



UNIVERSIDAD RICARDO PALMA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACION Y GERENCIA

TESIS

**Los procesos logísticos y su influencia en los sobre costos de producción
en una empresa exportadora en el distrito de La Victoria 2020**

**Para optar el título profesional de
Licenciada en Administración y Gerencia**

AUTORA

Tenorio Ramos, Maria Guadalupe

ORCID: 0009-0004-3772-1802

ASESOR:

Lucero Vega, Jorge Luis

ORCID: 0000-0002-6600-1730

LIMA - PERU

2023

Metadatos Complementarios

Datos de autora

Tenorio Ramos Maria Guadalupe

Tipo de documento de identidad del AUTOR: **DNI**

Número de documento de identidad del AUTOR: 75123925

Datos de asesor

Lucero Vega, Jorge Luis

Tipo de documento de identidad del ASESOR: DNI

Número de documento de identidad del ASESOR: 07923634

Datos del jurado

JURADO 1: Ramos de Rosas Alvarez del Villar Javier Demetrio, DNI 07794250, Orcid 0000-0003-1648-2254

JURADO 2: Mendez Vicuña Carlos Alberto, DNI 07128084, Orcid 0000-0001-7809-5781

JURADO 3: Villa Esteves Jose Antonio, DNI 07778554, Orcid 0000-0003-0005-4482

JURADO 4: Barrueto Perez Monica Elena, DNI 07601897, Orcid 0000-0002-3111-986X

Datos de la investigación

Campo del conocimiento OCDE: 5.02.04

Código del programa: 413256

ANEXO N°1**DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD**

Yo, Maria Guadalupe Tenorio Ramos, con código de estudiante N° 201610140 con (DNI o Carné de Extranjería) N° 75123925, con domicilio en Urb. Los pacaes Mz n Lt 9 distrito Huaral, provincia y departamento de Lima, en mi condición de (bachiller/magíster) en Administración y gerencia de la (Facultad/ Escuela de Posgrado). Escuela de Ciencias Económicas y Empresariales, declaro bajo juramento que:

(El/la) presente (tesis/ trabajo de suficiencia profesional/ proyecto de investigación) titulado: " Los procesos logísticos y su influencia en los sobrecostos de producción en una empresa exportadora en el distrito de La Victoria 2020" es de mi única autoría, bajo el asesoramiento del docente Jorge Luis Lucero Vega, y no existe plagio y/o copia de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación presentado por cualquier persona natural o jurídica ante cualquier institución académica o de investigación, universidad, etc; (El/la) cual ha sido sometido (a) al antiplagio Turnitin y tiene el 13 % de similitud final.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el (tesis/ trabajo de suficiencia profesional/ proyecto de investigación), el contenido de estas corresponde a las opiniones de ellos, y por las cuales no asumo responsabilidad, ya sean de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o de internet.

Asimismo, ratifico plenamente que el contenido íntegro del (tesis/ trabajo de suficiencia profesional/ proyecto de investigación) es de mi conocimiento y autoría. Por tal motivo, asumo toda la responsabilidad de cualquier error u omisión en el (tesis/ trabajo de suficiencia profesional/ proyecto de investigación) y soy consciente de las connotaciones éticas y legales involucradas.

En caso de falsa declaración, me someto a lo dispuesto en las normas de la Universidad Ricardo Palma y a los dispositivos legales nacionales vigentes.

Surco, 13 de diciembre de 2023



Maria Guadalupe Tenorio Ramos

75123925

Los procesos logísticos y su influencia en los sobrecostos de producción en una empresa exportadora en el distrito de La Victoria 2020

INFORME DE ORIGINALIDAD

13%	15%	1%	10%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	4%
2	documentop.com Fuente de Internet	1%
3	creativecommons.org Fuente de Internet	1%
4	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
5	Submitted to udes-virtual Trabajo del estudiante	1%
6	tesis.ucsm.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	Submitted to Universidad Ricardo Palma Trabajo del estudiante	1%
8	repositorio.upn.edu.pe Fuente de Internet	1%



UNIVERSIDAD RICARDO PALMA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
Y EMPRESARIALES

DR. JAVIER DEMETRIO RAMOS DE ROSAS-ANDRÉS DEL VILLAR
Jefe de Unidad Gestión y Títulos - FACSE



UNIVERSIDAD RICARDO PALMA

DR. CHRISTIAN ALEJANDRO BARRERA BAZUZI
Rector de la Universidad Ricardo Palma
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

9	repositorio.usmp.edu.pe Fuente de Internet	1 %
10	Submitted to EP NBS S.A.C. Trabajo del estudiante	1 %
11	Submitted to Universidad Católica de Santa María Trabajo del estudiante	1 %
12	repositorio.ulasamericas.edu.pe Fuente de Internet	1 %
13	repositorio.autonoma.edu.pe Fuente de Internet	1 %

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias: < 1%

Excluir bibliografía

Apagado


UNIVERSIDAD RICARDO PALMA
 FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
 Y EMPRESARIALES

 DR. JAVIER DIMETRIO RAMOS DE ESCOBAR-REYES DEL VILLAR
 jefe de Unidad de Gestión y Trabajo - FACES


UNIVERSIDAD RICARDO PALMA

 MAG. CHRISTIAN ALEJANDRO BARREDA RADURE
 docente de postgrado en: Marketing - Comercio Exterior y Finanzas
 Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

Dedicatoria:

Este presente trabajo se lo dedico a mi mamá Erika ya que ella siempre confió en mi e hizo que nunca me dé por vencida.

A mi hermana Raffi que muchas veces me saca de mis casillas, pero quiero que sea una mejor persona y aprenda de sus errores.

A mi papá Pedro que desde que llego a nuestras vidas ha sido un soporte para mi mamá y para mí.

Agradecimientos:

En este presente trabajo quiero agradecer a mi mamá Erika y mi papá Pedro ya que sin su apoyo no hubiera podido estudiar.

Agradezco a mi Profesor Jorge Lucero que ha tenido mucha paciencia conmigo y nunca se despreocupó por mí, ni cuando estaba de vacaciones.

Agradezco a mi Profesor Luis Yto que siempre estuvo apoyándome y creyó en mi cuando le mencione que haría mi tesis de manera libre.

INTRODUCCIÓN

En la presente investigación titulada los procesos logísticos y su influencia en los sobrecostos de producción en una empresa exportadora en el distrito de La Victoria 2020 su problemática se ve reflejada en los sobrecostos que afectan a los procesos logísticos. Por ello se plantea un problema general y tres problemas específicos. Este tipo de investigación es importante porque permitirá encontrar las variables cruzadas, que ayudaran a tener mejores resultados en los procesos logísticos y así ver una forma eficiente donde se puedan reducir los sobrecostos.

En el capítulo I denominado planteamiento del problema, ya que se determinan los problemas dentro de la organización en este caso una empresa Exportadora. En este capítulo se mencionará los problemas generales y específico, los objetivos, la justificación e importancia, las delimitaciones.

En el capítulo II denominado marco teórico conceptual donde se encontrarán los antecedentes tanto nacionales como internacionales, las bases teóricas donde se definirán las variables y las dimensiones, y para finalizar encontraremos la definición de términos básicos.

En el capítulo III denominado hipótesis y variables, expondremos la hipótesis general, las hipótesis específicas, la variable independiente, la variable dependiente y la matriz de consistencia.

En el capítulo IV que son los métodos, tocaremos los puntos de los métodos y tipo de la investigación, el diseño de la investigación, la población, la muestra, los instrumentos de recolección de datos, la técnica de procesamiento y recolección de datos, y los procedimientos para la ejecución del estudio.

En el capítulo V denominado resultados y discusión, se desarrollará el cruce de la variable independiente y la variable dependiente, y después cruzando la variable independiente y las dimensiones dependientes.

En el capítulo VI denominado conclusiones y recomendaciones, como el mismo nombre lo dice daremos las conclusiones del tema en mención, y también daremos las mejores recomendaciones.

ÍNDICE

Carátula.....	i
Introducción	viii
Resumen.....	xviii
Abstract.....	xix
CAPÍTULO I	1
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.1. Planteamiento del Estudio	1
1.2. Formulación del problema.....	2
Problema General	2
Problema Especifico	2
1.3. Objetivo General y Específicos	3
Objetivo General.....	3
Objetivos Específicos	3
1.4. Justificación e importancia del estudio.....	4
Justificación	4
Importancia	4
1.5. Delimitaciones	5
CAPÍTULO II.....	6
MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL.....	6
2.1. Antecedentes.....	6
2.1.1. Antecedentes Internacionales.....	6

2.1.2.	Antecedentes Nacionales	9
2.2.	Bases teóricas y científicas	14
2.2.1.	Proceso logístico	14
2.2.1.1.	Orígenes de la Logística.....	15
2.2.1.2.	Características y generalidades	15
2.2.1.3.	Definición de logística	17
2.2.1.4.	Objetivos de la Logística.....	18
2.2.2.	Sobre Costos.....	19
2.2.3.	Indicadores de gestión	20
2.3.	Definición de términos básicos	24
CAPÍTULO III.....		26
HIPÓTESIS Y VARIABLES		26
3.1.	Hipótesis y/o supuestos	26
3.1.1.	Hipótesis General	26
3.1.2.	Hipótesis Especificas	26
3.2.	Variable	26
3.3.	Dimensiones e indicadores	27
CAPÍTULO IV		32
MÉTODO		32
4.1.	Tipo y método de investigación	32
4.2.	Diseño específico de investigación	32

4.3. Población, muestra o participante.....	33
4.4. Instrumentos de recogida de datos	33
4.5. Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	34
4.6. Procedimiento para la ejecución del estudio	34
CAPÍTULO V.....	36
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	36
5.1. Datos cuantitativos.....	36
5.2. Análisis de resultados	61
CAPÍTULO VI	70
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	70
6.1. Conclusiones.....	70
6.2. Recomendaciones	72
Referencias Bibliográficas	74
Apéndice A: Cuestionario.....	80

Índice de tabla

Tabla 1. Resumen de procesamiento de datos	36
Tabla 2. Estadísticos	37
Tabla 3. Resultados de encuestas.....	37
Tabla 4. Estadísticos	38
Tabla 5. Resultados de encuestas.....	38
Tabla 6. Estadísticos	39
Tabla 7. Resultado de encuestas	39
Tabla 8. Estadística	40
Tabla 9. Resultado de encuestas	40
Tabla 10. Estadísticos	41
Tabla 11. Resultado de encuestas	41
Tabla 12. Estadísticos	42
Tabla 13. Resultado de encuestas	42
Tabla 14. Estadísticos	43
Tabla 15. Resultado de encuestas	43
Tabla 16. Estadísticas	44
Tabla 17. Resultado de encuestas	44
Tabla 18. Estadísticos	45
Tabla 19. Resultado de encuestas	45
Tabla 20. Estadísticos	46
Tabla 21. Resultado de encuestas	46
Tabla 22. Estadísticos	47
Tabla 23. Resultado de encuestas	47

Tabla 24. Estadísticos	48
Tabla 25. Resultado de encuestas	48
Tabla 26. Estadísticos	49
Tabla 27. Resultados de encuestas.....	49
Tabla 28. Estadísticos	50
Tabla 29. Resultado de encuestas	50
Tabla 30. Estadísticos	51
Tabla 31. Resultado de encuestas	51
Tabla 32. Estadísticos	52
Tabla 33. Resultados de encuestas.....	52
Tabla 34. Estadísticos	53
Tabla 35. Resultados de encuestas.....	53
Tabla 36. Estadísticos	54
Tabla 37. Resultados de encuestas.....	54
Tabla 38. Estadísticos	55
Tabla 39. Resultado de encuestas	55
Tabla 40. Estadísticos	56
Tabla 41. Resultados de encuestas.....	56
Tabla 42. Estadísticos	57
Tabla 44. Estadísticos	58
Tabla 45. Resultados de encuestas.....	58
Tabla 46. Estadísticos	59
Tabla 47. Resultados de encuestas.....	59
Tabla 48. Estadísticos	60
Tabla 49. Resultados de encuestas.....	60

Tabla 50. Procesamiento de casos	61
Tabla 51. Tabla cruzada de la variable independiente con la variable dependiente .	61
Tabla 52. Tabla Chi-cuadrado	62
Tabla 53. Medidas simétricas	62
Tabla 54. Tabla cruzada de la variable independiente con la rotación de inventario	64
Tabla 55. Tabla Chi-cuadrado	64
Tabla 56. Medidas simétricas	65
Tabla 57. Tabla cruzada de la variable independiente con la relación de inventario con respecto a las ventas	66
Tabla 58. Tabla chi-cuadrado	66
Tabla 59. Medidas simétricas	67
Tabla 60. Tabla cruzada de la variable independiente con el ciclo operacional.....	68
Tabla 61. Tabla Chi-cuadrado	68
Tabla 62. Medidas simétricas	69

Índice de ilustraciones

Figura 1: Porcentaje de encuesta 1	37
Figura 2: Porcentaje de encuesta 2	38
Figura 3: Porcentaje de encuesta 3	39
Figura 4: Porcentaje de encuesta 4	40
Figura 5: Porcentaje de encuesta 5	41
Figura 6: Porcentaje de encuesta 6	42
Figura 7: Porcentaje de encuesta 7	43
Figura 8: Porcentaje de encuesta 8	44
Figura 9: Porcentaje de encuesta 9	45
Figura 10: Porcentaje de encuesta 10	46
Figura 11: Porcentaje de encuesta 11	47
Figura 12: Porcentaje de encuesta 12	48
Figura 13: Porcentaje de encuesta 13	49
Figura 14: Porcentaje de encuesta 14	50
Figura 15: Porcentaje de encuesta 15	51
Figura 16: Porcentaje de encuesta 16	52
Figura 17: Porcentaje de encuesta 17	53
Figura 18: Porcentaje de encuesta 18	54
Figura 19: Porcentaje de encuesta 19	55
Figura 20: Porcentaje de encuesta 20	56
Figura 21: Porcentaje de encuesta 21	57
Figura 22: Porcentaje de encuesta 22	58
Figura 23: Porcentaje de encuesta 23	59
Figura 24: Porcentaje de encuesta 24	60

Figura 25: Recuento del cruce de la variable independiente con la dependiente	63
Figura 26: Recuento del cruce de la variable independiente con la dimensión 4	65
Figura 27: Recuento del cruce de la variable independiente con la dimensión 5	67
Figura 28: Recuento del cruce de la variable independiente con la dimensión 6	69

Resumen

El fin de este estudio fue analizar cuál sería el impacto de los procesos logísticos con los sobrecostos de producción en una empresa exportadora ubicada en La Victoria 2020. Uno de los principales objetivos era adquirir información que ayudara a mejorar los procesos para así evitar los sobrecostos y generar más ingresos a la empresa.

El presente estudio se llevó a cabo utilizando el enfoque cuantitativo en el cual se empleó cuestionario y encuestas ya que es un enfoque no experimental y correlacional. El cuestionario fue validado por especialistas, y los datos obtenidos son relacionados a los procesos logísticos y los sobrecostos. La muestra consistió en 64 colaboradores de la empresa exportadora.

El resultado de mayor importancia que se obtuvo fue que los procesos logísticos tienen una fuerte conexión con los sobrecostos de producción en la empresa exportadora en el distrito La Victoria, de igual forma está vinculada a la productividad, inventario y rentabilidad.

Palabras clave: Procesos logísticos, sobrecostos de producción, rentabilidad, productividad, inventarios.

Abstract

The purpose of this study was to analyze what would be the impact of logistics processes with production overruns in an export company located in La Victoria 2020. One of the main objectives was to acquire information that would help improve processes in order to avoid cost overruns and generate more income for the company.

The present study was carried out using the quantitative approach in which a questionnaire and surveys were used since it is a non-experimental and correlational approach. The questionnaire was validated by specialists, and the data obtained is related to logistical processes and cost overruns. The sample consisted of 64 employees of the exporting company.

The most important result obtained was that logistics processes have a strong connection with production overruns in the exporting company in the La Victoria district, in the same way it is linked to productivity, inventory and profitability.

Keywords: Logistics processes, production cost overruns, profitability, productivity, inventories.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del Estudio

El mayor problema de las empresas exportadoras en la actualidad es mejorar continuamente la productividad de los trabajadores mediante los procesos. En muchas empresas los Procesos Logísticos son usados de forma inadecuada por los trabajadores, generando inconvenientes en el momento de realizar el inventario, causando así que los productos no lleguen a cuadrar en el Kardex. (Guaylupo, 2015)

El otro problema muy notorio en las empresas exportadoras es el sobre stock esto se debe al mal manejo del área logística, porque se realizaron compras excesivas de productos que no tuvieron rotación y eso causa que se quede en almacén, y lo que causa es que estos productos puedan llegar a vencerse generando así pérdidas en el activo de la empresa.

El Área de Logista es el área que tiene una de las mayores responsabilidades dentro de la empresa, ya que mediante sus procesos podemos observar la rotación de productos encontrados en almacén, y así poder darle la salida correspondiente. (Montenegro, 2004)

Las empresas peruanas exportadoras en su gran mayoría siempre cuentan con mucho personal en el área logística, ya que esta área comprende al personal ubicado en la oficina y en planta. Poniendo de ejemplo al personal ubicado en planta, si se realiza una exportación, se compra todos los productos a exportar y se manda las listas de carga al personal para que lo tengan apilada la mercadería en pallets hasta cuando llegue el contenedor y puedan despachar la mercadería, en este caso se despacha de forma incorrecta dejando mercadería en el almacén, lo que generaría esto es un descontrol en el inventario, ya que la mercadería

sobrante podría confundirse con la mercadería nueva a ingresar y esto ocasionar que se manden productos con fecha de vencimiento corta. (Montenegro, 2004)

Lo que el personal de oficina tiene que realizar es un inventario ya que ellos saben cuanta mercadería se ha comprado por las facturas de comprar, y también sabe cuanta mercadería supuestamente se ha vendido, ya que este dato final lo entregan las personas del almacén para que se pueda facturar. Cuando el personal de oficina se va al almacén y el y corrobora que se envió menos mercadería de la comprada es donde comienza el sobre Stock.

1.2. Formulación del problema

Problema General

¿De qué manera los procesos logísticos influyen en los sobrecostos de producción en una empresa exportadora en el distrito de La Victoria - 2020?

Problema Especifico

¿De qué manera los procesos logísticos influyen en los indicadores de gestión en una empresa exportadora en el distrito de La Victoria - 2020?

¿De qué manera los procesos logísticos influyen en el sistema de reabastecimiento de mercadería en una empresa exportadora en el distrito de La Victoria - 2020?

¿Cómo influyen los procesos logísticos en el costo de aprovisionamiento en una empresa exportadora en el distrito de La Victoria - 2020?

1.3. Objetivo General y Específicos

Objetivo General

Determinar de qué manera los procesos logísticos influirán en los sobrecostos de producción en una empresa exportadora en el distrito de La Victoria - 2020

Objetivos Específicos

- Determinar de qué manera los procesos logísticos influirán en los indicadores de gestión en una empresa exportadora en el distrito de La Victoria - 2020
- Determinar de qué manera los procesos logísticos influirán en el sistema de reabastecimiento de mercadería en una empresa exportadora en el distrito de La Victoria - 2020
- Determinar cómo influirán los procesos logísticos en el costo de aprovisionamiento en una empresa exportadora en el distrito de La Victoria - 2020

1.4. Justificación e importancia del estudio

Justificación

a) Justificación Teórica

Esta investigación tiene como finalidad brindar conocimientos acerca de la situación en la que se encuentra una empresa Exportadora en función a los Procesos Logísticos y los Sobrecostos que se generan, de esta forma se identificará los si los procesos son llevados de forma correcta.

b) Justificación Practica

Se va a realizar un estudio a cerca de los procesos logísticos para evaluar los sobrecostos en el almacén, así ver las deficiencias del personal de planta.

c) Justificación Metodológica

La investigación es de método cuantitativo ya que se basa en el uso de diferentes técnicas estadísticas para dar a conocer ciertos aspectos de interés sobre la población que se está estudiando.

Importancia

Esta investigación podrá servir de ejemplo para otras empresas, ya que desarrollará el rol de la logística y como cumple un papel importante dentro la organización, como es poder realizar una buena planificación en las órdenes de compra y así evitar los sobrecostos.

1.5.Delimitaciones

a) Delimitación Espacial:

La investigación se llevó en una empresa Exportadora ubicada en el distrito de la Victoria año 2020

b) Delimitación Temporal:

La investigación inicio en el año 2020 cuando estamos en pandemia del covid-19 y se ha ido desarrollando progresivamente

c) Delimitación Conceptual:

La Presente investigación se enmarca dentro de:

- a. Línea de investigación: Administración, Costos y Procesos logísticos
- b. Disciplina: Administración y Gerencia
- c. Área Técnica: Logístico

d) Alcances y Limitaciones

En la presente investigación una de las limitaciones más pronunciada es que nos encontramos en tiempos de pandemia el cual nos hace un poco difícil la recopilación de datos.

El alcance será todos los miembros dentro de una organización, para así poder ver los problemas y tratar de solucionarlos.

CAPÍTULO II

MARCO TEORICO CONCEPTUAL

2.1. Antecedentes

2.1.1. Antecedentes Internacionales

Bohórquez Vásquez, et al. (2018) realizó La Investigación: “Diseño de un modelo de gestión logística para mejorar La Eficiencia Organizacional De La Empresa Coralinas & Pisos S.A. Corpisos S.A. En El Municipio De Turbaco, Bolívar” la ejecución de este proyecto brindó la oportunidad de aplicar todos los conocimientos obtenidos a lo largo de la carrera profesional cursada, incentivando el uso de herramientas para la solución de problemas empresariales; también contribuyo en el entendimiento de cómo se lleva a cabo la gestión logística de las empresas en un entorno real. Y se llegó a las siguientes conclusiones: La recopilación de datos sobre la empresa Coralinas & Pisos S.A. Corpisos S.A. y los cambios de los mismos en información permitieron diseñar la ruta por la cual la empresa debería orientarse de ahora en adelante; la cual consta en mejorar su gestión logística y su cadena de suministro mediante los cambios de algunos de sus procesos y la implementación de nuevas herramientas de trabajo, para lograr la eficiencia organizacional y así garantizar un sostenimiento y permanencia en el mercado actual.

Jacome (2015) en su tesis “Los Costos de Producción y la Fijación de los Precios de Venta en la Empresa Impactex”, tiene como objetivo general: Investigar la repercusión de los Costes de la Producción en la implantación del Precio de comercialización para el cálculo efectivo de las ganancias en la empresa Impactex. La metodología usada es cuantitativa. Y se puede llegar a la conclusión que Para controlar los elementos del costo no se ha determinado documentos y formatos que permitan presentar de forma resumida los costos y a su vez el faciliten el registro de las transacciones y presentación del estado de costos de producción y estados financieros

Según Vicentin (2017) en su tesis titulada “Determinación de Precios en la Cadena Láctea Argentina” tiene como objetivo general: Estimar cómo se determinan los precios y cantidades en los diferentes niveles de la cadena láctea argentina y los efectos de cambio en algunas variables. La metodología usada es cuantitativa. Y se puede llegar a la conclusión que la industria láctea desempeña un papel fundamental en la actividad productiva de Argentina, no solo debido al valor adicional que aporta, sino también por ser un sector clave para el progreso de diversas economías regionales en todo el país.

La Revista de Ciencias Sociales (2021) en su artículo llamado “Gestión y Costos de producción: Balance y perspectivas”, La investigación tiene el objetivo de presentar una mirada teórica de la gestión de costos de producción basado en el costeo por actividad. La metodología análisis documental. Y se puede llegar a

la conclusión que, Sin importar el tipo de empresa o la actividad económica, el objetivo común es obtener beneficios económicos. Para lograr esto, se adoptan criterios unificados para gestionar los procesos de planificación, organización, ejecución y evaluación. Esto permite mantener un control adecuado de las actividades productivas. En este contexto, los costos de producción son los gastos más significativos, lo que destaca la importancia de gestionarlos alineados con los objetivos empresariales

Sydlle (2023) en su artículo “Costos logísticos: ¿cuáles son los 7 tipos principales y cómo gestionarlos? Tiene como objetivo general: Gestionar eficientemente los costos logísticos implica más que simplemente asegurar la entrega del producto al consumidor. Va mucho más allá, abarcando aspectos como la optimización de rutas, la eficiencia en el almacenamiento, la gestión de inventarios y la coordinación precisa de los procesos de transporte. La metodología usada es el análisis documental. Y se puede llegar a la conclusión que tener una planificación sólida implica el conocimiento detallado de los gastos fijos y variables, así como el análisis exhaustivo de los costos logísticos totales y la asignación de recursos en cada área. Esta evaluación detallada permite identificar oportunidades para reducir gastos de manera efectiva. Invertir en una planificación fiscal eficiente es igualmente crucial. Al gestionar el pago de impuestos de manera organizada y comprender a fondo la legislación local, la empresa puede aprovechar exenciones e incentivos, lo que contribuye a la reducción de costos fiscales. Realizar un mapeo exhaustivo de los procesos

empresariales es esencial para estandarizarlos y alcanzar niveles óptimos de excelencia. Los procesos más eficientes no solo mejoran la calidad del servicio, sino que también resultan en costos más bajos. La automatización de tareas repetitivas es una estrategia efectiva para agilizar las operaciones comerciales, minimizar errores y reducir costos fiscales. La eficiencia resultante contribuye a la mejora general de la empresa, desde la eficacia operativa hasta la gestión financiera.

Según Gallardo (2015) en su tesis titulada “Diseño de una solución sistémica para la gestión logística de una empresa salmonera” La investigación tiene el objetivo desarrollar sugerencias para optimizar los aspectos logísticos de la Bodega BC-100 y el transporte de Multiexport Foods implica examinar detenidamente los procesos existentes, identificar áreas clave que presenten desafíos y proponer soluciones. La metodología cuantitativa. Y se puede llegar a la conclusión que, cada una de las propuestas de mejora para Multiexport Foods se considera aplicable a diversas industrias, especialmente a las pequeñas y medianas empresas que pueden carecer de recursos de ingeniería. Implementar estas mejoras en este tipo de empresas podría tener un impacto significativo en su eficiencia, crecimiento y rentabilidad.

2.1.2. Antecedentes Nacionales

Según Quispe (2019) en su tesis “Metodología de evaluación y diagnóstico de la administración logística” (medal), para la reducción de costos logísticos en una empresa metalmecánica de la ciudad de Arequipa, 2018” La investigación tiene el objetivo desarrollar Realizar una propuesta de mejora en la gestión logística aplicando la metodología MEDAL, que permita la reducción de costos y tiempos en una empresa metalmecánica ubicada en la ciudad de Arequipa. La metodología cuantitativa. Y se puede llegar a la conclusión que se planteó un plan para mejorar y reducir los costos en la empresa. Para ello, se evaluó la situación actual, identificando los cuatro problemas principales. Se desarrolló un plan de mejora que incluye capacitación del personal sin costo, implementación de un sistema ERP con un gasto de S/ 12,500.00, aplicación de la metodología 5S y más capacitaciones. La inversión total en estas mejoras asciende a S/ 35,219.10 al año, con un beneficio proyectado de S/ 53,932.79.

Según Montoya, (2016). En su trabajo de investigación “Evaluación para la optimización de los procesos logísticos de entrada mediante la herramienta supply chain management en la Empresa oil compañía industrial del Perú S.A.S., Lima – 2016” La investigación tiene el objetivo evaluación y diseño de estrategias para mejorar los procesos logísticos de entrada, mediante el Supply Chain Management en la empresa OIL Compañía Industrial del Perú S.A.C., LIMA – 2016 . La metodología es mixta. Y se

puede llegar a la conclusión que con la colaboración del equipo de ventas, se ha examinado en detalle la secuencia de acciones que comprenden estos procesos. Se ha identificado que todo comienza con la reunión mensual entre los líderes de las áreas de ventas e importaciones. Después de esta reunión, se genera la solicitud de material, siendo procesada por el segundo grupo mencionado. Luego, se inicia la búsqueda del proveedor que suministrará el material. Antes de enviar la orden de compra, esta debe obtener la aprobación del departamento de Finanzas para proceder con el correspondiente pago. Finalmente, se generan los documentos necesarios, como la factura comercial, packing list, certificado de origen y el Bill of Lading, para la importación, la cual se lleva a cabo bajo el término FOB.

Según Ríos, (2018). En su investigación “Influencia de la gestión logística en la determinación del costo de ventas en la empresa comercial Sekur Perú S.A. 2017” menciona que su objetivo del trabajo presente valuar la influencia de la gestión logística en la determinación del costo de ventas en la empresa comercial Sekur Perú S.A.. Esta investigación es de método cuantitativo y, llegamos a la conclusión que la administración logística es crucial para las empresas comerciales, y en el caso específico de Sekur Perú S.A, se observa la falta de procedimientos logísticos. Por ende, se hace imperativa la implementación de una gestión logística que coordine las diversas etapas, abarcando desde la adquisición hasta el almacenamiento y transporte, así como considerando la

influencia de la infraestructura y su mantenimiento en este proceso. Todo esto contribuye a la determinación precisa del costo de ventas.

Según Gregorio y hurtado (2021) en su tesis titulada “Los costos de producción y su incidencia en la rentabilidad de La empresa Corporación el trigal S.A.C. Ate, 2020” La investigación tiene el objetivo determinar el nivel de incidencia entre los costos de producción y la rentabilidad de la empresa corporación El Trigal S.A.C. Ate, 2020. La metodología descriptivo correlacional. Y se puede llegar a la conclusión la empresa Corporación El Trigal S.A.C. enfrenta deficiencias en el manejo eficiente de sus costos, lo que limita su capacidad para mejorar los costos de producción. Además, se nota una carencia de capacitación en relación con el sistema de acumulación de costos. Los resultados obtenidos indican una correlación positiva significativa de 0.709 puntos. En otras palabras, a medida que mejora el control de los costos de producción, aumenta la rentabilidad de la organización.

Según Falla y Gálvez (2017) en su tesis titulada “El proceso logístico y su influencia en la rentabilidad en el restaurant típico “El Lambayecano” – 2016 menciona que su objetivo del trabajo presente Proponer un proceso Logístico que mejore la rentabilidad en el restaurant típico el Lambayecano, 2016. Esta investigación es de método cuantitativo y, llegamos a la conclusión que la implementación del nuevo diseño del proceso logístico conducirá a una reorganización beneficiosa para la empresa. Esto facilitará la toma de decisiones

más informadas en las negociaciones con proveedores y reducirá los tiempos asociados con el abastecimiento, la producción y la distribución. Se abordarán deficiencias previas al poner en práctica este diseño, lo que se traducirá en una mejora sustancial en términos de retribución económica.

Según Ramos (2018) en su tesis titulada “Implementación de un sistema de gestión logística En la empresa importadora Ralamn S.A.C., para mejorar el servicio al cliente – Lambayeque 2016”. Tienen como objetivo optimizar la atención al cliente en Importadora RALAMN SAC mediante la introducción de un sistema de gestión logística, con el fin de satisfacer sus expectativas y, en consecuencia, aumentar la satisfacción de nuestros clientes. Si los clientes tienen una experiencia positiva al adquirir nuestros productos o servicios, estarán más propensos a volver y repetir esa experiencia gratificante. Esta investigación es de enfoque cuantitativo. Llegamos a la conclusión que los problemas clave que afectan la gestión logística y repercuten en el servicio al cliente son principalmente la atención de reclamos y devoluciones, con una tasa de no conformidad del 67.57%; la evaluación de la puntualidad en las entregas de pedidos, que presenta un índice del 50%. Asimismo, se destaca el tiempo de demora en la entrega de pedidos, con una no conformidad del 59%. Finalmente, se han tenido en cuenta las deficiencias en el abastecimiento de pedidos dentro del sistema tradicional de la empresa.

Según Faichin (2018) en su tesis titulada “Modelo de gestión logística para disminuir costos logísticos en FERRETERÍA RUIZ S.A.C” tiene como objetivo Proponer un modelo de gestión logística basado en el modelo SCOR (Supply Chain Operations Reference Model) para la empresa Ferretería Ruiz S.A.C con la finalidad de reducir los costos logísticos. El método de estudio utilizado es cuantitativo, y llegamos a la conclusión la gestión logística en Ferretería Ruiz S.A.C. presenta deficiencias notables. La falta de procesos estandarizados resulta en costos innecesarios, y la comunicación entre los departamentos de logística, almacén, ventas y distribución es insuficiente, careciendo de información precisa. Los trabajadores no están al tanto de los objetivos estratégicos de la empresa. Existe una percepción entre los empleados de que la empresa pierde clientes debido a retrasos en las entregas de pedidos y a la falta de variedad de productos.

2.2. Bases teóricas y científicas

2.2.1. Proceso logístico

Según Mecalux (2023) señala que procesos logísticos abarcan todas las actividades que un producto atraviesa desde su fabricación hasta su entrega al cliente final, incluyendo transporte, almacenamiento y distribución. El objetivo es suministrar la cantidad solicitada de materiales en el momento y lugar adecuados, al precio acordado previamente. El primer paso para tener una cadena

de suministro optimizada implica administrar meticulosamente todas las actividades integradas en los distintos procesos logísticos. Las empresas deben garantizar una distribución adecuada de recursos e información en todos los eslabones que conforman su logística.

2.2.1.1. Orígenes de la Logística

El término logística tiene su origen en el ámbito militar y se refiere a la adquisición y suministro de equipos y materiales necesarios para cumplir una misión. Los ingenieros logísticos siempre han estado a cargo de coordinar la gestión de abastecimiento de suministros y materiales, así como de informar continuamente sobre los insumos necesarios para sus ejércitos, asegurando que tengan todo lo necesario para llevar a cabo sus misiones sin contratiempos. En la actualidad, cada vez es más común utilizar este término en organizaciones que cuentan con múltiples puntos de suministro y clientes dispersos geográficamente. Un ejemplo representativo de esta situación lo constituyen las multinacionales, que llevan a cabo el aprovisionamiento de materiales, la fabricación y la distribución de sus productos en distintos países. (Mora, 2010)

2.2.1.2. Características y generalidades

Para Mora (2010) en la actualidad, en una empresa, se presentan diversas necesidades, tanto internas como externas. Las internas se

refieren al abastecimiento de bienes y servicios para asegurar el funcionamiento adecuado de la organización, mientras que las externas están relacionadas con la satisfacción del cliente. La logística abarca una variedad de actividades y conocimientos que implican la gestión y control de flujos físicos e información, así como de recursos. Se trata de una disciplina interdisciplinaria que involucra diferentes áreas de la empresa, desde la planificación de compras hasta el servicio postventa. Esto incluye la adquisición de materias primas, la planificación y gestión de la producción, el almacenamiento, la manipulación y el control de inventarios, el empaquetado, el transporte, la distribución física y los flujos de información. El objetivo de la logística es determinar y coordinar de manera óptima el producto adecuado, el cliente adecuado, el lugar adecuado y el momento adecuado. La logística va más allá de ser una simple función operativa, ya que representa un modelo y un marco de referencia, y es una forma de pensamiento que incluso permite reducir la incertidumbre en un futuro desconocido. Su importancia radica en la necesidad de mejorar el servicio al cliente, optimizando la fase de comercialización y transporte al menor costo posible. La gerencia logística en una empresa puede llevar a cabo diversas actividades, que incluyen:

- Incremento en las líneas de producción.
- Mejora de la eficiencia en la producción para alcanzar altos niveles de manufactura.

- Reducción de los niveles de inventario en la cadena de distribución.
- Desarrollo de sistemas de información.

2.2.1.3. Definición de logística

Para GS1 Colombia (2008), la logística se refiere al proceso de planificar, controlar y administrar la cadena de suministro y distribución, desde el proveedor hasta el cliente, con un enfoque en la colaboración y la creación de valor entre los actores internos y externos de la red logística. La definición establecida por el Council of Logistics Management (CLM), una organización profesional de administradores logísticos, se refiere a la logística como el proceso de planificar, implementar y controlar de manera eficiente y rentable el flujo y almacenamiento de materias primas, inventarios en proceso, productos terminados e información relacionada, desde los puntos de origen hasta los puntos de consumo, con el objetivo de satisfacer las necesidades de los clientes. Sin embargo, estas definiciones tienen dos limitaciones. En primer lugar, dan la impresión de que la logística se limita al movimiento de productos, cuando en realidad las empresas de servicios también enfrentan desafíos logísticos significativos y se benefician de una buena gestión logística. En segundo lugar, la definición del CLM implica que el logístico está interesado únicamente en el flujo de bienes

hacia y desde su organización, excluyendo los flujos de producto a lo largo del proceso de fabricación y la actividad de mantenimiento.

En resumen, la logística se puede definir como la gestión de la cadena de suministro, desde la materia prima hasta el punto de consumo o utilización del producto o servicio, con tres flujos importantes: materiales (inventarios), información (trazabilidad) y capital de trabajo (costos). Además de la distribución física, la logística como función gerencial abarca otros conceptos como la ubicación de plantas y almacenes, los niveles de inventario, los sistemas de indicadores de gestión y los sistemas de información, que son aspectos importantes del proceso logístico integral. (Rojas, et al. sf.)

2.2.1.4. Objetivos de la Logística

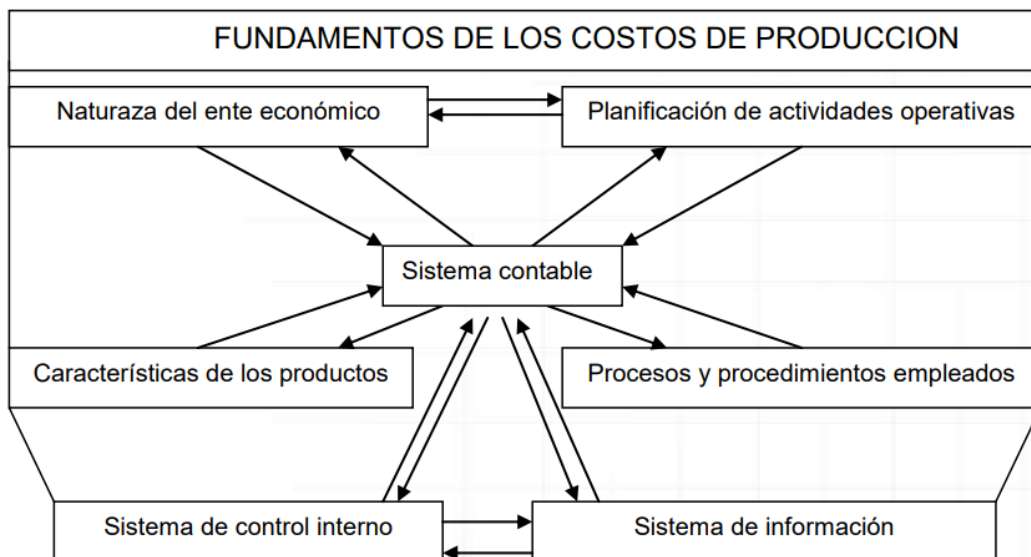
Según Mecalux (20220) el propósito de la logística es incrementar las ventajas competitivas al atraer y retener clientes, generando un aumento en los beneficios económicos derivados de la comercialización y producción de bienes y servicios. Esto se logra a través de la interacción de actividades como la distribución física, el abastecimiento de materias primas, la gestión de información, los tiempos de respuesta, el control de inventarios, el análisis de la demanda y el servicio al cliente. Todo esto se traduce en un mayor retorno de la inversión y un aumento en la rentabilidad. Otro objetivo fundamental de la logística es

reducir costos y contribuir significativamente a las utilidades de las empresas mediante la racionalización y optimización de los recursos utilizados. Asimismo, plantea los siguientes objetivos:

- Garantizar que el menor costo operativo sea un factor determinante para el éxito.
- Suministrar los productos requeridos por el cliente final de manera adecuada y oportuna.
- Convertir la logística en una ventaja competitiva frente a los competidores.

2.2.2. Sobre Costos

Los costos asociados a la adquisición, fabricación de bienes o prestación de servicios se basan en la naturaleza del negocio, la planificación de las actividades operativas, las características de los productos y los procesos y procedimientos utilizados en la producción. Estos costos se integran en el sistema de contabilidad y se respaldan por el sistema de información y el sistema de control interno existente. Especialmente, se enfocan en las funciones relacionadas con el procesamiento y control de las operaciones, la asignación de valores monetarios a los productos y la generación y presentación de informes.(García et al., 2014)



Nota: adaptado Garcia et al., (2014)

2.2.3. Indicadores de gestión

Según Zendesk, (2023) los indicadores de gestión son números que representan cómo funciona un proceso, y al compararlos con ciertos estándares, nos indican si algo está yendo mal, lo que nos lleva a tomar medidas para corregirlo o evitar que empeore, dependiendo de la situación.

Especificidad: Los indicadores deben ser claros y definir lo que se está monitoreando de manera precisa.

- Medición: Deben ser cuantificables para evaluar objetivamente el rendimiento y compararlo con estándares.

- **Accesibilidad:** Los datos necesarios para los indicadores deben ser fáciles de recopilar, almacenar y procesar.
- **Relevancia:** Deben estar directamente relacionados con los objetivos comerciales y no distraer con datos innecesarios.
- **Marco de tiempo:** Deben utilizarse en un marco de tiempo específico para realizar un seguimiento efectivo del progreso y los resultados.

Estas características ayudan a las organizaciones a tomar decisiones informadas y a mejorar su desempeño administrativo.

2.2.4. Sistema de reabastecimiento de mercadería

Para Mecalux (2022) la reposición automática de stock es una estrategia cada vez más popular en almacenes y depósitos para optimizar el tiempo, reducir desplazamientos y minimizar costos. Esta automatización permite reponer productos en el área de almacenamiento justo en el momento en que se necesita.

En almacenes con un flujo constante de productos, los sistemas de reposición automática de inventario pueden prevenir la falta de productos en stock y garantizar que los trabajadores siempre tengan a

su disposición los productos necesarios para preparar pedidos. Esto mejora significativamente la eficiencia y la gestión logística.

La reposición automática de stock ofrece diversas ventajas en la gestión de inventarios y operaciones logísticas:

1. Control completo del inventario en tiempo real: Permite un seguimiento preciso de los productos almacenados, mejorando la gestión de rotación de existencias y la trazabilidad de los productos.
2. Abastecimiento preciso de mercadería: Los equipos automatizados garantizan que las ubicaciones siempre tengan los niveles de stock necesarios para satisfacer los pedidos, evitando roturas o excesos de stock.
3. Gestión de la temporalidad del stock: La automatización facilita la adaptación a cambios inesperados en la demanda, manteniendo un stock de seguridad que ayuda a enfrentar variaciones estacionales en la demanda.
4. Reducción de costos de almacenamiento: Al limitar el stock innecesario y reducir el tiempo de manipulación de productos y desplazamientos, se logra una disminución de los costos logísticos,

especialmente en instalaciones con grandes volúmenes de mercadería.

5. En resumen, la reposición automática de stock mejora la eficiencia en la gestión de inventarios y contribuye a una logística más precisa y rentable.

2.2.5. Costo de aprovisionamiento

Según Prana (2020) se refiere al costo asociado con la adquisición o renovación del inventario en una empresa. Este costo, conocido como costo de adquisición, abarca dos componentes principales: el costo de la orden y el precio pagado por los productos. El costo de la orden engloba los gastos relacionados con la generación de una solicitud de pedido, el transporte, la recepción y la inspección de los productos.

Algunos elementos del costo de la orden son fijos, lo que significa que no varían en función del número de pedidos realizados o de la cantidad de artículos por pedido. Por ejemplo, los gastos relacionados con la administración del personal y los recursos necesarios para crear los pedidos no cambian, independientemente de la cantidad de pedidos que se emitan.

2.3. Definición de términos básicos

Aprovisionamiento:

El aprovisionamiento se refiere a la operación logística cuyo objetivo es abastecer de materias primas o mercancías a un almacén, centro logístico, fábrica o tienda. Este proceso garantiza el desarrollo adecuado de las actividades empresariales, ya sea en producción, distribución o venta. También se utiliza el término suministro o provisión para describir esta función logística. (Mecalux ,2020)

Distribución: El objetivo de la distribución es asegurar que el producto llegue al consumidor de cualquier manera posible y a cualquier precio, incluso desacreditando la marca que representa en la mayoría de los casos, e incluso puede intervenir entre el fabricante y el consumidor final. (Mora, 2016)

Exportar:

En términos sencillos, una exportación se refiere a cualquier bien o servicio legítimo que un país productor o emisor (exportador) envía como mercancía a otra entidad (importador) con el propósito de ser adquirido o utilizado. (Montes de Oca, 2020)

Hipótesis:

En términos simples, una hipótesis es una afirmación que puede ser verdadera o falsa.

Se construye a partir de indicios, hechos o supuestos, respaldados por evidencia

científica o argumentos sólidos. Sin este respaldo, no tendría sentido emprender un análisis sobre el tema en cuestión. (Economipedia, 2020)

Inventario:

Los inventarios no son obligatorios simplemente porque así lo determine la legislación; su relevancia radica principalmente en la capacidad que tienen para estimar el valor de una empresa. Sin embargo, esta idea no es nueva; Luca Pacioli, un matemático italiano y amigo de Leonardo da Vinci, lo comprendió hace más de 500 años. En su obra, Pacioli no solo describe el método de la contabilidad por partida doble, ya empleado por comerciantes italianos en su época, sino que también recomendó a los empresarios de entonces utilizar los inventarios como base para su balance financiero. (Ionos, 2023)

CAPÍTULO III

HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1. Hipótesis y/o supuestos

3.1.1. Hipótesis General

Los Procesos logísticos influyen significativamente en los sobrecostos de producción en una empresa exportadora en el distrito de la Victoria - 2020

3.1.2. Hipótesis Especificas

- a) Los Procesos Logísticos influyen significativamente en los indicadores de gestión en una empresa exportadora en el distrito de La Victoria - 2020
- b) Los Procesos Logísticos influyen significativamente en el sistema de reabastecimiento de mercadería en una empresa exportadora en el distrito de La Victoria - 2020
- c) Los Procesos Logísticos influyen significativamente en el costo de aprovisionamiento en una empresa exportadora en el distrito de La Victoria - 2020

3.2. Variable

- a) Variable 1: Los procesos Logísticos
- b) Variable 2: Los Sobrecostos de producción

3.3. Dimensiones e indicadores

a) Variable 1: Los procesos Logísticos

- Control de Stock
- Lead time
- Costos Operativos

b) Variable 2: Los Sobrecostos de producción

- Indicadores de gestión
- Sistemas de Reabastecimiento de mercancías
- Costo aprovisionamiento

Matriz de operacionalización				
Variable Independiente	Definición conceptual	Definición metodológica	Dimensiones	Indicadores
Los Procesos Logísticos	La logística puede ser considerada la gestión estratégica de adquisición, traslado y almacenaje de materiales y productos acabados, sus informaciones relacionadas, mediante el canal de distribución, maximizando el lucro presente y futuro. (Mora, 2016)	Podríamos decir que de la logística por sí sola depende la efectividad del comercio de productos y servicios entre Clientes y Proveedores, mientras que de la Logística Integral depende la gestión de una cadena de abastecimiento que trasciende a la competitividad de un país.	<ul style="list-style-type: none"> • Inventario de fluctuación • Lead time • Costos Operativos 	<ul style="list-style-type: none"> • Nivel de stock mínimo • Revisión de Stock • Just in time • Red de abastecimiento • Red de distribución • Rotación de inventario • Stock Cero • Costos operativos fijos • Costos operáticos variable

VARIABLE
DEPENDIENTE

Sobre Costos de
Producción

Un sobrecosto, también conocido como un incremento de costos o exceder el presupuesto se refiere a un gasto inesperado que ocurre por encima de la cantidad presupuestada debido a una subestimación del costo real durante el proceso de elaboración del presupuesto. Mora (2016)

Podríamos decir que de la logística por sí sola depende la efectividad del comercio de productos y servicios entre Clientes y Proveedores, mientras que de la Logística Integral depende la gestión de una cadena de abastecimiento que trasciende a la competitividad de un país. .

- Indicadores de gestión
 - KPI's
 - Sistemas de Reabastecimiento de mercancías
 - Rotación de stock
 - Tasa de retorno
 - Costo de aprovisionamiento
 - ERP
 - Compras
 - Ventas
 - Cobrar
 - Pagar
-

Matriz de consistencia

 Los Procesos Logísticos y su influencia en los Sobrecostos de Producción en una empresa exportadora en el distrito de La Victoria 2020

Problema General	Objetivo general	Hipótesis general	Variable Independiente	Dimensiones	Indicadores
¿De qué manera los Procesos Logísticos influyen en los sobrecostos de producción en una empresa exportadora en el distrito de La Victoria 2020?	Determinar de qué manera los Procesos Logísticos influirán en los sobrecostos de producción en una empresa exportadora en el distrito de La Victoria 2020	Los Procesos logísticos influirán significativamente en los sobrecostos de producción en una empresa exportadora en el distrito de la Victoria 2020	Los Procesos Logísticos	<ul style="list-style-type: none"> • Control de Stock • Lead time • Costos Operativos 	<ul style="list-style-type: none"> • -Nivel de stock mínimo • -Revisión de Stock • -Just in time • Red de abastecimiento • Red de distribución • Rotación de inventario • Stock cero • Costos operativos fijos • Costos operáticos variable

PROBLEMA ESPECIFICO	OBJKETIVO ESPECIFICO	HIPOTESIS ESPECIFICA	VARIABLE DEPENDIENTE
¿De qué manera los Procesos logísticos influyen en los indicadores de gestión en una empresa exportadora en el distrito de La Victoria - 2020?	Determinar de qué manera los Procesos Logísticos influirán en los indicadores de gestión en una empresa exportadora en el distrito de La Victoria - 2020	Los Procesos Logísticos influyen significativamente en los indicadores de gestión en una empresa exportadora en el distrito de La Victoria – 2020	Sobre Costos de Producción
¿De qué manera los Procesos Logísticos influyen en el sistema de reabastecimiento de mercadería en una empresa exportadora en el distrito de La Victoria - 2020?	Determinar de qué manera los Procesos Logísticos influirán en el sistema de reabastecimiento de mercadería en una empresa exportadora en el distrito de La Victoria – 2020	Los Procesos Logísticos influyen significativamente en el sistema de reabastecimiento de mercadería en una empresa exportadora en el distrito de La Victoria – 2020	
¿Cómo influyen los Procesos Logísticos en el costo de aprovisionamiento en una empresa exportadora en el distrito de La Victoria - 2020?	Determinar cómo influirán los Procesos Logísticos en el costo de aprovisionamiento en una empresa exportadora en el distrito de La Victoria - 2020	Los Procesos Logísticos influyen significativamente en el costo de aprovisionamiento en una empresa exportadora en el distrito de La Victoria - 2020	

<ul style="list-style-type: none"> • Indicadores de gestión • Sistemas de Reabastecimiento de mercancías • Costo de aprovisionamiento 	<ul style="list-style-type: none"> • KPI's • Rotación de stock • Tasa de retorno • ERP • Compras • Ventas • Cobrar • Pagar
--	--

CAPÍTULO IV

MÉTODO

4.1. Tipo y método de investigación

Según Hernández R., et al (2018) el enfoque cuantitativo se basa en el uso de muestras probabilísticas en diseños de investigación mediante encuestas, con el objetivo de generalizar los resultados a una población. En este tipo de muestras, todos los elementos de la población tienen la misma probabilidad de ser seleccionados, lo que permite que los valores de la muestra sean muy cercanos a los valores de la población. Las mediciones y análisis realizados en el subconjunto de muestra proporcionan estimaciones precisas del conjunto más amplio. La precisión de estas estimaciones depende del error de muestreo, también conocido como error estándar.

4.2. Diseño específico de investigación

Según Hernández R., et al (2018), del alcance dependerá el método o estrategia de investigación, incluido el diseño, los procedimientos y otros de sus componentes. Los estudios exploratorios sirven para preparar el terreno y generalmente anteceden a investigaciones con alcances descriptivos, correlacionales o explicativos. Los estudios descriptivos comúnmente son la base de las investigaciones correlacionales, las cuales, a su vez, proporcionan información para llevar a cabo estudios explicativos que generan comprensión del problema y resultan más concluyentes. Las investigaciones que se realizan en un campo de conocimiento específico pueden incluir diferentes alcances en las distintas etapas de su desarrollo. Asimismo, es posible que una

investigación se inicie como exploratoria, después puede ser descriptiva y correlacional, y terminar como explicativa.

4.3. Población, muestra o participante

La empresa cuenta con un total de 64 colaboradores, que equivale a la población y la muestra en este caso será igual a la población.

4.4. Instrumentos de recogida de datos

Para la recolección de datos se usó las encuestas 24 preguntas las cuales fueron divididas en 2 grupos de acuerdo a las variables del estudio, la primera variable es Los Procesos Logísticos y la segunda variable Sobrecostos de Producción. Esta encuesta se realizó en la plataforma de “Google Forms”.

- La primera variable Procesos Logísticos fue dividida en 5 dimensiones, la que fueron Control de Stock, Lead time, Plazo de entrega, Costos Operativos.
- La Segunda variable que es Sobrestock de producción fue dividida en 3 dimensiones, la que fueron: Rotación de inventario, Relación de inventario con respecto de las ventas y Ciclo operacional.

4.5. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

En este punto se verá reflejada la técnica que son las encuestas y los datos estadísticos serán procesados usando el programa SPSS y Microsoft Excel y de esta forma visualizaremos los resultados de manera grafica.

Para QuestionPro (Sf), el SPSS, proporcionado por IBM, es un formato que facilita un análisis exhaustivo. Este acrónimo corresponde a Producto de Estadística y Solución de Servicio. Dentro de la suite, hay otros productos distintos, cada uno con características únicas.

4.6. Procedimiento para la ejecución del estudio

El procedimiento para la ejecución del estudio será el siguiente:

- a) Revisar bibliográfica
- b) Realizar marco teórico
- c) Revisar de marco teórico
- d) Presentación del primer listado de contenidos
- e) Elaboración de instrumentos
- f) Selección de grupos para entrevistas
- g) Realizar las encuestas
- h) Revisar y procesar los datos obtenidos
- i) Análisis de datos
- j) Resumen de análisis de datos
- k) Presentación del segundo listado de análisis
- l) Redactar todos los capítulos de los análisis de datos

- m) Presentación del avance del informe
- n) Revisión de estilo APA
- o) Elaboración de conclusiones y recomendaciones
- p) Presentar informe final

CAPÍTULO V

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

5.1. Datos cuantitativos

Con la finalidad de poder hallar la fiabilidad de las encuestas utilizamos el programa SPSS, este programa analizará las respuestas.

Tabla 1.

Resumen de procesamiento de datos

		N	%
Casos	Válidos	64	100.0
	Excuidos ²	0	0.0
	Total	64	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento

¿Considera usted que con un nivel óptimo de stock se podrá tener un mejor control en almacén?

*Tabla 2.
Estadísticos*

Estadísticos		
PREGUNTA1		
N	Válido	64
	Perdidos	0

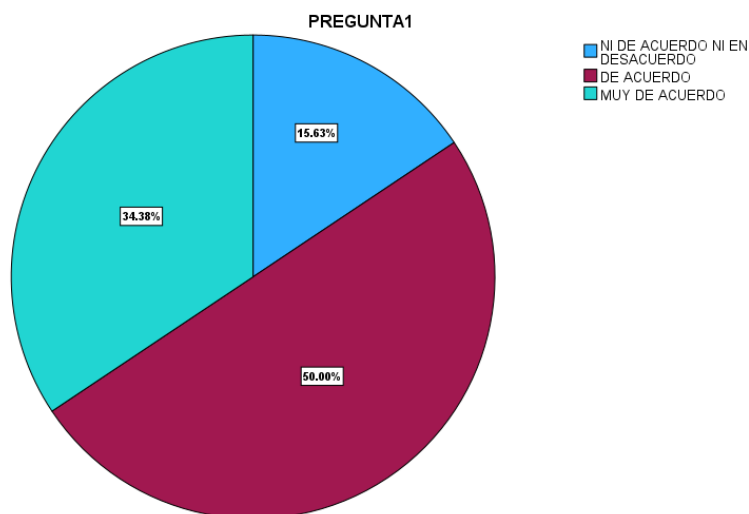
Fuente: Elaboración propia

*Tabla 3.
Resultados de encuestas*

PREGUNTA1						
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	
Válido	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	10	15.6	15.6	15.6	
	DE ACUERDO	32	50.0	50.0	65.6	
	MUY DE ACUERDO	22	34.4	34.4	100.0	
	Total	64	100.0	100.0		

Figura 1

Porcentaje de resultado de la encuesta 1



¿Considera usted que la revisión de inventario facilitaría el control de los stocks?

Tabla 4.

Estadísticos

Estadísticos

PREGUNTA2		
N	Válido	64
	Perdidos	0

Tabla 5.

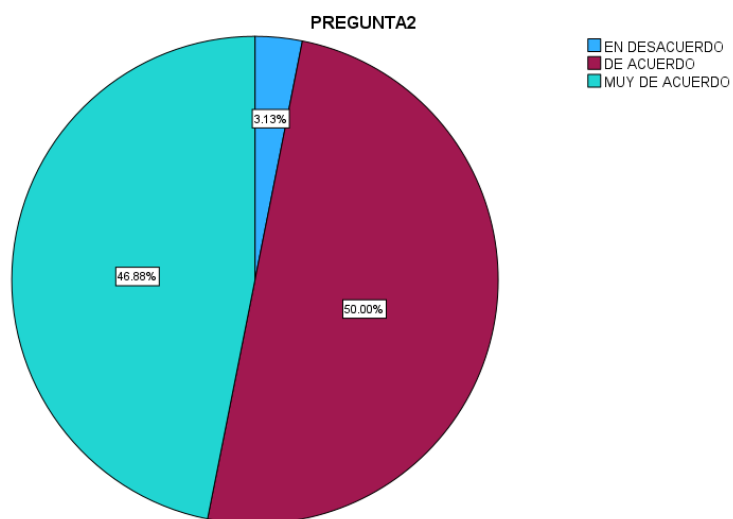
Resultados de encuestas

PREGUNTA2

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	EN	2	3.1	3.1	3.1
	DESACUERDO				
	DE ACUERDO	32	50.0	50.0	53.1
	MUY DE ACUERDO	30	46.9	46.9	100.0
	Total	64	100.0	100.0	

Figura 2

Porcentaje de resultado de la encuesta 2



¿Considera usted que el Just in time (justo a tiempo) favorece al control de los stocks?

Tabla 6.

Estadísticos

Estadísticos

PREGUNTA3		
N	Válido	64
	Perdidos	0

Tabla 7.

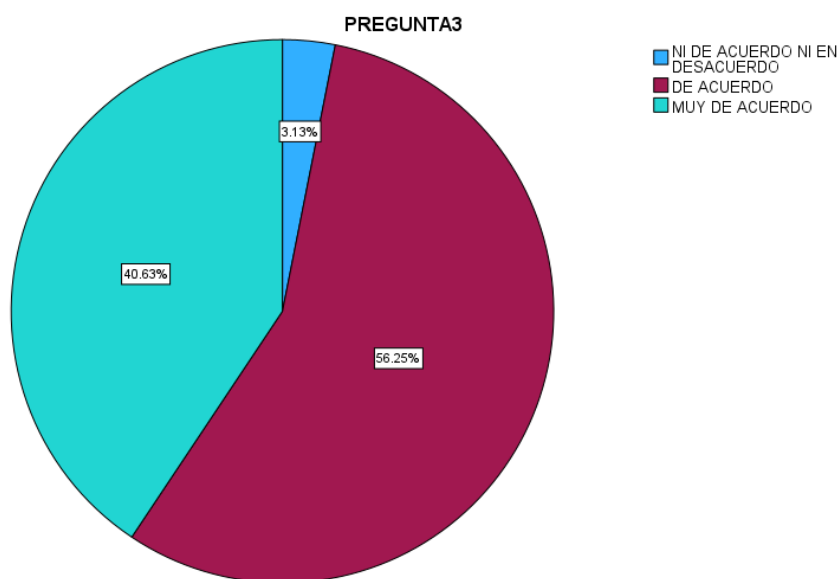
Resultado de encuestas

PREGUNTA3

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	2	3.1	3.1	3.1
	DE ACUERDO	36	56.3	56.3	59.4
	MUY DE ACUERDO	26	40.6	40.6	100.0
	Total	64	100.0	100.0	

Figura 3

Porcentaje de resultado de la encuesta 3



¿Considera usted que la red de abastecimiento es fundamental para ejecución del lead
time (tiempo de espera)?

Tabla 8.
Estadística

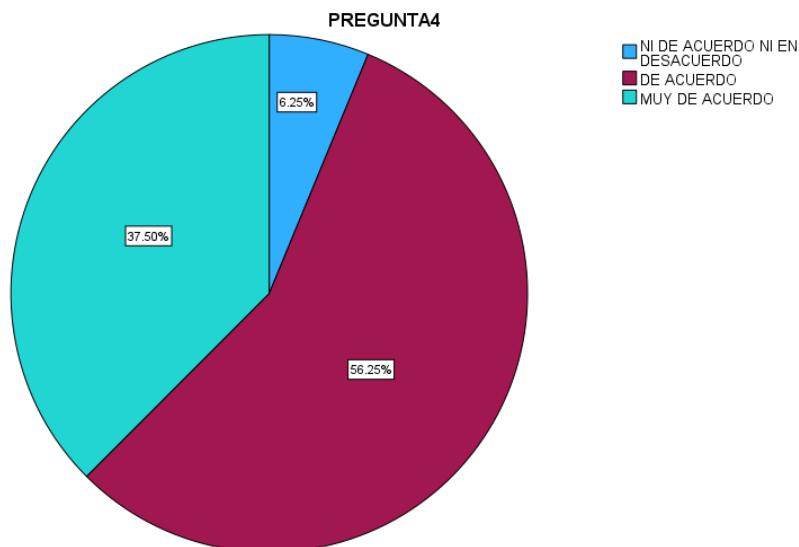
Estadísticos		
PREGUNTA4		
N	Válido	64
	Perdidos	0

Tabla 9.
Resultado de encuestas

		Frecuenci	Porcentaj	Porcentaje	Porcentaje
		a	e	válido	acumulado
Válido	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	4	6.3	6.3	6.3
	DE ACUERDO	36	56.3	56.3	62.5
	MUY DE ACUERDO	24	37.5	37.5	100.0
	Total	64	100.0	100.0	

Figura 4

Porcentaje de resultado de la encuesta 4



¿Considera usted que si no hay control del lead time (tiempo de espera) la red de abastecimiento puede verse afectada?

Tabla 10.
Estadísticos

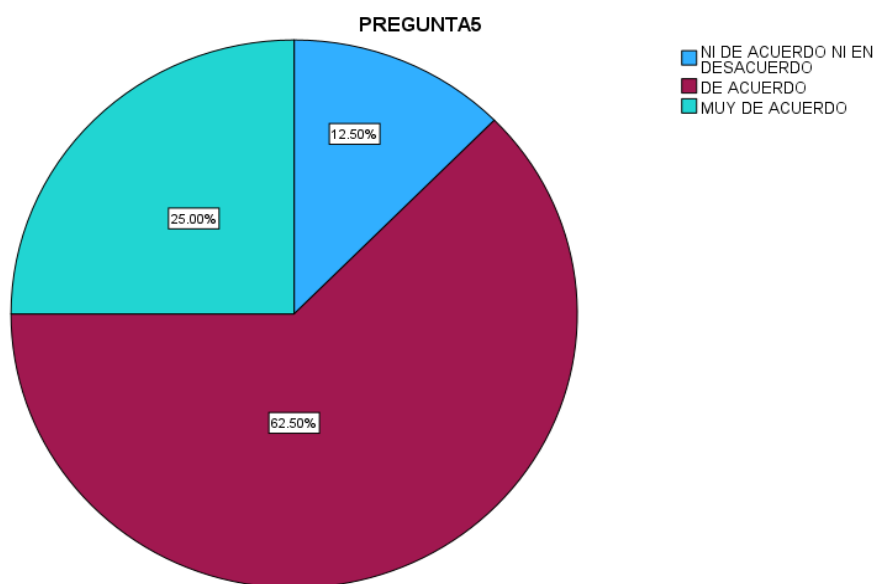
Estadísticos		
PREGUNTA5		
N	Válido	64
	Perdidos	0

Tabla 11.
Resultado de encuestas

PREGUNTA5					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	8	12.5	12.5	12.5
	DE ACUERDO	40	62.5	62.5	75.0
	MUY DE ACUERDO	16	25.0	25.0	100.0
	Total	64	100.0	100.0	

Figura 5

Porcentaje de resultado de la encuesta 5



¿Considera usted que la rotación de inventario favorece los plazos de entrega?

Tabla 12.
Estadísticos

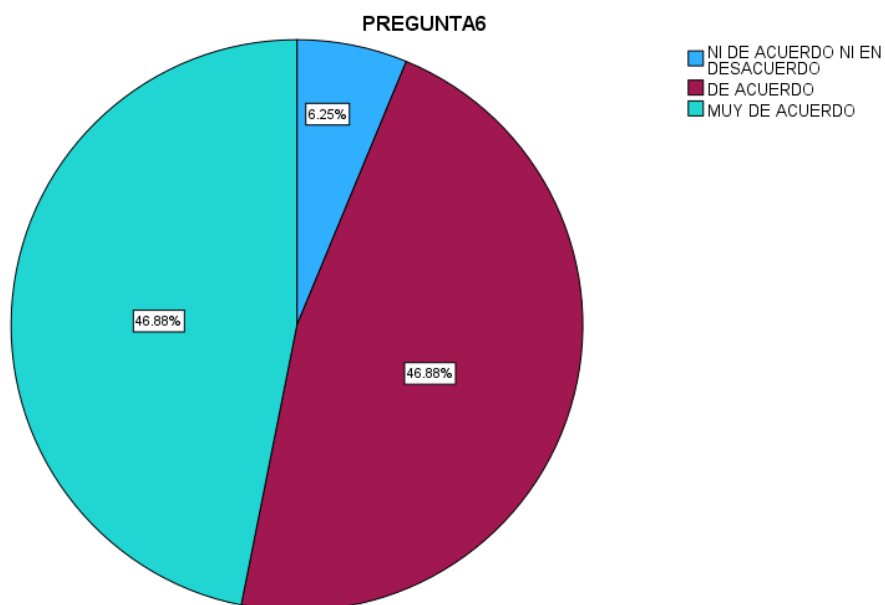
Estadísticos		
PREGUNTA6		
N	Válido	64
	Perdidos	0

Tabla 13.
Resultado de encuestas

PREGUNTA6						
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	
Válido	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	4	6.3	6.3	6.3	6.3
	DE ACUERDO	30	46.9	46.9	53.1	
	MUY DE ACUERDO	30	46.9	46.9	100.0	
	Total	64	100.0	100.0		

Figura 6

Porcentaje de resultado de la encuesta 6



¿Considera usted que teniendo stock cero se dificultaría la atención oportuna de los productos?

Tabla 14.
Estadísticos

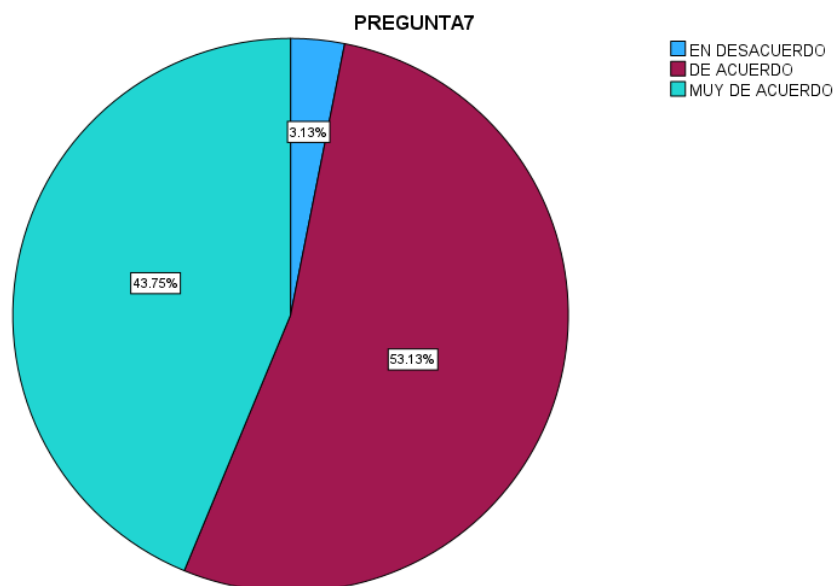
Estadísticos		
PREGUNTA7		
N	Válido	64
	Perdidos	0

Tabla 15.
Resultado de encuestas

PREGUNTA7					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	EN DESACUERDO	2	3.1	3.1	3.1
	DE ACUERDO	34	53.1	53.1	56.3
	MUY DE ACUERDO	28	43.8	43.8	100.0
	Total	64	100.0	100.0	

Figura 7

Porcentaje de resultado de la encuesta 7



¿Cree usted que se puede reducir los costos operativos fijo?

*Tabla 16.
Estadísticas*

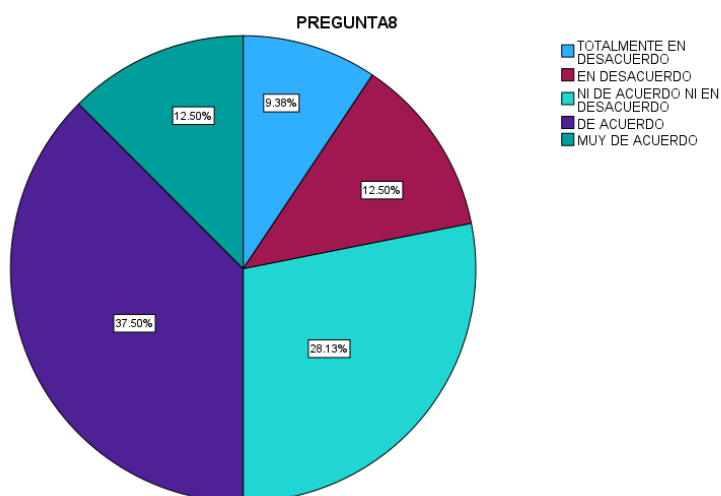
Estadísticos		
PREGUNTA8		
N	Válido	64
	Perdidos	0

*Tabla 17.
Resultado de encuestas*

		PREGUNTA8			
		Frecuenci a	Porcentaj e	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE EN DESACUERDO	6	9.4	9.4	9.4
	EN DESACUERDO	8	12.5	12.5	21.9
	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	18	28.1	28.1	50.0
	DE ACUERDO	24	37.5	37.5	87.5
	MUY DE ACUERDO	8	12.5	12.5	100.0
	Total	64	100.0	100.0	

Figura 8

Porcentaje de resultado de la encuesta 8



¿Considera usted que se debería buscar un mecanismo para poder reducir los costos operativos?

Tabla 18.
Estadísticos

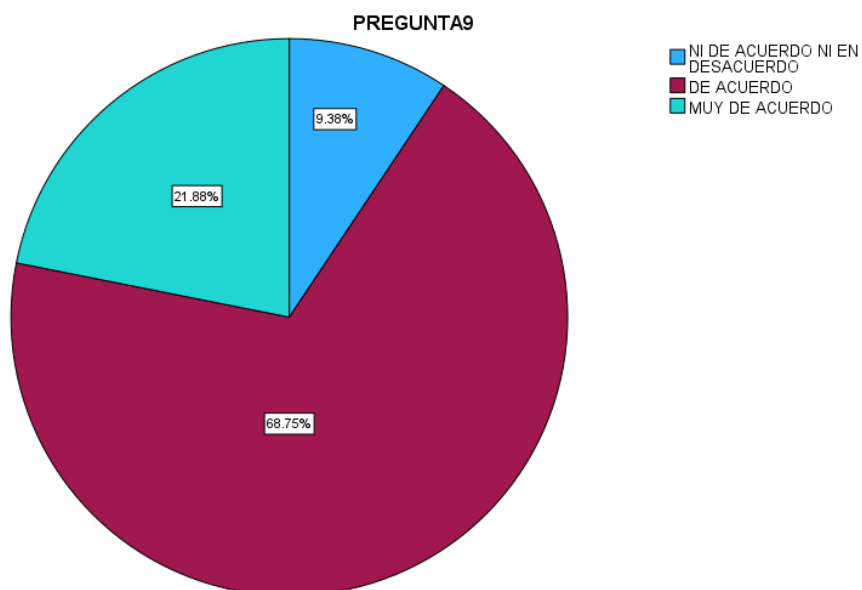
Estadísticos		
PREGUNTA9		
N	Válido	64
	Perdidos	0

Tabla 19.
Resultado de encuestas

PREGUNTA9					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	6	9.4	9.4	9.4
	DE ACUERDO	44	68.8	68.8	78.1
	MUY DE ACUERDO	14	21.9	21.9	100.0
	Total	64	100.0	100.0	

Figura 9

Porcentaje de resultado de la encuesta 9



¿Considera usted que los KPI's (indicadores) facilitan en la identificación de productos por vencer?

*Tabla 20.
Estadísticos*

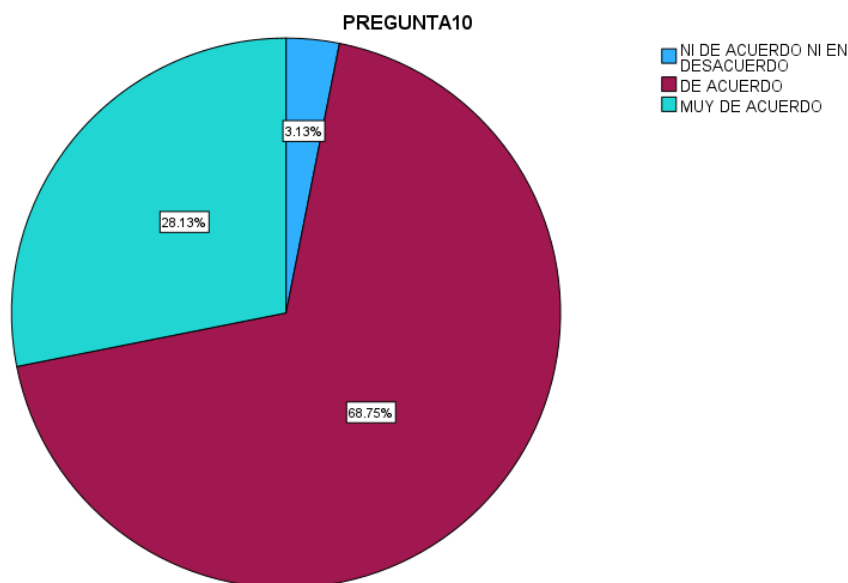
Estadísticos		
PREGUNTA10		
N	Válido	64
	Perdidos	0

*Tabla 21.
Resultado de encuestas*

PREGUNTA10					
		Frecuenci a	Porcentaj e	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	2	3.1	3.1	3.1
	DE ACUERDO	44	68.8	68.8	71.9
	MUY DE ACUERDO	18	28.1	28.1	100.0
	Total	64	100.0	100.0	

Figura 10

Porcentaje de resultado de la encuesta 10



¿Cree usted que los KPI's facilitan en la optimización de procesos de los inventarios?

Tabla 22.
Estadísticos

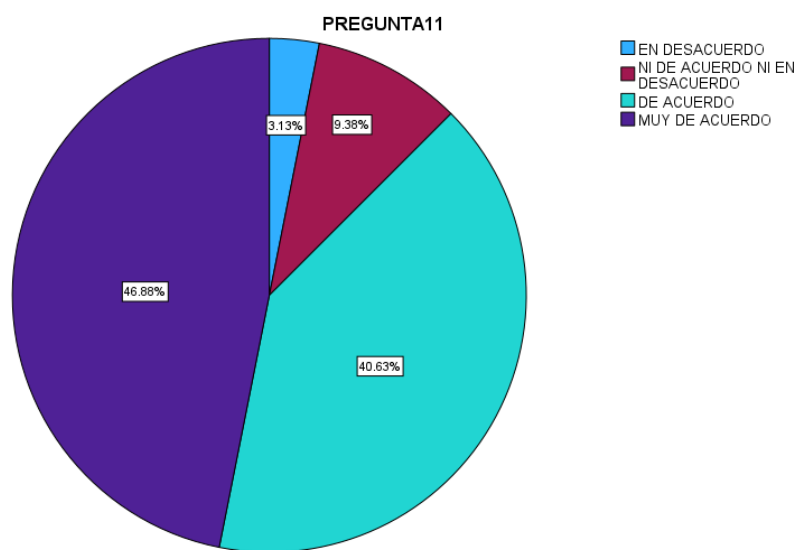
Estadísticos		
PREGUNTA11		
N	Válido	64
	Perdidos	0

Tabla 23.
Resultado de encuestas

PREGUNTA11					
		Frecuenci a	Porcentaj e	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	EN DESACUERDO	2	3.1	3.1	3.1
	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	6	9.4	9.4	12.5
	DE ACUERDO	26	40.6	40.6	53.1
	MUY DE ACUERDO	30	46.9	46.9	100.0
	Total	64	100.0	100.0	

Figura 11

Porcentaje de resultado de la encuesta 11



¿Cree usted que la rotación de stock influye en el inventario?

Tabla 24.
Estadísticos

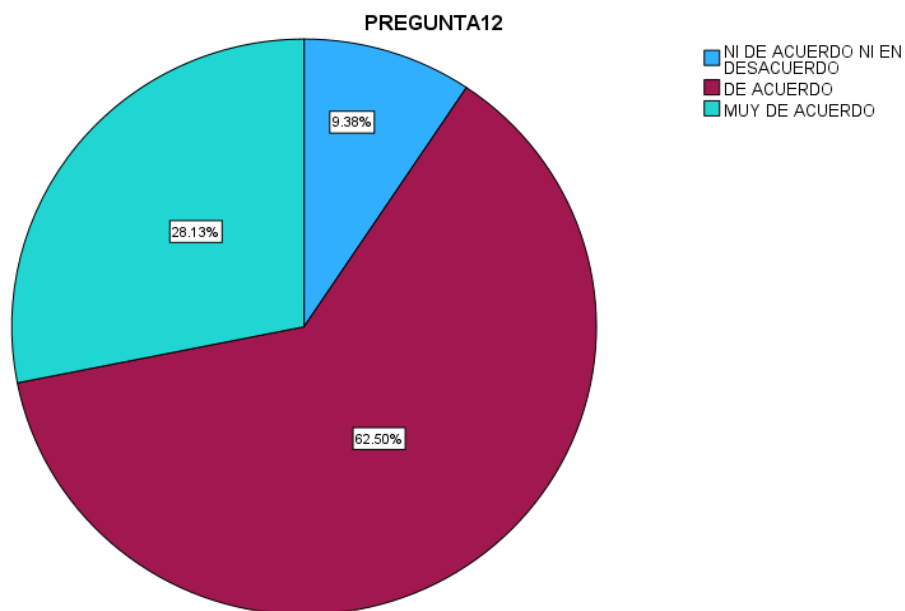
Estadísticos		
PREGUNTA12		
N	Válido	64
	Perdidos	0

Tabla 25.
Resultado de encuestas

PREGUNTA12						
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	
Válido	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	6	9.4	9.4	9.4	
	DE ACUERDO	40	62.5	62.5	71.9	
	MUY DE ACUERDO	18	28.1	28.1	100.0	
	Total	64	100.0	100.0		

Figura 12

Porcentaje de resultado de la encuesta 12



¿Considera usted, que si hay fallas en la rotación de stock afectaría las ventas?

Tabla 26.
Estadísticos

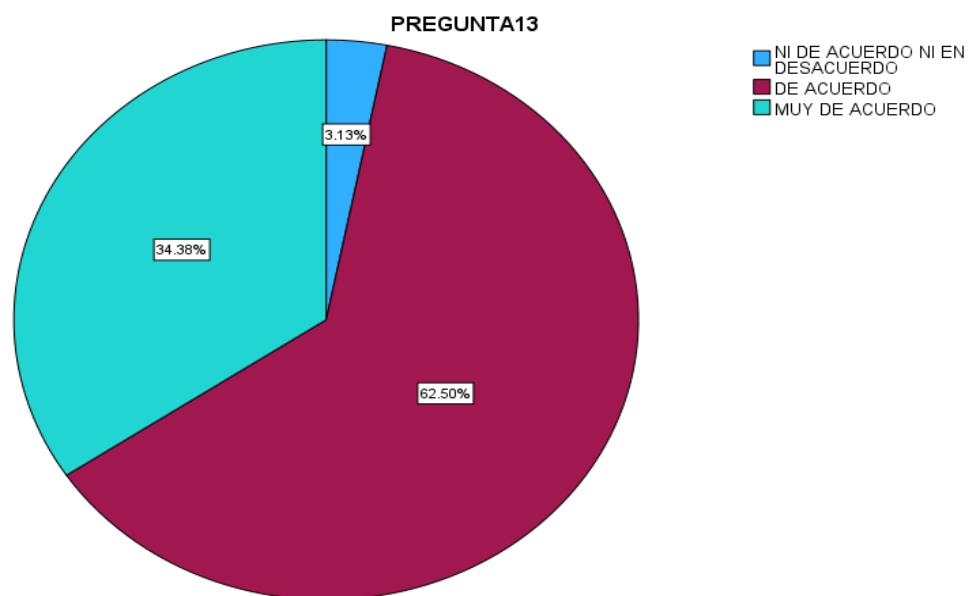
Estadísticos		
PREGUNTA13		
N	Válido	64
	Perdidos	0

Tabla 27.
Resultados de encuestas

PREGUNTA13					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	2	3.1	3.1	3.1
	DE ACUERDO	40	62.5	62.5	65.6
	MUY DE ACUERDO	22	34.4	34.4	100.0
	Total	64	100.0	100.0	

Figura 13

Porcentaje de resultado de la encuesta 13



¿Cree usted que la falta liquidez podría ocasionar un quiebre de stock?

Tabla 28.
Estadísticos

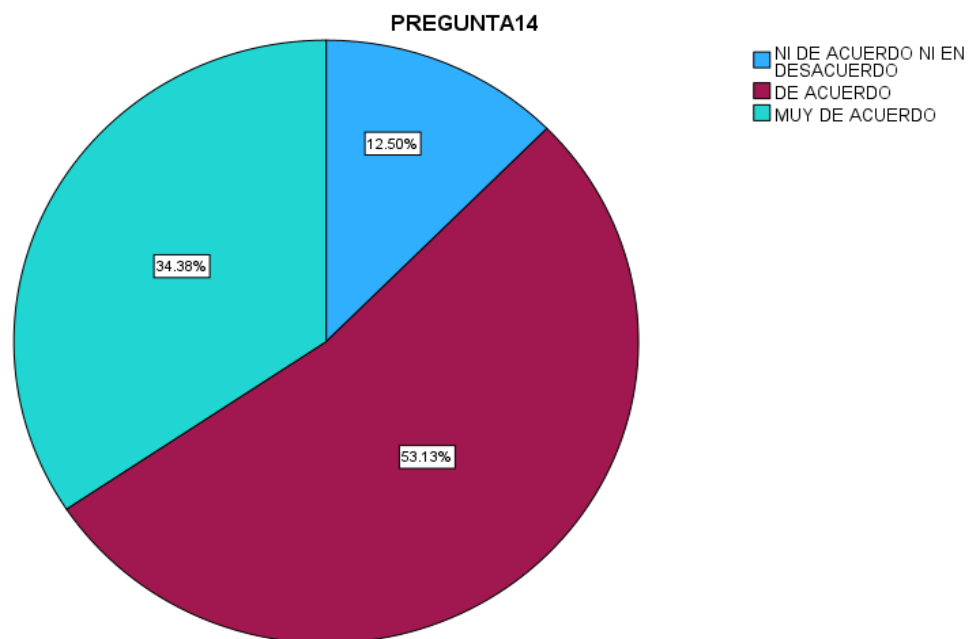
Estadísticos		
PREGUNTA14		
N	Válido	64
	Perdidos	0

Tabla 29.
Resultado de encuestas

PREGUNTA14					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	8	12.5	12.5	12.5
	DE ACUERDO	34	53.1	53.1	65.6
	MUY DE ACUERDO	22	34.4	34.4	100.0
	Total	64	100.0	100.0	

Figura 14

Porcentaje de resultado de la encuesta 14



¿Cree usted que usando un ERP (un sistema de información) permita apreciar la valoración de inventario?

Tabla 30.
Estadísticos

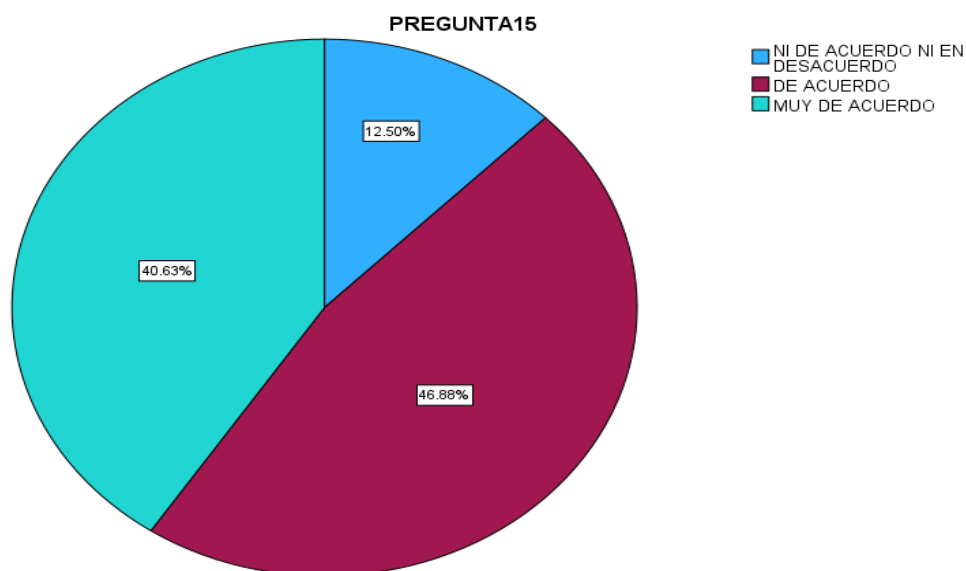
Estadísticos		
PREGUNTA15		
N	Válido	64
	Perdidos	0

Tabla 31.
Resultado de encuestas

PREGUNTA15					
		Frecuenci	Porcentaj	Porcentaje	Porcentaje
		a	e	válido	acumulado
Válido	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	8	12.5	12.5	12.5
	DE ACUERDO	30	46.9	46.9	59.4
	MUY DE ACUERDO	26	40.6	40.6	100.0
	Total	64	100.0	100.0	

Figura 15

Porcentaje de resultado de la encuesta 15



¿Considera usted que es necesario utilizar un erp en el cierre de la gestión mensual?

Tabla 32.
Estadísticos

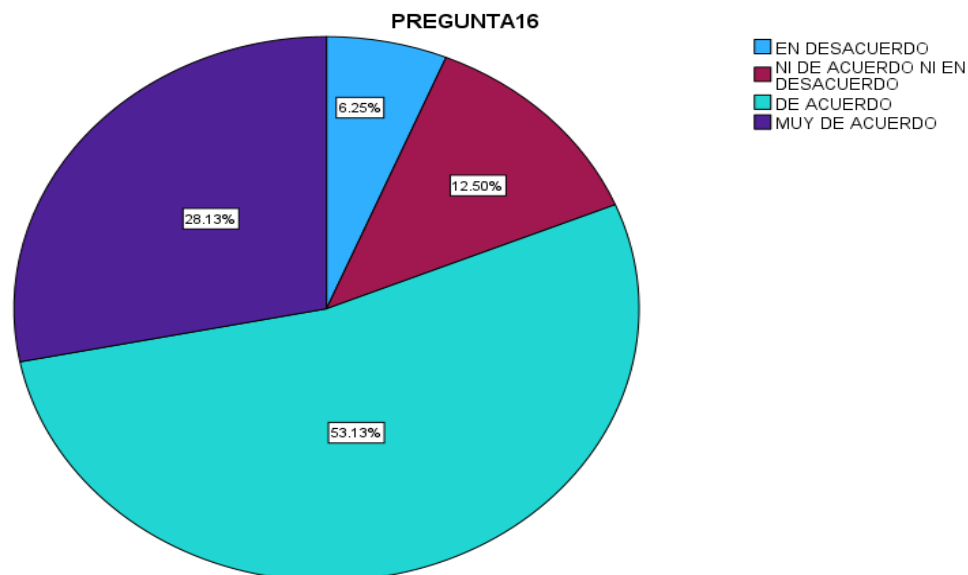
Estadísticos		
PREGUNTA16		
N	Válido	64
	Perdidos	0

Tabla 33.
Resultados de encuestas

PREGUNTA16					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	EN DESACUERDO	4	6.3	6.3	6.3
	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	8	12.5	12.5	18.8
	DE ACUERDO	34	53.1	53.1	71.9
	MUY DE ACUERDO	18	28.1	28.1	100.0
	Total	64	100.0	100.0	

Figura 16

Porcentaje de resultado de la encuesta 16



¿Considera usted que la gestión compras es importante en el ciclo operativo?

Tabla 34.
Estadísticos

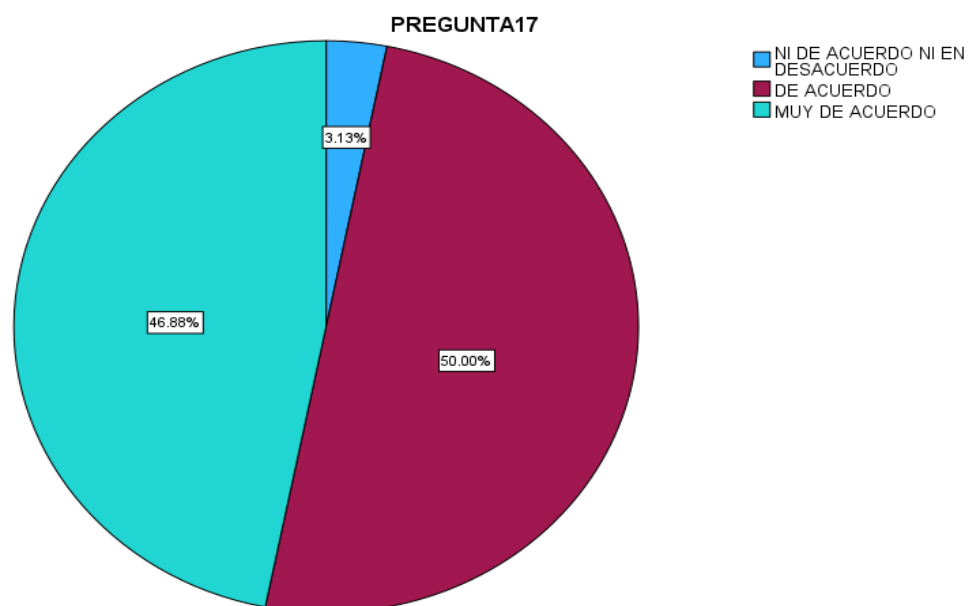
Estadísticos		
PREGUNTA17		
N	Válido	64
	Perdidos	0

Tabla 35.
Resultados de encuestas

		PREGUNTA17			
		Frecuenci	Porcentaj	Porcentaje	Porcentaje
		a	e	válido	acumulado
Válido	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	2	3.1	3.1	3.1
	DE ACUERDO	32	50.0	50.0	53.1
	MUY DE ACUERDO	30	46.9	46.9	100.0
	Total	64	100.0	100.0	

Figura 17

Porcentaje de resultado de la encuesta 17



¿Considera usted que al realizar la gestión de compra se tiene que tener en cuenta las fechas de venciendo para así no afectar el ciclo operativo?

Tabla 36.
Estadísticos

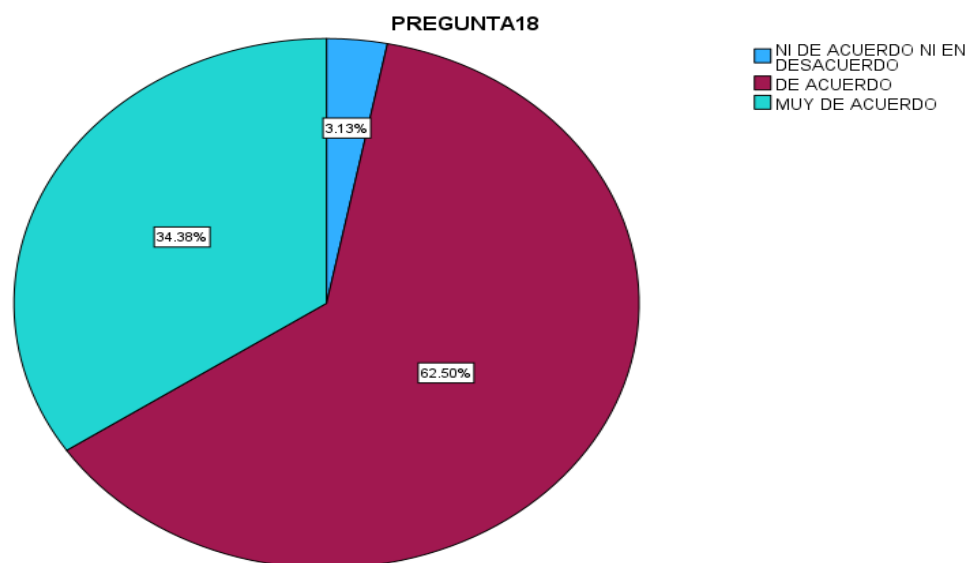
Estadísticos		
PREGUNTA18		
N	Válido	64
	Perdidos	0

Tabla 37.
Resultados de encuestas

PREGUNTA18					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	2	3.1	3.1	3.1
	DE ACUERDO	40	62.5	62.5	65.6
	MUY DE ACUERDO	22	34.4	34.4	100.0
	Total	64	100.0	100.0	

Figura 18

Porcentaje de resultado de la encuesta 18



¿Considera usted, que en ciclo operacional las ventas son una parte fundamental?

*Tabla 38.
Estadísticos*

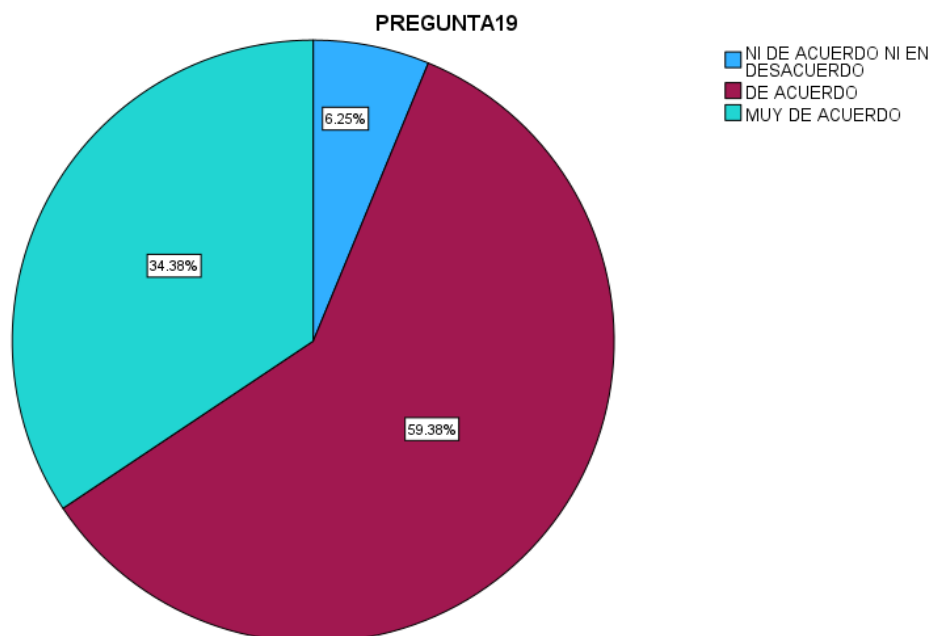
Estadísticos		
PREGUNTA19		
N	Válido	64
	Perdidos	0

*Tabla 39.
Resultado de encuestas*

PREGUNTA19					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	4	6.3	6.3	6.3
	DE ACUERDO	38	59.4	59.4	65.6
	MUY DE ACUERDO	22	34.4	34.4	100.0
	Total	64	100.0	100.0	

Figura 19

Porcentaje de resultado de la encuesta 19



¿Considera usted que un ciclo operacional eficiente se puede maximizar las ventas?

*Tabla 40.
Estadísticos*

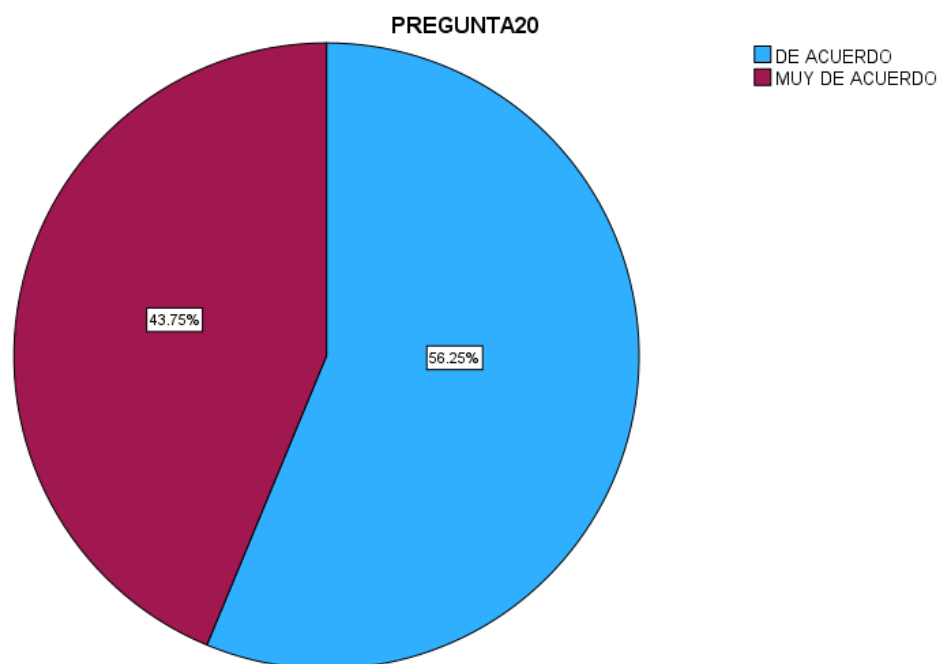
Estadísticos		
PREGUNTA20		
N	Válido	64
	Perdidos	0

*Tabla 41.
Resultados de encuestas*

PREGUNTA20					
2wqa		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	DE ACUERDO	36	56.3	56.3	56.3
	MUY DE ACUERDO	28	43.8	43.8	100.0
	Total	64	100.0	100.0	

Figura 20

Porcentaje de resultado de la encuesta 20



¿Considera usted que las ventas se pueden ver afectada por una deficiente gestión de compras?

Tabla 42.
Estadísticos

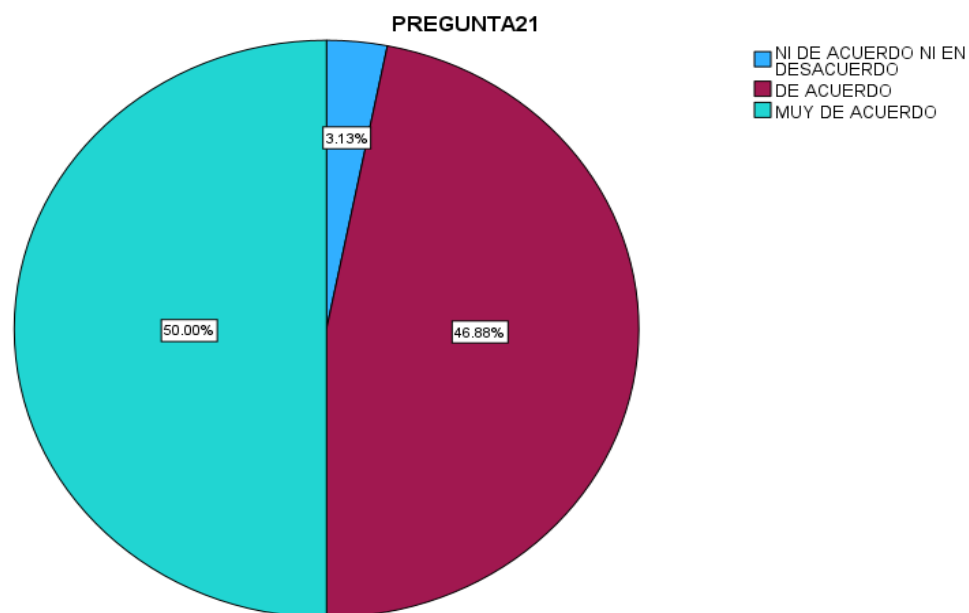
Estadísticos		
PREGUNTA21		
N	Válido	64
	Perdidos	0

Tabla.
Resultado de encuestas

PREGUNTA21					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	2	3.1	3.1	3.1
	DE ACUERDO	30	46.9	46.9	50.0
	MUY DE ACUERDO	32	50.0	50.0	100.0
	Total	64	100.0	100.0	

Figura 21

Porcentaje de resultado de la encuesta 21



¿Considera usted que el ciclo operacional es afectado por una deficiente gestión de cobranza?

Tabla 43.
Estadísticos

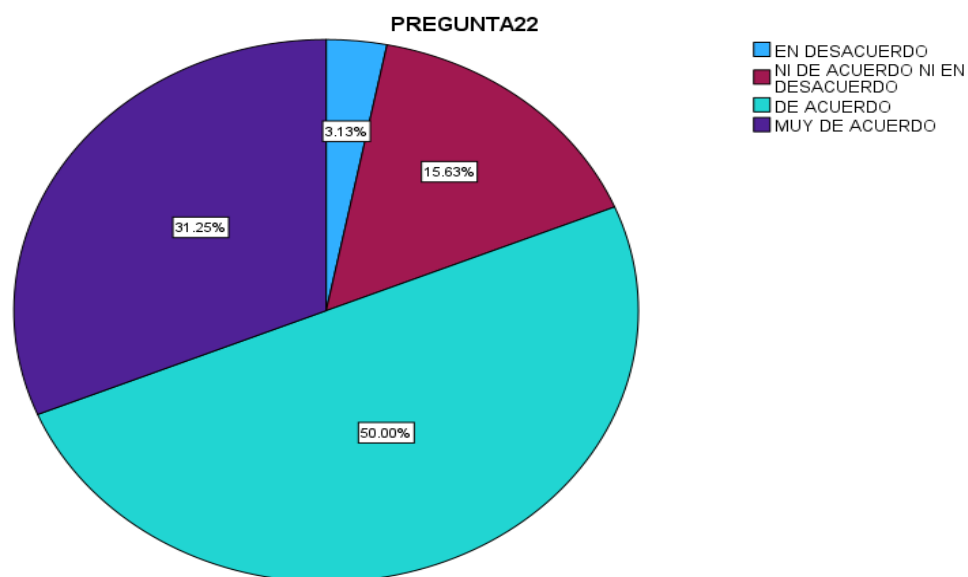
Estadísticos		
PREGUNTA22		
N	Válido	64
	Perdidos	0

Tabla 44.
Resultados de encuestas

PREGUNTA22					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	EN DESACUERDO	2	3.1	3.1	3.1
	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	10	15.6	15.6	18.8
	DE ACUERDO	32	50.0	50.0	68.8
	MUY DE ACUERDO	20	31.3	31.3	100.0
	Total	64	100.0	100.0	

Figura 22

Porcentaje de resultado de la encuesta 22



¿Cree usted que la liquidez de la empresa se vería afectada por una deficiente gestión de cobranza?

Tabla 45.
Estadísticos

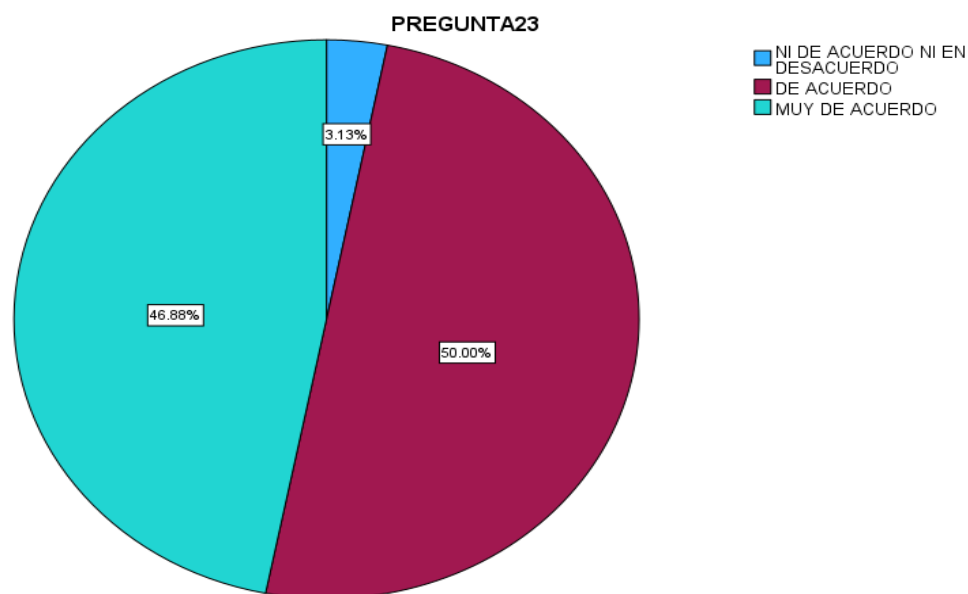
Estadísticos		
PREGUNTA23		
N	Válido	64
	Perdidos	0

Tabla 46.
Resultados de encuestas

PREGUNTA23					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	2	3.1	3.1	3.1
	DE ACUERDO	32	50.0	50.0	53.1
	MUY DE ACUERDO	30	46.9	46.9	100.0
	Total	64	100.0	100.0	

Figura 23

Porcentaje de resultado de la encuesta 23



¿Considera usted que, en el ciclo operacional, la falta de liquidez afecta directamente el pago de los proveedores?

Tabla 47.
Estadísticos

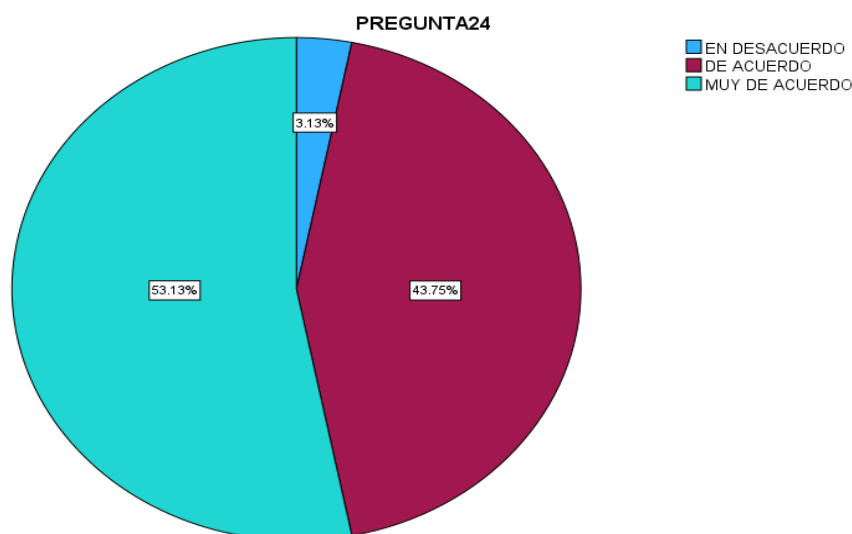
Estadísticos		
PREGUNTA24		
N	Válido	64
	Perdidos	0

Tabla 48.
Resultados de encuestas

PREGUNTA24					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	EN DESACUERDO	2	3.1	3.1	3.1
	DE ACUERDO	28	43.8	43.8	46.9
	MUY DE ACUERDO	34	53.1	53.1	100.0
	Total	64	100.0	100.0	

Figura 24

Porcentaje de resultado de la encuesta 24



5.2. Análisis de resultados

5.2.1. Prueba de hipótesis

Hipótesis general

Ho: Los Procesos logísticos no influyen significativamente en los sobrecostos de producción en una empresa exportadora en el distrito de la Victoria 2020

H1: Los Procesos logísticos influyen significativamente en los sobrecostos de producción en una empresa exportadora en el distrito de la Victoria 2020

Tabla 49.

Procesamiento de casos

	Resumen de procesamiento de casos					
	Casos					
	Válido		Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
Procesos logísticos *	64	100.0%	0	0.0%	64	100.0%
Costos de producción						

Se encuestó a 64 trabajadores de una empresa exportadora en el distrito de la Victoria

Tabla 50.

Tabla cruzada de la variable independiente con la variable dependiente

Tabla cruzada VARIABLE INDE*VARIABLE DEPEN

		Sobrecostos		Total
		De acuerdo	Muy de acuerdo	
Procesos logísticos	De acuerdo	30	8	38
	Muy de acuerdo	8	18	26
Total		38	26	64

De acuerdo a los resultados obtenidos de los procesos logísticos llegamos a la conclusión que 38 personas están de acuerdo y 26 personas están muy de acuerdo, y por el lado de los sobrecostos se refleja que 38 personas están de acuerdo y 26 están muy de acuerdo.

Tabla 51.
Tabla Chi-cuadrado

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	14.855 ^a	1	<.001
Corrección de continuidad ^b	12.925	1	<.001
Razón de verosimilitud	15.249	1	<.001
Prueba exacta de Fisher			
Asociación lineal por lineal	14.623	1	<.001
N de casos válidos	64		

En la tabla anterior, se muestra que el estadístico de prueba es 14.855 con 1 grado de libertad. Asimismo, la significación asintótica (p-valor) es < 0.001 que al ser menor que el nivel de significancia ($\alpha = 0.05$), nos conduce a rechazar la hipótesis nula y afirmar que los Procesos logísticos influyen significativamente en los sobrecostos de producción en una empresa exportadora en el distrito de la Victoria 2020

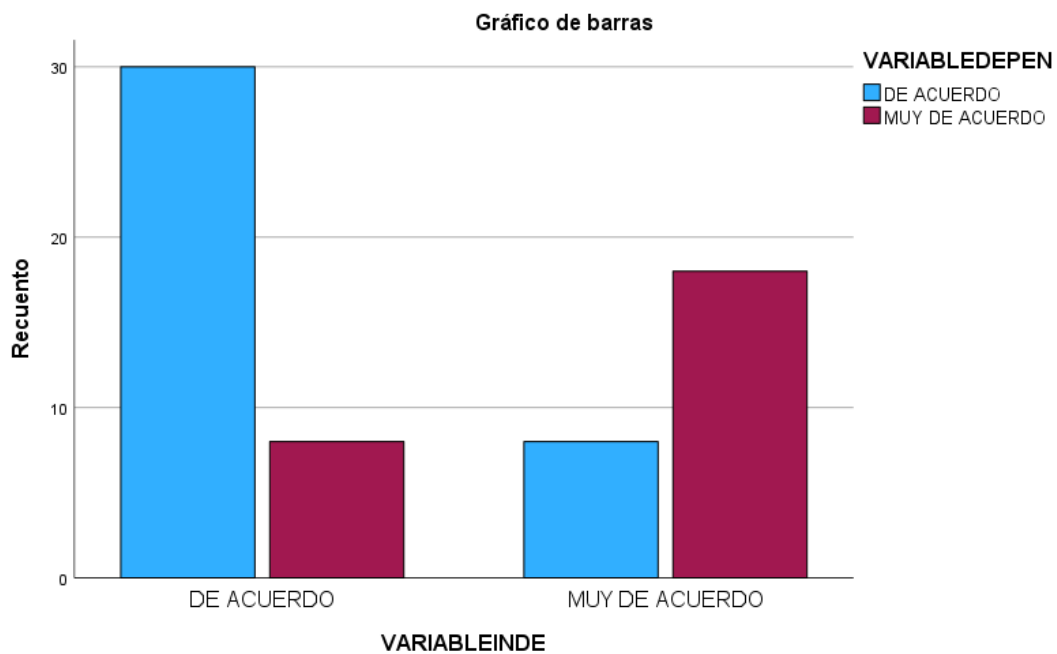
Tabla 52.
Medidas simétricas

Medidas simétricas			Significación aproximada
		Valor	
Nominal por Nominal	Coefficiente de contingencia	.434	<.001
N de casos válidos		64	

En la tabla anterior se observa que el valor del coeficiente de contingencia es 0.434 con una significación asintótica (p-valor) < 0.001, lo que significa que la intensidad de la relación entre las dos variables no es alta, pero significativa.

Figura 25

Recuento del cruce de la variable independiente con la dependiente



Hipótesis específica 1

Ho: Los Procesos Logísticos no influyen significativamente en los indicadores de gestión de una empresa exportadora en el distrito de La Victoria 2020

H1: Los Procesos Logísticos influyen significativamente en los indicadores de gestión en una empresa exportadora en el distrito de La Victoria 2020

Tabla 53.

Tabla cruzada de la variable independiente con los indicadores de gestión

Tabla cruzada Procesos logísticos*Indicadores de gestión

Recuento		Rotación de inventario		Total
		De acuerdo	Muy de acuerdo	
Procesos logísticos	De acuerdo	24	14	38
	Muy de acuerdo	8	18	26
Total		32	32	64

De acuerdo a los resultados obtenidos de los procesos logísticos llegamos a la conclusión que 38 personas están de acuerdo y 26 personas están muy de acuerdo, y por el lado de la rotación de inventario se refleja que 32 personas están de acuerdo y 32 están muy de acuerdo.

Tabla 54.

Tabla Chi-cuadrado

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	6.478 ^a	1	.011
Corrección de continuidad ^b	5.247	1	.022
Razón de verosimilitud	6.610	1	.010
Prueba exacta de Fisher			
Asociación lineal por lineal	6.377	1	.012
N de casos válidos	64		

En la tabla anterior, se muestra que el estadístico de prueba es 6.478 con 1 grado de libertad. Asimismo, la significación asintótica (p-valor) es < 0.011 que al ser menor que el nivel de

significancia ($\alpha = 0.05$), nos conduce a rechazar la hipótesis nula y afirmar que los Procesos Logísticos influyen significativamente en los indicadores de gestión de una empresa exportadora en el distrito de La Victoria 2020

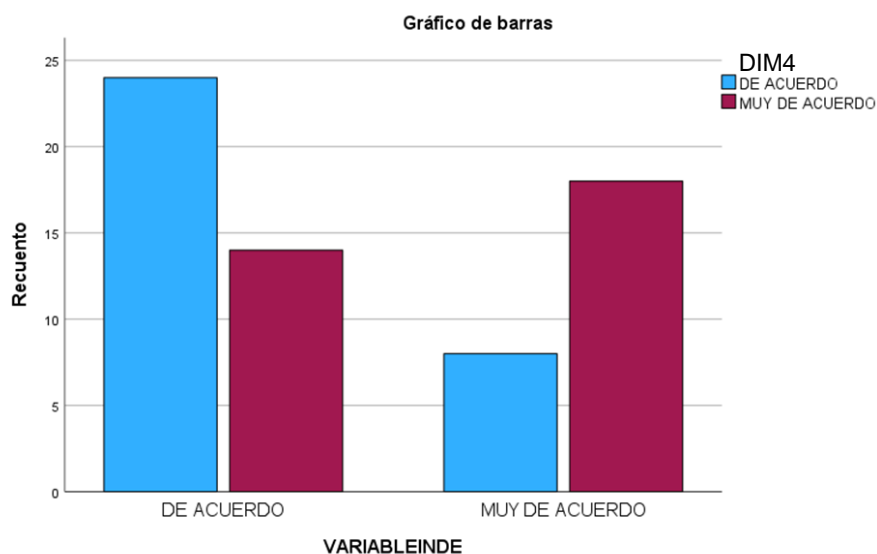
Tabla 55.
Medidas simétricas

Medidas simétricas		
	Valor	Significación aproximada
Nominal por Nominal Coeficiente de contingencia	.303	.011
N de casos válidos	64	

En la tabla anterior se observa que el valor del coeficiente de contingencia es 0.303 con una significación asintótica (p-valor) < 0.011 , lo que significa que la intensidad de la relación entre las dos variables no es alta, pero significativa.

Figura 26

Recuento del cruce de la variable independiente con la dimensión 4



Hipótesis específica 2

Ho: Los Procesos Logísticos no influyen significativamente en el sistema de reabastecimiento de mercadería en una empresa exportadora en el distrito de La Victoria 2020

H1: Los Procesos Logísticos influyen significativamente en el sistema de reabastecimiento de mercadería una empresa exportadora en el distrito de La Victoria 2020

Tabla 56.

Tabla cruzada de la variable independiente con el sistema de reabastecimiento de mercadería

Tabla cruzada Procesos logísticos* Sistema de reabastecimiento de mercadería

Recuento		Relación de inventario con respecto de las ventas		
		De acuerdo	Muy de acuerdo	Total
Procesos logísticos	De acuerdo	34	4	38
	Muy de acuerdo	14	12	26
Total		48	16	64

De acuerdo a los resultados obtenidos de los procesos logísticos llegamos a la conclusión que 38 personas están de acuerdo y 26 personas están muy de acuerdo, y por el lado de la relación de inventario con respecto a las ventas se refleja que 48 personas están de acuerdo y 16 están muy de acuerdo.

Tabla 57.

Tabla chi-cuadrado

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	10.451 ^a	1	.001
Corrección de continuidad ^b	8.637	1	.003
Razón de verosimilitud	10.516	1	.001
Prueba exacta de Fisher			

Asociación lineal por lineal	10.287	1	.001
N de casos válidos	64		

En la tabla anterior, se muestra que el estadístico de prueba es 10.451 con 1 grado de libertad.

Asimismo, la significación asintótica (p-valor) es < 0.001 que al ser menor que el nivel de significancia ($\alpha = 0.05$), nos conduce a rechazar la hipótesis nula y afirmar que los Procesos Logísticos influyen significativamente en el sistema de reabastecimiento de mercadería en una empresa exportadora en el distrito de La Victoria 2020

Tabla 58.
Medidas simétricas

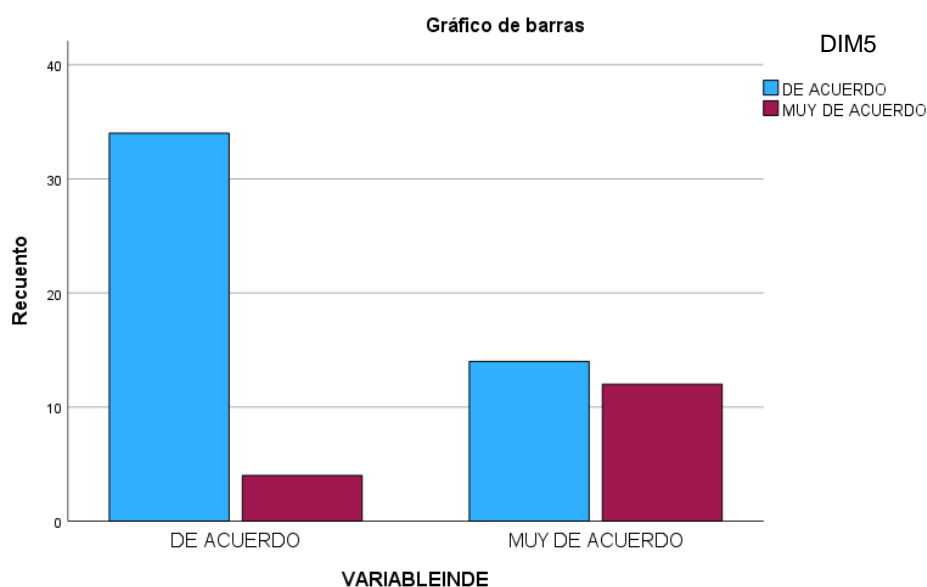
Medidas simétricas

	Valor	Significación aproximada
Nominal por Nominal Coeficiente de contingencia	.375	.001
N de casos válidos	64	

En la tabla anterior se observa que el valor del coeficiente de contingencia es 0.375 con una significación asintótica (p-valor) < 0.001 , lo que significa que la intensidad de la relación entre las dos variables no es alta, pero significativa.

Figura 27.

Recuento del cruce de la variable independiente con la dimensión 5



Hipótesis específica 3

Ho: Los Procesos Logísticos no influyen significativamente en el costo de aprovisionamiento en una empresa exportadora en el distrito de La Victoria – 2020

H1: Los Procesos Logísticos influyen significativamente en el costo de aprovisionamiento en una empresa exportadora en el distrito de La Victoria – 2020

Tabla 59.

Tabla cruzada de la variable independiente con el ciclo operacional

Tabla cruzada PROCESOS LOGISTICOS * costo de aprovisionamiento

Recuento		Ciclo operacional		
		De acuerdo	Muy de acuerdo	Total
Procesos logísticos	De acuerdo	28	10	38
	Muy de acuerdo	10	16	26
Total		38	26	64

De acuerdo a los resultados obtenidos de los procesos logísticos llegamos a la conclusión que 38 personas están de acuerdo y 26 personas están muy de acuerdo, y por el lado del ciclo operaciones se refleja que 36 personas están de acuerdo y 26 están muy de acuerdo.

Tabla 60.

Tabla Chi-cuadrado

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	7.940 ^a	1	.005
Corrección de continuidad ^b	6.547	1	.011
Razón de verosimilitud	8.012	1	.005
Prueba exacta de Fisher			
Asociación lineal por lineal	7.816	1	.005
N de casos válidos	64		

En la tabla anterior, se muestra que el estadístico de prueba es 7.940 con 1 grado de libertad. Asimismo, la significación asintótica (p-valor) es < 0.005 que al ser menor que el nivel de significancia ($\alpha = 0.05$), nos conduce a rechazar la hipótesis nula y afirmar que los Procesos Logísticos influyen significativamente en el costo de aprovisionamiento en una empresa exportadora en el distrito de La Victoria – 2020

Tabla 61.
Medidas simétricas

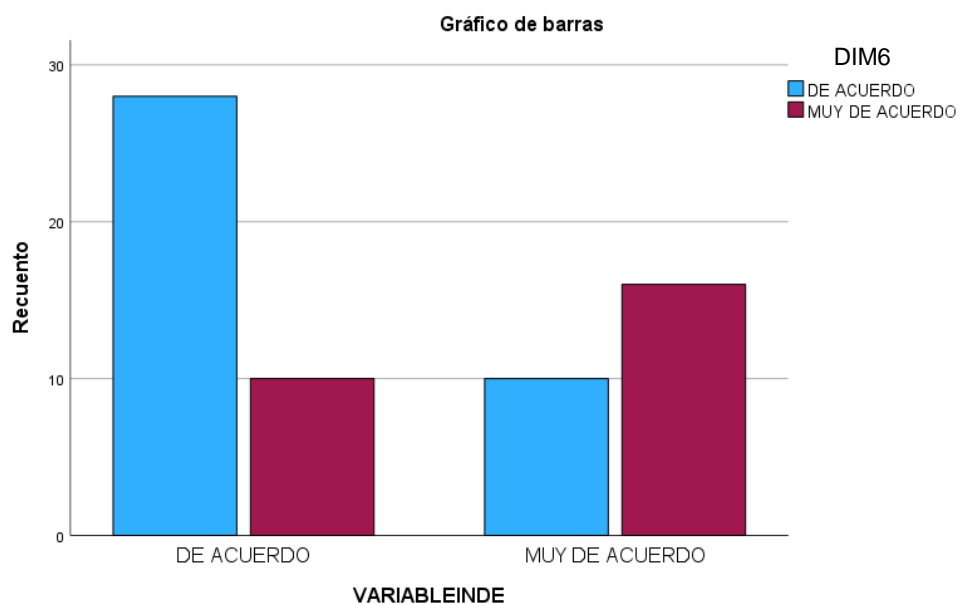
Medidas simétricas		
	Valor	Significación aproximada
Nominal por Nominal Coeficiente de contingencia	.332	.005
N de casos válidos	64	

Fuente: Elaboración propia

En la tabla anterior se observa que el valor del coeficiente de contingencia es 0.332 con una significación asintótica (p-valor) < 0.005 , lo que significa que la intensidad de la relación entre las dos variables no es alta, pero significativa.

Figura 28

Recuento del cruce de la variable independiente con la dimensión 6



CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. Conclusiones

Se comprobó que existe relación entre la variable independiente y la variable dependiente tal lo muestra la tabla N° 21, (p valor $<.001$), al ser menor que 0.05 se rechaza la hipótesis nula entonces concluimos que los procesos logísticos influyen en los sobrecostos de producción en una empresa exportadora en el distrito de La Victoria 2020, asimismo observamos que la mayoría de trabajadores está de acuerdo la revisión del inventario es algo sumamente importante al momento de tener un control de stock.

Se comprobó que existe relación entre la variable independiente y quinta dimensión tal lo muestra la tabla N° 55 (p valor $<.011$), se rechazó la hipótesis nula procesos logísticos influyen en la rotación de inventario en una empresa exportadora en el distrito de La Victoria 2020, de igual manera se tuvo como respuesta que una gran parte de los trabajadores indican que los KPIs si facilitará la optimización de los procesos de los inventarios, también ayudaran a identificar los productos pronto a vencer.

Se comprobó que existe relación entre la variable independiente y la sexta dimensión tal lo muestra la tabla N° 58 (p valor $<.001$), se rechazó la hipótesis nula entonces los procesos logísticos influyen en la relación de inventario con respecto a la venta en una empresa exportadora en el distrito de La Victoria 2020, asimismo

llegamos a la conclusión que la rotación de stock si afecta a los inventarios, también que si hay falta de liquidez podría ocasionar un quiebre de stock ya que no se podría comprar la mercadería estimada.

Se comprobó que existe relación entre la variable independiente y la sexta dimensión tal lo muestra la tabla N° 61 (p valor $<.005$), se rechazó la hipótesis nula quiere decir que los procesos logísticos influyen en el ciclo operacional en una empresa exportadora en el distrito de La Victoria 2020, de igual manera tuvimos como conclusión que un sistema de gestión (ERP) ayudaría al cierre de la valorización mensual, también que las compras son importantes en el ciclo operacional, de igual forma que si hay una ineficiente gestión de compras se pueden ver afectadas las ventas y estas también pueden ser afectadas si hay una mala gestión de cobranza y si hay mala gestión de cobranza afecta directamente al pago de los proveedores.

6.2. Recomendaciones

En relación a los resultados obtenidos en el presente trabajo de investigación, se pudo comprobar que si existe relación entre la variable independiente que es los procesos logísticos y la variable independiente que es los sobrecostos de producción en una empresa exportadora en el distrito de La Victoria 2020 tal como se muestran en la tabla N° 52. Por lo que es una recomendación general implementar nuevos recursos que puedan ayudar a optimizar la producción de la empresa.

En base a los resultados obtenidos en las encuestas de la dimensión rotación de inventario en la tabla N° 54 se puede observar que la mayor parte de los trabajadores se encuentran de acuerdo y muy de acuerdo entonces una recomendación usar KPIs para así optimizar los procesos de gestión.

En base a los resultados obtenidos en las encuestas de la dimensión relación de inventario con respecto a las ventas en la tabla N° 58, se podría dar como recomendación tener un inventario siempre al día para así no tener fallas a la hora de tener ventas y también tener siempre liquidez para para así no tener quiebre de stock.

En base a los resultados obtenidos en las encuestas de la dimensión ciclo operación en la tabla N° 61, se podría dar como recomendación implementar un sistema de gestión ya que ayudará a optimizar el tiempo y será más eficaz, a su vez evitar la falta de liquidez ya que eso ocasiona que los proveedores no nos vendan mercadería y eso podría hacer que no podamos vender ni comprar mercadería.

Referencias Bibliográficas

Quinteros (2018) en su tesis “Propuesta de mejora del proceso logístico de la empresa tramacoexpress cia. Ltda. del cantón Durán”.

<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/28590/1/TESIS%20Quintero-Sotomayor.pdf>

Bohórquez Vásquez, et al (2013) Realizó La Investigación: “Diseño de un modelo de gestión logística para mejorar La Eficiencia Organizacional De La Empresa Coralinas & Pisos S.A. Corpisos S.A. En El Municipio De Turbaco, Bolívar”

<https://docplayer.es/4624875-Diseno-de-un-modelo-de-gestion-logistica-para-mejorar-la-eficiencia-organizacional-de-la-empresa-coralinas-pisos-s-a-corpisos-s-a.html>

Jacome (2015) en su Tesis “Los Costos de Producción y la Fijación de los Precios de Venta en la Empresa Impactex”, Título a optar: Ingeniera en Contabilidad y Auditoría
Autor: Lissette Adriana Jácome Impacte Universidad: Universidad Técnica de Ambato Año: 2015

<https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/17005/1/T2923i.pdf>

Vicentin (2017) en su tesis titulada “Determinación de Precios en la Cadena Láctea Argentina”

<https://rdu.unc.edu.ar/bitstream/handle/11086/4916/Vicentin%20Masaro%2C%20Jimena.%20Determinacion%20de%20precios%20en%20la%20cadena....pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Sydle (2023) en su artículo “Costos logísticos: ¿cuáles son los 7 tipos principales y cómo gestionarlos?”

<https://www.sydle.com/es/blog/costos-logisticos-628fc87d1cef9e2cd9fcf505>

Revista de Ciencias Sociales (2021) en su artículo llamado “Gestión y Costos de producción: Balance y perspectivas”

<https://www.redalyc.org/journal/280/28065533025/28065533025.pdf>

Gallardo (2015) en su tesis titulada “Diseño de una solución sistémica para la gestión logística de una empresa salmonera”

<http://cybertesis.uach.cl/tesis/uach/2015/bpmfcig163d/doc/bpmfcig163d.pdf7>

Quispe (2019) en su tesis “Metodología de evaluación y diagnóstico de la administración logística” (medal), para la reducción de costos logísticos en una empresa metalmecánica de la ciudad de Arequipa, 2018”

<https://1library.co/document/y6e5vk4z-metodologia-evaluacion-diagnostico-administracion-logistica-reduccion-logisticos>

Montoya (2016). En su trabajo de investigación “Evaluación para la optimización de los procesos logísticos de entrada mediante la herramienta supply chain management en la Empresa oil compañía industrial del Perú S.A.S., Lima – 2016”

https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/1071/1/TL_MontoyaGarciaStefhanieNevenka.pdf.pdf

Ríos (2018). En su trabajo de investigación ““Influencia de la gestión logística en la determinación del costo de ventas en la empresa comercial Sekur Perú S.A. 2017”

<https://repositorio.unsa.edu.pe/server/api/core/bitstreams/72de0b64-66be-4bac-9e06-e2166207e6cb/content>

Gregorio y hurtado (2021) en su tesis titulada “Los costos de producción y su incidencia en la rentabilidad de La empresa Corporación el trigal S.A.C. Ate, 2020”

<https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/1661/Gregorio%20Molina%2c%20David%20y%20Hurtado%20Cabello%2c%20Monica.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Falla y Gálvez (2017) en su tesis titulada “El proceso logístico y su influencia en la rentabilidad en el restaurant típico “El Lambayecano” – 2016

<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/4862/Falla%20Guti%c3%a9rrez%20%26%20Galvez%20Burga.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ramos (2018) en su tesis titulada “Implementación de un sistema de gestión logística En la empresa importadora Ralamn S.A.C., para mejorar el servicio al cliente –

Lambayeque 2016”

<https://1library.co/document/qo52vkjy-implementacion-sistema-gestion-logistica-empresa-importadora-servicio-lambayeque.html>

Faichin (2018) en su tesis titulada “Modelo de gestión logística para disminuir costos logísticos en FERRETERÍA RUIZ S.A.C”

<https://1library.co/document/z3d016ey-modelo-gestion-logistica-disminuir-costos-logisticos-ferreteria-ruiz.html>

Mecalux (2023) en su artículo “Procesos logísticos: claves para una cadena de suministro optimizada”

<https://www.mecalux.es/blog/procesos-logisticos>

CEUPE (2021) en su artículo “¿Qué es un inventario?”

<https://www.ceupe.mx/blog/que-es-un-inventario.html>

Prana (2020), en su artículo ¿Que es la rentabilidad de una empresa y como se calcula?

<https://pranagroup.mx/blog/retribucion-para-tu-negocio/que-es-la-rentabilidad-de-una-empresa-y-como-se-calcula-628/>

Mora (2016), en el libro titulado “Gestión logística integral - 2da edición

<https://www.ecoediciones.mx/wp-content/uploads/2016/12/Gestion-logistica-integral-2da-Edici%C3%B3n.pdf>

Roja et. al (sf) en e artículo “Conceptos de Logística en Colombia”

<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/23978/eaangelr.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

Ramírez et. al (2010) en el libro “Fundamentos y técnicas de costos”

https://www.unilibre.edu.co/cartagena/pdf/investigacion/libros/ceac/FUNDAMENTOS_Y_TECNICAS%20DE%20COSTO.pdf

Euroinnova (Sf) en el artículo “¿Qué es la productividad empresarial?”

<https://www.euroinnova.pe/blog/que-es-productividad-empresarial>

Hernández R., et al (2018), en el libro titulado “Metodología de la investigación: las rutas cuantitativas, cualitativas y mixtas.”

<file:///C:/Users/User/Downloads/Hern%C3%A1ndez%20Sampieri%20y%20Mendoza%20Torres%20-%202018%20-%20Metodolog%C3%ADa%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%20las%20rutas%20cuantit.pdf>

Zendesk (2023) en su artículo “¿Cuáles son los indicadores de gestión que no puedes ignorar?”

<https://www.zendesk.com.mx/blog/indicadores-gestion/#:~:text=%C2%A1Adelante!-,%C2%BFQu%C3%A9%20son%20los%20indicadores%20de%20gesti%C3%B3n%20preventivas%20seg%C3%BAn%20el%20caso.>

Mecalux (2020) en su artículo “El aprovisionamiento: clave para un servicio eficiente”

<https://www.mecalux.es/blog/aprovisionamiento>

QuestionPro (Sf) en su artículo ¿Qué es SPSS y cómo utilizarlo?

<https://www.questionpro.com/es/que-es-spss.html>

Economipedia (2020) en su definición de hipótesis.

<https://economipedia.com/definiciones/hipotesis.html>

IONOS (2023) en su artículo “El inventario: ¿Qué es y como se hace?”

<https://www.ionos.es/startupguide/gestion/que-es-un-inventario/>

Apéndice A: Cuestionario

Encuesta de procesos logísticos

Hola, me encuentro en proceso de realización de un trabajo de investigación, agradecería mucho tu apoyo en poder responder las preguntas que serán de manera anónima y sin ningún compromiso. Muchas gracias!

* Indica que la pregunta es obligatoria.

1. Nombre y Apellido

2. 1. ¿Considera usted que con un nivel óptimo de stock se podrá tener un mejor control en almacén? *

Marca solo un óvalo.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Muy de acuerdo

3. 2. ¿Considera usted que la revisión de inventario facilitaría el control de los stocks? *

Marca solo un óvalo.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Muy de acuerdo

4. 3. ¿Considera usted que el Just in time (justo a tiempo) favorece al control de los stocks? *

Marca solo un óvalo.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Muy de acuerdo

5. 4. ¿Considera usted que la red de abastecimiento es fundamental para ejecución del lead time (tiempo de espera)? *

Marca solo un óvalo.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Muy de acuerdo

6. 5. ¿Considera usted que si no hay control del lead time (tiempo de espera) la red de abastecimiento puede verse afectada? *

Marca solo un óvalo.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Muy de acuerdo

7. 6. ¿Considera usted que la rotación de inventario favorece los plazos de entrega? *

Marca solo un óvalo.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Muy de acuerdo

8. 7. ¿Considera usted que teniendo stock cero se dificultaría la atención oportuna de los productos? *

Marca solo un óvalo.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Muy de acuerdo

9. 8. ¿Cree usted que se puede reducir los costos operativos fijo? *

Marca solo un óvalo.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Muy de acuerdo

10. 9. ¿Considera usted que se debería buscar un mecanismo para poder reducir los costos operativos? *

Marca solo un óvalo.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Muy de acuerdo

11. 10. ¿Considera usted que los KPI's (indicadores) facilitan en la identificación de productos por vencer? *

Marca solo un óvalo.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Muy de acuerdo

12. 11. ¿Cree usted que los KPI's facilitan en la optimización de procesos de los inventarios? *

Marca solo un óvalo.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Muy de acuerdo

13. 12. ¿Cree usted que la rotación de stock influye en el inventario? *

Marca solo un óvalo.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Muy de acuerdo

14. 13. ¿Considera usted, que si hay fallas en la rotación de stock afectaría las ventas? *

Marca solo un óvalo.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Muy de acuerdo

15. 14. ¿Cree usted que la falta liquidez podría ocasionar un quiebre de stock? *

Marca solo un óvalo.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Muy de acuerdo

16. 15. ¿Cree usted que usando un ERP (un sistema de información) permita apreciar la valoración de inventario? *

Marca solo un óvalo.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Muy de acuerdo

17. 16. ¿Considera usted que es necesario utilizar un erp en el cierre de la gestión mensual? *

Marca solo un óvalo.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Muy de acuerdo

18. 17. ¿Considera usted que la gestión compras es importante en el ciclo operativo? *

Marca solo un óvalo.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Muy de acuerdo

19. 18. ¿Considera usted que al realizar la gestión de compra se tiene que tener en cuenta las fechas de venciendo para así no afectar el ciclo operativo? *

Marca solo un óvalo.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Muy de acuerdo

20. 19. ¿Considera usted, que en ciclo operacional las ventas son una parte fundamental? *

Marca solo un óvalo.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Muy de acuerdo

21. 20. ¿Considera usted que un ciclo operacional eficiente se puede maximizar las ventas? *

Marca solo un óvalo.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Muy de acuerdo

22. 21. ¿Considera usted que las ventas se pueden ver afectada por una deficiente gestión de compras? *

Marca solo un óvalo.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Muy de acuerdo

23. 22. ¿Considera usted que el ciclo operacional es afectado por una deficiente gestión de cobranza? *

Marca solo un óvalo.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Muy de acuerdo

24. 23. ¿Cree usted que la liquidez de la empresa se vería afectada por una deficiente gestión de cobranza? *

Marca solo un óvalo.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Muy de acuerdo

25. 24. ¿Considera usted que, en el ciclo operacional, la falta de liquidez afecta directamente el pago de los proveedores? *

Marca solo un óvalo.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Muy de acuerdo