



UNIVERSIDAD RICARDO PALMA

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

Implementación de la metodología 5S para la mejora de gestión del almacén
en una empresa de saneamiento ambiental

TESIS

Para optar el título profesional de Ingeniera Industrial

AUTORES

Julca Pérez, Blanca Elizabeth
ORCID: 0000-0002-3730-8813

Oscanoa Salinas, Marcia Karin
ORCID: 0000-0003-1760-5420

ASESOR

Gómez Meza, Juan Jacinto
ORCID: 0000-0002-1543-6814

Lima, Perú

2022

Metadatos Complementarios

Datos del autor(es)

Julca Pérez, Blanca Elizabeth

DNI: 47474751

Oscanoa Salinas, Marcia Karin

DNI: 71012714

Datos de asesor

Gómez Meza, Juan Jacinto

DNI: 09304991

Datos del jurado

JURADO 1

Oqueliz Martinez, Carlos Alberto

DNI: 08385398

ORCID: 0000-0003-4872-7471

JURADO 2

Velásquez Costa, José Antonio

DNI: 09827586

ORCID: 0000-0002-7761-8517

JURADO 3

Quea Vasquez, Juan Antonio

DNI: 09380924

ORCID: 0000-0002-6866-5610

Datos de la investigación

Campo del conocimiento OCDE: 2.11.04

Código del Programa: 722026

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Nosotros, Julca Pérez Blanca Elizabeth, con código de estudiante N° 201211893, con DNI N° 47474751, con domicilio en Agrupamiento las Palmeras Mz. G lote 24 calle 5, distrito Lurín, provincia y departamento de Lima, y, Oscanoa Salinas Marcia Karin, con código de estudiante N° 201212516, con DNI N° 71012714, con domicilio en Mz IX lote 7 Parcela 3A Parque Industrial, distrito Villa El Salvador, provincia y departamento de Lima.

En nuestra condición de bachilleres en Ingeniería Industrial de la Facultad de Ingeniería, declaramos bajo juramento que:

La presente tesis titulada: “Implementación de la metodología 5S para la mejora de gestión del almacén en una empresa de saneamiento ambiental” es de nuestra única autoría, bajo el asesoramiento del docente Gómez Meza, Juan Jacinto, y no existe plagio y/o copia de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación presentado por cualquier persona natural o jurídica ante cualquier institución académica o de investigación, universidad, etc.; la cual ha sido sometido al antiplagio Turnitin y tiene el 13% de similitud final.

Dejamos constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en la tesis, el contenido de estas corresponde a las opiniones de ellos, y por las cuales no asumo responsabilidad, ya sean de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o de internet.

Asimismo, ratificamos plenamente que el contenido íntegro de la tesis es de nuestro conocimiento y autoría. Por tal motivo, asumimos toda la responsabilidad de cualquier error u omisión en la tesis y somos conscientes de las connotaciones éticas y legales involucradas.

En caso de falsa declaración, nos sometemos a lo dispuesto en las normas de la Universidad Ricardo Palma y a los dispositivos legales nacionales vigentes.

Surco, 07 de octubre de 2023



Blanca Elizabeth Julca Pérez

DNI: 47474751



Marcia Karin Oscanoa Salinas

DNI: 71012714

Implementación de la metodología 5S para la mejora de gestión del almacén en una empresa de saneamiento ambiental

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	3%
2	www.dei.gob.hn Fuente de Internet	3%
3	1library.co Fuente de Internet	1%
4	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	<1%
5	hdl.handle.net Fuente de Internet	<1%
6	docplayer.es Fuente de Internet	<1%
7	repositorio.ulasamericas.edu.pe Fuente de Internet	<1%
8	www.salud.gob.do Fuente de Internet	<1%

DEDICATORIA

Dedico esta tesis a mi madre Betty Pérez por su apoyo, comprensión y por darme la fuerza para seguir luchando por mi objetivo, a mi padre Félix Julca por su apoyo y confianza que deposito en mí, a mi familia por haber dado los valores. A mis compañeros que me apoyaron en los momentos más importantes

(Julca Pérez, Blanca Elizabeth)

Dedico esta tesis con todo cariño a mi madre América Salinas por su sacrificio y esfuerzo brindado a lo largo de mi vida, a mi padre Marcos Oscanoa por su apoyo y confianza puesta en mí, a mi hermano William Oscanoa por ser fuente de motivación, por sus palabras de aliento que no me dejaban decaer para que siguiera adelante, a mis compañeros y amigos con quienes compartí buenos momentos en mi etapa universitaria.

(Oscanoa Salinas, Marcia Karin)

AGRADECIMIENTO

Agradecer primeramente a Dios por guiarnos y darnos las fuerzas necesarias para seguir adelante en cada meta y objetivo que nos hemos trazado. Agradecer a nuestros padres por ser nuestra motivación a diario, a los docentes de nuestra alma mater Universidad Ricardo Palma por habernos brindado todos sus conocimientos, a nuestro Asesor Dr. Juan Gómez por la motivación que nos dio semana a semana para seguir persistiendo y cumplir este objetivo.

(Elizabeth Julca y Marcia Oscanoa)

ÍNDICE GENERAL

RESUMEN	i
ABSTRACT.....	ii
INTRODUCCIÓN	iii
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO Y DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA	1
1.1. Descripción del problema	1
1.1.1. Formulación del problema.....	8
1.2. Objetivo general y específico	9
1.2.1. Objetivo General	9
1.2.2. Objetivos específicos.....	9
1.3. Delimitación de la investigación: temporal espacial y temática.....	9
1.4. Importancia y Justificación (teórica, practica, metodológica, etc.)	10
1.4.1. Importancia.....	10
1.4.2. Justificación.....	11
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	14
2.1. Marco histórico.....	14
2.2. Antecedentes del estudio de investigación	18
2.2.1. Antecedentes Internacionales	18
2.2.2. Antecedentes Nacionales.....	21
2.3. Estructura teórica y científica que sustente el estudio	25
2.4. Definición de términos básicos.....	36
2.5. Fundamentos teóricos que sustentan las hipótesis (figuras, mapas conceptuales)	38
CAPÍTULO III: SISTEMA DE HIPÓTESIS	40
3.1. Hipótesis	40
3.1.1. Hipótesis general	40
3.1.2. Hipótesis específicas	40
3.2. Variables	40
3.2.1. Definición conceptual de las variables	40
3.2.2. Operacionalización de las variables	40

CAPÍTULO IV: MARCO METODOLOGICO	42
4.1. Enfoque, tipo, nivel y diseño de la investigación	42
4.2. Población, muestra y unidad de análisis	43
4.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	45
4.3.1. Técnicas e instrumentos	45
4.3.2. Criterios de validez y confiabilidad de los instrumentos.....	46
4.3.3. Procedimientos para la recolección de datos.....	46
4.4. Descripción de procedimientos de análisis de datos	47
 CAPITULO V: PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	 49
5.1. Presentación de resultados.....	49
5.2. Análisis de resultados	75
 CONCLUSIONES	 86
 RECOMENDACIONES	 87
 REFERENCIAS.....	 88
 ANEXO.....	 91
Anexo 1: Matriz de consistencia	91
Anexo 2: Matriz de operacionalización	92
Anexo 3: Diagrama de GANTT de propuesta de implementación 5S.....	93
Anexo 4: Capacitación de Implementación de la metodología de las 5S	96
Anexo 5: Acta de conformación de comité.....	97
Anexo 6: formato de la tarjeta roja.	98
Anexo 7: Análisis documental de preparación de pedidos.	99
Anexo 8: Análisis documental de tiempo de toma de inventario.....	105
Anexo 9: Autorización de consentimiento para realizar la investigación (*)	112

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Causas que se encontraron en el Almacén de la empresa.....	3
Tabla 2. Concepto de las zonas de un almacén.....	33
Tabla 3. Cuadro de los factores que optimizan los recursos.....	34
Tabla 4. Cuadro de las características de los productos por sectorización	35
Tabla 5. Población y muestra Pre y Post Test.....	44
Tabla 6. Técnicas e instrumentos de variables dependientes.....	45
Tabla 7. Criterio de Validación y Confiabilidad.....	46
Tabla 8. Técnicas de procedimiento y análisis de datos	48
Tabla 9. Datos Pre-Test de % Pedidos Preparados conformes	50
Tabla 10. Plan Maestro 5S – Preparación previa a la implementación	52
Tabla 11. Plan Maestro 1era S- Clasificación.....	54
Tabla 12. Inventario de lo innecesario.....	57
Tabla 13. Datos Post-Test de % Pedidos Preparados conformes	59
Tabla 14. Plan de Acción - objetivo específico 1 y 2	60
Tabla 15. Datos Pre-Test de tiempo de inventario.....	61
Tabla 16. Plan Maestro Implementación 2da S – Orden	63
Tabla 17. Plan de Actividad de Ordenar – Seiton.....	63
Tabla 18. Nivel de uso de los materiales y herramientas.....	64
Tabla 19. Horas hombre – Seiton	65
Tabla 20. Datos Post-Test Tiempo de toma de inventario.....	65
Tabla 21. Plan de Acción - objetivo específico 3	66
Tabla 22. Datos Pre-Test del % ERI.....	68
Tabla 23. Plan Maestro 3era S – Limpieza	69
Tabla 24. Plan de Actividades – Limpieza	69
Tabla 25. Plan de Limpieza Preventiva	70
Tabla 26. Plan Maestro de 4ta S	71
Tabla 27. Datos Post-Test de % ERI	73
Tabla 28. Datos Post-Test de % ERI	74
Tabla 29. Muestra antes y muestra Después: Variable dependiente 01.....	76
Tabla 30. Prueba de normalidad de la primera hipótesis	77
Tabla 31. Resultado de la contrastación	78
Tabla 32. Estadístico descriptivo de Muestra antes y Muestra después	78

Tabla 33. Muestra antes y muestra Después: Variable dependiente 02.....	79
Tabla 34. Prueba de Normalidad de la segunda hipótesis	79
Tabla 35. Prueba de muestras emparejadas	81
Tabla 36. Estadístico descriptivo de Muestra antes y Muestra después	81
Tabla 37. Muestra antes y muestra Después: Variable dependiente 03.....	82
Tabla 38. Prueba de normalidad de la tercera hipótesis	82
Tabla 39. Contrastación de la hipótesis	84
Tabla 40. Estadístico descriptivo de Muestra antes y Muestra después	84
Tabla 41. Resumen de los resultados.....	85

INDICE DE FIGURAS

Figura 1. Diagrama de Ishikawa	4
Figura 2. Matriz de correlación.....	6
Figura 3. Frecuencia de causas	7
Figura 4. Diagrama de Pareto	8
Figura 5. Ubicación del almacén	10
Figura 6. Ciclo de la gestión de pedido y distribución	18
Figura 7. Círculo de la metodología de las 5S	26
Figura 8. Proceso de Clasificar – primera S	27
Figura 9. Procesos de la Gestión de Almacenes.	31
Figura 10. Zonas del almacén	34
Figura 11. Layout del almacén	36
Figura 12. Mapa conceptual de la metodología 5S.....	38
Figura 13. Mapa conceptual de los fundamentos teóricos.....	39
Figura 14. Almacén antes de la implementación	50
Figura 15. Diagrama de las 5S.....	51
Figura 16. Diagrama de 1S – Seiri.....	51
Figura 17. Elaboración del Mural 5S	53
Figura 18. Organigrama 5S.....	53
Figura 19: Flujo de seleccionar – 1S	55
Figura 20: Flujo de lo innecesario – 1S	56
Figura 21. Colocación de tarjetas rojas.....	59
Figura 22. Gráfico de ruptura de preparación de pedido – variable 1	61
Figura 23. Diagrama de 2S – Seiton	62
Figura 24. Gráfico de ruptura de tiempo de toma de inventario - variable 2.....	67
Figura 25. Diagrama de 3S – Seiso.....	68
Figura 26. Diagrama de 4S – Seiketzu	70
Figura 27. Colocación de rótulos	71
Figura 28. Lista de materiales innecesarios	72
Figura 29. Materiales Innecesarios	72
Figura 30. Gráfico de ruptura de nivel de exactitud de inventario - variable 3	75

RESUMEN

La presente tesis describe la implementación de la metodología 5S en el almacén de una empresa de saneamiento ambiental, lo cual fue de tipo aplicada con un enfoque cuantitativo y diseño cuasi experimental, de nivel explicativo, que tiene como objetivo Implementar la metodología 5S para mejorar la Gestión del almacén en una empresa de Saneamiento Ambiental. Para ello se realizó un análisis de situación actual mediante el diagrama de Ishikawa y Pareto para verificar cuáles fueron las causas de mayor frecuencia.

Para la obtención de datos se realizó el análisis Pre-Test, la aplicación de la metodología y el análisis Post-Test durante 6 semanas de cada uno.

Finalmente, los resultados fueron de la implementación de la metodología 5S para la mejora de gestión de almacén se obtuvo como resultado un aumento de 77.59% a 96.96% en cantidad de pedidos conformes con un rendimiento de 24.97%, se obtuvo como resultado una disminución de 181.33 a 137.00 en tiempo de toma de inventario con un rendimiento de 24.45% y se mejoró el nivel de exactitud de inventario obteniendo como aumento de 71.33% a 88.89% con un rendimiento de 24.51% entre los datos pre y post test.

Palabras claves: Metodología 5S, Gestión de Almacén, Implementación, Capacitación, Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu, Shitsuke.

ABSTRACT

This thesis describes the implementation of the 5S methodology in the warehouse of an environmental sanitation company, which was applied with a quantitative approach and quasi-experimental design, at an explanatory level, which aims to implement the 5S methodology to improve the Warehouse management in an Environmental Sanitation company. For this, an analysis of the current situation was carried out using the Ishikawa and Pareto diagram to verify which were the most frequent causes.

To obtain data, the Pre-Test analysis, the application of the methodology and the Post-Test analysis were carried out for 6 weeks each.

Finally, the results were from the implementation of the 5S methodology for the improvement of warehouse management, an increase from 77.59% to 96.96% in the number of orders was obtained as a result, with a performance of 24.97%, a decrease in 181.33 to 137.00 in inventory taking time with a yield of 24.45% and the level of inventory accuracy was improved, obtaining an increase from 71.33% to 88.89% with a yield of 24.51% between the pre and post test data.

Keywords: 5S Methodology, Warehouse Management, Implementation, Training, Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu, Shitsuke.

INTRODUCCIÓN

En su mayoría las empresas requieren ser más competitivas en el rubro donde se desempeñan, por ello optan por implementar métodos de mejora con el propósito de cumplir sus objetivos y ofrecer un mejor servicio a sus clientes. La mejora continua y el compromiso por parte de los colaboradores contribuyen al logro de los objetivos propuestos.

Punto Ecológico S.A, empresa dedicada a la Gestión de residuos y saneamiento ambiental, orientada a todas las empresas del sector minero, industrial, agropecuario, energético, construcción y salud. Tiene la problemática de las demoras en la toma de inventario, en la preparación de pedidos y en nivel de exactitud de inventario dentro del almacén ocasionando demoras en las salidas de las unidades a los puntos programados para realizar los servicios. Para ello se implementará la metodología 5S, la primera S costa de retirar todos los artículos innecesarios del lugar de trabajo, en la segunda S se organiza los materiales necesarios priorizando su frecuencia de uso, en la tercera S, se realiza la limpieza a profundidad, en la cuarta S se busca dar sostenibilidad a las 3 S anteriores hasta lograr que se convierta en un hábito, en la quinta S, se trabaja la disciplina generando cultura, orden y limpieza fomentando la automotivación en las personas.

El desarrollo de la investigación se segmenta en cinco capítulos, en primer lugar, trata sobre la problemática de la empresa, plantear los objetivos de la investigación, la delimitaciones, importancia y justificación. En el segundo capítulo describimos el marco teórico de las 5S, los antecedentes de investigaciones relacionadas a nuestra investigación, se plantean las hipótesis, el fundamento teórico que sustentan la hipótesis y la presentación de las variables. En el tercer capítulo se da a conocer el enfoque, tipo, nivel y diseño de la investigación, mostrando la cantidad de población, muestra y unidad de análisis de los datos. Se describe el procedimiento de la recolección de datos. En el cuarto capítulo se presenta el marco metodológico donde se describe la hipótesis general y específicas, además de las variables que se va a utilizar. En el quinto capítulo se presentan los resultados obtenidos luego de la implementación de la metodología 5S y el análisis de los resultados, el cual nos confirmará si las hipótesis planteadas cumplen con los objetivos y responden a los problemas hallados que se tenían en el almacén de la empresa. Por último, se presentan las conclusiones y recomendaciones que se puedan deducir de la investigación del presente trabajo.

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO Y DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA

1.1. Descripción del problema

Según Alvarado (2017), explica que a nivel mundial se identifican problemas específicos en la gestión de almacenes que guarda relación con las mismas, tales como: equivocación en el requerimiento de pedidos, poca comunicación con las áreas que sirven de apoyo en la gestión, esto se debe al número de pedidos que se realizan a diario, además también está el deficiente control de la mercadería almacenada, no se lleva el control de las cantidades máximas y mínimas a requerir, por ello una deficiente administración de almacenes conlleva al reproceso operativos. En la gestión de almacenes está estrechamente relacionado a la ubicación de materiales, el movimiento de mercancía, la trazabilidad almacenada y la preparación de pedidos, (Asociación Española para la Calidad, 2012). Por todo lo mencionado la administración de stock enlaza al abastecimiento de materiales en buenas condiciones que asegura el óptimo funcionamiento de las actividades realizadas en la organización, permitiendo disponer las cantidades necesarias de mercadería en un momento determinado a un bajo costo.

Según Koster (1999), enfatiza la importancia que tiene optimizar los tiempos de preparación y entrega de órdenes de requerimiento, menciona las principales razones de la operación de almacenes en el territorio de la Unión Europea, son:

En su momento los empleados de las empresas se encontraban forzados a trabajar bajo la herramienta de mejora JIT. La disminución de tiempos representaba una ventaja para la organización, pero en su momento dificulta reducir estos tiempos de entrega ya que los pedidos eran de menos volumen. En busca de atender las órdenes a la mayor cantidad de clientes, muchas empresas han centralizado sus almacenes, con ello atienden pedidos de diferentes empresas en diversos países. Esta gestión trajo consigo otros factores que influyen directamente con los almacenes, al atender más pedidos, los tiempos de entrega a tiempo está considerado como una ventaja competitiva, esto a la vez influye en el rendimiento del almacén, especialmente en procesos de logística inversa.

El aumento de las actividades de valor agregado (VAL), por su denominación en inglés, ideó nuevas formas de llevar a cabo las actividades durante o después de

la generación de pedidos. Gran parte de almacenes enfrentarán progresivamente estos cambios, por lo que es importante hallar nuevas formas de disminuir los tiempos de entrega, los flujos de las órdenes y reforzar la comunicación de la información. Lo mencionado se puede mediante el rediseño del área útil, optimizando los procesos operativos, algunas empresas no están dispuestas en invertir en estos cambios por generar costos que no pueden cubrir.

Alvarado (2017). Menciona que a nivel nacional la mayoría de las empresas que manejan grandes volúmenes de stock, necesitan ser manejados mediante inventarios para conocer la cantidad de existencias físicas en sus almacenes.

Por la posición de esto necesita el incremento en post de cubrir las expectativas de los clientes permitiendo la negociación de precios. Por tal motivo las empresas internacionales vieron la necesidad de producir productos con mayor variedad, para la producción nacional es un reto competir con productos cada vez más globalizados, esto dependerá de las empresas que buscan permanecer en el mercado, pero siendo más competitivos, los administradores de empresas se preparan y saben que sin una adecuada gestión de inventarios e implementando nuevos procesos, máquinas o métodos, todo será más complicado, se debe mejorar el área operativa porque son ellos quienes conocen a ciencia cierta las actividades. Hoy en día las grandes y medianas empresas reducen sus inventarios ocasionando una mejora reduciendo los costos, requiriendo solo lo necesario, cuidando los ingresos ya que todos los productos tienen características propias.

La empresa Punto Ecológico SAC. En la actualidad se dedica al sector económico de servicios de limpieza de trampas de grasa como actividad principal y otras actividades de mantenimiento, es por ello que el área de almacenes se involucra directamente en la solución del problema propuesto en la presente investigación. El problema se concentra en el proceso de almacén al tratarse de una empresa emergente, cuentas con las áreas necesarias, para la operación de sus actividades, pero a la vez tiene una administración poco eficiente con el tema de preparación de pedidos, tiempo de toma de inventario, ocasionando una baja operacionalidad, las causa raíz será evaluada mediante la herramienta de calidad Ishikawa, donde muestra las razones de los servicios no realizados y reprogramados de los clientes.

Tabla 1.

Causas que se encontraron en el Almacén de la empresa.

N ^a	CAUSAS
C1	Tiempos prolongados en la toma de inventarios
C2	Demora en la preparación de materiales para los servicios programados
C3	Inadecuada distribución del área útil en el almacén
C4	Falta de organización, en la clasificación de los productos en el almacén
C5	Control de stock inadecuada
C6	Falta de orden y limpieza
C7	Falta de un personal responsable del almacén
C8	Falta de mantenimiento a equipos y herramientas
C9	Falta de herramientas de trabajo
C10	Falta de rotulación en los materiales y equipos
C11	Capacidad de almacenaje insuficiente para los materiales y herramientas
C12	Los materiales y equipos no tienen ubicación definida para su almacenamiento
C13	Falta de formatos para el registro de existencias físicas
C14	Falta de indicadores
C15	Equipos y herramientas obsoletos
C16	Falta de procedimientos estandarizados
C17	Falta de capacitaciones
C18	Horario de trabajo prolongado
C19	Falta de iluminación

Fuente: Elaboración Propia

Se elaboró el diagrama de Ishikawa como se aprecia en la Figura 1 con el propósito de conocer de manera general las causas del problema de deficiencia en la gestión de almacenes, se identificaron 19 causas, las cuales tres de ellas corresponderá en adelante a ser analizadas dentro de la mejora de la implementación de las 5S en la empresa Punto Ecológico.

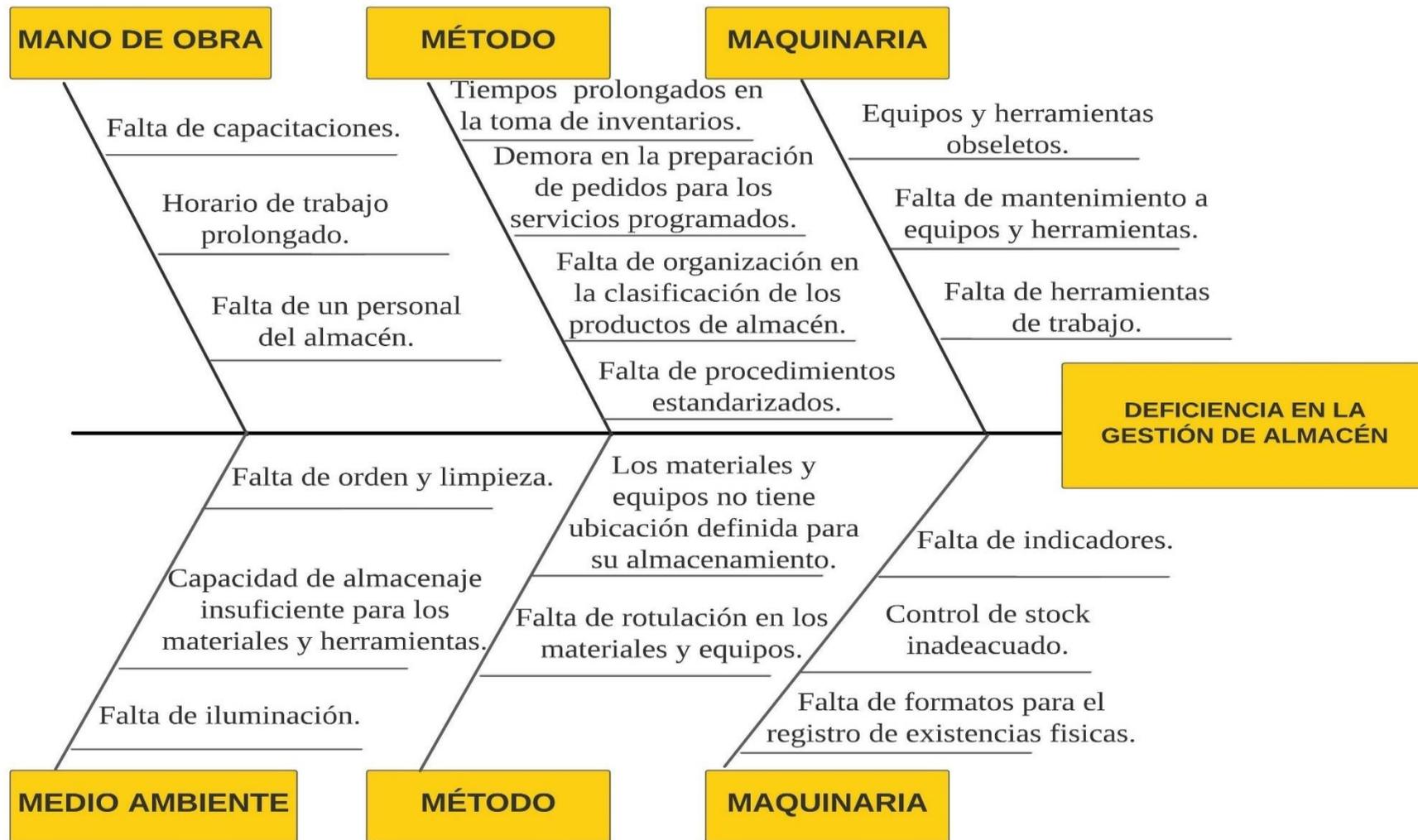


Figura 1. Diagrama de Ishikawa
Fuente: Elaboración propia

La gestión de almacenes de la empresa punto ecológico es tratada de manera empírica, es decir, no existe una correcta organización de los equipos, herramientas e insumos que ingresa o se mantiene en el almacén, originando demora en la preparación de pedidos, selección de las herramientas a utilizar para los servicios programados, el desplazamiento del operario dentro del almacén y equipos sin mantenimiento. Al no dar una solución oportuna a los problemas identificados esto afectará directamente con los servicios a los clientes. Por tanto, se propone implementar la metodología 5S dentro del almacén, por ser una metodología de bajo costo y de buenos resultado.

N°	CAUSAS	PONDERACION																		Frecuencia	
		C1	C2	C3	C4	C5	C6	C7	C8	C9	C10	C11	C12	C13	C14	C15	C16	C17	C18		C19
C1	Tiempos prolongados en la toma de inventarios		1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	13
C2	Demora en la preparación de materiales para los servicios programados	0		1	1	1	1	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	9
C3	Inadecuada distribución del área útil en el almacén	1	1		1	1	1	0	0	0	1	1	1	0	0	1	0	0	0	1	10
C4	Falta de organización, en la clasificación de los productos en el almacén	1	1	0		0	0	1	0	0	0	1	1	1	0	0	1	1	0	0	8
C5	Control de stock inadecuada	1	1	1	1		0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	6
C6	Falta de orden y limpieza	1	1	1	1	0		1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	8
C7	Falta de un personal responsable del almacén	0	0	0	1	1	0		0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	4
C8	Falta de mantenimiento a equipos y herramientas	0	1	0	0	0	0	0		0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	4
C9	Falta de herramientas de trabajo	0	1	0	0	0	0	0	0		0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	3
C10	Falta de rotulación en los materiales y equipos	1	1	0	1	0	0	1	0	0		1	1	0	0	1	0	0	0	0	7
C11	Capacidad de almacenaje insuficiente para los materiales y herramientas	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0		1	0	0	1	0	0	0	0	3
C12	Los materiales y equipos no tienen ubicación definida para su almacenamiento	1	1	1	1	1	0	0	0	0	1	1		0	0	0	0	0	0	0	7
C13	Falta de formatos para el registro de existencias físicas	1	0	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0		0	1	1	0	0	0	7
C14	Falta de indicadores	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	2
C15	Equipos y herramientas obsoletos	0	1	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0		0	0	0	0	4
C16	Falta de procedimientos estandarizados	1	1	0	0	1	1	0	1	0	1	0	1	1	0	0		0	0	0	8
C17	Falta de capacitaciones	1	1	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	5
C18	Horario de trabajo prolongado	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	2
C19	Falta de iluminación	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		2
																				112	

Figura 2. Matriz de correlación
Fuente: Elaboración propia

N°	CAUSAS	Frecuencia	Parcial (%)	Frecuencia Acumulada	Total (%)
C1	Tiempos prolongados en la toma de inventarios	13	11.61	13	11.61
C2	Inadecuada distribución del área útil en el almacén	10	8.93	23	20.54
C3	Demora en la preparación de materiales para los servicios programados	9	8.04	32	28.57
C4	Falta de organización, en la clasificación de los productos en el almacén	8	7.14	40	35.71
C5	Falta de orden y limpieza	8	7.14	48	42.86
C6	Falta de procedimientos estandarizados	8	7.14	56	50.00
C7	Falta de rotulación en los materiales y equipos	7	6.25	63	56.25
C8	Los materiales y equipos no tienen ubicación definida para su almacenamiento	7	6.25	70	62.50
C9	Falta de formatos para el registro de existencias físicas	7	6.25	77	68.75
C10	Control de stock inadecuada	6	5.36	83	74.11
C11	Falta de capacitaciones	5	4.46	88	78.57
C12	Falta de un personal responsable del almacén	4	3.57	92	82.14
C13	Falta de mantenimiento a equipos y herramientas	4	3.57	96	85.71
C14	Equipos y herramientas obsoletos	4	3.57	100	89.29
C15	Falta de herramientas de trabajo	3	2.68	103	91.96
C16	Capacidad de almacenaje insuficiente para los materiales y herramientas	3	2.68	106	94.64
C17	Falta de indicadores	2	1.79	108	96.43
C18	Horario de trabajo prolongado	2	1.79	110	98.21
C19	Falta de iluminación	2	1.79	112	100.00
		112			

Figura 3. Frecuencia de causas
Fuente: Elaboración Propia

En la empresa Punto Ecológico se identificó 19 causas que generan las demoras en la toma de inventarios, retrasos en la preparación de pedidos, e inadecuada el nivel de exactitud de inventario, etc. Por ello se recomienda implementar la metodología 5S para mejorar la gestión del almacén.

Analizando el diagrama de Pareto según la Figura 4, se observó los problemas de mayor significancia, siendo estos los tiempos prolongados en la toma de inventarios, el inadecuado nivel de exactitud de inventario del almacén y la demora en la preparación de pedidos, por tanto, podemos afirmar que representan al 80% de la deficiencia en la gestión del almacén.

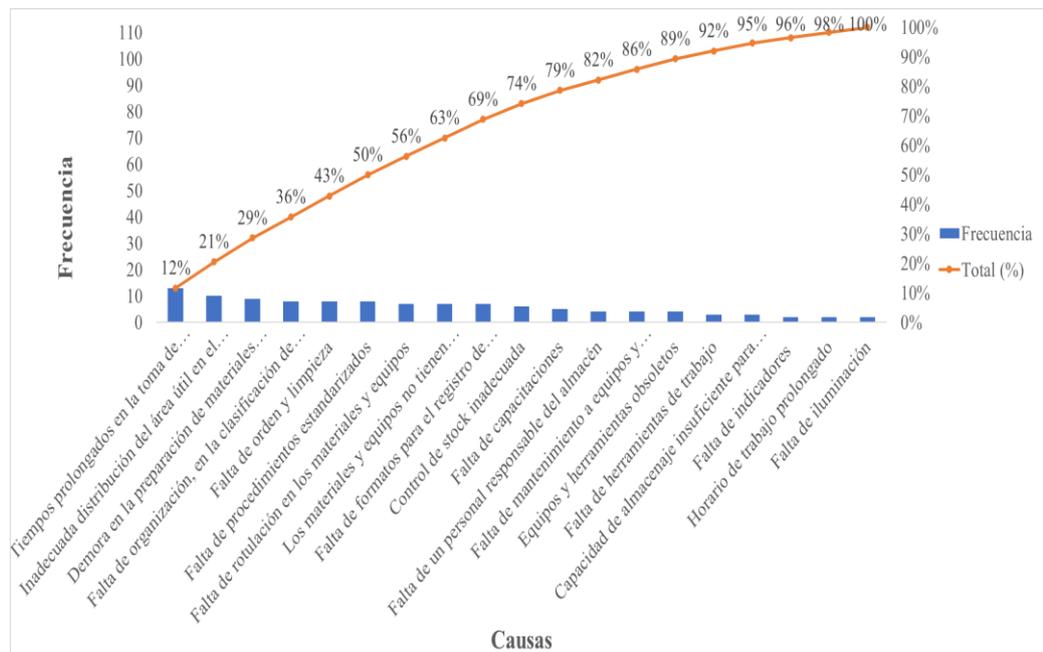


Figura 4. Diagrama de Pareto
Fuente: Elaboración propia

Si no realizamos ningún cambio en el almacén seguiría con desorden, tiempos elevados de preparación de pedidos, en los tiempos de inventarios y ocasionando baja motivación en nuestros colaboradores, con lo cual derivará a una baja productividad llevando a la empresa hacia un camino de pérdidas significativas, finalmente tendrá consecuencias en la calidad de vida de las familias de nuestros colaboradores.

1.1.1. Formulación del problema

- Problema general
¿Cómo la Implementación de Metodología 5S mejora la Gestión del Almacén en una empresa de Saneamiento Ambiental?

- Problemas específicos
 - a) ¿En qué medida la Implementación de la primera S mejora la preparación de pedidos en una empresa de Saneamiento Ambiental?
 - b) ¿De qué manera la Implementación de la segunda S mejora el tiempo de la toma de inventario del almacén en una empresa de Saneamiento Ambiental?
 - c) ¿De qué manera la Implementación de la tercera y cuarta S mejora el nivel de exactitud del inventario en el almacén en una empresa de Saneamiento Ambiental?

1.2. Objetivo general y específico

1.2.1. Objetivo General

Implementar la metodología 5S para mejorar la Gestión del almacén en una empresa de Saneamiento Ambiental.

1.2.2. Objetivos específicos

- a) Implementar la primera S para mejorar la preparación de pedidos en una empresa de Saneamiento Ambiental.
- b) Implementar la segunda S para mejorar el tiempo de la toma de inventario del almacén en una empresa de Saneamiento Ambiental.
- c) Implementar la tercera y cuarta S para mejorar el nivel de exactitud del inventario en el almacén en una empresa de Saneamiento Ambiental.

1.3. Delimitación de la investigación: temporal espacial y temática

a) Delimitación temporal

El estudio se realizó desde primera semana de abril 2022 hasta la última semana de julio 2022, obteniendo los datos Pres-Test desde el 04 de abril hasta 13 de mayo y los datos Post-Test desde el 20 de junio hasta 29 de julio.

b) Delimitación espacial

La investigación se desarrolló en una empresa de saneamiento ambiental, la cual cuenta con dos sedes (almacén y oficinas). La investigación está enfocada en sede de Villa El Salvador departamento de Lima donde se encuentra su almacén como se muestra en la Figura 5.

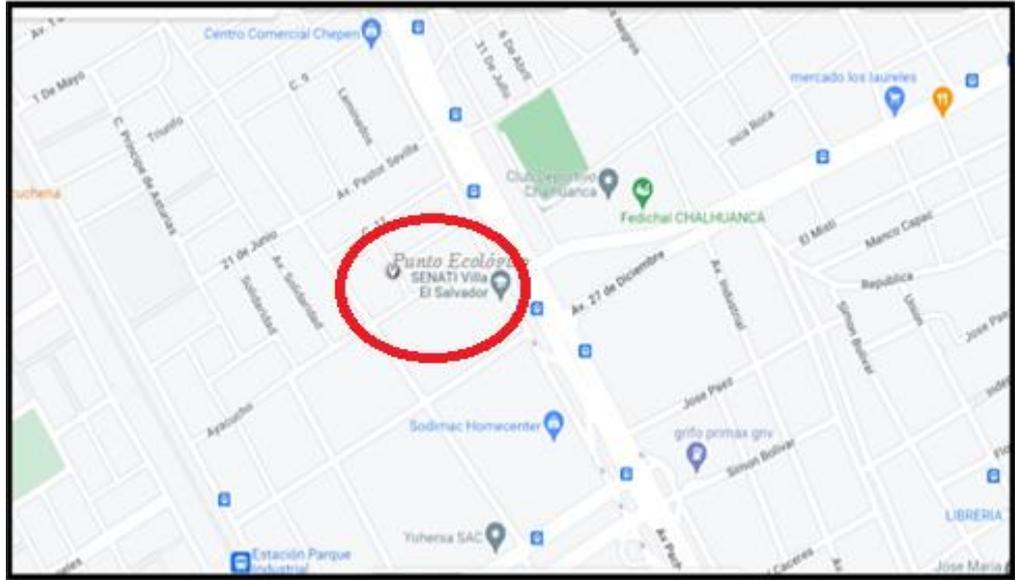


Figura 5. Ubicación del almacén
Fuente: Obtenido de Google Maps

c) Delimitación temática

Temáticamente la delimitación fue la metodología 5S para la mejora de gestión en almacén de los materiales, herramientas e insumos en la empresa de saneamiento ambiental.

1.4. Importancia y Justificación (teórica, practica, metodológica, etc.)

1.4.1. Importancia

El presente estudio tuvo como propósito orientar y dar a conocer los lineamientos de actividades a desarrollar para la implementación de la metodología 5S en una empresa de saneamiento ambiental, el alcance del estudio de investigación es en el almacén de la empresa Punto Ecológico. No contaban con un control de inventarios, que a diario retraba el tiempo de preparación de insumos y los equipos que se usarán para los servicios programados además carecían de un programa de mantenimiento donde los indique qué herramientas están óptimas y operativas, por ello la metodología 5s se amoldó a las necesidades que carecía la empresa, con las actividades seleccionar, ordenar y limpiar iniciaron el cambio para tener un ambiente de trabajo ordenado y en buenas condiciones. Uno de los beneficios de la implementación de la 5 “S” en el almacén, es que se convertirá en un lugar donde el personal operativo se encuentre cómodo, porque podrán realizar sus actividades con mayor facilidad ya que el área se encontrará organizado, señalizado y limpio diariamente.

Para la empresa esta implementación no le generó un gasto económico considerable porque los recursos a utilizar fueron hallados en el mismo lugar y la contribución del personal sumó al proyecto. Para la sociedad el beneficio que trajo esta investigación es haber podido llegar a concientizar al personal quienes observaron que realizando trabajos sencillos a diario podrían generar grandes mejoras.

1.4.2. Justificación

Justificación teórica

Según Méndez (2012) la justificación teórica es cuando el propósito del estudio es causar reflexión y realizar debate sobre los conocimientos existentes utilizando las herramientas existentes para lograr un resultado adecuado de la investigación existente.

La presente investigación se justificó teóricamente con la metodología 5S. Esta herramienta permitió lograr que la empresa optimice los tiempos en el despacho de pedidos, el tiempo de toma de inventario y darle buen nivel de exactitud del inventario del almacén. Además, se podrá utilizar la presente investigación para futuras indagaciones que se realizan respecto al tema investigado.

Justificación práctica

Según Arias (2012), Baena (2017), Salinas y Cárdenas (2009) expresan que un estudio podría originar aportes directos o indirectos a problemas directamente relacionados con el tema de estudio.

Blanco y Villalpando (2012), aportan un pensamiento más vasto, aludiendo que un estudio cuenta con justificación práctica cuando su explicación propicia a resolver los problemas u ofrecen nuevos métodos que aporten a la solución.

La presente investigación se justificó prácticamente ya que permitió mejorar la gestión del almacén haciendo uso de la metodología 5S para reducir los tiempos de inventarios, despachos y aumento del nivel de exactitud de inventario del almacén de la empresa Punto Ecológico.

Justificación metodológica

Según Móises (2019) muestra que existen herramientas, métodos., estrategias e instrumentos para originar nuevos intelectos que sean auténticos y verídicos, estos nos ayudarán a abordar problemas. En el estudio de investigación, se propone la implementación metodología 5s para desarrollar la mejora en el almacén de una empresa de saneamiento ambiental.

La presente investigación se justificó metodológicamente al implementar la metodología de la 5S como herramienta de mejora de gestión de almacén que nos permita optimizar los tiempos. Y el método científico para contrastar la hipótesis.

Justificación económica

Según Castañeda, J. (2011). Se da cuando en una investigación se requiere el financiamiento económico para realizar el proyecto, los investigadores se ven en la necesidad de justificar económicamente el plan para que la organización pueda apostar en él.

Se justifico económicamente ya que con la implementación de metodología 5S, permitió llevar un buen control de compra de insumos necesarios para realizar los servicios solicitados, se pudo identificar equipos y herramientas en buen estado, asegurando solo la utilización de lo necesario para ejecutar la labor de los operarios. Así como el proceso de atención al cliente se preste de manera eficiente y se reduzcan sobrecostos que puede generar un servicio no realizado o mal atendido, lo cual impacta directamente en los ingresos a un mediano y largo plazo.

Justificación social

Según Fernández (2020) refiere que la justificación social debe crear la importancia en el entorno, logrando trascender en el tiempo, asimismo indica ser un estudio que tiene el empuje de ayudar a la solución de problemas en un determinado grupo social. El estudio permite ejecutar acciones técnicas y socioeconómicas de salud pública generando un beneficio a la sociedad.

Se justifico socialmente ya que la implementación de la metodología 5S permite la trascendencia en la sociedad llegar a concientizar al personal quienes observaron que realizando trabajos sencillos a diario podrían generar grandes mejoras con los recursos mínimos pertinente.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Marco histórico

Después de la derrota de la Segunda Guerra Mundial, Japón ideó recuperarse económicamente con el sector industrial. En ese tiempo los productos producidos no eran aceptados por los clientes de Europa y Estados Unidos, motivo por el cual Japón tuvo que producir productos de mejor calidad, buscando ser más competitivos y sin afectar su productividad.

Los nuevos modelos de implantación de sistemas de calidad usados en empresas de Occidente se desarrollaron con varias restricciones, primordialmente de ámbito cultural. La desorganización, falta de limpieza, falta de procedimientos estandarizados y la ausencia de autodisciplina, fueron variables que se observaron en varias áreas de trabajo.

Por ello se creó un método de trabajo que fuera de fácil comprensión por todos los trabajadores independientemente de su nivel académico, estructura jerárquica y nivel social, sobre todo tenía que ser ejecutado por todos los integrantes de la organización, tendría que ser sustentable en el tiempo, tendría que ser practicados como un hábito en el día. Todo esto trascendía en la década de los 50s, en un principio se usó para evitar tener demasiado desperdicio, desorden y la suciedad, tiempo después serviría para hacerlo frente a la falta de higiene y disciplina.

Existe una combinación de información acerca de quién fue el pionero en crear la metodología 5s, algunos autores nombran al doctor Kaori Ishikawa, ingeniero químico de Japón, el principal autor en separar los círculos de calidad tenía como objetivo usar la estadística aplicada en calidad, pero existe ninguna evidencia al respecto en los propios libros del autor.

Paro los años 80s después de llegar a ser potencia mundial. Por la trascendencia Japón se convirtió en sinónimo de investigación por otros países, las empresas interesadas deseaban conocer cuáles eran sus herramientas de mejora que les permitió aumentar su productividad. (Calidad total, Sistema Toyota de producción, *Just in time* o *Lean Manufacturing*, Círculos de control de calidad el principio de la mejora continua). Fueron herramientas que se apoyaron en la Metodología 5S para su aplicación, siendo utilizado en muchas empresas en todo el mundo.

Desde el comienzo de la década de los 90 la metodología 5S se convirtió en la principal herramienta en ayudar tratar el comportamiento conductual de las personas donde se aplicaba la 5S, que buscaba reducir la merma de materiales, eliminar la suciedad, desorden, la desorganización en los puestos de trabajo.

En su mayoría los autores que estudiaron la metodología 5S definen como el estudio más aproximado a la realidad en la mejora de los procesos que se ejecutan en una empresa, una de las definiciones se argumenta:

Para Aldavert, Vidal, Lorente, & Aldavert (2016, pág. 15), la herramienta 5S es un método conocido, aplicada en sus inicios en la industria japonesa, gracias a la acogida y la mejora que provoca en las personas que lo ejecutan; se concentra en convertir en un hábito para las personas que laboran en las empresas por su sencillez y prontitud en realizar cambios con el propósito de descubrir y formarnos a través de esta.

Se comprende que el orden es una variable importante en la aplicación de metodología 5S y debe de seguir el criterio ya establecido para lograr un resultado favorable. Según (Pascana, 2016, pág. 23). Sin embargo, es necesario que los 5 elementos que conforman la metodología 5S deben ser aplicados en las organizaciones siguiendo el orden ya definido y el tiempo establecido”

Según Rojas Velasquez & Salazar Valdivia (2019) en su investigación Aplicación de la metodología 5S para la mejorar de la gestión del almacén un pensamiento muy fácil de aplicar, pero no es tomado con mucha relevancia por las personas, sin embargo, las empresas higiénicas y confiable nos ayuda a encaminar a las áreas de trabajo con el propósito de alcanzar los siguientes objetivos.

- Da una respuesta a la necesidad de mantener limpio y ordenado sin desperdicios el área de trabajo.
- Sugerir la disminución de los tiempos de entrega, reducir los costos por el mal uso de los recursos del personal y aumentar la calidad de servicios y/o productos.
- Utilizar los tableros de control como herramientas para observar el avance del cumplimiento de la metodología 5S.
- Conservación en buen estado el puesto de trabajo, esto se logrará mediante auditorías inopinadas.

Por último, según Imai (2012), en su publicación detalló las siguientes líneas con el fin de conocer por qué Japón si llegó a comprender lo que significa la aplicación de las 5S.

La creencia de haber mejoras interminables está directamente relacionada con el pensamiento japonesa, como manifiesta el siguiente refrán “Si un hombre no ha sido por varios días, sus compañeros deben observarlos determinadamente para notar los cambios que pudo haber sufrido”. En consecuencia, una persona debe haber cambiado durante los tres días, así que sus amigos deben notar el cambio que ocurrió en la persona.

La gestión de almacenes

Desde un principio las actividades de almacenamiento disponían de la fuerza laboral, al pasar de los años en busca de la estandarización es cuando se da a conocer el palet como carga unitaria, tiempo después por la necesidad de minimizar costos y mejorar los tiempos de carga es cuando se aparecen los sistemas mecánicos que ayudaban a la movilización del material de un lugar a otro con ello se incrementó la eficiencia del proceso.

Según el autor menciona que el almacenamiento logra ser más productivo cuando se optimizan el uso del todo el área útil del almacén, si su gestión es realizada de forma adecuada, es donde se debe considerar la altura de los productos almacenados, por que a simple vista un material mal estibado puede desestabilizarse y mostrarse inestable por ese motivo es que en la actualidad se invierte grandes montos en la adquisición de anaqueles que garanticen su almacenaje.

Gómez (2013,) nos menciona los procesos que aportan un valor agregado al almacenamiento a este lo denomina rotación de mercadería su objetivo principal es evitar la discontinuación de los materiales almacenados pudiendo originar merma en el proceso de almacenamiento, argumenta que se puede mejorar llevando un mejor control de los registros, revisando periódicamente el inventario y evitando el sobre stock de lo almacenado. Soret (2006) “El almacenamiento es el proceso de guardar y conservar los materiales con el fin de mantenerlos en buenas condiciones para su utilización por el cliente final”. Para Mora (2010, p. 126) la acción de almacenar va más allá de solo guardar el material, se enfoca en la protección de los materiales desde su ingreso hasta ser requeridos por el

consumidor final. Mencionado desde otro punto de vista el objetivo de almacenar es conseguir la sincronía en forma lineal desde el ingreso del material hasta su pedido final hacia el cliente, esto evitará mantener materiales de poca rotación que a corto plazo originará el sobre costo por tenerlos almacenados.

Según Gómez (2013), entre las herramientas de calidad tienen como propósito que todas las empresas realicen sus procesos siendo más productivos, controlando los recursos utilizados. Fue el ingeniero Ishikawa el precursor de las 7 herramientas de la calidad y su desarrollo por todo el mundo por lo fácil y rápido de su aplicación.

El objetivo inicial de esta herramienta fue hallar el problema que origina el cuello de botella, luego identificar las posibles causas de estas y con el método poder darle la solución.

Para el Instituto Uruguayo De Normas Técnicas (2009). La singularidad de las herramientas de mejora es que son de fácil implementación por ser de fácil aplicación y entendimiento para las personas que lo desarrollan, les permite trabajar en equipo al ser dinámico logrando la integración y el compromiso de todos, pudiendo ser aplicado en cualquier proceso de la organización siendo la base de la gestión de calidad.

Existen acuerdos de personas que estudiaron y se especializaron en cuestión de calidad, quienes mencionan que el adecuado uso de la herramienta de mejora podrá resolver el 90% de los problemas de calidad que se tenga en el proceso. Los instrumentos usados en la presente investigación son las hojas de verificación, el diagrama de Pareto y el diagrama de causa – efecto.

Gestión de pedidos de distribución

En la gestión de este proceso se ve involucrado el cliente final, son quienes comprueban el pedido, transporte, la entrega e información del requerimiento (Bureau Veritas Formación, 2011).

Inicia el proceso con la recepción del pedido, cumpliendo con las especificaciones del cliente, paso siguiente es entregado y recibiendo un pago monetario por el requerimiento como se observa en la Figura 6.



Figura 6. Ciclo de la gestión de pedido y distribución
Fuente: Bureau Veritas Formación (2011)

2.2. Antecedentes del estudio de investigación

2.2.1. Antecedentes Internacionales

Velasco y Acosta (2021), En investigación “Implementación de la metodología de las 5S para el almacén” utilizando dicha investigación para obtener el Título de ingeniero Industrial. El trabajo de investigación fue realizado en la empresa Vecol, para lo cual su objetivo principal fue Implementar la metodología 5S en el almacén de segundas de mantenimiento para una mejora continua en dicha empresa. La investigación fue de tipo aplicado con un diseño preexperimental y un enfoque cuantitativo. Su población fueron todas las órdenes durante un periodo de 90 días. Para el análisis de la investigación realizó el diagrama de causa efecto y el Ishikawa, asimismo la propuesta de la implementación fue presentada en 5 fases, en donde busca fundamentar la optimización en los procesos internos del área, y reduciendo tiempos muertos. Como conclusión de la investigación en base a la simulación de la propuesta de la herramienta 5 S, la empresa tendría un ahorro de 18 horas por mes en la búsqueda de los repuestos, el cual es representativo monetariamente en \$168.74 el cual hace que el almacén central sea productivo.

La presente investigación se escogió porque su objetivo se relaciona con la nuestra ya que es un enfoque cuantitativo y de tipo aplicado que nos ayudará a mejorar nuestra implementación de gestión del almacén en una empresa de saneamiento ambiental.

Ballester, Frank (2021), en investigación “Método de Diseño y Asignación Dinámica de Espacios de Almacenamiento”, utilizando esta investigación para obtener el título de Doctor en Ingeniería Industrial y Organizaciones. En dicha investigación se determinó como objetivo principal desarrollar un método de diseño y asignación dinámica de espacios en sistemas de almacenamiento para mejorar el desempeño en las operaciones de picking y/o despacho de mercancías así poder mejorar los tiempos de preparación. Su análisis de investigación fue diseñado bajo la clasificación de experimental su población fue las zonas industriales con un total de 207 empresas con almacén operando entre mayo y junio de 2018 utilizando procedimientos estadísticos y pruebas de hipótesis. Como conclusión de la investigación se obtuvo el mejor tiempo de preparación de pedidos hasta un 30% más frente a las otras reglas asignadas.

La presente investigación se escogió porque su objetivo es mejorar el tiempo de preparación lo que se relaciona con la nuestra a mejora en implementación de gestión del almacén en una empresa de saneamiento ambiental.

García, Laura (2020), en investigación “Análisis de implementación de Warehouse Management System como una metodología de trabajo que contribuya a la mejora continua en el almacén”, utilizando esta investigación para obtener Maestría en Administración con Énfasis en Negocios. En dicha investigación su objetivo principal es desarrollar una propuesta para implementar la metodología de trabajo que contribuya con la mejora continua en el almacén. Su análisis de investigación fue de tipo Descriptivo/ Exploratorio, un enfoque cualitativo de muestra no Probabilístico - Estudio de caso y la técnica e instrumento utilizado fueron observación y entrevista de profundidad mediante el uso de metodología ASAP. Al final la investigación concluye que la investigación permitió

conocer profundo sus problemáticas de la empresa, llegando a las causas de donde se origina las pérdidas de los inventarios.

La presente investigación se escogió porque su propuesta nos ayuda a conocer y mejorar la problemática de la empresa en la cual vamos a implementar la metodología 5S para obtener reducción en los tiempos de toma del inventario del almacén en una empresa de saneamiento ambiental.

Suarique, Walter (2019). En investigación “Metodología del diseño eficiente de almacenes”, investigación utilizada para el título de Magister en Logística Integral. El autor tiene como objetivo principal desarrollar una metodología para el diseño de almacenes que permita lograr una mayor eficiencia en los tiempos de seguimiento, en los costos, productividad, eficacia y calidad de las operaciones del almacén. Su análisis de investigación fue diseñado bajo la clasificación de experimental y de enfoque cuantitativo su población es una organización que posea procesos logísticos que consten de recepción, almacenamiento, preparación de pedidos (picking) y despachos utilizando instrumentos de medición y seguimiento. Se concluye que a través del desarrolló una metodología la cual se aplicó en la empresa USP Espacios e Infraestructura, donde se evidenciaron resultados en la reducción de los tiempos en un 7%, un ahorro en el costo del 6% por pedido, un aumento en la calidad del 0,01% y mejoramiento en la productividad en un 8%.

La presente investigación se escogió porque su metodología se relaciona con la nuestra ya que es un enfoque cuantitativo y de tipo aplicado que nos ayudará a mejorar la preparación de los pedidos, tiempos de toma de inventarios del almacén en una empresa de saneamiento ambiental.

Yantalema, Oscar (2020). En investigación “Implementación de la metodología 5 “S” en un taller mecánico dedicada a la industria de alimentos”, para obtener el título de Ingeniero Industrial. La investigación tiene como objetivo proponer una herramienta de mejora con el fin de realizar un cambio respaldado por las 5 “S”. Su importancia reside en la posibilidad de realizar un cambio en las actividades del taller mecánico. El

tipo de investigación es de enfoque mixto (cuantitativo y cualitativo), se empleó la perspectiva mixta de estudio, que involucró procedimientos relacionados con los tiempos empleados para la culminación de una actividad.

El método fijado se centró en la implementación y los resultados obtenidos en un menor tiempo, su finalidad fue mostrar la situación actual del taller, donde se apreciaba el desorden y desaseo del taller. Se concluye que por la implementación se incrementó en un 44.93% en eficiencia los procesos, se produjo un incremento del 20% en la eficiencia del trabajador individualmente y en la productividad general de la empresa se evidencian mejoras que están entre 0.03 y el 0.09%.

Se eligió la investigación por mostrar resultados de mejora en los procesos que se realizaban en el lugar de trabajo, en nuestra investigación se buscó de igual forma incrementar la productividad de los procesos para obtener resultados favorables que nos permitan mejorar mediante ello la atención al cliente.

2.2.2. Antecedentes Nacionales

Aguilar, Yuri (2018) En investigación “Aplicación de la gestión del almacén para aumentar su productividad de la empresa”, utilizando esta investigación para obtener el título de Ingeniería Industrial. En dicha investigación su objetivo principal es desarrollar la aplicación de gestión por almacén para ayudar a aumentar el rendimiento del centro de distribución para ello utilizó la metodología Pre - Experimental de nivel explicativo. Llegando a las siguientes conclusiones, Tras la aplicación de dicha propuesta se analizó los resultados y se demostró que el cumplimiento de entregas al departamento del almacén se observa la tendencia de crecimiento de 71% a 83%. Finalmente, el autor recomienda verificar semanal y quincenalmente los pedidos almacenados a tiempo y recursos entregados, además actualizar el cuadro de la base con frecuencia. La presente investigación se escogió porque su propuesta nos ayuda a incrementar el rendimiento en el almacén aumento de preparación de pedidos y tiempos de toma de inventario en una empresa de saneamiento ambiental.

Olivares y Cumpa (2020), En investigación “Gestión del almacén para incrementar la productividad”, dicha investigación fue realizada en la empresa ISSA EIRL dedicada al rubro de la seguridad electrónica, para obtener el título de Ingeniero Industrial. de la seguridad electrónica, para obtener el título de Ingeniero Industrial. Donde su principal propósito fue establecer cómo la gestión de almacén permite aumentar el rendimiento del almacén en la empresa elegida. El tipo de investigación que realizó fue aplicado con un diseño preexperimental. Su población fueron todas las órdenes durante un periodo de 60 días hábiles el cual se apoyó con reportes de inventarios cíclicos y los despachos diarios. La herramienta para implementar su mejora fue mediante una clasificación y análisis ABC para así identificar los productos con alta rotación y posterior a ellos modificarlo para una búsqueda más eficaz apoyándose con un nuevo diseño de layout que implementó. Como resultado logró incrementar su productividad en el área de despacho un 20 %, la cual antes tenía como productividad 42 % y posterior a la mejora fue de 62 %. La investigación del autor Olivares y Cumpa demuestra que teniendo una buena gestión de almacenes permitirá tener mayor rentabilidad y ser una empresa altamente competitiva.

La presente investigación se escogió porque su propuesta nos ayuda a aumentar el rendimiento en el almacén con su tipo de investigación aplicado con un diseño preexperimental, mejora la preparación de los pedidos y tiempos de toma de inventario en una empresa de saneamiento ambiental.

López y Poma (2019), En investigación “Propuesta de implementación de metodología de las 5S en una empresa”. Dicha investigación fue utilizada para adquirir el grado de Ingeniero Industrial. Lo cual fue realizado en la bodega Sotelo dedicada a la venta de consumo, perecibles y envasado de líquidos. Para lo cual su objetivo principal fue determinar si la proposición de la implementación de las 5S permitirá el rendimiento en la empresa, para ello su tipo de investigación fue aplicada con un diseño cuasi experimental con un enfoque cuantitativo. Para lo cual su población fue todas las ventas generadas por un periodo de 90 días. La herramienta de

análisis para implementar su mejora fue el diagrama de Ishikawa, toma de tiempos, esquema de recorrido y el diagrama de Pareto. Obteniendo como resultado la disminución del tiempo en el envasado, antes era de aproximadamente 2,56 min por botella y con la implementación para su mejora fue 1,15 min por botella, descartando tareas que no generan valor al flujo y estandarizando procesos. Se concluye que, incrementando la eficiencia y eficacia en el área de envasado, reduciendo tiempos ayudó en aumentar su productividad.

La presente investigación se escogió porque por las herramientas utilizadas ya que se relacionan con nuestra investigación en aumentar la cantidad de preparación de pedidos, el tiempo de toma de inventario en el almacén de una empresa ambiental el tipo de investigación es aplicado con un diseño cuasiexperimental.

Requejo (2019), En investigación “Propuesta de mejora en la gestión de almacenes de material promocional para reducir costos en la empresa Backus sede Chiclayo”. Tesis para obtener el Magister de ingeniero Industrial. Donde su objetivo principal fue proponer un plan con la finalidad de disminuir el coste en el almacén de material promocional teniendo con ello un stock de seguridad. La investigación fue aplicada, con un enfoque cuantitativo. El autor Requejo inició con un análisis con diferentes procesos entre ellos el diagrama de operaciones, Pareto e Ishikawa, ya que en la empresa no existía un modelo ni procedimiento para realizar requerimientos de los materiales e insumos. Así mismo diseñó un plan de gestión en inventarios cíclicos, compras y almacenes para los próximos 6 años como parte de la estrategia en la empresa, desarrolló un plan de monitoreo y manejo de inventarios, en donde también propuso una la implementación del software SAP para el almacén de materiales, para así llevar el control cuya finalidad realizar el plan de requerimientos para evitar quiebres de stock. En conclusión, la propuesta fue evaluada económicamente el cual el valor del VAN= S/. 4468.92, TIR = 21.16% siendo mayor a la TD=15% y b/C=1.16, dando opción que se considere implementar la metodología 5S en la empresa.

Se considero este estudio porque se sujeta al mismo enfoque de mejorar la gestión del almacén al igual que nuestro estudio, tiene como objetivo la reducción de costos, finalidad de toda propuesta de mejora, adicional a ello usa los instrumentos de mejora como el Ishikawa, el diagrama de Pareto y operaciones, los cuales serán empleados en nuestra investigación con el fin de resolver nuestros problemas planteados.

Reyes (2018), En investigación “Implementación de las 5S para mejorar la productividad en el almacén”, para obtener el título de Ingeniero Industrial en la Universidad Privada César Vallejo. El propósito fue precisar si la implementación de la metodología 5S aumentaría el rendimiento en el almacén central, el tipo de investigación que realizó fue aplicada con un diseño cuasi experimental con un enfoque cuantitativo. Donde su población fue por un periodo de 26 días hábiles. La técnica para recolectar los datos para la investigación fue la observación, fichas de datos y el check list. Los datos se analizaron en SPSS, para contrastar la hipótesis general con las específicas. Determinando que la herramienta 5S aumentaría el rendimiento en el depósito central ya que posterior a la implementación tenían una eficiencia, eficacia de 0,64 y 0,87 respectivamente, después a la implementación de la metodología la eficiencia, eficacia post incrementaron en 0,88 y 0,94.

La presente investigación se escogió porque se quería saber si la adaptación de la metodología 5S incrementa el rendimiento del almacén. En nuestro caso buscamos mejora la preparación de los pedidos, disminuir el tiempo de toma de inventarios y mejorar el nivel de exactitud de inventario, monitorear el stock de entradas y salidas, además de disponer en su totalidad el área del almacén, con ello seremos más eficiente para el servicio a los clientes programados.

Centeno y Román (2020), En investigación “Implementación de un modelo de gestión de almacenes para mejorar el abastecimiento”, para obtener el título de ingeniero Industrial en la Universidad Ricardo Palma. Donde su objetivo principal fue mejorar el proceso del abastecimiento en el almacén central. La investigación fue aplicada, con un enfoque

cuantitativo y diseño cuasi experimental. Cabe mencionar que realizar un análisis con los diagramas de causa efecto. Así mismo logró hacer un rediseño del layout con el propósito de reducir distancias y tareas que no agregan un valor agregado a los procesos. Su población fue conformada por todos los pedidos entregados durante un periodo de 60 días hábiles. Se concluyen que la metodología 5S mejora la gestión de almacén y con ello lograron reducir los errores en la entrega de los pedidos a los clientes teniendo una diferencia positiva de 23 % en sus indicadores de la productividad, asimismo parte de la mejora fue el compromiso de los trabajadores de la organización elegida para el estudio.

Se tomo la presente investigación porque utiliza la medición de toma de tiempos, mismo método que usaremos para nuestro trabajo, se realiza el diagrama de Ishikawa para identificar los contratiempos que ocasionan el cuello de botella, así mismo harán el rediseño del layout mismo proceso que se hará en la empresa Punto Ecológico con la finalidad de gestionar de una forma más eficiente el almacén.

2.3. Estructura teórica y científica que sustente el estudio

Metodología 5S

Soto (2015), la historia de la metodología de las 5S proviene de Japón, su nombre es designado de las primeras letras de cada etapa.

Esta metodología se inicia en la empresa de Toyota en los años 60 ya que en ella se observaba un desorden y desorganizados, utilizando este método se puede obtener lugares de trabajo más ordenado, limpio y organizados. Todo ello surge después de la segunda guerra mundial por la unión japonesa esto con el objetivo de mejorar la eficiencia de la producción y disminuyendo los obstáculos en el área de trabajo.

Cuando en un inicio solo se aplicó este método al montaje de automóviles, en la actualidad se aplica en muchas empresas de diferentes sectores, así como industrias, en los almacenes, en las oficinas y en varios lugares del área de trabajo. Muchos investigadores demuestran que al solo implementar las primeras 3S se obtienen resultados favorables con el aumento del 15% de tiempo entre fallos, el crecimiento del 10% en fiabilidad del equipo, la disminución del 10% del número de accidentes y disminución del 40% en costos de mantenimiento.

Cura (2003), menciona sobre enfatizar aspectos básicos, así como emplear las herramientas adecuadas, el lugar adecuado, información verídica, el respeto y el orden establecido. Muchas veces en las empresas no se toma en serio los pequeños detalles y los pasan desapercibidos que pueden llegar a ser graves problemas que requieren atención inmediata. Por lo general estos problemas tienen siguientes características que debemos tener en cuenta:

- El personal considera que no tiene responsabilidad de su ocurrencia.
- Si se actúa a tiempo, se pueden evitar graves problemas.
- Si es que actúas a tiempo puedes evitar grandes cantidades de energía y recursos.

Etapas de las 5S

La implementación de la metodología 5S proviene de Japón que comprende en cinco etapas lo cual son los siguientes: Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu y Shitsuke cuyo significado en español son los siguientes: clasificar, ordenar o eliminar, limpiar, estandarizar y disciplinar según los avances de cada S. de esta manera es necesario adaptar y volverlos hábito para personal de la empresa.

Para definir cada una de las 5S se podrá verificar la Figura 7 que nos ayuda a aclarar a qué corresponde cada uno.

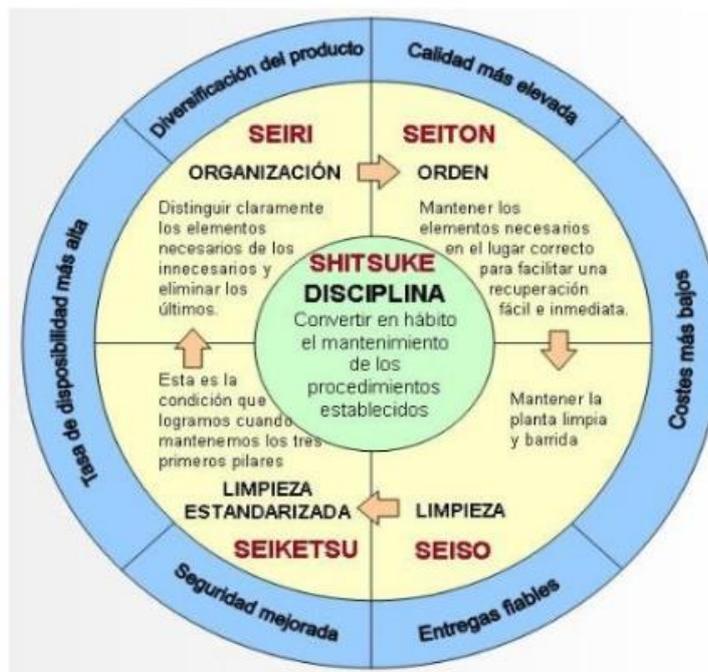


Figura 7. Círculo de la metodología de las 5S
Fuente: (Peinado de Haro, 2013)

Primera S - Seiri (Seleccionar o clasificar)

Rey (2005, p. 35) Manifiesta que Seiri o clasificar implica seleccionar lo que realmente se va a usar y lo que no se va a usar para posterior eliminación o descarte del área del trabajo, el objetivo es que las áreas queden totalmente libres de materias, equipos y herramientas innecesarias.

La principal función de la primera S es proporcionar un lugar o área de trabajo adecuado para realizar las actividades diarias de la empresa, que se reflejan en liberar espacios, desechar las cosas que ya no sirven, que son basura y que no aportan valor agregado a la empresa.

El Seiri lucha contra el habito de guardar bienes u objetos porque pueden ser necesario en algún momento.

1S CLASIFICAR - SEIRI

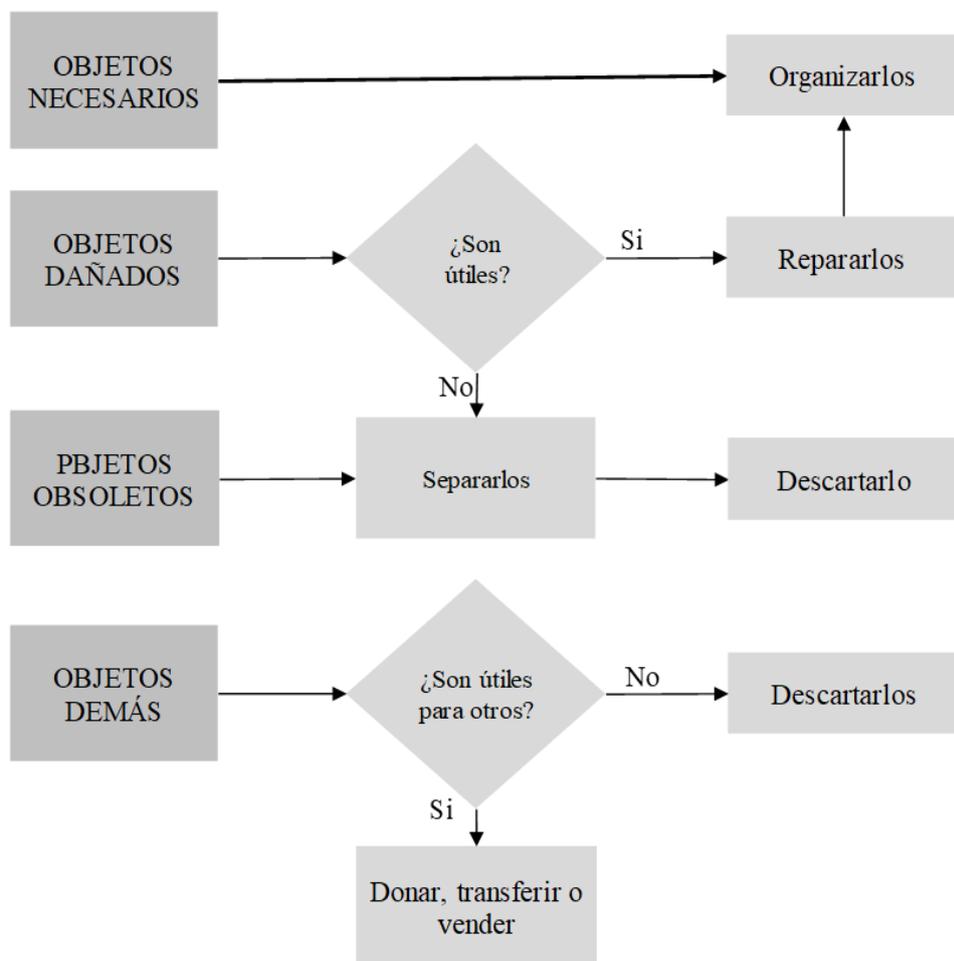


Figura 8. Proceso de Clasificar – primera S
Fuente: Elaboración Propia

¿En qué consiste?

- Seleccionar o clasificar lo que realmente es necesario de lo innecesario.
- Mantener lo que es realmente necesario.
- Separar los materiales, herramientas, equipos, insumos, etc. que se usan con frecuencia.
- Eliminar informaciones innecesarias para evitar errores de interpretación.

¿Cómo realizarlo?

- Verificar el lugar de trabajo.
- Clasificar lo que sirve y lo no sirve.
- Etiquetar para que haya coincidencia entre cada cosa.
- Colocar según uso frecuente.

Ventajas.

- Eliminación de desperdicios.
- Aprovechamiento de los espacios útiles.
- Mejor distribución de las cosas.
- Facilidades de acceso a los recursos.

Segunda S - Seiton (Ordenar)

Con la implementación de la segunda S habrá que ordenar y organizar cada área, cada espacio para acomodar las cosas. De esta manera se podrá continuar con lo que se realizó en la primera S. De tal forma que cada cosa tenga su propio espacio, esté disponible y accesible para todos, para quien quiera usar en el momento que lo disponga.

La idea es localizar una cosa y devolver en su lugar de manera rápida, para ello se utiliza la primera S clasificando según tamaño, color, peso, etc. (López-Arizola, 2015).

¿En qué consiste?

- Disponer de un sitio adecuado para cada cosa, para facilitar su ubicación cuando se saca para usarlo.
- Facilitar la rápida identificación y ubicación de los recursos que se necesitan.
- Nos ayuda a liberar espacio.

¿Cómo realizarlo?

- Colocar cada cosa en su lugar después de cada trabajo realizado.

- Mantener su identificación y ubicación de los recursos.
- La rápida localización nos permite reducir tiempos en despachos de los recursos.

Ventajas.

- Reduce los tiempos de búsqueda de las cosas.
- Eliminación de errores en la equivocación.
- Nos ayuda a visualizar posible desabastecimiento de los recursos.
- Nos permite tener el control de las cosas.

Tercera S - Seiso (Limpiar)

Hirano, H. (1998). La limpieza consta en limpiar minuciosamente en toda el área de trabajo compuesto por materiales y maquinarias para incrementar la vida útil de los recursos, que ayuda reducir el riesgo que se produzca algún accidente que afecta al personal que utilice.

¿En qué consiste?

- Concientizar al personal como parte del trabajo cotidiano.
- Ayuda a eliminar cualquier tipo de contaminantes de los recursos.
- Limpieza del área individual de las cosas.
- Limpieza frecuente de las áreas comunes.
- Limpieza general de las áreas difíciles cada cierto tiempo.

Ventajas

- Aumenta el área útil del trabajo.
- Prolonga la vida útil de los recursos.
- Da ánimos de trabajar en un área limpia.

Cuarta S - Seiketsu (Estandarizar)

Hirano, H. (1998). Según el autor, Seiketsu es la estandarización de mantener organizado, ordenado y limpio que nos permite continuar alcanzando nuestros objetivos con las ventajas obtenidas en los tres S anteriores. Si en caso no exista una estandarización se vuelve a realizar la primera S ocasionando costos, tiempos innecesarios. El personal tiene que concientizar los estándares de la limpieza se tiene que volver hábito para cada uno, de lo contrario serían estándares impuestos lo cual no se va a cumplir satisfactoriamente.

¿En qué consiste?

- Mantener los Estándares de limpieza y organización alcanzando con las tres primeras S.
- Entrenar, Capacitar al trabajador en cuanto a los estándares de limpieza.

Ventajas

- Identificación de cada recurso.
- Distribución de las áreas de equipos, herramientas, insumos y materiales.
- Mejora la comunicación.
- Facilita la limpieza cotidiana.

Quinta S - Shitsuke (Autodisciplina)

Hirano, H. (1998). Según el autor, Shitsuke es hacer un hábito de vivencia diaria con las 5S, en esta etapa se debe mantener todo lo implementado.

Empleando las primeras S se puede mejorar con facilidad el área de trabajo de esa manera los hábitos de estandarización y la disciplina se adopte al círculo de Deming para mejorar continuamente su trabajo.

¿En qué consiste?

- Cumplir los estándares y normas implementadas para limpieza y ordenamiento en lugar de trabajo.
- Promover el hábito de las 5S en el personal.
- Mejorar el respeto a los demás como a uno mismo.

Ventajas

- Concientizar el cuidado de los recursos y una cultura de respeto hacia los demás.
- Clima laboral agradable
- Áreas de trabajo espacioso y ganas de seguir trabajando.
- Aumenta la calidad y vida útil de los recursos.

Proceso para la gestión de almacenes

Según Mora (2010), describe como el conjunto de actividades que está soportado por la gestión de almacenes inicia en la fase de planificar y disponer del almacén inicia el proceso ramificando las tareas y se expande para cumplir con

los propósitos establecidos, donde el punto de partida es la entrada del material su estancia en el almacén y su movilización interno.

En la Figura 9 el autor nos expone los procesos que sigue la gestión de almacenes, y es cuando lo planificado y programado debe siempre retroalimentarse, solo manteniendo las etapas recepción, almacenamiento y tránsito deben dirigirse al mismo sentido.



Figura 9. Procesos de la Gestión de Almacenes.
Fuente: Gestión Logística Integral. Mora (2010 pág. 107)

Diseño de un almacén

Según Monterroso (2010), manifiesta que al realizar el diseño de un almacén se debe establecer dos etapas importantes, la etapa de distribución y diseño.

Fases de la distribución del almacén

Según Anaya (2017, pág. 127), menciona a la distribución como el soporte de las grandes organizaciones, donde se establece objetivos, muchas veces es la subsistencia de las empresas, por ello el autor menciona que el movimiento del almacén es fundamental para la industria, mencionando lo bien que se realizan las actividades y en algunas circunstancias el buen manejo del almacén, por tanto, es crucial tomar en cuenta en la distribución la calidad del servicio y el bajo costo siempre.

Distribución Interna del almacén – Layout

El autor Platas García (2014), define a la palabra Layout como la distribución o área, lo que significa al interior del almacén la disposición de las zonas que abarca el lugar como los elementos que deben estar dentro.

La disposición del interior del almacén constituye un método importante, condiciona el manejo del almacén, haciendo posible las actividades de revisión periódica y minimizando el tiempo de la jornada laboral.

Según los autores, Rubio Ferrer & Villarroel Valdemoro, 2012), para efectuar un correcto Layout en un almacén se debe considerar lo siguiente:

- Métodos de ingreso y despacho de Mercancías.
- Modelo de previsión.
- Método de tránsito interno.
- Nivel de inventario y rotación de productos.
- Guía de disposición de pedidos.

Zonas de un almacén

En general todos los almacenes deben aprovechar toda su disposición física y diferenciar las siguientes zonas.

Tabla 2.

Concepto de las zonas de un almacén

ZONAS	DESCRIPCION
Zona de carga y descarga	Zonas de ingreso y despacho de materiales, su colocación idónea son los lados contrarios siendo mejor cuando el depósito cuenta con varias puertas. Tipos: <ul style="list-style-type: none"> · Zonas integradas al almacén · Zonas independientes al almacén
Zona de recepción	Lugar de permanencia de circulación de la mercadería, ubicación ideal es a lado de la puerta de despacho del almacén. Actividades: <ul style="list-style-type: none"> · Codificación · Adaptación
Zona de almacenaje	Zona de almacenaje Espacio de depósito de SKU hasta su despacho. Tipos: <ul style="list-style-type: none"> · Almacenamiento en el suelo, Almacenamiento en estanterías.
Zona de preparación de pedidos	Área donde se colocan los pedidos para su preparación. Tipos: <ul style="list-style-type: none"> · Independiente, Integrada en estanterías.
Zona de expedición	Área donde se colocan los materiales temporalmente para luego ser preparados para su despacho. Sección: <ul style="list-style-type: none"> · Consolidación, Embalaje y Control de salidas
Zonas auxiliares.	Lugar donde se realizan las actividades de apoyo y no tienen relación directa con el almacenamiento. Áreas: <ul style="list-style-type: none"> · Devoluciones, Embalaje y Administrativas

Fuente: Serrano (2014)

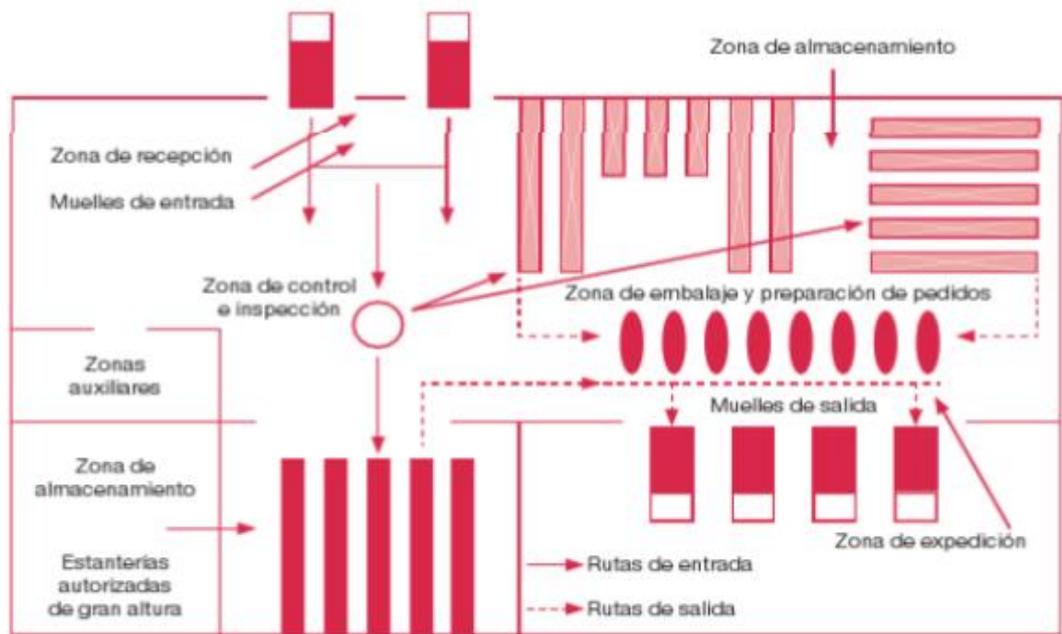


Figura 10. Zonas del almacén
 Fuente: Calvo Velarde & Hervás Exojo (2013)

Sectorización de almacenes

Para el autor, (Bureau Veritas Formación, 2011), menciona, la disposición de los artículos al interior de los espacios que cuenta el almacén está posicionados con el propósito de mejorar los recursos y la particularidad de los productos.

Tabla 3.
 Cuadro de los factores que optimizan los recursos

Factores que optimizan los recursos
1. Disponibilidad de todo el almacén.
2. Reducir los costos del manejo de los productos.
3. Reducir el tiempo de locación.
4. Buscar la seguridad del personal y la mercancía.
5. Tener mapeado la mercancía.
6. Facilitar información del presente inventario.

Fuente: (Bureau Veritas Formación, 2011)

Tabla 4.

Cuadro de las características de los productos por sectorización

Características de las mercancías.		
Compatibilidad Una zona específica para los productos iguales, cuidando las normas sanitarias y de seguridad	Complementariedad Localización en lugares cercanos a la mercadería que están pronto a ser despachados.	Rotación Ubicación de los productos con mayor salida o de mayor demanda, buscando tener el menor recorrido y evitar los tiempos muertos en el proceso.

Fuente: (Bureau Veritas Formación, 2011)

Tamaño del Almacén

Para el autor (Frazelle, 2007), una de las ideas acerca de la proporción del almacén se describe en dos criterios: el primero es por el tipo de materiales que se guarda tomando en cuenta su particularidad, tamaño, volumen, y cantidad, el segundo es por el requerimiento definido por el factor de tiempo de permanencia estacionaria. El nivel socioeconómico de los habitantes y otros, puntos importantes al momento de diseñar el almacén.

La Figura 11 muestra el Layout de un almacén distribuido adecuadamente donde se ordenaron los materiales por su periodicidad de rotación, de igual forma se establecen caminos para la circulación, zonas de carga y descarga además de áreas para las oficinas.

Según Frazelle (2007 pág, 133), el criterio para calcular las dimensiones del almacén es “materiales a almacenar tomando en cuenta la cantidad y tamaño, el alto requerimiento de ventas, el nivel de una atención de calidad al cliente, las formas de manipulación de los materiales, el tipo de almacenaje a usar y los tiempos de operación”

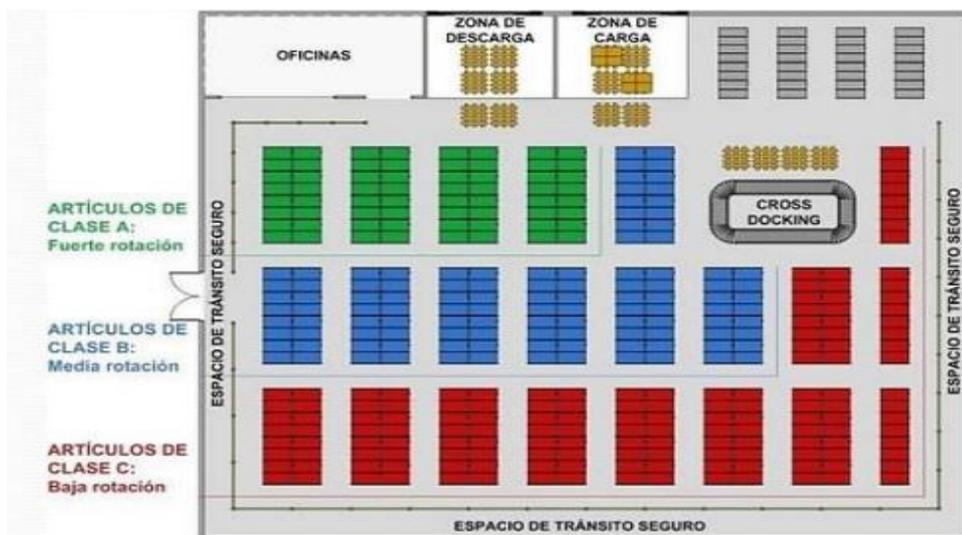


Figura 11. Layout del almacén
Fuente: Mora (2010, pág. 125). Gestión de logística integral

Gestión de inventarios

Para Gómez (2013), la definición a grandes rasgos de la toma de inventarios es el conteo físico de una cantidad de productos, de la misma forma se asegura que cualquier almacén que utilice cualquier programa informático que le permita saber de las cantidades que ingresa y sale de él, llamado también como inventario continuo, es usual que este tipo de inventarios sean usadas cuando los almacenes manejan grandes cantidades de ítems, también existe el inventario periódico al tratarse de un levantamiento de información de forma manual por realizarse con bastante frecuencia.

2.4. Definición de términos básicos

Almacén: Es un espacio destinado al depósito y/o la comercialización de existencias o mercaderías. (Pérez, J. y Gardey, A. 2015).

Metodología: proviene de origen griego generado de tres palabras, meta significa (más allá), Nodos (camino) y logos (estudio) todo ello refiere a un propósito de investigación que nos facilita a cumplir los objetivos. (Pérez, J. y Gardey, A. 2008).

Gestión: es una acción y trámite que se hace con respecto a algo que se quiere llevar a cabo, que se hacen posible realizar esa operación que se requiera. (Pérez, J. y Gardey, A. 2008).

Inventario: consiste en clasificar y ordenar los productos de la empresa ayudando al aprovisionamiento de sus almacenes, beneficiándose que se pueda disponer con la facilidad para la entrega de los clientes. (Cruz, 2018, p. 10).

Ishikawa: es un diagrama que nos facilita analizar los problemas y controlar la calidad de ello, también llamado espina de espina de pescado, que cuenta con 6M: los cuales son mano de obra, materiales, medición, maquinaria, método y medio ambiente.

Pareto: es una gráfica que organiza valores de orden de prioritario valiéndose de la regla 80/20. Está conformado por tres partes: la primera y la segunda por el eje "Y" donde se describe la frecuencia y frecuencia acumulada de los problemas más concurrenciosos, y la tercera es por el eje "X" donde se describen los problemas que tiene mayor quejas, reclamos o desperdicios. (Ivan de Souza, 2020).

Indicadores: Es la medición de los estados y el ejercicio de los procesos compuesta por actividades y tareas en un momento determinado y nos indica el nivel del desarrollo de los objetivos propuestos. (Serna, p.33).

Organización: se constituye como una estructura organizacional, conformado por diferentes áreas que requiera la empresa para su funcionamiento, así como pueden ser reglas o normas de comportamiento que deben someterse los partes interesados que los conforman, trabajar todos por los objetivos planteados. (Milano 2005).

Preparativo: se juntan la información y se sectoriza por zonas, de la misma forma se organiza los equipos que se usará para el desarrollo de la actividad, como paletas, carretillas hidráulicas, transpaletas).

Recorridos: es el desplazamiento de los operarios dentro del almacén que están en busca de los materiales requeridos.

Extracción: se selecciona el material requerido, se verifica el código, cantidad, ubicándolo en el equipo que nos servirá como transporte hasta la zona de despacho. (Mauleon 2013).

Diagrama de operaciones: Es la gráfica de un proceso determinado, conformado por procesos específicos, donde se muestra ciertas actividades que guardan relación con un proceso determinado, nos ayudará a reconocer cuales son los procesos con mayor criticidad de toda la cadena de una producción con el fin de lograr el objetivo planteado. (Vargas 2009, p.67).

Diagrama de recorrido: el autor menciona ser la adición del cursograma que nos permite visualizar el tamaño y dimensión del área total del almacén donde se

realizan las actividades del proceso, además donde se ve las distancias recorridas. (Baca et al, 2014, p.188).

2.5. Fundamentos teóricos que sustentan las hipótesis (figuras, mapas conceptuales)

Para el autor Gutiérrez (2005), precisa acerca de las 5S como: Una metodología se logra con la implicación de todos los pertinentes en el proceso, lo cual nos ayuda a organizar de la mejor manera los lugares o áreas de trabajo, con el fin de conservarlos de manera ordenadas, limpias, seguros de transitar, agradables y funcionales.

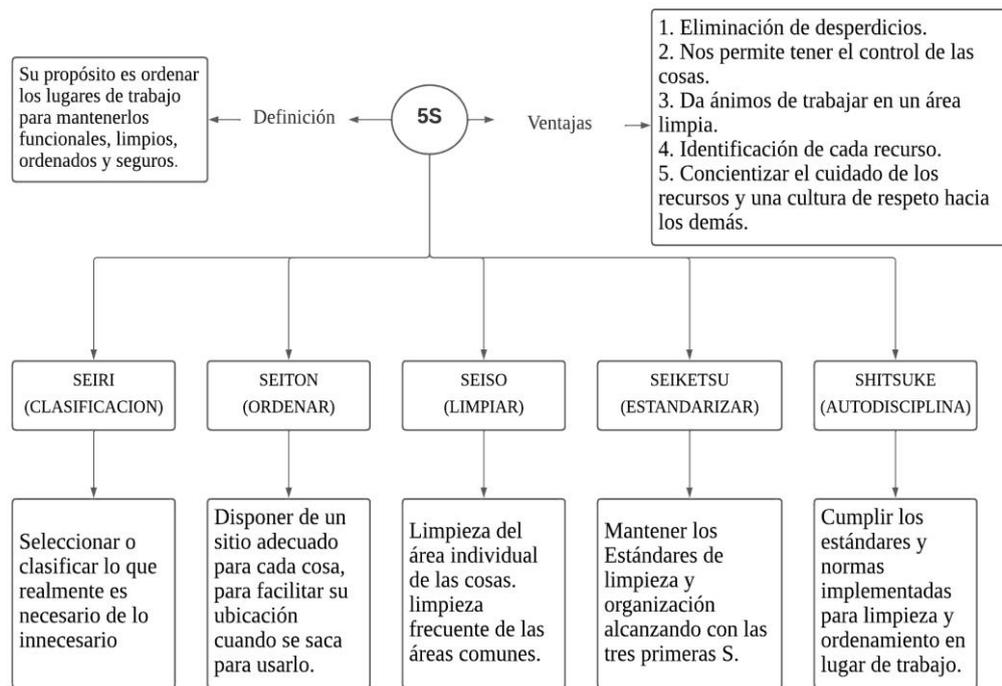


Figura 12. Mapa conceptual de la metodología 5S
Fuente: Elaboración propia

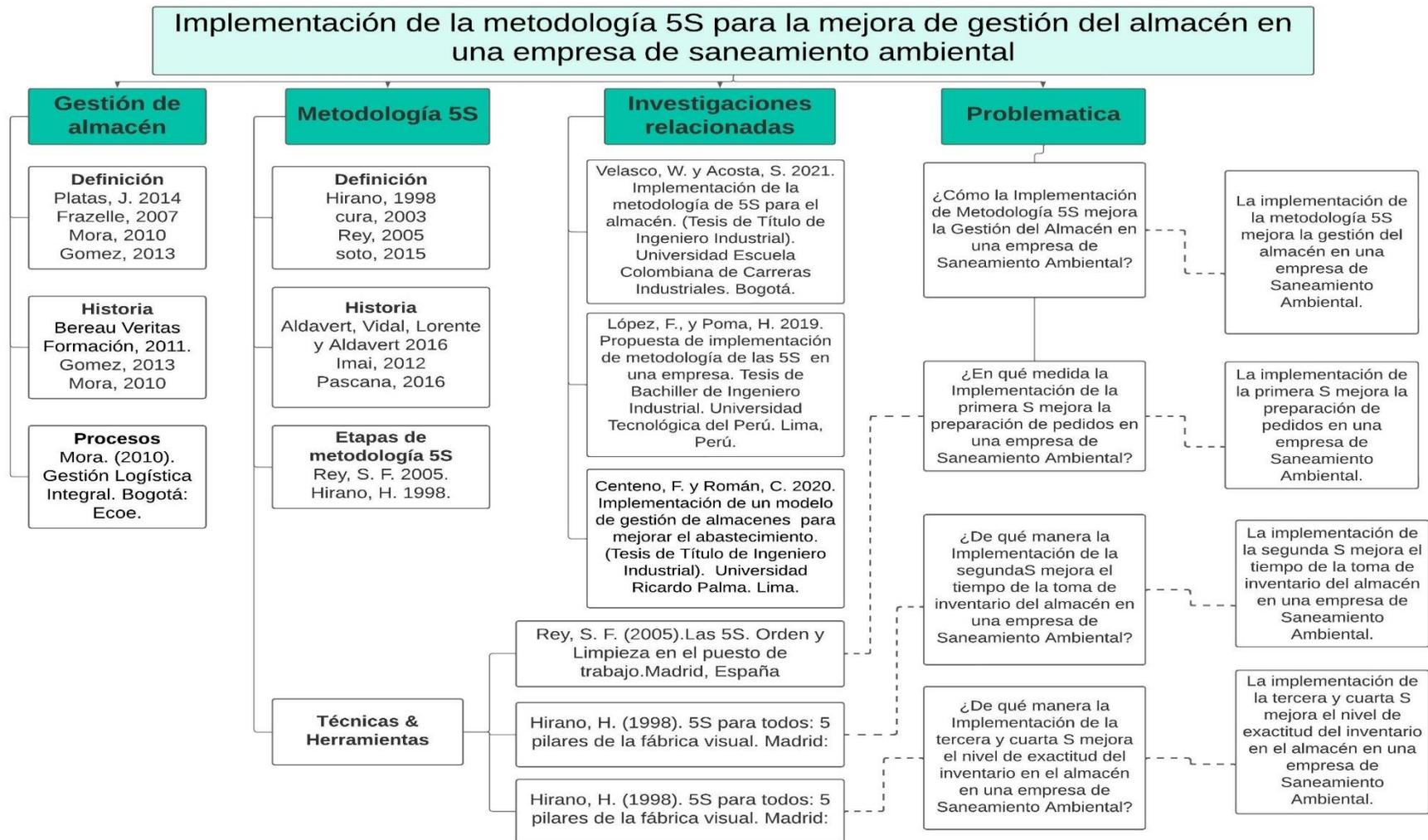


Figura 13. Mapa conceptual de los fundamentos teóricos
Fuente: Elaboración propia

CAPÍTULO III: SISTEMA DE HIPÓTESIS

3.1. Hipótesis

3.1.1. Hipótesis general

La implementación de la metodología 5S mejora la gestión del almacén en una empresa de Saneamiento Ambiental.

3.1.2. Hipótesis específicas

- a) La implementación de la primera S mejora la preparación de pedidos en una empresa de Saneamiento Ambiental.
- b) La implementación de la segunda S mejora el tiempo de la toma de inventario del almacén en una empresa de Saneamiento Ambiental.
- c) La implementación de la tercera y cuarta S mejora el nivel de exactitud del inventario en el almacén en una empresa de Saneamiento Ambiental.

3.2. Variables

3.2.1. Definición conceptual de las variables

Variable Independiente: Metodología 5S

Las 5S es una metodología que surgió en los años 60 en la empresa Toyota Motor Company, su objetivo es ordenar, limpiar, clasificar los lugares de trabajo para mejorar los aspectos de los espacios, la higiene, las dinámicas de convivencia que sean agradables y seguros en una compañía (Romero Cruz, López Muñoz, Méndez Hernández & Pintor Tuxpan, 2016).

Variable Dependiente: Gestión del Almacén

La gestión de almacenes es un grupo de actividades que cumple su función de abastecimiento encargada de la recepción, almacenamiento y movimiento de las existencias que guardan en el almacén, hasta su consumo o distribución de estos, así como el procedimiento de los documentos generados Según (Bureau, 2011).

3.2.2. Operacionalización de las variables

Sub Variables:

- Preparación de pedidos
- Tiempo de toma de inventario
- Nivel de exactitud de inventario

Indicadores:

- % Preparación de Pedidos
 $(\text{Cantidad de Pedidos Conformes}) / \text{Cantidad de Pedidos Totales} * 100$
- Tiempo en la toma de Inventario (min)
Tiempo en la toma de Inventario
- Nivel de exactitud de inventario
 $\%ERI = (\text{Cantidad registrada en el sistema} / \text{Cantidad física en el almacén}) * 100$

CAPÍTULO IV: MARCO METODOLOGICO

4.1. Enfoque, tipo, nivel y diseño de la investigación

4.1.1. Enfoque de Investigación

Hernández, Fernández, & Baptista (2014, p. 160) el enfoque cuantitativo es el planteamiento de problemas con preguntas claras y directas que conlleva a comprobar la validación de las hipótesis utilizando datos números o los análisis estadísticos que se recopilan en la investigación.

El presente estudio fue de tipo cuantitativo ya que se reunió la información numérica como los porcentajes de preparación de pedidos, toma de inventarios y el área útil, las cuales van a ser analizadas mediante el software estadístico SPSS para resolver la problemática que presenta el almacén y de esta manera mejora la gestión del almacén en una empresa de saneamiento ambiental.

4.1.2. Tipo de Investigación

Chávez, (2007, p.134). El tipo de investigación aplicada es solucionar el problema principal en menor tiempo mediante acciones inmediatas para enfrentar la problemática en el momento adecuado.

Según Niño (2011, pág. 29) determina que se realiza un análisis de datos mediante la medición y la estadística para valorar la hipótesis cuyo propósito es probar las teorías.

El presente estudio fue de tipo aplicada en donde se aplicó teorías para mejorar preparación de pedidos, tiempo de inventario y el porcentaje de área útil en una empresa de saneamiento ambiental.

4.1.3. Nivel de Investigación

Según Hernández, Fernández, & Baptista, (2014, p. 95). La investigación de nivel explicativo trasciende mucho más allá que los conceptos que se estudian se basan en hipótesis preestablecidas, donde se miden variables y su aplicación de ello para sujetarse al diseño, están dirigidos a dar respuestas a las causas de los problemas.

La presente investigación fue de nivel explicativo ya que se basó en la recolección de datos donde se representa la problemática actual con el

objetivo mejorar la gestión del almacén en la empresa de saneamiento ambiental.

4.1.4. Diseño de Investigación

Según Hernández Sampieri (2006) Los diseños cuasi experimentales implican a grupos intactos, que son situaciones reales y no a grupos aleatorios. Pero podemos manipular las variables dependientes a nuestra conveniencia para tener una relación causal entre dos o más variables.

La presente investigación fue de diseño cuasiexperimental ya que se manipulo las variables dependientes para obtener dos grupos de controles, el pretest donde se observa el antes de la mejora y post test los resultados posteriores de la mejora.

4.2. Población, muestra y unidad de análisis

4.2.1. Población

Según los autores Santiago Valderrama (2014, pág 182) y Córdova (2013, pág 102) manifiestan que la población es el universo, corresponde al conjunto de personas, animales y cosas que guardan la misma relación, que servirán como objetos de estudio para lograr determinar ciertas conclusiones.

4.2.2. Muestra

Según Valderrama (2013, pág 188), define al muestreo como la forma de escoger una parte de toda la población en estudio, el cual permite evaluar y establecer el factor para desarrollar la investigación.

Para el presente estudio se determinó la muestra no estadística, probabilístico, fue un muestreo por conveniencia de los investigadores.

4.2.3. Definición de unidad de análisis

Según Sampieri (2003, pág.117) la unidad de análisis son las variables que van a medir para cada investigación.

A continuación, se va a presentar la unidad de análisis en cada variable dependiente.

- Variable Dependiente 1: Preparación de pedidos

Unidad de Análisis: Preparación de pedidos

Muestra PreTest: Preparación de pedidos desde la semana 14 a la semana 19 del 2022.

Muestra Post Test: Preparación de pedidos desde la semana 25 a la semana 30 del 2022.

- Variable Dependiente 2: Tiempo de toma de Inventario (min)

Unidad de Análisis: Tiempo de toma de Inventario

Muestra PreTest: Tiempo de Inventario desde la semana 14 a la semana 19 del 2022.

Muestra Post Test: Tiempo de Inventario desde la semana 25 a la semana 30 del 2022.

- Variable Dependiente 3: Nivel de exactitud de inventario

Unidad de Análisis: % ERI

Muestra PreTest: Nivel de exactitud de inventario desde la semana 14 a la semana 19 del 2022.

Muestra Post Test: nivel de exactitud de inventario desde la semana 25 a la semana 30 del 2022.

Tabla 5.

Población y muestra Pre y Post Test

Variable Dependiente	Indicador	Población Pre	Muestra Pre	Población Post	Muestra Post
Preparación de pedido	(Cantidad de Pedidos Conformes) / Cantidad de Pedidos Totales) *100	Preparación de pedido desde la semana 14 a semana 19		Preparación de pedidos desde la semana 25 a semana 30	
Tiempo de inventario	Tiempo de inventario	Tiempo de toma de inventario desde la semana 14 a semana 19		Tiempo de toma de inventario desde la semana 25 a semana 30	
Nivel de exactitud de inventario	% ERI = (Cantidad registrada en el sistema/Cantidad física en el almacén) *100	Nivel de exactitud de inventario desde la semana 14 a semana 19		Nivel de exactitud de inventario desde la semana 25 a semana 30	

Fuente: Elaboración Propia.

4.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

4.3.1. Técnicas e instrumentos

- Técnicas

Para la presente investigación se empleó la técnica de análisis documental, se usó para realizar análisis de enfoque cualitativo que se soporta en registros con contenido.

Análisis documental

Según Arder Egg a la cita del autor Ñaupas, (2014, pág. 201), el análisis documental es la más antigua siendo también una de las técnicas más confiables en cuanto respecta a la recopilación de datos e información.

- Instrumentos

Según Valderrama (2013, pág. 195), menciona que los instrumentos son la forma en que se inscriben los datos y puedan ser aplicados por el investigador para desarrollar el objetivo de la investigación.

Los instrumentos que se tomaron para la toma de datos son los registros de los inventarios, la cantidad de pedidos conformes, el layout del almacén, el diagrama de recorrido dentro del almacén, registros de la cantidad de equipos y herramientas, observación y fotografías.

Tabla 6.

Técnicas e instrumentos de variables dependientes

Variable Dependiente	Técnica	Instrumento
Preparación de pedido	Análisis documental	Registros de Pedidos contenido de documentos en cuadro de Excel
Tiempo de inventario	Análisis documental	Registro de Inventarios contenido de documentos en cuadro de Excel.
Nivel de exactitud de inventario	Análisis documental	Registro de Inventarios contenido de documentos en cuadro de Excel.

Fuente: Elaboración propia

4.3.2. Criterios de validez y confiabilidad de los instrumentos

- Criterio de Validez

Según Sampieri (2006, p. 277) hace referencia a que los instrumentos deben tener una alta validez de esta forma se tendrá los datos más confiables de variable que pretende medir con respecto a otros investigadores.

Por tanto, para la presente investigación el instrumento fue validado por la misma empresa.

- Criterio de Confiabilidad

Según Sampieri (2006, p.277) hace referencia que un instrumento de medición se debe tener el grado de confiabilidad en que su aplicación repetida al mismo sujeto produce resultados iguales.

De esta manera la confiabilidad de esta investigación fue la misma empresa.

Tabla 7.

Criterio de Validación y Confiabilidad

Variable Dependiente	Técnica	Instrumento	Validez	Confiabilidad
Preparación de pedido	Análisis documental	Registros de contenido de documentos en cuadro de Excel	La misma empresa	La misma empresa
Tiempo de inventario	Análisis documental	Registro de contenido de documentos en cuadro de Excel.	la misma empresa	La misma empresa
Nivel de exactitud de inventario	Análisis documental	Registro de contenido de documentos en cuadro de Excel.	La misma empresa	La misma empresa

Fuente: Elaboración propia

4.3.3. Procedimientos para la recolección de datos

El procedimiento empleado se describe de la siguiente manera:

- Elegir el instrumento de medición, lo cual debe ser valido y confiable.

- En este caso se emplearán los requerimientos de pedidos diarios, toma de tiempos en la preparación de pedidos e indicadores.
- La aplicación del instrumento de medición, dicho de lo contrario, la medición de variables.
- Planificación de las mediciones recolectadas para su estudio.
- Para el desarrollo del procesamiento de los datos obtenidos se procesarán en el software Excel y SPSS.
- Se realizará un estudio numérico de los datos obtenidos.
- Se finalizará mostrando los resultados mediante gráficos.

4.4. Descripción de procedimientos de análisis de datos

La información fue obtenida mediante las técnicas e instrumentos comentados líneas arriba, luego fueron procesados en MS. Excel mostrándonos los resultados a través de gráficos, con ello podíamos analizar mejor los resultados de su comportamiento a través del tiempo de investigación, además sirve para mostrar como sustento de los resultados que obtuvimos con la implementación. Para ello han sido llevados a cuadros resúmenes para la ejecución estadística descriptiva y estadística inferencial para su validación. El presente estudio se soporta en las siguientes técnicas y herramientas.

- MS Excel software de hojas de cálculo avanzado análisis y visualización de datos.
- IBM SPSS Statistics software de análisis y procesamiento estadístico de datos, fue utilizado para la contrastación de la hipótesis.
- Diagrama de Ishikawa herramienta visual de la calidad que nos ayuda a identificar la causa raíz de un problema analizando los elementos que se relacionan en la ejecución de un proceso.
- Diagrama de Pareto es un instrumento grafico que tienen como objetivo distinguir los problemas de mayor relevancia permitiéndonos identificar cual es la causa principal de una consecuencia.

Con las variables e indicadores ya identificados nos permitió analizar y verificar los datos y de esta manera obtener la información pertinente para el análisis de los resultados de la investigación. Ver la Tabla 8.

Tabla 8.

Técnicas de procedimiento y análisis de datos

Variables Dependientes	Indicadores	Escala de medición	Estadístico Descriptivo	Análisis Inferencial
Preparación de pedido	(Cantidad de Pedidos conformes) / Cantidad de pedidos Totales) *100	Escala de razón	Tendencia Central (Media aritmética, mediana y moda). Dispersión (Varianza, desviación estándar)	Prueba paramétrica T-Student (muestras relacionadas o pareadas)
Tiempo de inventario	Tiempo de inventario	Escala de razón	Tendencia Central (Media aritmética, mediana y moda). Dispersión (Varianza, desviación estándar)	Prueba paramétrica T-Student (muestras relacionadas o pareadas)
Nivel de exactitud de inventario	ERI	Escala de razón	Tendencia Central (Media aritmética, mediana y moda). Dispersión (Varianza, desviación estándar)	Prueba paramétrica T-Student (muestras relacionadas o pareadas)

Fuente: Elaboración Propia

CAPITULO V: PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

5.1. Presentación de resultados

Generalidades

La empresa Punto Ecológico SAC dedicada a Gestión de Residuos y Saneamiento Ambiental orientada a todas las empresas del sector minero, industrial, agropecuaria, energético, hidrocarburo, construcción y salud donde su misión es brindar un adecuado servicio a los clientes satisfaciendo en sus requerimientos con la calidad y garantía que se caracterizan, su visión es ser líder en el rubro de gestión de residuos y saneamiento a nivel nacional.

En la cual la dicha investigación se realizó en su almacén donde se presentan eventos que se originan falencias a lo largo de la preparación de pedidos, al realizar inventarios de los equipos, materiales, herramientas, etc. Y al utilizar el espacio brindado. Es para ello que se implementó la metodología 5S para poder llevar un buen control de gestión de almacén.

5.1.1. Resultado de objetivo específico 1

Implementar la primera S para mejorar la preparación de pedidos en una empresa de Saneamiento Ambiental. Se realizó el análisis antes, la aplicación de la metodología y el análisis después de la muestra.

a) Situación Antes (Pre-Test):

La respuesta para el problema específico ¿En qué medida la Implementación de la primera S mejora la preparación de pedidos en una empresa de Saneamiento Ambiental? se evidenció muchas falencias en preparar los pedidos, así como en los productos, materiales, herramientas entre otros recursos para realizar el servicio. Además, el personal no tenía la cultura de poder mantener en orden y limpio los recursos entregados.

En la Figura 14 se muestran como los materiales, equipos, herramientas se encuentran en diferentes sitios, desordenados, sucios, entre mezclados lo cual nos dificulta realizar una mejor preparación para los servicios programados.



Figura 14. Almacén antes de la implementación
Fuente: Fotografía obtenida por nosotros mismos.

En la Tabla 9 se observan los datos obtenidos del registro de pedidos, donde el indicador es la cantidad de pedidos conformes / cantidad de pedidos totales, los datos recopilados en un periodo de tiempo de 6 semanas del 04 de abril al 13 de mayo de 2022.

b) Muestra antes

Tabla 9.

Datos Pre-Test de % Pedidos Preparados conformes

Semanas	Preparación de pedidos conformes (%)
14	71.67
15	65.74
16	83.42
17	88.89
18	86.85
19	68.95

Fuente: Elaboración Propia

c) Aplicación de la teoría.

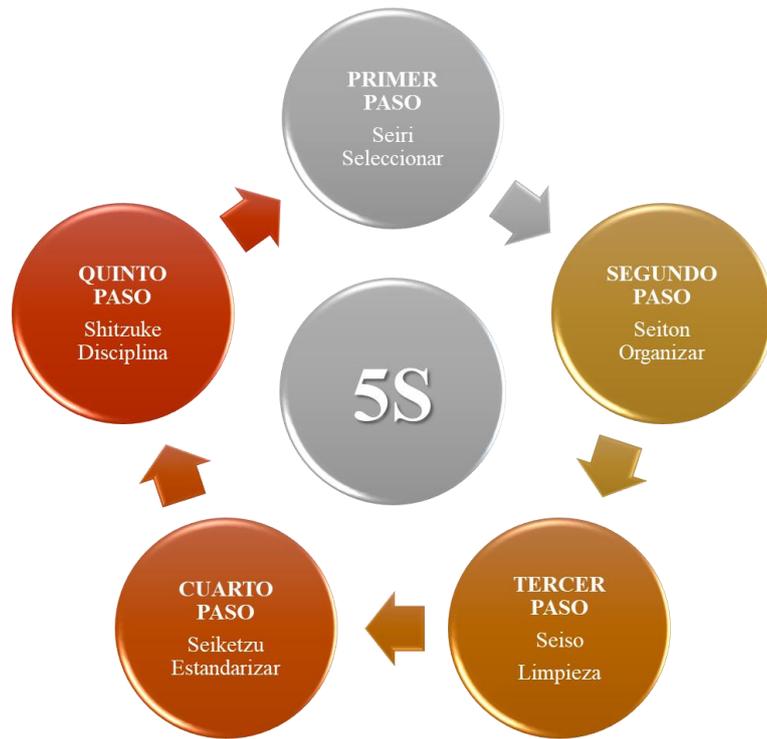


Figura 15. Diagrama de las 5S
Fuente: Elaboración Propia

Pilar 1: Seleccionar – Seiri

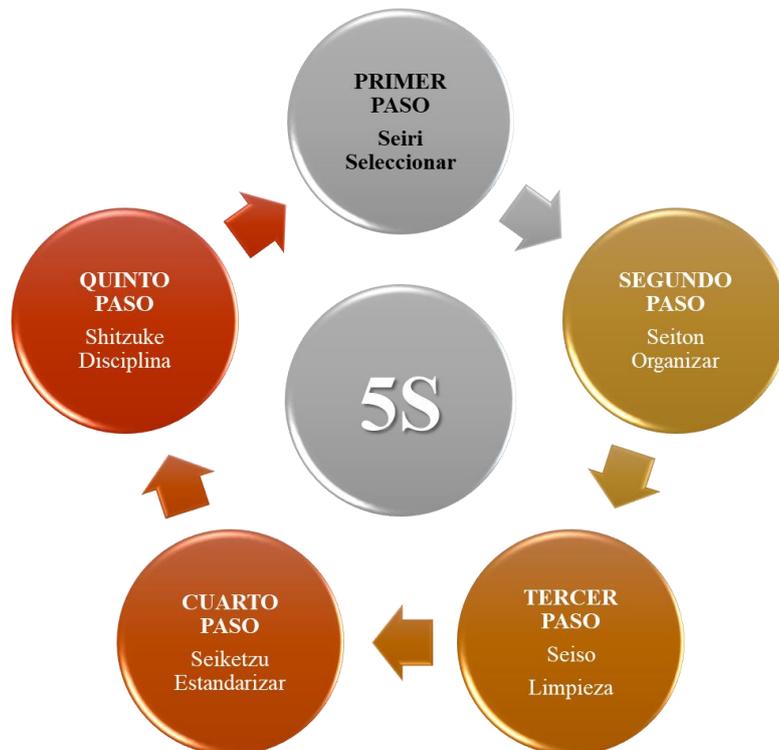


Figura 16. Diagrama de 1S – Seiri
Fuente: Elaboración Propia

Presentación Diagrama Gantt

Ver Anexo 3

La metodología 5S conforma uno de los pilares más importantes para iniciar cualquier sistema de mejora, es por ello por lo que para la realización de nuestra investigación optamos por implementar las 5S dentro del almacén de la empresa Punto Ecológico SAC.

Iniciamos creando el Plan maestro 5S, que constaba en enumerar todas las actividades que se debían realizar antes de implementar las etapas 5S.

En ello se encuentran las actividades previas a la implementación.

Tabla 10.

Plan Maestro 5S – Preparación previa a la implementación

SISTEMA INTEGRADO		
PLAN MAESTRO 5S – Preparación previa a la implementación		
Nº	ACTIVIDAD	RESPONSABLE
1	Establecer los objetivos y metas a alcanzar en la aplicación de 5S	SIG
2	Nombrar a los miembros del comité 5S, y al evaluador	SIG
3	Nombrar a los responsables de cada zona o sección del área dentro del almacén	SIG
4	Establecer esquema de reuniones de revisión de avances de las 5S.	Líder 5S
5	Capacitar al responsable del área sobre las 5S Implementar 01 mural general de las 5S mostrando avance actualizado.	SIG

Fuente: Elaboración Propia

Capacitación inicial de la metodología 5S al personal involucrado en esta implementación.

El cual se realizó en la semana 14 el formato de capacitación (ver Anexo 4).

Detallamos las actividades que realizaremos antes de la implementación, como la creación del comité 5S, el programa de capacitaciones por cada una de las “S”, la creación de un mural informativo 5S y las acordar las fechas pactadas para la realización de cada actividad.

Desarrollo:



Figura 17. Elaboración del Mural 5S

Fuente: Fotografía obtenida por nosotros mismos.

Flujograma de integrantes del Comité 5S acta de conformación del comité (ver Anexo 5)

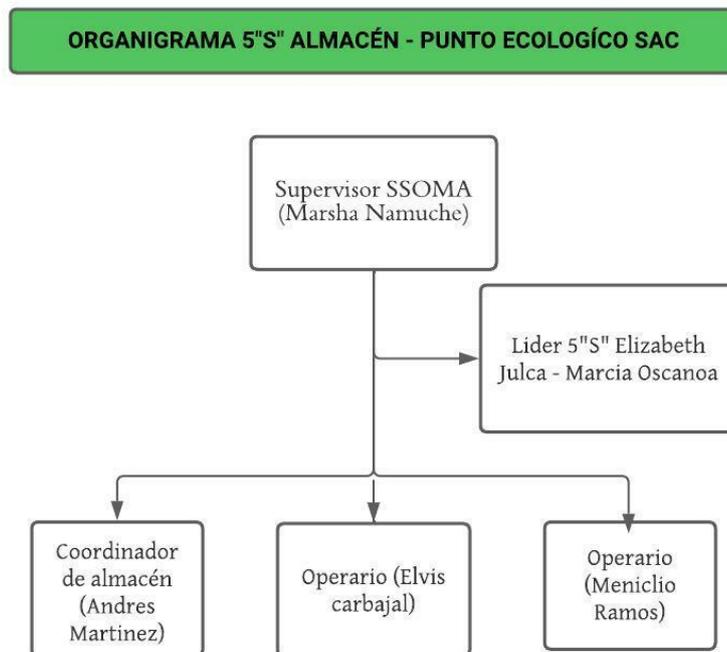


Figura 18. Organigrama 5S

Fuente: Elaborado por nosotros mismo

En esta etapa de la implementación el SEIRI

Rey (2005, p. 35) Manifiesta que Seiri o clasificar implica seleccionar lo que realmente se va a usar y lo que no se va a usar para posterior eliminación o descarte del área del trabajo, el objetivo es que las áreas queden totalmente libres de materias, equipos y herramientas innecesarias.

Tabla 11.

Plan Maestro 1era S- Clasificación

SISTEMA INTEGRADO		
Nº	PLAN MAESTRO 5S - Implementación 1ª S - Seleccionar ACTIVIDAD	RESPONSABLE
1	Realizar capacitación de la Primera S incluyendo documentación a utilizar y flujo de tarjeta roja	SIG
2	Desplegar la capacitación de la primera S a los operarios	Líder 5S
3	Definir ubicación e implementar zona de almacén de elementos innecesarios "Zona roja"	Comité 5S
4	Realizar layout o plano del almacén con los responsables del sistema 5S y ubicar en el mural 5S	Líder 5S
5	Seleccionar elementos innecesarios utilizando el formato de control de innecesarios (Día del etiquetado en Rojo) Implementar el uso de tarjetas rojas en todas las áreas	Líder 5S
6	Traslado de equipos y materiales al almacén de elementos innecesarios.	Comité 5S
7	Realizar inventario de los equipos, herramientas y materiales necesarios definiendo cantidades máximas y mínimas a mantener (Salvo las ubicaciones que se definirán en la 2da S)	Líder 5S
8	Realizar inspecciones de 1era S	Evaluador 5S

Fuente: Elaboración Propia

Realización de la capacitación de la primera “S”, explicación de actividades a realizar.

En esta etapa el personal del almacén debió seleccionar todo aquello que no es indispensable conservar en el lugar de trabajo como materiales discontinuados, herramientas en mal estado o que están destinadas a ser reparadas.

Se priorizó realizar clasificación con los elementos de mayor valor en el almacén como lo siguiente.

- Atomizador mecánico
- Pulverizador Manual
- Termo nebulizador
- Nebulizador Frio
- Unidad Cisterna

Además de ello están los materiales e insumos usados para los servicios que serán detallados en el cuadro resumen de inventario de necesario e innecesario.

Flujo Seleccionar - 1S Seiri

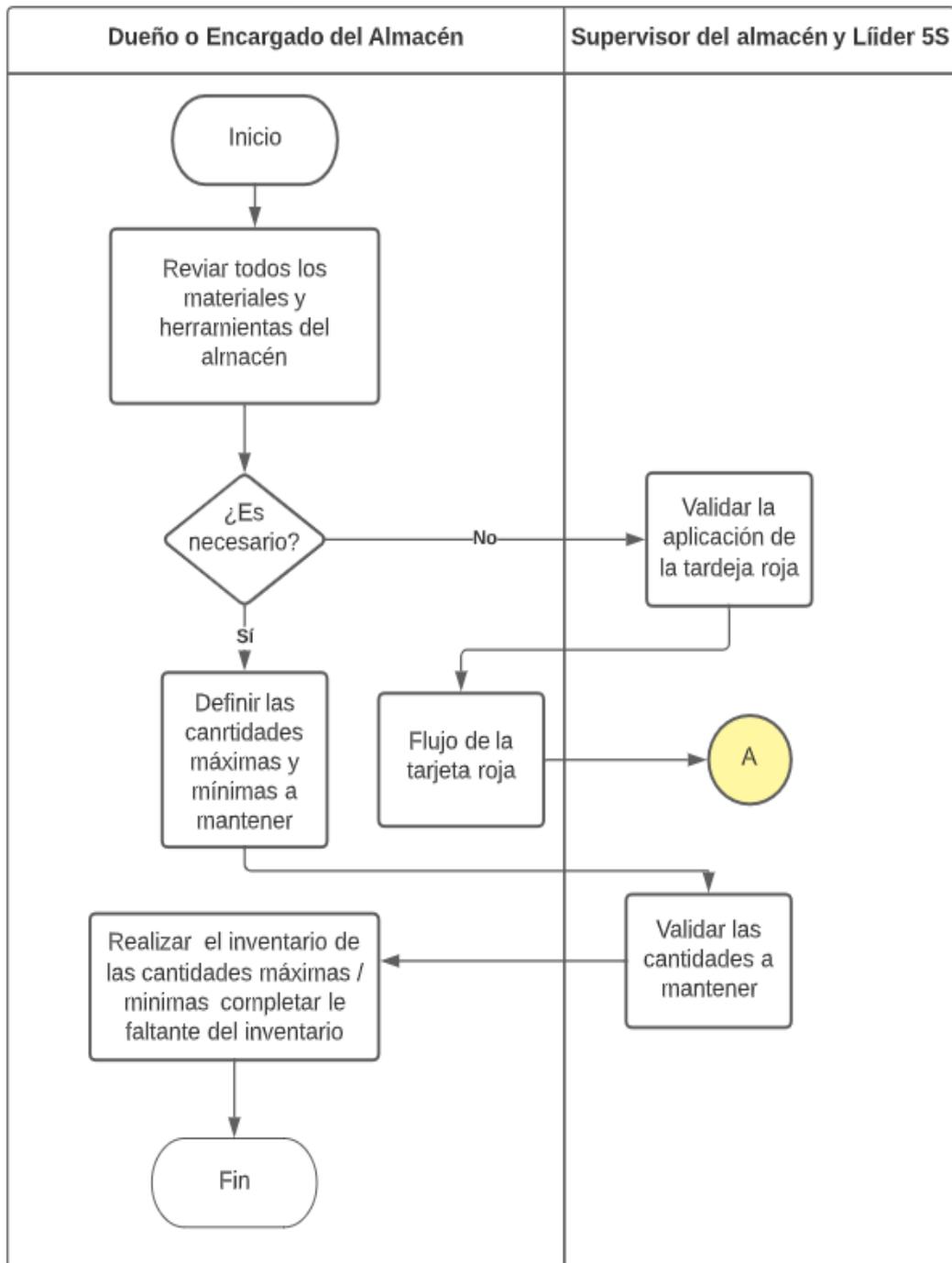


Figura 19: Flujo de seleccionar – 1S
Fuente: Elaborado por nosotros mismo

Flujo de lo innecesario – Seleccionar

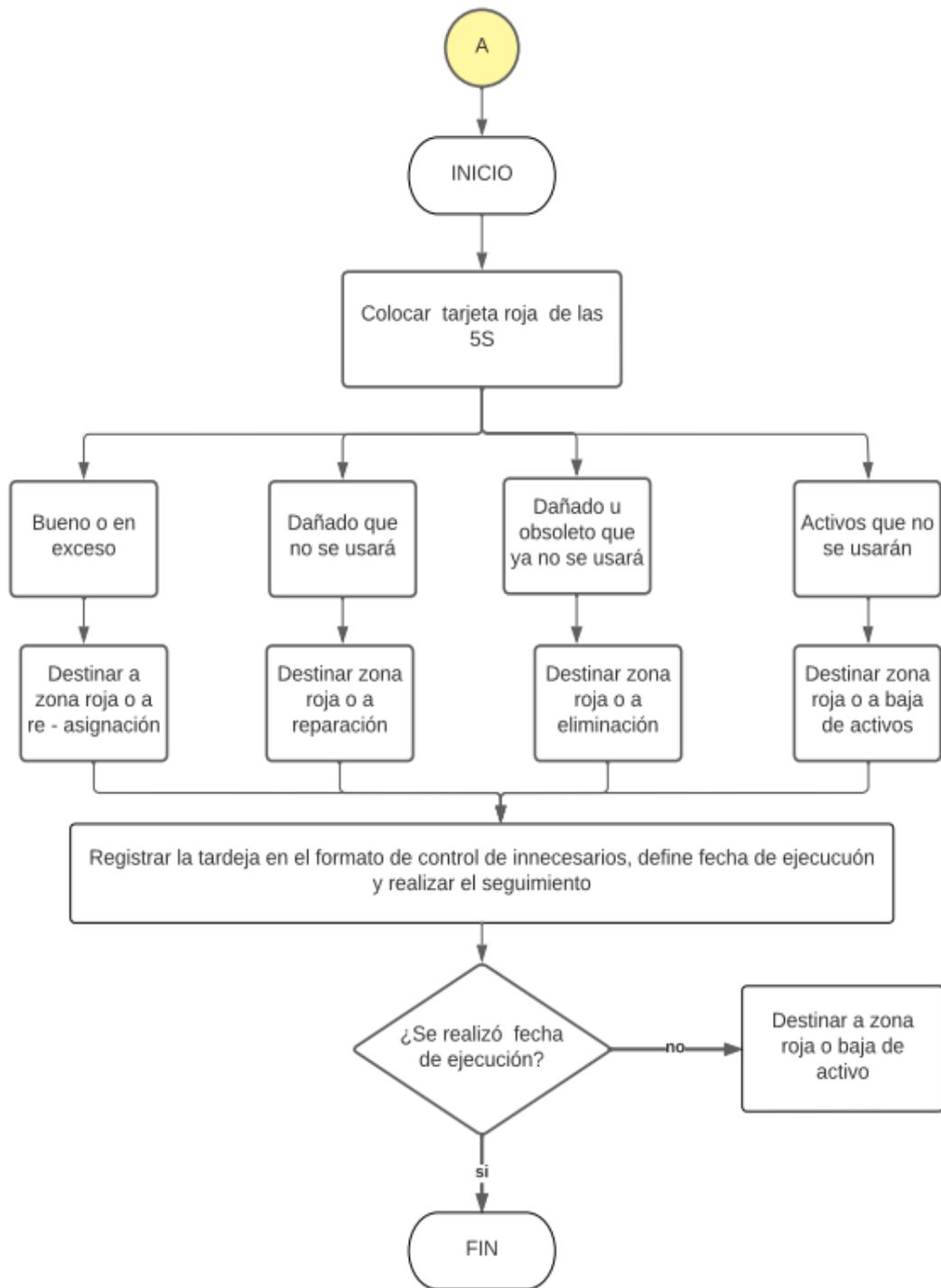


Figura 20: Flujo de lo innecesario – 1S
Fuente: Elaborado por nosotros mismo

A continuación, la colocación de las tarjetas rojas, indicador de material que debe ser reubicado o separado del lugar.

A continuación, se realizó el inventario de lo innecesario de lo necesario.

Tabla 12.

Inventario de lo innecesario

Realizado: Encargado del Almacén / Líder 5S					
Revisado: Supervisor de Operaciones					
N°	Tipo	Descripción del artículo	Necesario	Innecesario	Observaciones
1	Material	Larva IN	X		
2	Material	Fijador pared modelo 101F		X	Algunos Vencido
3	Material	FUMITRAP	X		
4	Material	Jaula para gato		X	
5	Material	Cilindro		X	
6	Material	Bolsas negras	X		
7	Material	Trampa adhesiva FUMITRAP	X		
8	Material	Cajas de documentos		X	
9	Material	Loncheras de herramienta		X	
10	Herramienta	Escalera		X	
11	Herramienta	Balde	X		
12	Herramienta	Dosificador	X		
13	Herramienta	Embudo Simple	X		
14	Herramienta	Tachos azules		X	
15	Herramienta	Extensión		X	
16	Herramienta	Costal de yute		X	
17	Herramienta	Wincha delta 5m*16" color amarillo	X		
18	Herramienta	Varilla de aluminio		X	
19	Herramienta	Wincha stanley 5M/16"			
20	Herramienta	Rollo de plástico		X	
21	Herramienta	Wincha	X		
22	Herramienta	Escoba	X	X	
23	Herramienta	Escobillón	X		
24	Herramienta	Jaladores	X		
25	Herramienta	Agenda 2022	X		
26	Herramienta	Tablero de madera		X	
27	Herramienta	Agenda 2021		X	
28	Limpieza	Alcohol 70%	X		
29	Limpieza	Alcohol en gel	X		
30	Limpieza	Alcohol isopropílico	X		
31	Limpieza	Jabón líquido de 500ml	X		
32	Limpieza	Lejía Qlorox	X		
33	Limpieza	Limpiavidrios Sapolio	X		
34	Limpieza	Papel Higiénico	X		
35	Limpieza	Quitagrasa	X		
36	Limpieza	Trapeador de Yute	X		
37	Limpieza	Manguera		X	
38	Limpieza	Esponjas	X		
39	Limpieza	Detergente en Costal	X		
40	Limpieza	Atomizador azul	X		

41	Limpieza	Balde de aceite		X	
42	Limpieza	Escoba Erizo con extensión	X		
43	Limpieza	Repisa de metal	X	X	
44	Limpieza	Paño Microfibra Chico	X		
45	Limpieza	Galón Limpia Vidrios Comercial		X	
46	Limpieza	Plumero de Tela	X		
47	Limpieza	Papel Toalla Supremo Ecológico x 6 Und	X		
48	Limpieza	Plancha Papel Noble x 20 Und	X		
49	Seguridad	Extintor PQS ABC 6Kg	X		
50	Seguridad	Kit antiderrame	X		
51	Seguridad	Panel Informativo 1m x 1.5m	X		
52	Seguridad	Cachacos Delimitar área		X	Algunos malogrados
53	Seguridad	Cinta de Señalización 100 MTs	X		
54	Seguridad	Lampara Minera Profesional		X	
55	Otros	Aceite 2T SOLO	X		
56	Otros	Aceite JACTO	X		
57	Otros	Celular	X		
58	Otros	Fotocheck		X	
59	Otros	Timbre Inalámbrico		X	
60	Otros	Caja de agua	X		
61	Otros	Trapo Industrial	X		
62	Otros	Cinta Antideslizante	X		
63	Otros	Rollo de Cinta de Peligro	X		
64	Otros	Felpudo Bienvenido	X		
65	Otros	Cartel Pisos Mojados Ebriel	X		
66	Otros	Tacho Uma x 80 LTR	X		
67	Otros	Banquetas Trupper 3ps de aluminio		X	
68	Otros	Extensión de plástico para pintar 3mt	X		
69	M-01	Atomizador Mecánico	X		
70	P-01	Pulverizador Manual	X		
71	T- 01	Termo nebulizador	X		
72	N-01	Nebulizador Frio	X		
73	BAP-733	Unidad Cisterna	X		
74	BAO-770	Unidad Furgón	X		
75	APP-307	Unidad Sedan	X		

Fuente: Elaboración Propia

Con la realización del inventario de los materiales innecesarios, se procedió a la colocación de las tarjetas rojas a los elementos que serán desechados o sustituidos del almacén.



Figura 21. Colocación de tarjetas rojas
Fuente: Elaborado por nosotros mismo

d) Situación Después (Post Test):

Después de la implementación se volvieron a tomar los datos obteniendo siguientes resultados como se muestra en la Tabla 13. Donde el indicador es la cantidad de pedidos conformes / cantidad de pedidos totales, los datos recopilados en un periodo de tiempo de 6 semanas del 20 de junio al 29 de julio de 2022.

e) Muestra después

Tabla 13.

Datos Post-Test de % Pedidos Preparados conformes

Semanas	Preparación de pedidos conformes (%)
25	93.06
26	100.00
27	91.82
28	96.88
29	100.00
30	100.00

Fuente: Elaboración Propia

f) Resumen de planes de acción

Se muestra los planes de acción que se realizaron para continuar con las etapas de las 5S.

Tabla 14.

Plan de Acción - objetivo específico 1 y 2

¿Qué?	¿Quién?	¿Cuándo?	¿Dónde?	¿Porqué?	¿Cómo?
Revisión del avance de la implementación	Elizabeth Julca / Marcia Oscanoa	Abril 2022		Sirve como medición del avance de la implementación	Mediante visitas inopinadas al almacén
Revisar el avance y cambios de las variables	Elizabeth Julca / Marcia Oscanoa	Abril 2022		De esa forma sabremos si la implementación este resultando	Registrar la cantidad de pedidos atendidos de acuerdo con la programación
Revisar y establecer normas de orden	Marsha Namuche (SIG)	Abril 2022	Almacén de la Empresa Punto Ecológico	Permite al personal tome conciencia y se familiarice con la aplicación de la metodología 5S	Mediante Capacitaciones de concientización y firma del acta de compromiso
Colocar en el mural 5S las normas así definidas	Elizabeth Julca / Marcia Oscanoa	Mayo 2022		Para que esté al alcance de todo el personal	Pegar las normas en el mural

Fuente: Elaboración Propia.

g) Gráfico de mejora

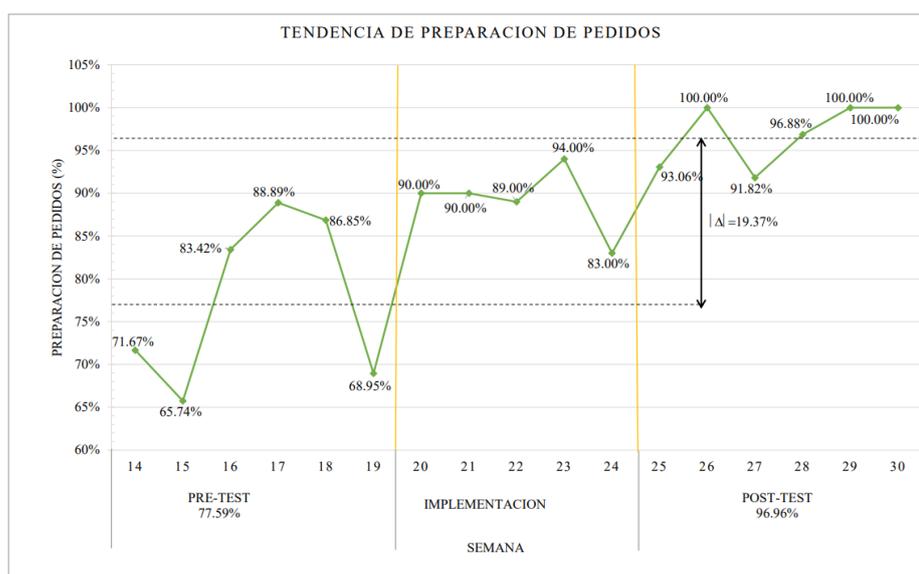


Figura 22. Gráfico de ruptura de preparación de pedido – variable 1
Fuente: Elaboración propia

5.1.2. Resultados del objetivo específico 2

Implementación la segunda S para mejorar el tiempo de la toma de inventario del almacén en una empresa de Saneamiento Ambiental.

a) Situación Antes (Pre-Test):

En la Tabla 15 se observan los datos obtenidos del registro de pedidos, donde el indicador es el tiempo de inventario pre – tiempo de inventario post, los datos recopilados en un periodo de tiempo de 6 semanas del 04 de abril al 13 de mayo de 2022.

b) Muestra antes

Tabla 15.

Datos Pre-Test de tiempo de inventario

Semanas	Tiempo de toma de inventario (min)
14	190
15	173
16	170
17	175
18	180
19	200

Fuente: Elaboración Propia

c) Aplicación de la teoría

Pilar 2: Organizar – Seiton

En la Figura 22, Organizar – Seiton según la teoría es ordenar lo necesario para nuestro trabajo, estableciendo un lugar para cada cosa que puede ser por su tamaño, forma, peso, o por el uso más frecuente que nos facilite su identificación y localización con mayor facilidad y así mismo devolver al mismo lugar después de ser usado.

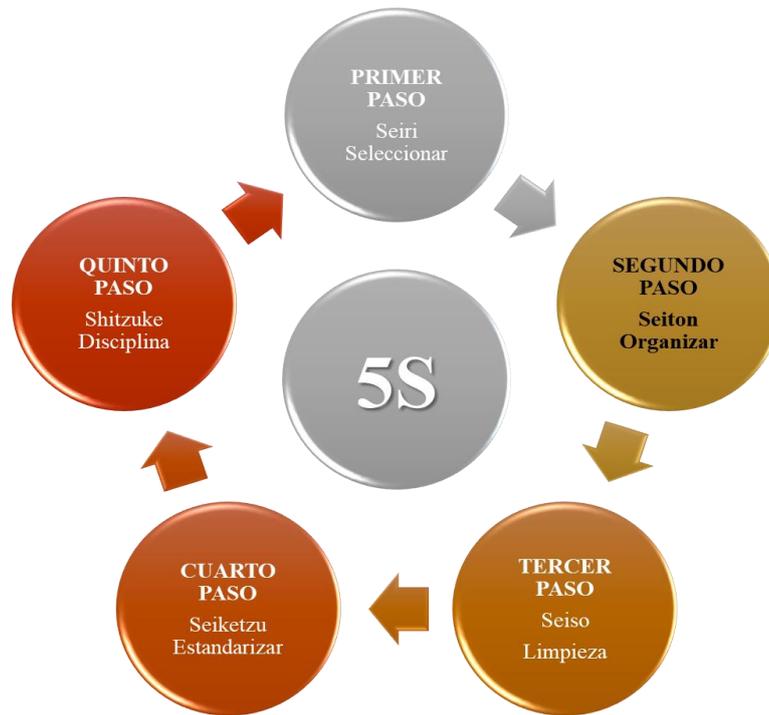


Figura 23. Diagrama de 2S – Seiton
Fuente: Elaboración Propia

Tabla 16.

Plan Maestro Implementación 2da S – Orden

SISTEMA INTEGRADO		
PLAN MAESTRO 5S - Implementación 2ª S - Ordenar		
Nº	ACTIVIDAD	RESPONSABLE
1	Realizar capacitación de la 2da S incluyendo documentación a utilizar	SIG
2	Desplegar la capacitación de la segunda S a los operarios	Líder 5S
3	Realizar layout o plano de las áreas definiendo las ubicaciones de equipos, herramientas y materiales de acuerdo con los criterios de orden y completar ubicaciones en el inventario	Líder 5S
4	Definir la ubicación de elementos necesarios dentro del mobiliario y completar ubicaciones en el inventario	Líder 5S
5	Definir puntos donde se aplicará rotulado de ubicación, del elemento, altura máxima, etc.	Comité 5S
6	Colocar los elementos necesarios en el lugar asignado	Líder 5S
7	Rotular zonas de trabajo, equipos, herramientas y materiales.	Líder 5S
8	Rotular cada zona	Líder 5S
9	Rotular herramientas, equipos y materiales	Líder 5S
10	Realizar inspecciones de 1era S y 2da S	Evaluador 5S

Fuente: Elaboración propia

Tabla 17.

Plan de Actividad de Ordenar – Seiton

Actividad - SEITON (ORDEN)	Responsable
Elaborar el Layout del lugar.	Líder 5S
Identificar el lugar de trabajo (señalizaciones)	Todo equipo 5S
Crear unas tarjetas para identificar los materiales	Jefe de almacén
Identificar materiales de trabajo (letreros)	Todo el equipo 5S

Fuente: Elaboración Propia

Implementación Seiton

Se elabora un Layout del almacén en el cual nos ayudará a identificar los recorridos y ubicaciones de los materiales, herramientas, equipos para una mejor gestión de los recursos.

La señalización implica tener cada cosa en su lugar y no generar desorden, accidentes que pueden ocasionar dentro del área del trabajo.

Identificación de materiales, el jefe de almacén se desarrollará a identificar los materiales con la ayuda de un archivo en Excel donde puede ubicar rápido y sencillo, el dicho archivo el contenido debe tener descripción, ubicación, código y cantidad de stock de los materiales.

Se elaboran los rótulos de papel para fácil acceso de los materiales del almacén en los estantes, cajones, etc.

En la tabla se detallan las herramientas y materiales que se usan de acuerdo con el nivel de uso y frecuencia de aquellos que tienen mayor rotación.

Tabla 18.

Nivel de uso de los materiales y herramientas

Nivel de uso	Materiales y herramientas
Materiales y herramientas de Nivel de uso frecuente en la semana	<ul style="list-style-type: none"> - Atomizador Mecánico - Pulverizador Manual - Termo nebulizador - Nebulizador frío - Jaladores - Dosificador - Mangueras - Escaleras de dos ejes - Productos de desinfección y limpieza (47 productos de uso diario)
Materiales y herramientas de nivel uso casi frecuentes en la semana	<ul style="list-style-type: none"> - Cintas Antideslizante - Rollos de cintas de peligro - Cartel para pisos mojados - Trampa adhesiva - Escobillón - Materiales de limpieza (20 códigos)
Materiales y herramientas de uso no frecuente en la semana	<ul style="list-style-type: none"> - Kit antiderrame - Panel informativo - Timbre inalámbrico - Cajas de agua

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 19.

Horas hombre – Seiton

Actividad	Duración (h)	Trabajadores	Horas Hombre
Elaborar el Layout del lugar.	1	2	2
Identificar el lugar de trabajo (señalizaciones)	4	1	4
Crear unas tarjetas para identificar los materiales	2	1	2
Identificar materiales de trabajo (letreros)	4	2	8
TOTAL	11	6	16

Fuente: Elaboración Propia

d) Situación Después (Post Test):

Después de la implementación se volvieron a tomar los datos obteniendo siguientes resultados como se muestra en la Tabla 20. Donde el indicador es tiempo de inventario post, los datos recopilados en un periodo de tiempo de 6 semanas del 20 de junio al 29 de julio de 2022.

e) Muestra después

Tabla 20.

Datos Post-Test Tiempo de toma de inventario

Semana	Tiempo de toma de inventario (min)
25	120
26	122
27	150
28	150
29	140
30	140

Fuente: Elaboración Propia

f) Resumen de planes de acción

Tabla 21.

Plan de Acción - objetivo específico 3

¿Qué?	¿Quién?	¿Cuándo?	¿Dónde?	¿Porqué?	¿Cómo?
Revisión del avance de la implementación segunda S	Elizabeth Julca / Marcia Oscanoa	Junio 2022		Sirve como medición del avance de la implementación	Mediante visitas inopinadas al almacén
Revisar el avance y cambios de las variables	Elizabeth Julca / Marcia Oscanoa	Junio 2022		De esa forma sabremos si la implementación este resultando	Registrar la cantidad de pedidos atendidos de acuerdo con la programación
Establecer Plan de Orden	Marsha Namuche (SIG)	Junio 2022	Almacén de la Empresa Punto Ecológico	De esta forma se podrá saber cuándo fue la última vez que se limpió, el lugar que se limpió y quien del personal lo realizó	Mediante registros que nos servirán como control
Colocar en el mural 5S el cronograma de limpieza	Elizabeth Julca / Marcia Oscanoa	Junio 2022		Para que esté al alcance de todo el personal	Colocar un resumen del plan de limpieza en el mural

Fuente: Elaboración propia.

g) Gráfico de mejora

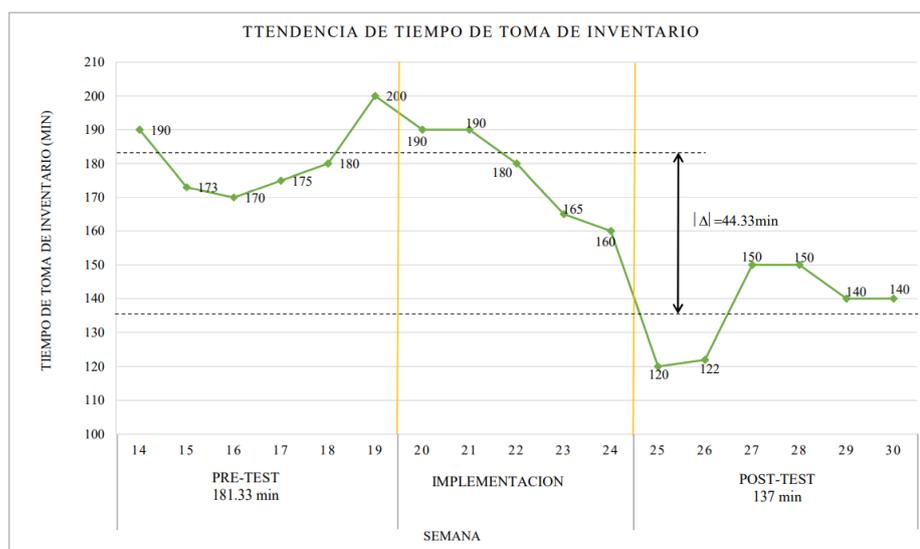


Figura 24. Gráfico de ruptura de tiempo de toma de inventario - variable 2

Fuente: Elaboración Propia

5.1.3. Resultados del objetivo específico 3

Implementar la tercera y cuarta S para mejorar el nivel de exactitud del inventario en el almacén en una empresa de Saneamiento Ambiental, se realizó el análisis Antes, la aplicación de la teoría y el análisis después de la muestra.

a) Situación Antes (Pre-Test):

Para responder al problema específico 3 ¿De qué manera la implementación de la tercera y cuarta S incrementa el nivel de exactitud de inventario en el almacén en una empresa de Saneamiento Ambiental? Se observó que el nivel de exactitud de todos los equipos, materiales, herramientas no coincidían la cantidad registrada en el sistema con la cantidad en física que se encuentran en el almacén de la empresa.

En la Tabla 22 se observan los datos obtenidos del registro de nivel de exactitud de inventario, donde el indicador es el $\%ERI = (\text{cantidad registrada en el sistema} / \text{cantidad física el almacén}) * 100$. Datos recopilados en un periodo de tiempo de 6 semanas del 04 de abril al 13 de mayo de 2022.

b) Muestra antes

Tabla 22.

Datos Pre-Test del % ERI

Semanas	% ERI
14	69.17
15	70.00
16	71.67
17	69.19
18	73.33
19	75.00

Fuente: Elaboración propia

c) Aplicación de la teoría.

Pilar 3: Limpiar – Seiso

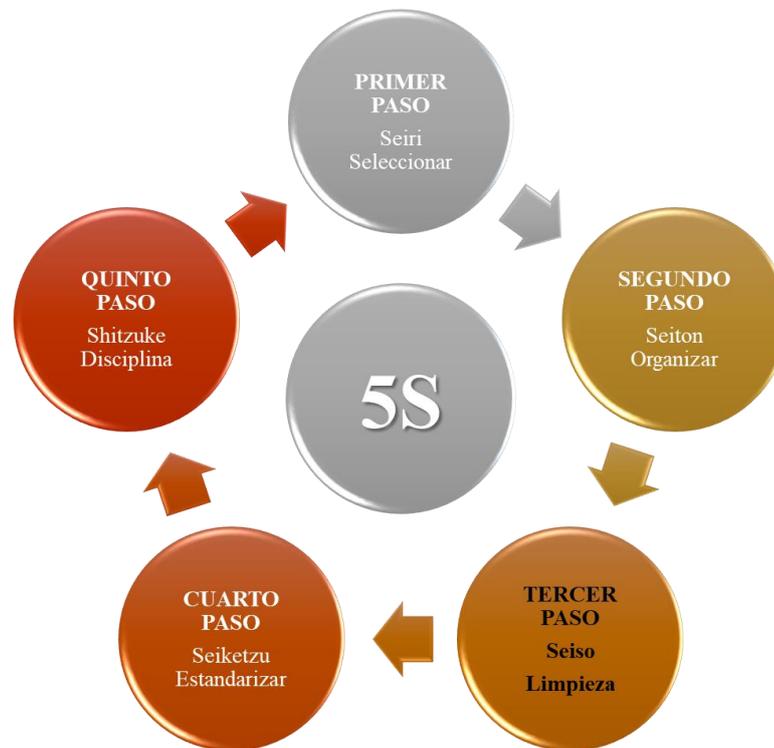


Figura 25. Diagrama de 3S – Seiso

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 23.

Plan Maestro 3era S – Limpieza

SISTEMA INTEGRADO		
PLAN MAESTRO 5S - Implementación 3ª S: Limpiar		
Nº	ACTIVIDAD	RESPONSABLE
1	Realizar capacitación de la 3ra S incluyendo documentación a utilizar	SIG
2	Desplegar la capacitación de la tercera S a los operarios	Líder 5S
3	Realizar día de la Gran Limpieza	Comité 5S
4	Establecer el estándar de limpieza incluyendo: infraestructura, materiales, herramientas, equipos, ayudas visuales, etc.	Comité 5S
5	Ejecución de programa de limpieza en cada área	Líder 5S
6	Realizar inspecciones 5S semanales de 1ra a 3ra S	Evaluador 5S

Fuente: Elaboración Propia

Al igual que la primera S, los responsables de realizar el plan de limpieza serán el líder y coordinador de las 5S. quienes tendrán como objetivo eliminar cualquier suciedad.

Para ello los participantes deberán realizar una limpieza general del almacén lo que será denominado campaña de limpieza que significa realizar limpieza hasta el último rincón, pisos, estantes, cajones, etc.

Tabla 24.

Plan de Actividades – Limpieza

Actividad - SEISO (LIMPIEZA)	Responsable	Días
Campaña de Limpieza	Todo equipo 5S	1
Crear tipos de limpieza	Todo equipo 5S	1
Elaboración de Plan de limpieza preventiva	Todo equipo 5S	1

Fuente: Elaboración Propia

El plan de limpieza preventiva lo realiza cada trabajador acuerdo a su turno, realiza barrida y trapeada del piso, eliminar el polvo y la suciedad de Stand y realizar limpieza de las herramientas, equipos utilizados a diario.

La limpieza y el cuidado nos ayudará a mantener los equipos, herramientas y materiales en buen estado y que alargarán su vida útil. Pero a pesar de ello si se presenta alguna falla que no puede solucionar se le coloca una etiqueta roja para proceder a descartar según la primera S.

Tabla 25.

Plan de Limpieza Preventiva

Plan de Limpieza Preventiva	Responsable	Frecuencia
PISOS Barrer y trapear	Todo equipo 5S	Diaria
ESTAND Eliminar polvo y suciedad	Todo equipo 5S	Diaria
HERRAMIENTAS Eliminar polvo y suciedad	Todo equipo 5S	Diario
EQUIPOS Eliminar polvo y suciedad	Todo equipo 5S	Diaria

Fuente: Elaboración Propia

Pilar 4: Estandarizar – Seiketsu

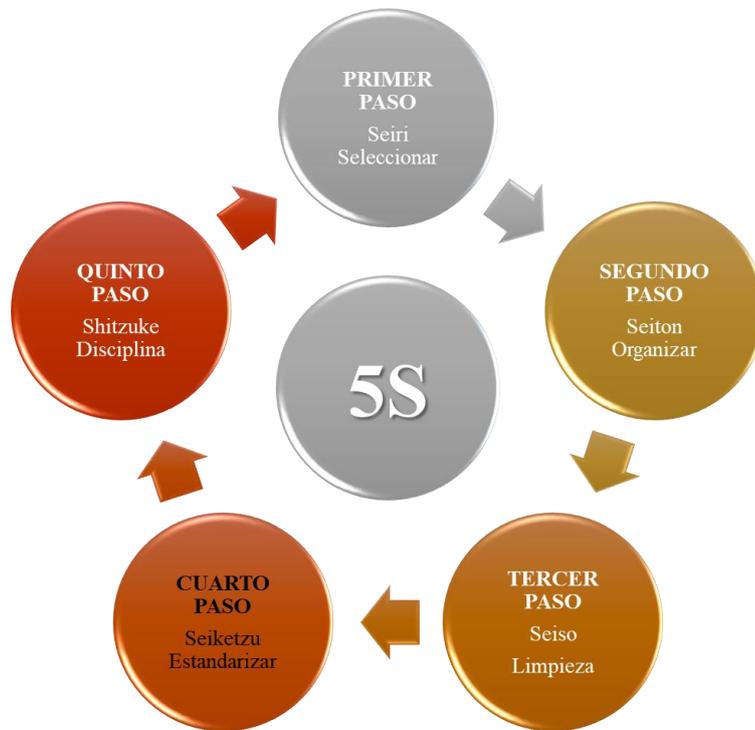


Figura 26. Diagrama de 4S – Seiketsu

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 26.

Plan Maestro de 4ta S

SISTEMA INTEGRADO		
PLAN MAESTRO 5S - Implementación 4ª S: Estandarizar		
Nº	ACTIVIDAD	RESPONSABLE
1	Realizar capacitación de la 4ra S incluyendo documentación a utilizar.	SIG
2	Desplegar la capacitación de la cuarta S a los operarios	Líder 5S
3	Implementar la demarcación según estándar de la empresa.	Líder 5S
4	Implementar normas internas para mantener las 5S	Líder 5S
5	Implementar normas externas para mantener las 5S	Líder 5S
6	Realizar inspecciones 5S semanales 1era S a 4ta S	Evaluador 5S

Fuente: Elaboración propia

La implementación de la cuarta S inicia con la capacitación al personal del almacén por parte del responsable que está liderado por el Supervisor SSOMA, las documentaciones a utilizar en esta etapa es el inventario de los innecesarios además de los formatos que nos servirán como check list. Se implementó las ayudas visuales, constaba de colocar rótulos a los anaqueles que ayudará a saber el material correcto a utilizar.



Figura 27. Colocación de rótulos

Fuente: Elaboración Propia

Gestión de lo innecesario

En esta etapa siguió el flujograma de innecesarios, con todo lo seleccionado sin valor para la empresa, se procedió a venderlo a una empresa que compraba materiales en desuso.

Para ello se realizó un inventario con todos los materiales inservibles.

Realizado: Encargado del Almacén / Lider 5S				
Revisado: Supervisor de Operaciones				
Nº	Tipo	Descripción del artículo	Innecesario	Observaciones
1	Material	Fijador pared modelo 101F	X	Algunos Vencido
2	Material	Jaula para gato	X	
3	Material	Cilindro	X	
4	Material	Bolsas negras	X	
5	Material	Cajas de documentos	X	
6	Material	Loncheras de herramienta	X	
7	Herramienta	Escalera	X	
8	Herramienta	Tachos azules	X	
9	Herramienta	Extensión	X	
10	Herramienta	Costal de yute	X	
11	Herramienta	Varilla de aluminio	X	
12	Herramienta	Rollo de plástico	X	
13	Herramienta	Escoba	X	
14	Herramienta	Tablero de madera	X	
15	Herramienta	Agenda 2021	X	
16	Limpieza	Manguera	X	
17	Limpieza	Balde de aceite	X	
18	Limpieza	Repisa de metal	X	
19	Limpieza	Galón Limpia Vidrios Comercial	X	
20	Seguridad	Cachacos Delimitar área	X	Algunos malogrados
21	Otros	Fotocheck	X	
22	Otros	Timbre Inalámbrico	X	
23	Otros	Banquetas Trupper 3ps de aluminio	X	

Figura 28. Lista de materiales innecesarios

Fuente: Elaboración Propia



Figura 29. Materiales Innecesarios

Fuente: Elaboración Propia

d) Situación Después (Post Test):

En la Tabla 27 se observan los datos obtenidos del registro de nivel de exactitud de inventario, donde el indicador es el %ERI = (cantidad registrada en el sistema / cantidad física el almacén) * 100. Datos recopilados en un periodo de tiempo de 6 semanas del 20 de junio al 29 de julio de 2022.

e) Muestra después

Tabla 27.

Datos Post-Test de % ERI

Semana	% ERI
25	85.83
26	87.50
27	88.33
28	89.17
29	91.67
30	90.83

Fuente: Elaboración Propia

f) Resumen de planes de acción

Tabla 28.

Datos Post-Test de % ERI

¿Qué?	¿Quién?	¿Cuándo?	¿Dónde?	¿Porqué?	¿Cómo?
Revisión del avance de la implementación de la tercera y cuarta S	Elizabeth Julca / Marcia Oscanoa	Junio 2022		Sirve como medición del avance de la implementación	Mediante visitas inopinadas al almacén
Revisar el avance y el cambio de la variable	Elizabeth Julca / Marcia Oscanoa	Junio 2022		De esa forma sabremos si la implementación este resultando	Registrar la cantidad de pedidos atendidos de acuerdo con la programación
Proponer la continuación de las capacitaciones luego de dar como concluido la investigación	Marsha Namuche (SIG)	Julio 2022	Almacén de la Empresa Punto Ecológico	De esta forma se podrá seguir con el mantenimiento y la mejora continua de la metodología	Mediante las capacitaciones programadas
Colocar en el mural 5S el cronograma de capacitaciones	Elizabeth Julca / Marcia Oscanoa	Julio 2022		Para que esté al alcance de todo el personal	Colocar el cronograma de capacitaciones y revisiones en delante de la metodología

Fuente: Elaboración propia.

g) Gráfico de mejora

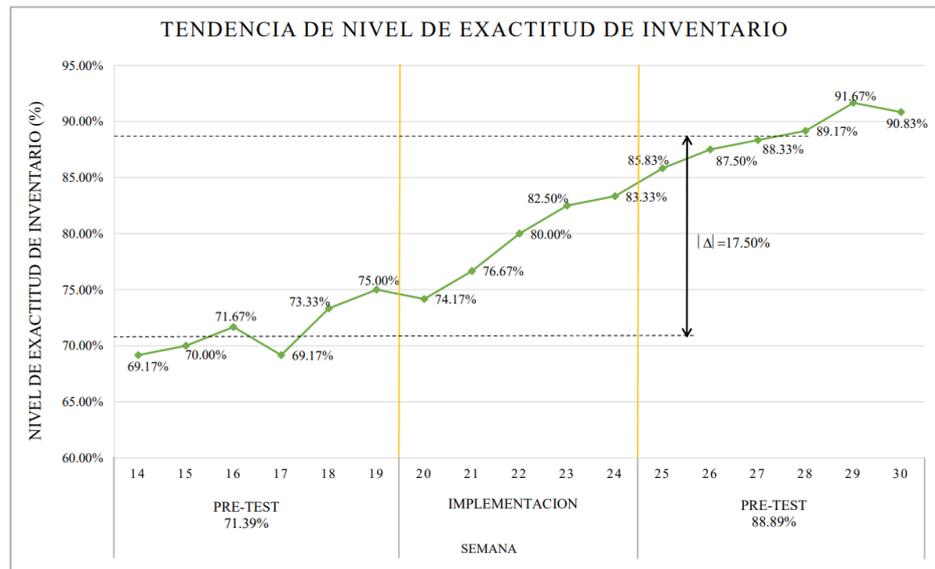


Figura 30. Gráfico de ruptura de nivel de exactitud de inventario - variable 3
Fuente: Elaboración Propia

5.2. Análisis de resultados

Prueba de normalidad

Para las pruebas de normalidad se plantean las siguientes hipótesis:

Ho: Hipótesis Nula – los datos de la muestra SI siguen una distribución normal.

H1: Hipótesis Alterna – los datos de la muestra NO siguen una distribución normal.

Usando un nivel de significancia: Sig. = 0.05

Reglas de decisión:

- Si el nivel de significancia Sig. Es mayor a 0.05 (Sig. > 0.05), entonces, se acepta la Hipótesis Nula (Ho)

Por lo tanto, los datos de la muestra, SI siguen una distribución normal.

- Si el nivel de significancia Sig. Es menor o igual a 0.05 (Sig. \leq 0.05), entonces se acepta la Hipótesis Alterna (H1)

Por lo tanto, los datos de la muestra NO siguen una distribución normal.

Contrastación de hipótesis

Para la contrastación de hipótesis se plantea la siguiente validez de la hipótesis

Ho: Hipótesis Nula – NO existe diferencia estadística significativa entre la muestra Pre-Test y la muestra Post-Test.

H1: Hipótesis Alterna – SI existe diferencia estadística significativa entre la muestra Pre-Test y la muestra Post-Test.

Nivel de significancia Sig. = 0.05

Regla de decisión

- Si el nivel de significancia Sig. Resulta ser un valor menor o igual al 5,00% (Sig. ≤ 0.05), entonces, se acepta la Hipótesis Alterna (H1), o lo que es lo mismo, se acepta la hipótesis del investigador.

Por lo tanto, SI se aplica la variable independiente del investigador.

- Si el nivel de significancia Sig. Resulta ser un valor mayor a 5,00% (Sig. > 0.05), entonces, se acepta la Hipótesis Nula (Ho), o lo que es lo mismo, se rechaza la hipótesis del investigador.

Por lo tanto, NO se aplica la variable independiente del investigador.

5.2.1. Primera hipótesis específica:

La implementación de la primera S mejora la preparación de pedidos en una empresa de Saneamiento Ambiental.

Prueba de normalidad

Como paso uno se muestran los datos antes y después de la muestra en la Tabla 29, los cuales se ingresaron a la prueba de normalidad en el Software IBM SPSS Statistic, en donde se usó la herramienta explorar. Y nos indica que el estadístico para la presente prueba fue Shapiro-Wilk ya que el número de datos de la muestra es menor a 50 ($n < 50$).

Tabla 29.

Muestra antes y muestra Después: Variable dependiente 01

N ^a	Preparación de pedido conforme (%) - Antes	Preparación de pedido conforme (%) – Después
1	71.67	93.06
2	65.74	100.00
3	83.42	91.82
4	88.89	96.88
5	86.85	100.00
6	68.95	100.00

Fuente: Elaboración Propia

Luego de realizar la prueba de hipótesis, se tomó el valor de p para datos Pre-Test (0.354) y los datos Post-Test (0.068). De acuerdo con la tabla 30 para esta investigación se aceptó la Ho: Hipótesis Nula, en donde los datos de la muestra siguen una distribución normal.

Tabla 30.

Prueba de normalidad de la primera hipótesis

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
VAR1_PRE	.241	6	.200*	.897	6	.354
VAR1_POST	.293	6	.118	.807	6	.068

Fuente: Datos obtenidos de Software IBM SPSS Statistics

Contrastación de hipótesis

Como último paso, se realizó la contrastación de la hipótesis del objetivo 1 con el estadístico T-Student para muestras relacionadas, donde nos brindó como el nivel de significancia un valor menor a 0.05.

Ho: Hipótesis Nula – La implementación de la primera S NO mejora la preparación de pedidos en una empresa de Saneamiento Ambiental.

H1: Hipótesis Alterna – La implementación de la primera S mejora la preparación de pedidos en una empresa de Saneamiento Ambiental.

Usando un nivel de significancia: Sig. = 0.05

Si la Sig. Es mayor a 0.05 se acepta la Hipótesis Alterna (H1)

Si la Sig. Es menor o igual a 0.05 se acepta la Hipótesis Nula (Ho)

De acuerdo con la Tabla 30 se observa que el nivel de sig. Es de 0.008 siendo menor que 0.05 por lo tanto se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

Tabla 31.

Resultado de la contrastación

		Diferencias emparejadas					Significación			
		Media	Desv. estándar	Media de error estándar	95% de intervalo de confianza de la diferencia		t	gl	P de un factor	P de dos factores
					Inferior	Superior				
Par 1	VAR1_PRE- VAR1_POST	-.197359917	.112007646	.045726930	-.314904732	-.079815101	-4.316	5	.004	.008

Fuente: Datos obtenidos del Software IBM SPSS Statistics

Estadístico descriptivo

En esta parte utilizaremos el Software IBM SPSS *Statistics* para obtener los resultados requeridos.

Tabla 32.

Estadístico descriptivo de Muestra antes y Muestra después

Descripción	Pre-Test	Post-Test
Media	0.77222	0.96958
Mediana	0.77542	0.98438
Varianza	0.009	0.001
Desviación Estándar	0.95994	0.03726

Fuente: Datos obtenidos del Software IBM SPSS Statistics

5.2.2. Segunda hipótesis específica:

La implementación de la segunda S mejora el tiempo de la toma de inventario del almacén en una empresa de Saneamiento Ambiental.

Prueba de normalidad

Como paso uno se muestran los datos antes y después de la muestra en la Tabla 33, los cuales se ingresaron a la prueba de normalidad en el Software IBM SPSS Statistic, en donde se usó la herramienta explorar. Y nos indica que el estadístico para la presente prueba fue Shapiro-Wilk ya que el número de la muestra es menor a 50 ($n < 50$).

Tabla 33.

Muestra antes y muestra Después: Variable dependiente 02

N ^a	Tiempo de toma de inventario (min) - Antes	Tiempo de toma de inventario (min) – después
1	190	120
2	173	122
3	170	150
4	175	150
5	180	140
6	200	140

Fuente: Elaboración Propia

Luego de realizar la prueba de hipótesis, se tomó el valor de p para datos Pre-Test (0.405) y los datos Post-Test (0.149). De acuerdo con la Tabla 34 para esta investigación se aceptó la Ho: Hipótesis Nula, en donde los datos de la muestra siguen una distribución normal.

Tabla 34.

Prueba de Normalidad de la segunda hipótesis

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
VAR2_PRE	0.213	6	.200*	.905	6	.405
VAR2_POST	0.257	6	.200	.847	6	.149

Fuente: Datos obtenidos de Software IBM SPSS Statistics

Contrastación de hipótesis

Como último paso, se realizó la contrastación de la hipótesis del objetivo 2 con el estadístico T-Student para muestras relacionadas, donde nos brindó como el nivel de significancia un valor menor a 0.05.

H₀: Hipótesis Nula – La implementación de la segunda S NO mejora el tiempo de la toma de inventario del almacén en una empresa de Saneamiento Ambiental.

H₁: Hipótesis Alterna – La implementación de la segunda S mejora el tiempo de la toma de inventario del almacén en una empresa de Saneamiento Ambiental.

Resultado de la contrastación

De acuerdo con la Tabla 35 se observó que el nivel de sig. Es de 0.003 siendo menor que 0.05 por lo tanto se aceptó la hipótesis alterna y se rechazó la hipótesis nula.

Tabla 35.

Prueba de muestras emparejadas

		Diferencias emparejadas					Significación			
		Media	Desv. estándar	Media de error estándar	95% de intervalo de confianza de la diferencia		t	gl	P de un factor	P de dos factores
					Inferior	Superior				
Par 1	VAR2_PRE- VAR2_POST	44.33333	19.66384	8.02773	23.69740	64.96927	5.523	5	.001	.003

Fuente: Datos obtenidos del Software IBM SPSS Statistic

Estadístico descriptivo

En esta parte utilizaremos el Software IBM SPSS *Statistic* para obtener los resultados requeridos.

Tabla 36.

Estadístico descriptivo de Muestra antes y Muestra después

Descripción	Pre-Test	Post-Test
Media	181.3333	137.0000
Mediana	177.5000	140.0000
Varianza	132.667	174.0000
Desviación Estándar	11.51810	13.19091

Fuente: Datos obtenidos del Software IBM SPSS Statistic

5.2.3. Tercera hipótesis específica:

La implementación de la tercera y cuarta S mejora el nivel de exactitud del inventario en el almacén en una empresa de Saneamiento Ambiental.

Prueba de normalidad

Como paso uno se muestran los datos antes y después de la muestra en la Tabla 37, los cuales se ingresaron a la prueba de normalidad en el Software IBM SPSS Statistic, en donde se usó la herramienta explorar. Y nos indica que el estadístico para la presente prueba fue Shapiro-Wilk ya que el número de datos de la muestra es menor a 50 ($n < 50$).

Tabla 37.

Muestra antes y muestra Después: Variable dependiente 03

Nº	%ERI - Antes	%ERI – Después
1	69.17	85.83
2	70.00	87.50
3	71.67	88.33
4	69.17	89.17
5	73.33	91.67
6	75.00	90.83

Fuente: Elaboración Propia

Luego de realizar la prueba de hipótesis, se tomó el valor de p para datos Antes (0.343) y los datos después (0.947). De acuerdo con la tabla 38 para esta investigación se aceptó la H_0 : Hipótesis Nula, en donde los datos de la muestra siguen una distribución normal.

Tabla 38.

Prueba de normalidad de la tercera hipótesis

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
VAR3_PRE	.219	6	.200*	.895	6	.343
VAR3_POST	.150	6	.200*	.979	6	.947

Fuente: Datos obtenidos de Software IBM SPSS Statistic

Contrastación de hipótesis

Como último paso, se realizó la contrastación de la hipótesis del objetivo 3 con el estadístico T-Student para muestras relacionadas, donde nos brindó como el nivel de significancia un valor menor a 0.05.

H₀: Hipótesis Nula – La implementación de la tercera y cuarta S NO mejora el nivel de exactitud del inventario en el almacén en una empresa de Saneamiento Ambiental.

H₁: Hipótesis Alterna – La implementación de la tercera y cuarta S mejora el nivel de exactitud del inventario en el almacén en una empresa de Saneamiento Ambiental.

Resultado de la contrastación.

De acuerdo con la Tabla 42 se muestra que el nivel de significancia sig. Es de 0.001 siendo menor que 0.05, por lo tanto, se acepta hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

Tabla 39.

Contrastación de la hipótesis

		Diferencias emparejadas					Significación			
		Media	Desv. estándar	Media de error estándar	95% de intervalo de confianza de la diferencia		t	gl	P de un factor	P de dos factores
					Inferior	Superior				
Par 1	VAR3_PRE - VAR3_POST	-17.49833	1.49370	.60980	-19.06587	-15.93079	-28.695	5	<.001	<.001

Fuente: Datos obtenidos del Software IBM SPSS Statistic

Estadístico descriptivo

En esta parte utilizaremos el Software IBM SPSS *Statistics* para obtener los resultados requeridos.

Tabla 40.

Estadístico descriptivo de Muestra antes y Muestra después

Descripción	Muestra Pre-Test	Muestra Post Test
Media	71.3900	88.8883
Mediana	70.8350	88.7500
Varianza	5.7330	4.6360
Desviación estándar	2.3943	2.1531

Fuente: Datos obtenidos del Software IBM SPSS Statistic

Tabla 41.

Resumen de los resultados

	Hipótesis	Variable Independiente	Variable Dependiente	Indicador VD	Pretest	Postest	Variación	%
Problema específico 1	La implementación de la primera S mejora la preparación de pedidos en una empresa de Saneamiento Ambiental.	Metodología 5S	Preparación de pedido	(Cantidad de pedidos conformes) / Cantidad de Pedidos totales) *100	77.59%	96.96%	0.1937	24.97%
Problema específico 2	La implementación de la segunda S mejora el tiempo de la toma de inventario del almacén en una empresa de Saneamiento Ambiental.	Metodología 5S	Tiempo de toma de inventario	Tiempo de toma de inventario	181.33	137.00	44.3333	24.45%
Problema específico 3	La implementación de la tercera y cuarta S mejora el nivel de exactitud del inventario en el almacén en una empresa de Saneamiento Ambiental.	Metodología 5S	Nivel de exactitud de inventario	%ERI	71.39%	88.89%	0.1750	24.51%

Fuente: Datos obtenidos del Software IMB SPSS Statistic

CONCLUSIONES

1. Se concluye con referencia a la Implementación de la primera S para mejorar la preparación de pedidos en la gestión de almacén de una empresa de saneamiento ambiental, Se obtuvo como resultado un aumento de 77.59% a 96.96% en la preparación de pedidos conformes, teniendo una mejora de 24.97% entre los valores Pre y Post Test en cantidad de pedidos conformes.
2. Se concluye con referencia a la Implementación de la segunda S para la mejora el tiempo de inventarios en el almacén de una empresa de saneamiento ambiental, Se obtuvo como resultado una disminución del tiempo de toma de inventario de 181.33min. a 137.00 min., teniendo una disminución del 24.45% entre los valores Pre y Post Test en tiempo de toma de inventario de las herramientas, equipos, materiales.
3. Se concluye con referencia a la Implementación de la tercera y cuarta para la mejora El nivel de exactitud de inventario del almacén de una empresa de saneamiento ambiental, Se obtuvo como resultado un aumento de 71.39% a 88.89%, teniendo una optimización del 24.51%, entre los datos Pre y Post Test.
4. Se concluye que la implementación de la metodología 5S en el almacén de una empresa de saneamiento ambiental se logró un 24.97% en mejora de preparación de pedidos, un 24.45% en la mejora de tiempo de toma de inventario, y por último un 24.51% en mejora de nivel de exactitud.

RECOMENDACIONES

1. Se recomienda que la empresa Punto Ecológico continúe con las capacitaciones y actividades que conlleva las 5S, de esta manera podrá seguir disminuyendo el tiempo que le toma realizar el inventario.
2. Se sugiere que los líderes de la empresa Punto Ecológico continúen con el compromiso de mantener el almacén en buenas condiciones para mantener el indicador que se logró después de la implementación y se pueda aprovechar todos los espacios del almacén.
3. La recomendación que se plantea es que la empresa Punto Ecológico inicie con él un plan de implementación a las demás áreas de la empresa con el fin de estandarizar los procesos y de esa forma llegar a tener una mejora total.
4. Se recomienda a la empresa realizar seguimiento a los cambios obtenidos con el propósito de incrementar la preparación de pedidos diarios y no tener que cancelar servicios por falta de materiales o equipos defectuosos.

REFERENCIAS

- Aguilar, Y. (2018). *Aplicación de la Gestión del almacén para aumentar su productividad de la empresa. (Tesis para Título de Ingeniería Industrial). Universidad Cesar Vallejo. Lima.*
- Alvarado, J. (2017). *Gestión de almacenes para mejorar la productividad en la empresa Lumen Ingeniería S.A.C. (Tesis para obtener título) Universidad Cesar Vallejo. Lima, Perú.*
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación: Introducción a la investigación científica (6ta ed.).* . Caracas, Venezuela: Editorial Episteme, C.A.
- Baena, P. (2017). *Metodología de la Investigación.* México: Grupo Editoreal Patria, S.A. de C.V.
- Ballestero, F. (2021). *Método de Diseño y Asignación Dinámica de Espacios de Almacenamiento. (Tesis de Doctor de Ingeniero Industrial). Universidad Nacional de Colombia. Bogotá, Colombia.*
- Bereau Veritas Formación. (2011). *Logística Integral.* Madrid, España: Fundación Confemetal.
- Blanco, M., & Villalpando, P. (2012). *El proyecto de investigación Introduccion a la metodología científica.* España: Dykinson.
- Centeno, F., & Román, C. (2020). *Implementación de un modelo de gestión de almacenes para mejorar el abastecimiento. (Tesis de Título de Ingeniero Industrial). Universidad Ricardo Palma. Lima.*
- Cura, H. (2003). *Las "cinco S": Una filosofía de trabajo, una filosofía de vida. Recuperado de <https://ucema.edu.ar/productividad/download/2003/cura.pdf>.*
- Fernández, C. (2020). *Metodología de la investigación científica (6ta ed.). Universidad Cesar Vallejo. Perú.*
- Frazelle, E. H., & Sojo, R. (2007). *Logística de almacenamiento y manejo de materiales de clase mundial.* Bogotá, Colombia: Grupo Editorial Norma.
- García, L. (2020). *Análisis de implementación de Waterhouse Management System como una metodología de trabajo que contribuya a la mejora continua en el almacén. (Tesis de Maestría en Administración con Énfasis en Negocios). Universidad Autónoma de San Luis Potosí. San Luis de Potosí.*
- Gomez. (2013). *Gestión logística y comercial.* Madrid, España: McGraw-Hill.

- Heizer, J., & Barry, R. (2009). *Principios de administración de operaciones*. México: Pearson Educación séptima edición.
- Hernandez, R., Fernandez, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación científica (6ta ed.)*. México: McGraw-Hill.
- Hirano, H. (1998). *5S para todos: 5 pilares de la fábrica visual*. Madrid: TGP Hoshim S.L., 1998. 144 pp. ISBN: 9798487022289.
- Imai. (2012). *Como Implementar el Kaizen en el sitio de trabajo (Genba)*. Tokio: McGraw-Hill.
- López, F., & Poma, H. (2019). *Propuesta de implementación de metodología de las 5S en una empresa. Tesis de Bachiller de Ingeniero Industrial. Universidad Tecnológica del Perú*. Lima, Perú.
- Mendez, C. (2012). *Inducción en la investigación.[En Linea].2012. [Citado el 13 de Junio de 2022]. Recuperado de <http://florfanyasantacruz.blogspot.com/2015/09/justificacion-de-la-investigacion.html>*.
- Méndez, R. (2018). *Proyecto de estadía realizado en la empresa Human Factor del Norte S. de R. L de C.V. (Tesis de Título de Ingeniería en Mantenimiento Industrial). Universidad Tecnológica del Centro de Veracruz*. Cuitláhuac.
- Mora. (2010). *Gestión Logística Integral*. Bogotá: Ecoe.
- Niño, V. (2011). *Metodología de la investigación. Diseño y Ejecución*. Colombia: Ediciones de la U.
- Olivares, J., & Cumpa, N. (2020). *Gestión del almacén para incrementar la productividad. (Tesis de Título de Ingeniero Industrial). Universidad Cesar Vallejo*. Lima.
- Pascana, & Wozny. (2016). *Preguntas de la Pre-auditoría 5S con respecto a los estándares de salud y seguridad para la planta de retiro de llantas. Archivo de Ingeniería de Producción 13(4), pág. 26-30, 26-30*. Ecuador.
- Plata, J. (2014). *Planeación, diseño y layout de instalaciones*. México: Grupo editorial patria, S.A de C.V.
- Requejo, H. (2019). *Propuesta de mejora en la gestión de almacenes de material promocional para reducir costos en la empresa Backus sede Chiclayo. (Tesis de Magister de ingeniero Industrial). Universidad Católica Santo Toribio De Mogrovejo*. Chiclayo.

- Rey, S. F. (2005). *Las 5S. Orden y Limpieza en el puesto de trabajo*. Madrid, España: Recuperado el 03 de marzo de 2019, de https://books.google.com.pe/books/about/Las_5S.html?id=NJtWepnesqAC&printsec=frontcover&source=kp_read_button&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false.
- Reyes, J. (2018). *Implementación de las 5S para mejorar la productividad en el almacén. (Tesis de Título de Ingeniero Industrial)*. Universidad Cesar Vallejo. Lima.
- Rojas, C., & Salazar, S. (2019). *Aplicación de la metodología 5S para la optimización en la gestión del almacén en una empresa importadora de equipos de laboratorio (Tesis para obtener el título de Ingeniería Industrial)* Universidad Ricardo Palma. Lima.
- Salinas, P., & Cárdenas, M. (2009). *Métodos de investigación social (6ta ed.)*. Ecuador: Editoreal Quipus CIESPAL.
- Sampieri, R. (2006). *Metodología de la Investigación (5ta ed.)*. Colombia: McGraw-Hill.
- Soret, I. (2006). *Logística y marketing para la distribución comercial*. Recuperado de: <https://books.google.com.cu/books?id=fFUfMBIkmcEC&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>. Madrid, España: Esic.
- Suarique, W. (2019). *Metodología del diseño eficiente de almacenes. (Tesis de Maestría de Logística Integral)*. Universidad Militar Nueva Granada. Bogotá.
- Torres, M., & Yauri, J. (2021). *Gestión de almacenes para mejorar el tiempo de atención al cliente en una comercializadora de calzados (Tesis para obtener el título de Ingeniería Industrial)* Universidad Ricardo Palma. Lima.
- Valderrama, S. (2014). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica*. Lima: San Marcos.
- Velasco, W., & Acosta, S. (2021). *Implementación de la metodología de 5S para el almacén. (Tesis de Título de Ingeniero Industrial)*. Universidad Escuela Colombiana de Carreras Industriales. Bogotá.
- Yantalema, O. (2020). *Implementación de la metodología 5 "S" en un taller mecánico dedicada a la industria de alimentos. (Tesis de Título de Ingeniero Industrial)*. Universidad Politécnica Salesiana Ecuador. Guayaquil, Ecuador.

ANEXO

Anexo 1: Matriz de consistencia

Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	Variable Independiente	Indicador VI	Variable Dependiente	Indicador VD
¿Cómo la Implementación de la Metodología 5S mejora la Gestión del Almacén en una empresa de Saneamiento Ambiental?	Implementar la metodología 5S para mejorar la Gestión del almacén en una empresa de Saneamiento Ambiental.	La implementación de la metodología 5'S mejora la gestión del almacén en una empresa de Saneamiento Ambiental.	Metodología 5'S	--	Gestión de almacén	--
Problemas Específicos	Objetivos Específicos	Hipótesis Específicas				
¿En qué medida la Implementación de la primera S mejora la preparación de pedidos en una empresa de Saneamiento Ambiental?	Implementar la primera S para mejorar la preparación de pedidos en una empresa de Saneamiento Ambiental.	La implementación de la primera S mejora la preparación de pedidos en una empresa de Saneamiento Ambiental.	Metodología 5'S	Si/No	Preparación de pedidos	% Pedido Conforme
¿De qué manera la Implementación de la segunda S mejora el tiempo de la toma de inventario del almacén en una empresa de Saneamiento Ambiental?	Implementar la segunda S para mejorar el tiempo de la toma de inventario del almacén en una empresa de Saneamiento Ambiental.	La implementación de la segunda S mejora el tiempo de la toma de inventario del almacén en una empresa de Saneamiento Ambiental.	Metodología 5'S	Si/No	Tiempo de toma de inventario	Tiempo de toma de inventario
¿De qué manera la Implementación de la tercera y cuarta S mejora el nivel de exactitud del inventario en el almacén en una empresa de Saneamiento Ambiental?	Implementar la tercera y cuarta S para mejorar el nivel de exactitud del inventario en el almacén en una empresa de Saneamiento Ambiental.	La implementación de la tercera y cuarta S mejora el nivel de exactitud del inventario en el almacén en una empresa de Saneamiento Ambiental.	Metodología 5'S	Si/No	Nivel de exactitud de inventario	% ERI

Anexo 2: Matriz de operacionalización

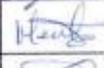
Variable Independiente	Definición Conceptual	Definición Operacional	Indicador
Metodología 5S	Las 5S es una metodología que surgió en los años 60 en la empresa Toyota Motor Company, su objetivo es ordenar, limpiar, clasificar los lugares de trabajo para mejorar los aspectos de los espacios, la higiene, las dinámicas de convivencia que sean agradables y seguros en una compañía (Romero Cruz, López Muñoz, Méndez Hernández & Pintor Tuxpan, 2016).	-	-
			Si/No
			Si/No
			Si/No

Variable Dependiente	Definición Conceptual	Definición Operacional	Indicador
Gestión de almacén	La gestión de almacenes es un grupo de actividades que cumple su función de abastecimiento encargada de la recepción, almacenamiento y movimiento de las existencias que guardan en el almacén, hasta su consumo o distribución de estos, así como el procedimiento de los documentos generados Según (Bureau, 2011).	-	
Preparación de pedido	Según el autor Mauleón, M. (Madrid, 2017), la preparación de pedidos o picking es la actividad que se desarrolla dentro de un almacén por uno o más personas que preparan los pedidos para los clientes o servicios. Este proceso incluye aquellas operaciones cuyo objetivo es extraer y acondicionar los productos necesarios para atender un servicio demandados por los clientes.	% Pedidos Conformes	(Cantidad de Pedidos Conformes) / Cantidad de Pedidos Totales) *100
Tiempo de toma de inventario	Según los autores Krajewski y Ritzman (2000), mencionan que uno de los grandes desafíos de la gestión de inventarios consta en conservar la cantidad adecuada para que las organizaciones sean más competitivos con ello mejorar su eficiencia y productividad. Por tanto, se hace indispensable desarrollar grupos de medio y métodos necesarios con el propósito de garantizar cantidades exactas, lugar y tiempo adecuado para cada proceso.	Tiempo de toma de inventario	Tiempo de toma de Inventario
Nivel de exactitud de inventario	El nivel de exactitud de inventario garantiza el buen funcionamiento de la política de de ello y es una parte importante en sistema de la producción. Esta exactitud optimiza el registro de inventario en paralelismo lo que es el físico con lo de sistema. (Heizer & Barry, 2009).	%ERI	(Cantidad registrada en el sistema/ Cantidad física en el almacén)*100

Anexo 3: Diagrama de GANTT de propuesta de implementación 5S

		SISTEMA INTEGRADO																CODIGO : PE026					
																		VERSIÓN : 1					
PLAN MAESTRO 5S																							
1. OBJETIVO: Implementar la metodología 5S																							
2. FECHA DE LOGRO: 30.07.2022																							
N°	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	P/E	ABRIL							MAYO					JUNIO				JULIO			PUNTO DE VERIFICACIÓN
			MES	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30			
			Semana																				
1	PREPARACION																						
1.1	Establecer Objetivos y Metas a alcanzar en la aplicación de las 5S	Jefe	Prog																				
1.2	Nombrar a los miembros del comité 5S, líder 5S, y evaluador 5S	Jefe	Prog																				
1.3	Nombrar responsables de cada zona o sección del área.	Líder 5S	Prog																				
1.4	Establecer esquema de reuniones de revisión de avances de las 5S de los equipos de trabajo	Jefe	Prog																				
1.5	Capacitar a responsables de áreas sobre el Sistema 5S	SIG	Prog																				
1.6	Implementar 01 mural general de las 5S mostrando avance actualizado	Comité 5S	Prog																				
1.7	Evaluación inicial con fotos - verificación del estado inicial	Evaluador 5S	Prog																				

Anexo 4: Capacitación de Implementación de la metodología de las 5S

	REGISTRO DE INDUCCIÓN, CAPACITACIÓN, ENTRENAMIENTO Y SIMULACROS DE EMERGENCIA				CODIGO	8-SS1-01
					VERSION	2
					FECHA	22/11/2021
					PAGINA	1 DE 1
1- DATOS DEL EMPLEADOR:						
RAZÓN SOCIAL:	Punto Ecológico S.A.C.			N° REGISTRO:		
ACTIVIDAD ECONÓMICA:	Saneamiento ambiental y recolección de residuos sólidos	N° TRABAJADORES EN EL CENTRO LABORAL:		RUC:	20602772374	
DOMICILIO:	Av. Miraflores N°230 , Villa María del Triunfo, Lima, Lima					
MARGARITA						
Inducción <input type="checkbox"/>		Capacitación <input type="checkbox"/>		Entrenamiento <input type="checkbox"/>		Simulacro de Emergencia <input type="checkbox"/>
2- DATOS DEL CURSO:						
TEMA:	Implementación de la metodología de las 5S			FIRMA:		
FECHA:	14.05.2022					
NOMBRE DEL CAPACITADOR O ENTRENADOR:	Elizabeth Julca - Haricia Osconoa					
N° HORAS:						
3- DATOS DE LOS ASISTENTES:						
N°	APELLIDOS Y NOMBRES	N° DNI	ÁREA	FIRMA	OBSERVACIONES	
1	MANDUJANO PATRICIO ELER	46488030	OPERACIONES			
2	OSCAR RAMOS SALVATIERRA	41592912	OPERACIONES			
3	BULJE JORGE ROBERTO CARLOS	44125553	OPERACIONES			
4	CRUZ PÉREZ FREDY ALEXANDER	43878575	OPERACIONES			
5	LOZAYEL ALCER ELVIS	41048560	OPERACIONES			
6	SONY CASARIEGO DE LA CRUZ	45707919	OPERACIONES			
7	EVER VALDIVIAO CACHA	42868594	OPERACIONES			
8	HENICHO RAMOS QUESPE	09118185	OPERACIONES			
9	GERSCA OSORIO ARMAS	41046989	OPERACIONES			
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
4- RESPONSABLE DEL REGISTRO:						
Apellidos y Nombres		Martha Namuche Trujillo			 COORDINADOR SSOMA	
Cargo		Coordinador SSOMA				
Fecha		14.05.2022				
<small>Empleador:</small> COORDINADOR SSOMA 2 JUN 2015 09:11		<small>Resado:</small> JEFE SS 8 MAY 2015 09:11		<small>Activo:</small> COORDINADOR SSOMA 8 MAY 2015 09:11		



EQUIPO / REUNIÓN: CONFORMACIÓN DE COMITÉ 5S

ACTA DE REUNIÓN N° 01 - 2022

Fecha	14 de mayo del 2022
Hora de inicio y Fin	14:00 – 15:00
Lugar	Sala de capacitación Punto Ecológico
Líder / Registrador	Marsha Namuche / Elizabeth Julca / Marcia Oscanoa

2. PARTICIPANTES

Nombre	(Asist)	(Punt)	Nombre	(Asist.)	(Punt.)
Marsha Namuche	A	P	Gerente	A	P
Elizabeth Julca	A	P			
Marcia Oscanoa	A	P			
Andrés Martínez	A	P			
Elvis Carbajal	A	P			
Meniclio Ramos	A	P			

Asistencia : (A) Asistencia (J) Ausencia Justificada (F) Ausencia no justificada
 Puntualidad: (P) Puntual (T) Tarde

3. AGENDA

- 3.1. Exposición de las 5S (objetivos)
- 3.2. Presentación del motivo de la implementación.
- 3.3. Presentación del cumplimiento de la siguiente documentación:
 - Programa anual de capacitaciones 2022
- 3.4. Presentación del programa de actividades de la implantación 5S.
- 3.5. Recepción de las observaciones de los miembros del comité.

4. INFORMES / DESARROLLO DE LA REUNIÓN

- 4.1. El Supervisor SSOMA indicó que presentará el reporte de cumplimiento del programa anual de capacitaciones de sensibilización 5S - 2022.
- 4.2. Se acordó los responsables de las inspecciones de actividades 5S.

Anexo 6: formato de la tarjeta roja.

Tarjeta Roja 5'S		Nº
EMITIDO POR:		
INNECESARIO ENCONTRADO:		
Nº DE ACTIVO:		
ESTADO (MARCAR CON X):		
DAÑADO, DETERIORADO		
OBSOLETO : YA NO SE USA EN EL AREA		
BUENAS CONDICIONES		
OTRO:		
FECHA DE EMISION:		
ENCARGADO DE EJECUTAR:		
FECHA DE EJECUCION:		
ACCION A TOMAR (MARCAR CON X)		
PARA VENTA (CHATARRA, ACTIVO)		
BAJA (ACTIVO)		
REASIGNAR		
REPARAR		
OTRO:		

Anexo 7: Análisis documental de preparación de pedidos.

N° Acta	Ceco	Tipo Serv.	Distrito	F. Prog. Serv.	F. Ejec. Serv.	Estado Prog.	Ejecutivo Comercial	Modo Serv.	Día Ejes.	Sem. Ejes.	Les. Ejes.	Sem. Res.	Les. Res.	Rubro	Año
11933	PE2021	Transporte de RRSS No Peligrosos	CALLAO	4/04/2022	4/04/2022	1Confirmando	Ramos Estela	Programado	lunes	14	4	14	4	Otros	2022
11934	PE1700	Fumigación	SAN VICENTE DE CAÑETE	4/04/2022		SNo Ejecutado	Ramos Estela	Programado	sábado			14	4	Retail	2022
11935	PE1924	Control Aviar	LIMA	6/04/2022	6/04/2022	1Confirmando	Zuloeta Jorge	Programado	miércoles	14	4	14	4	Industria	2022
11936	PE1823	Control Aviar	LIMA	6/04/2022	6/04/2022	1Confirmando	Zuloeta Jorge	Programado	miércoles	14	4	14	4	Industria	2022
11937	PE1111	Limpieza TGM	SURQUILLO	5/04/2022		SNo Ejecutado	Ramos Estela	Programado	sábado			14	4	Retail	2022
11938	PE1180	Limpieza TGM	SURQUILLO	5/04/2022		SNo Ejecutado	Ramos Estela	Programado	sábado			14	4	Retail	2022
11939	PE1872	Desinfección	SANTIAGO DE SURCO	4/04/2022	4/04/2022	1Confirmando	Ramos Estela	Programado	lunes	14	4	14	4	Retail	2022
11942	PE1414	Limpieza TGM	SAN JUAN DE MIRAFLORES	4/04/2022		SNo Ejecutado	Ramos Estela	Programado	sábado			14	4	Retail	2022
11943	PE1278	Limpieza TGM	SAN JUAN DE MIRAFLORES	4/04/2022	4/04/2022	1Confirmando	Ramos Estela	Programado	lunes	14	4	14	4	Retail	2022
11944	PE1225	Limpieza TGM	SAN JUAN DE MIRAFLORES	4/04/2022	4/04/2022	1Confirmando	Ramos Estela	Programado	lunes	14	4	14	4	Retail	2022
11945	PE1104	Limpieza TGM	SAN JUAN DE MIRAFLORES	4/04/2022	4/04/2022	1Confirmando	Ramos Estela	Programado	lunes	14	4	14	4	Retail	2022
11946	PE1041	Limpieza TGM	SAN JUAN DE MIRAFLORES	4/04/2022	4/04/2022	1Confirmando	Ramos Estela	Programado	lunes	14	4	14	4	Retail	2022
11947	PE1416	Limpieza y Succión TGF	SANTIAGO DE SURCO	5/04/2022		SNo Ejecutado	Ramos Estela	Programado	sábado			14	4	Retail	2022
11948	PE1417	Limpieza TGM	SANTIAGO DE SURCO	5/04/2022		SNo Ejecutado	Ramos Estela	Programado	sábado			14	4	Retail	2022
11949	PE1185	Limpieza TGM	SANTIAGO DE SURCO	4/04/2022		SNo Ejecutado	Ramos Estela	Programado	sábado			14	4	Retail	2022
11950	PE1099	Limpieza TGM	SANTIAGO DE SURCO	5/04/2022		SNo Ejecutado	Ramos Estela	Programado	sábado			14	4	Retail	2022
11951	PE1026	Limpieza TGM	SANTIAGO DE SURCO	5/04/2022		SNo Ejecutado	Ramos Estela	Programado	sábado			14	4	Retail	2022
11952	PE2101	Fumigación	ATE	5/04/2022		SNo Ejecutado	Ramos Estela	Programado	sábado			14	4	Agroindustria	2022
11953	PE2102	Desratización	ATE	5/04/2022		SNo Ejecutado	Ramos Estela	Programado	sábado			14	4	Agroindustria	2022
11954	PE2021	Transporte de RRSS No Peligrosos	CALLAO	5/04/2022	5/04/2022	1Confirmando	Ramos Estela	Programado	martes	14	4	14	4	Otros	2022
11955	PE2021	Transporte de RRSS No Peligrosos	CALLAO	6/04/2022		4Anulado	Ramos Estela	Programado	sábado			14	4	Otros	2022
11956	PE2021	Transporte de RRSS No Peligrosos	CALLAO	6/04/2022		4Anulado	Ramos Estela	Programado	sábado			14	4	Otros	2022
11957	PE1596	Desratización	CALLAO	6/04/2022		4Anulado	Ramos Estela	Programado	sábado			14	4	Pesquera	2022
11958	PE1399	Succión líquido No peligroso	PACHACAMAC	6/04/2022	6/04/2022	1Confirmando	Ramos Estela	Programado	miércoles	14	4	14	4	Industria	2022
11959	PE1399	Succión líquido No peligroso	PACHACAMAC	5/04/2022	5/04/2022	1Confirmando	Ramos Estela	Programado	martes	14	4	14	4	Industria	2022
11960	PE2062	Limpieza y Succión pozo séptico	CALLAO	6/04/2022	6/04/2022	1Confirmando	Ramos Estela	Programado	miércoles	14	4	14	4	Otros	2022
11961	PE2101	Fumigación	ATE	8/04/2022		1Confirmando	Ramos Estela	Programado	viernes	14	4	14	4	Agroindustria	2022
11962	PE2102	Desratización	ATE	7/04/2022	7/04/2022	1Confirmando	Ramos Estela	Programado	viernes	14	4	14	4	Agroindustria	2022
11966	PE2111	Limpieza TGM	SAN JUAN DE MIRAFLORES	6/04/2022	6/04/2022	1Confirmando	Ramos Estela	Programado	miércoles	14	4	14	4	Retail	2022
11967	PE2112	Limpieza TGM	SAN JUAN DE MIRAFLORES	6/04/2022	6/04/2022	1Confirmando	Ramos Estela	Programado	miércoles	14	4	14	4	Retail	2022
11968	PE1469	Limpieza TGM	SAN MIGUEL	6/04/2022		SNo Ejecutado	Ramos Estela	Programado	sábado			14	4	Retail	2022
11969	PE2128	Limpieza y Succión pozo séptico	HUARAL	7/04/2022	7/04/2022	1Confirmando	Ramos Estela	Programado	viernes	14	4	14	4	Industria	2022
11970	PE1071	Limpieza TGM	CHORRILLOS	7/04/2022	7/04/2022	1Confirmando	Ramos Estela	Programado	viernes	14	4	14	4	Retail	2022
11971	PE1621	Limpieza TGM	CHORRILLOS	7/04/2022	7/04/2022	1Confirmando	Ramos Estela	Programado	viernes	14	4	14	4	Retail	2022
11972	PE1281	Limpieza TGM	CHORRILLOS	7/04/2022	7/04/2022	1Confirmando	Ramos Estela	Programado	viernes	14	4	14	4	Retail	2022
11973	PE1488	Limpieza TGM	CHORRILLOS	7/04/2022		SNo Ejecutado	Ramos Estela	Programado	sábado			14	4	Retail	2022
11974	PE2021	Transporte de RRSS No Peligrosos	CALLAO	7/04/2022	7/04/2022	1Confirmando	Ramos Estela	Programado	viernes	14	4	14	4	Otros	2022
11975	PE1943	Limpieza y Succión TGF	HUACHO	7/04/2022	7/04/2022	1Confirmando	Ramos Estela	Programado	viernes	14	4	14	4	Industria	2022
11976	PE1414	Limpieza TGM	SAN JUAN DE MIRAFLORES	6/04/2022		SNo Ejecutado	Ramos Estela	Programado	sábado			14	4	Retail	2022
11977	PE1860	Desinsectación	SAN JUAN DE MIRAFLORES	6/04/2022	6/04/2022	1Confirmando	Ramos Estela	Programado	miércoles	14	4	14	4	Retail	2022
11978	PE1469	Limpieza TGM	SAN MIGUEL	6/04/2022		SNo Ejecutado	Ramos Estela	Programado	sábado			14	4	Retail	2022
11980	PE1502	Otros	LURIN	7/04/2022		4Anulado	Ramos Estela	Programado	sábado			14	4	Retail	2022
11981	PE1574	Desratización	MIRAFLORES	7/04/2022	7/04/2022	1Confirmando	Ramos Estela	Programado	viernes	14	4	14	4	Retail	2022
11982	PE1507	Limpieza TGM	SANTIAGO DE SURCO	7/04/2022	7/04/2022	1Confirmando	Ramos Estela	Programado	viernes	14	4	14	4	Retail	2022
11983	PE2076	Limpieza TGM	SAN JUAN DE MIRAFLORES	7/04/2022	7/04/2022	1Confirmando	Ramos Estela	Programado	viernes	14	4	14	4	Retail	2022
11984	PE2077	Limpieza TGM	SAN JUAN DE MIRAFLORES	7/04/2022	7/04/2022	1Confirmando	Ramos Estela	Programado	viernes	14	4	14	4	Retail	2022
11985	PE2078	Limpieza TGM	SAN JUAN DE MIRAFLORES	7/04/2022	7/04/2022	1Confirmando	Ramos Estela	Programado	viernes	14	4	14	4	Retail	2022
11986	PE2079	Limpieza TGM	SAN JUAN DE MIRAFLORES	7/04/2022	7/04/2022	1Confirmando	Ramos Estela	Programado	viernes	14	4	14	4	Retail	2022
11987	PE2071	Limpieza TGM	SAN JUAN DE MIRAFLORES	7/04/2022	7/04/2022	1Confirmando	Ramos Estela	Programado	viernes	14	4	14	4	Retail	2022
11988	PE2072	Limpieza TGM	SAN JUAN DE MIRAFLORES	7/04/2022	7/04/2022	1Confirmando	Ramos Estela	Programado	viernes	14	4	14	4	Retail	2022
11989	PE1823	Control Aviar	LIMA	8/04/2022		SNo Ejecutado	Zuloeta Jorge	Programado	sábado			14	4	Industria	2022
11990	PE1924	Control Aviar	LIMA	8/04/2022		SNo Ejecutado	Zuloeta Jorge	Programado	sábado			14	4	Industria	2022
11991	PE1474	Succión líquido No peligroso	LURIN	8/04/2022	8/04/2022	1Confirmando	Ramos Estela	Programado	viernes	14	4	14	4	Industria	2022
11992	PE1111	Limpieza TGM	SURQUILLO	8/04/2022		SNo Ejecutado	Ramos Estela	Programado	sábado			14	4	Retail	2022
11993	PE1180	Limpieza TGM	SURQUILLO	8/04/2022		SNo Ejecutado	Ramos Estela	Programado	sábado			14	4	Retail	2022
11994	PE1886	Limpieza TGM	SANTIAGO DE SURCO	8/04/2022	8/04/2022	1Confirmando	Ramos Estela	Programado	viernes	14	4	14	4	Retail	2022
11995	PE2021	Transporte de RRSS No Peligrosos	CALLAO	8/04/2022	8/04/2022	1Confirmando	Ramos Estela	Programado	viernes	14	4	14	4	Otros	2022
11996	PE1773	Transporte de RRSS Peligrosos	SAN ISIDRO	7/04/2022	7/04/2022	1Confirmando	Ramos Estela	Programado	viernes	14	4	14	4	Retail	2022
11997	PE1773	Transporte de RRSS Peligrosos	SAN ISIDRO	6/04/2022	6/04/2022	1Confirmando	Ramos Estela	Programado	miércoles	14	4	14	4	Retail	2022
E00514	PE1806	Limpieza TGM	SURQUILLO	6/04/2022	6/04/2022	1Confirmando	Ramos Estela	No Programa	miércoles	14	4	14	4	Retail	2022
E00522	PE2021	Transporte de RRSS No Peligrosos	CALLAO	6/04/2022	6/04/2022	1Confirmando	Ramos Estela	No Programa	miércoles	14	4	14	4	Otros	2022
E00523	PE1596	Desratización	CALLAO	6/04/2022	6/04/2022	1Confirmando	Ramos Estela	No Programa	miércoles	14	4	14	4	Pesquera	2022
E00524	PE1199	Limpieza TGM	SANTIAGO DE SURCO	6/04/2022	6/04/2022	1Confirmando	Ramos Estela	No Programa	miércoles	14	4	14	4	Retail	2022
E00538	PE1805	Limpieza TGM	SURQUILLO	6/04/2022	6/04/2022	1Confirmando	Ramos Estela	No Programa	miércoles	14	4	14	4	Retail	2022
E00550	PE2021	Transporte de RRSS No Peligrosos	CALLAO	6/04/2022	6/04/2022	1Confirmando	Ramos Estela	No Programa	miércoles	14	4	14	4	Otros	2022
E00553	PE1991	Limpieza y Succión pozo séptico	LURIN	8/04/2022	8/04/2022	1Confirmando	Ramos Estela	No Programa	viernes	14	4	14	4	Industria	2022
E00557	PE1502	Otros	LURIN	7/04/2022	7/04/2022	1Confirmando	Ramos Estela	No Programa	viernes	14	4	14	4	Retail	2022
E00555	PE1962	Otros	SANTIAGO DE SURCO	7/04/2022	7/04/2022	1Confirmando	Ramos Estela	No Programa	viernes	14	4	14	4	Retail	2022
11998	PE1547	Desinsectación	SANTIAGO DE SURCO	8/04/2022	8/04/2022	1Confirmando	Ramos Estela	Programado	viernes	14	4	14	4	Retail	2022
11999	PE2099	Limpieza TGM	SANTIAGO DE SURCO	8/04/2022	8/04/2022	1Confirmando	Ramos Estela	Programado	viernes	14	4	14	4	Retail	2022
12000	PE2100	Limpieza TGM	SANTIAGO DE SURCO	8/04/2022	8/04/2022	1Confirmando	Ramos Estela	Programado	viernes	14	4	14	4	Retail	2022
12001	PE2075	Limpieza TGM	SAN JUAN DE MIRAFLORES	8/04/2022	8/04/2022	1Confirmando	Ramos Estela	Programado	viernes	14	4	14	4	Retail	2022
12002	PE2074	Limpieza TGM	SAN JUAN DE MIRAFLORES	8/04/2022	8/04/2022	1Confirmando	Ramos Estela	Programado	viernes	14	4	14	4	Retail	2022
12003	PE2073	Limpieza TGM	SAN JUAN DE MIRAFLORES	8/04/2022	8/04/2022	1Confirmando	Ramos Estela	Programado	viernes	14	4	14	4	Retail	2022
12004	PE1416	Limpieza y Succión TGF	SANTIAGO DE SURCO	9/04/2022	9/04/2022	1Confirmando	Ramos Estela	Programado	sábado	14	4	14	4	Retail	2022
12005	PE1417	Limpieza TGM	SANTIAGO DE SURCO	9/04/2022	9/04/2022	1Confirmando	Ramos Estela	Programado	sábado	14	4	14	4	Retail	2022
12006	PE1026	Limpieza TGM	SANTIAGO DE SURCO	9/04/2022	9/04/2022	1Confirmando	Ramos Estela	Programado	sábado	14	4	14	4	Retail	2022
12007	PE1099	Limpieza TGM	SANTIAGO DE SURCO	9/04/2022	9/04/2022	1Confirmando	Ramos Estela	Programado	sábado	14	4	14	4	Retail	2022
12008	PE1185	Limpieza TGM	SANTIAGO DE SURCO	9/04/2022	9/04/2022	1Confirmando	Ramos Estela	Programado	sábado	14	4	14	4	Retail	2022
12009	PE2118	Limpieza y Succión TGF	LURIN	9/04/2022	9/04/2022	1Confirmando	Ramos Estela	Programado	sábado	14	4	14	4	Retail	2022
12010	PE2117	Limpieza TGM	LURIN	9/04/2022	9/04/2022	1Confirmando	Ramos Estela	Programado	sábado	14	4	14	4	Retail	2022
12011	PE1441	Succión líquido No peligroso	LURIN	9/04/2022	9/04/2022	1Confirmando	Ramos Estela	Programado	sábado	14	4	14	4	Industria	2022
12012	PE2021	Transporte de RRSS No Peligrosos	CALLAO	9/04/2022	9/04/2022	1Confirmando	Ramos Estela	Programado	sábado	14	4	14	4	Otros	2022
12013	PE1463	Limpieza y Succión TGF	SAN JUAN DE LURIGANCHO	9/04/2022	9/04/2022	1Confirmando	Ramos Estela	Programado	sábado	14	4	14	4	Industria	2022
12014	PE2141	Limpieza y Succión TGF	SAN BORJA	7/04/2022	7/04/2022	1Confirmando	Ramos Estela	Programado	viernes	14	4	14	4	Retail	2022
12015	PE2141	Limpieza y Succión TGF	SAN BORJA	8/04/2022	8/04/2022	1Confirmando	Ramos Estela	Programado	viernes	14	4	14	4	Retail	2022
12016	PE1773	Transporte de RRSS Peligrosos	SAN ISID												

12036	PE2144	Desinsectación	SAN ISIDRO	11/04/2022	11/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	lunes	15	4	15	4	Retail	2022
12037	PE1453	Desinsectación	JESUS MARIA	11/04/2022	11/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	lunes	15	4	15	4	Retail	2022
12038	PE1431	Desinsectación	SURQUILLO	11/04/2022		SNo Ejecutado	Ramos Estela	Programado	sábado			15	4	Retail	2022
12039	PE1868	Desinsectación	BARRANCO	11/04/2022		SNo Ejecutado	Ramos Estela	Programado	sábado			15	4	Retail	2022
12040	PE1414	Limpieza TGM	SAN JUAN DE MIRAFLORES	11/04/2022	11/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	lunes	15	4	15	4	Retail	2022
12041	PE2141	Limpieza y Succión TGF	SAN BORJA	11/04/2022	11/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	lunes	15	4	15	4	Retail	2022
12042	PE1470	Desinfección	SAN MIGUEL	17/04/2022	17/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	domingo	15	4	15	4	Retail	2022
12043	PE2141	Limpieza y Succión TGF	SAN BORJA	9/04/2022	9/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	sábado	14	4	14	4	Retail	2022
12044	PE2141	Limpieza y Succión TGF	SAN BORJA	10/04/2022	10/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	domingo	14	4	14	4	Retail	2022
12045	PE1516	Desratización	ATE	12/04/2022	12/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	martes	15	4	15	4	Industria	2022
12046	PE2060	Desratización	ATE	12/04/2022	12/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	martes	15	4	15	4	Industria	2022
12047	PE1517	Desratización	ATE	12/04/2022	12/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	martes	15	4	15	4	Industria	2022
12048	PE1399	Succión líquido No peligroso	PACHACAMAC	11/04/2022	11/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	lunes	15	4	15	4	Industria	2022
12049	PE1955	Limpieza y Succión TGF	BREÑA	12/04/2022	12/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	martes	15	4	15	4	Retail	2022
12050	PE1916	Limpieza TGM	SAN JUAN DE MIRAFLORES	11/04/2022		SNo Ejecutado	Ramos Estela	Programado	sábado			15	4	Retail	2022
12051	PE2021	Transporte de RRSS No Peligrosos	CALLAO	12/04/2022	12/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	martes	15	4	15	4	Otros	2022
12052	PE1574	Desratización	MIRAFLORES	13/04/2022	13/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	miércoles	15	4	15	4	Retail	2022
12053	PE1862	Desinsectación	ATE	12/04/2022	12/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	martes	15	4	15	4	Retail	2022
12054	PE1863	Desinfección	ATE	12/04/2022	12/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	martes	15	4	15	4	Retail	2022
12055	PE1891	Desratización	ATE	12/04/2022	12/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	martes	15	4	15	4	Retail	2022
12056	PE1773	Transporte de RRSS Peligrosos	SAN ISIDRO	12/04/2022	12/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	martes	15	4	15	4	Retail	2022
12057	PE2030	Transporte de RRSS No Peligrosos	CALLAO	12/04/2022	12/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	martes	15	4	15	4	Otros	2022
12058	PE1112	Limpieza TGM	SAN JUAN DE MIRAFLORES	12/04/2022		SNo Ejecutado	Ramos Estela	Programado	sábado			15	4	Retail	2022
12059	PE1052	Limpieza TGM	SAN JUAN DE MIRAFLORES	12/04/2022		SNo Ejecutado	Ramos Estela	Programado	sábado			15	4	Retail	2022
12060	PE2141	Limpieza y Succión TGF	SAN BORJA	12/04/2022	12/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	martes	15	4	15	4	Retail	2022
12061	PE1594	Desinsectación	SAN ISIDRO	13/04/2022	13/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	miércoles	15	4	15	4	Industria	2022
12062	PE1980	Desinsectación	SAN ISIDRO	13/04/2022		SNo Ejecutado	Ramos Estela	Programado	sábado			15	4	Industria	2022
12063	PE2147	Limpieza y Succión pozo séptico	LA VICTORIA	12/04/2022	12/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	martes	15	4	15	4	Industria	2022
12064	PE1949	Limpieza y Succión TGF	SAN ISIDRO	13/04/2022	13/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	miércoles	15	4	15	4	Otros	2022
12065	PE2145	Desatoro de Tuberías	SAN ISIDRO	13/04/2022	13/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	miércoles	15	4	15	4	Otros	2022
12066	PE2146	Análisis de agua	SAN ISIDRO	13/04/2022	13/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	miércoles	15	4	15	4	Otros	2022
12067	PE1061	Limpieza TGM	CALLAO	13/04/2022		SNo Ejecutado	Ramos Estela	Programado	sábado			15	4	Retail	2022
12068	PE1723	Limpieza TGM	SAN MIGUEL	13/04/2022		SNo Ejecutado	Ramos Estela	Programado	sábado			15	4	Retail	2022
12069	PE1596	Desratización	CALLAO	13/04/2022	13/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	miércoles	15	4	15	4	Pesquera	2022
12071	PE1947	Desratización	ATE	19/04/2022	19/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	martes	16	4	16	4	Industria	2022
12072	PE1485	Desratización	ATE	19/04/2022	19/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	martes	16	4	16	4	Industria	2022
12073	PE2021	Transporte de RRSS No Peligrosos	CALLAO	13/04/2022	13/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	miércoles	15	4	15	4	Otros	2022
12074	PE1823	Control Aviar	LIMA	13/04/2022	13/04/2022	I Confirmando	Zuloeta Jorge	Programado	miércoles	15	4	15	4	Industria	2022
12075	PE1924	Control Aviar	LIMA	13/04/2022	13/04/2022	I Confirmando	Zuloeta Jorge	Programado	miércoles	15	4	15	4	Industria	2022
12076	PE1474	Succión líquido No peligroso	LURIN	13/04/2022	13/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	miércoles	15	4	15	4	Industria	2022
12077	PE1518	Desratización	INDEPENDENCIA	16/04/2022		SNo Ejecutado	Ramos Estela	Programado	sábado			15	4	Industria	2022
12078	PE1239	Limpieza TGM	CALLAO	20/04/2022		SNo Ejecutado	Ramos Estela	Programado	sábado			16	4	Retail	2022
12079	PE1178	Limpieza TGM	CALLAO	20/04/2022		SNo Ejecutado	Ramos Estela	Programado	sábado			16	4	Retail	2022
12080	PE1094	Limpieza TGM	CALLAO	20/04/2022		SNo Ejecutado	Ramos Estela	Programado	sábado			16	4	Retail	2022
12081	PE1230	Limpieza TGM	SAN MIGUEL	13/04/2022		SNo Ejecutado	Ramos Estela	Programado	sábado			15	4	Retail	2022
12083	PE1867	Desinfección	BARRANCO	12/04/2022	12/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	martes	15	4	15	4	Retail	2022
12084	PE1756	Limpieza reservorios de agua	LIMA	13/04/2022	13/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	miércoles	15	4	15	4	Laboratori	2022
12085	PE2029	Transporte de RRSS No Peligrosos	VILLA MARIA DEL TRIUNFO	13/04/2022	13/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	miércoles	15	4	15	4	Otros	2022
12086	PE2030	Transporte de RRSS No Peligrosos	CALLAO	13/04/2022		AAnulado	Ramos Estela	Programado	sábado			15	4	Otros	2022
12087	PE1880	Desinsectación	CHORRILLOS	13/04/2022	13/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	miércoles	15	4	15	4	Retail	2022
12088	PE1861	Desinfección	SAN JUAN DE MIRAFLORES	13/04/2022	13/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	miércoles	15	4	15	4	Retail	2022
12089	PE1399	Succión líquido No peligroso	PACHACAMAC	14/04/2022	14/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	jueves	15	4	15	4	Industria	2022
12090	PE2021	Transporte de RRSS No Peligrosos	CALLAO	14/04/2022	14/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	jueves	15	4	15	4	Otros	2022
12091	PE2021	Transporte de RRSS No Peligrosos	CALLAO	15/04/2022	15/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	viernes	15	4	15	4	Otros	2022
12092	PE2021	Transporte de RRSS No Peligrosos	CALLAO	16/04/2022	16/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	sábado	15	4	15	4	Otros	2022
12093	PE1773	Transporte de RRSS Peligrosos	SAN ISIDRO	14/04/2022	14/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	jueves	15	4	15	4	Retail	2022
12094	PE1161	Transporte de RRSS No Peligrosos	JESUS MARIA	15/04/2022		SNo Ejecutado	Ramos Estela	Programado	sábado			15	4	Retail	2022
12095	PE2151	Limpieza reservorios de agua	PACHACAMAC	16/04/2022	16/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	sábado	15	4	15	4	Industria	2022
12096	PE1807	Limpieza TGM	MIRAFLORES	16/04/2022	16/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	sábado	15	4	15	4	Retail	2022
12097	PE1892	Desinfección	MIRAFLORES	16/04/2022	16/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	sábado	15	4	15	4	Retail	2022
12098	PE1424	Fumigación	CHORRILLOS	16/04/2022		SNo Ejecutado	Ramos Estela	Programado	sábado			15	4	Retail	2022
12099	PE1450	Limpieza y Succión TGF	CHORRILLOS	23/04/2022	23/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	sábado	16	4	16	4	Retail	2022
12101	PE2141	Limpieza y Succión TGF	SAN BORJA	16/04/2022		AAnulado	Ramos Estela	Programado	sábado			15	4	Retail	2022
12102	PE1773	Transporte de RRSS Peligrosos	SAN ISIDRO	16/04/2022	16/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	sábado	15	4	15	4	Retail	2022
12103	PE2149	Desinfección	CHORRILLOS	13/04/2022		SNo Ejecutado	Ramos Estela	Programado	miércoles			15	4	Otros	2022
12106	PE2030	Transporte de RRSS No Peligrosos	CALLAO	14/04/2022	14/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	jueves	15	4	15	4	Otros	2022
12107	PE2030	Transporte de RRSS No Peligrosos	CALLAO	16/04/2022	16/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	sábado	15	4	15	4	Otros	2022
12108	PE2153	Limpieza y Succión TGF	LURIN	14/04/2022		AAnulado	Ramos Estela	Programado	sábado			15	4	Industria	2022
12109	PE1649	Desinsectación	ATE	16/04/2022	16/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	sábado	15	4	15	4	Industria	2022
12110	PE1970	Desinsectación	ATE	16/04/2022	16/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	sábado	15	4	15	4	Industria	2022
12111	PE1652	Desinsectación	INDEPENDENCIA	16/04/2022	16/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	sábado	15	4	15	4	Industria	2022
12112	PE1052	Limpieza TGM	SAN JUAN DE MIRAFLORES	16/04/2022	16/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	sábado	15	4	15	4	Retail	2022
12113	PE1112	Limpieza TGM	SAN JUAN DE MIRAFLORES	16/04/2022	16/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	sábado	15	4	15	4	Retail	2022
12114	PE2099	Limpieza TGM	SANTIAGO DE SURCO	16/04/2022	16/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	sábado	15	4	15	4	Retail	2022
12115	PE2100	Limpieza TGM	SANTIAGO DE SURCO	16/04/2022	16/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	sábado	15	4	15	4	Retail	2022
12116	PE2071	Limpieza TGM	SAN JUAN DE MIRAFLORES	16/04/2022	16/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	sábado	15	4	15	4	Retail	2022
12117	PE2076	Limpieza TGM	SAN JUAN DE MIRAFLORES	16/04/2022	16/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	sábado	15	4	15	4	Retail	2022
12118	PE2077	Limpieza TGM	SAN JUAN DE MIRAFLORES	16/04/2022	16/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	sábado	15	4	15	4	Retail	2022
12119	PE2078	Limpieza TGM	SAN JUAN DE MIRAFLORES	16/04/2022	16/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	sábado	15	4	15	4	Retail	2022
12120	PE2079	Limpieza TGM	SAN JUAN DE MIRAFLORES	16/04/2022	16/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	sábado	15	4	15	4	Retail	2022
12121	PE2021	Transporte de RRSS No Peligrosos	CALLAO	17/04/2022	17/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	domingo	15	4	15	4	Otros	2022
E00568	PE2150	Limpieza y Succión pozo séptico	CALLAO	16/04/2022	16/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	No Programa	sábado	15	4	15	4	Industria	2022
12122	PE2150	Limpieza y Succión pozo séptico	CALLAO	17/04/2022	17/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	No Programa	domingo	15	4	15	4	Industria	2022
E00574	PE2141	Limpieza y Succión TGF	SAN BORJA	16/04/2022	16/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	No Programa	sábado	15	4	15	4	Retail	2022
12123	PE1650	Desinsectación	ATE	17/04/2022	17/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	domingo	15	4	15	4	Industria	2022
12124	PE1651	Desinsectación	ATE	17/04/2022	17/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	domingo	15	4	15	4	Industria	2022
12125	PE2059	Desinsectación	ATE	17/04/2022	17/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	domingo	15	4	15	4	Industria	2022
12126	PE1882	Desinsectación	SURQUILLO												

12147	PE1827	Limpieza y Succción TGF	SURQUILLO	21/04/2022	21/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	jueves	16	4	16	4	Retail	2022
12148	PE1425	Desinfección	JESUS MARIA	20/04/2022	20/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	miércoles	16	4	16	4	Retail	2022
12149	PE1571	Limpieza TGM	JESUS MARIA	20/04/2022	20/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	miércoles	16	4	16	4	Retail	2022
12150	PE1041	Limpieza TGM	SAN JUAN DE MIRAFLORES	18/04/2022	18/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	lunes	16	4	16	4	Retail	2022
12151	PE1104	Limpieza TGM	SAN JUAN DE MIRAFLORES	18/04/2022	18/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	lunes	16	4	16	4	Retail	2022
12152	PE1225	Limpieza TGM	SAN JUAN DE MIRAFLORES	18/04/2022	18/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	lunes	16	4	16	4	Retail	2022
12153	PE1278	Limpieza TGM	SAN JUAN DE MIRAFLORES	18/04/2022	18/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	lunes	16	4	16	4	Retail	2022
12154	PE1702	Limpieza TGM	SAN JUAN DE MIRAFLORES	18/04/2022	18/04/2022	SNo Ejecutado	Ramos Estela	Programado	sábado			16	4	Retail	2022
12155	PE1965	Limpieza y Succción TGF	SAN MARTIN DE PORRES	22/04/2022	22/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	viernes	16	4	16	4	Retail	2022
12156	PE1985	Limpieza y Succción TGF	SAN JUAN DE LURIGANCHO	22/04/2022	22/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	viernes	16	4	16	4	Retail	2022
12157	PE2141	Limpieza y Succción TGF	SAN BORJA	18/04/2022	18/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	lunes	16	4	16	4	Retail	2022
12158	PE1474	Succión líquido No peligroso	LURIN	18/04/2022	18/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	lunes	16	4	16	4	Industria	2022
12159	PE1441	Succión líquido No peligroso	LURIN	18/04/2022	18/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	lunes	16	4	16	4	Industria	2022
12160	PE1399	Succión líquido No peligroso	PACHACAMAC	19/04/2022	19/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	martes	16	4	16	4	Industria	2022
12161	PE1818	Desinsectación	MIRAFLORES	19/04/2022	19/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	martes	16	4	16	4	Retail	2022
12162	PE2021	Transporte de RRSS No Peligrosos	CALLAO	19/04/2022	19/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	martes	16	4	16	4	Otros	2022
12163	PE1216	Limpieza TGM	SANTIAGO DE SURCO	20/04/2022	20/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	miércoles	16	4	16	4	Retail	2022
12164	PE1856	Limpieza y Succción TGF	LURIN	18/04/2022		SNo Ejecutado	Ramos Estela	Programado	sábado			16	4	Retail	2022
12165	PE1857	Limpieza y Succción pozo séptico	LURIN	18/04/2022		SNo Ejecutado	Ramos Estela	Programado	sábado			16	4	Retail	2022
12166	PE2102	Desratización	ATE	19/04/2022	19/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	martes	16	4	16	4	Agroindust	2022
12167	PE1773	Transporte de RRSS Peligrosos	SAN ISIDRO	19/04/2022	19/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	martes	16	4	16	4	Retail	2022
12168	PE1112	Limpieza TGM	SAN JUAN DE MIRAFLORES	19/04/2022	19/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	martes	16	4	16	4	Retail	2022
12169	PE1052	Limpieza TGM	SAN JUAN DE MIRAFLORES	19/04/2022	19/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	martes	16	4	16	4	Retail	2022
12170	PE2111	Limpieza TGM	SAN JUAN DE MIRAFLORES	19/04/2022	19/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	martes	16	4	16	4	Retail	2022
12171	PE2110	Limpieza TGM	SAN JUAN DE MIRAFLORES	19/04/2022	19/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	martes	16	4	16	4	Retail	2022
12172	PE2154	Limpieza y Succción TGF	ATE	20/04/2022	20/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	miércoles	16	4	16	4	Retail	2022
12173	PE2113	Limpieza TGM	ATE	19/04/2022	19/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	martes	16	4	16	4	Retail	2022
12174	PE2114	Limpieza TGM	ATE	19/04/2022	19/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	martes	16	4	16	4	Retail	2022
12175	PE1841	Limpieza y Succción TGF	MIRAFLORES	19/04/2022	20/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	miércoles	16	4	16	4	Retail	2022
12176	PE2041	Limpieza y Succción TGF	LURIN	20/04/2022	20/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	miércoles	16	4	16	4	Retail	2022
12177	PE1879	Desinfección	CHORRILLOS	20/04/2022	20/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	miércoles	16	4	16	4	Retail	2022
12178	PE1061	Limpieza TGM	CALLAO	23/04/2022	23/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	sábado	16	4	16	4	Retail	2022
12180	PE1723	Limpieza TGM	SAN MIGUEL	20/04/2022		SNo Ejecutado	Ramos Estela	Programado	sábado			16	4	Retail	2022
12181	PE1596	Desratización	CALLAO	20/04/2022	20/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	miércoles	16	4	16	4	Pesquera	2022
12182	PE2021	Transporte de RRSS No Peligrosos	CALLAO	20/04/2022	20/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	miércoles	16	4	16	4	Otros	2022
E00558	PE2141	Limpieza y Succción TGF	SAN BORJA	19/04/2022	19/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	No Programa	martes	16	4	16	4	Retail	2022
12183	PE1518	Desratización	INDEPENDENCIA	22/04/2022	22/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	viernes	16	4	16	4	Industria	2022
12184	PE1823	Control Aviar	LIMA	22/04/2022	22/04/2022	I Confirmando	Zuloeta Jorge	Programado	viernes	16	4	16	4	Industria	2022
12185	PE1924	Control Aviar	LIMA	22/04/2022	22/04/2022	I Confirmando	Zuloeta Jorge	Programado	viernes	16	4	16	4	Industria	2022
12186	PE2155	Desratización	LIMA	20/04/2022	20/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	miércoles	16	4	16	4	Laboratori	2022
12187	PE1459	Desinfección	SANTIAGO DE SURCO	20/04/2022	20/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	miércoles	16	4	16	4	Retail	2022
12188	PE1546	Limpieza TGM	SANTIAGO DE SURCO	20/04/2022	20/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	miércoles	16	4	16	4	Retail	2022
12189	PE1003	Limpieza y Succción pozo séptico	MIRAFLORES	20/04/2022	20/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	miércoles	16	4	16	4	Retail	2022
12190	PE1054	Limpieza y Succción pozo séptico	MIRAFLORES	20/04/2022	20/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	miércoles	16	4	16	4	Retail	2022
12191	PE1558	Limpieza y Succción pozo séptico	MIRAFLORES	20/04/2022	20/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	miércoles	16	4	16	4	Retail	2022
12192	PE2141	Limpieza y Succción TGF	SAN BORJA	20/04/2022	20/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	miércoles	16	4	16	4	Retail	2022
12193	PE1857	Limpieza y Succción pozo séptico	LURIN	21/04/2022		4Amulado	Ramos Estela	Programado	sábado			16	4	Retail	2022
12194	PE1856	Limpieza y Succción TGF	LURIN	21/04/2022		4Amulado	Ramos Estela	Programado	sábado			16	4	Retail	2022
12195	PE1488	Limpieza TGM	CHORRILLOS	21/04/2022	21/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	jueves	16	4	16	4	Retail	2022
12196	PE2021	Transporte de RRSS No Peligrosos	CALLAO	21/04/2022	21/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	jueves	16	4	16	4	Otros	2022
12197	PE2156	Desatoro de Tuberías	SANTIAGO DE SURCO	21/04/2022	21/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	jueves	16	4	16	4	Retail	2022
E00567	PE2119	Limpieza TGM	LURIN	21/04/2022	21/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	No Programa	jueves	16	4	16	4	Retail	2022
E00567-A	PE2119	Limpieza TGM	LURIN	21/04/2022	21/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	No Programa	jueves	16	4	16	4	Retail	2022
12198	PE1773	Transporte de RRSS Peligrosos	SAN ISIDRO	21/04/2022	21/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	jueves	16	4	16	4	Retail	2022
12199	PE1875	Desinfección	SANTIAGO DE SURCO	23/04/2022	23/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	sábado	16	4	16	4	Retail	2022
12200	PE2071	Limpieza TGM	SAN JUAN DE MIRAFLORES	21/04/2022	21/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	jueves	16	4	16	4	Retail	2022
12201	PE2076	Limpieza TGM	SAN JUAN DE MIRAFLORES	21/04/2022	21/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	jueves	16	4	16	4	Retail	2022
12202	PE2077	Limpieza TGM	SAN JUAN DE MIRAFLORES	21/04/2022	21/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	jueves	16	4	16	4	Retail	2022
12203	PE2078	Limpieza TGM	SAN JUAN DE MIRAFLORES	21/04/2022	21/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	jueves	16	4	16	4	Retail	2022
12204	PE2079	Limpieza TGM	SAN JUAN DE MIRAFLORES	21/04/2022	21/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	jueves	16	4	16	4	Retail	2022
12206	PE1853	Limpieza y Succción TGF	SAN JUAN DE LURIGANCHO	22/04/2022	22/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	viernes	16	4	16	4	Retail	2022
12207	PE1964	Limpieza y Succción TGF	SAN JUAN DE LURIGANCHO	22/04/2022	22/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	viernes	16	4	16	4	Retail	2022
12208	PE1474	Succión líquido No peligroso	LURIN	22/04/2022	22/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	viernes	16	4	16	4	Industria	2022
E00559	PE1991	Limpieza y Succción pozo séptico	LURIN	14/04/2022	14/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	No Programa	jueves	15	4	15	4	Industria	2022
E00562	PE2141	Limpieza y Succción TGF	SAN BORJA	21/04/2022	21/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	No Programa	jueves	16	4	16	4	Retail	2022
E00575	PE1991	Limpieza y Succción pozo séptico	LURIN	22/04/2022	22/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	No Programa	viernes	16	4	16	4	Industria	2022
12209	PE1063	Limpieza TGM	JESUS MARIA	24/04/2022	24/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	domingo	16	4	16	4	Retail	2022
12210	PE1221	Limpieza TGM	JESUS MARIA	24/04/2022	24/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	domingo	16	4	16	4	Retail	2022
12211	PE1098	Limpieza TGM	JESUS MARIA	24/04/2022	24/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	domingo	16	4	16	4	Retail	2022
12212	PE2021	Transporte de RRSS No Peligrosos	CALLAO	22/04/2022	22/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	viernes	16	4	16	4	Otros	2022
12213	PE1574	Desratización	MIRAFLORES	22/04/2022	22/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	viernes	16	4	16	4	Retail	2022
12214	PE1917	Limpieza TGM	LOS OLIVOS	22/04/2022	22/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	viernes	16	4	16	4	Retail	2022
12215	PE2099	Limpieza TGM	SANTIAGO DE SURCO	22/04/2022	22/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	viernes	16	4	16	4	Retail	2022
12216	PE2100	Limpieza TGM	SANTIAGO DE SURCO	22/04/2022	22/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	viernes	16	4	16	4	Retail	2022
12217	PE2075	Limpieza TGM	SAN JUAN DE MIRAFLORES	22/04/2022	22/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	viernes	16	4	16	4	Retail	2022
12218	PE2074	Limpieza TGM	SAN JUAN DE MIRAFLORES	22/04/2022	22/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	viernes	16	4	16	4	Retail	2022
12219	PE2073	Limpieza TGM	SAN JUAN DE MIRAFLORES	22/04/2022	22/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	viernes	16	4	16	4	Retail	2022
E00566	PE2021	Transporte de RRSS No Peligrosos	CALLAO	22/04/2022	22/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	No Programa	viernes	16	4	16	4	Otros	2022
12220	PE1399	Succión líquido No peligroso	PACHACAMAC	25/04/2022	25/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	lunes	17	4	17	4	Industria	2022
12221	PE2160	Limpieza reservorios de agua	SAN ISIDRO	23/04/2022	23/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	sábado	16	4	16	4	Retail	2022
12222	PE2021	Transporte de RRSS No Peligrosos	CALLAO	23/04/2022	23/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	sábado	16	4	16	4	Otros	2022
12223	PE1463	Limpieza y Succción TGF	SAN JUAN DE LURIGANCHO	23/04/2022	23/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	sábado	16	4	16	4	Industria	2022
12224	PE1774	Transporte de RRSS No Peligrosos	SAN ISIDRO	23/04/2022	23/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	sábado	16	4	16	4	Retail	2022
12225	PE2141	Limpieza y Succción TGF	SAN BORJA	23/04/2022	23/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	sábado	16	4	16	4	Retail	2022
12226	PE1998	Desinfección	PISCO	23/04/2022	23/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	sábado	16	4	16	4	Pesquera	2022
12227	PE1997	Fumigación	PISCO												

12251	PE1517	Desratización	ATE	26/04/2022	26/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	martes	17	4	17	4	Industria	2022
12252	PE1516	Desratización	ATE	26/04/2022	26/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	martes	17	4	17	4	Industria	2022
12253	PE2060	Desratización	ATE	26/04/2022	26/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	martes	17	4	17	4	Industria	2022
12254	PE2102	Desratización	ATE	27/04/2022	27/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	miércoles	17	4	17	4	Agroindust	2022
12255	PE2021	Transporte de RRSS No Peligrosos	CALLAO	26/04/2022	26/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	martes	17	4	17	4	Otros	2022
12256	PE1574	Desratización	MIRAFLORES	28/04/2022	28/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	jueves	17	4	17	4	Retail	2022
12257	PE1978	Desratización	ATE	26/04/2022	26/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	martes	17	4	17	4	Retail	2022
12258	PE1869	Desinsectación	ATE	26/04/2022	26/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	martes	17	4	17	4	Retail	2022
12259	PE1891	Desratización	ATE	26/04/2022	26/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	martes	17	4	17	4	Retail	2022
12260	PE1862	Desinsectación	ATE	26/04/2022	26/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	martes	17	4	17	4	Retail	2022
12261	PE1862	Desinsectación	ATE	26/04/2022	26/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	martes	17	4	17	4	Retail	2022
12262	PE2141	Limpieza y Succión TGF	SAN BORJA	25/04/2022	25/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	lunes	17	4	17	4	Retail	2022
12263	PE1926	Desratización	CHORRILLOS	26/04/2022	26/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	martes	17	4	17	4	Retail	2022
12264	PE2029	Transporte de RRSS No Peligrosos	VILLA MARIA DEL TRIUNFO	26/04/2022	26/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	martes	17	4	17	4	Otros	2022
12265	PE1681	Desinfección	SANTIAGO DE SURCO	26/04/2022	26/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	martes	17	4	17	4	Retail	2022
12266	PE1871	Desinsectación	SAN MIGUEL	26/04/2022	26/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	martes	17	4	17	4	Retail	2022
12267	PE1052	Limpieza TGM	SAN JUAN DE MIRAFLORES	26/04/2022	26/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	martes	17	4	17	4	Retail	2022
12268	PE1112	Limpieza TGM	SAN JUAN DE MIRAFLORES	26/04/2022	26/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	martes	17	4	17	4	Retail	2022
E00590	PE2141	Limpieza y Succión TGF	SAN BORJA	24/04/2022	24/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	No Programa	domingo	16	4	16	4	Retail	2022
12269	PE2141	Limpieza y Succión TGF	SAN BORJA	26/04/2022	26/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	martes	17	4	17	4	Retail	2022
12270	PE1947	Desratización	ATE	27/04/2022	27/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	miércoles	17	4	17	4	Industria	2022
12271	PE1485	Desratización	ATE	27/04/2022	27/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	miércoles	17	4	17	4	Industria	2022
12272	PE1518	Desratización	INDEPENDENCIA	27/04/2022	27/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	miércoles	17	4	17	4	Industria	2022
12273	PE1596	Desratización	CALLAO	27/04/2022	27/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	miércoles	17	4	17	4	Pesquera	2022
12274	PE2155	Desratización	LIMA	27/04/2022	27/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	miércoles	17	4	17	4	Laboratori	2022
12275	PE2021	Transporte de RRSS No Peligrosos	CALLAO	27/04/2022	27/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	miércoles	17	4	17	4	Otros	2022
12276	PE1859	Limpieza y Succión TGF	CHORRILLOS	28/04/2022	28/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	jueves	17	4	17	4	Retail	2022
12277	PE1773	Transporte de RRSS Peligrosos	SAN ISIDRO	27/04/2022	27/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	miércoles	17	4	17	4	Retail	2022
12278	PE1474	Succión líquido No peligroso	LURIN	27/04/2022	27/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	miércoles	17	4	17	4	Industria	2022
12279	PE1921	Limpieza TGM	LA VICTORIA	27/04/2022	27/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	miércoles	17	4	17	4	Retail	2022
12280	PE2141	Limpieza y Succión TGF	SAN BORJA	27/04/2022	27/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	miércoles	17	4	17	4	Retail	2022
12281	PE1858	Limpieza y Succión TGF	BARRANCO	28/04/2022	28/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	jueves	17	4	17	4	Retail	2022
12282	PE2131	Desratización	LURIGANCHO - CHOSICA	28/04/2022	28/04/2022	I Confirmando	Mundaca Julia	Programado	jueves	17	4	17	4	Industria	2022
12283	PE2021	Transporte de RRSS No Peligrosos	CALLAO	28/04/2022	28/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	jueves	17	4	17	4	Otros	2022
12284	PE1923	Limpieza TGM	LIMA	27/04/2022		SNo Ejecutado	Ramos Estela	Programado	sábado	17	4	17	4	Retail	2022
12285	PE2119	Limpieza TGM	LURIN	28/04/2022	28/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	jueves	17	4	17	4	Retail	2022
12285-A	PE2119	Limpieza TGM	LURIN	28/04/2022	28/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	jueves	17	4	17	4	Retail	2022
12286	PE1441	Succión líquido No peligroso	LURIN	28/04/2022	28/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	jueves	17	4	17	4	Industria	2022
12287	PE1451	Desinsectación	SANTIAGO DE SURCO	28/04/2022	28/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	jueves	17	4	17	4	Retail	2022
12288	PE1452	Limpieza TGM	SANTIAGO DE SURCO	28/04/2022	28/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	jueves	17	4	17	4	Retail	2022
12289	PE2071	Limpieza TGM	SAN JUAN DE MIRAFLORES	28/04/2022	28/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	jueves	17	4	17	4	Retail	2022
12290	PE2077	Limpieza TGM	SAN JUAN DE MIRAFLORES	28/04/2022	28/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	jueves	17	4	17	4	Retail	2022
12291	PE2076	Limpieza TGM	SAN JUAN DE MIRAFLORES	28/04/2022	28/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	jueves	17	4	17	4	Retail	2022
12292	PE2078	Limpieza TGM	SAN JUAN DE MIRAFLORES	28/04/2022	28/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	jueves	17	4	17	4	Retail	2022
12293	PE2079	Limpieza TGM	SAN JUAN DE MIRAFLORES	28/04/2022	28/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	jueves	17	4	17	4	Retail	2022
12294	PE1845	Limpieza y Succión TGF	LOS OLIVOS	29/04/2022	29/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	viernes	17	4	17	4	Retail	2022
12295	PE2141	Limpieza y Succión TGF	SAN BORJA	28/04/2022	28/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	jueves	17	4	17	4	Retail	2022
12296	PE1919	Limpieza TGM	MIRAFLORES	29/04/2022	29/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	viernes	17	4	17	4	Retail	2022
12297	PE1161	Transporte de RRSS No Peligrosos	JESUS MARIA	29/04/2022	29/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	viernes	17	4	17	4	Retail	2022
12298	PE2021	Transporte de RRSS No Peligrosos	CALLAO	29/04/2022	29/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	viernes	17	4	17	4	Otros	2022
12299	PE1924	Control Aviar	LIMA	29/04/2022	29/04/2022	I Confirmando	Zuloeta Jorge	Programado	viernes	17	4	17	4	Industria	2022
12300	PE1823	Control Aviar	LIMA	29/04/2022	29/04/2022	I Confirmando	Zuloeta Jorge	Programado	viernes	17	4	17	4	Industria	2022
12301	PE1773	Transporte de RRSS Peligrosos	SAN ISIDRO	28/04/2022	28/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	jueves	17	4	17	4	Retail	2022
12302	PE1814	Limpieza y Succión pozo séptico	LURIN	28/04/2022	28/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	jueves	17	4	17	4	Otros	2022
12303	PE1926	Desratización	CHORRILLOS	29/04/2022	29/05/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	domingo	21	5	17	4	Retail	2022
12304	PE2162	Desratización	BARRANCO	28/04/2022	28/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	jueves	17	4	17	4	Retail	2022
12305	PE2099	Limpieza TGM	SANTIAGO DE SURCO	29/04/2022	29/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	viernes	17	4	17	4	Retail	2022
12307	PE2075	Limpieza TGM	SAN JUAN DE MIRAFLORES	29/04/2022	29/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	viernes	17	4	17	4	Retail	2022
12308	PE2074	Limpieza TGM	SAN JUAN DE MIRAFLORES	29/04/2022	29/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	viernes	17	4	17	4	Retail	2022
12309	PE2073	Limpieza TGM	SAN JUAN DE MIRAFLORES	29/04/2022	29/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	viernes	17	4	17	4	Retail	2022
12310	PE2141	Limpieza y Succión TGF	SAN BORJA	29/04/2022		SNo Ejecutado	Ramos Estela	Programado	sábado	17	4	17	4	Retail	2022
12311	PE2021	Transporte de RRSS No Peligrosos	CALLAO	30/04/2022	30/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	sábado	17	4	17	4	Otros	2022
12312	PE2021	Transporte de RRSS No Peligrosos	CALLAO	1/05/2022	1/05/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	domingo	17	5	17	5	Otros	2022
12313	PE2163	Limpieza y Succión TGF	SANTIAGO DE SURCO	1/05/2022	1/05/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	domingo	17	5	17	5	Retail	2022
12314	PE2164	Limpieza y Succión TGF	SANTIAGO DE SURCO	1/05/2022	1/05/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	domingo	17	5	17	5	Retail	2022
12315	PE1691	Transporte de RRSS Peligrosos	PUENTE PIEDRA	30/04/2022	30/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	sábado	17	4	17	4	Industria	2022
12316	PE1494	Transporte de RRSS Peligrosos	PUENTE PIEDRA	30/04/2022	30/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	sábado	17	4	17	4	Otros	2022
12317	PE2021	Transporte de RRSS No Peligrosos	CALLAO	2/05/2022	2/05/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	lunes	18	5	18	5	Otros	2022
12318	PE2165	Limpieza y Succión pozo séptico	PACHACAMAC	30/04/2022	30/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	sábado	17	4	17	4	Retail	2022
12319	PE1924	Control Aviar	LIMA	2/05/2022		AAnulado	Zuloeta Jorge	Programado	sábado	17	4	17	4	Industria	2022
12320	PE1278	Limpieza TGM	SAN JUAN DE MIRAFLORES	2/05/2022	2/05/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	lunes	18	5	18	5	Retail	2022
12321	PE1225	Limpieza TGM	SAN JUAN DE MIRAFLORES	2/05/2022	2/05/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	lunes	18	5	18	5	Retail	2022
12322	PE1104	Limpieza TGM	SAN JUAN DE MIRAFLORES	2/05/2022		SNo Ejecutado	Ramos Estela	Programado	sábado	18	5	18	5	Retail	2022
12323	PE1041	Limpieza TGM	SAN JUAN DE MIRAFLORES	2/05/2022	2/05/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	lunes	18	5	18	5	Retail	2022
12325	PE2012	Limpieza y Succión TGF	CHORRILLOS	3/05/2022	3/05/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	martes	18	5	18	5	Retail	2022
12326	PE2010	Limpieza y Succión TGF	CHORRILLOS	2/05/2022	2/05/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	lunes	18	5	18	5	Retail	2022
12327	PE2005	Limpieza y Succión TGF	CHORRILLOS	2/05/2022	2/05/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	lunes	18	5	18	5	Retail	2022
12328	PE2011	Limpieza y Succión TGF	CHORRILLOS	2/05/2022	2/05/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	lunes	18	5	18	5	Retail	2022
12329	PE2009	Limpieza y Succión TGF	CHORRILLOS	3/05/2022	3/05/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	martes	18	5	18	5	Retail	2022
12330	PE2008	Limpieza y Succión TGF	CHORRILLOS	2/05/2022	2/05/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	lunes	18	5	18	5	Retail	2022
12331	PE2007	Limpieza y Succión TGF	CHORRILLOS	2/05/2022	2/05/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	lunes	18	5	18	5	Retail	2022
12332	PE2006	Limpieza y Succión TGF	CHORRILLOS	2/05/2022	2/05/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	lunes	18	5	18	5	Retail	2022
12333	PE2004	Limpieza TGM	CHORRILLOS	3/05/2022	3/05/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	martes	18	5	18	5	Retail	2022
12334	PE1991	Limpieza y Succión pozo séptico	LURIN	29/04/2022	29/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	viernes	17	4	17	4	Industria	2022
12335	PE2114	Limpieza TGM	ATE	29/04/2022	29/04/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	viernes	17	4	17	4	Retail	2022
12336	PE1813	Limpieza TGM	ATE	29/04/2022											

12387-A	PE2119	Limpieza TGM	LURIN	3/05/2022	3/05/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	martes	18	5	18	5	Retail	2022		
12388	PE2167	Desratización	LURIN	3/05/2022	3/05/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	martes	18	5	18	5	Industria	2022		
12389	PE1862	Desinsectación	ATE	3/05/2022	3/05/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	martes	18	5	18	5	Retail	2022		
12390	PE1062	Limpieza TGM	SANTIAGO DE SURCO	4/05/2022		SNo Ejecutado	Ramos Estela	Programado	sábado					18	5	Retail	2022
12391	PE1122	Limpieza TGM	SANTIAGO DE SURCO	4/05/2022		SNo Ejecutado	Ramos Estela	Programado	sábado					18	5	Retail	2022
12392	PE1886	Limpieza TGM	SANTIAGO DE SURCO	4/05/2022	4/05/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	miércoles	18	5	18	5	Retail	2022		
12393	PE1462	Limpieza y Succión TGF	SAN ISIDRO	4/05/2022	4/05/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	miércoles	18	5	18	5	Industria	2022		
12394	PE1973	Limpieza y Succión TGF	SAN ISIDRO	4/05/2022	4/05/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	miércoles	18	5	18	5	Industria	2022		
E00580	PE2001	Fumigación	CALLAO	3/05/2022	3/05/2022	I Confirmando	Ramos Estela	No Programa	martes	18	5	18	5	Pesquera	2022		
E00554	PE2000	Desinfección	CALLAO	3/05/2022	3/05/2022	I Confirmando	Ramos Estela	No Programa	martes	18	5	18	5	Pesquera	2022		
12395	PE1111	Limpieza TGM	SURQUILLO	4/05/2022	4/05/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	miércoles	18	5	18	5	Retail	2022		
12396	PE1180	Limpieza TGM	SURQUILLO	4/05/2022	4/05/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	miércoles	18	5	18	5	Retail	2022		
12397	PE2021	Transporte de RRSS No Peligrosos	CALLAO	4/05/2022	4/05/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	miércoles	18	5	18	5	Otros	2022		
12398	PE1596	Desratización	CALLAO	4/05/2022	4/05/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	miércoles	18	5	18	5	Pesquera	2022		
12399	PE1574	Desratización	MIRAFLORES	4/05/2022	4/05/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	miércoles	18	5	18	5	Retail	2022		
12400	PE1860	Desinsectación	SAN JUAN DE MIRAFLORES	4/05/2022	4/05/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	miércoles	18	5	18	5	Retail	2022		
E00410	PE2021	Transporte de RRSS No Peligrosos	CALLAO	4/05/2022	4/05/2022	I Confirmando	Ramos Estela	No Programa	miércoles	18	5	18	5	Otros	2022		
12402	PE1469	Limpieza TGM	SAN MIGUEL	4/05/2022	4/05/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	miércoles	18	5	18	5	Retail	2022		
12403	PE1415	Limpieza y Succión TGF	SAN MIGUEL	4/05/2022	4/05/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	miércoles	18	5	18	5	Retail	2022		
E00578	PE1517	Desratización	ATE	4/05/2022	4/05/2022	I Confirmando	Ramos Estela	No Programa	miércoles	18	5	18	5	Industria	2022		
12404	PE1071	Limpieza TGM	CHORRILLOS	5/05/2022	5/05/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	jueves	18	5	18	5	Retail	2022		
12405	PE1621	Limpieza TGM	CHORRILLOS	5/05/2022	5/05/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	jueves	18	5	18	5	Retail	2022		
12406	PE1281	Limpieza TGM	CHORRILLOS	5/05/2022	5/05/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	jueves	18	5	18	5	Retail	2022		
12407	PE1488	Limpieza TGM	CHORRILLOS	5/05/2022	5/05/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	jueves	18	5	18	5	Retail	2022		
12408	PE2071	Limpieza TGM	SAN JUAN DE MIRAFLORES	5/05/2022	5/05/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	jueves	18	5	18	5	Retail	2022		
12409	PE2072	Limpieza TGM	SAN JUAN DE MIRAFLORES	5/05/2022	5/05/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	jueves	18	5	18	5	Retail	2022		
12410	PE2076	Limpieza TGM	SAN JUAN DE MIRAFLORES	5/05/2022	5/05/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	jueves	18	5	18	5	Retail	2022		
12411	PE2077	Limpieza TGM	SAN JUAN DE MIRAFLORES	5/05/2022	5/05/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	jueves	18	5	18	5	Retail	2022		
12412	PE2078	Limpieza TGM	SAN JUAN DE MIRAFLORES	5/05/2022	5/05/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	jueves	18	5	18	5	Retail	2022		
12413	PE2079	Limpieza TGM	SAN JUAN DE MIRAFLORES	5/05/2022	5/05/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	jueves	18	5	18	5	Retail	2022		
12414	PE2021	Transporte de RRSS No Peligrosos	CALLAO	5/05/2022	5/05/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	jueves	18	5	18	5	Otros	2022		
12415	PE1399	Succión líquido No peligroso	PACHACAMAC	5/05/2022	5/05/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	jueves	18	5	18	5	Industria	2022		
12416	PE2102	Desratización	ATE	5/05/2022	5/05/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	jueves	18	5	18	5	Agroindus	2022		
12417	PE2155	Desratización	LIMA	5/05/2022		SNo Ejecutado	Ramos Estela	Programado	sábado					18	5	Laboratori	2022
12418	PE1502	Otros	LURIN	5/05/2022	5/05/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	jueves	18	5	18	5	Retail	2022		
12419	PE1236	Limpieza TGM	SAN JUAN DE MIRAFLORES	6/05/2022		SNo Ejecutado	Ramos Estela	Programado	sábado					18	5	Retail	2022
12420	PE1249	Limpieza TGM	SANTIAGO DE SURCO	6/05/2022		SNo Ejecutado	Ramos Estela	Programado	sábado					18	5	Retail	2022
12421	PE1805	Limpieza TGM	SURQUILLO	6/05/2022	6/05/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	viernes	18	5	18	5	Retail	2022		
12422	PE1806	Limpieza TGM	SURQUILLO	6/05/2022	6/05/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	viernes	18	5	18	5	Retail	2022		
12423	PE2021	Transporte de RRSS No Peligrosos	CALLAO	6/05/2022	6/05/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	viernes	18	5	18	5	Otros	2022		
12424	PE1773	Transporte de RRSS Peligrosos	SAN ISIDRO	5/05/2022	5/05/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	jueves	18	5	18	5	Retail	2022		
12425	PE2178	Limpieza y Succión TGF	SAN MARTIN DE PORRES	5/05/2022	5/05/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	jueves	18	5	18	5	Retail	2022		
12426	PE2179	Limpieza y Succión TGF	SAN LUIS	5/05/2022	5/05/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	jueves	18	5	18	5	Retail	2022		
12427	PE2180	Limpieza y Succión TGF	SANTIAGO DE SURCO	6/05/2022	6/05/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	viernes	18	5	18	5	Retail	2022		
12428	PE2181	Limpieza TGM	SANTIAGO DE SURCO	6/05/2022	6/05/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	viernes	18	5	18	5	Retail	2022		
12430	PE2155	Desratización	LIMA	6/05/2022	6/05/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	viernes	18	5	18	5	Laboratori	2022		
12431	PE2176	Fumigación	MAGDALENA DEL MAR	5/05/2022	5/05/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	jueves	18	5	18	5	Retail	2022		
12432	PE2017	Limpieza y Succión TGF	EL AGUSTINO	6/05/2022	6/05/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	viernes	18	5	18	5	Retail	2022		
12433	PE2017	Limpieza y Succión TGF	EL AGUSTINO	6/05/2022	6/05/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	viernes	18	5	18	5	Retail	2022		
12434	PE2099	Limpieza TGM	SANTIAGO DE SURCO	6/05/2022	6/05/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	viernes	18	5	18	5	Retail	2022		
12435	PE2100	Limpieza TGM	SANTIAGO DE SURCO	6/05/2022	6/05/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	viernes	18	5	18	5	Retail	2022		
12436	PE2073	Limpieza TGM	SAN JUAN DE MIRAFLORES	6/05/2022	6/05/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	viernes	18	5	18	5	Retail	2022		
12437	PE2074	Limpieza TGM	SAN JUAN DE MIRAFLORES	6/05/2022	6/05/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	viernes	18	5	18	5	Retail	2022		
12438	PE2075	Limpieza TGM	SAN JUAN DE MIRAFLORES	6/05/2022	6/05/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	viernes	18	5	18	5	Retail	2022		
12439	PE1104	Limpieza TGM	SAN JUAN DE MIRAFLORES	6/05/2022	6/05/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	viernes	18	5	18	5	Retail	2022		
12440	PE1202	Limpieza TGM	PUEBLO LIBRE	7/05/2022	7/05/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	sábado	18	5	18	5	Retail	2022		
12441	PE1228	Limpieza TGM	SAN MIGUEL	7/05/2022	7/05/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	sábado	18	5	18	5	Retail	2022		
12442	PE1474	Succión líquido No peligroso	LURIN	7/05/2022	7/05/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	sábado	18	5	18	5	Industria	2022		
12443	PE2021	Transporte de RRSS No Peligrosos	CALLAO	7/05/2022	7/05/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	sábado	18	5	18	5	Otros	2022		
12444	PE1463	Limpieza y Succión TGF	SAN JUAN DE LURIGANCHO	7/05/2022	7/05/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	sábado	18	5	18	5	Industria	2022		
12445	PE1773	Transporte de RRSS Peligrosos	SAN ISIDRO	7/05/2022	7/05/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	sábado	18	5	18	5	Retail	2022		
12446	PE1428	Desinsectación	SANTIAGO DE SURCO	7/05/2022	7/05/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	sábado	18	5	18	5	Retail	2022		
12447	PE1044	Limpieza TGM	SANTA ANITA	8/05/2022	8/05/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	domingo	18	5	18	5	Retail	2022		
12448	PE1107	Limpieza TGM	SANTA ANITA	8/05/2022	8/05/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	domingo	18	5	18	5	Retail	2022		
12449	PE1060	Limpieza TGM	ATE	8/05/2022	8/05/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	domingo	18	5	18	5	Retail	2022		
12450	PE2141	Limpieza y Succión TGF	SAN BORJA	8/05/2022	8/05/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	domingo	18	5	18	5	Retail	2022		
12451	PE2021	Transporte de RRSS No Peligrosos	CALLAO	8/05/2022	8/05/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	domingo	18	5	18	5	Otros	2022		
12452	PE1546	Limpieza TGM	SANTIAGO DE SURCO	8/05/2022		SNo Ejecutado	Ramos Estela	Programado	sábado					18	5	Retail	2022
12453	PE1547	Desinsectación	SANTIAGO DE SURCO	8/05/2022		SNo Ejecutado	Ramos Estela	Programado	sábado					18	5	Retail	2022
12454	PE1817	Limpieza y Succión TGF	SAN JUAN DE LURIGANCHO	9/05/2022	9/05/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	lunes	19	5	19	5	Retail	2022		
12455	PE1111	Limpieza TGM	SURQUILLO	9/05/2022		SNo Ejecutado	Ramos Estela	Programado	sábado					19	5	Retail	2022
12456	PE1501	Limpieza TGM	SURQUILLO	9/05/2022		SNo Ejecutado	Ramos Estela	Programado	sábado					19	5	Retail	2022
12457	PE2021	Transporte de RRSS No Peligrosos	CALLAO	9/05/2022	9/05/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	lunes	19	5	19	5	Otros	2022		
12458	PE2167	Desratización	LURIN	9/05/2022	9/05/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	lunes	19	5	19	5	Industria	2022		
12459	PE2187	Limpieza y Succión pozo séptico	LURIN	7/05/2022	7/05/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	sábado	18	5	18	5	Industria	2022		
12460	PE2029	Transporte de RRSS No Peligrosos	VILLA MARIA DEL TRIUNFO	9/05/2022	9/05/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	lunes	19	5	19	5	Otros	2022		
12461	PE1726	Otros	SANTIAGO DE SURCO	11/05/2022	11/05/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	miércoles	19	5	19	5	Retail	2022		
12462	PE2197	Limpieza y Succión TGF	LA MOLINA	8/05/2022	8/05/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	domingo	18	5	18	5	Retail	2022		
12463	PE2143	Fumigación	CHANCA Y	8/05/2022	8/05/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	domingo	18	5	18	5	Industria	2022		
12464	PE2142	Desratización	CHANCA Y	8/05/2022	8/05/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	domingo	18	5	18	5	Industria	2022		
12465	PE2199	Limpieza TGM	LA MOLINA	8/05/2022	8/05/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	domingo	18	5	18	5	Retail	2022		
12466	PE2188	Limpieza y Succión TGF	SAN MIGUEL	8/05/2022	8/05/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	domingo	18	5	18	5	Retail	2022		
12467	PE2198	Limpieza y Succión TGF	SURQUILLO	8/05/2022	8/05/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	domingo	18	5	18	5	Retail	2022		
12468	PE2189	Limpieza y Succión TGF	SAN JUAN DE LURIGANCHO	8/05/2022	8/05/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	domingo	18	5	18	5	Retail	2022		
12469	PE2190	Limpieza y Succión TGF	MIRAFLORES	8/05/2022	8/05/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	domingo	18	5	18	5	Retail	2022		
12470	PE2191	Limpieza TGM	MIRAFLORES	8/05/2022	8/05/2022	I Confirmando	Ramos Estela	Programado	domingo	18	5	18	5	Retail	2022		
12471	PE2130	Limpieza y Succión TGF	MAGDALENA DEL MAR	8/05/2022	8/05/20												

12494	PE1773	Transporte de RRSS Peligrosos	SAN ISIDRO	10/05/2022	10/05/2022	I Confirmado	Ramos Estela	Programado	martes	19	5	19	5	Retail	2022
12495	PE2183	Fumigación	SAN JUAN DE LURIGANCHO	6/05/2022	6/05/2022	I Confirmado	Ramos Estela	Programado	viernes	18	5	18	5	Otros	2022
12496	PE2184	Fumigación	SAN JUAN DE LURIGANCHO	6/05/2022	6/05/2022	I Confirmado	Ramos Estela	Programado	viernes	18	5	18	5	Otros	2022
12497	PE2185	Fumigación	LOS OLIVOS	6/05/2022	6/05/2022	I Confirmado	Ramos Estela	Programado	viernes	18	5	18	5	Otros	2022
12498	PE2186	Fumigación	RIMAC	6/05/2022		SNo Ejecutado	Ramos Estela	Programado	sábado			18	5	Otros	2022
E00525	PE2195	Limpieza y Succión pozo séptico	LURIN	9/05/2022	9/05/2022	I Confirmado	Ramos Estela	No Programa	lunes	19	5	19	5	Industria	2022
12499	PE1501	Limpieza TGM	SURQUILLO	10/05/2022	10/05/2022	I Confirmado	Ramos Estela	Programado	martes	19	5	19	5	Retail	2022
12500	PE2036	Transporte de RRSS No Peligrosos	VILLA EL SALVADOR	10/05/2022	10/05/2022	I Confirmado	Ramos Estela	Programado	martes	19	5	19	5	Retail	2022
12501	PE1441	Succión Líquido No peligroso	LURIN	10/05/2022	10/05/2022	I Confirmado	Ramos Estela	Programado	martes	19	5	19	5	Industria	2022
12502	PE1453	Desinsectación	JESÚS MARÍA	10/05/2022	10/05/2022	I Confirmado	Ramos Estela	Programado	martes	19	5	19	5	Retail	2022
12503	PE1431	Desinsectación	SURQUILLO	10/05/2022	10/05/2022	I Confirmado	Ramos Estela	Programado	martes	19	5	19	5	Retail	2022
12504	PE1052	Limpieza TGM	SAN JUAN DE MIRAFLORES	10/05/2022	10/05/2022	I Confirmado	Ramos Estela	Programado	martes	19	5	19	5	Retail	2022
12505	PE1112	Limpieza TGM	SAN JUAN DE MIRAFLORES	10/05/2022	10/05/2022	I Confirmado	Ramos Estela	Programado	martes	19	5	19	5	Retail	2022
12506	PE1955	Limpieza y Succión TGF	BREÑA	11/05/2022	11/05/2022	I Confirmado	Ramos Estela	Programado	miércoles	19	5	19	5	Retail	2022
12507	PE1579	Limpieza TGM	SAN JUAN DE LURIGANCHO	11/05/2022	11/05/2022	I Confirmado	Ramos Estela	Programado	miércoles	19	5	19	5	Retail	2022
12508	PE1210	Limpieza TGM	SAN JUAN DE LURIGANCHO	11/05/2022		SNo Ejecutado	Ramos Estela	Programado	sábado			19	5	Retail	2022
12509	PE1240	Limpieza TGM	LOS OLIVOS	11/05/2022		SNo Ejecutado	Ramos Estela	Programado	sábado			19	5	Retail	2022
12510	PE1247	Limpieza TGM	LOS OLIVOS	11/05/2022		SNo Ejecutado	Ramos Estela	Programado	sábado			19	5	Retail	2022
12511	PE1242	Limpieza TGM	LOS OLIVOS	11/05/2022		SNo Ejecutado	Ramos Estela	Programado	sábado			19	5	Retail	2022
12512	PE2041	Limpieza y Succión TGF	LURIN	11/05/2022	11/05/2022	I Confirmado	Ramos Estela	Programado	miércoles	19	5	19	5	Retail	2022
12513	PE1596	Desratización	CALLAO	11/05/2022	11/05/2022	I Confirmado	Ramos Estela	Programado	miércoles	19	5	19	5	Pesquera	2022
12514	PE1518	Desratización	INDEPENDENCIA	11/05/2022	11/05/2022	I Confirmado	Ramos Estela	Programado	miércoles	19	5	19	5	Industria	2022
12515	PE2187	Limpieza y Succión pozo séptico	LURIN	10/05/2022	10/05/2022	I Confirmado	Ramos Estela	Programado	martes	19	5	19	5	Industria	2022
12516	PE2196	Desatoro de Tuberías	SANTIAGO DE SURCO	24/04/2022	24/04/2022	I Confirmado	Ramos Estela	Programado	domingo	16	4	16	4	Otros	2022
12517	PE1730	Limpieza y Succión TGF	LIMA	10/05/2022	10/05/2022	I Confirmado	Ramos Estela	Programado	martes	19	5	19	5	Otros	2022
12518	PE2021	Transporte de RRSS No Peligrosos	CALLAO	11/05/2022	11/05/2022	I Confirmado	Ramos Estela	Programado	miércoles	19	5	19	5	Otros	2022
12519	PE1236	Limpieza TGM	SAN JUAN DE MIRAFLORES	11/05/2022	11/05/2022	I Confirmado	Ramos Estela	Programado	miércoles	19	5	19	5	Retail	2022
12520	PE1880	Desinsectación	CHORRILLOS	11/05/2022	11/05/2022	I Confirmado	Ramos Estela	Programado	miércoles	19	5	19	5	Retail	2022
12521	PE1861	Desinfección	SAN JUAN DE MIRAFLORES	11/05/2022	11/05/2022	I Confirmado	Ramos Estela	Programado	miércoles	19	5	19	5	Retail	2022
12522	PE1249	Limpieza TGM	SANTIAGO DE SURCO	12/05/2022	12/05/2022	I Confirmado	Ramos Estela	Programado	jueves	19	5	19	5	Retail	2022
12523	PE2200	Limpieza y Succión TGF	SANTIAGO DE SURCO	12/05/2022	12/05/2022	I Confirmado	Ramos Estela	Programado	jueves	19	5	19	5	Retail	2022
12524	PE2115	Limpieza TGM	LURIN	12/05/2022	12/05/2022	I Confirmado	Ramos Estela	Programado	jueves	19	5	19	5	Retail	2022
12525	PE2116	Limpieza TGM	LURIN	12/05/2022	12/05/2022	I Confirmado	Ramos Estela	Programado	jueves	19	5	19	5	Retail	2022
12526	PE2117	Limpieza TGM	LURIN	12/05/2022	12/05/2022	I Confirmado	Ramos Estela	Programado	jueves	19	5	19	5	Retail	2022
12527	PE2118	Limpieza y Succión TGF	LURIN	12/05/2022	12/05/2022	I Confirmado	Ramos Estela	Programado	jueves	19	5	19	5	Retail	2022
12528	PE1517	Desratización	ATE	12/05/2022	12/05/2022	I Confirmado	Ramos Estela	Programado	jueves	19	5	19	5	Industria	2022
12529	PE1516	Desratización	ATE	12/05/2022	12/05/2022	I Confirmado	Ramos Estela	Programado	jueves	19	5	19	5	Industria	2022
12530	PE2060	Desratización	ATE	12/05/2022	12/05/2022	I Confirmado	Ramos Estela	Programado	jueves	19	5	19	5	Industria	2022
12531	PE2021	Transporte de RRSS No Peligrosos	CALLAO	12/05/2022	12/05/2022	I Confirmado	Ramos Estela	Programado	jueves	19	5	19	5	Otros	2022
12532	PE1450	Limpieza y Succión TGF	CHORRILLOS	12/05/2022	12/05/2022	I Confirmado	Ramos Estela	Programado	jueves	19	5	19	5	Retail	2022
12533	PE2071	Limpieza TGM	SAN JUAN DE MIRAFLORES	12/05/2022	12/05/2022	I Confirmado	Ramos Estela	Programado	jueves	19	5	19	5	Retail	2022
12534	PE2076	Limpieza TGM	SAN JUAN DE MIRAFLORES	12/05/2022	12/05/2022	I Confirmado	Ramos Estela	Programado	jueves	19	5	19	5	Retail	2022
12535	PE2077	Limpieza TGM	SAN JUAN DE MIRAFLORES	12/05/2022	12/05/2022	I Confirmado	Ramos Estela	Programado	jueves	19	5	19	5	Retail	2022
12536	PE2078	Limpieza TGM	SAN JUAN DE MIRAFLORES	12/05/2022	12/05/2022	I Confirmado	Ramos Estela	Programado	jueves	19	5	19	5	Retail	2022
12537	PE2079	Limpieza TGM	SAN JUAN DE MIRAFLORES	12/05/2022	12/05/2022	I Confirmado	Ramos Estela	Programado	jueves	19	5	19	5	Retail	2022
12538	PE1773	Transporte de RRSS Peligrosos	SAN ISIDRO	12/05/2022	12/05/2022	I Confirmado	Ramos Estela	Programado	jueves	19	5	19	5	Retail	2022
12539	PE1916	Limpieza TGM	SAN JUAN DE MIRAFLORES	12/05/2022	12/05/2022	I Confirmado	Ramos Estela	Programado	jueves	19	5	19	5	Retail	2022
12540	PE1874	Desinsectación	MIRAFLORES	12/05/2022	12/05/2022	I Confirmado	Ramos Estela	Programado	jueves	19	5	19	5	Retail	2022
12541	PE1858	Limpieza y Succión TGF	BARRANCO	12/05/2022	13/05/2022	I Confirmado	Ramos Estela	Programado	viernes	19	5	19	5	Retail	2022
12542	PE2187	Limpieza y Succión pozo séptico	LURIN	12/05/2022	12/05/2022	I Confirmado	Ramos Estela	Programado	jueves	19	5	19	5	Industria	2022
12543	PE1037	Limpieza y Succión TGF	MAGDALENA DEL MAR	12/05/2022	12/05/2022	I Confirmado	Ramos Estela	Programado	jueves	19	5	19	5	Retail	2022
12544	PE1037	Limpieza y Succión TGF	MAGDALENA DEL MAR	13/05/2022	13/05/2022	I Confirmado	Ramos Estela	Programado	viernes	19	5	19	5	Retail	2022
12547	PE2193	Limpieza y Succión TGF	COMAS	12/05/2022	12/05/2022	I Confirmado	Ramos Estela	Programado	jueves	19	5	19	5	Retail	2022
12548	PE2130	Limpieza y Succión TGF	MAGDALENA DEL MAR	12/05/2022	13/05/2022	I Confirmado	Ramos Estela	Programado	viernes	19	5	19	5	Retail	2022
12549	PE2141	Limpieza y Succión TGF	SAN BORJA	12/05/2022	13/05/2022	I Confirmado	Ramos Estela	Programado	viernes	19	5	19	5	Retail	2022
12550	PE2191	Limpieza TGM	MIRAFLORES	12/05/2022	13/05/2022	I Confirmado	Ramos Estela	Programado	viernes	19	5	19	5	Retail	2022
12551	PE2190	Limpieza y Succión TGF	MIRAFLORES	12/05/2022	13/05/2022	I Confirmado	Ramos Estela	Programado	viernes	19	5	19	5	Retail	2022
12551-A	PE2021	Transporte de RRSS No Peligrosos	CALLAO	13/05/2022	13/05/2022	I Confirmado	Ramos Estela	Programado	viernes	19	5	19	5	Otros	2022
12552	PE1193	Limpieza TGM	SAN ISIDRO	13/05/2022		SNo Ejecutado	Ramos Estela	Programado	sábado			19	5	Retail	2022
12553	PE1234	Limpieza TGM	LINCE	13/05/2022		SNo Ejecutado	Ramos Estela	Programado	sábado			19	5	Retail	2022
12554	PE1195	Limpieza TGM	BARRANCO	13/05/2022		SNo Ejecutado	Ramos Estela	Programado	sábado			19	5	Retail	2022
12555	PE1485	Desratización	ATE	13/05/2022		SNo Ejecutado	Ramos Estela	Programado	sábado			19	5	Industria	2022
12556	PE1947	Desratización	ATE	13/05/2022		SNo Ejecutado	Ramos Estela	Programado	sábado			19	5	Industria	2022
12557	PE2155	Desratización	LIMA	13/05/2022	13/05/2022	I Confirmado	Ramos Estela	Programado	viernes	19	5	19	5	Laboratori	2022
12559	PE1702	Limpieza TGM	SAN JUAN DE MIRAFLORES	12/05/2022	12/05/2022	I Confirmado	Ramos Estela	Programado	jueves	19	5	19	5	Retail	2022
12560	PE1991	Limpieza y Succión pozo séptico	LURIN	13/05/2022	13/05/2022	I Confirmado	Ramos Estela	Programado	viernes	19	5	19	5	Industria	2022
12561	PE1867	Desinfección	BARRANCO	13/05/2022	13/05/2022	I Confirmado	Ramos Estela	Programado	viernes	19	5	19	5	Retail	2022
12562	PE2099	Limpieza TGM	SANTIAGO DE SURCO	13/05/2022	13/05/2022	I Confirmado	Ramos Estela	Programado	viernes	19	5	19	5	Retail	2022
12563	PE2100	Limpieza TGM	SANTIAGO DE SURCO	13/05/2022	13/05/2022	I Confirmado	Ramos Estela	Programado	viernes	19	5	19	5	Retail	2022
12564	PE2073	Limpieza TGM	SAN JUAN DE MIRAFLORES	13/05/2022	13/05/2022	I Confirmado	Ramos Estela	Programado	viernes	19	5	19	5	Retail	2022
12565	PE2074	Limpieza TGM	SAN JUAN DE MIRAFLORES	13/05/2022	13/05/2022	I Confirmado	Ramos Estela	Programado	viernes	19	5	19	5	Retail	2022
12566	PE2075	Limpieza TGM	SAN JUAN DE MIRAFLORES	13/05/2022	13/05/2022	I Confirmado	Ramos Estela	Programado	viernes	19	5	19	5	Retail	2022
12567	PE2166	Fumigación	SANTIAGO DE SURCO	13/05/2022		SNo Ejecutado	Ramos Estela	Programado	sábado			19	5	Retail	2022
12568	PE1841	Limpieza y Succión TGF	MIRAFLORES	13/05/2022	13/05/2022	I Confirmado	Ramos Estela	Programado	viernes	19	5	19	5	Retail	2022
12569	PE2019	Limpieza reservorios de agua	CHILCA	14/05/2022	14/05/2022	I Confirmado	Mundaca Julia	Programado	sábado	19	5	19	5	Energía	2022
12570	PE1833	Limpieza reservorios de agua	MIRAFLORES	14/05/2022	14/05/2022	I Confirmado	Ramos Estela	Programado	sábado	19	5	19	5	Retail	2022
12571	PE1543	Desinsectación	MIRAFLORES	14/05/2022	14/05/2022	I Confirmado	Ramos Estela	Programado	sábado	19	5	19	5	Retail	2022
12572	PE1161	Transporte de RRSS No Peligrosos	JESÚS MARÍA	14/05/2022	14/05/2022	I Confirmado	Ramos Estela	Programado	sábado	19	5	19	5	Retail	2022
12573	PE2021	Transporte de RRSS No Peligrosos	CALLAO	14/05/2022	14/05/2022	I Confirmado	Ramos Estela	Programado	sábado	19	5	19	5	Otros	2022
12574	PE2201	Fumigación	VILLA EL SALVADOR	14/05/2022	14/05/2022	I Confirmado	Ramos Estela	Programado	sábado	19	5	19	5	Industria	2022
12575	PE2168	Fumigación	BARRANCO	14/05/2022	14/05/2022	I Confirmado	Ramos Estela	Programado	sábado	19	5	19	5	Retail	2022
12576	PE1773	Transporte de RRSS Peligrosos	SAN ISIDRO	14/05/2022	14/05/2022	I Confirmado	Ramos Estela	Programado	sábado	19	5	19	5	Retail	2022
12577	PE2187	Limpieza y Succión pozo séptico	LURIN	14/05/2022	14/05/2022	I Confirmado	Ramos Estela	Programado	sábado	19	5	19	5	Industria	2022
12578	PE1877	Desinfección	SANTIAGO DE SURCO	14/05/2022	14/05/2022	I Confirmado	Ramos Estela	Programado	sábado	19	5	19	5	Retail	2022
12579	PE1458	Desinfección	SANTIAGO DE SURCO	14/05/2022	14/05/2022	I Confirmado	Ramos Estela	Programado	sábado	19	5	19	5	Retail	2022
12580	PE1082	Limpieza TGM	ATE	14/05/2022	14/05/2022	I Confirmado	Ramos Estela	Programado	sábado	19	5	19	5	Retail	2022
125															

Anexo 8: Análisis documental de tiempo de toma de inventario

		(stock+ingreso)									
		SEMANA 14					SEMANA 15				
Grupo de Suministro	Código	Descripción del artículo	Inv	Sistema	Físico	Diferencia	ESTADO	Sistema	Físico	Diferencia	ESTADO
			4-Abr	5-08-04	8-Abr	8-Abr	8-Abr	5-15-04	15-Abr	15-Abr	15-Abr
1.Producto	1-AGI	Agita	24	22	23	1	SOBRANTE	24	24	0	CONCILIADO
1.Producto	1-ALF	Alfaphos	30	28	28	0	CONCILIADO	12	12	0	CONCILIADO
1.Producto	1-ASI	Asinet	25	18	18	0	CONCILIADO	20	20	0	CONCILIADO
1.Producto	1-BET	Betagen R-82F	34	32	33	1	SOBRANTE	34	33	-1	FALTANTE
1.Producto	1-BIO	Biodelt	45	41	39	-2	FALTANTE	42	42	0	CONCILIADO
1.Producto	1-BIO	Bioinsect	55	51	50	-1	FALTANTE	54	53	-1	FALTANTE
1.Producto	1-BIO	Biosanit	10	22	24	2	SOBRANTE	20	26	6	SOBRANTE
1.Producto	1-CIP	Cipervox	5	17	18	1	SOBRANTE	3	3	0	CONCILIADO
1.Producto	1-COM	Compact Health	60	54	52	-2	FALTANTE	53	53	0	CONCILIADO
1.Producto	1-DC	DC 40-60	24	20	27	7	SOBRANTE	32	30	-2	FALTANTE
1.Producto	1-DEL	Delta health 2.5 EC	32	20	29	9	SOBRANTE	32	30	-2	FALTANTE
1.Producto	1-DELT	Deltamax	54	46	45	-1	FALTANTE	42	40	-2	FALTANTE
1.Producto	1-DEV	Devapox 50 EC	32	30	36	6	SOBRANTE	20	18	-2	FALTANTE
1.Producto	1-DMQB	DMQ Bidon	12	7	10	3	SOBRANTE	11	10	-1	FALTANTE
1.Producto	1-DMQG	DMQ Galon	23	16	16	0	CONCILIADO	17	17	0	CONCILIADO
1.Producto	1-DMQL	DMQ Litro	43	31	31	0	CONCILIADO	31	31	0	CONCILIADO
1.Producto	1-DRA	Drain Bac	5	15	15	0	CONCILIADO	3	3	0	CONCILIADO
1.Producto	1-EST	Estoque 20 EC	23	18	18	0	CONCILIADO	17	17	0	CONCILIADO
1.Producto	1-EXQ	Exquat 50	23	21	21	0	CONCILIADO	30	30	0	CONCILIADO
1.Producto	1-FAS	Fast Clean Bac	43	33	33	0	CONCILIADO	20	35	15	SOBRANTE
1.Producto	1-FUM	Fumitrin 5% NEB	54	46	46	0	CONCILIADO	55	52	-3	FALTANTE
1.Producto	1-GEL	Gelmax blatella	23	15	15	0	CONCILIADO	21	20	-1	FALTANTE
1.Producto	1-GLU	Glutakill F	23	20	19	-1	FALTANTE	20	19	-1	FALTANTE
1.Producto	1-HIP	Hipoclorito de calcio	43	33	33	0	CONCILIADO	36	35	-1	FALTANTE
1.Producto	1-KLE	Klerat	21	12	10	-2	FALTANTE	13	12	-1	FALTANTE
1.Producto	1-LEJ	Lejia OX	45	45	48	3	SOBRANTE	21	20	-1	FALTANTE
1.Producto	1-MIS	Misil max	33	26	24	-2	FALTANTE	29	28	-1	FALTANTE
1.Producto	1-MUL	Multic Deschlor	10	13	12	-1	FALTANTE	11	10	-1	FALTANTE
1.Producto	1-OAS	Oasis 146	8	12	12	0	CONCILIADO	11	10	-1	FALTANTE
1.Producto	1-PHO	Phosfin	16	19	17	-2	FALTANTE	20	20	0	CONCILIADO
1.Producto	1-POT	Potenz	10	16	16	0	CONCILIADO	16	15	-1	FALTANTE
1.Producto	1-PRE	Precision Health	32	23	23	0	CONCILIADO	27	26	-1	FALTANTE
1.Producto	1-RAS	Rastop	11	11	11	0	CONCILIADO	11	10	-1	FALTANTE
1.Producto	1-S D	S Delta	24	16	16	0	CONCILIADO	18	18	0	CONCILIADO
1.Producto	1-SKI	Skillquat Plus 5	13	15	15	0	CONCILIADO	14	14	0	CONCILIADO
1.Producto	1-TRI	Triple A	34	30	27	-3	FALTANTE	27	27	0	CONCILIADO
1.Producto	1-ANA	Anasac Control	23	20	19	-1	FALTANTE	20	20	0	CONCILIADO
1.Producto	1-CEB	Cebo Gel Cucaxan	65	51	50	-1	FALTANTE	60	60	0	CONCILIADO
1.Producto	1-NOV	Novaphos 48EC	45	44	42	-2	FALTANTE	44	44	0	CONCILIADO
1.Producto	1-FIN	Final Blox Balde x 8.2 KGS	4	4	4	0	CONCILIADO	4	4	0	CONCILIADO
1.Producto	1-SUM	Suma D4.4	32	25	23	-2	FALTANTE	24	24	0	CONCILIADO
1.Producto	1-CLE	Cleaner Degreaser	8	6	5	-1	FALTANTE	4	5	1	SOBRANTE
1.Producto	1-TRA	Trapper Max Latam-Cajax72UND	6	6	6	0	CONCILIADO	7	6	-1	FALTANTE
1.Producto	1-PRE	Precision Health Bolsa	34	33	32	-1	FALTANTE	35	33	-2	FALTANTE
1.Producto	1-DEV	Devapox	5	15	14	-1	FALTANTE	15	15	0	CONCILIADO
1.Producto	1-POR	Porfin 48 EC	23	16	16	0	CONCILIADO	21	20	-1	FALTANTE
1.Producto	1-LAR	Larva IN	1	11	10	-1	FALTANTE	15	13	-2	FALTANTE
2.Material	2-FIJ	Fijador pared modelo 101F	15	4	2	-2	FALTANTE	3	3	0	CONCILIADO
2.Material	2-FUM	FUMITRAP	12	15	16	1	SOBRANTE	12	16	4	SOBRANTE
2.Material	2-JAU	Jaula para gato	2	2	2	0	CONCILIADO	2	2	0	CONCILIADO
2.Material	2-POR	Portacebo compac modelo 901F (Be	20	12	13	1	SOBRANTE	3	3	0	CONCILIADO
2.Material	2-TEM	Temo-o-cid	10	10	6	-4	FALTANTE	8	6	-2	FALTANTE
2.Material	2-TRAF	Trampa adhesiva FUMITRAP	16	6	6	0	CONCILIADO	7	6	-1	FALTANTE
2.Material	2-TRAR	Trampa para roedor 1/2 x 1/2	10	22	19	-3	FALTANTE	22	19	-3	FALTANTE
5.Herramientas	5-APL	Aplicador de polvo	5	6	6	0	CONCILIADO	5	5	0	CONCILIADO
5.Herramientas	5-BAL	Balde	4	5	5	0	CONCILIADO	4	4	0	CONCILIADO
5.Herramientas	5-DOS	Dosificador	6	6	6	0	CONCILIADO	6	6	0	CONCILIADO
5.Herramientas	5-EMB	Embudo Simple	5	5	5	0	CONCILIADO	5	5	0	CONCILIADO
5.Herramientas	5-EMB	Embudo SOLO	8	7	7	0	CONCILIADO	7	7	0	CONCILIADO
5.Herramientas	5-ESP214	Espatula delta 4" DT-214	9	9	9	0	CONCILIADO	9	9	0	CONCILIADO
5.Herramientas	5-ESP6212	Espatulas delta 2" mango de goma D	5	9	9	0	CONCILIADO	9	9	0	CONCILIADO
5.Herramientas	5-WINAM	Wincha delta 5m*16" color amarillo	5	5	5	0	CONCILIADO	5	5	0	CONCILIADO
5.Herramientas	5-WINA	Wincha delta 5m*16" color azul	6	6	6	0	CONCILIADO	6	6	0	CONCILIADO
5.Herramientas	5-WIN16	Wincha stanley 5M/16"	5	5	5	0	CONCILIADO	5	5	0	CONCILIADO
5.Herramientas	5-LLA	Llave SOLO	1	1	1	0	CONCILIADO	1	1	0	CONCILIADO
5.Herramientas	5-WIN	Wincha	7	7	7	0	CONCILIADO	7	7	0	CONCILIADO
5.Herramientas	5-ESC	Escoba	7	7	7	0	CONCILIADO	7	7	0	CONCILIADO
5.Herramientas	5-ESC	Escobillon	6	6	6	0	CONCILIADO	6	6	0	CONCILIADO
5.Herramientas	5-JAL	Jaladores	5	5	5	0	CONCILIADO	5	5	0	CONCILIADO
5.Herramientas	5-AGE	Agenda 2022	30	30	30	0	CONCILIADO	30	30	0	CONCILIADO
5.Herramientas	5-TAB	Tablero de madera	20	19	19	0	CONCILIADO	20	20	0	CONCILIADO
5.Herramientas	5-AGE	Agenda 2021	45	45	45	0	CONCILIADO	45	45	0	CONCILIADO
7.Limpieza	7-ALC	Alcohol 70%	120	100	100	0	CONCILIADO	115	115	0	CONCILIADO
7.Limpieza	7-ALCG	Alcohol en gel	58	50	50	0	CONCILIADO	50	50	0	CONCILIADO
7.Limpieza	7-ALCI	Alcohol isopropilico	100	90	90	0	CONCILIADO	90	90	0	CONCILIADO
7.Limpieza	7-JAB	Jabon liquido de 500ml	32	16	16	0	CONCILIADO	24	24	0	CONCILIADO
7.Limpieza	7-LEJ	Lejia Qlorox	35	44	45	1	SOBRANTE	24	26	2	SOBRANTE
7.Limpieza	7-LIM	Limpiavidrios Sapolio	45	43	40	-3	FALTANTE	35	35	0	CONCILIADO
7.Limpieza	7-PAP	Papel Higienico	23	41	40	-1	FALTANTE	20	20	0	CONCILIADO
7.Limpieza	7-QUI	Quitagrasa	42	19	19	0	CONCILIADO	30	30	0	CONCILIADO
7.Limpieza	7-TRA	Trapeador de Yute	25	21	21	0	CONCILIADO	25	25	0	CONCILIADO
7.Limpieza	7-SIL	Silicona para limpiar autos	36	30	28	-2	FALTANTE	32	32	0	CONCILIADO
7.Limpieza	7-ESP	Espojas	66	60	59	-1	FALTANTE	55	63	8	SOBRANTE
7.Limpieza	7-DET	Detergente en Costal	4	12	12	0	CONCILIADO	8	10	2	SOBRANTE
7.Limpieza	7-ATO	Atomizador azul	14	15	15	0	CONCILIADO	14	14	0	CONCILIADO
7.Limpieza	7-BOT	Botella plastica 32 OZ para Atomiza	12	16	16	0	CONCILIADO	12	12	0	CONCILIADO
7.Limpieza	7-ESC	Escoba Elica con extensión	6	8	8	0	CONCILIADO	6	6	0	CONCILIADO
7.Limpieza	7-LIM	Limpia Vidrios Hude Manual	4	3	3	0	CONCILIADO	4	4	0	CONCILIADO
7.Limpieza	7-PAÑ	Paño Microfibra Chico	89	85	85	0	CONCILIADO	90	86	-4	FALTANTE
7.Limpieza	7-GAL	Galón Limpia Vidrios Comercial	23	19	19	0	CONCILIADO	21	21	0	CONCILIADO
7.Limpieza	7-PLU	Plumero de Tela	9	9	9	0	CONCILIADO	9	9	0	CONCILIADO
7.Limpieza	7-PAP	Papel Toalla Supremo Ecologico x 6	24	8	8	0	CONCILIADO	15	15	0	CONCILIADO
7.Limpieza	7-PLA	Plancha Papel Noble x 20 Und	9	14	14	0	CONCILIADO	15	15	0	CONCILIADO
8.Seguridad	8-EXT	Extintor POS ABC 6Kg	4	4	4	0	CONCILIADO	4	4	0	CONCILIADO
8.Seguridad	8-KIT	Kit antiderrame	4	4	4	0	CONCILIADO	4	4	0	CONCILIADO

8.Seguridad	8-PAN	Panel Informativo 1m x 1.5m	1	1	1	0	CONCLIIADO	1	1	0	CONCLIIADO
8.Seguridad	8-CAC	Cachacos Delimitar area	6	6	6	0	CONCLIIADO	6	6	0	CONCLIIADO
8.Seguridad	8-CIN	Cinta de Señalización 100 MTs	7	4	4	0	CONCLIIADO	5	5	0	CONCLIIADO
8.Seguridad	8-LAM	Lampara Minera Profesional	2	2	2	0	CONCLIIADO	2	2	0	CONCLIIADO
9.Otros	9-ACE2T	Aceite 2T SQLO	26	38	38	0	CONCLIIADO	22	20	-2	FALTANTE
9.Otros	9-ACEIA	Aceite IACTO	27	32	32	0	CONCLIIADO	16	20	4	SOBRANTE
9.Otros	9-CEL	Celular	15	15	15	0	CONCLIIADO	15	15	0	CONCLIIADO
9.Otros	9-FOT	Fotocheck	20	20	20	0	CONCLIIADO	20	20	0	CONCLIIADO
9.Otros	9-TIM	Timbre Inhalabrico	3	3	3	0	CONCLIIADO	3	3	0	CONCLIIADO
9.Otros	9-CAJ	Caja de agua	2	2	2	0	CONCLIIADO	2	2	0	CONCLIIADO
9.Otros	9-TRA	Trapo Industrial	68	43	43	0	CONCLIIADO	55	55	0	CONCLIIADO
9.Otros	9-CIN	Cinta Antideslissante	34	25	25	0	CONCLIIADO	30	30	0	CONCLIIADO
9.Otros	9-ROL	Rollo de Cinta de Peligro	23	14	14	0	CONCLIIADO	18	18	0	CONCLIIADO
9.Otros	9-FEL	Felpudo Bienvenido	6	6	6	0	CONCLIIADO	6	6	0	CONCLIIADO
9.Otros	9-CAR	Cartel Pisos Mojados Ebriel	10	10	10	0	CONCLIIADO	10	10	0	CONCLIIADO
9.Otros	9-TAC	Tacho Uma x 80 LTR	5	5	5	0	CONCLIIADO	5	5	0	CONCLIIADO
9.Otros	9-BAN	Banquetas Trupper 3ps de aluminio	1	1	1	0	CONCLIIADO	1	1	0	CONCLIIADO
9.Otros	9-EXT	Extension de plastico para pintar 3m	4	4	4	0	CONCLIIADO	4	4	0	CONCLIIADO
Equipo	M-01	Atomizador Mecanico	20	20	20	0	CONCLIIADO	20	20	0	CONCLIIADO
Equipo	P-01	Pulverizador Manual	9	9	9	0	CONCLIIADO	9	9	0	CONCLIIADO
Equipo	T-01	Termonebulizador	1	1	1	0	CONCLIIADO	1	1	0	CONCLIIADO
Equipo	N-01	Nebulizador Frio	3	3	3	0	CONCLIIADO	3	3	0	CONCLIIADO
Equipo	BAP-733	Unidad Cisterna	2	2	2	0	CONCLIIADO	2	2	0	CONCLIIADO
Equipo	BAO-770	Unidad Furgón	2	2	2	0	CONCLIIADO	2	2	0	CONCLIIADO
Equipo	APP-307	Unidad Sedan	1	1	1	0	CONCLIIADO	1	1	0	CONCLIIADO
		TOTAL	2594	2359	2352	-7		2316	2315	-1	

CANTIDAD SKU	120
CANTIDAD DE SKU CONFORMES	83
CANTIDAD DE SKU NO CONFORMES	37

ERI 69.17%

CANTIDAD SKU	120
CANTIDAD DE SKU CONFORMES	84
CANTIDAD DE SKU NO CONFORMES	36

ERI 70.00%

16				17				18				19			
Sistema	Fecha	Diferencia	ESTADO	Sistema	Fecha	Diferencia	ESTADO	Sistema	Fecha	Diferencia	ESTADO	Sistema	Fecha	Diferencia	ESTADO
5-22-04	22-Abr	22-Abr	22-Abr	5-29-04	29-Abr	29-Abr	29-Abr	5-06-05	6-May	6-May	6-May	5-13-05	13-May	13-May	13-May
22	22	0	CONCLIIADO	20	20	0	CONCLIIADO	22	23	1	SOBRANTE	22	24	2	SOBRANTE
11	11	0	CONCLIIADO	15	15	0	CONCLIIADO	27	28	1	SOBRANTE	32	30	-2	FALTANTE
18	18	0	CONCLIIADO	18	20	2	SOBRANTE	18	18	0	CONCLIIADO	18	25	7	SOBRANTE
32	33	1	SOBRANTE	30	33	3	SOBRANTE	32	32	0	CONCLIIADO	32	34	2	SOBRANTE
44	41	-3	FALTANTE	35	42	7	SOBRANTE	44	44	0	CONCLIIADO	44	45	1	SOBRANTE
51	50	-1	FALTANTE	50	54	4	SOBRANTE	51	51	0	CONCLIIADO	51	55	4	SOBRANTE
23	26	3	SOBRANTE	1	2	1	SOBRANTE	23	24	1	SOBRANTE	12	10	-2	FALTANTE
2	3	1	SOBRANTE	3	3	0	CONCLIIADO	20	18	-2	FALTANTE	5	5	0	CONCLIIADO
51	52	1	SOBRANTE	55	54	-1	FALTANTE	51	51	0	CONCLIIADO	51	60	9	SOBRANTE
29	29	0	CONCLIIADO	33	32	-1	FALTANTE	29	29	0	CONCLIIADO	29	24	-5	FALTANTE
32	30	-2	FALTANTE	30	32	2	SOBRANTE	32	29	-3	FALTANTE	32	32	0	CONCLIIADO
31	35	4	SOBRANTE	45	45	0	CONCLIIADO	51	51	0	CONCLIIADO	31	31	0	CONCLIIADO
15	16	1	SOBRANTE	20	22	2	SOBRANTE	29	29	0	CONCLIIADO	15	15	0	CONCLIIADO
9	10	1	SOBRANTE	11	10	-1	FALTANTE	9	9	0	CONCLIIADO	9	9	0	CONCLIIADO
18	17	-1	FALTANTE	20	18	-2	FALTANTE	18	18	0	CONCLIIADO	18	18	0	CONCLIIADO
31	31	0	CONCLIIADO	22	31	9	SOBRANTE	31	30	-1	FALTANTE	31	31	0	CONCLIIADO
3	3	0	CONCLIIADO	4	3	-1	FALTANTE	10	13	3	SOBRANTE	5	5	0	CONCLIIADO
16	17	1	SOBRANTE	20	17	-3	FALTANTE	16	16	0	CONCLIIADO	24	24	0	CONCLIIADO
33	28	-5	FALTANTE	16	15	-1	FALTANTE	33	33	0	CONCLIIADO	33	33	0	CONCLIIADO
33	35	2	SOBRANTE	35	35	0	CONCLIIADO	33	33	0	CONCLIIADO	43	43	0	CONCLIIADO
54	52	-2	FALTANTE	55	52	-3	FALTANTE	54	54	0	CONCLIIADO	54	54	0	CONCLIIADO
22	18	-4	FALTANTE	21	20	-1	FALTANTE	22	15	-7	FALTANTE	22	22	0	CONCLIIADO
20	19	-1	FALTANTE	21	20	-1	FALTANTE	20	19	-1	FALTANTE	21	21	0	CONCLIIADO
33	33	0	CONCLIIADO	35	35	0	CONCLIIADO	33	33	0	CONCLIIADO	33	33	0	CONCLIIADO
9	10	1	SOBRANTE	13	12	-1	FALTANTE	9	10	1	SOBRANTE	9	9	0	CONCLIIADO
42	40	-2	FALTANTE	24	23	-1	FALTANTE	42	48	6	SOBRANTE	42	42	0	CONCLIIADO
25	24	-1	FALTANTE	31	30	-1	FALTANTE	25	24	-1	FALTANTE	25	33	8	SOBRANTE
9	8	-1	FALTANTE	11	10	-1	FALTANTE	9	12	3	SOBRANTE	2	2	0	CONCLIIADO
9	8	-1	FALTANTE	8	8	0	CONCLIIADO	9	12	3	SOBRANTE	5	5	0	CONCLIIADO
20	18	-2	FALTANTE	20	20	0	CONCLIIADO	20	17	-3	FALTANTE	12	7	-5	FALTANTE
15	14	-1	FALTANTE	9	9	0	CONCLIIADO	15	14	-1	FALTANTE	15	14	-1	FALTANTE
21	26	5	SOBRANTE	30	28	-2	FALTANTE	21	22	1	SOBRANTE	33	32	-1	FALTANTE
11	10	-1	FALTANTE	12	10	-2	FALTANTE	11	11	0	CONCLIIADO	12	11	-1	FALTANTE
18	18	0	CONCLIIADO	20	20	0	CONCLIIADO	18	18	0	CONCLIIADO	24	24	0	CONCLIIADO
14	14	0	CONCLIIADO	10	10	0	CONCLIIADO	14	13	-1	FALTANTE	5	5	0	CONCLIIADO
30	27	-3	FALTANTE	27	27	0	CONCLIIADO	30	27	-3	FALTANTE	34	34	0	CONCLIIADO
21	20	-1	FALTANTE	22	22	0	CONCLIIADO	21	19	-2	FALTANTE	21	23	2	SOBRANTE
54	54	0	CONCLIIADO	55	63	8	SOBRANTE	54	50	-4	FALTANTE	54	65	11	SOBRANTE
43	43	0	CONCLIIADO	45	45	0	CONCLIIADO	43	42	-1	FALTANTE	43	45	2	SOBRANTE
2	0	-2	FALTANTE	3	4	1	SOBRANTE	2	4	2	SOBRANTE	4	4	0	CONCLIIADO
20	24	4	SOBRANTE	26	26	0	CONCLIIADO	20	23	3	SOBRANTE	20	32	12	SOBRANTE
5	5	0	CONCLIIADO	5	5	0	CONCLIIADO	5	5	0	CONCLIIADO	5	8	3	SOBRANTE
6	6	0	CONCLIIADO	6	6	0	CONCLIIADO	6	6	0	CONCLIIADO	6	6	0	CONCLIIADO
32	32	0	CONCLIIADO	35	34	-1	FALTANTE	32	32	0	CONCLIIADO	33	34	1	SOBRANTE
14	14	0	CONCLIIADO	5	5	0	CONCLIIADO	14	14	0	CONCLIIADO	5	5	0	CONCLIIADO
16	16	0	CONCLIIADO	20	20	0	CONCLIIADO	16	16	0	CONCLIIADO	25	23	-2	FALTANTE
12	13	1	SOBRANTE	13	13	0	CONCLIIADO	12	10	-2	FALTANTE	12	10	-2	FALTANTE
3	3	0	CONCLIIADO	3	3	0	CONCLIIADO	3	3	0	CONCLIIADO	3	3	0	CONCLIIADO
4	4	0	CONCLIIADO	12	12	0	CONCLIIADO	4	4	0	CONCLIIADO	4	5	1	SOBRANTE
2	2	0	CONCLIIADO	2	2	0	CONCLIIADO	2	2	0	CONCLIIADO	2	2	0	CONCLIIADO
3	3	0	CONCLIIADO	3	3	0	CONCLIIADO	3	3	0	CONCLIIADO	3	3	0	CONCLIIADO
3	6	3	SOBRANTE	7	6	-1	FALTANTE	3	3	0	CONCLIIADO	3	7	4	SOBRANTE
6	6	0	CONCLIIADO	7	6	-1	FALTANTE	6	6	0	CONCLIIADO	6	6	0	CONCLIIADO
22	19	-3	FALTANTE	7	7	0	CONCLIIADO	22	22	0	CONCLIIADO	22	7	-15	FALTANTE
4	5	1	SOBRANTE	7	5	-2	FALTANTE	4	4	0	CONCLIIADO	4	5	1	SOBRANTE
4	4	0	CONCLIIADO	6	4	-2	FALTANTE	4	4	0	CONCLIIADO	4	4	0	CONCLIIADO
6	6	0	CONCLIIADO	3	6	3	SOBRANTE	6	6	0	CONCLIIADO	6	6	0	CONCLIIADO
5	5	0	CONCLIIADO	5	5	0	CONCLIIADO	5	5	0	CONCLIIADO	5	5	0	CONCLIIADO
7	7	0	CONCLIIADO	7	7	0	CONCLIIADO	7	7	0	CONCLIIADO	7	8	1	SOBRANTE
9	9	0	CONCLIIADO	9	9	0	CONCLIIADO	9	9	0	CONCLIIADO	9	9	0	CONCLIIADO
9	9	0	CONCLIIADO	5	5	0	CONCLIIADO	9	9	0	CONCLIIADO	9	5	-4	FALTANTE
5	5	0	CONCLIIADO	5	5	0	CONCLIIADO	5	5	0	CONCLIIADO	5	5	0	CONCLIIADO
6	6	0	CONCLIIADO	6	6	0	CONCLIIADO	6	6	0	CONCLIIADO	6	6	0	CONCLIIADO
5	5	0	CONCLIIADO	5	5	0	CONCLIIADO	5	5	0	CONCLIIADO	5	5	0	CONCLIIADO
1	1	0	CONCLIIADO	1	1	0	CONCLIIADO	1	1	0	CONCLIIADO	1	1	0	CONCLIIADO
7	7	0	CONCLIIADO	7	7	0	CONCLIIADO	7	7	0	CONCLIIADO	7	7	0	CONCLIIADO

7	7	0	CONCILIADO	7	7	0	CONCILIADO	7	7	0	CONCILIADO	7	7	0	CONCILIADO
6	6	0	CONCILIADO	6	6	0	CONCILIADO	6	6	0	CONCILIADO	6	6	0	CONCILIADO
5	5	0	CONCILIADO	5	5	0	CONCILIADO	5	5	0	CONCILIADO	5	5	0	CONCILIADO
30	30	0	CONCILIADO	30	30	0	CONCILIADO	30	30	0	CONCILIADO	30	30	0	CONCILIADO
20	20	0	CONCILIADO	20	20	0	CONCILIADO	20	19	-1	FALTANTE	20	20	0	CONCILIADO
45	45	0	CONCILIADO	45	45	0	CONCILIADO	45	45	0	CONCILIADO	45	45	0	CONCILIADO
110	110	0	CONCILIADO	120	120	0	CONCILIADO	110	100	-10	FALTANTE	110	110	0	CONCILIADO
50	50	0	CONCILIADO	58	58	0	CONCILIADO	50	50	0	CONCILIADO	50	50	0	CONCILIADO
90	90	0	CONCILIADO	100	100	0	CONCILIADO	90	90	0	CONCILIADO	90	90	0	CONCILIADO
20	20	0	CONCILIADO	28	28	0	CONCILIADO	20	20	0	CONCILIADO	20	20	0	CONCILIADO
22	22	0	CONCILIADO	30	30	0	CONCILIADO	22	22	0	CONCILIADO	22	22	0	CONCILIADO
45	45	0	CONCILIADO	40	40	0	CONCILIADO	45	45	0	CONCILIADO	45	45	0	CONCILIADO
15	15	0	CONCILIADO	23	23	0	CONCILIADO	15	15	0	CONCILIADO	15	15	0	CONCILIADO
23	23	0	CONCILIADO	35	35	0	CONCILIADO	23	23	0	CONCILIADO	23	23	0	CONCILIADO
23	23	0	CONCILIADO	25	25	0	CONCILIADO	23	23	0	CONCILIADO	23	23	0	CONCILIADO
30	30	0	CONCILIADO	33	33	0	CONCILIADO	30	30	0	CONCILIADO	30	30	0	CONCILIADO
60	60	0	CONCILIADO	65	65	0	CONCILIADO	60	60	0	CONCILIADO	60	60	0	CONCILIADO
10	10	0	CONCILIADO	3	3	0	CONCILIADO	10	10	0	CONCILIADO	10	10	0	CONCILIADO
14	14	0	CONCILIADO	14	14	0	CONCILIADO	14	14	0	CONCILIADO	14	14	0	CONCILIADO
12	12	0	CONCILIADO	12	12	0	CONCILIADO	12	12	0	CONCILIADO	12	12	0	CONCILIADO
6	6	0	CONCILIADO	6	6	0	CONCILIADO	6	6	0	CONCILIADO	6	6	0	CONCILIADO
3	3	0	CONCILIADO	4	4	0	CONCILIADO	3	3	0	CONCILIADO	3	3	0	CONCILIADO
86	86	0	CONCILIADO	89	89	0	CONCILIADO	86	85	-1	FALTANTE	86	89	3	SOBRANTE
20	20	0	CONCILIADO	22	22	0	CONCILIADO	20	19	-1	FALTANTE	20	23	3	SOBRANTE
9	9	0	CONCILIADO	9	9	0	CONCILIADO	9	9	0	CONCILIADO	9	9	0	CONCILIADO
10	10	0	CONCILIADO	18	18	0	CONCILIADO	10	8	-2	FALTANTE	10	10	0	CONCILIADO
14	14	0	CONCILIADO	19	19	0	CONCILIADO	14	14	0	CONCILIADO	14	14	0	CONCILIADO
4	4	0	CONCILIADO	4	4	0	CONCILIADO	4	4	0	CONCILIADO	4	4	0	CONCILIADO
4	4	0	CONCILIADO	4	4	0	CONCILIADO	4	4	0	CONCILIADO	4	4	0	CONCILIADO
1	1	0	CONCILIADO	1	1	0	CONCILIADO	1	1	0	CONCILIADO	1	1	0	CONCILIADO
6	6	0	CONCILIADO	6	6	0	CONCILIADO	6	6	0	CONCILIADO	6	6	0	CONCILIADO
5	5	0	CONCILIADO	6	6	0	CONCILIADO	5	5	0	CONCILIADO	5	5	0	CONCILIADO
2	2	0	CONCILIADO	2	2	0	CONCILIADO	2	2	0	CONCILIADO	2	2	0	CONCILIADO
40	40	0	CONCILIADO	23	23	0	CONCILIADO	40	40	0	CONCILIADO	40	40	0	CONCILIADO
25	25	0	CONCILIADO	20	25	5	SOBRANTE	25	25	0	CONCILIADO	25	25	0	CONCILIADO
15	15	0	CONCILIADO	20	15	-5	FALTANTE	15	15	0	CONCILIADO	15	15	0	CONCILIADO
20	20	0	CONCILIADO	20	20	0	CONCILIADO	20	20	0	CONCILIADO	20	20	0	CONCILIADO
3	3	0	CONCILIADO	3	3	0	CONCILIADO	3	3	0	CONCILIADO	3	3	0	CONCILIADO
2	2	0	CONCILIADO	2	2	0	CONCILIADO	2	2	0	CONCILIADO	2	2	0	CONCILIADO
49	49	0	CONCILIADO	58	60	2	SOBRANTE	49	49	0	CONCILIADO	49	49	0	CONCILIADO
28	28	0	CONCILIADO	28	30	2	SOBRANTE	28	25	-3	FALTANTE	28	28	0	CONCILIADO
15	15	0	CONCILIADO	21	20	-1	FALTANTE	15	14	-1	FALTANTE	15	15	0	CONCILIADO
6	6	0	CONCILIADO	6	6	0	CONCILIADO	6	6	0	CONCILIADO	6	6	0	CONCILIADO
10	10	0	CONCILIADO	10	10	0	CONCILIADO	10	10	0	CONCILIADO	10	10	0	CONCILIADO
5	5	0	CONCILIADO	5	5	0	CONCILIADO	5	5	0	CONCILIADO	5	5	0	CONCILIADO
1	1	0	CONCILIADO	1	1	0	CONCILIADO	1	1	0	CONCILIADO	1	1	0	CONCILIADO
4	4	0	CONCILIADO	4	4	0	CONCILIADO	4	4	0	CONCILIADO	4	4	0	CONCILIADO
20	20	0	CONCILIADO	20	20	0	CONCILIADO	20	20	0	CONCILIADO	20	20	0	CONCILIADO
9	9	0	CONCILIADO	9	9	0	CONCILIADO	9	9	0	CONCILIADO	9	9	0	CONCILIADO
1	1	0	CONCILIADO	1	1	0	CONCILIADO	1	1	0	CONCILIADO	1	1	0	CONCILIADO
3	3	0	CONCILIADO	3	3	0	CONCILIADO	3	3	0	CONCILIADO	3	3	0	CONCILIADO
2	2	0	CONCILIADO	2	2	0	CONCILIADO	2	2	0	CONCILIADO	2	2	0	CONCILIADO
2	2	0	CONCILIADO	2	2	0	CONCILIADO	2	2	0	CONCILIADO	2	2	0	CONCILIADO
1	1	0	CONCILIADO	1	1	0	CONCILIADO	1	1	0	CONCILIADO	1	1	0	CONCILIADO
2260	2253	-7		2320	2335	15		2335	2309	-26		2292	2329	37	

CANTIDAD SKU	120
CANTIDAD DE SKU CONFORMES	86
CANTIDAD DE SKU NO CONFORMES	34

ERI 71.67%

CANTIDAD SKU	120
CANTIDAD DE SKU CONFORMES	83
CANTIDAD DE SKU NO CONFORMES	37

ERI 69.17%

CANTIDAD SKU	120
CANTIDAD DE SKU CONFORMES	88
CANTIDAD DE SKU NO CONFORMES	32

ERI 73.33%

CANTIDAD SKU	120
CANTIDAD DE SKU CONFORMES	90
CANTIDAD DE SKU NO CONFORMES	30

ERI 75.00%

20				21				22				23			
Sistema	Fisico	Diferencia	ESTADO												
S-20-05	20-May	20-May	20-May	S-27-05	27-May	27-May	27-May	S-03-06	3-Jun	3-Jun	3-Jun	S-10-06	10-Jun	10-Jun	10-Jun
21	20	-1	FALTANTE	24	24	0	CONCILIADO	24	24	0	CONCILIADO	23	23	0	CONCILIADO
16	15	-1	FALTANTE	12	12	0	CONCILIADO	12	12	0	CONCILIADO	9	9	0	CONCILIADO
20	20	0	CONCILIADO	22	20	-2	FALTANTE	22	20	-2	FALTANTE	20	18	-2	FALTANTE
33	33	0	CONCILIADO	33	33	0	CONCILIADO	34	33	-1	FALTANTE	33	33	0	CONCILIADO
44	42	-2	FALTANTE	42	42	0	CONCILIADO	42	42	0	CONCILIADO	40	39	-1	FALTANTE
55	55	0	CONCILIADO	55	53	-2	FALTANTE	52	53	1	SOBRANTE	51	50	-1	FALTANTE
3	3	0	CONCILIADO	27	26	-1	FALTANTE	26	26	0	CONCILIADO	24	24	0	CONCILIADO
4	4	0	CONCILIADO	4	3	-1	FALTANTE	4	3	-1	FALTANTE	18	18	0	CONCILIADO
55	55	0	CONCILIADO	55	53	-2	FALTANTE	45	53	8	SOBRANTE	52	52	0	CONCILIADO
33	33	0	CONCILIADO	32	30	-2	FALTANTE	32	30	-2	FALTANTE	28	27	-1	FALTANTE
33	33	0	CONCILIADO	31	30	-1	FALTANTE	30	30	0	CONCILIADO	30	29	-1	FALTANTE
43	43	0	CONCILIADO	41	40	-1	FALTANTE	40	40	0	CONCILIADO	45	45	0	CONCILIADO
23	23	0	CONCILIADO	20	18	-2	FALTANTE	20	18	-2	FALTANTE	22	36	14	SOBRANTE
12	12	0	CONCILIADO	11	10	-1	FALTANTE	11	10	-1	FALTANTE	10	10	0	CONCILIADO
19	19	0	CONCILIADO	18	17	-1	FALTANTE	17	17	0	CONCILIADO	15	15	0	CONCILIADO
33	33	0	CONCILIADO	31	31	0	CONCILIADO	31	31	0	CONCILIADO	30	30	0	CONCILIADO
6	6	0	CONCILIADO	3	3	0	CONCILIADO	4	3	-1	FALTANTE	13	12	-1	FALTANTE
20	17	-3	FALTANTE	18	17	-1	FALTANTE	18	17	-1	FALTANTE	13	17	4	SOBRANTE
15	15	0	CONCILIADO	32	30	-2	FALTANTE	32	30	-2	FALTANTE	22	20	-2	FALTANTE
34	35	1	SOBRANTE	35	35	0	CONCILIADO	36	35	-1	FALTANTE	33	30	-3	FALTANTE
55	52	-3	FALTANTE	55	55	0	CONCILIADO	50	52	2	SOBRANTE	46	40	-6	FALTANTE
20	20	0	CONCILIADO	22	20	-2	FALTANTE	21	20	-1	FALTANTE	15	15	0	CONCILIADO
20	20	0	CONCILIADO	20	21	1	SOBRANTE	20	19	-1	FALTANTE	19	23	4	SOBRANTE
35	35	0	CONCILIADO	36	36	0	CONCILIADO	35	35	0	CONCILIADO	33	33	0	CONCILIADO
12	12	0	CONCILIADO	13	13	0	CONCILIADO	12	12	0	CONCILIADO	10	12	2	SOBRANTE
25	23	-2	FALTANTE	22	15	-7	FALTANTE	22	20	-2	FALTANTE	40	48	8	SOBRANTE
43	30	-13	FALTANTE	30	20	-10	FALTANTE	30	28	-2	FALTANTE	24	24	0	CONCILIADO
3	2	-1	FALTANTE	3	3	0	CONCILIADO	3	2	-1	FALTANTE	14	12	-2	FALTANTE
5	5	0	CONCILIADO	3	3	0	CONCILIADO	2	2	0	CONCILIADO	14	12	-2	FALTANTE
7	7	0	CONCILIADO	5	5	0	CONCILIADO	5	6	1	SOBRANTE	17	17	0	CONCILIADO
4	3	-1	FALTANTE	17	17	0	CONCILIADO	15	16	1	SOBRANTE	20	14	-6	FALTANTE
30	28	-2	FALTANTE	28	28	0	CONCILIADO	26	23	-3	FALTANTE	23	22	-1	FALTANTE
11	10	-1	FALTANTE	12	12	0	CONCILIADO	10	10	0	CONCILIADO	10	10	0	CONCILIADO
20	20	0	CONCILIADO	20	20	0	CONCILIADO	18	18	0	CONCILIADO	15	15	0	CONCILIADO
5	4	-1	FALTANTE	15	15	0	CONCILIADO	14	14	0	CONCILIADO	13	13	0	CONCILIADO
30	27	-3	FALTANTE	30	30	0	CONCILIADO	27	27	0	CONCILIADO	27	27	0	CONCILIADO
23	22	-1	FALTANTE	21	21	0	CONCILIADO	21	20	-1	FALTANTE	19	19	0	CONCILIADO
63	63	0	CONCILIADO	61	61	0	CONCILIADO	66	60	-6	FALTANTE	50	50	0	CONCILIADO
45	45	0	CONCILIADO	45	45	0	CONCILIADO	44	44	0	CONCILIADO	42	42	0	CONCILIADO
4	4	0	CONCILIADO	5	5	0	CONCILIADO	4	4	0	CONCILIADO	4	4	0	CONCILIADO
26	26	0	CONCILIADO	25	25	0	CONCILIADO	24	24	0	CONCILIADO	23	23	0	CONCILIADO

6	5	-1	FALTANTE	5	5	0	CONCILIADO	5	5	0	CONCILIADO	6	5	-1	FALTANTE
6	6	0	CONCILIADO	7	7	0	CONCILIADO	6	6	0	CONCILIADO	7	6	-1	FALTANTE
34	34	0	CONCILIADO	45	45	0	CONCILIADO	44	44	0	CONCILIADO	32	32	0	CONCILIADO
5	5	0	CONCILIADO	20	20	0	CONCILIADO	22	22	0	CONCILIADO	14	14	0	CONCILIADO
20	20	0	CONCILIADO	22	22	0	CONCILIADO	20	20	0	CONCILIADO	16	16	0	CONCILIADO
15	13	-2	FALTANTE	13	13	0	CONCILIADO	15	15	0	CONCILIADO	12	12	0	CONCILIADO
3	3	0	CONCILIADO	5	3	-2	FALTANTE	3	3	0	CONCILIADO	3	3	0	CONCILIADO
5	4	-1	FALTANTE	4	4	0	CONCILIADO	5	5	0	CONCILIADO	17	17	0	CONCILIADO
2	2	0	CONCILIADO	3	2	-1	FALTANTE	3	3	0	CONCILIADO	2	2	0	CONCILIADO
3	3	0	CONCILIADO	3	3	0	CONCILIADO	4	4	0	CONCILIADO	15	15	0	CONCILIADO
4	6	2	SOBRANTE	7	6	-1	FALTANTE	6	6	0	CONCILIADO	6	6	0	CONCILIADO
6	6	0	CONCILIADO	6	6	0	CONCILIADO	6	6	0	CONCILIADO	7	7	0	CONCILIADO
8	7	-1	FALTANTE	19	19	0	CONCILIADO	20	20	0	CONCILIADO	20	20	0	CONCILIADO
6	5	-1	FALTANTE	5	5	0	CONCILIADO	6	6	0	CONCILIADO	6	6	0	CONCILIADO
4	4	0	CONCILIADO	4	4	0	CONCILIADO	5	5	0	CONCILIADO	4	4	0	CONCILIADO
6	6	0	CONCILIADO	6	6	0	CONCILIADO	6	6	0	CONCILIADO	6	6	0	CONCILIADO
5	5	0	CONCILIADO	5	5	0	CONCILIADO	5	5	0	CONCILIADO	5	5	0	CONCILIADO
6	7	1	SOBRANTE	7	7	0	CONCILIADO	7	7	0	CONCILIADO	7	7	0	CONCILIADO
10	9	-1	FALTANTE	9	9	0	CONCILIADO	9	9	0	CONCILIADO	9	9	0	CONCILIADO
6	5	-1	FALTANTE	9	9	0	CONCILIADO	9	9	0	CONCILIADO	9	9	0	CONCILIADO
5	5	0	CONCILIADO	5	5	0	CONCILIADO	5	5	0	CONCILIADO	5	5	0	CONCILIADO
6	6	0	CONCILIADO	6	6	0	CONCILIADO	6	6	0	CONCILIADO	6	6	0	CONCILIADO
5	5	0	CONCILIADO	5	5	0	CONCILIADO	5	5	0	CONCILIADO	5	5	0	CONCILIADO
1	1	0	CONCILIADO	1	1	0	CONCILIADO	1	1	0	CONCILIADO	1	1	0	CONCILIADO
7	7	0	CONCILIADO	7	7	0	CONCILIADO	7	7	0	CONCILIADO	7	6	-1	FALTANTE
7	7	0	CONCILIADO	7	7	0	CONCILIADO	7	7	0	CONCILIADO	7	7	0	CONCILIADO
6	6	0	CONCILIADO	6	6	0	CONCILIADO	6	6	0	CONCILIADO	6	6	0	CONCILIADO
5	5	0	CONCILIADO	5	5	0	CONCILIADO	5	5	0	CONCILIADO	5	5	0	CONCILIADO
30	30	0	CONCILIADO	30	30	0	CONCILIADO	30	30	0	CONCILIADO	30	30	0	CONCILIADO
30	20	-10	FALTANTE	20	20	0	CONCILIADO	20	20	0	CONCILIADO	19	19	0	CONCILIADO
30	30	0	CONCILIADO	45	45	0	CONCILIADO	45	45	0	CONCILIADO	45	45	0	CONCILIADO
30	30	0	CONCILIADO	95	100	5	SOBRANTE	120	120	0	CONCILIADO	100	100	0	CONCILIADO
30	30	0	CONCILIADO	50	40	-10	FALTANTE	33	50	17	SOBRANTE	50	50	0	CONCILIADO
30	100	70	SOBRANTE	90	89	-1	FALTANTE	90	90	0	CONCILIADO	90	90	0	CONCILIADO
28	28	0	CONCILIADO	24	20	-4	FALTANTE	26	26	0	CONCILIADO	16	16	0	CONCILIADO
30	30	0	CONCILIADO	26	26	0	CONCILIADO	26	26	0	CONCILIADO	45	45	0	CONCILIADO
40	40	0	CONCILIADO	35	40	5	SOBRANTE	35	35	0	CONCILIADO	40	40	0	CONCILIADO
23	23	0	CONCILIADO	20	20	0	CONCILIADO	22	22	0	CONCILIADO	40	40	0	CONCILIADO
35	35	0	CONCILIADO	30	30	0	CONCILIADO	32	32	0	CONCILIADO	18	18	0	CONCILIADO
25	25	0	CONCILIADO	25	25	0	CONCILIADO	25	25	0	CONCILIADO	20	20	0	CONCILIADO
34	33	-1	FALTANTE	32	32	0	CONCILIADO	32	32	0	CONCILIADO	28	28	0	CONCILIADO
65	65	0	CONCILIADO	63	63	0	CONCILIADO	60	60	0	CONCILIADO	59	59	0	CONCILIADO
2	3	1	SOBRANTE	10	15	5	SOBRANTE	12	12	0	CONCILIADO	10	10	0	CONCILIADO
15	14	-1	FALTANTE	14	15	1	SOBRANTE	15	15	0	CONCILIADO	14	14	0	CONCILIADO
13	12	-1	FALTANTE	12	12	0	CONCILIADO	13	13	0	CONCILIADO	12	12	0	CONCILIADO
6	6	0	CONCILIADO	6	6	0	CONCILIADO	6	6	0	CONCILIADO	6	6	0	CONCILIADO
4	4	0	CONCILIADO	4	4	0	CONCILIADO	4	4	0	CONCILIADO	3	3	0	CONCILIADO
70	89	19	SOBRANTE	86	86	0	CONCILIADO	86	86	0	CONCILIADO	85	85	0	CONCILIADO
22	22	0	CONCILIADO	21	21	0	CONCILIADO	21	21	0	CONCILIADO	19	19	0	CONCILIADO
10	10	0	CONCILIADO	9	9	0	CONCILIADO	9	9	0	CONCILIADO	9	9	0	CONCILIADO
19	19	0	CONCILIADO	15	15	0	CONCILIADO	15	15	0	CONCILIADO	8	8	0	CONCILIADO
6	6	0	CONCILIADO	15	15	0	CONCILIADO	15	15	0	CONCILIADO	14	14	0	CONCILIADO
5	5	0	CONCILIADO	4	4	0	CONCILIADO	4	4	0	CONCILIADO	4	4	0	CONCILIADO
4	4	0	CONCILIADO	4	4	0	CONCILIADO	4	4	0	CONCILIADO	4	4	0	CONCILIADO
1	1	0	CONCILIADO	1	1	0	CONCILIADO	1	1	0	CONCILIADO	1	1	0	CONCILIADO
6	6	0	CONCILIADO	6	6	0	CONCILIADO	6	6	0	CONCILIADO	6	6	0	CONCILIADO
10	10	0	CONCILIADO	5	5	0	CONCILIADO	5	5	0	CONCILIADO	4	4	0	CONCILIADO
2	2	0	CONCILIADO	2	2	0	CONCILIADO	2	2	0	CONCILIADO	2	2	0	CONCILIADO
23	23	0	CONCILIADO	20	20	0	CONCILIADO	20	20	0	CONCILIADO	38	38	0	CONCILIADO
25	25	0	CONCILIADO	20	20	0	CONCILIADO	20	20	0	CONCILIADO	32	32	0	CONCILIADO
15	15	0	CONCILIADO	15	15	0	CONCILIADO	15	15	0	CONCILIADO	15	15	0	CONCILIADO
20	20	0	CONCILIADO	20	20	0	CONCILIADO	20	20	0	CONCILIADO	20	20	0	CONCILIADO
3	3	0	CONCILIADO	3	3	0	CONCILIADO	3	3	0	CONCILIADO	3	3	0	CONCILIADO
2	2	0	CONCILIADO	2	2	0	CONCILIADO	2	2	0	CONCILIADO	2	2	0	CONCILIADO
55	55	0	CONCILIADO	55	55	0	CONCILIADO	55	55	0	CONCILIADO	43	43	0	CONCILIADO
32	32	0	CONCILIADO	30	30	0	CONCILIADO	30	30	0	CONCILIADO	25	25	0	CONCILIADO
22	22	0	CONCILIADO	18	18	0	CONCILIADO	18	18	0	CONCILIADO	14	14	0	CONCILIADO
6	6	0	CONCILIADO	6	6	0	CONCILIADO	6	6	0	CONCILIADO	6	6	0	CONCILIADO
10	10	0	CONCILIADO	10	10	0	CONCILIADO	10	10	0	CONCILIADO	10	10	0	CONCILIADO
5	5	0	CONCILIADO	5	5	0	CONCILIADO	5	5	0	CONCILIADO	5	5	0	CONCILIADO
1	1	0	CONCILIADO	1	1	0	CONCILIADO	1	1	0	CONCILIADO	1	1	0	CONCILIADO
4	4	0	CONCILIADO	4	4	0	CONCILIADO	4	4	0	CONCILIADO	4	4	0	CONCILIADO
20	20	0	CONCILIADO	20	20	0	CONCILIADO	20	20	0	CONCILIADO	20	20	0	CONCILIADO
9	9	0	CONCILIADO	9	9	0	CONCILIADO	9	9	0	CONCILIADO	9	9	0	CONCILIADO
1	1	0	CONCILIADO	1	1	0	CONCILIADO	1	1	0	CONCILIADO	1	1	0	CONCILIADO
3	3	0	CONCILIADO	3	3	0	CONCILIADO	3	3	0	CONCILIADO	3	3	0	CONCILIADO
2	2	0	CONCILIADO	2	2	0	CONCILIADO	2	2	0	CONCILIADO	2	2	0	CONCILIADO
2	2	0	CONCILIADO	2	2	0	CONCILIADO	2	2	0	CONCILIADO	2	2	0	CONCILIADO
1	1	0	CONCILIADO	1	1	0	CONCILIADO	1	1	0	CONCILIADO	1	1	0	CONCILIADO
2126	2164	38	CONCILIADO	2327	2286	-41	CONCILIADO	2310	2309	-1	CONCILIADO	2311	2311	0	CONCILIADO

CANTIDAD SKU	120
CANTIDAD DE SKU CONFORMES	89
CANTIDAD DE SKU NO CONFORMES	31

ERI 74.17%

CANTIDAD SKU	120
CANTIDAD DE SKU CONFORMES	92
CANTIDAD DE SKU NO CONFORMES	28

ERI 76.67%

CANTIDAD SKU	120
CANTIDAD DE SKU CONFORMES	96
CANTIDAD DE SKU NO CONFORMES	24

ERI 80.00%

CANTIDAD SKU	120
CANTIDAD DE SKU CONFORMES	99
CANTIDAD DE SKU NO CONFORMES	21

ERI 82.50%

24				25				26				27			
Sistema	Fisico	Diferencia	ESTADO												
5-17-06	17-Jun	17-Jun	17-Jun	5-24-06	24-Jun	24-Jun	24-Jun	5-01-07	1-Jul	1-Jul	1-Jul	5-08-07	8-Jul	8-Jul	8-Jul
24	24	0	CONCLIAADO	22	20	-2	FALTANTE	20	20	0	CONCLIAADO	23	23	0	CONCLIAADO
32	30	-2	FALTANTE	16	16	0	CONCLIAADO	15	15	0	CONCLIAADO	10	9	-1	FALTANTE
25	25	0	CONCLIAADO	24	22	-2	FALTANTE	22	21	-1	FALTANTE	18	18	0	CONCLIAADO
33	34	1	SOBRANTE	34	34	0	CONCLIAADO	33	34	1	SOBRANTE	33	32	-1	FALTANTE
45	45	0	CONCLIAADO	43	43	0	CONCLIAADO	34	44	10	SOBRANTE	39	39	0	CONCLIAADO
55	55	0	CONCLIAADO	56	56	0	CONCLIAADO	32	33	1	SOBRANTE	50	50	0	CONCLIAADO
11	10	-1	FALTANTE	4	3	-1	FALTANTE	4	3	-1	FALTANTE	24	24	0	CONCLIAADO
4	5	1	SOBRANTE	5	6	1	SOBRANTE	5	4	-1	FALTANTE	18	18	0	CONCLIAADO
60	60	0	CONCLIAADO	54	55	1	SOBRANTE	40	44	4	SOBRANTE	52	52	0	CONCLIAADO
24	24	0	CONCLIAADO	43	40	-3	FALTANTE	36	36	0	CONCLIAADO	27	27	0	CONCLIAADO
32	32	0	CONCLIAADO	34	34	0	CONCLIAADO	23	34	11	SOBRANTE	29	29	0	CONCLIAADO
54	54	0	CONCLIAADO	34	22	-12	FALTANTE	53	53	0	CONCLIAADO	45	40	-5	FALTANTE
33	32	-1	FALTANTE	20	23	3	SOBRANTE	13	13	0	CONCLIAADO	33	36	3	SOBRANTE
12	12	0	CONCLIAADO	11	12	1	SOBRANTE	23	23	0	CONCLIAADO	10	12	2	SOBRANTE
23	22	-1	FALTANTE	16	15	-1	FALTANTE	53	53	0	CONCLIAADO	15	16	1	SOBRANTE
54	43	-11	FALTANTE	32	32	0	CONCLIAADO	32	33	1	SOBRANTE	30	32	2	SOBRANTE
5	4	-1	FALTANTE	5	6	1	SOBRANTE	1	1	0	CONCLIAADO	13	13	0	CONCLIAADO
23	22	-1	FALTANTE	20	21	1	SOBRANTE	20	20	0	CONCLIAADO	17	20	3	SOBRANTE
23	20	-3	FALTANTE	16	16	0	CONCLIAADO	15	15	0	CONCLIAADO	20	20	0	CONCLIAADO
54	43	-11	FALTANTE	43	43	0	CONCLIAADO	43	43	0	CONCLIAADO	22	33	11	SOBRANTE
54	55	1	SOBRANTE	46	46	0	CONCLIAADO	23	23	0	CONCLIAADO	52	52	0	CONCLIAADO
23	22	-1	FALTANTE	15	15	0	CONCLIAADO	31	31	0	CONCLIAADO	20	20	0	CONCLIAADO
22	23	1	SOBRANTE	19	19	0	CONCLIAADO	21	21	0	CONCLIAADO	20	20	0	CONCLIAADO
43	40	-3	FALTANTE	33	33	0	CONCLIAADO	32	32	0	CONCLIAADO	35	35	0	CONCLIAADO
21	21	0	CONCLIAADO	10	10	0	CONCLIAADO	33	33	0	CONCLIAADO	12	12	0	CONCLIAADO
45	45	0	CONCLIAADO	48	48	0	CONCLIAADO	12	12	0	CONCLIAADO	23	23	0	CONCLIAADO
33	33	0	CONCLIAADO	24	24	0	CONCLIAADO	24	24	0	CONCLIAADO	30	32	2	SOBRANTE
2	2	0	CONCLIAADO	10	12	2	SOBRANTE	2	2	0	CONCLIAADO	2	2	0	CONCLIAADO
5	7	2	SOBRANTE	12	12	0	CONCLIAADO	3	3	0	CONCLIAADO	5	5	0	CONCLIAADO
7	7	0	CONCLIAADO	18	17	-1	FALTANTE	4	4	0	CONCLIAADO	7	7	0	CONCLIAADO
4	4	0	CONCLIAADO	14	14	0	CONCLIAADO	4	4	0	CONCLIAADO	3	3	0	CONCLIAADO
32	32	0	CONCLIAADO	22	22	0	CONCLIAADO	2	2	0	CONCLIAADO	28	28	0	CONCLIAADO
11	12	1	SOBRANTE	10	10	0	CONCLIAADO	3	3	0	CONCLIAADO	10	10	0	CONCLIAADO
24	24	0	CONCLIAADO	15	15	0	CONCLIAADO	5	5	0	CONCLIAADO	18	20	2	SOBRANTE
5	6	1	SOBRANTE	13	13	0	CONCLIAADO	4	2	-2	FALTANTE	4	4	0	CONCLIAADO
34	34	0	CONCLIAADO	27	27	0	CONCLIAADO	22	22	0	CONCLIAADO	27	27	0	CONCLIAADO
23	23	0	CONCLIAADO	19	19	0	CONCLIAADO	32	32	0	CONCLIAADO	22	22	0	CONCLIAADO
60	65	5	SOBRANTE	50	50	0	CONCLIAADO	14	12	-2	FALTANTE	63	63	0	CONCLIAADO
45	45	0	CONCLIAADO	42	42	0	CONCLIAADO	45	45	0	CONCLIAADO	45	45	0	CONCLIAADO
4	4	0	CONCLIAADO												
32	32	0	CONCLIAADO	23	23	0	CONCLIAADO	26	26	0	CONCLIAADO	26	26	0	CONCLIAADO
8	8	0	CONCLIAADO	5	5	0	CONCLIAADO	5	5	0	CONCLIAADO	5	5	0	CONCLIAADO
6	6	0	CONCLIAADO												
34	34	0	CONCLIAADO	32	32	0	CONCLIAADO	34	34	0	CONCLIAADO	34	34	0	CONCLIAADO
5	5	0	CONCLIAADO	14	14	0	CONCLIAADO	5	5	0	CONCLIAADO	5	5	0	CONCLIAADO
23	23	0	CONCLIAADO	16	16	0	CONCLIAADO	20	22	2	SOBRANTE	20	20	0	CONCLIAADO
1	1	0	CONCLIAADO	10	10	0	CONCLIAADO	15	13	-2	FALTANTE	13	13	0	CONCLIAADO
3	3	0	CONCLIAADO	2	2	0	CONCLIAADO	3	3	0	CONCLIAADO	3	3	0	CONCLIAADO
5	5	0	CONCLIAADO	16	16	0	CONCLIAADO	4	4	0	CONCLIAADO	4	4	0	CONCLIAADO
2	2	0	CONCLIAADO	2	2	0	CONCLIAADO	2	2	0	CONCLIAADO	2	0	-2	FALTANTE
3	3	0	CONCLIAADO	13	13	0	CONCLIAADO	3	3	0	CONCLIAADO	3	0	-3	FALTANTE
7	7	0	CONCLIAADO	6	6	0	CONCLIAADO	6	6	0	CONCLIAADO	6	6	0	CONCLIAADO
6	6	0	CONCLIAADO	6	6	0	CONCLIAADO	7	6	-1	FALTANTE	6	6	0	CONCLIAADO
7	7	0	CONCLIAADO	19	19	0	CONCLIAADO	8	7	-1	FALTANTE	7	7	0	CONCLIAADO
5	5	0	CONCLIAADO												
4	4	0	CONCLIAADO												
6	6	0	CONCLIAADO												
5	5	0	CONCLIAADO												
8	8	0	CONCLIAADO	7	7	0	CONCLIAADO	7	7	0	CONCLIAADO	7	7	0	CONCLIAADO
9	9	0	CONCLIAADO												
5	5	0	CONCLIAADO	9	9	0	CONCLIAADO	5	5	0	CONCLIAADO	5	5	0	CONCLIAADO
5	5	0	CONCLIAADO												
6	6	0	CONCLIAADO												
5	5	0	CONCLIAADO												
1	0	-1	FALTANTE	1	1	0	CONCLIAADO	1	1	0	CONCLIAADO	1	1	0	CONCLIAADO
7	7	0	CONCLIAADO												
7	7	0	CONCLIAADO												
6	6	0	CONCLIAADO												
5	5	0	CONCLIAADO												
30	30	0	CONCLIAADO	30	30	0	CONCLIAADO	30	30	0	CONCLIAADO	30	31	1	SOBRANTE
20	20	0	CONCLIAADO	19	19	0	CONCLIAADO	20	20	0	CONCLIAADO	20	20	0	CONCLIAADO
45	45	0	CONCLIAADO	45	46	1	SOBRANTE	45	45	0	CONCLIAADO	45	45	0	CONCLIAADO
120	120	0	CONCLIAADO	100	100	0	CONCLIAADO	120	120	0	CONCLIAADO	120	120	0	CONCLIAADO
58	58	0	CONCLIAADO	50	50	0	CONCLIAADO	58	58	0	CONCLIAADO	58	58	0	CONCLIAADO
100	100	0	CONCLIAADO	90	90	0	CONCLIAADO	80	80	0	CONCLIAADO	70	70	0	CONCLIAADO
32	32	0	CONCLIAADO	16	16	0	CONCLIAADO	28	28	0	CONCLIAADO	28	28	0	CONCLIAADO
35	35	0	CONCLIAADO	45	45	0	CONCLIAADO	30	30	0	CONCLIAADO	30	30	0	CONCLIAADO
45	45	0	CONCLIAADO	40	40	0	CONCLIAADO	40	40	0	CONCLIAADO	40	40	0	CONCLIAADO
23	23	0	CONCLIAADO	40	40	0	CONCLIAADO	23	23	0	CONCLIAADO	23	23	0	CONCLIAADO
42	42	0	CONCLIAADO	18	18	0	CONCLIAADO	35	35	0	CONCLIAADO	35	35	0	CONCLIAADO
25	25	0	CONCLIAADO	20	20	0	CONCLIAADO	25	25	0	CONCLIAADO	25	25	0	CONCLIAADO
36	36	0	CONCLIAADO	28	28	0	CONCLIAADO	33	33	0	CONCLIAADO	33	33	0	CONCLIAADO
66	66	0	CONCLIAADO	59	59	0	CONCLIAADO	65	65	0	CONCLIAADO	65	65	0	CONCLIAADO
4	4	0	CONCLIAADO	10	10	0	CONCLIAADO	3	3	0	CONCLIAADO	3	3	0	CONCLIAADO
14	14	0	CONCLIAADO												
12	12	0	CONCLIAADO												
6	6	0	CONCLIAADO												
4	4	0	CONCLIAADO	3	3	0	CONCLIAADO	4	4	0	CONCLIAADO	4	4	0	CONCLIAADO
89	89	0	CONCLIAADO	85	85	0	CONCLIAADO	89	89	0	CONCLIAADO	70	70	0	CONCLIAADO
23	23	0	CONCLIAADO	19	19	0	CONCLIAADO	22	22	0	CONCLIAADO	22	22	0	CONCLIAADO
9	9	0	CONCLIAADO												
24	24	0	CONCLIAADO	8	8	0	CONCLIAADO	18	18	0	CONCLIAADO	18	18	0	CONCLIAADO
5	5	0	CONCLIAADO	14	14	0	CONCLIAADO	5	5	0	CONCLIAADO	5	5	0	CONCLIAADO
4	4	0	CONCLIAADO												
4	4	0	CONCLIAADO												
1	1	0	CONCLIAADO												
6	6	0	CONCLIAADO												
7	7	0	CONCLIAADO	4	4	0	CONCLIAADO	6	6	0	CONCLIAADO	6	6	0	CONCLIAADO
2	2	0	CONCLIAADO												
26	26	0	CONCLIAADO	38	38	0	CONCLIAADO	23	23	0	CONCLIAADO	23	23	0	CONCLIAADO
27	27	0	CONCLIAADO	32	32	0	CONCLIAADO	25	25	0	CONCLIAADO	25	25	0	CONCLIAADO
15	15	0	CONCLIAADO												
20	20	0	CONCLIAADO	20	20	0	CONCLIAADO	20	20						

4	4	0	CONCILIADO	4	4	0	CONCILIADO	4	4	0	CONCILIADO	4	4	0	CONCILIADO
20	20	0	CONCILIADO	20	20	0	CONCILIADO	20	20	0	CONCILIADO	20	20	0	CONCILIADO
9	9	0	CONCILIADO	9	9	0	CONCILIADO	9	9	0	CONCILIADO	9	9	0	CONCILIADO
1	1	0	CONCILIADO	1	1	0	CONCILIADO	1	1	0	CONCILIADO	1	1	0	CONCILIADO
3	3	0	CONCILIADO	3	3	0	CONCILIADO	3	3	0	CONCILIADO	3	3	0	CONCILIADO
2	2	0	CONCILIADO	2	2	0	CONCILIADO	2	2	0	CONCILIADO	2	2	0	CONCILIADO
2	2	0	CONCILIADO	2	2	0	CONCILIADO	2	2	0	CONCILIADO	2	2	0	CONCILIADO
1	1	0	CONCILIADO	1	1	0	CONCILIADO	1	1	0	CONCILIADO	1	1	0	CONCILIADO
2522	2498	-24		2297	2286	-11		2163	2182	19		2251	2266	15	

CANTIDAD SKU	120
CANTIDAD DE SKU CONFORMES	100
CANTIDAD DE SKU NO CONFORMES	20

ERI 83.33%

CANTIDAD SKU	120
CANTIDAD DE SKU CONFORMES	103
CANTIDAD DE SKU NO CONFORMES	17

ERI 85.83%

CANTIDAD SKU	120
CANTIDAD DE SKU CONFORMES	105
CANTIDAD DE SKU NO CONFORMES	15

ERI 87.50%

CANTIDAD SKU	120
CANTIDAD DE SKU CONFORMES	106
CANTIDAD DE SKU NO CONFORMES	14

ERI 88.33%

28				29				30				Ubicación
Sistema	Fisico	Diferencia	ESTADO	Sistema	Fisico	Diferencia	ESTADO	Sistema	Fisico	Diferencia	ESTADO	
S-15-07	15-Jul	15-Jul	15-Jul	S-22-07	22-Jul	22-Jul	22-Jul	S-29-07	29-Jul	29-Jul	29-Jul	
24	24	0	CONCILIADO	24	24	0	CONCILIADO	24	24	0	CONCILIADO	A-01
30	30	0	CONCILIADO	30	30	0	CONCILIADO	30	30	0	CONCILIADO	A-01
25	25	0	CONCILIADO	25	25	0	CONCILIADO	25	25	0	CONCILIADO	A-01
34	34	0	CONCILIADO	34	34	0	CONCILIADO	34	34	0	CONCILIADO	A-01
45	45	0	CONCILIADO	45	45	0	CONCILIADO	45	45	0	CONCILIADO	A-01
55	55	0	CONCILIADO	55	55	0	CONCILIADO	55	55	0	CONCILIADO	A-01
10	10	0	CONCILIADO	10	10	0	CONCILIADO	10	10	0	CONCILIADO	A-01
5	5	0	CONCILIADO	5	5	0	CONCILIADO	5	5	0	CONCILIADO	A-02
66	60	-6	FALTANTE	62	61	-1	FALTANTE	60	61	1	SOBRANTE	A-02
24	25	1	SOBRANTE	25	24	-1	FALTANTE	24	26	2	SOBRANTE	A-02
32	33	1	SOBRANTE	32	33	1	SOBRANTE	32	30	-2	FALTANTE	A-02
54	55	1	SOBRANTE	54	45	-9	FALTANTE	54	60	6	SOBRANTE	A-02
32	33	1	SOBRANTE	32	32	0	CONCILIADO	32	33	1	SOBRANTE	A-02
14	12	-2	FALTANTE	15	12	-3	FALTANTE	12	13	1	SOBRANTE	A-03
23	22	-1	FALTANTE	23	22	-1	FALTANTE	23	25	2	SOBRANTE	A-03
43	43	0	CONCILIADO	43	43	0	CONCILIADO	43	40	-3	FALTANTE	A-03
5	6	1	SOBRANTE	5	5	0	CONCILIADO	5	5	0	CONCILIADO	A-03
23	23	0	CONCILIADO	25	23	-2	FALTANTE	23	23	0	CONCILIADO	B-01
23	23	0	CONCILIADO	23	23	0	CONCILIADO	23	23	0	CONCILIADO	B-01
43	43	0	CONCILIADO	43	43	0	CONCILIADO	43	43	0	CONCILIADO	B-01
54	54	0	CONCILIADO	54	56	2	SOBRANTE	54	54	0	CONCILIADO	B-01
23	23	0	CONCILIADO	23	23	0	CONCILIADO	23	23	0	CONCILIADO	B-01
23	23	0	CONCILIADO	23	23	0	CONCILIADO	23	23	0	CONCILIADO	B-01
43	43	0	CONCILIADO	43	43	0	CONCILIADO	43	43	0	CONCILIADO	B-02
21	21	0	CONCILIADO	21	21	0	CONCILIADO	21	21	0	CONCILIADO	B-02
45	45	0	CONCILIADO	46	45	-1	FALTANTE	45	45	0	CONCILIADO	B-02
33	33	0	CONCILIADO	33	33	0	CONCILIADO	33	33	0	CONCILIADO	B-02
3	2	-1	FALTANTE	2	2	0	CONCILIADO	2	2	0	CONCILIADO	B-02
5	5	0	CONCILIADO	5	5	0	CONCILIADO	5	5	0	CONCILIADO	B-03
7	7	0	CONCILIADO	7	7	0	CONCILIADO	7	7	0	CONCILIADO	B-03
4	4	0	CONCILIADO	4	4	0	CONCILIADO	4	6	2	SOBRANTE	B-03
32	32	0	CONCILIADO	32	32	0	CONCILIADO	32	32	0	CONCILIADO	B-03
11	11	0	CONCILIADO	11	11	0	CONCILIADO	11	11	0	CONCILIADO	B-03
24	24	0	CONCILIADO	25	24	-1	FALTANTE	24	24	0	CONCILIADO	C-01
5	5	0	CONCILIADO	5	5	0	CONCILIADO	5	5	0	CONCILIADO	C-01
34	34	0	CONCILIADO	34	34	0	CONCILIADO	34	34	0	CONCILIADO	C-01
23	23	0	CONCILIADO	23	23	0	CONCILIADO	23	23	0	CONCILIADO	C-01
65	65	0	CONCILIADO	65	65	0	CONCILIADO	65	65	0	CONCILIADO	C-02
45	45	0	CONCILIADO	45	45	0	CONCILIADO	40	45	5	SOBRANTE	C-02
4	4	0	CONCILIADO	4	4	0	CONCILIADO	4	4	0	CONCILIADO	C-02
32	32	0	CONCILIADO	32	32	0	CONCILIADO	32	32	0	CONCILIADO	C-02
8	8	0	CONCILIADO	8	8	0	CONCILIADO	8	8	0	CONCILIADO	C-03
6	6	0	CONCILIADO	6	6	0	CONCILIADO	6	6	0	CONCILIADO	C-03
34	34	0	CONCILIADO	34	34	0	CONCILIADO	34	34	0	CONCILIADO	C-03
5	5	0	CONCILIADO	5	5	0	CONCILIADO	5	5	0	CONCILIADO	C-03
23	23	0	CONCILIADO	23	23	0	CONCILIADO	23	23	0	CONCILIADO	C-03
1	0	-1	FALTANTE	1	1	0	CONCILIADO	1	1	0	CONCILIADO	C-03
3	3	0	CONCILIADO	3	3	0	CONCILIADO	3	3	0	CONCILIADO	CAJA 01
5	5	0	CONCILIADO	5	5	0	CONCILIADO	5	5	0	CONCILIADO	CAJA 01
2	2	0	CONCILIADO	2	2	0	CONCILIADO	2	2	0	CONCILIADO	PISO
3	3	0	CONCILIADO	3	3	0	CONCILIADO	3	3	0	CONCILIADO	PISO
7	7	0	CONCILIADO	7	7	0	CONCILIADO	7	7	0	CONCILIADO	PISO
6	6	0	CONCILIADO	6	6	0	CONCILIADO	6	6	0	CONCILIADO	C-02
7	7	0	CONCILIADO	7	7	0	CONCILIADO	7	7	0	CONCILIADO	C-02
5	5	0	CONCILIADO	5	5	0	CONCILIADO	5	5	0	CONCILIADO	PISO
4	4	0	CONCILIADO	4	4	0	CONCILIADO	4	4	0	CONCILIADO	PISO
6	6	0	CONCILIADO	6	6	0	CONCILIADO	6	6	0	CONCILIADO	CAJA 03
5	5	0	CONCILIADO	5	5	0	CONCILIADO	5	5	0	CONCILIADO	CAJA 02
8	8	0	CONCILIADO	8	8	0	CONCILIADO	8	8	0	CONCILIADO	CAJA 02
9	9	0	CONCILIADO	9	9	0	CONCILIADO	9	9	0	CONCILIADO	PISO
5	5	0	CONCILIADO	5	5	0	CONCILIADO	5	5	0	CONCILIADO	CAJA 04
5	5	0	CONCILIADO	5	5	0	CONCILIADO	5	5	0	CONCILIADO	CAJA 04
6	6	0	CONCILIADO	6	6	0	CONCILIADO	6	6	0	CONCILIADO	CAJA 04
5	5	0	CONCILIADO	5	5	0	CONCILIADO	5	5	0	CONCILIADO	CAJA 04
1	1	0	CONCILIADO	1	1	0	CONCILIADO	1	1	0	CONCILIADO	CAJA 04
7	7	0	CONCILIADO	7	7	0	CONCILIADO	7	7	0	CONCILIADO	CAJA 04
7	7	0	CONCILIADO	7	7	0	CONCILIADO	7	7	0	CONCILIADO	PISO
6	6	0	CONCILIADO	6	6	0	CONCILIADO	6	6	0	CONCILIADO	PISO
5	5	0	CONCILIADO	5	5	0	CONCILIADO	5	5	0	CONCILIADO	PISO
30	30	0	CONCILIADO	30	30	0	CONCILIADO	30	30	0	CONCILIADO	B-01
20	20	0	CONCILIADO	20	20	0	CONCILIADO	20	20	0	CONCILIADO	B-01
45	45	0	CONCILIADO	45	45	0	CONCILIADO	45	45	0	CONCILIADO	B-01
120	120	0	CONCILIADO	120	120	0	CONCILIADO	120	120	0	CONCILIADO	B-01
58	58	0	CONCILIADO	58	58	0	CONCILIADO	58	58	0	CONCILIADO	B-01
60	66	6	SOBRANTE	50	50	0	CONCILIADO	40	42	2	SOBRANTE	B-01
32	33	1	SOBRANTE	32	32	0	CONCILIADO	32	32	0	CONCILIADO	B-01
35	35	0	CONCILIADO	35	35	0	CONCILIADO	35	35	0	CONCILIADO	CAJA 06
45	45	0	CONCILIADO	45	45	0	CONCILIADO	45	45	0	CONCILIADO	CAJA 05
23	23	0	CONCILIADO	23	23	0	CONCILIADO	23	23	0	CONCILIADO	C-02
42	31	-11	FALTANTE	42	42	0	CONCILIADO	42	42	0	CONCILIADO	CAJA 05
25	25	0	CONCILIADO	25	25	0	CONCILIADO	25	25	0	CONCILIADO	SACO
36	36	0	CONCILIADO	36	36	0	CONCILIADO	36	36	0	CONCILIADO	CAJA 05
66	66	0	CONCILIADO	66	66	0	CONCILIADO	66	66	0	CONCILIADO	SACO

4	4	0	CONCILIADO	4	4	0	CONCILIADO	4	4	0	CONCILIADO	PISO
14	14	0	CONCILIADO	14	14	0	CONCILIADO	14	14	0	CONCILIADO	CAJA 7
12	12	0	CONCILIADO	12	12	0	CONCILIADO	12	12	0	CONCILIADO	CAJA 7
6	6	0	CONCILIADO	6	6	0	CONCILIADO	6	6	0	CONCILIADO	PISO
4	4	0	CONCILIADO	4	4	0	CONCILIADO	4	4	0	CONCILIADO	PISO
88	88	0	CONCILIADO	55	55	0	CONCILIADO	60	60	0	CONCILIADO	SACO
23	23	0	CONCILIADO	23	23	0	CONCILIADO	23	23	0	CONCILIADO	PISO
9	9	0	CONCILIADO	9	9	0	CONCILIADO	9	9	0	CONCILIADO	SACO
24	24	0	CONCILIADO	24	24	0	CONCILIADO	24	24	0	CONCILIADO	C-02
5	5	0	CONCILIADO	5	5	0	CONCILIADO	5	5	0	CONCILIADO	C-02
4	4	0	CONCILIADO	4	4	0	CONCILIADO	4	4	0	CONCILIADO	PISO
4	4	0	CONCILIADO	4	4	0	CONCILIADO	4	4	0	CONCILIADO	PISO
1	1	0	CONCILIADO	1	1	0	CONCILIADO	1	1	0	CONCILIADO	PISO
6	6	0	CONCILIADO	6	6	0	CONCILIADO	6	6	0	CONCILIADO	PISO
7	7	0	CONCILIADO	7	7	0	CONCILIADO	7	7	0	CONCILIADO	CAJA 8
2	2	0	CONCILIADO	2	2	0	CONCILIADO	2	2	0	CONCILIADO	CAJA 001
26	26	0	CONCILIADO	26	26	0	CONCILIADO	26	26	0	CONCILIADO	PISO
27	27	0	CONCILIADO	27	27	0	CONCILIADO	27	27	0	CONCILIADO	PISO
15	15	0	CONCILIADO	15	15	0	CONCILIADO	15	15	0	CONCILIADO	OFICINA
20	20	0	CONCILIADO	20	20	0	CONCILIADO	20	20	0	CONCILIADO	OFICINA
3	3	0	CONCILIADO	3	3	0	CONCILIADO	3	3	0	CONCILIADO	CAJA 02
2	2	0	CONCILIADO	2	2	0	CONCILIADO	2	2	0	CONCILIADO	PISO
68	68	0	CONCILIADO	68	68	0	CONCILIADO	68	68	0	CONCILIADO	SACO
34	34	0	CONCILIADO	34	34	0	CONCILIADO	34	34	0	CONCILIADO	CAJA8
23	23	0	CONCILIADO	23	23	0	CONCILIADO	23	23	0	CONCILIADO	CAJA8
6	6	0	CONCILIADO	6	6	0	CONCILIADO	6	6	0	CONCILIADO	SACO
10	10	0	CONCILIADO	10	10	0	CONCILIADO	10	10	0	CONCILIADO	PISO
5	5	0	CONCILIADO	5	5	0	CONCILIADO	5	5	0	CONCILIADO	PISO
1	1	0	CONCILIADO	1	1	0	CONCILIADO	1	1	0	CONCILIADO	PISO
4	4	0	CONCILIADO	4	4	0	CONCILIADO	4	4	0	CONCILIADO	PISO
20	20	0	CONCILIADO	20	20	0	CONCILIADO	20	20	0	CONCILIADO	CAJA9
9	9	0	CONCILIADO	9	9	0	CONCILIADO	9	9	0	CONCILIADO	PISO
1	1	0	CONCILIADO	1	1	0	CONCILIADO	1	1	0	CONCILIADO	PISO
3	3	0	CONCILIADO	3	3	0	CONCILIADO	3	3	0	CONCILIADO	PISO
2	2	0	CONCILIADO	2	2	0	CONCILIADO	2	2	0	CONCILIADO	PISO
2	2	0	CONCILIADO	2	2	0	CONCILIADO	2	2	0	CONCILIADO	PISO
1	1	0	CONCILIADO	1	1	0	CONCILIADO	1	1	0	CONCILIADO	COCHERA
1	1	0	CONCILIADO	1	1	0	CONCILIADO	1	1	0	CONCILIADO	COCHERA
2472	2462	-10		2430	2414	-16		2410	2427	17		

CANTIDAD SKU	120
CANTIDAD DE SKU CONFORMES	107
CANTIDAD DE SKU NO CONFORMES	13

ERI 89.17%

CANTIDAD SKU	120
CANTIDAD DE SKU CONFORMES	110
CANTIDAD DE SKU NO CONFORMES	10

ERI 91.67%

CANTIDAD SKU	120
CANTIDAD DE SKU CONFORMES	109
CANTIDAD DE SKU NO CONFORMES	11

ERI 90.83%



TU MEJOR OPCION EN SANEAMIENTO AMBIENTAL, GESTION DE RESIDUOS Y LIMPIEZA DE ESPACIOS CONFINADOS

Carta de Autorización Trabajo de Investigación

Por la presente, con fecha 23 de julio del 2022, nosotros (la empresa), PUNTO ECOLOGICO S.A.C. Identificada con RUC 20602772374 representada por ESTELA RAMOS SALVATIERRA Identificada con DNI 42691903, declaramos que se le permite y autoriza el uso de los datos, fotos al igual que el Nombre comercial y jurídica de la empresa (referida representada.)

La información será utilizada en la investigación de Tesis para obtener el grado de Título de Ingeniero Industrial de la Universidad Ricardo Palma.

Por último, declaro que toda la información presentada en esta carta es verídica.

PUNTO ECOLOGICO S.A.C.
Estela Ramos Salvatierra
Gerente General

Firma del representante.

DNI: 42691903

Villa María del Triunfo, 23 de julio del 2022

Av. Miraflores N° 230 - Villa María del Triunfo
Celular: 960 705 867
Email: info@puntoecologico.pe
www.puntoecologico.pe



PÁGINA WEB