



# **UNIVERSIDAD RICARDO PALMA**

**FACULTAD DE MEDICINA HUMANA**

**ESCUELA PROFESIONAL DE MEDICINA HUMANA**

**ASOCIACIÓN ENTRE EL SÍNDROME DE BURNOUT Y EL ENGAGEMENT  
ACADÉMICO EN INTERNOS DE MEDICINA DE LA UNIVERSIDAD RICARDO  
PALMA DURANTE EL PERIODO JUNIO 2022–FEBRERO 2023**

**TESIS**

Para optar el título profesional de Médica Cirujana

**AUTORA**

Hinojosa Avilés, Mirian Milagros (ORCID: 0000-0002-2666-5276)

**ASESOR**

Tapia Limonchi, Alonso Rafael (ORCID:0000-0001-7483-1729)

**Lima, Perú**

**2024**

## **Metadatos Complementarios**

### **Datos de autor**

AUTORA: Hinojosa Avilés, Mirian Milagros

Tipo de documento de identidad de la AUTORA: DNI

Número de documento de identidad de la AUTORA: 46746082

### **Datos de asesor**

ASESOR: Tapia Limonchi, Alonso Rafael

Tipo de documento de identidad del ASESOR: DNI

Número de documento de identidad del ASESOR: 25770545

### **Datos del jurado**

PRESIDENTE: De la Cruz Vargas, Jhony Alberto

DNI: 06435134

ORCID: 0000-0002- 5592-0504

MIEMBRO: Indacochea Cáceda, Sonia Lucía

DNI: 23965331

ORCID: 0000-0002-9802-6297

MIEMBRO: Guillén Ponce, Norka Rocío.

DNI: 29528228

ORCID: 0000-0001-5298-8143

### **Datos de la investigación**

Campo del conocimiento OCDE: 3.00.00

Código del Programa: 912016

# DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Yo, Mirian Milagros Hinojosa Avilés, con código de estudiante N°201312090, con (DNI o Carné de Extranjería) N°46746082, con domicilio en Urbanización Fundo La Chalaca Mz I Lote 4, distrito Callao, provincia y departamento de Callao, en mi condición de bachiller en Medicina Humana, de la Facultad de Medicina Humana, declaro bajo juramento que:

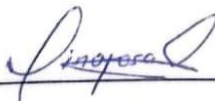
La presente tesis titulada; “Asociación entre el Síndrome de Burnout y el Engagement Académico en internos de medicina de la Universidad Ricardo Palma durante el periodo junio 2022- febrero 2023”, es de mi única autoría, bajo el asesoramiento del docente Tapia Limonchi Alonso Rafael, y no existe plagio y/o copia de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación presentado por cualquier persona natural o jurídica ante cualquier institución académica o de investigación, universidad, etc; la cual ha sido sometida al antiplagio Turnitin y tiene el 15% de similitud final.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en la tesis, el contenido de estas corresponde a las opiniones de ellos, y por las cuales no asumo responsabilidad, ya sean de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o de internet.

Asimismo, ratifico plenamente que el contenido íntegro de la tesis es de mi conocimiento y autoría. Por tal motivo, asumo toda la responsabilidad de cualquier error u omisión en la tesis y soy consciente de las connotaciones éticas y legales involucradas.

En caso de falsa declaración, me someto a lo dispuesto en las normas de la Universidad Ricardo Palma y a los dispositivos legales nacionales vigentes.

Surco, 25 de marzo de 2024



Nombres y apellidos completos

DNI N°46746082

# INFORME DE SIMILITUD DEL PROGRAMA ANTIPLAGIO TURNITIN

ASOCIACIÓN ENTRE EL SÍNDROME DE BURNOUT Y EL  
ENGAGEMENT ACADÉMICO EN INTERNOS DE MEDICINA DE LA  
UNIVERSIDAD RICARDO PALMA DURANTE EL PERIODO JUNIO  
2022 - FEBRERO 2023

## INFORME DE ORIGINALIDAD



## FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>hdl.handle.net</b> Fuente de Internet	<b>9%</b>
<b>2</b>	<b>repositorio.urp.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>2%</b>
<b>3</b>	<b>repositorio.ucsp.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>4</b>	<b>archive.org</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>www.grafiati.com</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>repositorio.unsa.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>repositorio.uwiener.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>8</b>	<b>revistas.unisimon.edu.co</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía

Activo

## ***DEDICATORIA***

*A Dios por sobre todas las cosas*

*A mi familia por simplemente estar  
presentes en todo el proceso y ser  
mi fortaleza*

*A Marco por impulsarme a seguir  
a pesar de las adversidades y creer  
en mí*

# **AGRADECIMIENTOS**

A Dios por sobre todas las cosas, sin Él nada.

A mis padres, hermanas y Marco por apoyarme en todo el proceso y darme las fortalezas para seguir y por seguir creyendo en mí.

A la Dr. Rafael Tapia Limonchi por su apoyo y asesoramiento en mi proyecto de tesis.

Al director de tesis, el Dr. Johny de la Cruz por las lecciones impartidas y la permanente guía durante la realización de la tesis

## RESUMEN

**Introducción:** El Burnout impacta en el bienestar del personal de salud, incluyendo a los internos de medicina, debido a extensas jornadas y tensiones laborales. Además, el bajo engagement académico afecta la calidad de vida académica al indicar falta de motivación y compromiso. **Objetivos:** Determinar la asociación entre el Síndrome de Burnout y la ausencia del engagement académico en internos de Medicina Humana de la Universidad Ricardo Palma durante el periodo junio 2022 - febrero 2023. **Métodos:** Se realizó un estudio observacional, analítico y transversal con encuestas virtuales a 150 internos de Medicina Humana en la Universidad Ricardo Palma. La muestra se seleccionó mediante muestreo no probabilístico por conveniencia, evaluando el Síndrome de Burnout con el "Maslach Burnout Inventory" y el Compromiso Académico con la "Utrecht Work Engagement Scale for Students". **Resultados:** De los 150 internos encuestados, el 61.3% fueron mujeres, y el grupo más prevalente tenía 25 años o menos (64.7%). El 56% vive lejos del hospital, pero la mayoría no tiene empleo adicional (74.7%). El 76.7% mostró indicios de burnout y el 82% tuvo bajo engagement académico. En el análisis, internos mayores de 25 años tienen más bajo engagement (90.6%) que los más jóvenes (77.3%), con asociación significativa ( $p=0.044$ ). Aunque no hay asociación significativa por sexo ( $p=0.133$ ), los hombres tienden a tener más bajo engagement (87.9%) que las mujeres (78.3%). Distancias lejanas se asocian con más bajo engagement (88.1%) a comparación de aquellos que viven cerca al centro de salud (74.2%), con conexión significativa ( $p=0.028$ ). Internos con trabajo adicional tienen menos probabilidad de tener bajo engagement (71.1%) que los que no tienen trabajo (85.7%), con asociación significativa ( $p=0.042$ ). Entre los que no tienen indicios de burnout, el 40.0% tiene alto engagement y el 60.0% bajo engagement. Entre los que tienen indicios de burnout, el 11.3% tiene alto engagement y el 88.7% bajo engagement, sugiriendo asociación significativa ( $p<0.001$ ). **Conclusiones:** Se concluyó que existe asociación entre la presencia de indicios de Burnout con el compromiso académico en internos de medicina. **Palabras clave (DeCS):** Síndrome de Burnout, Compromiso académico, interno de medicina.

## ABSTRACT

**Introduction:** Burnout impacts on the well-being of healthcare personnel, including medical interns, due to long working hours and work stresses. In addition, low academic engagement affects the quality of academic life by indicating lack of motivation and compromise. **Objectives:** To determine the association between Burnout Syndrome and the absence of academic engagement in interns of Human Medicine at Ricardo Palma University during the period June 2022 - February 2023. **Methods:** An observational, analytical and cross-sectional study was conducted with virtual surveys to 150 interns of Human Medicine at the Ricardo Palma University. The sample was selected by non-probabilistic convenience sampling, evaluating the Burnout Syndrome with the "Maslach Burnout Inventory" and Academic Engagement with the "Utrecht Work Engagement Scale for Students". **Results:** Of the 150 inmates surveyed, 61.3% were female, and the most prevalent group was 25 years of age or younger (64.7%). Fifty-six percent lived far from the hospital, but the majority had no additional employment (74.7%). 76.7% showed signs of burnout and 82% had low academic engagement. In the analysis, interns older than 25 years had lower engagement (90.6%) than younger interns (77.3%), with significant association ( $p=0.044$ ). Although there is no significant association by sex ( $p=0.133$ ), men tend to have lower engagement (87.9%) than women (78.3%). Distant distances are associated with lower engagement (88.1%) compared to those living close to the health center (74.2%), with significant connection ( $p=0.028$ ). Interns with additional work are less likely to have low engagement (71.1%) than those without work (85.7%), with significant association ( $p=0.042$ ). Among those with no signs of burnout, 40.0% had high engagement and 60.0% had low engagement. Among those with signs of burnout, 11.3% had high engagement and 88.7% had low engagement, suggesting a significant association ( $p<0.001$ ). **Conclusions:** It was concluded that there is an association between the presence of Burnout and academic engagement in medical interns. **Key Words (MeSH):** Burnout Syndrome, Academic Engagement, Medical intern



# ÍNDICE

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	1
<b>CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b> .....	2
1.1 DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA.....	2
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA .....	4
1.3 LÍNEA DE INVESTIGACIÓN .....	4
1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN .....	4
1.5 DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA .....	6
1.6 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN .....	6
1.6.1 OBJETIVO GENERAL .....	6
1.6.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS .....	6
<b>CAPITULO II : MARCO TEÓRICO</b> .....	7
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN. ....	7
2.1.1 ANTECEDENTES INTERNACIONALES:.....	7
2.1.2 ANTECEDENTES NACIONALES:.....	18
2.2 BASES TEÓRICAS: .....	22
2.3 DEFINICIÓN DE CONCEPTOS OPERACIONALES.....	29
<b>CAPITULO III: HIPÓTESIS Y VARIABLES</b> .....	30
3.1 HIPÓTESIS GENERAL Y ESPECÍFICAS .....	30
3.2 VARIABLES PRINCIPALES DE INVESTIGACIÓN .....	31
<b>CAPITULO IV: METODOLOGÍA</b> .....	31
4.1 TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN .....	31
4.2 POBLACIÓN Y MUESTRA .....	31
4.2.1 TAMAÑO MUESTRAL .....	32
4.2.2 TIPO DE MUESTREO.....	32
4.2.3 CRITERIOS DE SELECCIÓN DE MUESTRA .....	33
4.2.3.1 CITERIOS DE INCLUSIÓN:.....	33
4.2.3.2 CRITERIOS DE EXCLUSIÓN:.....	33
4.3 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	33
4.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS .....	33
4.5 RECOLECCIÓN DE DATOS.....	34
4.6 TÉCNICA DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS .....	34

4.7 ASPECTOS ÉTICOS .....	35
<b>CAPITULO V: RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....</b>	<b>35</b>
5.1 RESULTADOS .....	35
5.2 DISCUSIÓN DE RESULTADOS .....	43
<b>CAPITULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....</b>	<b>50</b>
6.1. CONCLUSIONES.....	51
6.2. RECOMENDACIONES .....	52
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS:.....</b>	<b>53</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>59</b>
ANEXO 1: ACTA DE APROBACIÓN DEL PROYECTO DE TESIS.....	59
ANEXO 2: CARTA DE COMPROMISO DEL ASESOR DE TESIS.....	60
ANEXO 3: CARTA DE APROBACIÓN DEL PROYECTO DE TESIS, FIRMADO POR LA SECRETARÍA ACADÉMICA.....	61
ANEXO 4: CARTA DE ACEPTACIÓN DE EJECUCIÓN DE LA TESIS CON APROBACION POR EL COMITÉ DE ETICA EN INVESTIGACIÓN.....	62
ANEXO 5: ACTA DE APROBACIÓN DEL BORRADOR DE TESIS.....	63
ANEXO 6: CERTIFICADO DE ASISTENCIA AL CURSO TALLER.....	64
ANEXO 7: MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	65
ANEXO 8: OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	67
ANEXO 9: FICHA DE RECOLECCIÓN DE DATOS O INSTRUMENTOS UTILIZADOS.....	68
ANEXO 10: BASES DE DATOS (EXCEL, SPSS), O EL LINK A SU BASE DE DATOS SUBIDA EN EL INICIB-URP.....	72

## LISTA DE TABLAS

**Tabla 1.** Variables sociodemográficas de internos de Medicina de la Universidad Ricardo Palma durante el periodo junio 2022-febrero 2023.

**Tabla 2.** Frecuencia de dimensiones del Síndrome de Burnout en los internos de Medicina de la Universidad Ricardo Palma durante el periodo junio 2022 – febrero 2023.

**Tabla 3.** Frecuencia de las dimensiones del Engagement Académico en los internos de Medicina de la Universidad Ricardo Palma durante el periodo junio 2022 – febrero 2023.

**Tabla 4.** Frecuencia de Engagement Académico e Indicios de Burnout en internos de Medicina de la Universidad Ricardo Palma durante el periodo junio 2022 – febrero 2023.

**Tabla 5.** Análisis bivariado de las variables sociodemográficas con respecto al Engagement académico en los internos de Medicina de la Universidad Ricardo Palma durante el periodo junio 2022 – febrero 2023.

**Tabla 6.** Análisis bivariado de las variables sociodemográficas con respecto al Síndrome de Burnout en los internos de Medicina de la Universidad Ricardo Palma durante el periodo junio 2022 – febrero 2023.

**Tabla 7.** Análisis bivariado del Engagement académico con respecto a las dimensiones de Burnout en los internos de Medicina de la Universidad Ricardo Palma durante el periodo junio 2022 – febrero 2023.

**Tabla 8.** Análisis bivariado del Engagement académico con respecto a los indicios de Burnout en los internos de Medicina de la Universidad Ricardo Palma durante el periodo junio 2022 – febrero 2023.

**Tabla 9.** Análisis multivariado: RP crudos y ajustados de Engagement académico en los internos de Medicina de la Universidad Ricardo Palma durante el periodo junio 2022 – febrero 2023.

# INTRODUCCIÓN

La medicina es una carrera exigente que requiere de una gran dedicación y compromiso.

El síndrome de Burnout es una de las condiciones más frecuentes en el personal de salud y puede tener graves consecuencias para la salud mental y física de los trabajadores, así como para la calidad de la atención médica que brindan. En el caso de los internos de medicina, estos se ven expuestos a largas jornadas laborales, responsabilidades importantes y situaciones críticas en el entorno hospitalario, lo que puede generar altos niveles de estrés y agotamiento.

Por otro lado, el engagement académico se refiere al nivel de motivación, interés y compromiso que tienen los estudiantes con su carrera universitaria, comprendiendo el bajo engagement académico como otro problema que afecte la calidad de vida académica de los estudiantes.

Este trabajo de investigación tiene como objetivo analizar la asociación entre el síndrome de Burnout y el engagement académico en internos de medicina, con el fin de entender cómo afecta el síndrome de Burnout en el compromiso académico de los estudiantes de medicina. Para ello, se llevó a cabo una encuesta virtual a una muestra de internos de medicina, utilizando encuestas validadas tanto para Burnout como para engagement académico.

Se espera que los resultados de esta investigación permitan identificar el impacto que tiene el síndrome de Burnout en la vida académica de los internos de medicina, y que sirva como base para el diseño de programas y estrategias que contribuyan a mejorar la calidad de vida y el bienestar de los mismos. Asimismo, se espera que esta investigación pueda contribuir a la generación de conocimiento en el campo de la salud mental y el compromiso académico en estudiantes de medicina y al desarrollo de medidas de prevención y atención temprana que permitan evitar la aparición de trastornos relacionados con el estrés laboral, y fomentar una cultura de cuidado de la salud mental en los ámbitos universitarios y de salud.

# CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

## 1.1. Descripción de la realidad problemática: Planteamiento del problema

La etapa del internado médico marca la transición de los estudiantes de medicina hacia el ámbito laboral hospitalario, asumiendo responsabilidades cruciales mientras cumplen con obligaciones académicas. Este periodo, particularmente desafiante y estresante, se vuelve aún más complejo para aquellos que realizan el internado después de años de clases en línea debido a la pandemia, sin haber interactuado directamente con pacientes.

El estilo de vida moderno expone a las personas a situaciones prolongadas de estrés laboral, desencadenando el síndrome de burnout. Este trastorno crónico surge cuando la respuesta a las demandas psicológicas del trabajo no se maneja adecuadamente, impactando negativamente en la calidad de vida.

El síndrome de burnout se desarrolla en situaciones de alta implicancia laboral y está especialmente relacionado con los profesionales de la salud, quienes suelen trabajar largas horas y necesitan interactuar constantemente con personas. Este síndrome puede causar agotamiento y, a largo plazo, enfermedades tanto físicas como mentales. <sup>(1)</sup>

Según un estudio, los niveles de estrés en los estudiantes de medicina son más altos durante los primeros años, pero parecen disminuir en años superiores, ya que los estudiantes desarrollan estrategias de afrontamiento más efectivas para lograr sus objetivos académicos. Los estudiantes de último año deben desarrollar habilidades para manejar las exigencias académicas y evitar el síndrome de burnout, una respuesta prolongada al estrés constante que provoca agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal. Si el afrontamiento no es efectivo, puede haber desgaste físico y mental, generando ansiedad debido al estrés acumulado. <sup>(1)</sup>

Altas tasas de agotamiento entre los médicos se vinculan con la pérdida de compromiso y engagement. Se define el engagement como la conexión con el trabajo, caracterizada por dedicación, vigor y absorción, considerándose como el antónimo del agotamiento. En lugar de medir el bienestar laboral a través del agotamiento, algunos expertos sugieren enfocarse en aspectos positivos, como el compromiso y la satisfacción en el trabajo, con el objetivo de identificar lo que motiva a los empleados para encontrar maneras de

protegerlos contra el agotamiento, centrándose en elementos que generen entusiasmo en el entorno laboral. Los estudios revelan que el engagement puede actuar como un factor protector contra el agotamiento, y las organizaciones que implementan programas para fomentar el engagement pueden mitigar el agotamiento en su personal médico. <sup>(2)</sup>

En un estudio, se destacó que profesionales comprometidos, independientemente de su nivel de agotamiento, exhiben mayor satisfacción profesional y son más propensos a permanecer en sus roles actuales. Este hallazgo sugiere que promover el compromiso académico puede ser tan esencial como abordar el agotamiento emocional. Aunque los médicos con bajos niveles de agotamiento y compromiso superaron a los agotados, aquellos sin agotamiento, pero con alto compromiso mostraron el doble de satisfacción profesional en comparación con aquellos con bajos niveles de agotamiento y compromiso académico. <sup>(2)</sup>

Ambos constructos, burnout y engagement, se han estudiado en el ámbito académico, revelando una relación inversa entre las dimensiones de ambos. Además, se han explorado conexiones con variables como la inteligencia emocional y la satisfacción, analizando su impacto en la eficacia y rendimiento académico. Estos hallazgos amplían la comprensión de la relación entre el bienestar y el compromiso en contextos educativos.

Aunque los internos de medicina no reciben compensación salarial, sus funciones son comparables a las de un trabajador. Desempeñan roles específicos, realizan tareas exigentes, a menudo excediendo el horario de trabajo diario. Además, deben cumplir con sus responsabilidades como estudiantes, manejando cursos y entregando exámenes y trabajos de manera concurrente. Están sujetos a evaluaciones por parte de sus docentes en el entorno hospitalario, donde estos cumplen un rol similar al de supervisores laborales.

El propósito de este trabajo es explorar la posible relación entre el síndrome de burnout experimentado por los internos de medicina en Perú y su nivel de engagement académico como estudiantes de la Universidad Ricardo Palma. Además, se pretende contextualizar los resultados de investigaciones anteriores en la realidad peruana para fortalecer la comprensión del engagement y el burnout en el ámbito de la formación médica.

## **1.2. Formulación del problema**

Por la trascendencia de todo lo mencionado en este documento, se plantea la siguiente pregunta:

¿Existe asociación entre el Síndrome de Burnout y el Engagement académico en internos de Medicina de la Universidad Ricardo Palma durante el periodo junio 2022-febrero 2023?

## **1.3. Línea de investigación**

El presente trabajo de investigación corresponde a las líneas de investigación de la Universidad Ricardo Palma, según el consejo universitario N°0711-2021: “Líneas de investigación 2021 - 2025”, en el área de conocimiento de Medicina Humana, donde se sigue la línea de investigación N° 8 (Salud ambiental y ocupacional), N° 10 (Salud mental) y la línea de investigación N°11 (Medicina del estilo de vida, medicina preventiva y salud pública).

El trabajo se encuentra alineado tanto con la Prioridad de Investigación en Salud número 8: “Salud Ambiental y Ocupacional”, como con la Prioridad de Investigación en Salud número 10: “Salud Mental”. Siendo ambas “Problemas Sanitarios priorizados con fines de Investigación en Salud 2019-2023” para el Instituto Nacional en Salud (INS).

## **1.4. Justificación de la investigación**

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), el Síndrome de Burnout es definido como el "resultado del estrés crónico en el lugar de trabajo que no se ha manejado con éxito". La OMS aclara que este síndrome se refiere específicamente a fenómenos en el contexto laboral y no debe aplicarse para describir experiencias en otras áreas de la vida. En el 2022, el padecimiento fue oficialmente incluido en la Clasificación Internacional de Enfermedades (CIE-11) de la OMS, lo que significa que todos los países miembros deberán considerarlo como un trastorno laboral. <sup>(3)</sup>

El síndrome de burnout, que se produce como respuesta al estrés laboral crónico, tiene tres componentes principales: desgaste emocional, despersonalización y falta de realización

personal y puede tener un impacto significativo tanto en las instituciones como en los empleados, especialmente en los relacionados con el ámbito médico. <sup>(4)</sup>

El síndrome de burnout, con consecuencias a nivel institucional y personal, se manifiesta a través de retiradas físicas o psicológicas, como el ausentismo o la desconexión emocional. En el ámbito educativo, especialmente entre estudiantes de medicina, se han realizado investigaciones para identificar factores que afectan el rendimiento debido a la propensión de esta población a experimentar el síndrome debido al estrés constante y las elevadas demandas. Este síndrome, caracterizado por síntomas vinculados al agotamiento frente al estrés emocional, puede impactar negativamente tanto en la salud física como mental, afectando el rendimiento académico y las relaciones interpersonales. La vida moderna, con sus demandas, puede agotar la energía, disminuyendo el compromiso y la dedicación, afectando los logros personales. <sup>(4)</sup>

En el contexto académico, el engagement académico, conceptualizado como un estado positivo de conexión con los estudios, se presenta como el opuesto al burnout. Este estado mental positivo, caracterizado por vigor, dedicación y absorción, juega un papel crucial en el aprendizaje y desarrollo personal de los estudiantes universitarios. La presencia de engagement se determina a través de cifras elevadas en vigor y dedicación. Se establece que las dimensiones centrales del burnout, agotamiento emocional y despersonalización, se relacionan negativamente con el vigor y la dedicación del engagement, sugiriendo la posibilidad de una transformación de vigor a agotamiento y de dedicación a despersonalización. <sup>(5)</sup>

La calidad de vida y la percepción de la salud de las personas se ven influenciadas por los niveles de burnout y engagement. Por lo tanto, es esencial no solo comprender las características del burnout para abordarlo y prevenirlo en estudiantes y profesionales, sino también explorar el estudio del engagement en estos grupos. Esto permitirá fomentar procesos formativos y laborales más saludables. <sup>(6)</sup>

El burnout puede afectar el compromiso académico, mientras que un alto compromiso académico protege contra la intención de abandonar los estudios. La satisfacción con el apoyo social y el afrontamiento adaptativo se asocian con mayor compromiso, mientras que la angustia y el afrontamiento desadaptativo se vinculan con el agotamiento.



Intervenciones en las facultades de medicina son clave para prevenir la intención de abandono, manejar el estrés y fomentar el compromiso académico.

Comprender las dinámicas de burnout y engagement en internos de medicina es crucial. Identificar niveles de engagement permite implementar estrategias personalizadas, como programas de apoyo emocional y mentoría, para fortalecer su bienestar y rendimiento. Este enfoque no solo aborda el riesgo de burnout, sino que también promueve un compromiso positivo, beneficiando la salud mental y el éxito profesional de los internos. Al relacionar el Síndrome de Burnout con la disminución del compromiso académico, se destaca la necesidad de ajustes en el entorno laboral y académico para mejorar la calidad de vida de los estudiantes y, en consecuencia, optimizar la calidad del servicio que ofrecen a los pacientes.

### **1.5. Delimitación del problema**

La investigación se realizó en estudiantes mayores de 18 años de la Facultad de Medicina de la Universidad Ricardo Palma que hayan cursado el año de Internado médico y asistido a hospitales y centros de salud durante el periodo junio 2022 - febrero 2023.

### **1.6. Objetivos de la investigación**

#### **1.6.1. Objetivo General**

Determinar la asociación entre el Síndrome de Burnout y el Engagement académico en internos de Medicina de la Universidad Ricardo Palma durante el periodo junio 2022 - febrero 2023

#### **1.6.2. Objetivos Específicos**

- Identificar el nivel de Engagement Académico en internos de Medicina de la Universidad Ricardo Palma durante el periodo junio 2022 - febrero 2023.
- Evaluar la prevalencia del síndrome de Burnout en internos de Medicina de la Universidad Ricardo Palma durante el periodo junio 2022 - febrero 2023.

- Determinar la relación entre el Engagement Académico con las dimensiones del Síndrome de Burnout y en internos de Medicina de la Universidad Ricardo Palma durante el periodo junio 2022 - febrero 2023.
- Explorar la relación entre la edad de los internos de Medicina y la presencia del síndrome de Burnout, así como su asociación con el nivel de Engagement Académico en la Universidad Ricardo Palma durante el periodo junio 2022 - febrero 2023.
- Analizar la relación entre el sexo de los internos de Medicina y la presencia del síndrome de Burnout, así como su asociación con el nivel de Engagement Académico de la Universidad Ricardo Palma durante el periodo junio 2022 - febrero 2023.
- Investigar si la distancia al centro de trabajo influye en la presencia de síndrome de Burnout y el nivel de Engagement Académico en internos de Medicina de la Universidad Ricardo Palma durante el periodo junio 2022 - febrero 2023.
- Evaluar si la realización de un trabajo adicional durante el rol de interno de Medicina está asociada con la presencia del síndrome de Burnout y el nivel de Engagement Académico

## **CAPITULO II: MARCO TEORICO**

### **2.1. Antecedentes de la investigación.**

#### **2.1.1. Antecedentes Internacionales**

**Loor S. (Ecuador 2020)** en su artículo “Estudio sobre la incidencia del síndrome de burnout en los niveles de bajo desempeño académico de estudiantes universitarios” investigó la prevalencia del síndrome de Burnout en estudiantes de Medicina de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil que presentan niveles de bajo desempeño académico. La investigación, de naturaleza correlacional y cuantitativa, utilizó el Maslach Burnout Inventory (MBI) para definir el síndrome y recopiló datos socio-demográficos. Entre los hallazgos, se observó que el género femenino tenía una mayor afectación por el Burnout en comparación con el masculino. Además, variables como cursar los dos últimos años previos al internado y dedicar más horas al estudio se asociaron con una mayor frecuencia de SB. Los estudiantes con Burnout mostraron promedios más bajos en el curso,

indicando una relación con el desempeño académico bajo. La investigación concluye que existe una frecuencia significativa de SB entre los estudiantes y sugiere la importancia de comprender los factores relacionados para prevenir e intervenir de manera efectiva en el bienestar emocional de los futuros profesionales de la salud. <sup>(7)</sup>

**Liébana C., et al. (España 2020) en su artículo “Burnout y engagement en estudiantes universitarios de enfermería”,** donde participaron 1009 estudiantes de enfermería, utilizaron el Maslach Burnout Inventory y el Utrecht Work Engagement para analizar sus dimensiones. Los resultados indicaron fuertes correlaciones positivas entre todas las dimensiones del engagement, donde la dedicación mostró los valores más altos y se relacionó con la satisfacción, la gestión del tiempo y el bienestar. En cuanto al burnout, se observó una asociación positiva y moderada con agotamiento y cinismo y una asociación negativa y más débil con la eficacia académica y otros factores del burnout. Estos hallazgos respaldan la consistencia de las dimensiones del burnout y sugieren que se puede analizar como una crisis de autoeficacia. Mayor realización personal se asocia con menores niveles de agotamiento y despersonalización. Además, se encuentran diferencias significativas de género, donde las mujeres muestran actitudes menos negativas, menor despersonalización, mayor realización, y niveles más altos de absorción, entusiasmo, inspiración, orgullo y dedicación en comparación con los hombres. La realización personal correlaciona positivamente con el engagement y negativamente con el burnout, indicando que los estudiantes con expectativas personales elevadas y autoevaluación positiva experimentan menos agotamiento y despersonalización, mostrando mayor motivación y dedicación a las tareas académicas. <sup>(8)</sup>

**Rodríguez C. (México 2020) en su tesis titulado “Burnout y desempeño académico en médicos internos de pregrado”** realizó una investigación descriptiva, transversal y correlacional en hospitales públicos de segundo nivel de atención, aplicando el Maslach Burnout Inventory a 53 internos de pregrado. Resultados: El 51% de los participantes fueron mujeres y el 49% fueron hombres, con edades comprendidas entre 21 y 29 años. Del total de internos entrevistados, el 60.4% mostró un nivel elevado de estrés, y el 32.1% presentó síndrome de burnout. Se observó una correlación negativa entre la presencia de síndrome de burnout y el sexo de los estudiantes ( $p=0.18$ ). Se realizó un análisis ANOVA y se encontró que existe una relación entre el síndrome de burnout y el desempeño académico. <sup>(9)</sup>

**Caballero C., et al. (Colombia 2015)** en su investigación “**Relación entre burnout y engagement académicos con variables sociodemográficas y académicas**”, donde participaron 820 estudiantes de medicina, psicología, enfermería y fisioterapia (predominantemente mujeres, 79.1%, con edad media de 24 años), encontró que el burnout y el engagement están relacionados como extremos de un mismo fenómeno, con dimensiones como ineficacia académica, cinismo, vigor y dedicación. Se asociaron con variables sociodemográficas y académicas, indicando que el burnout se vinculó con padres que financiaban los estudios, promedio académico deficiente o aceptable, mientras que el engagement se relacionó con un buen rendimiento académico y estudiantes que pagaban sus propios estudios. El burnout fue predictor de mal desempeño académico, y el engagement predijo un buen rendimiento. El 5.7% estudiaba y trabajaba simultáneamente, mientras que el 94.3% se dedicaba exclusivamente a estudiar. Los estudiantes que trabajaban y pagaban sus estudios mostraron niveles positivos de engagement. La combinación de trabajar y estudiar favoreció la percepción de autoeficacia, realización personal y compromiso académico, contribuyendo a una mejor realización personal en ambas actividades.<sup>(10)</sup>

**Martos Á., et al. (España 2018)** en su investigación titulada “**Burnout y engagement en estudiantes de Ciencias de la Salud**”, exploraron las dimensiones de Burnout y Engagement según el género, donde observaron tendencias en las puntuaciones de agotamiento, despersonalización y realización personal. Aunque las mujeres exhibieron medias más altas en agotamiento (4.17), despersonalización (4.13) y realización personal (4.12) en comparación con los hombres (3.71, 3.43, 3.56, respectivamente), estas diferencias no alcanzaron significancia estadística ( $p > 0.05$  en todos los casos). Además, en las dimensiones de Engagement, las medias de vigor, dedicación y absorción no mostraron diferencias significativas entre hombres (3.69, 4.27, 2.82) y mujeres (3.78, 4.40, 2.86, respectivamente) ( $p > 0.05$  en todos los casos). Estos resultados indican que, a pesar de las tendencias observadas hacia mayores puntuaciones en mujeres, las diferencias no son estadísticamente robustas, sugiriendo que estas variaciones podrían deberse al azar. Estos hallazgos constituyen antecedentes significativos para la tesis, subrayando la importancia de una evaluación más profunda de las complejidades de las experiencias de burnout y engagement en función del género.<sup>(6)</sup>

**Salas A., Alegre J. (España 2017) en su estudio "El papel del género, la edad, el nivel laboral y la seguridad laboral en el compromiso de los médicos españoles de hospitales públicos"**, llegaron a la conclusión de que el compromiso (engagement) está influenciado por el género (p valor= 0.038). A pesar de que generalmente se considera que el compromiso es neutral en cuanto al género, los hallazgos revelan que las mujeres con mayores responsabilidades en el hogar pueden experimentar impactos negativos en su compromiso, posiblemente debido a las demandas adicionales de sus vidas ya sobrecargadas. Asimismo, los investigadores señalaron que el compromiso no muestra variaciones significativas entre los diferentes grupos de edad. En este contexto, la edad parece tener menos relevancia (p valor= 0.37) en la evaluación del engagement en comparación con otros factores como el sexo, el nivel directivo y la seguridad laboral, que emergen como elementos más influyentes en la dinámica del compromiso laboral. <sup>(11)</sup>

**Gil J., Cruz D. (Cuba 2017) en su artículo titulado "El burnout académico y el engagement en estudiantes de quinto año de Estomatología"** buscaron determinar la magnitud de las dimensiones del burnout académico y la percepción de las dimensiones del engagement académico en estudiantes de Estomatología, empleando los cuestionarios MBI-SS 15 y UWES-S 17. En la investigación se revelaron patrones significativos entre los participantes. Respecto al agotamiento, un 62.50% muestra niveles altos, indicando una vulnerabilidad emocional considerable. La despersonalización afecta a un 9.37%, sugiriendo una minoría con actitudes distantes hacia los estudios, mientras que el 81.26% muestra bajos niveles. En la realización personal, un 34.37% se siente altamente competente, el 62.50% a niveles intermedios, y un 3.13% presenta bajos niveles de realización personal. En cuanto al engagement, el 59.38% experimenta alto vigor, y el 40.62% tiene niveles bajos o intermedios. La dedicación es alta en un 87.50%, mientras que el 12.50% muestra niveles bajos o intermedios. La absorción afecta al 50.00%, indicando una inmersión profunda, y otro 50.00% muestra niveles más bajos. Estas tendencias cualitativas reflejan la diversidad en la experiencia de los participantes, proporcionando información detallada sobre las distintas dimensiones del burnout y el engagement. <sup>(5)</sup>

**Sarmiento C., et al. (Colombia 2014) en su investigación titulada "Estrés académico, burnout y engagement en estudiantes de enfermería" de,** se examinaron 420 estudiantes de enfermería en práctica comunitaria u hospitalaria. Utilizando instrumentos como SISCO, MBI-SS y UWES-S, 15, junto con un cuestionario sociodemográfico, se exploraron las relaciones entre estrés académico, burnout, engagement y variables sociodemográficas/académicas. Se destacó una asociación estadísticamente significativa y moderada entre trabajo y engagement, respaldada por un valor de "0.24" en el estadístico de D de Sommers. Esta conexión sugiere la relevancia de las demandas laborales en el compromiso académico de los estudiantes. Asimismo, se encontró una asociación significativa entre trabajo y burnout, indicada por un valor de "0.0327" en el estadístico de D de Sommers, aunque esta relación mostró una fuerza más débil. Estos hallazgos ofrecen perspectivas valiosas para comprender la influencia de las variables laborales en la salud emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería. <sup>(12)</sup>

**Parada M., Pérez C. (Chile 2014) en su artículo titulado "Relación del engagement académico con características académicas y socioafectivas en estudiantes de Odontología",** encuestaron a 109 estudiantes de Odontología de una universidad privada. Utilizando la Utrecht Work Engagement Scale Student, el Cuestionario de satisfacción académica y un cuestionario sociodemográfico, además de recabar datos de fichas académicas, los resultados revelaron que las mujeres exhibieron un mayor engagement académico y satisfacción académica en comparación con los hombres. Los estudiantes con un mayor engagement global ingresaron con puntajes más altos, llevaban más tiempo en la universidad, tenían mejores calificaciones y estaban más satisfechos con la carrera. La duración de la estancia, el rendimiento académico y la satisfacción también se asociaron con niveles más altos de involucramiento en los estudios. El análisis detallado subraya la importancia de las prácticas clínicas y la experiencia estudiantil en el desarrollo del engagement académico. <sup>(13)</sup>

**Vallejo M., et al. (España 2018) en su estudio "Estrés percibido en estudiantes universitarios: influencia del burnout y del engagement académico"** donde analizó el estrés, burnout y engagement académico en un total de 409 universitarios reveló que los estudiantes presentaron niveles medios-bajos en despersonalización, niveles medios en agotamiento emocional, realización personal, vigor, absorción y estrés percibido, y niveles medios-altos en dedicación. Se observó una correlación significativa entre las dimensiones

del burnout y del engagement académico. Aunque las correlaciones entre agotamiento emocional y las dimensiones del engagement son negativas, no alcanzan significancia estadística. En cambio, despersonalización y realización personal muestran una correlación negativa y significativa con las dimensiones del engagement, siendo más pronunciada en ambos componentes con la dedicación. El análisis de diferencias de género revela que, en comparación con las mujeres, los hombres exhiben niveles más altos de despersonalización ( $t(402) = 2.26, p < .05, d = .03$ ). Contrariamente, las mujeres muestran mayor dedicación ( $t(393) = 2.69, p < .01, d = .04$ ) y experimentan niveles significativamente mayores de estrés percibido en el entorno académico en comparación con los hombres ( $t(392) = 5.79, p < .01, d = .04$ ). Estos resultados resaltan disparidades notables en la experiencia académica según el género, subrayando la importancia de abordar estas diferencias para mejorar la equidad y el respaldo educativo. <sup>(14)</sup>

**Téllez A., Torres Y. (Nicaragua 2013) en su investigación titulada "Desempeño académico, Burnout y Engagement en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Médicas de la UNAN-León"**, tuvieron como objetivo determinar la relación entre el desempeño académico, Burnout y Engagement en estudiantes. Este estudio involucró a 227 alumnos, en su mayoría mujeres (62%) frente al 38% de hombres, con edades entre 17 y 28 años y una media de 20 años. En cuanto a las dimensiones de Burnout, se observó que el 53.3% experimentó alta realización personal, el 44.1% alta despersonalización y el 40.5% alto agotamiento emocional. Respecto al Engagement, el 61.7% demostró alta dedicación, el 49.8% alto vigor y el 47.6% alta absorción. Se destacó que el 53.2% de las mujeres presentaron Burnout, en comparación con el 36.0% de los hombres. En la carrera de Medicina, el 62.0% de los estudiantes mostraron alto engagement, siendo más predominante entre los hombres (58.1%) que entre las mujeres (48.2%). Estos resultados sugieren que las mujeres tienden a experimentar un mayor nivel de Burnout y ligeramente menos Engagement que los hombres. Además, se evidenció un mayor porcentaje (55.7%) de estudiantes con alto engagement entre aquellos con edades superiores a la media, mientras que los estudiantes más jóvenes mostraron un 48.8% de alto engagement. <sup>(15)</sup>

**Prins J., et al. (Países Bajos 2010) en su artículo titulado "Agotamiento y compromiso entre médicos residentes en los Países Bajos: un estudio nacional"**. Utilizando el Inventario de Agotamiento de Maslach y la Escala de Compromiso Laboral de Utrecht, de los 2115 residentes que respondieron los cuestionarios, el 21% experimentaba agotamiento

emocional de medio-alto, mientras que el 27% mostraba un alto compromiso con su trabajo. Las mujeres informaron más agotamiento emocional pero menos despersonalización que los hombres. La edad mostró una relación débil pero significativa con la despersonalización, indicando que, en general, los niveles de despersonalización variaban con la edad. Residentes casados y padres declararon menos despersonalización que sus homólogos solteros o sin hijos. Hubo más hombres que mujeres con alto compromiso, y los hombres manifestaron más vigor. El número de años de formación mostró una relación débil pero significativa con la absorción, sugiriendo que esta dimensión variaba con la experiencia en la formación. En conjunto, estos resultados resaltan la variabilidad en los niveles de agotamiento y compromiso entre residentes, destacando factores como género, edad, estado civil y paternidad/maternidad como elementos que pueden influir en la experiencia emocional y de compromiso en el entorno de formación médica, así también, parece que la realización personal está más fuertemente relacionada con las tres dimensiones de engagement.<sup>(16)</sup>

**Rao S., et al. (Estados Unidos 2019) en su investigación titulada “Agotamiento, Compromiso y Satisfacción Laboral de Médicos en una Gran Práctica Médica Académica”** tuvieron como objetivos determinar si el compromiso entre médicos afecta los planes de permanecer en su rol actual y la satisfacción laboral, analizar qué factores afectan el compromiso y el agotamiento y la relación entre compromiso y agotamiento. Dentro de los médicos encuestados el 59,5% y el 45,6% mostraron altos niveles de compromiso y agotamiento, respectivamente. En comparación con los médicos con altos niveles de compromiso y bajos niveles de burnout, los médicos con bajo compromiso y bajo burnout estaban menos satisfechos con su carrera y era menos probable que permanecieran en su puesto actual. Entre los médicos con niveles elevados de burnout, los médicos muy comprometidos estaban más satisfechos y era más probable que permanecieran en su carrera que los médicos no comprometidos. Se concluyó que los médicos comprometidos tienen una mayor satisfacción profesional.<sup>(2)</sup>

**López B., et al. (Chile 2023) en su investigación “Relación entre los niveles de burnout y engagement académico en estudiantes universitarios del área de la salud durante la pandemia Covid-19”** donde participaron 676 estudiantes de la Facultad de Salud de la Universidad Autónoma de Chile, utilizando el “Inventario de Agotamiento de Maslach - Encuesta para Estudiantes” y “Escala de Compromiso Laboral de Utrecht para



Estudiantes”, encontraron un elevado nivel de burnout y un compromiso académico moderado. Se identificó una correlación significativa negativa entre el burnout y el engagement académico ( $p < 0,05$ ). Además, se observó una correlación positiva entre el nivel de confinamiento percibido y el burnout, indicando que un mayor confinamiento se asoció con un aumento en el burnout. Se concluyó que la salud mental de los estudiantes durante el confinamiento es crucial, y se estableció que el burnout afecta los niveles de compromiso académico. <sup>(17)</sup>

**Usán P., et al. (España 2018), en su estudio “¿Cómo se interrelacionan las variables de burnout, engagement y autoeficacia académica?”** incluyeron a 1756 estudiantes, divididos por género masculino (N=914; 52.05%) y femenino (N=842; 47.94%), con edades de 12 a 18 años, pertenecientes a 12 centros públicos de Educación Secundaria Obligatoria. El análisis se centró en la relación entre burnout, engagement y autoeficacia académica en esta muestra (M=14,47; DT=1,63). Los instrumentos utilizados fueron las versiones españolas del Maslach Burnout Inventory – Student Survey (MBI-SS), la Utrecht Work Engagement Scale – Student (UWES-S) y la Escala de Autoeficacia Percibida Específica de Situaciones Académicas (EAPESA). Los resultados revelaron relaciones significativas inversas entre el agotamiento físico/emocional y cinismo del burnout con el vigor y dedicación del engagement, así como relaciones positivas entre la autoeficacia académica y el vigor, dedicación y absorción, reflejando conductas más autodeterminadas. <sup>(18)</sup>

**Marôco J., et al. (Portugal 2020) en su estudio "Predictores de eficacia académica e intención de abandono en estudiantes universitarios: ¿Puede el compromiso suprimir el agotamiento?"**, incluyó a 4.061 estudiantes universitarios de edades entre 16 y 70 años de diversos países, siendo la mayoría mujeres (60%). La mayoría cursaba licenciatura en ciencias humanas en universidades públicas. La edad promedio fue de 23,2 años. El objetivo fue indagar sobre posible causas y consecuencias del agotamiento y el compromiso de los estudiantes sobre la eficacia académica y la intención de abandono en los estudiantes universitarios. Los resultados sugirieron que la interacción entre el burnout y la implicación engagement de los estudiantes tiene un impacto significativo en su intención de abandonar y en su rendimiento académico autopercibido. En resumen, cuando los niveles de agotamiento aumentan, el efecto positivo del engagement en la intención de abandonar disminuye. En presencia de un alto agotamiento, la capacidad protectora del

engagement para prevenir la intención de abandonar se ve disminuida. También se observa un impacto negativo, aunque pequeño, en el rendimiento académico: cuando el engagement es alto, el impacto negativo del agotamiento en el rendimiento académico es menor, y viceversa. Estos hallazgos destacan la importancia de considerar tanto el burnout como el engagement al abordar cuestiones relacionadas con la intención de abandonar y el rendimiento académico de los estudiantes. <sup>(19)</sup>

**Carmen C. (Colombia 2006) en su artículo titulado “Burnout, engagement y rendimiento académico entre estudiantes universitarios que trabajan y aquellos que no trabajan “**, llevó a cabo un estudio comparativo con una muestra conformada por 202 estudiantes de ambos sexos, seleccionados intencionalmente, a quienes se les aplicó el Inventario de MBI-SS y el UWES. Los resultados indicaron, en cuanto a las características de los estudiantes que trabajan y los que no trabajan, que no hay diferencias significativas en los niveles de engagement, pero, al analizar independientemente sus dimensiones se evidenció que no existe significancia estadística en los niveles de vigor ( $p=0.142$ ) y absorción ( $p=0.588$ ), mientras que sí hay diferencia estadística en los niveles de dedicación ( $p=0.007$ ) entre los grupos de estudiantes que trabajan y los que no trabajan. Por lo que se confirma parcialmente la hipótesis nula, en este sentido, el análisis de las medias sugiere que los estudiantes que trabajan con más dedicados que los que no trabajan. <sup>(20)</sup>

**Agarwal G., et al. (Estados Unidos 2019) en su investigación titulada “Compromiso laboral en estudiantes de medicina: Un análisis exploratorio de la relación entre compromiso, agotamiento, estrés percibido, factores de estilo de vida y actitudes de los estudiantes de medicina”**, determinaron que, en un grupo de 285 estudiantes de medicina, el 48% eran mujeres y el 49% estaban en segundo año. Encontraron correlaciones estadísticamente significativas entre género y compromiso, agotamiento y estrés percibido. Las mujeres mostraron una asociación negativa con agotamiento y estrés percibido, mientras que los hombres presentaron una asociación positiva con el compromiso total, vigor y absorción. Mostraron un nivel medio de compromiso, con asociaciones mínimas entre el año en la escuela y las variables estudiadas, excepto por una leve asociación positiva con el estrés percibido en estudiantes de segundo año. Se encontró correlaciones significativas entre compromiso, agotamiento y estrés percibido. Mayor burnout se asoció negativamente con mayor compromiso, donde mayores niveles de

burnout y estrés percibido estaban vinculados a menor compromiso. La distribución de puntajes destacó que algunos estudiantes experimentaron tanto alto burnout como alto compromiso. <sup>(21)</sup>

**Fierro C. (Chile 2022) en su tesis “Burnout, engagement y percepción de la docencia en residentes de especialidades médicas de la Universidad de Concepción”,** con una muestra del estudio de 84 residentes de especialidades médicas, donde 51.2% fueron mujeres y un 48.8% hombres, en términos de actividades laborales adicionales, el 16.7% de los residentes participaba en alguna, mientras que el 83.3% no estaba involucrado en actividades adicionales. Al analizar la correlación entre los niveles de burnout académico y engagement académico, se encontró una correlación inversa y estadísticamente significativa del UWES con Agotamiento emocional ( $p < 0.001$ ), Despersonalización ( $p < 0.05$ ) y Falta de realización personal ( $p < 0.001$ ). Estos resultados sugieren una relación importante entre los niveles de burnout y engagement en este grupo de médicos residentes. <sup>(22)</sup>

**Pérez-Fuentes M., et al. (Chile 2020) en su artículo “Engagement académico e inteligencia emocional en estudiantes de Ciencias de la Salud”,** tuvieron como objetivo analizar la relación entre el engagement académico y la inteligencia emocional en 263 estudiantes de Ciencias de la Salud en España (edad media: 32,51 años). Se aplicaron el Brief Emotional Intelligence Inventory y el Utrecht Work Engagement Scale. El estudio reveló diferencias significativas de género en el vigor del engagement y la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional, con mujeres mostrando puntuaciones más altas. No se hallaron diferencias significativas entre estudiantes universitarios y de Formación Profesional. Respecto a la edad, se observó una correlación negativa significativa ( $r = -0.12$ ,  $p = 0.040$ ) con la dedicación académica, indicando que conforme avanza la edad, hay menor implicación en los estudios. Además, se encontraron correlaciones positivas significativas entre el vigor académico y otros factores del engagement, así como con aspectos de la inteligencia emocional. En resumen, el estudio destaca influencias significativas de género y edad en el engagement académico y la inteligencia emocional. <sup>(23)</sup>

**Quiroz E., et al. (Colombia 2020) en su estudio titulado “Engagement y burnout en profesionales de la salud colombianos”,** contó con la participación de 388 profesionales asistenciales, con una distribución del 60.6% en el sector público y el 39.4% en el privado,

siendo el 80.6% mujeres. Los coeficientes de correlación indican que las dimensiones del engagement (vigor, dedicación y absorción) están negativamente correlacionadas con el cansancio emocional y la despersonalización, y positivamente correlacionadas con la realización personal. Estos resultados sugieren que mayores niveles de engagement se asocian con menores niveles de agotamiento emocional y despersonalización, así como con una mayor sensación de realización personal en los profesionales asistenciales. Se concluyó que el engagement actúa como un factor protector ante el burnout. A medida que aumentan el vigor, la dedicación y la absorción, disminuyen los niveles de cansancio emocional y despersonalización, y se experimenta una mayor realización personal en los trabajadores. Prevenir el burnout, por lo tanto, implica fomentar el engagement en el entorno laboral. <sup>(24)</sup>

**García E. (Ecuador 2021) en su investigación titulada “Burnout académico y engagement en los internos de la carrera de enfermería”,** tuvo como objetivo determinar la prevalencia de Síndrome de Burnout y engagement en los internos de la carrera de enfermería de la Universidad Estatal del Sur de Manabí. El estudio fue descriptivo, analítico y se utilizó para la recopilación de datos el instrumento Escala de Maslach Burnout Inventory y Utrecht Work Engagement Scale-Students. La población estuvo constituida por 115 estudiantes de enfermería. Los resultados obtenidos permitieron afirmar que la mayoría de los internos presentan un nivel alto de Síndrome de Burnout y nivel medio de engagement académico a predominio de cada una de sus dimensiones, donde los indicios tanto de Burnout como de Engagement, se desarrollan de manera más acelerada en la temprana edad. <sup>(25)</sup>

**Tigre R. (Brasil 2014) en su tesis titulada “El impacto de la duración del trayecto diario en el rendimiento académico de los jóvenes: ¿podría la movilidad comprometer el logro escolar?”,** investigó el impacto del tiempo de desplazamiento hogar-escuela en el rendimiento estudiantil, donde los resultados revelaron una asociación significativa entre un mayor tiempo de desplazamiento y un rendimiento estudiantil más bajo. En promedio, los estudiantes con trayectos superiores a una hora experimentan una reducción de aproximadamente 0.2 desviaciones típicas en comparación con aquellos con trayectos más cortos. Además, la robustez de los resultados se mantiene ante la inclusión de variables adicionales. <sup>(26)</sup>

**Kaushik A., et al. (India 2023)** en su artículo titulado “Efecto del desplazamiento en el rendimiento académico de estudiantes en educación técnica superior y su estado físico y emocional”, tuvo como objetivo determinar la relación entre el tiempo de desplazamiento y el rendimiento académico de los estudiantes de Bachelor of Technology. Un grupo de 244 estudiantes de una universidad privada en India participó en este estudio. Se llevaron a cabo encuestas para conocer el efecto específico del tiempo de desplazamiento en el rendimiento académico de los estudiantes y en su estado físico y mental. Este estudio reveló que el tiempo de desplazamiento tiene una correlación negativa y un efecto débil o moderado en el rendimiento académico. Los resultados muestran que el 53% de los estudiantes que se desplazan encontraron que el desplazamiento dificultaba la puntualidad y regularidad en clase, mientras que el 86% de los estudiantes sentían un estrés constante por ser excluidos del examen en caso de no mantener la asistencia requerida. <sup>(27)</sup>

### **2.1.2. Antecedentes Nacionales**

**Cueva M. (2022)** en su tesis titulada “Relación entre el síndrome de burnout y el engagement en Enfermeras del servicio de hospitalización de un Hospital militar de Lima Metropolitana” examinó la relación entre el síndrome de burnout y el engagement en enfermeras del servicio de hospitalización. La investigación, de tipo correlacional y diseño no experimental, utilizó datos secundarios de la Oficina de Personal del hospital, así como pruebas psicométricas como el Inventario de Burnout de Maslach y la Escala de Engagement. Se identificó que el 41.09% de las enfermeras presenta un nivel bajo de burnout, el 31.5% nivel medio, y el 27.39% nivel alto. Las dimensiones del burnout varían, destacando el 49.3% en bajo agotamiento emocional, 43.8% en baja despersonalización y 65.7% en baja realización personal. En cuanto al engagement académico, el 47.9% tiene nivel medio y el 52.1% nivel alto, con predominio de niveles altos en las dimensiones de vigor, dedicación y absorción. Se encontraron correlaciones significativas ( $p < 0.05$ ) entre el síndrome de burnout y el engagement, con relaciones inversas entre las dimensiones específicas del burnout y el engagement. <sup>(28)</sup>

**Correa L., et al. (2017)** en su artículo titulado **“Adaptación y validación de un cuestionario para medir Burnout Académico en estudiantes de medicina de la Universidad Ricardo Palma”** evaluó la validez y confiabilidad de un instrumento adaptado al contexto peruano para medir el Síndrome de Burnout en estudiantes de Medicina Humana en la Universidad Ricardo Palma, basado en el Inventario de Burnout de Maslach - Student Survey (MBISS). Se incluyeron 223 estudiantes, y se encontró una prevalencia de Burnout académico del 28,25%. Las pruebas de Kaiser-Meyer Olkin y Barlett indicaron una adecuada adecuación de los datos para el análisis factorial. La varianza acumulada explicada por tres factores fue del 55,4%. El instrumento mostró un coeficiente alfa de Cronbach de 0,794, con correlaciones entre los ítems de Agotamiento Emocional ( $\alpha=0,855$ ), Cinismo ( $\alpha=0,623$ ) y Eficacia Académica ( $\alpha=0,744$ ). En conclusión, el instrumento adaptado y validado demostró poseer propiedades psicométricas sólidas, siendo considerado útil y fiable para medir el Síndrome de Burnout Académico en estudiantes de Medicina Humana en la Universidad Ricardo Palma. La estructura factorial adecuada y la consistencia interna respaldan su utilidad como herramienta inicial en la evaluación del nivel de Síndrome de Burnout Académico. <sup>(29)</sup>

**Farfán J. (2021)** en su trabajo titulado **“Relación entre resiliencia con el nivel de compromiso académico (engagement) de internos de medicina de la Universidad Ricardo Palma durante la pandemia por COVID-19”**, tuvo como objetivo evaluar la asociación entre resiliencia y compromiso académico en internos de medicina, encuestó a un grupo de 152 internos, donde se observó una prevalencia del género femenino (53.95%) sobre el masculino (46.05%). La mayoría de los internos (76.32%) no trabajaban, y la media de edad fue de 26.43 años. En cuanto al engagement, el 86.84% presentó un nivel alto, el 12.5% nivel moderado y un 0.66% nivel bajo. Además, el 87.5% mostró un alto nivel de resiliencia. El análisis mostró que el trabajo actual no estaba significativamente asociado con el nivel de engagement ( $p=0.31$ ) y encontró una asociación significativa entre engagement y género ( $p=0.036$ ), siendo los varones los que presentaron un mayor engagement que las mujeres. La correlación entre la edad y engagement no fue significativa ( $p=0.23$ ). En el análisis de correlación entre engagement y resiliencia, se encontró una correlación directa altamente significativa ( $\rho=0.58$ ,  $p<0.001$ ), siendo el género masculino un predictor de un mayor engagement. En resumen, los internos de medicina mostraron niveles predominantes de engagement y resiliencia, con asociaciones significativas con el género. <sup>(30)</sup>

**Domínguez A., Mendoza J. (2019)** en su tesis titulada "**Burnout y Engagement en estudiantes de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima-2018**", tuvieron como objetivo examinar la relación entre el burnout y el engagement en estudiantes de enfermería. Con un enfoque cuantitativo, no experimental y correlacional, la investigación incluyó a 563 estudiantes. Los instrumentos utilizados fueron el Maslach Burnout Inventory-Student Survey para evaluar el burnout y la escala Utrecht Work Engagement Scale para medir el engagement. Los resultados revelaron una relación directamente proporcional leve entre el burnout académico y el engagement académico, con un coeficiente de correlación de Spearman (Rho) de 0.101 ( $p = 0.009$ ). Se observó un nivel medio de burnout en general (97.5%), con agotamiento emocional e ineficacia en niveles medios (74% y 65%, respectivamente), y cinismo en nivel bajo (79%). En cuanto al engagement, se identificó un nivel alto en general (58.1%), con niveles muy altos en las dimensiones de vigor (46.9%), dedicación (49.6%), y absorción (79.6%). En resumen, el burnout predominó en el nivel medio, mientras que el engagement fue mayoritariamente alto.<sup>(31)</sup>

**Álvarez J., et al. (2021)** en su tesis titulada "**Burnout y engagement en médicos de instituciones de salud de Lima Metropolitana y el Callao en el contexto de la COVID-19**"(2021), se llevó a cabo una investigación no experimental transversal con enfoque descriptivo. Se aplicaron dos instrumentos, el Maslach Burnout Inventory for Human Services Survey, y Utrecht Work Engagement Scale para medir el burnout y engagement respectivamente, a 400 médicos colegiados durante la pandemia de la COVID-19. Los resultados revelaron que el 57.50% de los participantes fueron hombres y el 42.50% mujeres, siendo el rango de edad más común entre 39 y 51 años (46.50%). En cuanto al burnout, la dimensión de despersonalización tuvo el menor puntaje (0.79), clasificándose el nivel general como bajo, siendo el sexo femenino mostró niveles más elevados, y el rango de edad entre 27 y 38 años fue el de mayor afectación. En relación al engagement, se observó un nivel muy alto, igual en las dimensiones de vigor, con una media general de 5.11. El sexo masculino y los médicos de mayor edad (52-68 años) destacaron con niveles más altos de engagement, especialmente en dedicación.<sup>(32)</sup>

**Berrios Y., et al. (2018)** en su artículo titulado "**El Burnout y el Engagement Académico en el Estudiante Universitario FACS – UNJBG Tacna-2016**", tuvieron como objetivo evaluar los niveles de Burnout y Engagement en estudiantes de la Facultad

de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna. Utilizando un enfoque descriptivo y correlacional con una muestra de 87 estudiantes de diversas escuelas profesionales, los resultados indican que el 43.7% presenta un alto nivel de Engagement con un Burnout medio, mientras que el 28.7% muestra un nivel muy alto de Engagement con un Burnout medio. Se concluye que el Burnout es medio en el 82.8% de los estudiantes, destacando agotamiento físico, emocional y cognitivo. En cuanto al Engagement, el 40.2% y el 48.3% de los estudiantes presentan niveles altos y muy altos, respectivamente. Además, al analizar la relación entre Engagement y las dimensiones de burnout, se observa que hay asociaciones significativas en términos de despersonalización y baja realización personal.<sup>(33)</sup>

**Castillo S., Vallejos E. (2022) en su investigación titulada “La relación entre el burnout y el work engagement en trabajadores de salud”**, tuvieron el objetivo de determinar si el engagement desempeñaba un papel protector frente al síndrome de burnout en trabajadores de salud, para lo cual llevaron a cabo una búsqueda sistemática, en diversas bases de datos como Scopus, APA PsycNET, Psycodoc, etc. Los hallazgos indicaron que el engagement no asume un rol predominante como factor protector; más bien, se observa la implicación de diversas variables, tanto personales (autoeficacia, recursos personales, resiliencia) como externas (demandas y recursos laborales, liderazgo, condiciones de trabajo decente, apoyo social, motivación laboral), en la prevención o reducción de los niveles de burnout en el personal de salud. Se concluyó una relación significativamente negativa entre el burnout y el engagement en el personal de salud, sugiriendo que niveles elevados de burnout suelen asociarse con niveles reducidos de engagement. Es importante destacar que la ausencia de burnout no garantiza automáticamente un nivel óptimo de compromiso en el trabajo, ya que diversos factores influyen en ambos constructos. En resumen, se establece una relación negativa entre estos dos fenómenos, pero no se puede inferir una relación causal debido a la presencia de múltiples variables influyentes.<sup>(34)</sup>

**Oyola A., (2021) en su tesis “Validación del constructo y confiabilidad de la escala de Maslach para el tamizaje de síndrome del trabajador quemado en médicos peruanos”** “evaluó la validez de constructo y la confiabilidad del Maslach Burnout Inventory-Human Services Survey (MBI-HSS) como herramienta de tamizaje para el síndrome del trabajador quemado en médicos peruanos que participaron en la Encuesta



Nacional de Satisfacción de los Usuarios en Salud 2016, utilizando el coeficiente Alfa de Cronbach, encontrándose un valor para la escala total de 0,908 (IC 95%: 0,902 – 0,913), lo que indicó una alta consistencia interna de la escala. Se observaron correlaciones positivas moderadas pero significativas entre los resultados de la escala y variables como el poco interés o placer en hacer las cosas ( $Rho=0,399$ ;  $p=0,000$ ) y la percepción de estar desanimado/a, triste, deprimido/a o sin esperanza en las últimas semanas ( $Rho=0,322$ ;  $p=0,000$ ).

Se concluyó que la estructura factorial del MBI-HSS sigue el modelo original de Maslach y presenta propiedades psicométricas satisfactorias, considerándose válida y confiable para el tamizaje del síndrome del trabajador quemado en médicos peruanos que participaron en la ENSUSALUD 2016. <sup>(35)</sup>

## **2.2. Bases teóricas**

### **Engagement académico**

Schaufeli W., et al. (2002), definió al engagement como un estado mental relacionado con el trabajo, positivo, satisfactorio y caracterizado por vigor, dedicación y absorción. Más que un estado momentáneo y específico, el compromiso se refiere a un estado afectivo-cognitivo más persistente y generalizado que no está centrado en ningún objeto, evento, individuo o comportamiento en particular. El vigor se caracteriza por altos niveles de energía y resiliencia mental mientras se trabaja, y por la voluntad y capacidad de invertir esfuerzo en el trabajo. La dedicación se caracteriza por un sentido de significado, entusiasmo, inspiración, orgullo y desafío. La dimensión final del compromiso, la absorción, se caracteriza por estar completamente concentrado y felizmente absorto en el trabajo, donde el tiempo pasa rápidamente y uno se siente llevado por su trabajo. Se considera al burnout y engagement en el trabajo como dos conceptos distintos que deben evaluarse de forma independiente, aunque los empleados experimentaran engagement y burnout como estados psicológicos opuestos, en el que uno tiene cualidades positivas y las otras negativas, ambos necesitan ser considerados independientes uno del otro. Esto significa que al menos teóricamente, un empleado que no está quemado puede tener puntajes altos o bajos en engagement, y un empleado con engagement puede obtener puntajes altos o bajos de burnout. <sup>(36)</sup>

Vigor y dedicación se consideran opuestos al agotamiento y despersonalización en el trabajo. El engagement se caracteriza por altos niveles de energía e identificación con el trabajo, mientras que el burnout se caracteriza por bajos niveles de energía y baja identificación. La absorción, un componente distintivo del engagement, se refiere a estar inmerso y felizmente dedicado al trabajo. La falta de eficacia profesional no se incluye como opuesta al burnout, ya que tiene un papel menos prominente y el engagement se centra más en la absorción que en la eficacia. Basado en la definición previa, se desarrolló un cuestionario autoaplicado llamado Escala Utrecht de Engagement en el Trabajo, la cual incluye los tres componentes constitutivos del engagement: vigor, dedicación y absorción.<sup>(37)</sup>

La evaluación del vigor se realiza a través de seis ítems que abordan la alta energía, la capacidad de resistencia, la disposición para dedicar esfuerzos, la resistencia a la fatiga y la persistencia frente a las dificultades.

1. En mi trabajo me siento lleno de energía.
2. Soy fuerte y vigoroso en mi trabajo.
3. Cuando me levanto por las mañanas, tengo ganas de ir a trabajar.
4. Puedo continuar trabajando durante largos períodos de tiempo.
5. Soy muy persistente en mi trabajo.
6. Incluso cuando las cosas no van bien, continúo trabajando

Quienes obtienen puntuaciones elevadas en vigor suelen mostrar un alto nivel de energía, entusiasmo y resistencia en su trabajo. Por otro lado, aquellos con puntuaciones bajas presentan menor energía, entusiasmo y resistencia en relación con sus responsabilidades laborales.<sup>(37)</sup>

La dedicación se evalúa a través de cinco ítems que abordan el significado del trabajo, el entusiasmo, el orgullo, la inspiración y el desafío asociados con la labor.

1. Mi trabajo está lleno de significado y propósito.
2. Estoy entusiasmado con mi trabajo.
3. Mi trabajo me inspira.
4. 4. Estoy orgulloso del trabajo que hago.
5. 5. Mi trabajo es retador

Las personas que muestran un fuerte compromiso laboral tienden a identificarse profundamente con su trabajo, ya que lo encuentran significativo, inspirador y desafiante. Esto se refleja en su entusiasmo y orgullo por sus responsabilidades laborales. En cambio, aquellas con un bajo compromiso laboral no se conectan emocionalmente con su trabajo, ya que no lo consideran significativo, inspirador o desafiante, lo que se traduce en una falta de entusiasmo y orgullo hacia sus tareas laborales. <sup>(37)</sup>

La evaluación de la absorción se realiza a través de seis ítems que indican estar completamente inmerso y felizmente dedicado al trabajo, experimentando dificultad para desconectarse, con la sensación de que el tiempo transcurre rápidamente y olvidando todo lo que lo rodea.

1. El tiempo vuela cuando estoy trabajando.
2. Cuando estoy trabajando olvido todo lo que pasa alrededor de mí
3. Soy feliz cuando estoy absorto en mi trabajo.
4. Estoy inmerso en mi trabajo
5. Me “dejo llevar” por mi trabajo.
6. Me es difícil “desconectarme” de mi trabajo.

Los altos puntajes en absorción reflejan una profunda satisfacción y compromiso con el trabajo, donde los individuos se sumergen en la actividad y encuentran difícil desconectarse, experimentando una pérdida de noción del tiempo. En contraste, bajos puntajes indican falta de conexión y atención continua al trabajo, sin experimentar dificultad para desconectarse y manteniendo la conciencia del entorno y el tiempo. En resumen, la absorción alta representa una inmersión apasionada en la tarea laboral, mientras que la absorción baja refleja una falta de compromiso y atención sostenida. <sup>(37)</sup>

Además de la versión para empleados, se desarrolló la versión del UWES para estudiantes: el UWES-S. Comparado con la versión empleada anteriormente, algunos ítems fueron parafraseados, por ejemplo “Cuando estoy haciendo mi trabajo como estudiante, me siento lleno de energía” se utilizó en lugar de “En mi trabajo me siento lleno de energía”. El cuestionario de 17 ítems de engagement académico demostró una confiabilidad de consistencia interna de 0.912 para el test total, con índices de confiabilidad de 0.852 para dedicación, 0.793 para vigor y 0.772 para absorción. Los índices de validez de constructo

variaron de 0.422 a 0.724 utilizando el método ítem total e ítem escala. Estos hallazgos respaldan su validez como una herramienta válida para evaluar el compromiso académico en estudiantes universitarios peruanos. <sup>(45)</sup>

El instrumento comprende 17 ítems y utiliza una escala Likert de siete opciones, que oscilan desde 0= nunca, casi nunca; hasta 6 = siempre, todos los días. El puntaje promedio de las tres subescalas se obtiene sumando los puntajes de cada escala y dividiendo su resultado entre el número de ítems de la subescala respectiva. Por lo tanto, el UWES puede arrojar tres puntajes parciales, correspondientes a cada subescala y un puntaje total dentro del rango de 0 a 6 puntos.

Para el establecimiento de normas estadísticas para el UWES, se decidió utilizar cinco categorías: “Muy bajo”, “Bajo”, “Promedio”, “Alto” y “Muy alto”. <sup>(37)</sup>

Puntajes normalizados para el UWES-17:

	Vigor	Dedicación	Absorción	Puntaje total
Muy Bajo	≤ 2.17	≤ 1.60	≤ 1.60	≤ 1.93
Bajo	2.18 – 3.20	1.61 – 3.00	1.61 – 2.75	1.94 – 3.06
Promedio	3.21 – 4.80	3.01 – 4.90	2.76 – 4.40	3.07 – 4.66
Alto	4.81 – 5.60	4.91 – 5.79	4.41 – 5.35	4.67 – 5.53
Muy alto	≥ 5.61	≥ 5.80	≥ 5.36	≥ 5.54

El vigor implica tener altos niveles de energía y resistencia, demostrar voluntad para dedicar esfuerzos al estudio, no fatigarse fácilmente y perseverar ante las dificultades. La dedicación se relaciona con otorgar un significado al estudio, involucrarse en el proceso de aprendizaje, experimentar entusiasmo, inspiración y orgullo en él. La absorción se vincula al nivel de concentración durante el estudio, se refiere a estar profundamente involucrado en el trabajo, perder la noción del tiempo, olvidar el entorno y tener dificultades para desvincularse de la tarea.

Se han identificado factores externos como el apoyo social, feedback, autonomía y variedad de tareas y factores internos como las creencias de autoeficacia, que se relacionan positivamente con el engagement. Este estado genera emociones positivas que facilitan la adquisición de habilidades, fortalecimiento de recursos y un desempeño más eficaz en las tareas. Además, se observó un impacto positivo en la salud física y beneficios para la salud mental en individuos con niveles destacados de engagement. <sup>(38)</sup>

Las estrategias de afrontamiento, como la Búsqueda de Apoyo Social, Actitud Positiva y Proactiva, y Evitación, están positivamente correlacionadas con el engagement académico. Para estudiantes de medicina, el apoyo social y una actitud positiva son esenciales para enfrentar el estrés y ayudan a enfrentar las demandas académicas, y la familia juega un papel crucial en brindar apoyo. Al aplicar estas estrategias activas, se logra un mayor control en situaciones académicas, mejorando el rendimiento y la motivación para aprender, lo cual favorece al compromiso académico y el bienestar estudiantil.

La estrategia de enfrentar problemas con una actitud positiva y proactiva, es decir, tomando acciones y pensando de manera optimista, está vinculada al compromiso en los estudios. Ser proactivo significa tener la habilidad de aprender y actuar de manera adecuada. En estudiantes de medicina, esto es crucial para tomar decisiones en momentos críticos y aprender de los errores. Esta actitud positiva también influye en la satisfacción con los estudios, ya que permite encontrar aprendizaje en cada acción y sentirse contento con las actividades académicas. En resumen, tener una actitud proactiva contribuye significativamente a sentirse satisfecho, especialmente en el ámbito académico.

La estrategia de evitación, que implica no dar excesiva importancia a los problemas y ocuparse en otras actividades como deporte o trabajo, está positivamente relacionada con el compromiso en los estudios. En un entorno académico exigente como la escuela de medicina, tomarse un tiempo de ocio es esencial para la recuperación física y mental, mejorando la salud mental del estudiante. Esta estrategia también se vincula con la satisfacción en los estudios, ya que contribuye al bienestar psicológico al permitir que el individuo se sienta cómodo con su desempeño y disfrute de sus actividades. En resumen, la evitación favorece el compromiso académico y contribuye a un mayor bienestar y salud mental.<sup>(39)</sup>

### **Síndrome de Burnout**

La definición más ampliamente aceptada en la actualidad proviene de Maslach y Jackson en 1981. Ellos caracterizan el burnout como un síndrome psicológico que involucra agotamiento emocional, despersonalización y una disminución en la realización personal. Este síndrome puede manifestarse en individuos comunes que trabajan en roles que implican interacciones significativas con otras personas. El agotamiento emocional se

refiere a la sensación de no poder ofrecer más a nivel emocional, acompañado de una disminución de los recursos emocionales personales. La despersonalización implica una respuesta negativa distante, expresada a través de actitudes cínicas hacia las personas a las que normalmente se brinda servicio o cuidado. La reducida realización personal se relaciona con una disminución en los sentimientos de competencia y logro en el trabajo.

El síndrome de burnout tiende a impactar más a profesiones que demandan un contacto directo con las personas y que siguen una filosofía humanística en el trabajo, es decir, aquellas que requieren una alta dosis de entrega e implicación personal. Entre las ocupaciones potencialmente afectadas se incluyen enfermeros, médicos, trabajadores sociales, psicólogos, odontólogos, profesores, policías, entre otros. <sup>(40)</sup>

Los principales elementos de riesgo en la aparición del Síndrome de Burnout se relacionan principalmente con las condiciones y contextos laborales, como la carga laboral excesiva, situaciones conflictivas y la falta de soluciones claras, reducida previsibilidad frente a diversos problemas, participación deficiente y escaso respaldo social, además de experimentar diversas formas de injusticia. <sup>(41)</sup>

Maslach y Jackson caracterizaron el burnout a partir de tres dimensiones: el agotamiento emocional (cansancio emocional), la despersonalización (indiferencia e insensibilidad para con los demás) y la falta de realización personal en el trabajo (sentirse incapaces de desempeñar sus actividades con éxito). El burnout se configura como “un síndrome tridimensional caracterizado por agotamiento emocional, despersonalización y reducida realización personal”. Más tarde, Maslach et al., añaden que el burnout es una respuesta a los estresores interpersonales crónicos que se desarrollan en el trabajo, donde los síntomas dominantes de esta respuesta están caracterizados por la presencia de un agotamiento abrumador, sensaciones de cinismo en el trabajo, y un sentido de ineficacia y carencia de la realización personal. <sup>(43)</sup>

Identificar los síntomas del burnout es complicado debido a la amplia variedad de fenómenos asociados, que superan los 100 síntomas, pero se pueden agrupar en afectos, emociones, actitudes, cogniciones, conductas y el sistema fisiológico del individuo. El agotamiento emocional, componente central del síndrome, se refiere a sentirse emocionalmente agotado y superado, sin recursos emocionales suficientes. La despersonalización implica actitudes negativas, cínicas e impersonales, creando

distanciamiento emocional hacia otras personas. Por último, la falta de realización personal en el trabajo se traduce en una disminución de la sensación de competencia y éxito laboral, con una tendencia a evaluarse negativamente, especialmente en las interacciones con otras personas. <sup>(42)</sup>

Diagnóstico:

El Maslach Burnout Inventory (MBI) de Maslach y Jackson, es un instrumento conformado por 22 ítems, que valoran en una escala de frecuencia de siete grados, los tres síntomas o dimensiones que definen el burnout. Incluye tres versiones: MBI-Human Services Survey (MBI-HSS) con 22 ítems para profesionales de servicios humanos, MBI-Educators (MBI-ES) adaptado para educadores, y MBI-General Survey (MBI-GS) más genérico con 16 ítems. Este instrumento fue validado y considerado confiable para tamizaje del síndrome Burnout en médicos peruanos <sup>(35)</sup>, con un Alfa de Cronbach de 0,908 (IC 95%: 0,902 – 0,913).

Se divide en tres subescalas: agotamiento emocional (9 ítems), despersonalización (5 ítems) y realización personal (8 ítems), obteniéndose en ellas una puntuación estimada como baja, media o alta, dependiendo de las diversas puntuaciones de corte determinadas por las autoras para cada profesión en específico, tomando como criterio de corte el percentil 33 y el 66. <sup>(43)</sup>. La calificación e interpretación se realiza según cada componente de forma independiente:

Agotamiento emocional

- Bajo Puntaje  $\leq 18$
- Medio Puntaje 19-26
- Alto Puntaje  $\geq 27$

Despersonalización

- Bajo Puntaje  $\leq 5$
- Medio Puntaje 6-9
- Alto Puntaje  $\geq 10$

Falta de Realización Personal

- Bajo Puntaje  $\leq 33$
- Medio Puntaje 34-39
- Alto Puntaje  $\geq 40$

Altas puntuaciones en las dimensiones agotamiento y altas puntuaciones en la dimensión de despersonalización unidas a bajas puntuaciones en la dimensión realización personal fueron indicadoras de burnout.

Las variables asociadas al síndrome de burnout en el ámbito académico se dividen en obstáculos y facilitadores. Obstáculos como falta de feedback y apoyo de tutores, relaciones distantes con profesores, distribución inadecuada de la carga horaria, entre otros, pueden dificultar el desempeño académico. Sin embargo, al transformarse en positivo, actúan como facilitadores. También se identifican variables del contexto ambiental y social, como falta de feedback de compañeros, falta de participación en actividades recreativas, competitividad entre compañeros y la influencia de la profesión o carrera en la prevalencia del síndrome. Además, se consideran variables intrapersonales, como el género (mayor frecuencia en mujeres), rutina, ansiedad ante los exámenes, baja autoeficacia y otros factores de personalidad. Estos elementos pueden afectar la salud mental y el rendimiento académico de los estudiantes. <sup>(44)</sup>

### **2.3. Definición de conceptos operacionales**

**Edad:** Tiempo vivido una persona u otro ser vivo, desde su nacimiento.

**Sexo:** Características únicas que definen si es hombre o mujer

**Distancia a sede hospitalaria (en tiempo):** Tiempo empleado que el interno de medicina demora en llegar a su sede hospitalaria o centro de salud donde realiza internado.

**Trabajo remunerado adicional:** Cualquier tipo de empleo que proporciona un ingreso a cambio de los servicios prestados.

**Síndrome de Burnout:** Patología que genera agotamiento físico, emocional y psicológico en respuesta a la exposición de estrés crónico durante un periodo de tiempo largo.

**Engagement:** compromiso académico que se refiere a la vinculación, la implicación, la pasión, el entusiasmo, el esfuerzo y la energía en relación a lo que se hace.



# CAPITULO III: HIPÓTESIS Y VARIABLES

## 3.1. Hipótesis general y específicas

### Hipótesis general

- El Síndrome de Burnout se asocia con un bajo nivel de engagement académico en internos de Medicina de la Universidad Ricardo Palma durante el periodo junio 2022 - febrero 2023

### Hipótesis específicas

- Existe una prevalencia significativa de síndrome de Burnout en internos de Medicina de la Universidad Ricardo Palma durante el periodo junio 2022 - febrero 2023.
- Existe alta prevalencia de bajo nivel de engagement académico en internos de Medicina de la Universidad Ricardo Palma durante el periodo junio 2022 - febrero 2023.
- Existe una relación negativa entre el agotamiento emocional y el nivel de Engagement académico en los internos de Medicina de la Universidad Ricardo Palma durante el periodo junio 2022 - febrero 2023
- Existe una relación negativa entre la despersonalización y el nivel de Engagement académico en los internos de Medicina de la Universidad Ricardo Palma durante el periodo junio 2022 - febrero 2023
- Existe una relación positiva entre la realización personal y el nivel de Engagement académico en los internos de Medicina de la Universidad Ricardo Palma durante el periodo junio 2022 - febrero 2023
- Existe mayor prevalencia de síndrome de Burnout y de bajo nivel de engagement académico en internos de medicina mayores de 25 años.
- Existe mayor prevalencia de síndrome de Burnout y de bajo nivel de engagement académico en internas de medicina.
- La distancia al centro de trabajo tiene un impacto significativo en la presencia del síndrome de Burnout y el nivel de engagement académico en los internos de Medicina de la Universidad Ricardo Palma durante el periodo junio 2022 a febrero 2023.

- La realización de un trabajo adicional durante el rol de interno de Medicina está significativamente asociada con el síndrome de Burnout y el nivel de engagement académico en el período de junio 2022 a febrero 2023.

### 3.2. Variables principales de investigación

- Variable independiente: Síndrome de Burnout
- Variable dependiente: Engagement Académico
- Variables intervinientes: Edad, Sexo, Distancia, Trabajo adicional

## CAPITULO IV: METODOLOGIA

### 4.1. Tipo y diseño de investigación

El diseño de la presente investigación es de tipo observacional, analítico y transversal.

- Según la intervención del investigador, este estudio se clasifica como **observacional**, ya que no implica ninguna intervención por parte del investigador; es decir, las variables no son manipuladas, sino simplemente observadas.
- En términos de su objetivo, se considera un estudio **analítico**, ya que busca examinar y analizar la relación entre dos o más variables.
- En cuanto a su diseño temporal, se cataloga como **transversal**, ya que la recopilación de información y datos se llevó a cabo en un periodo de tiempo específico.

### 4.2. Población y Muestra

Se consideró como población a todos aquellos estudiantes que cursan el internado médico de la Universidad Ricardo Palma durante el periodo 2022-2023

### 4.2.1. Tamaño muestral

El tamaño de la muestra fue calculado utilizando la calculadora Excel “Sample Size” proporcionada por la Universidad Ricardo Palma. Se tomó como referencia el estudio de Gaurava Agarwal. <sup>(21)</sup> et al. a partir del cual se calculó P<sub>1</sub> frecuencia con el factor: 0.76, P<sub>2</sub> frecuencia sin el factor: 0.46, con un nivel de confianza del 95% y poder estadístico del 90%. El resultado final fue un tamaño de muestra de 122 internos de medicina.

Diseño Transversal Analítico	
P <sub>1</sub> : FRECUENCIA CON EL FACTOR	0.76
P <sub>2</sub> : FRECUENCIA SIN EL FACTOR	0.46
NIVEL DE CONFIANZA	0.95
PODER ESTADÍSTICO	0.90
n': TAMAÑO DE MUESTRA SIN CORRECCIÓN	54
n: TAMAÑO DE MUESTRA CON CORRECCIÓN DE YATES	61
TAMAÑO MUESTRA EXPUESTOS	61
TAMAÑO DE MUESTRA NO EXPUESTOS	61
TAMAÑO MUESTRA TOTAL	122

Con fórmula para cálculo del tamaño de muestra:

Fórmula para el cálculo del tamaño de muestra inicial

$$n' = \frac{\left[ z_{1-\alpha/2} \sqrt{2P_M(1-P_M)} - z_{1-\beta} \sqrt{P_1(1-P_1) + P_2(1-P_2)} \right]^2}{(P_1 - P_2)^2}$$

Donde P<sub>M</sub> se calcula como:

$$P_M = \frac{P_1 + P_2}{2}$$

Aplicando la corrección de Yates tenemos:

$$n = \frac{n'}{4} \left[ 1 + \sqrt{1 + \frac{4}{n' * |P_1 - P_2|}} \right]^2$$

### 4.2.2. Tipo de muestreo

Se utilizó un tipo de muestreo no probabilístico por conveniencia hasta completar el total de la muestra.

### **4.2.3. Criterios de selección de muestra**

#### **4.2.3.1. Criterios de inclusión:**

- Alumnos de la facultad de medicina de la Universidad Ricardo Palma.
- Alumnos de la Universidad Ricardo Palma que cursen el último año de la carrera de medicina humana durante el periodo junio 2022 – febrero 2023.
- Internos que hayan realizado el Test Maslach Burnout Inventory.
- Internos que hayan realizado la Encuesta de Bienestar en el contexto académico (UWES-S).

#### **4.2.3.2. Criterios de exclusión:**

- Internos de otras carreras de salud.
- Alumnos que no hayan realizado el Test Maslach Burnout Inventory.
- Alumnos que no hayan realizado la Encuesta de Bienestar en el contexto académico (UWES-S).
- Estudiantes de medicina que aún no cursan Internado Médico.

### **4.3. Operacionalización de variables**

Ver el anexo 8

### **4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Los datos necesarios para la realización de la investigación se recopilaron a través de la plataforma Google Forms. Para evaluar el Síndrome de Burnout, se utilizó el Test Maslach Burnout Inventory (MIB-HSS), el cual diagnostica este síndrome midiendo tres componentes clave: agotamiento emocional, despersonalización y realización personal. Además, se empleó la Escala Utrecht Work Engagement Scale for Students (UWES-S), la cual evalúa el compromiso académico a través de las dimensiones de vigor, dedicación y absorción.

La validez de la UWES-S se demostró en un estudio con una muestra de 722 estudiantes de una universidad privada de Trujillo. El análisis confirmatorio mostró un buen ajuste, con un índice de ajuste comparativo (GFI) superior a 0.95. Los índices de validez de constructo oscilaron entre 0.422 y 0.724, y la confiabilidad interna fue de 0.912 para el test total y de

0.852, 0.793 y 0.772 para las dimensiones de dedicación, vigor y absorción respectivamente. Este estudio respalda el uso de la UWES-17S como una medida confiable del engagement académico en este contexto. <sup>(45)</sup>

Por otro lado, la confiabilidad y validez del MBI-HSS se basó en un estudio previo, con una muestra de 2216 médicos de 184 establecimientos de salud en Perú. La confiabilidad se evaluó con el coeficiente Alfa de Cronbach y la validez de constructo mediante el coeficiente de correlación Rho de Pearson. Los resultados demostraron un alto valor de confiabilidad (0.908) y correlaciones significativas entre los resultados de la escala y otras variables relacionadas. Se concluyó que el MBI-HSS tiene propiedades psicométricas satisfactorias, validando su uso en médicos peruanos para detectar el síndrome del trabajador quemado. <sup>(35)</sup>

#### **4.5. Recolección de datos**

La recopilación de datos también incluyó información sociodemográfica mediante el registro de sexo y edad. Además, se recabaron datos sobre la distancia que los participantes debían recorrer desde su lugar de residencia hasta su centro de trabajo u hospital, y se indagó sobre la existencia de algún trabajo remunerado adicional a su rol como interno de medicina. Todo el proceso se llevó a cabo a través de la plataforma mencionada. Cabe destacar que las encuestas se realizaron durante los últimos dos meses del periodo de estudio.

#### **4.6. Técnica de procesamiento y análisis de datos**

Se utilizó Microsoft Excel-2019 para el procesamiento, organización y categorización de datos, que posteriormente fueron exportados al programa IBM SPSSv.25 para realizar un análisis detallado. Se aplicaron estadísticas descriptivas, como frecuencias y porcentajes, para analizar las variables categóricas. Se llevaron a cabo pruebas de chi-cuadrado para evaluar asociaciones entre estas variables.

Se realizó análisis bivariado y multivariado, con intervalos de confianza del 95%, para una mayor comprensión de las relaciones de dependencia entre las variables. En el análisis multivariado con modelos lineales generalizados usando binomial logit, se calcularon los Riesgos Relativos crudos y ajustados, con intervalos de confianza del 95%, para evaluar la asociación entre variables predictoras y el resultado de interés. Esto permite controlar factores relevantes y obtener estimaciones precisas de la asociación entre las variables.

#### 4.7. Aspectos éticos.

Antes de participar en la resolución del cuestionario, cada estudiante fue informado sobre los objetivos del estudio y se le solicitó su consentimiento mediante un formulario de aceptación voluntaria. La toma de datos se realizó de manera anónima y se tomaron todas las precauciones necesarias para garantizar la confidencialidad de la información proporcionada. Cabe mencionar que este estudio fue aprobado por el comité de ética de la Universidad Ricardo Palma bajo el código correspondiente. PG 150 – 2022

## CAPITULO V: RESULTADOS Y DISCUSIÓN

### 5.1. Resultados

Para el presente estudio, se utilizó una encuesta aplicada a un total de 150 internos de Medicina Humana. Se empleó la Escala de Compromiso Laboral de Utrecht - Versión para Estudiantes (UWES-S) y el Inventario de Burnout de Maslach (MBI)

**Tabla 1. Variables sociodemográficas de internos de Medicina de la Universidad Ricardo Palma durante el periodo junio 2022-febrero 2023.**

<b>Variables</b>		<b>Frecuencia(n)</b>	<b>Porcentaje (%)</b>
<b>Sexo</b>	Masculino	58	38.7
	Femenino	92	61.3
<b>Edad</b>	≤ 25	97	64.7
	> 25	53	35.3
<b>Distancia</b>	Cerca (≤ 1hora)	66	44
	Lejos (> 1hora)	84	56
<b>Trabajo adicional</b>	No	112	74.7
	Sí	38	25.3

De los 150 internos encuestados, la mayoría fue de sexo femenino con 61.3%; mientras que el grupo etario de mayor prevalencia fue el menor e igual a 25 años con un 64.7%.

Se encontró que un 44% vivían a menos de una hora de distancia de su lugar de trabajo mientras que un 56% de los internos de medicina residían a más de una hora de distancia.

También, se encontró que el 74.7% de los internos de medicina no realizan ningún trabajo remunerado adicional mientras cumplen su rol como internos.

**Tabla 2. Frecuencia de dimensiones del Síndrome de Burnout en los internos de Medicina de la Universidad Ricardo Palma durante el periodo junio 2022 – febrero 2023.**

Dimensión	Categoría	Frecuencia (n)	Porcentaje (%)
Agotamiento emocional	Bajo	36	24
	Medio	34	22.7
	Alto	80	53.3
Despersonalización	Bajo	52	34.7
	Medio	53	35.3
	Alto	45	30
Realización personal	Bajo	89	59.3
	Medio	50	33.3
	Alto	11	7.3

Con respecto a las dimensiones del Síndrome Burnout, se encontró que, del total de internos de medicina, 53.3% ha manifestado un alto nivel de Agotamiento emocional, así mismo el 30% de los internos de medicina ha experimentado episodios de alto nivel de despersonalización; por otro lado, la mayoría de internos presenta un bajo nivel de Realización personal con el 59.3%

**Tabla 3. Frecuencia de las dimensiones del Engagement Académico en los internos de Medicina de la Universidad Ricardo Palma durante el periodo junio 2022 – febrero 2023.**

Dimensión \ Nivel	Muy bajo		Bajo		Medio		Alto		Muy alto	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Vigor	48	32	47	31.3	36	24	19	12.7	0	0
Dedicación	16	10.7	31	20.7	58	38.7	33	22	12	8
Absorción	9	6	45	30	64	42.7	29	19.3	3	2
Engag. total	21	14	44	29.3	58	38.7	27	18	0	0

Dimensión	Categoría	Frecuencia(n)	Porcentaje (%)
Vigor	Bajo	131	87.3
	Alto	19	12.7
Dedicación	Bajo	105	70
	Alto	45	30
Absorción	Bajo	118	78.7
	Alto	32	21.3

Tomando en cuenta que, de forma conveniente, se dicotomizó los niveles de las dimensiones de Engagement en: Alto (Muy alto-Alto) y Bajo (Muy bajo-Bajo-Medio).

En relación a las dimensiones de Engagement Académico, 87.3% de los internos experimentaron un bajo nivel de Vigor, mientras que solo un 12.7% demostraron niveles altos en esta dimensión. En cuanto a Dedicación, un significativo 70% presentó niveles bajos, mientras que 30% mostró un alto un compromiso académico. Además, en la dimensión de Absorción, el 78.7% de los internos experimentó niveles bajos, destacando que un 21.3% mostró una mayor absorción en sus actividades académicas.

**Tabla 4. Frecuencia de Engagement Académico e Indicios de Burnout en internos de Medicina de la Universidad Ricardo Palma durante el periodo junio 2022 – febrero 2023.**

Variable	Categoría	Frecuencia (n)	Porcentaje (%)
<b>Indicios de Burnout</b>	Sin Indicios	35	23.3
	Con Indicios	115	76.7
<b>Engagement académico</b>	Alto (alto, muy alto)	27	18
	Bajo (muy bajo, bajo, medio)	123	82

\* Es importante destacar que la categoría "Con Indicios de Burnout" se refiere a participantes con al menos una dimensión alterada, esto significa, puntajes considerados altos en Agotamiento Emocional o Despersonalización, o bajos en Realización Personal.

La Tabla revela que un 18% de los internos de medicina exhibe altos niveles de Engagement académico, mientras que un predominante 82% muestra niveles bajos. En cuanto al Síndrome de Burnout un significativo 76.7% de los internos de Medicina de la Universidad Ricardo Palma presentan indicios de Síndrome de Burnout. En contraste, el 23.3% de la muestra indica ausencia de estos indicios.

**Tabla 5. Análisis bivariado de las variables sociodemográficas con respecto al Engagement académico en los internos de Medicina de la Universidad Ricardo Palma durante el periodo junio 2022 – febrero 2023**



Variables	Categoría	Engagement Académico		p valor*
		alto n (%)	bajo n (%)	
Edad	0 ( $\leq 25$ )	22(22.7)	75 (77.3)	0.044
	1 ( $>25$ )	5 (9.4)	48 (90.6)	
Sexo	0 (Masculino)	7 (12.1)	51 (87.9)	0.133
	1 (Femenino)	20 (21.7)	72 (78.3)	
Distancia	0 (Cerca)	17(25.8)	49 (74.2)	0.028
	1 (Lejos)	10 (11.9)	74 (88.1)	
Trabajo	0 (No)	16 (14.3)	96 (85.7)	0.042
	1 (Sí)	11 (28.9)	27 (71.1)	

\*Nivel de significancia obtenido a través de la prueba Chi cuadrado

En el análisis bivariado, se observa que el grupo de internos mayores de 25 años tiene porcentaje más alto de bajo engagement académico (90.6%) en comparación con el grupo de 25 años o menos (77.3%). Los resultados indican una asociación estadísticamente significativa entre la Edad y el Engagement Académico (p-valor = 0.044), esto sugiere que internos menores tendrían mayor probabilidad de tener alto engagement.

En cuanto al sexo, aunque no se encuentra una asociación estadísticamente significativa (p-valor = 0.133), se evidencia que los internos de sexo masculino tienden a mayor porcentaje de bajo engagement académico (87.9%) en comparación con el sexo femenino (78.3%), sugiriendo que las internas tienden a tener un porcentaje ligeramente mayor de alto engagement académico.

Con relación a la distancia, el grupo de internos que viven lejos tiene un porcentaje más alto de bajo engagement académico (88.1%) en comparación con el grupo de internos que viven cerca (74.2%). Se encuentra una conexión significativa entre la distancia y el engagement académico. (p-valor = 0.028).

Esta asociación sugiere que los internos que viven lejos podrían enfrentar desafíos adicionales para dedicar tiempo y energía a sus responsabilidades académicas, afectando el engagement académico.

Por otro lado, los internos que tienen trabajo adicional muestran un porcentaje más bajo de bajo engagement académico (71.1%) en comparación con el grupo que no cuenta con trabajo adicional (85.7%). Esto indicaría que tener un trabajo adicional a su labor de interno, se asociaría con una mayor responsabilidad, compromiso y posiblemente una mejor gestión del tiempo, lo que disminuiría el riesgo de bajo engagement académico. Se evidenció una asociación estadísticamente significativa entre trabajo adicional y engagement académico (p-valor = 0.042).

**Tabla 6. Análisis bivariado de las variables sociodemográficas con respecto al Síndrome de Burnout en los internos de Medicina de la Universidad Ricardo Palma durante el periodo junio 2022 – febrero 2023**

Variables	Categoría	Indicios de Burnout		p valor*
		Sin n (%)	Con n (%)	
Edad	0 ( $\leq 25$ )	30(30.9)	67 (69.1)	0.003
	1 ( $>25$ )	5 (9.4)	48 (90.6)	
Sexo	0 (Masculino)	11 (19)	47 (81)	0.315
	1 (Femenino)	24 (26.1)	68 (73.9)	
Distancia	0 (Cerca)	20(30.3)	46 (69.7)	0.074
	1 (Lejos)	15 (17.9)	69 (82.1)	
Trabajo	0 (No)	28 (25)	84 (75)	0.407
	1 (Sí)	7 (18.4)	31 (81.6)	

\*Nivel de significancia obtenido a través de la prueba Chi cuadrado

Se observa una asociación estadísticamente significativa entre la Edad y la presencia de indicios de Burnout (p-valor = 0.003). El grupo de internos mayores de 25 años tiene un porcentaje más alto de indicios de Burnout (90.6%) en comparación con el grupo de 25 años o menos (69.1%). Esto sugiere que los internos mayores podrían enfrentar un mayor riesgo de Burnout.

Aunque no se encuentra una asociación estadísticamente significativa entre el Sexo y la presencia de indicios de Burnout (p-valor = 0.315), se nota que el grupo de internos de sexo masculino tiene un porcentaje ligeramente más alto de indicios de Burnout (81%) en comparación con el grupo de sexo femenino (73.9%).

No se encuentra una asociación estadísticamente significativa entre la Distancia y la presencia de indicios de Burnout (p-valor = 0.074). Sin embargo, el grupo con distancias lejanas muestra un porcentaje más alto de indicios de Burnout (82.1%) en comparación con el grupo de distancias cercanas (69.7%).

No se encuentra una asociación estadísticamente significativa entre la presencia de Trabajo adicional y la presencia de indicios de Burnout (p-valor = 0.407). Aunque el grupo con trabajo adicional muestra un porcentaje más bajo de indicios de Burnout (81.6%) en comparación con el grupo sin trabajo adicional (75%), esta diferencia no es estadísticamente significativa.

**Tabla 7. Análisis bivariado del Engagement académico con respecto a las dimensiones de Burnout en los internos de Medicina de la Universidad Ricardo Palma durante el periodo junio 2022 – febrero 2023**

Dimensiones de burnout		Engagement académico		p valor*
		Alto n (%)	Bajo n (%)	
Agotamiento emocional	bajo	12 (44.4)	24(19.5)	0.017
	medio	6(22.2)	28(22.8)	
	alto	9(33.3)	71(57.7)	
Despersonalización	bajo	15(55.6)	37(30.1)	0.04
	medio	7(25.9)	46(37.4)	
	alto	5(18.5)	40(32.5)	
Realización personal	bajo	10(37)	79(64.2)	0.008
	medio	12(44.4)	38(30.9)	
	alto	5(18.5)	6(4.9)	

\*Nivel de significancia obtenido a través de la prueba Chi cuadrado

En los internos con alto Engagement Académico, se evidencia un perfil más favorable en términos de bienestar emocional y percepción personal. Concretamente, el 44.4% presenta bajos niveles de agotamiento emocional, el 55.6% experimenta baja despersonalización, y el 44.4% disfruta de una realización personal media.

Por otro lado, en el grupo de bajo Engagement Académico, se observa una prevalencia significativa de agotamiento emocional alto (57.7%), despersonalización media (37.4%), y realización personal baja (64.2%).

Los resultados revelan una asociación estadísticamente significativa entre el engagement académico y los niveles de Agotamiento emocional, Despersonalización y Realización personal (p-valor = 0.017, p-valor= 0.04, p-valor= 0.008 respectivamente).

Desde un enfoque práctico, los internos con Agotamiento Emocional alto tienen una mayor probabilidad de evidenciar bajo engagement académico, mientras que aquellos con agotamiento emocional bajo muestran una mayor propensión hacia el alto engagement académico. De manera similar, los internos con despersonalización alta tienen una mayor probabilidad de presentar bajo engagement académico, mientras que aquellos con despersonalización baja o media tienden a tener un alto engagement académico. Además, los internos con realización personal baja tienen una mayor probabilidad de exhibir bajo engagement académico, mientras que aquellos con realización personal media o alta tienden a tener un alto engagement académico.

**Tabla 8. Análisis bivariado del Engagement académico con respecto a los indicios de Burnout en los internos de Medicina de la Universidad Ricardo Palma durante el periodo junio 2022 – febrero 2023**

Variables		Engagement Académico		p valor*
		alto n (%)	bajo n (%)	
Indicios De Burnout	Sin	14(40)	21 (60)	< .001
	Con	13 (11.3)	102 (88.7)	

\*Nivel de significancia obtenido a través de la prueba Chi cuadrado

En relación a los internos con indicios de burnout, 13 (11.3%) muestran alto engagement académico, mientras que la abrumadora mayoría del 88.7% muestran bajo engagement académico. Por otro lado, los internos que no presentan indicios de burnout, 14 (40%) tienen alto engagement académico, mientras que 21 (60%) tienen bajo engagement académico.

Estos resultados sugieren una asociación significativa entre la presencia de burnout y el nivel de engagement académico (p-valor < 0.001). En resumen, los internos sin indicios de burnout tienen mayor probabilidad de evidenciar alto Engagement Académico, mientras que, aquellos con indicios de burnout tienden a mostrar mayor porcentaje de bajo engagement académico.

**Tabla 9. Análisis multivariado: RP crudos y ajustados de Engagement académico en los internos de Medicina de la Universidad Ricardo Palma durante el periodo junio 2022 – febrero 2023**

Variable	RPc	IC95%	p valor	RPa	IC95%	p valor
<b>Edad</b>						
<=25	1	-	0.05	1	-	0.043
>25	2.82	0.99-7.94		3.73	1.04-13.38	
<b>Sexo</b>						
Masculino	1	-	0.138	1	-	0.101
Femenino	0.49	0.19-1.25		0.423	0.15-1.18	
<b>Distancia</b>						
Cerca	1	-	0.032	1	-	0.073
Lejos	2.57	1.08-6.07		2.38	0.92-6.16	
<b>Trabajo adicional</b>						
No	1	-	0.046	1	-	0.004
Sí	0.41	0.17-0.98		0.188	0.06-0.58	
<b>Indicios de Burnout</b>						
Sin	1	-	< .001	1	-	0.003
Con	5.23	2.15-12.72		4.51	1.68-12.12	

RPc: Razón de prevalencia cruda

RPa: Razón de prevalencia ajustada

IC95%: Intervalo de confianza al 95%

En relación con la variable Edad, encontramos que, al mantener constantes las demás variables, los internos de medicina mayores de 25 años tienen 3.73 veces más probabilidad de experimentar bajo engagement académico en comparación con aquellos que tienen 25 años o menos. Este efecto es estadísticamente significativo (RP<sub>c</sub>=2.82 con IC 95%: 0.99-7.94, p=0.05 y RP<sub>a</sub>=3,73 con IC=1.04-13.38, p=0.043)

En cuanto al sexo, ajustado a las demás variables en el modelo, observamos que las mujeres tienen aproximadamente un 42.3% (0.423) menos de probabilidad de tener bajo engagement académico en comparación con los hombres. Sin embargo, este resultado no alcanza significancia estadística, (RP=0.49 con IC 95%: 0.19-1.25, p=0.138 y RP=0,423 con IC=0.15-1.18, p=0.101)

Con respecto a la distancia desde casa hasta el centro hospitalario, la probabilidad de tener bajo engagement académico es 2.38 veces más para aquellos que viven a distancias lejanas en comparación con aquellos que viven cerca de su centro hospitalario. Sin embargo, este efecto no alcanza significancia estadística (RP=2.57 con IC 95%: 1.08-6.07, p=0.032 y RP=2,38 con IC=0.92-6.16, p=0.073)

En relación con la variable Trabajo, aquellos internos que realizan un trabajo adicional a su rol de interno de medicina tienen aproximadamente un 18.8% (0.188) menos de probabilidad de experimentar bajo engagement académico en comparación con aquellos que no realizan trabajo adicional. Este efecto es estadísticamente significativo (RP=0.41 con IC 95%: 0.17-0.98, p=0.046 y RP=0,188 con IC=0.06-0.58, p=0.004)

Con respecto al Burnout, aquellos internos de medicina con indicios de burnout tienen 4.51 veces más probabilidad de presentar bajo engagement académico en comparación con aquellos sin indicios de burnout. Este efecto es estadísticamente significativo (RP=5.23 con IC 95%: 2.15-12.72, p=< .001 y RP=4.51 con IC=1.68-12.12, p=0.003).

## 5.2. Discusión de resultados

En este estudio, la edad media de los internos de medicina fue 25.7 años, teniendo en su mayoría 25 años o menos (64.7%). Este hallazgo coincide con investigaciones similares, como la de Rodríguez C. (2020) y Caballero C. et al. (2015), donde se observaron medias de edad de 23.9 y 24 años, respectivamente, sugiriendo que la mayoría de los participantes tenía 25 años o menos. Además, Téllez A. (2015) y García Briones (2021) respaldaron esta tendencia al reportar que más del 50% de los internos en sus estudios eran menores de 25 años.

Contrariamente, Martos M. (2018) mostró una media de edad significativamente más alta de 32.4 años, destacando que la mayoría de los estudiantes de ciencias de la salud superaba los 25 años. Similarmente, Prins JT y Farfán Zurita llevaron a cabo estudios con un rango de edades más amplio, incluyendo participantes de hasta 58 años. Prins JT reportó que el 89% de los participantes se encontraban en el rango de edades entre 23 y 35 años, mientras que Farfán Zurita mostró una media de edad de 26.43 años. Por último, Pérez Fuentes (2020) informó una media de edad de 32.51 años en su estudio con estudiantes de Ciencias de la Salud.

Con respecto al sexo, en este estudio, observamos que el 61.3% de los internos encuestados eran mujeres. Esta proporción está en línea con varios estudios previos que investigaron la distribución de género en entornos similares, como Prins et al. (2010), Farfán Zurita (2021), Maroco et al. (2020), Salas et al. (2017), Rodríguez et al. (2020), Martos et al. (2018), Téllez et al. (2015), Fierro et al. (2022), Pérez Fuentes (2020), y Quiroz (2020). Estos estudios también reflejaron una predominancia de mujeres en sus respectivas muestras de internos de medicina o estudiantes de ciencias de la salud.

Sin embargo, es interesante destacar que Álvarez et al. (2021) y Gaurava et al. (2019) presentaron resultados que difieren, mostrando una mayor proporción de participantes masculinos en sus estudios. En resumen, aunque hay una tendencia consistente hacia una mayor representación femenina en la medicina y ciencias de la salud, nuestro estudio se alinea mayoritariamente con esta tendencia. No obstante, reconocemos variaciones en la distribución de género entre diferentes estudios, las cuales pueden atribuirse a factores como ubicación geográfica, año de estudio, políticas educativas y otros contextos específicos de investigación.

Se evidenció que la gran mayoría de los internos de medicina (74.7%) no se involucra en empleos remunerados adicionales mientras cumplen con sus responsabilidades de interno. Esto concuerda con los hallazgos en las investigaciones de Farfán Zurita (2021), quien observó que la mayoría de los internos (76.32%) no tenía empleo, pero un 23.68% sí estaba trabajando. Además, coincide con Fierro C. (2022), donde se destacó que solo el 16.7% de los residentes participaba en actividades laborales adicionales, mientras que el 83.3% no lo hacía. También se alinea con Caballero C. et al. (2015), quienes informaron que solo un 5.7% de los participantes estudiaba y trabajaba simultáneamente, con el 94.3% dedicándose exclusivamente a sus estudios.

En relación al Síndrome de Burnout, este estudio revela que el 53.3% de los internos de medicina manifiesta un alto Agotamiento emocional, mientras que el 30% experimenta despersonalización y un 60% presenta un bajo nivel de Realización personal, indicando que un significativo 76.7% de los internos en la Universidad Ricardo Palma exhibe indicios de este síndrome y solo el 23.3% de la muestra no presenta tales indicios.

Los resultados de este estudio concuerdan con el trabajo de Carmen C (2006), quien informó un 41.6% de estudiantes con burnout académico, destacando altos niveles de agotamiento emocional (38.2%) y despersonalización (29.7%). Ambas investigaciones muestran similitudes en los niveles de burnout académico. En contraste, otros estudios como el de Téllez A. (2015) muestran resultados divergentes, indicando que el 53.3% de estudiantes de ciencias de la salud experimentó alta realización personal, el 44.1% alta despersonalización y el 40.5% alto agotamiento emocional, sugiriendo que la mayoría no presentaba Burnout. Además, Prins JT encontró que solo el 21% de los residentes de medicina sufría de burnout, con un 6% en niveles altos; así mismo Rodríguez C. (2020) reveló un 32.1% de síndrome de burnout en internos y Álvarez B. (2021) quien menciona una media general de burnout en médicos es 1.43, indicando un nivel bajo de burnout académico, que a su vez se evidencia un bajo nivel de despersonalización, lo que revela una actitud positiva y comprometida (engagement) con sus tareas académicas.

Estos hallazgos resaltan la variabilidad en la manifestación del Síndrome de Burnout en contextos académicos y la importancia de considerar factores específicos que influyen en la salud mental de los internos de medicina.

En relación al Engagement Académico, la minoría de los internos presenta niveles altos en las dimensiones de Vigor (12.7%), Dedicación (30%), y Absorción (21.3%). En conjunto, un 18% de los internos exhibe niveles altos de engagement. Nuestros hallazgos respaldan y corroboran las conclusiones de Prins JT, quien indica que el solo 27% de los encuestados podría clasificarse como altamente comprometidos, el 23% como altamente vigorosos, el 36% como altamente dedicados, así como el 28% con alto nivel de absorción y de Gaurava A. (2019), donde se señala que la mayoría de las puntuaciones de los estudiantes se encontraban en el nivel medio tanto para la escala total de compromiso como para las subescalas de dedicación y absorción, pero el 41% fue clasificado en nivel bajo de vigor. A diferencia de los hallazgos de este estudio, Farfán Zurita (2021) presenta una perspectiva contrastante, al informar que el 86.84% de los internos de medicina exhibieron un nivel alto de engagement. En la misma línea, Téllez A. (2015) también destaca una proporción considerable de estudiantes con alto engagement, reportando un 62.0%, con el 61.7% mostrando alta dedicación, el 49.8% alto vigor y el 47.6% alta absorción. Asimismo, los resultados de Álvarez B. (2021) relevaron un nivel muy alto de engagement en médicos, con una media general de 5.11. Esto se refleja en las dimensiones de vigor (5.12), dedicación (5.28) y absorción (4.93). Carmen C (2006), por su parte, contribuye a este contraste al indicar la presencia de engagement académico en el 48% de los estudiantes universitarios, distribuido en niveles medio alto y alto.

En el análisis bivariado, se destaca que el grupo de internos mayores de 25 años muestra un mayor porcentaje (90.6%) de bajo engagement académico, con una asociación estadísticamente significativa ( $p$ -valor = 0.044), sugiriendo que a mayor edad hay más probabilidades de exhibir bajo engagement académico. Similarmente, en la investigación de Pérez Fuentes (2020) sobre la edad de estudiantes de ciencias de la salud, se observa una correlación negativa significativa ( $r=-0.12$ ,  $p=0.040$ ) con la dimensión dedicación, indicando que a medida que avanza la edad, hay menor implicación en los estudios.

Contrariamente, las investigaciones de Gil Álvarez (2018) en estudiantes de estomatología del último año revelan que un 59.38% tiene altos niveles de Vigor y un 87.5% altos niveles de Dedicación. Asimismo, el estudio de Macarena C. (2014) encuentra los puntajes más altos en las tres dimensiones del Engagement en estudiantes de Odontología del último año, constituyendo el grupo de mayor edad. De manera similar, Téllez A. (2015) observa un mayor porcentaje (55.7%) de estudiantes de medicina con alto engagement entre aquellos con edades superiores a la media. Además, en la investigación de Álvarez B.



(2021), se resalta que los médicos entre 52 y 68 años, rango de mayor edad, presentaron niveles más altos de engagement. En relación con los hallazgos, Farfán Zurita (2021) no encuentra correlación significativa entre la edad y el engagement ( $r=0.09$ ,  $p=0.23$ ) en internos de medicina. El estudio de Salas et al. (2017) señala que el compromiso no muestra variaciones significativas entre diferentes grupos de edad de los médicos ( $p$  valor= 0.37). Además, en el estudio de Rodríguez C. (2020) sobre factores que afectan el desempeño académico en internos de medicina, no se encuentra correlación significativa para la edad (0.054). En conjunto, estos resultados resaltan la complejidad de la relación entre la edad y el engagement académico en contextos de estudiantes y personal de salud.

Continuando con el análisis bivariado sobre el sexo de los internos, en este estudio se observó que el grupo de internos masculinos tiene un porcentaje más alto de bajo engagement académico (87.9%) en comparación con el grupo de internos femeninos (78.3%). Aunque las mujeres exhiben un porcentaje ligeramente mayor de alto engagement que los hombres, no se encontró una asociación estadísticamente significativa. Estos hallazgos podrían respaldarse con los resultados de Pérez Fuentes (2020), donde se encontraron diferencias estadísticas entre ambos sexos para la dimensión de vigor del engagement, indicando que las mujeres del área de Ciencias de la Salud afrontan con mayor fortaleza sus estudios. Además, Liébana C. (2018) concluyó que las mujeres muestran niveles más altos de absorción y dedicación en comparación con los hombres. El estudio de Parada C. (2014) señaló que las estudiantes de odontología de sexo femenino exhibieron mayor engagement académico y satisfacción académica en comparación con los hombres, y Macarena V. (2017) encontró que los hombres tienen niveles más altos de despersonalización, mientras que las mujeres muestran mayor dedicación. A su vez, Martos A. (2018) no encontró diferencias significativas en las dimensiones de Engagement entre hombres y mujeres, en todas sus dimensiones.

Contrariamente a ello, en diversos estudios, se observa una tendencia en la que los hombres tienden a tener niveles más altos de engagement académico en comparación con las mujeres. Prins JT encontró que casi el 30% de los hombres estaban altamente comprometidos, superando el 25% de las mujeres. Farfán Zurita también identificó una asociación significativa, indicando que el género masculino presenta un nivel de engagement mayor que el femenino. Salas et al. concluyeron que el compromiso está influenciado por el género, con efectos negativos en las mujeres. Álvarez B. y Téllez A.

respaldan esta tendencia al encontrar que el sexo masculino exhibe un mayor nivel de engagement, y Gaurava A. señala que los hombres tienden a experimentar niveles más altos de engagement, destacando en vigor y absorción en comparación con las mujeres.

Con respecto a la variable "Trabajo", el análisis bivariado revela que los internos con empleo adicional muestran un porcentaje más bajo de bajo engagement académico (71.1%) en comparación con aquellos sin trabajo adicional (85.7%). Se estableció una conexión estadísticamente significativa entre la presencia de un empleo adicional y el engagement académico ( $p$ -valor = 0.042). Este hallazgo coincide con el estudio de Caballero C. et al. (2015), que concluyó que los universitarios que trabajaban y pagaban sus estudios mostraron niveles positivos de engagement. La combinación de trabajar y estudiar favoreció la percepción de autoeficacia, realización personal y compromiso académico, contribuyendo a una mejor realización personal en ambas actividades. Además, concuerda con el estudio de Sarmiento et al. (2014), donde se destacó una asociación estadísticamente significativa y moderada entre trabajo y engagement. En contraste, los estudios de Farfán Zurita (2021) indican que, en cuanto al trabajo actual de los internos de medicina, no hay diferencia significativa en el nivel de engagement ( $p$ = 0.31). Además, el estudio de Carmen C (2006) no encontró diferencias significativas en los niveles de engagement entre estudiantes que trabajan y los que no. Sin embargo, al analizar cada dimensión por separado, se encontraron diferencias en la dimensión dedicación, siendo que los estudiantes que trabajan muestran mayor dedicación que los que no trabajan.

En nuestro estudio se evidenció que la mayoría de los internos de medicina residían a más de una hora de distancia de su lugar de trabajo con un 56%. De igual forma, se reveló una conexión significativa entre la distancia de viaje y el engagement académico de los internos de medicina. Aquellos con distancias lejanas muestran un porcentaje más alto de bajo engagement (88.1%), sugiriendo que los tiempos de viaje más prolongados podrían estar asociados con desafíos adicionales para dedicar tiempo y energía a las responsabilidades académicas. Aunque no se encuentra una asociación estadísticamente significativa entre la distancia y la presencia de indicios de Burnout, el grupo con distancias lejanas exhibe un porcentaje más alto de indicios de Burnout (82.1%) en comparación con el grupo de distancias cercanas (69.7%). Estos hallazgos sugieren que los internos con distancias más largas podrían enfrentar mayores desafíos tanto en términos de bienestar emocional como de compromiso académico, destacando la importancia de

abordar estos factores para mejorar la experiencia y el rendimiento de los internos de medicina. Este estudio respalda investigaciones anteriores, como el estudio de Robson (2014), que encontró un impacto negativo significativo en el rendimiento académico debido a desplazamientos prolongados. Además, concuerda con Asha Kaushik (2023), quien identificó una relación directa entre un mayor tiempo de desplazamiento y menor asistencia, puntualidad y mayor estrés, destacando la necesidad de abordar estos desafíos para mejorar el rendimiento y bienestar estudiantil.

El estudio indica una fuerte asociación entre el burnout y el engagement académico en internos. La mayoría de los internos muestra indicios de burnout, de los cuales un 88.7%, muestra un bajo engagement académico, mientras que solo un 11.3% presenta un alto nivel de compromiso en sus responsabilidades académicas. Estos hallazgos respaldan la conclusión de que el burnout está vinculado significativamente con una disminución en la participación y el compromiso positivo en el entorno académico, afectando negativamente la capacidad de los internos para involucrarse de manera efectiva y entusiasta en sus tareas académicas. Esta relación es coherente con estudios similares, como el de Cueva O., que sugiere una correlación negativa y de intensidad media entre el síndrome de burnout y el engagement, indicando que, a mayor presencia de burnout, menor presencia de engagement. Así también, el estudio de Prins JT, donde a pesar de que la mayoría de los participantes no presentaba ni burnout ni alto compromiso (69%), el 10% estaba altamente comprometido, pero no quemado, y dentro del grupo con Burnout solo 0.7% estaba altamente comprometido, en comparación con el 20% que tenía bajo compromiso. En este contexto, es importante señalar que Caballero C. et al. (2015) sugiere la posibilidad de que el burnout y el engagement estén interrelacionados como extremos de un mismo fenómeno.

Los hallazgos actuales subrayan que el agotamiento emocional, la despersonalización y la realización personal desempeñan un papel crucial en el compromiso académico de los internos. Aquellos con altos niveles de agotamiento emocional tienden a mostrar menor interés y participación en actividades académicas, mientras que bajos niveles se relacionan con mayor compromiso. De manera similar, la despersonalización y la baja realización personal están asociadas con un compromiso académico más bajo. Estos resultados enfatizan la necesidad de abordar el bienestar emocional de los internos para mejorar su rendimiento y participación académica. Estas conclusiones se alinean con investigaciones

previas, como las de Maroco J. (2020), que indica que el alto agotamiento emocional afecta negativamente al engagement, mientras que un engagement elevado contrarresta los efectos adversos del agotamiento en el rendimiento. También se respalda con la investigación de Liébana C. (2018), que asocia la realización personal con menor agotamiento emocional, menos despersonalización y mayor engagement. Asimismo, la despersonalización elevada se vincula con menor satisfacción y realización personal (Macarena V., 2017), y residentes con mayor compromiso muestran menos agotamiento emocional, despersonalización y más realización personal (Fierro, 2022). En general, niveles más altos de engagement se asocian con menores niveles de agotamiento emocional y despersonalización, así como con mayor realización personal (Quiroz, 2020), reforzando la importancia del compromiso para contrarrestar los efectos negativos en el bienestar y desempeño académico.

El análisis multivariado muestra que, al mantener constantes otras variables, los internos mayores de 25 años tienen una probabilidad 3.7 veces mayor de experimentar bajo engagement académico en comparación con los menores de 25 años. Este hallazgo es estadísticamente significativo ( $p$ -valor = 0.043), destacando la importancia de la edad como factor influyente en el compromiso académico. Esto discrepa de la conclusión basada en el estudio de Álvarez B. (2021), la cual, a pesar de sugerir que la edad de los médicos tiene un impacto significativo en los niveles de burnout y engagement, contrario al actual estudio, concluye que los médicos más jóvenes parecen experimentar niveles más altos de burnout y niveles más bajos de engagement en comparación con sus colegas de mayor edad, indicando que a medida que la edad aumenta, tiende a haber una disminución en los niveles de burnout y un aumento en los niveles de engagement.

Con respecto al sexo, notamos que las mujeres tienen un 42.3% menos de probabilidad de tener bajo engagement académicos en comparación con los hombres. Este resultado, aunque consistente con el estudio de Liébana C. (2018) donde las mujeres muestran actitudes menos negativas, menor despersonalización, mayor realización personal, y niveles más altos de absorción, y dedicación en comparación con los hombres, no alcanza significancia estadística en este estudio ( $p$ -valor = 0.101). Por lo que, aunque se observa una tendencia, no se puede afirmar con certeza una relación entre el sexo y el bajo engagement en la población estudiada.

En cuanto al trabajo extra, los internos que tienen otro empleo muestran un 18.8% menos de probabilidad de tener bajo engagement en comparación con los que no tienen trabajo adicional, esta relación es significativa ( $p$ -valor = 0.004), lo que significa que, tener un trabajo adicional parece estar relacionado con un mejor compromiso académico entre los internos. Esto sugiere que la carga adicional de un empleo, además de cumplir con las responsabilidades de internado, se relaciona con una mayor responsabilidad, compromiso y posiblemente una mejor gestión del tiempo, lo que se traduce en un menor riesgo de bajo engagement académico.

La distancia al hospital influye en el bajo engagement académico: quienes viven lejos tienen 2.38 veces más probabilidades de enfrentar bajo engagement académico. Aunque este hallazgo apunta a una posible relación, no es estadísticamente significativo ( $p$ -valor = 0.073). En resumen, hay indicios, pero se requiere más investigación para validar esta asociación. Desafortunadamente, no se han encontrado estudios o investigaciones que hayan abordado el análisis multivariado de las variables trabajo y distancia.

La probabilidad de presentar bajo engagement académico en aquellos internos con indicios de burnout es 4.5 veces más en comparación con aquellos sin indicios de burnout. La significancia estadística ( $p$ -valor = 0.003) refuerza la robustez de esta asociación. Esto sugiere que el agotamiento emocional y desgaste profesional están estrechamente vinculados con una menor dedicación y participación en las responsabilidades académicas. Este hallazgo subraya la influencia negativa del burnout en el compromiso académico de los internos, indicando la necesidad de abordar y gestionar el bienestar emocional para mejorar la experiencia y el rendimiento académico. Estos resultados pueden corroborarse con el estudio de Liébana C. (2018) en el cual, los estudiantes que tienen altas expectativas personales y se evalúan positivamente tienden a experimentar un mayor compromiso con sus estudios, mostrando mayor entusiasmo y dedicación. Al mismo tiempo, tienen menos probabilidades de presentar sentimientos de agotamiento y despersonalización, lo que indica un menor riesgo de burnout.

## CAPITULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 6.1. Conclusiones

- Existe asociación entre el Síndrome de Burnout y el Engagement académico en internos de Medicina de la Universidad Ricardo Palma.
- La mayoría de los internos de medicina, con un 82%, exhiben un bajo nivel de Engagement académico, mientras que solo el 18% muestra niveles altos.
- Se encontró una prevalencia del 76.7% de indicios de Burnout entre los internos de medicina, destacándose el alto porcentaje de Agotamiento emocional y de bajo nivel de realización personal.
- Los internos de medicina con bajo Engagement Académico muestran altos niveles de agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal. Esto respalda una relación directa entre Burnout y Engagement Académico, destacando que un bajo Engagement académico se asocia con la presencia de Burnout.
- Con respecto a la edad, existe asociaciones estadísticamente significativas tanto con el Síndrome de Burnout como con el Engagement académico, donde internos mayores de 25 años muestran un mayor riesgo de Burnout y mayor porcentaje de bajo engagement académico en comparación con los internos más jóvenes.
- En relación al sexo, no se halló una asociación significativa ni con el Burnout ni con el engagement académico. Aunque se observó un ligero aumento en el porcentaje de bajo engagement en hombres en comparación con mujeres, esta diferencia no fue estadísticamente significativa.
- En el análisis bivariado, no se encontró una asociación significativa entre distancia y Burnout, pero sí con el engagement académico, donde las distancias lejanas se asociaron con mayor porcentaje de bajo engagement en comparación con las distancias cercanas. En el análisis multivariado, se notó una tendencia a un bajo engagement entre aquellos que viven lejos, aunque no fue estadísticamente significativa.
- El Trabajo adicional no se relacionó significativamente con el Burnout, pero sí con el engagement académico. Los internos de medicina que realizaban trabajo adicional exhibieron un menor porcentaje de Burnout y un menor porcentaje de bajo engagement académico en comparación con aquellos que no tenían trabajo adicional.

## 6.2. Recomendaciones

- Implementar programas de apoyo emocional y técnicas para manejar el estrés dirigidos a internos de medicina, especialmente enfocados en prevenir el Burnout.
- Desarrollar estrategias para aumentar el compromiso académico de internos, como mentorías, talleres motivacionales y actividades que conecten emocionalmente con el aprendizaje.
- Realizar investigaciones específicas sobre la relación entre la distancia y el compromiso académico con el fin de diseñar e implementar políticas institucionales que brinden apoyo adicional, como opciones de vivienda cercanas al hospital y ajustes en horarios de rotación y así minimizar el impacto negativo de viajes prolongados en el compromiso académico.
- Promover la gestión efectiva de la carga laboral externa mediante políticas que faciliten la conciliación entre el trabajo y las responsabilidades académicas.
- Recomendar análisis más detallados en futuras investigaciones para comprender mejor las complejas interrelaciones entre factores asociados al Burnout y Engagement Académico.
- Realizar comparaciones entre diferentes instituciones médicas para comprender los factores contextuales que influyen en el bienestar y compromiso de los internos.
- Realizar estudios longitudinales para entender la evolución del Engagement Académico, permitiendo implementar intervenciones oportunas que fortalezcan este compromiso, contrarrestando así el riesgo de Burnout y promoviendo el bienestar en los internos de medicina.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Lovo J. Síndrome de burnout: Un problema moderno. *Entorno*. 2020;(70):110–120. DOI: 10.5377/entorno.v0i70.10371.
2. Rao S, Ferris TG, Hidrue MK, Lehrhoff SR, Lenz S, Heffernan J, McKee KE, Del Carmen MG. Physician Burnout, Engagement and Career Satisfaction in a Large Academic Medical Practice. *Clin Med Res*. 2020 Mar;18(1):3-10. DOI: 10.3121/cm.2019.1516.
3. Torres Y. OMS oficializa el Síndrome del Burnout como una enfermedad de trabajo. *Medicina y Salud Pública*. Enero 07, 2022. <https://medicinaysaludpublica.com/noticias/salud-publica/oms-oficializa-el-sindrome-del-burnout-como-una-enfermedad-de-trabajo/12348>
4. Athié Gutiérrez, C., Cardiel Marmolejo, L., Camacho Aguilera, J., Mucientes Avellaneda, V., & Terronez Girón, A. (2016). Burnout en médicos internos de pregrado del Hospital General de México Dr. Eduardo Liceaga. *Investigación En Educación Médica*, 5(18), 102-107. <https://doi.org/10.1016/j.riem.2016.01.020>
5. Gil Alvarez Julio Alberto, Cruz Cruz Dayana. El burnout académico y el engagement en estudiantes de quinto año de Estomatología. *EDUMECENTRO* [Internet]. 2018 dic; 10(4): 37-53. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2077-28742018000400003&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742018000400003&lng=es).
6. Martos Martínez Á, Pérez-Fuentes M, Molero Jurado MDM, Gázquez J, Simón M, Barragán Martín AB. Burnout y engagement en estudiantes de Ciencias de la Salud. *European Journal of Investigation in Health, Psychology and Education*. 2018 Mar 26; 8:23. <https://doi.org/10.30552/ejihpe.v8i1.223>
7. Loor Ortíz, S. (2020). Estudio sobre la incidencia del síndrome de burnout en los niveles de bajo desempeño académico de estudiantes universitarios. *Sinergias Educativas*, 5(2). Disponible en: <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/382/3821580001/index.html>
8. Liébana-Presa C, Fernández-Martínez ME, Vázquez-Casares AM, López-Alonso AI, Rodríguez-Borrego MA. Burnout y engagement en estudiantes universitarios de enfermería. *Enferm. glob.* [Internet]. 2018; 17(50): 131-152. Disponible en: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1695-](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-)



<https://dx.doi.org/10.6018/eglobal.17.2.268831>.

9. Rodríguez Cervantes CB. Burnout y desempeño académico en médicos internos de pregrado. Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey; 2020. Disponible en: <https://hdl.handle.net/11285/636862>
10. Caballero D. C. C, Hederich G. C, García P. A. Relación entre burnout y engagement académicos con variables sociodemográficas y académicas. *Psicología desde el Caribe* [Internet]. 2015;32(2):254-267. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21341030005>
11. Salas- Vallina A., Alegre J. The role of gender, age, job level and job security on physician's engagement in Spanish public hospitals. *Universia Business Review* [Internet]. 2017; (56):36-51. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=43353864003>
12. Sarmiento, C., Penagos, L., Ordoñez, J. & Muñoz, A. (2014). Estrés académico, burnout y engagement en estudiantes de enfermería. Artículo científico. Universidad Nacional de Colombia. Colombia. Recuperado de: [http://investigacion.bogota.unal.edu.co/fileadmin/recursos/direcciones/investigacion\\_bogota/documentos/enid/2015/memorias2015/ciencias\\_medicas\\_salud/estres\\_academico\\_burnout\\_y\\_engagement\\_en\\_.pdf](http://investigacion.bogota.unal.edu.co/fileadmin/recursos/direcciones/investigacion_bogota/documentos/enid/2015/memorias2015/ciencias_medicas_salud/estres_academico_burnout_y_engagement_en_.pdf)
13. Parada Contreras Mariela, Pérez Villalobos Cristhian Exequel. Relación del engagement académico con características académicas y socioafectivas en estudiantes de Odontología. *Educ Med Super* [Internet]. 2014 Jun; 28( 2 ): 199-215. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21412014000200003&Ing=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412014000200003&Ing=es).
14. Vallejo-Martín M, Aja Valle J, Plaza Angulo JJ. Estrés percibido en estudiantes universitarios: influencia del burnout y del engagement académico. *ijeri* [Internet]. 2017 Nov. 16 [cited 2024 Feb. 9];(9):220-36. Available from: <https://www.upo.es/revistas/index.php/IJERI/article/view/2558>
15. Téllez Rodríguez AY, Kulakova O. Desempeño académico, Burnout y Engagement en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Médicas de la UNAN-León, en el primer semestre del año 2012. [2015] Disponible en: <http://riul.unanleon.edu.ni:8080/jspui/retrieve/5987>
16. Prins JT, Hoekstra-Weebers JE, Gazendam-Donofrio SM, Dillingh GS, Bakker AB, Huisman M, Jacobs B, van der Heijden FM. Burnout and engagement among

- resident doctors in the Netherlands: a national study. *Med Educ.* 2010 Mar;44(3):236-47. DOI: 10.1111/j.1365-2923.2009.03590.x PMID: 20444054.
17. López Bravo BP, Andrade Rebolledo D, Godoy Huanchicay S, Brito Castillo H. Relación entre los niveles de burnout y engagement académico en estudiantes universitarios del área de la salud durante la pandemia Covid-19. *Rev Chil Rehabil Act Fis.* 2023;3(2):1–15. DOI: <https://doi.org/10.32457/real2.2327>
  18. Usán Supervía P, Salavera Bordás C, Domper Buil E. ¿Cómo se interrelacionan las variables de burnout, engagement y autoeficacia académica? Un estudio con adolescentes escolares. *REIFOP [Internet]*. 10 de abril de 2018 [citado 16 de febrero de 2024];21(2):141-53. Disponible en: <https://revistas.um.es/reifop/article/view/311361>. DOI: <https://doi.org/10.6018/reifop.21.2.311361>
  19. Marôco, J., Assunção, H., Harju-Luukkainen, H., Lin, S.-W., Sit, P.-S., Cheung, K.-c., et al. (2020). Predictors of academic efficacy and dropout intention in university students: Can engagement suppress burnout? *PLoS ONE*, 15(10), e0239816. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0239816>.
  20. Caballero, C. Burnout, engagement y rendimiento académico entre estudiantes universitarios que trabajan y aquellos que no trabajan. *\*Psicogente\**, [en línea]. 2006, vol. 9, no. 16, pp. 11-27. Universidad Simón Bolívar, Barranquilla, Colombia. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=497552138001>.
  21. Agarwal G, Mosquera M, Ring M, Victorson D. Work engagement in medical students: An exploratory analysis of the relationship between engagement, burnout, perceived stress, lifestyle factors, and medical student attitudes. *Med Teach.* 2019. DOI: 10.1080/0142159X.2019.1679746. Disponible en: <https://doi.org/10.1080/0142159X.2019.1679746>
  22. Fierro Freixenet, C. I. (2022). Burnout, engagement y percepción de la docencia en residentes de especialidades médicas de la Universidad de Concepción. Disponible en: <http://repositorio.udec.cl/jspui/handle/11594/10102>
  23. Pérez-Fuentes MC, Molero-Jurado MM, Simón-Márquez MM, Barragán-Martín AB, Martos-Martínez A, Ruíz-Oropesa NF, Gázquez-Linares JJ. Engagement académico e inteligencia emocional en estudiantes de Ciencias de la Salud. *Revista de Psicología y Educación.* 2020;15(1):77-86. <https://doi.org/10.23923/rpye2020.01.187>
  24. Quiroz González, Eliana Yulieth, Muñoz Jaramillo, Jennifer Tatiana, Salazar Montes, Adriana Patricia, Ocampo Rivera, Fernando, Vanegas Berrio, Nini Yuliana.

- Engagement y burnout en profesionales de la salud colombianos. *Salud(i)Ciencia* [Internet]. 2020 oct; 24(4): 194-199. Disponible en: [http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1667-89902020000400194&lng=es](http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1667-89902020000400194&lng=es). <http://dx.doi.org/10.21840/siic/160641>.
25. García Briones EG. Burnout académico y engagement en los internos de la carrera de enfermería [Tesis de pregrado]. Universidad Estatal del Sur de Manabí (UNESUM), Facultad de Ciencias Económicas; 2021. Disponible en: <http://repositorio.unesum.edu.ec/handle/53000/3349>
  26. Robson Douglas T., Santos. The impact of commuting duration on youth's academic performance: could mobility compromise school achievement? (2014). Disponible en: <https://typeset.io/papers/the-impact-of-commuting-duration-on-youth-s-academic-423mkbvhc0>
  27. Asha, Kaushik., Sunil, Rai., Geeta, Thakur., Pan, Amiya, Kumar. Effect of commuting on the academic performance of students in higher technical education and their physical and emotional state. *Innovations In Education And Teaching International*, (2023).1-12. DOI: 10.1080/14703297.2023.2216677
  28. Cueva Oxolon M. Relación entre el síndrome de burnout y el engagement en enfermeras del servicio de hospitalización de un hospital militar de Lima Metropolitana. [Internet]. 2022. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12866/11434>
  29. Correa-López, Lucy E.; Loayza-Castro, Joan A.; Vargas, Mariela; Huamán, Manuel O.; Roldán-Arbieto, Luís; and Pérez, Miguel (2019) "Adaptación y validación de un cuestionario para medir burnout académico en estudiantes de medicina de la universidad Ricardo Palma," *Revista de la Facultad de Medicina Humana: Vol. 19: Iss. 1, Article 9*. Disponible en: <https://inicib.urp.edu.pe/rfmh/vol19/iss1/9>
  30. Farfán Zurita JA. Relación entre resiliencia con el nivel de compromiso académico (engagement) de internos de medicina de la Universidad Ricardo Palma durante la pandemia por COVID-19. 2021. [En línea]. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.14138/3907>
  31. Domínguez Perla AN, Mendoza Lucho JM. Burnout y engagement en estudiantes de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima – 2018. [En línea] 2019. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.13053/2661>

32. Álvarez Baldeón J., et al. (2021). Burnout y engagement en médicos de instituciones de salud de Lima Metropolitana y el Callao en el contexto de la COVID-19. Disponible en: <http://hdl.handle.net/20.500.12404/19753>
33. Berrios Espejo Y. El Burnout y el Engagement académico en el estudiante universitario FACS - UNJBG Tacna-2016. 2017. Disponible en: <http://repositorio.unjbg.edu.pe/handle/UNJBG/1617>
34. Castillo Brescia S, Vallejos Reyes EX. La relación entre el burnout y el work engagement en trabajadores de salud [Trabajo de suficiencia profesional para optar el Título Profesional de Licenciado en Psicología, Universidad de Lima]. Repositorio institucional de la Universidad de Lima. 2022. <https://hdl.handle.net/20.500.12724/15776>
35. Oyola A. Validación del constructo y confiabilidad de la escala de Maslach para el tamizaje de síndrome del trabajador quemado en médicos peruanos. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Medicina, Unidad de Posgrado; 2021. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12672/16483>
36. Schaufeli WB, Martínez IM, Pinto AM, Salanova M, Bakker AB. Burnout and Engagement in University Students: A Cross-National Study. *Journal of Cross-Cultural Psychology*. 2002;33(5):464. DOI: 10.1177/0022022102033005003. Disponible en: <http://jcc.sagepub.com/content/33/5/464>.
37. Schaufeli W. Escala Utrecht de Engagement en el Trabajo. Utrecht University Occupational Health Psychology Unit; 2011. Disponible en: [https://www.wilmarschaufeli.nl/publications/Schaufeli/Test%20Manuals/Test\\_manual\\_UWES\\_Espanol.pdf](https://www.wilmarschaufeli.nl/publications/Schaufeli/Test%20Manuals/Test_manual_UWES_Espanol.pdf)
38. Sarmiento Martínez AM, Moreno Acero ID, Morón Castro C. Engagement Académico: un elemento clave en la educación virtual. *Prax*. [Internet]. 16 de marzo de 2023 [citado 21 de febrero de 2024];18(1):140-57. Disponible en: <https://revistas.unimagdalena.edu.co/index.php/praxis/article/view/3695>. <https://doi.org/10.21676/23897856.3695>
39. Cabrera Rivas, A. L. (2019). Engagement y Estrategias de Afrontamiento en estudiantes de medicina. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC), Lima, Perú. DOI: <https://doi.org/10.19083/tesis/625955>
40. Polacov S, Barrionuevo Battistini I, Barroso G, Cravero B, D'Alessandro T, Allende GE, Boni SR, Maldini CS, Pepe GA, Gobbi CA. Riesgo de Síndrome de Burnout en profesionales médicos de la ciudad de Córdoba, Argentina. *Rev Fac Cien Med Univ*

Nac Córdoba. 2021 Dec 28;78(4):371-375. DOI: 10.31053/1853.0605.v78.n4.28749. PMID: 34962747; PMCID: PMC8765372

41. Loya-Murguía KM, Valdez-Ramírez J, Bacardí-Gascón M, Jiménez-Cruz A. El síndrome de agotamiento en el sector salud de Latinoamérica: revisión sistemática. *JONNPR*. 2018;3(1):40-48. DOI: 10.19230/jonnpr.2060
42. Olivares Faúndez Víctor. Laudatio: Dra. Christina Maslach, Comprendiendo el Burnout. *Cienc Trab*. [Internet]. 2017 abr; 19(58): 59-63. Disponible en: [http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-24492017000100059&lng=es](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-24492017000100059&lng=es). <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-24492017000100059>
43. Maslach C, Jackson SE. *MBI: Maslach Burnout Inventory Manual*. Palo Alto, CA: Consulting Psychologists Press; 1981.
44. Caballero Domínguez C. C, Hederich C, , Palacio Sañudo J. E. El burnout académico: delimitación del síndrome y factores asociados con su aparición. *Revista Latinoamericana de Psicología* [Internet]. 2010;42(1):131-146. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80515880012>
45. Moreno Navarro V. Propiedades psicométricas de la Escala de Utrecht de engagement académico en estudiantes de una universidad privada de Trujillo [Internet]. Trujillo; 2019. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12759/4782>

## ANEXO 1: ACTA DE APROBACIÓN DEL PROYECTO DE TESIS



UNIVERSIDAD RICARDO PALMA  
FACULTAD DE MEDICINA HUMNA  
Manuel Huamán Guerrero

Instituto de Investigación en Ciencias Biomédicas  
Unidad de Grados y Títulos  
FORMAMOS SERES HUMANOS PARA UNA CULTURA DE PAZ

### ACTA DE APROBACIÓN DE PROYECTO DE TESIS

Los miembros que firman la presente acta en relación al proyecto de tesis “ASOCIACIÓN ENTRE EL SINDROME DE BURNOUT Y EL ENGAGEMENT ACADÉMICO EN INTERNOS DE MEDICINA DE LA UNIVERSIDAD RICARDO PALMA DURANTE EL PERIODO JUNIO 2022–FEBRERO 2023” que presenta la SRTA. MIRIAN MILAGROS HINOJOSA AVILÉS, para optar el Título Profesional de Médico Cirujano, declaran que el referido proyecto cumple con los requisitos correspondientes, tanto en forma como en fondo; indicando que se proceda con la ejecución del mismo.

En fe de lo cual firman los siguientes docentes:

**DR. ALONSO RAFAEL TAPIA LIMONCHI**  
ASESOR DE TESIS

**DR. JHONY ALBERTO DE LA CRUZ VARGAS**  
DIRECTOR DE TESIS

Lima, 11 de marzo del 2024

## ANEXO 2: CARTA DE COMPROMISO DEL ASESOR DE TESIS



**UNIVERSIDAD RICARDO PALMA**  
**FACULTAD DE MEDICINA HUMANA**  
**Manuel Huamán Guerrero**

---

**Instituto de Investigación en Ciencias Biomédicas**  
**Unidad de Grados y Títulos**  
**FORMAMOS SERES HUMANOS PARA UNA CULTURA DE PAZ**

### Carta de Compromiso del Asesor de Tesis

Por la presente, acepto el compromiso para desempeñarme como Asesor de Tesis del estudiante de Medicina Humana, Mirian Milagros Hinojosa Avilés, de acuerdo a los siguientes principios:

1. Seguir los lineamientos y objetivos establecidos en el Reglamento de Grados y Títulos de la Facultad de Medicina Humana, sobre el Proyecto de Tesis.
2. Respetar los lineamientos y políticas establecidos por la Facultad de Medicina Humana y el INICIB, así como el Jurado de Tesis, designado por ellos.
3. Propiciar el respeto entre el estudiante, Director de Tesis, Asesores y Jurado de Tesis.
4. Considerar seis meses como tiempo máximo para concluir en su totalidad la tesis, motivando al estudiante a finalizar y sustentar oportunamente.
5. Cumplir los principios éticos que corresponden a un proyecto de investigación científica y con la tesis.
6. Guiar, supervisar y ayudar en el desarrollo del proyecto de tesis, brindando asesoramiento para superar los puntos críticos o no claros.
7. Revisar el trabajo escrito final del estudiante y que cumplan con la metodología establecida.
8. Asesorar al estudiante para la presentación de la defensa de la tesis (sustentación) ante el Jurado Examinador.
9. Atender de manera cordial y respetuosa a los alumnos

Atentamente,

Dr. Alonso Rafael Tapia Limonchi

**Lima, 11 de marzo de 2024**

**ANEXO 3: CARTA DE APROBACIÓN DEL PROYECTO DE TESIS, FIRMADO  
POR LA SECRETARÍA ACADÉMICA**



**UNIVERSIDAD RICARDO PALMA**  
LICENCIAMIENTO INSTITUCIONAL RESOLUCIÓN DEL CONSEJO DIRECTIVO N° 040-2016-SUNEDU/CD

**53 años**  
1969 2022

**Facultad de Medicina Humana**  
Manuel Huamán Guerrero

Oficio electrónico N° 2263-2022-FMH-D

Lima, 01 de diciembre de 2022.

Señorita  
**MIRIAN MILAGROS HINOJOSA AVILÉS**  
Presente. -

**ASUNTO: Aprobación del Proyecto de Tesis**

De mi consideración:

Me dirijo a usted para hacer de su conocimiento que el Proyecto de Tesis “**ASOCIACIÓN ENTRE EL SÍNDROME DE BURNUOT CON EL ENGAGEMENT ACADÉMICO EN INTERNOS DE MEDICINA DE LA UNIVERSIDAD RICARDO PALMA DURANTE EL PERIODO JUNIO 2022-FEBRERO 2023**”, desarrollado en el contexto del IX Curso Taller de Titulación por Tesis Modalidad Híbrida para Internos y Pre Internos 2022, Grupo N°02, presentado ante la Facultad de Medicina Humana para optar el Título Profesional de Médica Cirujana, ha sido aprobado por Acuerdo de Consejo de Facultad N°250-2022-FMH-D, de fecha 01 de diciembre de 2022.

Por lo tanto, queda usted expedito con la finalidad de que prosiga con la ejecución del mismo, teniendo en cuenta el Reglamento de Grados y Títulos.

Sin otro particular.

Atentamente,



  
**Mg. Hilda Jurupe Chico**  
Secretaría Académica

c.c.: Oficina de Grados y Títulos.

*“Formamos seres humanos para una cultura de Paz”*

Av. Benavides 5440 - Urb. Las Gardenias - Surco | Central: 7 08-0000  
Lima 33 - Perú / [www.urp.edu.pe/medicina](http://www.urp.edu.pe/medicina) | Anexo: 6010



## **ANEXO 4: CARTA DE ACEPTACIÓN DE EJECUCIÓN DE LA TESIS CON APROBACIÓN POR EL COMITÉ DE ÉTICA EN INVESTIGACIÓN**

**COMITE DE ETICA EN INVESTIGACION  
FACULTAD DE MEDICINA “MANUEL HUAMAN  
GUERRERO” UNIVERSIDAD RICARDO PALMA**



### **CONSTANCIA**

La presidenta del Comité de Ética en Investigación de la Facultad de Medicina de la Universidad Ricardo Palma deja constancia de que el proyecto de investigación:

**Título: ASOCIACION ENTRE EL SINDROME DE BURNOUT CON EL ENGAGEMENT ACADEMICO EN INTERNOS DE MEDICINA DE LA UNIVERSIDAD RICARDO PALMA DURANTE EL PERIODO JUNIO 2022- FEBRERO 2023**

**Investigadora: MIRIAN MILAGROS HINOJOSA AVILES**

**Código del Comité: PG 150 2022-a**

Ha sido revisado y evaluado por los miembros del Comité que presido, concluyendo que le corresponde la categoría de revisión expedita por el periodo de un año.

Exhortamos a la publicación del trabajo de investigación, con el fin de contribuir con el desarrollo científico del país.

Lima, 11 de marzo de 2024

---

Dra. Consuelo del Rocío Luna Muñoz  
Presidenta del Comité de Ética en Investigación

## ANEXO 5: ACTA DE APROBACIÓN DE BORRADOR DE TESIS



**UNIVERSIDAD RICARDO PALMA**  
**FACULTAD DE MEDICINA HUMNA**  
**Manuel Huamán Guerrero**

**Instituto de Investigación en Ciencias Biomédicas**  
**Unidad de Grados y Títulos**  
**FORMAMOS SERES HUMANOS PARA UNA CULTURA DE PAZ**

### ACTA DE APROBACIÓN DEL BORRADOR DE TESIS

Los abajo firmantes, director, asesor y miembros del Jurado de la Tesis titulada “ASOCIACIÓN ENTRE EL SINDROME DE BURNOUT Y EL ENGAGEMENT ACADÉMICO EN INTERNOS DE MEDICINA DE LA UNIVERSIDAD RICARDO PALMA DURANTE EL PERIODO JUNIO 2022–FEBRERO 2023”, que presenta la Señorita MIRIAN MILAGROS HINOJOSA AVILÉS, para optar el Título Profesional de Médico Cirujano, dejan constancia de haber revisado el borrador de tesis correspondiente, declarando que este se halla conforme, reuniendo los requisitos en lo que respecta a la forma y al fondo. Por lo tanto, consideramos que el borrador de tesis se halla expedito para la impresión, de acuerdo a lo señalado en el Reglamento de Grados y Títulos, y ha sido revisado con el software Turnitin, quedando atentos a la citación que fija día, hora y lugar, para la sustentación correspondiente.

En fe de lo cual firman los miembros del Jurado de Tesis:

**DR. JHONY ALBERTO DE LA CRUZ VARGAS**  
**PRESIDENTE**

**DRA. NORKA ROCÍO GUILLÉN PONCE**  
**MIEMBRO**

**MG. SONIA LUCÍA INDACOCHEA CÁCEDA**  
**MIEMBRO**

**DR. JHONY ALBERTO DE LA CRUZ VARGAS**  
**DIRECTOR DE TESIS**

**DR. ALONSO RAFAEL TAPIA LIMONCHI**  
**ASESOR DE TESIS**

Lima, 20 de marzo del 2024

## ANEXO 6: CERTIFICADO DE ASISTENCIA AL CURSO TALLER



UNIVERSIDAD RICARDO PALMA  
FACULTAD DE MEDICINA HUMANA  
MANUEL HUAMÁN GUERRERO

### IX CURSO TALLER DE TITULACIÓN POR TESIS – MODALIDAD HÍBRIDA

## CERTIFICADO

Por el presente se deja constancia que la señorita:

### MIRIAN MILAGROS HINOJOSA AVILÉS

Ha cumplido con los requisitos del Curso Taller de Titulación por Tesis – Modalidad Híbrida, durante los meses de octubre, noviembre, diciembre 2022 - enero y febrero 2023 con la finalidad de desarrollar el proyecto de tesis, así como la culminación del mismo, siendo el título de la tesis: **“ASOCIACIÓN ENTRE EL SÍNDROME DE BURNUOT CON EL ENGAGEMENT ACADÉMICO EN INTERNOS DE MEDICINA DE LA UNIVERSIDAD RICARDO PALMA DURANTE EL PERIODO JUNIO 2022-FEBRERO 2023”**.

Por lo tanto, se extiende el presente certificado con valor curricular y valido por 06 conferencias académicas para la sustentación de tesis respectiva, según Acuerdo de Consejo Universitario N°0287-2023, que aprueba el IX Curso Taller de Titulación por Tesis – Modalidad Híbrida.

Lima, 01 de marzo de 2023.



Dr. Jhony De La Cruz Vargas  
Director

Instituto de Investigaciones en Ciencias Biomédicas  
IX Curso Taller de Titulación por Tesis



Dra. María del Socorro Alatriza Gutiérrez Vda. De Bambarén  
Decana(e)

## ANEXO 7: MATRIZ DE CONSISTENCIA

Problema de investigación	Objetivos	Hipótesis	Variables	Diseño metodológico	Técnica e instrumentos
¿Existe asociación entre el Síndrome de Burnout y el Engagement académico en internos de Medicina de la Universidad Ricardo Palma durante el periodo junio 2022- febrero 2023?	<p><b>General:</b> Determinar la asociación entre el Síndrome de Burnout y el Engagement académico en internos de Medicina de la Universidad Ricardo Palma durante el periodo junio 2022 - febrero 2023</p> <p><b>Específicos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Identificar el nivel de engagement académico en internos de Medicina de la Universidad Ricardo Palma durante el periodo junio 2022 - febrero 2023.</li> <li>•Evaluar la prevalencia del síndrome de Burnout en internos de Medicina de la Universidad Ricardo Palma durante el periodo junio 2022 - febrero 2023.</li> <li>•Determinar la relación entre el Engagement académico con las dimensiones del Síndrome de Burnout y el nivel de en internos de Medicina de la Universidad Ricardo Palma durante el periodo junio 2022 - febrero 2023.</li> <li>•Explorar la relación entre la edad</li> </ul>	<p><b>General:</b> El Síndrome de Burnout se asocia con un bajo nivel de engagement académico en internos de Medicina de la Universidad Ricardo Palma durante el periodo junio 2022- febrero 2023.</p> <p><b>Específicos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Existe una prevalencia significativa de síndrome de Burnout en internos de Medicina de la Universidad Ricardo Palma durante el periodo junio 2022 - febrero 2023.</li> <li>•Existe alta prevalencia de bajo nivel de engagement académico en internos de Medicina de la Universidad Ricardo Palma durante el periodo junio 2022 - febrero 2023.</li> <li>•Existe una relación negativa entre el agotamiento emocional y el nivel de Engagement académico en los internos de Medicina de la Universidad Ricardo Palma durante el periodo junio 2022 - febrero 2023</li> <li>•Existe una relación negativa entre la despersonalización y el nivel de Engagement académico en los internos de Medicina de la Universidad Ricardo Palma durante el periodo junio 2022 - febrero 2023</li> <li>•Existe una relación positiva entre la realización personal y el nivel de Engagement</li> </ul>	<p><b>Variable dependiente:</b> Engagement Académico</p> <p><b>Variables independientes</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Síndrome Burnout.</li> <li>• Edad</li> <li>• Sexo</li> <li>• Distancia a sede hospitalaria</li> <li>• Trabajo remunerado</li> </ul>	<p>Según la intervención del investigador, corresponde a un estudio observacional, ya que no existe intervención.</p> <p>Según su finalidad, corresponde a un estudio analítico ya que pretende estudiar y analizar la asociación entre la variable independiente (Síndrome de Burnout) y la ausencia de</p>	<p>Para la elaboración del presente trabajo, los datos fueron obtenidos de encuestas en línea, se utilizará una ficha de Datos. El test de Maslach para el síndrome de burnout y el test de compromiso académico Utrecht Work engagement (UWES-S)</p>

	<p>de los internos de Medicina y la presencia del síndrome de Burnout, así como su asociación con el nivel de engagement académico en la Universidad Ricardo Palma durante el periodo junio 2022 - febrero 2023.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Analizar la relación entre el sexo de los internos de Medicina y la presencia del síndrome de Burnout, así como su asociación con el nivel de engagement académico de la Universidad Ricardo Palma durante el periodo junio 2022 - febrero 2023.</li> <li>•Investigar si la distancia al centro de trabajo influye en la presencia de síndrome de Burnout y el nivel de engagement académico en internos de Medicina de la Universidad Ricardo Palma durante el periodo junio 2022 - febrero 2023.</li> <li>•Evaluar si la realización de un trabajo adicional durante el rol de interno de Medicina está asociada con la presencia del síndrome de Burnout y el nivel de engagement académico.</li> </ul>	<p>académico en los internos de Medicina de la Universidad Ricardo Palma durante el periodo junio 2022 - febrero 2023</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Existe mayor prevalencia de síndrome de Burnout y de bajo nivel de engagement académico en internos de medicina mayores de 25 años.</li> <li>•Existe mayor prevalencia de síndrome de Burnout y de bajo nivel de engagement académico en internas de medicina.</li> <li>•La distancia al centro de trabajo tiene un impacto significativo en la presencia del síndrome de Burnout y el nivel de engagement académico en los internos de Medicina de la Universidad Ricardo Palma durante el periodo junio 2022 a febrero 2023.</li> <li>•La realización de un trabajo adicional durante el rol de interno de Medicina está significativamente asociada con el síndrome de Burnout y el nivel de engagement académico en el período de junio 2022 a febrero 2023.</li> </ul>		<p>engagement académico (outcome).</p> <p>Es transversal debido a que la información y los datos se obtuvieron en un periodo de tiempo determinado donde se medirá a la vez la exposición/variable independiente (Síndrome de Burnout) y el desenlace (engagement académico).</p>	
--	---	---	--	---	--

## ANEXO 8: OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variable	Definición operacional	Tipo	Naturaleza y dimensión	Unidad de medida y Escala de medición
<b>Edad</b>	Tiempo vivido una persona u otro ser vivo, desde su nacimiento.	Independiente	Cuantitativa- de razón	Años, se agrupa en grupos etarios: 1. Menor e igual a 25 años 2. Mayor de 25 años
<b>Sexo</b>	Características únicas que definen si es hombre o mujer.	Independiente	Cualitativa-Nominal- Dicotómico	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Femenino</li> <li>• Masculino</li> </ul>
<b>Distancia a sede hospitalaria o centro de salud</b>	Tiempo empleado que el interno de medicina demora en llegar a su sede hospitalaria o centro de salud.	Independiente	Cualitativa-Nominal	Dicotomizado en: 1. $\leq 1$ hora 2. $> 1$ hora
<b>Trabajo adicional</b>	Cualquier tipo de empleo que proporciona un ingreso a cambio de los servicios prestados.	Independiente	Cualitativa-Nominal	Dicotomizado en: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sí tiene trabajo</li> <li>• No tiene trabajo</li> </ul>
<b>Síndrome de burnout</b>	Patología que genera agotamiento físico, emocional y psicológico en respuesta a la exposición de estrés crónico durante un periodo de tiempo largo.	Independiente	Cualitativa-Nominal <ul style="list-style-type: none"> <li>• Agotamiento emocional</li> <li>• Despersonalización</li> <li>• Realización personal</li> </ul>	Se utilizará el test o escala de Maslach (MBI-HSS) dicotomizado en: 1. Con indicios de Burnout 2. Sin indicios de Burnout
<b>Engagement académico</b>	Compromiso académico que se refiere a la vinculación, la implicación, la pasión, el entusiasmo, el esfuerzo y la energía en relación a lo que se hace.	Dependiente	Cualitativa- Nominal <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vigor</li> <li>• Dedicación</li> <li>• Absorción</li> </ul>	Se utilizará el test o Encuesta de Bienestar en el contexto académico (UWES-S): 1. Alto Engagement académico. 2. Bajo Engagement académico

## ANEXO 9: FICHA DE RECOLECCIÓN DE DATOS O INSTRUMENTOS UTILIZADOS

Sección 2 de 4

**Aspectos sociodemográficos**

Descripción (opcional)

---

**¿Actualmente está cursando el periodo de Internado en Medicina? \***

Sí

No

---

**Edad \***

Texto de respuesta breve  
.....

---

**Sexo \***

Masculino

Femenino

Otros

---

**Distancia a sede hospitalaria (en tiempo) \***

< 15 min

15min - 30min

30min - 1 hora

1 hora - 2 horas

> 2 horas

---

**¿Realiza algún trabajo remunerado durante el periodo de Internado? \***

No, me dedico únicamente a mis estudios

Sí, trabajo en mis tiempos libres

## Inventario Burnout de Maslach

### MASLACH BURNOUT INVENTORY (MBI – HSS (MP)) INVENTARIO BURNOUT DE MASLACH (MBI - HSS)

Edad: \_\_\_\_\_ Sexo/género: \_\_\_\_\_

Área de trabajo: \_\_\_\_\_ Tiempo de trabajo: \_\_\_\_\_

**INSTRUCCIONES:** Lea cuidadosamente cada enunciado y marque los casilleros correspondientes a la frecuencia de sus sentimientos acerca del trabajo donde labora. Las opciones que puede marcar son:

- 0 = Nunca / Ninguna vez
- 1 = Casi nunca/ Pocas veces al año
- 2 = Algunas Veces / Una vez al mes o menos
- 3 = Regularmente / Pocas veces al mes
- 4 = Bastantes Veces / Una vez por semana
- 5 = Casi siempre / Pocas veces por semana
- 6 = Siempre / Todos los días

	Nunca / Ninguna vez	Casi nunca/ Pocas veces al año	Algunas Veces / Una vez al mes o menos	Regularmente / Pocas veces al mes	Bastantes Veces / Una vez por semana	Casi siempre / Pocas veces por semana	Siempre / Todos los días
	0	1	2	3	4	5	6
1. Me siento emocionalmente agotado por mi trabajo							
2. Me siento cansado al final de la jornada de trabajo							
3. Me siento fatigado cuando me levanto por la mañana y tengo que ir a trabajar							
4. Comprendo fácilmente cómo se sienten los pacientes							
5. Creo que trato a algunos pacientes como si fueran objetos impersonales							
6. Siento que trabajar todo el día con la gente me cansa							
7. Siento que trato con mucha eficacia los problemas de mis pacientes							
8. Siento que mi trabajo me está desgastando							
9. Siento que estoy influyendo positivamente a través de mi trabajo, en la vida de otras personas							
10. Siento que me he vuelto más insensible con la gente desde que ejerzo esta profesión							
11. Me preocupa que este trabajo me esté endureciendo emocionalmente							
12. Me siento con mucha energía en mi trabajo							
13. Me siento frustrado en mi trabajo							
14. Siento que estoy demasiado tiempo en mi trabajo							
15. Siento que realmente no me importa lo que les ocurra a mis pacientes							
16. Siento que trabajar directamente con personas me produce estrés							
17. Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable con mis pacientes							
18. Me siento estimulado después de trabajar con mis pacientes							
19. Creo que consigo muchas cosas valiosas con mi profesión							
20. Me siento como si estuviera al límite de mis posibilidades							
21. Siento que en mi trabajo los problemas emocionales de forma adecuada							
22. Siento que los pacientes me culpan de alguno de sus problemas							



- Subescalas para la forma MBI-HSS(MP)

Subescala	Código	Ítems	Número de ítems	Puntaje por ítem	Puntaje por subescala	Indicios Burnout
Agotamiento emocional	EE	1, 2, 3, 6, 8, 13, 14, 16, 20	9	De 0 a 6	De 0 a 54	Más de 26
Despersonalización	DP	5, 10, 11, 15, 22	5	De 0 a 6	De 0 a 30	Más de 9
Realización personal	PA	4, 7, 9, 12, 17, 18, 19, 21	8	De 0 a 6	De 0 a 48	Menos de 34

- Valoración:

Subescala	Bajo	Medio	Alto
Agotamiento emocional	De 0 a 18	De 19 a 26	<b>De 27 a 54 (*)</b>
Despersonalización	De 0 a 5	De 6 a 9	<b>De 10 a 30 (*)</b>
Realización personal	<b>De 0 a 33 (*)</b>	De 34 a 39	De 40 a 56

(\*) Síntomas del Síndrome de Burnout

- 0= Nunca, ninguna vez
- 1= Casi nunca, pocas veces al año
- 2= Algunas veces, una vez al mes o menos
- 3= Regularmente, pocas veces al mes
- 4= Casi siempre, una vez por semana
- 5= Casi siempre, pocas veces por semana
- 6= Siempre, todos los días

## Encuesta de Bienestar en el contexto académico (UWES-S)

1. \_\_\_\_\_ Mis tareas como estudiante me hacen sentir lleno de energía (VII)\*
2. \_\_\_\_\_ Creo que mi carrera tiene significado (DE1)
3. \_\_\_\_\_ El tiempo “pasa volando” cuando realizo mis tareas como estudiante (AB1)
4. \_\_\_\_\_ Me siento fuerte y vigoroso cuando estoy estudiando o voy a las clases (VI2)\*
5. \_\_\_\_\_ Estoy entusiasmado con mi carrera (DE2)\*
6. \_\_\_\_\_ Olvido todo lo que pasa alrededor de mí cuando estoy abstraído con mis estudios (AB2)
7. \_\_\_\_\_ Mis estudios me inspiran cosas nuevas (DE3)\*
8. \_\_\_\_\_ Cuando me levanto por la mañana me apetece ir a clase o estudiar (VI3)\*
9. \_\_\_\_\_ Soy feliz cuando estoy haciendo tareas relacionadas con mis estudios (AB3)\*
10. \_\_\_\_\_ Estoy orgulloso de hacer esta carrera (DE4)\*
11. \_\_\_\_\_ Estoy inmerso en mis estudios (AB4)\*
12. \_\_\_\_\_ Puedo seguir estudiando durante largos períodos de tiempo (VI4)
13. \_\_\_\_\_ Mi carrera es retardadora para mí (DE5)
14. \_\_\_\_\_ Me “dejo llevar” cuando realizo mis tareas como estudiante (AB5)\*
15. \_\_\_\_\_ Soy muy “resistente” para afrontar mis tareas como estudiante (VI5)
16. \_\_\_\_\_ Es difícil para mí separarme de mis estudios (AB6)
17. \_\_\_\_\_ En mis tareas como estudiante no paro incluso si no me encuentro bien (VI6)

\* Versión acortada (UWES-9); VI= vigor; DE = dedicación; AB = absorción

© Schaufeli & Bakker (2003). The Utrecht Work Engagement Scale is free for use for non-commercial scientific research. Commercial and/or non-scientific use is prohibited, unless previous written permission is granted by the authors.

- 0= Nunca, ninguna vez
- 1= Casi nunca, pocas veces al año
- 2= Algunas veces, una vez al mes o menos
- 3= Regularmente, pocas veces al mes
- 4= Bastante veces, una vez por semana
- 5= casi siempre, algunas veces por semana
- 6= siempre, todos los días

	Vigor	Dedicación	Absorción	Puntaje total
Muy Bajo	≤ 2.17	≤ 1.60	≤ 1.60	≤ 1.93
Bajo	2.18 – 3.20	1.61 – 3.00	1.61 – 2.75	1.94 – 3.06
Promedio	3.21 – 4.80	3.01 – 4.90	2.76 – 4.40	3.07 – 4.66
Alto	4.81 – 5.65	4.91 – 5.79	4.41 – 5.35	4.67 – 5.53
Muy alto	≥ 5.61	≥ 5.80	≥ 5.36	≥ 5.54
M	3.99	3.81	3.56	3.82
SD	1.11	1.31	1.18	1.10
SE	.01	.01	.01	.01
Rango	.00 – 6.00	.00 – 6.00	.00 – 6.00	.00 – 6.00

**ANEXO 10: BASES DE DATOS (EXCEL, SPSS), O EL LINK A SU BASE DE DATOS SUBIDA EN EL INICIB-URP**

[https://drive.google.com/drive/folders/1UuzGy1VwcDMRkno37VjEx-IZsLOM2u9M?usp=drive link](https://drive.google.com/drive/folders/1UuzGy1VwcDMRkno37VjEx-IZsLOM2u9M?usp=drive_link)