



UNIVERSIDAD RICARDO PALMA
FACULTAD DE PSICOLOGÍA
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Habilidades sociales en alumnos de primer y segundo año de estudios en el contexto de la pandemia COVID19 de una universidad de Lima

TESIS

Para optar el título profesional de Licenciado(a) en Psicología

AUTORES

Alata Campos, Andrea (0009-0000-1547-4506)

Samaniego Thais, José Rodolfo (0009-0009-3413-8693)

ASESORA

Cossío Ale de Preciado, Ana María (0000-0002-7112-5340)

Lima, Perú

2024

Metadatos Complementarios

Datos de autor

AUTORA: Alata Campos, Andrea

Tipo de documento de identidad de la AUTORA: DNI

Número de documento de la AUTORA: 74366706

AUTOR: Samaniego Thais, José Rodolfo

Tipo de documento de identidad del AUTOR: DNI

Número de documento del AUTOR: 72607637

Datos de asesor

ASESORA: Cossío Ale de Preciado, Ana María

Tipo de documento de identidad del ASESOR: DNI

Número de documento de identidad del ASESOR: 10061754

Datos del jurado

JURADO 1: Córdova Cadillo, Alberto. DNI 08458178. ORCID 0000-0002-8221-3960

JURADO 2: Canales Sierralta, José Antonio. DNI 10600847. ORCID 0000-0003-0892-9044

JURADO 3: Tauro Uriarte, Talia Beatriz. DNI 08194254. ORCID 0000-0002-7446-4284

JURADO 4: Cossío Ale de Preciado, Ana María. DNI 10061754. ORCID 0000-0002-7112-5340

Datos de la investigación

Campo del conocimiento OCDE: 5.01.00

Código del Programa: 313016

ANEXO N°1

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Yo, Andrea Alata Campos,
con código de estudiante número 201711849, con DNI N° 74366706,
con domicilio en mz B lote 2 portada 3 manday
distrito pachacamac, provincia y departamento de Lima,
en mi condición de bachiller en Psicología de la Facultad
de Psicología, declaro bajo juramento que la presente tesis titulada:
" Habilidades sociales en alumnos del primer y Segundo año
de estudio en el contexto de la pandemia Covid 19 de
Una Universidad de Lima. "
es de mi única autoría, bajo el asesoramiento del docente _____,
y no existe plagio y/o copia de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de
investigación presentado por cualquier persona natural o jurídica ante cualquier institución
académica o de investigación, universidad, etc; La cual ha sido sometida al antiplagio Turnitin y
tiene el 181 de similitud final.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en la tesis, el
contenido de estas corresponde a las opiniones de ellos, y por las cuales no asumo
responsabilidad, ya sean de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o de internet.

Asimismo, ratifico plenamente que el contenido íntegro de la tesis es de mi conocimiento y
autoría. Por tal motivo, asumo toda la responsabilidad de cualquier error u omisión en la tesis y
soy consciente de las connotaciones éticas y legales involucradas.

En caso de falsa declaración, me someto a lo dispuesto en las normas de la Universidad Ricardo
Palma y a los dispositivos legales nacionales vigentes.

Surco, 18 de marzo de 2024



Nombres y Apellidos: Andrea Alata Campos
DNI Nro. 74366706

ANEXO N°1

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Yo, José Rodolfo Samaniego Thain
con código de estudiante número 201711005, con DNI N° 72607637
con domicilio en Av. Bolívar 2150
distrito Pueblo Libre provincia y departamento de Lima
en mi condición de bachiller en Psicología de la Facultad
de Psicología, declaro bajo juramento que la presente tesis titulada:
"Habilidades sociales en alumnos del primer y segundo año de estudio
en el contexto de la pandemia Covid 19 de la Universidad de Lima."

es de mi única autoría, bajo el asesoramiento del docente _____,
y no existe plagio y/o copia de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de
investigación presentado por cualquier persona natural o jurídica ante cualquier institución
académica o de investigación, universidad, etc; La cual ha sido sometida al antiplagio Turnitin y
tiene el 10% de similitud final.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en la tesis, el
contenido de estas corresponde a las opiniones de ellos, y por las cuales no asumo
responsabilidad, ya sean de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o de internet.

Asimismo, ratifico plenamente que el contenido íntegro de la tesis es de mi conocimiento y
autoría. Por tal motivo, asumo toda la responsabilidad de cualquier error u omisión en la tesis y
soy consciente de las connotaciones éticas y legales involucradas.

En caso de falsa declaración, me someto a lo dispuesto en las normas de la Universidad Ricardo
Palma y a los dispositivos legales nacionales vigentes.

Surco, 18 de marzo de 2024

José Rodolfo Samaniego Thain

Nombres y Apellidos: José Rodolfo Samaniego Thain
DNI Nro. 72607637

Habilidades sociales en alumnos de primer y segundo año de estudios en el contexto de la pandemia COVID19 de una universidad de Lima

INFORME DE ORIGINALIDAD

18%

ÍNDICE DE SIMILITUD

17%

FUENTES DE INTERNET

7%

PUBLICACIONES

12%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Ricardo Palma Trabajo del estudiante	5%
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	2%
3	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
4	Submitted to Universitat Politècnica de València Trabajo del estudiante	1%
5	renati.sunedu.gob.pe Fuente de Internet	1%
6	repositorio.upn.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	repositorio.uigv.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%



Leslie Denise Tantaleán Oliva
Mg. Leslie Denise Tantaleán Oliva
Unidad de Grados y Títulos
JEFA

Dedicatoria

A nuestras familias, gracias por su apoyo y amor incondicional.

AGRADECIMIENTOS

Queremos expresar nuestra gratitud a nuestra amada universidad, la Universidad Ricardo Palma, la que no solo nos ha formado como los profesionales que actualmente somos; sino también es la institución que nos abrió las puertas y permitió desarrollar esta investigación con su población estudiantil.

Un agradecimiento especial al Programa de Estudios Básicos (PEB) y a la coordinación de la profesora Norka Milagros Gómez Cárdenas; sin ellos esta investigación no hubiera sido posible.

Nuestro sincero agradecimiento a la Mag. Patricia Matos, quien fungió como docente revisor de esta investigación. Muchas gracias por sus comentarios y observaciones sinceras, sin ellas este trabajo no hubiera llegado a la versión que se presenta hoy.

Finalmente, pero no menos importante, queremos darle nuestro mayor agradecimiento a la Mag. Ana María Cossío Ale de Preciado, quien ha sido nuestra asesora de tesis durante todo este largo trayecto. Gracias por su compromiso desinteresado para con nuestra investigación y con nosotros, gracias por su aliento y el ánimo de lucha que nos transmitía después de cada asesoría siempre.

INTRODUCCIÓN

El presente estudio analiza cómo variables a los alumnos de primer y segundo año de una universidad de Lima en el contexto del COVID - 19, considerando la realidad de la problemática que afecta a la pandemia como un factor de riesgo que afecta a los universitarios de muchas maneras, tanto interna como externamente. Por otro lado, también se trata de identificar las consecuencias de las bajas habilidades sociales (en adelante H.S), que se relacionan con diferentes ámbitos de su vida, como la socialización, el estudio y su futuro profesional.

El esquema de la investigación se estructura como sigue:

El primer capítulo introduce la formulación del problema, explicando cómo, además de los factores externos, la epidemia afecta negativamente a los comportamientos, estrategias o habilidades relacionados con la esfera social o con las interacciones con los iguales. Además, para analizar estos fundamentos y hechos, se han tenido en cuenta datos estadísticos sobre la población y sus variables sociodemográficas, así como la progresiva adaptación de los estudiantes universitarios al actual entorno post-pandémico.

Las fuentes utilizadas formaron parte de una búsqueda exhaustiva y minuciosa de información científica, importante para la orientación basada en variables y características sociodemográficas. Además, las preguntas de investigación fueron muy importantes y nos ayudaron a formular hipótesis. Es importante destacar que, en el contexto de la pandemia mundial de coronavirus (COVID-19), se tuvo en cuenta factores clave como la viabilidad del trabajo y su importancia.

Con respecto al capítulo 2, se utiliza un marco histórico para explicar las habilidades sociales es una forma de dar sentido y significado a la investigación. Del mismo modo, la modelización teórica, la investigación nacional e internacional y las herramientas y poblaciones proporcionan un apoyo científico y empírico útil, sobre todo tras una pandemia.

En el capítulo 3, las hipótesis científicas intentan conciliar y racionalizar la teoría, el acontecimiento o el contexto con la hipótesis propuesta. A continuación, las hipótesis específicas intentan medir con precisión el impacto potencialmente significativo de cada variable sociodemográfica en la misma muestra.

En el capítulo 4 se detalla la metodología utilizada para llevar a cabo este estudio, que ha sido avalada por varios autores en estos campos, así como la evaluación de la metodología, cómo se obtuvo la información, las características de la muestra utilizada (por ejemplo, los criterios de inclusión y exclusión), las técnicas de recogida de datos, el análisis de la data, las escalas, la validación de los instrumentos y la fiabilidad, que son los principales puntos que se tratarán en esta sección.

En consonancia con el capítulo 5, se mostrará una breve descripción de los resultados del estudio mediante tablas y la interpretación de los resultados, con vínculos directos a las hipótesis que se han formulado en el estudio. Además, también se discutirá y criticará las conclusiones en la sección de resultados, teniendo en cuenta los factores externos e internos que influyeron en los resultados.

Para finalizar, a lo largo del capítulo 6 se identifican las conclusiones (generales y específicas) para cada hipótesis y se formulan las recomendaciones pertinentes, para futuras investigaciones con el fin de priorizar el progreso científico en beneficio de los estudiantes universitarios y su desarrollo en el puesto de trabajo.

INDICE

AGRADECIMIENTOS.....	iii
INTRODUCCIÓN.....	v
ÍNDICE DE TABLAS.....	ix
ÍNDICE DE FIGURAS.....	x
CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO.....	1
1.1 Formulación del problema.....	1
1.2 Objetivos.....	5
1.2.1. Objetivo general.....	5
1.2.2. Objetivos específicos.....	5
1.3 Importancia y justificación del estudio.....	6
1.4 Limitaciones del estudio.....	8
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO.....	9
2.1 Marco histórico.....	9
2.2 Investigaciones relacionados con el tema.....	9
2.2.1. Investigaciones nacionales.....	9
2.2.2. Investigación Internacionales.....	11
2.3 Bases teórico-científicas del estudio.....	13
2.3.1. Habilidades sociales.....	13
2.3.2. Teorías o modelos explicativos de las habilidades sociales.....	14
2.3.1. Adolescencia y juventud.....	16
2.4 Definición de términos básicos.....	25
CAPÍTULO III HIPÓTESIS Y VARIABLES.....	26
3.1 Supuestos científicos básicos.....	26
3.2 Hipótesis.....	27
3.2.1. Hipótesis general.....	27
3.2.2. Hipótesis específicas.....	27
3.3 Variables de estudio o áreas de análisis.....	28
CAPÍTULO IV MÉTODO.....	29
4.1 Población, muestra o participantes.....	29
4.2 Tipo y diseño de investigación.....	30
4.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	31
4.4 Procedimiento y técnicas de procesamiento de datos.....	32
CAPÍTULO V RESULTADOS.....	37
5.1 Presentación de datos.....	37
5.1.1. Estadísticos descriptivos.....	37

5.1.2.	Prueba de normalidad	38
5.2	Prueba de hipótesis.....	51
5.3	Análisis y discusión de resultados	53
CAPÍTULO VI CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES		59
6.1	Conclusiones generales y específicas	59
6.2	Recomendaciones.....	60
6.3	Resumen.....	62
6.4	Abstract.....	63
REFERENCIAS		65
ANEXOS		75

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Dimensiones de las habilidades sociales según el Dr. Goldstein et. al	16
Tabla 2 Matriz operacional de la variable habilidades sociales.....	28
Tabla 3 Normas eneáticas para la muestra de estudiantes de psicología de 1° a 5° año, universidad nacional, 18 a 25 años. Lima-Perú.....	33
Tabla 4 Distribución de estudiantes según el año	37
Tabla 5 Distribución de estudiantes según sexo	37
Tabla 6 Distribución de estudiantes según carrera.....	38
Tabla 7 Media de los niveles de las habilidades sociales total y según dimensión en estudiantes de primer y segundo año de estudios en el contexto de la Pandemia por COVID 19 de una Universidad Privada de Lima.	39
Tabla 8. Nivel de las habilidades sociales entre los alumnos del primer año de estudios en el contexto de la Pandemia por COVID 19 de una Universidad Privada de Lima.	40
Tabla 9: Nivel de las habilidades sociales entre los alumnos del segundo año de estudios en el contexto de la Pandemia por COVID 19 de una Universidad Privada de Lima.	40
Tabla 10: Nivel de las primeras habilidades sociales entre los alumnos del primer año de estudios en el contexto de la Pandemia por COVID 19 de una universidad privada de Lima.	41
Tabla 11 Nivel de las primeras habilidades sociales entre los alumnos del segundo año de estudios en el contexto de la Pandemia por COVID 19 de una universidad privada de Lima.	42
Tabla 12 Nivel de las habilidades sociales avanzadas entre los alumnos del primer año de estudios en el contexto de la Pandemia por COVID 19 de una universidad privada de Lima.	43
Tabla 13 Nivel de las habilidades sociales avanzadas entre los alumnos del segundo año de estudios en el contexto de la Pandemia por COVID 19 de una universidad privada de Lima.	43
Tabla 14 Nivel de las habilidades relacionadas con los sentimientos entre los alumnos del primer año de estudios en el contexto de la Pandemia por COVID 19 de una universidad privada de Lima.	44
Tabla 15 Nivel de las habilidades relacionadas con los sentimientos entre los alumnos del segundo año de estudios en el contexto de la Pandemia por COVID 19 de una universidad privada de Lima.	44
Tabla 16 Nivel de las habilidades alternativas a la agresión entre los alumnos del primer año de estudios en el contexto de la Pandemia por COVID 19 de una universidad privada de Lima.....	45
Tabla 17 Nivel de las habilidades alternativas a la agresión entre los alumnos del segundo año de estudios en el contexto de la Pandemia por COVID 19 de una universidad privada de Lima.....	45

Tabla 18 Nivel de las habilidades para hacer frente al estrés entre los alumnos del primer año de estudios en el contexto de la Pandemia por COVID 19 de una universidad privada de Lima.....	46
Tabla 19 Nivel de las habilidades para hacer frente al estrés entre los alumnos del segundo año de estudios en el contexto de la Pandemia por COVID 19 de una universidad privada de Lima.....	46
Tabla 20 Nivel de las habilidades de planificación entre los alumnos del primer año de estudios en el contexto de la Pandemia por COVID 19 de una universidad privada de Lima.	47
Tabla 21 Nivel de las habilidades de planificación entre los alumnos del segundo año de estudios en el contexto de la Pandemia por COVID 19 de una universidad privada de Lima.	47
Tabla 22 Niveles de las habilidades sociales según sexo entre los alumnos del primer y segundo año de estudios en el contexto de la Pandemia por COVID 19 de una universidad privada de Lima.	48
Tabla 23 Pruebas de normalidad para la variable habilidades sociales	48
Tabla 24 Nivel de las habilidades sociales según carrera entre los alumnos del primer y segundo año de estudios en el contexto de la Pandemia por COVID 19 de una Universidad Privada de Lima.	49
Tabla 25 Tabla ANOVA Resultado de Hipótesis General	50
Tabla 26 Resultado de Hipótesis Específica 1	50
Tabla 27. Resultado de Hipótesis Específica 2.....	51
Tabla 27. Resultado de Hipótesis Específica 2.....	51
Tabla 29 Resultado de Hipótesis Específica 4.....	51
Tabla 30 Resultado de Hipótesis Específica 5.....	52
Tabla 31 Resultado de Hipótesis Específica 6.....	52

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. <i>Nivel de las habilidades sociales entre los alumnos del primer y segundo año de estudios en el contexto de la Pandemia por COVID 19 de una Universidad Privada de Lima.</i>	40
---	----

CAPÍTULO I

Planteamiento del Estudio

1.1 Formulación del problema

Es ampliamente aceptado que la vida tal y como se conoce hace más de tres años, ha cambiado radicalmente. Debido a la pandemia de coronavirus (COVID19), los seres humanos nos vemos en la necesidad de refugiarnos en casa en pro de salvaguardar la salud física nuestra y de nuestros familiares. La pandemia causada por la enfermedad de coronavirus, ha golpeado cada uno de los ámbitos de la vida del hombre: laboral, familiar, espiritual, salud, social, académico, entre otros; golpes a los que el ser humano, independientemente de su edad, ha tenido que adaptarse.

Específicamente en lo que corresponde a la educación el Ministerio de Educación del Perú MINEDU decidió en marzo del 2020 suspender el inicio de las clases en centros de educación básica y centros de estudios avanzados, con la intención de evitar el contagio por la COVID 19. Ante este suceso, tanto los colegios y universidades se vieron en la necesidad de modificar el contexto en el que se venían impartiendo las lecciones académicas, de una modalidad presencial a una virtual (Saavedra Meléndez et al. 2022; Montalvo Nieto & Jaramillo Zambrano, 2022), lo que transformó de forma radical las rutinas sociales de los estudiantes y de los docentes (Montalvo Nieto y Jaramillo Zambrano, 2022).

Durante el 2020 el Instituto Internacional de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC), analizaba los impactos de la enfermedad de COVID-19 en los estudios avanzados en la región. Consideraba que, para los estudiantes, específicamente a los de pregrado, que están por finalizar la secundaria y aspiran a cursar estudios superiores, el cese de las Instituciones de Educación Superior (IES), los dejaba en una situación totalmente nueva y sin una idea clara de cuánto tiempo vaya a durar. En el caso de los estudiantes más vulnerables que ingresaron a la educación superior, se encontraban en condiciones más frágiles, debido a que el IESAC (2020) plantea que la fragilidad, puede tornarse en deserción. Mencionaron también que, para los estudiantes, el perder la trato social y los hábitos sociales, que son parte del día a día en la vida universitaria, debido al aislamiento por el confinamiento afectó la armonía socioemocional y dejó una marca , en particular, en aquellos estudiantes con problemáticas preexistentes en esta área,

mientras que para aquellos que conforman programas de ayuda y nivelación, la reclusión les golpearía aún más fuerte. Para Montalvo Nieto y Jaramillo Zambrano (2022) el cambio en la rutina de socialización del educando modificó el desenvolvimiento de las habilidades comportamentales, sociales y afectivas que se afianzan a través del proceso de relación interpersonal.

Dos años después nuestra situación ha vuelto a cambiar. En el ámbito académico es necesario adaptarnos, ya no a la actividad presencial pre pandemia, sino a la modalidad semipresencial (Fukuhara y Fernández, 2022). Esta nueva modalidad trae consigo sus propios retos, es así que, para quienes inician con el proceso de educación universitaria podría ser difícil adaptarse a los aspectos socioeducativos.

Se ha podido comprobar que la educación cumple una función esencial en el crecimiento social, emocional, intelectual y físico de los infantes y jóvenes (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF], s.f.), así como ayuda a desarrollar aptitudes interpersonales para una mejor adaptación social, una buena autoestima, mayor asertividad, apego escolar y oportuno control de estrés (Gutiérrez y Villatoro, 2011). Es decir, la educación y la sociedad impulsan el desarrollo de las habilidades de interacción social.

Es importante recordar que las H.S permiten aumentar la autoestima, la integración en el grupo, la comunicación de sentimientos, actitudes, anhelos, valoraciones y derechos de buena forma, respetando esas acciones en los otros individuos, remediando las dificultades inmediatamente lo que aminora la posibilidad de que surjan futuros problemas, todas ellas son conductas que evidencian una adecuada habilidad para el óptimo desempeño social (Caballo, 1986; citado en Gutiérrez y Villatoro, 2011).

Como consecuencia a la epidemia por COVID 19, los adolescentes se han visto forzados a recurrir a otras formas de interacción con otros. Velásquez (2022) comenta sobre la existencia de nuevas formas de interacción, que “podrían o no generar cierta limitación de la expresión e interacción social entre niños o niñas y adultos o adolescentes”. Ya que la educación virtual limita no solo el aprendizaje, sino también la potenciación de las competencias de los estudiantes. Es interesante lo que nos menciona Velásquez (2022), él expresa que resulta frustrante cuando un ser humano no puede expresar lo que desea con esa facilidad o cuando se expresa lo que se siente. Esto puede producir incertidumbre, genera un retroceso en el desarrollo social personal y familiar generando inseguridad de lo que quiere o puede hacer.

Ñañez Silva et, al (2022) en su investigación sobre el COVID 19 en el bienestar mental en adolescentes de la zona Sur de Lima, encontraron que las actividades más sentidas por los adolescentes durante la cuarentena está la imposibilidad de asistir a sus clases presenciales (80,1%), seguido por la pérdida de relaciones sociales (41,2%) y a un 29,2% le cuesta participar en los cursos no presenciales. Asimismo, en la investigación se remarcó que socialmente un 41.6% de los evaluados afirmaron que hablan mucho; mientras que un 39.8% afirma que ahora se encuentra en un estado donde se le dificulta hablar y finalmente el 28.7% comenta que sienten una sensación de agobio al momento de realizar actividades sociales. En relación a los rasgos emocionales se evidenció la presencia de emociones como la tristeza (60,1%), miedo (53.1%), enojo (30.9%) e incomprensión (21,7%). Mientras que en relación a los cambios psicológicos se rescata la dificultad para la toma de decisiones (40.3%) y ganas de huir o pelear con alguien (16.1%). Además, se identificó las variables más relevantes que perjudicaron a los adolescentes, fueron: las adicciones (al uso del ciberespacio, RR.SS y contenido sexual sugerente), aumento en los índices de estrés y ansiedad, dificultades con el proceso educativo, acciones autolesivas, y otras. Todos estos se enlazaron con la aparición de inoportunas estrategias de afronte ante situaciones emocionales desagradables sin la interacción con sus cohetaneos para canalizarlas (Montalvo Nieto y Jaramillo Zambrano, 2022).

Así mismo, el Diario El Peruano en el 2021, informó que los casos de agravio en contra de los infantes y los jóvenes aumentaron en 50% durante la pandemia. Específicamente el 59,3% de adolescentes fue víctima de maltrato físico y el 40,7% de adolescentes fue víctima de violencia psicológica por parte de sus cuidadores. Según el psiquiatra Rolando Pomalina, entrevistado en dicha nota, los cuidadores “tensionados durante la pandemia perciben la conducta del niño como estresante, llevando a conductas violentas que atemoriza o aleja a los menores, afectando el normal desarrollo y condicionando al incremento de la agresividad en sus hijos, a largo plazo”. Más adelante, el año 2022 el diario “El Comercio” precisa que según datos del SiseVe se han registrado de marzo a mayo de este año 1132 denuncias por violencia física, psicológica y sexual entre escolares.

Con respecto a la situación de los centros de formación superior en América latina y el Caribe la UNESCO en 2020 mencionó que cerca de los 23,4 millones de educandos y 1,4 millones de educadores, cantidades equivalentes al 98% de la comunidad global de estudiantes y maestros de educación superior, fueron afectados por el cese de actividad de centros educativos superiores como medida de control de la COVID-19 (Rojas, 2021).

Específicamente en el caso peruano debido a todas las medidas tomadas a nivel internacional el estado peruano suspendió las actividades educativas y laborales a través del D.S N° 026-2020, el cual llevó a que las diversas instituciones se reinventaran de acuerdo a lo señalado. Cabe resaltar que en el Perú para la fecha en la que surge el decreto los procesos de admisión de la mayoría de universidades ya se habían llevado a cabo y solo estaban esperando dar inicio al semestre académico, por lo que a medida que iban suscitando los hechos las casas de estudio pudieron enfocarse en la organización y elaboración de las clases en modalidad remota a través de espacios virtuales (como se cita en Figueroa et. al, 2021). Así, el 87% de las universidades fueron afectadas por la pandemia, llegando incluso a interrumpir sus actividades y semestres académicos. Otras universidades, como la Universidad San Antonio Abad del Cusco (UNSAAC) y la Universidad Ricardo Palma (URP) encontraron alternativas de soporte académico en línea para la continuidad de sus actividades, la UNSAAC propuso el uso de Google classroom y la URP solicitó a los docentes la adaptación del material de estudios a un entorno virtual y a la par brindaba capacitaciones a los docentes en el uso de la plataforma Blackboard Collaborate Ultra (Figueroa et. al, 2021).

Rojas (2021) también menciona que las diversas preocupaciones se han volcado en la problemática de la conectividad; Así mencionan que de acuerdo a la información de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2020), para el año 2019 solo el 66,7% de residencias ubicadas en Latinoamérica y el Caribe contaban con conexión al ciberespacio, la brecha se ahonda aún más entre áreas urbanas y rurales ya que de las viviendas que cuentan con conexión a la red existe el 67% de hogares urbanos y 23% son hogares rurales. CEPAL menciona que, en algunos países de la región, como Perú, el 90% de las viviendas rurales no cuentan con acceso a internet.

Para profundizar y situar la problemática de la conectividad a nivel nacional se puede sumar un estudio peruano realizado por Tello (2019) quien basándose en la encuesta nacional de hogares del INEI del periodo 2012-2017 señala que la brecha de la conectividad comprendida entre esos años evidenciaba que a nivel nacional el 23,9% de hogares contaba con acceso y uso de internet, 85,5% contaba con acceso a un teléfono celular y el 31,3% contaba con acceso a una computadora. Centrándonos en el año 2017, es posible observar que, con respecto al acceso y uso de internet, el 28,2% de hogares contaban con acceso a internet, y haciendo la división por zona geográfica se encontró que en la zona rural el 1,6% de hogares contaban con acceso a internet mientras que en la zona urbana esta cifra aumentaba a 36,3%. Con respecto al acceso y uso de celular a nivel hogar el porcentaje es de 90,2% a nivel nacional, 78,6% en zonas rurales y 93,7% en zona urbana. Sobre el acceso

y uso a una computadora a nivel hogar se encontró que a nivel nacional el 32,9% de hogares contaban con acceso a una computadora.

En relación al desenvolvimiento de las H.S en el contexto profesional Goleman (1996) señala que ya no se juzga, lo muy o poco inteligente que se es, o la formación y experiencia que se posee, sino también por la forma en la que se relaciona con los demás y con nosotros mismos. Para Goleman este criterio podría llegar a determinar quién será contratado, despedido, ascendido y quién no. Por su parte Andanque Velasquez y Araujo Robles (2022) menciona que para Manpowergroup la elección profesional, está fuertemente afiliada al desenvolvimiento social y laboral de las personas ya que ellos no solo demuestran el conocimiento técnico, sino también personal, que son necesarios para alcanzar los objetivos de la organización, el plantear y desarrollar formas de resolver, etc. Además, también mencionan que para el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) el verdadero reto relacionado a la empleabilidad laboral para el 2030, es que los centros de formación superior preparen al futuro profesionista, en relación a las demandas de la empresa con proyección a unos años.

Teniendo en cuenta toda la información expuesta puntos arriba se formuló el siguiente problema de investigación ¿Cuál es la diferencia en los niveles de habilidades sociales entre los alumnos de primer y segundo año de estudios en el contexto de la pandemia por COVID - 19 de una Universidad Privada de Lima?

1.2 Objetivos

1.2.1 General

Comparar el nivel de las habilidades sociales entre los alumnos del primer y segundo año de estudios en el contexto de la Pandemia por COVID 19 de una Universidad Privada de Lima.

1.2.2 Específicos

O1: Identificar el nivel de las habilidades sociales en los alumnos del primer año de estudios en el contexto de la Pandemia por COVID 19 de una Universidad Privada de Lima.

O2: Identificar el nivel de las habilidades sociales en los alumnos del segundo año de estudios en el contexto de la Pandemia por COVID 19 de una Universidad Privada de Lima.

O3: Describir el nivel de las dimensiones de las habilidades sociales en los alumnos del primer y segundo año de estudios en el contexto de la Pandemia por COVID 19 de una Universidad Privada de Lima.

O4: Comparar el nivel de las dimensiones de las habilidades sociales entre los alumnos del primer y segundo año de estudios en el contexto de la Pandemia por COVID 19 de una Universidad Privada de Lima.

O5: Comparar el nivel de las habilidades sociales según sexo en los alumnos del primer y segundo año de estudios en el contexto de la Pandemia por COVID 19 de una Universidad Privada de Lima.

O6: Comparar el nivel de habilidades sociales según carrera en los alumnos del primer y segundo año de estudios en el contexto de la pandemia por COVID19 de una Universidad Privada de Lima.

1.3 Importancia y justificación del estudio

La experiencia reciente muestra que, hace dos años las personas tuvieron un cambio radical en sus habituales y acostumbradas formas de vida, debido, principalmente, al surgimiento del coronavirus (más conocido como COVID-19) y las políticas tomadas a nivel mundial para reducir el avance de la enfermedad (Figueroa et. al, 2021; Burgos, 2021; Organización Panamericana de la Salud [OPS], 2022). Entre las medidas de bioseguridad que se han empleado se encuentra el uso de mascarillas, aseo de manos con agua y jabón, alejamiento social, protección ocular y facial con el uso de protectores faciales, limpieza del calzado y la desinfección de manos con alcohol. (Romero-Saritama et. al, 2021). En consecuencia, la presencia de la COVID-19 generó en la población manifestaciones psicológicas negativas, tales como trastornos emocionales, estrés, apatía, irritabilidad, insomnio, trastorno de estrés post traumático, ira y agotamiento emocional (Rodríguez, et al. 2021), y el surgimiento de altas tasas de depresión y ansiedad (OPS,2022).

Las poblaciones infanto-juveniles no fueron ajenas al distanciamiento social, ya que se vieron alejadas de las escuelas, universidades, parques y otros centros de socialización. Esta situación puede volverse desafiante para niños y adolescentes debido a la incapacidad para desarrollar su rutina y realizar acciones gratificantes lo que puede haber generado un impacto negativo en sus capacidades para regular emociones y conductas de forma adecuada (Sánchez, 2021). En consecuencia, se debió buscar nuevas alternativas para poder lograr acercarse a los demás, fue así que se recurrió a diversos instrumentos de Tecnología de la Información y Comunicación (TIC) que permitieron seguir manteniendo el contacto y las actividades cotidianas, como estudiar, pese al confinamiento (Cervantes y Chaparro-Medina, 2021)

Es en este contexto en el que, a nivel educativo, surge la preocupación por el traslado del progreso de aprendizaje de las H.S a la modalidad de estudio virtual, siendo estas

consideradas como una de las actitudes características de los estudiantes en modalidad presencial ya que para su desarrollo y fortalecimiento es necesaria el intercambio social. Se entiende que las H.S inician su desarrollo en el núcleo familiar; sin embargo, es inevitable el rol que cumple la escuela en el proceso de fortalecimiento de la adaptación y habilidades sociales (Mateo Ramos et. al, 2022).

Por todo lo mencionado anteriormente se podría asegurar que debido a la aparición de la COVID-19 y el posterior desarrollo de la educación a distancia se modificaron los hábitos de sociabilidad de los alumnos. Lo que perturbó el desarrollo de las H.S (Montalvo Nieto y Jaramillo Zambrano, 2022)

Actualmente, gracias a las medidas tomadas por las autoridades sanitarias, que incluyen el programa nacional de vacunación, se ha logrado disminuir los casos de riesgo (López, et al., 2022) lo que permite un retorno a las actividades cotidianas como asistir a escuelas y universidades (Diario El Peruano, 2021).

Sin embargo, tal como lo precisa Zafra (como se citó en Manzanera, 2022), es inevitable resaltar la aun mayor importancia actual de las nuevas tecnologías dentro de proceso de elaboración de la cotidianidad. Ya que antes del confinamiento la virtualidad ya fungía como un simulacro de la realidad, lo que permitía que hasta cierto punto se desdibujan las distinciones que permitían diferenciar entre lo real y lo virtual como dos aspectos opuestos. Con mayor razón, es importante reconocer que estos dos años de sociabilidad virtual pueden haber marcado el inicio de una posible deficiencia en el ejercicio de las conductas sociales habilidosas, llegando a cerrar aún más la brecha de lo virtual y lo real; teniendo por lo tanto que acostumbrarnos a la necesidad de pasar por una inexorable mediación tecnológica para poder cubrir los vínculos que ofrecen las interacciones sociales presenciales al tener carencias de intensidades afectivas y oportunidades sociales. (Manzanera, 2022)

Esta posible problemática, es aún más grave en la población universitaria, a quienes nuestra sociedad globalizada exige una serie de competencias sociales como el trabajo colaborativo y las habilidades comunicativas. Esto, con la finalidad de alcanzar un óptimo desempeño académico y laboral en base a conductas asertivas y habilidades comunicativas (Huambachano y Huairé, 2018); no obstante, Lovón y Cisneros mencionan que es importante tener en cuenta el impacto que tiene en los universitarios el llevar clases virtuales, ya que se ha visto la aparición de cuadros de ansiedad y estrés, a raíz del aumento de las tareas y el limitado acompañamiento docente (tal como se cita Viela, et al, 2021). Por lo tanto, es inevitable preguntarnos si en la actualidad los estudiantes universitarios tienen las suficientes competencias o habilidades sociales para interactuar de forma habilidosa.

Esta investigación nos permitirá conocer los niveles de H.S que presentan los universitarios de los dos primeros años de estudios básicos de un centro de estudios superiores ubicado en lima, que han cursado los dos últimos años en educación virtual, ya sea educación universitaria o educación básica regular. Así, se busca detallar las dificultades que podría tener la población universitaria para expresar pensamientos y sentimientos, gestionar sus emociones, mantener una comunicación asertiva, entre otros.

Se cree que esta investigación permitirá acercarnos un poco más al descubrimiento de los niveles de H.S en el escenario de la epidemia por COVID-19 en universitarios a nivel local y darnos las primeras pautas para que, a futuro, se pueda hacer una generalización a nivel regional y nacional. Además, nos permitirá detectar si es que, a causa de la epidemia por coronavirus (COVID-19) , será necesario que las universidades empleen dentro de su currículo académico el uso de programas de intervención o promoción de las habilidades sociales para fomentar su óptimo desarrollo en los universitarios para quienes es vital adquirirlas ya que forma parte de las competencias necesarias para prosperar durante el transcurso de los estudios universitarios e iniciar su inserción en la vida laboral.

1.4 Limitaciones del estudio

Este estudio cuenta con un muestreo no probabilístico intencional, por lo que la selección de los individuos participantes fue elegida por conveniencia, esto lleva a que el universo no haya tenido las mismas posibilidades de participar en la investigación. Así se puede apreciar que la muestra por carreras no es homogénea, lo que se evidencia en los resultados de la investigación.

Otra limitación a considerar es que los resultados obtenidos sólo podrán generalizarse a un grupo con características similares a la muestra estudiada.

CAPÍTULO II

Marco Teórico

2.1 Marco histórico

Dentro del marco histórico de la psicología, el término “habilidades sociales” lleva vigente, ya algunas décadas. Así, es posible evidenciar que los términos asertividad, habilidades sociales, aprendizaje estructurado e incluso competencia social, guardaban una relación en sus primeras décadas de estudio (Caballo,2007).

Por otro lado Caballo (1993), Eliot y Gresham (1991) y Hunder (1995) hacen hincapié en la gran cantidad de términos existentes asociados a las H.S, dentro de los que encuentra: Habilidades sociales, destrezas sociales, habilidades interpersonales, habilidades de interacción social, habilidades para la interacción, habilidades para la relación interpersonal, habilidades de relación interpersonal, habilidades de intercambio social, conducta interactiva, conducta interpersonal, conducta socio interactiva, relaciones interpersonales, intercambios sociales, y otros (Monjas, 2002).

2.2 Investigaciones relacionadas con el tema

2.2.1 Investigaciones nacionales

Oviedo y Palomino (2022) estudiaron la relación existente entre la ansiedad social y las capacidades sociales a raíz del aislamiento originado por la COVID 19 en estudiantes de educación superior pertenecientes al departamento de Arequipa. Estas autoras mencionan que la pandemia, las medidas adoptadas por las autoridades y los cambios suscitados fueron perjudiciales para el bienestar mental y emocional de los individuos debido a la carencia de estímulos sociales; llegando a aumentar, entre otros, la tendencia a la introversión y, en casos excesivos la ansiedad social. Las investigadoras aplicaron la Escala de Habilidades Sociales (EHS) creada por Elena Gismero y la Escala de Ansiedad Social de Liebowitz (EASL) Como resultado se encontró que de los estudiantes el 70.9% tenía un bajo nivel de H.S , mientras que un 53.7% poseía un nivel moderado de ansiedad social, además se encontró una relacion relevante a nivel estadístico e inversa entre ambas variables.

Jauregui (2021) estudió la relación entre el efectivo bienestar mental y las H.S en estudiantes de la carrera de enfermería de una universidad pública anterior y posteriormente a la epidemia causada por la Covid-19. La autora menciona que, el bienestar mental en la población universitaria ha sido una problemática, ya que la población que se encuentra entre los 15 y

29 años presenta riesgos asociados al consumo de bebidas alcohólicas, sintomatología ansiosa y depresiva, trastornos psicóticos y trastornos relacionados a la alimentación. Por otro lado, resalta que durante el contexto COVID, los estudiantes tuvieron que modificar su cotidianidad académica en el transcurso de su formación (mantener distanciamiento, confinamiento y llevar educación virtual). Para su investigación aplicó las escalas de SMP y HS en modalidad presencial y remota a 216 estudiantes de enfermería de tercer, cuarto y quinto año durante el 2019 y 2020. Como resultados encontró que en ambos momentos de medición los alumnos ubicaban en el nivel medio de HS y SMP, habiendo en este último un descenso porcentual en el 2020 en las dimensiones autocontrol y autonomía comparados a los niveles del 2019.

Rosales (2020) investigó la correlación presente entre la variable adicción a redes y las H.S en educandos de la facultad de psicología de un centro de estudios universitarios privado ubicada en Lima metropolitana. La autora utilizó el Cuestionario de Adicción a Redes Sociales (ARS) y Cuestionario de Habilidades Sociales (CHASO). Los resultados arrojaron la carencia de una correlación relevante entre las variables adicción a redes y H.S. Sin embargo, al realizar las comparaciones entre las H.S según sexo, se encontró discrepancias relevantes en las dimensiones: Interacción con las personas que me atraen, mantener la calma ante las críticas y defender los propios derechos. Esta investigación permitió develar que son las mujeres quienes tienden a entablar una interacción con aquel individuo que les atraiga, suelen mantener la compostura ante los juicios y salen en defensa de sus derechos (Rosales, 2020).

Huambachano y Huairé (2018) evaluaron la efectividad de un programa de H.S en el contexto académico que estaba dirigido a universitarios, utilizando una población de 60 estudiantes y un diseño cuasi experimental. Los autores utilizaron la Escala de Habilidades Sociales (EHS). En esta investigación se halló que el grupo experimental tenía un nivel de capacidades en su media de 66,44; siendo las dimensiones Expresión de enfado o disconformidad (6,07) y Defensa de los propios derechos como consumidor (8,53) las más bajas. Después de la aplicación del programa se encontró que al momento de realizar el desarrollo de sesiones tanto a nivel individual como grupal con una frecuencia aproximada de tres veces por semana y con una duración de cuatro meses, hay una mejoría en las conductas pro sociales de los universitarios. Así, se encontró en el post test que el grupo experimental tiene un nivel de capacidades en su media de 102,67, mostrando que si se desean fomentar las conductas psicosociales en estudiantes es requerido el uso de programas educativos.

2.2.2 Investigaciones Internacionales

Paz (2022) estudió la correlación de las variables H.S y trabajo colaborativo en una población de 60 alumnos de primer semestre de psicología pertenecientes a una universidad ecuatoriana. El autor utilizó el cuestionario de Habilidades Sociales y el cuestionario de Trabajo en Equipo. Los autores concluyen con el hallazgo de una relación positiva entre las variables H.S y trabajo en equipo.

Li et al. (2021) mencionan que la clausura temporal de los centros educativos por la COVID-19, ha enfatizado el valor de la efectividad de las estrategias de formación a distancia cuando no hay alternativas presenciales. Así mismo, mencionan que los factores estresantes vinculados a la pandemia y la falta de acceso a la escuela y todo lo que eso conlleva, ha elevado la demanda de programas de formación de habilidades sociales y emocionales que puedan ser dictados de forma remota. Esta investigación busca examinar el impacto del programa "Adventure", un programa de aprendizaje socioemocional virtual basado en juegos diseñado para mejorar los resultados sociales y académicos en los estudiantes del tercer año pertenecientes a un centro primario de California. El programa inició de forma presencial antes del COVID-19 y pasó a modalidad remota con el distanciamiento. La muestra original está constituida por 823 alumnos de 37 aulas seleccionadas aleatoriamente. Los resultados indicaron que el "Adventures program" tuvo un resultado positivo y significativo en el crecimiento de fuerza interpersonal medida por BERS-2, habilidades de comunicación medida por SSBI, metas y soluciones pro sociales para lograr consecuencias positivas medido por SELweb, habilidades sociales relacionadas con la comunicación, cooperación, empatía, regulación emocional, control de impulsos e iniciación social medida por Zoo U.

Rodriguez et al. (2021) plantean que el desarrollo de las competencias sociales a lo largo de la propia existencia brinda las bases para el triunfo social y académico. En relación a la educación universitaria se plantea que el evaluar las competencias sociales es importante porque permite conocer el comportamiento competente de futuros profesionales, quienes, durante el transcurso de la etapa universitaria se ven envueltos en un ambiente exigente en el que deben desarrollar habilidades de interacción social y afianzar conocimientos teóricos para alcanzar el futuro éxito profesional. Esta investigación busca validar y verificar la confiabilidad de la Lista de Verificación de las Habilidades Sociales propuestas por Golstein para su uso en educandos universitarios de carreras asociadas a la educación. La muestra está integrada por 671 estudiantes entre 18 y 25 años de edad, pertenecientes a ocho programas profesionales de áreas de la ciencia de educación. Se llegó a la conclusión de que la escala aplicada en este estudio es válida y confiable. Además, los percentiles propuestos pueden ayudar a evaluar, clasificar y monitorear a los estudiantes de ciencias de la educación.

Velastegui (2021) investigó sobre la influencia de las variables comunicación familiar y H.S en alumnos que cursaron la carrera de psicología en una Casa de estudios Universitarios del Ecuador durante la pandemia por el COVID-19. Los autores emplearon un método no experimental, descriptivo y correlacional en una población de 50 alumnos. La autora empleó las Escala de Comunicación Familiar (FCS) de Barnes y Olson, y la Escala de Habilidades Sociales (EHS) de Goldstein. Se concluye con el hallazgo de que la comunicación familiar es un influyente de las habilidades sociales. Así mismo recomendó que se realicen estrategias que potencien la comunicación familiar y habilidades sociales.

Salazar-Botello et al. (2020) investigaron sobre las habilidades sociales a lo largo del tiempo en universitarios originarios de escuelas públicas y privadas de Chile. Estos autores resaltan que en esta sociedad globalizada para poder lograr un desempeño profesional eficiente se les exige a las nuevas generaciones contar con habilidades sociales adecuadas, así, también comentan que “la evidencia indica que existirían diferencias (individuales y contextuales) en el incremento de las H.S, sugiriendo que se mantendrían estables en el tiempo”. Los autores compararon las H.S según naturaleza, centro educativo de proveniencia y años de formación superior en 289 estudiantes de una universidad pública del centro-sur de Chile. Si bien no encontraron diferencias en H.S de varones y féminas sí encontraron que las Habilidades Sociales “son mayores entre quienes provienen de instituciones particulares subvencionadas que los de instituciones públicas, así como también entre quienes están cerca a finalizar su formación, por sobre los que van iniciando” (Salazar-Botello et al. 2020).

Caballo et al. (2018) investigaron la correlación de la ansiedad social y las H.S en una muestra universitaria conformada por 826 participantes de nacionalidad española. Utilizando los cuestionarios los Cuestionario de ansiedad social para adultos” (CHASO), el “Cuestionario de habilidades sociales” (CHASO) y el “Inventario de asertividad de Rathus” (RAS). Hallándose una relación moderada entre las habilidades sociales y la ansiedad social, así mismo como evidenciar que aquellos participantes con una significativa ansiedad social muestran una autoestima significativamente más baja que aquellos que tienen menor ansiedad social, mientras que con respecto a las habilidades sociales ocurre lo opuesto.

Gallego (2009) realizó la creación y pilotaje de un programa de adiestramiento en H.S (EHS) dirigida a alumnos de psicología de una casa de educación superior ubicada en Bogotá. A partir de la revisión teórica y empírica se diseñó un paquete de intervención que incluyó estrategias de manejo cognoscitivo, comportamental y de control de las respuestas fisiológicas. En el pilotaje del programa diseñado se encontró que hubo diferencias relevantes en los puntajes pre y post de las pruebas empleadas:

Escalas multidimensionales de la expresión social, partes cognitiva y motora (Caballo, 1997, adaptadas por Gutiérrez, 2000) del grupo que participó en el programa, reflejando cambios favorables en su repertorio de HHSS y reducción de pensamiento ansiógenos.

2.3 Bases teórico-científicas del estudio

2.3.1 Habilidades sociales

Como se ha aludido anteriormente, si bien las habilidades sociales llevan siendo abordadas desde hace algunas décadas, todavía hay dificultades para conceptualizar, definir y describir este concepto (Monjas, 2002). Así como no hay una teoría general que incluya la práctica, valorización y adiestramiento en H.S. (Caballo, 2007). Por lo que se puede apreciar diversas definiciones de habilidades sociales brindadas por diversos autores.

Para Caballo (1986) el comportamiento socialmente habilidoso se puede interpretar como un grupo de comportamientos gestionadas por el sujeto bajo un entorno interpersonal que transmite los sentimientos, actitudes, anhelos, valoraciones o derechos de esa persona de adecuada forma ante las situaciones, respetando el comportamiento en los otros, y que usualmente manejan las dificultades inmediatas de las situaciones mientras se reduce la posibilidad de las dificultades futuras (Como se menciona en Caballo, 2007)

Mientras tanto Goldstein (1989), citado por Vera en el 2015, comenta que las H.S “se pueden definir como un conjunto de capacidades y suficiencias diferentes como exactos para los vínculos interpersonales positivos y el resolver los problemas de corte social y socioemocional, desde actividades básicas, complejas e instrumentales. Así mismo, ofrece fraccionar las H.S según tipología. Las cuales se clasifican como H.S básicas, H.S avanzadas, las relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, para hacer frente al estrés y, finalmente, de planificación”.

Por otro lado, Monjas (1993) define a las H.S como “las conductas fundamentales para socializar y comunicarse con los semejantes o adultos de manera eficaz y recíprocamente satisfactoria” siendo “las competencias o destrezas sociales características para manifestar eficientemente una tarea de relación social” (Monjas, 2002).

En investigaciones recientes Bances (2019) en su revisión teórica en la que toma en cuenta las definiciones de Kelly, 1992; Caballo, 1993; Monjas, 2000; Muñoz, Crespi y

Anghares, 2011; Dongil y Cano, 2014; Roca, 2014; y Ontoria, 2018; encuentra que las definiciones acuñados por los autores ya mencionados coinciden en:

1. Las habilidades de relación interpersonal se definen como un constructo de facultades y destrezas que se manifiestan en el individuo
2. Permiten relacionarse con otros individuos de forma adecuada
3. Son conductas cognitivos y emocionales
4. Se manifiestan en un lenguaje verbal y no verbal

2.3.2 Teorías o modelos explicativos de las habilidades sociales

Durante el tiempo en el que ha existido el término Habilidades Sociales han surgido diversas teorías o modelos explicativos relacionados a ellas. A continuación, se menciona brevemente algunos de ellos:

a) Teoría del aprendizaje social de Bandura: El aprendizaje vicario

La teoría del aprendizaje vicario, aprendizaje mediante la observación o modelado fue propuesto por Albert Bandura a raíz de sus hallazgos gracias al experimento del muñeco Bobo en 1961. Rodríguez-Rey y Cantero-García (2020) nos dicen que la idea central de la teoría propuesta por Bandura es que “el aprendizaje es un desarrollo cognitivo que no puede desvincularse del entorno”. Así, para Bandura los infantes “adquieren y modifican comportamientos y actitudes por medio de la observación de los adultos” y concluyó que la conducta del ser humano no siempre está generada por refuerzos o castigos. Así se tiene infantes que observan e imitan conductas de su contexto social cercano pese a no recibir recompensas. Bandura estructuró el desarrollo del aprendizaje vicario en cuatro fases: atención, retención, reproducción motriz y motivación (Rodríguez-Rey y Cantero-García, 2020).

b) Modelo de evaluación molar/molecular de base de Vicente Caballo

El modelo de evaluación molar/molecular fue planteado por Caballo en 1988, en el que se propone que las jerarquías molares “son tipos de habilidades generales como la asertividad, habilidad heterosocial, etc.”, y cada una de estas categorías molares “depende del nivel y forma de una serie de elementos moleculares de respuesta como contacto ocular, volumen de la voz o postura” (Caballo, 2007). Caballo también menciona que las categorías molares son evaluadas de forma general y subjetiva, mientras que los componentes moleculares, al estar dividido en componentes específicos, tiene una evaluación más objetiva lo que las vuelve medidas altamente fiables. Ante esta ambigüedad se sugiere utilizar ambas

evaluaciones de forma conjunta (Caballo, 2007). Caballo considera como elementos conductuales: Componentes no verbales, paralingüísticos, verbales y mixtos más generales.

c) Teoría de la inteligencia emocional de Goleman. Las habilidades sociales

La inteligencia emocional se puede entender como la capacidad que funciona para aprender habilidades relacionadas al reconocimiento de nuestras emociones, las emociones de los demás, motivación, la gestión de las relaciones entre los otros y nosotros mismo, pudiendo observar que se trata de una palabra que engloba varias habilidades muy distintivas. Goleman destaca cinco elementos que determinan el desarrollo de la inteligencia emocional: Conciencia de sí mismo, Autorregulación, Motivación, Empatía y H.S. Dependiendo las tres primeras dimensiones de la propia persona y su conciencia en sí mismo y las otras dos (empatía y habilidad social) buscan sobre todo la relación con las otras personas, configurando estas hacia una adecuada competencia social. Goleman propone que para cada una de estas dimensiones existen competencias emocionales exclusivamente relacionadas al mundo laboral, así, define las competencias emocionales como la capacidad de trasladar estas habilidades aprendidas al área laboral. Para Goleman el aprender estas competencias emocionales esenciales para lograr un óptimo desempeño en el mundo laboral es necesario poseer las capacidades subyacentes de la inteligencia emocional. Sobre las H.S menciona que se pueden expresar como una capacidad de poder manejar bien las emociones en diversas situaciones pudiendo así mismo interpretarlas correctamente para poder interactuar de manera fluida y utilizar esta habilidad para poder convencer, encaminar, dialogar, negociar y resolver conflictos con el fin de poder cooperar y trabajar en equipo. La deficiencia de habilidades sociales en un trabajador puede significar la posible presencia de dificultades para tener éxito en su trabajo e incapacidad para poder persuadir e influir en los demás, por lo cual a estos trabajadores se les impide dirigir equipos o buscar un cambio de manera eficiente y en caso de que tengan poca conciencia de sí mismo, no serán conscientes de sus propias debilidades y, en consecuencia, no desarrollaran la suficiente confianza.

d) El aprendizaje estructurado de Goldstein

El aprendizaje estructurado es también conocido como adiestramiento psicopedagógico y su origen formal se remonta a la América de los años 70, una América que desde sus inicios se había preocupado por comprender e incentivar el proceso educativo, el cual había influido en el proceso terapéutico desde los años 50 (en ese entonces se buscaba enseñar estrategias para solucionar problemas). Esta unión clínico-pedagógica ha

sido la cuna del campo de modificación conductual y constituye el entorno en el que aparece el adiestramiento psicopedagógico. Siguiendo la secuencia en el tiempo, en los años 60 surge el enfoque preventivo, que busca actuar antes de la aparición de los conflictos. (Goldstein y col, 1989)

Por otro lado, desde el campo educativo surgieron planteamientos en el entorno de la evolución individual y cuya finalidad “no reside en aumentar las aptitudes académicas, sino en instruir conceptos y conductas relacionadas con los valores, la moral y lo emocional”. (Goldstein y col, 1989)

Goldstein (1989) señala que el adiestramiento psicopedagógico se caracteriza por combinar “diferentes procedimientos didácticos, de formación y audiovisuales que entrenan en la modificación de las carencias en las habilidades individuales, interpersonales, pro sociales y cognoscitivas”. Y su finalidad es “intensificar la capacidad de aprendizaje y, por consiguiente, llevar una existencia más efectiva y confortable”. Las técnicas que propone Goldstein son: modelamiento, representación de papeles o role playing, retroalimentación del rendimiento o feedback y transferencia o generalización del adiestramiento.

Dimensiones de las habilidades sociales según Goldstein: Así mismo Goldstein (1989) toma en cuenta 50 habilidades que deben tener las personas hasta llegar a la adolescencia, estas habilidades las agrupa el autor en seis áreas o grupos:

Tabla 1.

Dimensiones de las habilidades sociales según el Dr. Goldstein et. al

Grupo	Habilidades
I. Primeras habilidades sociales	<ul style="list-style-type: none"> ● Escuchar ● Iniciar una conversación ● Mantener una conversación. ● Formular una pregunta. ● Dar las «gracias». ● Presentarse. ● Presentar a otras personas ● Hacer un cumplido.
II. Habilidades sociales avanzadas	<ul style="list-style-type: none"> ● Pedir ayuda ● Participar ● Dar instrucciones ● Seguir instrucciones ● Disculparse ● Convencer a los demás.

- III. Habilidades relacionadas con los sentimientos
 - Conocer los propios sentimientos
 - Expresar los sentimientos
 - Comprender los sentimientos de los demás
 - Enfrentarse con el enfado de otro
 - Expresar afecto
 - Resolver el miedo
 - Autorrecompensarse

- IV. Habilidades alternativas a la agresión
 - Pedir permiso
 - Compartir algo
 - Ayudar a los demás
 - Negociar
 - Empezar el autocontrol
 - Defender los propios derechos
 - Responder a las bromas
 - Evitar los problemas con los demás
 - No entrar en peleas.

- V. Habilidades para hacer frente al estrés
 - Formular una queja
 - Responder a una queja
 - Demostrar deportividad después de un juego
 - Resolver la vergüenza
 - Arreglárselas cuando le dejan de lado
 - Defender a un amigo
 - Responder a la persuasión
 - Responder al fracaso
 - Enfrentarse a los mensajes contradictorios
 - Responder a una acusación.
 - Prepararse para una conversación difícil
 - Hacer frente a las presiones del grupo

- VI. Habilidades de planificación.
 - Tomar decisiones
 - Discernir sobre la causa de un problema
 - Establecer un objetivo
 - Determinar las propias habilidades
 - Recoger información
 - Resolver los problemas según su importancia
 - Tomar una decisión
 - Concentrarse en una tarea

Goldstein et.al (1989)

Rodríguez et al. (2014) describen las dimensiones propuestas por Goldstein como:

Habilidades sociales básicas: O primeras H.S. Estas habilidades hacen referencia a aquellas que promueven el desarrollo social primario o básico; incluyen los comportamientos de amabilidad mínimos acordados por la comunidad. Incluyen aspectos básicos de la comunicación, la formación de vínculos iniciales, la clarificación y comunicación de los propios objetivos y las formas de mostrar agradecimiento por el apoyo recibido.

Habilidades sociales avanzadas: se refiere a las capacidades de desarrollo social que incluye combinaciones más complejas de pautas de interacción y conducta social. Abarca la capacidad de pedir ayuda, unirse a grupos, brindar disculpas y persuadir, seguir indicaciones y detallar actividades específicas.

Habilidades relacionadas con los sentimientos: es la capacidad relacionada con la gestión apropiada de emociones y su adecuada manifestación, de acuerdo con las normas de comportamiento establecidas por una determinada comunidad. Incluye la capacidad de entender, diferenciar y justificar las emociones propias y ajenas, la capacidad de preocuparse por los demás y la capacidad de ser amable.

Habilidades sociales alternativas: se trata de una habilidad de intercomunicación social que tiene en cuenta la exploración de distintas formas de conseguir un resultado deseado. Se refiere a la capacidad de asignar, proporcionar apoyo, mediar, hacer valer los derechos, ejercer el autocontrol, resolver conflictos y pedir permiso.

Habilidades para hacer frente al estrés: precisan el estilo de afrontamiento que puede tener un individuo para encarar de forma ecuánime y mesurada eventos que generen tensión, contrariedad o discrepancia como eventos relacionados al rechazo o la pena, al hacerle frente a los errores propios o injusticia, la recepción de críticas y contemplar el valor de otros.

Habilidades de planificación: estas habilidades consideran la capacidad para eludir las complicaciones, para aprovechar el tiempo, solución de inconvenientes y capacidad de decisión.

Programa elaborado por Goldstein: La prueba elaborada por Goldstein está acompañada de un programa de entrenamiento, el cual trabaja con las siguientes técnicas:

Modelamiento: Es la capacidad que tiende en las personas para poder realizar un aprendizaje por medio de la imitación. Se considera una técnica efectiva debido a la rapidez con la que las nuevas conductas pueden aprenderse, así mismo como el reforzamiento de las conductas que ya han sido aprendidas con anterioridad. Está asimismo cuenta con tres tipos de aprendizaje.

1. Aprendizaje por observación: Se enfoca en mostrar conductas que sean novedosas para el sujeto y éste busque imitarlas.
2. Efectos de inhibición y desinhibición: Estos efectos explican la capacidad de los sujetos para aumentar o disminuir comportamientos que rara vez adoptan, ya sea debido a un castigo o a otros factores negativos.
3. Facilitación de conductas: Se trata de la manifestación de comportamientos previamente aprendidos que no tienen la causa de la reacción negativa.

Representación de papeles: Se manifiesta cuando "se pide a una persona que asuma un rol (que actúe de cierta forma específica), normalmente no el suyo, o, si es el caso, en un ambiente diferente del habitual" (Mann, 1956).

Retroalimentación del rendimiento: Este proceso puede describirse como el suministro de información al sujeto sobre cómo interpretar el papel asignado, teniendo en cuenta el refuerzo, la recompensa, la repetición de dicho aprendizaje o la crítica. También hay que destacar el valor del refuerzo, es decir, "el elogio, la aceptación y el estímulo" (Goldstein et al., 1980), ya que se ha demostrado que influyen mucho en la modificación del comportamiento.

Generalización del adiestramiento: El principal objetivo de los programas de formación no es conseguir resultados en el lugar donde se refuerzan, sino en la vida real. Los expertos han descubierto que la forma de transferir el aprendizaje de un punto controlado a otro de la vida real es el principio de transferibilidad, es decir, el principio general según el cual la investigación conduce a un rendimiento óptimo tanto en el entorno docente como en el mundo real.

Esto significa que, para lograr una buena transferibilidad, "los conceptos o principios organizadores que explican y justifican la selección y aplicación de las destrezas aprendidas deben manejarse de forma concisa y completa" (Goldstein et al., 1989). Así, las investigaciones sugieren que, si una aplicación se ensaya con más frecuencia, es más probable que se repita en situaciones similares en el futuro. Este principio de

sobreaprendizaje sugiere que cuanto mayor sea la intensidad del aprendizaje inicial, mayor será el grado de generalización positiva y menor la probabilidad de generalización negativa.

2.3.3 La adolescencia y juventud

Para la Organización Mundial de la Salud (OMS, .2019) la adolescencia es aquel periodo que sucede a la infancia y antecede a la adultez, y que va de los 10 a los 19 años. Así mismo, las Naciones Unidas (1981) considera como jóvenes a aquellas personas de entre los 15 y 24 años (Naciones Unidas, s.f). También Papalia et al. (2009) sitúan a la adolescencia entre los 11 o 12 años hasta los 19 o inicios de los 20. Sin embargo, estos autores resaltan que no se puede precisar con claridad el inicio, ni el fin de esta etapa, ya que depende del sujeto o persona en particular (Monzón Monroy, 2014).

Monzón Monroy (2014) menciona que para Rice el término adolescencia etimológicamente proviene del verbo *Adolescere*, que se entiende cómo desarrollarse o alcanzar la maduración, y hace alusión al crecimiento físico, emocional y social. Por su parte, Montero Naula (2021) menciona que durante la etapa de la adolescencia suscita diversas situaciones, como la maduración física y sexual, la indagación de la identidad, la persecución de la independencia social y económica, y el interés por desarrollar aptitudes necesarias para crear y hacerse cargo de relaciones adultas.

Erikson, en la etapa Identidad vs confusión de identidad resalta la presencia de la crisis de identidad, definido como un periodo de transición hacia los roles adultos en el que el adolescente busca lograr un sentido de identidad (Cloninger, 2003), esperando integrar sus experiencias en un todo nuevo, cuestionando los patrones aprendidos durante la infancia y buscando asumir aceptar roles (Fadiman y Frager 2001). En esta etapa el adolescente busca responder a la pregunta ¿quién soy yo?, lo que deriva en la aparición de un nuevo sentido de identidad del yo, la cual “se basa en la habilidad de incorporar los patrones del pasado con los impulsos, aptitudes y destrezas, presentes, así como las oportunidades que ofrece la sociedad” (Fadiman y Frager 2001). Erikson resalta que en este periodo las limitaciones sociales y las presiones pueden tener un fuerte impacto en los adolescentes, principalmente en aquellos que tienen una confusión de la identidad, para quienes es difícil imaginar una profesión apropiada o encontrar su lugar en la sociedad (Fadiman y Frager 2001) y que en el peor de los casos pueden desarrollar una identidad basada en los roles negativos de la sociedad, como el de delincuente juvenil (Cloninger, 2003). Para Erikson la sociedad puede ayudar a resolver esta etapa estableciendo una moratoria, entendida como un periodo en el que el adolescente tiene la libertad para explorar diversos roles de adulto sin tener las obligaciones que vendrían con la adultez real (Cloninger, 2003). Durante la moratoria el

adolescente tiene la oportunidad de explorar diversas áreas de estudio, cambiar de carrera, tener dudas sobre la atracción, la orientación sexual, explorar diversas identidades y encontrar un lugar significativo en la sociedad (Cloninger, 2003; Fadiman y Frager 2001).

Papalia et al. (2009) mencionan que la fase de la adolescencia está determinada por diversas variables: la vida, en núcleo familiar, la experiencia académica, el marco cultural que ha sistematizado el mundo social para la puesta en el uso de reglas y límites que forman la base académica y explican la experiencia de vida comunitaria; las situaciones económicas y políticas que predominan en aquellos que pasan por la experiencia de ser adolescentes; y el sentido de pertenencia a un grupo (Monzón Monroy, 2014).

Monzón Monroy (2014) menciona que Dulando clasifica este momento de vida en varias etapas:

Adolescencia temprana: 12-14 años de edad, que en Perú corresponde al primer, segundo y tercer año de formación secundaria.

Adolescencia media: Comprende el periodo desde los 15 y los 17 años, que en Perú corresponde al cuarto y quinto grado de secundaria.

Adolescencia Tardía o fase de resolución de la adolescencia: Esta etapa dura desde los 18 hasta los 21 años y equivale en Perú a los niveles preuniversitario y universitario.

2.3.4 Habilidades sociales en adolescentes y jóvenes

Cánepa Betancourt (2019) precisa que el estudio durante la adolescencia de las H.S genera atracción, ya que en esta etapa se producen una gran cantidad de variaciones de actitudes y comportamientos que se presentan precisamente en este momento de sus vidas (como se cita en Gonzales Moreno y Molero Jurado, 2022). Para Cohen et. al las H.S son relevantes al momento de instaurar adecuadas relaciones sociales con otros individuos y, durante la adolescencia, este elemento es un manantial de bienestar personal (Llamazares García y Urbano Contreras, 2020). Existen aspectos que señalan que, en esta etapa, los adolescentes han dejado las conductas sociales propias de la infancia, ya que empiezan a adoptar conductas más críticas y provocativas respecto al reglamento sociales, mientras que, a su vez, los adultos les exigen también comportamientos sociales más elaborados. (Cieza Arteaga, 2016; Quispe, 2020).

Así mismo Vasquez (2019) menciona que para Rodríguez es en la adolescencia, el periodo en el que las habilidades sociales alcanzan la mayor repercusión ya que en este periodo los adolescentes desarrollan su personalidad y progresivamente van tomando distancia de la pertenencia familiar. Es justamente en esta etapa en la que la interacción entre adolescentes juega un rol fundamental para la conformación de la propia identidad (Quispe, 2020)

Para Adarve y colaboradores el hogar, el colegio y el grupo de coetáneos son contextos de mucha influencia en el acrecentamiento de las H.S de los adolescentes (Gonzales Moreno y Molero Jurado, 2022). Mientras que Estrada et. al (2021) mencionan que para que las poblaciones infanto juveniles desarrollen sus competencias sociales es necesario trabajar esencialmente desde dos grandes vertientes: la familia y la escuela ya que ellos adquieren el aprendizaje a través de lo que ven, de lo que viven a través de sus propias acciones y del refuerzo obtenido al interactuar con otros.

Estevez et al. (2020) mencionan que el núcleo familiar cumple un papel estelar en la formación social, educativa, en estabilidad emocional- afectiva (o protección), patrones conductuales y en afecto (o axiológico) y principalmente en valores (Gonzales Moreno y Molero Jurado, 2022). Estos autores señalan que Higuita y Cárdenas definen a las familias funcionales como sanas, con una comunicación clara y directa, con los roles de sus miembros delimitados de forma adecuada, con habilidad para la resolución de problemas solidaridad, comprensión, cohesión, lo que les permite avanzar. Mientras Barrios y Berdecia señalan que las familias disfuncionales se caracterizan por tener roles parentales frustrados, con ausencias de reglas, límites confusos y presencia de crisis cíclicas y repetitivas.

Uno de los debates actuales más significativos en la actualidad en referencia a las familias, es que carecen de la capacidad para enseñar a los infantes las competencias sociales en casa. La que posteriormente evitará dificultades conductuales a través de la formación en habilidades socioemocionales (Gonzales Moreno y Molero Jurado, 2022).

Estrada et. al (2021) sostienen que el incentivar la adquisición de las H.S en la escuela ayuda a disminuir situaciones poco favorables en clase como las malas relaciones interpersonales, aislamiento, indiferencia, agresión, patrones conductuales violentos, y peleas. Además, la escuela permite que el alumno pueda experimentar la integración social con su entorno, pudiendo llegar a desarrollar nuevas habilidades.

Para Garaigordobil, durante este período, los grupos son la principal institución de socialización, ya que las relaciones con pares, tanto femeninos como masculinos, permiten a

los jóvenes acrecentar el estatus de autoconcepto y construir los pilares para lo que serán las interrelaciones adultas. Los autores señalan que los grupos formados durante este periodo permiten a los jóvenes desarrollar pensamientos y experiencias, discutir creencias y opiniones, y adquirir lazos amicales y amor (tal como se cita en Cieza Arteaga, 2016; y Quispe, 2020).

Cieza Arteaga (2016) y Quispe (2020) mencionan que para Zabala et. a las H.S cumple un rol relevante para la integración social del adolescente, la cual es una condición de un individuo sobre un grupo de referencia, y que en el caso de los adolescentes está relacionada con las capacidades de liderazgo, popularidad, compañerismo, jovialidad, respeto y otros.

Quispe (2020) resalta que, si bien el grupo colabora con la aclaración de intereses, personalidad y aptitudes sociales, en ocasiones la vinculación a estos no siempre resulta favorable para el adolescente ya que algunos grupos fomentan una relación orientada hacia las conductas agresivas que de mantenerse en el tiempo pueden tornarse psicopatológicos.

Por su parte Betina y Contini, específicamente durante la adolescencia los bajos niveles de habilidades sociales pueden influir de forma negativa en aspectos como afianzar la identidad y disipar algunos trastornos psicopatológicos (Llamazares y Urbano, 2020). Así mismo, Cohen et al. han podido determinar que existe un fuerte vínculo entre H.S y desarrollo e la niñez, social, académico y psicológico. Mientras que Rodríguez (2013) precisa que el bajo crecimiento de las H.S puede ocasionar daño emocional al adolescente, repercutiendo en las áreas personales, escolares y laborales (Vázquez, 2019).

Finalmente, para Monzón Monroy (2014) es en la adolescencia donde se presentan las oportunidades para que los individuos desarrollen y fortalezcan sus habilidades sociales. Esto es crucial ya que en la adolescencia las personas dejan de lado la conducta infantil y empiezan a asumir roles adultos. Por lo que si se toma en cuenta que las habilidades sociales se aprenden es importante entender que pueden adquirirse y desarrollarse, pero también pueden dañarse, deteriorarse y perder. Por lo que para el adolescente es importante que su ambiente le ayude a desenvolverse positiva o negativamente

2.3.5 Inhabilidad social

Según Monjas (2002) para alcanzar el desarrollo interpersonal es necesaria la participación de las primeras figuras de apego y la familia. Cita a Echeburúa (1993) para quien la estimulación social que ejercen los padres con el niño guarda una fuerte relación con la

conducta desenvuelta del niño, así la exposición a diversos y novedosos contextos sociales favorece la obtención de H.S y dispersa las preocupaciones iniciales asociados a la sociabilidad. Por el contrario, los padres que tienden a la inhibición, timidez o poca sociabilidad suelen evitar exponerse ellos mismos y a sus descendientes a eventos sociales. En consecuencia, los menores aprenden una serie de escasas H.S, llegando a aprender respuestas de evitación y/o inhibición (Monjas, 2002).

Así mismo, Monjas presenta dos modelos que buscan explicar la inhabilidad social en la niñez:

Modelo del déficit en la habilidad: Este modelo sugiere que las dificultades con la competencia social pueden explicarse por el hecho de que los individuos no poseen los comportamientos y competencias imprescindibles para una determinada interacción social y que el individuo no sabe por qué nunca las ha aprendido (Monjas, 2002). También puede explicarse por la falta de conocimiento del sujeto sobre el comportamiento deseado en una situación determinada.

Modelo de interferencia: Este modelo sugiere que los individuos pueden tener ciertas habilidades, pero no las están utilizando debido a diversas variables (ya sean emocionales, cognitivos y/o motores) que interfieren en su ejecución (Monjas, 2002).

Partiendo de las hipótesis mencionadas anteriormente se han planteado diversas clasificaciones para los problemas de habilidades sociales en la niñez. Monjas menciona dos: los déficits sociales y los excesos sociales.

Déficits sociales: Hace referencia al estilo de comportamiento reprimido y silencioso que usualmente está acompañado de un estilo de conducta socialmente evitativo. Por lo general el déficit social se asocia a infantes a los que se les considera o etiqueta como "ignorados", es decir, son poco o nada excluidos y a su vez son poco o nada tomados en cuenta o elegibles por parte de sus compañeros. Monjas (2002) explica que los individuos clasificados dentro de estas categorías vendrían a ser aquellos que:

- a) Emiten excesivas conductas "internalizadas".
- b) Reciben bajas puntuaciones en interacción con los otros.
- c) Sus compañeros y compañeras se olvidan de ellos en sus descripciones les califican de modo neutro indiferente.
- d) Son vistos por sus profesores como tímidos tranquilos.

Excesos sociales: Son aquellos estilos de comportamiento activo que poseen una interrupción brusca y que usualmente se manifiestan acompañadas de una mayor intensidad, duración, y frecuencia de lo esperado. Los excesos sociales suelen asociarse a infantes a los que se les etiqueta como "rechazados", es decir, niños que son poco o nada considerados, y con altos índices de rechazo por parte de sus coetáneos. Monjas (2002) explica que los individuos que están dentro de estas categorías vendrían a ser aquellos que:

a) Emiten excesivas conductas "externalizadas" (comportamientos dirigidos hacia afuera cuyas consecuencias son sufridas por el ambiente social externo, es decir por las personas que se relacionan con el sujeto)

b) Reciben altas puntuaciones en interacción con los otros, pero éstas son negativas de matiz punitivo

c) Sus compañeros los califican con descripciones negativas y son vistos por sus profesores como agresivos e hiperactivos.

2.4 Definición de términos básicos

Habilidades sociales: Según Goldstein, "es una agrupación singular de habilidades y competencias especializadas en relaciones sanas y resolución de adversidades interpersonales y socioemocionales, que van desde actividades instrumentales básicas a complejas."

CAPÍTULO III

Hipótesis y variables

3.1 Supuestos científicos

La presente experimentación tiene la finalidad de comparar los niveles de H.S en educandos de educación superior universitaria de primer y segundo año de estudios dentro del contexto de la epidemia por COVID-19 según las dimensiones propuestas por Goldstein, así como compararlas según el sexo y carrera en curso. Esto parte del supuesto que, a raíz de los preceptos de bioseguridad adoptadas para frenar la propagación de la COVID 19, se vio alterado el proceso de desenvolvimiento de las H.S en los y las adolescentes que actualmente se encuentran en los primeros años de estudios superiores. Goldstein et. al (1989) propone que es importante desarrollar las H.S ya que nos permitirá mantener vínculos interpersonales saludables y a la vez resolver problemas socioemocionales e interpersonales, así se podrá llevar una vida más efectiva y satisfactoria.

En una investigación realizada en el año 2020 en población universitaria, Rosales encontró que, con respecto a las H.S según el sexo, se presentan diferencias importantes entre los niveles de habilidades entre varones y mujeres, siendo las mujeres quienes tienden a interactuar con mayor frecuencia con quienes les atraen, suelen mantener la calma en presencia de críticas y salen en defensa de sus propios derechos.

Finalmente, se remarca la importancia de poder analizar la procedencia de las carreras como un factor determinante para observar las H.S; ya que en relación a las dimensiones de H.S según carreras existen valores superiores en las carreras de psicología sobre las dimensiones basadas en habilidades sociales avanzadas, planificación y relación a los sentimientos, mientras que carreras como enfermería tienen valores más altos en hacer frente al estrés y alternativas contra la agresión (Molina et al, 2022), siendo más determinante que estudiantes orientadas a carreras ciencias, físico matemáticas o ingeniería, tengan un objeto de estudio diferente por lo que tienden a dar respuestas de manera diferente ante diversas situaciones específicas (Holst et al, 2018). Tomando en cuenta los supuestos presentados se plantea las siguientes hipótesis.

3.2 Hipótesis

3.2.1 General

Existen diferencias significativas en los niveles de habilidades sociales entre los alumnos del primer y segundo año de estudios en el contexto de la Pandemia por COVID19 de una Universidad Privada de Lima.

3.2.2 Específicas

H1: Existen variaciones en los niveles de las habilidades sociales en los alumnos del primer año de estudios en el contexto de la pandemia por COVID19 de una Universidad Privada de Lima

H2: Existen variaciones en los niveles de las habilidades sociales en los alumnos del segundo año de estudios en el contexto de la pandemia por COVID19 de una Universidad Privada de Lima

H3: Existen variaciones en los niveles de las dimensiones de las habilidades sociales en los alumnos del primer y segundo año de estudios en el contexto de la pandemia por COVID19 de una Universidad Privada de Lima

H4: Existen diferencias significativas en los niveles de las dimensiones de las habilidades sociales entre los alumnos el primer y segundo año de estudios en el contexto de la pandemia por COVID19 de una Universidad Privada de Lima.

H5: Existen diferencias significativas en el nivel de las habilidades sociales según sexo en los alumnos el primer y segundo año de estudios en el contexto de la pandemia por COVID19 de una Universidad Privada de Lima.

H6: Existen diferencias significativas en el nivel de las habilidades sociales según carrera en los alumnos del primer y segundo año de estudios en el contexto de la Pandemia por COVID19 de una Universidad Privada de Lima.

3.3 Variables de estudio o áreas de análisis

En la investigación actual se consideran las variables redactadas en subsiguiente:

Tabla 2
Matriz operacional de la variable habilidades sociales

Variable	Dimensiones	Indicadores- ítems	Tipo de respuesta
Lista de chequeo de las habilidades sociales de Goldstein	Primeras habilidades sociales	01,02,03,04,05,06,07,08	Ordinal Escala tipo Likert 1=Nunca 2= Muy pocas veces 3= Alguna vez 4= A menudo 5= Siempre
	Habilidades sociales avanzadas	09,10,11,12,13,14	
	Habilidades relacionadas con los sentimientos	15,16,17,18,19,20,21	
	Habilidades alternativas a la agresión	22,23,24,25,26,27,28,29,30	
	Habilidades para hacer frente al estrés	31,32,33,34,35,36,37,38,39,40,41,42	
	Habilidades de planificación	43,44,45,46,47,48,49,50	

Fuente: Elaboración propia

Variables de comparación:

- La variable de comparación sería el año de estudio al que pertenecen los universitarios evaluados.

Variable de control

- Sexo: Para subdividir este grupo se tomaron en cuenta las características sexuales biológicas, quedando dos subgrupos: Hombre y Mujer.
- Carrera en curso: La universidad en la que se realizó el estudio cuenta con 8 facultades y 21 escuelas profesionales. Por lo que se tomará en cuenta la carrera en curso de los alumnos evaluados.

CAPÍTULO IV

Método

4.1 Población, muestra o participantes

La población está compuesta por 2989 alumnos de nivel universitarios, llegando a abarcar las edades entre los 16 a 21 años, que estén cursando el primer y segundo año de educación universitaria en una universidad privada de Lima y que cursaron educación virtual entre los años 2020 y 2022, ya sea educación básica regular o educación universitaria.

Los participantes serán 145 estudiantes universitarios de 16 a 21 años que estén cursando el primer y segundo año de educación universitaria en una universidad privada de Lima y que cursaron educación virtual entre los años 2020 y 2022, ya sea educación básica regular o educación universitaria. El tipo de muestreo empleado fue el Muestreo Intencional, sobre ello Sánchez y Reyes (2015) mencionan que este tipo de muestreo busca seleccionar una muestra representativa de la población en base a la intención del investigador por lo que dicha representatividad cae en la subjetividad.

Criterios de la muestra

a. Criterios de inclusión

- Educandos universitarios que acepten ser parte en la investigación y firmen el consentimiento informado.
- Estudiantes que se encuentren en el primer o segundo año de estudios universitarios y que tengan antecedentes de haber cursado clases virtuales, tanto de educación regular o educación universitaria. Se requerirá el código universitario de ingreso para confirmar la información.
- Estudiantes que pertenecen al rango etario seleccionado
- Estudiantes que llenen la ficha sociodemográfica
- Los estudiantes deben responder todos los ítems del instrumento entregado, respetando las pautas brindadas.

b. Criterios de exclusión

- Estudiantes universitarios que no acepten ser parte en la investigación y firmen el consentimiento informado.

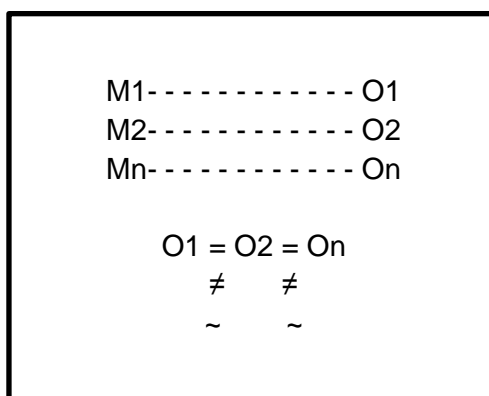
- Educandos que no estén cursando el primer o segundo año de estudios universitarios y que no tengan antecedentes de haber cursado clases virtuales, tanto de educación regular o educación universitaria.
- Estudiantes que no pertenecen al rango etario seleccionado
- Estudiantes que no llenen la ficha sociodemográfica
- Los estudiantes evitaron responder todos los ítems del instrumento entregado, respetando las pautas brindadas.

4.2 Tipo y diseño de investigación

El tipo de investigación utilizado en este trabajo es la investigación básica o sustantiva. Conforme a lo redactado por Sánchez y Reyes (2015), la investigación sustantiva "es aquella que intenta resolver problemas teóricos o sustantivos, en el sentido de que está orientada a describir, interpretar, predecir o contraponer la realidad y, de esta manera, buscar principios y leyes generales que puedan organizar las teorías científicas", y tiene dos niveles, uno de ellos es la investigación descriptiva, que está inclinada al entendimiento de lo real que se presenta en un determinado momento y lugar.

El diseño de investigación que se usará en este trabajo es Descriptiva Comparativa el cual "emprende desde la toma en cuenta de por lo menos dos investigaciones descriptivas simples; lo que incluye; levantar información relevante en diversas muestras en relación a un mismo fenómeno para a posteriori caracterizar este mismo fenómeno sobre la base de la contratación de los datos recogidos, logrando alcanzar esta comparación en los datos generales o en una categoría de ellos" (Sánchez y Reyes, 2015)

Este tipo de investigación puede esquematizarse de la siguiente forma:



En el que:

- M (1,2, n) = Cada una de las muestras
- O (1,2, n) = Cada una de las observaciones recolectadas

- O1 a On en la parte inferior = comparaciones que se llevan a cabo en cada una de las muestras que pueden ser iguales, diferentes o semejantes con respecto a la otra.

4.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En este proyecto se utilizó una herramienta psicológica, como se detalla a continuación, además de una ficha sociodemográfica:

El instrumento del que se hará uso para obtener las mediciones de los niveles de H.S será la Lista de chequeo de las habilidades sociales elaborada por el Dr. Arnold Goldstein col. en el año 1978. La versión en español fue interpretada por Rosa Vásquez (1983) y algunos años después fue validada a la realidad peruana por Tomás Rojas (1994-95) quien además elaboró los baremos; así como, la tipificación en eneatis tipos provisorios para una muestra de alumnos de la carrera de psicología (Hurtado, 2018).

Ficha técnica

Nombre de la Prueba : Lista de Chequeo Conductual de las Habilidades Sociales

Autor : Arnold P. Goldstein (1978)

Nombre de la Prueba Adaptada : Escala de Habilidades Sociales

Adaptación : Ambrosio Tomás Rojas (1994 -1995) Perú

Administración : Individual o colectiva

Duración : 15 minutos aproximadamente

Significación: Evalúa y describe una lista conductual de habilidades sociales con relación a primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades sociales frente al estrés y habilidades sociales de planificación.

Tipificación : Eneatis tipos

La Lista de Comprobación de Habilidades Sociales es un instrumento psicológico que nos da una idea precisa del nivel de H.S de un individuo. Está constituido por 50 ítems divididos en seis áreas: H.S Tempranas, H.S Avanzadas, Habilidades Sensoriales, Habilidades de Agresión Alternativa, Habilidades de Afrontamiento del Estrés y Habilidades de Planificación. Las respuestas se califican utilizando una escala Likert del 1 al 5 (1=Nunca usa la habilidad, 2=Rara vez usa la habilidad, 3= A veces usa la habilidad, 4= A menudo usa la habilidad, 5= Siempre usa la habilidad). Con esta prueba se puede obtener puntajes por ítem, áreas y total.

- *Puntuación por ítem:* Nos permite identificar la medida en la que una persona emplea, de forma competente o deficiente, una habilidad social. En general la puntuación 1 y 2 indican una carencia de la habilidad.
- *Puntuación por áreas:* Ayuda a identificar carencias o logros en un área particular. Esta puntuación se consigue de la sumatoria de los puntajes obtenidos de los ítems comprendidos en una determinada área.
- *Puntuación total:* El puntaje total oscila entre 50 y 250; y varía en función del valor de la respuesta del 1 al 5 que el individuo haya asignado a cada ítem. La puntuación es directa.

(Hurtado, 2018)

4.3.1 Baremos y criterios para la interpretación

Tabla 3
Normas eneáticas para la muestra de estudiantes de psicología de 1° a 5° año, universidad nacional, 18 a 25 años. Lima-Perú.

Calific.	Puntuación directa en las escalas						Total
	I	II	III	IV	V	VI	
9	38	28	33	43	56	40	228
8	35	26	31	41	53	38	216
7	33	24	29	38	49	35	204
6	30	22	26	36	46	33	192
5	28	21	24	33	42	31	181
4	26	19	22	31	39	28	169
3	23	17	20	29	35	26	157
2	21	15	17	26	32	23	145
1	0	0	0	0	0	0	0
N	200	200	200	200	200	200	200
X	29.27	21.55	25.29	34.59	43.98	31.82	186.50
DS	4.89	3.58	4.54	4.78	6.99	4.83	23.72

Adaptado por: Tomás Rojas (1995)

Para la interpretación Tomás Rojas (1995) considera el uso de una hoja de perfil que será el resultado de la transformación de las puntuaciones directas en eneatis, los cuales se adjunta a continuación.

Eneatipo 1	:	Deficiente nivel de H.S
Eneatis 2 y 3	:	Bajo nivel de H.S
Eneatis 4,5 y 6	:	Normal nivel de H.S
Eneatis 7 y 8	:	Buen nivel de H.S
Eneatipo 9	:	Excelente nivel de H.S

Además del uso del instrumento de medición se hizo uso también de una ficha sociodemográfica con las variables que se mencionan a continuación: edad, sexo, facultad y escuela profesional a la que pertenece, semestre en curso, escuela de procedencia, año de término de la escuela secundaria y tipo de educación virtual recibida (secundaria, universitaria o ambas).

4.3.2 Validación y confiabilidad del instrumento

La validez del instrumento utilizado fue realizada por Tomás Rojas en el año 1995, al realizar el análisis de ítems halló relevantes relaciones ($p < .05$, $.01$, $.001$) por lo que la herramienta mantuvo todos los ítems. A nivel individual cada una de las escalas obtuvieron una correlación positiva y relevante a nivel $p < .001$ con la escala Total, por lo que se intuye que cada una de las escalas contribuye significativamente a la medición de las H.S (Tomás Rojas, 1995).

Con respecto a la confiabilidad Tomás Rojas pudo calcular la medida test-retest con el estadístico Coeficiente de correlación Producto-Momento de Pearson con el que obtuvo un " r " =0.6137 y un valor $t=3.011$, el cual es muy significativa al $p < .01$. El tiempo que se estimó entre el test y el retest fue de 4 meses.

4.4 Procedimiento y técnicas de procesamiento de datos

Este proyecto tiene en cuenta como población objetivo, un grupo de estudiantes universitarios pertenecientes a una universidad específica, por lo que para poder tomar una muestra; fue necesario solicitar una autorización a la oficina correspondiente de dicha casa de estudios. Este proceso dio inicio con el envío de una carta de presentación, en la que se expone el proyecto y se detallan los objetivos de la investigación. Así mismo, se precisa el instrumento psicológico que será empleado en la investigación y que posibilitará medir el constructo de las H.S en los educandos universitarios.

Una vez que la solicitud fue aprobada, se empezó a coordinar los horarios y los salones en los que se realizará la evaluación psicológica. Concluido este procedimiento logístico, se procederá a evaluar a los estudiantes, es decir a la muestra de estudio en la modalidad presencial, utilizando el cuestionario denominado Lista de chequeo de Habilidades Sociales.

El análisis descriptivo de la data fue realizado a través del paquete estadístico SPSS versión 27, con el cual, se ejecutará en primera instancia la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov para precisar si los datos recolectados presentan una distribución normal. Para la hipótesis general y aquellas que toman en cuenta la población y las dimensiones de la prueba se buscará obtener la frecuencia y para aquellas hipótesis comparativas se utilizará el estadístico ANOVA.

CAPÍTULO V

Resultados

5.1 Presentación de datos

5.1.1 Datos sociodemográficos

Los presentes resultados corresponden a una muestra de 144 alumnos universitarios que asistieron al primer y segundo año de estudios en el periodo académico 2022-2.

En la tabla 4 se expone la distribución de los estudiantes evaluados según el año de estudios cursado. El primer año está compuesto por estudiantes de primer y segundo semestre mientras que el segundo año está compuesto por estudiantes que cursaron el tercer y cuarto semestre. El primer año estuvo compuesto por 119 estudiantes, que equivale al 83% de la muestra evaluada; mientras que el segundo año estuvo compuesto por 25 estudiantes, lo que equivale al 17% de la muestra total.

Tabla 4. Distribución de estudiantes según el año

Año en curso	Frecuencia	Porcentaje
1er año	119	83%
2do año	25	17%
Total	144	100%

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 5 se exhibe la distribución de estudiantes universitarios según el sexo. Así, se encuentra que del total de la muestra el 60% corresponden al sexo femenino. Mientras que el 40% equivale al sexo masculino.

Tabla 5
Distribución de estudiantes según sexo

Sexo	Frecuencia	Porcentaje
Femenino	86	60%
Masculino	58	40%
Total	144	100%

Fuente: Elaboración propia

Llegando a la tabla 6, se exponen la distribución de estudiantes según la carrera en curso. Así, se encuentra que la carrera con mayor cantidad de estudiantes que conforman la muestra es Medicina humana (27%); le siguen las carreras Medicina veterinaria (10%) y Arquitectura (10%) tienen la misma frecuencia de estudiantes. Les siguen ingeniería civil (8%), traducción e interpretación (8%), ingeniería industrial (6%), ingeniería mecatrónica (6%), psicología (6%), turismo, hotelería y gastronomía (4%). Otras de las carreras con menor frecuencia de alumnos son administración y gerencia, biología, derecho, ingeniería informática (3% cada una); administración de negocios globales, economía, ingeniería electrónica y marketing global y administración comercial (1% cada una).

Tabla 6
Distribución de estudiantes según carrera

Carreras	Frecuencia	Porcentaje
Administración de negocios globales	2	1%
Administración y gerencia	4	3%
Arquitectura	15	10%
Biología	5	3%
Derecho	5	3%
Economía	1	1%
Ingeniería civil	11	8%
Ingeniería electrónica	1	1%
Ingeniería industrial	8	6%
Ingeniería informática	4	3%
Ingeniería mecatrónica	8	6%
Marketing global y ad. comercial	1	1%
Medicina humana	39	27%
Medicina veterinaria	15	10%
Psicología	8	6%
Traducción e interpretación	11	8%
Turismo, hotelería y gastronomía	6	4%
Total	144	100%

Fuente: Elaboración propia

5.1.2 Estadísticos descriptivos

Seguidamente se presenta el análisis de cada tabla y gráfico del trabajo de investigación.

En la tabla 7, se presentan las medias de los niveles de las H.S según dimensión y total en los alumnos universitarios de primer y segundo año. La media total del nivel de H.S es de 184,72.

Tabla 7

Media de los niveles de las habilidades sociales total y según dimensión en estudiantes de primer y segundo año de estudios en el contexto de la Pandemia por COVID 19 de una Universidad Privada de Lima.

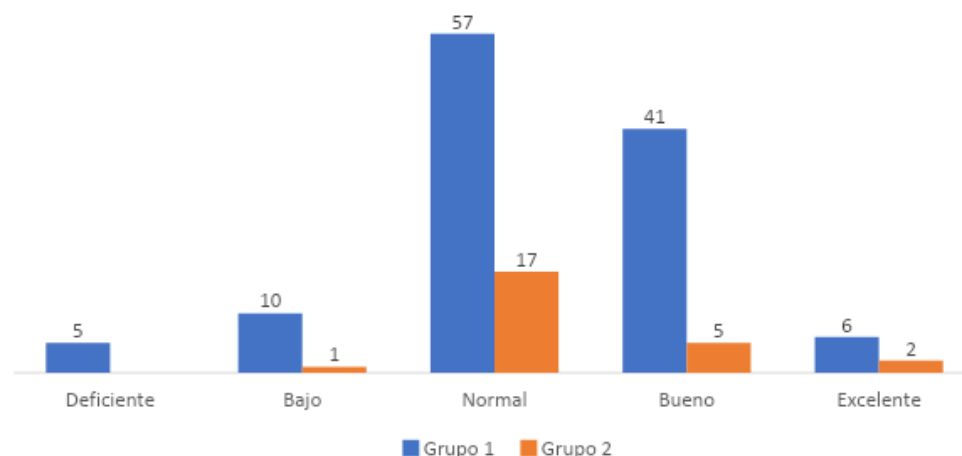
Grupo	Estadísticos	Habilidades sociales general	Habilidades sociales básicas	Habilidades sociales avanzadas	Habilidades relacionadas con los sentimientos	Habilidades alternativas a la agresión	Habilidades para hacer frente al estrés	Habilidades de Planificación
Primer año	Media	184,62	29,10	21,19	24,66	34,83	43,86	30,89
Segundo año	Media	185,10	28,84	21,56	24,16	35,04	45,04	30,92
Total	Media	184,72	29,06	21,26	24,58	34,87	44,06	30,90

Fuente: Elaboración propia

De acuerdo con gráfico 1, se observa los Niveles de las H.S entre los alumnos del primer y segundo año de estudios en el contexto de la Pandemia por COVID 19 de una Universidad Privada de Lima. Como nivel deficiente se encuentran solo 5 alumnos del grupo 1, en un nivel bajo se encuentran 10 alumnos del grupo 1 y 1 alumno del grupo 2, en el nivel normal hay 57 alumnos del grupo 1 y 17 alumnos del grupo 2, en el nivel bueno 41 alumnos del grupo 1 y 5 alumnos del grupo 2 y el nivel excelente de H.S hay 6 alumnos del grupo 1 y dos alumnos del grupo 2.

Figura 1

Nivel de las habilidades sociales entre los alumnos del primer y segundo año de estudios en el contexto de la Pandemia por COVID 19 de una Universidad Privada de Lima.



Fuente: Elaboración propia

De acuerdo con la Tabla 8, se observa los Niveles de las H.S entre los alumnos del primer año de estudios en el contexto de la Pandemia por COVID 19 de una Universidad Privada de Lima, la que está representada por 119 alumnos. Así mismo se puede observar el nivel deficiente se encuentran 5 alumnos que representan el 4.2 %, en un nivel bajo se encuentran 10 alumnos que representan al 8.4 %, en el nivel normal hay 57 alumnos que representan el 47.9%, en el nivel bueno se encuentran 41 alumnos que representa el 34.5% y con un nivel excelente de H.S hay 6 alumnos que representan el 5 %.

Tabla 8.

Nivel de las habilidades sociales entre los alumnos del primer año de estudios en el contexto de la Pandemia por COVID 19 de una Universidad Privada de Lima.

Nivel Habilidad social	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Deficiente	5	4.2	4.2
Bajo	10	8.4	12.6
Normal	57	47.9	60.5
Bueno	41	34.5	95.0
Excelente	6	5.0	100
Total	119	100.0	

Fuente: Elaboración propia

De acuerdo con la Tabla 9, se observa los Niveles de las H.S entre los alumnos del segundo año de estudios en el contexto de la Pandemia por COVID 19 de una Universidad

Privada de Lima, la que está representada por 25 alumnos. Así mismo, se observa que en el nivel bajo se encuentran 1 alumno que representan al 4%, en el nivel normal hay 17 alumnos que representan el 68%, en el nivel bueno se encuentran 5 alumnos que representa el 20% y con un nivel excelente de H.S hay 2 alumnos que representan el 8 %.

Tabla 9:

Nivel de las habilidades sociales entre los alumnos del segundo año de estudios en el contexto de la Pandemia por COVID 19 de una Universidad Privada de Lima.

Nivel Habilidad social	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Deficiente		0.0	0.0
Bajo	1	4.0	4.0
Normal	17	68.0	72.0
Bueno	5	20.0	92.0
Excelente	2	8.0	100
Total	25	100.0	

Fuente: Elaboración propia

De acuerdo con la Tabla 10, se observa los Niveles de las H.S entre los alumnos del primer año de estudios en el contexto de la Pandemia por COVID 19 de una Universidad Privada de Lima., que está representado por 119 alumnos. Así mismo, se observa que el nivel deficiente se encuentran 5 alumnos que representan al 4.2%, nivel bajo se encuentran 20 alumno que representan al 16.8%, en el nivel normal hay 67 alumnos que representan el 56.3%, en el nivel bueno se encuentran 23 alumnos que representa el 19.3% y con un nivel excelente de H.S hay 4 alumnos que representan el 3.4 %.

Tabla 10

Nivel de las primeras habilidades sociales entre los alumnos del primer año de estudios en el contexto de la Pandemia por COVID 19 de una universidad privada de Lima.

Nivel Habilidad social	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Deficiente	5	4.2	4.2
Bajo	20	16.8	21.0
Normal	67	56.3	77.3
Bueno	23	19.3	96.6
Excelente	4	3.4	100
Total	119	100.0	

Fuente: Elaboración propia

De acuerdo con la Tabla 11, se observa los Niveles de las primeras H.S entre los alumnos del primer año de estudios en el contexto de la Pandemia por COVID 19 de una Universidad Privada de Lima., que está representado por 25 alumnos. Existe un nivel deficiente, aquí se encuentra 1 alumno equivalente al 4.0%, en el nivel bajo se encuentran 8 alumnos que representan al 32.0%, en el nivel normal hay 8 alumnos que representan el 32.0%, en el nivel bueno se encuentran 7 alumnos que representa el 28.0% y con un nivel excelente de primeras H.S hay 1 alumno que representan el 4 %.

Tabla 11

Nivel de las primeras habilidades sociales entre los alumnos del segundo año de estudios en el contexto de la Pandemia por COVID 19 de una universidad privada de Lima.

Nivel Habilidad social	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Deficiente	1	4.0	4.0
Bajo	8	32.0	36.0
Normal	8	32.0	68.0
Bueno	7	28.0	96.0
Excelente	1	4.0	100
Total	25	100.0	

Fuente: Elaboración propia

De acuerdo con la Tabla 12, se observa los Niveles de las H.S avanzadas entre los alumnos del primer año de estudios en el contexto de la Pandemia por COVID 19 de una Universidad Privada de Lima, que está representado por 119 alumnos. Además, en el nivel deficiente se encuentran 4 alumnos que representan al 3.4%, nivel bajo se encuentran 17 alumnos que representan al 14.3%, en el nivel normal hay 67 alumnos que representan el 56.3%, en el nivel bueno de H.S avanzadas se encuentran 31 alumnos que representa el 26.1%.

Tabla 12

Nivel de las habilidades sociales avanzadas entre los alumnos del primer año de estudios en el contexto de la Pandemia por COVID 19 de una universidad privada de Lima.

Nivel Habilidad social	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Deficiente	4	3.4	3.4
Bajo	17	14.3	17.6
Normal	67	56.3	73.9
Bueno	31	26.1	100.0

Excelente		0.0
Total	119	100.0

Fuente: Elaboración propia

De acuerdo con la Tabla 13, se observa los Niveles de las H.S avanzadas entre los alumnos del segundo año de estudios en el contexto de la Pandemia por COVID 19 de una Universidad Privada de Lima, que está representado por 25 alumnos. En el nivel bajo se encuentran 5 alumnos que representan al 20%, en el nivel normal hay 11 alumnos que representan el 44% y en el nivel bueno de H.S avanzadas se encuentran 9 alumnos que representa el 36%

Tabla 13

Nivel de las habilidades sociales avanzadas entre los alumnos del segundo año de estudios en el contexto de la Pandemia por COVID 19 de una universidad privada de Lima.

Nivel Habilidad social	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Deficiente	0	0.0	0.0
Bajo	5	20.0	20.0
Normal	11	44.0	64.0
Bueno	9	36.0	100.0
Excelente		0.0	
Total	25	100.0	

Fuente: Elaboración propia

Con respecto a la Tabla 14, se observa los Niveles de las capacidades asociadas con los sentimientos entre los alumnos del primer año de estudios en el contexto de la Pandemia por COVID 19 de una Universidad Privada de Lima, que está representado por 119 alumnos. Además, en el nivel deficiente se encuentran 3 alumnos que representan al 2.5%, nivel bajo se encuentran 25 alumnos que representan al 21%, en el nivel normal hay 68 alumnos que representan el 57.1%, en el nivel bueno se encuentran 20 alumnos que representa el 16.8% y en el nivel excelente de capacidades asociadas con los sentimientos se encuentran 3 alumnos que representa el 2.5%.

Tabla 14

Nivel de las habilidades relacionadas con los sentimientos entre los alumnos del primer año de estudios en el contexto de la Pandemia por COVID 19 de una universidad privada de Lima.

Nivel Habilidad social	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
-------------------------------	-------------------	-------------------	-----------------------------

Deficiente	3	2.5	2.5
Bajo	25	21.0	23.5
Normal	68	57.1	80.7
Bueno	20	16.8	97.5
Excelente	3	2.5	100
Total	119	100.0	

Fuente: Elaboración propia

Con respecto a la Tabla 15, se observa los Niveles de las capacidades asociadas con los sentimientos entre los alumnos del segundo año de estudios en el contexto de la Pandemia por COVID 19 de una Universidad Privada de Lima, que está representado por 25 alumnos. En el nivel bajo se encuentran 7 alumnos que representan al 28%, en el nivel normal hay 12 alumnos que representan el 48% y en el nivel bueno de H.S avanzadas se encuentran 6 alumnos que representa el 24%.

Tabla 15

Nivel de las habilidades relacionadas con los sentimientos entre los alumnos del segundo año de estudios en el contexto de la Pandemia por COVID 19 de una universidad privada de Lima.

Nivel Habilidad social	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Deficiente	0	0.0	0.0
Bajo	7	28.0	28.0
Normal	12	48.0	76.0
Bueno	6	24.0	100.0
Excelente	0	0.0	
Total	25	100.0	

Fuente: Elaboración propia

Sobre la Tabla 16, se observa los Niveles de las capacidades alternativas a la agresión entre los alumnos del primer año de estudios en el contexto de la Pandemia por COVID 19 de una Universidad Privada de Lima, que está representado por 119 alumnos. Además, en el nivel deficiente se encuentran 3 alumnos que representan al 2.5%, nivel bajo se encuentran 17 alumnos que representan al 14.3%, en el nivel normal hay 63 alumnos que representan el 52.9%, en el nivel bueno se encuentran 29 alumnos que representa el 24.4% y en el nivel excelente de capacidades alternativas a la agresión se encuentran 7 alumnos que representa el 5.9%.

Tabla 16

Nivel de las habilidades alternativas a la agresión entre los alumnos del primer año de estudios en el contexto de la Pandemia por COVID 19 de una universidad privada de Lima.

Nivel Habilidad social	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Deficiente	3	2.5	2.5
Bajo	17	14.3	16.8
Normal	63	52.9	69.7
Bueno	29	24.4	94.1
Excelente	7	5.9	100
Total	119	100.0	

Fuente: Elaboración propia

La tabla 17, expone el nivel de competencia en la sustitución de la agresión en el contexto de la pandemia COVID 19 entre los estudiantes de segundo año de una casa de estudios universitarios privada de Lima con 25 estudiantes. Se observa que un estudiante tiene un nivel de competencia deficiente, cuatro estudiantes tienen un nivel de habilidades bajo (16%), 13 estudiantes tienen un nivel normal (52%), seis estudiantes tienen un nivel de competencia bueno (24%) y un estudiante tiene un nivel de competencia excelente (4%).

Tabla 17

Nivel de las habilidades alternativas a la agresión entre los alumnos del segundo año de estudios en el contexto de la Pandemia por COVID 19 de una universidad privada de Lima.

Nivel Habilidad social	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Deficiente	1	4.0	4.0
Bajo	4	16.0	20.0
Normal	13	52.0	72.0
Bueno	6	24.0	96.0
Excelente	1	4.0	100
Total	25	100.0	

Fuente: Elaboración propia

Con respecto a la Tabla 18, se observa los Niveles de las capacidades para enfrentar el estrés entre los alumnos del primer año de estudios en el contexto de la Pandemia por COVID 19 de una Universidad Privada de Lima, que está representado por 119 alumnos. Además, en el nivel deficiente se encuentra 1 alumno, nivel bajo se encuentran 20 alumnos que representan al 16.8%, en el nivel normal hay 72 alumnos que representan el 60.5%, en el nivel bueno se encuentran 22 alumnos que representa el 18.5% y en el nivel excelente de capacidades para enfrentar el estrés se encuentran 4 alumnos que representa el 3.4%.

Tabla 18

Nivel de las habilidades para hacer frente al estrés entre los alumnos del primer año de estudios en el contexto de la Pandemia por COVID 19 de una universidad privada de Lima.

Nivel Habilidad social	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Deficiente	1	0.8	0.8
Bajo	20	16.8	17.6
Normal	72	60.5	78.2
Bueno	22	18.5	96.6
Excelente	4	3.4	100
Total	119	100.0	

Fuente: Elaboración propia

La tabla 19, muestra el nivel de capacidades de afrontamiento al estrés de los alumnos de segundo año de una universidad privada de Lima con 25 estudiantes en el contexto de la pandemia COVID 19. Asimismo, se observa que un estudiante se encuentra en el nivel deficiente, dos en el nivel bajo (8%), 15 en el nivel normal (60%), cinco en el nivel bueno (20%) y dos en el nivel excelente (8%).

Tabla 19

Nivel de las habilidades para hacer frente al estrés entre los alumnos del segundo año de estudios en el contexto de la Pandemia por COVID 19 de una universidad privada de Lima.

Nivel Habilidad social	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Deficiente	1	4.0	4.0
Bajo	2	8.0	12.0
Normal	15	60.0	72.0
Bueno	5	20.0	92.0
Excelente	2	8.0	100
Total	25	100.0	

Fuente: Elaboración propia

De acuerdo con la Tabla 20 se contempla que los Niveles de las capacidades de planificación entre los alumnos del primer año de estudios en el contexto de la Pandemia por COVID 19 de una Universidad Privada de Lima, que está representado por 119 alumnos. Además, en el nivel deficiente se encuentran 4 alumnos que representa el 3.4%, nivel bajo se encuentran 24 alumnos que representan al 20.2%, en el nivel normal hay 64 alumnos que representan el 53.8%, en el nivel bueno habilidades de planificación se encuentran 27 alumnos que representa el 22.7%.

Tabla 20

Nivel de las habilidades de planificación entre los alumnos del primer año de estudios en el contexto de la Pandemia por COVID 19 de una universidad privada de Lima.

Nivel Habilidad social	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Deficiente	4	3.4	3.4
Bajo	24	20.2	23.5
Normal	64	53.8	77.3
Bueno	27	22.7	100.0
Total	119	100.0	

Fuente: Elaboración propia

La Tabla 21 expone el nivel de capacidad de planificación en el contexto de la epidemia de COVID 19 entre los estudiantes de segundo año de una casa universitaria privada de Lima con 25 estudiantes. Se observa que 4 estudiantes, es decir el 16%, tienen un nivel bajo de capacidad de organización; 16 estudiantes, es decir el 64%, tienen un nivel medio de capacidad de organización; y 5 estudiantes, es decir el 20%, tienen un nivel alto de capacidad de planificación.

Tabla 21

Nivel de las habilidades de planificación entre los alumnos del segundo año de estudios en el contexto de la Pandemia por COVID 19 de una universidad privada de Lima.

Nivel Habilidad social	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Bajo	4	16.0	16.0
Normal	16	64.0	80.0
Bueno	5	20.0	100.0
Total	25	100.0	

Fuente: Elaboración propia

De acuerdo con la Tabla 22 se observa los Niveles de las H.S según sexo entre los alumnos del primer y segundo año de estudios en el contexto de la Pandemia por COVID 19 de una Universidad Privada de Lima, además, significativamente que el nivel normal para mujeres es de 42 y representan 48.8%, en el nivel bueno 34 representado por 39.5, mientras que en varones en el nivel normal existen 32 alumnos que representan 55.2% y el nivel bueno hay 12 alumnos representado con un 20.7%. Además de los 144 alumnos de primer y segundo año de estudios 86 son féminas que representa un 59.7% y 58 fueron varones que representan al 40.3% de la muestra.

Tabla 22

Niveles de las habilidades sociales según sexo entre los alumnos del primer y segundo año de estudios en el contexto de la Pandemia por COVID 19 de una universidad privada de Lima.

Nivel Habilidad social	Sexo		Total (%)
	Femenino (%)	Masculino (%)	
Deficiente	3 (3.5)	2 (3.4)	5 (3.5)
Bajo	4 (4.7)	7 (12.1)	11 (7.6)
Normal	42 (48.8)	32 (55.2)	74 (51.4)
Bueno	34 (39.5)	12 (20.7)	46 (31.9)
Excelente	3 (3.5)	5 (8.6)	8 (5.6)
Total	86 (59.7)	58 (40.3)	144 (100)

Fuente: Elaboración propia

5.1.3 Prueba de normalidad

La prueba de normalidad empleada para este estudio es de Kolmogorov-Smirnov a causa de que la muestra está conformada por más de 50 unidades. La muestra está conformada por 144 alumnos de primer y segundo año de estudios en el contexto de la Pandemia por COVID19 de una Universidad Privada de Lima. En la tabla continua, se puede presenciar los resultados de significancia para la variable habilidades sociales es de $p=0.200$ es mayor a $\alpha=0.05$, lo cual significa que la variable presenta repartición normal.

Tabla 23

Pruebas de normalidad para la variable habilidades sociales

	Estadístico	gl	Sig.
Puntaje Habilidad sociales	,063	144	,200*

Según la Tabla 24 se observa los Niveles de las H.S según carrera de estudios entre los alumnos del primer y segundo año de estudios en el contexto de la Pandemia por COVID 19 de una Universidad Privada de Lima, de los 144 alumnos de primer y segundo año de estudio el 3.5% está en nivel deficiente, el 7.6% está en nivel bajo, el 51.4% está en nivel normal, el 31.9% está en nivel bueno y el 5.6% está en nivel de habilidad social excelente. Así mismo, significativamente que 15 de los alumnos pertenece a la carrera de Arquitectura y el 53.3% tiene un nivel de H.S normal y el 26.7% tiene un nivel bueno, mientras que para

la carrera de Medicina Humana el 46.2% tiene un nivel de H.S normal y el 35.9% tiene un nivel. Mientras que 15 son alumnos de la carrera de medicina veterinaria el 53.3% tiene un nivel de H.S normal y el 40% tiene un nivel bueno.

5.2. Prueba de hipótesis

En la Tabla 25 de Análisis de Varianza ANOVA el valor de la significación obtenida fue de 0.832, al ser mayor a 0.05, cuando la F de la tabla de análisis de la varianza es no significativa, la conclusión es que el factor no influye en la variable dependiente, permite al investigador se rechaza la hipótesis general.

Tabla 25
Tabla ANOVA Resultado de Hipótesis General

Estadísticos	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
Inter-grupos	21,587	1	21,587	,045	,832
Intra-grupos	67,755,740	142	477,153		
Total	67,777,326	143			

Fuente: Elaboración propia en base al programa SPSS-ANOVA

En la Tabla 26 de Análisis de Varianza ANOVA el valor de la significación obtenida fue de 0.802, al ser mayor a 0.05, cuando la F de la tabla de análisis de la varianza es no significativa, la conclusión es que el factor no influye en la variable dependiente, permite al investigador se rechaza la hipótesis específica 1.

Tabla 26
Resultado de Hipótesis Específica 1

Estadísticos	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
Inter-grupos	1,406	1	1,406	,063	,802
Intra-grupos	3,166,150	142	22,297		
Total	3,167,556	143			

Fuente: Elaboración propia en base al programa SPSS-ANOVA

En la Tabla 27 de Análisis de Varianza ANOVA el valor de la significación obtenida fue de 0.605, al ser mayor a 0.05, cuando la F de la tabla de análisis de la varianza es no significativa, la conclusión es que el factor no influye en la variable dependiente, permite al investigador se rechaza la hipótesis específica 2.

Tabla 27.
Resultado de Hipótesis Específica 2

Estadísticos	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
Inter-grupos	2,778	1	2,778	,269	,605
Intra-grupos	1,466,715	142	10,329		
Total	1,469,493	143			

Fuente: Elaboración propia en base al programa SPSS-ANOVA

En la Tabla 28 de Análisis de Varianza ANOVA el valor de la significación obtenida fue de 0.595, al ser mayor a 0.05, cuando la F de la tabla de análisis de la varianza es no significativa, la conclusión es que el factor no influye en la variable dependiente, permite al investigador se rechaza la hipótesis específica 3.

Tabla 28
Resultado de Hipótesis Específica 3

Estadísticos	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
Inter-grupos	5,245	1	5,245	,284	,595
Intra-grupos	2,621,915	142	18,464		
Total	2,627,160	143			

Fuente: Elaboración propia en base al programa SPSS-ANOVA

En la Tabla 29 de Análisis de Varianza ANOVA el valor de la significación obtenida fue de 0.847, al ser mayor a 0.05, cuando la F de la tabla de análisis de la varianza es no significativa, la conclusión es que el factor no influye en la variable dependiente, permite al investigador se rechaza la hipótesis específica 4.

Tabla 29
Resultado de Hipótesis Específica 4

Estadísticos	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
Inter-grupos	,894	1	,894	,037	,847
Intra-grupos	3,405,599	142	23,983		
Total	3,406,493	143			

Fuente: Elaboración propia en base al programa SPSS-ANOVA

En la Tabla 30 de Análisis de Varianza ANOVA el valor de la significación obtenida fue de 0.385, al ser mayor a 0.05, cuando la F de la tabla de análisis de la varianza es no significativa, la conclusión es que el factor no influye en la variable dependiente, permite al investigador se rechaza la hipótesis específica 5.

Tabla 30
Resultado de Hipótesis Específica 5

Estadísticos	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
Inter-grupos	28,906	1	28,906	,760	,385
Intra-grupos	5,403,531	142	38,053		
Total	5,432,438	143			

Fuente: Elaboración propia en base al programa SPSS-ANOVA

En la Tabla 31 de Análisis de Varianza ANOVA el valor de la significación obtenida fue de 0.976, al ser mayor a 0.05, cuando la F de la tabla de análisis de la varianza es no significativa, la conclusión es que el factor no influye en la variable dependiente, permite al investigador se rechaza la hipótesis específica 6.

Tabla 31
Resultado de Hipótesis Específica 6

Estadísticos	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
Inter-grupos	,018	1	,018	,001	,976
Intra-grupos	2,685,420	142	18,911		
Total	2,685,438	143			

Fuente: Elaboración propia en base al programa SPSS-ANOVA

5.3 Análisis y discusión de los resultados

La investigación que ha sido presentada cumple con las características de una investigación descriptiva-comparativa y consideró como principal objetivo el comparar el nivel de las H.S entre los educandos del primer y segundo año de estudios de una casa de estudios universitarios privada de Lima en el contexto de la Pandemia por COVID 19, a quienes se les evaluó en la segunda mitad del año 2022. Se consideró el estudio de esta variable debido al gran cambio de rutina que experimentaron los estudiantes a raíz del contexto de la COVID 19, en el que se vieron forzados a limitar la socialización física y trasladarla a un entorno virtual.

En cuanto a la hipótesis general de comparación de las H.S de los estudiantes universitarios, los resultados resumidos en la Tabla 25 no muestran diferencias relevantes a nivel estadístico: el nivel medio de H.S generales de los estudiantes de primer curso fue de 184,62, y el nivel medio de H.S generales de los alumnos de segundo curso fue de 185,10 (Tabla 5), estando ambos valores dentro de lo normal y tendiendo hacia los valores más altos (Figura 1). Estos hallazgos son consistentes con Jaramillo-Benítez (2021), quien examinó el vínculo entre las H.S y el rendimiento académico entre estudiantes universitarios que tomaban cursos de Física II y III y encontró niveles moderados de habilidades sociales.

La hipótesis específica (H1) puede rechazarse porque el análisis de varianza ANOVA (Tabla 26) muestra que no hay distinciones en el nivel de H.S de los alumnos de primer curso en relación con la pandemia de COVID. No obstante, según la Tabla 8, el 47,9% de alumnos se sitúa en el nivel normal, el 34,5% en el nivel bueno y el 5% en el nivel excelente, lo que implica una tendencia al aumento. Estos resultados son congruentes a los obtenidos por Torres de Barón (2019), quien estudió las H.S en estudiantes universitarios de primer semestre, descubriendo que el 75% de los sujetos se encontraba en un nivel intermedio de desarrollo de H.S, con tendencia a un nivel alto (35%).

Con respecto a la hipótesis específica (H2) se evidencia que, de acuerdo a los estadísticos, la hipótesis es rechazada ya que no existen variaciones en los niveles de las competencias sociales en los alumnos del segundo año de estudios universitarios en el contexto de la pandemia por COVID19 (Tabla 27). De acuerdo a la tabla 9 el 68% de alumnos se encuentran en un nivel normal, el 20% se encuentran en un nivel medio y el 8% se encuentra en un nivel excelente.

Sobre la hipótesis específica (H3) se puede precisar que, conforme a lo hallado, no existen variaciones en los niveles de las dimensiones de las H.S en los educandos del primer y segundo año de estudios universitarios en el contexto de la pandemia por COVID19, por lo que esta hipótesis es rechazada. Para el nivel de las H.S básicas en alumnos de primer año (tabla 10) se encontró que el 4,2% de alumnos obtuvo un nivel deficiente, el 16,8% nivel bajo, el 56,3% nivel normal, 19,3% nivel bueno y 3,4% nivel excelente mientras que para el segundo año (tabla 11) se encontró que el 4% está en un nivel deficiente, 32% nivel bajo, 32% normal, 28% bueno, 4% excelente. Para el nivel de las H.S avanzadas en alumnos de primer año (tabla 12) se encontró que el 3,4% se encontraba en un nivel deficiente, 14,3% nivel bajo, 56,3% normal, 26,1% bueno, mientras que para el segundo año (tabla 13) se encontró que el 20% se encuentra en nivel bajo, el 44% nivel normal y 36% nivel bueno.

Para el nivel de las capacidades asociadas a los sentimientos en educandos de primer año (tabla 14) se encontró que el 2,5% se ubica en un nivel deficiente, el 21% nivel bajo, 57,1% nivel normal, 16,8 bueno y 2,5% excelente mientras que para el segundo año (tabla 15) se detectó que el 28% se encuentra en un nivel bajo, el 48% nivel normal y 24% bueno.

Para el nivel de las capacidades alternativas a la agresión en educandos de primer año (tabla 16) se detectó que el 2,5% se ubica en nivel deficiente, el 14,3% nivel bajo, 52,9% normal 24,4% nivel bueno, 5,9% excelente mientras que para el segundo año (tabla 17) se encontró que el 4,0% se ubica en el nivel deficiente, 16% nivel bajo, 52% nivel normal, 24% nivel bueno, 4% nivel excelente. Para el nivel de las capacidades de afrontamiento al estrés en educandos de primer año (tabla 18) se encontró que el 0,8% se encuentra en un nivel deficiente, 16,8% nivel bajo, 60,5% nivel normal, 18,5% nivel bueno, 3,4% nivel excelente mientras que para el segundo año (tabla 19) se encontró que el 4% se encuentra en un nivel deficiente, 8% nivel bajo, 60% nivel normal, 20% nivel bueno, 8% nivel excelente. Para el nivel de las capacidades de planificación en estudiantes de primer año (tabla 20) se encontró que el 3,4% se encuentra en un nivel deficiente, 20,2% nivel bajo, 53,8% nivel normal, 22,7 nivel bueno, mientras que para el segundo año (tabla 21) se encontró que el 16% se encuentra en un nivel bajo, 64% nivel normal, 20% nivel bueno.

Algunos de estos resultados son similares a los de Torres (2019), que estudió las H.S de alumnos universitarios de primer curso utilizando las dimensiones propuestas por Goldstein. Por ejemplo, en la primera dimensión de H.S, encontró que el 10% se encontraba en un nivel bajo, el 55% en un nivel medio y el 35% en un nivel alto. En la dimensión de capacidades avanzadas, el 13% se encontraba en un nivel bajo, el 72% en un nivel intermedio y el 15% en un nivel avanzado. En la dimensión de habilidades sociales relacionadas con las emociones, el 15 por ciento se encontraba en un nivel bajo, el 68 por ciento en un nivel intermedio y el 17 por ciento en un nivel alto. En la dimensión de capacidades alternativas a la agresión, el 8% se encontraba en el nivel bajo, el 42% en el nivel intermedio y el 50% en el nivel alto. En cuanto a las habilidades de gestión del estrés, el 13% se encontraba en el nivel bajo, el 60% en el nivel medio y el 27% en el nivel alto. En cuanto a la capacidad de planificación, el 15% se situaba en el nivel bajo, el 45% en el nivel medio y el 40% en el nivel alto.

También se señala que nuestros hallazgos difieren de los de Baquero (2021). Así, señaló que, en el grupo de alumnos de primero a tercer semestre, en cuanto a las habilidades básicas, el 15% de los alumnos se encontraba en un nivel bajo y el 85% en un nivel medio-bajo. En cuanto a las H.S avanzadas, el 77% de los alumnos se encontraba en un nivel bajo y el 23% en un nivel bajo a medio. En cuanto a las H.S relacionadas con las emociones, el

47% de los alumnos se encontraba en un nivel bajo y el 53% en un nivel bajo-moderado, mientras que, en cuanto a las H.S relacionadas con la agresividad, el 99% de los alumnos se encontraba en un nivel bajo-moderado y el 1% en un nivel alto-moderado. Por último, en cuanto a las capacidades de planificación, el 96% de los alumnos se situaba en un nivel bajo-medio y el 4% en un nivel bajo.

En relación a la hipótesis específica (H4) se observa que no existen distinciones relevantes en los niveles de las dimensiones de las H.S entre los estudiantes del primer y segundo año de estudios superiores en el contexto de la pandemia por COVID19, por lo que se rechaza dicha hipótesis. De acuerdo a la tabla 7 en la dimensión de las H.S básicas el primer año tiene una media de 29,10 y segundo año tiene una media de 28,84 que se traducen en un nivel normal para ambas medias. En la dimensión de las H.S avanzadas el primer año tiene una media de 21,19 y el segundo año tiene una media de 21,56 lo que se ubica en un nivel normal. En la dimensión de las capacidades asociadas con los sentimientos el primer año tiene una media de 24,66 mientras que el segundo año tiene una media de 24,16 lo que los ubica en un nivel normal. En la dimensión de las capacidades alternativas a la agresión el primer año tiene una media de 34,83 y el segundo año tiene una media de 35,04 lo que los ubica en un nivel normal. En la dimensión de las capacidades para enfrentar al estrés el primer año tiene una media de 43,86 mientras que el segundo año tiene una media de 45,04 lo que los ubica dentro del nivel normal. En la dimensión de las capacidades de planificación el primer año tiene una media de 30,89 mientras que el segundo año tiene una media de 30,92 lo que los ubica en un nivel normal. Cabe resaltar que, hasta el momento no se han encontrado investigaciones que planteen una comparación similar a la que se ha planteado en la H4.

Sobre la hipótesis específica (H5) se evidencia que no existen diferencias relevantes en el nivel de las habilidades sociales según sexo en los alumnos el primer y segundo año de estudios universitarios en el contexto de la pandemia por COVID19, por lo que dicha hipótesis es rechazada. La tabla 22 muestra que de la muestra total el 59,7% es del género femenino y el 40,3% es del género masculino. De la población femenina el 48,8% se ubica en un nivel normal y de la población masculina el 55,2% se ubica en el mismo nivel; del mismo modo el 39,5% de la población femenina se ubica en un nivel bueno, mientras que un 20,7% de la población masculina se encuentra en el mismo nivel. Se observa que ambos géneros presentan una tendencia al alza. Sin embargo, son las mujeres quienes presentan una frecuencia de tendencia al alza más elevada.

Nuestros resultados coinciden con los hallazgos comunicados por Dávila Tolentino (2017), quien afirma que, las H.S no están directamente asociadas con el género. Afirma que

el nivel de H.S de las mujeres se encontraba en un nivel normal, mientras que el de los hombres se encontraba en un nivel bajo. También afirma que, a nivel de dimensión, existe homogeneidad en las puntuaciones entre hombres y mujeres; aunque hay una ligera superioridad no significativa de la población femenina sobre la masculina. Además, nos parece necesario referirnos a la aportación de Kuroiwa y Solano (2013), quienes realizaron un estudio comparativo sobre las H.S de los estudiantes de matemáticas; encontraron que, en promedio, los varones se desempeñaban ligeramente mejor que las mujeres en todas las dimensiones de las H.S. En relación a la hipótesis específica (H6) de acuerdo al estadístico empleado se precisa que no hay evidencias relevantes en el nivel de las H.S según carrera en los alumnos del primer y segundo año de estudios universitarios en el contexto de la Pandemia por COVID19.

Lamentablemente, hasta la fecha no se ha realizado ninguna investigación que compare los niveles de habilidades sociales por carreras o escuelas de forma similar a la del presente estudio. Sin embargo, es posible hacer comparaciones con diferentes estudios, siempre teniendo en cuenta que la distribución de la muestra, así como el rango de edad y la distribución por sexos, probablemente no serán similares. Así, se encuentra la investigación llevada a culmino por Herrera et al. (2012) quien encontró que de una muestra de 100 alumnos de primer año de psicología el 30% presentaba dificultades en su repertorio general de competencias sociales; estos resultados distan de los encontrados en esta investigación, en el que solo el 12,5% del total de estudiantes de psicología evaluados presenta un déficit general de habilidades sociales. Asimismo, se considera oportuno mencionar los descubrimientos de Sánchez Reyes et. al (2019) quien detalló que de 184 estudiantes de la carrera médico cirujano evaluados el 32% de estudiantes se encuentran en la categoría no hábil socialmente. Estos resultados distan de los hallazgos realizados por esta investigación, en la que se encuentra que solo el 5,1% de los estudiantes de medicina evaluados se encuentran en un nivel bajo de H.S.

Ruiz (2018) llevó a cabo un estudio para medir la percepción de las H.S de educandos de medicina veterinaria, en dicha investigación encontró que, del total de 267 evaluados, el 5,3% se consideraba poco hábiles socialmente. Estos descubrimientos son congruentes a los hallazgos descritos en esta investigación, en el que el 6,7% de los alumnos de medicina veterinaria evaluados se encuentran con un nivel bajo de H.S

Por su parte, Castillo Román (2019) evaluó las H.S en alumnos ingresantes a la escuela de arquitectura, urbanismo y arte. Así, encontró que de los 60 estudiantes ingresantes evaluados el 7% posee un nivel medio bajo de H.S y el 2% de evaluados poseen un nivel deficiente de H.S; estos resultados distan de los encontrados en esta investigación,

en el que el 6,7% de alumnos ingresantes se encuentran en un nivel deficiente de las H.S y el 6,7% se ubica en un nivel bajo de H.S.

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones generales y específicas

Posterior al análisis y discusión de resultados, sería adecuado plantear algunas conclusiones, tal como se redacta a continuación:

1. Se concluye que no hay evidencias relevantes a nivel estadístico en los niveles de H.S entre los alumnos de primer y segundo año. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis general y se acepta la hipótesis nula: No se evidencia la presencia de desigualdad relevante en los niveles de H.S entre los alumnos de primer y segundo año en el contexto de pandemia por COVID 19 de una universidad privada de Lima.
2. Se concluye que no existen variaciones en los niveles de las H.S en los alumnos del primer año de estudios. De tal manera que, se descarta la primera hipótesis específica y se valida la hipótesis nula: No existen variaciones en los niveles de las H.S en los alumnos del primer año de estudios en el contexto de la pandemia por COVID19 de una Universidad Privada de Lima.
3. Se rechaza que existen variaciones en los niveles de las dimensiones de las H.S en los alumnos del segundo año de estudios. Siendo así, se descarta la segunda hipótesis específica y se confirma la hipótesis nula: No hay evidencia de variaciones en los niveles de las H.S en los alumnos del segundo año de estudios en el contexto de la pandemia por COVID19 de una Universidad Privada de Lima.
4. Se concluye que no existen variaciones en los niveles de las dimensiones de las H.S en los alumnos de primer y segundo año de estudios. Por lo tanto, se descarta la tercera hipótesis específica y se toma por válida la hipótesis nula: No existen variaciones en los niveles de las dimensiones de las H.S en los alumnos del primer y segundo año de estudios en el contexto de la pandemia por COVID19 de una Universidad Privada de Lima.
5. Se rechaza que existen importantes diferencias entre los niveles de las dimensiones de las H.S en los alumnos de primer y segundo año de estudios. De tal manera que, se descarta la cuarta hipótesis específica y se hace efectiva la hipótesis nula: No existen diferencias con nivel alto de significancia en el nivel de las H.S en los alumnos el primer y segundo año de estudios en el contexto de la pandemia por COVID19 de una Universidad Privada de Lima.
6. Se concluye que no existen diferencias relevantes en el nivel de las dimensiones de las H.S según el sexo de los alumnos de primer y segundo año de estudios. De tal manera que, se deja de lado la quinta hipótesis específica y se toma por válida

la hipótesis nula: No hay evidencias de distinciones significativas en el nivel de las habilidades sociales de acuerdo al sexo en los educandos pertenecientes al primer y segundo año de estudios en el contexto de la pandemia por COVID19 de una Universidad Privada de Lima.

7. Se concluye que no se encontraron evidencias de distinciones significativas en el nivel de las H.S según carrera en los alumnos de primer y segundo año de estudios. Por lo tanto, se hace inválida la sexta hipótesis específica y se considera como verdadera la hipótesis nula: No se determinan evidencias de distinciones significativas en el nivel de las H.S según carrera en los alumnos del primer y segundo año de estudios en el contexto de la Pandemia por COVID19 de una Universidad Privada de Lima.

6.2 Recomendaciones:

Tras una revisión exhaustiva de fuentes primarias y bases de datos, se llegó a la conclusión, que no se ha investigado mucho sobre las H.S de los educandos universitarios. Por tanto, es necesario considerar de forma urgente la creación de programas de entrenamiento en H.S para esta población en universitarios, que cuentan con niveles deficientes y bajos.

Según los resultados del estudio, el COVID-19 no limitó las H.S de los educandos universitarios; por lo tanto, es necesario replicar este estudio en el actual contexto post-epidémico para comprobar esta realidad teórica y estadísticamente.

Es importante señalar que será necesario ajustar la prueba a los acontecimientos estresantes experimentados tras el COVID-19, para obtener resultados más coherentes y acordes con las hipótesis que se pondrán a prueba en futuros estudios.

Además, el estudio podría repetirse en grupos de estudiantes universitarios con características sociodemográficas más diversas (por ejemplo, edad, tipo de familia, presencia de un empleo, etc.). Como también, se recomienda considerar la necesidad de replicar este estudio en una población más homogénea, en la que se pueda considerar mayor amplitud de las características de los participantes y se puedan ejecutar otras comparaciones.

Del mismo modo, este estudio podría replicarse con otro tipo de métodos y fines objetivos, como meta - análisis y experimentos, teniendo en cuenta las variables sociodemográficas y vinculándolas a las funciones preventivas que se consideren oportunas.

También se recomienda adaptar la herramienta de evaluación, es decir, elaborar escalas cortas no presenciales, para evitar la deserción durante la evaluación y obtener resultados más objetivos.

Poner a disposición charlas a los tutores acerca de la importancia de las H.S en la vida de sus hijos.

Por último, tomando en cuenta acorde al objetivo de la universidad peruana, ésta se centra en suplir las necesidades de adquisición de conocimiento, pero no en la adquisición de habilidades blandas (expresar pensamientos y/o sentimientos, gestionar emociones durante el ciclo, mantener una comunicación asertiva con sus compañeros de trabajo, entre otras) necesarias para el desempeño laboral.

Se recomienda realizar programas de capacitación para los docentes, como también en otros cursos formativos pedagógicos de manera constante y a través de supervisión especializada, a fin de que refuercen las habilidades directamente a los universitarios.

6.3. Resumen

Este estudio tuvo como objetivo analizar cómo variables a los educandos de primer y segundo año de una casa de estudios universitarios ubicada en la ciudad de Lima en el contexto del COVID - 19, considerando la epidemia como un factor de riesgo que afecta a los universitarios. Esta investigación es descriptiva comparativa. La muestra fue de 145 alumnos universitarios del sexo masculino y femenino; los participantes tienen entre 16 a 21 años de vida que cursan el primer y segundo año de educación virtual entre los años 2020 y 2022. Además, se empleó el siguiente instrumento de la Lista de Chequeo de las Habilidades Sociales elaborado por el Dr. Golstein (1978) con un total de 6 dimensiones (50 ítems). Los resultados indicaron que los alumnos de segundo año tienen un nivel normal de H.S en mayor frecuencia de los educandos de primer año en las áreas de H.S avanzadas, en capacidades asociadas con los sentimientos, capacidades alternativas a la agresión, capacidades para enfrentar al estrés, capacidades de planificación. Para concluir, se considera necesario resaltar que se evidencia la presencia de importantes diferencias en los niveles de H.S tanto en los estudiantes de 1er y 2do año de estudios generales.

Términos clave: Adolescentes, Habilidades sociales, COVID – 19, Universidad privada de Lima

6.4. Abstract

The aim of this study was to analyse several variables in first and second year students at a university in Lima in the context of COVID-19 and to consider the pandemic as a risk factor affecting university students. It was a descriptive comparative study. The sample consisted of 145 male and female university students; participants were between 16 and 21 years of age and were first- and second-year students in virtual education between 2020 and 2022. In addition, the study used the Social Skills Checklist instrument developed by Dr. Arnold Golstein (1978), which has 6 dimensions (50 items). The results showed that second year students had higher normal levels of social skills than first year students in the areas of advanced social skills, feeling skills, aggression substitution skills, coping skills, stress coping skills and planning skills. Finally, it was concluded that the significant difference in social skills levels between first and second year general education students.

Keywords: Adolescents, social skills, COVID - 19, Private University of Lima

Referencias

- Adanaque Velasquez, J. R. y Araujo Robes, E. D. (2022). Opción laboral, bienestar psicológico y habilidades sociales en estudiantes de un instituto tecnológico público de Lima. *TELOS*, 24(3). 598-609. <http://ojs.urbe.edu/index.php/telos/article/view/3852>
- Bances, R. (2019). *Habilidades Sociales: Una Revisión Teórica del Concepto* [Tesis de Bachiller, Universidad Señor de Sipán]. [Repositorio Institucional USS. https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6098/Bances%20Goicochea%20Rosa.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6098/Bances%20Goicochea%20Rosa.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Baquero, L. (2021). *Habilidades sociales presentes en estudiantes de psicología de la fundación universitaria del área andina Valledupar-Cesar* [Tesis de licenciatura, Fundación universitaria del área andina programa de psicología Valledupar- Cesar]. Repositorio Institucional Areandina. <https://digitk.areandina.edu.co/bitstream/handle/areandina/5159/Proyecto.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Betina, A., & Contini, N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en Humanidades*, 12(23), 159-182. <https://www.redalyc.org/pdf/184/18424417009.pdf>
- Burgos, M. (2021). Labor del psicólogo peruano para enfrentar la pandemia. *Boletín del Instituto Nacional de Salud*, 27(5-6), 56-59. https://boletin.ins.gob.pe/wp-content/uploads/2021/V27N5-6/a03v27n5_6.pdf
- Canepa-Betancourt, P. A. (2019). *Habilidades sociales y acoso escolar en estudiantes de secundaria de la institución educativa en estudiantes de la I.E Simón Bolívar de Palao; distrito de San Martín de Porres, 2019*. [Tesis de licenciatura, Universidad privada TELESUP]. Repositorio Universidad Privada Telesup. <https://repositorio.utelesup.edu.pe/handle/UTELESUP/1304>
- Caballo, V. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales* (7ª ed.). Siglo XXI.

https://www.academia.edu/24963835/Vicente_E_Caballo_Manual_de_Evaluacion_y_Entrenamiento_de_Las_Habilidades_Sociales

Caballo, V. (2018). La autoestima y su relación con la ansiedad social y las habilidades sociales. *Psicología Conductual*, 26(1), 23-53.

<https://zaguan.unizar.es/record/70886>

Castillo Román, M. L. (2019). *Habilidades sociales y clima de clase en ingresantes a la facultad de Arquitectura* [Tesis de maestría, Universidad nacional de educación Enrique Guzmán y Valle]. Repositorio institucional UNE <https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14039/3122/TM%20CE-Du%204419%20C1%20%20Castillo%20Roman%20Maria%20Lizzi.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Cervantes, R. & Chaparro-Medina, P. (2021). Transformaciones en los hábitos de comunicación y sociabilidad a través del incremento del uso de redes socio digitales en tiempos de pandemia. *Ámbitos. Revista Internacional de Comunicación*, 52(2021), 37-51

https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/107676/AMBITO_52_03.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Cieza Arteaga, C. I. (2016). *Nivel de desarrollo de las habilidades sociales en los adolescentes de secundaria de la institución educativa industrial Santiago Antúnez de Mayolo N° 3048 del distrito de independencia – 2013* [Tesis de licenciatura, Universidad de ciencias y humanidades]. Repositorio de la UCH. [https://repositorio.uch.edu.pe/handle/20.500.12872/79#:~:text=Santiago%20Ant%C3%BAnez%20de%20Mayolo%20se,28.7%25\)%3B%20en%20el%20C3%A1rea](https://repositorio.uch.edu.pe/handle/20.500.12872/79#:~:text=Santiago%20Ant%C3%BAnez%20de%20Mayolo%20se,28.7%25)%3B%20en%20el%20C3%A1rea).

Cloninger, S. C. (2003). *Teorías de la personalidad* (3.^a ed.). Pearson. <https://tuvntana.files.wordpress.com/2016/09/teorc3adas-de-la-personalidad.pdf>

Davila Tolentino, C. C. (2017). *Estudio comparativo de las habilidades sociales en estudiantes de la Facultad de Ingeniería de Minas de la Uncp – Huancayo* [Tesis de maestría,

Universidad Nacional del Centro del Perú]. UNCP – Institucional.

<https://repositorio.uncp.edu.pe/handle/20.500.12894/4285>

Delgado, A., Escurra, L., Atalaya, M., Pequeña, J., Cuzacano, A., & Rodriguez, R. (2020). Las habilidades sociales y el uso de redes sociales virtuales en estudiantes de quinto grado de secundaria de instituciones educativas estatales y no estatales de Lima metropolitana. *Persona*, 23(1), 21-43.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7592555>

Diaz, E. (2020). *El efecto de la Socialización limitada en tiempos de Pandemia*. Instituto Superior de Estudios Psicológicos (ISEP). <https://www.isep.es/actualidad/efecto-socializacion-limitada-pandemia/>

Esteves, A., Paredes, R., Calcina, C. & Yapuchura, C. (2020). *Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar*. *Comuni@cción*, 11(1).

[http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2219-](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2219-71682020000100016&script=sci_arttext&tlng=pt)

[71682020000100016&script=sci_arttext&tlng=pt](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2219-71682020000100016&script=sci_arttext&tlng=pt)

Estrada, E., Zuloaga, M., Gallegos, N. & Mamani, H. (2021). *Adicción a internet y habilidades sociales en adolescentes peruanos de educación secundaria*, 40(1), 74-80.

https://www.revistaavft.com/images/revistas/2021/avft_1_2021/14_adiccion_internet_habilidades.pdf

[habilidades.pdf](https://www.revistaavft.com/images/revistas/2021/avft_1_2021/14_adiccion_internet_habilidades.pdf)

Fadiman, J. y Frager, R. (2001). *Teorías de la personalidad* (2.^a ed.). Oxford.

[https://cdn.website-](https://cdn.website-editor.net/50c6037605bc4d1e9286f706427108e6/files/uploaded/LIBRO%252C%2520TEOR%252C3%258DAS%2520DE%2520LA%2520PERSONALIDAD%2520FADIMAN%2520Y%2520FRAGER.pdf)

[editor.net/50c6037605bc4d1e9286f706427108e6/files/uploaded/LIBRO%252C%2520](https://cdn.website-editor.net/50c6037605bc4d1e9286f706427108e6/files/uploaded/LIBRO%252C%2520TEOR%252C3%258DAS%2520DE%2520LA%2520PERSONALIDAD%2520FADIMAN%2520Y%2520FRAGER.pdf)

[0TEOR%252C3%258DAS%2520DE%2520LA%2520PERSONALIDAD%2520FADIMAN%2520Y%2520FRAGER.pdf](https://cdn.website-editor.net/50c6037605bc4d1e9286f706427108e6/files/uploaded/LIBRO%252C%2520TEOR%252C3%258DAS%2520DE%2520LA%2520PERSONALIDAD%2520FADIMAN%2520Y%2520FRAGER.pdf)

[AN%2520Y%2520FRAGER.pdf](https://cdn.website-editor.net/50c6037605bc4d1e9286f706427108e6/files/uploaded/LIBRO%252C%2520TEOR%252C3%258DAS%2520DE%2520LA%2520PERSONALIDAD%2520FADIMAN%2520Y%2520FRAGER.pdf)

Figueroa, J., Miranda, R., Alva, Y., & Miller, D. (2021). Retos de la educación universitaria virtual en Lima. *Veritas Et Scientia*, 10(1), 141 - 149.

<https://doi.org/10.47796/ves.v10i1.466>

- Fukuhara, M., & Fernández, L. (2022). Los desafíos del retorno a la educación presencial en odontología en el contexto de la pandemia por el covid 19. *Revista Estomatológica Herediana*, 32(2), 197-200. <https://dx.doi.org/10.20453/reh.v32i2.4221>
- Fondo de las naciones unidas para la infancia [UNICEF]. (s.f.). *Declaración sobre la educación y el rol de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes en la educación para la reducción de riesgo de desastres*. <https://www.unicef.org/lac/comunicados-prensa/declaraci%C3%B3n-sobre-la-educaci%C3%B3n-y-el-rol-de-los-ni%C3%B1os-ni%C3%B1as-adolescentes>
- Fondo de las naciones unidas para la infancia [UNICEF] y Ministerio de salud [MINSA] (2021). *La salud mental de niñas, niños y adolescentes en el contexto de la covid-19. Estudio en línea, Perú 2020*. <https://www.unicef.org/peru/informes/salud-mental-ninas-ninos-adolescentes-contexto-covid-19-estudio-en-linea-peru-2020>
- Gallego Villa, Ó. (2009). Diseño y pilotaje de un programa de entrenamiento en habilidades sociales para estudiantes de psicología de una universidad privada de Bogotá. *Psychologia: Avances de la disciplina*, 3(2), 55-80.
- Goldstein, A. P., Sprafkin, R. P., Gershaw, N. J. y Klein, P. (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia. Un programa de enseñanza*. Martinez Roca. Recuperado de <https://docplayer.es/12406348-Habilidades-sociales-y-autocontrol-en-la-adolescencia-un-programa-de-ensenanza.html>
- Gonzales Moreno, A. & Molero Jurado, M. del M. (2022). Las habilidades sociales y su relación con otras variables en la etapa de la adolescencia: Una revisión sistemática. *Revista Iberoamericana de Psicología*, 15 (1), 113-123. Obtenido de: <https://reviberopsicologia.iberu.edu.co/article/view/2186>
- González Moreno, A. y Molero Jurado, M. del M. (2022). Una revisión sistemática sobre las variables relacionadas con las habilidades sociales y la creatividad en el periodo de la adolescencia. *Apuntes de Psicología*, 39(3), 159–172. <https://doi.org/10.55414/ap.v39i3.907>.
- Gutiérrez, L., Villatoro, J. (2011). Desarrollo de habilidades sociales en la escuela. *Rayuela: Revista Iberoamericana sobre Niñez y Juventud en Lucha por sus Derechos*,

5, 34-40.

<http://www.uade.inpsiquiatria.edu.mx/Articulos%20Jorge/2011/Desarrollo%20de%20habilidades%20sociales%20en%20la%20escuela.pdf>

Holst, I., Galicia, Y., Gomez, G. & Degante, A. (2018). Las habilidades sociales y sus diferencias en estudiantes universitarios. *Revista Especializada en Ciencias de la Salud*, 20(2), 22-29. <https://www.medigraphic.com/pdfs/vertientes/vre-2017/vre172c.pdf>

Herrera, A., Freytes, M. V., López, G. E., & Olaz, F. O. (2012). Un estudio comparativo sobre las habilidades sociales en estudiantes de Psicología. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 12(2), 277-287.

Huambachano, A. & Huairé, E. (2018). Desarrollo de habilidades sociales en contextos universitarios. *Horizonte de la Ciencia*, 8(14), 123-130. <https://www.redalyc.org/journal/5709/570960866009/html/>

Hurtado, R. (2018). *Habilidades sociales en estudiantes de quinto año de secundaria de una institución educativa particular de Lima Metropolitana, 2017* [Tesis de Licenciatura, Universidad Inca Garcilaso de la Vega]. Repositorio institucional de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega. <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/22106>

Iman, M. (2019). *Habilidades sociales en estudiantes del sexto grado de primaria de una institución educativa pública del Callao* [Tesis de Maestría, Universidad San Ignacio de Loyola]. Repositorio de la Universidad San Ignacio de Loyola. <https://repositorio.usil.edu.pe/items/22314172-a518-4298-8d9e-5554d7eeb4f8>

Jauregui, K. (2021). *Nivel de salud mental positiva y habilidades sociales en estudiantes de enfermería de una universidad pública antes y durante la pandemia COVID-19. Lima 2020* [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Cybertesis UNMSM.

http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/16653/Jauregui_sk.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Jaramillo-Benítez, J. , Rincón-Leal, O. L., y Rincón-Leal, J. F. (2021). Relación de las habilidades sociales y rendimiento académico en la asignatura de física en estudiantes universitarios. *Eco Matemático*, 12(2), 65–70. <https://doi.org/10.22463/17948231.3238>
- Kuroiwa, O. & Solano, O. (2013). Estudio comparativo de las habilidades sociales en estudiantes universitarios de la facultad de ciencias matemáticas de la UNMSM utilizando métodos multivariantes. *PESQUIMA*, 16 (2), 58-64.
- Li, L., Flynn, K. S., DeRosier, M. E., Weiser, G., & Austin-King, K. (2021). Social-emotional learning amidst COVID-19 school closures: Positive findings from an efficacy study of adventures aboard the S.S. GRIN program. *Frontiers*, 6. <https://doi.org/10.3389/feduc.2021.683142>
- Lima Metropolitana: violencia contra niños y adolescentes creció en 50% durante la pandemia. (Octubre de 2022). *El Peruano*. <https://elperuano.pe/noticia/129442-lima-metropolitana-violencia-contra-ninos-y-adolescentes-crecio-en-50-durante-la-pandemia>
- Llamazares García, A. & Urbano Contreras, A. (2020). Autoestima y habilidades sociales en adolescentes: el papel de variables familiares y escolares. *Puls*, 43. 99-117. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7803963>
- López, L., Portugal, W., Huamán, K., & Obregón, C. (2022). Efectividad de vacunas COVID-19 y riesgo de mortalidad en Perú: un estudio poblacional de cohortes pareadas. *Anales de la Facultad de Medicina*, 83(2), 87-94. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1025-55832022000200087
- Los brutales casos de violencia escolar desde que retornó la presencialidad en el Perú. (octubre de 2022). *El comercio*. <https://elcomercio.pe/lima/sucesos/bullying-los-brutales-casos-de-peleas-escolares-desde-que-retorno-la-presencialidad-en-el-peru-lima-minedu-rmmn-noticia/?ref=ecr>
- Manzanera, S. (2022) Aproximación a las nuevas formas de sociabilidad digital impulsadas por la pandemia. *Anales de Documentación*. 1 (25). <http://dx.doi.org/10.6018/analesdoc.510841>

- Mateo Ramos, E. G., Bravo Sánchez, J. M., Antezana Huillca, A. H. & Leon Lugo, J. (2022). Habilidades sociales en tiempos de pandemia COVID-19. *Revista de investigación en ciencias de la educación, horizontes*, 6(25), 1470–1476. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v6i25.427>
- Ministerio de Educación, Cultura y Deporte (s.f.). *Las habilidades sociales en el currículo*. https://www.bienestaryproteccioninfantil.es/imagenes/tablaContenidos03SubSec/habilidades_sociales_curriculo_mec.pdf
- Ministra de Defensa: “las vacunas son seguras, las necesitamos si queremos volver a la normalidad”. (Julio de 2021). *El Peruano*. <https://elperuano.pe/noticia/124871-ministra-de-defensa-las-vacunas-son-seguras-las-necesitamos-si-queremos-volver-a-la-normalidad>
- Mendez, A., Caridad, N. & Cabrera, I. (2022). *Premisas y reflexiones teóricas para fundamentar un Programa de Entrenamiento en habilidades sociales en adolescentes*. 37(3). <https://dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/articulo/view/3208>
- Molina, D. & Moreta, J. (2022). *Influencia de la inteligencia emocional en el comportamiento de las habilidades sociales en estudiantes universitarios* [Trabajo de Titulación, Universidad Nacional De Chimborazo]. Repositorio institucional UNACH. <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/9292>
- Montalvo Nieto, D. E. y Jaramillo Zambrano, A. E. (2022). Habilidades sociales y autoconcepto en adolescentes durante el aislamiento social por pandemia de COVID-19. *Revista Eugenio Espejo*, 16(3). DOI: <https://doi.org/10.37135/ee.04.15.06>
- Monjas, M. (2002). *Programa de Enseñanza de Habilidades de Interacción Social (PEHIS). Para niños y niñas en edad escolar. Ciencias de la educación preescolar y especial* (11°.ed). Editorial CEPE.
- Montero Naula, N. R. (2021). *Habilidades sociales y resiliencia en adolescentes de las casas de acogida de la ciudad de Azogues* [Tesis de Maestría, Universidad politécnica

Salesiana] Repositorio institucional UPS.

<https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/21232>

Monzon Monroy, J. A. (2014). *Habilidades sociales en adolescentes institucionalizados entre 14 y 17 años de edad* [Tesis de Licenciatura, Universidad Rafael Landívar]. Tesario de la universidad Rafael Landívar. <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/05/42/Monzon-Jose.pdf>

Naciones Unidas [UN]. (s.f.). *Juventud*. <https://www.un.org/es/global-issues/youth>.

Ñañez Silva, M. V., Lucas Valdez, G. R., Gómez Díaz, R. L & Sánchez Paredes, R. G. (2022). El Covid-19 en la salud mental de los adolescentes en Lima Sur, Perú. *Horizonte de la Ciencia*, 12(22), 219-231. <https://www.redalyc.org/journal/5709/570969250016/html/>

Organización del Convenio Andrés Bello de Integración Educativa, Científica, Tecnológica y Cultural. (2019). *Tabla de equivalencias 2019 de la educación primaria/ básica y media/ secundaria en los países de la organización del convenio Andres Bello* https://convenioandresbello.org/tabla/wp-content/uploads/2019/09/tabla_de_equivalencias_del_cab_2019.pdf

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO] e Instituto internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe [IESALC]. (2020). *COVID-19 y educación superior: De los efectos inmediatos al día después*. <https://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/04/COVID-19-060420-ES-2.pdf>

Organización Mundial de la Salud [OMS]. (s.f.). *Salud del adolescente*. https://www.who.int/es/health-topics/adolescent-health#tab=tab_2

Organización Panamericana de la Salud [OPS]. (2022). *Lanzamiento de la Comisión de Alto Nivel en Salud Mental y COVID-19*. <https://www.paho.org/es/eventos/lanzamiento-comision-alto-nivel-salud-mental-covid-19>

- Oviedo, Z., Palomino., E (2022) *Habilidades sociales y ansiedad social debido al confinamiento por Covid-19 en universitarios* [Tesis de Licenciatura, Universidad Católica San Pablo]. Repositorio UCSP. http://54.213.100.250/bitstream/20.500.12590/17198/1/OVIEDO_MAMANI_ZAM_CO_N.pdf
- Paz Guerra, S. I. (2022). *Desarrollo de habilidades Sociales para un efectivo trabajo en equipo en estudiantes universitarios de psicología de la Universidad Salesiana-Ecuador, 2021. 2019* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio UCV. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/82848/Paz_GSI-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Papalia, D. E. (2009). *Desarrollo humano*. McGraw-Hill. Disponible en: https://www.moodle.utecv.esiaz.ipn.mx/pluginfile.php/29205/mod_resource/content/1/libro-desarrollo-humano-papalia.pdf
- Quispe, J. (2020). *Habilidades sociales y clima social familiar en los adolescentes de una I.E. del distrito de El Tambo - Huancayo, 2019* [Tesis de Licenciatura, Universidad Continental]. Repositorio de la Universidad Continental. <https://repositorio.continental.edu.pe/handle/20.500.12394/8473#:~:text=El%20presente%20trabajo%20de%20investigaci%C3%B3n,totalidad%20de%20la%20poblaci%C3%B3n%20%E2%80%93%20muestra>
- Rodriguez, E., Vidal, R., Gomez, R., & Cossio, M. (2021). Social skills of students from Educational Sciences: Validity, reliability, and percentiles for evaluation. *International journal of higher education*, 10(3), 259. <https://doi.org/10.5430/ijhe.v10n3p259>
- Rodriguez, J., Angeles, S., Wong, R. & Bravo, M. (2021). *Pandemia y su impacto psicológico en la población*. Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas (INCN). <https://www.incn.gob.pe/2021/04/30/pandemia-y-su-impacto-psicologico-en-la-poblacion/>

- Rodríguez, L., Cacheiro, M. & Gil, J. (2014) Desarrollo de habilidades sociales en estudiantes mexicanos de preparatoria a través de actividades virtuales en la plataforma moodle. *Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*, 15(3), 149-171. <https://www.redalyc.org/pdf/2010/201032662009.pdf>
- Rodríguez-Rey, R., & Cantero-García, M. (2020). Albert Bandura: Impacto en la educación de la teoría cognitiva social del aprendizaje. *Padres Y Maestros / Journal of Parents and Teachers*, (384), 72-76. <https://doi.org/10.14422/pym.i384.y2020.011>
- Rojas, V. (2021). *Educación superior en tiempos de pandemia Una aproximación cualitativa a las trayectorias educativas de las y los jóvenes de Niños del Milenio en el Perú*. Grupo de Análisis para el Desarrollo (GRADE). <https://www.grade.org.pe/wp-content/uploads/GRADEdi118.pdf>
- Romero-Saritama, J., Simaluiza, J., & Fernandez, H. (2021). Medidas de prevención para evitar el contagio por la COVID-19: de lo cotidiano a lo técnico-científico. *Revista Española de Salud Pública*, 95. http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1135-57272021000100188&lng=es&tlng=es.
- Rosales, E. (2020). *Adicción a redes sociales y habilidades sociales en estudiantes de psicología de una universidad privada de Lima Metropolitana* [Trabajo de Investigación, Universidad San Ignacio de Loyola]. Repositorio USIL. <https://repositorio.usil.edu.pe/handle/usil/10276>
- Ruiz, M.E. (2018). Una experiencia de aprendizaje cooperativo con alumnos ingresantes en la asignatura Introducción a la Veterinaria de la Facultad de Ciencias Veterinarias-UNL [Tesis para optar el grado de maestro en docencia universitaria, Universidad Nacional del Litoral]. Biblioteca virtual UNL. <https://bibliotecavirtual.unl.edu.ar:8443/handle/11185/5146>
- Sanchez Reyes, A., Osornio Castillo, L. & Rios Saldaña, M. R. (2019) habilidades sociales básicas y su relación con la ansiedad y las estrategias de afrontamiento en estudiantes de medicina. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 22 (2). 834-856.

- Sánchez, H.& Reyes, C (2015) *Metodología y diseños en la investigación científica*. Gráfica Ancash. Quinta edición.
- Sánchez, I. (2021). Impacto psicológico de la COVID-19 en niños y adolescentes. *MEDISAN*, 25(1), 123-141. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192021000100123&lng=es&tlng=es.
- Saavedra Melendez, J., Gonzales Cordova, G., & Ruiz Fasabi, E. (2022). Programa JADIMOG para las habilidades sociales en estudiantes que reciben educación virtual, Tarapoto, 2021. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(2), 3659-3676. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i2.2119
- Salazar-Botello, M., Mendoza, R., & Muñoz, Y. (2020). Impacto diferenciado del tiempo de formación universitaria según institución de educación media en el desarrollo de habilidades sociales. *Propósitos y Representaciones*, 8(2), 416. <https://dx.doi.org/10.20511/pyr2020.v8n2.416>
- Tello, M. (2019). *Brecha Digital en el Peru: Diagnostico, Acceso, Uso e Impactos*. Instituto Nacional de Estadística e Informática (INENI). <https://departamento.pucp.edu.pe/economia/wp-content/uploads/Mario-Tello.-Brecha-digital.-INEI.pdf>
- Tomás Rojas. A. (1995). Manual de calificación y diagnóstico de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein. *Lima, Perú*.
- Torres, L. (2019) Habilidades sociales en los estudiantes universitarios del primer semestre. *Dialéctica*, 2019(2), 1-30.
- Vasquez, Z. (2019). *Autoestima y habilidades sociales en estudiantes del 1° a 4° de secundaria de un colegio privado en San Juan de Lurigancho* [Tesis de Licenciatura, Universidad de San Martín de Porres]. Repositorio Universidad de San Martín de Porres. <https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/5875>.
- Velastegui Pérez, K. D. (2021). La comunicación familiar y las habilidades sociales en los estudiantes de sexto y séptimo semestre de la carrera de psicopedagogía de la

- Universidad Técnica de Ambato durante el covid-19 [Tesis de pregrado, Universidad Técnica de Ambato]. <https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/33735>
- Velásquez, H. (2022). *Habilidades sociales en escolares y el aprendizaje virtual en tiempos de pandemia, en una institución educativa Cusco-2021* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/81239>
- Vera, A. (2015) *Habilidades sociales y Autoconcepto en hijos únicos y con hermanos, de colegios de Lima Metropolitana* [Tesis de Licenciatura, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas]. Repositorio Académico UPC. [https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/619096/Tesis%20original.pdf?sequence=2&isAllowed=y#:~:text=Goldstein%20\(1989\)%20se%20C3%B1ala%20que%20las,b%20C3%A1sicas%20como%20complejas%20e%20instrumentales](https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/619096/Tesis%20original.pdf?sequence=2&isAllowed=y#:~:text=Goldstein%20(1989)%20se%20C3%B1ala%20que%20las,b%20C3%A1sicas%20como%20complejas%20e%20instrumentales)
- Vilela, P., Sánchez, J., & Chau, C. (2021). Desafíos de la educación superior en el Perú durante la pandemia por la covid-19. *Desde el Sur*, 13(2), e0016. Epub 00 de julio de 2021. <https://dx.doi.org/10.21142/des-1302-2021-0016>

Anexos

- Formato de consentimiento informado

Consentimiento informado

Somos ANDREA ALATA (201711849) y JOSÉ SAMANIEGO (201711005) Brs. en psicología por la Universidad Ricardo Palma. Actualmente estamos realizando un trabajo de investigación para obtener el Título profesional de Licenciado en Psicología, bajo la supervisión de la asesora ANA MARÍA COSSIO ALE. La investigación tiene como finalidad **conocer los niveles de habilidades sociales de los estudiantes de primer y segundo año de la Universidad Ricardo Palma.**

Considerando sus características sociodemográficas, usted ha sido seleccionado como posible participante en este proceso de investigación. Si usted accede a participar se le solicitará que llene una ficha sociodemográfica y se le aplicará un cuestionario psicológico destinado a medir su nivel de habilidades sociales. Además, se compromete a proporcionar toda la información solicitada de forma honesta. Si usted tiene dudas podrá hacer preguntas en cualquier momento de este proceso de investigación. Igualmente, si siente alguna incomodidad durante su participación, puede informar al investigador para recibir orientación o retirarse, sin que ello lo perjudique de ninguna forma.

Cabe resaltar que la información recolectada durante esta investigación será ANÓNIMA Y CONFIDENCIAL y será usada solo con fines académicos.

Para recibir más información relacionada a la presente investigación puede escribirnos a andrea.alata@urp.edu.pe o jose.samaniego@urp.edu.pe

Consentimiento informado

Yo, _____, identificado con el código _____ luego de haber leído y entendido el contenido de este documento, acepto de manera voluntaria participar en la investigación "Habilidades sociales en estudiantes universitarios 1ro y 2do año" realizada por los Br. ANDREA ALATA y JOSÉ R. SAMANIEGO.

Lima, ____ de _____ del 2023

Firma del participante

Br. Andrea Alata

Br. José R. Samaniego