Sistema Nacional de Contabilidad que tiene como parte de sus atribuciones, el estudio, análisis y opinión sobre las propuestas de normas relativas a la contabilidad de los sectores público y privado, así como la emisión de las normas de contabilidad para las entidades del sector privado. Dentro de esas atribuciones, es que emite este Plan Contable General Empresarial (PCGE), que contempla los aspectos normativos establecidos por las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

El Plan Contable General Empresarial (PCGE) tiene como objetivos:

- La acumulación de información sobre los hechos económicos que una empresa debe registrar según las actividades que realiza, de acuerdo con una estructura de códigos que cumpla con el modelo contable oficial en el Perú, que es el que corresponde a las normas internacionales de información financiera (NIIF).
- Proporcionar a las empresas los códigos contables para el registro de sus transacciones, que les permitan tener un grado de análisis adecuado y así poder obtener los estados financieros que reflejen la situación financiera de la empresa.
- Proporcionar a los organismos supervisores y de control, información estandarizada de las transacciones que las empresas efectúan.

2.12.1 Estructura de Cuentas en el Plan Contable Empresarial:

El plan se encuentra desarrollado hasta un nivel de cinco dígitos, de acuerdo a la información que se pretende identificar como detalle. La codificación de las cuentas, subcuentas y divisionarias previstas, se han estructurado de la siguiente manera:

- **Elemento:** Se identifica con el primer dígito y corresponde a los elementos de los estados financieros.
 - Elementos 1, 2 y 3 para el Activo.
 - Elemento 4 para el pasivo.
 - Elemento 5 para el Patrimonio neto.
 - Elemento 6 para gastos por naturaleza.
 - Elemento 7 para los ingresos
 - Elemento 8 para saldos intermedios de gestión.
 - Elemento 9 para cuentas analíticas de explotación o cuentas de costo de producción y gastos por función; para ser desarrollado de acuerdo a la necesidad de cada empresa.
 - Elemento “0” para Cuentas de orden, que acumula información que no se presenta en el cuerpo de los estados financieros.
- **Rubro o cuenta:** a nivel de dos dígitos, es el nivel mínimo de presentación de estados financieros requeridos, en tanto clasifica los saldos de acuerdo a naturalezas distintas;
- **Subcuenta:** Acumula clases de activos, pasivos, patrimonio neto, ingresos y gastos del mismo rubro, desagregándose a nivel de tres dígitos.
- **Divisionaria:** Se descompone en cuatro dígitos. Identifica el tipo o la condición de la subcuenta, u otorga un mayor nivel de especificidad a la información provista por las subcuentas. Es el caso, por ejemplo, de las cuentas por cobrar o pagar comerciales; de los inmuebles, maquinaria y equipo, y de los tributos.
- **Sub divisionaria:** Se presenta a nivel de cinco dígitos. Indica valuación cuando existe más de un método para medirla, por ejemplo, se ha incorporado el tipo de vinculación entre partes relacionadas, en las cuentas por cobrar y pagar entre aquellas.

Tabla 2
Cuadro de clasificación – Cuentas de Balance

CUADRO DE CLASIFICACIÓN
CUENTAS DEL BALANCE GENERAL

| Cuentas del Activo | | | Cuentas del Pasivo | Cuentas del patrimonio |
|---|--|---|---|------------------------------|
| Elemento 1 | Elemento 2 | Elemento 3 | Elemento 4 | Elemento 5 |
| 10. Efectivo y equivalentes de efectivo | 20. Mercaderías | 30. Inversiones mobiliarias | 40. Tributos, contraprestaciones y aportes al sistema de pensiones y de salud por pagar | 50. Capital |
| 11. Inversiones financieras | 21. Productos terminados | 31. Inversiones inmobiliarias | 41. Remuneraciones y participaciones por pagar | 51. Acciones de inversión |
| 12. Cuentas por cobrar comerciales - Terceros | 22. Subproductos, desechos y desperdicios | 32. Activos adquiridos en arrendamiento financiero | 42. Cuentas por pagar comerciales - Terceros | 52. Capital adicional |
| 13. Cuentas por cobrar comerciales - Relacionadas | 23. Productos en proceso | 33. Inmuebles, maquinaria y equipo | 43. Cuentas por pagar comerciales - Relacionadas | 53 |
| 14. Cuentas por cobrar al personal, a los accionistas (socios), directores y gerentes | 24. Materias primas | 34. Intangibles | 44. Cuentas por pagar a los accionistas (socios), directores y gerentes | 54 |
| 15 | 25. Materiales auxiliares, suministros y repuestos | 35. Activos biológicos | 45. Obligaciones financieras 5 | 55 |
| 16. Cuentas por cobrar diversas - Terceros | 26. Envases y embalajes | 36. Desvalorización de activo inmovilizado | 46. Cuentas por pagar diversas – Terceros | 56. Resultados no realizados |
| 17. Cuentas por cobrar diversas - Relacionadas | 27. Activos no corrientes mantenidos para la venta | 37. Activo diferido | 47. Cuentas por pagar diversas - Relacionadas | 57. Excedente de revaluación |
| 18. Servicios y otros contratados por anticipado | 28. Existencias por recibir | 38. Otros activos | 48. Provisiones | 58. Reservas |
| 19. Estimación de cuentas de cobranza dudosa | 29. Desvalorización de existencias | 39. Depreciación, amortización y agotamiento acumulados | 49. Pasivo diferido | 59. Resultados acumulados |

Tabla 3

Cuadro de clasificación – Cuentas de Resultados

**CUADRO DE CLASIFICACIÓN
CUENTAS DE GANANCIAS Y PÉRDIDAS**

| Cuentas de Gastos por naturaleza | Cuentas de Ingresos por naturaleza | Cuentas de Saldos intermediarios de gestión y determinación de los resultados del ejercicio |
|---|--|--|
| Elemento 6 | Elemento 7 | Elemento 8 |
| 60. Compras | 70. Ventas | 80. Margen comercial |
| 61. Variación de existencias | 71. Variación de la producción almacenada | 81. Producción del ejercicio |
| 62. Gastos de personal, directores y gerentes | 72. Producción de activo inmovilizado | 82. Valor agregado |
| 63. Gastos de servicios prestados por terceros | 73. Descuentos, rebajas y bonificaciones obtenidos | 83. Excedente bruto (insuficiencia bruta) de explotación |
| 64. Gastos por tributos | 74. Descuentos, rebajas y bonificaciones concedidos | 84. Resultado de explotación |
| 65. Otros gastos de gestión | 75. Otros ingresos de gestión | 85. Resultado antes de participaciones e impuestos |
| 66. Pérdida por medición de activos no financieros al valor razonable | 76. Ganancia por medición de activos no financieros al valor razonable | 86 |
| 67. Gastos financieros | 77. Ingresos financieros | 87. Participaciones de los trabajadores |
| 68. Valuación y deterioro de activos y provisiones | 78. Cargas cubiertas por provisiones 88. Impuesto a la renta | 88. Impuesto a la renta |
| 69. Costo de ventas | 79. Cargas imputables a cuentas de costos y gastos | 89. Determinación del resultado del ejercicio |

CAPÍTULO III

HIPÓTESIS Y VARIABLES

1. Hipótesis y/o supuestos básicos:

1.1 Hipótesis general:

La implementación de un sistema contable operativo incide en la situación financiera de la empresa H y B Supply Solutions S.A.C. Lima - Perú - 2022.

1.2 Hipótesis específicas

- a) La implementación de un sistema contable operativo incide en la presentación de los estados financieros de la empresa H y B Supply Solutions S.A.C. Lima - Perú - 2022.
- b) La implementación de un sistema contable operativo incide en la situación financiera de la empresa H y B Supply Solutions S.A.C. Lima - Perú - 2022.
- c) La implementación de un sistema contable operativo incide en las futuras inversiones de la empresa H y B Supply Solutions S.A.C. Lima - Perú - 2022.

2. Las variables de estudio y su operacionalización:

2.1 Variable Independiente (X)

Implementación de un sistema contable operativo.

- Definición: Implementar un sistema contable operativo en el proceso contable orientado a la dirección y las áreas contables de la empresa con la finalidad de proporcionar o crear un nivel razonable de resistencia e información para la toma de decisiones en la gestión acorde a la normas y leyes vigentes.

2.2 Variable Dependiente (Y)

Efecto en la situación financiera.

- Definición: Es la implementación del sistema contable operativo de la empresa H y B Supply Solutions SAC. Lima - Perú - 2022.

Ver gráfico de operacionalización en el anexo A, página 108.

CAPÍTULO IV

MÉTODO

1. Tipo y método de investigación:

El tipo de investigación utilizado en el presenta trabajo “Implementación de un sistema contable operativo y su incidencia en la situación financiera de la empresa H y B Supply Solutions SAC. Lima-Perú - 2022”, fue de tipo APLICADA (resolución de problemas).

El método empleado fue INDUCTIVO-DEDUCTIVO (indagar y aplicar para luego obtener puntos de vista teóricos).

Interpretación del Diagrama

M = Muestra de la población

V1 = Variable = Implementación del sistema contable operativo

V2 = Variable = Gestión

R = Coeficiente de correlación entre variables.

2. Diseño específico de investigación:

Según las características del estudio, el diseño de la investigación es no experimental trasversal no se manipulan las variables de manera deliberada y la recolección de información tienen un momento exclusivo en un tiempo único; descriptivo y correlacional con la finalidad de determinar la relación existente entre una o más variables.

3. Población y muestra:

La población para el presente trabajo de investigación está constituida por 22 colaboradores que laboran en el área contable, administrativa y financiera de la empresa quienes están directamente relacionados con la variable de estudio y a su vez forman parte de la muestra del estudio.

Los métodos de investigación aplicados en el presente estudio fueron:

- El método cuantitativo, mediante el cual se cuantificó y trató estadísticamente la información lograda a través del instrumento de investigación (cuestionario).
- El método deductivo, con el cual se logró que de la información obtenida en la empresa, se obtuvieran conocimientos generales de las dimensiones de gestión en el área de contabilidad, finanzas y administración.

Tabla 4

Listado de personal según el cargo

| Cargo del personal | Nº de personas |
|----------------------------|-----------------------|
| Gerente general | 1 |
| Gerente de operaciones | 1 |
| Jefe Comercial | 1 |
| Jefe de laboratorio | 1 |
| Asistente de gerencia | 2 |
| Secretaria | 1 |
| Contador general | 1 |
| Asistentes contables | 6 |
| Asistentes administrativos | 4 |
| Asistentes de tesorería | 4 |

4. Instrumentos de obtención de datos:

El instrumento para la recopilación de datos fue el cuestionario cuyo contenido constan de 29 preguntas dirigidas a trabajadores con conocimientos de las labores propias del área contable, administrativa y financiera. El instrumento consta de preguntas relacionadas a una o más variables a ser medidas que va de acuerdo con la finalidad de la presente investigación. Se optó por el uso del cuestionario debido a que facilita obtener información concreta y su gran utilidad para contrastar las hipótesis.

a) Para verificar la confiabilidad del instrumento se presenta el siguiente resumen:

Tabla 5

Resumen Coeficiente Alfa de Cronbach

| Resumen de procesamiento de casos | | | |
|--|-----------------------|----|-------|
| | | N | % |
| Casos | Válido | 22 | 100.0 |
| | Excluido ^a | 0 | .0 |
| | Total | 22 | 100.0 |

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

| Estadísticas de fiabilidad | |
|-----------------------------------|----------------|
| Alfa de Cronbach | N de elementos |
| .903 | 29 |

Fuente: Reporte del SPSS V21

| Estadísticas de total de elemento | | | | |
|--|--|---|--|---|
| | Media de escala si el elemento se ha suprimido | Varianza de escala si el elemento se ha suprimido | Correlación total de elementos corregida | Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido |
| P1 | 50.78 | 99.849 | .311 | .907 |
| P2 | 50.42 | 95.391 | .573 | .903 |
| P3 | 50.50 | 99.398 | .293 | .907 |
| P4 | 48.92 | 101.667 | .022 | .918 |
| P5 | 50.68 | 97.161 | .578 | .903 |
| P6 | 49.68 | 99.610 | .121 | .915 |
| P7 | 50.56 | 100.741 | .222 | .908 |
| P8 | 50.46 | 97.029 | .664 | .903 |
| P9 | 50.50 | 95.643 | .670 | .902 |
| P10 | 50.64 | 95.011 | .806 | .900 |
| P11 | 50.50 | 97.439 | .499 | .904 |
| P12 | 50.68 | 95.814 | .718 | .902 |
| P13 | 50.48 | 92.214 | .770 | .899 |
| P14 | 50.46 | 96.376 | .539 | .904 |
| P15 | 50.22 | 98.338 | .372 | .906 |
| P16 | 50.08 | 93.177 | .555 | .903 |
| P17 | 50.26 | 95.135 | .532 | .904 |
| P18 | 49.84 | 95.974 | .419 | .906 |
| P19 | 49.96 | 94.121 | .595 | .902 |
| P20 | 50.44 | 95.884 | .679 | .902 |
| P21 | 50.46 | 97.233 | .497 | .904 |
| P22 | 50.44 | 95.598 | .549 | .903 |
| P23 | 50.42 | 96.698 | .495 | .904 |
| P24 | 50.26 | 96.645 | .403 | .906 |
| P25 | 50.84 | 96.382 | .698 | .902 |
| P26 | 50.60 | 94.898 | .568 | .903 |
| P27 | 50.68 | 96.304 | .573 | .903 |
| P28 | 50.42 | 91.473 | .620 | .902 |
| P29 | 50.86 | 97.184 | .621 | .903 |

En el presente estudio, el grado de confiabilidad se ha medido mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, en base a la data de los ítems del cuestionario.

Los resultados obtenidos fueron: $\alpha = 0.903$, donde según los datos y la interpretación de significancia de $\alpha = 0.903$, demostrando que el instrumento es confiable y muy aceptable.

Con este resultado se tiene que cualitativamente el instrumentos indica:

- Que el contenido es procedente.
- Que los ítems forman una muestra apropiada del contenido.
- Que los aspectos formales son los apropiados (redacción, comprensión, etcétera)

Este resultado indica que el cuestionario tiene una alta confiabilidad.

b) Para la validación del cuestionario de investigación se aplicó la técnica de opinión de expertos, a los que se consultó la validez y aplicabilidad del cuestionario. Para lo cual, en una comunicación escrita dirigida a los tres expertos se les solicitó su opinión autorizada, cuyas observaciones fueron tomadas en cuenta en la mejora del instrumento; dando finalmente su respuesta favorable.

5. Técnicas de procesamiento y análisis de datos:

Con las técnicas y el cuestionario utilizados en esta investigación; la información se procesó usando el software denominado SPSS v.22 (Package for social sciences).

- a) La información se tabuló, codificó y transfirió a una matriz de cálculo digital.
- b) Se determinó la distribución de las frecuencias y su incidencia participativa (frecuencias y porcentajes).
- c) Se obtuvieron los siguientes datos estadísticos: medias estadísticas, desviaciones estándar.

- d) La información y los indicadores estadísticos se presentan en tablas y figuras estadísticas, facilitando su análisis e interpretación.

6. Procedimiento de ejecución del estudio:

Para la recopilación de información de la presente investigación se utilizó la técnica de la observación, esta técnica permite obtener datos sobre sucesos reales concernientes al tema investigado, se utilizó como instrumento de medición el cuestionario, los datos obtenidos como resultado están presentados de manera gráfica, se obtuvo el análisis estadístico, la tabla de distribución de frecuencia, gráficos de barra, interpretación de preguntas y tablas cruzadas.

El procedimiento de la investigación fue el siguiente

- a) Se elaboró la matriz de consistencia en el cual se menciona los elementos básicos de la investigación.
- b) Se elaboró el instrumento de investigación (cuestionario).
- c) El instrumento (cuestionario) se aplicó a 22 trabajadores de la empresa.
- d) Se elaboró el expediente de validación para hacer llegar a los expertos.

CAPÍTULO V

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

1. Datos Cuantitativos:

1.1 Tablas de distribución de frecuencia:

Los datos obtenidos mediante la encuesta aplicada a los trabajadores de la empresa respecto a la investigación sobre "Implementación de un sistema contable operativo y su incidencia en la situación financiera de la empresa H y B Supply Solutions S.A.C Lima Perú-2022", han sido tabuladas y procesadas en tablas de distribución de frecuencias y sus respectivos gráficos, siendo los resultados como se muestran a continuación.

Tabla 6

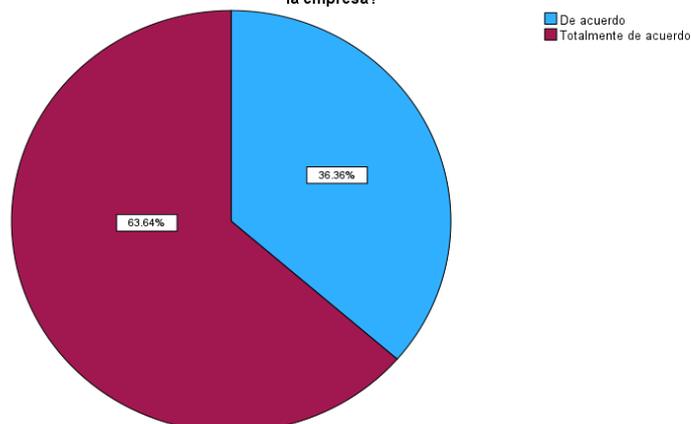
¿Considera Ud. que la implementación del sistema contable operativo contribuye al logro de los objetivos de la empresa?

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|--------|-----------------------|------------|------------|----------------------|
| Válido | De acuerdo | 8 | 36.4 | 36.4 |
| | Totalmente de acuerdo | 14 | 63.6 | 100.0 |
| | Total | 22 | 100.0 | |

Fuente: Reporte del SPSS V21

Figura 8

¿Considera Ud. que la implementación del sistema contable operativo contribuye al logro de los objetivos de la empresa?



Interpretación:

En la tabla 6 y figura 8, se observa que el 36.4% están de acuerdo en que la implementación del sistema contable operativo contribuye al logro de los objetivos de la empresa y el 63.6% indican estar totalmente de acuerdo.

Tabla 7

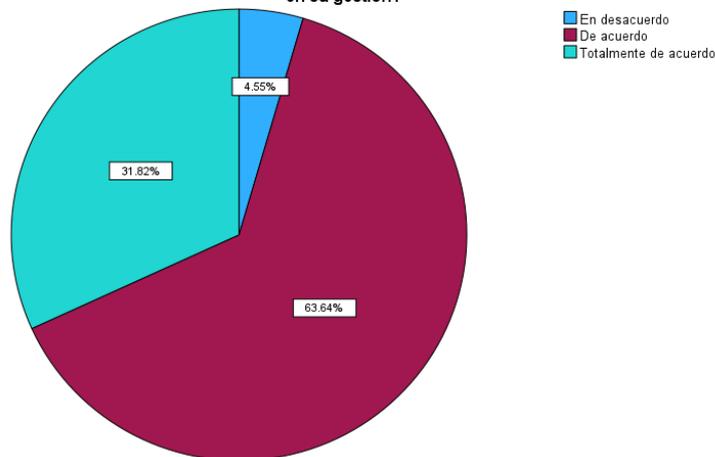
¿Considera Ud. que la implementación del sistema contable operativo evita los posibles riesgos de la empresa en su gestión?

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|--------|-----------------------|------------|------------|----------------------|
| Válido | En desacuerdo | 1 | 4.5 | 4.5 |
| | De acuerdo | 14 | 63.6 | 68.2 |
| | Totalmente de acuerdo | 7 | 31.8 | 100.0 |
| | Total | 22 | 100.0 | |

Fuente: Reporte del SPSS V21

Figura 9

¿Considera Ud. que la implementación del sistema contable operativo evita los posibles riesgos de la empresa en su gestión?



Interpretación:

En la tabla 7 y figura 9, se observa que el 4.5% están en desacuerdo que la implementación del sistema contable operativo evita los posibles riesgos de la empresa en su gestión, mientras que el 63.6% afirma estar de acuerdo y el 31.8% indican estar totalmente de acuerdo.

Tabla 8

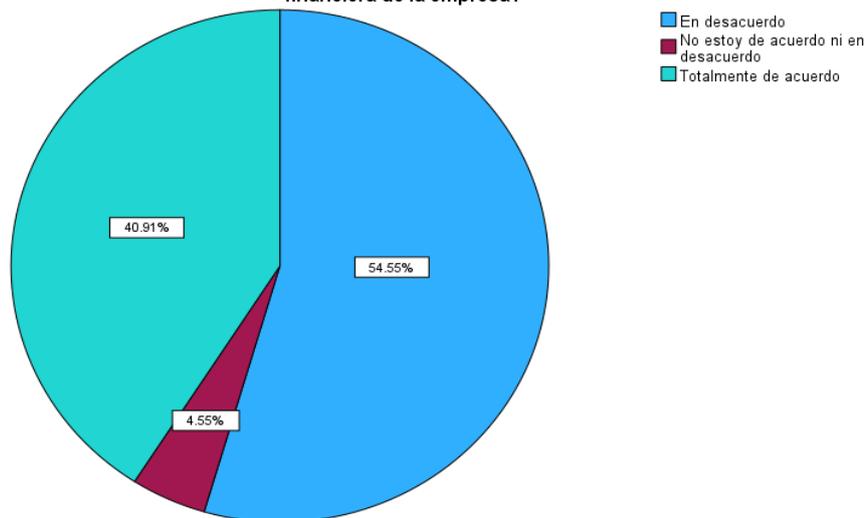
¿Cree Ud. que la implementación del sistema contable operativo contribuirá en la mejora de la situación financiera de la empresa?

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|--------------------------------------|------------|------------|----------------------|
| Válido En desacuerdo | 12 | 54.5 | 54.5 |
| No estoy de acuerdo ni en desacuerdo | 1 | 4.5 | 59.1 |
| Totalmente de acuerdo | 9 | 40.9 | 100.0 |
| Total | 22 | 100.0 | |

Fuente: Reporte del SPSS V21

Figura 10

¿Cree Ud. que la implementación del sistema contable operativo contribuirá en la mejora de la situación financiera de la empresa?



Interpretación:

En la tabla 8 y figura 10, se observa que el 54.5% están en desacuerdo en que la implementación del sistema contable operativo contribuirá en la mejora de la situación financiera de la empresa, mientras que el 4.5% no están de acuerdo ni en desacuerdo y el 40.9% están totalmente de acuerdo.

Tabla 9

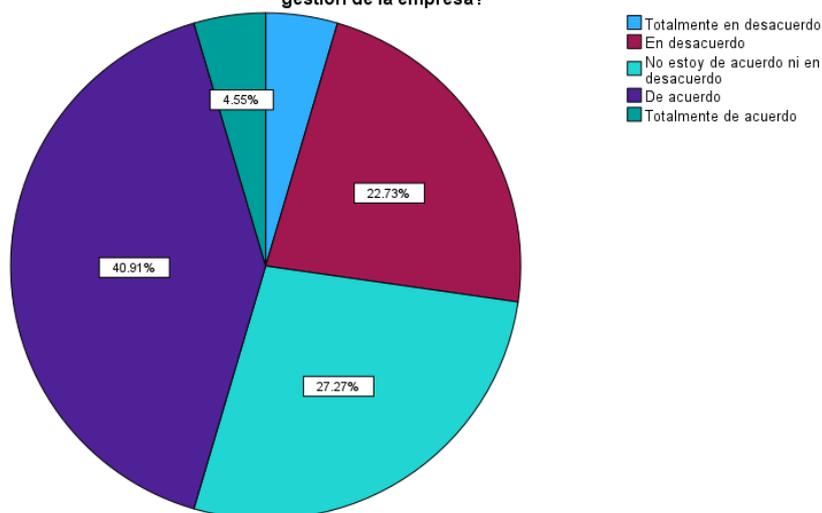
¿Considera Ud. que los procesos contables que se usan actualmente en el área, es el ideal para una buena gestión de la empresa?

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|--------------------------------------|------------|------------|----------------------|
| Válido Totalmente en desacuerdo | 1 | 4.5 | 4.5 |
| En desacuerdo | 5 | 22.7 | 27.3 |
| No estoy de acuerdo ni en desacuerdo | 6 | 27.3 | 54.5 |
| De acuerdo | 9 | 40.9 | 95.5 |
| Totalmente de acuerdo | 1 | 4.5 | 100.0 |
| Total | 22 | 100.0 | |

Fuente: Reporte del SPSS V21

Figura 11

¿Considera Ud. que los procesos contables que se usan actualmente en el área, es el ideal para una buena gestión de la empresa?



Interpretación:

En la tabla 9 y figura 11, se muestra que el 4.5% están totalmente en desacuerdo que los procesos contables que se usan actualmente en el área, es el ideal para una buena gestión de la empresa, mientras que el 22.7% indican estar en desacuerdo, el 27.3% indican no estar de acuerdo ni en desacuerdo, el 40.9% están de acuerdo y el 4.51% indican estar totalmente de acuerdo.

Tabla 10

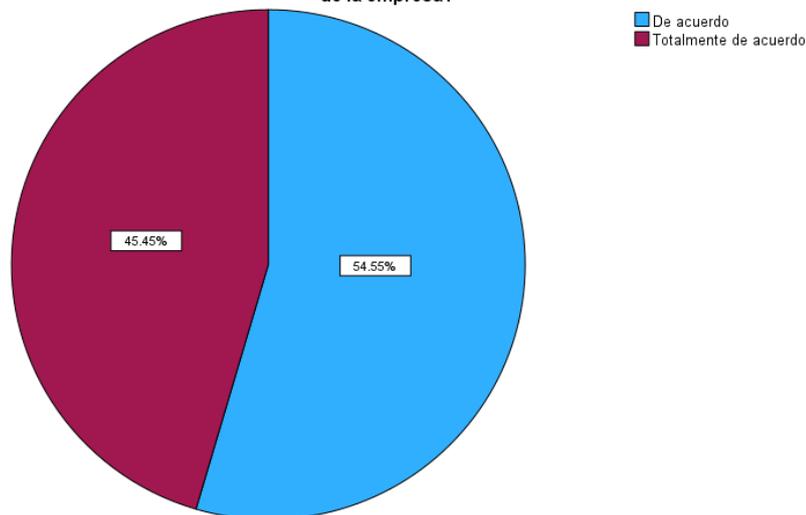
¿Cree Ud. que la implementación del sistema contable operativo facilitaría la gestión de las futuras inversiones de la empresa?

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|--------|-----------------------|------------|------------|----------------------|
| Válido | De acuerdo | 12 | 54.5 | 54.5 |
| | Totalmente de acuerdo | 10 | 45.5 | 100.0 |
| | Total | 22 | 100.0 | |

Fuente: Reporte del SPSS V21

Figura 12

¿Cree Ud. que la implementación del sistema contable operativo facilitaría la gestión de las futuras inversiones de la empresa?



Interpretación:

En la tabla 10 y figura 12, se observa que el 54.5% está de acuerdo en que la implementación del sistema contable operativo facilitaría la gestión de las futuras inversiones de la empresa y el 45.5% indica estar totalmente de acuerdo.

Tabla 11

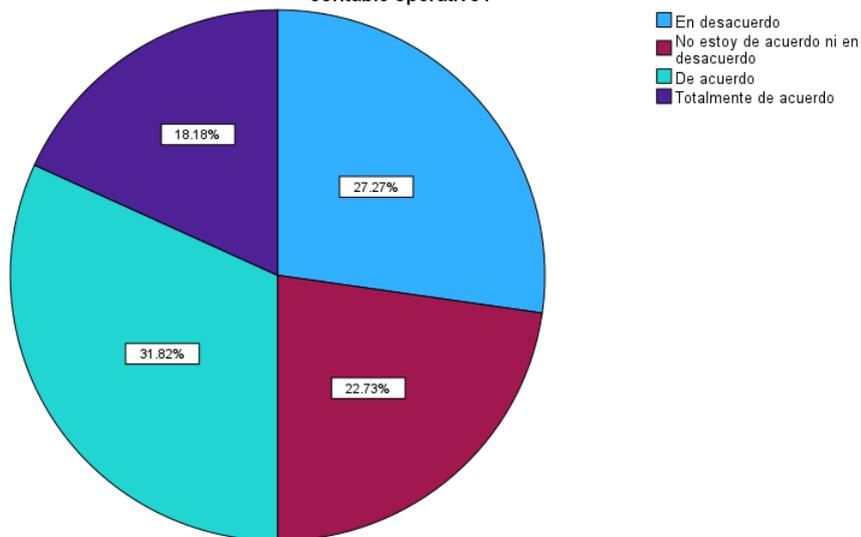
¿Cree Ud. que todos los colaboradores de la empresa son conscientes de la importancia de utilizar un sistema contable operativo?

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------------------------------|------------|------------|----------------------|
| Válido | En desacuerdo | 6 | 27.3 | 27.3 |
| | No estoy de acuerdo ni en desacuerdo | 5 | 22.7 | 50.0 |
| | De acuerdo | 7 | 31.8 | 81.8 |
| | Totalmente de acuerdo | 4 | 18.2 | 100.0 |
| | Total | 22 | 100.0 | |

Fuente: Reporte del SPSS V21

Figura 13

¿Cree Ud. que todos los colaboradores de la empresa son conscientes de la importancia de utilizar un sistema contable operativo?



Interpretación:

En la tabla 11 y figura 13, se observa que el 27.3% indica que todos los colaboradores de la empresa son conscientes de la importancia de utilizar un sistema contable operativo, mientras que el 22.7% indica no estar de acuerdo ni en desacuerdo, el 31.8% indica estar de acuerdo y el 18.2% indican estar totalmente de acuerdo.

Tabla 12

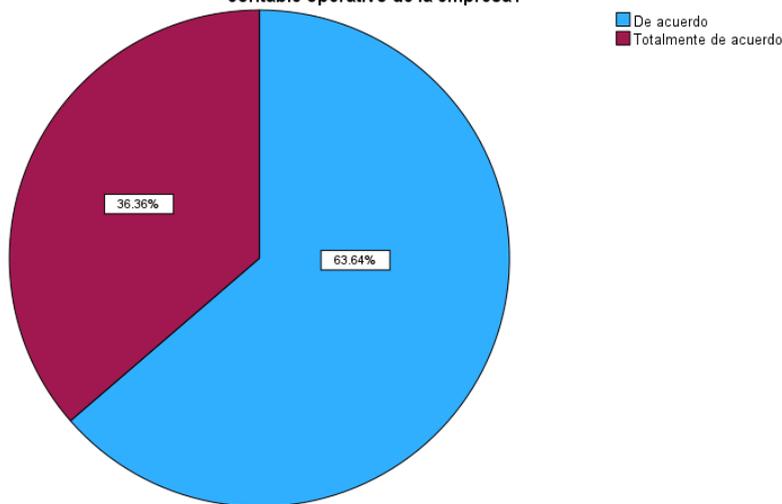
¿Cree Ud. que se debe implementar un sistema de seguimiento y monitoreo al adecuado manejo del sistema contable operativo de la empresa?

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|--------|-----------------------|------------|------------|----------------------|
| Válido | De acuerdo | 14 | 63.6 | 63.6 |
| | Totalmente de acuerdo | 8 | 36.4 | 100.0 |
| | Total | 22 | 100.0 | |

Fuente: Reporte del SPSS V21

Figura 14

¿Cree Ud. que se debe implementar un sistema de seguimiento y monitoreo al adecuado manejo del sistema contable operativo de la empresa?



Interpretación:

En la tabla 12 y figura 14, se observa que el 63.6% está de acuerdo en que se debe implementar un sistema de seguimiento y monitoreo al adecuado manejo del sistema contable operativo de la empresa y el 36.4% indican que está totalmente de acuerdo.

Tabla 13

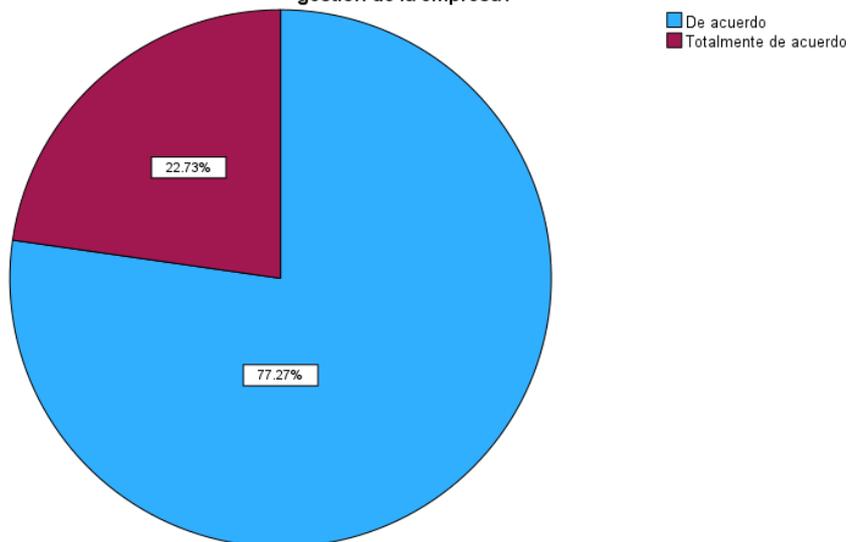
¿Considera Ud. que las supervisiones de control sobre el sistema contable operativo contribuyen al éxito en la gestión de la empresa?

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|--------|-----------------------|------------|------------|----------------------|
| Válido | De acuerdo | 17 | 77.3 | 77.3 |
| | Totalmente de acuerdo | 5 | 22.7 | 100.0 |
| | Total | 22 | 100.0 | |

Fuente: Reporte del SPSS V21

Figura 15

¿Considera Ud. que las supervisiones de control sobre el sistema contable operativo contribuyen al éxito en la gestión de la empresa?



Interpretación:

En la tabla 13 y figura 15, se observa que el 77.3% está de acuerdo en que las supervisiones de control sobre el sistema contable operativo contribuyen al éxito en la gestión de la empresa mientras que el 22.7% indica estar totalmente de acuerdo.

Tabla 14

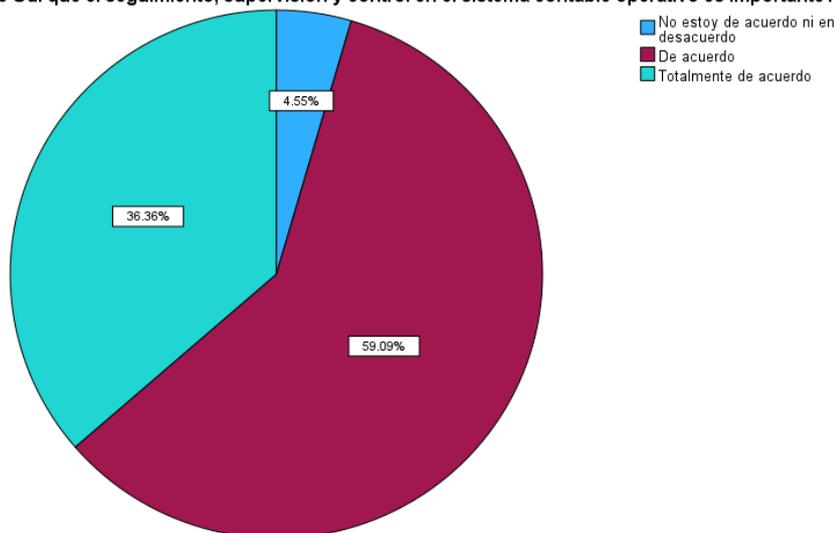
¿Cree Ud. que el seguimiento, supervisión y control en el sistema contable operativo es importante?

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------------------------------|------------|------------|----------------------|
| Válido | No estoy de acuerdo ni en desacuerdo | 1 | 4.5 | 4.5 |
| | De acuerdo | 13 | 59.1 | 63.6 |
| | Totalmente de acuerdo | 8 | 36.4 | 100.0 |
| | Total | 22 | 100.0 | |

Fuente: Reporte del SPSS V21

Figura 16

¿Cree Ud. que el seguimiento, supervisión y control en el sistema contable operativo es importante?



Interpretación:

En la tabla 14 y figura 16, se observa que el 4.5% indican no estar de acuerdo ni en desacuerdo que el seguimiento, supervisión y control en el sistema contable operativo es importante, mientras que el 59.1% si está de acuerdo y el 36.4% están totalmente de acuerdo.

Tabla 15

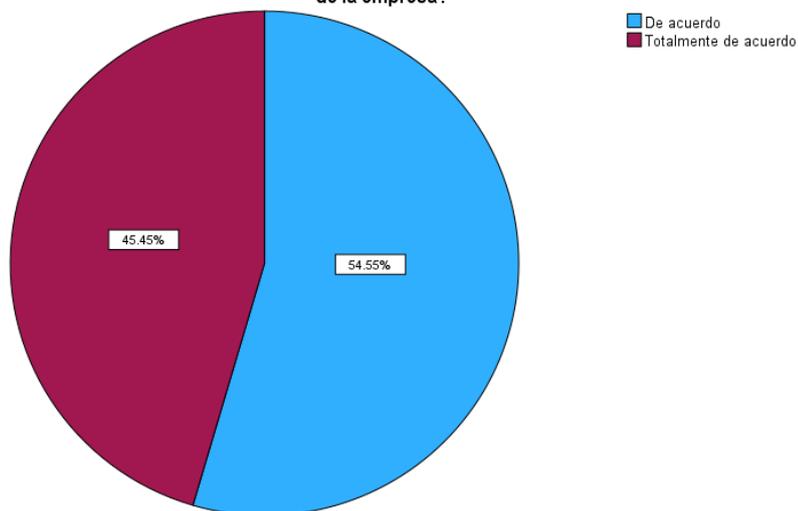
¿Cree Ud. que la información procedente del sistema contable operativo es de mucha utilidad para la gestión de la empresa?

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|--------|-----------------------|------------|------------|----------------------|
| Válido | De acuerdo | 12 | 54.5 | 54.5 |
| | Totalmente de acuerdo | 10 | 45.5 | 100.0 |
| | Total | 22 | 100.0 | |

Fuente: Reporte del SPSS V21

Figura 17

¿Cree Ud. que la información procedente del sistema contable operativo es de mucha utilidad para la gestión de la empresa?



Interpretación:

En la tabla 15 y figura 17, se observa que el 54.5% indica estar de acuerdo en que la información procedente del sistema contable operativo es de mucha utilidad para la gestión de la empresa mientras que el 45.5% indica estar totalmente de acuerdo.

Tabla 16

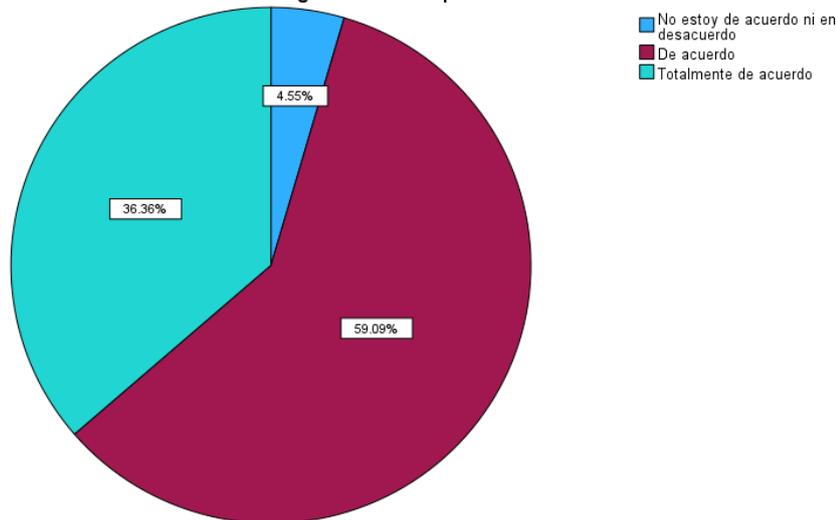
¿Considera Ud. que la información contable del sistema operativo asegura la correcta toma de decisiones en la gestión de la empresa?

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------------------------------|------------|------------|----------------------|
| Válido | No estoy de acuerdo ni en desacuerdo | 1 | 4.5 | 4.5 |
| | De acuerdo | 13 | 59.1 | 63.6 |
| | Totalmente de acuerdo | 8 | 36.4 | 100.0 |
| | Total | 22 | 100.0 | |

Fuente: Reporte del SPSS V21

Figura 18

¿Considera Ud. que la información contable del sistema operativo asegura la correcta toma de decisiones en la gestión de la empresa?



Interpretación

En la tabla 16 y figura 18, se observa que el 4.5% indica no estar de acuerdo ni en desacuerdo en que la información contable del sistema operativo asegura la correcta toma de decisiones en la gestión de la empresa, mientras que el 59.1% indica estar de acuerdo y el 36.4% indica estar totalmente de acuerdo.

Tabla 17

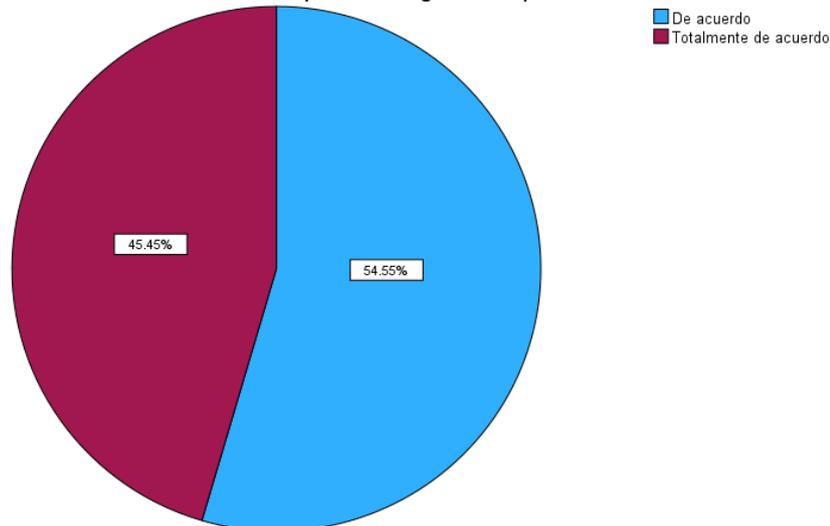
¿Cree Ud. que la comunicación entre las áreas involucradas en el sistema contable operativo contribuye a minimizar posibles riesgos a la empresa?

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|--------|-----------------------|------------|------------|----------------------|
| Válido | De acuerdo | 12 | 54.5 | 54.5 |
| | Totalmente de acuerdo | 10 | 45.5 | 100.0 |
| | Total | 22 | 100.0 | |

Fuente: Reporte del SPSS V21

Figura 19

¿Cree Ud. que la comunicación entre las áreas involucradas en el sistema contable operativo contribuye a minimizar posibles riesgos a la empresa?



Interpretación:

En la tabla 17 y figura 19, se observa que el 54.5% está de acuerdo en que la comunicación entre las áreas involucradas en el sistema contable operativo contribuye a minimizar posibles riesgos a la empresa y el 45.5% está totalmente de acuerdo.

Tabla 18

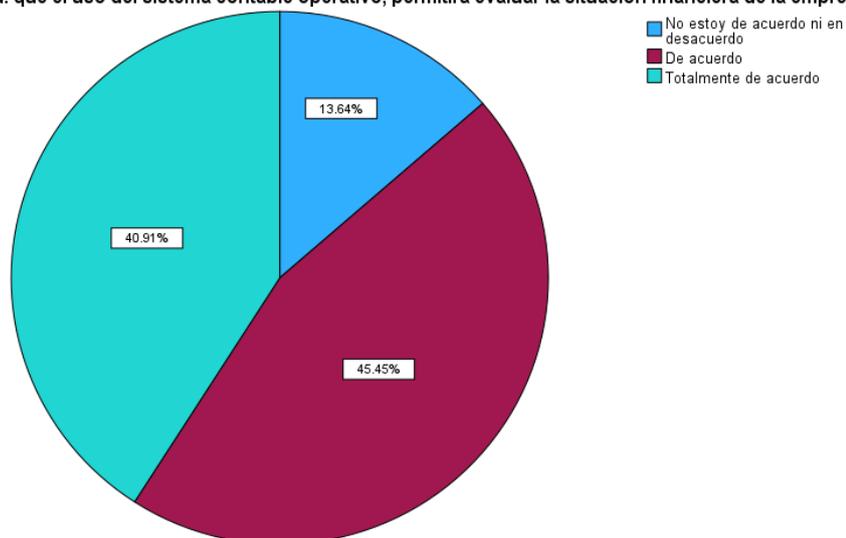
¿Cree Ud. que el uso del sistema contable operativo, permitirá evaluar la situación financiera de la empresa?

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------------------------------|------------|------------|----------------------|
| Válido | No estoy de acuerdo ni en desacuerdo | 3 | 13.6 | 13.6 |
| | De acuerdo | 10 | 45.5 | 59.1 |
| | Totalmente de acuerdo | 9 | 40.9 | 100.0 |
| | Total | 22 | 100.0 | |

Fuente: Reporte del SPSS V21

Figura 20

¿Cree Ud. que el uso del sistema contable operativo, permitirá evaluar la situación financiera de la empresa?



Interpretación:

En la tabla 18 y figura 20, se observa que el 13.6% no está de acuerdo ni en desacuerdo en que el uso del sistema contable operativo, permitirá evaluar la situación financiera de la empresa, mientras que el 45.5% indica estar de acuerdo y el 40.9% señala estar totalmente de acuerdo.

Tabla 19

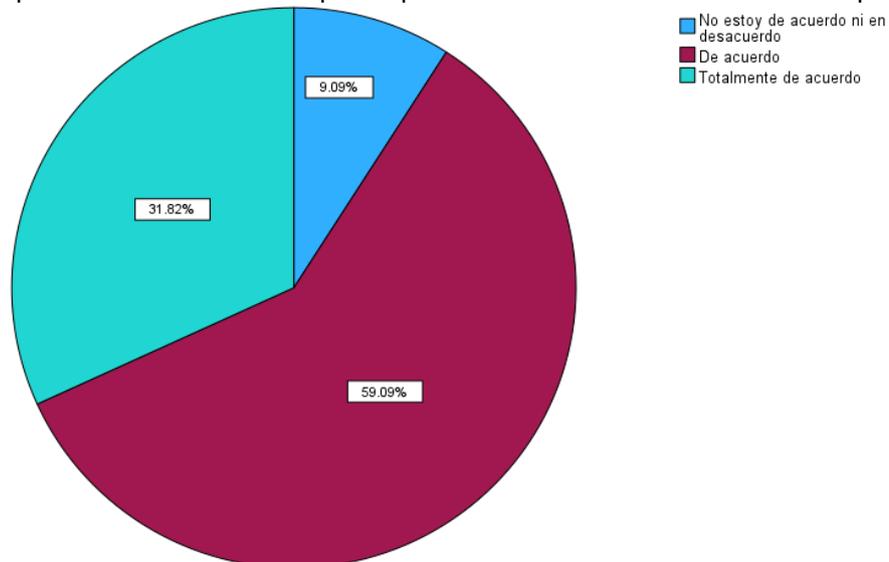
¿Cree Ud. que el uso del sistema contable operativo permitirá evaluar las futuras inversiones de la empresa?

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------------------------------|------------|------------|----------------------|
| Válido | No estoy de acuerdo ni en desacuerdo | 2 | 9.1 | 9.1 |
| | De acuerdo | 13 | 59.1 | 68.2 |
| | Totalmente de acuerdo | 7 | 31.8 | 100.0 |
| | Total | 22 | 100.0 | |

Fuente: Reporte del SPSS V21

Figura 21

¿Cree Ud. que el uso del sistema contable operativo permitirá evaluar las futuras inversiones de la empresa ?



Interpretación:

En la tabla 19 y figura 21, se observa que el 9.1% no está de acuerdo ni en desacuerdo que el uso del sistema contable operativo permitirá evaluar las futuras inversiones de la empresa, el 59.1% indican estar de acuerdo y el 31.8% indican estar totalmente de acuerdo.

Tabla 20

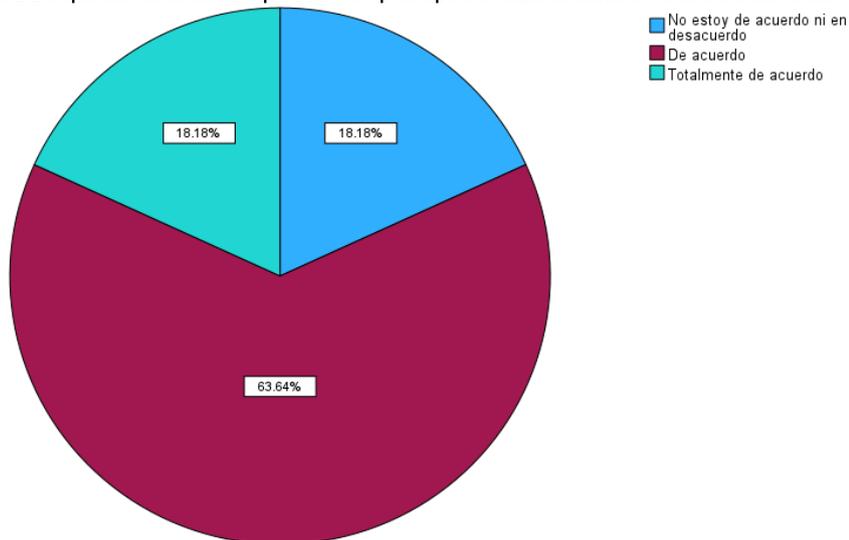
¿Considera Ud. que las herramientas que usa la empresa para evaluar la situación financiera son efectivas?

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------------------------------|------------|------------|----------------------|
| Válido | No estoy de acuerdo ni en desacuerdo | 4 | 18.2 | 18.2 |
| | De acuerdo | 14 | 63.6 | 81.8 |
| | Totalmente de acuerdo | 4 | 18.2 | 100.0 |
| | Total | 22 | 100.0 | |

Fuente: Reporte del SPSS V21

Figura 22

¿Considera Ud. que las herramientas que usa la empresa para evaluar la situación financiera son efectivas?



Interpretación:

En la tabla 20 y figura 22, se observa que el 18.2% no está de acuerdo ni en desacuerdo en que las herramientas que usa la empresa para evaluar la situación financiera son efectivas, mientras que 63.6% indica si estar de acuerdo y el 18.2% indica estar totalmente de acuerdo.

Tabla 21

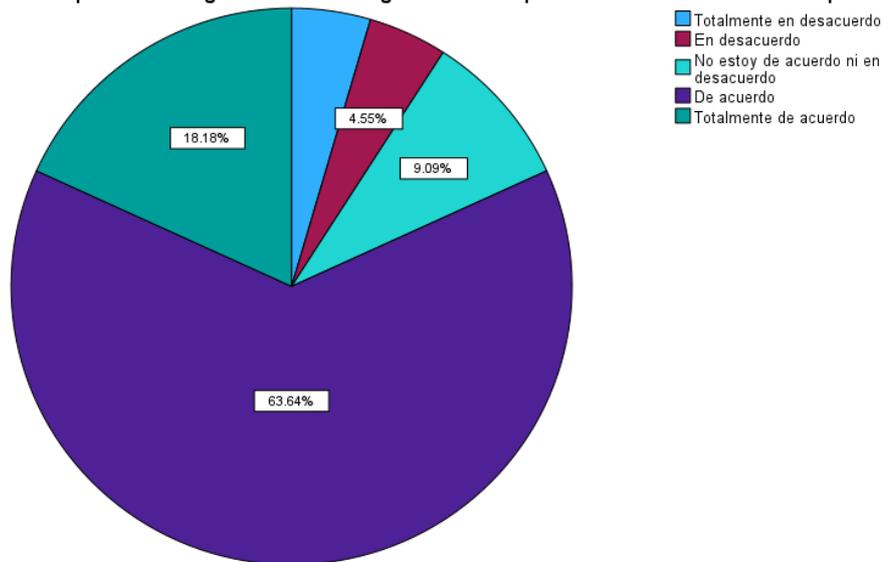
¿Considera Ud. que las estrategias a utilizar en la gestión tienen que ver con el sistema contable operativo?

| Válido | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------------------------------|------------|------------|----------------------|
| | Totalmente en desacuerdo | 1 | 4.5 | 4.5 |
| | En desacuerdo | 1 | 4.5 | 9.1 |
| | No estoy de acuerdo ni en desacuerdo | 2 | 9.1 | 18.2 |
| | De acuerdo | 14 | 63.6 | 81.8 |
| | Totalmente de acuerdo | 4 | 18.2 | 100.0 |
| | Total | 22 | 100.0 | |

Fuente: Reporte del SPSS V21

Figura 23

¿Considera Ud. que las estrategias a utilizar en la gestión tienen que ver con el sistema contable operativo?



Interpretación:

En la tabla 21 y figura 23, se observa que el 4.55% está totalmente en desacuerdo que las estrategias a utilizar en la gestión tienen que ver con el sistema contable operativo, el otro 4.55% indica estar en desacuerdo, mientras que el 9.1% indican no estar de acuerdo ni en desacuerdo, el 63.6% indican estar de acuerdo y el 18.2% indican que están totalmente de acuerdo.

Tabla 22

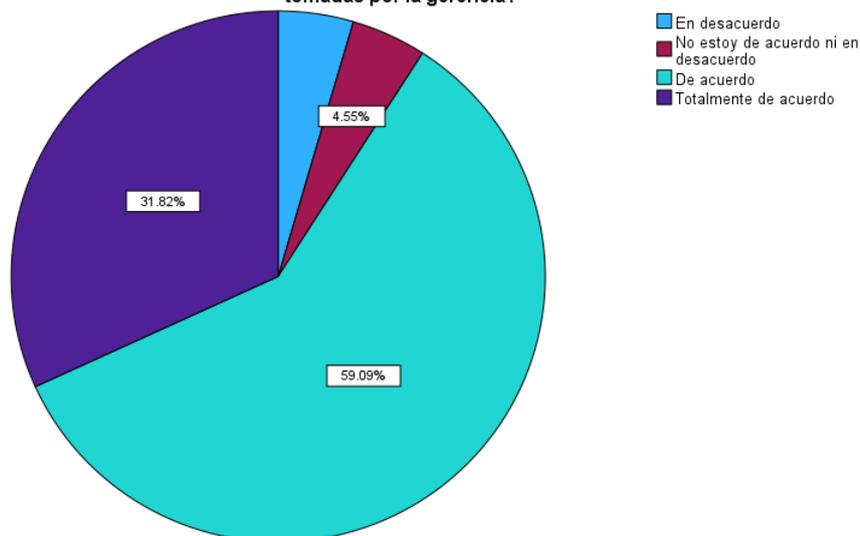
¿Considera Ud. que los resultados de la gestión económica financiera de la empresa influyen en la decisiones tomadas por la gerencia?

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|--------------------------------------|------------|------------|----------------------|
| Válido En desacuerdo | 1 | 4.5 | 4.5 |
| No estoy de acuerdo ni en desacuerdo | 1 | 4.5 | 9.1 |
| De acuerdo | 13 | 59.1 | 68.2 |
| Totalmente de acuerdo | 7 | 31.8 | 100.0 |
| Total | 22 | 100.0 | |

Fuente: Reporte del SPSS V21

Figura 24

¿Considera Ud. que los resultados de la gestión económica financiera de la empresa influyen en la decisiones tomadas por la gerencia?



Interpretación:

En la tabla 22 y figura 24, se observa que el 4.55% está en desacuerdo en que los resultados de la gestión económica financiera de la empresa influyen en la decisiones tomadas por la gerencia, el otro 4.55% indica que no está acuerdo ni en desacuerdo, el 59.10% indica que si está de acuerdo y el 31.80% indica que está totalmente de acuerdo.

Tabla 23

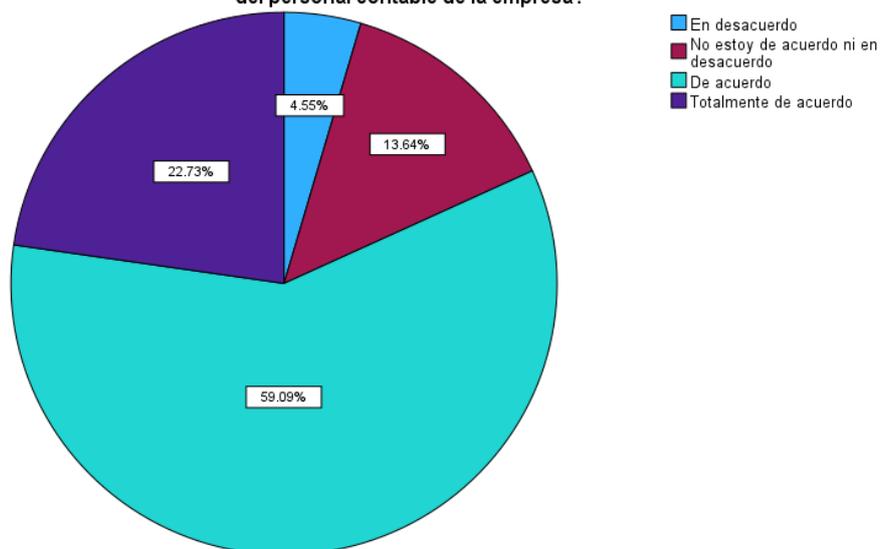
¿Considera Ud. que las estrategias implementadas del sistema contable operativo, garantiza el alineamiento del personal contable de la empresa?

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|--------------------------------------|------------|------------|----------------------|
| Válido En desacuerdo | 1 | 4.5 | 4.5 |
| No estoy de acuerdo ni en desacuerdo | 3 | 13.6 | 18.2 |
| De acuerdo | 13 | 59.1 | 77.3 |
| Totalmente de acuerdo | 5 | 22.7 | 100.0 |
| Total | 22 | 100.0 | |

Fuente: Reporte del SPSS V21

Figura 25

¿Considera Ud. que las estrategias implementadas del sistema contable operativo, garantiza el alineamiento del personal contable de la empresa?



Interpretación:

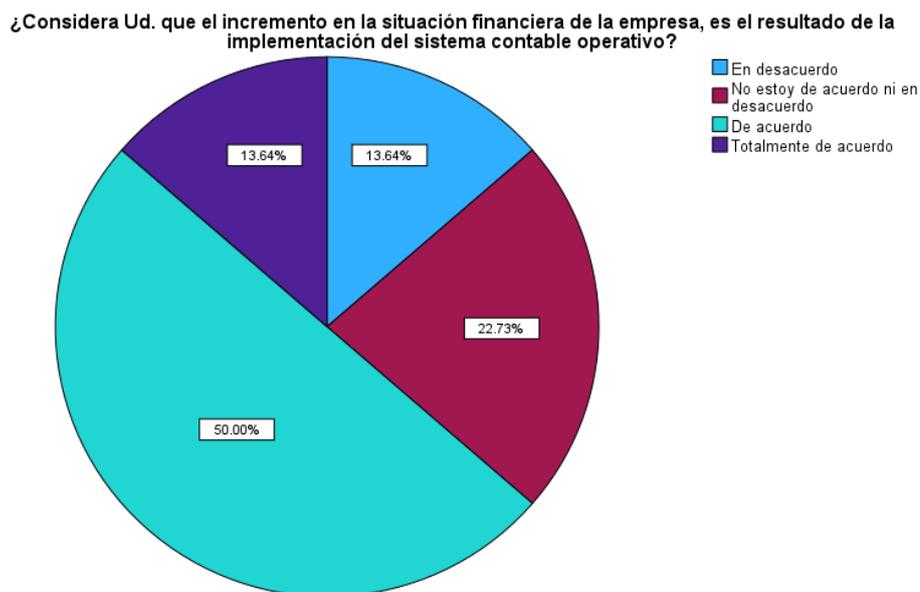
En la tabla 23 y figura 25, se observa que el 4.55% está en desacuerdo que las estrategias implementadas del sistema contable operativo, garantiza el alineamiento del personal contable de la empresa, mientras que el 13.62% indica no estar de acuerdo ni desacuerdo, el 59.1% indica que si está de acuerdo y el 22.73% indican estar totalmente de acuerdo.

Tabla 24

¿Considera Ud. que el incremento en la situación financiera de la empresa, es el resultado de la implementación del sistema contable operativo?

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------------------------------|------------|------------|----------------------|
| Válido | En desacuerdo | 3 | 13.6 | 13.6 |
| | No estoy de acuerdo ni en desacuerdo | 5 | 22.7 | 36.4 |
| | De acuerdo | 11 | 50.0 | 86.4 |
| | Totalmente de acuerdo | 3 | 13.6 | 100.0 |
| | Total | 22 | 100.0 | |

Fuente: Reporte del SPSS V21

Figura 26

Interpretación

En la tabla 24 y figura 26, se observa que el 13.64% indica estar en desacuerdo en que el incremento en la situación financiera de la empresa, es el resultado de la implementación del sistema contable operativo, el 22.72% indica no estar de acuerdo ni en desacuerdo, mientras que el 50% indica estar de acuerdo y el 13.64% señala que están totalmente de acuerdo.

Tabla 25

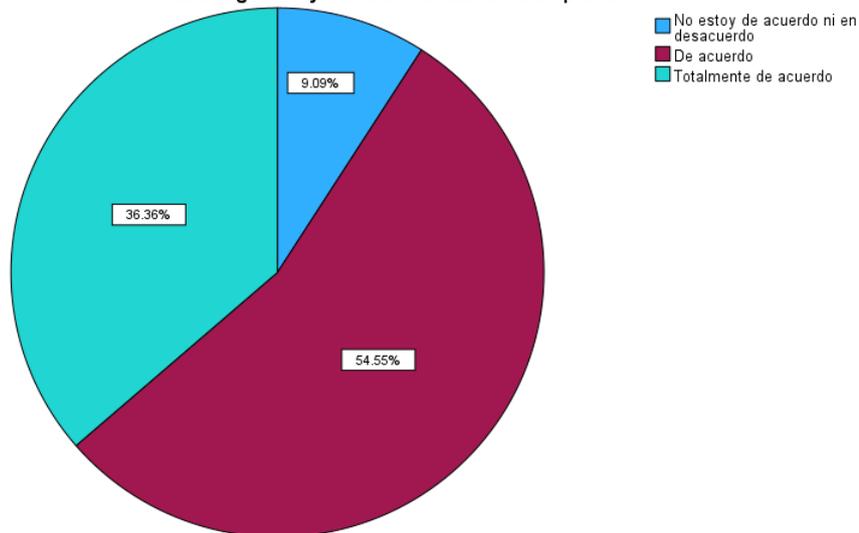
¿Considera Ud. que una información efectiva contenida en el sistema contable operativo contribuye a una buena gestión y creación de valor en la empresa?

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|---|------------|------------|----------------------|
| Válido No estoy de acuerdo ni en desacuerdo | 2 | 9.1 | 9.1 |
| De acuerdo | 12 | 54.5 | 63.6 |
| Totalmente de acuerdo | 8 | 36.4 | 100.0 |
| Total | 22 | 100.0 | |

Fuente: Reporte del SPSS V21

Figura 27

¿Considera Ud. que una información efectiva contenida en el sistema contable operativo contribuye a una buena gestión y creación de valor en la empresa?



Interpretación:

En la tabla 25 y figura 27, se observa que el 9.10% indica no estar de acuerdo ni en desacuerdo en que una información efectiva contenida en el sistema contable operativo contribuye a una buena gestión y creación de valor en la empresa, mientras que el 54.54% indica que si están de acuerdo y el 36.36% indica estar totalmente de acuerdo.

Tabla 26

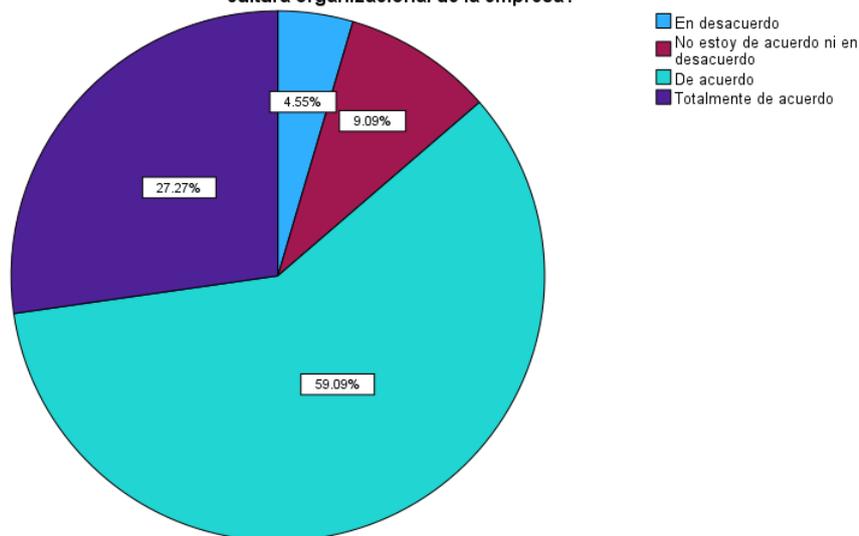
¿Cree Ud. que las estrategias establecidas por la empresa para el logro de los objetivos son coherentes con la cultura organizacional de la empresa?

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|--------------------------------------|------------|------------|----------------------|
| Válido En desacuerdo | 1 | 4.5 | 4.5 |
| No estoy de acuerdo ni en desacuerdo | 2 | 9.1 | 13.6 |
| De acuerdo | 13 | 59.1 | 72.7 |
| Totalmente de acuerdo | 6 | 27.3 | 100.0 |
| Total | 22 | 100.0 | |

Fuente: Reporte del SPSS V21

Figura 28

¿Cree Ud. que las estrategias establecidas por la empresa para el logro de los objetivos son coherentes con la cultura organizacional de la empresa?



Interpretación:

En la tabla 26 y figura 28, se observa que el 4.55% está en desacuerdo que las estrategias establecidas por la empresa para el logro de los objetivos son coherentes con la cultura organizacional de la empresa, el 9.09% indica no estar de acuerdo ni en desacuerdo, mientras que el 59.09% señala que si está de acuerdo y el 27.27% indica que está totalmente de acuerdo.

Tabla 27

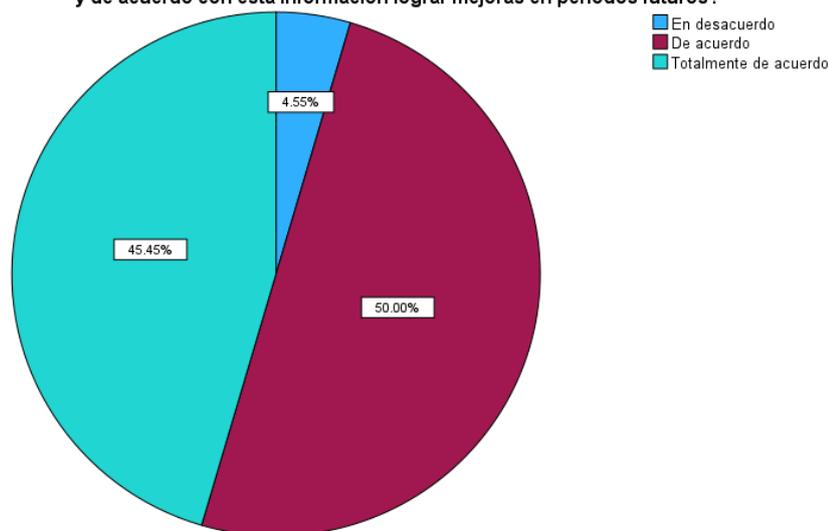
¿Considera Ud. que los estados financieros son importantes para conocer la posición económica financiera de la empresa y de acuerdo con esta información lograr mejoras en periodos futuros?

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|--------|-----------------------|------------|------------|----------------------|
| Válido | En desacuerdo | 1 | 4.5 | 4.5 |
| | De acuerdo | 11 | 50.0 | 54.5 |
| | Totalmente de acuerdo | 10 | 45.5 | 100.0 |
| | Total | 22 | 100.0 | |

Fuente: Reporte del SPSS V21

Figura 29

¿Considera Ud. que los EE.FF. son importantes para conocer la posición económica financiera de la empresa y de acuerdo con esta información lograr mejoras en periodos futuros?



Interpretación:

En la tabla 27 y figura 29, se observa que el 4.55% está en desacuerdo que los EE.FF. son importantes para conocer la posición económica financiera de la empresa y de acuerdo con esta información lograr mejoras en periodos futuros, mientras que el 50% indica estar de acuerdo y el 45.45% señala que está totalmente de acuerdo.

Tabla 28

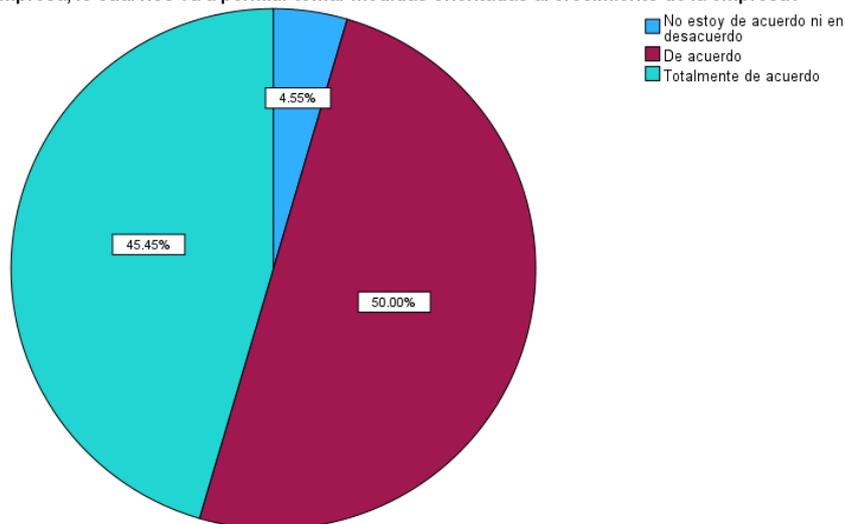
¿Cree Ud. que el correcto análisis del estado de resultados nos da una idea clara de la rentabilidad de la empresa, lo cual nos va a permitir tomar medidas orientadas al crecimiento de la empresa?

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------------------------------|------------|------------|----------------------|
| Válido | No estoy de acuerdo ni en desacuerdo | 1 | 4.5 | 4.5 |
| | De acuerdo | 11 | 50.0 | 54.5 |
| | Totalmente de acuerdo | 10 | 45.5 | 100.0 |
| | Total | 22 | 100.0 | |

Fuente: Reporte del SPSS V21

Figura 30

¿Cree Ud. que el correcto análisis del estado de resultados nos da una idea clara de la rentabilidad de la empresa, lo cual nos va a permitir tomar medidas orientadas al crecimiento de la empresa?



Interpretación:

En la tabla 28 y figura 30, se observa que el 4.55% no está de acuerdo ni en desacuerdo en que el correcto análisis del estado de resultados nos da una idea clara de la rentabilidad de la empresa, lo cual nos va a permitir tomar medidas orientadas al crecimiento de la empresa, el 50% indica que si está de acuerdo y el 45.45% indica que están totalmente de acuerdo.

Tabla 29

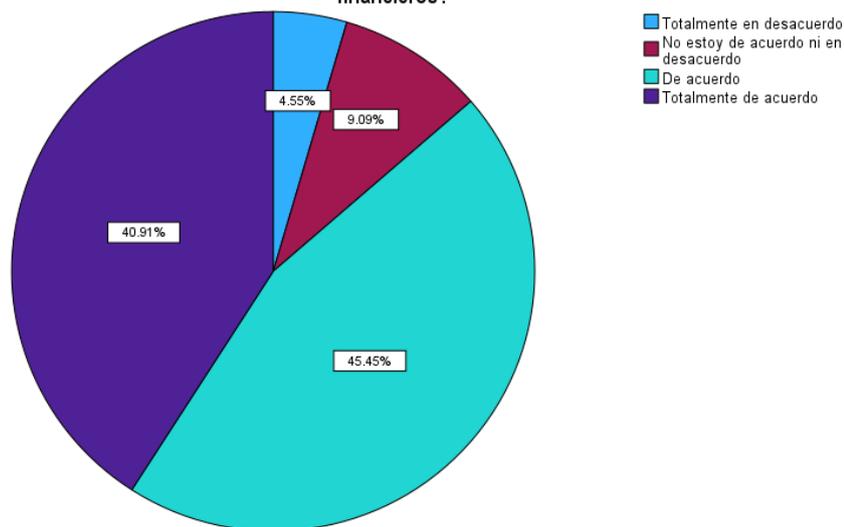
¿Cree Ud. que la implementación de un sistema contable incide directamente en la fiabilidad de los estados financieros?

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|--------------------------------------|------------|------------|----------------------|
| Válido Totalmente en desacuerdo | 1 | 4.5 | 4.5 |
| No estoy de acuerdo ni en desacuerdo | 2 | 9.1 | 13.6 |
| De acuerdo | 10 | 45.5 | 59.1 |
| Totalmente de acuerdo | 9 | 40.9 | 100.0 |
| Total | 22 | 100.0 | |

Fuente: Reporte del SPSS V21

Figura 31

¿Cree Ud. que la implementación de un sistema contable incide directamente en la fiabilidad de los estados financieros?



Interpretación:

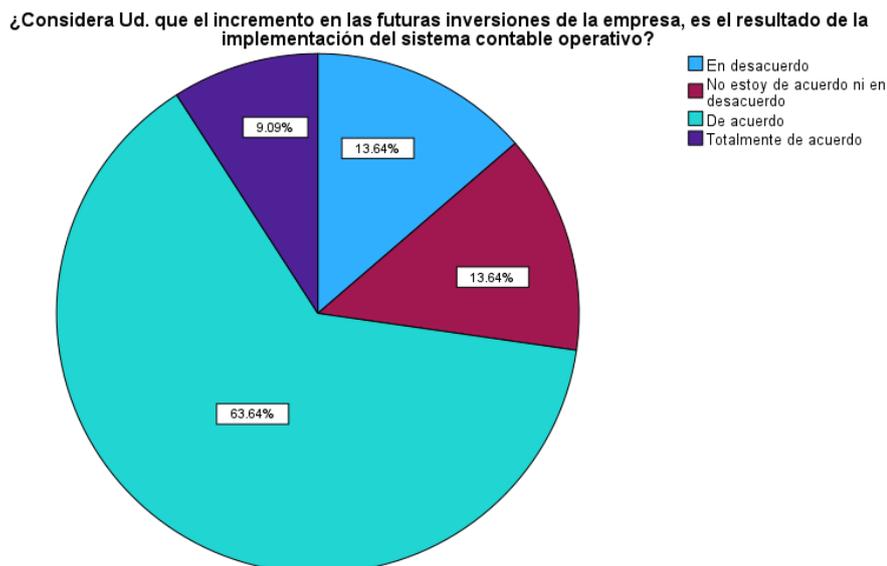
En la tabla 29 y figura 31, se observa que el 4.50% está totalmente en desacuerdo que la implementación de un sistema contable incide directamente en la fiabilidad de los estados financieros, el 9.10% indican que no están de acuerdo ni en desacuerdo, mientras que el 45.50% señala que están de acuerdo y el 40.90% indica que están totalmente de acuerdo.

Tabla 30

¿Considera Ud. que el incremento en las futuras inversiones de la empresa, es el resultado de la implementación del sistema contable operativo?

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------------------------------|------------|------------|----------------------|
| Válido | En desacuerdo | 3 | 13.6 | 13.6 |
| | No estoy de acuerdo ni en desacuerdo | 3 | 13.6 | 27.3 |
| | De acuerdo | 14 | 63.6 | 90.9 |
| | Totalmente de acuerdo | 2 | 9.1 | 100.0 |
| | Total | 22 | 100.0 | |

Fuente: Reporte del SPSS V21

Figura 32

Interpretación:

En la tabla 30 y figura 32, se observa que el 13.6% indica estar en desacuerdo que el incremento en las futuras inversiones de la empresa, es el resultado de la implementación del sistema contable operativo, mientras que el 13.6% indica no estar de acuerdo ni en desacuerdo, el 63.6% indica estar de acuerdo y el 9.1% indican estar totalmente de acuerdo.

Tabla 31

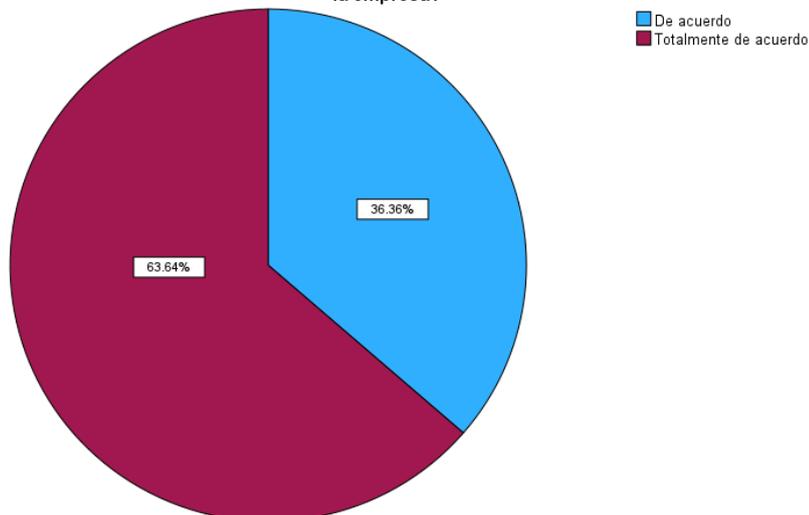
¿Estaría de acuerdo en contratar a un profesional contable para implementar un sistema contable operativo en la empresa?

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|--------|-----------------------|------------|------------|----------------------|
| Válido | De acuerdo | 8 | 36.4 | 36.4 |
| | Totalmente de acuerdo | 14 | 63.6 | 100.0 |
| | Total | 22 | 100.0 | |

Fuente: Reporte del SPSS V21

Figura 33

¿Estaría de acuerdo en contratar a un profesional contable para implementar un sistema contable operativo en la empresa?



Interpretación:

En la tabla 31 y figura 33, se observa que el 36.4% está de acuerdo en contratar a un profesional contable para implementar un sistema contable operativo en la empresa mientras que el 63.6% indican estar totalmente de acuerdo.

Tabla 32

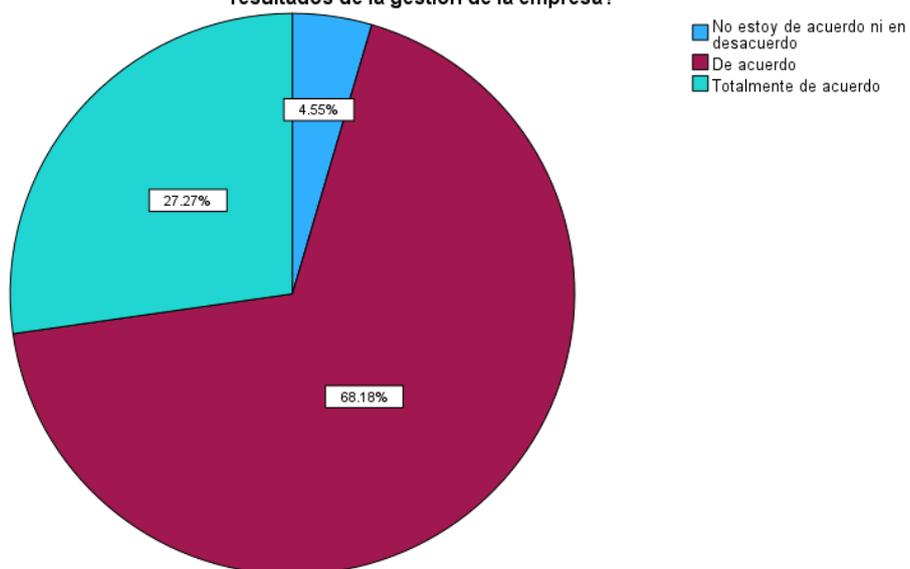
¿Considera Ud. que un adecuado sistema contable operativo se ve reflejado de manera positiva en los resultados de la gestión de la empresa?

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|---|------------|------------|----------------------|
| Válido No estoy de acuerdo ni en desacuerdo | 1 | 4.5 | 4.5 |
| De acuerdo | 15 | 68.2 | 72.7 |
| Totalmente de acuerdo | 6 | 27.3 | 100.0 |
| Total | 22 | 100.0 | |

Fuente: Reporte del SPSS V21

Figura 34

¿Considera Ud. que un adecuado sistema contable operativo se ve reflejado de manera positiva en los resultados de la gestión de la empresa?



Interpretación:

En la tabla 32 y figura 34, se observa que el 4.5% indica que no está de acuerdo ni en desacuerdo de que un adecuado sistema contable operativo se vea reflejado de manera positiva en los resultados de la gestión de la empresa, el 68.2% indica si estar de acuerdo y el 27.3% señalan estar totalmente de acuerdo.

Tabla 33

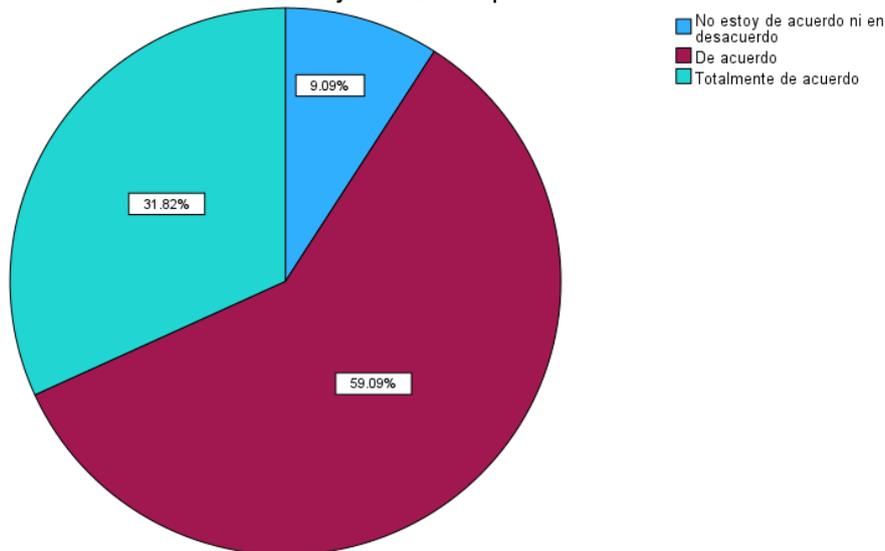
¿Considera Ud. que la información del área contable facilita la toma de decisiones para el cumplimiento de la misión y visión de la empresa?

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------------------------------|------------|------------|----------------------|
| Válido | No estoy de acuerdo ni en desacuerdo | 2 | 9.1 | 9.1 |
| | De acuerdo | 13 | 59.1 | 68.2 |
| | Totalmente de acuerdo | 7 | 31.8 | 100.0 |
| | Total | 22 | 100.0 | |

Fuente: Reporte del SPSS V21

Figura 35

¿Considera Ud. que la información del área contable facilita la toma de decisiones para el cumplimiento de la misión y visión de la empresa?



Interpretación:

En la tabla 33 y figura 35, se observa que el 9.1% indica que no está de acuerdo ni en desacuerdo en que la información del área contable facilita la toma de decisiones para el cumplimiento de la misión y visión de la empresa, mientras que el 59.1% indica que si está de acuerdo y el 31.8% indica que están totalmente de acuerdo.

Tabla 34

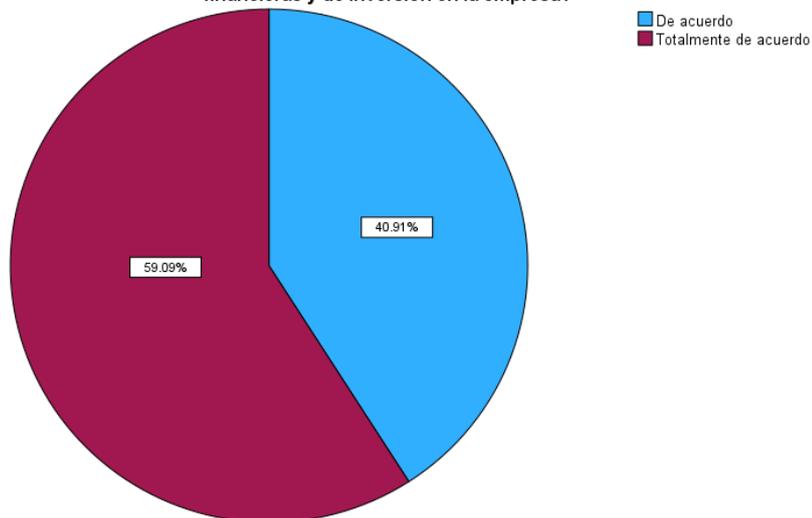
¿Considera Ud. que los estados financieros son una fuente de información importante para la toma de decisiones financieras y de inversión en la empresa?

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|--------|-----------------------|------------|------------|----------------------|
| Válido | De acuerdo | 9 | 40.9 | 40.9 |
| | Totalmente de acuerdo | 13 | 59.1 | 100.0 |
| | Total | 22 | 100.0 | |

Fuente: Reporte del SPSS V21

Figura 36

¿Considera Ud. que los EE.FF. son una fuente de información importante para la toma de decisiones financieras y de inversión en la empresa?



Interpretación:

En la tabla 34 y figura 36, se observa que el 40.9 % indican estar de acuerdo que los estados financieros son una fuente de información importante para la toma de decisiones financieras y de inversión en la empresa, mientras que el 59.1% indican estar totalmente de acuerdo.

1.2 Interpretación de resultados:

Según los resultados obtenidos de las tablas de distribución de frecuencias tenemos las siguientes interpretaciones:

1. En la pregunta 01, el 63.6%, están totalmente de acuerdo en que la implementación del sistema contable operativo contribuye al logro de los objetivos de la empresa. Para lograr lo afirmado se debe contar con un plan estratégico que vincule todas las áreas de trabajo de tal manera que se cumpla con los objetivos de la empresa a corto, mediano y largo plazo.
2. En la pregunta 02, el 63.6% de encuestados manifiestan estar de acuerdo en que la implementación del sistema contable operativo evita los posibles riesgos de la empresa en su gestión. Al hacer uso del sistema contable va permitir llevar un registro minucioso de todos los ingresos y egresos de la empresa con lo cual se va salvaguardar que todas las operaciones e información contable sean veraces y eficaces.
3. En la pregunta 03, el 54.5%, indican estar en desacuerdo, en que la implementación del sistema contable operativo contribuirá en la mejora de la situación financiera de la empresa. Si bien el sistema contable proporciona toda la información para la obtención de los estados financieros, dicha información es el resultado de las operaciones generadas por la empresa por lo que se tendrá que analizar los resultados obtenidos para que tomen las medidas necesarias según las necesidades que requiera la gerencia en la mejora de la situación financiera, es decir el sistema es una herramienta para obtención de datos.
4. En la pregunta 04, el 40.9%, manifiesta estar de acuerdo en que los procesos contables que se usan actualmente en el área, es el ideal para una buena gestión de

la empresa, pero el 22.7% indica estar en desacuerdo con lo afirmado, ya que, si bien los procesos contables establecidos son importantes, pero no es el determinante en la gestión de la empresa. Para tener una buena gestión se necesita diseñar metas y establecer estrategias que propicien el adecuado desarrollo y crecimiento de la empresa en sus diferentes áreas, se tiene que asignar los recursos de forma eficiente para que los objetivos trazados se cumplan.

5. En la pregunta 05, el 100% indican que estar de acuerdo en que el sistema contable facilitaría la gestión de las futuras inversiones de la empresa. El sistema contable ayuda a realizar un seguimiento de la operaciones de la empresa y proporciona información financiera para las decisiones empresariales, Gerencia tomará decisiones acerca de las iniciativas o proyectos en los que deben destinar los recursos de la empresa.
6. En la pregunta 11, el 59.1%, indican estar de acuerdo en que la información contable del sistema operativo asegura la correcta toma de decisiones en la gestión de la empresa. La información obtenida revela si la empresa es rentable y si tiene flujos de efectivo sólidos, por lo que ayuda a planificar y tomar decisiones en cuanto a realizar adquisiciones, planes de crecimiento, estrategias de ventas, etc. También ayuda a evaluar la capacidad de crecimiento de la empresa y asegurar la inversión.
7. En la pregunta 22, el 50% indica que los estados financieros son importantes para conocer la posición económica financiera de la empresa y de acuerdo con esta información lograr mejoras en periodos futuros. El desempeño de una empresa se conoce a través del análisis de los estados financieros, esta información ayuda a la toma de decisiones ya que estos comprenden todos los datos financieros, económicos y contables sobre las actividades pasadas y permiten proyectar con mayor precisión el futuro de la empresa.

2. Análisis de resultados:

Teniendo en cuenta los resultados de la encuesta en el punto anterior de forma analítica por cada una de las preguntas aplicadas a los trabajadores del área contable, administrativa y financiera de la empresa H y B Supply Solutions S.A.C. en este punto se va analizar y comparar los resultados obtenidos utilizando la tabla de frecuencias para lo cual se utilizó el software SPSS v.22.

Lo que se busca es demostrar que la hipótesis planteada sea aceptada estadísticamente, para ello se va aplicar la prueba de la hipótesis Rho de Spearman.

La hipótesis de investigación o Especifica (H1) que ya está planteada también se va plantear una hipótesis nula (Ho) contrariamente a la hipótesis de la investigación, con el objetivo de demostrar cuál de las dos hipótesis se acepta y cuál de ellas se rechaza. Si se acepta la Ho significa que no se ha podido probar la H1, entonces no se ha podido rechazar las hipótesis nula.

2.1 Prueba de hipótesis general:

La implementación de un sistema contable operativo incide en la situación financiera de la empresa H y B Supply Solutions S.A.C., Lima-Perú - 2022.

Ho: Indica que no hay relación entre las variables por lo tanto no afecta.

H1: Indica que si existe relación entre las variables por lo tanto si afecta.

Nivel de Significación: $\alpha = 0.05$

Prueba Estadística: Rho de Spearman.

Criterio de Decisión: Si valor (Significancia Bilateral) < 0.05 se rechaza Ho.

Tabla 35

Correlación de Spearman; implementación de sistema contable operativo – Efectos en la situación financiera

| | | | Correlaciones | |
|--------------------|---|-------------------------------|---|--|
| | | | Implementación de sistema contable operativo | Efectos en la situación financiera |
| Rho de Spearman | Implementación de sistema contable operativo | Coeficiente de correlación | 1.000 | .687** |
| | | Sig. (bilateral) | . | <.001 |
| | | N | 22 | 22 |
| | Efectos en la situación financiera de la empresa | Coeficiente de correlación | .687** | 1.000 |
| | | Sig. (bilateral) | <.001 | . |
| | | N | 22 | 22 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Reporte del SPSS V21

Decisión:

En la tabla anterior se observa que el valor de la significancia bilateral (< 0.001) es menor que 0.05 y por lo tanto se tiene evidencia para afirmar que se rechaza la hipótesis nula.

El coeficiente Rho de Spearman es de 0.687, lo que indica que existe relación lineal directa entre las variables.

Conclusión: Se puede afirmar con un nivel de significancia del 5% que existe evidencia de una relación positiva y moderada, por lo tanto, la implementación de un sistema contable operativo afecta de forma positiva a la situación financiera de la empresa H y B Supply Solutions S.A.C., Lima-Perú - 2022.

Se encontró una relación lineal estadísticamente significativa, moderada y directamente proporcional entre ambas variables. ($R_s = 0.001$, $p < 0.05$).

2.2 Hipótesis Específica (H.1): La implementación de un sistema contable operativo incide en la presentación de los Estados Financieros de la empresa H y B Supply Solutions S.A.C., Lima-Perú -2022.

Ho: Indica que no hay relación entre las variables por lo tanto no afecta.

H1: Indica que si existe relación entre las variables por lo tanto si afecta.

Nivel de Significación: $\alpha = 0.05$

Prueba Estadística: Rho de Spearman.

Criterio de Decisión: Si valor (Significancia Bilateral) < 0.05 se rechaza Ho.

Tabla 36

Correlación de Spearman; implementación de sistema contable operativo – presentación de los estados financieros

| | | Correlaciones | | |
|--------------------|--|-------------------------------|--|---|
| | | | Implementación de sistema contable operativo | Presentación de los estados financieros |
| Rho de Spearman | Implementación de sistema contable operativo | Coeficiente de correlación | 1.000 | .688** |
| | | Sig. (bilateral) | . | <.001 |
| | | N | 22 | 22 |
| | Presentación de los Estados Financieros | Coeficiente de correlación | .688** | 1.000 |
| | | Sig. (bilateral) | <.001 | . |
| | | N | 22 | 22 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Reporte del SPSS V21

Decisión:

En la tabla anterior se observa que el valor de la significancia bilateral (< 0.001) es menor que 0.05 y por lo tanto se tiene evidencia para afirmar que se rechaza la hipótesis nula.

El coeficiente Rho de Spearman es de 0.688, lo que indica que existe relación directa entre las variables.

Conclusión: Se puede afirmar con un nivel de significancia del 5% que existe evidencia de una relación positiva y moderada, por lo tanto, la implementación de un sistema contable operativo afecta de forma positiva en la presentación de los estados financieros de la empresa H y B Supply Solutions S.A.C., Lima-Perú-2022. Se encontró una relación lineal estadísticamente significativa, moderada y directamente proporcional entre ambas variables. ($R_s = 0.001, p < 0.05$)

2.3 Hipótesis Específica (H.2): La implementación de un sistema contable operativo mejora la situación financiera de la empresa H y B Supply Solutions S.A.C., Lima-Perú-2022.

Ho: Indica que no hay relación entre las variables por lo tanto no afecta.

H1: Indica que si existe relación entre las variables por lo tanto si afecta.

Nivel de Significación: $\alpha = 0.05$

Prueba Estadística: Rho de Spearman.

Tabla 37

Correlación de Spearman; implementación de sistema contable operativo – mejora la situación financiera de la empresa

| | | | Correlaciones | |
|--------------------|--|-------------------------------|---|---|
| | | | Implementación de sistema contable operativo | Situación Financiera de la empresa |
| Rho de Spearman | Implementación de sistema contable operativo | Coeficiente de correlación | 1.000 | .595** |
| | | Sig. (bilateral) | . | .003 |
| | | N | 22 | 22 |
| | Afecta en la Situación Financiera de la empresa | Coeficiente de correlación | .595** | 1.000 |
| | | Sig. (bilateral) | .003 | . |
| | | N | 22 | 22 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Reporte del SPSS V21

Decisión:

En la tabla anterior se observa que el valor de la significancia bilateral (< 0.003) es menor que 0.05 y por lo tanto se tiene evidencia para afirmar que se rechaza la hipótesis nula.

El coeficiente Rho de Spearman es de 0.595, lo que indica que existe relación lineal directa entre las variables.

Conclusión: Se puede afirmar con un nivel de significancia del 5% que existe evidencia de una relación positiva y moderada, por lo tanto, la implementación de un sistema contable operativo mejora la situación financiera de la empresa H y B Supply Solutions S.A.C., Lima-Perú - 2022.

Se encontró una relación lineal estadísticamente significativa, moderada y directamente proporcional entre ambas variables. ($R_s = 0.003$, $p < 0.05$).

2.4 Hipótesis Específica (H.3): La implementación de un sistema contable operativo mejorará las futuras inversiones de la empresa H y B Supply Solutions S.A.C., Lima-Perú-2022.

Ho: Indica que no hay relación entre las variables por lo tanto no afecta.

H1: Indica que si existe relación entre las variables por lo tanto si afecta.

Nivel de Significación: $\alpha = 0.05$

Prueba Estadística: Rho de Spearman.

Tabla 38

Correlación de Spearman; implementación de sistema contable operativo – mejorará las futuras inversiones de la empresa

| | | | Correlaciones | |
|--------------------|---|-------------------------------|--|------------------------|
| | | | Implementación de sistema contable operativo | Futuras Inversiones |
| Rho de Spearman | Implementación de sistema contable operativo | Coeficiente de correlación | 1.000 | .524* |
| | | Sig. (bilateral) | . | .012 |
| | | N | 22 | 22 |
| | Futuras Inversiones | Coeficiente de correlación | .524* | 1.000 |
| | | Sig. (bilateral) | .012 | . |
| | | N | 22 | 22 |

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Reporte del SPSS V21

Decisión:

En la tabla anterior se observa que el valor de la significancia bilateral (< 0.012) es menor que 0.05 y por lo tanto se tiene evidencia para afirmar que se rechaza la hipótesis nula.

El coeficiente Rho de Spearman es de 0.524, lo que indica que existe relación lineal directa entre las variables.

Conclusión: Se puede afirmar con un nivel de significancia del 5% que existe evidencia de una relación positiva y moderada, por lo tanto, la implementación de un sistema contable operativo si mejorará de forma positiva en las futuras inversiones de la empresa H y B Supply Solutions S.A.C., Lima-Perú-2022.

Se encontró una relación lineal estadísticamente significativa, moderada y directamente proporcional entre ambas variables. ($R_s = 0.012$, $p < 0.05$).

3. Discusión de resultados:

En consideración con los datos y resultados obtenidos en el análisis de Rho de Spearman.

- El objetivo general del presente estudio, se determinó que existe relación entre las variables, Implementación de un sistema contable operativo y su incidencia en la situación financiera de la empresa. Las operaciones originadas por la empresa tienen que estar registrados en el sistema contable operativo, la cual debe estar controlada de manera adecuada aplicando procedimientos y reglas establecidas por el área contable de la mano con la gerencia, los cuales finalmente se verán reflejados en los estados financieros y luego de ser analizados serán la fuente de información para la toma de decisiones en la empresa.
- En cuanto al objetivo específico 1, La implementación del sistema contable operativo inciden en la presentación de los estados financieros de la empresa. El sistema contable permitirá recabar toda la información financiera de la empresa, aplicando

procedimientos, normas, reportes entre otros los cuales están orientados para un correcto procesamiento de las transacciones económicas, actividades que se reflejan en la elaboración correcta y confiable de los estados financieros.

- El objetivo específico 2, La implementación de un sistema contable operativo incide en la situación financiera de la empresa. El sistema contable proporciona información financiera relevante y actualizada, el cual va permitir acceder a financiamiento. Los prestamistas e inversores desean comprender la situación financiera y la capacidad de reembolso de la empresa. Los informes contables permiten a estas partes evaluar el riesgo y tomar decisiones informadas sobre otorgar fondos y financiamiento.

CAPÍTULO VI

1. Conclusiones

De acuerdo a la entrevista realizada a los trabajadores de la empresa se han obtenido los siguientes resultados.

1. Los colaboradores del área contable expresaron la importancia de implementar el sistema contable operativo ya que permite tener un mejor control en el registro de las operaciones de la empresa. Mejora la comunicación entre las áreas involucradas y contribuye a minimizar posibles riesgos a la empresa.
2. El sistema contable operativo brinda toda la información contable de manera rápida y fehaciente el cual es primordial para cumplir con las obligaciones tributarias mensuales o anuales, permite tener mayor control de los saldos de las diferentes partidas contables para efectos de pagos y/o cobranzas y para efectos de cruces de información con las diferentes áreas administrativas y de finanzas.
3. El sistema contable operativo, proporciona información con lo cual permite conocer la situación financiera de la empresa mediante la obtención de los estados financieros, los cuales permiten a la gerencia tomar decisiones según las necesidades de la empresa, se obtiene información del comportamiento de las distintas partidas contables los cuales sirven como herramientas de para la elaboración de los indicadores financieros y según los resultados obtenidos se toman decisiones que se podrán hacer efectivas en el corto o largo plazo.

2. Recomendaciones

Luego del análisis de los datos obtenidos en la presente investigación se pueden mencionar las siguientes recomendaciones.

1. Se ha demostrado que es de primordial importancia la implementación del sistema contable operativo en la empresa H y B Supply Solutions S.A.C., por lo que se tomó la decisión de implementar el sistema contable CONCAR, el cual permitirá agilizar el procesamiento de los registros de compras, ventas, el registro de las cobranzas a los clientes, los pagos a los proveedores, el registro de la planilla de personal, registros de provisiones mensuales, etc., el sistema también proporciona información de los saldos según las partidas contables y ello es una herramienta importante para elaborar el flujo de caja, finalmente se obtendrá los estados financieros para su respectivo análisis y toma de decisiones por los encargados de la empresa.
2. Capacitar al personal en el manejo del sistema contable Concar con el fin de minimizar los errores durante el desarrollo de las labores cotidianas y en los procedimientos de los registros contables según las operaciones generadas por la empresa, todo esto con el único fin de obtener los resultados esperados y demostrar que el sistema contable es una herramienta fundamental en el área contable.
3. Implementar procedimientos de supervisión y control del grupo de trabajo del área de contabilidad y el área de finanzas para que trabajen de manera coordinada y evitar pagos dobles a los proveedores ya que el área de contabilidad tiene el control de las cuentas por pagar y se brindara la información exacta al área de finanzas.

REFERENCIAS

1. BIBLIOGRÁFICAS

- Newton, Enrique Fowler. *Contabilidad Básica*, Argentina: Editorial La Ley.2019, 6° edición.
- Ferguson, C.E. y Gould, J.P. *Teoría Microeconómica*, Editorial: Fondo de cultura.
- Martin Esteban Gutiérrez (2020). Contabilidad. Recuperado de Enciclopedia.
- Aplicación de normas internacionales de información financiera – IFRS, Fernando Alfredo Torres Cárdenas (marzo 2019)
- Organización Internacional de Normas Contables (IASB). (2022). Norma Internacional de Información Financiera 15: Información Contable para Acuerdos de Arrendamiento. Londres: IASB.
- Contabilidad general y administrativa. Autor: Francisco Javier García del Castillo. Editorial: McGraw-Hill.
- Sistemas de información contable. Autor: José Luis Fernández Rodríguez. Editorial: McGraw-Hill.
- Contabilidad financiera. Autor: Carlos Alberto Pérez García. Editorial: Pearson
- Carrillo Álvarez, F. (2019). Sistemas de información contable. Universidad de Oviedo.
- Administración de los sistemas de información 7ma Edición Kenneth J Sousa | Diana Romero-Academia.edu Kenneth_ J_Sousa, (7ma.Edicion-2017)
- Sistemas de información contable: Introducción a la contabilidad (2ª ed.), de Eduardo Vilar Sanchis (2022).
- Charles T. Horngren Contabilidad de costos. Un enfoque gerencial Decimocuarta edición Pearson Educación, México, 2012
- Ismael Granados M. (2009) Fundamentos, principios e introducción a la contabilidad.
- Cliden Amanda Pereira-Bolaños 2019. actualidad de la gestión empresarial en las pymes
- Normas Internacionales de Contabilidad (IASB).
- José Luis Wanden-Berghe Lozano, Pirámide, (2022)
- Acosta, A. (2022). Contabilidad financiera. Bogotá: Ecoe Ediciones.
- Castillo, J. (2023). Proceso contable. México: McGraw-Hill.
- Contabilidad financiera: teoría y práctica, de Rafael Franco y Carlos del Valle. 2011
- Contabilidad Financiera, de José Antonio Fernández y Fernández.
- Contabilidad General, de Enrique Simón y Rodríguez.
- Introducción a la Contabilidad, de José Luis Pérez y Pérez. (2011)

- Contabilidad Básica. Richard L. Daft. Pearson Educación.
- Contabilidad Financiera. Carlos Alberto González. McGraw-Hill.
- Libro de actas - Qué es, definición y concepto (economipedia.com) Javier Sánchez Galán (2021)
- "Estados Financieros según Estándares Internacionales de Información Financiera NIIF (IFRS)" por Enrique Ghersi Barrera.
- "Contabilidad financiera internacional" por Javier Martínez García
- García, C. (2021). Contabilidad básica. Madrid: Pirámide. (plan contable)

2. ELECTRÓNICOS

- Artículo de Susana Gil y Alejandro Moreno (2015)
(<https://economipedia.com/definiciones/contabilidad.html>).
- <https://www.evolve-it.com.mx/conceptos-basicos-de-los-sistemas-contables/abril> 2016.
- Contabilidad de Horngren, Harrison y Oliver. (Octava edición 2010).
- https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_public/documentac/version_modificada_PCG_empresarial.PDF.
- <https://emprender.sunat.gob.pe/tributando/libros-registros-contables/libros-registros-contables-obligatorios>
- https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_public/con_nor_co/MarcoConceptualNIC_30122008.pdf.
- <https://www.perucontable.com/contabilidad/cuales-son-los-estados-financieros-en-el-peru/>
- <https://www.grupocpcon.com/es-mx/que-son-las-normas-internacionales-de-contabilidad-nic/>
- [https://www.icjce.es/images/pdfs/TECNICA/C02%20-%20IASB/C204%20-%20IFRS%20y%20SIC%20\(espa%C3%83%C2%B1ol\)/Marco%20conceptual%20\(trad\).PDF](https://www.icjce.es/images/pdfs/TECNICA/C02%20-%20IASB/C204%20-%20IFRS%20y%20SIC%20(espa%C3%83%C2%B1ol)/Marco%20conceptual%20(trad).PDF)
- <https://www.gob.pe/institucion/mef/normas-legales/2885984-057-2022-ef>
- <https://emprender.sunat.gob.pe/emprendiendo/herramientas/regimen-mype-tributario>
- Asociación Española de Contabilidad y Administración de Empresas (AECA). (2022). Guía para la selección y utilización de software contable. Madrid: AECA.
- Ministerio de Hacienda y Función Pública. (2022). Guía para la implantación de sistemas de información contable. Madrid: Ministerio de Hacienda y Función Pública.
- <https://www.fide.edu.pe/blog/detalle/rol-de-la-contabilidad-en-la-gestion-empresarial/>
- <https://www.icac.gob.es/publicaciones-niif> (2021)
- Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF): <https://www.ifrs.org/>
- <https://www.infoautonomos.com/blog/que-es-ebitda-empresa>

APÉNDICES

a) Matriz de operacionalización

1. Variable Independiente (X)

Implementación de un sistema contable operativo

| |
|-------------------|
| DEFINICIÓN |
|-------------------|

Implementar un sistema contable operativo en el proceso contable orientado a la dirección y las áreas contables de la empresa con la finalidad de proporcionar o crear un nivel razonable de resistencia e información para la toma de decisiones en la gestión acorde a la normas y leyes vigentes.

| DIMENSIONES | DEFINICIÓN OPERACIONAL | INDICADORES |
|--|---|--|
| Marco Legal | <p>Es el conjunto de leyes, normas y reglamentos dados a conocer por las distintas entidades reguladoras con el objeto de deslindar el actuar de una organización.</p> <p>El marco legal autoriza a las entidades competentes a realizar tareas de administración.</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Información contable. - Manual de procedimientos. - Informes |
| Procedimientos de la implementación del sistema contable operativo | <p>Son métodos diseñados y dirigidos a las distintas áreas de la empresa las que tiene como finalidad la consecución de uno o más objetivos de implementar el sistema contable operativo.</p> <p>Estos procedimientos deben estar debidamente documentados y aprobados por la alta dirección de la empresa.</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Retroalimentación. - Actividades de implementación. - Supervisión |
| Actividades de implementación y evaluación de riesgo | <p>Las actividades de implementación y evaluación de riesgos son las acciones que están dirigidas a reconocer y administrar riesgos para minimizar las contingencias que hacen difícil el cumplimiento de los objetivos generales de la empresa.</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Administrar los riesgos. - Líneas de comunicación. - Evaluación del sistema. |

2. Variable Dependiente (Y)

Efecto en la situación financiera.

DEFINICIÓN

Es la implementación del sistema contable operativo de la empresa H y B Supply

Solutions SAC. Lima - Perú - 2022.

| | | |
|------------------------|---|---|
| RESULTADOS DE GESTIÓN | Está compuesta por aquella información cuantitativa o cualitativa que expresa cuales son los efectos de las actividades ejecutadas por la empresa, nos ayuda a interpretar si la empresa está alcanzando los objetivos fijados por alta dirección | <ul style="list-style-type: none"> - Liquidez y Rentabilidad. - Apalancamiento. - Toma de decisiones |
| ESTRATEGIA EMPRESARIAL | Es un programa para llevar a cabo determinado asunto, es una combinación de actividades planificadas que asisten a la toma de decisiones para obtener los resultados o rendimientos deseados. Esta canalizada a llegar a un objetivo llevando a cabo un patrón de ejecución, una estrategia, incluye una serie de métodos que son disposiciones específicas para obtener uno o varios propósitos. | <ul style="list-style-type: none"> - Información. - Clasificación. - Objetivos. |
| ESTADOS FINANCIEROS | <p>Los estados financieros o estados contables son el manifiesto de la contabilidad de la empresa que exhiben su configuración económica.</p> <p>En los estados financieros se expresan las operaciones financieras económicas y de gestión de la empresa durante un tiempo específico.</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Estado de situación financiera. - Estado de resultados integrales. - Estado de flujo de efectivo. - Estado de cambios en el patrimonio neto. |

b) Matriz lógica de consistencia

Título: Implementación de un sistema contable operativo y su incidencia en la situación financiera de la empresa H y B Supply Solutions

S.A.C. Lima - Perú - 2022

| PROBLEMA GENERAL | OBETIVO GENERAL | HIPÓTESIS GENERAL | VARIABLE INDEPENDIENTE | DIMENSIONES | INDICADORES |
|---|---|---|---|--|---|
| De qué manera la implementación de un sistema contable operativo incide en la situación financiera de la empresa H y B Supply Solutions S.A.C., Lima-Perú - 2022. | Determinar de qué manera la implementación de un sistema contable operativo incide en la situación financiera de la empresa H y B Supply Solutions S.A.C. Lima-Perú - 2022. | La implementación de un sistema contable operativo incide en la situación financiera de la empresa H y B Supply Solutions S.A.C., Lima-Perú - 2022. | la implementación de un sistema contable operativo incide en la situación financiera de la empresa H y B Supply Solutions S.A.C., Lima-Perú - 2022. | - Marco Legal. - Procedimientos de la implementación. | - Información contable. - Manual de procedimientos. - Informes. |
| ESPECÍFICOS | ESPECÍFICOS | ESPECÍFICAS | DEPENDIENTE | | |
| P.1. De qué manera la implementación de un sistema contable operativo incide en la presentación de los estados financieros de la empresa H y | O.1. Determinar de qué manera la implementación de un sistema contable operativo incide en la presentación de los EE.FF. de la empresa H y B | H.1. La implementación de un sistema contable operativo incide en la presentación de los EE.FF. de la empresa H y B | V.D. La implementación de un sistema contable operativo incide en la situación financiera de la empresa H y B Supply | - Resultados de gestión. - Estrategia empresarial. | - Información. - Planificación. - Objetivos. |

| | | | | | |
|--|---|--|--|------------------------|--|
| B Supply Solutions S.A.C. Lima-Perú - 2022. | Supply Solutions S.A.C. Lima-Perú-2022. | Supply Solutions S.A.C., Lima-Perú 2022. | Solutions S.A.C., Lima-Perú-2022. | - Estados financieros. | - Estados de situación Financiera. |
| <p>P.2. De qué manera la implementación de un sistema contable incide en la situación financiera de la empresa H y B Supply Solutions S.A.C., Lima-Perú-2022.</p> | <p>O.2. Determinar de qué manera la implementación de un sistema contable operativo incide en la situación financiera de la empresa H y B Supply Solutions S.A.C., Lima-Perú - 2022.</p> | <p>H.2. La implementación de un sistema contable operativo incide en la situación financiera de la empresa H y B Supply Solutions S.A.C., Lima-Perú - 2022.</p> | <p>Es la información cuantitativa o cualitativa que expresan cuales son los efectos de las actividades que realiza la empresa y ayuda interpretar si la empresa está alcanzando los objetivos propuestos por la dirección.</p> | | - Estados de resultados integrales. |
| <p>P.3. De qué manera la implementación de un sistema contable operativo incide en las futuras inversiones de la empresa H y B Supply Solutions S.A.C., Lima-Perú-2022.</p> | <p>O.3. Determinar de qué manera la implementación de un sistema contable operativo incide en las futuras inversiones de la empresa H y B Supply Solutions S.A.C. Lima - Perú -2022.</p> | <p>H.3. La implementación de un sistema contable operativo incide en las futuras inversiones de la empresa H y B Supply Solutions S.A.C., Lima-Perú - 2022.</p> | | | - Estado de situación financiera. |
| | | | | | - Estado de cambios en el patrimonio neto. |

c) Autorización de la empresa

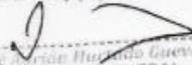
**CARTA DE AUTORIZACIÓN DE USO DE NOMBRE DE EMPRESA**

Yo, Hurtado Guevara José Adrián, identificado con DNI 07230848, en mi calidad de Gerente General de la empresa H y B Supply Solutions S.A. C. con RUC N.º 20603196946, ubicado en el distrito de Lurín, Lima, Perú.

OTORGO LA AUTORIZACIÓN,

A la señora Luz Marina Gómez Coscco, identificada con DNI 10086148, egresada de la carrera de Contabilidad y Finanzas de la Universidad Ricardo Palma, para que utilice el nombre de la empresa, con la finalidad de que pueda desarrollar su Tesis para optar el grado de Título profesional.

H & B Supply Solutions


José Adrián Hurtado Guevara
GERENTE GENERAL

Firma y sello del Representante Legal
DNI: 07230848

El Egresado/Bachiller, declara que los datos emitidos en esta carta y en el trabajo de investigación, en la tesis son auténticos. En caso de comprobarse la falsedad de datos, el egresado será sometido al inicio del procedimiento disciplinario correspondiente; y asimismo, asumirá toda la responsabilidad ante posibles acciones legales que la empresa otorgante de información pueda ejecutar.


Firma del egresado
DNI: 10086148

d) Validación de instrumentos

Estimado(a), reciba un cordial saludo, el presente cuestionario tiene por objetivo de obtener información relevante para el desarrollo de tesis titulada **“Implementación de un sistema contable operativo y su incidencia en la situación financiera de la empresa H y B Supply Solutions S.A.C. Lima – Perú - 2022”** esta es una encuesta anónima y se realiza únicamente para fines académicos, por lo cual se solicita su total sinceridad al momento de responder a cada uno de los ítems.

Tenga presente que no existe respuesta correcta ni incorrecta.

DATOS GENERALES:

Edad _____ Sexo _____ Tiempo de servicios en la empresa _____

Instrucciones

Marque con un aspa (X) el casillero de respuesta que considere apropiado. Para ello debe tener en cuenta la siguiente escala valorativa:

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|-------------------|--------------------------|---------------|--------------------------------------|------------|-----------------------|
| Valoración | Totalmente en desacuerdo | En desacuerdo | No estoy de acuerdo ni en desacuerdo | De acuerdo | Totalmente de acuerdo |

| N.º | CUESTIONARIO | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|-----|--|---|---|---|---|---|
| 1 | ¿Cree Ud. que el uso del sistema contable operativo permitirá evaluar las futuras inversiones de la empresa? | | | | | |
| 2 | ¿Considera Ud. que las herramientas que usa la empresa para evaluar la situación financiera son efectivas? | | | | | |
| 3 | ¿Considera Ud. que las estrategias a utilizar en la gestión tienen que ver con el sistema contable operativo? | | | | | |
| 4 | ¿Considera Ud. que los resultados de la gestión económica financiera de la empresa influyen en las decisiones tomadas por la gerencia? | | | | | |
| 5 | ¿Considera Ud. que las estrategias implementadas del sistema contable operativo, garantiza el alineamiento del personal contable de la empresa? | | | | | |
| 6 | ¿Considera Ud. que el incremento en la situación financiera de la empresa, es el resultado de la implementación del sistema contable operativo? | | | | | |
| 7 | ¿Considera Ud. que una información efectiva contenida en el sistema contable operativo contribuye a una buena gestión y creación de valor en la empresa? | | | | | |

| | | | | | | |
|----|--|--|--|--|--|--|
| 8 | ¿Cree Ud. que las estrategias establecidas por la empresa para el logro de los objetivos son coherentes con la cultura organizacional de la empresa? | | | | | |
| 9 | ¿Considera Ud. que los EE.FF. son importantes para conocer la posición económica financiera de la empresa y de acuerdo con esta información lograr mejoras en periodos futuros? | | | | | |
| 10 | ¿Cree Ud. que el correcto análisis del estado de resultados nos da una idea clara de la rentabilidad de la empresa, lo cual nos va a permitir tomar medidas orientadas al crecimiento de la empresa? | | | | | |
| 11 | ¿Cree Ud. que la implementación de un sistema contable incide directamente en la fiabilidad de los estados financieros? | | | | | |
| 12 | ¿Considera Ud. que el incremento en las futuras inversiones de la empresa, es el resultado de la implementación del sistema contable operativo? | | | | | |
| 13 | ¿Estaría de acuerdo en contratar a un profesional contable para implementar un sistema contable operativo en la empresa? | | | | | |
| 14 | ¿Considera Ud. que un adecuado sistema contable operativo se ve reflejado de manera positiva en los resultados de la gestión de la empresa? | | | | | |
| 15 | ¿Considera Ud. que la información del área contable facilita la toma de decisiones para el cumplimiento de la misión y visión de la empresa? | | | | | |
| 16 | ¿Considera Ud. que los EE.FF. son una fuente de información importante para la toma de decisiones financieras y de inversión en la empresa? | | | | | |

Observaciones (precisar si hay suficiencia)

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable () Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador:

..... DNI.....

Especialidad del validador

..... de.....del 2024.....

Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

Relevancia: El Ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es Conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

.....
Firma del Experto Informante

e) Instrumento recolección de datos

Cuestionario



UNIVERSIDAD RICARDO PALMA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y
EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD
Y FINANZAS

Estimado colaborador(a) me es grato saludarlo y a la vez solicitarle tener a bien evaluar el siguiente cuestionario de afirmaciones que es parte de mi trabajo de tesis, tus respuestas son confidenciales y anónimas, agradezco de antemano su gentil participación.

Instrucciones

Marque con un aspa (X) el casillero de respuesta que considere apropiado. Para ello debe tener en cuenta la siguiente escala valorativa:

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|-------------------|--------------------------|---------------|--------------------------------------|------------|-----------------------|
| Valoración | Totalmente en desacuerdo | En desacuerdo | No estoy de acuerdo ni en desacuerdo | De acuerdo | Totalmente de acuerdo |

| N.º | CUESTIONARIO | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|------------|---|----------|----------|----------|----------|----------|
| 1 | ¿Considera Ud. que la implementación del sistema contable operativo contribuye al logro de los objetivos de la empresa? | | | | | |
| 2 | ¿Considera Ud. que la implementación del sistema contable operativo evita los posibles riesgos de la empresa en su gestión? | | | | | |
| 3 | ¿Cree Ud. que la implementación del sistema contable operativo contribuirá en la mejora de la situación financiera de la empresa? | | | | | |

| | | | | | | |
|----|---|--|--|--|--|--|
| 4 | ¿Considera Ud. que los procesos contables que se usan actualmente en el área, es el ideal para una buena gestión de la empresa? | | | | | |
| 5 | ¿Cree Ud. que la implementación del sistema contable operativo facilitaría la gestión de las futuras inversiones de la empresa? | | | | | |
| 6 | ¿Cree Ud. que todos los colaboradores de la empresa son conscientes de la importancia de utilizar un sistema contable operativo? | | | | | |
| 7 | ¿Cree Ud. que se debe implementar un sistema de seguimiento y monitoreo al adecuado manejo del sistema contable operativo de la empresa? | | | | | |
| 8 | ¿Considera Ud. que las supervisiones de control sobre el sistema contable operativo contribuyen al éxito en la gestión de la empresa? | | | | | |
| 9 | ¿Cree Ud. que el seguimiento, supervisión y control en el sistema contable operativo es importante? | | | | | |
| 10 | ¿Cree Ud. que la información procedente del sistema contable operativo es de mucha utilidad para la gestión de la empresa? | | | | | |
| 11 | ¿Considera Ud. que la información contable del sistema operativo asegura la correcta toma de decisiones en la gestión de la empresa? | | | | | |
| 12 | ¿Cree Ud. que la comunicación entre las áreas involucradas en el sistema contable operativo contribuye a minimizar posibles riesgos a la empresa? | | | | | |
| 13 | ¿Cree Ud. que el uso del sistema contable operativo, permitirá evaluar la situación financiera de la empresa? | | | | | |
| 14 | ¿Cree Ud. que el uso del sistema contable operativo permitirá evaluar las futuras inversiones de la empresa? | | | | | |
| 15 | ¿Considera Ud. que las herramientas que usa la empresa para evaluar la situación financiera son efectivas? | | | | | |
| 16 | ¿Considera Ud. que las estrategias a utilizar en la gestión tienen que ver con el sistema contable operativo? | | | | | |
| 17 | ¿Considera Ud. que los resultados de la gestión económica financiera de la empresa influyen en la decisiones tomadas por la gerencia? | | | | | |

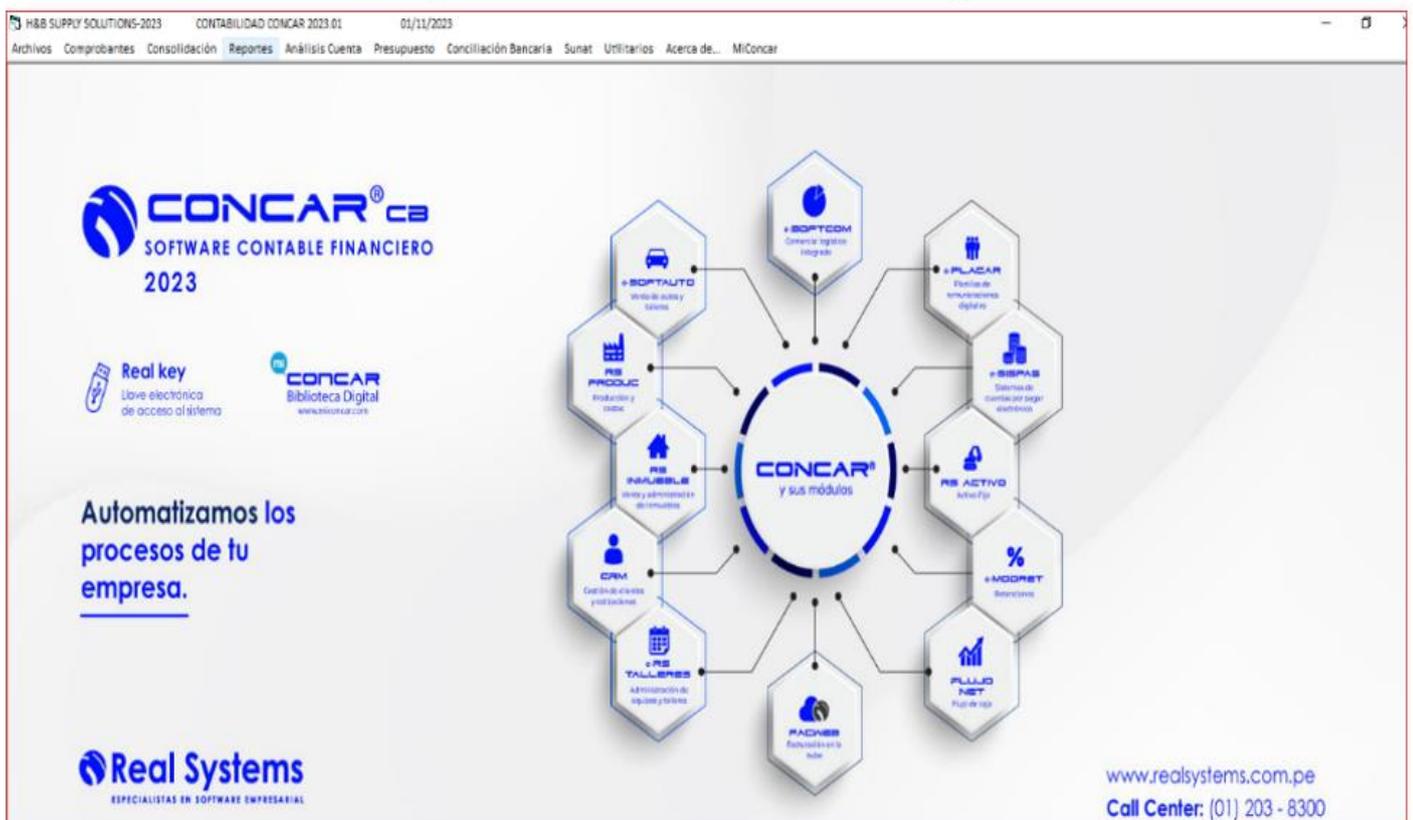
| | | | | | | |
|----|--|--|--|--|--|--|
| 18 | ¿Considera Ud. que las estrategias implementadas del sistema contable operativo, garantiza el alineamiento del personal contable de la empresa? | | | | | |
| 19 | ¿Considera Ud. que el incremento en la situación financiera de la empresa, es el resultado de la implementación del sistema contable operativo? | | | | | |
| 20 | ¿Considera Ud. que una información efectiva contenida en el sistema contable operativo contribuye a una buena gestión y creación de valor en la empresa? | | | | | |
| 21 | ¿Cree Ud. que las estrategias establecidas por la empresa para el logro de los objetivos son coherentes con la cultura organizacional de la empresa? | | | | | |
| 22 | ¿Considera Ud. que los EE.FF. son importantes para conocer la posición económica financiera de la empresa y de acuerdo con esta información lograr mejoras en periodos futuros? | | | | | |
| 23 | ¿Cree Ud. que el correcto análisis del estado de resultados nos da una idea clara de la rentabilidad de la empresa, lo cual nos va a permitir tomar medidas orientadas al crecimiento de la empresa? | | | | | |
| 24 | ¿Cree Ud. que la implementación de un sistema contable incide directamente en la fiabilidad de los estados financieros? | | | | | |
| 25 | ¿Considera Ud. que el incremento en las futuras inversiones de la empresa, es el resultado de la implementación del sistema contable operativo? | | | | | |
| 26 | ¿Estaría de acuerdo en contratar a un profesional contable para implementar un sistema contable operativo en la empresa? | | | | | |
| 27 | ¿Considera Ud. que un adecuado sistema contable operativo se ve reflejado de manera positiva en los resultados de la gestión de la empresa? | | | | | |
| 28 | ¿Considera Ud. que la información del área contable facilita la toma de decisiones para el cumplimiento de la misión y visión de la empresa? | | | | | |
| 29 | ¿Considera Ud. que los EE.FF. son una fuente de información importante para la toma de decisiones financieras y de inversión en la empresa? | | | | | |

ANEXOS

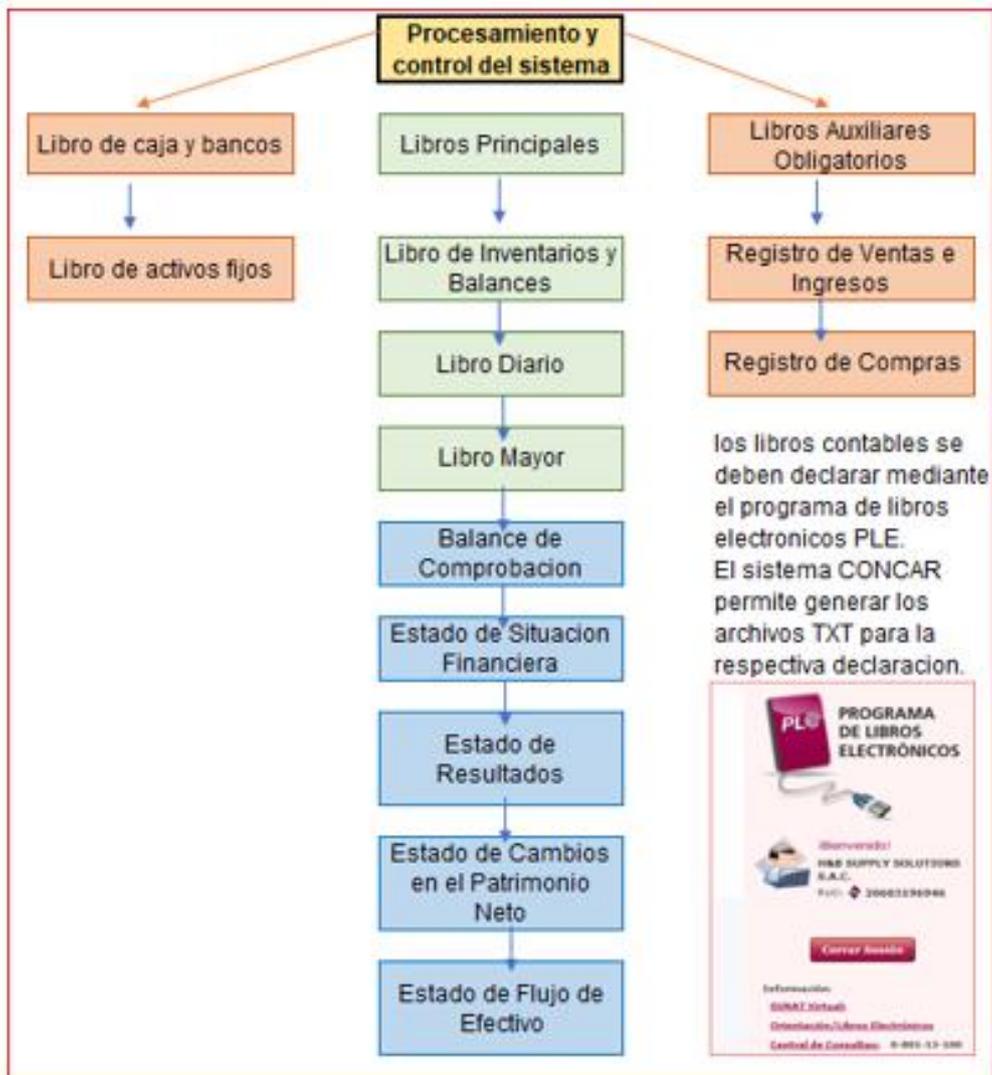
Principales ventajas del software contable Concar

- Flexibilidad del sistema.
- Emisión de los Estados Financieros.
- Reporte de cuentas por cobrar, por pagar y terceros.
- Reportes por centros de costos.
- Registros de comprobantes de varios meses simultáneamente.
- Registro de comprobantes de compras, ventas, recibos por honorarios, etc.
- Generación de asientos de apertura y de cierre.

Cursograma del sistema contable en la empresa



Procesamiento y control del sistema



Proceso de registros de ventas

Archivos Comprobantes Consolidación Reportes Análisis Cuenta Presupuesto Conciliación Bancaria Sunat Utilitarios Acerca de... MiConcar

Comprobantes Estandar - CTMOVI01

Subdiario: 05 REGISTRO VENTAS
 Comprobante: 110044
 Fecha Comprobante: 11/11/22
 Código Moneda: MN SOLES
 Glosa: NATURA COSMETIC, FT E001-2637

Detalle de Comprobante

Sub-Comprobante: 05 | 110044 | Debe: 10,831.38
 Moneda: MN SOLES | Haber: 10,831.38
 Fecha: 11/11/2022 | Diferencia:

| Sec. | Cuenta | Anexo | Cos. | F | Importe | TP | Docmto | Fec.Doc. | Fec.Ver. | Area |
|------|--------|-------------|------|---|----------|----|-----------|------------|----------|------|
| 0001 | 121201 | 20101796532 | | D | 10831.38 | FT | E001-2637 | 11/11/2022 | / / | |
| 0002 | 401111 | | | H | 1652.24 | FT | E001-2637 | 11/11/2022 | / / | |
| 0003 | 703211 | | 1102 | H | 9179.14 | FT | E001-2637 | 11/11/2022 | / / | |

Creación

Secuencia: // | Fec.Docmto.: // | Fec.Vmto.: //
 Cuenta: | Area: |
 Anexo: | Anexo Refer.: |
 Centro Costo: | Dcmto.Refer.: |
 Tipo Pago: | Nro.Dcmto.Refer.: | Fec.Doc.Ref.: // |
 Debe-Haber: Importe | Tipo Tasa: |
 Tipo Dcmto.: | Tasa: | Monto Base: |
 Num. Dcmto.: | Glosa: |

ESPECIALISTAS EN SOFTWARE EMPRESARIAL



Proceso de registros de compras

Archivos Comprobantes Consolidación Reportes Análisis Cuenta Presupuesto Conciliación Bancaria Sunat Utilitarios Acerca de... MiConcar

Comprobantes Estandar - CTMOVI01

Subdiario: 11 REGISTRO COMPRAS LOCALES - VTA
 Comprobante: 110001
 Fecha Comprobante: 01/11/22
 Código Moneda: US DOLAR USA
 Glosa: SMC CORPORATION, FT F002-12373

Detalle de Comprobante

Sub-Comprobante: 11 | 110001 | Debe: 329.5
 Moneda: US DOLAR USA | Haber: 329.5
 Fecha: 01/11/2022 | Diferencia:

| Sec. | Cuenta | Anexo | Cos. | F | Importe | TP | Docmto | Fec.Doc. | Fec.Ver. | Area |
|------|--------|-------------|------|---|---------|----|------------|------------|------------|------|
| 0001 | 401111 | | | D | 44.88 | FT | F002-12373 | 19/09/2022 | / / | |
| 0002 | 421202 | 20515010476 | | H | 294.20 | FT | F002-12373 | 19/09/2022 | 19/10/2022 | |
| 0003 | 421203 | 20515010476 | | H | 35.30 | DR | 184037641 | 14/11/2022 | 19/10/2022 | |
| 0004 | 421202 | 20515010476 | | D | 35.30 | FT | F002-12373 | 19/09/2022 | 19/10/2022 | |
| 0005 | 603101 | | | D | 249.32 | FT | F002-12373 | 19/09/2022 | / / | |

Creación

Secuencia: // | Fec.Docmto.: // | Fec.Vmto.: //
 Cuenta: | Area: |
 Anexo: | Anexo Refer.: |
 Centro Costo: | Dcmto.Refer.: |
 Tipo Pago: | Nro.Dcmto.Refer.: | Fec.Doc.Ref.: // |
 Debe-Haber: Importe | Tipo Tasa: |
 Tipo Dcmto.: | Tasa: | Monto Base: |
 Num. Dcmto.: | Glosa: |

ESPECIALISTAS EN SOFTWARE EMPRESARIAL



Proceso registro de pago de planilla

Archivos Comprobantes Consolidación Reportes Análisis Cuenta Presupuesto Conciliación Bancaria Sunat Utilitarios
Acerca de... MiConcar

Comprobantes Estandar - CTMOVI01

Subdiario: 22 BANCOS - EGRESOS VARIOS
Comprobante: 110078
Fecha Comprobante: 28/11/22
Código Moneda: MN SOLES
Glosa: PAGO SUELDO NOVIEMBRE

Detalle de Comprobante

Sub-Comprobante: 22 110078 Debe: 38,625.46
Moneda: MN SOLES Haber: 38,625.46
Fecha: 28/11/2022 Diferencia:

| Sec. | Cuenta | Anexo | Cos. | F | Importe | TP | Docmto | Fec.Doc. | Fec.Ven. | Area |
|------|--------|----------|------|---|----------|----|---------|------------|----------|------|
| 0002 | 104101 | | | H | 7696.10 | ND | 400823 | 28/11/2022 | // | 060 |
| 0003 | 104101 | | | H | 30101.74 | ND | 400820 | 30/11/2022 | // | 060 |
| 0004 | 411101 | 00000000 | | D | 37967.18 | PL | 2022-11 | 30/11/2022 | // | |
| 0005 | 411101 | 00000000 | | D | 217.90 | PL | 2022-10 | 31/10/2022 | // | |
| 0006 | 101101 | | | D | 440.38 | VR | 2022-12 | 28/11/2022 | // | 020 |

Creación

Secuencia:
Cuenta:
Anexo:
Centro Costo:
Tipo Pago:
Debe-Haber: Importe
Tipo Dcmt.:
Num. Dcmt.:

Fec.Dcmt.: // Fec.Vmto.: //
Area:
Anexo Refer.:
Dcmt.Refer.:
Nro.Dcmt.Refer.: Fec.Doc.Ref.: //
Tipo Tasa:
Tasa: Monto Base:
Glosa:

Proceso de registro provisión planilla de sueldos

Archivos Comprobantes Consolidación Reportes Análisis Cuenta Presupuesto Conciliación Bancaria Sunat Utilitarios
Acerca de... MiConcar

Comprobantes Estandar - CTMOVI01

Subdiario: 35 PLANILLA DE SUELDOS Y SALARIOS
Comprobante: 110001
Fecha Comprobante: 30/11/22
Código Moneda: MN SOLES
Glosa: PROVISION PLANILLA NOVIEMBRE REG.GRAL.

Detalle de Comprobante

Sub-Comprobante: 35 110001 Debe: 35,687.47
Moneda: MN SOLES Haber: 35,687.47
Fecha: 30/11/2022 Diferencia:

| Sec. | Cuenta | Anexo | Cos. | F | Importe | TP | Docmto | Fec.Doc. | Fec.Ven. | Area |
|------|--------|-------------|------|---|----------|----|---------|------------|----------|------|
| 0030 | 417101 | 20551464971 | | H | 1500.47 | PL | 2022-11 | 30/11/2022 | // | |
| 0031 | 417102 | 20510398158 | | H | 971.68 | PL | 2022-11 | 30/11/2022 | // | |
| 0032 | 417103 | 20157036794 | | H | 699.19 | PL | 2022-11 | 30/11/2022 | // | |
| 0033 | 411101 | 00000000 | | H | 27497.35 | PL | 2022-11 | 30/11/2022 | // | |
| 0035 | 141101 | 40352958 | | H | 300.00 | PR | 2022-09 | 15/09/2022 | // | |

Creación

Secuencia:
Cuenta:
Anexo:
Centro Costo:
Tipo Pago:
Debe-Haber: Importe
Tipo Dcmt.:
Num. Dcmt.:

Fec.Dcmt.: // Fec.Vmto.: //
Area:
Anexo Refer.:
Dcmt.Refer.:
Nro.Dcmt.Refer.: Fec.Doc.Ref.: //
Tipo Tasa:
Tasa: Monto Base:
Glosa: