



UNIVERSIDAD RICARDO PALMA

**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS
GLOBALES**

**La gestión de inventarios y su relación con la gestión logística en una empresa
productora de cemento, Lima, 2023, con proyección global.**

TESIS

**Para optar el Título Profesional de
Licenciado en Administración de Negocios Globales**

AUTOR

Palaco Meneses, Juan Jose

ORCID: 0009-0000-5775-8531

ASESORA

Casas Quispe, María Isabel

ORCID: 0000-0002-0445-374X

Lima, Perú

2024

Metadatos Complementarios**Datos de autor:**

Palaco Meneses, Juan Jose

Tipo de documento de identidad del AUTOR: DNI

Número de documento de identidad del AUTOR: 74144312

Datos de asesora:

Casas Quispe, María Isabel

Tipo de documento de identidad de la ASESORA: DNI

Número de documento de identidad de la ASESORA:45705128

Datos del jurado:

JURADO 1: Torres Vega, César Medardo. DNI: 9889524, ORCID: 0000-0002-6120-1602

JURADO 2: Avila Bolivar, Luisa Adriana. DNI: 9868123, ORCID: 0000-0002-4746-5644

JURADO 3: Minchola Guardia, Renzo Daniel. DNI: 45614158, ORCID: 0000-0003-2944-8207

JURADO 4: Murga Prieto, María Judith. DNI: 8797385, ORCID: 0000-0003-2291-2396

Datos de la investigación:

Campo del conocimiento OCDE: 5.02.04

Código del programa: 416016

Declaración jurada de originalidad

Yo, Juan José Palaco Meneses, con código de estudiante N° 201810265 con DNI N° 74144312, con domicilio en Calle San Francisco #154 Tablada, Villa María del Triunfo, provincia y departamento de Lima, en mi condición de Bachiller de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, declaro bajo juramento que:

La presente tesis titulada: “La gestión de inventarios y su relación con la gestión logística en una empresa productora de cemento, Lima, 2023, con proyección global” es de mi única autoría, bajo el asesoramiento de la docente María Isabel Casas Quispe, y no existe plagio y/o copia de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación presentado por cualquier persona natural o jurídica ante cualquier institución académica o de investigación, universidad, etc; la cual ha sido sometida al antiplagio Turnitin y tiene el 5% de similitud final.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en la tesis, el contenido de estas corresponde a las opiniones de ellos, y por las cuales no asumo responsabilidad, ya sean de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o de internet.

Asimismo, ratifico plenamente que el contenido íntegro de la tesis es de mi conocimiento y autoría. Por tal motivo, asumo toda la responsabilidad de cualquiera error u omisión en la tesis y soy consciente de las connotaciones éticas y legales involucradas.

En caso de falsa declaración, me someto a lo dispuesto en las normas de la Universidad Ricardo Palma y a los dispositivos legales nacionales vigentes.

Surco, 14 de enero de 2024

Juan Jose

Juan Jose Palaco Meneses

DNI:74144312

Índice de Similitud

La gestión de inventarios y su relación con la gestión logística en una empresa productora de cemento, Lima, 2023, con proyección global.

INFORME DE ORIGINALIDAD

5%

INDICE DE SIMILITUD

6%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

6%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

Submitted to Universidad Ricardo Palma
Trabajo del estudiante

4%

2

hdl.handle.net
Fuente de Internet

1%

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía

Apagado



UNIVERSIDAD RICARDO PALMA
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

MAG. NICANOR AURELIO HUACHA ESTRADA
JEFE DE LA UNIDAD DE GRADOS Y TÍTULOS



UNIVERSIDAD RICARDO PALMA

MAG. CHRISTIAN ALEJANDRO BARRERA NAZAR
DECANO DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA DE SISTEMAS Y SISTEMAS
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

A:

Mis padres por ser la motivación y el apoyo para cada nuevo camino que decido tomar en la vida.

Agradecimientos

Agradezco a mi asesora por su gran ayuda en este proyecto, a mis profesores por sus conocimientos brindados y a mis colegas que me apoyaron con el estudio y de quienes aprendo cada día.

Introducción

La presente tesis titulada *Gestión de inventarios y su relación con la gestión logística en una empresa productora de cemento en Lima, 2023, con proyección global*, ha sido desarrollado con el objetivo de manifestar la existencia de una relación entre las variables gestión de inventarios y gestión logística en el contexto de una empresa productora y comercializadora de cemento. La investigación se realizó con datos obtenidos entre enero y diciembre de 2023.

La investigación está compuesta por seis capítulos que se desarrollarán a continuación:

En el Capítulo I se estableció el problema a tratar en la investigación, las causas que dan origen a dicho problema, sus posibles consecuencias y las acciones que se podrían tomar para controlar dicha situación. Esta situación se descompone en un problema general y otros específicos. Se presentaron también los objetivos generales y específicos de la investigación. Se expusieron las justificaciones del presente estudio tanto teórica, práctica y metodológica. Además, se describieron las limitaciones y alcance del proyecto.

En el capítulo II, se definió el marco teórico, donde se mencionaron antecedentes nacionales e internacionales para cada una de las variables a tratar, se desarrolló un marco conceptual para cada variable definiendo sus dimensiones según autores expertos, se presentó un marco histórico y legal que dan un panorama más amplio para cada variable, se definieron términos básicos para el entendimiento correcto de los conceptos abordados y se desarrolló un estado del arte compuesto por literatura para cada variable estudiada.

En el capítulo III, se detallaron las hipótesis según variables y dimensiones, donde se establecen la hipótesis general y específicas. Adicionalmente, se añadieron la matriz de

operacionalización y de consistencia que indican las dimensiones de cada variable, los indicadores de cada dimensión y la metodología utilizada para el proyecto de tesis.

En el capítulo IV, se detalló la metodología de investigación, mencionando el tipo, método y diseño de la misma, además que en este apartado se explicó la población usada para el estudio, el instrumento validado por 5 expertos que fue un cuestionario y el uso del SPSS para el análisis de los resultados.

En el capítulo V, se presentaron los resultados de la investigación a través de tablas y gráficas realizadas en Microsoft Excel, y se compararon las hipótesis formuladas con el programa SPSS.

En el capítulo VI, se presentaron las conclusiones y recomendaciones del estudio a fin de tener una mejora continua. Además, se detallaron las referencias y apéndices.

Índice de contenidos

Metadatos Complementarios	II
Declaración jurada de originalidad.....	III
Índice de Similitud.....	IV
Dedicatoria	V
Agradecimientos.....	VI
Introducción.....	VII
Índice de tablas	XII
Índice de figuras	XIV
Resumen	XVI
Abstract.....	XII
CAPÍTULO I.....	1
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1. Formulación del problema	1
2. Objetivos, General y Específicos	10
3. Justificaciones e importancia del estudio:.....	10
4. Alcance y Limitaciones:	13
CAPÍTULO II.....	14
MARCO TEÓRICO -CONCEPTUAL	14
1. Antecedentes de la investigación:	14
2. Bases teórico-científicas:	20
3. Definición de Términos Básicos:	78

	X
CAPÍTULO III:	90
HIPÓTESIS Y VARIABLES	90
1. Hipótesis y/o supuestos básicos:.....	90
2. Las variables de estudio y su operacionalización	91
3. Matriz lógica de consistencia:.....	94
CAPÍTULO IV	96
MÉTODO	96
1. Tipo y método de investigación:.....	96
2. Diseño específico de investigación:.....	98
3. Población, muestra.....	98
4. Instrumentos de obtención de datos:.....	99
5. Técnicas de procesamiento y análisis de datos:.....	103
6. Procesamiento de ejecución de estudio:	104
CAPÍTULO V:	105
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	105
1. Datos cuantitativos.....	105
2. Análisis de resultados:	125
3. Discusión de resultados:	133
CAPITULO VI.....	143
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	143
1. Conclusiones	143
2. Recomendaciones	145

Referencias:	XI 147
Apéndices:	152

Índice de tablas

Tabla 1. Validaciones del instrumento	101
Tabla 2. Coeficiente de alfa de cronbach del instrumento	102
Tabla 3. Estadísticas totales del elemento	103
Tabla 4. Resultados descriptivos de indicador inventario de seguridad.....	105
Tabla 5. Resultados descriptivos de indicador punto de pedido	106
Tabla 6. Resultados descriptivos de indicador código de barras.....	107
Tabla 7. Resultados descriptivos de indicador rfid	109
Tabla 8. Resultados descriptivos de indicador días de inventario.....	110
Tabla 9. Resultados descriptivos de indicador capacidad de almacenamiento	111
Tabla 10. Resultados descriptivos de indicador exactitud de registro de inventario	113
Tabla 11. Resultados descriptivos de indicador nivel de servicio.....	114
Tabla 12. Resultados descriptivos de indicador pedidos abiertos.....	115
Tabla 13. Resultados descriptivos de indicador selección de proveedores	116
Tabla 14. Resultados descriptivos de indicador coordinación con áreas usuarias .	118
Tabla 15. Resultados descriptivos de indicador flujo de materiales	119
Tabla 16. Resultados descriptivos de indicador equipos de manejo de materiales	120
Tabla 17. Resultados descriptivos de indicador tipos de anaqueles.....	122
Tabla 18. Resultados descriptivos de indicador medios de transporte.....	123

Tabla 19.Resultados descriptivos de indicador tercerización del servicios de transporte	124
Tabla 20.Pruebas de chi-cuadrado de las variables gestión de inventarios y gestión logística	126
Tabla 21.Medidas simétricas de las variables gestión de inventarios y gestión logística	127
Tabla 22.Pruebas de chi-cuadrado de niveles de inventario y gestión logística ...	128
Tabla 23.Medidas simétricas de niveles de inventario y gestión logística.....	129
Tabla 24.Pruebas de chi-cuadrado de herramientas de control de inventario y gestión logística	130
Tabla 25.Medidas simétricas de herramientas de control de inventario y gestión logística	131
Tabla 26.Pruebas de chi-cuadrado de indicadores de inventario y gestión logística	132
Tabla 27.Medidas simétricas de indicadores de inventario y gestión logística.....	133
Tabla 28.Benchmarking nacional.....	137
Tabla 29.Benchmarking internacional	140

Índice de figuras

Figura 1.Cadena de Suministro	39
Figura 2.Código de barras	39
Figura 3.Puntos a optimizar en la cadena de suministro	44
Figura 4.Layout de un centro de distribución	65
Figura 5.Matriz de operacionalización.....	70; Error! Marcador no definido.
Figura 6.Matriz de consistencia	94
Figura 7.Resultados descriptivos de indicador inventario de seguridad	106
Figura 8.Resultados descriptivos de indicador punto de pedido	107
Figura 9.Resultados descriptivos de indicador código de barras	108
Figura 10.Resultados descriptivos de indicador rfid	109
Figura 11.Resultados descriptivos de indicador días de inventario	110
Figura 12. Resultados descriptivos de indicador días de almacenamiento	112
Figura 13.Resultados descriptivos de indicador exactitud de registro de inventario	113
Figura 14.Resultados descriptivos de indicador nivel de servicio	114
Figura 15.Resultados descriptivos de indicador pedidos abiertos.....	116
Figura 16.Resultados descriptivos de indicador selección de proveedores.....	117
Figura 17.Resultados descriptivos de indicador coordinación con áreas usuarias	118
Figura 18.Resultados descriptivos de indicador flujo de materiales	119
Figura 19.Resultados descriptivos de indicador equipos de manejo de materiales	121
Figura 20.Resultados descriptivos de indicador tipos de anaqueles	122

Figura 21.Resultados descriptivos de indicador medios de transporte 123

Figura 22.Resultados descriptivos de indicador tercerización del servicio de transporte

..... 124

Resumen

La presente tesis titulada *Gestión de inventarios y su relación con la gestión logística en una empresa productora de cemento en Lima, 2023, con proyección global*, tiene como principal objetivo determinar la relación entre ambas variables en el contexto de una empresa productora de cemento en Lima con datos recopilados durante 2023. La metodología utilizada fue de tipo aplicada, la cual tuvo un enfoque cuantitativo, un método hipotético-deductivo, un diseño no experimental, puesto que se estudiaron las variables en un contexto natural sin alteraciones, se tuvo un diseño de corte transversal. Se utilizó la encuesta para recopilar datos de los participantes en el estudio. La población usada para el desarrollo de esta investigación fue de 80 colaboradores del área logística de la empresa en cuestión y se realizó una muestra censal. La conclusión resultante fue que sí existe una relación significativa entre la gestión de inventarios y la gestión logística en la empresa. Se presentaron recomendaciones para una mejora continua y que aumente la significatividad de la relación entre algunas de las dimensiones de la variable gestión de inventarios y la gestión logística puesto que según la literatura ambas variables deben estar relacionadas en entornos empresariales para la consecución de objetivos empresariales.

Palabras Claves: gestión de inventarios, reposición, materiales, gestión logística, abastecimiento.

Abstract

The main objective of this thesis entitled Inventory management and its relationship with logistics management in a cement producing company in Lima, 2023, with global projection, is to determine the relationship between both variables in the context of a cement producing company in Lima with data collected during 2023. The methodology used was of the applied type, which had a quantitative approach, a hypothetical-deductive method, a non-experimental design, since the variables were studied in a natural context without alterations, a cross-sectional design was followed. The survey was used to collect data from study participants. The population used for the development of this research was 80 collaborators from the logistics area of the company in question and a census sample was taken. The resulting conclusion was that there is a significant relationship between inventory management and logistics management in the company. Recommendations were presented for continuous improvement and to increase the significance of the relationship between some of the dimensions of the inventory management variable and logistics management, since according to the literature both variables must be related in business environments for the achievement of business objectives.

Keywords: inventory management, replenishment, materials, logistics management, supply.