

UNIVERSIDAD **RICARDO PALMA**

**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS**

**Sistema de inventarios y control de Kardex en MYPES de servicios en el rubro de telecomunicaciones, Barranco-Lima, 2022**

**TESIS**

**Para optar el Título de Profesional de Contador Público**

**AUTOR:**

Fernandez Paredes, Miguel Angel

**(ORCID: 0009-0007-6890-2931)**

**ASESOR:**

Carnero Andia, Maximiliano

**(ORCID: 0000-0003-4779-0161)**

**Lima, Perú**

**2023**

ii

**Metadatos Complementarios**

**Datos de autor**

Fernandez Paredes, Miguel Angel

Tipo de documento de identidad del AUTOR: DNI

Número de documento de identidad del AUTOR: 46413508

**Datos de asesor**

Carnero Andia, Maximiliano

Tipo de documento de identidad del AUTOR: DNI

Número de documento de identidad del AUTOR: 40765223

**Datos del jurado**

JURADO 1: Huaccha Estrada, Nicanor Aurelio, dni 25540517, orcid 0000-0002-4567-0847

JURADO 2: Garcia Romero, Eva Vanessa, dni 09868411, orcid 0009-0000-5196-6014

JURADO 3: Durand Saavedra, Demetrio Pedro, dni 08539077, orcid 0000-0003-0005-4482

JURADO 4: Valdivia Ramirez, Elma Ruth, dni 40748952, orcid 0000-0003-0272-550X

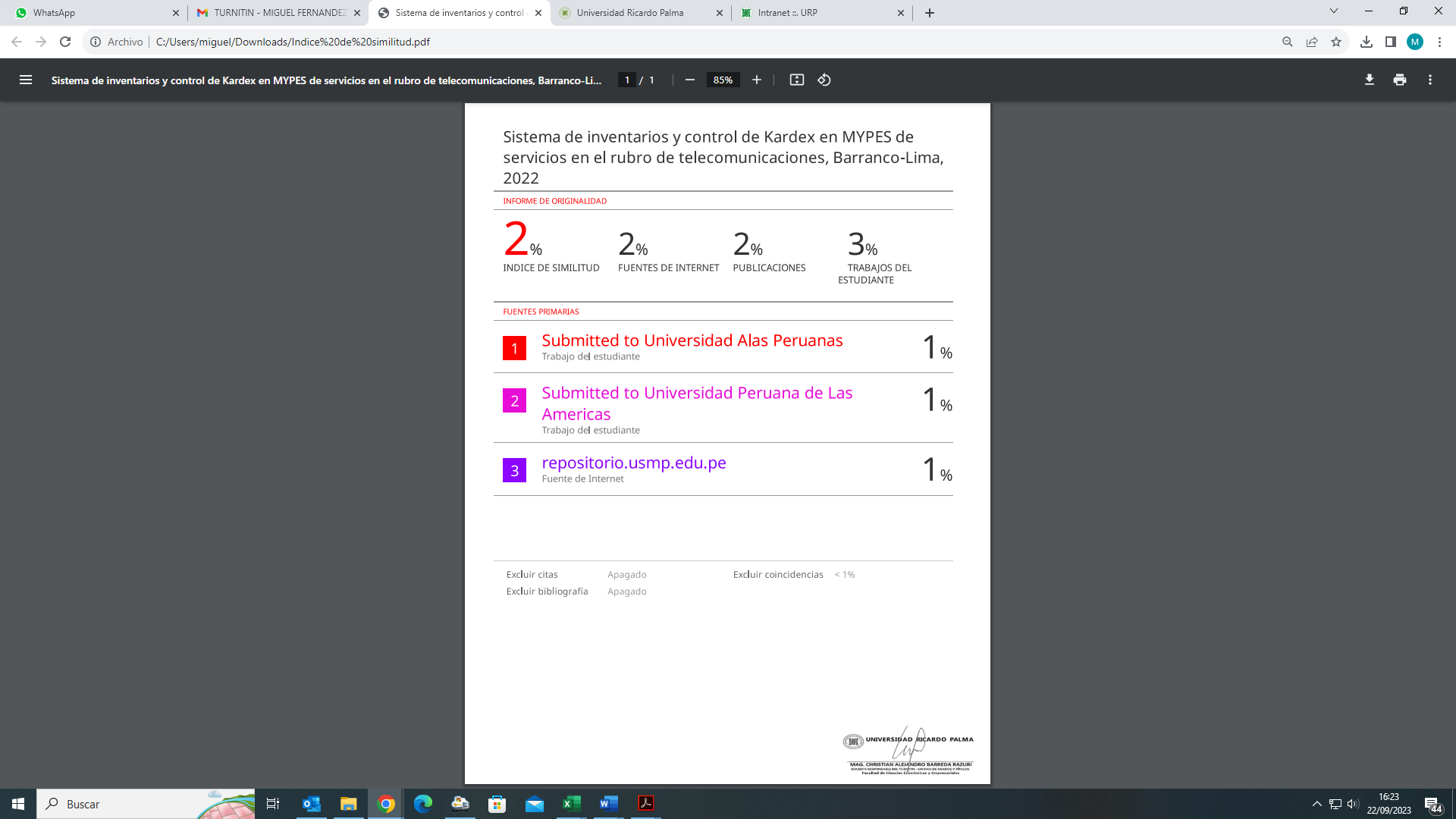
**Datos de la investigación**

Campo del conocimiento OCDE: 5.02.00

Código del programa: 411156

iii



iv

v

**Dedicatoria**

A Dios Padre Jesucristo, a mi familia

que me han brindado todo el apoyo y

soporte que será ahora y siempre para

seguir estos propósitos en este camino

de la vida profesional y personal.

El Autor

vi

**Agradecimientos**

A Dios por brindarme la fuerza de la

perseverancia, a mi familia por su apoyo,

a mis compañeros de la carrera por compartir

conocimientos, a la escuela de Contabilidad

y Finanzas EPEL en impartir sabiduría, al

asesor por darme la buena forma de investigar

para seguir con la vida profesional.

El Autor

vii

**Introducción**

De acuerdo a este trabajo de investigación que se desarrolló con el tema relacionado, busca determinar el uso del “ Sistema de inventarios y el control de Kardex en las diferentes MYPES de servicios de telecomunicaciones del Distrito de Barranco, 2022”; con la información y registros sirve como contribución para la población y muestra de 75 contadores, asistentes contables y funcionarios de empresas de la estadística con resultados fehacientes que arrojan la hipótesis aprobada en función a la necesidad de las reglas establecidas de la organización y normas contables.

Este trabajo compuesto por diferentes capítulos que le dieron coherencia a los seis capítulos que se presenta.

En cuanto al **CAPÍTULO I** PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO, se desarrolló la formulación del problema donde se trató la descripción de esta problemática, para luego formular los objetivos, justificaciones en sus diferentes tipos y culminar con la importancia, alcances y limitaciones del trabajo.

En lo concerniente al **CAPÍTULO II** MARCO TEÓRICO-CONCEPTUAL, se investigó y realizó el resumen de estudios nacionales como internacionales; además se buscó información de las variables “a” y “b” y de los indicadores que se relaciona a este trabajo de investigación.

En lo relacionado al **CAPÍTULO III** HIPÓTESIS Y VARIABLES, se detalló la hipótesis general y específicas, también se mencionó a las dos variables y sus diez indicadores del presente estudio.

En lo relacionado al **CAPÍTULO IV** METODOLOGÍA, se tuvo el tipo de investigación aplicada, lo sigue los diferentes niveles de estudio, su enfoque es cuantitativo, de acuerdo a su diseño no experimental; así mismo su población y muestra del distrito de Barranco,

viii

la validación de expertos contables y por ultimo las técnicas y procedimientos de ejecuciones de la investigación.

Así mismo en lo relacionado al **CAPÍTULO V** RESULTADOS estuvo conformado por aspectos de mucha importancia para el trabajo con el aporte estadístico para obtener las interpretaciones, contratación de hipótesis y terminando con la discusión.

Finalmente, en el **CAPÍTULO VI** CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES se verificó de acuerdo a las variables e indicadores con el soporte de las muestras estadísticas las conclusiones y recomendaciones del trabajo de tesis; así como también, se trabajaron los anexos correspondientes que respaldan la investigación.

ix

**ÍNDICE DE CONTENIDOS**

[CAPÍTULO I 1](#_Toc146117104)

[PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO 1](#_Toc146117105)

[1.1.Formulación del Problema 1](#_Toc146117106)

[**1.1.1. Descripción de la problemática. 1**](#_Toc146117107)

[1.2. Objetivos, General y Específicos 4](#_Toc146117108)

[1.3. Justificación e importancia del estudio 5](#_Toc146117109)

[**1.3.1. Justificación. 5**](#_Toc146117110)

[**1.3.2. Importancia. 6**](#_Toc146117111)

[1.4. Alcances y Limitaciones 6](#_Toc146117112)

[**a. Delimitación temporal. 6**](#_Toc146117113)

[**b. Delimitación espacial. 7**](#_Toc146117114)

[**c. Delimitación social. 7**](#_Toc146117115)

[**d. Delimitación conceptual. 7**](#_Toc146117116)

[1.5. Limitaciones 7](#_Toc146117117)

[CAPÍTULO II 8](#_Toc146117118)

[MARCO TEÓRICO – CONCEPTUAL 8](#_Toc146117119)

[2.1. Antecedentes de la investigación 8](#_Toc146117120)

[**2.1.1. Antecedentes nacionales. 8**](#_Toc146117121)

[**2.1.2. Antecedentes internacionales. 12**](#_Toc146117122)

[2.2. Marco legal 16](#_Toc146117123)

[**2.2.1. Sistema de inventarios. 16**](#_Toc146117124)

[**2.2.2. Control de Kardex. 16**](#_Toc146117125)

[2.3. Bases teóricos – Científicas 17](#_Toc146117126)

[**2.3.1. El sistema de Inventarios. 17**](#_Toc146117127)

[**2.3.1. El control de Kardex. 25**](#_Toc146117129)

[2.4. Marco conceptual 32](#_Toc146117131)

[**2.4.1. Administración del inventario. 32**](#_Toc146117132)

[**2.4.2. Características de Kardex. 32**](#_Toc146117133)

[**2.4.3. Control Administrativo. 33**](#_Toc146117134)

[**2.4.4. Control Físico. 33**](#_Toc146117135)

[**2.4.5. Inventario Permanente en unidades físicas. 33**](#_Toc146117136)

x

[**2.4.6. Método de costeo. 34**](#_Toc146117137)

[**2.4.7. Método de valuación de inventarios. 34**](#_Toc146117138)

[**2.4.8. Metas y Objetivos. 34**](#_Toc146117139)

[**2.4.9. Obligación de llevar Kardex 35**](#_Toc146117140)

[**2.4.10. Registro Permanente valorizado. 35**](#_Toc146117141)

[**2.4.11. Tipos de inventarios. 35**](#_Toc146117142)

[CAPÍTULO III 37](#_Toc146117143)

[HIPÓTESIS Y VARIABLES 37](#_Toc146117144)

[3.1. Hipótesis y/o Supuestos básicos 37](#_Toc146117145)

[**3.1.1. Hipótesis general. 37**](#_Toc146117146)

[**3.1.2. Hipótesis específicas. 37**](#_Toc146117147)

[3.2. Variables del estudio y su operacionalización 38](#_Toc146117148)

[CAPÍTULO IV 40](#_Toc146117150)

[METODOLOGÍA 40](#_Toc146117151)

[4.1. Tipo y nivel de investigación 40](#_Toc146117152)

[**4.1.1. Tipo. 40**](#_Toc146117153)

[**4.1.2. Nivel. 40**](#_Toc146117154)

[4.2. Enfoque y Diseño 40](#_Toc146117155)

[**4.2.1. Enfoque. 40**](#_Toc146117156)

[**4.2.2. Diseño. 41**](#_Toc146117157)

[4.3. Población y muestra 41](#_Toc146117158)

[**4.3.1. Población. 41**](#_Toc146117159)

[**4.3.2. Muestra. 41**](#_Toc146117160)

[4.4. Validación de instrumento 42](#_Toc146117161)

[4.5. Técnicas e instrumentos de obtención de datos 43](#_Toc146117162)

[**4.5.1 Técnicas. 43**](#_Toc146117163)

[**4.5.2 Instrumentos. 43**](#_Toc146117164)

[4.6. Técnicas procesamiento y análisis de datos 43](#_Toc146117165)

[CAPÍTULO V 44](#_Toc146117166)

[RESULTADOS 44](#_Toc146117167)

[5.1. Interpretaciones 44](#_Toc146117168)

xi

[5.2. Contrastación de Hipótesis 68](#_Toc146117193)

[5.3. Discusión 81](#_Toc146117212)

[CAPÍTULO VI 88](#_Toc146117213)

[CONCLUSIONES 88](#_Toc146117214)

[RECOMENDACIONES 89](#_Toc146117215)

[REFERENCIAS 92](#_Toc146117216)

[APÉNDICE 99](#_Toc146117217)

[APÉNDICE N° 1: 100](#_Toc146117218)

[APÉNDICE N° 2 103](#_Toc146117219)

[APÉNDICE N° 3 108](#_Toc146117220)

[APÉNDICE N° 4 111](#_Toc146117221)

xii

**ÍNDICE DE TABLAS**

TABLA 1. Variables del estudio y su operacionalización 38

TABLA 2. Las metas y objetivos son de suma importancia para los inventarios 44

TABLA 3. Los inventarios deben de basarse en una verificación de acuerdo a la necesidad de cada organización 46

TABLA 4. Los métodos de costeo tienen implicancias al momento de determinar los resultados de la operación 48

TABLA 5. Los métodos de valuación se deben llevar los registros oportunos y que estén relacionados a la ley del impuesto de renta 50

TABLA 6. La administración del inventario, es necesario la planificación, verificación, supervisión y seguimiento de los materiales, bienes, activos y mermas para la toma de decisiones 52

TABLA 7. El sistema de inventarios es una inversión en cualquier tipo de compañía y de vital importancia sea de manera manual o computarizado 54

TABLA 8. Es obligatorio de llevar Kardex en todo tipo de empresa 56

TABLA 9. Diferencias entre el control físico y administrativo de acuerdo a la relación en el área de almacén y logística 58

TABLA 10. Las características de Kardex son un soporte al momento de las anotaciones de los ingresos y egresos de las mercaderías, materia prima entre otros 60

TABLA 11.Es importante el inventario permanente en unidades físicas 62

TABLA 12.Es necesario el registro permanente valorizado en el área de contabilidad 64

xiii

TABLA 13. El Control de Kardex es una buena elección para que el negocio siga en marcha 66

TABLA 14. Cumple las metas y objetivos de los inventarios y la obligación de llevar Kardex 69

TABLA 15. Pruebas de Chi Cuadrado de las metas y objetivos de los inventarios y la obligación de llevar Kardex 69

TABLA 16. Medidas Simétricas de las metas y objetivos de los inventarios y la obligación de llevar Kardex 69

TABLA 17. Cumple los inventarios empleados y control físico y administrativo 71

TABLA 18. Pruebas de Chi Cuadrado de los inventarios empleados y control físico y administrativo 71

TABLA 19. Medidas Simétricas de los inventarios empleados y control físico y administrativo 72

TABLA 20. Cumple el método de costeo y las características propias del Kardex 73

TABLA 21. Pruebas de Chi Cuadrado del método de costeo y las características propias del Kardex 73

TABLA 22. Medidas Simétricas del método de costeo y las características propias del Kardex 74

TABLA 23. Cumple el método de valuación y el inventario permanente en unidades físicas 75

TABLA 24. Pruebas de Chi Cuadrado del método de valuación y el inventario permanente en unidades físicas 75

xiv

TABLA 25. Medidas Simétricas del método de valuación y el inventario permanente en unidades físicas 76

TABLA 26. Cumple la administración del inventario y el registro permanente valorizado 77

TABLA 27. Pruebas de Chi Cuadrado de la administración del inventario y el registro permanente valorizado 77

TABLA 28. Medidas Simétricas de la administración del inventario y el registro permanente valorizado 78

TABLA 29. Cumple el sistema de inventarios y el control de Kardex 79

TABLA 30. Pruebas de Chi Cuadrado del sistema de inventarios y el control de Kardex 79

TABLA 31. Medidas Simétricas del sistema de inventarios y el control de Kardex 80

xv

**ÍNDICE DE FIGURAS**

Figura 1. Sistema de inventarios 25

Figura 2. Control de Kardex 32

Figura 3. Las metas y objetivos e importancia para los inventarios. 45

Figura 4. Los inventarios deben de basarse en una verificación de acuerdo a la necesidad de cada organización 47

Figura 5. Los métodos de costeo tienen implicancias al momento de determinar los resultados de la operación 49

Figura 6. Los métodos de valuación se deben llevar los registros oportunos y que estén relacionados a la ley del impuesto de renta 51

Figura 7. La administración del inventario, es necesario la planificación, verificación, supervisión y seguimiento de los materiales, bienes, activos y mermas para la toma de decisiones 53

Figura 8. El sistema de inventarios es una inversión en cualquier tipo de compañía y de vital importancia sea de manera manual o computarizado 55

Figura 9. Es obligatorio de llevar Kardex en todo tipo de empresa 57

Figura 10. Diferencias entre el control físico y administrativo de acuerdo a la relación en el área de almacén y logística 59

Figura 11. Las características de Kardex son un soporte al momento de las anotaciones de los ingresos y egresos de las mercaderías, materia prima entre otros 61

xvi

Figura 12. Es importante inventario permanente en unidades físicas 63

Figura 13. Es necesario el registro permanente valorizado en el área de contabilidad 65

Figura 14. El Control de Kardex es una buena elección para que el negocio siga en marcha 67

xvii

**RESUMEN**

Al desarrollar la investigación, tuvo como propósito determinar el tema relacionado al “Sistema de Inventarios y su influencia en el Control de Kardex en las MYPES de Servicios en el Distrito de Barranco-Lima en el año 2022”, la investigación es de tipo aplicada con nivel de descriptica y explicativa, de forma cuantitativa y con una muestra de 75 personas contables y funcionarios, es favorable en conocer esta muestra dado que en el país la mayoría de organizaciones son de micro y pequeñas empresas; además la revisión y contribución de los conocimientos de diferentes autores, aportaron como base las herramientas para un eficiente manejo de procedimientos por lo cual ayuda a que el negocio siga en marcha; las existencias y bienes son una fuente de activos el cual con el control, recepción, rotación se relacionan con las ventas; las decisiones repercuta a la hora de ponerlo en práctica, realizar el costeo de venta de los productos y llevarlo a los libros, hojas de trabajo, comprobantes autorizados de pago para eficientes Estados Financieros. Hay varios trabajos nacionales como extranjeros que tienen de base otras experiencias por diferentes rubros sectoriales, pues de ser de realidades distintas muestran diferentes aportes y diferencias.

Finalmente, se valida la hipótesis general de este estudio por el cual es muy importante la inversión de acuerdo a la necesidad y tipo de cada compañía; las evaluaciones, capacitaciones, funciones, selección hacia los clientes internos teniendo en cuenta con las normas, leyes y políticas internas establecen un correcto llenado de la información, todo en beneficio para que el negocio mejore en el tiempo y obtener sobre todo las ventas con los resultados de utilidad.

Palabras claves: Sistema de inventarios, control de Kardex, costeo, valuación de inventarios, administración.

xviii

**ABSTRACT**

When developing the research, the purpose was to determine the topic related to the "Inventory System and its influence on the Control of Kardex in the MYPES of Services in the District of Barranco-Lima in the year 2022", the research is of an applied type with descriptive and explanatory level, quantitatively and with a sample of 75 accountants and officials, it is favorable to know this sample given that in the country the majority of organizations are micro and small businesses; In addition, the review and contribution of knowledge from different authors provided the basis for the tools for efficient management of procedures, which helps keep the business running; Inventories and goods are a source of assets which, with control, reception, rotation, are related to sales; The decisions have an impact when it comes to putting it into practice, carrying out the costing of the sale of the products and keeping the books, worksheets, and authorized payment receipts for efficient Financial Statements. There are several national and foreign works that are based on other experiences in different sectorial areas, since being from different realities they show different contributions and differences.

Finally, the general hypothesis of this study is validated for which investment is very important according to the need and type of each company; the evaluations, training, functions, selection towards internal clients considering the norms, laws and internal policies establish a correct filling of the information, all in benefit so that the business improves over time and above all obtain sales with the useful results.

Keywords: Inventory system, Kardex control, costing, inventory valuation, administration.

# **CAPÍTULO I**

# **PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO**

## **Formulación del Problema**

### **1.1.1. Descripción de la problemática.**

Al abordar este problema relacionado al presente trabajo, verificamos que las organizaciones de servicios se han evolucionado en el punto más activo del comercio extranjero y que su presencia seguirá masificándose en los próximos años, puede colaborar a los diferentes países a levantar el crecimiento económico, aumentando la competencia de las empresas y promover la inserción. Según el Ministerio de la Producción en el año 2021 se tiene un valor de más de 2,087 millones de empresas MYPE en el país el cual constituye el 99.4% de compañías formales, por su parte el Instituto Nacional de Estadística e informática en el tipo de servicios, estas compañías aumentaron en 2.11% del año 2022 en comparación del año anterior.

Por otro lado, se tiene como muestra al Distrito de Barranco el cual empresas de servicios de régimen MYPE, sus actividades principales son de tecnología y servicio de cableado estructurado, fibra óptica e instalaciones eléctricas, manejan actividades complementarias como servicio de aire acondicionado, sistema contra incendios, control de acceso, mantenimiento de torres y soporte TI. Las compañías realizan procesos externos e internos desde el punto de la relación comercial con clientes y proveedores, licitaciones, contratos privados, llegando la oportunidad de negocio y distribuirlos a las diferentes áreas para las gestiones de ventas.

Así mismo en la verificación y procesos de estas organizaciones se puede observar la falta conocimientos, llevan registros errados, no cuentan con políticas internas claras, personal con ausencia de capacitaciones; así mismo el desorden de los suministros, el poco espacio para tenerlos, contar con poca seguridad, falta de registros oportunos, materiales obsoletos, documentación caótica llevan a la incertidumbre, pérdida de tiempo, desactualizaciones de la información, desfalcos y errores que se vinculan a las variables “x” - “y” . De la misma forma en la mayoría de casos no cuentan con una herramienta de gestión relacionada a las existencias y el control es deficiente para los apuntes de Kardex.

Desde luego, también se puede revisar que no cuentan con notas de pedidos de entrada y salida del almacén por las mercaderías, los comprobantes autorizados por ley como facturas y guías remitentes de compra y venta, se evidencia bastantes errores de digitación; en otros fuera de fecha, validación sin sellos, pérdidas de los comprobantes, falta de emitir oportunamente guías en los ingresos y egresos de los productos. En varios procesos no generan el registro y libro de Kardex en unidades físicas ni el inventario valorizado de acuerdo a los formatos autorizados por la SUNAT; por falta de control en las áreas de logística con operaciones, muchas veces las mercaderías y/o mermas se queda en las obras y no llega al área de almacén; hay un punto de quiebre ya que hay personales que no cuentan con un perfil de habilidades duras, la mayoría son empíricos y son parte de la familia de los dueños de estas compañías.

En resumen esto ha ocasionado que el sector de almacén y logística de las compañías tengan una gestión deficiente e incapacidad por la dificultad de la distribución de los suministros, la falta de sistema de inventarios que abarque y se obtenga costos reales mensuales, anuales, los informes administrativos y tributarios, herramientas ERP, la rapidez en la ubicación de las mercaderías, equipos y herramientas, de esta manera implica el mejoramiento de control en la toma de decisiones a un plazo futuro, además el trabajo de personal de almacén no se aliena en los buenos procesos, falta de evaluaciones de 360° y selección de perfiles para personal indicado.

#### **1.1.2. Problema General.**

¿En qué medida el sistema de inventarios, influye en el control de Kardex en las MYPES de servicios en el rubro de telecomunicaciones en el Distrito de Barranco, Lima 2022?

#### **1.1.3. Problemas Específicos.**

a. ¿De qué manera las metas y objetivos de los inventarios, influyen en la obligación de llevar Kardex en las MYPES de este distrito de Lima?

b. ¿En qué medida los inventarios empleados en la empresa, influyen en el control físico y administrativo de este sector organizacional?

c. ¿Cómo el uso de método de costeo, influye en las características propias del Kardex en estas organizaciones empresariales en el Distrito de Barranco, Lima?

d. ¿En qué forma el empleo del método de valuación, influye en el inventario permanente en unidades físicas en las pequeñas empresas en el Distrito de Barranco, Lima?

e. ¿De qué manera la administración del inventario, influye en el registro permanente valorizado a nivel de las pequeñas empresas en el Distrito de Barranco, Lima?

## **Objetivos, General y Específicos**

#### **1.2.1. Objetivo General.**

Determinar si el sistema de inventarios, influye en el control de Kardex, en las MYPES de servicios en el rubro de telecomunicaciones en el Distrito de Barranco-Lima, 2022.

#### **1.2.2. Objetivos Específicos.**

a. Identificar si las metas y objetivos, influye en la obligación de llevar Kardex en las MYPES de este distrito de Lima.

b. Establecer si los inventarios empleados en la empresa, influye en el control físico y administrativo de este sector organizacional.

c. Evaluar si el uso de método de costeo, influye en las características propias del Kardex en estas organizaciones empresariales en el Distrito de Barranco, Lima.

d. Establecer si el empleo del método de valuación, influye en el inventario permanente en unidades físicas en las pequeñas empresas en el Distrito de Barranco, Lima.

e. Establecer si la administración del inventario, influye en el registro permanente valorizado a nivel de las pequeñas empresas en el Distrito de Barranco, Lima.

## **Justificación e importancia del estudio**

### **1.3.1. Justificación.**

#### **a. Justificación Teórica.**

Los autores consultados en el estudio han contribuido, con sus aportes académicos conceptuales entregados por estos, que facilitaron en tomar conocimiento en que consiste las variables x – y que hemos presentando en este trabajo, que conlleva a las MYPES de servicios en el sector telecomunicaciones teniendo estas herramientas para identificar su realidad como organización.

#### **b. Justificación Práctica.**

Por la forma como se ha planteado el proyecto, se encontró que al ser un una investigación “aplicada” se buscó la solución al problema planteado en el estudio; lo cual a no dudarlo, dio aportes significativos para el trabajo; esto a su vez, sirvió para contribuir con el buen funcionamiento en los procesos de la gestión, resolvió los registros e informaciones de control interno, alineándose con los protocolos de SUNAT, resultó que la información económica y financiera fue idónea, de confianza y relevante para la toma de oportunidades.

#### **c. Justificación Metodológica.**

Que el estudio en la forma que se planteó ha permitido colocar la metodología de la investigación científica, en cada uno de los aspectos considerados; en la presentación de la información teórico conceptual, como también en el recojo de datos, su resultado permitió visualizar soluciones fijas a dificultades de las variables x – y el cual incurren en los resultados las MYPE de servicios en el rubro de telecomunicaciones; se tuvo también, la posibilidad de evaluar cambios en los procedimientos de inventario que afectan económica y financieramente a estos procesos de la organización.

### **1.3.2. Importancia.**

Este trabajo de investigación, permitió plantear recomendaciones relacionadas con las auditorías externas, así como también, llevó a estudiar plenamente al personal en poder realizar métodos de capacitación, selección de perfiles y evaluación para saber si realmente tuvieron claramente las funciones de cada puesto; además se tuvo en cuenta el análisis hacia los clientes internos por lo que se fortaleció las debilidades a puntos claves, rápidos y óptimos en la gestión de la necesidad ciudadana.

## **1.4. Alcances y Limitaciones**

El alcance que se esperó que propicie el sistema de gestión de inventarios y su influencia en el control de Kardex para el funcionamiento a nivel de todas las MYPES de servicios en el rubro de telecomunicaciones del distrito de Barranco, Lima.

De acuerdo a este estudio la gestión del sistema de inventarios de las organizaciones se acoge a las normas, leyes contables y políticas; los registros, apuntes constituyen en mejor manejo del costo para el control de Kardex en las MYPES del rubro de servicios de telecomunicaciones, Barranco-Lima, 2022.

### **a. Delimitación temporal.**

La investigación se desarrolló en el periodo 2022.

### **b. Delimitación espacial.**

Este estudio se realizó a Micro y Pequeñas entidades de servicios en el sector telecomunicaciones en el distrito de Barranco-Lima.

### **c. Delimitación social.**

Las técnicas que se utilizaron en el avance del trabajo tendremos a la encuesta y las entrevistas no estructural; las mismas que emplearon como instrumento el cuestionario y el guiado de la entrevista, realizaron el recojo de la información a (93) personas entre profesionales de contabilidad, asistentes contables y funcionarios en el distrito de Barranco.

### **d. Delimitación conceptual.**

(1) Sistema de Inventario.

Bautista y Ovalle (2019), destaca que las mercaderías se deben de llevar un adecuado control sea interno y externo, con el soporte de programa Excel para apuntar a los libros de registros de inventarios, así mismo la información se tiene a la mano con la base de datos existentes en los productos y llegar al costo real. (pp. 48-49).

(2) Control de Kardex

Sepúlveda, Lizeth (2019), señala que todo bien, mercaderías debe de anotarse en el Kardex, para el buen control, la enseñanza de los asientos contables para llevarlos a cabo su contabilización y que se entiende que va de la mano con el formato de Excel y los reportes de ingreso y salida de los productos. (p.65).

## **1.5. Limitaciones**

La presente investigación no presentó ninguna limitaciones ni dificultades de las variables x – y del trabajo que se realizó pues se encontró información, datos relacionados a los temas tratados.

# **CAPÍTULO II**

# **MARCO TEÓRICO – CONCEPTUAL**

## **Antecedentes de la investigación**

### **2.1.1. Antecedentes nacionales.**

1. Universidad Privada del Norte.

Autor: Pérez (2018).

Título: “Efecto de la implementación de un sistema de control de inventarios en la rentabilidad de la empresa Avocados del Norte S.A. en la ciudad de Trujillo, 2018.”

Resumen: Señala en la empresa Agroindustrias Avocados del Norte que es importante en tener como objetivo principal su herramienta de control de inventario, por que manejan mercaderías perecibles de paltas Hass y arándanos el cual con el proceso tienen a perderse, las mermas y desmedros en el almacén. Su finalidad es obtener una mejor rentabilidad con el control de inventarios que beneficia a la compañía.

En cuanto a las conclusiones se aprecia que influye en la rentabilidad, ya que teniendo el control de los inventarios y bienes hay menos sobrecostos y pérdidas y mayor margen de ganancia, por su parte en las recomendaciones es dar la constante revisión y mejorando en la implementación del sistema de inventario, la comunicación con todo el personal de la compañía en colaboración con el área de contable para las auditorias de inventario.

1. Universidad Nacional del Centro del Perú.

Autores: Bullón y Común (2018).

Título: “Sistema de control de inventarios y la rentabilidad de la empresa comercial J & A Sembrando Tecnología Agropecuaria E.I.R.L. Stagro del VRAEM.”

Resumen: Refiere en este trabajo de investigación es importante las tareas de fungicidas, alimentos para animales del sector de VRAEM y otros tipos de ellos; la atracción de inversionistas para que apuesten por este rubro, la claridad para revisar la rentabilidad esperada en la compañía; así mismo sus variables influyen en la rentabilidad y la rotación de mercaderías que se esperar obtener mejores beneficios de liquidez.

Por otro lado, sus conclusiones se aprecian que la influencia en la utilidad se abarca en los documentos y los inventarios en físico, la comparación y el resultado es beneficio para la corrección de errores; así mismo en las recomendaciones refiere al buen manejo del inventario y control, que se obtenga un sistema electrónico para los ingresos y salidas de las mercaderías, de la mano de personal calificado.

1. Universidad Señor de Sipán.

Autor: Carrión (2020).

Título: “Gestión de inventarios en la empresa contratistas generales OLG S.R.L., Jaén.”

Resumen: Al revisar la información de la investigación que influye en los factores para analizar la gestión de inventarios en donde la organización se encuentra en la zona de Cajamarca en la actividad de arquitectura e ingeniería; a su vez la relación que se tiene con el área comercial y ventas afectan a la rentabilidad que va relacionado con el inventario que se tiene, el cual sino se lleva un buen control, funcionamiento, con lineamientos de procesos de trabajos, documentación oportuna no se podrá llegar a los márgenes deseados.

Así mismo, sus conclusiones indican las falencias en el registro, la no revisión de los saldos de las mercaderías, falta de ayuda tecnológica, la disminución de rotación de inventarios en el último año del estudio, la planeación en la administración general de la organización; por su parte las recomendaciones informan en tener nuevas políticas de la alta gerencia para difundirlo en la compañía, los registros periódicos para una buena administración y control interno para el mejor rendimiento esperado.

1. Universidad Peruana de las Américas.

Autores: Bustamante y Osorio (2020).

Título: “Ineficiente control de inventarios y su incidencia en el estado del resultado de la empresa Globelec del Perú S.A.C. – 2016.”

Resumen: Señala la información del estudio que influye sus objetivos en examinar las variables x-y, de acuerdo al rubro de energía el cual los costos de mercadeo, Kardex y entre otros es difícil medirlos, también busca una mejor utilidad con la revisión del estado de resultados, tener una buena comunicación con los clientes ya que teniendo el manejo de los inventarios se podrá optimizar tiempo y la eficiencia para las ventas.

Desde luego, sus conclusiones mencionan que no se compara los registros contables versus registros físicos en almacén anualmente, el costo de venta no es el real y no cumplen con los lineamientos de la NIC 1 para el mejor manejo en la administración y procedimientos, así mismo las recomendaciones es gestionar compras adecuadas en las fechas establecidas teniendo un manejo de Kardex que mejore las anotaciones oportunas según ley, la revisión de los catálogos de las mercancías y llevas los lineamientos de la NIC 1 a los estados financieros.

1. Universidad Señor de Sipán.

Autor: Campoverde (2022).

Título: “Sistema de control de inventarios para mejorar la gestión logística en Agro veterinaria el Gato 2020.”

Resumen: Sobre este particular trabajo de investigación en la política y la forma de revisar el registro con la contabilidad, pues el rubro de la empresa es la compra y venta de alimentos y fármacos de animales, sus registros son manuales, la pérdida e ineficiencia de tiempo para controlar las mercaderías, la no utilización del Manual Organizacional de Funciones, lo cual conlleva a la utilización de los comprobantes de pago autorizados con las hojas de trabajo para establecer este estudio.

De igual forma, sus conclusiones indican la falta del sistema en el área de almacén, la pérdida de las mercaderías por pasarse la fecha de vencimiento, no tener un personal idóneo para el puesto de recepción y despacho de productos, además la falta de planificación en el inventario, así mismo sus recomendaciones refiere a que deben de tener unos reglamentos para ejecutar los procedimientos logísticos, inventariar mensualmente y captar en la capacitación de los clientes internos de la compañía.

### **2.1.2. Antecedentes internacionales.**

1. Pontificia Universidad Católica del Ecuador – Matriz.

Autor: Haro (2018).

Título: “Diseño de un sistema de gestión y control de inventario para Mobler.”

Resumen: Señala la información de la investigación, el cual la empresa del Ecuador se dedica a la producción de muebles a pedidos y ya no para tenerlo exhibidos o en stock, los objetivos es diseñar en la actualización del procedimiento tecnológico desde la materia prima hasta la finalización del producto, por el cual es limitante en poder diferenciar los valores de costeo reales hasta el costo de venta ya que se cae en sobrecostos o sub costos en las materias utilizadas.

En cuanto a sus conclusiones no cuentan con lugares de despacho, salidas de las mercaderías, manejo de sobrantes el cual con normas y el modelo COSO se podrá mejorar la revisión de los costos de fabricación; por su parte las recomendaciones es supervisar y hallar las fallas en los procesos del viaje de las materias prima hasta la terminación del producto que se debe tener con un sistema el cual se debe de asignar clientes internos que tengan claras sus funciones.

1. Universidad Cooperativa de Colombia.

Autores: Martínez y Rocha (2019).

Título: “Implementación de un sistema de control de inventario en la empresa Ferretería Benjumea & Benjumea ubicada en el municipio de Cerete - Córdoba.”

Resumen: Refiere al trabajo de la investigación a una ferretería, las variables x – y del estudio es implementar el mejoramiento de plan de inventario, con el objetivo de obtener información clara y oportuna a la hora de revisar las mercaderías que se tiene adjuntando el Kardex y brindar una buena calidad al público en general; así mismo todo con conlleva a las ventas y márgenes esperados, la forma de la liquidez que la empresa espera y evitar lo menos posible las pérdidas.

Por otro lado, sus conclusiones mencionan que se relaciona las ventas con las ganancias y que esto repercuta en los registros de almacén, también los desfalcos y mermas; además implementaron un mejoramiento al sistema de los inventarios que ahorran tiempos muertos y mejoran la rentabilidad; así mismo sus recomendaciones es que el trabajo del sistema debe ser constante al momento de la actualización de los registros, evitar la doble digitación del alguna mercadería, tener una base de datos de las pérdidas y registros históricos para una administración apropiada.

1. Universidad Técnica Nacional Sede Atenas, Costa Rica.

Autores: López y Ramírez (2020).

Título: “Diseño de un sistema de control de inventarios basado en el método cíclico para evaluar el proceso de administración de los inventarios de la ferretería Hermanos Miranda S.A.”

Resumen: Al revisar este estudio de investigación la compañía se dedica al comercialización y fabricación de implementos ferreteros, los objetivos que se tiene en esta tesis es analizar los momentos oportunos en el registro logístico, la información para revisar las ventas y por ende sacar reales costos para la administración periódica; tener la demanda en las mercaderías para los despachos oportunos, ubicar y separar las mercaderías con las materias primas para un mejor orden y control interno.

Así mismo sus conclusiones mencionan la administración periódica el cual los productos no tienen seguridad y protección en el espacio que residen, el personal afirma que debe obtener la automatización de sistema y se trabaja con el método de promedio ponderado lo cual no refleja más detalle en los productos; por su parte las recomendaciones refieren en tener datos escritos para el uso de procesos y ejecuciones por parte del personal del almacén, la propuesta de costeo ABC y la administración periódica, la toma de registros en físico, los ajustes con mayor responsabilidad y con aporte tecnológico óptimo.

1. Universidad de Atacama, Chile.

Autores: Aguirre y Cortés (2021).

Título: “Propuesta de mejoras al sistema de inventarios de empresa Coemin.”

Resumen: Según la revisión del estudio la bodega Coemin sus variables x – y tiene como objetivo desarrollar la mejoría del sistema ERP, abarcan varios puntos necesarios en el procedimiento de recepción, despacho, digitación, revisión física de los inventarios, el personal y seguridad en el trabajo, el cual hacen que la compañía pierda ganancias significativas; la planificación, elaboración de procesos que sean claros y concisos para la ejecución operativa y administrativa de manera eficiente.

Desde luego, sus conclusiones mencionan que tanto los colaboradores y el sistema digital están fallando en los registros, pero si uno de ellos alcanza la mejoría puede llegar a que el otro punto avance, siempre con las anotaciones y lineamientos claros, así mismo sus conclusiones indican que los espacios deben de ser mejor utilizados en poner en marcha estrategias de ingresos y salidas de los productos, tener una maquina etiquetadora para los cogidos de los productos.

1. Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil – Ecuador.

Autores: Bowen y Sánchez (2023).

Título: “Implementación de un sistema de control en el área de inventarios en la empresa Frespac S.A.”

Resumen: Sobre este particular trabajo de investigación en que la organización se dedica al rubro alimentario, sus objetivos es evaluar los pasos en la gestión del control de las mercaderías, la pérdida en buscar los productos en el almacén, no tener un registro cada cierto período, el bajo desempeño de los clientes internos y ocupar lugares de baja rotación hacen avanzar lentamente el camino de los ingresos y egresos en el área de la tienda.

De igual forma, sus conclusiones indican la ausencia de un sistema tecnológico que este basado en la contabilidad, un manual describiendo todos los pasos a seguir para tener claro las ideas y mejore las atenciones de las mercaderías, así mismo sus recomendaciones indican el cumplimiento de los registros cada periodo para el conocimiento oportuno de las mercaderías, implementar un ERP para el mejoramiento de las labores de cada área y la calidad del bien se reflejará en las normas que se debe de difundir y acatar.

## **2.2. Marco legal**

### **2.2.1. Sistema de inventarios.**

**a. NIC 2 Inventarios.**

Según lo revisado por la NIC 2 Inventarios indica que hay 3 formas para definir los inventarios, el primero indica la comercialización de mercaderías, el segundo es la transformación industrial de la materia de inicio al bien terminado y el tercero es la ejecución de obras de servicios que van tomando productos, estos 3 puntos importantes están destinados a la venta, refleja las situaciones para cada tipo de empresa que se debe de basar para conocer desde el inicio el conocimiento fundamental de los costos.

Así mismo señala que el valor razonable y los costos influyen directamente en la aplicación de los inventarios, da lugar que sirve de mucho en cómo distribuir estas ideas y plasmarlos en hojas de trabajo, el cual contribuirá en saber medir que tipo de costeo se está llevando y ver que no todo se considera costo; también hay excepciones el cual no se debe de tomar para la aplicación de la NIC 2 pues habría un sesgo en sobre costos o sub costos que afectaría al precio de venta final y la liquidez.

### **2.2.2. Control de Kardex.**

**a. Decreto legislativo N° 1269.**

Según la información del Decreto legislativo, este dispositivo está referido al régimen MYPE tributario que persona natural, empresa entre otras no deben de superar sus ingresos netos de 1700 UIT para estar en el presente régimen, esto hace que en los cálculos de pagos de tributos y llevados de libros sea menor, también señala que se puede cambiar a este régimen cada inicio de año en el primer mes de la declaración jurada, SUNAT revisará que cumplan con las disposiciones y que cualquier empresa del exterior que tenga una sede en el país no podrá acogerse.

**b. Ley del Impuesto a la Renta, artículo 35° Inventarios y Contabilidad de Costos.**

Por otro lado refiere que las compañías entre 500 a 1500 UIT, deben de llevar un KARDEX físico y las que superen las 1500 UIT de tener un KARDEX valorizado, obtener un costo real con sustento en la aplicación, mostrar sus resultados iniciales y finales de las mercaderías, materias primas, productos terminados cada periodo anual, de todas maneras si cualquier contribuyente elija en llevar cualquiera de los 2 Kardex sin estar obligados lo puede hacer pero siguiendo las bases y métodos autorizados por la administración tributaria.

## **2.3. Bases teóricos – Científicas**

### **2.3.1. El sistema de Inventarios.**

### 

Los inventarios o existencias presentan una fuente muy importante en el funcionamiento del negocio, que está dedicada a las adquisiciones de compra o despachos de ventas de bienes o servicios, es relevante el manejo idóneo para así obtener buenos resultados en lo financiero y económico al momento de presentar los informes y hojas de trabajo que son base de lo expuesto. (Valle y Valqui, 2019)

El inventario es la información más confiable en contabilidad y consiste en una relación al detalle, costeada y cuidadosa de todos los productos, cobros y obligaciones de una organización. Ayuda para determinar cuáles son los puntos claves que tiene el capital de una compañía en un momento dado. Todo tipo de sector en el mercado depende la necesidad de gestionar cada cierto tiempo y periodos. Hace años atrás, los inventarios se realizaban en métodos físicos en apuntes manuales, pero ahora, se debe de llevar de forma computarizada que lleve los registros digitales. (Startup Guide Ionos by 1&1, 2018).

Según lo referido podemos indicar que la variable independiente es fundamental en una organización para el cumplimiento de las mercaderías, normas, procesos, costos para un eficiente trabajo al momento de la venta.

Por otro lado, refieren que es importante un seguimiento de las mercaderías, pero hasta un cierto límite, al revisar si es conveniente ya que depende de la inversión de este sistema y procurar que no se caiga en un costo demás que el que tiene presupuestado, así mismo el stock que se debe de mantener en el almacén debe de estudiarse varios procedimientos para llegar a un buen punto óptimo que sea eficiente y respondiendo a la demanda. (Arenal, 2020)

Así mismo el registro físico que hay en el almacén con los registros de la contabilidad difiere por varias razones como desfalco, hurto, errores de digitación, espacio entre otros; la rotación que existe y revisar si hay deterioro, mantenimiento de los bienes o cambios; resulta en estar limpio y arreglado el lugar del almacén que intervienen los clientes internos con fechas programadas para el conteo físico de los productos. (Arenal, 2020)

Sobre este particular, Arenal (2020), destaca que este principio tiene consecuencia en la administración del registro como la demanda que influyen en los pedidos para atender una medición, formas en como analizar para llegar a los despachos óptimos, por su parte el costo es la base imponible que ingresa como valor al almacén sea una mercadería, materia prima, bien en proceso o terminado, suministros que se debe de realizar un buen cálculo para llegar al costo real.

Se hace referencia Arenal (2020), que menciona la disponibilidad de las mercancías deben estar acordes con los tamaños de stock que están en un almacén, buscar un equilibrio pues de todas maneras hay inversión y espacio ocupado que se relacionan al momento de la rotación y ventas; considerando que deben de contar con varios proveedores que suministren artículos para atender las demandas y que sea oportuno.

Señala Arenal (2020), que la geografía es un punto importante para los productos pues una gestión favorable hace que sea oportuno, llegue a un determinado sitio y la cantidad necesaria; los modelos, la producción, costos de bienes muebles e inmuebles el cual debe haber una comunicación clara para la salida de las mercaderías de una sede central a sus anexos o solo en la salida para su distribución.

Álvarez y Parada (2020) así mismo otros autores señalan que el inventario debe ser lo más real posible pues sino se entraría en un costo demasiado alto que afectaría a las ventas y un costo demasiado bajo que se calcularía en pagar menos tributos, la seguridad de los productos almacenados que están en físico con los formatos digitales que deben de cuadrar ambos.

En lo referido menciona que debemos de contar con clientes internos calificados para dar seguimiento a las funciones, evitar robos, desfalcos y encontrando un punto en lo almacenado, cuidado para estar disponible para su uso; al final contrastar con los informes contables relevantes.

Vasconez et al. (2020) informan que un sistema de registro en el almacén puede ser escritos en libros y de manera electrónico, son conjuntos de normas, pasos, procesos para prever los bienes y que proveedores venden de acuerdo a la necesidad de cada empresa; la eficiencia en el sistema tecnológico ferretero en una compañía del Ecuador pues han revisado modelos del país y extranjeros, y lo han acomodado para definir sus controles para su comercialización de productos.

La exactitud de registrar los inventarios, pues el objetivo central de los conteos cíclicos es mantener lo mismo del registro e igualdad de los inventarios físicos con el sistema computarizado que debe estar bajo la supervisión; por otro lado, se debe tener un valor del inventario que puede ocasionar conflictos de robo o desperdicio, el cual se debe de identificar desde la producción un análisis de control de SKU para hallar el conteo y anotado. (Cazares et at., 2016)

El método ABC es aquel sistema que sirve para ordenar y clasificar el coste de cada producto, bien y demás que hay en un almacén pues depende que valor tiene cada uno de las mercaderías, hay una inversión que demanda esto y detectar los tipos de familias y productos de alta y menor rotación.

(Guerrero, 2009)

Lo mencionado por diferentes autores es muy vital los códigos de los inventarios para mejorar los puntos de identificación de cada uno de ellos; el tipo de modelo ABC contribuye a una buena elección, pero siempre contando si se tiene la inversión para implementarla y ponerla en práctica.

El lugar de procesos para la anotación en saber que realmente hay en el almacén para un buen manejo de los registros del inventario Romero (2011). Se registra desde el momento de la compra y recepción hasta mantenerlo a la venta para los clientes; así mismo este activo circulante hay varias maneras para poder controlarlos para una eficiente orden y distribución. Arias (2015)

La primera materia para la producción es lo físico que se tiene para su transformación y que luego será un nuevo producto, con fácil medida y que se puede dirigir directo al bien; es uno de los puntos muy importantes para el respectivo costeo, ejemplo es la tela que se compra para hacer pantalones, harina para realizar panetones, cuero para obtener zapatos, vidrio para tener una mesa de vidrio entre otros ejemplos según su respectivo tipo de producción y sector empresarial (Calderón, 2018)

La mano de obra para la gestión de la producción son los haberes y beneficios el cual se tiene del personal que se vincula con la operación de transformar la primera materia con o sin las máquinas, es medible con el bien producido, ejemplo el operario de pantalones, el panadero, el zapatero, el vidriero son personas que realizar los trabajos primos para luego haya un cambio, nuevo producto y ser vendido (Calderón, 2018)

Los costos indirectos son gastos que se vinculan indirectamente con el producto final, son usados para cumplir un objetivo del costeo para un bien pero su valor es difícil de revisar o no están factible en inclusión en la producción sino un soporte, se puede decir que la primera materia indirecta, la mano salarial indirecta y otros gastos generales, ejemplo una lija para fabricar una silla, el operación de limpieza para dar mantenimiento a un taller; otros costos son los servicios de agua, energía eléctrica, telefonía, depreciación de equipos entre otros (Calderón, 2018)

Lo descrito de los costos de producción sirve para identificar cuál es su naturaleza al momento de generar un cálculo para el costo de venta, es relevante ya que de esto lleva a que se margine y se obtenga la venta de una mercaderías o servicio de instalación.

El punto de equilibrio es aquel mecanismo en donde los ingresos de ventas son iguales que los costos y gastos totales el cual se no se obtiene ni utilidad ni pérdida, el importe es a cero; esto es de apoyo ya que se calcula para obtener un resultado mínimo para producción, muchos aportes servirían para la elaboración del bien, generar nuevas ideas de producir entre otros; tener en cuenta los costos fijos y variables (Calderón, 2018)

Hay una discusión entre las definiciones de costeo y gasto, se puede mencionar que estos están presentes en PCGE en donde contablemente se informa; el costeo es aquel que está directamente a la producción o servicios del bien u obra, gasto son destinados a las ventas, administración, financieros; de todas maneras, siempre se suele decir para varios momentos de los procesos de la fabricación, pero se tiene claro en saber distinguir para su función (Calderón, 2018)

El sector de la fabricación en donde se muestra en empresas de tipo industrial que al calcular los valores de costo miden la forma de producir en cuanto las unidades por bloque, pues al atender un despacho de blusas lo mínimo sería una docena, pero si el cliente desea solo contar con 5, esto se tomaría la producción pero con el importe de una docena, esto es por la dimensión, cantidades, medida, parámetros entre otros ya presupuestados; como ejemplo oro negro como tipo de producción y barril como unidad de fabricación. (Calderón, 2018)

La producción de igualdad o equivalente, en varias compañías no terminan rápido una fabricación, es por el ello que algunas si están acabadas y otras están en proceso, su definición es que debemos de pensar en poner unidades finalizadas pero que todavía están en proceso de acabado, esto sirve para presentar un informe con las unidades totales que incluyen la que están terminadas y las de proceso de fabricación. Por otro lado, el coste unitario es la unidad el cual se divide los costos acumulados con la cantidad de la fabricación (Calderón, 2018)

Según lo revisado por el PCGR del año 2019, menciona que a la clase 9 está relacionada al costeo y gasto de acuerdo a su producción y uso; esto es llevado a lo contable analítico para determinar precios, compras, concluir o no con un sector, cotización, dejar de producir un bien, entre otros; hay diferentes tipos de elementos y cuentas que establece el PCGR para poder utilizar de acuerdo a la necesidad, facilidad y beneficio de cada organización como cuentas principales, divisiones, centro de costeo, por unidad de sectores, elementos del costo esto; por otro lado puede haber diferentes tipos para llevarlo a la contabilidad solo no se incluye los gastos financieros generales pues la normativa lo indica. (Calderón, 2018)

Finalmente se concluye que los inventarios influyen directamente al costo de producción, de ventas, como utilizar herramientas para saber que estoy produciendo, contando con normas y procesos; si hay una rentabilidad en las ventas.

**Figura No. 1**

*Sistema de inventarios*



Nota: Easy WMS garantiza al responsable logístico un control sobre el stock permanente. Fuente Mecalux.

### **2.3.1. El control de Kardex.**

El control de inventarios, es un punto de partida en cual hay muchos procedimientos de adquisiciones, compras, despachos, ventas en el cual es una secuencia de cada área. En el mismo caso este control de las existencias y bienes tienen una fuerte demanda en diferentes tipos de compañías debido a su gran volumen de productos, es valioso mencionar, que el control ayuda a las organizaciones empresariales a obtener una adecuada y forma de respuesta inmediata frente a una demanda que genere oportunidad (Cruz, 2017)

El control de los productos es una labor que necesariamente debe de escribirse las anotaciones, establecer las políticas y normas, poner personas encargadas para difundir los procesos, implementando un sistema útil con el propósito de evadir los hurtos a dolo, los desperdicios, el desorden, deterioros que inciden en la rentabilidad esperada. (Castillo Vásquez, 2012)

Logimov (2019) Refiere este estudio un documento administrativo de control que se registra en apuntes de las existencias y bienes de una compañía, se llena la información relevante de acuerdo a su familia, peso, forma y precio que sirve para dar seguimiento de los ingresos y salidas, realizar informes; así mismo se debe de conocer los procedimientos de inventarios y la forma de ordenar cada uno de estos.

Según lo mencionado, el control de Kardex son las anotaciones de ingresos y egresos acompañados de procesos el cual apoyándose de una herramienta podemos identificar las existencias para que esten disponibles para su venta y prevenir los hurtos, robos, errores.

Oceda (2011) Menciona este trabajo es un documento para mantener el control de las mercancías de sus ingresos y salidas el cual, con la gestión de apoyo del anotado de materiales, espacio de almacén para cada producto y la recepción y despacho influyen en tener materiales constantes, tener a la mano las mercaderías, el cual se es eficiente en la búsqueda rápida y tener el cálculo del costo.

Julián, Z. (2014) Refiere que las políticas son un punto importante para las reglas de los inventarios en una organización; la cantidad necesaria de los productos, tener órdenes y la colocación de los mismos; tomando esto se calculó un nivel de porcentaje no menor a 95% lo cual es favorable para el almacén que se relaciona con los estados financieros que primará un mejor trabajo en los resultados de utilidad que se espera.

Según lo que informa el autor Calderón, J. (2018) el inventario permanente valorizado antes se llamaba auxiliar de almacén, Kardex entre otros. Es un cuaderno de trabajo o libro auxiliar que se apunta los entrantes y salientes de productos, materias primas, suministros, envases entre otros en donde está el conteo en unidades e importes de los valores; menciona que el ERP es mejor tenerlo que un libro manual; pues saca reportes de acuerdo a la necesidad para saber que tengo, cuanto pido y determinar el costo; con la finalidad de controlar y recibir auditorías en cualquier momento sobre el área de almacén.

Mencionan que los inventarios tienen su costo, es mejor tener un sistema digital para la elaboración de informes, las políticas son necesarias para la gestión y control de los inventarios.

El control de las mercaderías es el cual se realiza la recepción de las mismas hasta la culminación de los productos realizados, se debe de realizar tareas para su cumplimiento, esta inversión servirá para captar clientes internos idóneos, anotaciones, informes y validaciones para la producción evitando robos, desfalcos, pérdidas entre otros; todo esta administración se debe de tener con funcionarios en cada área, la disponibilidad de cubrir un personal que ingrese y otro saque mercaderías, los almacenes deben de contar con seguridad, auditorías sorpresa y saber qué tipo de material se está utilizando (Calderón, 2018)

Se tiene a otro autor exponiendo el control interno en donde afirma que el COSO mejora los procedimientos en donde hay niveles de personal como de directores, administradores y personal a cargo en beneficio de los objetivos y metas, muy resaltante son la eficiencia y eficacia, los documentos financieros confiable, el cumplimiento de leyes y tener la seguridad de los bienes sea de su negocio o no (Mantilla, 2013).

En lo siguiente otra afirmación dice que el control interno es la administración alcanzada para desarrollar en ser eficiente, eficaz y optimizar económicamente los medios dados; tener la información debidamente registrada, firmada de las ingresos y egresos de los bienes; una organización sin este proceso de control interno administrativo no va a ningún lado, esta influenciado con los aportes y principios de la administración para ser ejecutados; además de utilizar herramientas ERP que son buenas para el procesamiento de datos e informaciones oportunas (Pereira, 2019).

Al momento de la seguridad de los activos se dice de una gran evaluación de información apoyándose con procesos favorables y desfavorables para el financiamiento de los bienes, tener los informes de ingresos, egresos y costos, la función de una buena operatividad, tomar alertas para las mermas y la elección de personal idóneo, tener la información de la estructura de Activo para así optimizar los costeos y gastos para una mayor utilidad (Pereira, 2019).

La segregación de las funciones en las organizaciones implican en que cada persona para captar, autorizar, despachar entro otros deben ser diferente para que así haya un control eficaz, en lo siguiente se puede detectar errores, falencias o robos; entre más colaboradores que haya en los diferentes procesos, es menor la deviación de bienes, esto no es del todo confiables pues siempre hay mínimos errores que puede salir pero debe de haber una contingencia para prevenir o detectar en el momento posibles desfalcos (Pereira, 2019).

Ante una indicación dada, no se debe de poner a la persona a autorizar un pedido, se debe de pedir a otro colaborador encargado de mayor nivel; toda área debe de realizar sus operaciones y anotaciones, que sean dinámicos y entendibles y la evaluación del análisis por parte de la alta gerencia; siempre existe errores y no se logra el éxito total pero se debe implementar una administración eficaz de acuerdo a su control interno ya que en ello radica el posicionamiento de las grandes compañías (Pereira, 2019).

La auditoría de la información en los sistemas digitales de gran utilidad en cómo se registra, guarda, autoriza, supervisa los registros que se realiza; otro punto a informar que cuando se viola estos procesos actuando de forma de dolo o culpa por fraudes; se es necesario contar con un soporte tecnológico si la empresa va en crecimiento, revisar que un ERP debe de contar con la capacidad de brindar seguridad para evitar anotaciones deshonestas y contar con personal experto para este tipo de auditoría y que conozca todos los mecanismos procurando una buena gestión organizacional. (Pereira, 2019).

Lo informado indican que es muy fundamental los colaboradores en donde se debe de tener personal calificado en realizar las tareas, tener encargados que supervisen los procedimientos y detectar cualquier falencia.

En las MIPYMES de acuerdo a los autores Rincón et al. (2019) es un reto mayor al momento de producir, fabricar y controlar sus inventarios, dado que carecen de apoyo contable, de costeo, producción e información financiera pues se ven frente a grandes organizaciones y grupo económicos que tienen inversiones para el mejoramiento de sus procesos, buen producto y con bajo precios para su respectiva venta, esto sumado con el apoyo financiero del país; estas MIPYMES deben de ser agentes de cambio para actualizarse de acuerdo al mercado global, informático y constante pues hay bastantes de estos tipos de empresas; el estado debe de fomentar y apoyar en la economía.

Al momento de contabilizar y controlar todas las mercaderías, suministros, bienes, primeras materias, materia en proceso el cual son activos para una organización se debe al financiamiento del efectivo, el controlar todos los bienes, tratar de minimizar los desperdicios, hurtos, obtener y aplicar bien los costos, el cual se relaciona con el balance, Estado Financiero, de Resultados y Costeo ya que de esto depende mucho en cómo se lleva y registra cada uno de las existencias. (Polo, 2013).

Según los principios en la rotación de las existencias, se debe de llevar las siguientes formas: primero el ciclo de la rotación de las mercaderías debe de haber una persona autorizada para el funcionamiento y evitar sobrecostos, segundo, todos los inventarios debe estar a la mano para una revisión aleatoria y en cualquier momento, tercero la seguridad para evitar posibles robos o desperfectos, cuarto la visualización de cualquier existencia a libre disponibilidad para evitar retrasos en la producción y quinto toda manipulación de los bienes de estar sujeta como mínimo dos colaboradores para prevenir desfalcos. (Polo, 2013).

Las compañías tiene todo tipo de áreas o departamentos para su puntos de producción, se reparte en lo siguiente, a la hora de comprar y recepcionar el área de almacén debe de buscar los mejores precios, calidad, entrega oportuna y mejor servicio pues tienen que pensar en generar mayor rentabilidad, con adquirir productos comienza la cadena de valor organizacional hasta llegar a la venta, en almacenar las mercaderías deben de estar custodiados en familias, tipos, modelos en un buen lugar adecuado para eludir cualquier daño y tener el mayor margen de estos, el área de producción maneja los productos de acuerdo a cada cantidad establecida y minimizar cualquier sobrecosto y todo tipo de movilización de estar con órdenes de entrada y salida que estos serán una valiosa información para el área contable. (Polo, 2013).

Por finalizar las MIPYMES deben de apostar con integrar una herramienta computarizada ya que se es mejor en controlar las existencias, de la mano con los registros para un eficiente reporte y estar atentos ante una auditoria.

**Figura No. 2**

*Control de Kardex*



Nota: El inventario permanente suprime el conteo periódico de existencias, por lo que se ahorra en costes operativos en el almacén. Fuente Mecalux.

## **2.4. Marco conceptual**

### **2.4.1. Administración del inventario.**

Sobre esta información, la administración de planificarse y tener en cuenta de minimizar los riesgos para obtener eficacia en las compañías, se debe de salir adelante en acciones dificultosas que puedan afectar a los procesos, detectar los puntos débiles y peligrosos para estudiarlos y poner en marcha correcciones para el mejoramiento de los objetivos, así mismo la información administrativa es muy vital ya que depende un análisis y balance para una buena toma de decisiones. (Pereira, 2019, pp.26-26).

### **2.4.2. Características de Kardex.**

Según se refiere que el Kardex debe de tener como base varios puntos importantes como el periodo, la descripción del material, las fechas de ingreso y salida, la cantidad, el comprobante o pedido, el lugar del establecimiento entre otros el cual se refiere con nombre, RUC y dirección fiscal de la compañía, puede ser de forma manuscrita o electrónica el cual se debe de tener estos lineamientos que conlleva a un buen manejo de control del Kardex. Superintendencia Nacional de Administración de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT, 2023)

### **2.4.3. Control Administrativo.**

Según menciona los autores Álvarez y Parada (2020), que se basa en las finanzas pues hay inversión de los productos el que conlleva a la competencia, por el cual se debe de tener el control en los libros de Kardex, hojas de trabajo, guías de remisión, pedidos internos de manera manual y computarizado; así mismo revisar datos históricos, los precios, el costo para saber a qué punto debemos de llegar con la satisfacción y entrega eficaz hacia los clientes. (p.12).

### **2.4.4. Control Físico.**

Se refiere Álvarez y Parada (2020) que, desde el punto operativo en dar seguimiento a procesos manuales, de conteo, observación, visión el cual las mercaderías deben de rotar, tener los stock necesarios y oportunos al momento para la recepción y despacho, tener los lugares para poder llevar las funciones es cual es vital, tener la capacidad de que mercadería no se quede sin salir pues esto generaría pérdida del espacio y deterioro del bien. (p.12).

### **2.4.5. Inventario Permanente en unidades físicas.**

Sobre esta información los autores Rincón et al. (2019) mencionan que se lleva una hoja de KARDEX el cual debe de tener los lineamientos y características para su correcto llenado, esto se hace la misma área de almacén que anota los ingresos, salidas, devoluciones de los productos, bienes entre otros que hay en un almacén siempre contando con la cantidad y que tipo de bien para tener presupuestos e informes de los mismos. (P.99).

### **2.4.6. Método de costeo.**

En este trabajo de estudio el autor señala, que hay dos costeos, directo y absorbente; el primero es la forma de solo llevar los costos directos e indirectos relacionados a la operación y los costos fijos se incluyen después de la utilidad bruta; el segundo es el más usado y el que incluye las tres variables de costo que incluye directos o indirectos, fijos y variables para su aplicación al costo unitario de operación; en conclusión el directo lo considera como gasto operativo y el segundo se agrega para determinar el costo de venta . (Calderón, 2018, pp.9-10).

### **2.4.7. Método de valuación de inventarios.**

Hay varios métodos el cual autor menciona y se detalla, primero el promedio ponderado es la suma del valor total de las mercancías entre las unidades totales que debe de los ingresos y salidas de los productos; el segundo PEPS es que las mercaderías que primero entran, están son las primeras que salen del almacén, el tercero UEPS es que los bienes que último ingresan, son las primeras que salen del almacén y el cuarto el estándar que establece un precio único de ingreso y egreso para cada producto que se mantendrá en seis meses según la experiencia del escritor. (Calderón, 2018, pp.67-68).

### **2.4.8. Metas y Objetivos.**

La manera de distribuir adecuadamente las mercaderías útiles para la compañía. Ponerlos a distribución en el momento dado, para así evitar aumentos de gastos en pérdidas de los mismos. Generando satisfacer las necesidades reales de la empresa, a las cuales debe permanecer constantemente adaptado. Por ello, la gestión de inventarios debe ser oportuna en el control, vigilancia, el conteo físico, material útil y de rotación, registros en almacén documentación fiel, compra, recepción, salida y despacho de la mercadería. (Rivera, 2015, Objetivos del control de inventarios, párr. 1-2).

### **2.4.9. Obligación de llevar Kardex**

Se puede tomar referencia en que hay beneficios según el autor Gastelo y Paco (2021) en llevar los materiales para un orden y teniendo un listado, tener el control de los registros de entradas y salidas teniendo todos estos elementos podemos llevar al final el registro de Kardex que servirá para ser eficientes y sustentados al momento de tomar mejores decisiones y la disminución de la pérdida. (p.60)

### **2.4.10. Registro Permanente valorizado.**

Los autores Rincón et at. (2019) refieren que el estudio es digitar en los asientos contables el cual deben de saber con el costo es cual es importante para las finanzas, llevar los libros manuales y/o computarizados; por lo mismo el apoyo con la documentación contable, Ordenes de Producción Interno y comprobantes de pago como factura, guía de remisión entre otros; así mismo el área de contabilidad es la que lleva estas funciones. (p.100)

### **2.4.11. Tipos de inventarios.**

Según refiere el autor (Caurin, J. 2017, Clasificación de Inventarios, párr. 2-4-5-6). hay varios inventarios, el primero el cual se muestra cuando se da los ingresos y salidas de los bienes; un segundo es de acuerdo al tipo de existencias sea un almacén de materias primas, productos en proceso, bienes terminados, suministros y mercaderías ya que se relaciona a la producción, venta y distribución; un tercero parte de la función como las mercaderías en tránsito, una mayor inversión para adquirir materias primas a menos costos debido a la demanda, productos de reserva o emergencia de acuerdo a la necesidad de la operación, demanda de la estación y de desacoplamiento y un cuarto por la logística de varios inventarios es por la especulación, pérdidas de los bienes, ductos o suministros y por demanda proyectada.

# **CAPÍTULO III**

# **HIPÓTESIS Y VARIABLES**

## **Hipótesis y/o Supuestos básicos**

### **3.1.1. Hipótesis general.**

El sistema de inventarios, influye directamente en el control de Kardex en las MYPES de servicios en el rubro telecomunicaciones en el Distrito de Barranco-Lima, 2022.

### **3.1.2. Hipótesis específicas.**

a. Las metas y objetivos de los inventarios, incide en la obligación de llevar Kardex en las MYPES de este distrito de Lima.

b. Los inventarios empleados en la empresa, inciden en el control físico y administrativo de este sector organizacional.

c. El uso de método de costeo, incide en las características propias del Kardex en estas organizaciones empresariales en el Distrito de Barranco, Lima.

d. El método de valuación, incide en el inventario permanente en unidades físicas en las pequeñas empresas en el Distrito de Barranco, Lima.

e. La administración del inventario, incide en el registro permanente valorizado a nivel de las pequeñas empresas en el Distrito de Barranco, Lima.

## **3.2. Variables del estudio y su operacionalización**

**Tabla 1**

*Variables del estudio y su operacionalización*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Variables** | **Indicadores** | **Dimensiones** | **Sub categoría** |
|  | X1 Metas y objetivos | Eficiencia | Distribución  Gestión |
|  | X2 Inventarios | Tipos | Ingresos y Salidas  Clase de existencias  Función  Especulación |
| **X: El sistema de inventario** | X3 Método de costeo | Costo | Directo  Absorbente |
|  | X4 Método de Valuación | Tipos | PEPS  UEPS  Promedio Ponderado |
|  | X5 Administración del Inventario | Planificación | Toma de decisiones |
|  | Y1 Obligación de llevar Kardex | Control | Informes |
|  | Y2 Control Físico Administrativo | Existencias | Apuntes  Operativos |
| **Y: Control de Kardex** | Y3 Características de llevar Kardex | Descripciones | Tarjeta Bincard  Detalle |
|  | Y4 Inventario permanente en unidades físicas | Cantidad | Libro digital  Libro manual |
|  | Y5 Registro permanente valorizado | Costo | Libro digital  Libro manual |

*Nota. Elaboración propia*

# **CAPÍTULO IV**

# **METODOLOGÍA**

## **Tipo y nivel de investigación**

### **4.1.1. Tipo.**

En cuanto al tipo de investigación, el estudio respondió a la de una investigación “aplicada” por qué se buscó la solución a la problemática del sistema de inventarios y su influencia al control de Kardex.

### **4.1.2. Nivel.**

En lo referente el tipo el estudio respondió al de una investigación descriptiva, explicativa en razón que, la descriptiva menciona los detalles de la población que se está desarrollando y se enfatiza en el “qué”; explicativa describe el problema y luego lo explica viendo los efectos y consecuencias que esto generó y que ameritó una solución.

El método empleado para esta investigación fue inductivo, deductivo, estadístico y entre otros, se ha presentado en forma indistinta en el desarrollo de la investigación; lo cual ha permitido mayor comprensión en la presentación y desarrollo de la misma.

## **4.2. Enfoque y Diseño**

### **4.2.1. Enfoque.**

El enfoque cuantitativo por la forma en como se ha desarrollado el trabajo.

### **4.2.2. Diseño.**

El diseño de la investigación es no experimental en donde se usa deliberadamente las variables, se observa los fenómenos en un contexto para después analizarlos y explicarlos.

## **4.3. Población y muestra**

### **4.3.1. Población.**

La población para la presente investigación estuvo conformada por 93 profesionales entre contadores, asistentes contables y funcionarios de empresas de servicios MYPE en el rubro telecomunicaciones en el distrito de Barranco-Lima 2022, el cual se fue tomado de la información estadística de SUNAT.

### **4.3.2. Muestra.**

Se mide a grupos de variedad de elementos, seres, materia que tiene cualidades en común. Los miembros que conformó la investigación están delimitados por 75 profesionales entre contadores, asistentes contables y funcionarios de empresas de servicios (MYPE) en el rubro telecomunicaciones en el distrito de Barranco.

**X2 PQN**

**n = \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**e2 (N-1) + X2 PQN**

Donde:

X: Valor en el eje de la abscisa de la curva normal, para una probabilidad del 95% de confianza.

P: Proporción de contadores, asistentes contables y funcionarios que conocen el sistema de inventarios y su influencia en el control de Kardex de empresas de servicios en el rubro de telecomunicaciones en el distrito de Barranco-Lima, 2022 (se asume P=0.5).

Q: Proporción de contadores que no conocen el sistema de inventarios y su influencia en el control de Kardex de empresas de servicios en el rubro de telecomunicaciones en el distrito de Barranco-Lima, 2022 (Q = 0.5 valor asumido debido al desconocimiento de Q)

e: Margen de error 5%

N: Población.

n: Tamaño óptimo de muestra.

A un nivel de confianza de 95% y 5% como margen de error la muestra optima es:

(1.96)2 (0.5) (0.5) (93)

**n =** ----------------------------------------------------

(0.05)2 (93) + (1.96)2 (0.5) (0.5)

**n = 75** Contadores, asistentes contables y funcionarios

## **4.4. Validación de instrumento**

|  |
| --- |
| APELLIDOS GRADO ACADÉMICO PUNTAJE CRITERIO DE  APLIACIÓN |
| Vasquez Morales, Mg. Política Fiscal y 18.40 Aplicar  Humberto Tributaria |
| Durand Saavedra, Dr. Contabilidad 18.40 Aplicar  Demetrio Pedro |
| Suárez Almeyda, Dr. Contabilidad 19.20 Aplicar  Miguel |
| TOTAL Válido, Aplicar |

## **Técnicas e instrumentos de obtención de datos**

### **4.5.1 Técnicas.**

Se aplicaron en el estudio la encuesta conformada por 12 preguntas con el fin de recabar la información del estudio.

### **4.5.2 Instrumentos.**

El instrumento estuvo compuesto por un cuestionario de 12 preguntas; conformado por los indicadores, las primeras 6 preguntas miden la variable “a” Sistema de Inventarios y los 6 restantes miden la variable “b” Control de Kardex que figuran en la matriz de consistencia; y se utilizó la escala de Likert con cinco alternativas.

## **Técnicas procesamiento y análisis de datos**

Como técnica se cogieron en consideración fuentes como libros, blogs e información virtual.

El procesamiento de registros se hizo de forma computarizada con la utilización de los medios informáticos. Para ello, se utilizaron el soporte informático, Excel.

Con el cuestionario permitió recabar la información cuantitativa.

# **CAPÍTULO V**

# **RESULTADOS**

## **Interpretaciones**

**Tabla 2**

*Las metas y objetivos son de suma importancia para los inventarios*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Indicador | Contadores, asistentes contables y funcionarios | Porcentaje |
| Totalmente de acuerdo | 21 | 72.0 |
| De acuerdo | 54 | 28.0 |
| Indeciso | 0 | 0.0 |
| En desacuerdo | 0 | 0.0 |
| Totalmente de desacuerdo | 0 | 0.0 |
| Total | 75 | 100.00 |

**INTERPRETACION**

Observando la información que nos muestra la tabla, encontramos que el 72% de los encuestados inclinaron su respuesta en la alternativa “ a”, es decir están totalmente de acuerdo que al nivel de las MYPES de sector telecomunicaciones en el distrito de Barranco-Lima, indica que se está alcanzando las metas y objetivos lo cual es muy importante en presentar los inventarios, seguido del 28% que estuvieron de acuerdo con el planteamiento de la alternativa anterior, en cambio en los literales no se encontró información de interés para el estudio, totalizando de esta manera el 100% de esta muestra.

Al interpretar los datos considerados en el párrafo anterior, podemos apreciar que la totalidad de los contadores, asistentes contables y funcionarios tomados en cuenta en el estudio centralizaron sus opiniones principalmente en los 2 primeros puntos, los cuales muestra sin duda alguna que ellos con la experiencia que tiene mencionan que si están alcanzando las metas y objetivos para los inventarios en este sector de telecomunicaciones pues es muy importante tener la disposición, rotación, distribución y entrega eficiente de los productos.

**Figura No. 3**

*Las metas y objetivos e importancia para los inventarios.*

Nota: Contadores, Asistentes Contables y funcionarios de MYPES telecomunicaciones – Distrito Barranco. Fuente SUNAT.

Periodo 2022

**Tabla 3**

*Los inventarios deben de basarse en una verificación de acuerdo a la necesidad de cada organización*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Indicador | Contadores, asistentes contables y funcionarios | Porcentaje |
| Totalmente de acuerdo | 46 | 61.3 |
| De acuerdo | 25 | 33.3 |
| Indeciso | 2 | 2.7 |
| En desacuerdo | 2 | 2.7 |
| Totalmente de desacuerdo | 0 | 0.0 |
| Total | 75 | 100.00 |

**INTERPRETACION**

Los resultados que figuran en la parte porcentual, señalan que el 61.3% de los opinantes están totalmente de acuerdo que los inventarios siempre deben de basarse teniendo en consideración la verificación de acuerdo a cada compañía de telecomunicaciones; seguidos con el 33.3% que estuvieron de acuerdo con la posición del grupo anterior, 2.7% mencionaron desconocer sobre los alcances de dicha interrogante y el 2.7% mostraron una posición contraria a los 2 primeros literales, culminando así con el 100%.

Analizando la información estadística considerada en el acápite anterior, se aprecia que en los literales “a y b “concentraron casi la totalidad de las opiniones de Contadores, asistentes contables y funcionarios de las MYPE del rubro de telecomunicaciones del distrito de Barranco-Lima; lo cual demuestra, que este tipo de información siempre debe de tener presente en que es coherente, sea verificable, debido que los aportes deben de basarse de acuerdo a la necesidad y los procesos son diferentes en cada organización.

**Figura No. 4**

*Los inventarios deben de basarse en una verificación de acuerdo a la necesidad de cada organización*

Nota: Contadores, Asistentes Contables y funcionarios de MYPES telecomunicaciones – Distrito Barranco. Fuente SUNAT.

Periodo 2022

**Tabla 4**

*Los métodos de costeo tienen implicancias al momento de determinar los resultados de la operación*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Indicador | Contadores, asistentes contables y funcionarios | Porcentaje |
| Totalmente de acuerdo | 34 | 45.3 |
| De acuerdo | 34 | 45.3 |
| Indeciso | 4 | 5.3 |
| En desacuerdo | 3 | 4.0 |
| Totalmente desacuerdo | 0 | 0.0 |
| Total | 75 | 100.00 |

**INTERPRETACION**

En cuanto a estos resultados, se visualiza a nivel estadístico que el 45.3% mencionaron estar totalmente de acuerdo en la aplicación de los métodos de costeo, toda vez que tienen incidencias al momento que termina, 45.3% indicaron también estar de acuerdo con las apreciaciones del grupo anterior que son similares, en cambio el 5.3% se mostraron indecisos ante dicha pregunta y el 4% estuvieron en descuerdo frente a los planteamientos de la primera y segunda alternativa, llegando así al 100% de la muestra.

En lo referente a los datos expuestos anteriormente podemos señalar sin dudar algunas que la información mostrada en la tabla como también como en la figura correspondiente, destacan los literales iniciales, que además de ser coincidentes muestran que este tipo de método de costeo, si tiene incidencia en lo relacionado a los resultados de las operaciones que se presentan en el sector de MYPE del sector de telecomunicaciones del distrito de Barranco; además es pertinente resaltar que estos métodos son de gran utilidad ya que el costo directo no considera los gastos indirectos de fabricación fijo, el absorbente incluye los fijos y variables al costeo de venta y esto repercuta en los resultados.

**Figura No. 5**

*Los métodos de costeo tienen implicancias al momento de determinar los resultados de la operación*

Nota: Contadores, Asistentes Contables y funcionarios de MYPES telecomunicaciones – Distrito Barranco. Fuente SUNAT.

Periodo 2022

**Tabla 5**

*Los métodos de valuación se deben llevar los registros oportunos y que estén relacionados a la ley del impuesto de renta*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Indicador | Contadores, asistentes contables y funcionarios | Porcentaje |
| Totalmente de acuerdo | 27 | 36.0 |
| De acuerdo | 40 | 53.3 |
| Indeciso | 8 | 10.7 |
| En desacuerdo | 0 | 0.0 |
| Totalmente en desacuerdo | 0 | 0.0 |
| Total | 75 | 100.00 |

**INTERPRETACION**

Obteniendo esta información, se aprecia que el 36% de los contadores, asistentes contables y funcionarios están totalmente de acuerdo, con un importe mayor al 53.3% estuvieron de acuerdo en lo referente a los métodos de valuación se deben llevar los registros oportunos y que estén relacionados a la ley del impuesto de renta, referente al literal anterior, 10.7% manifestaron su respuesta de indeciso en referente al indicador, de esta manera de congrega un total del 100%

Por otro lado se refleja que lo más destacado son las 2 primeras alternativas que están de acuerdo que los métodos de valuación se deben llevar los registros oportunos y que estén relacionados a la ley del impuesto de renta de acuerdo al distrito metropolitano de Lima; lo siguiente es una cantidad indecisa el cual se podría deducir que son los funcionarios el cual desconocen este tipo de ley, por lo tanto según la ley mencionada indica que se debe de llevar las formas en registrar y llevar el costo unitario de las existencias y utilizar el método de promedio ponderado.

**Figura No. 6**

*Los métodos de valuación se deben llevar los registros oportunos y que estén relacionados a la ley del impuesto de renta*

Nota: Contadores, Asistentes Contables y funcionarios de MYPES telecomunicaciones – Distrito Barranco. Fuente SUNAT.

Periodo 2022

**Tabla 6**

*La administración del inventario, es necesario la planificación, verificación, supervisión y seguimiento de los materiales, bienes, activos y mermas para la toma de decisiones*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Indicador | Contadores, asistentes contables y funcionarios | Porcentaje |
| Totalmente de acuerdo | 49 | 65.3 |
| De acuerdo | 25 | 33.3 |
| Indeciso | 1 | 1.3 |
| En desacuerdo | 0 | 0.0 |
| Totalmente en desacuerdo | 0 | 0.0 |
| Total | 75 | 100.00 |

**INTERPRETACION**

Adquiriendoestos datos de la tabla se informa que el 65.3% están totalmente de acuerdo, el 33.3% de acuerdo que contadores, asistentes, contables y funcionarios respaldan que la administración del inventario, es necesario la planificación, verificación, supervisión y seguimiento de los materiales, bienes, activos y mermas para la toma de decisiones; solo un 1.3% está indeciso lo cual no es relevante para el trabajo estas los 2 variables en mención a este estudio de investigación, así mismo en global es un 100% final.

En dicho estudio establece que las alternativas a y b son una opción fundamental al momento de elegir en lo correcto a la administración del inventario que es vital para una buena toma de decisiones para MYPES de servicios en el tipo de telecomunicaciones en este distrito de Barranco-Lima, por lo cual se debe a una planificación para revisar los procesos, detectar puntos débiles y mejorarlos para un eficiente control y procedimiento a la hora de tomar decisiones que deben ser idóneas en beneficio de las compañías.

**Figura No. 7**

*La administración del inventario, es necesario la planificación, verificación, supervisión y seguimiento de los materiales, bienes, activos y mermas para la toma de decisiones*

Nota: Contadores, Asistentes Contables y funcionarios de MYPES telecomunicaciones – Distrito Barranco. Fuente SUNAT.

Periodo 2022

**Tabla 7**

*El sistema de inventarios es una inversión en cualquier tipo de compañía y de vital importancia sea de manera manual o computarizado*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Indicador | Contadores, asistentes contables y funcionarios | Porcentaje |
| Totalmente de acuerdo | 50 | 66.7 |
| De acuerdo | 23 | 30.7 |
| Indeciso | 2 | 2.7 |
| En desacuerdo | 0 | 0.0 |
| Totalmente en desacuerdo | 0 | 0.0 |
| Total | 75 | 100.00 |

**INTERPRETACION**

Al momento de recabarestos datos se indica que el 66.7% de los contadores, asistentes contables y funcionarios están totalmente de acuerdo, un 30.7% establece que están de acuerdo y un 2.7% de encuestados están indecisos, por lo que esto muestra que el sistema de inventario sea de anotaciones manuales o digitales es de vital importancia en cualquier modelo de empresa para este trabajo de investigación de la primera variable independiente, la suma final es de un 100%.

Comprendemos en la acumulación recogida que los 2 puntos primeros de las alternativas se inclinan y aprueban esta interrogante ya que como mencionamos que la variable independiente es muy necesario para este tipo de investigación pues hay organizaciones que invierten dependiendo en su sistema manual o computarizado, ya que de esa forma se sienta la base para llevar los procedimientos, costeos, registros para determinar los costos que influyen la revisión de los estados financieros y la buena toma de decisiones en este rubro de Micro y Pequeñas empresas de telecomunicaciones del distrito sureño de Lima metropolitana.

**Figura No. 8**

*El sistema de inventarios es una inversión en cualquier tipo de compañía y de vital importancia sea de manera manual o computarizado*

Nota: Contadores, Asistentes Contables y funcionarios de MYPES telecomunicaciones – Distrito Barranco. Fuente SUNAT.

Periodo 2022

**Tabla 8**

*Es obligatorio de llevar Kardex en todo tipo de empresa*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Indicador | Contadores, asistentes contables y funcionarios | Porcentaje |
| Totalmente de acuerdo | 41 | 54.7 |
| De acuerdo | 28 | 37.3 |
| Indeciso | 2 | 2.7 |
| En desacuerdo | 3 | 4.0 |
| Totalmente en desacuerdo | 1 | 1.3 |
| Total | 75 | 100.00 |

**INTERPRETACION**

Téngase la base para la visualización del trabajo nos presenta que el 54.70% de los profesionales y funcionarios están totalmente de acuerdo, en segundo lugar, el 37.30% están de acuerdo, un 2.7% están indecisos, seguido del 3% están en descuerdo y por último un 1% está totalmente en desacuerdo, podemos precisar que hay varias divisiones a las 5 razones expuestas pero que no es relevante y es obligatorio de llevar Kardex en todo tipo de empresa, en conjunto hace un 100%.

En este caso se determina que la muestra tomada refleja todas las respuestas pero se concentra en las 2 primeras opciones pues es importante destacar la obligatoriedad de llevar Kardex en cualquier tipo de compañía, depende si está regido por una norma legal el cual podemos basarnos o también si dependemos del uso libre, en varios casos se debe de analizar que si una ley es de vital importancia muy al margen que nos toque cumplirla debemos de buscar lo necesario al momento de ponerlo en práctica para un buen funcionamiento de registros para este proyecto de MYPES de telecomunicaciones del distrito de Barranco.

**Figura No. 9**

*Es obligatorio de llevar Kardex en todo tipo de empresa*

Nota: Contadores, Asistentes Contables y funcionarios de MYPES telecomunicaciones – Distrito Barranco. Fuente SUNAT.

Periodo 2022

**Tabla 9**

*Diferencias entre el control físico y administrativo de acuerdo a la relación en el área de almacén y logística*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Indicador | Contadores, asistentes contables y funcionarios | Porcentaje |
| Totalmente de acuerdo | 25 | 33.3 |
| De acuerdo | 38 | 50.7 |
| Indeciso | 9 | 12.0 |
| En desacuerdo | 3 | 4.0 |
| Totalmente en desacuerdo | 0 | 0.0 |
| Total | 75 | 100.00 |

**INTERPRETACION**

Abarcando esta tabla recogemos las alternativas respondidas lo cual se dice que un 33.3% están totalmente de acuerdo, el 50.7% está de acuerdo que cita diferencias entre el control físico y administrativo de acuerdo a la relación en el área de almacén y logística, de forma indecisa es un porcentaje de 12% y por finalizar un 4% está en descuerdo en este indicador para los profesionales de contabilidad y encargados lo cual hace una adición de 100%.

En lo siguiente se obtiene que la información de respuesta prevalece en los 2 primeros puntos que están de acuerdo, el tercer punto tiene una percepción indecisa y el cuarto punto está en desacuerdo, revisando trabajos de autores, tesis entre otros hay limitada información de diferencias entre el control físico y administrativo de acuerdo a la relación en el área de almacén y logística pues es una investigación más acorde a la realidad que el autor de la tesis a recogido a lo largo de los años como experiencia, siempre hay una discusión y diferencias de lo tangible y lo apuntado en el sistema de inventarios de las MYPES de servicios de telecomunicaciones del distrito bohemio de Lima.

**Figura No. 10**

*Diferencias entre el control físico y administrativo de acuerdo a la relación en el área de almacén y logística*

Nota: Contadores, Asistentes Contables y funcionarios de MYPES telecomunicaciones – Distrito Barranco. Fuente SUNAT.

Periodo 2022

**Tabla 10**

*Las características de Kardex son un soporte al momento de las anotaciones de los ingresos y egresos de las mercaderías, materia prima entre otros*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Indicador | Contadores, asistentes contables y funcionarios | Porcentaje |
| Totalmente de acuerdo | 42 | 56.0 |
| De acuerdo | 32 | 42.7 |
| Indeciso | 1 | 1.3 |
| En desacuerdo | 0 | 0.0 |
| Totalmente en desacuerdo | 0 | 0.0 |
| Total | 75 | 100.00 |

**INTERPRETACION**

Siendo las respuestas obtenidas en la presente demostración, los datos estadísticos mencionan que un 56% y 42.70% son favorables en cuanto a las características de Kardex son un soporte al momento de las anotaciones de los ingresos y egresos de las mercaderías, materia prima entre otros, seguido de un 1.3% que esta indecisa ya que no prevalece para poder discutirlo, todo esto es respondido por personas expertas en contabilidad y funcionarios de las diferentes entidades lo cual el sumario es del 100%.

El análisis que se comprende en la tabla en mención arrojando lo propicio en las 2 primeras alternativas, seguido por una indecisión que no es predominante, las características de Kardex es fundamental al momento de contar y anotar las variedad de materiales, materia prima, productos, activo fijos, herramientas y otros pues esto ayudará a darle un valor de costeo en el momento oportuno, a donde se destinan para la venta, que es lo que se regresa, así mismo como influye esto en tiempo para mejorar y la obtención de costeos históricos para una comparación de diferentes periodos.

**Figura No. 11**

*Las características de Kardex son un soporte al momento de las anotaciones de los ingresos y egresos de las mercaderías, materia prima entre otros*

Nota: Contadores, Asistentes Contables y funcionarios de MYPES telecomunicaciones – Distrito Barranco. Fuente SUNAT.

Periodo 2022

**Tabla 11**

*Es importante el inventario permanente en unidades físicas*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Indicador | Contadores, asistentes contables y funcionarios | Porcentaje |
| Totalmente de acuerdo | 46 | 61.3 |
| De acuerdo | 26 | 34.7 |
| Indeciso | 3 | 4.0 |
| En desacuerdo | 0 | 0.0 |
| Totalmente en desacuerdo | 0 | 0.0 |
| Total | 75 | 100.00 |

**INTERPRETACION**

Al efectuar este tipo de indicador e interrogante se muestra los siguientes apuntes que reflejan las respuestas en la tabla trabajada, un 61.30% está totalmente de acuerdo, lo sigue un 34.7% favorable, hay un 4% que esta dudoso, es importante el inventario permanente en unidades físicas para este estudio de Micro y pequeñas organizaciones del sector de telecomunicaciones del distrito de Barranco que han aportado personas contables y encargados, viendo un resumen del 100%.

Es importante señalar el resultado del método consultado que los primeros puntos a y b son determinantes al responder lo óptimo al indicador, lo sucede de un menor irresoluto que no es de tan importancia; es importante tener el inventario permanente en unidades físicas al día pues los registros forman parte del sistema y los libros para el control, informes, revisión con los códigos de los productos en cómo están ingresando y egresando la rotación de todo tipo de existencias de las compañías acogidas a MYPES del rubro de servicios de telecomunicaciones en el distrito del Sur de Lima.

**Figura No. 12**

*Es importante inventario permanente en unidades físicas*

Nota: Contadores, Asistentes Contables y funcionarios de MYPES telecomunicaciones – Distrito Barranco. Fuente SUNAT.

Periodo 2022

**Tabla 12**

*Es necesario el registro permanente valorizado en el área de contabilidad*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Indicador | Contadores, asistentes contables y funcionarios | Porcentaje |
| Totalmente de acuerdo | 41 | 54.7 |
| De acuerdo | 29 | 38.7 |
| Indeciso | 5 | 6.7 |
| En desacuerdo | 0 | 0.0 |
| Totalmente en desacuerdo | 0 | 0.0 |
| Total | 75 | 100.00 |

**INTERPRETACION**

Es oportuno aclarar que la muestra del siguiente cuadro encarga los asientos estadísticos que comprueba lo favorecido de los primeros puntos en donde un 54.70% está totalmente de acuerdo, un 38.70% está de acuerdo y finalizando un 6.7% como indeciso, esto esta respondido por gente profesional de rubro de contabilidad y funcionarios de MYPES de servicio del tipo telecomunicaciones del distrito estudiado de Lima en donde es necesario el registro permanente valorizado en el área de contabilidad y que en general hace un 100%.

El detalle recogido define que les favorece la conformidad de las 2 primeras alternativas, la tercera arroja una menor de respuesta titubeante, pero sin tan relevancia; es necesario y muy importante el registro permanente valorizado en el área de contabilidad pues ayuda a recoger costos totales y comparar con los estados de resultados de manera proyectada o general; esto forma parte el control de los costes si estos están sobrevalorados o subvalorados en las Micro y Pequeñas empresas de telecomunicaciones del distrito de Barranquino de Lima.

**Figura No. 13**

*Es necesario el registro permanente valorizado en el área de contabilidad*

Nota: Contadores, Asistentes Contables y funcionarios de MYPES telecomunicaciones – Distrito Barranco. Fuente SUNAT.

Periodo 2022

**Tabla 13**

*El Control de Kardex es una buena elección para que el negocio siga en marcha*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Indicador | Contadores, asistente contable y funcionarios | Porcentaje |
| Totalmente de acuerdo | 43 | 57.3 |
| De acuerdo | 31 | 41.3 |
| Indeciso | 0 | 0.0 |
| En desacuerdo | 1 | 1.3 |
| Totalmente en desacuerdo | 0 | 0.0 |
| Total | 75 | 100.00 |

**INTERPRETACION**

Los puntos de vista que se toman en esta última tabla del presente trabajo arrojan que un 57.30% están totalmente favorecidos, el segundo con un 41.30% están de acuerdo y con un porcentaje menor de 1.3% que tiene una respuesta indecisa, las personas que respondieron son profesionales contables y los funcionarios que el Control de Kardex es una buena elección para que el negocio siga en marcha en MYPES de servicios del rubro de telecomunicaciones del distrito de Barranco-Lima, hacen un absoluto 100% de este indicador.

Reforzando e interpretando lo anteriormente expuesto podemos decir que la variable dependiente en este indicador toma en cuenta que los 2 primeros literales están de acuerdo, por lo siguiente solo un menor esta dudoso en la respuesta pues el control de Kardex es una buena elección para una organización pues es determinante a la hora de las ventas, también para el proceso de operaciones que utiliza los bienes de la empresa, influye tributariamente, financieramente y contablemente para que así un negocio siga en marcha tal como menciona el principio de contabilidad.

**Figura No. 14**

*El Control de Kardex es una buena elección para que el negocio siga en marcha*

Nota: Contadores, Asistentes Contables y funcionarios de MYPES telecomunicaciones – Distrito Barranco. Fuente SUNAT.

Periodo 2022

## **Contrastación de Hipótesis**

Puesto que los indicadores están medidos nominalmente, estetest de las hipótesis se hará con la prueba estadística Ji cuadrado corregida por Yates. Este corregimiento se usa por un principio básico de Ji cuadrado el cual señala que si más del 20% de las celdas que contienen las frecuencias tienen un esperado con menos de cinco, se unen las celdas conjuntas; posteriormente a este artificio de la tabla 5 x 5, se hará una tabla 2 x 2 ó tabla 3 x 3.

Donde:

a= Celda primera columna, primera fila



b= Celda segunda columna, primera fila

c= Celda primera columna, segunda fila

d= Celda segunda columna, segunda fila

El test **X2** sigueuna distribución aproximada de ji-cuadrada con (2-1) (2-1) = 1 grados de libertad y un nivel de significancia de 0.05 por lo su valor tabular es de 3.8416. Se despide la hipótesis nula (Ho) si el valor calculado de  es mayor o igual a 3.8416 o p-value < α

1. **Hipótesis especifica:**

**H**0: Las metas y objetivos de los inventarios no incide en la obligación de llevar Kardex en las MYPES de este distrito de Lima.

**H1:** Las metas y objetivos de los inventarios, incide en la obligación de llevar Kardex en las MYPES de este distrito de Lima.

**Nivel de significancia α=0.05**

**Regla de decisión:**

Si p-value=sig <0.05 Rechazar la Ho

Si p-value=sig >0.05 Aceptar la Ho

**Tabla 14**

*Cumple las metas y objetivos de los inventarios y la obligación de llevar Kardex*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Se cumple las metas y objetivos de los inventarios | En su empresa llevan Kardex | | | | | | Total | | |
| Totalmente de acuerdo | |  | Totalmente en desacuerdo |  | | |
| Totalmente de acuerdo | 52 |  |  | 2 | | 54 | | |
| Totalmente en desacuerdo | 17 |  |  | 4 | | 21 | | |
| Total | 69 |  |  | 6 | | 75 | | |

**Tabla 15**

*Pruebas de Chi Cuadrado de las metas y objetivos de los inventarios y la obligación de llevar Kardex*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | | |
|  | Valor | gl | Significación asintótica (bilateral) |
| Chi-cuadrado de Pearson | 4.837a | 1 | .028 |
| Razón de verosimilitud | 4.257 | 1 | .039 |
| Asociación lineal por lineal | 4.772 | 1 | .029 |
| N de casos válidos | 75 |  |  |

**Tabla 16**

*Medidas Simétricas de las metas y objetivos de los inventarios y la obligación de llevar Kardex*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | Valor | Significación aproximada |
| Nominal por Nominal | Coeficiente de contingencia | .347 | 0.036 |
| N de casos válidos | | 75 |  |

El valor de 4.837 > 3.8416 y p-value = 0.028< 0.05.

Diagrama

Descripción generada automáticamente

3.8416 4.837

Se rechaza la Ho y se concluye que las metas y objetivos de los inventarios, inciden en la obligación de llevar Kardex en las MYPES de este distrito de Lima.

1. **Hipótesis especifica.**

**H**0: Los inventarios empleados no incide en el control físico y administrativo de este sector organizacional.

**H1:** Los inventarios empleados, incide en el control físico y administrativo de este sector organizacional.

**Nivel de significancia α=0.05**

**Regla de decisión:**

Si p-value=sig <0.05 Rechazar la Ho

Si p-value=sig >0.05 Aceptar la Ho

**Tabla 17**

*Cumple los inventarios empleados y control físico y administrativo*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Se cumple los inventarios empleados | En control físico y administrativo | | | | | Total |
| Totalmente de  acuerdo | | Indeciso | Totalmente en desacuerdo | |
| Totalmente de acuerdo | 21 |  | 20 |  | 5 | 46 |
| Indeciso | 3 |  | 17 |  | 5 | 25 |
| Totalmente en desacuerdo | 1 |  | 1 |  | 2 | 4 |
| Total | 25 |  | 38 |  | 12 | 75 |

**Tabla 18**

*Pruebas de Chi Cuadrado de los inventarios empleados y control físico y administrativo*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | | |
|  | Valor | gl | Significación asintótica (bilateral) |
| Chi-cuadrado de Pearson | 11.959a | 4 | .018 |
| Razón de verosimilitud | 11.897 | 4 | .018 |
| Asociación lineal por lineal | 7.599 | 1 | .006 |
| N de casos válidos | 75 |  |  |

**Tabla 19**

*Medidas Simétricas de los inventarios empleados y control físico y administrativo*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | Valor | Significación aproximada |
| Nominal por Nominal | Coeficiente de contingencia | .490 | 0.005 |
| N de casos válidos | | 75 |  |

El valor de 11.959 > 9.4877 y p-value = 0.018< 0.05.

Diagrama

Descripción generada automáticamente

9.4877 11.959

Se rechaza la Ho y se concluye que los inventarios empleados, inciden en el control físico y administrativo de este sector organizacional.

1. **Hipótesis especifica.**

**H**0: El método de costeo no incide en las características propias del Kardex en estas organizaciones empresariales en el Distrito de Barranco, Lima.

**H1:** El método de costeo, incide en las características propias del Kardex en estas organizaciones empresariales en el Distrito de Barranco, Lima.

**Nivel de significancia α=0.05**

**Regla de decisión:**

Si p-value=sig <0.05 Rechazar la Ho

Si p-value=sig >0.05 Aceptar la Ho

**Tabla 20**

*Cumple el método de costeo y las características propias del Kardex*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Se cumple el método de costeo | En las características propias del Kardex | | | | | Total |
| Totalmente en desacuerdo | | Totalmente de  acuerdo | | |
| Totalmente de acuerdo | 25 |  |  | 9 |  | 34 |
| Totalmente en desacuerdo | 17 |  |  | 24 |  | 41 |
| Total | 42 |  |  | 15 |  | 75 |

**Tabla 21**

*Pruebas de Chi Cuadrado del método de costeo y las características propias del Kardex*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | | |
|  | Valor | gl | Significación asintótica (bilateral) |
| Chi-cuadrado de Pearson | 7.756a | 1 | .005 |
| Razón de verosimilitud | 7.954 | 1 | .005 |
| Asociación lineal por lineal | 7.653 | 1 | .006 |
| N de casos válidos | 75 |  |  |

**Tabla 22**

*Medidas Simétricas del método de costeo y las características propias del Kardex*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | Valor | Significación aproximada |
| Nominal por Nominal | Coeficiente de contingencia | .349 | 0.109 |
| N de casos válidos | | 75 |  |

El valor de 7.756 > 3.8416 y p-value = 0.005< 0.05.

Diagrama

Descripción generada automáticamente

3.8416 7.756

Se rechaza la Ho y se concluye que el método de costeo, inciden en las características propias del Kardex en estas organizaciones empresariales en el Distrito de Barranco, Lima.

1. **Hipótesis especifica:**

**H**0: El método de valuación no incide en el inventario permanente en unidades físicas en las pequeñas empresas en el Distrito de Barranco, Lima.

**H1:** El método de valuación, incide en el inventario permanente en unidades físicas en las pequeñas empresas en el Distrito de Barranco, Lima.

**Nivel de significancia α=0.05**

**Regla de decisión:**

Si p-value=sig <0.05 Rechazar la Ho

Si p-value=sig >0.05 Aceptar la Ho

**Tabla 23**

*Cumple el método de valuación y el inventario permanente en unidades físicas*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Se cumple el método de valuación | En el inventario permanente en unidades físicas | | | | Total |
| Totalmente de acuerdo | Totalmente en  desacuerdo | | |
| Totalmente de acuerdo | 23 |  |  | 4 | 27 |
| Totalmente en desacuerdo | 23 |  |  | 25 | 48 |
| Total | 46 |  |  | 29 | 75 |

**Tabla 24**

*Pruebas de Chi Cuadrado del método de valuación y el inventario permanente en unidades físicas*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | | |
|  | Valor | gl | Significación asintótica (bilateral) |
| Chi-cuadrado de Pearson | 10.120a | 1 | .001 |
| Razón de verosimilitud | 10.974 | 1 | .001 |
| Asociación lineal por lineal | 9.985 | 1 | .002 |
| N de casos válidos | 75 |  |  |

**Tabla 25**

*Medidas Simétricas del método de valuación y el inventario permanente en unidades físicas*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | Valor | Significación aproximada |
| Nominal por Nominal | Coeficiente de contingencia | .383 | 0.000 |
| N de casos válidos | | 75 |  |

El valor de 10.120 > 3.8416 y p-value = 0.01< 0.05.

Diagrama

Descripción generada automáticamente

3.8416 10.120

Se rechaza la Ho y se concluye que el método de valuación, inciden en el inventario permanente en unidades físicas en las pequeñas empresas en el Distrito de Barranco, Lima.

1. **Hipótesis especifica:**

**H**0: La administración del inventario no incide en el registro permanente valorizado a nivel de las pequeñas empresas en el Distrito de Barranco, Lima.

**H1:** La administración del inventario, incide en el registro permanente valorizado a nivel de las pequeñas empresas en el Distrito de Barranco, Lima.

**Nivel de significancia α=0.05**

**Regla de decisión:**

Si p-value=sig <0.05 Rechazar la Ho

Si p-value=sig >0.05 Aceptar la Ho

**Tabla 26**

*Cumple la administración del inventario y el registro permanente valorizado*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Se cumple la administración del inventario | En el registro permanente valorizado | | | Total |
| Totalmente de acuerdo |  | Totalmente en desacuerdo |
| Totalmente de acuerdo | 36 |  | 13 | 49 |
| Totalmente en desacuerdo | 5 |  | 21 | 26 |
| Total | 41 |  | 44 | 75 |

**Tabla 27**

*Pruebas de Chi Cuadrado de la administración del inventario y el registro permanente valorizado*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | | |
|  | Valor | gl | Significación asintótica (bilateral) |
| Chi-cuadrado de Pearson | 20.164a | 1 | .000 |
| Razón de verosimilitud | 21.165 | 1 | .000 |
| Asociación lineal por lineal | 19.886 | 1 | .000 |
| N de casos válidos | 75 |  |  |

**Tabla 28**

*Medidas Simétricas de la administración del inventario y el registro permanente valorizado*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | Valor | Significación aproximada |
| Nominal por Nominal | Coeficiente de contingencia | .593 | 0.000 |
| N de casos válidos | | 75 |  |

El valor de .164 > 3.8416 y p-value = 0.000 < 0.05.

Diagrama

Descripción generada automáticamente

3.8416 20.164

Se rechaza la Ho y se concluye que el método de valuación, inciden en el registro permanente valorizado en las pequeñas empresas en el Distrito de Barranco, Lima.

1. **Hipótesis general:**

**H**0: El sistema de inventarios no incide directamente en el control de Kardex en las pequeñas empresas en el Distrito de Barranco, Lima-Perú en el año 2022.

**H1:** El sistema de inventarios, incide directamente en el control de Kardex en las pequeñas empresas en el Distrito de Barranco, Lima-Perú en el año 2022.

**Nivel de significancia α=0.05**

**Regla de decisión:**

Si p-value=sig <0.05 Rechazar la Ho

Si p-value=sig >0.05 Aceptar la Ho

**Tabla 29**

*Cumple el sistema de inventarios y el control de Kardex*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Se cumple el sistema inventarios | En el control de Kardex | | | Total |
| Totalmente de  acuerdo |  | Totalmente en desacuerdo |
| Totalmente de acuerdo | 25 |  | 6 | 31 |
| Totalmente en desacuerdo | 11 |  | 33 | 44 |
| Total | 36 |  | 36 | 75 |

**Tabla 30**

*Pruebas de Chi Cuadrado del sistema de inventarios y el control de Kardex*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | | |
|  | Valor | gl | Significación asintótica (bilateral) |
| Chi-cuadrado de Pearson | 22.561a | 1 | .000 |
| Razón de verosimilitud | 23.904 | 1 | .000 |
| Asociación lineal por lineal | 22.260 | 1 | .000 |
| N de casos válidos | 75 |  |  |

**Tabla 31**

*Medidas Simétricas del sistema de inventarios y el control de Kardex*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | Valor | Significación aproximada |
| Nominal por Nominal | Coeficiente de contingencia | .481 | 0.000 |
| N de casos válidos | | 75 |  |

El valor de .561 > 3.8416 y p-value = 0.000 < 0.05.

Diagrama

Descripción generada automáticamente

3.8416 22.561

Se rechaza la Ho y se concluye que el sistema de inventarios, inciden directamente en el control de Kardex en las pequeñas empresas en el Distrito de Barranco, Lima-Perú en el año 2022.

## **Discusión**

Revisando este estudio por el cual tenemos a dos variables que depende de una como de la otra, una principal y la codependiente; al tratar el sistema de inventarios encontramos muchas explicaciones respecto al tema; se puede definir que son los procedimientos y leyes que se basa para saber cómo adquirir, custodiar, despachar, retornar existencias para la producción y procesos que vinculan directa e indirectamente al momento la operatividad; todo conlleva a un eficiente manejo de información y registros el cual debe de haber mínimos errores que tiene como finalidad la venta hacia los clientes el cual debe satisfacer las necesidades, sobre todo tener un alto estándar en beneficio de la organización y ciudadanía.

Exponiendo la variable codependiente “control de Kardex”, es toda información documentaria estructurada el cual se basa en normas para medir y controlar todos los bienes mediante los ingresos y egresos de estos; principalmente para la operatividad y demás bienes vinculados a la empresa, así mismo, estos se separan individualmente o por familias dependiendo su finalidad, se llega a costeo de la venta, el soporte que nos da la tecnología actualmente se lleva digital pero también existe el método manual, se destina de acuerdo a cada organización pequeña, mediana o grande; por lo que es una herramienta útil en la gestión de las existencias.

En la revisión de las investigaciones de universidades nacionales fueron encontrados distintos estudios, mencionando a la variable “a” podemos apreciar al primer trabajo de investigación el cual tiene como autora a Sandra Gutiérrez de la Universidad Peruana de las Américas, para optar el grado de bachiller en ciencias contables y financieras del año 2019, nos explica que el rubro es de tintes de colores para el sector textil, a simple vista explica que tienen varios años en el mercado, las deficiencias de la rotación de mercaderías y desvalorización de mercaderías repercuta en la rentabilidad y los estados financieros; ellos optan para la capacitación de personal, generar una alta utilidad apoyándose de lineamientos administrativos y el control.

Lo manifestado a esta primera tesis podemos observar que le pone mucha importancia a la rotación y desvalorización, el cual tiene un gran impacto a la hora de preparar los informes, encontrar deficiencias y mejorarlo en el área administrativa y logística; otro punto a revisar es que tiene poca muestra de 30 personas el cual ha entrevistado, no ha considerado un apoyo en técnicas para medir estadísticamente la información, la parte de teoría le falta expandirse más solo se enfoca en la rentabilidad y sus análisis, pero si no tenemos mayor estudio de inventarios nos puede sesgar a la hora de revisarlo.

Interpretando la información del segundo estudio, de Rubin Angulo de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán, para optar el grado de maestro en gerencia pública del periodo 2019, nos narra de una compañía del tipo constructor el cual tiene un sistema de mercaderías y activos pero no hay control; lo mismo ocurre con las mermas, faltantes, devoluciones de productos entre otros; su personal operativo ocasiona pérdidas, no reportan pedidos o la no entrega de los bienes custodiados al momento de la culminación de proyectos; la poca e inestable información llega a la parte contable lo cual ocasiona que no es lo real al momento de realizar los trabajos de contabilidad; la poca ausencia en los procedimientos y documentación administrativa.

Lo referido en este segundo estudio el control interno se une a la contabilidad y administración, la forma de dar solución a los bienes de la empresa es supervisar, tener auditorias y personal comprometido, muy fundamental en tocar estos puntos pues refleja al momento de costear, su apoyo en tablas, el análisis de la hipótesis nula y aprobada se refleja en el cuestionario, así mismo su baja población de 18 personas además dando recomendaciones poco viables, se debió de actuar un mejor estudio objetivo más acorde a la realidad que se presenta.

Tenemos el trabajo de la tercera tesis de Bedon Italo de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana para optar el grado académico de maestro en gestión empresarial de 2020, detalla que se realizó este estudio tomando los años 2014 a 2018 para la empresa petrolera, busca la exploración y operación, tiene que tener un buena planificación para tener mercaderías pues estos procesos demoran hasta un año por ello tener en su stock lo justo y necesario ya que repercuta en lo económico, su muestra cuentan con más de 4000 existencias, su resultados son variados entre utilidad y pérdida; la gestión de adquirir productos con anticipación, tener un conocimiento internacional de los precios del oro negro, tener un respaldo de liquidez y estabilidad política.

Así mismo revisando esta investigación podemos decir que tiene una variedad de puntos que son reales y claves ya que es importante los principios de la administración aplicados a los inventarios, busca analizar que no necesariamente el stock de mercadería repercuta positiva o negativamente en los resultados esperados, las restricciones e innovaciones se aplican a este tipo de rubro ya que dependen del mercado global; otro aspecto fue que se debió de sumar una muestra de personas que laboran directamente para obtener un mejor dato estadístico pues son las personas que realizan las operaciones a la hora de despachar.

En las variadas informaciones de las tesis nacionales presentadas hasta ahora, se encontró varios tipos de empresa de diferente sectores que se relacionan de forma directa con los inventarios sea como de contabilidad y/o administración, las ideas planteadas reflejan lo muy importante a la hora de los procedimientos, anotaciones y factor humano, por otro lado las tablas, población tiene bajos datos que no ayudan de mejor manera en los resultados de las investigaciones; pensamientos que falta pulir al momento de redactar ideas finales, de todas maneras hay una basta información que se tiene con la primera variable el cual favorece a los investigadores.

Ahora tenemos al primer trabajo extranjero en referencia de nuestra variable “a” el cual es del autor Glenda Barros de la Universidad de Guayaquil-Ecuador para optar por la maestría en contaduría pública, está en el rubro agropecuario por comercialización de suministros de riego, menciona la vinculación a la administración de las existencias repercuta en el costeo y ventas, el stock para la demanda, satisfacer a los clientes, el soporte de la tecnología para controlar y detectar errores que se puede mejorar con sistemas y revisando directamente esta supervisión para los estudios estadísticos de las mercaderías.

En lo mencionado en el anterior párrafo se puede aclarar dos aspectos importantes en donde el autor señala que es el costeo ABC y la cantidad económica, favorece una buena información en sus teorías, se basa que no hay un sistema general de los bienes el cual se necesita, hay partes negativas que dificultan a la hora de realizar las operaciones, las funciones de los clientes internos de lado empírico para interactuar con el entorno, no aporta en que le falta varias hipótesis específicas, sus indicadores están dispersos y poca población para su muestra.

En esta segunda investigación internacional de los autores Diego Montoya y Juan Montoya de la Universidad Tecnológica de Pereira-Colombia para optar por el master de investigación de operaciones y estadística, se correlacionan si los inventarios fallan en que la organización siga en marcha en la sociedad para esta empresa de alimentos, también refiere que los modelos matemáticos y los sistemas inteligentes aportan gran avance al momento de custodiar, despachar las mercaderías, la demanda casual y los costeo son un punto clave a la hora de poner en marcha un ERP.

Por consiguiente se puede analizar que esta más está enfocado a la implementación de sistemas y como estos se comportan al momento de manipularlos, siempre hay pequeños errores pues tienen más de 10,000 en variedad de productos, su base son el método Montecarlo y la sugerencia para mejorar son el método ABC, los software que ponen en práctica con las políticas de los inventarios; desfavorece que se debe de considerar que este tipo de sistema necesita una gran inversión al momento de implementarlo pues cada organización es diferente pero depende el volumen de las ventas y la directiva en querer mejorar, muchas veces se busca el costo-beneficio por el lado del empresario.

De acuerdo al estudio planteado de Juan Delgado de la Universidad Antonio Nariño-Colombia para optar el grado superior de Ingeniería Industrial, es una compañía dedicada al rubro ferretero de construcción y que se encuentra en régimen PYME, no cuentan con una herramienta de gestión de inventarios; señala que es importante tener el costeo ABC pues ayuda a mejorar los procesos, controlar las existencias ya que de esto se es más optimo y sobre todo no se pierde ventas, debido a la pandemia en el año 2020, se está buscando el camino para la reactivación del mercado y la buena posicionamiento de la oferta y demanda, sumando con lineamientos de una política organizacional y el control.

Respecto al último trabajo refiere que tienen una buena información acerca del negocio pues ayuda a que la investigación tengo aportes significativos al momento de leerla, muy relevante en utilizar la medida de costeo ABC para identificar y agrupas por familias las existencias, se enfocan en que si no se mejora esto no hay las ventas esperadas y el stock se quede “dormido”, hay un similitud del tipo de régimen de pequeñas organizaciones, su aporte de incluir a proveedores a su muestra suma a los datos estadísticos, lo que no favorece es que debió llevarlo a un sector distrital, no repercuta mucha en la contabilidad, solo se enfoca en el control y las ventas.

En lo referido en los estudios extranjeros se puede decir que en los 3 casos mucho se enfocan en el costeo ABC para llevarlo a trabajar en cada rubro y tipo de empresas, muy esencial al momento de tener una variedad alta de existencias, el control, ventas se relacionan a la herramienta de los inventarios, el uso de las matemáticas para llevarlo a un nivel tecnológico, una de ellas era del rubro PYME que en parte se vincula con este trabajo de investigación en todo esto son sus favorables aportes; así mismo lo negativo fue que no todos los trabajos fueron de contabilidad y más se inclinaban por el lado de la administración y de ingeniería, no se encontró uno del tipo de servicios de telecomunicaciones.

Por lo tanto, tal como se ha revisado esta discusión efectivamente concuerda con las ideas planteadas de la variable independiente presentada en este trabajo pues hay variedad de recursos de información que hablan de los inventarios, los pasos a seguir para llevar un buen registro de los mismos, de esta manera favorece al control y optimizar eficientemente los tiempos de respuesta que se espera, contribuye con las ventas, el costeo y el margen esperado; de la misma forma hay diferencias en cuanto a que consideran el método ABC , que es una herramienta muy útil, de otro lado se enfocan en la implementación de un sistema digital, todas las empresas son de diferente tipo de sector como de alimentos, construcción, petróleo, agrícola entre otros, no hay una que este a la par con la de servicios de telecomunicaciones pero no está nada mal en saber distintos tipos de organizaciones en las tesis presentadas.

Finalmente, en conclusión, el estudio ratifica la aceptación de la hipótesis de investigación que está aprobada en la cual es concordante con las variables “a” y “b”, lo cual está investigación relacionada con los principios contables, normas reguladas por el estado y el factor humano que es una pieza importante al momento de realizar las gestiones correspondientes; por lo siguiente, todos estas ideas también se unen con otras carreras, lo cual entre otros contribuyen al mejoramiento, control de los bienes ya que esto al final repercuta en el tiempo y en los Estados Financieros en la parte de la utilidad o pérdida.

# **CAPÍTULO VI**

# **CONCLUSIONES**

1. Como producto de la contrastación de la primera hipótesis específica, se ha identificado que las metas y objetivos de los inventarios, incide en la obligación de llevar Kardex en las MYPES de este distrito de Lima. (X2=4.837; p<0.05).
2. Como resultado de la investigación referida hipótesis específica, se ha establecido que los inventarios empleados en cuanto a las entradas y salidas, incide en el control físico y administrativo de los bienes de este sector organizacional. (X2=11.959; p<0.05).
3. El estudio ha permitido revisar la hipótesis específica, y como resultado de la evaluación, se encontró que el método de costeo, incide en las características propias del Kardex debido a las anotaciones y valores presentados en estas organizaciones empresariales en el Distrito de Barranco, Lima. (X2=7.756; p<0.05).
4. Según lo mostrado en este estudio de la mencionada hipótesis específica, se ha establecido que el método de valuación, incide en el inventario permanente en unidades físicas para el cumplimiento de las normas establecidas en las pequeñas empresas en el Distrito de Barranco, Lima. (X2=10.120; p<0.05).
5. Se aprecia en este plan de trabajo de la hipótesis específica, se ha establecido que la administración del inventario, incide en el registro permanente valorizado por los procesos que llevan a los importes de todos los bienes a nivel de las pequeñas empresas en el Distrito de Barranco, Lima. (X2=20.164; p<0.05).
6. En conclusión, de la variable independiente y dependiente, se aprecia en la hipótesis general, lo cual ha determinado que el sistema de inventarios es una herramienta útil, incide directamente en el control de Kardex de las mercaderías, primera materia, bienes en proceso y activos de las pequeñas empresas en el Distrito de Barranco, Lima-Perú en el año 2022. (X2=22.561; p<0.05).

# **RECOMENDACIONES**

1. Es conveniente que al nivel de las Micro y pequeñas empresas del sector de

servicios del rubro de telecomunicaciones del distrito Barranco-Lima que los

gerentes organizacionales como también los funcionarios deben de realizar capacitaciones para fortalecer las habilidades duras para trazar y llevar un buen manejo de Kardex en razón que esto redundará en el logro de los objetivos de estas organizaciones empresariales.

1. Se hace necesario que los contadores dispongan a la gerencia general la revisión de los tipos de existencias de acuerdo a la necesidad y modelo de cada compañía, lo cual les permitirá tener un control físico en los bienes custodiados y control administrativo de las hojas de trabajo, pedidos, presupuesto entre otros; por lo tanto, inciden al momento de realizar los procesos internos y detectar cualquier falencia, robos y otros.
2. Es pertinente, que dada la transcendencia que tienen estas organizaciones empresariales vinculadas al sector telecomunicaciones en el Distrito de Barranco-Lima, que los gerentes de las compañías y profesionales de contabilidad dispongan la selección de perfiles de personal para los asistentes contables, toda vez que deben de contar con experiencia para el desarrollo de los costos directos y absorbentes; pues de esto es importante y constituye un soporte con las características de la herramienta de Kardex para tener información fidedigna y los apuntes de acuerdo al costeo de la venta.
3. Dada la importancia que tienen en cuanto a los servicios de telecomunicaciones que ofrecen las pequeñas empresas en el distrito de Barranco-Lima; los gerentes y profesionales contables dispongan por optar el sistema de valuación de acuerdo a la ley Peruana de Impuestos a la Renta; se recomienda llevar los registros de las existencias permanentes en unidades físicas, que se hará de utilidad para las auditorias o fiscalizaciones tributarias; además, el control y la revisión de toma decisiones que deben de revisar los contadores y asistentes contables, de acuerdo al área que corresponda.
4. Conociendo la labor que cumplen las pequeñas empresas de telecomunicaciones en el Distrito de Barranco, Lima; se sugiere a los empresarios y contadores de disponer en que realicen las evaluaciones de 360° mediante el área correspondiente, pues así verificarán que estos puedan supervisar la coherencia en la administración del inventario y toma decisiones; de la misma manera, con el fin de conocer las fortalezas, debilidades y conociendo además los datos útiles y las anotaciones permanentes valorizados del área contable y almacén, en beneficio del negocio y estar preparado ante posibles notificaciones de SUNAT y auditorias.
5. Al concluir esta parte del estudio, correspondiente a las variables del tema en las pequeñas empresas de telecomunicaciones en el Distrito de Barranco, Lima-Perú en el año 2022, es sugerir a los titulares en trabajar de acuerdo a una responsabilidad para tener un sistema de inventarios y el control de Kardex; ante lo cual es aconsejable tener herramientas de gestión, registros oportunos, realizar auditorías externas especializadas, tener una inversión de acuerdo a la necesidad de cada organización y la capacitación a los clientes internos para un buen procesamiento de información para presentar los Estados Financieros y la toma de decisiones.

# **REFERENCIAS**

Álvarez, L. y Parada, S. (2020). *Gestión de inventarios Cartilla para el aula*. Colombia, 11 <https://elibro.net/es/ereader/bibliourp/198393>

Aguirre, C. y Córtes, C. (2021). P*ropuesta de mejoras al sistema de inventarios de empresa Coemin* (Tesis de pregrado). <https://repositorioacademico.uda.cl/browse?rpp=20&offset=903&etal=-1&sort_by=1&type=title&starts_with=Z&order=ASC>

Angulo, R. (2019). *El control interno y la gestión de inventarios de la empresa constructora Peter Contratistas S.R.LTDA del distrito de Huánuco – 2019* (Tesis de maestría). <https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/5432/PMGP00040A61.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Arenal, C. (2020). *Gestión de inventarios. UF0476*. España: Editorial Tutor Formación, 8-10-16-17 <https://elibro.net/es/ereader/bibliourp/126745>

Bautista-Ovalle (2019) Implementación del sistema de inventario permanente en la ONG World Visión. *Revista Colombiana de Ciencias Administrativas.* <https://elibro.net/es/ereader/bibliourp/127839>

Barros, G. (2018). E*studio de la administración de los inventarios de la compañía Verquim S.A. de Quevedo (*Tesis de maestría). <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/47156/1/ESTUDIO%20DE%20LA%20ADMINISTRACION%20DE%20LOS%20INVENTARIOS%20DE%20LA%20COMPA%c3%91IA%20YERQUIM%20SA.%20DE%20QUEVEDOdocx.pdf>

Bedon, I. (2020). A*nálisis de la gestión de inventarios de la empresa corporación nacional de petróleo de china s.a. – CNPC Perú S.A., periodo 2014 – 2018* (Tesis de maestría). <https://repositorio.unapiquitos.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12737/6810/Italo_Tesis_Maestria_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Bowen, G. y Sánchez, N. (2023). I*mplementación de un sistema de control en el área de inventarios en la empresa Frespac S.A.* (Tesis de pregrado). <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/6246/1/T-ULVR-5100.pdf>

Bullon, N. y Común. E. (2018). *“Sistema de control de inventarios y la rentabilidad de la empresa comercial J&A Sembrando Tecnología Agropecuaria E.I.R.L. Stagro del Vraem”* (Tesis de pregrado). <https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/6535/T010_46152089_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Bustamante, J. y Osorio Y. (2020). *Ineficiente control de inventarios y su incidencia en el estado del resultado de la empresa Globelec del Perú S.A.C. – 2016* (Tesis de pregrado). <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/993/TRABAJO%20DE%20SUFICIENCIA%20-%20BUSTAMANTE%20-%20OSORIO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Calderón, J. (Ed.). (2018). *Contabilidad de Costos I*. Lima, Perú: Editorial JCM Editores, 3-5-6-7-21-22-23-49-42

Campoverde, M. (2022). S*istema de control de inventarios para mejorar la gestión logística en Agroveterinaria el Gato 2020* (Tesis de pregrado). <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/10587/Campoverde%20Garcia%20Marianela.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Carrión, K. (2020). G*estión de inventarios en la empresa Contratistas Generales OLG S.R.L., jaén* (Tesis de pregrado). <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7356/Carri%c3%b3n%20Torres%20Katerin%20Yeraldini.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Cazares, Gonzalez, Martínez y Nery (2016). Sistema de Producción. [ Mensaje en un blog], párr 1-2 <https://sites.google.com/site/equipoaotectijuana/unidad-3/3-6-precision-de-registro-de-inventarios>

Colchado, O. (2017). *Evaluación del sistema de control del inventario en la empresa Beta y su impacto en el resultado económico 2015-2016*. (Tesis de pregrado). <https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/1022/1/TL_ColchadoCaroOscarTeofilo.pdf.pdf>

Chiguala, A. Vasquez, C (2021). *Implementación de las 5s, ABC de inventarios y Kardex para incrementar la productividad en el área de producción de la empresa Norpiel SRL, Trujillo 2021*, (Tesis de pregrado). <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/29931/Chiguala%20Ramirez%20Angie%20Gianella%20-%20_Vasquez%20Alzamora%20Cesar%20Miguel.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Deisy Corrales y Saide Huamanguillas (2019). *El control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de las empresas del sector ferretero*, (Tesis de pregrado), 15-16 <https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/1802/Deisy%20Corrales_Saide%20Huamanguillas_Trabajo%20de%20Investigacion_Bachiller_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Delgado, J. (2021). *Diseño de un sistema de gestión de inventarios para la empresa ferretera Piamonte en la ciudad de Villavicencio (*Tesis de pregrado). <http://repositorio.uan.edu.co/bitstream/123456789/6333/1/2021_JuanDelgado.pdf>

Fuentes, E. (2022) *Mejora de la gestión logística mediante la aplicación de las herramientas de Kardex y ABC, para reducir los costos logísticos en la empresa de transportes Juanjo S.A.C*., (Tesis de pregrado). <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/32427/Fuentes%20Valdivia%2c%20Erick%20Reynaldo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Gastelo, k. Paco, J. (2021) *Gestión de inventario para la mejora de atención al cliente en una empresa Comercializadora de Abarrotes,* (Tesis de pregrado). <https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14138/4896/T030_75199698_T%20GASTELO%20NU%c3%91EZ%20KIARA%20ALEXANDRA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Guerrero, H (2009). *Inventarios.* Colombia: Editorial Ecoe ediciones, párr. 1 <https://books.google.com.pe/books?id=2q5JDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=sistemas+ABC+inventario&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjj7cy2wvjyAhVbL7kGHdsLAAsQ6AF6BAgFEAI#v=onepage&q=sistemas%20ABC%20inventario&f=false>

Gutierrez, S. (2019). *El control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa CHT PERUANA S.A. Lima 2018* (Tesis de pregrado). <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/747/GUTIERREZ%20MENDOZA%20SANDRA%20MARIBEL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Haro, L. (2018). D*iseño de un sistema de gestión y control de inventarios para Mobler* (Tesis de pregrado). <http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/15925/tesis%20completa%20%20-%20Dario%20Haro.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Intefi (2017). *Tipos de Inventarios*. <https://www.emprendepyme.net/tipos-de-inventarios.html>

López, J. y Ramírez, J. (2020). D*iseño de un sistema de control de inventarios basado en el método cíclico para evaluar el proceso de administración de los inventarios de la ferretería Hermanos Miranda S.A.* (Tesis de pregrado).

<https://repositorio.utn.ac.cr/bitstream/handle/20.500.13077/792/DISE%c3%91O%20DE%20UN%20SISTEMA%20DE%20CONTROL%20DE%20INVENTARIOS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Llanos, M. (2020). *Diseño e implementación de un plan de mantenimiento preventivo, Kárdex y MRP para reducir costos en una empresa embotelladora de agua tratada*, (Tesis de pregrado).

<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/25249/Tesis%20Alejandra%20Llanos%20Total.pdf?sequence=13&isAllowed=y>

Mantilla, S. (2013) *Auditoria del control interno.* Colombia: Editorial Ecoe Ediciones Ltda. <https://elibro.net/es/ereader/bibliourp/114>

Martínez, S. y Rocha, S. (2019). *Implementación de un sistema de control de inventario en la empresa Ferretería Benjumea & Benjumea ubicada en el municipio de Cerete- Córdoba* (Tesis de pregrado). <https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/8b67b2f3-df1b-4804-b06c-70e74809dc60/content>

Mónica Valle y Absalón Valqui (2019), *Control de inventarios y su influencia en la rentabilidad de la empresa Armando Rodríguez Tello Representaciones Progreso – Rioja, periodo 2016-2017*. (Tesis de pregrado), 12 <http://repositorio.unsm.edu.pe/handle/11458/3355>

Montoya, D. y Montoya, J. (2021). (p.20) *Propuesta de mejora del sistema de control y manejo de inventarios de una empresa de alimentos bajo el enfoque de dinámica de sistemas y la metodología de superficies de respuesta* (Tesis de maestría). <https://repositorio.utp.edu.co/server/api/core/bitstreams/49b2e291-8930-41f5-9b36-48d74810f681/content>

Pereira, C (2019) *Control interno en las empresas su aplicación y efectividad*. México. <https://elibro.net/es/ereader/bibliourp/124953>

Pérez, Y. (2019). *“Efecto de la implementación de un sistema de control de inventarios en la rentabilidad de la empresa avocados del norte s.a. en la ciudad de Trujillo, 2018”* (Tesis de pregrado). <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/22349/P%c3%a9rez%20Salas%20Yeyson%20Andy.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

Polo, B. (2013) *Contabilidad de Costos en la Alta Gerencia.* Colombia: Editorial Gripo Editorial Nueva Legislacion LTDA. <https://elibro.net/es/ereader/bibliourp/70840>

Rincón, C., Molina, F., Villarreal, F. (2019). *Contabilidad de Costos I Componentes del costo con aproximaciones a las NIC 02 y NIIF 08.* Bogotá, Colombia. 28

[Contabilidad de costos I: Componentes del costo con aproximaciones a las NIC ... - Carlos Augusto Rincón Soto, Francisco Ricardo Molina Mora, Fernando Villarreal Vásquez - Google Libros](https://books.google.com.pe/books?id=OJgZEAAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)

Rivera (2015). (21 de noviembre del 2015). Teoría de Inventarios. [ Mensaje en un blog]. <https://teoriadeinventariosyaritzarivera.blogspot.com/2015/11/4_13.html>

Startup Guide Ionos by 1&1 (2018), *El inventario: qué es y cómo hacerlo*. <https://www.ionos.es/startupguide/gestion/que-es-un-inventario/>

Sepúlveda, L. (2019) *Manual para la asignación de Costos Empresas de producción y servicios*. Colombia: Fondo Editorial Remington. <https://elibro.net/es/ereader/bibliourp/105647>

Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria (SUNAT) (2023)

<http://contenido.app.sunat.gob.pe/insc/Libros+y+Registros/Informacion+m%C3%ADnimo+formatos/FORMATO_13_1.pdf>

Vasconez, Mayorga, Moreno, Arellano y Pasmiño (2020, 02) Gestión del sistema de inventarios orientado a pequeñas y medianas empresas, PYMES, ecuatorianas del sector ferretero: caso de estudio. *Espacios*, 1-2 <http://es.revistaespacios.com/a20v41n03/a20v41n03p07.pdf>

# **APÉNDICE**

Apéndice N° 1: Matriz de consistencia

Apéndice N° 2: Encuesta – Cuestionario

Apéndice N° 3: Ficha de Validación

Apéndice N° 4: Confiabilidad

## **APÉNDICE N° 1:**

**MATRIZ DE CONSISTENCIA**

**“EL SISTEMA DE INVENTARIOS Y CONTROL DE KARDEX EN MYPES DE SERVICIOS EN EL RUBRO DE TELECOMUNICACIONES, BARRANCO-LIMA, 2022 “**

**Autor: MIGUEL ANGEL FERNANDEZ PAREDES**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PROBLEMAS** | **OBJETIVOS** | | **HIPÓTESIS** | **OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES** | | **METODOLOGIA** |
| **VARIABLES E INDICADORES** | |
| **Problema principal**  ¿En qué medida el sistema de  inventarios, influye en el control de  Kardex en las MYPES de servicios  en el rubro de telecomunicaciones  en el Distrito de Barranco, Lima, 2022?  **Problemas específicos**  a. ¿De qué manera las metas y objetivos de los inventarios, influyen en la obligación de llevar Kardex en las MYPES de este distrito de Lima?  b. ¿En qué medida los inventarios empleados en la empresa, influyen en el control físico y administrativo de este sector organizacional?  c. ¿Cómo el uso de método de costeo, influye en las características propias del Kardex en estas organizaciones empresariales en el Distrito de Barranco, Lima?  d. ¿En qué forma el empleo del método de valuación, influye en el inventario permanente en unidades físicas en las pequeñas empresas en el Distrito de Barranco, Lima?  e. ¿De qué manera la administración del inventario, influye en el registro permanente valorizado a nivel de las pequeñas empresas en el Distrito de Barranco, Lima? | | **Objetivo General**  Determinar si el sistema de inventarios, influye en el control de Kardex, en las MYPES de servicios en el rubro de telecomunicaciones en Distrito de Barranco-Lima, 2022.  **Objetivos Específicos**  a. Identificar si las metas y objetivos, influye en la obligación de llevar Kardex en las MYPES de este distrito de Lima.  b. Establecer si los inventarios empleados en la empresa, influye en el control físico y administrativo de este sector organizacional.  c.  Evaluar si el uso de método de costeo, influye en las características propias del Kardex en estas organizaciones empresariales en el Distrito de Barranco, Lima.  d. Establecer si el empleo del método de valuación, influye en el inventario permanente en unidades físicas en las pequeñas empresas en el Distrito de Barranco, Lima.  e. Establecer si la administración del inventario, influye en el registro permanente valorizado a nivel de las pequeñas empresas en el Distrito de Barranco, Lima. | **Hipótesis General**  El sistema de inventarios, incide directamente en el control de Kardex en las pequeñas empresas en el Distrito de Barranco, Lima-Perú en el año 2022.  **Hipótesis Especificas**  a. Las metas y objetivos de los inventarios, incide en la obligación de llevar Kardex en las MYPES de este distrito de Lima.  b. Los inventarios empleados en la empresa, inciden en el control físico y administrativo de este sector organizacional.  c.  El uso de método de costeo, incide en las características propias del Kardex en estas organizaciones empresariales en el Distrito de Barranco, Lima.   d. El método de valuación, incide en el inventario permanente en unidades físicas en las pequeñas empresas en el Distrito de Barranco, Lima.  e. La administración del inventario, incide en el registro permanente valorizado a nivel de las pequeñas empresas en el Distrito de Barranco, Lima. | | **VARIABLE INDEPENDIENTE**  **X. Sistema de Inventarios**  Indicadores:  **X1.** Metas y Objetivos.  **X2.** Inventarios.  **X3.** Método de costeo.  **X4.** Método de Valuación.  **X5.** Administración del inventario.  **VARIABLE DEPENDIENTE**  **Y. Control de Kardex**  Indicadores  **Y1.** Obligación de llevar Kardex.  **Y2.** Control físico y administrativo.  **Y3.** Características de Kardex.  **Y4.** Inventario permanente en unidades físicas.  **Y5.** Registro permanente valorizado. | **TIPO DE INVESTIGACIÓN:** Aplicada  **NIVEL DE INVESTIGACIÓN:** Descriptivo – Explicativo  **MÉTODOS APLICADOS:** Inductivo – Deductivo-Estadístico, entre otros  **DISEÑO DE LA INVESTIGACION**  No experimental.  **POBLACIÓN:**  La población está conformada por 93 profesionales como contadores, asistentes contables y funcionarios vinculadas con las (MYPES) empresas de servicio en el rubro de telecomunicaciones en el distrito de Barranco.  **MUESTRA:**  75 contadores profesionales como contadores, asistentes contables y funcionarios vinculadas con las (MYPES) empresas de servicio en el rubro de telecomunicaciones en el distrito de Barranco.  **TECNICA – INSTRUMENTO:**  Encuesta – Cuestionario. |

## **APÉNDICE N° 2**

**ENCUESTA (Cuestionario)**

La presente técnica tiene por finalidad recoger información de interés relacionada con el tema de “**EL SISTEMA DE INVENTARIOS Y CONTROL DE KARDEX EN MYPES DE SERVICIOS EN EL RUBRO DE TELECOMUNICACIONES, BARRANCO-LIMA, 2022”** sobre este particular se requiere que en las preguntas que a continuación se acompaña, tienda a ver a elegir la opción correspondiente marcando con un aspa (x) en el espacio asignado.

Esta técnica es anónima, se agradece su participación.

1. ¿En su opinión, las metas y objetivos es de suma importancia para los inventarios?

Totalmente de acuerdo ( )

De acuerdo ( )

Indeciso ( )

En desacuerdo ( )

Totalmente en desacuerdo ( )

1. ¿Usted cree que los inventarios deben de basarse en una verificación de acuerdo a la necesidad de cada organización?

Totalmente de acuerdo ( )

De acuerdo ( )

Indeciso ( )

En desacuerdo ( )

Totalmente en desacuerdo ( )

1. ¿Usted considera que los métodos de costeo tienen implicancias al momento de determinar los resultados de la operación?

Totalmente de acuerdo ( )

De acuerdo ( )

Indeciso ( )

En desacuerdo ( )

Totalmente en desacuerdo ( )

1. ¿Cree usted qué en los métodos de valuación se deben llevar los registros oportunos y que estén relacionados a la ley del impuesto de renta?

Totalmente de acuerdo ( )

De acuerdo ( )

Indeciso ( )

En desacuerdo ( )

Totalmente en desacuerdo ( )

1. ¿Considera usted en administración del inventario, es necesario la planificación, verificación, supervisión y seguimiento de los materiales, bienes, activos y mermas para la toma de decisiones?

Totalmente de acuerdo ( )

De acuerdo ( )

Indeciso ( )

En desacuerdo ( )

Totalmente en desacuerdo ( )

1. ¿En su opinión el sistema de inventarios es una inversión en cualquier tipo de compañía y de vital importancia sea de manera manual o computarizado?

Totalmente de acuerdo ( )

De acuerdo ( )

Indeciso ( )

En desacuerdo ( )

Totalmente en desacuerdo ( )

1. ¿En su opinión es obligatorio de llevar Kardex en todo tipo de empresa?

Totalmente de acuerdo ( )

De acuerdo ( )

Indeciso ( )

En desacuerdo ( )

Totalmente en desacuerdo ( )

1. ¿Existe diferencias entre el control físico y administrativo de acuerdo a la relación en el área de almacén y logística?

Totalmente de acuerdo ( )

De acuerdo ( )

Indeciso ( )

En desacuerdo ( )

Totalmente en desacuerdo ( )

1. ¿En su opinión las características de Kardex son un soporte al momento de las anotaciones de los ingresos y egresos de las mercaderías, materia prima entre otros?

Totalmente de acuerdo ( )

De acuerdo ( )

Indeciso ( )

En desacuerdo ( )

Totalmente en desacuerdo ( )

1. ¿Para usted es importante inventario permanente en unidades físicas?

Totalmente de acuerdo ( )

De acuerdo ( )

Indeciso ( )

En desacuerdo ( )

Totalmente en desacuerdo ( )

1. ¿Usted considera es necesario el registro permanente valorizado en el área de contabilidad?

Totalmente de acuerdo ( )

De acuerdo ( )

Indeciso ( )

En desacuerdo ( )

Totalmente en desacuerdo ( )

1. ¿Usted cree el Control de Kardex es una buena elección para que el negocio siga en marcha?

Totalmente de acuerdo ( )

De acuerdo ( )

Indeciso ( )

En desacuerdo ( )

Totalmente en desacuerdo ( )

## **APÉNDICE N° 3**

**FICHA DE VALIDACIÓN**

1. **DATOS GENERALES:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 APELLIDOS Y NOMBRES | | : | DR. HUMBERTO VASQUEZ MORALES | | |
| 1.2 GRADO ACADÉMICO | | : | MG. PÓLITICA FISCAL Y TRIBUTARIA. | | |
| 1.3 INSTITUCIÓN QUE LABORA | | : | ESTUDIO CONTABLE | | |
| 1.4 TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN | | : | EL SISTEMA DE INVENTARIO Y SU INFLUENCIA EN EL CONTROL DE KARDEX EN LAS MYPES DE SERVICIOS EN EL RUBRO DE TELECOMUNICACIONES EN EL DISTRITO DE BARRANCO-LIMA, 2022 | | |
| 1.5 AUTOR DEL INSTRUMENTO | | : | MIGUEL ANGEL FERNANDEZ PAREDES | | |
| 1.6 DOCTORADO O MAESTRÍA | | : | TITULO PROFESIONAL | | |
| 1.7 CRITERIO DE APLICABILIDAD | | : | **……………………………………………………………………………...** | | |
| a) De 01 a 09: (No válido, reformular) | | | b) De 10 a 12: (No válido, modificar) |
| b) De 12 a 15: (Válido, mejorar) | | | d) De 15 a 18: Válido, precisar |
| c) De 18 a 20: (Válido, aplicar) | | |  |

1. **ASPECTOS A EVALUAR:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO | CRITERIOS CUALITATIVOS CUANTITATIVOS | Deficiente  (01 - 09) | Regular  (10 - 12) | Bueno  (12 - 15) | Muy Bueno  (15 - 18) | Excelente  (18 - 20) |
| 01 | 02 | 03 | 04 | 05 |
| 1. CLARIDAD | Esta formulado con lenguaje apropiado. |  |  |  | X |  |
| 1. OBJETIVIDAD | Esta formulado con conductas observables. |  |  | X |  |  |
| 1. ACTUALIDAD | Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología. |  |  |  |  | X |
| 1. ORGANIZACIÓN | Existe organización y lógica. |  |  |  |  | X |
| 1. SUFICIENCIA | Comprende los aspectos en cantidad y calidad. |  |  |  |  | X |
| 1. INTENCIONALI-DAD | Adecuado para valorar los aspectos de estudio. |  |  |  |  | X |
| 1. CONSISTENCIA | Basado en el aspecto teórico científico y del tema de estudio. |  |  |  | X |  |
| 1. COHERENCIA | Entre las variables, dimensiones y variables. |  |  |  |  | X |
| 1. METODOLOGÍA | La estrategia responde al propósito del estudio. |  |  |  |  | X |
| 1. CONVENIENCIA | Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías. |  |  |  |  | X |
| SUB TOTAL |  |  |  | 3 | 8 | 35 |
| TOTAL |  |  |  |  |  | 46 |
| VALORACIÓN CUANTITATIVA (total x 0.4) | | : 46 X 0.4 = 18.40 | | | |  |
| VALORACIÓN CUALITATIVA | | : Valido | | | |  |
| OPINIÓN DE APLICABILIDAD  Lugar y fecha: Lima, 03 de junio del 2023 | | : Aplicar | | | |  |



………………………………………….

**Firma y Post Firma del experto**

**FICHA DE VALIDACIÓN**

1. **DATOS GENERALES:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 APELLIDOS Y NOMBRES | | : | DR. Miguel Suáres Almeyda | | |
| 1.2 GRADO ACADÉMICO | | : | DOCTOR CONTABILIDAD | | |
| 1.3 INSTITUCIÓN QUE LABORA | | : | UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN | | |
| 1.4 TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN | | : | EL SISTEMA DE INVENTARIO Y SU INFLUENCIA EN EL CONTROL DE KARDEX EN LAS MYPES DE SERVICIOS EN EL RUBRO DE TELECOMUNICACIONES EN EL DISTRITO DE BARRANCO-LIMA, 2022 | | |
| 1.5 AUTOR DEL INSTRUMENTO | | : | Miguel Angel Fernandez Paredes | | |
| 1.6 DOCTORADO O MAESTRÍA | | : | TITULO PROFESIONAL | | |
| 1.7 CRITERIO DE APLICABILIDAD | | : | **……………………………………………………………………………...** | | |
| a) De 01 a 09: (No válido, reformular) | | | b) De 10 a 12: (No válido, modificar) |
| b) De 12 a 15: (Válido, mejorar) | | | d) De 15 a 18: Válido, precisar |
| c) De 18 a 20: (Válido, aplicar) | | |  |

1. **ASPECTOS A EVALUAR:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO | CRITERIOS CUALITATIVOS CUANTITATIVOS | Deficiente  (01 - 09) | Regular  (10 - 12) | Bueno  (12 - 15) | Muy Bueno  (15 - 18) | Excelente  (18 - 20) |
| 01 | 02 | 03 | 04 | 05 |
| 1. CLARIDAD | Esta formulado con lenguaje apropiado. |  |  |  |  | X |
| 1. OBJETIVIDAD | Esta formulado con conductas observables. |  |  |  | X |  |
| 1. ACTUALIDAD | Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología. |  |  |  |  | X |
| 1. ORGANIZACIÓN | Existe organización y lógica. |  |  |  | X |  |
| 1. SUFICIENCIA | Comprende los aspectos en cantidad y calidad. |  |  |  |  | X |
| 1. INTENCIONALI-DAD | Adecuado para valorar los aspectos de estudio. |  |  |  |  | X |
| 1. CONSISTENCIA | Basado en el aspecto teórico científico y del tema de estudio. |  |  |  |  | X |
| 1. COHERENCIA | Entre las variables, dimensiones y variables. |  |  |  |  | X |
| 1. METODOLOGÍA | La estrategia responde al propósito del estudio. |  |  |  |  | X |
| 1. CONVENIENCIA | Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías. |  |  |  |  | X |
| SUB TOTAL 8 + 40 |  |  |  |  |  |  |
| TOTAL 48 |  |  |  |  |  |  |
| VALORACIÓN CUANTITATIVA (total x 0.4) | | : 48 x 0.4 = 19.20 | | | |  |
| VALORACIÓN CUALITATIVA | | : Valido. | | | |  |
| OPINIÓN DE APLICABILIDAD  Lugar y fecha: Lima, 03 de junio del 2023 | | : Aplicar | | | |  |



………………………………………….

**Firma y Post Firma del experto**

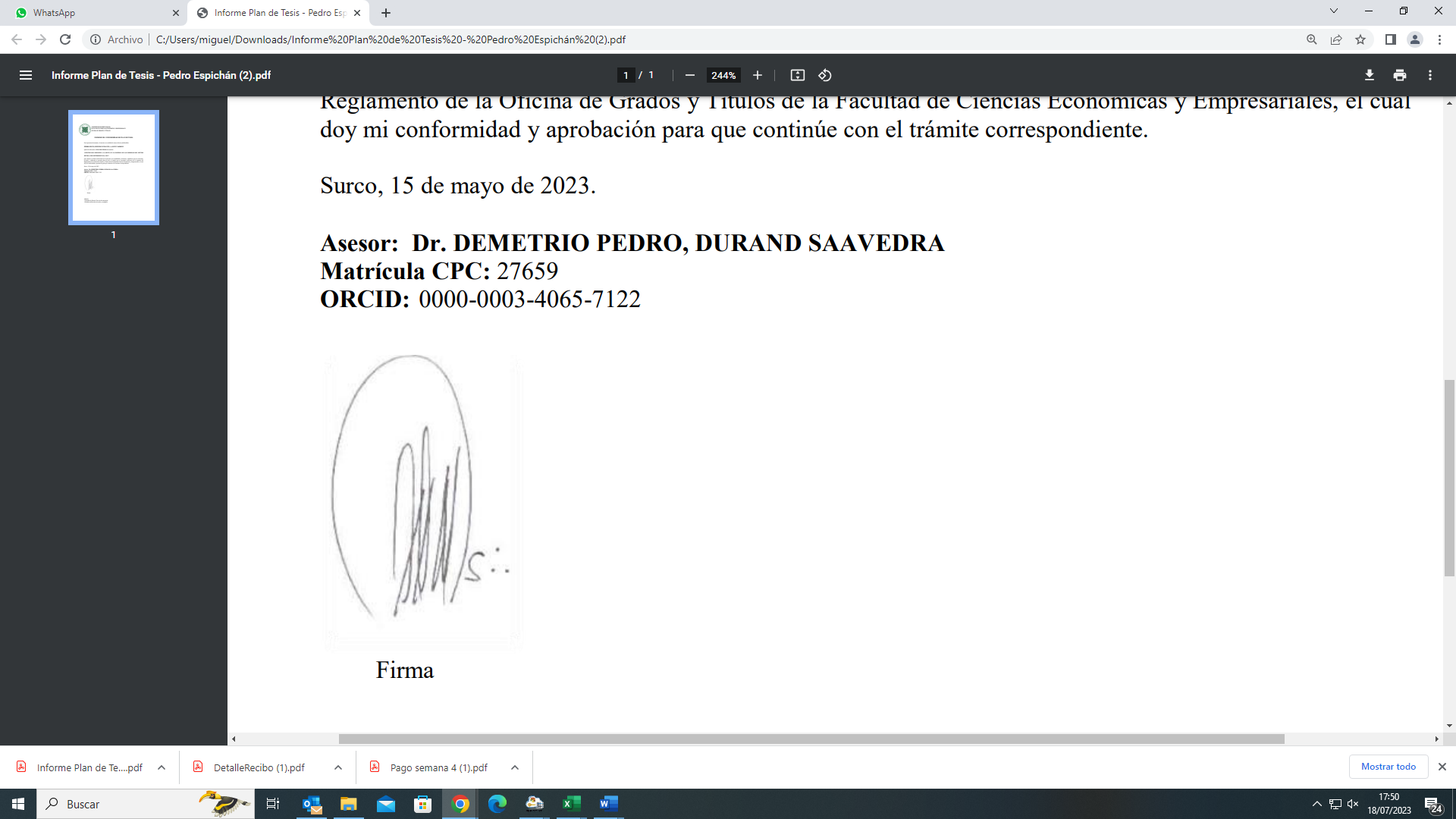
**FICHA DE VALIDACIÓN**

1. **DATOS GENERALES:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 APELLIDOS Y NOMBRES | | : | DR. DEMETRIO PEDRO DURAND SAAVEDRA | | |
| 1.2 GRADO ACADÉMICO | | : | DOCTOR CONTABILIDAD | | |
| 1.3 INSTITUCIÓN QUE LABORA | | : | UNIVERSIDAD DE SAN MARTIN DE PORRES | | |
| 1.4 TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN | | : | EL SISTEMA DE INVENTARIO Y SU INFLUENCIA EN EL CONTROL DE KARDEX EN LAS MYPES DE SERVICIOS EN EL RUBRO DE TELECOMUNICACIONES EN EL DISTRITO DE BARRANCO-LIMA, 2022 | | |
| 1.5 AUTOR DEL INSTRUMENTO | | : | MIGUEL ANGEL FERNANDEZ PAREDES | | |
| 1.6 DOCTORADO O MAESTRÍA | | : | TITULO PROFESIONAL | | |
| 1.7 CRITERIO DE APLICABILIDAD | | : | **……………………………………………………………………………...** | | |
| a) De 01 a 09: (No válido, reformular) | | | b) De 10 a 12: (No válido, modificar) |
| b) De 12 a 15: (Válido, mejorar) | | | d) De 15 a 18: Válido, precisar |
| c) De 18 a 20: (Válido, aplicar) | | |  |

1. **ASPECTOS A EVALUAR:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO | CRITERIOS CUALITATIVOS CUANTITATIVOS | Deficiente  (01 - 09) | Regular  (10 - 12) | Bueno  (12 - 15) | Muy Bueno  (15 - 18) | Excelente  (18 - 20) |
| 01 | 02 | 03 | 04 | 05 |
| 1. CLARIDAD | Esta formulado con lenguaje apropiado. |  |  |  | X |  |
| 1. OBJETIVIDAD | Esta formulado con conductas observables. |  |  |  | X |  |
| 1. ACTUALIDAD | Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología. |  |  |  |  | X |
| 1. ORGANIZACIÓN | Existe organización y lógica. |  |  |  |  | X |
| 1. SUFICIENCIA | Comprende los aspectos en cantidad y calidad. |  |  |  |  | X |
| 1. INTENCIONALI-DAD | Adecuado para valorar los aspectos de estudio. |  |  |  | X |  |
| 1. CONSISTENCIA | Basado en el aspecto teórico científico y del tema de estudio. |  |  |  |  | X |
| 1. COHERENCIA | Entre las variables, dimensiones y variables. |  |  |  |  | X |
| 1. METODOLOGÍA | La estrategia responde al propósito del estudio. |  |  |  |  | X |
| 1. CONVENIENCIA | Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías. |  |  |  | X |  |
| SUB TOTAL |  |  |  |  | 16 | 30 |
| TOTAL |  |  |  |  |  | 46 |
| VALORACIÓN CUANTITATIVA (total x 0.4) | | : 46 X 0.4 = 18.40 | | | |  |
| VALORACIÓN CUALITATIVA | | : Valido | | | |  |
| OPINIÓN DE APLICABILIDAD  Lugar y fecha: Lima, 03 de junio del 2023 | | : Aplicar | | | |  |



………………………………………….

**Firma y Post Firma del experto**

## **APÉNDICE N° 4**

**CONFIABILIDAD**

**Alfa de Cronbach. Salida de Jamovi.**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Alfa Cronbach** |
| escala | 0.881 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Estadísticas de Fiabilidad de Elemento** | | |
|  |  | **Si se descarta el elemento** |
| **Correlación del elemento con otros** | | **Alfa de Cronbach** |
| p1 | 0.389 | 0.881 |
| p2 | 0.592 | 0.874 |
| p3 | 0.215 | 0.904 |
| p4 | 0.558 | 0.873 |
| p5 | 0.850 | 0.861 |
| p6 | 0.850 | 0.861 |
| p7 | 0.517 | 0.879 |
| p8 | 0.764 | 0.860 |
| p9 | 0.872 | 0.860 |
| p10 | 0.753 | 0.867 |
| p11 | 0.559 | 0.874 |
| p12 | 0.717 | 0.867 |