



UNIVERSIDAD RICARDO PALMA

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

Implementación del Sistema de Control Interno en la Gestión
Administrativa de las Empresas de Laboratorios del Sector Salud, Lince-
Lima, 2022

TESIS

Para Optar el Título Profesional de Contadora Pública

AUTORA

Rivera Llanos, Mayumi Yasira

ORCID: 0009-0004-6396-7670

ASESOR

Durand Saavedra, Demetrio Pedro

ORCID: 0000-0003-4065-7122

Lima, Perú

2024

Metadatos Complementarios

Datos de autora

Rivera Llanos, Mayumi Yasira

Tipo de documento de identidad del AUTORA: DNI

Número de documento de identidad del AUTORA: 73460549

Datos de asesor

Dr. Durand Saavedra, Demetrio Pedro

Tipo de documento de identidad del ASESOR: DNI

Número de documento de identidad del ASESOR: 08539077

Datos del jurado

JURADO 1: Zevallos Cardich José María, DNI 06603220, ORCID 0000-0002-9797-2222

JURADO 2: Carnero Andia Maximiliano, DNI 40765223, ORCID 0000-0003-4779-0161

JURADO 3: Hauyon Gan José Alberto, DNI 09311383, ORCID 0000-0002-3151-0121

JURADO 4: Rosas López Edith Erlinda, DNI 29501173, ORCID 0000-0002-6469422X

Datos de la investigación

Campo del conocimiento OCDE: 5.02.00

Código del programa: 41156

Declaración Jurada de Originalidad

Yo, Rivera Llanos Mayumi Yasira, con código de estudiante N° 201720560 con DNI N° 73460549, con domicilio en calle las violetas 278 distrito Independencia, provincia Lima y departamento de Lima, en mi condición de bachiller en Contabilidad y Finanzas, de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, declaro bajo juramento que:

La presente tesis titulada: " Implementación del sistema de control interno en la gestión administrativa de las empresas de laboratorios del sector salud, Lince – Lima, 2022" es de mi única autoría, bajo el asesoramiento del docente Dr. Durand Saavedra Demetrio Pedro , y no existe plagio y/o copia de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación presentado por cualquier persona natural o jurídica ante cualquier institución académica o de investigación, universidad, etc; La cual ha sido sometido (a) al antiplagio Turnitin y tiene el 14% de similitud final.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el (tesis/ trabajo de suficiencia profesional/ proyecto de investigación), el contenido de estas corresponde a las opiniones de ellos, y por las cuales no asumo responsabilidad, ya sean de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o de internet.

Asimismo, ratifico plenamente que el contenido íntegro del (tesis/ trabajo de suficiencia profesional/ proyecto de investigación) es de mi conocimiento y autoría. Por tal motivo, asumo toda la responsabilidad de cualquier error u omisión en el (tesis/ trabajo de suficiencia profesional/ proyecto de investigación) y soy consciente de las connotaciones éticas y legales involucradas.

En caso de falsa declaración, me someto a lo dispuesto en las normas de la Universidad Ricardo Palma y a los dispositivos legales nacionales vigentes.

Surco, 12 de junio de 2024



Rivera Llanos Mayumi Yasira

73460549

Índice de Similitud

Implementación del Sistema de Control Interno en la Gestión Administrativa de las Empresas de Laboratorios del Sector Salud, Lince-Lima, 2022

ORIGINALITY REPORT

14%	16%	5%	14%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

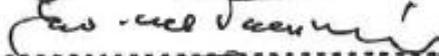
PRIMARY SOURCES

1	Submitted to Universidad Ricardo Palma Student Paper	7%
2	repositorio.urp.edu.pe Internet Source	4%
3	Submitted to Universidad Alas Peruanas Student Paper	1%
4	hdl.handle.net Internet Source	1%
5	repositorio.unap.edu.pe Internet Source	1%

Exclude quotes Off

Exclude matches < 1%

Exclude bibliography Off


UNIVERSIDAD RICARDO PALMA
 FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
 Y EMPRESARIALES

Dr. Carlos Eduardo Del Valle Días
 Jefe de la Unidad de Grados y Títulos


UNIVERSIDAD RICARDO PALMA

MAG. CHRISTIAN ALEJANDRO BARRERA RACRUZ
 MAGISTRO RESPONSABLE DEL TÍTULO DE LICENCIADO EN GRADOS Y TÍTULOS
 Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

Dedicatoria

Primeramente, agradezco a Dios por darme la fuerza de culminar la carrera. A mis padres por su apoyo incondicional y motivación constante. A mi hermana por su cariño y siempre darme esa fuerza durante todo este proceso. A mis compañeros y amigas presentes quienes me brindaron apoyo y logrando que este sueño se haga realidad.

Agradecimiento

Agradezco especialmente a mi profesor Dr. Demetrio Pedro Durand Saavedra, por ser mi guía en este trabajo, en base de su conocimiento y experiencia. Se logró culminar esta etapa en mi vida. Siento gratitud a mi grupo de tesis.

Introducción

El tema de estudio es *Implementación del sistema de control interno en la gestión administrativa de las empresas de laboratorios del sector salud, Lince-Lima, 2022*. Comprende dos variables que son muy importantes para las entidades, las cuales permiten entender que esta es un instrumento eficiente de acciones y decisiones. Con la finalidad de llegar al objetivo, así evitar riesgos que perjudiquen a las compañías. La gestión administrativa son procedimiento que se supervisan las operaciones, consolidando si los activos se utilizan de forma correcta, es decir que la ejecución de los objetivos es bajo el procedimiento de una gestión administrativa.

La tesis se ha desarrollado por 6 capítulos:

CAPÍTULO I: Se expone sobre la cuestión, se manifiesta los fines de indagación, se delimito la investigación, se detalló la justificación, alcance y sus limitaciones.

CAPÍTULO II: Marco Teórico, planeamos los precedentes de la indagación resaltando los aportes de diferentes autores, así mismo las definiciones.

CAPÍTULO III: Hipótesis y Variables, se planteó la hipótesis de carácter general y específico, la identificación de los factores de indagación y la cuantificación.

CAPÍTULO IV: Metodología, se basa en el tipo de estudio, población, planificación, así también como diversos instrumentos de recolección e interpretación para los datos hallados.

CAPÍTULO V: Resultados, abarca los resultados descriptivos, cada pregunta de las encuestas con su respectiva interpretación, así mismo, detallando el contraste con las suposiciones.

CAPÍTULO VI: Por ultimo las conclusiones y recomendaciones, exponiendo una serie de hallazgos u recomendaciones.

Índice

Metadatos Complementarios	ii
Declaración Jurada de Originalidad	iii
Índice de Similitud	iv
Dedicatoria	v
Agradecimiento	vi
Introducción	vii
Índice	viii
Lista de tablas	xiii
Lista de figuras	xv
Resumen	xvi
Abstract	xvii
CAPÍTULO I	1
PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO	1
1. Formulación del problema	1
1.1 Problema General	2
1.2 Problemas Específicos	2
2. Objetivo de la investigación	3
2.1 Objetivo General	3
2.2 Objetivos Específicos	3

3. Justificación o importancia del Estudio	3
3.1 Justificación Teórica	3
3.2 Justificación Práctica	3
3.3 Justificación Metodológica	4
4. Alcance y Limitaciones	4
Limitaciones	4
• Limitación temporal	4
• Limitación Espacial	4
• Limitación social	5
• Limitación de conceptual	5
CAPÍTULO II	6
MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL	6
1. Antecedentes de la investigación	6
1.1 Antecedentes internacionales	6
1.2 Antecedentes nacionales	8
2. Base Teóricas – Científicas	10
2.1 Sistema de control interno	10
2.2 Gestión administrativa	16
2.3 Bases Legales	20
• Control Interno	20
3. Definición de términos Básicos	23

Confiabilidad de informes financieros	23
Efectividad y eficiencia	23
Nivel de actividad y control.....	23
Nivel de planeación de actividad.....	24
Nivel organizacional.....	24
Nivel de políticas y estrategias	24
Nivel de riesgo.....	24
Seguridad de activos y recursos	25
CAPÍTULO III	26
HIPÓTESIS Y VARIABLES	26
1. Hipótesis y/o Supuestos básicos	26
1.1 Hipótesis general	26
1.2 Hipótesis específicas	26
2. Las variables de estudio y su operacionalización.....	26
2.1 Variable Independiente: Control interno	26
2.2 Variable Dependiente: Control Administrativa.....	27
2.3 Operacionalización de variables	27
3. Matriz lógica de consistencia	29
CAPÍTULO IV.....	30
METODOLOGÍA.....	30
1. Tipo y Método de investigación	30

1.1 Método Cuantitativo	30
1.2 Método deductivo	30
1.3 Investigación Aplicada.....	31
2. Diseño específico de investigación	31
2.1 Diseños no experimentales.....	31
3. Población Y Muestra	31
3.1 Población.....	31
3.2 Muestra	31
4. Instrumentos de obtención de datos.....	33
4.1 La Encuesta	33
4.2 Validez y confiabilidad del instrumento de medición.....	33
• Validez	33
• Confiabilidad.....	34
5. Técnicas de procesamiento y análisis de datos	35
6. Procesamiento de ejecución del estudio	35
CAPÍTULO V	36
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	36
1. Datos cuantitativos.....	36
2. Análisis de Resultados	46
3. Discusión de resultados	51
CAPÍTULO VI.....	53

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	53
1. Conclusiones	53
2. Recomendaciones	54
REFERENCIAS	56
APÉNDICE	63
Encuesta (Cuestionario)	64
Apéndice N° 2	67
Ficha de Validación	67
Apéndice N° 3	70
Confiability	70
Apéndice N° 4	73
Estado de Situación Financiera	73
Apéndice N° 5	74
Estados de Resultados	74

Lista de tablas

Tabla 1 Operacionalización de variables	27
Tabla 2 Operacionalización. de variables	28
Tabla 3 Matriz Lógica de consistencia.....	29
Tabla 4 Validez.....	33
Tabla 5 Escala de valores que identifica la confiabilidad.....	34
Tabla 6 La confiabilidad de los informes financieras es de significancia para implementar el sistema de un control interno.....	36
Tabla 7 El nivel de efectividad y eficiente es importante para la implementación del sistema de un control interno.....	37
Tabla 8 La seguridad de Activos y Recursos apoya a la implementación de SCI	38
Tabla 9 El nivel de actividad y control contribuya en la implementación de un SCI.....	40
Tabla 10 La implementación del sistema de control interno beneficie a las empresas de laboratorios	41
Tabla 11 El plan de actividad garantice una buena gestión administrativa.....	41
Tabla 11 Coadyuva la organización en la gestión administrativa	42
Tabla 12 Las políticas y estrategias sean útil para la gestión administrativa	43
Tabla 13 El nivel de riesgo permitirá un buen desempeño de la gestión administrativa	44
Tabla 14 La gestión administrativa de las entidades del sector de laboratorio de salud sea sostenible	45

Tabla 15 La confiabilidad de los informes financieros y el planeamiento de actividad de las empresas	47
Tabla 16 La efectividad y eficiencia de operaciones y la organización de las empresas	48
Tabla 17 La seguridad de activos y estrategias de las empresas	49
Tabla 18 La actividad de control y los riesgos de las empresas	50
Tabla 19 La implementación del sistema de control interno y la gestión administrativa de las empresas.....	51
Tabla 20 Base de datos contenido la muestra piloto de confiabilidad para medir el instrumento.....	70
Tanla 21 Base de datos	70

Lista de figuras

Figura 1 Implementación de control interno y la Gestión Administrativa.....	19
Figura 2 Modelo de implementación del Sistema de Control Interno	19
Figura 3 Consideraciones Generales de la NIC 1.....	20
Figura 4 Medición en función a la NIC 37.....	22
Figura 5 La confiabilidad de los informes financieras es de significancia para implementar el sistema de un control interno.....	36
Figura 6 de efectividad y eficiente es importante para la implementación del sistema de un control interno	37
Figura 7 La seguridad de Activos y Recursos apoya a la implementación de SCI.....	38
Figura 8 El nivel de actividad y control contribuya en la implementación de un SCI.....	39
Figura 9 La implementación del sistema de control interno beneficie a las empresas de laboratorios	41
Figura 10 El plan de actividad garantice una buena gestión administrativa	42
Figura 11 Coadyuva la organización en la gestión administrativa.....	43
Figura 12 Las políticas y estrategias sean útil para la gestión administrativa.....	44
Figura 14 La gestión administrativa de las entidades del sector de laboratorio de salud sea sostenible	46

Resumen

Esta indagación tiene el fin de dar a conocer que la implementación del sistema de control interno en la gestión en la administrativa de las compañías de laboratorio del rubro salud, Lince - Lima, 2022. Este se realiza con el propósito de tomar decisiones correctas y oportunas cuando se solicite, ya que así permitirá detectar si existen causas negativas y saber el estado actual de las entidades. Así mismo saber si esta correcto la gestión administrativa o caso contrario mejorar. Una de las áreas más operativas en el país es el estudio tipo aplicación, Entendiendo la Importancia de las Referencias de una Realidad Específica y Cuantitativa. Descriptivo correlacional fue el nivel y cuantitativo deductivo el criterio. El diseño tipo no experimental anotó que el universo se integró por 104 revisores, gerentes, contables y especialistas vinculados a empresas laboratorio del sector salud, con una muestra total de 82 personas. El deductivo cuantitativo fue el estándar, y el descriptivo correlacional fue el nivel. El nivel fue descriptivo correlacional y el estándar cuantitativo deductivo. El nivel y el criterio fueron descriptivos correlacionales y cuantitativos deductivos. Deductivo cuantitativo fue el criterio, y correlacional descriptivo fue el nivel. Utilizando métodos de investigación. Los supuestos se evaluaron mediante la razón de chi-cuadrado rectificada x Yates. Finalizando el estudio, La implementación del sistema de control incide directamente a la parte administrativa de las empresas de laboratorio del sector salud en el distrito, Lince-Lima, 2022.

Palabra clave: Sistema de supervisión interna, administración de operaciones.

Abstract

This inquiry has the purpose of making known that the implementation of an internal control system in the management in the administration of laboratory companies in the health sector,

Lince - Lim

a, 2022. This is carried out with the purpose of making correct decisions and timely when requested, since this will allow detecting if there are negative causes and knowing the current state of the entities. Also know if the administrative management is correct or otherwise improve. One of the most operational areas in the country is the application type study, Understanding the Importance of References of a Specific and Quantitative Reality. Correlational descriptive was the level and deductive quantitative the criterion. The non-experimental type design noted that the universe was made up of 104 reviewers, managers, accountants and specialists linked to laboratory companies in the health sector, with a total sample of 82 people. The quantitative deductive was the standard, and the correlational descriptive was the level. The level was descriptive correlational and the quantitative deductive standard. The level and criteria were descriptive, correlational, and quantitative, deductive. Quantitative deductive was the criterion, and descriptive correlational was the level. Using research methods. Assumptions were tested using the rectified x Yates chi-square ratio. Concluding the study, the implementation of the control system directly affects the administrative part of the laboratory companies of the health sector in the district, Lince-Lima, 2022.

Key word: Internal supervision system, operations management.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO

1. Formulación del problema

Realmente nos encontramos en la globalización del orbe, donde existe mayor actualización de tecnologías, conocimientos, incremento de comercios, integración financiera, por ende, también el sector empresarial ha crecido, llegando ofrecer servicios, productos en cantidades y demás. De manera que es vital contar con un método de manejo interno de cada gestión administrativa que se realizan dentro de las empresas.

La pandemia covid-19, que golpeo a la humanidad entre los años 2020 – 2022 obligo el incremento de los servicios de los laboratorios clínicos y tal fue la demanda que supero excesivamente, por consiguiente, se elevó el crecimiento y competitividad en el mercado del sector salud. Debido, por esta pandemia que desnudo la ausencia de un correcto método de manejo interior el cual afecto el óptimo crecimiento de los laboratorios.

Las entidades de laboratorio del sector salud, tiene como giro principal de negocio, la realización de análisis de sangre, exámenes para tiroides y las pruebas de COVID (antígeno y molecular), etc.; revelando un constante crecimiento empresarial; sin embargo, existen dificultades para su organización y planificación, además, que el personal de laboratorio, carece de formación y capacitación en temas vinculados a la empresa, que conlleva a errores y desconocimiento de las ocupación de los cargos o puestos, generando limitaciones diversas que se presentan en estas empresas.

El giro del negocio requiere de suministros y reactivos. Para realizar la actividad de las compras y demás suministros de los Laboratorios, mayormente no se hace una buena verificación de los materiales que se requieren en los laboratorios, y se ven casos de pérdidas, robos, compras en exceso, la utilización de productos vencidos, etc.

Por otro lado, los problemas más comunes que tiene los laboratorios son los costos por servicios, solo tienen un costo por estimación y no lo real, ya que, no existe un área que se encarga de ver el costo de las máquinas, mantenimientos, los reactivos, mano del operario, es decir no hay un control de gastos y presupuestos. De modo que, sacar el precio real por cada servicio que se realizan, no tienen un equilibrio entre los ingresos y salidas de efectivo.

También se ha captado que no definen su misión y visión de las empresas, no se dan el tiempo suficiente para definir y enseñar a los miembros de las empresas lo que son y lo que quieren para un futuro, no tienen un planeamiento estratégico ni metas establecidas, por ende, no tienen claros sus objetivos, así generan confusiones en los miembros de las empresas.

Las posibles causas son la falta de entendimiento en la gestión empresarial por parte de los accionistas quienes dirigen la empresa. Así mismo, al no tener los controles necesarios, que se encargan de verificar los registros apropiados de las transacciones. Por lo expuesto hay una incertidumbre en los resultados financieros, ya que no es fiable y veraz el contenido de la data económica de las compañías, esto a la vez produce utilidades negativas en las compañías de experimentación del sector salud, Lince - Lima.

1.1 Problema General

¿En qué forma la implementación del sistema de control interno incide en la gestión de administrativa de las empresas de laboratorios del sector salud, Lince - Lima, 2022?

1.2 Problemas Específicos

- a) ¿En qué medida la confiabilidad de los informes financieros incide en el planeamiento de actividad de las empresas?
- b) ¿En qué forma la efectividad y eficiencia de operaciones incide en la organización de las empresas?

- c) ¿De qué manera la seguridad de activos y recursos incide en la política y estrategia de las empresas?
- d) ¿En qué medida la actividad de control incide en los riesgos de las empresas?

2. Objetivo de la investigación

2.1 Objetivo General

Determinar si la implementación del sistema de control interno incide en la gestión administrativa de las empresas de laboratorios del sector salud, Lince - Lima 2022.

2.2 Objetivos Específicos

- a) Conocer si la confiabilidad de los informes financieros incide en el planeamiento de actividades de las empresas.
- b) Establecer si la realidad efectividad y eficiencia de operaciones incide en la organización de las empresas.
- c) Determinar si la seguridad de activos y recursos inciden en la política y estrategia de las empresas.
- d) Conocer si la actividad de control incide en los riesgos de las empresas.

3. Justificación o importancia del Estudio

3.1 Justificación Teórica

En el desarrollo de la investigación, se han utilizado diferentes conceptualizaciones, de especialistas que han escrito al respecto, cuya información respaldada el desarrollo de cada una de las variables como son sistema de control interno y Gestión administrativa; además, permite tener un conocimiento pleno de los alcances que tiene dicho trabajo.

3.2 Justificación Práctica

La actual indagación, busca obtener un método de manejo interior paralelo con la tecnología, para obtener los informes financieros elaborados de acuerdo a las normas legales,

así permite a la gestión administrativa evaluar, si se está generando mayor productividad, rentabilidad, si cumplen con las funciones del proceso administrativos de manera que favorezcan a las empresas.

3.3 Justificación Metodológica

El valor de la esta indagación nos permitirá organizar y mejorar las empresas para que sean más transparente, así se evitará los riegos, existirá más coordinación entre áreas, mejorará la gestión y ofrecerá mejores servicios.

Esta es importante ya que permite resguardar los activos y obtener fiabilidad en los informes financieros así mismo tener los objetivos y metas establecidos, así se podrá competir en el mercado.

Esta investigación permitirá encontrar soluciones y tomar decisiones favorables para las empresas, así mismo permitirá desarrollar y mejorar los pasos en varios ámbitos, respecto con el manejo interior se obtendrá una adecuada gerencia.

4. Alcance y Limitaciones

En primer lugar, la indagación tuvo acceso a la información para la averiguación de la implantación del sistema de control interno en la gestión administrativas para las entidades de laboratorio del sector salud, Lince-Lima, 2022.

No se presencié obstáculos para desarrollar la presente indagación, contándose con apoyo bibliográfico, logístico y financiero

Limitaciones

- **Limitación temporal**

Comprendió el ejercicio fiscal 2022.

- **Limitación Espacial**

La indagación se desarrolló en la zona de Lince - Lima.

- **Limitación social**

La investigación comprendió al personal que labora en 12 laboratorios (gerentes, administradores, contadores y otros profesionales vinculados con estas empresas, para ello se utilizó la técnica del sondeo aplicado mediante el cuestionario.

- **Limitación de conceptual**

Sistema de Control Interno

Ramos (2015), Se refiere a todos los lineamientos y procedimientos establecidos por la dirección de la organización para asegurar que sus operaciones sean organizadas y eficientes. Esto incluye cumplir con las regulaciones administrativas, proteger los activos físicos, evitar el fraude y la confusión, mantener registros financieros precisos y preparar información financiera oportuna y confiable.

Gestión administrativa

Quiroa, (2020), Se encarga del uso coordinado y eficiente de los recursos disponibles. Por lo tanto, todas las tareas están cuidadosamente diseñadas para monitorear y guiar el uso más adecuado de estos recursos.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

1. Antecedentes de la investigación

1.1 Antecedentes internacionales

Rivera et al (2018), en su estudio *Proporciona un diseño de un SCI administrativo y contable, basado en modelo coso, para la empresa SAMARCOL S.A.C*, en la localidad de Santa Marta- Colombia. Para optar el grado de maestría. Tipo de estudio descriptivo, muestra es los trabajadores de la entidad. Técnica que se realizó fue la encuesta. se concluye, que es relevante tener una técnica de manejo interno, ya que, se logra precisar los puntos de trabajo de acuerdo a las necesidades, por ende, se reorganizaran y asignaran las funciones correspondientes o se ajustaran de acuerdo al requerimiento de la entidad. Así evitaremos riesgo que permitan actuar de manera oportuna en la media justa con los resultados que se anhela.

Sabogal (2017), en su tesis *Gestión administrativa para el fortalecimiento del programa de egresados en la UNA*, para optar al título de magister en ciencias de la educación. Tuvo como fin poner en marcha una estrategia de Gestión Administrativa que fortalezca el programa de Egresados desde el desempeño de los coordinadores de la UNAL. Tipo de estudio mixto cualitativo y cuantitativo. Población de 4 sedes andinas y 4 de presencia nacional y muestra 25 coordinadores de sedes. Se realizará con una ficha de campo. Se concluye la gestión administrativa realiza planificaciones, trazar metas y definir objetivos en un determinado tiempo, así mismo nos permiten comprender como edificar y evolucionar las organizaciones, así podrán fijar políticas, normas y orientaciones en las áreas que se conformaron. Resaltar que deber estar en supervisión para la ejecución de la propuesta de la entidad.

Arias (2018), en su tesis *Beneficios económicos de un SCI para el incremento de productividad en el sector artesanal de fabricación de muebles de la ciudad de Guayaquil – Ecuador*, para obtener el nivel de Magister en Contabilidad y Auditoría en la Universidad Laica Rocafuerte de Guayaquil - Ecuador. Delimitan el crecimiento productivo y económico. Tipo de trabajo es descriptiva. Población la ciudad de Guayaquil, Muestra Número de población. Instrumento se realizó encuestas. Finalizando el sistema de inspección interna es un proceso que genera una transformación, así permite disminuir riesgos y obtener fiabilidad en los informes financieros.

Lazo & Macas (2018), en su tesis titulada *Propuesta de mejoras en gestión administrativa en la empresa MODERMUEBLE S.A Ciudad de Guayaquil*, para optar el título profesional de Ingeniería Comercial en la facultad de ciencias administrativas por la Universidad de Guayaquil - Ecuador, con el fin de preparar e implementar un manual de obligaciones y procedimientos para sintetizar los procedimientos administrativos. Tipo de investigación exploratorio- descriptivo, técnica de recolección de datos fue la observación, entrevista, encuesta. Se concluye que con un manual permitirá que los trabajadores conozcan de la entidad y la estructura, los niveles jerárquicos para el conocimiento de la colocación asignados. Así mismo los trabajadores de producción tengan capacitaciones para el uso de las máquinas.

Carreño & Scott (2020), en su tesis *Diseño e implementación del SCI, para las empresas filiales grupo DAABON ORGANIC: análisis de productividad y minimización de costos*, Santa Marta. Para optar el título de Especialistas en Auditoría Integral y Revisoría Fiscal en la UCC, facultad de ciencias administrativas, contables y comercio internacional, Tiene la finalidad de alcanzar el aumento del rendimiento y minimización de costos. Tipo de investigación descriptivo, técnica recopilación de toda la información. Se completa la

ejecución de un SCI permitirá realizar los sobrepartos de manera correcta, logrando que aumente la productividad y se minimicen los costos.

1.2 Antecedentes nacionales

Huamán (2022), en su tesis *Propuesta de implementación de SCI en la gestión administrativa de la red de servicios de salud La Convención – Quillabamba - período 2019*, para optar el grado académico de Maestro en Contabilidad con mención en Auditoría. 55 participantes, tres fases del estudio: descriptiva, explicativa y correlacional. De acuerdo con las demostraciones de las encuestas y entrevistas, se concluye que la apreciación de riesgos es un componente de la verificación interna; por lo tanto, es importante reconocer y evaluar los riesgos para prever resultados negativos, lo que es ventajoso para la entidad tanto la función pública como en el privado. La mayoría de las organizaciones carecen de sistemas de control interno eficientes.

Sulca (2020), en su tesis *La influencia del SCI en la rentabilidad empresarial de las micro y pequeñas empresas comerciales del sector ferretero del distrito de Ayacucho, 2019*, optó por cursar la titulación académico de maestría contable con alusión en auditoría por lo que en su indagación sus objetivos eran determinar si su entorno de control interno efectivo afecta el desempeño financiero, si la técnica de control interno tiene un impacto en la rentabilidad y como el capital ayuda a las micro y pequeños negocios ser más rentables. Establecimientos comerciales del distrito de Ayacucho en la industria ferretera. La población de este estudio cuantitativo, descriptivo, que incluyó a 35 empleados de 05 entidades MYPES, estuvo conformada por empleador y ejecutivos de 23 micros y pequeñas entidades. Conclusión: El método de Manejo interior reduce el despilfarro y permite orientarlo hacia el mismo fin. Por otro lado, experimentaremos una mayor rentabilidad, lo cual es bueno para la entidad.

Tejada (2019), en su tesis *Gestión administrativa y el comportamiento organizacional en la empresa SCI en el área de Contact Center de Lince – 2017*, para lograr el título de Licenciado en Administración. Tipo de estudio no experimental, descriptivo correlacional, población 75 auxiliares de la entidad, con una muestra de 63 colaboradores de la entidad, la técnica que se realizara es por medio de las encuestas. Se concluye que la gestión administrativa posibilita la planificación y formulación de propuestas para la entidad, evitando costos innecesarios. Los recursos se utilizarán de manera eficaz y las responsabilidades de cada colaborador se distribuirán equitativamente, lo que permitirá el logro de las metas establecidas.

Salazar (2021), en sus tesis sobre *La gestión administrativa y su relación con la satisfacción del cliente en una cooperativa de ahorro y crédito de Lima durante el periodo 2019*, para optar el título de licencia en Administración de Empresas. Tipo de investigación no experimental, el diseño de la investigación representativo, población 1200 asociado fueron incluidos en la muestra. La técnica es el uso de instrumentos de encuestas, que se componen de cuestionarios. Como resultado de que los procesos sean más efectivos y de mayor calidad, los clientes estarán más satisfechos, lo que respalda la terminación. que se halle una relación pragmática entre la gestión administrativa y la satisfacción del cliente.

López (2019), en su tesis *El control interno del sistema contable y su incidencia en la gestión administrativa y financiera en el área de presupuestos de EMAPA San Martín S.A. 2016*, por elegir el paso académico de maestro en Administración con mención en Gestión pública. Tipo de investigación descriptivo, instrumento aplicado es cuestionario, población 10 trabajadores. Se concluye que el sistema de control interno del software contable en la gestión administrativa y financiera, necesita su mantenimiento respectivo, ya que, puede generar información actualizada a tiempo establecido y así mismo tomen

decisiones correctas sosteniéndose por el sistema del software que favorezcan a las empresas.

2. Base Teóricas – Científicas

2.1 Sistema de control interno

Gámez (2010), Afirma que los sistemas de control interno están diseñados para verificar la ejecución de las políticas organizacionales y el uso eficiente de los recursos. De esta forma, pueden garantizar la continuidad de las operaciones, porque mediante el control se pueden identificar posibles desviaciones y tomar las medidas necesarias de forma inmediata. Sus iniciadores son propietarios o accionistas de empresas que quieren garantizar la viabilidad y eficiencia de las operaciones de la empresa.

Por ello, el método de control interno prioriza la observación, establece canales de control y trabaja en conjunto con el sistema contable para asegurar la información para la toma de decisiones, así como para la gestión de la organización.

Alvarado & Tuquiñahui (2011), Se entiende que el método interno sólo ofrecerá un cierto nivel de convicción a la gestión de una empresa, no una seguridad completa. Los criterios en las que se basan las decisiones de control pueden ser incorrectas, lo que da lugar a estas limitaciones.

Entonces, el método de control interna adecuada obtiene los informes financieros sobre el desempeño de la gestión, destacando el hecho de que no puede transformar una gestión administrativa mediocre en una gestión eficaz; en consecuencia, el objetivo principal del CI es evaluar la gestión administrativa.

Luna (2019), afirma que el control como la importancia integradora del conjunto de reglas y procedimientos, métodos, principios y valores de una organización que le permiten garantizar un nivel de coordinación procedimental y técnica que sirve de base para la

obtención de información útil para la toma de decisiones y el control. Los resultados determinados por la estructura organizacional se comprometen formalmente a proteger sus activos y a garantizar la confiabilidad y racionalidad de sus decisiones.

Por ello, el método de gestión interno se encarga de la regularización y planificación, y su objetivo es asegurar que se sigan todas las actividades establecidas. También es pertinente la preparación de datos financieros de acuerdo con los requisitos legales y constitucionales.

De acuerdo con Gonzáles (2013), Los controles internos son un proceso dinámico e integral realizado por los gerentes, administradores y otros empleados de una organización para garantizar un cierto nivel de seguridad. Sobre el cumplimiento de metas en las áreas de operación, información y cumplimiento.

El método de gestión interna debe estructurarse de esta forma para dotar a la organización de los requisitos, destacando que su única función es la de identificar oportunamente cualquier desviación de los objetivos fijados.

Freira (2020), manifiesta que, en cuanto al control interno, es fundamental para todas las organizaciones, ya que garantiza la seguridad y confiabilidad de las actividades y procesos creados, generando confianza en que se pueden llevar a cabo de manera efectiva y realista. El control interno también es responsable de garantizar que la organización cuente con los medios para mitigar los riesgos que enfrenta dentro de la institución.

Para prevenir el fraude, la organización debe fomentar una cultura ética; de lo contrario, será difícil que los controles cumplan con las actividades. Los controles internos actúan como filtros, como exigir firmas para compras, transacciones y acceso a cuentas bancarias.

Ramón (2004), indica que el enfoque de gestión interna es fundamental porque aumenta la eficiencia, garantiza la eficiencia, garantiza la eficiencia y previene el incumplimiento de los principios y normas contables generalmente de los principios y normas contables generalmente aceptadas. Los gerentes organizacionales son responsables de establecer un ambiente de control, un conjunto de procedimientos de control directo y relaciones de control interno.

En consecuencia, el método de gestión interna es una agrupación de las zonas funcionales de la entidad. También se requiere una comunicación interna cohesionada para garantizar que los procesos se realizan correctamente y de acuerdo con la ley.

De acuerdo, el comité de organizaciones Patrocinadoras de la tradeway Comisión COSO (2013). Es un procedimiento realizado por la junta directiva, la administración y otros miembros del personal de una organización para garantizar que se están cumpliendo los objetivos operativos, de información y de cumplimiento.

Permite percibir conceptos de las empresas para diseñar, implementar y desarrollar el control interno, a la vez evaluar la eficacia del, o puede adaptarse a diferentes organizaciones, incluso si existen sucursales y subsidiarias. Asimismo, el acceso a información financiera y no financiera interna y externa, incluyendo confiabilidad y transparencia.

Componentes del control interno

El sistema de control interno se divide en cinco componentes integrados relacionados con los objetivos de la empresa: ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, sistemas de información y comunicación, y actividades de seguimiento y vigilancia. Un entorno de control apropiado, técnicas de evaluación de riesgos, sistemas para recopilar y difundir información oportuna y confiable en toda la

organización y procesos de monitoreo efectivos respaldados por actividades de control efectivas son poderosas herramientas de gestión.

a) Entorno de control

“Establecer los valores éticos y de conducta que se espera de todos los miembros de la organización durante el desempeño de sus actividades, ya que la efectividad del control depende de la integridad y valores del personal que lo desempeña” (Estupiñán, 2015, p. 30). El entorno de control está influenciado por factores internos y externos, como la historia, los valores, los mercados, la competencia y el entorno regulatorio de la empresa.

La estructura organizacional, la división del trabajo y la asignación de responsabilidades, el estilo de gerencia y el compromiso son factores que deben tenerse en cuenta para crear un entorno de control adecuado.

b) Evaluación de riesgos

Según Estupiñán (2015), informa que el desarrollo de riesgos es una responsabilidad inevitable en todos los niveles para lograr los objetivos. Esta actividad de autoevaluación debe ser revisada por auditores internos para garantizar que los objetivos, métodos, alcance y procedimientos se estén implementando adecuadamente.

Las entidades se ven afectadas por estos peligros en múltiples aspectos, incluyendo su capacidad para competir, mantener una posición financiera sólida y tener una imagen pública favorable. Por lo tanto, cualquier causa probable de que no se cumplan los objetivos de la organización se entiende por riesgo. De esta manera, la organización debe prever, conocer y abordar los riesgos para identificar, analizar y reducirlos. Este es un proceso dinámico e iterativo que sirve como base para el plan de gestión de riesgos.

c) Actividades de control

Marco integrado de Valdez (2014). El ejecutivo debe diseñar sistemas de información organizacional y Controlar las actividades relacionadas con el sistema para lograr objetivos y prevenir riesgos.

Las acciones establecidas a través de políticas y procedimientos para garantizar que se lleven a cabo las instrucciones de la dirección para reducir los riesgos con impacto potencial en los objetivos se conocen como actividades de control.

Estas acciones están destinadas a reducir los peligros que dificultan el logro de los objetivos generales de la organización. Teniendo en cuenta que demasiados controles son tan peligrosos como tomar riesgos excesivos, cada control debe estar de acuerdo con el riesgo que previene.

d) Información y comunicación

La información es necesaria para comunicar las directrices del sistema de control interno, así como las actividades de control relacionados. La comunicación es el proceso continuo e iterativo de proporcionar, compartir y obtener la información necesaria (COSO, 2013).

Esta información es necesaria para que la empresa pueda cumplir con su responsabilidad por las metas establecidas, lo que significa que se necesita información en todos los niveles del control interno de la empresa para apoyar el logro de sus metas. Gestión y progreso empresarial.

e) Actividades de supervisión

“Todo el proceso ha de ser monitoreado con el fin de incorporar el concepto de mejoramiento continuo; así mismo, el Sistema de Control Interno debe ser flexible para reaccionar ágilmente y adaptarse a las circunstancias” (Rafael, 2013, p.17).

Se utiliza una evaluación continua, una evaluación independiente, una evaluación independiente o una combinación de ambas para determinar si cada uno de los cinco componentes del control interno, incluidos los controles que implementan los principios de cada componente, están implementados y operando. Comunicar los resultados y las deficiencias de la evaluación de manera oportuna e informar los problemas graves a la alta dirección y a la junta directiva.

Según Huilca (2010), distingue entre controles internos administrativos y contables.

El control administrativo: Interno se refiere a la efectividad de las operaciones establecidas de la empresa, en lugar de las políticas y prácticas organizacionales asociadas con el proceso de juicio que condujo a la aprobación de la transacción.

El control interno Contable: Consiste en políticas organizacionales y listas de verificación relacionadas con la integridad y protección de los activos. Este tipo de controles proporcionan una seguridad razonable.

- Los canjes se realicen al amparo de autorizaciones generales o particulares de gestión.
- Se anotan las alteraciones para preservar una inspección adecuada y permitir la creación de los informes financieros.
- Los activos solo están protegidos cuando las personas que tienen permiso para acceder a ellos lo hacen.
- Se contrastan los bienes registrados y las existencias

Así, para desarrollar y cumplir las metas y objetivos, es necesario definir y poner en práctica medidas para corregir y proveer los riesgos. Programado. Por lo tanto, el control interno tiene dos objetivos: proteger los activos y asegurar la precisión de los informes

financieros. Como resultado, el informe financiero debe prepararse de acuerdo con los requisitos legales porque el control interno contribuye directamente a ambos objetivos. El control administrativo interno está a cargo de la efectividad de la operación y con las políticas establecidas por la organización; no tiene conexión con los estados financieros.

2.2 Gestión administrativa

Según Deusto (2021) indica que, El área estructural responsable del uso razonable y eficiente de los recursos para el logro de los objetivos fijados. La importancia de la gestión administrativa para la empresa, cómo una gestión ineficiente genera altos costos para la empresa y cómo una gestión efectiva reduce costos y simplifica procesos. Los procedimientos administrativos empresariales muy complejos pueden causar zozobras a empresarios y proveedores, y los procedimientos de cobro de deudas son extremadamente complejos, Por tanto, debe ser más rápido y eficiente.

Peña, et al (2022), La administración adopta diversas estrategias y prácticas para maximizar la disposición de sus recursos físicos, financieros y humanos. Utilizar los recursos de maneras específicas según los objetivos declarados de la empresa.

Para dirigir y controlar la gestión más práctica, es necesario desarrollar estándares, políticas e instrucciones de trabajo para garantizar que todas las funciones organizacionales se adhieran a las reglas.

Según Dessler & Valera (2011), señala que, la administración se refiere a los procedimientos y lineamientos necesarios para gestionar los asuntos relacionados con las relaciones humanas en la función gerencial. Específicamente, cubre los procesos de reclutamiento, capacitación, evaluación, sueldos y salarios y brinda un lugar de trabajo seguro con principios éticos y un trato justo a todos los empleados.

Para agregar valor al negocio, la gestión administrativa también debe adaptarse a las herramientas informáticas, utilizar software de gestión y gestionar redes.

Editorial Etecé (2022), “El valor de la gestión administrativa radica en preparar a la organización para actuar, pero adelantando, pensando en todos los métodos y medios necesarios para lograr sus fines y minimizar los efectos desfavorables o las posibles incertidumbres “(párr. 2).

Para controlar y coordinar acciones con el fin de prever los riesgos potenciales y cumplir los objetivos mercados, la gestión administrativa, por tanto, una herramienta útil.

Según Chávez, et al (2020), (citado por Alejua, (2000). En este contexto, la atención se centra en el uso eficiente de los recursos para generar ingresos más elevados y sostenibles. Se basa en la necesidad de coordinar el capital humano y el capital físico de la organización, lo que debe tener en cuenta los criterios utilizados en la selección y formación de la fuerza laboral.

Asimismo, la gestión administrativa se encarga de aprovechar al límite de los recursos disponibles de las empresas. También trabaja de forma más inteligente, se encarga de identificar los sectores estrategias y posibilita que la empresa sea más competitiva.

Mendoza, et al (2018), En este contexto, pasan a primer plano aspectos relacionados con el uso eficiente de los recursos disponibles para generar ingresos mayores y sostenibles. Se basa en la necesidad de coordinar el capital humano y el material de la organización, donde se deben tener en cuenta los estándares utilizados en la selección y formación de la fuerza laboral.

Para alcanzar las metas establecidas en las empresas, por ello, uno de los componentes fundamentales es ejecutar correctamente los procesos. Deben cumplir con las funciones establecidas para ocupar una posición en el mercado.

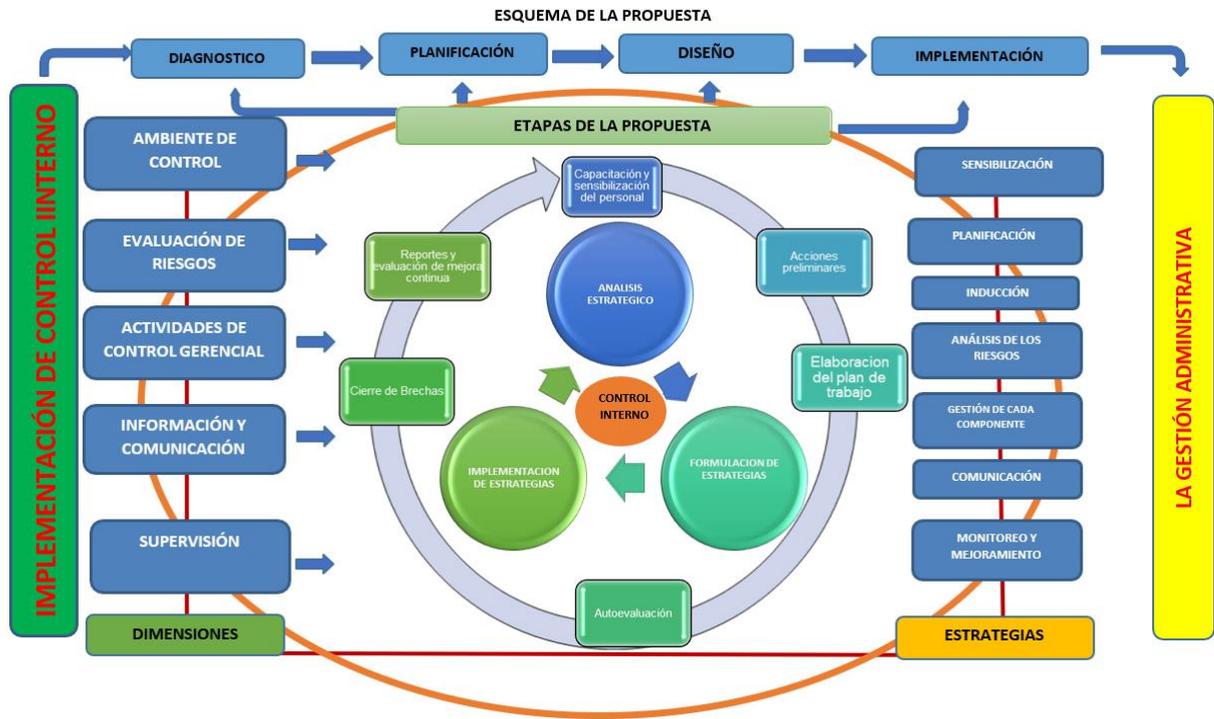
Robins & Coulter, (2005), se refieren a la gestión como la coordinación de las actividades que se llevan a cabo en un área determinada para que se utilicen los recursos disponibles. También mencionaron que la administración se refiere al responsable de proporcionar los recursos, por lo que los dos procesos son complementarios. Por lo tanto, es importante realizar que la dirección administrativa aclara el panorama general de la entidad. El recurso aquí se refiere a tiempo, el dinero material de trabajo, maquinas, personas y todo lo demás necesario para lograr la meta.

De acuerdo Estupiñán (2012), señala que la administración se entiende como un plan organizacional y los componentes y listas de verificación relacionados con los procesos de toma de decisiones que resultan en que la gerencia apruebe las acciones, aumentando así su efectividad, siguiendo los lineamientos establecidos y los mismos.

De tal forma que, la dirección es la responsable de que la gestión administrativa se realice de forma eficaz. Como resultado, mantiene la salud financiera, aumenta la productividad, genera satisfacción en los clientes y empleados, y hace el mejor uso de los recursos mientras se enfoca en cumplir con los objetivos.

Figura 1

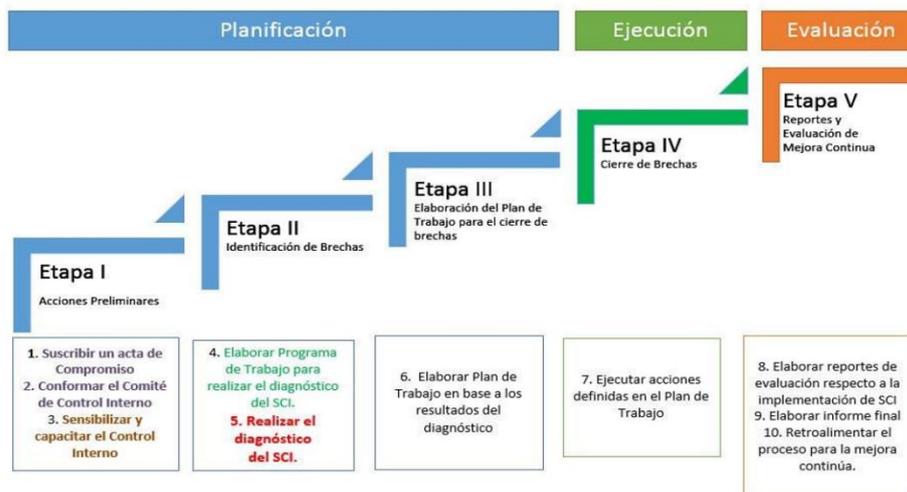
Implementación de control interno y la Gestión Administrativa



Nota. Sistema de control interno y Gestión administrativa. Barreno (2019) p.49.

Figura 2

Modelo de implementación del Sistema de Control Interno



Nota. Etapas de control interno (SCI). Barreno (2019) p.50.

2.3 Bases Legales

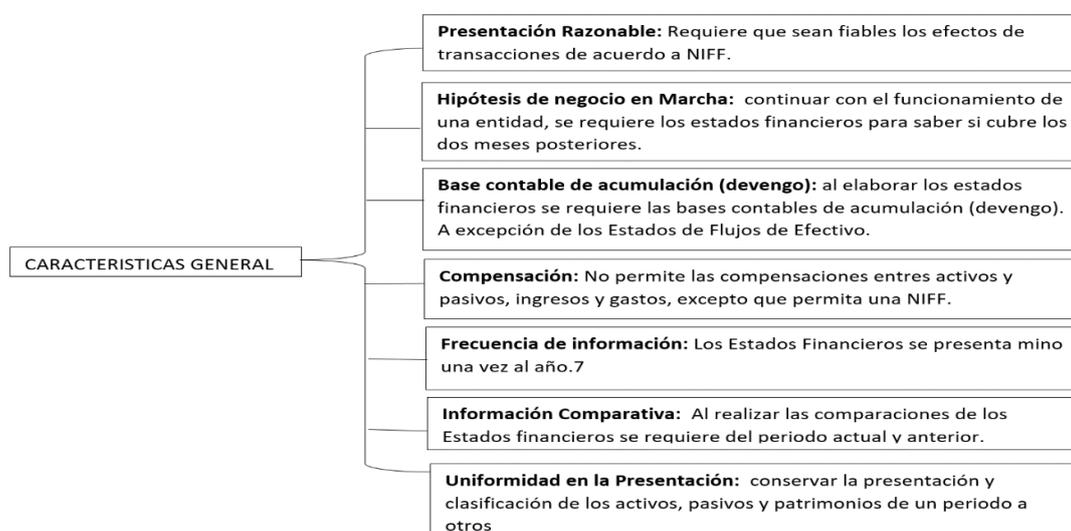
- **Control Interno**

Junta de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB). La **Normas Internacionales de Contabilidad 1** (2001), Titulada *Presentación de información Financiera*, los Estados Financieros son la representación estructura de la situación financiera de la entidad, mostrando además su rendimiento financiero. El propósito es informar sobre la situación financiera de la empresa y conocer su desempeño, ya que esto nos permitirá realizar comparaciones con períodos anteriores y con diferentes entidades. Los elementos más importantes de los estados financieros son: activos, pasivos, patrimonio, gastos de la empresa, pérdidas y ganancias, cambios en el patrimonio y sus flujos de efectivo.

Indican las bases de los Estados financieros para asegurar que los mismos sean comparables, siendo aplicable a todos los estados financieros presentados según las NIFF y que poseen como propósito suministrar información general.

Figura 3

Consideraciones Generales de la NIC 1



Nota: Resumen de las consideraciones generales de la NIC 1. Adaptado IASB (2001)

Requisitos generales para la presentación de estados financieros, incluyendo su contenido y la forma mínima requerida de estructurar conceptos clave como empresa en funcionamiento, devengo y distinción entre corriente y largo plazo. La norma requiere un conjunto completo de estados financieros, incluido un estado de situación financiera, un estado de ganancias y otros resultados integrales, un estado de cambios en el patrimonio y un estado de flujos de efectivo.

Junta de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB). La **Normas Internacionales 37** (2001). Titulada *Provisión, pasivos contingentes y Activos contingentes*. El objetivo de la norma es garantizar que se utilice una base adecuada para reconocer y medir las reservas, los pasivos contingentes y los activos contingentes, y que las notas revelen suficiente información adicional para permitir a los usuarios comprender la naturaleza, duración y alcance, de las anteriores partidas. Se presentará los siguientes conceptos:

- **Provisiones:** En un pasivo en el que existe incertidumbre acerca de su cantidad o vencimiento exacto.

Se debe considerar con los siguientes criterios:

- a) Existencia de una obligación presente ya sea legal o implícita, como resultados de un suceso pasado.
- b) Probabilidad que se requiera un desembolso de recursos.
- c) Se puede estimar fiablemente la cantidad de la obligación.

Existen dos tipos de obligaciones que pueden generar un pasivo y una provisión general.

- **Obligación Legal:** Resultado de un contrato, legislación vigente u otras causas.

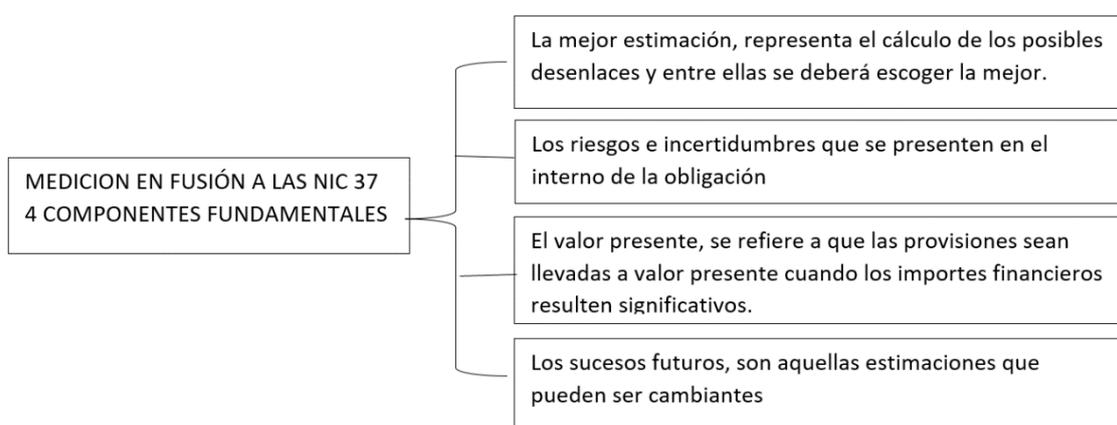
- **Obligación Implícita:** Deriva de patrones de comportamiento establecidos, políticas admitidas de dominio público o una declaración.

Medición en función a la NIC 37

Para el desarrollar una medición en función a la NIC 37 se debe seguir 4 componentes fundamentales:

Figura 4

Medición en función a la NIC 37



Nota: Resumen de las consideraciones generales de la NIC 37. Adaptado IASB (2001).

Conforme a la NIC 37, especifica los límites a las reservas para activos y pasivos potenciales. Los pasivos estimados se incluirán en el balance y la cuenta de pérdidas y ganancias, mientras que los pasivos contingentes se incluirán en algunos casos en las notas explicativas.

Dado a que el objetivo de las provisiones es asegurar el valor de un activo o pasivo, se mostrarán en el activo como una cuenta adicional, reduciendo así el saldo correcto.

Gestión Administrativa

La Norma Internacional de Auditoría 315 destaca la relevancia del término **enfoque de gestión interna** en las políticas y procedimientos utilizados por la dirección de una entidad. Al cumplir con las políticas, proteger los activos, prevenir el fraude, mantener

registros precisos y proporcionar información financiera fiable, informes, esto tiene como objetivo realizar negocios de manera eficiente.

La Constitución Política del Perú, en su artículo 59 (1993), garantiza la libertad de empleo y creación de empresas, siempre dentro de los límites de la moral, la salud y la seguridad. El Estado apoya diversas formas de apoyo a las pequeñas empresas y fomenta oportunidades para combatir la desigualdad. (Leyes "El Peruano").

3. Definición de términos Básicos

Confiabilidad de informes financieros

Álvarez (2009), la información financiera se compone de información cuantitativa expresada en unidades monetarias e información cualitativa, es decir, información descriptiva que muestra la situación financiera y el desempeño de una empresa, y su objetivo principal es ayudar a los usuarios a tomar decisiones

Efectividad y eficiencia

Aristizábal (2013), señala que, los resultados muestran que el enfoque necesita ser adaptado e implementado junto con el desarrollo de diferentes procesos para que su eficiencia y eficacia sean constantemente probadas sin poner en riesgo el presupuesto de la organización ni contribuir a defectos repentinos que amenacen la calidad de los procesos. el resultado

Nivel de actividad y control

HubSpot. (2021), Se trata de políticas y procedimientos adicionales que siguen las entidades comerciales para garantizar el logro de los objetivos específicos de la empresa.

Estos procedimientos son:

- Delegación adecuada de poder

- Segregación de responsabilidades
- Elaboración y uso de documentos
- Adopción de medidas de seguridad para la protección de propiedades
- Control independiente para la ejecución de actividades.

Nivel de planeación de actividad

Baque (2019) “La planificación estratégica como una herramienta vital que les dará cabida a una organización estructural y afianza con ello, sus posibilidades de incrementar su competitividad en el marco del entorno donde se circunscriben” (p. 4).

Nivel organizacional

Según González (2019). Señala el desarrollo de la organización está estrechamente relacionado con talento humano , sin personas las organizaciones no existen, Estos son los factores que al final hacen que funcionen, los valores, la motivación, Los deseos, las actitudes y la comunicación son aspectos que intentan interactuar entre sí. Individuos en la organización, también es importante definirlos en este proceso Factores como: visión, misión, metas, aspectos políticos.

Nivel de políticas y estrategias

Universidad central Bolivia (2021). “El sentido de que sirven como lineamientos generales o marcos de referencia para la toma de decisiones, las políticas también son planes. Para lograr objetivos amplios, la estrategia implica un plan general de acción y la asignación implícita de bienes” (p. 10).

Nivel de riesgo

Análisis de Riesgo y Portafolios de Inversión (2014), “El riesgo operativo representa la pérdida potencial por fallas o deficiencias en los sistemas de información, en los controles

internos, errores en el procesamiento de las operaciones, fallas administrativas, controles defectuosos, fraude o error humano” (p. 10).

Seguridad de activos y recursos

Elegen (2021), indica que, al Informar a la empresa sobre la inspección de sus recursos y activos es estratégico para obtener beneficios ya que se pueden evitar robos, pérdidas, daños, desperfectos, etc. Cuando se trata de control de activos, va más allá de simplemente verificar el inventario y se trata de proteger todos los activos y recursos que mantienen una empresa en funcionamiento.

CAPÍTULO III

HIPÓTESIS Y VARIABLES

1. Hipótesis y/o Supuestos básicos

1.1 Hipótesis general

La implementación del sistema de control interno incide positivamente en la gestión administrativa de las empresas de laboratorios del sector salud, Lince -Lima. 2022.

1.2 Hipótesis específicas

- a) La confiabilidad de los informes financieros incide en el planeamiento de las empresas.
- b) La efectividad y eficiencia de operaciones incide en la organización de las empresas.
- c) La seguridad de Activos y recursos inciden en la política y estrategias de las empresas.
- d) La actividad de control incide en los riesgos de las empresas.

2. Las variables de estudio y su operacionalización

2.1 Variable Independiente: Control interno

Según Acosta (2020), se refiere que el Control Interno es un proceso que debe ser ejecutado por el directorio, la gerencia y el personal, es decir, por toda la compañía. Está diseñado principalmente para proveer una seguridad razonable acerca de los objetivos operacionales de reporte y de cumplimiento de la entidad.

2.2 Variable Dependiente: Control Administrativa

Según Torres (2019), enfatiza que es un proceso de gestión es una relación de funciones encaminadas al uso correcto, rápido y eficiente de cada recurso de una empresa.

2.3 Operacionalización de variables

Tabla 1

Operacionalización de variables

Variable independiente	INDICADORES	DIMENSIONES	SUB CATEGORIAS	
Sistema control interno	confiabilidad de los informes Financieros	objetiva de la información financiera	Socios capitalistas Útil	
	Nivel de Efectividad y Eficiencia	características cualitativas de las cuentas	Valor sumado Efecto económico	
		Elementos del Estado de situación financiera	Activos, Pasivos, patrimonio	
	Seguridad de Activos y Recursos	Productividad	Productividad	Productividad laboral Productividad de los factores
			Rentabilidad	Productividad marginal rentabilidad económica rentabilidad financiera
		utilización de Recursos	horas facturadas horas de trabajo disponible	
Nivel de actividad de control	Seguridad de Activos y Recursos	Situación de la infraestructura	controles técnicos, perímetros de seguridad, seguridad de oficina y despacho	
		Análisis de vulnerabilidad	Análisis internos análisis externos	
	Monitorización y Mantenimiento	Evaluación de control interno	evaluaciones continuas uso de tecnología	
		segregación de actividades	Auditoria manual de procesos y procedimiento	
		Despliegue de Actividades	controles automáticos y controles de tecnología	

Tabla 2*Operacionalización. de variables*

Variable independiente	INDICADORES	DIMENSIONES	SUB CATEGORIAS
Gestión Administrativa	Nivel de planeamiento	Planes estratégicos	Misión, Visión
		Planes tácticos	gerentes de ventas, recursos humanos
		Planes operativos	tesorería, contabilidad
	Nivel organizacional	Jerarquización	división vertical y división horizontal
		Departamentalización	por clientes, geografías, productos y funciones
	Nivel de política y Estrategia	Delegación de autoridades	tareas específicas o total
		Diseñar programas y proyectos	aclarar y establecer
		Comunicación	verbal, no verbal, asertivas
	Nivel de riesgos	Cultura empresarial	valores, creencias, acciones
		Identificación de riesgo	nivel alto, medio y bajo
Controles		preventivos, correctivos	
		Tolerancia al riesgo	prudencia y seguimiento

3. Matriz lógica de consistencia

Implementación del sistema de control interno en la gestión administrativo de las empresas de laboratorios del sector salud, lince-lima, 2022.

Tabla 3

Matriz Lógica de consistencia

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	METODOLOGIA
			VARIABLES E INDICADORES	
<p>Problema General ¿En qué forma la implementación del sistema de control interno incide en la gestión administrativa de las empresas de laboratorios del sector salud, Lince-Lima, 2022?</p> <p>Problemas específicos a) ¿En qué medida la confiabilidad de los informes financieros incide en el planeamiento de actividad de las empresas? b) ¿En qué forma la efectividad y eficiencia de operaciones incide en la organización de las empresas? c) ¿De qué manera la seguridad de Activos y recursos incide en la política y estrategia de las empresas? d) ¿En qué medida la actividad de control incide en los riesgos de las empresas?</p>	<p>Objetivo General Determinar si la implementación del sistema de control interno incide en la gestión administrativa de las empresas de laboratorios del sector salud, Lince – Lima, 2022.</p> <p>Objetivos Específicos a) Conocer si la confiabilidad de los informes financieros incide en el planeamiento de actividades de las empresas. b) Establecer si la efectividad y eficiencia de operaciones incide en la organización de las empresas. c) Determinar si la seguridad de Activos y recursos inciden en la política y estrategia de las empresas. d) Conocer si la actividad de control incide en el riesgo de las empresas.</p>	<p>Hipótesis General La implementación del sistema de control interno incide positivamente en la gestión administrativa de las empresas de laboratorio del sector salud, Lince – Lima, 2022.</p> <p>Hipótesis Especificas a) La confiabilidad de los informes financiera incide en el planeamiento de las empresas. b) La efectividad y eficiencia incide de operaciones en la organización de las empresas. c) La seguridad de Activos y recursos inciden en la política y estrategias de las empresas. d) La actividad de control incide en los riegos de las empresas</p>	<p>VARIABLE INDEPENDIENTE X. sistema de control interno Indicadores: X1. Confiabilidad informe financiero X2. Nivel de efectividad y eficiencia X3. Seguridad de Activos y Recursos X4. Nivel de actividad de control</p> <p>VARIABLE DEPENDIENTE Y. Gestión Administrativa Indicadores: Y1. Nivel de planeamiento de actividad Y2. Nivel organizacional Y3. Nivel de políticas y estrategias Y4 Nivel de riesgos</p>	<p>TIPO DE INVESTIGACIÓN: Aplicada</p> <p>NIVEL DE INVESTIGACIÓN: Descriptivo - Explicativo</p> <p>MÉTODOS APLICADOS: Deductivo, inductivo, analítico, síntesis, estadístico</p> <p>DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN: No experimental</p> <p>POBLACIÓN: La población está conformada por 104 auditores, gerentes, contadores y especialistas personas, vinculadas con las empresas de laboratorios del sector salud en Lince-Lima,2022</p> <p>MUESTRA: 82 auditores, gerentes, contadores y especialistas, vinculados con las empresas de laboratorios del sector salud en Lince – Lima.</p> <p>TECNICA - INSTRUMENTO: Encuesta - Cuestionario</p>

CAPÍTULO IV

METODOLOGÍA

1. Tipo y Método de investigación

1.1 Método Cuantitativo

Según Hernández et al (2010), los métodos cuantitativos representan un conjunto de procesos continuos e indicativos. Cada paso precede al siguiente, o se omite un paso. El orden es estricto, aunque ciertamente podemos redefinir algunas etapas. Implica la recopilación y análisis de datos numéricos, un método adecuado para obtener tendencias y promedios en grandes poblaciones.

Según el Autor Arias et al (2022), “La investigación cuantitativa permite medir variables o fenómenos a través de valores numéricos y un procesamiento estadístico descriptivo y/o inferencial” (p. 59). Por ende, se revisaron las hipótesis formularias y analizadas estadísticamente.

Tipo de investigación aplicada, deductivo, inductivo, analítico, estadístico

1.2 Método deductivo

Con respecto a Bernal (2010), Señala que la norma implica prever deducciones generales por aclaraciones específicas. Este método comienza con un teorema, norma, principio, etc. postulado universalmente aplicable. investigación y validación para adaptarlos a resultados o hechos específicos.

Este método lógico utilizado para sacar conclusiones a partir de un conjunto de principios, Significa que se establece un vínculo de unión entre teorías y observaciones y se deducir a partir de la teoría.

1.3 Investigación Aplicada

Según Muños (2015), Se indica que esta investigación será de naturaleza aplicada ya que apunta a lograr objetivos prácticos claros en el campo de actividad actual. En otras palabras, el foco de este artículo está en la acción, transformación, cambio o revisión de la teoría previamente establecida.

La investigación aplicada es un método no sistemático para resolver problemas o cuestiones particulares. Estos problemas pueden ser individuales, grupales o sociales. Debido a que busca directamente soluciones, se le denomina **no sistemática**.

2. Diseño específico de investigación

2.1 Diseños no experimentales

El diseño de investigación es no experimental, descriptivo. Según Ruiz (2019), trata de un conjunto de técnicas y métodos que escoge un investigador para llegar a realizar un experimento o un proyecto de investigación. Se trata de una serie de pasos que sirven como guía al investigador. Por lo tanto, es importante para la investigación los cálculos y números.

3. Población Y Muestra

3.1 Población

Está conformada por 104 personas (entre auditores, gerentes, contadores y especialistas), en relación con Integrantes. Vinculados con las compañías de laboratorio en Lima- Lince-2022. Arias (2012), “Deben especificarse los sujetos o elementos que serán analizados y a los que se pretende hacer inferencias a partir de la muestra” (p. 82).

3.2 Muestra

Según Hernández, et al (2017), señala que el comité es parte o subgrupo Las poblaciones o universos bajo investigación y los datos relevantes recopilados de ellos. Sí Para obtener resultados válidos, la muestra debe ser representativa de toda la población.

Por lo tanto, la muestra estará integrada por 82 personas que corresponde al área contable es decir entre auditores, gerentes, contadores y especialistas compañías de laboratorios Lince, Lima.

Se usa una formula simple para las muestras

$$N = \frac{X^2PQN}{e^2 (N-1) + \chi^2PQ}$$

Dónde:

Z: Valor de la abscisa de la curva normal para una confianza del 95%

P: Porcentaje de auditores, gerentes, contadores y especialistas que afirmaron que el método de gestión interna tiene impacto en la gestión administrativa de las empresas de laboratorio del sector salud, Lima-Lince, 2022, (P = 0,5).

Q: Porcentaje de auditores, gerentes, contadores y expertos que dijeron que el método de gestión interna no tiene impacto en la gestión administrativa de las empresas laboratorios del sector salud, Lima-Lince, 2022.

(Q = 0.5)

e: Margen de error 5%.

N: Tamaño de la población.

n: Tamaño de muestra óptimo

La siguiente muestra tiene un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%.:

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.5) (0.5) (104)}{(0.05)^2 (104-1) + (1.96)^2 (0.5) (0.5)}$$

n = 82 personas

4. Instrumentos de obtención de datos

4.1 La Encuesta

Según Gómez (2012), Para obtener más información, un cuestionario puede ser una opción real, ya que implica la preparación y ejecución de preguntas específicas destinadas a obtener datos específicos. Las principales herramientas de investigación son las entrevistas y los cuestionarios.

Mejía (2005), “Se acudirá al empleo de técnicas de recolección y tratamiento de datos y como instrumento para medir la situación actual” (p. 19).

El instrumento utilizado es el cuestionario.

4.2 Validez y confiabilidad del instrumento de medición

- **Validez**

(Lamprea y Gómez, 2007), señala el juicio que refleja la validez de las herramientas de medición. Expertos y por tanto pretende medir lo más cerca posible de la realidad.

La validez del instrumento fue realizada por los siguientes profesionales:

Tabla 4

Validez

Apellido/DNI	Grado académico	Puntaje	Criterio de aplicación
Ferreyros Morón Juan Augusto	Doctor	18.80	Aplica
Suarez Almeira, Miguel Angel	Doctor	19.20	Aplica
La cruz Arévalo, Julio Arnaldo	Magister	18.40	Aplica
Total			Aplica

En consecuencia, el cuestionario (instrumento) ha sido válido pudiendo ser aplicado a la muestra seleccionada de esta investigación.

- **Confiabilidad**

La posición de fiabilidad del instrumento, se obtuvo por medio del coeficiente de Alfa Cronbach, porque los resultados se encontraban medidas ordinalmente,

Escala de valores identifica la confiabilidad:

Según los autores George y Mallery (2003), exponiendo la confiabilidad presentan los siguientes valores:

Tabla 5

Escala de valores que identifica la confiabilidad

Nula	-1.00 a 0.00
Precaria	0.01 a 0.49
Moderada	0.50 a 0.75
Alta	0.76 a 0.89
Muy alta	0.90 a 1.00

Su fórmula es:

$$\alpha = \left[\frac{K}{K-1} \right] \left[1 - \frac{\sum_{i=1}^K S_i^2}{S_t^2} \right]$$

Donde:

α : Valor del coeficiente Cronbach para determinar la confiabilidad del instrumento, resultado de confiabilidad que puede ser expresado en %.

S_i^2 : Es la suma de varianzas de cada ítem

S_t^2 : Es la varianza del total de filas (puntaje total de los jueces).

K : Es el número de preguntas o ítems.

A menos variabilidad, el alfa será mayor.

5. Técnicos de procesamiento y análisis de datos

Este método de observación se basa en el registro sistemático, fiable y preciso de situaciones y acciones perceptibles.

Se utiliza un conjunto de elementos para captar características y cualidades relevantes que potencian la originalidad y credibilidad de la información recibida.

6. Procesamiento de ejecución del estudio

El método de indagación que se utilizará será un cuestionario, durante el proceso de investigación se presentará mediante gráficos y cuadros estadísticos. Los programas que se utilizara son Excel y SPSS, así nos dará los resultados de manera estadística.

CAPÍTULO V

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

1. Datos cuantitativos

Tabla 6

La confiabilidad de los informes financieras es de significancia para implementar el sistema de un control interno

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
De acuerdo	40	48.8	48.8
Totalmente de acuerdo	42	51.2	100.0
Total	82	100.0	

El 51.2% de los contadores de las empresas de los laboratorios de sector salud en el distrito, Lince - Lima, están totalmente de acuerdo que la confiabilidad de los informes financieros es de significancia para el implementar el sistema de un control interno. Asimismo, otro 48.8% de contadores está de acuerdo con lo señalado anteriormente.

Por lo tanto, todos los contadores consideran lo esencial que son los informes financieros, dado que, a través de los informes financieros se reflejara la situación que se encuentra la compañía, es relevante que sean fiables para la buena toma de acciones.

Figura 5

La confiabilidad de los informes financieras es de significancia para implementar el sistema de un control interno

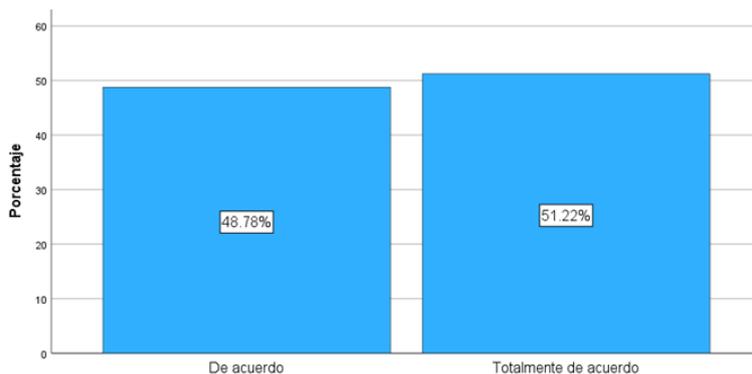


Tabla 7

El nivel de efectividad y eficiente es importante para la implementación del sistema de un control interno

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
De acuerdo	45	54.9	54.9
Totalmente de acuerdo	37	45.1	100.0
Total	82	100.0	

45.1% de contadores que trabajan en los laboratorios del sector salud en el distrito de Lince - Lima, están totalmente de acuerdo que la efectividad y eficiente es importante para la implementación del sistema de un control interno. No obstante, otro 54,9% de contadores están de acuerdo con lo señalado anteriormente.

Las compañías de Laboratorios necesitan observar la efectividad y eficiente de las operaciones para así obtener la confiabilidad de los registros. Así mismo, es crucial la implementación del método de manejo interior. Debido al desarrollo constante de los procesos de las empresas.

Figura 6

El nivel de efectividad y eficiente es importante para la implementación del sistema de un control interno

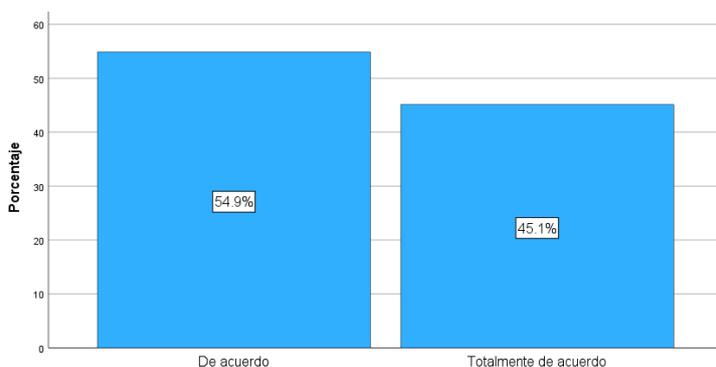


Tabla 8

La seguridad de Activos y Recursos apoya a la implementación de SCI

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
De acuerdo	47	57.3	57.3
Totalmente de acuerdo	35	42.7	100.0
Total	82	100.0	

57.3% de los profesionales en contabilidad de las empresas de laboratorios en el distrito de Lince - Lima, están de acuerdo que la seguridad de activos y recursos apoya a la implementación de un sistema de control interno. Sin embargo, el restante 42.7% de contadores están totalmente de acuerdo con lo señalado anteriormente.

En las entidades de laboratorios del sector salud es necesario la seguridad de activos y recursos que apoya a la implementación de un método de manejo interior. De esta manera se evita fraudes, robos, protege sus recursos. Implica cumplir con los objetivos establecidos de las empresas.

Figura 7

La seguridad de Activos y Recursos apoya a la implementación de SCI

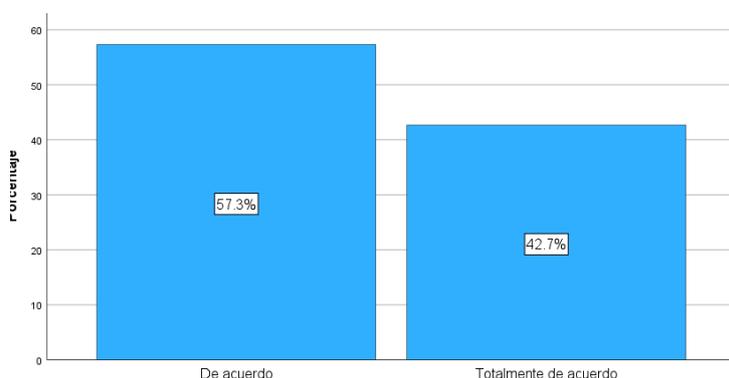


Tabla 9

El nivel de actividad y control contribuya en la implementación de un SCI

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
De acuerdo	53	64.6	64.6
Totalmente de acuerdo	29	35.4	100.0
Total	82	100.0	

64.6 % de los contadores de las empresas de laboratorios en el distrito de Lince - Lima, están de acuerdo que el nivel de actividad y control contribuya en la implementación de un sistema de control interno. El restante 35.4 % de contadores están totalmente de acuerdo con lo señalado anteriormente.

En las empresas de laboratorios en el distrito de Lince, están de acuerdo los contadores que el nivel de actividad y control contribuye al método de manejo interior, puesto que, permite ser monitoreado para el cumplimiento, además coopera en la organización de las actividades.

Figura 8

El nivel de actividad y control contribuya en la implementación de un SCI

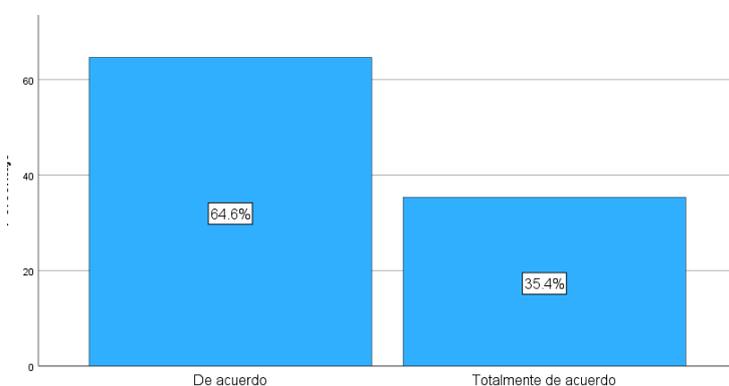


Tabla 10

La implementación del sistema de control interno beneficie a las empresas de laboratorios

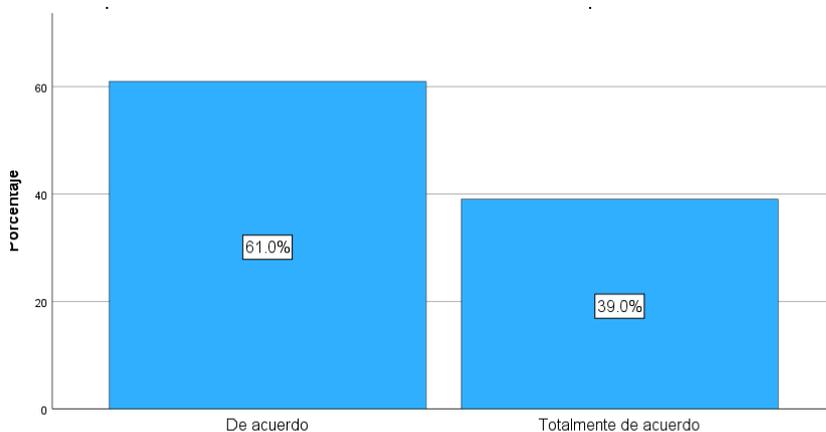
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
De acuerdo	50	61.0	61.0
Totalmente de acuerdo	32	39.0	100.0
Total	82	100.0	

61.0 % de los contadores de las compañías de laboratorios, en el distrito de lince - lima, están de acuerdo con la implementación del método interior beneficie a las empresas de laboratorios. Por otra parte. El 39.0% están totalmente de acuerdo.

En las compañías de laboratorios que se asientan en el distrito de lince, están de acuerdo con la implementación de un método interior, permitiendo verificar si la gestión administrativa se está cumpliendo correctamente con el fin de garantizar el desarrollo organizacional. De modo que salvaguarda los bienes del negocio, así mismo obtener los informes financieros veraz.

Figura 9

La implementación del sistema de control interno beneficie a las empresas de laboratorios

**Tabla 11**

El plan de actividad garantice una buena gestión administrativa

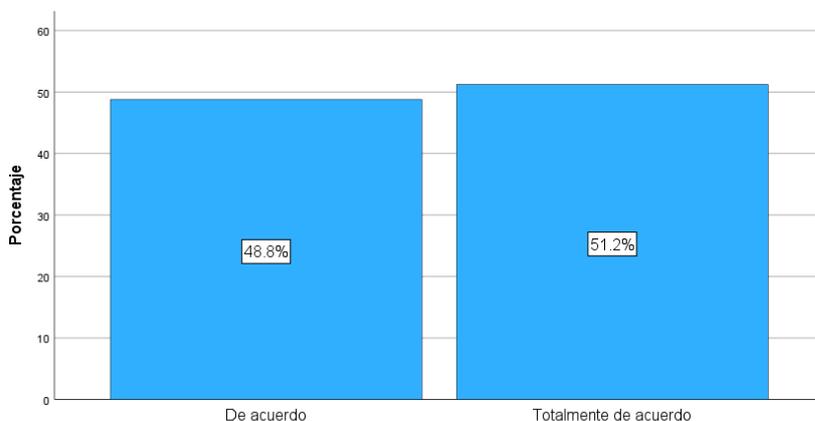
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
De acuerdo	40	48.8	48.8
Totalmente de acuerdo	42	51.2	100.0
Total	82	100.0	

51.2 % de los contadores públicos de las compañías de laboratorios, en el distrito de lince- Lima, están de acuerdo con el plan de actividad garantice una buena gestión administrativa, por otro lado 48.8% está de acuerdo.

En las entidades de laboratorio en el distrito de Lince - Lima, existen contadores que está totalmente de acuerdo, que el plan de actividad afianza una buena gestión administrativa, por este motivo, es de utilidad un plan de actividad que sirve como guía para la actividad de la organización.

Figura 10

El plan de actividad garantice una buena gestión administrativa

**Tabla 12**

Coadyuva la organización en la gestión administrativa

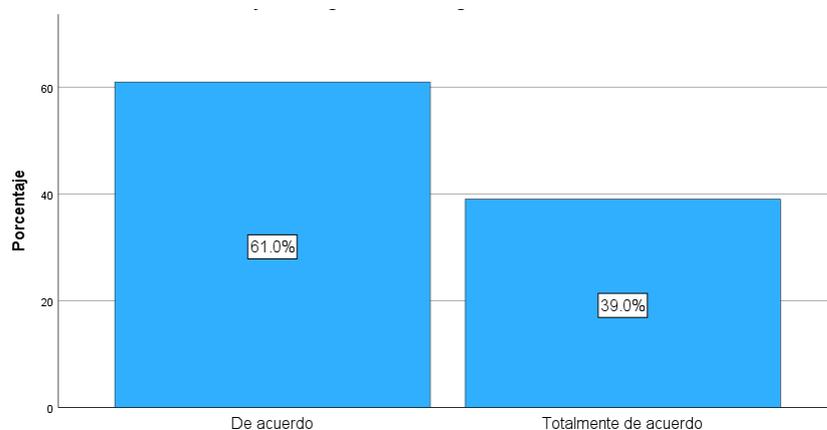
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
De acuerdo	50	61.0	61.0
Totalmente de acuerdo	32	39.0	100.0
Total	82	100.0	

61.0 % de los contadores de las entidades laboratorios en el distrito de lince, lima coadyuva la organización en la gestión administrativa. El 39.0 % de contadores están totalmente de acuerdo con lo señalados anteriormente.

En las entidades de laboratorios que asientan en la jurisdicción de lince - Lima. La mayoría de contadores están de acuerdo que la organización es fundamental en las empresas de laboratorios, ya que nos permite estructurar, distribuir tareas y cumplir con los objetivos trazados.

Figura 11

Coadyuva la organización en la gestión administrativa

**Tabla 13**

Las políticas y estrategias sean útil para la gestión administrativa

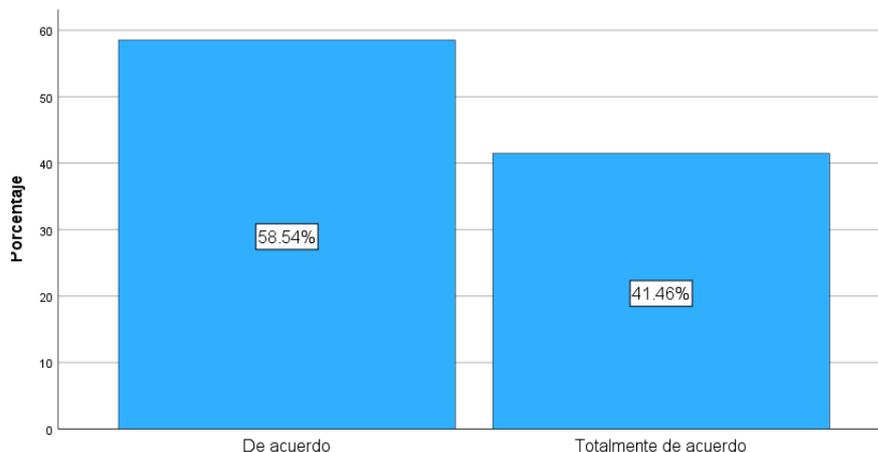
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
De acuerdo	48	58.5	58.5
Totalmente de acuerdo	34	41.5	100.0
Total	82	100.0	

58.54% de los contadores de las compañías de los laboratorios en el distrito lince - lima, están de acuerdo que las políticas y estrategias sea útil para la gestión administrativa. El restante 41.46% de contadores están totalmente de acuerdo.

Como se detalla en la tabla, todos los contadores consideran que deben determinar las políticas, normas y reglamentos, así evitaremos desviaciones y maximizar el consenso dentro de las empresas cumpliendo con los objetivos. Por los tanto las estrategias se tienen que establecer de acorde a la competencia del mercado. Las estrategias generan utilidad para las compañías así mismo también para los clientes, ya que, se benefician por el valor agregado.

Figura 12

Las políticas y estrategias sean útil para la gestión administrativa

**Tabla 14**

El nivel de riesgo permitirá un buen desempeño de la gestión administrativa

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
De acuerdo	57	69.5	69.5
Totalmente de acuerdo	25	30.5	100.0
Total	82	100.0	

69.5% de los contadores de las compañías de laboratorios en la jurisdicción de lince -lima, están de acuerdo que el nivel de riesgo permitirá un buen desempeño de la gestión administrativa. Mientras que, el 30,5% de contadores están totalmente de acuerdo a lo señalado anteriormente.

En las empresas de laboratorios en el distrito Lince, lima. Dentro de las organizaciones se tiene que anticipar los posibles riesgos que se presente, así disminuirá los

problemas para que no afecten de forma negativa la actividad de la entidad, por esta razón, es vital un proceso de gestión administrativa.

Figura 13

El nivel de riesgo permitirá un buen desempeño de la gestión administrativa

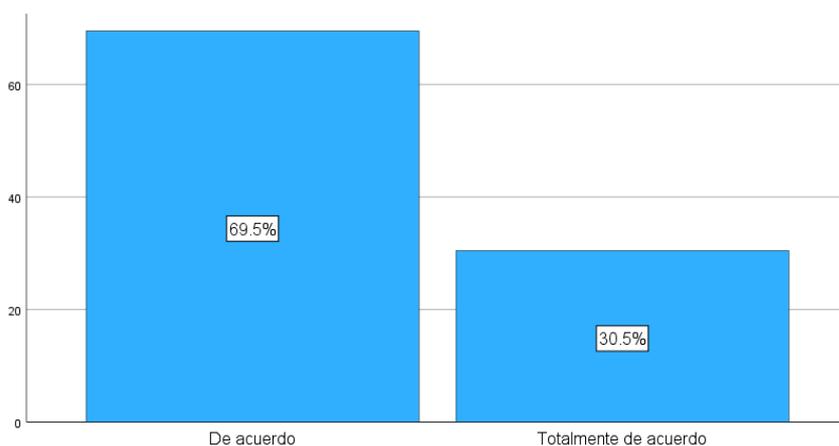


Tabla 15

La gestión administrativa de las entidades del sector de laboratorio de salud sea sostenible

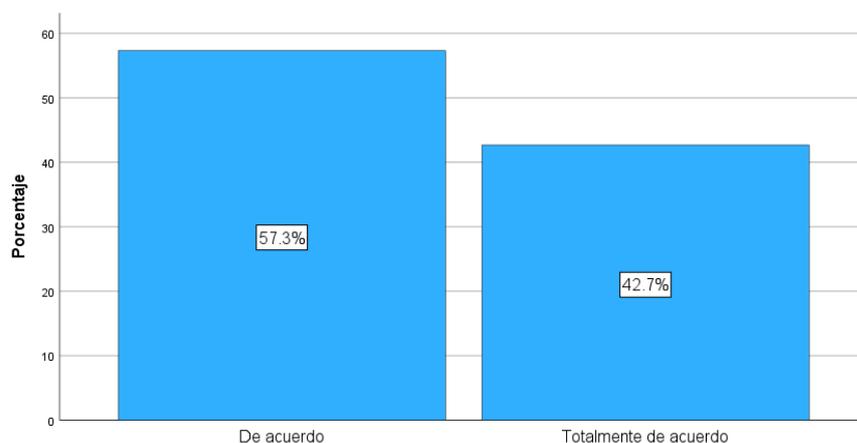
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
De acuerdo	47	57.3	57.3
Totalmente de acuerdo	35	42.7	100.0
Total	82	100.0	

57,3% de los contadores el distrito de Lince - Lima. Están de acuerdo que la gestión administrativa de las empresas del sector de laboratorios de salud sea sostenible, No obstante, otro 42.7% de contadores están totalmente de acuerdo.

En las empresas de laboratorio que asientan en el distrito de Lince- Lima. Se comprende que dentro de las empresas la gestión administrativa realiza una estructura para la organización, buscando que cumplan con los procesos de actividad.

Figura 14

La gestión administrativa de las entidades del sector de laboratorio de salud sea sostenible



2. Análisis de Resultados

Puesto que las variables se encuentran medidos ordinalmente, el contraste de hipótesis se realizó con el estadístico Ji cuadrado corregida por Yates. Esta corrección se utiliza por un principio básico de Ji cuadrado el cual indica que si más del 20 % de las celdas que contienen las frecuencias esperadas de las tablas de doble entrada son menores a cinco (5), entonces se combinan las celdas adyacentes, el cual convierte una tabla 5x5 en una tabla 2x2.

Donde:

$$\chi^2 = \frac{(|ad - bc| - n/2)^2 n}{(a+b)(c+d)(a+c)(b+d)}$$

a= Celda primera columna, primera fila
b= Celda segunda columna, primera fila
c= Celda primera columna, segunda fila
d= Celda segunda columna, segunda fila

La prueba χ^2 sigue una distribución aproximada de ji-cuadrada con $(2-1)(2-1) = 1$ grados de libertad y un nivel de significancia de 0.05 por lo su valor tabular es de 3.8416.

Se rechaza la hipótesis nula (H_0) si el valor calculado de χ^2 es mayor o igual a 3.8416 o p-value $< \alpha$

Hipótesis específica 1:

H_0 : La confiabilidad de los informes financieros no inciden en el planeamiento de actividad de las empresas.

H_1 : La confiabilidad de los informes financieros inciden en el planeamiento de actividad de las empresas.

Nivel de significación: $\alpha = 0.05$

Prueba estadística: χ^2 con un grado de libertad

Valor crítico: 3.8416

Criterio de decisión: $\chi^2 > 3.8416$ y la significancia < 0.05 , se rechaza H_0

Tabla 16

La confiabilidad de los informes financieros y el planeamiento de actividad de las empresas

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)	Significación exacta (bilateral)	Significación exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	3.935 ^a	1	.047		
Corrección de continuidad	3.107	1	.078		
Razón de verosimilitud	3.966	1	.046		
Prueba exacta de Fisher				.076	.039
Asociación lineal por lineal	3.887	1	.049		
N de casos válidos	82				

a. 0 casillas (0.0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 19.51.

b. Sólo se ha calculado para una tabla 2x2

EL valor de $\chi^2 = 3.935 > 3.8416$ y p-value = $0.047 < 0.05$ condición suficiente para rechazar la H_0 y aceptar la Hipótesis alterna, concluyendo que la confiabilidad de los

informes financieros incide en el planeamiento de las empresas. Demostrando así, la existencia de evidencia estadística que los informes financieros genera efecto para el planeamiento de las empresas.

Hipótesis específica 2:

H₀: La efectividad y eficiencia de operaciones no incide en la organización de las empresas.

H₁: La efectividad y eficiencia de operaciones incide en la organización de las empresas.

Nivel de significación: $\alpha = 0.05$

Prueba estadística: χ^2 con un grado de libertad

Valor crítico: 3.8416

Criterio de decisión: $\chi^2 > 3.8416$ y la significancia < 0.05 , se rechaza H₀

Tabla 17

La efectividad y eficiencia de operaciones y la organización de las empresas

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)	Significación exacta (bilateral)	Significación exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	6.400 ^a	1	.011		
Corrección de continuidad	5.301	1	.021		
Razón de verosimilitud	6.451	1	.011		
Prueba exacta de Fisher				.014	.011
Asociación lineal por lineal	6.322	1	.012		
N de casos válidos	82				

a. 0 casillas (0.0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 14.44.

b. Sólo se ha calculado para una tabla 2x2

EL valor de $\chi^2 = 6,400 > 3.8416$ y $p\text{-value} = 0.011 < 0.05$ condición suficiente para rechazar la H₀ y aceptar la Hipótesis alterna, concluyendo que la efectividad y eficiencia de operaciones incide en la organización de las empresas de laboratorios del sector salud.

Hipótesis específica 3:

H₀: La seguridad de Activos y recursos no inciden en la política y estrategias de las empresas.

H₁: La seguridad de Activos y recursos inciden en la política y estrategias de las empresas.

Nivel de significación: $\alpha = 0.05$

Prueba estadística: χ^2 con un grado de libertad

Valor crítico: 3.8416

Criterio de decisión: $\chi^2 > 3.8416$ y la significancia < 0.05 , se rechaza H_0

Tabla 18

La seguridad de activos y estrategias de las empresas

	Valor	gl	Significació n asintótica (bilateral)	Significació n exacta (bilateral)	Significación exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	6.185 ^a	1	.013		
Corrección de continuidad ^b	5.109	1	.024		
Razón de verosimilitud	6.220	1	.013		
Prueba exacta de Fisher				.023	.012
Asociación lineal por lineal	6.110	1	.013		
N de casos válidos	82				

a. 0 casillas (0.0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 14.51.

b. Sólo se ha calculado para una tabla 2x2

En los resultados obtenidos de $\chi^2 = 6,185 > 3.8416$ y $p\text{-value} = 0.013 < 0.05$ condición suficiente para rechazar la H_0 y aceptar la Hipótesis alterna, concluyendo que la seguridad de Activos y recursos inciden en la política y estrategias de las empresas de laboratorios del sector salud.

Hipótesis específica 4:

H₀: La actividad de control no inciden en los riesgos de las empresas.

H₁: La actividad de control inciden en los riesgos de las empresas.

Nivel de significación: $\alpha = 0.05$

Prueba estadística: χ^2 con un grado de libertad

Valor crítico: 3.8416

Criterio de decisión: $\chi^2 > 3.8416$ y la significancia < 0.05 , se rechaza H₀

Tabla 19

La actividad de control y los riesgos de las empresas

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)	Significación exacta (bilateral)	Significación exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	2.511 ^a	1	.113		
Corrección de continuidad ^b	1.779	1	.182		
Razón de verosimilitud	2.462	1	.117		
Prueba exacta de Fisher				.136	.092
Asociación lineal por lineal	2.481	1	.115		
N de casos válidos	82				

a. 0 casillas (0.0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 8.84.

b. Sólo se ha calculado para una tabla 2x2

EL los resultados obtenidos de $\chi^2 = 2,511 < 3.8416$ y $p\text{-value} = 0.113 > 0.05$ condición suficiente para no rechazar la H₀ y la Hipótesis alterna, concluyendo que la actividad de control no incide en los riesgos de las empresas.

Hipótesis específica 5:

H₀: La implementación del sistema de control interno no incide positivamente en la gestión administrativa de las empresas de laboratorios del sector salud, Lince – Lima. 2022.

H₁: La implementación del sistema de control interno incide positivamente en la gestión administrativa de las empresas de laboratorios del sector salud, Lince – Lima. 2022.

Tabla 20

La implementación del sistema de control interno y la gestión administrativa de las empresas

Pruebas de chi-cuadrado					
	Valor	gl	Significació n asintótica (bilateral)	Significació n exacta (bilateral)	Significació n exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	3.948 ^a	1	.047		
Corrección de continuidad ^b	3.091	1	.079		
Razón de verosimilitud	3.950	1	.047		
Prueba exacta de Fisher				.067	.039
Asociación lineal por lineal	3.900	1	.048		
N de casos válidos	82				

a. 0 casillas (0.0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 13.66.

b. Sólo se ha calculado para una tabla 2x2

El valor de $\chi^2 = 3,948 > 3.8416$ y $p\text{-value} = 0.047 < 0.05$ condición suficiente para rechazar la H_0 y aceptar la Hipótesis alterna, concluyendo que la implementación del método del manejo interno incide positivamente en la gestión administrativa de las empresas de laboratorios del sector salud, Lince- Lima.2022.

3. Discusión de resultados

De conformidad a la información recabada, sometidos a interpretación y contratos, determinan que la implementación de un SCI en la gestión administrativa de las empresas de laboratorios del sector salud, Lima. 2022.

En cuanto a la recopilación de la información adquirida, la cual se expone en tablas, interpretada, analizada y constatada, afirmada que la aplicación del método de gestión interna tiene una correlación directa con la gestión administrativa de las empresas laboratorio, por lo que obtendremos un control de las empresas.

Se determinó que el 61 por ciento de los especialistas contables de las empresas laboratorio del distrito de Lince coinciden en que la implementación del método contable Gestión Interna es crucial en relación a la pregunta 5 del cuestionario que vincula directamente la variable independiente. El 39 por ciento de los contadores está firmemente de acuerdo con lo anterior. Esto indica que el control interno asegura que las operaciones comerciales, los procedimientos, las normas y los métodos se lleven a cabo correctamente. Así mismo, obtenga informes financieros para respaldar decisiones favorables a la empresa. Resultados que coinciden con la tesis del autor Huamán. R. (2022). En su estudio *Propuesta de implementación de SCI en la gestión administrativa de la red de servicios de salud la con convención*. Manifiesta que es vital identificar los riesgos de la identidad, para prever los resultados negativos, Así mismo, obtener la fiabilidad de los informes financieros que es ventajoso para la entidad y tomar decisiones que favorezcan a dicha empresa.

En respuesta a la pregunta 10 de la encuesta, el 57,3 por ciento de los contadores coincide en que la gestión administrativa de las empresas de laboratorios del sector salud es sostenible en el distrito de Lince. El 42,7% de los contadores está totalmente de acuerdo con la afirmación anterior. Por lo tanto, la gestión directiva permite llegar al objetivo como la prevención de errores. Resultado similar lo que indica los autores Lazo & Macaz (2018), en su investigación *Propuesta de mejoras en gestión administrativa en la empresa MODERMUEBLE S.A.* Ciudad de Guayaquil. Los hallazgos de la investigación resaltan que los procesos de actividad, exista un manual que permita a los colaboradores conocer la estructura de la entidad y a la vez capacitar. Así mismo, se obtendrá mayor productividad la entidad.

En general, esta investigación demostró la importancia de implementar el método de gestión interna en las empresas porque nos permite prevenir fraudes, robos y errores en la

gestión administrativa de las compañías de las que recibiremos informes financieras confiables.

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

1. Conclusiones

- a. Se ha encontrado que la vigencia de los informes financieros es un factor en la planificación empresarial en el distrito de Lince - Lima 2022 ($\chi^2= 3,935$; $p < 0.05$). Esto significa que los informes financieros son importantes porque nos ayudan a tomar decisiones favorables para las empresas y permiten una planificación eficaz de las empresas.
- b. Se precisa que la efectividad y eficiencia de operaciones es fundamental en la organización de las empresas - Lima, 2022 ($\chi^2= 6400$; $p < 0.05$). Se reconoce, que es una herramienta esencial , destacando la necesidad de que cualquier ajuste se realice de manera oportuna para garantizar que los procesos se completen con éxito y eficacia, lo que resulta en una buena organización.
- c. Se ha determinado que las políticas y estrategias de las empresas, Lince - Lima, 2022 están relacionadas con la seguridad de los bienes y recursos ($\chi^2=6,185$; $p < 0,05$). Se afirma que los recursos y activos son productos de la productividad de la empresa. Debido a esto, las pólizas se conocen como discrecionales; nadie debe ser consciente de los entornos internos y externos, lo que permite el desarrollo de estrategias que son ventajosas para las empresas.
- d. Se ha comprobado que la actividad de control afecta los riesgos de la empresa del año 2022 ($\chi^2= 2,511$ $p < 0,05$). También se enfatiza el hecho de que todas las empresas están en riesgo como resultado de las nuevas tecnologías y modelos de negocios. Por

lo tanto, es relevante monitorear continuamente las áreas para actualizar los procesos y determinar si se están llevando a cabo correctamente, evitando así riesgos que perjudiquen a las entidades.

- e. Se encuentra que, entre Lince y Lima 2022, la gestión administrativa de las empresas laboratorios del sector salud se verá influenciada significativamente por la adopción del método de gestión interna ($\chi^2=3.948$; p 0,05). De esta forma, se mostró lo importante que es las entidades implementen métodos de gestión interna con el fin de mantener la estabilidad financiera y obtener informes financieros oportunos para la toma de decisiones. Esto se debe a que una implementación exitosa de un método de gestión interna requiere de un buen procedimiento de gestión administrativa que pueda ajustarse a las operaciones de las empresas. El objetivo del enfoque de gestión interna es respaldar el posicionamiento y el crecimiento continuos de la empresa en el mercado.

2. Recomendaciones

- a. Se sugiere a los propietarios de las empresas del rubro de salud que den instrucciones a la gerencia general, para que disponga la elaboración de informes financieros oportunos, así mismo, sustenten las decisiones tomadas e identifiquen las deficiencias que hayan tenido las empresas. También que se instruya para la revisión de la planificación, en base a los datos financieros precisos obtenidos.
- b. Con el fin de lograr la eficacia y eficiencia en las organizaciones, lo cual debe hacerse de manera periódica y contribuir a la vigencia de la estructura organizacional, se requiera a los gerentes generales de las empresas de laboratorios del sector salud, que dispongan el ordenamiento y corrección de las deficiencias del sistema de software; así como, las actualizaciones tecnológicas.

- c. La dirección general de las empresas de laboratorios del sector salud, se sirvan disponer que las áreas pertinentes, realicen los inventarios para asegurar el uso adecuado de los recursos. Además, los bienes deben estar registrados y hacer uso de seguros de activos fijos. Igualmente, se disponga la revisión de las políticas y estrategias de la empresa, para adecuarse a las realidades del mercado.
- d. La gerencia general de las empresas, dispongan al área responsable, evaluar las funciones de cada empleado para identificar los riesgos potenciales. Además, la autoridad debe delegarse en un funcionario confiable para que pueda supervisar a los empleados y brindar capacitación continua.
- e. La alta dirección de las empresas investigadas, deben disponer la inmediata implementación del método de gestión interna, en coordinación con la dirección general, con el fin de mejorar la gestión administrativa, producir estrategias de mejora continua y, en última instancia, lograr la eficacia y la eficiencia operativa. Para mejorar el posicionamiento de las empresas en el mercado. Así mismo, los procesos de actividad también deben actualizarse periódicamente, de acuerdo con el entorno del mercado empresarial.

REFERENCIAS

- Alvarado, M. & Tuquiñahui, S. (2011), *Propuesta de Implementación de un sistema de control interno basado en el modelo COSO, aplicado a la empresa electro instalaciones en la ciudad de Cuenca*. [Obtención del Título de Ingeniería de Contabilidad y Auditoría, Universidad Politécnica Salesiana].

chromeextension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/1312/13/UPS-CT002180.pdf
- Arias, G. (2012), *El proyecto de investigación*.

<https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf-1.pdf>
- Arias, G. (2022), *Metodología de la investigación*.

[http://repositorio.concytec.gob.pe/bitstream/20.500.12390/3109/1/2022_Metodologia de la investigacion_El metodo_%20ARIAS.pdf](http://repositorio.concytec.gob.pe/bitstream/20.500.12390/3109/1/2022_Metodologia_de_la_investigacion_El_metodo_%20ARIAS.pdf)
- Arias, M. (2018). *Beneficios económicos de un sistema de control interno para el incremento de productividad en el sector artesanal de fabricación de muebles de la ciudad de Guayaquil*. [Tesis para optar Título de Magíster en contabilidad, Auditoría. Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil].

<http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/2893/1/TM-ULVR-0036.pdf>
- Aristizábal, L. (2013). Control interno, eficiencia y eficacia de la organización empresarial.

Asociación Española para la Calidad (AEC) 2019, COSO (párr.4).

<https://www.aec.es/web/guest/centroconocimiento/coso#:~:text=Seg%C3%BAn%20COSO%20el%20Control%20Interno,y%20eficiencia%20de%20las%20operaciones>

Baque, C. Cantos, M & Baque, S. (2019). *Planificación Estrategias y Gestión Administrativa en Microempresas.*

<https://es.studenta.com/content/139699022/dialnet-planificacion-estrategica-y-gestion-administrativa-en-mi-7088768-0>

Carreño, J. & Scott, Y. (2020). *Diseño e implementación del sistema de control interno, para las empresas filiales grupo DAABON ORGANIC: análisis de productividad y minimización de costos.* [Especialización de Auditoría Integral y Revisoría Fiscal, Universidad Cooperativa de Colombia].

<https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/75e7873d-e553-4814-a979-271dfb15d9f7/content>

Cepeda, G. (2002). *Auditoría y Control Interno. Bogotá, Colombia: MCGRAW-HILL.interamericanas.a.chromeextension://efaidnbmnnnibpcajpcglefindmkaj/https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/handle/10893/21423/tesis%20completa.pdf?sequence=*

Chávez, M, Castelo, A. & Villacis, J. (2020). *La gestión administrativa desde los procesos de las empresas agropecuarias en Ecuador.*

<file:///C:/Users/USER/Downloads/198-Texto%20del%20art%C3%ADculo-359-1-10-20200427.pdf>

Constitución Política del Perú, Art. 59 (29 de diciembre de 1993).

https://www4.congreso.gob.pe/comisiones/1996/constitucion/cons_t3.htm#:~:text=Art%C3%ADculo%2058%C2%B0.,seguridad%2C%20servicios%20p%C3%BAbllicos%20e%20infraestructura.

Editorial Etécé. (17 agosto, 2022). *Gestión administrativa*.

<https://concepto.de/gestion-administrativa/#ixzz81Gd9QNL5>

El Auditor Moderno (17 enero del 2017): El Informe COSO.

<https://elauditormoderno.blogspot.com/2017/01/el-informe-coso.htm>

Estupiñan, R. (2015). *Control interno y fraudes Coso I, II y III*.

https://www.google.com.pe/books/edition/Control_interno_y_fraudes_3ra_edici%C3%B3n/-3tGEAAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=1&dq=coso+2013&printsec=frontcover

Freira, P. (2020). Modelo de Control Interno para la Empresa de SAL FAMOSAL S.A.

[Título de Ingeniería en Contabilidad, Pontifica Universidad Católica del Ecuador].
extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/3070/1/77242.pdf

Gámez, I. (2010). *Control interno en las áreas de aprovisionamiento de las Empresas públicas Sanitarias de Andalucía*. [Para optar el Doctorado, Universidad de Málaga].

Gerencia .com. (2023, Octubre 10). *Diferencia entre estrategia y política*.

<https://www.gerencie.com/diferencia-entre-estrategia-y-politica.html>

González, R. (2013). *Marco Integrado de Control Interno*. Modelo COSO III.

<https://www.ofstlaxcala.gob.mx/doc/material/27.pdf>

Grace, L. (2019). *Los sistemas de control interno y su incidencia en la eficiencia y eficacia empresarial*. Ecuador: Corporativa

Huamán, R. (2022). *Propuesta de implementación de sistema de Control Interno en la Gestión Administrativa de la red de servicios de salud la convención – Quillabamba - período 2019* [Tesis de Maestría, Universidad Nacional se San Antonio Abad del Cusco].

<https://repositorio.unsaac.edu.pe/handle/20.500.12918/6597>

Huilca, A. (2010), *control interno*.

[http://dspace.esPOCH.edu.ec/bitstream/123456789/428/1/82T00051\(2\).pdf](http://dspace.esPOCH.edu.ec/bitstream/123456789/428/1/82T00051(2).pdf)

Lazo & Macas. (2018). *Propuesta de mejorar en Gestión Administrativa en la empresa MODERMUEBLE S.A, Ciudad de Guayaquil* [Titulo de la carrea de Administración, Universidad de Guayaquil].

<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/28047/1/Propuestas-de-Mejoras-en-Gestion-Administrativa-en-la-empresa-Modermueble-S.A.-Ciudad-de-Guayaqui.pdf>

López, B. (2017). *Análisis de Riesgo y Portafolios de Inversión*. [Diapositiva PowerPoint].

<http://www.economia.unam.mx/profesores/blopez/Riesgo-Pres5.pdf>

López, L. (2019). *El control interno del sistema contable y su incidencia en la gestión administrativa y financiera en el área de presupuestos de EMAPA San Martín S.A. 2016*. [Para optar magisterio nacional escuela de Posgrado Título, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle Alma]

<https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14039/4551/TM%20ADGp%20L87%202019%20%20Lopez%20Lozano%20Leny%20Luz.pdf?sequence=1>

HYPERLINK

Mendoza, W., Garcia, T., Delgado, M, & Barreiro, I. (2018). *El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público*.

[file:///C:/Users/USER/Downloads/DialnetElControlInternoYSuInfluenciaEnLaGestionAdministra-6656251%20\(10\).pdf](file:///C:/Users/USER/Downloads/DialnetElControlInternoYSuInfluenciaEnLaGestionAdministra-6656251%20(10).pdf)

Mejía, E. (2005). Técnicas de instrumentos de investigación.

<http://online.aliat.edu.mx/adistancia/InvCuantitativa/LecturasU6/tecnicas.pdf>

Morán, J., & Mora, X. (2018). *El Control Interno y su incidencia en la Gestión Administrativa en la Empresa COMPULASER durante el periodo 2016*. Título Profesional, Universidad Estatal del Sur de Manabí.

<http://repositorio.unesum.edu.ec/handle/53000/1233>

Norma Internacional de Auditoría 400. *Evaluaciones De Riesgo Y Control Interno*.

https://www.google.com/search?q=sinonimo+de+significativo&rlz=1C1CHBF_esPE944PE944&oq=sinonimo+de+significa&aqs=chrome.0.0i131i433i512l2j0i512l4j0i10i512l2j0i271.3870j0j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8&bshq=1

Peña, D., Sánchez, M., & Sacan, L. (2022). *Gestión administrativa y su impacto en la calidad del servicio*.

[file:///C:/Users/USER/Downloads/1626-Texto%20del%20art%C3%ADculo-3004-1-10-20220607%20\(5\).pdf](file:///C:/Users/USER/Downloads/1626-Texto%20del%20art%C3%ADculo-3004-1-10-20220607%20(5).pdf)

Quiroa, M. (2020). *Gestión administrativa*.

<https://economipedia.com/definiciones/gestion-administrativa.html>

Ramos, M. (2015). *Diseño del sistema de control interno en le empresa AB OPTICAL de la ciudad de Loja*. [Título Ingeniería a la Contabilidad, Universidad Nacional de Loja Área Jurídica, Social Administrativa].

<https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/10494/1/TESIS%20DE%20CONTROL%20INTERNO.pdf>

Ramón, G. (2004). *El control interno en las Empresas Privadas*.

<https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/quipu/article/view/5476/471>

Revista Venezolana de Gerencia Maracaibo (jun. 2006), *Gestión académico-administrativa en la educación básica*.

<https://www.redalyc.org/pdf/290/29003405.pdf>

Rivera, R., Forero, Y., & Cantillo, G. (2018). *Propuesta para el diseño de un sistema de control interno administrativo y contable, basado en modelo coso, para la empresa SAMARCOL S.A.S En la ciudad de santa marta*. [Para optar el grado de Maestría de Contabilidad, Universidad Cooperativa de Colombia seccional santa marta especialización en revisoría fiscal y auditoría integral].

file:///C:/Users/USER/Downloads/2018_propuesta_dise%C3%B1o_sistema.pdf

Robins, S., & Coulter, M. (2005). *La administración*. México: Editorial Pearson.

<http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/773/TESIS%20MAESTRIA%20SAAVEDRA%20LOPEZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Sabogal, C. (2017). *Gestión administrativa para el fortalecimiento del programa de egresados en la universidad nacional de Colombia -2017* [Título Maestría en ciencias de la Educación, Universidad Libre de Colombia].

<file:///c:/users/user/downloads/tesis%20clara%20ines%20sabogal%20a%20y%20johanna%20vargas%20a..pdf>

Salazar, F. (2021). *La gestión administrativa y su relación con la satisfacción del cliente en una cooperativa de ahorro y crédito de Lima durante el periodo 2019*, [Título de licencia en Administración de Empresas, Universidad de Piura].

https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/5192/AEL_025.pdf?sequence=1

Sulca, R. (2020). *La influencia del sistema de control interno en la rentabilidad empresarial de las micro y pequeñas empresas comerciales del sector ferretero del distrito de*

Ayacucho, 2019 [Título de maestro de contabilidad con mención en Auditoría, Universidad católica Los Ángeles Chimbote].
https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/17926/control_interno_mypes_rendimiento_financiero_rentabilidad_sulca_guillen_richard.pdf?sequence=1 HYPERLINK

Tejada, M. (2019). *Gestión administrativa y el comportamiento organizacional en la empresa SCI en el área de Contact center de lince - 2017* [Título de administración de empresas, Universidad Autónoma del Perú].

<https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/828/Tejada%20Quispe%2C%20Maria%20Fernanda.pdf?sequence=1>

Valdez, A. (2014). Control Interno – Marco Integrado. Resumen Ejecutivo.

Chromeextension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/https://www.oas.org/juridico/PDFs/mesicic5_mex_ane_101.pdf

Yarasca, P. (2006). *Auditoría, fundamentos con un enfoque moderno*. Lima Perú.

APÉNDICE

Apéndice N° 1: Encuesta – Cuestionario

Apéndice N° 2: Ficha de Validación

Apéndice N° 3: Confiabilidad

Apéndice N° 4: Estados Financieros

Encuesta (Cuestionario)

La presente encuesta tiene como fin recoger información especializada de interés para el estudio, el mismo que está referido a *la implementación del sistema de control interno y su incidencia de la gestión administrativa de las empresas de laboratorio del sector salud. Perú-Lince, 2022*, al respecto se le solicita que marque con un aspa (X) la alternativa de su preferencia. La encuesta tiene fines académicos y es anónima. Gracias por su participación.

1. Cree usted ¿Qué la confiabilidad de los informes financieros es de significancia para implementar el sistema de un control interno?

- Totalmente de acuerdo ()
- De acuerdo ()
- Indeciso ()
- En desacuerdo ()
- Totalmente en desacuerdo ()

2. Cree usted ¿Qué el nivel de efectividad y eficiente es importante para la implementación del sistema de un control interno?

- Totalmente de acuerdo ()
- De acuerdo ()
- Indeciso ()
- En desacuerdo ()
- Totalmente en desacuerdo ()

3. En su opinión ¿la seguridad de Activos y Recursos apoya a la implementación de un sistema de control interno?

- Totalmente de acuerdo ()
- De acuerdo ()
- Indeciso ()
- En desacuerdo ()
- Totalmente en desacuerdo ()

4. Considera usted ¿qué el nivel de actividad y control contribuya en la implementación de un sistema de control interno?

- Totalmente de acuerdo ()
- De acuerdo ()
- Indeciso ()
- En desacuerdo ()
- Totalmente en desacuerdo ()

5. Cree usted ¿Qué la implementación del sistema de control interno beneficie a las empresas de laboratorios?

- Totalmente de acuerdo ()
- De acuerdo ()
- Indeciso ()
- En desacuerdo ()
- Totalmente en desacuerdo ()

6. Considera usted ¿Qué el plan de actividad garantice una buena gestión administrativa?

- Totalmente de acuerdo ()
- De acuerdo ()
- Indeciso ()
- En desacuerdo ()
- Totalmente en desacuerdo ()

7. Considera usted ¿qué coadyuva la organización en la gestión administrativa?

- Totalmente de acuerdo ()
- De acuerdo ()
- Indeciso ()
- En desacuerdo ()
- Totalmente en desacuerdo ()

8. Considera usted ¿qué las políticas y estrategias sea útil para la gestión administrativa?

- Totalmente de acuerdo ()
- De acuerdo ()
- Indeciso ()
- En desacuerdo ()
- Totalmente en desacuerdo ()

9. Cree usted ¿Qué evaluar el nivel de riesgo permita un buen desempeño de la gestión administrativa?

- Totalmente de acuerdo ()
- De acuerdo ()
- Indeciso ()
- En desacuerdo ()

Totalmente en desacuerdo ()

10. Considera usted ¿Qué la gestión administrativa de las empresas del sector de laboratorio de salud sea sostenible?

Totalmente de acuerdo ()

De acuerdo ()

Indeciso ()

En desacuerdo ()

Totalmente en desacuerdo ()

Apéndice N° 2

Ficha de Validación

FICHA DE VALIDACIÓN

I. DATOS GENERALES:

1.1 APELLIDOS Y NOMBRES : DR. JUAN AUGUSTO FERREYROS MORÓN
 1.2 GRADO ACADÉMICO : DOCTOR EN CONTABILIDAD
 1.3 INSTITUCIÓN QUE LABORA : UNIVERSIDAD RICARDO PALMA
 1.4 TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN : IMPLEMENTACION DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO EN LA
 GESTION ADMINISTRATIVA DE LAS EMPRESAS DEL
 LABORATORIOS DEL SECTOR SALUD, LINCE- LIMA, 2022.
 1.5 AUTOR DEL INSTRUMENTO : RIVERA LLANOS MAYUMI YASIRA
 1.6 DOCTORADO O MAESTRÍA : TITULO PROFESIONAL
 1.7 CRITERIO DE APLICABILIDAD :
 a) De 01 a 09: (No válido, reformular) b) De 10 a 12: (No válido, modificar)
 c) De 12 a 15: (Válido, mejorar) d) De 15 a 18: Válido, precisar
 c) De 18 a 20: (Válido, aplicar)

II. ASPECTOS A EVALUAR:

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS CUALITATIVOS CANTITATIVOS	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		(01 - 09) 01	(10 - 12) 02	(12 - 15) 03	(15 - 18) 04	(18 - 20) 05
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado.					X
2. OBJETIVIDAD	Esta formulado con conductas observables.				X	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe organización y lógica.					X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.					X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de estudio.				X	
7. CONSISTENCIA	Basado en el aspecto teórico científico y del tema de estudio.				X	
8. COHERENCIA	Entre las variables, dimensiones y variables.					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio.					X
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías.					X
SUB TOTAL					12	35
TOTAL						47

VALORACIÓN CUANTITATIVA (total x 0.4) : 47 X 0.4 = 18.80

VALORACIÓN CUALITATIVA : Valido

OPINIÓN DE APLICABILIDAD : Aplicar

Lugar y fecha: Lima, 15 de abril del 2024



 Firma y Post Firma del experto

FICHA DE VALIDACIÓN

I. DATOS GENERALES:

1.1 APELLIDOS Y NOMBRES : DR. MIGUEL ANGEL SUAREZ ALMEIRA
 1.2 GRADO ACADÉMICO : DOCTOR EN CONTABILIDAD
 1.3 INSTITUCIÓN QUE LABORA : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN - HUACHO
 1.4 TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN : IMPLEMENTACION DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO EN LA GESTION ADMINISTRATIVA DE LAS EMPRESAS DE LABORATORIOS DEL SECTOR SALUD, LINCE- LIMA, 2022.
 1.5 AUTOR DEL INSTRUMENTO : RIVERA LLANOS MAYUMI YASIRA
 1.6 DOCTORADO O MAESTRÍA : TITULO PROFESIONAL
 1.7 CRITERIO DE APLICABILIDAD :

a) De 01 a 09: (No válido, reformular) b) De 10 a 12: (No válido, modificar)
 b) De 12 a 15: (Válido, mejorar) d) De 15 a 18: Válido, precisar
 c) De 18 a 20: (Válido, aplicar)

II. ASPECTOS A EVALUAR:

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS CUALITATIVOS CUANTITATIVOS	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		(01 - 09)	(10 - 12)	(12 - 15)	(15 - 18)	(18 - 20)
		01	02	03	04	05
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado.					X
2. OBJETIVIDAD	Esta formulado con conductas observables.				x	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe organización y lógica.					X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.					X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de estudio.					X
7. CONSISTENCIA	Basado en el aspecto teórico científico y del tema de estudio.					X
8. COHERENCIA	Entre las variables, dimensiones y variables.					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio.					X
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías.				x	
SUB TOTAL					8	40
TOTAL						48

VALORACIÓN CUANTITATIVA (total x 0.4) : 48 x 0.4 = 19.20

VALORACIÓN CUALITATIVA : Valido

OPINIÓN DE APLICABILIDAD : Aplicar

Lugar y fecha: Lima, 10 de junio del 2023



.....
Firma y Post Firma del experto

FICHA DE VALIDACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- 1.1 APELLIDOS Y NOMBRES : MG. JULIO ARNALDO LA CRUZ ARÉVALO
 1.2 GRADO ACADÉMICO : MAGISTER EN CONTABILIDAD
 1.3 INSTITUCIÓN QUE LABORA : SUNAT
 1.4 TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN : IMPLEMENTACION DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO EN LA GESTION ADMINISTRATIVA DE LAS EMPRESAS DE LABORATORIOS DEL SECTOR SALUD, LINCE- LIMA, 2022.
 1.5 AUTOR DEL INSTRUMENTO : RIVERA LLANOS MAYUMI YASIRA
 1.6 DOCTORADO O MAESTRÍA : TITULO PROFESIONAL
 1.7 CRITERIO DE APLICABILIDAD :
- a) De 01 a 09: (No válido, reformular) b) De 10 a 12: (No válido, modificar)
 b) De 12 a 15: (Válido, mejorar) d) De 15 a 18: Válido, precisar
 c) De 18 a 20: (Válido, aplicar)

II. ASPECTOS A EVALUAR:

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS CUALITATIVOS CUANTITATIVOS	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		(01 - 09)	(10 - 12)	(12 - 15)	(15 - 18)	(18 - 20)
		01	02	03	04	05
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado.					X
2. OBJETIVIDAD	Esta formulado con conductas observables.				x	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.				x	
4. ORGANIZACIÓN	Existe organización y lógica.					X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.					X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de estudio.					X
7. CONSISTENCIA	Basado en el aspecto teórico científico y del tema de estudio.					X
8. COHERENCIA	Entre las variables, dimensiones y variables.					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio.				x	
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías.				x	
SUB TOTAL					16	30
TOTAL						46

VALORACIÓN CUANTITATIVA (total x 0.4) : $46 \times 0.4 = 18.40$

VALORACIÓN CUALITATIVA : Valido

OPINIÓN DE APLICABILIDAD : Aplicar

Lugar y fecha: Lima, 10 de junio del 2023



5	5	5	4	4	5	5	5	4	5
5	4	4	5	5	5	4	4	4	4
5	5	5	4	4	5	4	5	4	4
4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
4	5	4	4	4	5	3	5	5	4
5	5	5	4	5	4	5	5	5	5
4	5	5	5	5	4	5	4	5	5
5	5	5	4	4	5	4	4	4	4
5	5	5	4	5	5	4	4	4	5
5	4	4	4	4	4	4	4	4	5
4	4	4	4	4	4	5	5	4	4
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	4	4	5	5	5	3	3	5
5	4	5	4	5	5	4	5	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	5	4	4	5	4	5	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	4	4	5	5	5	5	4	4
4	4	4	4	4	5	5	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	4	5	5	5	4	4	5	4
4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
4	3	4	4	4	5	4	3	4	4
4	5	4	4	4	4	4	4	4	5
5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
5	4	5	4	5	4	4	4	4	5
4	4	4	4	5	5	4	4	4	5
4	4	4	5	4	4	4	4	5	4
5	4	5	4	4	5	4	5	5	4
5	5	5	4	5	4	4	5	5	4
4	4	4	4	4	5	5	5	5	4
4	4	4	4	5	5	4	5	5	4
4	5	5	5	5	3	5	5	4	5
5	4	5	4	4	4	5	5	4	3
5	5	5	4	4	5	4	4	4	4
5	4	4	4	5	5	4	4	4	5
4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
4	4	4	4	4	5	4	4	4	5
5	5	4	5	5	4	5	4	4	4
4	4	4	4	5	4	5	4	4	4
5	4	5	4	4	5	4	4	4	5
5	5	5	4	5	5	5	5	5	4
5	5	4	5	5	4	5	5	5	4

4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
4	5	5	4	4	5	5	5	5	4
4	4	5	4	4	5	5	4	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	5	5	5	5	4	4	5	5
4	4	4	4	4	4	4	5	5	4
4	5	4	5	5	4	4	5	5	5
5	4	5	5	5	5	5	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
4	5	4	5	5	4	5	4	4	5
5	5	4	5	4	4	4	5	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	5	5
5	5	4	4	5	5	5	5	4	5
5	5	4	4	4	4	4	4	5	5
4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
4	4	5	5	4	5	5	5	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4	5	4	4
5	4	5	5	5	5	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	5	5	5	4	4	4	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
5	5	4	5	4	4	5	5	5	5
4	4	4	5	4	5	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	4	5	5	3
5	4	4	5	4	4	5	5	4	4
5	5	5	4	5	4	5	4	4	4
5	5	5	4	4	5	4	4	4	5

Apéndice N° 4

Estado de Situación Financiera

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y DE 2022

(Expresado en Soles)

	2021 S/	2022 S/		2021 S/	2022 S/
ACTIVO			PASIVO Y PATRIMONIO		
ACTIVO CORRIENTE			PASIVOS CORRIENTES		
Efectivo y Equivalentes de Efectivo	669,525	342,627	Cuentas por Pagar Comerciales	38,473	34,446
Cuentas por Cobrar Comerciales (neto)	2,185	3,490	Tributos, Aportes, Pensiones y Salud por pagar	13,049	7,321
Cuentas por Cobrar Al Personal	2,471		Remuneraciones y Participaciones por pagar	8,796	8,834
Cuentas por cobrar diversas		93,835			
Inventarios	64,958	74,696	TOTAL PASIVOS CORRIENTES	60,318	50,601
Activos por Impuestos a las Ganancias	50,505	43,686			
Gastos Pagados por Anticipado	615	1,672			
TOTAL, ACTIVO CORRIENTE	790,259	560,006	PASIVOS NO CORRIENTES		
			Cuentas por pagar Accionistas	25,882	25,882
ACTIVO NO CORRIENTE			Cuentas por pagar Diversas – Terceros	510,901	510,901
Propiedad derecho de uso	485,932	485,932	TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES	536,783	536,783
Propiedad, Planta y Equipo	3,66,371	3,668,162			
Activos Intangibles	7,160	7,160	TOTAL PASIVOS	597,101	587,384
Deprec de 1,2 y PPE acumulados	-3,498,481	-3,635,973			
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	655,982	525,281	PATRIMONIO		
			Capital social	286,585	286,585
TOTAL DE ACTIVOS	1,446,241	1,085,287	Reservas Legales	25,599	25,599
			Resultados Acumulados	914,211	536,955
			Resultados 31-12-2020 y 31-12.2021	-377,255	-351,236
			TOTAL PATRIMONIO	849,140	497,903
			TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	1,446,241	1,085,287

Apéndice N° 5

Estados de Resultados

ESTADO DE RESULTADOS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y DE 2022
(Expresado en Soles)

	2021	2022
	S/	S/
INGRESOS OPERACIONALES		
Ventas Netas de Bienes	1,385,200	1,259,873
Costo de Ventas	<u>-1,305,000</u>	<u>-866,798</u>
UTILIDAD BRUTA	<u><u>80,200</u></u>	<u><u>39,3075</u></u>
Gastos de Ventas	-17,691	-24,582
Gastos de Administración	<u>-475,875</u>	<u>-720,981</u>
UTILIDAD OPERATIVA	<u><u>-413,366</u></u>	<u><u>-352,488</u></u>
Ingresos Financieros	19,911	77
Otros Ingresos	16,200	0
otros ingresos no gravados	0	1,242
Gastos Financieros	0	-67
Enajenación de val y bienes del Act. F		
RESULTADO ANTES DE PARTICIPACIONES Y DEL IMPUESTO A LA RENTA	<u>-377,255</u>	<u>-351,236</u>
IMPUESTO A LA RENTA		
Impuesto a la Renta		
PERDIDA NETA DEL EJERCICIO	<u><u>-377,255</u></u>	<u><u>-351,236</u></u>