



# UNIVERSIDAD RICARDO PALMA

## FACULTAD DE PSICOLOGÍA ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Ansiedad y resiliencia ante la percepción de su situación económica  
en comerciantes de un centro comercial de Villa María del Triunfo

### **TESIS**

Para optar el título profesional de Licenciada en Psicología

### **AUTORA**

Ramirez Zanca, Maricielo Jannet (0009-0009-4879-8713)

### **ASESORA**

Matos Ramírez, Patricia Roxana (0000-0001-9624-5528)

**Lima, Perú**

**2024**

## **Metadatos Complementarios**

### **Datos de autor**

AUTORA: Ramirez Zanca, Maricielo Jannet

Tipo de documento de identidad de la AUTORA: DNI

Número de documento de la AUTORA: 71274509

### **Datos de asesor**

ASESOR: Matos Ramírez, Patricia Roxana

Tipo de documento de identidad del ASESOR: DNI

Número de documento de identidad del ASESOR: 08889873

### **Datos del jurado**

JURADO 1: Córdova Cadillo, Alberto. DNI 08458178. ORCID 0000-0002-8221-3960

JURADO 2: Espíritu Salinas, Natividad Marina. DNI 09136467. ORCID 0000-0001-6621-4405

JURADO 3: Fernández Rodriguez, Rosa Maria. DNI 09277632. ORCID 0000-0002-8200-8989

JURADO 4: Matos Ramírez, Patricia Roxana. DNI 08889873. ORCID 0000-0001-9624-5528

### **Datos de la investigación**

Campo del conocimiento OCDE: 5.01.00

Código del Programa: 313016

## ANEXO N°1

### DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD


Yo, Maricielo Jannet Ramirez Zanca,  
con código de estudiante número 201711852, con DNI N° 71274509,  
con domicilio en Jr. Santa Cruz de flores N°135 Mariano Melgar,  
distrito Villa Maria del Triunfo, provincia y departamento de Lima,  
en mi condición de bachiller en Psicología de la Facultad  
Psicología, declaro bajo juramento que la presente tesis titulada:  
"Ansiedad y resiliencia ante la percepción de su  
situación económica en comerciantes de un centro  
comercial de Villa Maria del Triunfo"  
es de mi única autoría, bajo el asesoramiento del docente Patricia Matos Ramirez,  
y no existe plagio y/o copia de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de  
investigación presentado por cualquier persona natural o jurídica ante cualquier institución  
académica o de investigación, universidad, etc; La cual ha sido sometida al antiplagio Turnitin y  
tiene el 16% de similitud final.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en la tesis, el  
contenido de estas corresponde a las opiniones de ellos, y por las cuales no asumo  
responsabilidad, ya sean de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o de internet.

Asimismo, ratifico plenamente que el contenido íntegro de la tesis es de mi conocimiento y  
autoría. Por tal motivo, asumo toda la responsabilidad de cualquier error u omisión en la tesis y  
soy consciente de las connotaciones éticas y legales involucradas.

En caso de falsa declaración, me someto a lo dispuesto en las normas de la Universidad Ricardo  
Palma y a los dispositivos legales nacionales vigentes.

Surco, 20 de mayo de 2024



Nombres y Apellidos: Maricielo Jannet Ramirez Zanca  
DNI Nro. 71274509

# Ansiedad y resiliencia ante la percepción de su situación económica en comerciantes de un centro comercial de Villa María del Triunfo

## ORIGINALITY REPORT

**16%**

SIMILARITY INDEX

**18%**

INTERNET SOURCES

**4%**

PUBLICATIONS

**10%**

STUDENT PAPERS

## PRIMARY SOURCES

<b>1</b>	Submitted to Universidad Ricardo Palma Student Paper	<b>5%</b>
<b>2</b>	hdl.handle.net Internet Source	<b>1%</b>
<b>3</b>	repositorio.ucv.edu.pe Internet Source	<b>1%</b>
<b>4</b>	repositorio.autonoma.edu.pe Internet Source	<b>1%</b>
<b>5</b>	repositorio.urp.edu.pe Internet Source	<b>1%</b>
<b>6</b>	Submitted to Howard University Student Paper	<b>1%</b>
<b>7</b>	es.scribd.com Internet Source	<b>1%</b>
<b>8</b>	repositorio.unsa.edu.pe Internet Source	<b>&lt;1%</b>

repositorio.upao.edu.pe



*Leslie Denise Tantaleán Oliva*  
Mg. Leslie Denise Tantaleán Oliva  
Unidad de Grados y Títulos  
JEFA

### **Dedicatoria**

A mi mamá que me inspira a esforzarme cada día,  
a mi abuela, mi hermano y mi papá por brindarme su apoyo,  
y a mi abuelo por ser la fuerza que me acompaña siempre.

### **Agradecimiento**

A mi familia, amigos y docentes que me brindaron su apoyo moral y académico durante mi carrera profesional y durante la elaboración de este trabajo de investigación.



## **Introducción**

En los últimos años, el país se ha visto afectado por diversos eventos que han generado gran inestabilidad en los ámbitos de la salud, economía, política, etc. Estos escenarios de inestabilidad constante pueden generar una afectación directa a la salud mental de los individuos, generando síntomas de ansiedad, depresión o estrés; sin embargo, cada persona puede tolerar mejor estas circunstancias de acuerdo a sus capacidades y características resilientes.

El presente estudio se llevó a cabo en una muestra de comerciantes, quienes suelen caracterizarse por poseer capacidades de superación y emprendimiento, a pesar de circunstancias adversas, como la inestabilidad económica. De esta manera se establece la interrogante de investigación acerca de si existe alguna relación entre los niveles de ansiedad y resiliencia ante la percepción de su situación económica en comerciantes.

Considerando lo mencionado, este estudio es presentado por capítulos, en los cuales, se amplía la información de las variables, los antecedentes, la evaluación y resultados del estudio de las muestras. Los capítulos se presentan de la siguiente manera:

En el primer capítulo, se expone el planteamiento del estudio, donde se detalla la formulación del problema, los objetivos, la importancia y justificación del estudio, y las limitaciones de ello. En el segundo capítulo, se amplía la información del marco teórico, donde se muestran las investigaciones relacionadas con el tema, las bases teóricas científicas y las definiciones de términos básicos. En el tercer capítulo, se revelan los supuestos científicos como base para el planteamiento de las hipótesis, asimismo, se presentan las variables de estudio y de control. En el cuarto capítulo, se muestra el método de investigación, donde se especifica el tipo y diseño de investigación, las técnicas e instrumentos utilizados, y el procedimiento y técnicas de procesamiento de los datos. En el quinto capítulo, se exponen el análisis de los datos y la discusión de los resultados. Y por último, en el sexto capítulo, se describen las conclusiones, recomendaciones y el resumen del estudio.



## Índice

Dedicatoria	v
Agradecimiento	vi
Introducción	viii
Índice	ix
Índice de tablas	xii
Índice de figuras	xiii
<b>CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO</b>	
1.1 Formulación del problema	1
1.2 Objetivos	3
1.2.1 General	3
1.2.2 Específicos	3
1.3 Importancia y justificación del estudio	4
1.4 Limitaciones del estudio	5
<b>CAPITULO II: MARCO TEÓRICO</b>	
2.1 Investigaciones relacionadas con el tema	6
2.1.1 Nacionales	6
2.1.2 Internacionales	9
2.2 Bases teórico-científicas del estudio	10
2.2.1 Ansiedad	10
2.2.1.1 La ansiedad según los enfoques de la psicología	11
2.2.1.2 Ansiedad rasgo y ansiedad estado	12
2.2.1.2 Síntomas de la ansiedad	13
2.2.1.3 Ansiedad patológica	14
2.2.2 Resiliencia	15
2.2.2.1 Conceptos de la resiliencia	15
2.2.2.2 Características de la resiliencia	16
2.2.2.3 Factores protectores y factores de riesgo	17
2.3 Definición de términos básicos	18

2.3.1 Ansiedad rasgo	18
2.3.2 Ansiedad estado	18
2.3.2 Resiliencia	18
2.3.3 Situación económica	18
2.3.4 Comerciante	19
<b>CAPITULO III: HIPOTESIS Y VARIABLES</b>	
3.1 Supuestos científicos	20
3.2 Hipótesis	21
3.2.1 General	21
3.2.2 Específicas	21
3.3 Variables de estudio o áreas de análisis	23
3.3.1 Variables de estudio	23
3.3.1.1 Matriz operacional de la variable ansiedad	23
3.3.1.2 Matriz Operacional de la variable resiliencia	23
3.3.2 Variables de control	24
<b>CAPITULO IV: MÉTODO</b>	
4.1 Población, muestra o participantes	25
4.2 Tipo y diseño de investigación	26
4.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	27
4.3.1 Inventario de ansiedad	27
4.3.1.1 Ficha técnica del instrumento:	27
4.3.1.2 Confiabilidad y validez de la prueba de ansiedad	27
4.3.2 Escala de Resiliencia	28
4.3.2.1 Ficha técnica del instrumento	28
4.3.2.2 Confiabilidad y validez de la prueba de resiliencia	29
4.4 Procedimiento y técnicas de procesamiento de datos	30
4.4.1 Procedimiento	30
4.4.2 Técnicas de procedimiento de datos	30
<b>CAPITULO V: RESULTADOS</b>	
5.1 Presentación de datos	32

5.2 Análisis de datos	37
5.2.1 Estadística descriptiva	37
5.2.2 Estadística inferencial	40
5.3 Análisis y discusión de resultados	42
<b>CAPITULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	
6.1 Conclusiones generales y específicas	47
6.2 Recomendaciones	48
6.3 Resumen. Términos clave	48
6.4 Abstract. Key Words	49
<b>REFERENCIAS</b>	<b>50</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>57</b>

## Índice de tablas

Tabla 1.- Dimensiones e indicadores de la variable ansiedad	23
Tabla 2.- Factores, dimensiones e indicadores de la variable resiliencia.	23
Tabla 3.- Variables de control y sus dimensiones.	24
Tabla 4.- Estudio de la confiabilidad del inventario de Ansiedad Rasgo – Estado.	28
Tabla 5.- Estudio de la confiabilidad de la escala de Wagnild y Young.	29
Tabla 6.- Grado de relación según coeficiente de correlación.	31
Tabla 7.- Distribución de la muestra de comerciantes.	32
Tabla 8.- Distribución de la percepción de su situación económica del participante.	33
Tabla 9.- Distribución de frecuencias de los niveles de Ansiedad Estado y Ansiedad Rasgo.	34
Tabla 10.- Distribución de frecuencias de los niveles de la Resiliencia y sus dimensiones.	35
Tabla 11.- Distribución de frecuencias de los niveles de ansiedad rasgo de comerciantes de un centro comercial de Villa Maria del Triunfo según la percepción de su situación económica.	35
Tabla 12.- Distribución de frecuencias de los niveles de ansiedad estado de comerciantes de un centro comercial de Villa Maria del Triunfo según la percepción de su situación económica.	36
Tabla 13.- Distribución de frecuencias de los niveles de resiliencia de comerciantes de un centro comercial de Villa Maria del Triunfo según la percepción de su situación económica.	36
Tabla 14.- Estadísticos descriptivos de las dimensiones de la Ansiedad.	37
Tabla 15.- Estadísticos descriptivos de la variable resiliencia y sus dimensiones.	38
Tabla 16.- Medidas de tendencia central de la variable ansiedad estado – rasgo de los comerciantes según la percepción de su situación económica.	38
Tabla 17.- Medidas de tendencia central de la variable resiliencia de los comerciantes según la percepción de su situación económica.	39
Tabla 18.- Prueba de Kolmogorov - Smirnov para los puntajes de Ansiedad Estado, Ansiedad Rasgo y Resiliencia en la muestra de comerciantes (N=84)	39
Tabla 19.- Cálculo de la relación entre ansiedad rasgo-estado y resiliencia en comerciantes de un centro comercial de Villa Maria del Triunfo, utilizando la prueba Rho de Spearman (N=84)	40
Tabla 20.- Cálculo de la relación entre Ansiedad Rasgo y las dimensiones de la Resiliencia en comerciantes de un centro comercial de Villa Maria del Triunfo, utilizando la prueba Rho de Spearman (N=84)	41

Tabla 21.- Cálculo de la comparación entre la ansiedad rasgo según la percepción de su situación económica en comerciantes de un centro comercial de Villa Maria del Triunfo, utilizando la prueba de Kruskal Wallis (N=84)	41
Tabla 22.- Cálculo de la comparación entre la ansiedad estado según la percepción de su situación económica en comerciantes de un centro comercial de Villa Maria del Triunfo, utilizando la prueba de Kruskal Wallis (N=84)	42
Tabla 23.- Cálculo de la comparación entre la resiliencia según la percepción de su situación económica en comerciantes de un centro comercial de Villa Maria del Triunfo, utilizando la prueba de Kruskal Wallis (N=84)	42

### **Índice de figuras**

Figura 1. Percepción de su situación económica en comerciantes	33
Figura 2. Niveles de Ansiedad Estado y Ansiedad Rasgo de los participantes	34

# **CAPITULO I**

## **PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO**

### 1.1 Formulación del problema

Durante los últimos años, el Perú se ha visto afectado económicamente por diversos factores, tanto nacionales como internacionales, provocando inestabilidad, mayor inflación y desempleo. Desde la pandemia por el COVID-19, la economía peruana ha venido decayendo debido a las medidas tomadas por la emergencia y a la inactivación económica, donde la población se vio obligada a detener todo tipo de actividad laboral, cerraron comercios temporalmente y los niveles de desempleo se incrementaron. Por otro lado, la reactivación a nivel mundial del 2021, proyectó grandes expectativas para el crecimiento económico y la recuperación del país, sin embargo, a inicios del año 2022 se generó una nueva crisis en el mundo debido al conflicto bélico entre Rusia y Ucrania, el cual ha generado un nuevo incremento en la inflación, es decir en el alza de precios de diversos productos del mercado. Asimismo, los continuos conflictos políticos nacionales, desde finales del 2022 hasta la actualidad, han ralentizado el interés de los inversionistas para un nuevo despegue económico del país.

Este escenario de inestabilidad e incertidumbre afecta directamente a las personas, tanto en su economía como en su salud mental. Un estudio realizado por Gili et ál. (2014) en España, reveló un incremento de trastornos mentales durante la crisis financiera del año 2008, tales como la ansiedad y el consumo de alcohol, asimismo se vio incrementado el consumo de fármacos antidepresivos. Por otro lado, en Argentina, un estudio realizado por Gonzales (2022) mostró que las crisis económica y política de los últimos 20 años ha provocado un intenso malestar psicológico en los argentinos, donde predominó el estado de ánimo de desesperanza, tristeza, incertidumbre, hartazgo y bronca, además, en los jóvenes predominó el temor al futuro

y el 72% de la muestra pensó que no podrá realizar los proyectos personales/familiares que tenían hasta antes de la crisis.

En el Perú, el diario Andina (1 de setiembre de 2022) refiere que de acuerdo a estudios del INSM HD-HN, antes de la pandemia, el 20% conformado por la población adulta mayor y adulta, padecía de trastornos mentales, como dependencia y abuso de sustancias, depresión y trastornos de ansiedad. Asimismo, Sánchez et ál. (2022) llevaron a cabo una investigación en una muestra de pobladores peruanos, en el marco de la pandemia por el COVID-19, donde entre el 20% y 25% de la muestra presentaron altos y muy altos niveles de indicadores de comportamiento desajustado, como desesperanza, somatización, temor, ansiedad, en menor grado agresividad, intolerancia, desajuste familiar y depresión. De acuerdo a estos estudios, una parte de la población peruana presentó síntomas de malestar en su bienestar psicológico, antes y después de la pandemia.

La gran parte de la ciudadanía peruana de recursos regulares y escasos, han sido afectadas en los últimos años, debido a que detuvieron sus actividades económicas, o única fuente de ingresos, durante el 2020, asimismo, quienes se dedicaban a pequeños comercios debieron cerrar sus negocios temporalmente y volver a abrir, para empezar desde cero, o en el peor de los casos, quebrar y no volver a abrir sus negocios. En el 2021, la situación de estos comercios retornó poco a poco a la estabilidad, sin embargo, a partir del 2022, se desata nuevamente entornos de incertidumbre económica causada por diversos factores, nacionales e internacionales, los cuales han afectado a estos negocios debido al alza de precios y escases de algunos productos del mercado.

Los comerciantes se caracterizan por poseer valores y capacidades que les permiten emprender su negocio y persistir, a pesar de las dificultades; Arellano (19 de octubre de 2020), destaca la habilidad de los ciudadanos peruanos para enfrentar los desafíos, puesto que, durante la pandemia, respondieron con creatividad, capacidad de cambio y adaptación a la tecnología disponible, lo cual, les ha permitido emprender nuevos negocios. Sin embargo, la percepción de los eventos del entorno y la incertidumbre puede afectar su estado de salud mental y dificultar el trabajo de su día a día.

En este estudio se evaluará a un grupo de comerciantes de un centro de abastos de Villa María del Triunfo, los cuales pueden percibir su situación económica como estable o inestable, y su

relación con síntomas de ansiedad e indicadores de resiliencia. Según este contexto, es de interés investigar:

¿Cuál es la relación entre la ansiedad y resiliencia ante la percepción de su situación económica en comerciantes de un centro comercial de Villa María del Triunfo?

## 1.2 Objetivos

### 1.2.1 General

Determinar la relación entre la ansiedad rasgo-estado y resiliencia ante la percepción de su situación económica en comerciantes de un centro comercial de Villa María del Triunfo.

### 1.2.2 Específicos

O<sub>1</sub>: Conocer el nivel de ansiedad rasgo en comerciantes de un centro comercial de Villa María del Triunfo.

O<sub>2</sub>: Conocer el nivel de ansiedad estado en comerciantes de un centro comercial de Villa María del Triunfo.

O<sub>3</sub>: Identificar como se presenta la percepción de la situación económica en comerciantes de un centro comercial de Villa María del Triunfo.

O<sub>4</sub>: Determinar la relación entre la ansiedad rasgo-estado y la dimensión ecuanimidad de la resiliencia ante la percepción de su situación económica en comerciantes de un centro comercial de Villa María del Triunfo.

O<sub>5</sub>: Determinar la relación entre la ansiedad rasgo-estado y la dimensión perseverancia de la resiliencia ante la percepción de su situación económica en comerciantes de un centro comercial de Villa María del Triunfo.



O<sub>6</sub>: Determinar la relación entre la ansiedad rasgo-estado y la dimensión confianza en sí mismo de la resiliencia ante la percepción de su situación económica en comerciantes de un centro comercial de Villa María del Triunfo.

O<sub>7</sub>: Determinar la relación entre la ansiedad rasgo-estado y la dimensión satisfacción personal de la resiliencia ante la percepción de su situación económica en comerciantes de un centro comercial de Villa María del Triunfo.

O<sub>8</sub>: Determinar la relación entre la ansiedad rasgo-estado y la dimensión sentirse bien solo de la resiliencia ante la percepción de su situación económica en comerciantes de un centro comercial de Villa María del Triunfo.

O<sub>9</sub>: Comparar el nivel de ansiedad rasgo según percepción de su situación económica en comerciantes de un centro comercial de Villa María del Triunfo

O<sub>10</sub>: Comparar el nivel de ansiedad estado según percepción de su situación económica en comerciantes de un centro comercial de Villa María del Triunfo

O<sub>11</sub>: Comparar el nivel de resiliencia según percepción de su situación económica en comerciantes de un centro comercial de Villa María del Triunfo.

### 1.3 Importancia y justificación del estudio

El presente estudio revelará información sobre los posibles casos de ansiedad que pueden generarse en la población, quienes se pueden sentir afectados por su situación económica. Esta población, así como en otras partes de la capital y el país, probablemente no reciban atención psicológica de manera oportuna, consecuentemente sus síntomas puedan empeorar y perjudicar su calidad de vida y bienestar psicológico. Por consiguiente, es fundamental identificar la población más vulnerable para llevar la atención y evitar que estos casos se desarrollen a trastornos de ansiedad más graves.

Por otro lado, se evaluará los niveles de resiliencia de esta muestra, las cuales permitirán conocer la capacidad de este grupo de personas para enfrentar situaciones adversas, asimismo,

existen pocos estudios con esta población que revelen información de estas características en el Perú.

Asimismo, la información recogida puede ser de utilidad para las autoridades del distrito y centro comercial para preparar intervenciones, organizar talleres, programas de intervención y concientizar sobre la ansiedad.

Por último, ese estudio permitirá conocer las propiedades psicométricas de una población de comerciantes de Villa Maria del Triunfo y ser referencia para otras investigaciones relacionadas al tema.

#### 1.4 Limitaciones del estudio

Este estudio se limitó a la evaluación de un número reducido de personas, por lo cual, la información obtenida sólo se generaliza a comerciantes de características similares. Además, la evaluación fue realizada en los lugares de trabajo de los participantes, donde la afluencia de clientes que se acercaban a los comercios fue interferente porque dificultó el tiempo y la continuidad de la evaluación. Por otro lado, se encontró pocos antecedentes o estudios realizados de esta población, lo cual limitó la información obtenida acerca de ellos.

## CAPITULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1 Investigaciones relacionadas con el tema

##### 2.1.1 Nacionales

Ale (2023) investigó acerca de los factores asociados y manifestaciones de la depresión y ansiedad de comerciantes en Arequipa, donde se evaluó a 120 participantes; además, se encontró que el 61.5% tuvieron ansiedad, el 75.4% tenían entre 26 a 59 años, el 50% fueron mujeres, el 68.5% tuvieron depresión, 45.5% eran solteros, 63.1% tenían un nivel medio socioeconómico y 21.2% trabajaban 6-7 veces a la semana. Además, no se halló una correlación estadísticamente relevante entre los síntomas depresión y ansiedad. Se concluyó que la ansiedad y depresión están relacionados con algunos factores como la falta de oportunidad laboral, el estado civil, la frecuencia de días de trabajo, el sexo, el control y los malos estilos de comunicación.

Marmolejo (2022) realizó un estudio en Huancavelica, donde se investigó la relación entre la calidad de vida y la ansiedad en comerciantes durante la pandemia. Se evaluó a 90 comerciantes con la escala de calidad de vida de Olson y Barnes, y el Inventario de ansiedad de Beck. Se obtuvieron resultados donde se indicaron que, 77.8% de la muestra, mostró la calidad de vida de manera óptima y el 37.8% mostraron niveles moderados de ansiedad; igualmente, se demostró una relación negativa relevante entre la calidad de vida y la ansiedad, así como, sus dimensiones: vida familiar y familia extensa, educación y ocio, hogar y bienestar económico. El autor concluye que, a menor ansiedad, habrá mayor tendencia a una calidad de vida óptima.

Gomez y Lozano (2022) realizaron una investigación sobre la ansiedad y la resiliencia en alumnos de una universidad de Lima norte en 2021, donde se administraron los instrumentos del Inventario de Ansiedad Estado – Rasgo y la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young a 51 estudiantes de psicología, en el cual se mostró que existe correlaciones con relevancia estadística, moderadas e inversas en la ansiedad estado ( $r=-.396$ ) y la ansiedad rasgo ( $r=-.321$ ) con la resiliencia. Se concluyó que los niveles bajos de ansiedad estado o rasgo se pueden relacionar con niveles elevados de resiliencia.

Valle y Villegas (2022) estudiaron, en el año 2020, la ansiedad y resiliencia en el marco de la pandemia del COVID-19, en universitarios de primer a octavo semestre de la facultad de ciencias de la salud, en Chiclayo, siendo la muestra de 117 alumnos. Se evaluó con la Escala de Ansiedad de Zung y el test de resiliencia de Wagnild e Young. Se expuso en los resultados que los estudiantes presentaron niveles de ansiedad leve (56,41%) e intensa (5,13%); asimismo, gran parte de los estudiantes (91,62%) presentó algún nivel de ansiedad y resiliencia (100%). Además, se realizó la prueba de Chi-cuadrada, donde se observó de la nula existencia de una correlación ( $p=.053$ ) entre las variables estudiadas.

Zamora (2022) realizó un estudio acerca de la resiliencia y la ansiedad durante el COVID-19 en Lima Metropolitana. La muestra de estudio fue conformada por jóvenes y adultos, quienes fueron evaluados con el Cuestionario de ansiedad frente al COVID-19 y el Cuestionario de Resiliencia a 295 personas, de entre 18 y 59 años; de los cuales, el 56.8% eran mujeres y el 43.2%, fueron varones. Los resultados se obtuvieron con los programas estadísticos JAMOVI y JASP, asimismo, se encontró una correlación entre las variables examinadas. También, se encontró que el sexo femenino tuvo una mayor probabilidad de tener síntomas de ansiedad en el periodo del COVID-19, y el sexo masculino tuvo una mayor probabilidad a presentar características resilientes. También, los resultados mostraron que los jóvenes tuvieron una mayor predisposición a la ansiedad y los adultos, una mayor predisposición a la resiliencia.

Asimismo, Córdova (2021), investigó acerca de la resiliencia y la ansiedad en individuos tratados por COVID-19, a través del equipo de atención terapéutica, en la ciudad de Huancavelica. La evaluación se realizó con la Escala de ansiedad de Hamilton (HARS) y la Escala de resiliencia de Connor Davidson. La muestra consistió en 123 personas que tuvieron COVID-19, de los cuales, presentaron síntomas de ansiedad grave (9%), ansiedad moderada (37%) y ansiedad leve (56%). Asimismo, se presentó que 99,2% de la muestra tenía alta

resiliencia, quienes fueron la mayor parte de individuos que habían superado la enfermedad. De igual manera, se obtuvo una relación negativa ( $p = -0.386$ ) en las variables ansiedad y resiliencia, de igual manera, entre ansiedad psíquica y resiliencia ( $p = -0.362$ ), y en ansiedad física y resiliencia ( $p = -0.360$ ).

Morales (2018) realizó un estudio en Lima sobre la ansiedad y resiliencia en individuos con ceguera adquirida y congénita. Se evaluó a una muestra de 100 individuos con el Inventario de Ansiedad Rasgo-Estado y la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young. Los resultados de este estudio comparativo demostraron que los individuos quienes padecían ceguera congénita presentaron altos niveles de ansiedad estado, en relación con las personas con ceguera adquirida, de igual forma, no se halló diferencias estadísticamente relevantes entre ansiedad rasgo, resiliencia y sus factores (competencia personal y aceptación de sí mismo y de la vida).

Flores (2018) estudió la relación entre resiliencia y ansiedad en un grupo de adolescentes en condición de riesgo del centro de acogida “La Casa de la niña de Loreto”. Se evaluó a 60 adolescentes que comprendían las edades desde 11 a 17 años. La evaluación fue aplicada con la Escala de Resiliencia para adolescentes (ERA) y el Inventario de Autoevaluación de la Ansiedad Rasgo-Estado (IDARE). Los resultados evidenciaron que hay una correlación negativa débil ( $r = -0.31$ ) entre las variables ansiedad estado y resiliencia, de los cuales el 55%, obtuvo un nivel bajo de resiliencia, y 45% de ellos mostró el nivel promedio; igualmente, hubo una correlación negativa débil en ansiedad estado con la moralidad y humor de la resiliencia. Además, existe una correlación negativa muy débil en ansiedad estado y creatividad e interacción.

Rimarachin y Caya (2022) estudiaron acerca de la resiliencia y ansiedad en una muestra de adultos del asentamiento humano PROFAM Santa Rosa, en Ancón. Participaron 120 personas adultas, a quienes se aplicó la escala de depresión de Zung, la escala de resiliencia de Wagnild y Young, la escala de Auto-Evaluación de Ansiedad (EAA). Se obtuvo como resultado una relación positiva muy baja en resiliencia y ansiedad ( $p=0.36$ ), asimismo, se encontró que existen relaciones positivas y muy bajas entre la ansiedad y las dimensiones satisfacción personal ( $p=0.43$ ), ecuanimidad ( $p=0.97$ ), sentirse bien solo ( $p=0.53$ ), confianza en sí mismo ( $p=0.29$ ) y perseverancia ( $p=0.35$ ), en el cual, se registró un alto nivel en la última dimensión mencionada; y no se presentó ansiedad en el 70% de la muestra estudiada.

### 2.1.2 Internacionales

Song et al. (2021) estudiaron en China el efecto de la resiliencia en la depresión y ansiedad entre funcionarios públicos de base. Se evaluó a 302 funcionarios mediante la Escala de Resiliencia de Connor Davidson (CD-RSCI) la Escala de Estrés de los servidores Públicos (CSSS), la Escala de Autoevaluación de la Depresión (SDS) y la Escala de Autoevaluación de la Ansiedad (SAS). Se encontró diferencias estadísticas relevantes en los niveles de estrés de acuerdo al género, escolaridad, cargo, relación con compañeros de trabajo, ejercicio físico e ingreso mensual, asimismo, se encontró que la resiliencia puede regular negativamente el estrés de los funcionarios, y es un mediador y moderador eficaz en relación con el estrés, la depresión, y la ansiedad.

En la India, Mugase et al. (2021) estudiaron acerca de la ansiedad, depresión, resiliencia y estrés en pacientes oncológicos en tratamiento con radioterapia. Se evaluó a 100 individuos, conformados por 38 hombres y 62 mujeres, a quienes se administró la Escala de Depresión, Ansiedad y Estrés (DASS) y La escala de Resiliencia de Connor-Davison abreviada. Los resultados indicaron que 24 pacientes tenían depresión, 25 pacientes obtuvieron niveles de ansiedad significativamente altos, así como, 5 pacientes tuvieron niveles altos de estrés. Los pacientes masculinos tuvieron niveles significativamente más altos en resiliencia y niveles significativos más bajos en depresión, ansiedad y estrés en comparación con las pacientes femeninas. Se concluyó que los niveles de ansiedad, depresión y estrés, se correlacionan significativamente de forma negativa con la resiliencia en pacientes oncológicos sometidos a radioterapia, asimismo, la resiliencia es significativamente mayor en hombres y la ansiedad, depresión y estrés son significativamente mayores en mujeres.

Malonda y Franco (2018) realizó un estudio sobre el sentido de la vida, la resiliencia y la ansiedad en estudiantes universitarios, para el cual se evaluó a 215 alumnos mediante tres instrumentos de evaluación: la escala de resiliencia de Connor y Davidson (CD-RISC), el Cuestionario de Ansiedad Estado-Rasgo (STAI) y el Purpose-In-Life Test (PIL). Se llegó a la conclusión que el sentido de la vida y la resiliencia se relaciona positivamente ( $p = 0.707$ ), además, la ansiedad ( $p = -0.649$ ) y sentido de la vida ( $p = -0.712$ ) tuvieron una relación negativa con la variable resiliencia.

Además, Casimiro et al. (2020) estudiaron la resiliencia, estrés, ansiedad y angustia ante el COVID-19 en profesores de una universidad, se evaluó con el Cuestionario de Estado Emocional, conformado por 4 dimensiones: estrés, angustia, ansiedad y resiliencia. Se obtuvieron como resultados que existen niveles altos en la ansiedad (94,2%), estrés (89,4%) y angustia (94,2%), asimismo, la resiliencia se manifestó con un nivel medio-alto. Por lo tanto, el estudio concluyó que gran parte de los docentes tuvo un estado emocional bajo y la respuesta que mostraron de resiliencia fue medio-alto.

Flechas (2020) estudió la resiliencia y ansiedad en profesores de la universidad Santo Tomás (USTA) en Colombia, donde se evaluaron a 17 docentes entre los 23 y 64 años con la Escala Autoaplicada de Ansiedad de Zung y La Escala de Resiliencia de Wagnild y Young. Los resultados mostraron que el 76.5% obtuvieron puntuaciones altas de resiliencia y el 47.1% no presentaron síntomas de ansiedad. Se presentó evidencia que la resiliencia y la ansiedad se relacionan negativamente ( $p=0.437$ ), además, también se presentó esta relación negativa entre los componentes de ambas variables. Finalmente, el autor refirió que se deben implementar estrategias que potencialicen conductas resilientes.

## 2.2 Bases teórico-científicas del estudio

### 2.2.1 Ansiedad

Conforme a la Real Academia Española (s.f.), la ansiedad es un estado de inquietud, agitación o zozobra del ánimo. El término fue introducido por Freud en la presentación de su trabajo “Angst” en 1894, el cual, fue traducido a su término equivalente en inglés “Anxiety” (De Ansorena, 1983). Esto fue un punto de partida para diversos estudios, sin embargo, se ha utilizado ambos términos para diferenciar terminológicamente los aspectos psicológicos de los fisiológicos. Además, el surgimiento de diversas teorías ha mantenido esta diferenciación conceptual, ya que la psicología científica adoptó el término ansiedad, mientras que el psicoanálisis y el humanismo utilizaron el término angustia, a pesar que ambos se refieren al mismo fenómeno (Díaz y De la Iglesia, 2019, p.43).

Por otra parte, Díaz y De la iglesia (2019) enfatizan que este término ha requerido ser diferenciada del miedo y del estrés, de este modo, mencionan que Barlow (2002) consideró

que el miedo es una alarma primitiva el cual resulta de un peligro presente, y, en cuanto a la ansiedad, sostuvo que es una emoción orientada hacia el futuro. Asimismo, también mencionan a Sierra et al. (2003) quien propone que el estrés y la ansiedad se diferencian desde la perspectiva fisiológica, donde el estrés es la respuesta de la incapacidad de una persona ante la exigencia del entorno, y la ansiedad es el resultado, de carácter emocional, ante una amenaza que se presenta a nivel cognitivo.

De este modo, a lo largo de los años, la ansiedad ha sido definida por diferentes enfoques de investigación psicológica, los cuales han permitido construir el concepto de lo que hoy se conoce como ansiedad, desde varios enfoques.

#### 2.2.1.1 La ansiedad según los enfoques de la psicología

En el enfoque psicodinámico, Freud planteó algunas teorías con relación a la ansiedad, donde se resalta el concepto de ansiedad como estado de alarma y la teoría de los “tres tipos de ansiedad” (ansiedad de realidad, ansiedad neurótica y ansiedad moral) (Díaz y De la Iglesia, 2019, p.44). Según Freud, la ansiedad es producto del conflicto entre el Yo y el Superyo, o el Yo y el Ello, donde el individuo se siente abrumado y amenazado. Este estado de ansiedad se interpreta como una señal de supervivencia por parte del Yo. Freud menciona tres tipos de ansiedad: la ansiedad de realidad, la cual es el miedo o la reacción a los peligros del mundo exterior; la ansiedad moral, que surge cuando se percibe amenazas no externas provenientes del mundo social internalizado del Superyo; y la ansiedad neurótica, la cual es el miedo a sentirse dominado por los impulsos del Ello, donde el individuo se siente como si estuviese al borde de perder el control, la capacidad de razonar o su cordura (Boeree y Gautier, 2005, p.17).

En cuanto al enfoque cognitivo-conductual, se considera principalmente los procesos cognitivos como intermediario entre un estímulo aversivo y lo que este evoca, como respuesta de ansiedad, de un individuo (Díaz y De la Iglesia, 2019, p.46). Asimismo, los autores Beck y Clark (2012), consideran que la ansiedad se define como un estado complejo de respuesta fisiológica, conductual, cognitiva y afectiva, que se activa al prevenir sucesos o circunstancias que el individuo juzga como muy aversivas, es decir, situaciones imprevisibles e incontrolables que probablemente podrían amenazar sus intereses vitales.



Por otro lado, en el enfoque psicométrico factorial se permitió establecer la ansiedad como un constructo que puede ser medido. Díaz y De la Iglesia (2019) hacen referencia que Cattell fue el primer autor en haber intentado aislar y medir el constructo ansiedad, además, enfocó sus investigaciones en las diferencias individuales de un sujeto. Este constructo fue entendido como una característica, más o menos estable, de la personalidad; asimismo, Cattell y Spielberger desarrollaron el modelo conceptual de la ansiedad, estableciéndolo como rasgo de personalidad y estado transitorio.

#### 2.2.1.2 Ansiedad rasgo y ansiedad estado

Para este estudio se tomará en cuenta el modelo conceptual de Cattell y Spielberger, en el cual describen la ansiedad como estado y rasgo. Proponen que la ansiedad rasgo es la disposición que se activa por estímulos del entorno o de una situación, es una propensión ansiosa bastante estable, en la cual cada sujeto difiere en la predisposición a percibir algunos acontecimientos como amenazantes (Spielberger et al., 2011). La ansiedad rasgo depende de las experiencias pasadas de cada individuo, que lo predisponen a ver su entorno de una manera particular.

Por otro lado, la ansiedad estado, según Spielberger et al. (2011), es un estado o condición del organismo que es de carácter emocional y transitorio, asimismo, está caracterizado por la hiperactividad del sistema nervioso autónomo y por sentimientos subjetivos percibidos conscientemente de tensión y aprensión. Este estado puede fluctuar en intensidad y variar con el tiempo.

Las personas con mayor nivel de ansiedad rasgo presentarán más ansiedad estado en comparación con aquellos que poseen un nivel menor, ya que, ante mayores síntomas de ansiedad rasgo, verán más situaciones como amenazadoras. De este modo, las personas con un nivel alto de ansiedad rasgo tendrá mayor predisposición en presentar mayores síntomas de ansiedad estado en situaciones que consideren amenazantes. No obstante, en condiciones no amenazantes o neutrales, se encontró ninguna diferencia en la ansiedad estado en los individuos con baja y alta ansiedad rasgo, es decir, en estas condiciones la ansiedad rasgo y la ansiedad serán bastante independientes entre ellos (Spielberger 1972, en Pardo 2010).

Por otro lado, Pardo (2010) menciona a Endler et al., quienes plantearon que la ansiedad estado esta formado por una preocupación cognitiva y una respuesta emocional-autonómica, además,

proponen que la ansiedad rasgo puede dividirse en amenazas asociadas a la incertidumbre de lo novedoso, a la evaluación social, amenazas de tipo físico y amenazas en relación a situaciones rutinarias o inocuas.

### 2.2.1.3 Síntomas de la ansiedad

La ansiedad se puede manifestar de manera fisiológica, afectiva, conductual y cognitiva. Beck y Emery (2014), las cuales se mencionarán a continuación:

a) Síntomas cognitivos:

- Síntomas sensorio-perceptuales: mente nublada, aturdida o confusa, el entorno parece diferente, los objetos parecen borrosos, existe una sensación de irrealidad, timidez e hipervigilancia.
- Síntomas relacionados con dificultades para pensar: confusión, dificultad para recordar cosas importantes, perder el control del pensamiento, dificultad para razonar, bloqueo y complicación para concentrarse.
- Problemas conceptuales: miedo a perder el control, a evaluaciones negativas, a una lesión física, a un trastorno mental, a no ser capaz de hacer frente a una situación e ideación temerosa repetitiva, inquietud por la sensación de vulnerabilidad y peligro.

b) Síntomas afectivos: El individuo se puede mostrar irritable, temerosos, impaciente, asustado, inquieto, atemorizado, nervioso, alarmado, tenso, aterrorizado, agitado y con los nervios de punta.

c) Síntomas conductuales: Aquí se reflejan la hiperactividad o inhibición de la conducta, es decir: la evitación, inmovilidad tónica, huida, disfluencia del habla, agitación coordinación defectuosa, colapso e hiperventilación.

d) Síntomas fisiológicos: Se refleja la disposición de todo el organismo para la autoprotección, estos son:

- Síntomas cardiovasculares: Palpitaciones, aumento de presión sanguínea, desmayo y disminución de ritmo y pulsaciones.
- Síntomas respiratorios: Falta de aire, dificultad para coger aire, presión en el pecho, sensación de ahogo, respiración rápida y poco profunda.
- Síntomas neuromusculares: Se manifiesta, a través de, no estarse quieto, reaccionar de forma sobresaltada, parpadeo, expresión contraída, insomnio, movimientos torpes, debilidad generalizada, temblores y rigidez.
- Síntomas gastrointestinales: Pérdida de apetito, dolor abdominal, ardor estomacal, molestias intestinales, repulsión hacia la comida, náuseas y vómitos.
- Síntomas del tracto urinario: Micción más frecuente y presión para orinar.
- Síntomas en la epidermis: Sonrojo, sudor generalizado, cara pálida, rachas de frío y calor, sudor localizado y picores.

#### 2.2.1.4 Ansiedad patológica

La ansiedad se considera patológica cuando la respuesta emocional es desproporcionada y exagerada, superando el grado de reacción que se espera de la amenaza, al cual se le atribuye un valor erróneo de peligro. Puede presentarse con una elevada frecuencia, intensidad y duración, además, interfiere directamente con el nivel de funcionamiento. (Jimenez et al. 2022)

De acuerdo al DSM 5 (2014), los trastornos de ansiedad se clasifican en:

- Trastorno de ansiedad por separación
- Mutismo selectivo
- Fobia específica
- Trastorno de ansiedad social (fobia social)
- Trastorno de pánico
- Agorafobia
- Trastorno de ansiedad generalizada
- Trastorno de ansiedad debido a otra afección médica

- Otro trastorno de ansiedad específica
- Otro trastorno de ansiedad no específica

## 2.2.2 Resiliencia

### 2.2.2.1 Concepto de la resiliencia

Este término se ha estudiado a lo largo de algunos años por diferentes autores y disciplinas, como en la física, medicina y psicología. En la física, este término fue utilizado como la capacidad de un material elástico, el cual después de recibir energía (como de un golpe), recupera su forma original (Merriam webster, n.d). En las ciencias sociales, este término se adaptó, refiriéndose a las personas que se desarrollan psicológicamente exitosas y sanas a pesar de encontrarse en su vida con circunstancias de elevado peligro (Rutter 1993, en Kottiarencio, Cáceres y Fontecilla 1997).

En psicología, el estudio de este término inició con investigaciones enfocadas en la infancia para determinar la causa de las psicopatologías, sin embargo, en algunos estudios se encontraron que grupos de niños podían adaptarse de forma positiva a entornos perjudiciales. Barrero, et al. (2018) menciona el estudio realizado por Rutter, en el cual se puso en evidencia que un grupo de niños, quienes habían pasado por experiencias impactantes, no presentaron psicopatologías o dificultades para el desarrollo de integración social; esta información señaló que se puede identificar la adaptación adecuada de estos niños frente a sucesos desfavorables. Además, se explicó que ellos poseían una cualidad, el cual puede ser potencializada y posteriormente fue denominada como “resiliencia”.

A lo largo de los años, diversos autores estudiaron la resiliencia desde diferentes enfoques, por los cuales se construyeron diversos conceptos de este término. García et al. (2016) mencionan el trabajo de Hu et al., donde explican tres orientaciones de este concepto.

- a) La resiliencia como rasgo; donde se involucra la existencia de un rasgo individual que coopera para enfrentar la adversidad.
- b) La resiliencia en función al resultado; en el cual los efectos del comportamiento de la persona ayudan a reponerse de la adversidad.

- c) La resiliencia como proceso dinámico; donde, las personas se adecuan de manera activa y se recuperan con rapidez de las dificultades. La resiliencia es un fenómeno o proceso que depende de la relación del sujeto con su ambiente más próximo, es decir, que es modificable y no estática (Becoña, 2006)

Por su parte, Wagnild y Young (1993), consideran a la resiliencia como una característica de la personalidad, es decir, como rasgo individual, que fomenta la adaptación y contiene el efecto negativo del estrés; asimismo, se considera como la capacidad para resistir la presión, tolerar los obstáculos y, a pesar de ellos, desempeñarse bien y hacer todo de manera correcta. En base a este concepto, proponen que la resiliencia se compone de cinco dimensiones considerados como características de la resiliencia, sobre las cuales, se realizó una escala que establece el nivel de resiliencia del evaluado.

#### 2.2.2.2 Características de la resiliencia:

Este estudio tomará en cuenta las dimensiones o características de la resiliencia, propuestas por Wagnild y Young (1993), para evaluar el nivel de resiliencia en cada individuo. Estas características son las siguientes:

- a) Ecuanimidad: Chuquillanqui y Villanes (2019) mencionan que Beardslee considera a esta dimensión como la habilidad de comprensión de lo que acontece en el entorno, por lo cual, el individuo es más consciente de la situación y puede hallar el sentido favorable de la vida.
- b) Perseverancia: Es la persistencia y constancia frente al desaliento y la adversidad, tener un fuerte deseo de autodisciplina y logro, permitiendo observar la vida con esperanza. (Wagnild y Young, 1993)
- c) Confianza en sí mismo: Es la habilidad para aceptarse, respetarse, creer en sí mismo y en sus capacidades, lo cual va generar una sensación de orgullo y proyectar buena autoestima. (Campos y Garay, 2021)

- d) Satisfacción personal: Es comprender el significado de la vida y cómo se contribuye a esta. Es decir, el individuo va reconocer su importancia de acuerdo a los acontecimientos de su vivencia, lo cual va permitir conocerse más y cubrir sus intereses y deseos. (Campos y Garay, 2021)
  
- e) Sentirse bien sólo: Se relaciona con sentirse únicos y libres, donde la soledad positiva toma un papel importante para reforzar la propia identidad, así como, pensar, reflexionar y encontrar la motivación para seguir adelante con la vida. (Wagnild y Young, 1993)

### 2.2.2.3 Factores protectores y factores de riesgo

Fiorentino (2008) propone que la resiliencia es efecto de la dinámica entre los factores protectores y de riesgo, en la cual la familia, la comunidad y la escuela toman un rol importante. Dentro de los factores protectores, se resalta la importancia de poseer expectativas realistas de lo que cada uno puede alcanzar acorde a sus talentos, medios propios y capacidades; asimismo, la resiliencia se desarrolla con recursos sociales y personales, como la autoestima, vínculos afectivos significativos, el humor positivo, la creatividad, una red social de pertenencia, otorgarle un sentido al sufrimiento y elaborar alternativas de solución. Además, Gonzáles et al. (2013) mencionan que la resiliencia tiene relación con las etapas de la vida y se desarrolla conforme a las diferentes situaciones y experiencias que cada individuo experimenta.

De esta manera, se puede destacar algunos factores relacionados con la resiliencia a lo largo de las etapas de la vida; por ejemplo, durante la niñez, la resiliencia tiene relación con el no haber presentado pérdidas tempranas, separaciones o haber crecido en condiciones estables, puesto que estos niños presentaron una adecuada autoestima, buen sentido del humor, capacidad empática, accesibilidad, capacidad de enfrentar constructivamente y capacidad de recurrir a los adultos en momentos necesarios; por otro lado, en la adultez mayor, la resiliencia tiene que ver con el desarrollo de la sabiduría, el cual se gana a través de la experiencia. (Saavedra y Villalta, 2008)

Con respecto al inicio de la adultez, los adultos jóvenes (23-29 años), presencian una etapa de transición, donde deben integrarse a la sociedad como individuos independientes, deben encargarse de la vida de forma más comprometida y decidida; de esta manera, Grotberg (Citado

en Gonzáles et al. 2013) destaca que la confianza es un factor resiliente importante en esta etapa de la vida. Por otro lado, en cuanto a la edad adulta (30 a 55 años), Saavedra y Villalta (2008) refieren que se relaciona con la iniciativa de emprender y concluir proyectos, y la capacidad para aprender de los resultados, ya sean de éxito o fracaso, puesto que en esta etapa destaca la generatividad, es decir, la sensación de crear, producir alguna cosa con el esfuerzo propio, verlo desarrollarse y crecer, tal como, la necesidad de realizar un aporte propio al mundo. Por otro lado, un factor de riesgo en esta etapa, es un logro no adecuado, sentirse no creador, sentirse “trunco” o no aportativo.

## 2.3 Definición de términos básicos

### 2.3.1 Ansiedad rasgo

La ansiedad rasgo es una propensión ansiosa relativamente estable que cada sujeto difiere en la tendencia a percibir algunas situaciones como amenazantes (Spielberger et al., 2011).

### 2.3.2 Ansiedad estado

Estado o condición emocional transitoria del organismo humano, que se caracteriza por sentimientos subjetivos, conscientemente percibidos, de tensión y aprensión, así como por una hiperactividad del sistema nervioso autónomo (Spielberger et al., 2011).

### 2.3.3 Resiliencia

Es una característica de la personalidad, el cual modela el efecto del estrés y promueve el efecto de adaptación, donde implica fuerza emocional, valentía y adaptabilidad (Wagnild y Young, 1993).

### 2.3.4 Situación económica

Se refiere a la cantidad de ingresos y egresos de un individuo en un lapso de tiempo determinado, los cuales pueden ser buenos o no, permitiendo determinar que se cuete con ua correcta situación económica (Polo, s.f.).

### 2.3.5 Comerciante

Persona que realiza actividades mercantiles, en las cuales se dedica a comprar y vender en el mercado con la finalidad de conseguir ganancias (Roldan, 2020).



## **CAPÍTULO III**

### **HIPÓTESIS Y VARIABLES**

#### **3.1 Supuestos científicos**

A lo largo de los últimos 4 años, los pequeños emprendedores peruanos se han visto afectados por los acontecimientos que cambiaron los pronósticos de crecimiento y estabilidad económica del país, puesto que, durante los inicios de la pandemia por el COVID-19, fueron forzados a cerrar sus comercios, sufriendo grandes pérdidas y, más adelante, se vieron frente a la crisis económica mundial, lo cual condujo al alza de precios y a la escases de productos.

En España se estudió el impacto consecuente de la salud mental ante la crisis económica, donde, Herrero (2019) destaca que la crisis económica influye en el día a día, lo cual, en diversos casos, resulta en situaciones que ocasionan una desesperación incontrolable o estrés profundo. Asimismo, Espino (2014) refiere que la precariedad laboral se relaciona al aumento de nerviosismo, ansiedad, sufrimiento, miedo, depresión y pérdida de las relaciones de amistad y de la sociabilidad. Es así que, ante situaciones de incertidumbre, suelen incrementarse síntomas que afectan la salud mental en la población, como los escenarios de inestabilidad que se observan en la actualidad y los recientes acontecimientos políticos que han afectado la economía del país.

Por otro lado, estas situaciones pueden ser enfrentados de forma positiva mediante la resiliencia, el cual, es una característica que puede presentarse en un nivel alto o bajo en cada persona. Flechas (2020) realizó un estudio con docentes universitarios, donde interpreta a los niveles altos en resiliencia como personas con buenas herramientas de afrontamiento y adaptativas a situaciones ansiógenas o estresoras. Asimismo, Zayas et. al. (2017) menciona que las personas resilientes, a pesar de haber experimentado un acontecimiento traumático,

consiguen seguir desempeñándose bien y vivir de manera superior, como si la situación experimentada despertase recursos insospechados y latentes que, antes de experimentar la situación estresante, no percibieron que tenían.

Estos estudios demuestran que la resiliencia es una de las herramientas primordiales que se usan para poder afrontar situaciones traumáticas o estresantes, las cuales, pueden afectar el bienestar mental; sin embargo, ante un entorno de incertidumbre, como la inestabilidad económica, los síntomas de ansiedad suelen incrementarse, sobre todo, en personas que tienden a presentar niveles bajos de resiliencia. Por ello, en base a lo expuesto, en este estudio se generan las siguientes hipótesis.

## 3.2 Hipótesis

### 3.2.1 General

Existe relación significativa entre la ansiedad rasgo-estado y la resiliencia ante la percepción de su situación económica en comerciantes de un centro comercial de Villa María del Triunfo.

### 3.2.2 Específicas

H<sub>1</sub>: El nivel de ansiedad rasgo es bajo en comerciantes de un centro comercial de Villa María del Triunfo.

H<sub>2</sub>: El nivel de ansiedad estado es bajo en comerciantes de un centro comercial de Villa María del Triunfo.

H<sub>3</sub>: Existen variaciones en la percepción de su situación económica en los comerciantes de un centro comercial de Villa María del Triunfo

H<sub>4</sub>: Existe relación estadística significativa entre la ansiedad rasgo-estado y la dimensión ecuanimidad de la resiliencia ante la percepción de su situación económica en comerciantes de un centro comercial de Villa María del Triunfo.

H<sub>5</sub>: Existe relación estadística significativa entre la ansiedad rasgo-estado y la dimensión perseverancia de la resiliencia ante la percepción de su situación económica en comerciantes de un centro comercial de Villa María del Triunfo.

H<sub>6</sub>: Existe relación estadística significativa entre la ansiedad rasgo-estado y la dimensión confianza en sí mismo de la resiliencia ante la percepción de su situación económica en comerciantes de un centro comercial de Villa María del Triunfo.

H<sub>7</sub>: Existe relación estadística significativa entre la ansiedad rasgo-estado y la dimensión satisfacción personal de la resiliencia ante la percepción de su situación económica en comerciantes de un centro comercial de Villa María del Triunfo.

H<sub>8</sub>: Existe relación estadística significativa entre la ansiedad rasgo-estado y la dimensión sentirse bien solo de la resiliencia ante la percepción de su situación económica en comerciantes de un centro comercial de Villa María del Triunfo.

H<sub>9</sub>: Existen diferencias significativas en el nivel de ansiedad rasgo según percepción de su situación económica en comerciantes de un centro comercial de Villa María del Triunfo.

H<sub>10</sub>: Existen diferencias significativas en el nivel de ansiedad estado según percepción de su situación económica en comerciantes de un centro comercial de Villa María del Triunfo.

H<sub>11</sub>: Existen diferencias significativas en el nivel de resiliencia según percepción de su situación económica en comerciantes de un centro comercial de Villa María del Triunfo.

### 3.3 Variables de estudio o áreas de análisis

#### 3.3.1 Variables de estudio

##### 3.3.1.1 Matriz operacional de la variable ansiedad

**Tabla 1.**

*Dimensiones e indicadores de la variable ansiedad*

Variable	Dimensiones	Indicadores - Ítems	Tipo de respuesta
Ansiedad	Ansiedad Estado	1,2,3,4,5,6,7,8,9,10	Escala Likert: - Mucho - Bastante - Un poco - No en absoluto
	Ansiedad Rasgo	11,12,13,14,15,16,17,18,19,20	Escala Likert: - Casi siempre - Frecuentemente - Algunas veces - Casi nunca

##### 3.3.1.2 Matriz Operacional de la variable resiliencia

**Tabla 2.**

*Factores, dimensiones e indicadores de la variable resiliencia.*

Variable	Factores	Dimensiones	Indicadores - Ítems	Tipo de respuesta
Resiliencia	Competencia personal	Ecuanimidad	7,8,11,12	Escala Likert: - Totalmente de acuerdo - De acuerdo - Parcialmente de acuerdo
		Perseverancia	1,2,4,14,15,20,23	
		Confianza en sí mismo	6,9,10,13,17,18,24	
	Aceptación de uno mismo y de la vida	Satisfacción personal	16,21,22,25	

Sentirse bien	5,3,19	- Indiferente - Parcialmente en desacuerdo - En desacuerdo - Totalmente en desacuerdo
---------------	--------	--

---

### 3.3.2 Variables de control

**Tabla 3.**

*Variables de control y sus dimensiones.*

Variable	Dimensiones
Percepción de la situación económica	- Estable - Inestable - Regular
Edad	Entre 19 a 65 años
Sexo	- Masculino - Femenino
Grado de instrucción	- Primaria completa - Secundaria completa - Estudio técnico - Estudio universitario

## **CAPITULO IV**

### **MÉTODO**

#### 4.1 Población, muestra o participantes

En la presente investigación la población de estudio son los comerciantes que laboran en un centro comercial de Villa Maria del Triunfo, el cual cuenta con un número de aproximadamente 480 comerciantes.

El muestreo de este estudio es de tipo no probabilístico e intencional, ya que la muestra fue seleccionada intencionalmente. Se evaluó a 90 comerciantes de edades entre 19 a 65 años, de sexo masculino y femenino, de los cuales, 84 cumplieron con los criterios de inclusión para ser tomados en cuenta dentro del estudio.

#### Criterios de inclusión

- Comerciantes activos en el centro de abastos
- Grado de instrucción, por lo menos secundaria completa
- Haber firmado en el consentimiento informado
- Haber contestado los dos cuestionarios
- Cumplir con el rango de edad entre 19 a 65 años

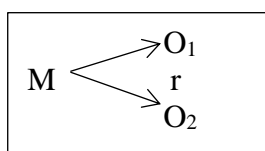
#### Criterios de exclusión

- Comerciantes inactivos en el centro de abastos
- Grado de instrucción, primaria completa
- Ser menor de 19 años o mayor de 65 años
- Haber marcado los cuestionarios de manera incompleta
- No haber firmado el consentimiento informado

#### 4.2 Tipo y diseño de investigación

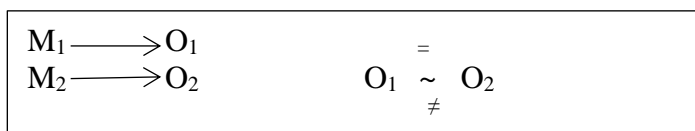
La presente investigación es de tipo cuantitativo no experimental, puesto que no se manipuló o controló el ambiente o variables de la investigación. Asimismo, se llevó a cabo mediante el método descriptivo-correlacional, donde se halló la relación entre la ansiedad y resiliencia ante la percepción de su situación económica en comerciantes de un centro comercial de Villa María del Triunfo. Además, se comparó las muestras de la ansiedad y la percepción de su situación económica para conocer las diferencias entre ellas.

El diseño de investigación será de carácter descriptivo-correlacional, cuyo diagrama corresponde al siguiente:



Donde M, es la muestra de los comerciantes con la que se realiza el estudio; O, son las observaciones en relación a las variables de estudio; r, es la correlación entre las variables observadas.

Asimismo, se presenta el diagrama del diseño descriptivo-comparativo



Donde M<sub>1</sub> y M<sub>2</sub> representan cada muestra; y O<sub>1</sub> y O<sub>2</sub>, la información recolectada en cada una de las muestras.

### 4.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En este estudio se utilizó dos instrumentos psicométricos que midieron los niveles de ansiedad y resiliencia, los cuales se presentan a continuación:

#### 4.3.1 Inventario de ansiedad

##### 4.3.1.1 Ficha técnica del instrumento:

- ❖ Nombre: Inventario de Ansiedad Rasgo – Estado (IDARE)
- ❖ Autores: Spielberg, C. y Diaz-Guerrero, R. (2007)
- ❖ Subescalas: Ansiedad Rasgo y Ansiedad Estado
- ❖ Población: Adolescentes y adultos
- ❖ Administración: Individual o colectiva
- ❖ N° de ítems: 40 (20 Ansiedad Rasgo y 20 Ansiedad Estado)
- ❖ Duración: 20 minutos

##### 4.3.1.2 Confiabilidad y validez de la prueba de ansiedad

La prueba fue estudiada por Olaechea (2021) en una población peruana de adultos jóvenes universitarios, de edades entre 19 y 30 años. En cuanto a la confiabilidad, la prueba tuvo un Alfa de Cronbach de 0.942, en el cual, se encontró un ítem que presentaba una confiabilidad negativa. Este ítem fue retirado para realizar nuevamente el estudio estadístico de fiabilidad, donde se halló un Alfa de Cronbach de 0.944. También, se analizó la fiabilidad en cada subescala, en el cual se obtuvo, para la escala de Ansiedad Estado, un Alfa de Cronbach de 0.922, y para la subescala de Ansiedad Rasgo se obtuvo un resultado de 0.911. Por otro lado, se demostró la validez de los ítems mediante el estudio del análisis factorial, para el cual se utilizaron las pruebas de KMO (Keiser-Meyer-Olkin) y Bartlen, obteniendo los valores de 0.942 y 0.00, respectivamente.

En tabla 4 se observa el estudio de confiabilidad de la escala de Ansiedad Rasgo-Estado, en el cual se obtuvo un Alfa de Cronbach de .894 y .857 para las variables de ansiedad estado y ansiedad rasgo, lo cual corresponde que la prueba es confiable.



**Tabla 4.***Estudio de la confiabilidad del inventario de Ansiedad Rasgo – Estado.*

Ítems	Ansiedad estado		Ansiedad rasgo	
	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
1	.44	.89	.52	.848
2	.50	.89	.45	.851
3	.68	.88	.61	.845
4	.57	.89	.61	.844
5	.41	.89	.56	.847
6	.51	.89	.42	.852
7	.48	.89	.06	.865
8	.36	.89	.672	.843
9	.57	.89	.404	.853
10	.57	.89	.327	.856
11	.34	.89	.477	.850
12	.56	.89	.468	.850
13	.48	.89	.448	.851
14	.59	.89	.124	.865
15	.57	.89	.579	.846
16	.53	.89	.437	.851
17	.53	.89	.580	.846
18	.57	.89	.564	.846
19	.45	.89	.156	.861
20	.61	.89	.521	.848
Alfa de Cronbach		.89		.857

#### 4.3.2 Escala de Resiliencia

##### 4.3.2.1 Ficha técnica del instrumento:

- ❖ Nombre: Escala de Resiliencia de Wagnild y Young
- ❖ Autores: Wagnild, G. Young, H. (1993)
- ❖ Adaptación peruana: Novella, A. (2002)
- ❖ Dimensiones: Ecuanimidad, Sentirse bien solo, Confianza en sí mismo, Perseverancia y Satisfacción
- ❖ Población: Adolescentes y adultos

- ❖ Administración Individual o colectiva
- ❖ N° de ítems: 25
- ❖ Duración: 10 minutos

#### 4.3.2.2 Confiabilidad y validez de la prueba de resiliencia

Gómez (2019) realizó los análisis de datos de la prueba en estudiantes universitarios de Lima, en el cual la confiabilidad de contenido obtuvo un alfa de Cronbach de 0.87, esto quiere decir que los reactivos miden de manera adecuada las características de la resiliencia. Asimismo, se obtuvo el valor de la confiabilidad por cada área del instrumento con un alfa de Cronbach de 0.87, el cual revela que existe una fiabilidad en la medición de las áreas que componen la prueba y existe una óptima consistencia interna. En cuanto a la validez, se halló la validez interna de los ítems mediante el análisis factorial, obteniendo un valor de 0.87, lo cual refiere que los ítems son adecuados y válidos para la medición de los factores “competencia personal” y “aceptación de uno mismo y de la vida”. Asimismo, con respecto a los niveles de significancia y validez interna, se observó que los ítems mostraron resultados mayores a 0.05, sin embargo, el ítem 12, obtuvo el nivel mínimo de significación (0.05), es decir, puede ser un poco complejo de comprender por parte de los individuos.

A continuación, se presenta los resultados obtenidos de la prueba Alfa de Cronbach, donde se obtuvo un Alfa general igual a .871, lo cual indica que la prueba es confiable. Sin embargo, se ha obtenido puntajes bajos en los ítems 16 y 20, esto señala que son poco confiables.

**Tabla 5.**

*Estudio de la confiabilidad de la escala de Wagnild y Young.*

Item	Correlación de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el ítem se elimina
1	.433	.867
2	.641	.862
3	.572	.863
4	.224	.872
5	.228	.872
6	.376	.868
7	.611	.861
8	.561	.863
9	.515	.864
10	.483	.865
11	.642	.861

12	.228	.876
13	.385	.868
14	.554	.865
15	.373	.868
16	.155	.874
17	.583	.864
18	.537	.867
19	.472	.866
20	.141	.878
21	.579	.863
22	.507	.864
23	.584	.863
24	.552	.863
25	.369	.869
Alfa de Cronbach		.871

#### 4.4 Procedimiento y técnicas de procesamiento de datos

##### 4.4.1 Procedimiento

La recogida de datos se llevó a cabo durante el periodo de octubre y noviembre del año 2022, se realizó de manera individual y presencial en los centros de trabajo de los comerciantes, en el cual se brindó información general del estudio y los objetivos de esta, luego se pasó a realizar la lectura del consentimiento informado y se entregó los cuestionarios de ansiedad y resiliencia. Además, se registró información referente a la edad, sexo, grado de instrucción, rubro de comercio y una pregunta referente a la percepción de su situación económica. Después, se prosiguió a reunir y procesar los datos a través de programas informáticos, para finalmente, analizar los resultados.

##### 4.4.2 Técnicas de procedimiento de datos

El procesamiento de datos partió de una base de datos, en la cual, se reunió los datos descriptivos, tales como: la mediana, la media, moda y desviación estándar. También, se aplicó la prueba de Kolmogorov para determinar la distribución estadística de los datos, lo cual permitió corroborar el uso de los siguientes instrumentos no paramétricos: la prueba de correlación Rho de Spearman y la prueba de comparación de Kruskal Wallis.

A continuación, se presenta la tabla de rangos de los grados de relación según el coeficiente de correlación, donde  $-1.00$  representa una correlación negativa perfecta y  $+1.00$ , una correlación positiva perfecta.

---

**Tabla 6.**

*Grado de relación según coeficiente de correlación.*

---

$-0.90$  = Correlación negativa muy fuerte.

$-0.75$  = Correlación negativa considerable.

$-0.50$  = Correlación negativa media.

$-0.25$  = Correlación negativa débil.

$-0.10$  = Correlación negativa muy débil.

$0.00$  = No existe correlación alguna entre las variables.

$+0.10$  = Correlación positiva muy débil.

$+0.25$  = Correlación positiva débil.

$+0.50$  = Correlación positiva media.

$+0.75$  = Correlación positiva considerable.

$+0.90$  = Correlación positiva muy fuerte.

$+1.00$  = Correlación positiva perfecta

---

*Nota.* Adaptado de *Metodología de la investigación*, por Hernández et al., 2014, p. 305.

## CAPITULO V

### RESULTADOS

#### 5.1 Presentación de datos

Los datos estudiados en esta investigación pertenecen a la muestra de 84 comerciantes del centro de abastos del distrito de Villa Maria del Triunfo, los cuales, se presentan a continuación.

En la tabla 7, se observa la distribución de la muestra de comerciantes, en los cuales, señalan las frecuencias y porcentajes de los datos obtenidos. Esta distribución señala que el 47.6% de los comerciantes se ubican dentro de las edades de 30 a 49 años, de quienes casi la mitad de la muestra es representada por adultos; asimismo, el 88.1% de la muestra está representada por mujeres; por otro lado, el 38.1% ha estudiado una carrera técnica y el 36.9% esta representada por comerciantes que han culminado la secundaria.

**Tabla 7.**

*Distribución de la muestra de comerciantes.*

Datos generales	N	%
Rango de edad		
19 - 29 años	15	17.9%
30 - 49 años	40	47.6%
50 - 65 años	29	34.5%
Sexo		
Femenino	74	88.1%
Masculino	10	11.9%
Grado de instrucción		
Primaria completa	7	8.3%

Secundaria completa	31	36.9%
Secundaria incompleta	3	3.6%
Superior	9	10.7%
Superior incompleto	2	2.4%
Técnico	32	38.1%
<b>Total</b>	<b>84</b>	<b>100.0%</b>

En la tabla 8, se observa la distribución de la percepción de su situación económica de cada comerciante, esta variable se distribuye en tres categorías: inestable, regular e inestable. En el cual, el 51.2% de la muestra refiere que su situación económica es regular, asimismo, el 34.5% refiere que su situación económica es inestable; por otro lado, el 14.3% percibe su situación económica como estable.

**Tabla 8.**

*Distribución de la percepción de su situación económica del participante.*

Situación económica	N	%
Inestable	29	34.5%
Regular	43	51.2%
Estable	12	14.3%
<b>Total</b>	<b>84</b>	<b>100.0 %</b>

**Figura 1.**

*Percepción de su situación económica en comerciantes.*



En la Tabla 9, se muestra la distribución de las frecuencias de los niveles de ansiedad estado y ansiedad rasgo, donde, se obtuvo que 54.8% de los comerciantes tienen síntomas de ansiedad estado en un nivel bajo, y el 26.2% presentan un nivel medio, siendo menos frecuentes los niveles alto (9.5%) y muy alto (1.2%). Del mismo modo, el 45.2% de la muestra presentaron un nivel bajo de ansiedad rasgo y el 31.0% se encontraron en el nivel medio, además, las frecuencias más bajas se observaron en los niveles alto (8.3%) y muy alto (2.4%).

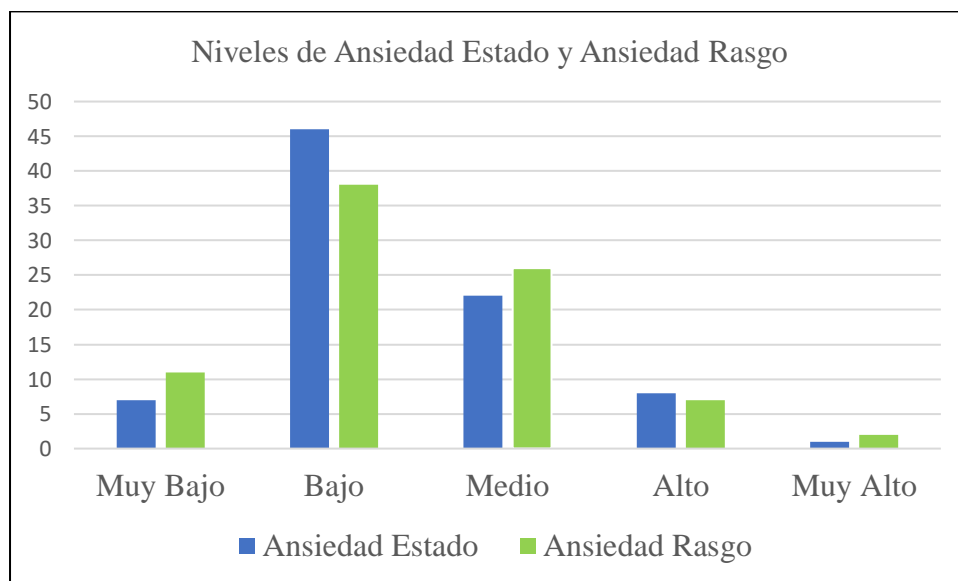
**Tabla 9.**

*Distribución de frecuencias de los niveles de Ansiedad Estado y Ansiedad Rasgo.*

Niveles de ansiedad	Ansiedad Estado		Ansiedad Rasgo	
	N	%	N	%
Muy Bajo	7	8.3	11	13.1
Bajo	46	54.8	38	45.2
Medio	22	26.2	26	31.0
Alto	8	9.5	7	8.3
Muy Alto	1	1.2	2	2.4
Total	84	100.0	84	100.0

**Figura 2.**

*Niveles de Ansiedad Estado y Ansiedad Rasgo de los participantes (n=84)*



En la tabla 10, se presenta la distribución de las frecuencias de los niveles de resiliencia y sus dimensiones, donde la mayor proporción de comerciantes obtuvo un nivel alto (66.7%) de resiliencia, y las menores proporciones se mostraron en los niveles bajo y medio, con 13.1% y 20.2%, respectivamente. Además, la dimensión Sentirse bien solo, obtuvo la mayor frecuencia en el nivel alto (77.4%), en comparación con las otras dimensiones: ecuanimidad (66.7%), perseverancia (69.0%), confianza en sí mismo (63.1%) y satisfacción personal (64.3%). Por otro lado, las dimensiones de perseverancia y sentirse bien solo, mostraron una frecuencia aproximada a 8.3%, la cual, es la menor frecuencia del nivel bajo.

**Tabla 10.**

*Distribución de frecuencias de los niveles de la Resiliencia y sus dimensiones.*

Niveles	Ecuanimidad		Perseverancia		Confianza en sí mismo		Satisfacción personal		Sentirse bien solo		Resiliencia	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Bajo	11	13.1	7	8.3	10	11.9	11	13.1	7	8.3	11	13.1
Medio	17	20.2	19	22.6	21	25.0	19	22.6	12	14.3	17	20.2
Alto	56	66.7	58	69.0	53	63.1	54	64.3	65	77.4	56	66.7

En la tabla 11, se muestra la distribución de frecuencias de los niveles de ansiedad de acuerdo a la percepción de su situación económica, en el cual, el 48.3% de los comerciantes que consideran tener una situación económica inestable, tienden a tener un nivel bajo de ansiedad rasgo; sin embargo, también el 10.3% y 6.9%, tiende a un nivel alto y muy alto. En cuanto a los comerciantes que consideran tener una situación económica estable, tienden a un nivel medio (41.7%) y bajo (41.7%) de ansiedad rasgo.

**Tabla 11.**

*Distribución de frecuencias de los niveles de ansiedad rasgo de comerciantes de un centro comercial de Villa Maria del Triunfo según la percepción de su situación económica.*

Niveles de ansiedad estado	Percepción de su situación económica					
	Inestable		Regular		Estable	
	N	%	N	%	N	%
Muy Bajo	4	13.8%	5	11.6%	2	16.7%
Bajo	14	48.3%	19	44.2%	5	41.7%
Medio	6	20.7%	15	34.9%	5	41.7%
Alto	3	10.3%	4	9.3%	0	0.0%



Muy Alto	2	6.9%	0	0.0%	0	0.0%
Total	29	100.0%	43	100.0%	12	100.0%

En la tabla 12, se observa la distribución de frecuencias de los niveles de ansiedad de los participantes de acuerdo a la percepción de su situación económica, donde los comerciantes que perciben su situación económica como inestable, tienden a tener un nivel de ansiedad estado bajo (48.3%); del mismo modo, los que perciben su situación económica como regular, tienden a niveles bajos (60.5) de ansiedad estado.

**Tabla 12.**

*Distribución de frecuencias de los niveles de ansiedad estado de comerciantes de un centro comercial de Villa Maria del Triunfo según la percepción de su situación económica.*

Niveles de ansiedad estado	Percepción de su situación económica					
	Inestable		Regular		Estable	
	N	%	N	%	N	%
Muy Bajo	0	0.0%	5	11.6%	2	16.7%
Bajo	14	48.3%	26	60.5%	6	50.0%
Medio	10	34.5%	9	20.9%	3	25.0%
Alto	4	13.8%	3	7.0%	1	8.3%
Muy Alto	1	3.4%	0	0.0%	0	0.0%
Total	29	100.0%	43	100.0%	12	100.0%

En la tabla 13, se presenta la distribución de frecuencias que pertenecen a los niveles de resiliencia y la percepción de su situación económica de los comerciantes, en los cuales, se observa que un número considerable de participantes (79.3%) que perciben de su situación económica inestable tienen mayores niveles de resiliencia, en los cuales el 17.2% tiene niveles bajo de resiliencia y el 3.4%, niveles medio.

**Tabla 13.**

*Distribución de frecuencias de los niveles de resiliencia de comerciantes de un centro comercial de Villa Maria del Triunfo según la percepción de su situación económica.*

Niveles de resiliencia	Percepción de su situación económica					
	Inestable		Regular		Estable	
	N	%	N	%	N	%
Bajo	5	17.2%	6	14.0%	0	0.0%
Medio	1	3.4%	13	30.2%	3	25.0%

Alto	23	79.3%	24	55.8%	9	75.0%
Total	29	100.0%	43	100.0%	12	100.0%

## 5.2 Análisis de datos

### 5.2.1 Estadística descriptiva

A continuación, en la tabla 14, se presentan los datos descriptivos de las dimensiones de la variable ansiedad, en la cual, la dimensión ansiedad estado obtuvo una media de 42.14, asimismo, se observa que tiene una mediana de 40.00, el cual representa al número central de los puntajes obtenidos ordenados de manera creciente; además, se muestra la moda con un puntaje de 36, esto es el puntaje que más se repite entre los participantes. Por otro lado, también se obtuvo una desviación estándar de 9.78, el cual refleja el promedio de la dispersión que los puntajes tienen sobre la media.

Del mismo modo, se obtuvieron los datos descriptivos de la dimensión ansiedad rasgo, donde el promedio de los puntajes de esta dimensión es de 42.51, la mediana es de 41.0, y la moda, es decir, el puntaje que más se repite en la muestra, es 41, asimismo, se obtuvo una desviación estándar es 10.62.

**Tabla 14.**

*Estadísticos descriptivos de las dimensiones de la Ansiedad.*

Estadísticos Descriptivos	Ansiedad Estado	Ansiedad Rasgo
Media	42.14	42.51
Mediana	40.00	41.00
Moda	36	41
Desviación Estándar	9.78	10.62

En la tabla 15, se presenta los estadísticos descriptivos de la variable resiliencia y sus dimensiones, donde se obtuvo que la media a nivel global obtuvo un puntaje de 146.79, que es el resultado del promedio de la puntuación de los participantes; asimismo, se observa a su mediana con un puntaje de 150.50, esto quiere decir que la muestra presenta puntuaciones que son mayores o menores a la mencionada; también, la moda es de 151 y la desviación estándar

de estos datos es de 16.87, el cual se refiere a la dispersión de los puntajes obtenidos sobre la media. Del mismo modo se presenta los estadísticos descriptivos de las dimensiones de la resiliencia.

**Tabla 15.**

*Estadísticos descriptivos de la variable resiliencia y sus dimensiones.*

Estadísticos Descriptivos	Resiliencia	Ecuanimidad	Perseverancia	Confianza en sí mismo	Satisfacción personal	Sentirse bien solo
Media	146.79	22.27	40.74	41.86	23.86	18.13
Mediana	150.50	23.00	41.00	42.50	24.00	19.00
Moda	151	22	47	49	26	21
Desviación Estándar	16.87	4.12	5.11	5.34	3.58	2.72

En la tabla 16, se presenta las medidas de tendencia central de la variable ansiedad – estado, en el cual se encontró que los comerciantes, quienes perciben su situación económica como inestable, obtuvieron una media de ansiedad estado de 45.97 y su desviación estándar fue de 9.49, además, obtuvieron una media de ansiedad rasgo de 43.72, con una desviación estándar de 12.15.

**Tabla 16.**

*Medidas de tendencia central de la variable ansiedad estado – rasgo de los comerciantes según la percepción de su situación económica.*

Variable	Estadístico	Percepción de situación económica		
		Inestable	Regular	Estable
Ansiedad Estado	Media	45.97	40.26	39.67
	Desviación Estándar	9.49	9.41	9.76
	Mínimo	32	24	24
	Máximo	68	64	62
Ansiedad Rasgo	Media	43.72	42.53	39.50
	Desviación Estándar	12.15	10.11	8.47
	Mínimo	23	22	25
	Máximo	71	62	53

Así también, en la tabla 17, se muestra las medidas de tendencia central de la variable resiliencia de los comerciantes, según la percepción de su situación económica, donde quienes perciben su situación económica como inestable y estable, obtuvieron una media de 150.10 y 150.59, respectivamente.

**Tabla 17.**

*Medidas de tendencia central de la variable resiliencia de los comerciantes según la percepción de su situación económica.*

Variable	Estadístico	Percepción de situación económica		
		Inestabilidad	Regular	Estabilidad
Resiliencia	Media	150.10	143.49	150.59
	Desviación Estándar	18.71	16.41	11.86
	Mínimo	107	110	134
	Máximo	175	175	175

En la tabla 18, se muestra la prueba de Kolmogorov – Smirnov para los puntajes de ansiedad estado, ansiedad rasgo y resiliencia de la muestra de comerciantes, donde se determina si los datos presentan una distribución estadística normal. Se observa que la variable de ansiedad estado presenta una distribución de .128 con un nivel de significatividad de .002, asimismo, la variable ansiedad rasgo tiene una distribución estadística de .104, y .025 como su nivel de significatividad; además, la variable resiliencia presenta una distribución estadística de .100 y un nivel de significatividad de .037. Los datos obtenidos de estas variables indican que el análisis estadístico se debe realizar con pruebas no paramétricas, ya que, presentan distribuciones no normales menores a p .05.

**Tabla 18.**

*Prueba de Kolmogorov - Smirnov para los puntajes de Ansiedad Estado, Ansiedad Rasgo y Resiliencia en la muestra de comerciantes (N=84)*

Variables	Kolmogorov - Smirnov	
	Estadístico	Sig. (Bilateral)
Ansiedad Estado	.128	.002
Ansiedad Rasgo	.104	.025
Resiliencia	.100	.037

### 5.2.2 Estadística inferencial

Con respecto al análisis de datos de la hipótesis general, en la tabla 19, se muestran los resultados que señalan el grado de interacción entre la variable de ansiedad rasgo-estado con la variable resiliencia, utilizando la prueba Rho de Spearman. Se demostró que existe una relación negativa media ( $Rho = -.348$ ) entre ansiedad rasgo y resiliencia, con un nivel de significancia de  $p = .001$ ; es decir, se acepta la hipótesis general; donde, a menor ansiedad rasgo, mayor será la resiliencia en comerciantes de un centro comercial de Villa Maria del Triunfo. Sin embargo, no se encontró relación entre la variable ansiedad estado y resiliencia ( $Rho = -.054$ ), donde se dio a conocer un nivel de significancia de  $p = .626$ .

**Tabla 19.**

*Cálculo de la relación entre ansiedad rasgo-estado y resiliencia en comerciantes de un centro comercial de Villa Maria del Triunfo, utilizando la prueba Rho de Spearman (N=84)*

Variable	Ansiedad rasgo		Ansiedad estado	
	Rho	Sig. (Bilateral)	Rho	Sig. (Bilateral)
Resiliencia	-.348	.001	-.054	.626

En la tabla 20, se muestra los resultados de la prueba Rho de Spearman para la variable ansiedad rasgo y las dimensiones de la variable resiliencia. En los cuales, se halló que existe relación negativa baja entre la ansiedad rasgo y las dimensiones euanimidad ( $Rho = -.225$ ), perseverancia ( $Rho = -.311$ ), confianza en sí mismo ( $Rho = -.361$ ) y satisfacción personal ( $Rho = -.340$ ), donde tuvieron un nivel de significancia de  $p = .040$ ,  $.004$ ,  $.001$  y  $.002$ , respectivamente. Por otro lado, se muestra que no existe relación entre la ansiedad rasgo y la dimensión Sentirse bien solo ( $Rho = -.157$ ), el cual obtuvo un nivel de significancia de  $p = .167$ .

Además, se observa que hay una relación negativa baja ( $Rho = -.230$ ) entre la ansiedad estado y el nivel satisfacción personal. Asimismo, no se encontró una correlación entre las otras dimensiones de resiliencia y la ansiedad estado.

**Tabla 20.**

*Cálculo de la relación entre Ansiedad Rasgo y las dimensiones de la Resiliencia en comerciantes de un centro comercial de Villa Maria del Triunfo, utilizando la prueba Rho de Spearman (N=84)*

Variables	Ansiedad rasgo		Ansiedad estado	
	Rho	Sig. (Bilateral)	Rho	Sig. (Bilateral)
Ecuanimidad	-.225	.040	-.064	.561
Perseverancia	-.311	.004	-.044	.688
Confianza en sí mismo	-.361	.001	-.109	.324
Satisfacción personal	-.340	.002	-.230	.035
Sentirse bien solo	-.157	.167	.134	.224

En la tabla 21, se observa el estudio de la comparación entre la variable ansiedad rasgo según la percepción de su situación económica, donde se encontró que no existen diferencias significativas ( $H=1.125$ ) entre estas variables, obteniendo un nivel de significancia de  $p = .570$ .

**Tabla 21.**

*Cálculo de la comparación entre la ansiedad rasgo según la percepción de su situación económica en comerciantes de un centro comercial de Villa Maria del Triunfo, utilizando la prueba de Kruskal Wallis (N=84)*

Variable	Percepción de su situación económica	N	Rango promedio	H de Kruskal Wallis	gl	Sig. (Bilateral)
Ansiedad rasgo	Inestable	29	44.66	1.125	2	.570
	Regular	43	42.90			
	Estable	12	35.88			
	Total	84				

En la tabla 22, se observa el calculo de la comparación entre la ansiedad estado de los comerciantes y la percepción de su situación económica, donde se demostró que existen diferencias significativas entre ambas variables ( $H = 7.211$ ), en el cual se encontró un nivel de significancia de  $p = .027$ .

**Tabla 22.**

*Cálculo de la comparación entre la ansiedad estado según la percepción de su situación económica en comerciantes de un centro comercial de Villa Maria del Triunfo, utilizando la prueba de Kruskal Wallis (N=84)*

Variable	Percepción de su situación económica	N	Rango promedio	H de Kruskal Wallis	gl	Sig. (Bilateral)
Ansiedad estado	Inestable	29	52.33	7.211	2	.027
	Regular	43	37.21			
	Estable	12	37.71			
	Total	84				

En la tabla 23, se encuentra el cálculo de la comparación entre la resiliencia de los comerciantes según la percepción de su situación económica, en los cuales, no se encontró diferencias significativas entre estas variables ( $H = 4.985$ ), y donde se calculó un nivel de significancia de  $p = .083$ .

**Tabla 23.**

*Cálculo de la comparación entre la resiliencia según la percepción de su situación económica en comerciantes de un centro comercial de Villa Maria del Triunfo, utilizando la prueba de Kruskal Wallis (N=84)*

Variable	Percepción de su situación económica	N	Rango promedio	H de Kruskal Wallis	gl	Sig. (Bilateral)
Resiliencia	Inestable	29	49.40	4.985	2	.083
	Regular	43	36.78			
	Estable	12	46.33			
	Total	84				

### 5.3 Análisis y discusión de resultados

En este trabajo de investigación se analizaron las variables de ansiedad rasgo - estado y resiliencia según la percepción de su situación económica en comerciantes de un centro comercial de Villa María del Triunfo. Para el cual, se utilizó el Inventario de Ansiedad Rasgo-Estado (IDARE) y la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young, además, se estudió la variable

ansiedad rasgo – estado en relación con las dimensiones de la resiliencia (Ecuanimidad, Perseverancia, Confianza en sí mismo, Satisfacción Personal Sentirse bien sólo).

Con respecto a la hipótesis general, los resultados demostraron que la correlación entre las variables ansiedad rasgo-estado y resiliencia indicando que hay una relación entre las variables ansiedad rasgo y resiliencia, pero no se encontró una relación entre la ansiedad estado y resiliencia. Donde se obtuvo una relación negativa baja ( $Rho = -.348$ ) entre ansiedad rasgo y resiliencia, con un nivel de significancia de  $p = .001$  (ver tabla 19). De este modo, se puede inferir que, si los comerciantes presentan altos niveles de resiliencia, presentarán niveles bajos de ansiedad rasgo, y viceversa. El resultado mencionado tiene relación con el estudio realizado por Vega y Villegas (2022), donde se halló una relación negativa baja ( $r = -.248$ ) entre resiliencia y ansiedad rasgo en estudiantes de psicología, además, mencionan que no necesariamente una persona con niveles altos de ansiedad, no es resiliente; puesto que toma en consideración diversos factores como el sistema de creencias, características o factores biológicos y emocionales, lo cual, conlleva a que cada persona perciba las situaciones de manera peculiar. En ese sentido, Rutter (mencionado en Kottiarencó, Cáceres y Fontecilla 1997) mencionó que la resiliencia se desarrolla de acuerdo a las situaciones y experiencias individuales de cada persona, así como, quienes poseen características resilientes pueden crecer psicológicamente sanas, a pesar de encontrarse con situaciones de alto riesgo. Asimismo, en cuanto a la variable ansiedad rasgo, según Spielberger et al. (2011), es una propensión ansiosa que se mantiene estable, se activa por estímulos estresores del entorno, y depende de las experiencias de cada individuo. Es así que, las experiencias individuales toman un papel esencial en el desarrollo de características resilientes o tendencias ansiosas. De esta manera, el resultado obtenido demuestra los comerciantes de Villa María del Triunfo, de acuerdo a sus experiencias individuales, presentan características resilientes y menor tendencia ansiosa para responder a los estresores del entorno.

Con relación al estudio de la  $H_1$  y  $H_2$  sobre los niveles de ansiedad rasgo-estado, se obtuvo que el 54.8% de los comerciantes evidenció un nivel bajo de ansiedad rasgo y el 45.2% presentó un nivel bajo de ansiedad estado (ver tabla 9). Por lo tanto, se encontró que los comerciantes obtuvieron, predominantemente, niveles bajos de ansiedad rasgo y ansiedad estado, es decir, se aceptan las hipótesis 1 y 2. Sin embargo, este resultado es opuesto a lo encontrado por Ale (2023), donde el 61% de comerciantes de un centro de abastos de Arequipa presentaron un grado moderado de ansiedad, manifestando irritabilidad e insomnio. Asimismo, en el estudio realizado por Marmolejo (2022) se halló que el 37.8% de los comerciantes de Huancavelica



mostraron niveles moderados de ansiedad en la pandemia del COVID-19, y de los cuales, quienes mostraron menores niveles de ansiedad, tenían una mayor calidad de vida.

Con respecto a la percepción de los comerciantes sobre su situación económica, se obtuvo que existen variaciones en las categorías de estable, regular e inestable, por el cual, se acepta la H<sub>3</sub>; donde el 51.2% de ellos percibía su situación económica como regular, el 34.5% lo percibía como inestable y el 14.3% lo percibía como estable (ver tabla 8). De este modo, los datos mencionados indican que alrededor de la mitad de la muestra de comerciantes del centro comercial de Villa Maria del Triunfo, ante un escenario de inestabilidad económica, política y social en el país, percibían su situación económica como regular y, a la vez, la mayor parte de ellos mantuvo un bajo nivel de ansiedad rasgo-estado.

Por otro lado, en cuanto al estudio de la relación entre la ansiedad rasgo-estado y los componentes de la resiliencia (ver tabla 20), se obtuvo lo siguiente:

Con respecto a la H<sub>4</sub>, se encontró una relación negativa baja ( $r=-.225$ ) entre la ansiedad rasgo y el componente ecuanimidad; sin embargo, no se presentó una relación con ansiedad estado ( $r=-.064$ ) (ver tabla 20). De este modo, se rechaza la H<sub>3</sub>, en el cual, se puede inferir que la muestra de comerciantes tiene características de la ecuanimidad que se relaciona de manera inversa con su tendencia ansiosa, donde, la ecuanimidad se relaciona con la compresión del entorno, que permite tomar consciencia de una situación para responder con tranquilidad y ver un sentido favorable de la vida (Chuquillanqui y Villanes, 2019).

Además, se demostró que hay una relación negativa baja ( $r=-.311$ ) en la perseverancia y la ansiedad rasgo, donde, el 69% de la muestra obtuvo niveles altos de perseverancia; aunque no se encontró relación con la variable ansiedad estado ( $r=-.044$ ), es decir, se rechaza la H<sub>5</sub>, porque solo se encontró relación entre resiliencia y ansiedad rasgo. Este componente tiene que ver con la persistencia y constancia frente a la adversidad, así cómo, tener un fuerte deseo de autodisciplina y logro, lo cual se ve reflejado en los comerciantes que persistieron en continuar con sus negocios a pesar de las restricciones que debieron acatar por la pandemia.

Del mismo modo, se observó una relación negativa entre la ansiedad rasgo y la confianza en sí mismo ( $r=-.361$ ), pero se demostró que no existe relación entre ansiedad estado y la dimensión confianza en sí mismo (se rechaza la H<sub>6</sub>). Esto indica que gran parte de los comerciantes tienen la habilidad para respetarse, aceptarse y creer en sus capacidades, generando una sensación de orgullo y proyectar buena autoestima (Campos y Garay, 2021).

Con relación al componente satisfacción personal, se halló una relación negativa con la ansiedad rasgo ( $r=-.340$ ) y ansiedad estado ( $r=-.230$ ), es decir, se acepta la  $H_7$ . Además, este componente se relaciona con conocer la importancia de uno mismo y de acuerdo a las situaciones que va viviendo, lo que va permitir conocerse más y cubrir sus intereses y deseos (Campos y Garay, 2021).

Además, no se presentó relación entre ansiedad rasgo ( $r=-.157$ ) y ansiedad estado ( $r=.134$ ) con el componente sentirse bien solo, por lo cual se rechaza la  $H_8$ . Este componente tiene que ver con la libertad, sentirse únicos y encontrar la motivación para seguir adelante (Wagnild y Young, 1993).

De este modo, de acuerdo a los datos obtenidos entre la correlación de ansiedad rasgo-estado y los componentes de la resiliencia, se ve reflejado que los comerciantes poseen características resilientes, las cuales, se vinculan con los factores protectores, mencionados por Fiorentino (2008), donde la resiliencia se desarrolla con recursos sociales y personales, como la autoestima, la creatividad, otorgarle un sentido al sufrimiento y elaborar alternativas de solución, los cuales, sirven de herramientas para permitir enfrentarse a los estresores del ambiente, mejorar la calidad de vida y prevenir o evitar la tendencia ansiosa.

Por otro lado, con respecto a la  $H_9$ , no se encontró diferencias relevantes entre la variable ansiedad rasgo y la percepción de su situación económica en comerciantes, así como, no se encontró diferencias entre la resiliencia y la percepción de su situación económica ( $H_{11}$ ). No obstante, se encontró diferencias relevantes entre las variables de ansiedad estado y la resiliencia, aceptándose la  $H_{10}$  (ver tabla 22), lo cual, indica que quienes mostraron menores niveles de ansiedad estado, tienden a percibir su situación económica entre regular o estable. La ansiedad estado tiene que ver con la hiperactividad del sistema nervioso autónomo y sentimientos subjetivos de tensión (Spielberger, 2011), es decir, mientras más tensión se reciba del entorno, como percibir una situación económica inestable; se puede presentar más síntomas de ansiedad estado. Este resultado se asemeja a las afirmaciones mencionadas por Martínez et al. (2017) en su estudio en España, donde aseguran que las situaciones de crisis son vividas como desestabilizadoras y ponen en riesgo el estatus social y económico, además, estas situaciones traen consecuencias psicosociales negativas, como trastornos de ansiedad, trastornos emocionales, disminución del rendimiento laboral, adicciones, etc. Sin embargo, en este estudio no se puede demostrar que la percepción de la situación económica incide

directamente con la ansiedad estado, puesto que la ansiedad puede generarse por diversos estresores del entorno de los comerciantes.

Esta información es relevante para iniciar más estudios con esta población, ya que, actualmente existe poca información de su estado de salud mental, a pesar de que también fueron afectados directamente durante y después de la pandemia por el COVID-19. Asimismo, se ha podido demostrar que cuentan con características resilientes, los cuales, pueden seguir desarrollándose mediante talleres para fomentar la salud mental y una mejor calidad de vida.

## CAPITULO VI

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 6.1 Conclusiones generales y específicas

Con relación al estudio y análisis de las hipótesis propuestas, se llegó a las siguientes conclusiones:

- Con respecto a la hipótesis general, se rechaza la hipótesis, no se encontró relación estadística significativa entre la ansiedad rasgo-estado y resiliencia ante la percepción de su situación económica en comerciantes de un centro comercial de Villa Maria del Triunfo.
- En cuanto a la  $H_1$ , se acepta la hipótesis, el nivel de ansiedad rasgo es bajo en comerciantes de un centro comercial de Villa Maria del Triunfo.
- Con respecto a la  $H_2$ , se acepta la hipótesis, el nivel de ansiedad estado es bajo en comerciantes de un centro comercial de Villa Maria del Triunfo.
- Con relación a la  $H_3$ , se acepta la hipótesis, existen variaciones entre los grupos de la percepción de su situación económica en comerciantes de un centro comercial de Villa Maria del Triunfo, en el cual predominó la situación económica regular.
- Con respecto a la  $H_4$ , se rechaza la hipótesis, no existe relación con la ansiedad rasgo-estado y la dimensión ecuanimidad ante la percepción de su situación económica en comerciantes de un centro comercial de Villa Maria del Triunfo.
- Con referencia a la  $H_5$ , se rechaza la hipótesis, no existe relación con la ansiedad rasgo-estado y la dimensión perseverancia ante la percepción de su situación económica en comerciantes de un centro comercial de Villa Maria del Triunfo.
- En cuanto a la  $H_6$ , se rechaza la hipótesis, no existe relación con la ansiedad rasgo-estado y la dimensión confianza en sí mismo ante la percepción de su situación económica en comerciantes de un centro comercial de Villa Maria del Triunfo.

- Con respecto a la H<sub>7</sub>, se acepta la hipótesis, existe relación entre la ansiedad rasgo-estado y la dimensión satisfacción personal en comerciantes de un centro comercial de Villa Maria del Triunfo.
- En cuanto a la H<sub>8</sub>, se rechaza la hipótesis, no existe relación significativa entre la ansiedad rasgo-estado y la dimensión sentirse bien solo en comerciantes de un centro comercial de Villa Maria del Triunfo.
- Con relación a la H<sub>9</sub>, se rechaza la hipótesis, no existe diferencias significativas en el nivel de ansiedad rasgo según la percepción de su situación económica en comerciantes.
- Con relación a la H<sub>10</sub>, se acepta la hipótesis, existe diferencias significativas en el nivel de ansiedad estado según la percepción de su situación económica en comerciantes.
- En cuanto a la H<sub>11</sub>, se rechaza la hipótesis, no existe diferencias significativas en el nivel de resiliencia según la percepción de su situación económica en comerciantes de un centro comercial de Villa Maria del Triunfo.

## 6.2 Recomendaciones

- Fomentar más estudios en la población de comerciantes ya que se requiere corroborar la información obtenida con muestras más grandes y comerciantes de otros distritos.
- Promover en los comerciantes talleres, enfocados a establecer estrategias y afrontar situaciones de tensión o estrés, utilizando sus herramientas o características resilientes como fortalezas.
- Incentivar el cuidado de la salud mental en los comerciantes, así como, informar acerca de los puntos de atención para que puedan acceder a ello cuando lo requieran.

## 6.3 Resumen. Términos clave

El presente estudio tuvo como objetivo encontrar relación entre la ansiedad rasgo-estado y resiliencia ante la percepción de su situación económica en comerciantes de un centro comercial de Villa Maria del Triunfo, en el cual la muestra estuvo conformada por 84 comerciantes entre hombres y mujeres con edades que oscilan entre 19 a 65 años. Este estudio es de tipo cuantitativo no experimental y se llevó a cabo mediante el método descriptivo-correlacional. Se utilizó el Inventario de Ansiedad Rasgo - Estado (IDARE) y la Escala de

Resiliencia de Wagnild y Young para evaluar las variables. Los resultados mostraron que los comerciantes percibieron su situación económica como inestable (34.5%), regular (51.2%) y estable (14.3%). Además, se evidenció que no existe una relación significativa entre las variables ansiedad estado y resiliencia, pero si se halló una relación significativa negativa baja ( $r=-.348$ ) entre la ansiedad rasgo y la resiliencia, donde el 66.7% de comerciantes tuvieron un nivel alto de resiliencia y el 45.2% obtuvo un nivel bajo de ansiedad rasgo. Asimismo, se encontró relación negativa débil entre la ansiedad rasgo y los componentes de la resiliencia; tales como ecuanimidad ( $r=-.225$ ), perseverancia ( $r=-.311$ ), confianza en sí mismo ( $r=-.361$ ) y satisfacción personal ( $r=-.340$ ), sin embargo, no se encontró relación con el componente sentirse bien solo ( $r=-.157$ ).

Palabras claves: ansiedad rasgo-estado, resiliencia, comerciantes

#### 6.4 Abstract. Key Words

The objective of this study was to find a relationship between trait-state anxiety and resilience in the perception of their economic situation in merchants from a shopping center in Villa María del Triunfo, in which the sample was made up of 84 merchants, men and women with ages ranging from 19 to 65 years. This study is non-experimental quantitative and was carried out using the descriptive-correlational method. The State-Trait Anxiety Inventory (IDARE) and the Wagnild and Young Resilience Scale were used to evaluate the variables. The results showed that merchants perceived their economic situation as unstable (34.5%), regular (51.2%) and stable (14.3%). Furthermore, it is evident that there is no relationship between the variable state anxiety and resilience, but a low negative relationship was found ( $r=-.348$ ) between trait anxiety and resilience, where 66.7% of merchants had a high level of resilience and 45.2% obtained a low level of trait anxiety. Likewise, a weak negative relationship was found between trait anxiety and the components of resilience; stories such as equanimity ( $r=-.225$ ), perseverance ( $r=-.311$ ), self-confidence ( $r=-.361$ ) and personal satisfaction ( $r=-.340$ ), however, no relationship was found with the component feels good alone ( $r=-.157$ ).

Keywords: State-trait anxiety, resilience, merchants

## REFERENCIAS

- Ale, M. (2023). *Factores asociados y manifestaciones de ansiedad y depresión de comerciantes del centro de abasto*. [Tesis de licenciatura, Universidad nacional de San Agustín]. <https://repositorio.unsa.edu.pe/items/0fb24959-85c4-43be-8e5e-2d960a412bc0>
- American Psychiatric Association - APA. (2014). *Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales DSM-5* (5a. ed.). Madrid: Editorial Médica Panamericana.
- Andina: Agencia peruana de noticias. (1 de setiembre de 2022). Realizan Primera Encuesta Nacional Especializada de Salud Mental 2022. <https://andina.pe/agencia/noticia-realizan-primera-encuesta-nacional-especializada-salud-mental-2022-908257.aspx>
- Arellano, R. (19 de octubre de 2020). La gran resiliencia de los peruanos, por Rolando Arellano C. *El Comercio*. <https://elcomercio.pe/opinion/rincon-del-autor/la-gran-resiliencia-de-los-peruanos-por-rolando-arellano-c-columna-covid-19-coronavirus-pandemia-informalidad-noticia/?ref=ecr>
- Barrero Plazas, A. M., Riaño Ospina, K. T., y Rincón Rojas, L. P. (2018). Construyendo el concepto de la resiliencia: una revisión de la literatura. *Poiésis*, (35), 121-127. <https://doi.org/10.21501/16920945.2966>
- Beck. A. y Clark. D. (2012). *Terapia cognitiva para trastornos de ansiedad: ciencia y práctica*. Bilbao. España: Editorial Desclée de Brouwer.
- Beck. A. y Emery. G. (2014). *Trastornos de ansiedad y fobias: una perspectiva cognitiva*. Bilbao. España: Editorial Desclée de Brouwer.
- Becoña, E. (2006). Resiliencia: Definición, características y utilidad de concepto. *Revista de Psicopatología y Psicología Clínica*, 11(3), 125-146. <https://www.aepcp.net/wp-content/uploads/2020/05/01.20063.Becona.pdf>

- Boeree, G. y Gautier, R. (2005). *Teorías de la Personalidad: una selección de los mejores autores del S. XX*. España: Editorial UNIBE.
- Campos, M. y Garay, E. (2021). Resiliencia y estrés académico en universitarios de psicología en tiempos de aprendizaje virtual de una universidad privada de Huancayo-2020 [Tesis de licenciatura, Universidad Peruana Los Andes]. <https://repositorio.upla.edu.pe/handle/20.500.12848/2247>
- Casimiro, W., Casimiro, C., Barbachán, E. y Casimiro, J. (2020). stress, anguish, anxiety and resilience of University teachers in the face of Covid-19. *Utopia y Praxis Latinoamericana: Revista Internacional de Filosofía y Teoría Social*, 25(7), 453-464. <http://doi.org/10.5281/zenodo.4009790>
- Chuquillanqui, G., y Villanes, J. (2019). *Resiliencia y Afrontamiento del estrés en estudiantes de trabajo Social de una Universidad estatal de Huancayo* [Tesis de Licenciatura, Universidad Peruana Los Andes]. <https://hdl.handle.net/20.500.12848/1450>
- Córdova, Y. (2021). *Ansiedad y resiliencia en personas atendidas con COVID-19, por la brigada de atención terapéutica Huancavelica-2021* [Tesis de Licenciatura, Universidad Autónoma de Ica]. <http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/handle/autonomadeica/1464>
- Díaz, I. y De la Iglesia, G. (2019). Ansiedad: Revisión y Delimitación Conceptual. *Suma Psicológica* UST, 18(1), 42-50. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7009167>
- Espino, A. (2014). Crisis económica, política, desempleo y salud (mental). *Revista de la Asociación Española de Neuropsiquiatría*, 34(122); 385-404. <https://dx.doi.org/10.4321/S0211-57352014000200010>
- Fiorentino, M. (2008). La construcción de la resiliencia en el mejoramiento de la calidad de vida y la salud. *Suma Psicológica*, 15(1), 95-113. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=134212604004>



- Flechas, A. (2020). *Ansiedad y resiliencia en docentes de la Universidad Santo Tomás sede Villavicencio* [Trabajo de grado, Universidad Santo Tomás]. <https://repository.usta.edu.co/handle/11634/31167>
- Flores, D. (2018). *Relación entre ansiedad y resiliencia en las adolescentes en situación de riesgo de la Casa de la niña* [Tesis de Licenciatura, Universidad Científica del Perú]. <http://repositorio.ucp.edu.pe/handle/UCP/460>
- García, J., García, A., López, C. y Díaz, P. (2016). Conceptualización teórica de la resiliencia psicosocial y su relación con la salud. *Salud y drogas*, 16(1), 59-68. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=83943611006>
- Garmezy, N. (1991). Resilience in children's adaptation to negative life events and stressed environments. *Pediatric Annals*, 20, 459-466. <https://doi.org/10.3928/0090-4481-19910901-05>
- Gili, M., García, J. y Roca, M. (2014). Crisis económica y salud mental. Informe SESPAS 2014. *Gaceta Sanitaria*, 28(1), 104-108. <https://doi.org/10.1016/j.gaceta.2014.02.005>
- Gómez, F. y Lozano, L. (2022). *Ansiedad y resiliencia en estudiantes universitarios de una universidad de Lima norte, 2021* [Tesis de Licenciatura, Universidad Privada del Norte]. <https://hdl.handle.net/11537/32195>
- Gómez, M. (2019). *Estandarización de la Escala de Resiliencia de Wagnild & Young en universitarios de Lima metropolitana* [Tesis de licenciatura, Universidad Ricardo Palma]. <https://repositorio.urp.edu.pe/handle/20.500.14138/1921>
- Gonzales, G. (2022). *Crisis económica y su impacto en la salud mental*. Universidad de Buenos Aires. [https://www.psi.uba.ar/opsa/informes/Crisis Economica y Salud Mental \(1\).pdf](https://www.psi.uba.ar/opsa/informes/Crisis_Economica_y_Salud_Mental_(1).pdf).
- González, N., López, A. y Valdez, J. (2013). Resiliencia: Diferencias por Edad en Hombres y Mujeres Mexicanos. *Acta de investigación psicológica*, 3(1), 941-955. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-48322013000100004&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-48322013000100004&lng=es&tlng=es)

- Gordon, K. (1996). Resilient Hispanic Youths' Self- concept and Motivational Patterns. *Hispanic Journal of Behavioral Sciences*, 18 (1); 83-73. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/ED404401.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. McGRAW-HILL
- Herrero, C. (2019) *El impacto de la crisis económica en la salud mental de la población* [Trabajo fin de grado, Universidad de Valladolid]. <http://uvadoc.uva.es/handle/10324/39814>
- Jimenez, M., Bermejo, A., Garcia, A. y Rodado, B. (2022, 20 de mayo). Ansiedad ¿un rasgo de personalidad? [conferencia]. XXIII Congreso virtual internacional de psiquiatría, psicología y salud mental, Virtual. <http://psiqu.com/1-11893>
- Kotliarenco, M., Cáceres, I. y Fontecilla, M. (1997). Estado de Arte en Resiliencia. *CEANIM: Centro de Estudios y Atención del Niño y la Mujer*. <http://www.ugr.es/~javera/pdf/2-3-resiliencia%20libro.pdf>
- Malonda, Y. y Franco, M. (2018). Resiliencia, ansiedad y sentido de la vida en estudiantes universitarios. *CAURIENSIA*, 13, 87-106. <https://doi.org/10.17398/2340-4256.13.87>
- Marmolejo, O. (2022). Ansiedad y su relación con la calidad de vida en comerciantes de Huancavelica, en tiempos de COVID-19 [Tesis de Licenciatura, Universidad Científica del Sur]. <https://repositorio.cientifica.edu.pe/handle/20.500.12805/2517>
- Martinez, M., Sánchez, A. y Martinez, J. (2017). Crisis económica, salud e intervención psicosocial en España. *Apuntes de Psicología*, 35(1), 5-24. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6182841>
- Merriam Webster (s.f.). *Resilience*. <https://www.merriam-webster.com/dictionary/resilience>

- Morales, M. (2018). *Ansiedad y resiliencia en personas con ceguera congénita y adquirida* [Tesis de Licenciatura, Universidad Ricardo Palma]. <https://repositorio.urp.edu.pe/handle/20.500.14138/1917>
- Mungase, M., Chaudhury, S. Patil, A. Jagtap, B. y Jain, V. (2021). Stress, anxiety, depression and resilience in cancer patients on radiotherapy. *Industrial Psychiatry Journal*, 30 (2), 346-352. [https://doi.org/10.4103/ipj.ipj\\_78\\_20](https://doi.org/10.4103/ipj.ipj_78_20)
- Olaechea, D. (2021). *Propiedades psicométricas del inventario de ansiedad: Rasgo-Estado en adultos jóvenes* [Tesis de licenciatura, Universidad Científica del Sur]. <https://repositorio.cientifica.edu.pe/handle/20.500.12805/1872>
- Pardo, F. (2010). Bienestar psicológico y ansiedad rasgo-estado en alumnos de una MBA de Lima Metropolitana [Tesis de licenciatura, Pontificia Universidad Católica del Perú]. <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/672>
- Polo, C. (s.f.). *Aprende sobre la situación económica y qué es*. EUROINNOVA. <https://www.euroinnova.pe/blog/situacion-economica-que-es#:~:text=diferentes%20aspectos%20como%3A-,Situaci%C3%B3n%20econ%C3%B3mica%20personal,con%20una%20correcta%20situaci%C3%B3n%20econ%C3%B3mica>
- Real Academia Española (s.f.). Ansiedad. *Diccionario de la lengua española*. <https://dle.rae.es/ansiedad>
- Romero, I., De Ansorena, A. y Cobo, J. (1983). El constructo ansiedad en psicología. *Estudios de Psicología*, 16, 31-45. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=65892>
- Roldán, P. (2020). *Economía*. Economipedia. <https://economipedia.com/definiciones/comerciante.html>
- Rutter, M. (1993). Resilience: Some Conceptual Considerations. *Journal of Adolescent Health*, 14(8), 626-631. [https://doi.org/10.1016/1054-139X\(93\)90196-V](https://doi.org/10.1016/1054-139X(93)90196-V)

- Saavedra, E. y Villalta, M. (2008). Medición de las características resilientes, un estudio comparativo en personas entre 15 y 65 años. *LIBERABIT*, 14, 31-40. [http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1729-48272008000100005](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272008000100005)
- Sánchez, H. y Reyes, C. (2017). *Metodología y Diseños en la Investigación Científica*. Business Support Aneth.
- Sánchez, H., Reyes, C. y Matos, P. (2022). *Comportamientos psicosociales desajustados, como indicadores de salud mental de la población peruana, en el contexto de la presencia del COVID-19*. Universidad Ricardo Palma. <https://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/3353156?show=full>
- Song, H., Zhang, M., Wang, Y., Yang, Y., Wang, Y. y Li, Y. (2021). The impact of resilience on anxiety and depression among grass-roots civil servants in China. *BMC Public Health*. 21, 710. <https://doi.org/10.1186/s12889-021-10710-2>
- Spielberger, C., Gorsuch, R. y Lushene, R. (2011). Cuestionario de Ansiedad Estado-Rasgo, 8ª ed. Madrid, España.
- Vargas, E. (2016). Ansiedad estado-rasgo y resiliencia en las adolescentes en situación de riesgo de un albergue de Trujillo [Tesis de Licenciatura, Universidad Privada Antenor Orrego]. <https://hdl.handle.net/20.500.12759/1972>
- Valle, C. y Villegas, M. (2022). *Ansiedad y resiliencia en tiempos de COVID 19 en estudiantes universitarios Chiclayo 2020* [Tesis de Licenciatura, Universidad Señor de Sipán]. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/9751>
- Wagnild G. y Young HM (1993). Development and psychometric evaluation of the Resilience Scale. *Journal of Nursing Measurement*, 1, pp.165-178.
- Zamora, E. (2022). *Ansiedad frente al COVID-19 y resiliencia en jóvenes y adultos de Lima Metropolitana* [Tesis de licenciatura, Universidad San Martín de Porres]. <https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/9837>

Zayas, A., Guil, R., Guerrero, C. y Gil-Olarte, P. (2017). Resiliencia y ansiedad en madres de menores que padecen diabetes tipo 1. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1(3), 131-140.  
<https://doi.org/10.17060/ijodaep.2017.n1.v3.982>

## ANEXOS

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, \_\_\_\_\_, identificado con D.N.I. N° \_\_\_\_\_, acepto participar como colaborador(a) en una entrevista a cargo de la Bachiller Maricielo Ramirez Zanca con D.N.I 71274509. Dicha entrevista será parte de la evaluación para la tesis que lleva el nombre de “Ansiedad y resiliencia ante la percepción de su situación económica en comerciantes de un centro de abastos de Villa María del triunfo”

- Se considerará la entrevista de una duración de 15 minutos aproximadamente.
- La aplicación del instrumento de evaluación no resultará perjudicial a la integridad del/de la evaluado/a.
- La entrevistadora se compromete a no revelar la identidad del/de la evaluado/a en ningún momento del proceso, ni después de este.
- La entrevistadora se compromete a respetar la confidencialidad de los datos obtenidos.

---

Colaborador/a

---

Bach. Maricielo Ramirez Zanca

Villa Maria del Triunfo , \_\_\_ de \_\_\_\_\_ del 2022.

### Datos personales

Edad	
Sexo	
Grado de instrucción	
Rubro de comercio	

¿Cómo percibe usted su situación económica actualmente desde el 2020 hasta la actualidad? Califique del 1 al 5.				
Muy inestable	Inestable	Regular	Estable	Muy estable
1	2	3	4	5