

UNIVERSIDAD RICARDO PALMA

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA



TESIS

**FOMENTO DE ACTIVIDADES GENERADORAS DE INGRESOS PARA LOGRAR LA
SOSTENIBILIDAD DE LOS OBJETIVOS DEL PROGRAMA JUNTOS**

PRESENTADO POR LA BACHILLER

LOURDES ROSA MORAN SAMANIEGO

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA**

LIMA, PERÚ

2020

A los beneficiarios del Programa JUNTOS, con la esperanza que logren salir permanentemente de la situación de pobreza en la que viven, a través de la implementación de nuevas estrategias de trabajo que contribuyan a mejorar el accionar de los programas sociales, en busca del desarrollo de nuestro país.

A mi hijo por ser el principal motivo para alcanzar las metas propuestas, para lograr mi desarrollo profesional y transmitirle el ejemplo de lucha constante, de esfuerzo y dedicación para lograr todo aquello que te propongas.

A los docentes de la Universidad Ricardo Palma que fueron parte de mi formación como Administradora.

A mi asesor, Mg. Américo Soto Grimaldi, por las enseñanzas brindadas en clases, por ayudarme a concretar la propuesta de tesis y apostar por ella. Gracias por su dedicación, por su buena disposición para cada reunión sostenida. Mi más sincero respeto y admiración.

Lourdes Rosa Moran Samaniego

AGRADECIMIENTOS

A los beneficiarios del Programa JUNTOS, con la esperanza que logren salir permanentemente de la situación de pobreza en la que viven.

A mi hijo por su paciencia y apoyo incondicional, a mis amigos y amigas que formaron parte de este proceso, por sus ánimos y aliento.

A los docentes de la Universidad Ricardo Palma que fueron parte de mi formación como Administradora.

A mi asesor, Mg. Américo Soto Grimaldi, por las enseñanzas brindadas en clases, por ayudarme a concretar la propuesta de tesis y apostar por ella. Gracias por su dedicación, por su buena disposición para cada reunión sostenida. Mi más sincero respeto y admiración.

PRESENTACIÓN

Esta investigación tiene por finalidad proponer estrategias que permitan a los beneficiarios del Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres JUNTOS erradicar la pobreza y por ende la sostenibilidad de esta, a través de la implementación de actividades generadoras de ingresos, desarrollo de capacidades y financiamientos para sus pequeños emprendimientos.

Por ello, esta investigación ha sido focalizada en un universo de 15 usuarios del distrito de Santiago de Tuna, Provincia de Huarochirí, Departamento de Lima, con la finalidad de evaluar la percepción del programa, el grado de satisfacción y recoger sus requerimientos o necesidades, que permitan a este evaluar posibilidades de mejora de resultados y la sostenibilidad de estos.

Si bien es cierto el Programa JUNTOS viene ampliando su cobertura a nivel nacional, desarrollando un buen trabajo mediante su intervención, pero es necesario implementar estrategias que permitan hacer alianzas con otros actores de gobierno con la finalidad de obtener mejores resultados a mediano plazo y lograr nuestros objetivos como país en el marco del Plan Bicentenario.

Para establecer estrategias de erradicación de la pobreza es de suma importancia y realmente necesario realizar algunos ajustes en la política de desarrollo e inclusión social, donde se establezca un trabajo articulado con otros actores de gobierno, con la finalidad de realizar un trabajo conjunto en la elaboración de un paquete de servicios básicos y la preparación de los usuarios para emprender pequeños negocios en base a su espacio socioeconómico y cultural.

Se ha realizado un análisis en base a otras investigaciones nacionales e internacionales, en publicaciones de organismos expertos en la materia, y documentos institucionales del Programa JUNTOS de resultados obtenidos en años anteriores.

ÍNDICE

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTOS.....	iii
PRESENTACIÓN.....	iv
ÍNDICE	v
LISTA DE TABLAS.....	viii
LISTA DE FIGURAS	ix
LISTA DE GRÁFICOS	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO	1
1.1 Formulación del Problema	1
1.1.1 Descripción del Problema.....	2
1.1.2 Problema Principal	7
1.1.3 Problema Específico.....	7
1.2 Objetivos, General y Específicos.....	8
1.2.1 Objetivo General	8
1.2.2 Objetivos específicos.....	8
1.3. Justificación e Importancia del Estudio	9
1.4. Alcance y Limitaciones.....	11
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO -CONCEPTUAL.....	12
2.1 Antecedentes de la Investigación	12
2.1.1 Antecedentes Nacionales	12
2.1.2 Antecedentes Internacionales.....	14
2.2 Bases Teórico- Científicas	19
2.2.1 Antecedentes del Programa JUNTOS	19
2.2.2 Misión del Programa	21
2.2.3 Visión	21
2.2.4 Objetivos.....	22
2.2.5 Fines reales	22
2.2.6 Procesos	22
2.3 La Organización	24
2.3.1 Concepto de Organización.....	24

2.3.2 La Complejidad de las Organizaciones	25
2.3.4 Las Diferentes Eras de la Organización	27
2.3.5 Las Organizaciones como Sistemas Sociales	30
2.3.6 Las Organizaciones como Sistemas Abiertos	31
2.3.7 El Enfoque de Katz y Kahn	35
2.4 Como Organizar Un Programa.....	39
2.4.1 Definición de Programa.....	39
2.4.2 Gestión Basada en los Resultados.....	39
2.4.3 Ciclo de los Proyectos y Programas.....	39
2.4.4 Niveles De Planificación	42
2.4.4.1 Planificación Estratégica.....	42
2.4.4.2 Planificación Operacional	43
2.4.5 Fases De Planificación	44
2.5 Teoría de la Jerarquía de las Necesidades.....	48
2.5.1 Las Necesidades Fisiológicas	48
2.5.2 Las Necesidades de Seguridad,.....	49
2.5.3 Las Necesidades Sociales	50
2.5.4 Las Necesidades de Estima.....	51
2.5.5 La Necesidad de Autorrealización	51
2.6 Teoría de Emprendimiento.....	53
2.7 Capacitación y Entrenamiento.....	58
2.8 Definición De Términos Básicos.....	60
CAPÍTULO III: HIPÓTESIS Y VARIABLES	62
3.1 Hipótesis y Supuestos Básicos	62
3.1.1 Hipótesis principal.....	62
3.1.2 Hipótesis secundarias	62
3.2 Variables de análisis, definiciones de las variables teóricas, fundamentos	63
3.2.1 Variable Dependiente: Actividades Generadoras de Ingreso	63
3.2.2 Variable Independiente: Sostenibilidad.....	63
CAPÍTULO IV MÉTODO.....	70
4.1 Tipo y Método de Investigación.....	70
4.2 Diseño Específico de Investigación.....	70

4.3 Población, muestra o participantes	70
4.4 Instrumentos de recogida de datos.....	70
4.5 Técnicas de procesamiento y análisis de datos	71
4.6 Procedimiento de ejecución del estudio.....	71
CAPÍTULO V RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	72
5.1 Datos Cuantitativos.....	72
5.2 Análisis de Resultados	74
5.3 Análisis del Resultado A.....	75
5.4 Análisis de Resultado B	76
5.5 Análisis de Resultado C	78
5.6 Resultado D	78
5.7 Análisis Resultado E.....	79
5.8 Discusión de Resultados	79
CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	80
6.1 Conclusiones	80
6.2 Recomendaciones	82
REFERENCIAS.....	85

LISTA DE TABLAS

Tabla 1 Evolución de la Intervención de JUNTOS	4
Tabla 2: Eras de la organización	29
Tabla 3: Matriz de Consistencia.....	65
Tabla 4. Matriz de Operacionalización de Variables.....	68
Tabla 5: Información de hogares afiliados en Santiago de Tuna	72
Tabla 6: Reporte regional de indicadores sociales	73

LISTA DE FIGURAS

Figura 1: Articulación del MDIS y el Programa JUNTOS	19
Figura 2: Mapa de Procesos Programa JUNTOS	23
Figura 3: Lo que constituye las organizaciones	30
Figura 4: Actores del Sistema de Focalización	33
Figura 5: Mapa de procesos	34
Figura 6: Ciclo de Programas y Proyectos.....	41
Figura 7: Jerarquía de las necesidades humanas	50
Figura 8: Evolución del concepto de emprendedores	54

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Evolución de la Incidencia de la Pobreza Monetaria Total, 2007-2018.....	3
Gráfico 2: Total de Hogares Abonados en el año 2018.....	23
Gráfico 3: Ejecución bimestral de Hogares Abonados 2018	24
Gráfico 4: Pobreza Distrital de Huarochirí	74
Gráfico 5: Usuarios que perciben que continúan siendo pobres	76
Gráfico 6: Acceso conjunto a servicios básicos: agua, desagüe, electrificación, y telefonía.....	81

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo evaluar si los usuarios del Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres JUNTOS, del distrito Santiago de Tuna, Provincia de Huarochirí, en la Región Lima, han logrado mejorar su nivel de pobreza desde su incorporación en el programa. El Programa JUNTOS tiene como finalidad que los niños y jóvenes entre los 0 y 19 años, y madres gestantes, tengan acceso a los servicios básicos de salud, nutrición y educación. La gestión de este programa se encuentra alineada al objetivo específico del MIDIS de *“contribuir con el alivio de la pobreza y potenciar el capital humano de los hogares en situación de pobreza y pobreza extrema”*. El método utilizado en esta investigación es empírico, basado en la observación, análisis del desenvolvimiento y desarrollo de las actividades en la vida cotidiana de la población objetivo de 15 beneficiarios del Programa JUNTOS del Distrito de Santiago de Tuna, Provincia de Huarochirí, Departamento de Lima. Como fuente de información se consideró a 15 beneficiarios, al promotor del programa del distrito de Santiago de Tuna, 02 docentes de escuelas locales, y 01 funcionario del Área de la Gerencia Social de la Municipalidad Provincial. Se implementaron las técnicas de entrevistas individuales y grupales de los actores. Se analizaron los resultados de las entrevistas y en base a estas se plasmaron las propuestas de estrategias que permitirían erradicar la pobreza y la sostenibilidad de esta. Se propone la modificación de la Política de Desarrollo Social, la cual establezca una articulación con actores de gobierno y sectores que permitan brindar más servicios básicos a la población, desarrollar las capacidades de esta, implementar actividades generadoras de ingresos a nivel familia, desde el padre, la madre, los adolescentes que se encuentren en la secundaria, que les permita adquirir conocimientos para emprender pequeños negocios propios a su realidad cultural.

Palabras Claves: Pobreza, Política Social, Sostenibilidad Social, Actividades Generadoras de Ingreso.

ABSTRACT

The purpose of this research is to evaluate whether the users of the National Program of Direct Support to the Poor JUNTOS, from the Santiago de Tuna district, Province of Huarochirí, in the Lima Region, have been able to improve their level of poverty since joining the program. The JUNTOS Program aims to ensure that children and young people between the ages of 0 and 19, and pregnant mothers, have access to basic health, nutrition and education services. The management of this program is lined with the specific objective of MIDIS to "contributing to poverty alleviation and strengthening the human capital of households in situations of poverty and extreme poverty". The method used in this research is empirical, based on the observation, analysis of the development and development of activities in the daily life of the target population of 15 beneficiaries of the JUNTOS program of the district of Santiago de Tuna, Province of Huarochirí, and Department of Lima. As a source of information, 15 beneficiaries, the promoter of the Santiago de Tuna district program, 02 teachers from local schools, and 01 official from the Social Management Area of the Provincial Municipality were considered. The techniques of individual and group interviews of the actors were implemented. The results of the interviews were analyzed and based on these; the proposals for strategies that would eradicate poverty and its sustainability were reflected. The modification of the Social Development Policy is proposed, which establishes an articulation with government actors and sectors that allow to provide more basic services to the population, develop its capacities, implement income generating activities at the family level, from the father the mother, adolescents who are in high school, that allows them to acquire knowledge to start small businesses of their cultural reality

Key terms: Poverty, Social Policy, Social Sustainability, Income Generating Activities.

CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO

1.1 Formulación del Problema

Los programas de transferencias monetarias condicionadas tienen como objetivo la reducción de la pobreza y son considerados una pieza fundamental de protección social en los países de América Latina y el Caribe. Son programas de protección social, de manera que los hogares beneficiarios perciben las transferencias monetarias a través del Estado.

Se inicia este programa partiendo de una premisa de que si los niños lograban tener acceso a los servicios básicos (educación, nutrición y salud) estos mejorarían su nivel educativo, y una vez alcanzada la edad adecuada se encontrarían preparados para insertarse en el ámbito laboral, logrando de esta manera por sí solos que sus familias superen la pobreza. Por tal motivo, no se incorporaron en estos programas actividades de inclusión laboral para aquellos jóvenes que egresaban de los programas, ni para los adultos que forman parte de estos.

Con el transcurso del tiempo, se considera importante relacionar la dimensión laboral con los Programas de Transferencias Condicionadas, dado que los estudios e investigaciones han logrado constatar que los programas de transferencias condicionadas contribuyen más al alivio de la pobreza que a la ruptura de esta y de su reproducción intergeneracional. Es por ello, que el accionar de estos programas en América Latina se torna preocupante, considerando conveniente implementar las transferencias monetarias que contribuyen a la mejora de determinados niveles de vida y las condicionalidades que contribuyan a mejorar las capacidades humanas, otorgándoles servicios que permitan su desarrollo productivo, la inclusión laboral, y por ende la sostenibilidad de generación de ingresos de sus destinatarios.

La pobreza es un fenómeno social, que avanza muy fácilmente de manera intergeneracional, sobre todo en aquellos lugares donde no existe ningún tipo de

intervención para combatirla. Por ello, se requiere realizar un trabajo conjunto a nivel intersectorial que permita unir esfuerzos para la erradicación de la pobreza.

La investigación tiene como objetivo proponer actividades generadoras de ingresos para los beneficiarios del Programa Juntos y fomento de capacidades que les permitan generar ingresos por cuenta propia.

1.1.1 Descripción del Problema

La pobreza es aún un tema crítico en nuestro país. Es importante conocer la diferencia entre alivio de la pobreza y reducción de la pobreza. El programa JUNTOS lleva en funcionamiento más de diez años y si bien es cierto en base a estudios e investigaciones ha contribuido en el alivio de la pobreza de nuestro país. Por ello, es importante conocer la diferencia entre alivio de la pobreza y reducción de la pobreza. Se requiere evaluar, analizar e implementar nuevas políticas económicas y sociales, que permitan desarrollar un trabajo articulado, intersectorial e intergubernamental.

Es así, que los programas sociales contribuyen al alivio de pobreza, brindando acceso a algunos servicios básicos con la finalidad de aliviar temporalmente las carencias o necesidades de la población y esto se puede evidenciar en los datos estadísticos detallados más adelante, sobre el bajo porcentaje de reducción de la pobreza alcanzado al 2018.

La medición de la pobreza monetaria considera la capacidad de gasto como indicador de bienestar, este comprende los pagos, las compras, el autoconsumo, el auto suministro, las donaciones públicas y las transferencias monetarias.

Según el enfoque monetario, podemos considerar como personas pobres a aquellas cuyos hogares y gasto per cápita no les permite adquirir la canasta básica concerniente a alimentos y servicios básicos.

Se considera pobre extremos a aquellos hogares cuyo gasto per cápita se encuentra muy por debajo del costo equivalente a una canasta básica.

En el año 2018, el 20,5% de la población del país, que equivale en cifras absolutas a 6 millones 593 mil personas, se encontraban en situación de pobreza, es decir un nivel del gasto inferior al costo de la canasta básica de consumo compuesto por alimentos y no alimentos. Al comparar estos resultados con el nivel obtenido en el año 2017, se observa que la pobreza disminuyó en 1,2 p.p, que equivale a 313 mil personas pobres, menos que en el año 2017.

El (INEI, 2019, pág. 40) refiere: Por área de residencia, la pobreza afectó más a los residentes del área rural, que incidió en el 42,1% de su población, siendo tres veces más que en el área urbana (14,4%). Al comparar con el año 2017, la pobreza disminuyó en 2,3 puntos porcentuales en el área rural, en tanto, el área urbana lo hizo en 0,7 punto porcentual.

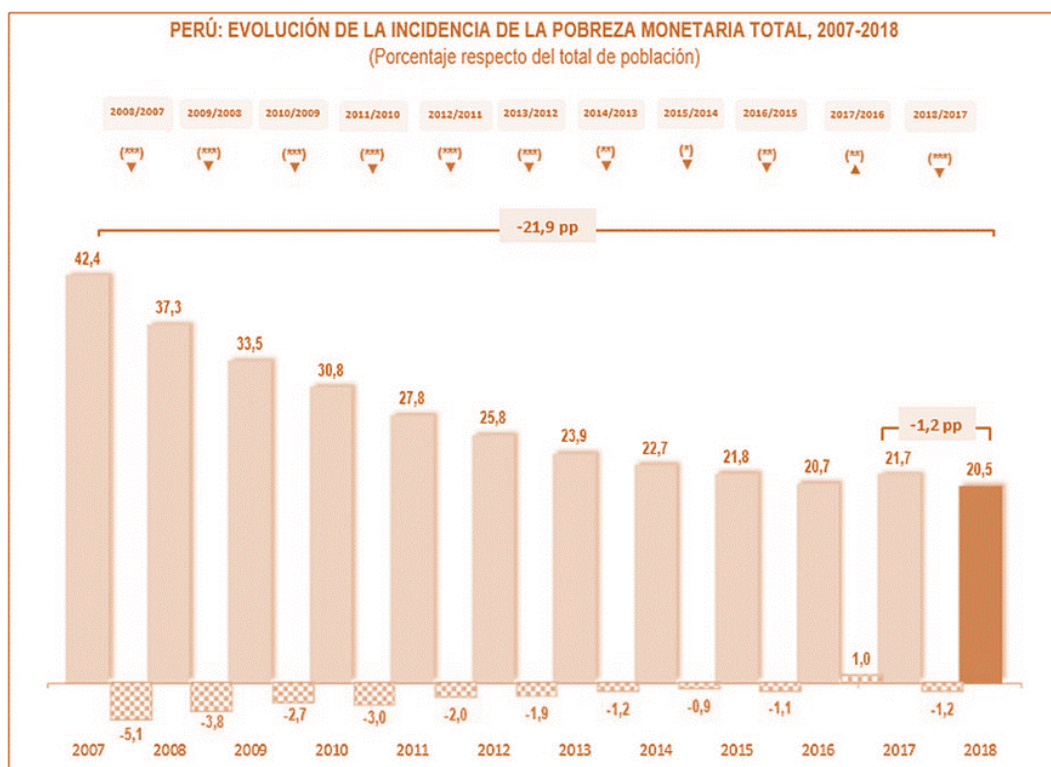


Gráfico 1: Evolución de la Incidencia de la Pobreza Monetaria Total, 2007-2018

Fuente: INEI (2019)

Asimismo, se puede apreciar que, a nivel de regiones naturales, la pobreza abarcó de la siguiente manera:

- ✚ Al 30,4% de la población de la Sierra
- ✚ Al 26,5% de la población de la Selva, y
- ✚ Al 13,5% de la población de la Costa.

Si comparamos con el periodo 2017, podemos observar que disminuyó en las tres regiones naturales del país:

- ✚ En la región de la Selva disminuyó los 2,1 puntos porcentuales
- ✚ En la región de la Sierra disminuyó en 1,2 puntos porcentuales y
- ✚ En la región de la Costa en 0,9 punto porcentual.

(INEI, 2019, pág. 41) refiere: En el año 2018, la pobreza extrema afectó al 2,8% de la población del país, que equivale a 900 mil personas, que tendrán un nivel de gasto per cápita inferior al costo de la canasta básica de alimentos que se ubica en 183 soles.

Comparando con el año 2017, la pobreza extrema disminuyó significativamente en 1,0 punto porcentual.

El Programa JUNTOS, tiene como objetivo contribuir con el alivio de la pobreza y promover el capital humano de la población en situación de pobreza y pobreza extrema. Su gestión está orientada a la ruptura de la transferencia intergeneracional de la pobreza, otorgando transferencias monetarias que permiten impulsar el acceso a servicios básicos de salud, educación y nutrición de los beneficiarios.

Prioriza su atención en niños, adolescentes entre 0 y 19 años, y madres gestantes. A la fecha, el programa social ha evolucionado con relación a su cobertura a nivel nacional, la misma que viene incrementando en los últimos años, según se detalla:

Tabla 1 Evolución de la Intervención de JUNTOS

Dpto.	HOGARES ABONADOS 2011	HOGARES ABONADOS 2012	HOGARES ABONADOS 2013	HOGARES ABONADOS 2014	HOGARES ABONADOS 2015	HOGARES ABONADOS 2016	HOGARES ABONADOS 2017
Amazonas	9,521	16,426	26,393	32,148	33,104	29,131	32,192
Ancash	29,008	38,700	38,672	41,285	40,743	34,808	35,313
Apurímac	36,926	37,712	35,528	41,320	41,570	35,571	34,422
Arequipa	0	0	0	0	720	811	2,031
Ayacucho	47,874	45,582	40,734	44,513	44,316	38,537	35,380
Cajamarca	85,874	115,481	108,894	111,445	111,841	97,666	108,584
Cusco	37,841	54,242	55,446	63,720	63,371	52,717	52,247
Huancavelica	44,460	42,499	38,140	40,888	40,822	35,019	34,727
Huánuco	48,934	54,857	53,132	56,199	55,701	46,342	45,094
Junín	16,911	24,334	23,848	28,042	28,641	23,426	22,638
La Libertad	42,156	52,136	59,676	65,297	67,492	58,576	56,272
Lambayeque	0	0	0	0	818	1,822	4,915
Lima	0	0	0	0	0	223	598
Loreto	10,692	43,764	44,884	58,272	58,211	52,587	53,505
Madre De Dios	0	0	0	0	0	0	479
Pasco	3,061	7,170	8,373	10,899	11,837	10,000	9,650
Piura	32,158	53,122	68,891	80,488	81,506	71,564	80,528
Puno	28,648	33,698	46,123	56,266	59,439	52,097	52,999
San Martín	0	0	0	24,774	28,796	26,414	28,196
Tacna	0	0	0	0	0	469	749
Ucayali	0	0	0	0	230	250	2,985
Total	474,064	619,723	648,734	755,556	769,158	668,030	693,504

Fuente: Elaboración propia

Es importante mencionar que el MIDIS ha logrado articular los programas sociales a su cargo, por lo tanto JUNTOS articula en un mínimo porcentaje con FONCODES, a través del Proyecto Haku Wiñay/Noa Jayatai, el mismo que tiene como objetivo mejorar el capital humano, proveer activos productivos de los hogares rurales, con la finalidad que la población objetivo fortalezca sus emprendimientos, lo que permitirá forjar nuevas oportunidades económicas para la obtención de ingresos monetarios, con la finalidad de erradicar del todo la pobreza sin tener nuevamente la necesidad de recurrir a los incentivos otorgados por el Estado.

Como resultado del trabajo en corresponsabilidad con el sector Educación, algunos jóvenes de comunidades nativas Awajún, en la región Amazónica un porcentaje de ellos han logrado alcanzar una vacante en la Universidad, en las carreras de Ingeniería Civil,

Biotecnología y Negocios Globales, a través del Programa Beca 18 que promueve el Ministerio de Educación.

De acuerdo con lo anterior expuesto, podemos considerar que es importante mejorar las estrategias de inclusión laboral, desde un enfoque multidimensional de la pobreza, que sea enriquecedor y constructivo para aquellos que finalizan el nivel técnico-universitario.

Es considerablemente importante generar sinergias entre la protección social no contributiva y la inclusión laboral, basándose en trabajos decentes que permitan reducir la desigualdad y superar la pobreza.

(Lais Abramo, 2019, pág. 12) refiere: El concepto de inclusión laboral, se refiere al acceso y la participación en el mercado laboral en condiciones de trabajo decente, concepto elaborado en el seno a la Organización Internacional del Trabajo (OIT) e incorporado en el Objetivo 8 de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible (“Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos”).

Siendo el trabajo, uno de los principales instrumentos de superación de pobreza y el ámbito más decisivo para la producción, exacerbación o reducción de las desigualdades, es importante generar autonomía, identidad, dignidad personal y aumento de la ciudadanía, integración social y económica. La importancia de enfocarnos en el trabajo como instrumento principal es porque este permite generar ingresos para los hogares. Según la (Lais Abramo, 2019, pág. 16) refiere: Para 18 países de América Latina, aproximadamente alrededor del 2017, el 72% del ingreso total de los hogares y el 64% del ingreso total de los hogares en el primer quintil de ingresos provenía del trabajo. De ahí que lo que ocurra en el ámbito del mercado de trabajo, y en especial de los ingresos laborales, tendrá fuerte incidencia en el ingreso total de las familias y, por lo tanto, en su clase de vida.

Un gran porcentaje de personas de la región en situación de pobreza y en edad de trabajar, presentan un alto déficit del trabajo decente, muchas veces trabajan sin un salario fijo, otras veces con salarios muy por debajo del salario mínimo, en condiciones de extrema precariedad, de manera informal, con ausencia de contratos, sin derechos laborales, aún existe discriminación étnica, racial, por poseer alguna discapacidad, el trabajo forzoso y el trabajo infantil, lo cual no contribuye a la superación de la pobreza.

La idea es establecer políticas públicas laborales que permitan acceder a un trabajo digno, generar empleos basados en los derechos laborales, considerando como eje transversal la igualdad de género, raza, ampliar la cobertura de protección social, lo cual permitirá culminar con el círculo intergeneracional de la pobreza.

1.1.2 Problema Principal

¿Cuál sería la influencia del fomento de actividades generadoras de ingreso en la sostenibilidad de los objetivos del programa Juntos?

1.1.3 Problema Específico

a. ¿El fomento de ofertas de empleo contribuirá a que los beneficiarios puedan ocupar las vacantes disponibles en la bolsa de trabajo?

b. ¿El fomento de capacitación para el autoempleo contribuirá a que los beneficiarios que poseen conocimientos y facultades para desempeñar un trabajo, y se encuentran en la búsqueda de este, estarían aptos para acceder a una beca de actualización de conocimientos?

c. ¿El fomento de capacitación en la práctica laboral contribuirá a que los beneficiarios desempleados pueden obtener una beca, de capacitación realizando prácticas en pequeños negocios, los mismos que pueden considerar contratarlos al culminar la capacitación?

d. ¿El fomento de vales de capacitación contribuirá a que los beneficiarios desempleados que necesiten fortalecer o complementar sus conocimientos y capacidades laborales puedan capacitarse?

e. ¿El fomento de vales de capacitación productiva, contribuirá a que las personas que posean pequeños cultivos, o pequeños negocios de ganadería, orfebrería y requieran reforzar sus conocimientos y mejorar sus capacidades para generar ingresos autónomos, suficientes y sostenibles de sus hogares, pueden acceder a esta beca?

1.2 Objetivos, General y Específicos

1.2.1 Objetivo General

Determinar si el fomento de actividades generadoras de ingresos contribuye a la sostenibilidad de los objetivos del Programa JUNTOS.

1.2.2 Objetivos específicos

a. Determinar si el fomento de ofertas de empleo contribuye a la sostenibilidad de los objetivos del Programa JUNTOS.

b. Determinar si el fomento de capacitación para el **autoempleo** contribuye a la sostenibilidad de los objetivos del Programa JUNTOS.

c. Determinar si el fomento de capacitación en la **práctica laboral** contribuye a la sostenibilidad de los objetivos del Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres – JUNTOS.

d. Determinar si el fomento de **vales de capacitación** contribuye a la sostenibilidad de los objetivos del Programa JUNTOS.

e. Determinar si el fomento de **vales de capacitación productiva** contribuye a la sostenibilidad de los objetivos del Programa JUNTOS.

1.3. Justificación e Importancia del Estudio

La investigación realizada, constituye un aporte teórico en la medida, proporciona información acerca de las actividades generadoras de ingresos para los beneficiarios del Programa Juntos y cómo estas pueden influir en la sostenibilidad de su objetivo de mejorar las condiciones de vida de la población en proceso de inclusión.

Después de más de 10 años, y posterior a muchas investigaciones y evidencias, podemos considerar la dimensión laboral de carácter fundamental e importante en la vinculación con los Programas de transferencias condicionadas. En la actualidad podemos apreciar que las transferencias condicionadas han beneficiado en un mayor porcentaje en el alivio de la pobreza que a una definitiva ruptura del círculo intergeneracional de la pobreza, basada en una mejor inclusión laboral de sus beneficiarios.

Podemos asegurar que a nivel América Latina es una preocupación latente obtener resultados positivos en articular los programas de transferencias monetarias orientadas a mejorar la calidad de vida de las personas a través de su acceso a los servicios básicos de salud, educación, nutrición y la inclusión laboral que permita acceder a un trabajo digno, a potenciar las destrezas en temas productivos y aumentar las capacidades humanas.

Pues bajo la teoría de Chiavenato, podemos considerar que la administración es una pieza importante en la sociedad. Esta se manifiesta en el trabajo y esfuerzo del hombre a través de las organizaciones.

Encontrándonos hoy en día en un mundo globalizado, la administración se torna vital y necesaria en las organizaciones, convirtiéndose esta en un elemento clave para el mejoramiento de la calidad de vida y para la solución de los problemas sociales que afligen hoy a la humanidad.

La actividad prestacional de la administración está relacionada a la administración de los servicios públicos. Podemos considerar como servicio público a aquel que toda persona debe poseer por ser de interés común y público. Este es de carácter obligatorio debido que su finalidad es satisfacer las necesidades básicas de la población.

La actividad de fomento consiste en generar acciones por parte de la administración pública a fin de promover actividades de fomento a través de subsidios, por ser de carácter público. Esta actividad es considerada como ayuda a la población por parte del estado.

Podemos decir que es de considerable importancia, incorporar en los programas de transferencias monetarias líneas de trabajo de inclusión laboral para los jóvenes que egresan del nivel técnico, universitario y generar oportunidades productivas para los adultos que pertenecen al programa y no cuentan con un trabajo.

El objetivo de esta propuesta es promover el aumento de las capacidades humanas, generar acceso a diversas oportunidades económicas y al empleo digno a través de capacitaciones destinadas a una población objetivo, que le permita en un futuro cercano generar sus propios recursos y romper con el círculo intergeneracional de la pobreza.

Fomento de Ofertas de Empleo para que, de acuerdo con sus conocimientos, habilidades y destrezas, los beneficiarios puedan ocupar las vacantes disponibles en la bolsa de trabajo.

Fomento de Capacitación para el Autoempleo: Dirigido a personas que posean conocimientos y habilidades para desempeñar un trabajo, pero no lo tienen aún. Estas personas estarían en condiciones de solicitar este tipo de beca, con el objetivo de actualizar sus conocimientos, y de esta manera poder insertarse en un trabajo. El transporte y el seguro de accidentes durante el periodo de capacitación son beneficios adicionales a la beca de estudio brindados al beneficiario.

Fomento de Capacitación en la Práctica Laboral (CPL): Las personas que no cuenten con empleo pueden adquirir este tipo de beca. Consiste en la capacitación realizando prácticas en pequeñas empresas, considerando como opción la contratación una vez culminada la capacitación. El transporte y el seguro de accidentes durante el periodo de capacitación son beneficios adicionales a la beca de estudio brindados al beneficiario.

Fomento de Vales de Capacitación: Las personas que no cuenten con empleo y deseen adquirir conocimientos complementarios a las habilidades laborales que ya poseen, pueden considerar este tipo de beca. La capacitación se realizaría en una institución pública o privada que la ofrezca.

Fomento de vales de capacitación de producción: Las personas que posean pequeñas producciones agrícolas, pecuaria, la pesca artesanal, la industria rural puedan acceder a capacitaciones que permitirían reforzar sus conocimientos y mejorar sus capacidades para generar ingresos autónomos, suficientes y sostenibles para sus hogares. Una vez culminada la capacitación estaría preparado para articularse con un programa que financie sus proyectos.

1.4. Alcance y Limitaciones

La investigación se realizará en un periodo de 07 meses, desde abril hasta octubre del 2019.

La investigación se llevará a cabo en el distrito de Santiago de Tuna, provincia de Huarochirí, departamento de Lima, enfocada en un grupo de 15 beneficiarios, un Especialista de la Gerencia Social del Municipio, 01 promotor del Programa JUNTOS, 02 docentes de las escuelas de la zona.

El investigador solo cuenta con acceso a la información que se encuentra publicada en la web de transparencia del Programa JUNTOS, del estado público.

Beneficiarios:

Los beneficiados con esta investigación serían los jóvenes egresados del Programa y adultos que aún no cuenten con trabajo.

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO -CONCEPTUAL

2.1 Antecedentes de la Investigación

Podemos apreciar que en estos últimos años los programas de transferencias monetarias a nivel América Latina y el Caribe han sido productos de investigaciones, estudios y evaluaciones, con la finalidad de medir el impacto de estos. Estas evaluaciones han permitido definir los efectos que han ocasionado los subsidios a nivel educativo, de salud y del capital humano, con el objetivo de formar familias que generen ingresos autónomos, suficientes y sostenibles.

2.1.1 Antecedentes Nacionales

(Jiménez, 2014) investigó “Programa JUNTOS: Efecto en la sostenibilidad social en las beneficiarias del distrito de San José de Quero 2010-2011” Considera que la sostenibilidad de los beneficiarios del Programa JUNTOS se encuentra relacionada con la capacidad de emprendimiento, con la inclusión financiera, que les permita promover el acceso a nuevos mercados y mejorar su calidad de vida. Es necesario lograr la articulación de las autoridades locales, las comunidades y el MIDIS, debido que las autoridades locales se resisten a realizar un trabajo articulado en beneficio de la población. Es indispensable que los programas sociales articulen con el sector privado y público. Generar sinergias que permitan reducir en un mayor porcentaje la pobreza y pobreza extrema y lograr la sostenibilidad de esta.

Se debe definir estrategias de graduación considerando la transferencia a un programa o proyecto de desarrollo y de esta manera garantizar las oportunidades económicas. Estos programas deberían estar enfocados en capacitaciones productivas, laborales, en promover la inclusión laboral para la población. Considera que JUNTOS debe ser parte de una estrategia integral del estado a favor de la lucha contra la pobreza; y, ello, a toda escala. No basta tomar decisiones a nivel macro, es decir, a nivel gubernamental o sectorial, sino sobre todo a niveles regionales y locales. Ello exige una mayor y mejor coordinación con los organismos del estado comprometidos con la lucha contra la pobreza y con aquello contemplado en el diseño del programa.

El capital social y capital humano son fundamentales en las beneficiarias de programa JUNTOS ya que les permite mayores oportunidades en el mercado laboral, desarrollo de capacidades productivas y sostenibilidad social en las familias beneficiarias. Una vez que los beneficiarios se gradúan de JUNTOS, se debe potenciar su graduación de la pobreza y su fortalecimiento de capital humano, mediante su inserción dentro de programas que busquen impulsar las oportunidades laborales de los graduados. Esta necesidad no solo se sustenta en la educación, sino también en lo recogido a través del trabajo de campo cualitativo.

El objetivo es lograr que los programas sociales de nuestro país articulen entre sí, generando sinergias con la finalidad de lograr la sostenibilidad de los hogares beneficiarios- Se requiere eliminar el pensamiento conformista, de esperar solo recibir y no querer desarrollar y fortalecer el desarrollo de las capacidades humanas, el capital humano, capaces de generar sus propios recursos y de esta manera mejorar su calidad de vida.

Por ello, resulta necesario diseñar e implementar estrategias integrales, dinámicas que promuevan mayor equidad, justicia e inclusión social de los más pobres, mediante el desarrollo de capacidades humanas, la promoción de oportunidades y capacidades

económicas, y el establecimiento de redes de protección social. Para disminuir los niveles de desigualdad y por otro lado promover y reforzar habilidades que permitan a los más pobres aprovechar las oportunidades del crecimiento, accediendo al empleo y a los beneficios de la apertura de mercados. Asimismo, en un marco de descentralización es indispensable que los programas sociales y proyectos sectoriales, regionales y locales, vinculados directa o indirectamente a lograr la reducción de la pobreza, se articulen y produzcan sinergia, lo cual permitirá al programa JUNTOS la inclusión de nuevos beneficiarios y la salida de otros del programa.

(Vidal, 2017) investigó “Pobreza extrema y el programa JUNTOS en la comunidad de Pomabamba, provincia Antonio Raimondi, Ancash” manifiesta que su investigación evidencia que los objetivos de JUNTOS, no se encuentran alineados a los resultados que arrojan algunas comunidades de Pomabamba. Se considera importante la articulación que ha logrado el MIDIS con JUNTOS y FONCODES, pertenecientes al mismo sector, esto permite que algunos beneficiarios de JUNTOS migren a FONCODES.

La transferencia monetaria ayuda a cubrir los servicios básicos de salud, educación y nutrición, pero no son suficientes para superar la pobreza. El trabajo para combatir la pobreza debe ser un trabajo articulado entre todos los sectores, que permita tener resultados más interesantes en un futuro cercano.

2.1.2 Antecedentes Internacionales

(Lais Abramo, 2019), evidencia que: para superar la pobreza y reducir las desigualdades es imprescindible avanzar de manera simultánea tanto en la inclusión social como en la inclusión laboral de la población. Según se destaca en el Panorama Social de América Latina 2018, el concepto de inclusión social es multidimensional y se refiere a la realización de los derechos, la participación en la vida social, el acceso a la educación, salud y cuidado, así como a los servicios básicos de infraestructura, vivienda y la

disponibilidad de ingresos. Remite a un proceso de mejoramiento de las condiciones económicas, sociales, culturales y políticas para la plena participación de las personas en la sociedad. El concepto de inclusión laboral, a su vez, se refiere al acceso y la participación en el mercado laboral en condiciones de trabajo decente, concepto elaborado en el seno a la Organización Internacional del Trabajo (OIT) e incorporado en el Objetivo 8 de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible (“Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos). Las políticas de superación de la pobreza y reducción de las desigualdades que se pongan en práctica deben enfrentar y contribuir a superar de manera simultánea un doble desafío de inclusión: social y laboral. Por lo tanto, para avanzar hacia crecientes niveles de inclusión y participación en los beneficios del desarrollo y en el ejercicio de los derechos, es necesario al menos lograr niveles básicos de bienestar mediante la garantía de un ingreso básico y acceso universal a servicios sociales de calidad y a oportunidades de trabajo decente.

En particular, tal como ha planteado la Comisión Económica para América Latina y el Caribe, es necesario avanzar hacia el establecimiento de políticas públicas basadas en un enfoque de derechos, que se fundamenta en principios como la dignidad humana, la libertad, la igualdad y la solidaridad. Las políticas públicas basadas en este enfoque tienen mejores posibilidades de contribuir la superación de la pobreza y a lograr mayores niveles de bienestar e igualdad en la sociedad, reconocen que los excluidos son ciudadanos y ciudadanas titulares de derechos, no solamente personas con necesidades o riesgos. Los destinatarios de los programas sociales deberían entonces dejar de ser “beneficiarios” pasivos para convertirse en titulares de derechos y responsabilidades, legalmente vigentes y exigibles como garantías. Sostenibilidad, no es lo mismo que inmovilidad. Aunque a veces se la define como el mantenimiento de un estado del sistema en un valor fijo, ello no

es científicamente correcto. En efecto, hasta los sistemas vírgenes están en permanente variación, lo que involucra la renovación constante.

(INEI, 2016, pág. 83) La pobreza es un fenómeno multidimensional y multicausal, por ello vivir en pobreza no solo implica la falta de bienes o servicios necesarios para el bienestar material, sino también la oportunidad de vivir una vida digna. Los años de vida pueden acortarse prematuramente o puede discurrir difícil, dolorosa o riesgosa, asimismo, puede estar privada de conocimientos y comunicación. También se puede denegar la confianza y el respeto por sí mismo, así como el respeto de los demás. Todos son aspectos de la pobreza que limitan y afectan la vida de las personas. Un aspecto de la pobreza es aquella que se mide con el indicador de pobreza monetaria; respecto a la disponibilidad de recursos con relación a un mínimo mide la adecuación o no de los recursos (línea de pobreza total o extrema). Este método no considera las condiciones materiales de vida que son producto de la acumulación de activos en el tiempo o de servicios prestados por el Estado. El patrimonio de los hogares no está comprendido en la estimación de la pobreza monetaria. Aunque este concepto se ocupa de una dimensión importante de la pobreza, muestra solo una imagen parcial de las muchas formas en que se afecta la vida humana. Es probable que alguien disfrute de buena salud y viva mucho tiempo, pero es analfabeto, con lo cual queda excluido del aprendizaje, de la comunicación y la interacción con otros. Otra persona, puede estar alfabetizada y haber estudiado educación universitaria pero esta susceptible a morir de forma prematura por enfermedades epidemiológicas o por accidente. Otra tercera persona, puede estar excluida de la participación en el importante proceso de adopción de decisiones que afectan su vida.

(SENPLADES, 2013) Los esfuerzos, para transformar el aparato institucional de la Función Ejecutiva y por dotarlo de mecanismos para una mayor articulación, incluyeron reformas asociadas a la recuperación de competencias para planificar el desarrollo,

formulando planes de desarrollo. Estos instrumentos de planificación han orientado el rumbo de los esfuerzos de coordinación conducidos por los Ministerios Coordinadores, al fijar las metas comunes que debían lograrse. De manera particular, el Plan Nacional de Desarrollo para el Buen Vivir 2013-2017 y la Agenda Social para el mismo periodo refuerzan esta visión común de la gestión pública, al incluir objetivos que no hacen énfasis a un sector específico, sino más bien buscan consolidar una acción intersectorial.

El paradigma del nuevo modelo de desarrollo del Ecuador basado en el Buen Vivir se rige en torno a cuatro pilares fundamentales establecidos en la Constitución de 2008, 1) un sistema económico social solidario; 2) un sistema ambiental equilibrado y saludable; 3) un sistema político transparente y al servicio de la ciudadanía; y 4) un sistema sociocultural para el desarrollo de capacidades y generación de oportunidades en la población. De manera particular, el Buen Vivir toma como centro de su acción al sistema social y cultural y antepone al ser humano sobre el capital. Esta visión de desarrollo, desde la aproximación teórica de la economía social basada en el conocimiento, le apuesta a una sociedad de derechos plenos que permita a sus ciudadanas y ciudadanos tener las mismas condiciones de partida para su desarrollo. Por ello, las políticas de salud, educación, seguridad social, inclusión social, entre otras, son de suma importancia en la consecución de este objetivo. Las sociedades que basan su desarrollo únicamente en la explotación de recursos naturales encuentran su límite en dichos recursos, en tanto que las sociedades basadas en el conocimiento no tienen límites porque la creatividad e invención de la mente humana son recursos infinitos que deben ser potenciados y usados en beneficio de la comunidad.

(SENPLADES, 2013) En ese sentido, la Agenda Social 2013-2017 plantea la consolidación del proceso de cambio estructural que vive el Ecuador y busca ser la principal herramienta para la generación de oportunidades, el desarrollo pleno de

capacidades y el acceso a bienes superiores de toda la población, basada en la articulación de políticas intersectoriales y sectoriales en cuatro ejes de trabajo denominados: 1) red, acceso y territorio; 2) calidad de los servicios; 3) prevención y promoción; y 4) ocio, plenitud y disfrute. La erradicación de la pobreza requiere de una firme decisión política que movilice recursos para el cumplimiento de este objetivo. Asimismo, es necesario contar con una sólida instancia de planificación que controle los objetivos y metas nacionales, construidas de forma participativa por el poder popular y los gobernantes. La planificación no puede dejarse al azar, tiene que constituirse en un proceso participativo sostenido que sea monitoreado continuamente, a fin de identificar con claridad el rumbo del país y los elementos que faltan por consolidar.

(SENPLADES, 2013) refiere: Es fundamental en la política social y económica, la consolidación de sistemas de información a nivel de individuos que permitan conocer con certeza la situación socioeconómica de las personas y sus familias, a fin de establecer políticas públicas en función de las necesidades de la población. Se ha avanzado mucho en la construcción e integración de estos sistemas, pero se debería llegar a tener todo un sistema integrado que le permita al Estado proteger a sus ciudadanas y ciudadanos en casos de necesidad o vulnerabilidad y, a la vez, les permitan a las personas exigir del Estado dicha protección.

El instrumento fundamental de la erradicación de la pobreza es el trabajo, las transferencias monetarias por sí solas no pueden lograr la erradicación de esta, adicionando a esto el acceso a los servicios sociales enfocados al desarrollo de capacidades de la población. Es necesario establecer políticas sociales y económicas que permitan generar procesos de desarrollo de habilidades y destrezas, con la finalidad de que la población en situación de pobreza pueda acceder a un trabajo digno. Es importante contribuir con la ruptura del trabajo informal, de la explotación laboral, el trabajo infantil. Debemos

promover el trabajo digno basado en los derechos laborales, que permita generar confianza en la población y a su vez esto sea una motivación para mejorar la productividad de la empresa o de los negocios familiares comunitarios a los que pertenecen.

2.2 Bases Teórico- Científicas

2.2.1 Antecedentes del Programa JUNTOS

El Programa de Transferencia Condicionada – Programa Nacional de apoyo directo a los más pobres – JUNTOS se crea en el año 2005, en el marco de la Política Social y de Lucha contra la Pobreza, del Acuerdo Nacional y del Plan Nacional para la Superación de la Pobreza, como un programa de emergencia social. Es preciso mencionar, que su accionar se encuentra vinculado al segundo eje temático del Acuerdo Nacional: Equidad y Justicia Social, así como, en los ejes estratégicos 1 y 2 del Plan Bicentenario, según se detalla en el siguiente cuadro: (JUNTOS, Memoria Institucional, 2017)

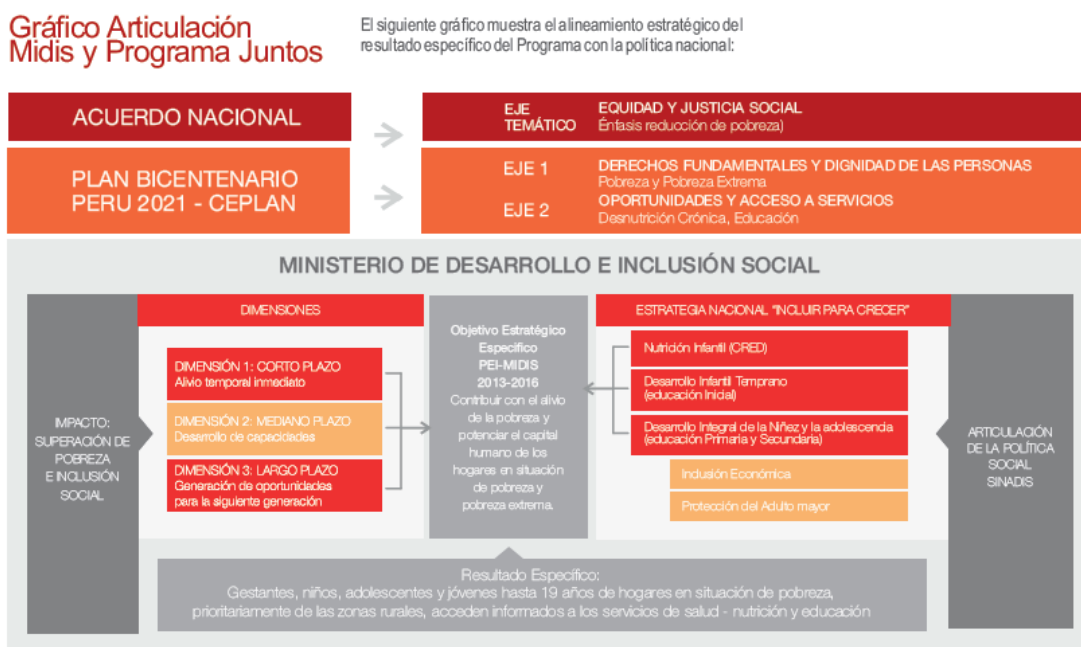


Figura 1: Articulación del MIDIS y el Programa JUNTOS

Fuente: MIDIS (2018)

- ✚ Derechos Fundamentales y Dignidad de las Personas: Pobreza y pobreza extrema.
- ✚ Oportunidades y Acceso a los Servicios: Desnutrición crónica y educación.

Asimismo, JUNTOS se encuentra alineado al objetivo específico del MIDIS Eje 3, Crecimiento Económico Equitativo, competitivo y sostenible, correspondiente al lineamiento de la política general de Gobierno 03.05 Reducir la pobreza y pobreza extrema tanto a nivel rural como urbano. El Programa realiza una evaluación constante de sus procesos operativos y de soporte, con la finalidad de contribuir al cierre de brechas de atención a los hogares vulnerables calificado como pobres y extremadamente pobres, de zonas rurales, fronterizas y comunidades amazónicas.

JUNTOS fue adscrito como Unidad Ejecutora del Pliego MIDIS. Esta transferencia y su unión con otros programas sociales, se realizó en el marco de una nueva política gubernamental de fortalecer y articular la intervención social del Estado, impulsar el desarrollo y la inclusión social, coadyuvando que el uso e inversión de los recursos sea eficaz y eficiente y colisionando en la lucha contra la pobreza. Por otro lado, se crea el Sistema Nacional de Desarrollo e Inclusión Social (SINADIS) como sistema funcional, a todas las entidades del Estado, de los tres niveles de gobierno, relacionadas con el cumplimiento de las políticas nacionales de desarrollo social, inclusión social y equidad.

El Programa Juntos es instrumento de inclusión social que contribuye a la superación de la pobreza, a la sostenibilidad de esta, a la generación del capital humano, en un marco de corresponsabilidad hogar-Estado, a través de la entrega de incentivos monetarios que permitan promover el acceso a servicios básicos de educación y salud – nutrición; orientado a la renovación de derechos básicos que debe poseer una persona, desarrollo de capacidades, interculturalidad, enfoque de género.

Si bien es cierto, el programa JUNTOS viene fortaleciendo sus procesos desde el año 2015, a través de la implementación del Sistema de Gestión de Calidad y la certificación de cuatro de seis de sus procesos con el ISO 9001:2015. En el año 2017, el MIDIS, incorpora en su estructura y en el Plan Operativo Institucional al Programa CONTIGO – Programa Nacional de entrega de la pensión no contributiva a personas con discapacidad severa en situación de pobreza, programa absorbido del MIMP - Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, asignando así la transferencia de recursos y reformulación del Plan Operativo Institucional (POI) 2017 al Programa CONTIGO (JUNTOS, Memoria Institucional, 2017).

2.2.2 Misión del Programa

Contribuir al desarrollo humano y al desarrollo de capacidades, especialmente de las generaciones futuras, orientando su accionar a romper la transferencia intergeneracional de la pobreza, mediante incentivos económicos que promuevan y apoyen el acceso a servicios de calidad en salud-nutrición y educación, bajo un enfoque de restitución de esos derechos básicos con la participación organizada y la vigilancia de los actores sociales de la comunidad.

2.2.3 Visión

Se han restituido los derechos básicos de los hogares cuyos miembros accedan con pleno ejercicio de su ciudadanía de manera regular a servicios básicos de calidad en salud-nutrición y educación, mejorando la calidad de vida y el desarrollo de capital humano reduciendo con ello la transferencia intergeneracional de la pobreza. (JUNTOS, Propósito de JUNTOS)

2.2.4 Objetivos

El Programa JUNTOS tiene como objetivo contribuir a que grupos vulnerables de gestantes, niños, adolescentes y jóvenes hasta los 19 años, de hogares en situación de pobreza prioritariamente de las zonas rurales, acceden informados a los servicios de salud-nutrición y educación.

2.2.5 Fines reales

Contribuir a que el Perú erradique la pobreza y grupos vulnerables cuenten con protección social garantizada.

2.2.6 Procesos

- ✚ Afiliación, mantenimiento de padrón, verificación de corresponsabilidades y acompañamientos a hogares.

- ✚ Entrega de incentivos monetarios condicionados a hogares usuarios en situación de pobreza.

- ✚ Entrega de incentivos monetarios condicionados a estudiantes de hogares usuarios.

- ✚ Incorporación de hogares usuarios dentro de la estrategia. (JUNTOS, Memoria Institucional, 2017)

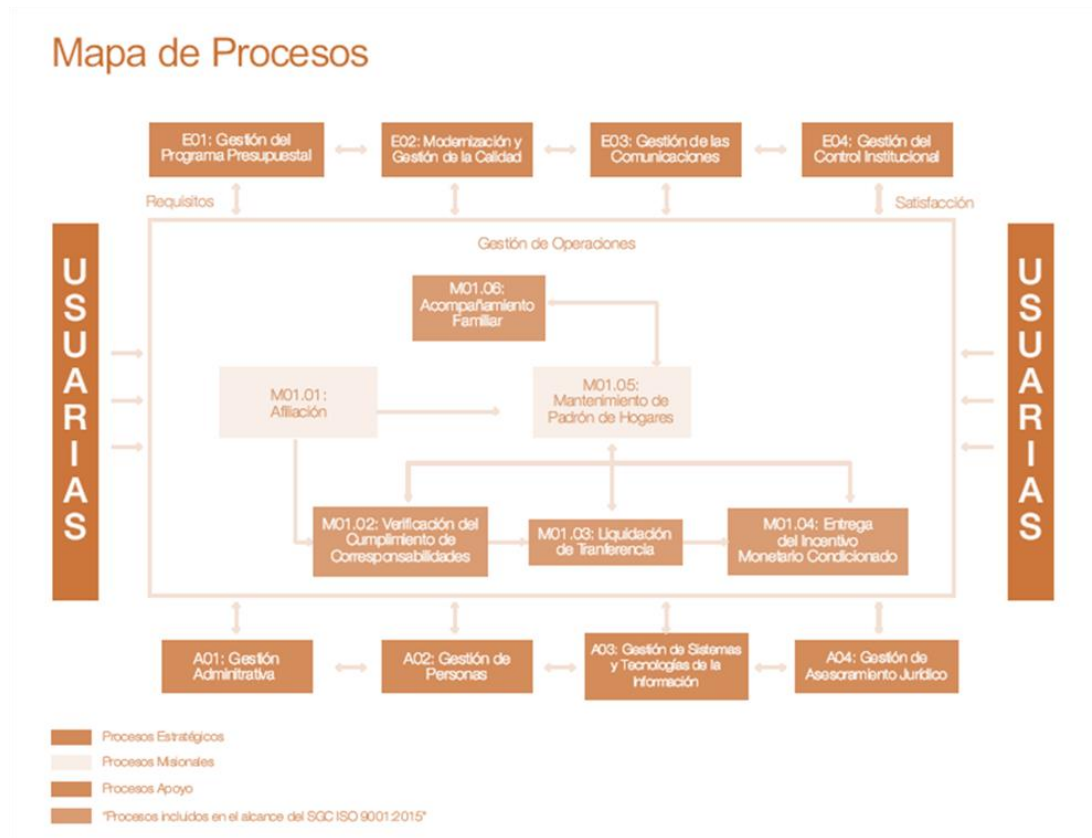
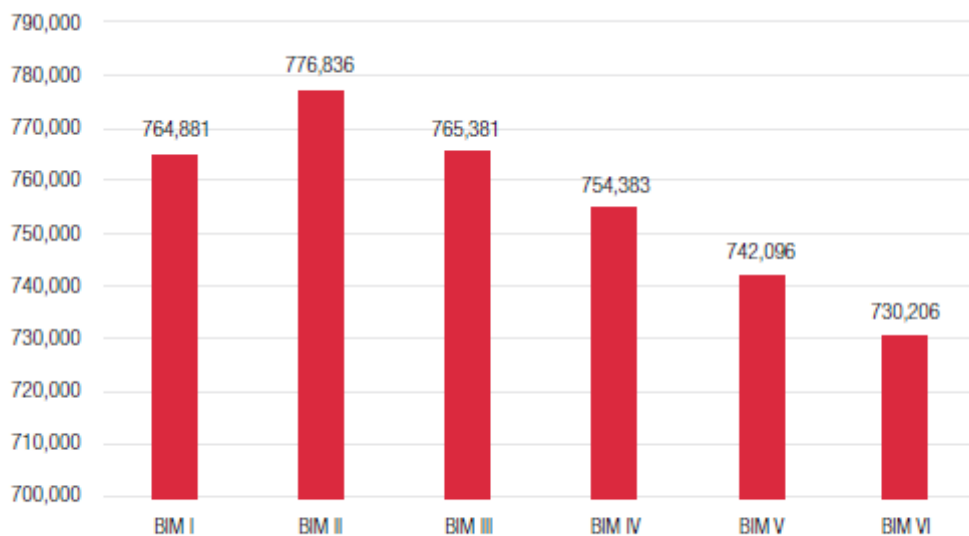


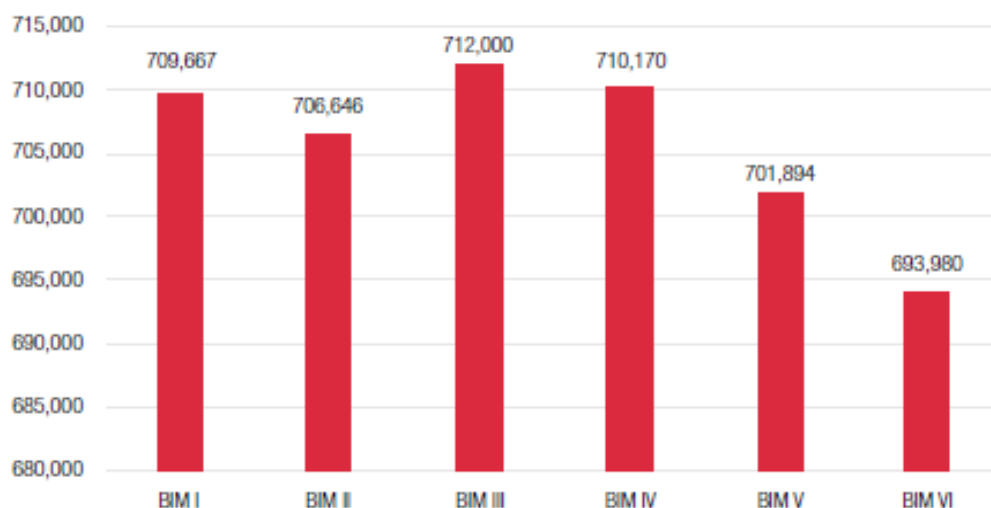
Figura 2: Mapa de Procesos Programa JUNTOS
 Fuente: Memoria Institucional 2017, JUNTOS

El Programa JUNTOS cerró el periodo 2018 con 730, 206 hogares afiliados, en 43,000 centros poblados rurales, de 1325 distritos de 174 provincias y 21 departamentos. Asimismo, se logró realizar la transferencia o abono a 603,980 hogares al cerrar el periodo en mención.

Gráfico 2: Total de Hogares Abonados en el año 2018
 Fuente: Información Estadística, Portal Web de JUNTOS



Fuente y elaboración: UOP



Fuente y elaboración: UOP

Gráfico 3: Ejecución bimestral de Hogares Abonados 2018

Fuente: Información Estadística, Portal Web de JUNTOS

2.3 La Organización

2.3.1 Concepto de Organización

El ser humano por naturaleza es notablemente social, interactúa constantemente con otras personas y distintas organizaciones. Las organizaciones se forman en base a las necesidades de las personas, para lograr objetivos que por sí solos no pueden alcanzar.

Podemos decir que una organización es un sistema de actividades conscientemente coordinadas de dos o más personas, cuya cooperación entre estas es básica para la existencia de la misma. La razón de la existencia de una organización es cuando existe un grupo de personas capaces de contribuir en una acción conjunta, capaces de comunicarse entre sí, con la finalidad de lograr un objetivo común. Existen diversos tipos de organizaciones las cuales pueden estar enfocadas en la prestación de servicios (clínicas, hospitales, escuelas, transportes), producción de productos, de bienes (artículos de consumo, equipos informáticos, maquinaria, etc.). (Chiavenato, 2001)

Si traducimos esto en bienes o servicios que se realizan en un mercado donde existe un vendedor y un comprador, la operación se realiza fuera de este, con la finalidad de satisfacer necesidades de aquellos portadores que no cuentan con capacidad de compra.

Entonces podemos denominar estas necesidades como “demanda efectiva” y, “demanda insatisfecha”, la cual se satisface a través de las políticas sociales, que operan subsidiando los bienes o servicios de los programas o proyectos a una población determinada a un precio menor o algunas veces de manera gratuita.

2.3.2 La Complejidad de las Organizaciones

Las organizaciones pueden ser públicas (ministerios), militares, privadas, gubernamentales, no gubernamentales, religiosas, educativas, etc. La influencia de las organizaciones en las personas es fundamental, la forma en que las personas compran, trabajan, viven y viceversa. Las personas tienen mucha influencia en las organizaciones, porque estas se renuevan, se retroalimentan de las necesidades de las personas, las cuales pueden ser emocionales, económicas, espirituales, intelectuales, etc. (Chiavenato, 2001)

Según (Chiavenato, 2001, págs. 8-9) La sociedad moderna es una sociedad de organizaciones. Estos son sistemas extremadamente complejos, compuestos de actividades humanas de distintos niveles. Personalidades, grupos pequeños, relaciones intergrupales, normas, valores, actitudes, todo esto existe bajo un modelo complejo y multidimensional. Sin embargo, esa complejidad constituye la base de la comprensión de los fenómenos organizacionales que, por otro lado, hace difícil la vida al administrador. En la medida en que las organizaciones tienen éxito, tienden a crecer. Su crecimiento se lleva a cabo mediante el aumento del número de personas y de recursos. Para que ese volumen de personas pueda ser administrado, se produce, a su vez, un aumento en el número de niveles jerárquicos. A medida que este aumenta, se da un distanciamiento gradual entre las

personas (y sus objetivos personales) y la alta dirección de la organización (y sus objetivos organizacionales). Este distanciamiento, casi siempre, conduce a un conflicto entre los objetivos individuales de los trabajadores y los objetivos organizacionales de la alta dirección.

En el marco de la teoría de Chiavenato, y alineando la misma a la administración pública, la cual engloba un conjunto de instituciones y organismos estatales cuya principal función es administrar los recursos del estado, a través de actividades relacionadas al orden público. Asimismo, se encargan de velar por el bienestar de la población, mediante la implementación de leyes y normas, que permitan garantizar la seguridad de vida, la salud mental y física de la sociedad el acceso a los servicios básicos como la educación, salud, agua potable, luz eléctrica, etc. Es por ello, que los programas sociales se crean en la base a una política social, con la finalidad de satisfacer las necesidades de una determinada población, una población en estado de vulnerabilidad, con el objetivo de mejorar la vida de estas.

2.3.3 Características de las Organizaciones Complejas

(Chiavenato, 2001, págs. 9-10) refiere: A las grandes organizaciones se les llama organizaciones complejas por poseer las características siguientes:

a) **Complejidad.** Las organizaciones se diferencian de los grupos y de las sociedades por su complejidad estructural, la cual se refiere a la existencia de distintos niveles horizontales y verticales dentro de ella. A medida que hay división del trabajo, aumenta la complejidad horizontal de la organización, y conforme surgen nuevos niveles jerárquicos para un mejor control y regulación, aumenta la complejidad vertical. Así, muchos autores se refieren a organizaciones altas (con muchos niveles jerárquicos) y organizaciones planas (con pocos niveles jerárquicos). Mientras que los miembros de organizaciones planas se

relacionan cara a cara, en las organizaciones altas se requiere de intermediarios para coordinar e integrar las actividades de las personas. La interacción se vuelve indirecta.

b) Rutinas estandarizadas para procedimientos y canales de comunicación. A pesar del ambiente laboral impersonal las organizaciones presentan la tendencia a la formación de grupos informales personalizados dentro de las mismas.

c) Estructuras personalizadas no oficiales. Constituyen la organización informal que funciona paralelamente a la estructura formal.

d) Tendencia a la especialización y a la diversificación de funciones. Tiende a separar las líneas de autoridad formal de aquellas de competencia profesional o técnica.

e) Tamaño. (Chiavenato, 2001) El tamaño es un elemento final e intrínseco de las grandes organizaciones, ya que resulta del número de participantes y de las áreas que forman su estructura organizacional. Las organizaciones vienen a ser instituciones sociales creadas en base al ingenio y creatividad del hombre. Estas vienen evolucionando en el tiempo y cada vez marcan las diferencias entre sí, estas se pueden diferenciar en sus estructuras organizacionales, en el tamaño. Existen organizaciones enfocadas en diferentes actividades, las cuales producen bienes, servicios, distribuidos y vendidos de diferentes formas, de manera física, virtual, las cuales utilizan diferentes tecnologías.

2.3.4 Las Diferentes Eras de la Organización

(Chiavenato, 2001) refiere: Diariamente, las organizaciones sufren cambios y transformaciones, ya sea con la introducción de tecnologías nuevas o modificando sus productos o servicios, con la alteración del comportamiento de las personas o el cambio de sus procesos internos. Las organizaciones presentan características diferentes, modificando sus productos o servicios, con la alteración del comportamiento de las personas o el

cambio de sus procesos internos. Las organizaciones presentan características diferentes en su estructura y en sus procesos.

Tabla 2: Eras de la Organización

ERA DE LA INDUSTRIALIZACIÓN CLÁSICA	ERA DE LA INDUSTRIALIZACIÓN NEOCLÁSICA	ERA DE LA INFORMACIÓN
<p>Periodo entre 1900-1950</p> <p>(Chiavenato, 2001, pág. 11) Representa medio siglo en el que intensificó el fenómeno de la industrialización, que se inició con la Revolución Industrial. La estructura organizacional típica de este periodo se caracteriza por el formato piramidal y centralizador, la departamentalización funcional, el modelo burocrático, la centralización de las decisiones en la alta dirección, el establecimiento de reglas y regulaciones internas para disciplinar y estandarizar el comportamiento de los integrantes.</p> <p>Las personas eran consideradas recursos de producción, junto con otros recursos organizacionales como las máquinas, el equipo y el capital dentro de la concepción de los tres factores tradicionales de producción: naturaleza, capital y trabajo.</p>	<p>Periodo de 1950-1990.</p> <p>(Chiavenato, 2001, pág. 11) Se inicia a finales de la Segunda Guerra Mundial. El mundo empezó a cambiar rápidamente; los cambios se hicieron más rápidos e intensos y poco previsible. Las organizaciones probaron nuevos modelos de estructuras que les pudieran proporcionar mayor innovación y mejor adaptación a las nuevas situaciones. Surgió la organización matricial para tratar de adaptar y revivir la vieja y tradicional organización funcional. Además del enfoque matricial, se le agregó un esquema lateral de departamentalización por productos o servicios para agilizar y funcionar como un “turbo” capaz de proporcionar una estructura con características de innovación y dinamismo, y así, alcanzar una mayor competitividad. Sus ventajas fueron aprovechadas en la fragmentación de las grandes organizaciones en unidades estratégicas de negocios que resultaron más fáciles de administrar y más ágiles.</p> <p>La vieja concepción de relaciones industriales fue sustituida por la nueva visión de administración de recursos humanos. Las personas fueron concebidas como recursos vivos y no como factores inertes de producción.</p> <p>La tecnología paso por un sorprendente e intenso desarrollo y empezó a influir poderosamente en la vida de las organizaciones y de las personas que formaban parte de ellas.</p>	<p>Periodo de 1990</p> <p>(Chiavenato, 2001, pág. 12) Su característica principal son cambios rápidos, imprevisibles e inesperados. Drucker previó esa poderosa transformación mundial. La tecnología produjo desarrollos por completo imprevistos y transformo el mundo en una aldea global. La tecnología de la información provocó el surgimiento de la globalización de la economía: la economía internacional se transformó en economía mundial y global.</p> <p>La estructura organizacional matricial se hizo insuficiente para proporcionar a las organizaciones la agilidad, movilidad, innovación y el cambio necesario para hacer frente a las nuevas amenazas y oportunidades dentro de un ambiente de intenso cambio y turbulencia. La organización del futuro funcionara sin límites de tiempo, espacio o distancia. Se hará un uso distinto del espacio físico, las oficinas privadas darán paso a locales colectivos de trabajo, mientras que las funciones de apoyo serán realizadas en casa por los empleados. Existirá la organización virtual interconectada electrónicamente y sin papeleo, que funciona mejor, de manera más inteligente y cerca al cliente. El recurso fundamental ya no es el capital financiero, ahora lo es el conocimiento.</p>

Fuente: Elaboración propia

2.3.5 Las Organizaciones como Sistemas Sociales

En la sociedad moderna, los procesos productivos se realizan a través de las organizaciones. Hoy en día el hombre asigna la mayor parte de su tiempo a las organizaciones a las que pertenece, debido que de estas depende para generar ingresos económicos, vivir, obtener productos diversos, como alimentos, vestimenta, medicina, servicios médicos u otros que requiera.

Las organizaciones son agrupaciones humanas, creadas con la finalidad de alcanzar objetivos específicos, basados en una planificación y organización de actividades, metas y resultados a obtener en un corto, mediano y largo plazo. Las organizaciones están sujetas a cambios, a reestructurarse o redefinirse en base a los resultados obtenidos en un determinado tiempo. La organización o empresa es aquella que integra los recursos financieros, humanos, tecnológicos, para el logro de sus objetivos.

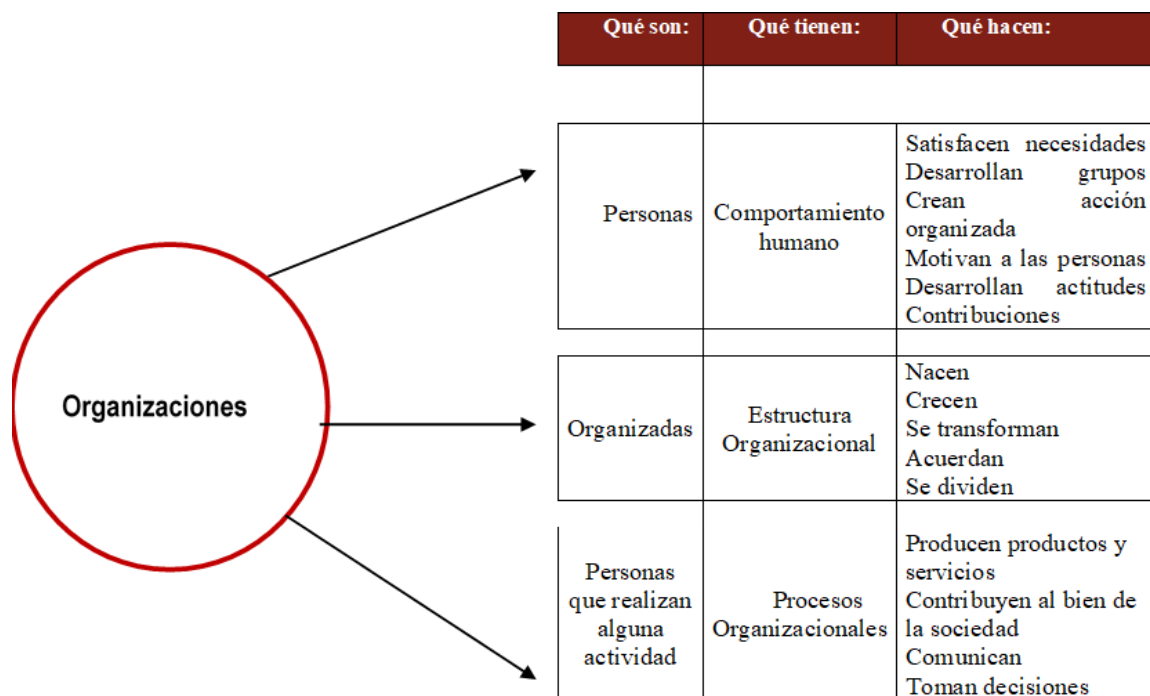


Figura 3: Lo que constituye las organizaciones

Los programas sociales brindan servicios destinados a la población más vulnerable, orientados a la reducción de desigualdades y superación de la pobreza, estos son financiados por el estado, con recursos provenientes de los impuestos y en algunas ocasiones con recursos de la cooperación internacional. Por ello, tenemos el deber de atender las necesidades de la población de manera justa, equitativa y eficaz.

2.3.6 Las Organizaciones como Sistemas Abiertos

Las organizaciones están conformadas por sistemas abiertos. Podemos llamar sistema al conjunto de elementos que se relacionan eficazmente para el desarrollo de una actividad con un objetivo específico. Los sistemas operan sobre la información obtenida del universo, sobre la materia o energía, las cuales se convierten en los inputs (insumos o entradas) de recursos que requiere todo sistema para operar. Asimismo, los recursos mencionados son procesados en los subsistemas y transformados en los outputs (resultados o salidas) para ser retornados al universo. Adicionalmente a los recursos las organizaciones requieren de competencias. (Chiavenato, 2001, págs. 15-16)

Concepto de Sistema

- a) Un conjunto de elementos
- b) Dinámicamente relacionados
- c) Que realizan una actividad
- d) Para alcanzar un objetivo o propósito
- e) Que operan sobre datos, energía o materia
- f) Tomados del ambiente que circunda al sistema
- g) Para producir información, energía o materia

(Chiavenato, 2001, págs. 16-17) refiere: un sistema está constituido por cuatro elementos esenciales:

a) Entradas o insumos: todo sistema recibe entradas o insumos provenientes del ambiente externo, a través de los inputs, el sistema importa los recursos e insumos necesarios para su alimentación y nutrición.

b) Procesamiento u operación: es el núcleo del sistema; transforma las entradas en salidas o resultados. Regularmente, lo constituyen subsistemas (u órganos o partes) especializados en procesar cada clase de recurso o insumo recibido (importado) por el sistema.

c) Salidas o resultados: son el producto de la operación del sistema. Mediante estas salidas (outputs) el sistema envía (exporta) el producto resultante al ambiente externo.

d) Retroalimentación: es la acción que las salidas ejercen sobre las entradas para mantener el equilibrio del sistema. La retroalimentación (feedback) constituye, por tanto, una acción de retorno. La retroalimentación es positiva cuando la salida (por ser mayor) estimula y amplía la entrada para incrementar el funcionamiento del sistema; es negativa cuando la salida (por ser menor) restringe y reduce la entrada para disminuir la marcha del sistema. La retroalimentación sirve para lograr que el sistema funcione dentro de determinados parámetros o límites. Cuando el sistema no llega a esos límites, ocurre la retroalimentación positiva; la retroalimentación negativa tiene lugar cuando el sistema sobrepasa tales límites.

En el marco de la teoría de Chiavenato podemos decir que un programa social es considerado un sistema abierto, porque este se desarrolla en base a un conjunto de elementos obtenidos del universo, que viene a ser la población clasificada como pobre, pobre extremo, en situación de vulnerabilidad o exclusión. Esta información es obtenida a través del Sistema de Focalización de Hogares (SISFOH), el cual provee información socioeconómica a las intervenciones públicas focalizadas, que permite identificar a la población a beneficiar.

Es importante mencionar que la información que proporciona el mencionado sistema es elemental para enfocar una política de desarrollo e inclusión social. Asimismo, el Sistema de Focalización de Hogares se encuentra conformado por la Dirección General de Focalización, Los Gobiernos Locales, Las Unidades Locales de Empadronamiento y las entidades que tiene a cargo las intervenciones públicas focalizadas. (SISFOH, s.f.)

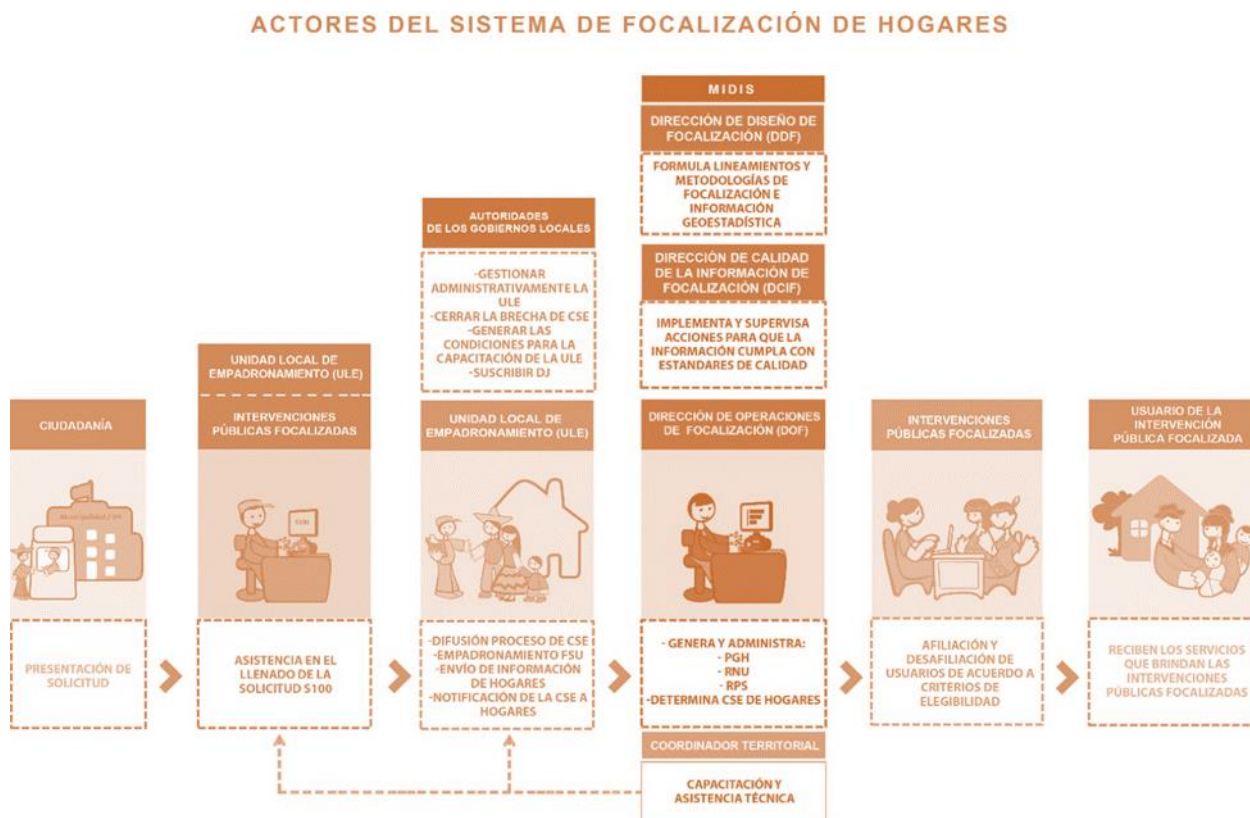


Figura 4: Actores del Sistema de Focalización
Fuente: Portal Institucional del MIDIS-SISFOH

Mapa de Procesos

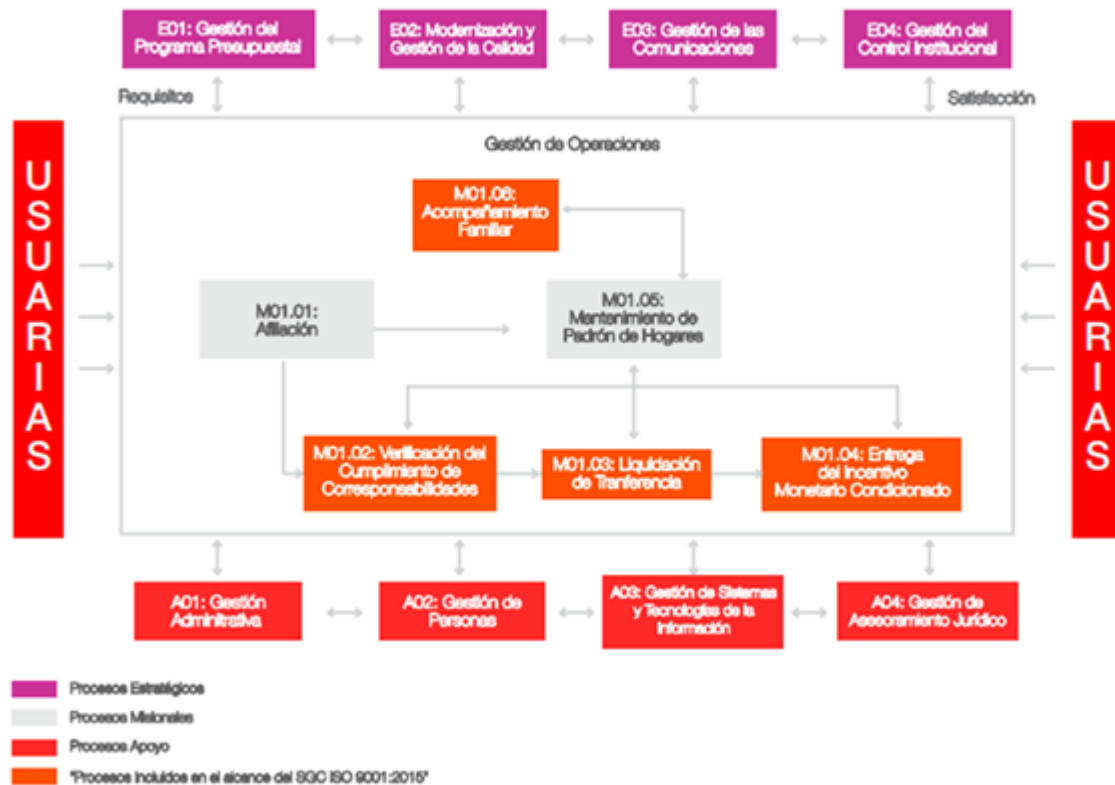


Figura 5: Mapa de procesos
Fuente: Memoria Institucional 2017, JUNTO S

El programa social se retroalimentará de toda esta información que vienen a ser los inputs o recursos que se requiere para lograr que un hogar sea calificado como “beneficiario” y pase a formar parte del programa social JUNTO S. Asimismo, estos recursos o información son procesados, según figura en el mapa de procesos de JUNTO S, logrando de esta manera retornar al universo una población que haya superado la pobreza, que cuente con protección social garantizada.

Los sistemas se pueden clasificar en cerrados o abiertos, de acuerdo con su forma de relacionarse con el universo o ambiente. El sistema cerrado posee pocas entradas y pocas salidas, las cuales se relacionan con el universo o ambiente externo. Estas entradas y salidas son muy conocidas y poseen una relación de causa y efecto: para una entrada determinada.

Por ello, el sistema cerrado es también denominado sistema mecánico o determinista.

Podemos considerar como ejemplo de sistema cerrado la tecnología inventada por el hombre, las máquinas, los motores, etc. A diferencia del sistema cerrado el sistema abierto posee diversas entradas y salidas que se articulan con el universo o ambiente externo. Estas entradas y salidas no se encuentran determinadas, por lo tanto, sus relaciones de causa y efecto son indeterminados, motivo por el cual el sistema abierto es llamado orgánico. Podemos considerar como ejemplos a las empresas y organismos, a los sistemas vivos y al hombre. (Chiavenato, 2001, págs. 17-18)

El sistema abierto se enfoca en una relación permanente con el universo o ambiente, del cual se retroalimenta con diversos insumos, los mismos que son procesados, transformados de diferentes maneras obteniendo como resultado un producto final. Los insumos los recibe en forma de materiales, energía e información, con lo que evita el proceso de entropía típico de los sistemas cerrados. El sistema abierto se adecúa al universo o ambiente, modificando la estructura y los procesos de sus componentes internos.

Adicionalmente podemos decir que las organizaciones son un sistema socio técnico, no depende sólo de infraestructura, maquinaria, dinero, sino también de personas que utilizan diversas tecnologías. Esto significa entre otras cosas, que las relaciones humanas no son características opcionales de una organización, son una propiedad esencial, debido que el sistema existe en base a un comportamiento motivado por las personas (Chiavenato, 2001, pág. 20)

2.3.7 El Enfoque de Katz y Kahn

(Chiavenato, 2001, pág. 20) refiere: Katz y Kahn desarrollaron un modelo de organización más amplio y completo mediante la aplicación de la teoría de sistemas. En el modelo propuesto por estos autores, la organización presenta las características típicas de un sistema abierto, a saber:

a) Importación-transformación-exportación de energía

La entropía negativa es el proceso mediante el cual la organización se retroalimenta de los insumos del universo o ambiente. Asimismo, requiere constantemente alimentarse de elementos renovados de energía que provienen de otras instituciones, de personas o del ambiente. No existe estructura social autosuficiente, todas dependen de elementos e insumos del ambiente. La organización procesa, transforma sus insumos en productos terminados, convirtiéndose estos en servicios prestados, en personas capacitadas, con ciertas habilidades desarrolladas, etc. Es así como estas actividades dan lugar a la reorganización de los insumos. Los sistemas abiertos tienen como trabajo final exportar sus resultados al ambiente o universo, manteniendo una interacción permanente con este, a través de un ciclo de importación-proceso-exportación. (Chiavenato, 2001)

b) Los Sistemas son Ciclos de Eventos

(Chiavenato, 2001) refiere: Todo intercambio de energía tiene un carácter cíclico. El producto que la organización exporta al ambiente abastece las fuentes de energía para la repetición de las actividades del ciclo. Por consiguiente, la energía depositada en el ambiente retorna a la organización para la repetición de sus ciclos de eventos. Son los eventos y no las cosas, los que se estructuran; de modo que la estructura social es un concierto dinámico, y no estático. Las actividades están estructuradas en ciclos de eventos, que se repiten y se armonizan. El funcionamiento de cualquier sistema consiste en ciclos recurrentes de entradas, transformaciones y salidas.

c) Entropía Negativa

Toda organización tiende al agotamiento, a la desorganización, a la desintegración y, finalmente a la muerte. Los sistemas abiertos, para sobrevivir, necesitan ponerse en movimiento con objeto de detener el proceso entrópico y reabastecerse de energía para

mantener su estructura organizacional. A este proceso de la obtención de reservas de energía se le da el nombre de entropía negativa o negentropía.

d) Información como insumo, retroalimentación negativa y codificación

Los sistemas abiertos reciben como insumo, materiales que contienen energía y que son transformados o modificados por el trabajo que realizan. Pero también reciben insumos de carácter informativo que proporciona a la estructura señales acerca del ambiente y acerca de su propio funcionamiento en relación con el ambiente. El tipo más sencillo de entrada de información es la retroalimentación negativa que le permite al sistema corregir desviaciones de la línea correcta. Los componentes del sistema envían de regreso, a algún mecanismo central o subsistema, información sobre los efectos de su operación; el subsistema actúa sobre esta información y mantiene al sistema en la dirección adecuada. Cuando la retroalimentación negativa se interrumpe, la estabilidad del sistema desaparece, y sus fronteras se desvanecen, pues tal dispositivo permite que el sistema mantenga en el curso correcto sin absorber energía en exceso ni gastarla demasiado.

Por otro lado, el proceso de codificación permite al sistema reaccionar de manera selectiva ante las señales de información para las cuales está sintonizado. La codificación es un sistema de selección de entradas, por medio del cual los materiales son rechazados o aceptados y asimilados a la estructura. La complejidad del ambiente se simplifica en algunas categorías significativas para el sistema.

e) Estado estable y homeostasis dinámica

Un sistema abierto trata de mantener cierta constancia en su intercambio de energía importada y exportada con el ambiente, asegurando así su carácter organizacional y evitando el proceso entrópico. Así, los sistemas abiertos se caracterizan por el equilibrio: existe una afluencia continua de energía del ambiente exterior y una exportación continua de los productos del sistema, pero el cociente de intercambios de energía y las relaciones entre las

partes continúan siendo las mismas. Un estado estable se observa en el proceso homeostático que regula la temperatura del cuerpo humano; las condiciones externas de temperatura y humedad pueden variar, pero la temperatura del cuerpo sigue la misma.

f) Diferenciación

La organización, como todo sistema abierto, tiende a la diferenciación, esto es, a la multiplicación y elaboración de funciones que le acarrean, también, multiplicación de papeles y diferenciación interna. Patrones difusos y globales son sustituidos por funciones especializadas. La diferenciación es una tendencia hacia la elaboración de la estructura.

g) Equifinalidad

Los sistemas abiertos se caracterizan por el principio de equifinalidad propuesto por Von Bertalanffy: un sistema puede alcanzar el mismo estado final por diferentes caminos y partiendo de diferentes condiciones iniciales. En la medida en que los sistemas abiertos desarrollen mecanismos de regulación para, precisamente, regular sus operaciones, la cantidad de equifinalidad puede reducirse. Sin embargo, esta persiste: existe más de una manera en la que el sistema produce un determinado resultado o, en otras palabras, existe más de un método para el logro de un objetivo. La estabilidad del sistema se puede alcanzar a partir de condiciones iniciales diferentes y a través de medios diferentes.

h) Límites y Fronteras

Como sistema abierto, la organización presenta límites o fronteras, esto es, barreras entre el sistema y el ambiente. Los límites no sólo definen la esfera de acción del sistema, sino también su grado de apertura (receptividad de insumos) en relación con el ambiente. En resumen, las organizaciones, constituyen una clase de sistemas sociales, los cuales, a su vez, forman una clase de sistemas abiertos, que también participan de las características de entropía negativa, retroalimentación, homeostasis, diferenciación y equifinalidad. No se

encuentra en reposo, tienden a la transformación y a la diferenciación, tanto en virtud de la dinámica de los subsistemas, como por la relación entre crecimiento y supervivencia.

Podemos decir entonces, que esta teoría se asemeja en la gestión social de los organismos del estado que poseen como características, el tener un objetivo que se busca alcanzar a través de procesos establecidos, que transforman en productos la energía para generar impacto. Los procesos y los actores de la estructura cumplen ciertos roles funcionales, lo que permite articular las acciones y maximizar el logro de los objetivos.

2.4 Como Organizar Un Programa

2.4.1 Definición de Programa

(Sociedades, 2010) refiere que: Un programa es un conjunto de proyectos coordinados que se ejecutan para lograr objetivos específicos con arreglo a parámetros de tiempo, costo y desempeño definidos. Los programas destinados a lograr una meta común se agrupan en una entidad común (plan nacional, operación, alianza, etc.)

2.4.2 Gestión Basada en los Resultados

Por gestión basada en los resultados se entiende un enfoque global de la gestión de programas que se focaliza en la definición de resultados mensurables y las metodologías y herramientas que permiten lograr dichos resultados. La gestión basada en los resultados propicia un mejor desempeño y una mayor rendición de cuentas mediante la aplicación de una lógica clara: planificar, gestionar y cuantificar una intervención con especial hincapié en los resultados que se requieren obtener.

2.4.3 Ciclo de los Proyectos y Programas

(Sociedades, 2010, pág. 6) refiere: Las diferentes fases del ciclo de los proyectos y programas se definen del siguiente modo:

a. Evaluación Inicial: se trata de un proceso para entender la situación actual y determinar si se necesita o no una intervención. A ese fin se identifican los factores clave que influyen en la situación, incluidos los problemas y sus causas, así como las necesidades, los intereses, las capacidades y las limitaciones de los diferentes interesados directos.

b. Planificación: Se trata de un proceso para definir los resultados previstos de una intervención, los insumos y las actividades necesarios para lograrlos, los indicadores para cuantificar su consecución y las hipótesis clave que pueden afectar el logro de los resultados previstos (objetivos). La planificación tiene en cuenta las necesidades, los intereses, los recursos, los mandatos y las capacidades del organismo de ejecución y de los diversos interesados directos. Al fin de la fase de planificación, se produce el plan de un proyecto en condiciones de ser ejecutado.

c. Ejecución y Seguimiento: Durante la ejecución, se realizan actividades encaminadas a lograr los resultados previstos a (objetivos). La ejecución es específica respecto de cada esfera particular de intervención, ya se trate de agua y saneamiento, primeros auxilios, desarrollo organizacional, respuesta en casos de emergencia o sensibilización humanitaria. La orientación detallada sobre la ejecución, por lo tanto, se encuentra en los manuales dedicados a la esfera de intervención de que se trate. Por seguimiento se entiende en el presente manual la reunión y el análisis ordinario de datos a fin de llevar cuenta de los progresos, verificar el cumplimiento y adoptar decisiones fundamentadas en la gestión de proyectos y programas. Los sistemas de seguimiento se deben establecer durante la fase de planificación a fin de que, en el curso de la ejecución, se pueda reunir información sobre los progresos realizados en la consecución de los objetivos. Los informes de situación resultantes informan las decisiones respecto de si es o no preciso modificar o adaptar una intervención de acuerdo con el desenvolvimiento de la situación.

d. Evaluación: (Sociedades, 2010, pág. 7) refiere: La fase de evaluación es una evaluación, tan sistemática y objetiva como sea posible, de un proyecto en curso o terminado, un programa o una política, su diseño, su ejecución y sus resultados. Tiene por objeto determinar la pertinencia y el cumplimiento de los objetivos, la eficiencia en el desarrollo, la eficacia, el impacto y la sostenibilidad. La evaluación debería suministrar información verosímil y útil, que permita incorporar las lecciones aprendidas al proceso de adopción de decisiones tanto de receptores como de donantes. Como ocurre con el seguimiento, es crítico identificar indicadores fiables durante la fase de la planificación a los efectos de la evaluación en diversas etapas del proyecto o del programa. La evaluación, a su vez, informa el nuevo proceso de planificación, ya sea para continuar la misma intervención, para ejecutar una nueva intervención o para poner fin a la intervención.

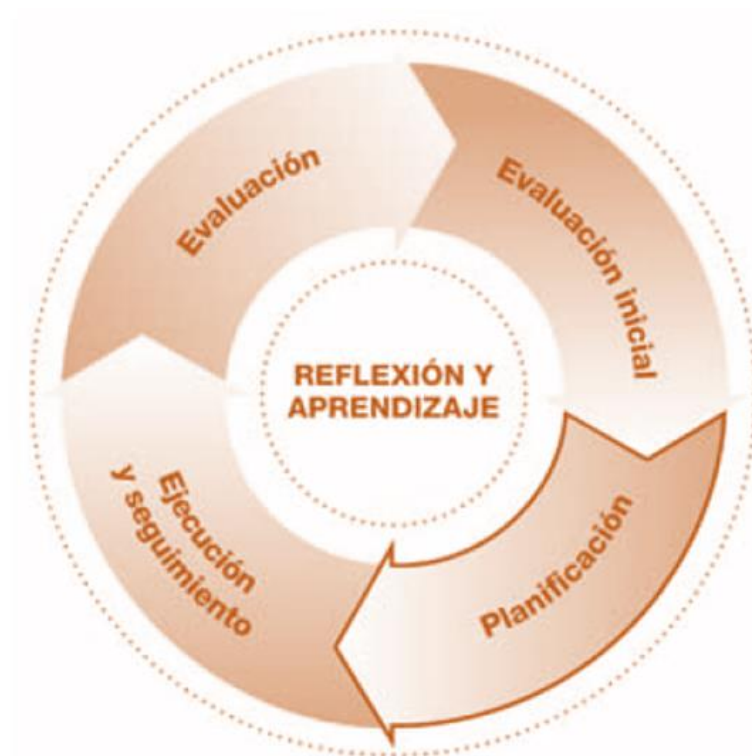


Figura 6: Ciclo de Programas y Proyectos

Fuente: Manual de Orientación Planificación de Proyectos y Programas

e. Definición de Planificación:

(Sociedades, 2010, pág. 11) refiere: La planificación consiste en formular soluciones para una situación insatisfactoria mediante la determinación de los resultados que mejor atenderán a los problemas y necesidades que se hayan identificado y las medidas y recursos necesarios para lograr dichos resultados. Es el fundamento de una buena gestión y rendición de cuentas del desempeño. También, se puede considerar que la planificación es un proceso de elección entre diferentes cursos de acción y de priorización de los pasos por seguir a fin de modificar de manera favorable una situación determinada. Por lo común, el tiempo y los recursos (materiales, financieros y humanos) son limitados. Estas dos limitaciones tienen una consecuencia directa sobre la capacidad de una organización para mejorar o resolver una situación problemática. Por esa razón, la planificación es un elemento sumamente crucial, en particular en organizaciones pequeñas dotadas de una capacidad restringida.

2.4.4 Niveles De Planificación

2.4.4.1 Planificación Estratégica

(Sociedades, 2010, págs. 11,12) refiere: La planificación estratégica es el proceso de decidir dónde quiere llegar la organización y por qué y, seguidamente, de elegir entre diferentes cursos de acción a fin de asegurar la mejor posibilidad de llegar a destino. Ayuda a una organización a definir con claridad las medidas a adoptar frente a las oportunidades y desafíos emergentes, manteniendo al propio tiempo la coherencia y la sostenibilidad a largo plazo. Orienta la dirección general de una organización mediante el enunciado de una visión y una misión y de las metas u objetivos estratégicos necesarios para hacerlas realidad. Los objetivos estratégicos, que debieran vincularse a sectores de intervención priorizados, en función de las capacidades de la organización y de otros interesados directos, debieran incluir un calendario y un esquema de los mecanismos de evaluación. La planificación estratégica

abarca asimismo la elección y el diseño de un marco que establezca los cursos de acción óptimos para lograr los objetivos enunciados. El plan estratégico es el documento que dimana de este proceso. Una de las funciones esenciales del plan estratégico es orientar e influir la elaboración de la planificación más detallada a nivel operacional. Por lo tanto, el plan estratégico es una referencia clave para los directores de proyectos y programas al tiempo de diseñar, ejecutar y evaluar una intervención.

2.4.4.2 Planificación Operacional

Se entiende por planificación operacional el proceso de determinar la forma en que los objetivos enunciados en el plan estratégico se harán realidad sobre el terreno. A ese efecto se sigue una serie de pasos que identifican o refinan objetivos más detallados en cada nivel, vinculados a los objetivos del plan estratégico. Dichos objetivos se pueden entonces agrupar y organizar en planes, programas y proyectos. La planificación operacional por lo común corresponde al corto plazo como máximo tres años.

(Sociedades, 2010, pág. 12) refiere: A fin de traducir los objetivos estratégicos en resultados prácticos, las medidas necesarias se deben planificar en un plan de trabajo, junto con sus costos, la forma en que se financiarán las actividades y las personas que realizarán las actividades. La relación entre planificación estratégica y operacional es también un proceso cíclico, en el que la experiencia de la planificación operacional sirve para informar la planificación estratégica y la planificación estratégica a su vez, informa la orientación general de la planificación operacional. Los planes operacionales muchas veces se componen de varios programas que, a su vez, constan de varios proyectos. Los proyectos y programas consisten en varias actividades, que son los elementos más pequeños para los cuales planificamos.

2.4.5 Fases De Planificación

(Sociedades, 2010, pág. 17 y 25) refiere: Se puede dividir en varias etapas y pasos, de varias maneras diferentes:

a) Etapa de Análisis

Análisis de situación y de problemas: Identificación de las principales ventajas, intereses, necesidades, limitaciones y oportunidades del equipo de ejecución y de los interesados directos clave e identificación de los problemas que hay que revisar, sus causas y consecuencias.

Formulación de los Objetivos: Se trata de formular los objetivos sobre la base de los problemas identificados y de verificar las relaciones de causa y efecto.

Selección de los objetivos: Se trata de identificar las diferentes opciones disponibles para lograr el objetivo principal y de determinar cuál es la que el equipo u organismo de ejecución está en mejores condiciones de llevar adelante.

b) Etapa de Diseño

(Sociedades, 2010, pág. 30) refiere:

Definir resultados y objetivos, por resultados se entiende los efectos de las medidas, que pueden ser previstos o imprevistos, positivos o negativos. Los resultados previstos que una intervención tiene por objeto lograr se denominan muchas veces objetivos y constituyen el fundamento de la planificación. Los resultados y objetivos se pueden separar por niveles de creciente importancia, que a veces se denominan la cadena de resultados o la jerarquía de objetivos.

Matriz del marco lógico, se trata de definir los objetivos de la intervención, identificar hipótesis, indicadores y medios para medirlos y de elaborar un resumen de las actividades.

Formular los Objetivos (Sociedades, 2010, pág. 32) refiere: en esta etapa, los proyectos de objetivos seleccionados de los que figuran entre el árbol de objetivos se deben trasladar al

marco lógico y refinar, en caso sea necesario, a fin de producir un conjunto completo de objetivos para la intervención. De conformidad con el enfoque de la gestión basada en los resultados, el marco lógico se debe centrar en el logro de cambios auténticos que se puedan medir.

a. Hipótesis y Riesgos

Las hipótesis del marco lógico son factores externos que son importantes para el éxito de la intervención, pero que escapan al control de este. Podemos considerar como algunos factores externos los cambios políticos, económicos, la guerra, los disturbios civiles. Es importante identificar la hipótesis porque ayuda a verificar si los objetivos propuestos en el proyecto son razonables y se encuentran fundamentados o se basan en un optimismo carente de realismo o una evaluación inicial deficiente. La identificación de la hipótesis es una verificación de la realidad de las posibilidades de éxito de una intervención y pueda llevar a modificar los objetivos y sus indicadores.

b. Indicadores

(Sociedades, 2010, pág. 38) refiere: un indicador es una unidad de medida que ayuda a determinar que progreso se está haciendo hacia la consecución de un resultado previsto (objetivo). Los indicadores expresan que información se ha de reunir para responder a interrogantes clave acerca del progreso de una intervención. Estos interrogantes se vincular a diferentes criterios de evaluación.

Medios de Verificación (Sociedades, 2010, pág. 42), son las formas en que se van a reunir efectivamente los datos sobre los indicadores para supervisar y evaluar el progreso de la intervención. Estos se deben definir al mismo tiempo en que se formula el indicador. Esto es especialmente importante porque ayuda a poner a prueba si el indicador se puede o no medir de manera realista, con una cuantía de tiempo, dinero y esfuerzo.

c. Calendario de Actividades

(Sociedades, 2010, pág. 46) refiere: Un plan de actividades (llamado también plan de trabajo es un documento en el cual se analiza y se presentan gráficamente las actividades del proyecto o del programa. Ayuda a identificar su secuencia lógica, la duración prevista y las dependencias que puedan existir entre las actividades, y sirve de base para asignar las responsabilidades de gestión.

d. Presupuesto y Planificación de recursos

(Sociedades, 2010, pág. 48) refiere: Una vez que el equipo ha elaborado el calendario de actividades, es tiempo de elaborar un presupuesto en el que se detallen los recursos y costos requeridos. El presupuesto es un plan financiero para un proyecto o programa. La regla básica es asegurar que todos los recursos y costos necesarios para cada actividad identificada estén registrados en el presupuesto.

e. Formulación de un Sistema de Seguimiento de la Intervención

(Sociedades, 2010, pág. 52) refiere: el seguimiento y evaluación se sustentan en el marco lógico elaborado en la fase de planificación. Por lo tanto, estas fases constituirán el objeto de un complemento del presente manual. Sin embargo, es apropiado examinar brevemente algunos de los puntos clave que interesan al S y E. Por seguimiento se entiende la reunión y el análisis ordinario de datos a fin de llevar cuenta de los progresos, verificar el cumplimiento y adoptar decisiones fundamentadas en la gestión de proyecto y programas. Evaluación, se entiende la reunión y el análisis periódico de la información que sirve de base a una evaluación tan sistemática y objetiva como sea posible, de un proyecto en curso o terminado, un programa o una política, su diseño, su ejecución de resultados.

f. Análisis de Sostenibilidad

(Sociedades, 2010, págs. 50-51) refiere: Se debe verificar la sostenibilidad de las intervenciones antes de su ejecución. Se puede decir que una intervención es sostenible

cuando puede producir beneficios para el grupo destinatario seleccionado, durante un largo plazo después de que ha terminado la asistencia principal recibida de los donantes. Al planificar o diseñar y ejecutar proyectos y programas es preciso tener en cuenta los siguientes factores:

✚ Medidas de apoyo normativo: ¿es preciso establecer políticas específicas en apoyo del proyecto o del programa?

✚ Aspectos socioculturales: Influyen en la motivación y la participación. Describa las medidas para alentar la participación de todos los interesados directos.

✚ Cuestiones de género: Véase la lista de verificación de las cuestiones de género que figura más adelante.

✚ Capacidad institucional y de gestión: consiste en evaluar la capacidad del organismo o equipo de ejecución.

✚ Cuestiones ambientales: ¿Tendrá el proyecto un impacto ambiental que es preciso tener en cuenta? ¿Qué medidas de protección es necesario adoptar y presupuestar?

✚ Tecnología apropiada: ¿Es culturalmente apropiada la tecnología que se emplea? ¿Se basará la tecnología incluida en el proyecto o en el programa?

✚ Gestión de riesgos: Describa la forma en que se supervisaran las hipótesis o riesgos identificados en el marco lógico y las medidas que se adoptaran para reducir los riesgos al mínimo, en la medida en que sea posible.

✚ Estrategias de salida: Si el proyecto o el programa requiere una intervención o gestión externa inicial, describa la forma en que el control y la gestión integrales del proyecto o del programa se transferirán gradualmente a los interesados directos que correspondan.

2.5 Teoría de la Jerarquía de las Necesidades

Si bien es cierto, esta teoría es considerada para analizar el comportamiento o conducta organizacional, la cual se encuentra basada en la conducta del individuo. En esta oportunidad vamos a asociar esta teoría desde un punto de vista social, enfocada al desarrollo del ser humano. El estudio de Maslow sobre la naturaleza humana lo llevó a considerar conclusiones que incluían las siguientes ideas básicas (Chiavenato, Introducción a la Teoría General de la Administración, 2004, pág. 283)

a) Los seres humanos poseen de manera innata una preferencia hacia los niveles superiores de salud, educación y autosatisfacción.

b) La evolución de la sociedad es un desarrollo básico e importante. Nos encontramos en una sociedad en la que se requiere lograr que todos los individuos alcancen un nivel de autodesarrollo, y reducir de esta manera la pobreza y desigualdad en nuestro país.

c) Es así como el proceso de autorrealización conduce a cada individuo a los niveles más altos de eficiencia.

Abraham Maslow, elaboró la jerarquía de las necesidades en un diseño piramidal las cuales se encuentran distribuidas de manera estructural, con diferentes grados de poder, con relación a determinaciones biológicas que posee el ser humano por naturaleza.

Esta jerarquía se encuentra distribuida de manera:

2.5.1 Las Necesidades Fisiológicas

Se encuentran en el nivel inferior o también llamado primario, que consiste en las necesidades básicas y de vital importancia para el ser humano como la alimentación, el abrigo, las cuales se encuentran relacionadas con la protección y supervivencia del ser humano, estas necesidades se toman generalmente como punto de partida para una teoría de la motivación Cuando el ser humano carece de alimentos o posee alguna necesidad no

satisfecha esta controla su conducta. Es por ello, que individuo sólo piensa en satisfacer su hambre y sus pensamientos giran en torno a esa necesidad. Cuando las necesidades básicas o fisiológicas se encuentran insatisfechas tenemos una motivación para cubrirlas y lograr el alivio de estas. (Chiavenato, Introducción a la Teoría General de la Administración, 2004, pág. 283)

Esta necesidad se relaciona con las familias, que pertenecen a grupos vulnerables de madres gestantes, niños, adolescentes y jóvenes hasta los 19 años, en situación de pobreza y pobreza extrema, de las zonas rurales, que carecen de acceso a los servicios básicos de salud-nutrición y educación. La identificación de estos hogares se realiza a través del proceso de afiliación y nuestro Sistema de Focalización, verificando que los mismos cumplan con ciertos requisitos establecidos para su incorporación en el programa, a su vez, se revisa y verifica que las familias se mantengan con los mismos criterios, con la finalidad de garantizar su permanencia en este.

2.5.2 Las Necesidades de Seguridad,

Estas forman parte del segundo nivel de la pirámide de necesidades, se encuentran enfocadas en la búsqueda de la protección, se originan una vez que las necesidades fisiológicas se encuentran satisfechas. La buena sociedad pacífica y estable, que marcha bien, normalmente hace que sus miembros se sientan seguros de animales salvajes, de temperaturas extremas, de asaltos delincuentes, de crímenes, del caos, etc. (Chiavenato, Introducción a la Teoría General de la Administración, 2004, págs. 283-284)

Esta necesidad se relaciona con el proceso de transferencia monetaria que el programa JUNTOS brinda a las familias usuarias de manera bimestral, con la condicionalidad del cumplimiento de corresponsabilidades de salud, y educación.

2.5.3 Las Necesidades Sociales

Estas surgen cuando las necesidades fisiológicas y de seguridad se encuentran satisfechas, entre estas se pueden considerar las necesidades de asociación de participación, de intercambio de amistad. Es importante considerar que en nuestra sociedad la carencia de las necesidades afecto y amor conducen a la ausencia de adaptación social, el brindar y recibir afecto es muy importante para la conducta humana. (Chiavenato, Introducción a la Teoría General de la Administración, 2004, pág. 284)

Esta necesidad se relaciona con el proceso transversal de acompañamiento familiar del programa JUNTOS, el cual consiste en orientar a las familias, mediante visitas periódicas, para que acudan o accedan a los servicios de salud y educación, precisando la importancia de esto. Asimismo, se le brinda asesoramiento para que incluyan en sus rutinas de vida buenas prácticas de nutrición, salubridad, apego para sus niños, en beneficio propio. Estas estrategias se desarrollan en relación con el medio socio cultural, realizando a su vez un trabajo articulado con otros actores del estado y a nivel intersectorial.

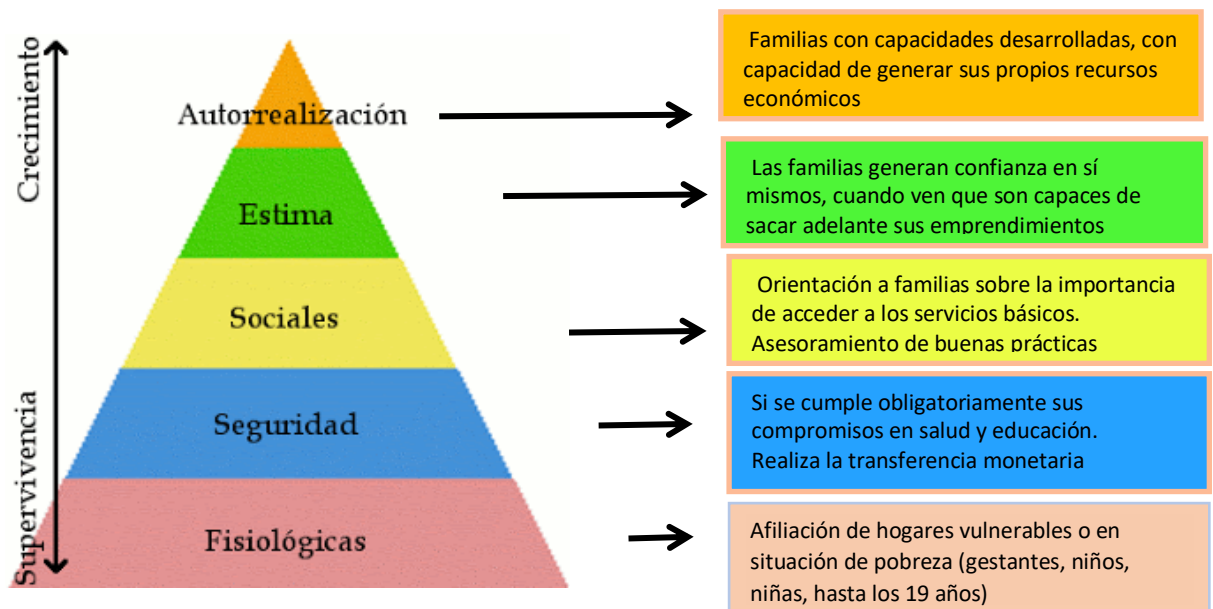


Figura 7: Jerarquía de las necesidades humanas
Fuente: Elaboración Propia

2.5.4 Las Necesidades de Estima

Los individuos de nuestra sociedad tienen necesidad o deseo de una valoración de sí mismos, involucra la autoconfianza, la necesidad de respeto de aprobación social, de autoestima, comprende a su vez el deseo de independencia de autonomía. Si estas necesidades son satisfechas conlleva al individuo a poseer sentimientos de capacidad, de fuerza de poder de utilidad. (Chiavenato, Introducción a la Teoría General de la Administración, 2004, pág. 284)

Estas necesidades poseen relación con el proceso de acompañamiento también, muchas familias o grupos familiares reciben capacitaciones en importantes emprendimientos productivos, como biohuertos, crianza de animales, cultivo de flores, confección de tejidos, lo que les permite mejorar su calidad de vida y la de sus familias. Las familias vienen ganando confianza en sí mismos, debido que sienten orgullosa de los logros obtenidos. Se realiza un trabajo articulado con los municipios distritales, los cuales brindan asesoramientos técnicos a las familias para el desarrollo de sus proyectos. Todo esto motiva a que otras familias repliquen estos ejemplos y a que otros actores de estado se sumen a este trabajo.

2.5.5 La Necesidad de Autorrealización

Así, el individuo posea todas las necesidades satisfechas, se puede desarrollar una nueva inquietud o desagrado de algo específico, a no ser que la persona se encuentre realizando lo que le gusta y para lo cual está capacitado. Este último nivel está relacionado a que el ser humano debe hacer o dedicarse a lo que le guste y con lo que se sienta bien. El ser humano llegará a ser lo que se proponga ser. Las necesidades de autorrealización surgirán a partir de la satisfacción de las necesidades previas a esta a la estima, seguridad y fisiológicas.

Esta necesidad se encuentra enfocada a que el individuo o ser humano una vez cubierta las necesidades de todos los niveles requieren una última, recibir capacitación, financiamientos para los proyectos viables. Necesitamos trabajar en el desarrollo de

capacidades, en el capital humano que permita a las familias generar sus propios recursos y de esta manera lograr la sostenibilidad de la salida de la pobreza.

Debemos considerar como condiciones para el logro de satisfacer las necesidades básicas. Como la libertad de expresión, la libertad de tomar nuestras decisiones, la libertad de buscar información, la equidad, la disciplina, la libertad para defender su integridad o posición de opinión.

Es así como las capacidades cognitivas (perceptiva, intelectual, de aprendizaje), vienen a ser instrumentos de adaptación, mediante los cuales satisfacemos nuestras necesidades básicas. Por ello, a falta de estas o de ponerlas en riesgo en algún momento se convertiría en una amenaza indirecta para las necesidades básicas.

(Maslow, Motivacion y Personalidad, 1954-1987) refiere que: convertirse plenamente en humano implicaría la aceptación de satisfacción de las necesidades determinadas por nuestra base biológica, lo que permitiría, tras satisfacer las tendencias que nos unen con el resto de la humanidad, descubrir los propios gustos, talentos determinados por nuestra herencia, para concretizarlos en base al trabajo esforzado; en palabras de Maslow: “la manera en que somos distintos de las demás personas también se descubre en esta misma búsqueda personal de identidad”.

El Programa JUNTOS tiene como objetivo incentivar el desarrollo del capital humano de los usuarios, lo que permitiría detener la transmisión intergeneracional de la pobreza en nuestro país a largo plazo. Existe evidencia que los programas de transferencias monetarias condicionadas han logrado sus objetivos de corto plazo, como el acceso de la población vulnerable a los servicios de salud y educación. El impacto en el nivel de desnutrición crónica y mejora de las capacidades de aprendizaje no son tan claros. Por lo tanto, existen retos que deben ser considerados con la finalidad de lograr los objetivos de política.

2.6 Teoría de Emprendimiento

(Gómez, Emprendimiento) refiere que: El emprendimiento es considerado hoy en día como factor esencial dentro de la competitividad y liderazgo de los países frente a otros; hay que tener en cuenta que este concepto ha trascendido por la historia, recibiendo aportes de numerables autores que han visto y categorizado el emprendimiento como esencia y parte del progreso.

Comencemos entonces a recorrer la evolución del emprendimiento por el tiempo; empezando hasta la década de los 50, es aquí donde podemos destacar que las definiciones eran realizadas por economistas entre los cuales podemos destacar a Joseph Schumpeter, Jean Baptistesay y el economista francés Richard Cantillon que fue el primero en introducir este término. Desde este punto nuevos investigadores han continuado describiendo y definiendo lo que es considerado hoy emprendimiento.

(Gómez, Emprendimiento) refiere: Peter Drucker, 1982 Innovación y Emprendimiento, uno de los autores más importantes en el tema de emprendimiento, y considerado como el padre del management como disciplina, mantenía una visión similar a la Schumpeter señala explícitamente que cualquier negocio pequeño y nuevo no es un emprendimiento, y quien lo lleva a cabo no es un emprendedor.

Un atractivo resumen de la evolución del concepto de emprendedores proporcionado por Unidad de Estudios, Gerencia de Estrategia y Estudio Corfo, Corporación de Fomento de la Producción de Chile. Este aparece en la figura 1.1. Allí se pueden apreciar los principales autores, personalidad los emprendedores y principales acciones y estrategias propuestas.

	Autores	Rasgos de personalidad	Acción	Estrategia
XVIII	Jacques des Bruslons (1723)	Determinado	Hacer y ejecutar una operación considerable y ardua	Actuar con resolución y empeño
XIX	Say (1803)		Vincular los factores productivos	Aumentar la productividad
XX	Schumpeter (1928)	Innovador	Crear un nuevo producto	Romper el <i>statu quo</i>
Fines XX - Comienzo XXI	Druker (1982)	Innovador		
	De Vries y Shields; Davidson (2005)	Resiliente		
	McKenzie, Ugbah, & Smothers (2007)	Definido e innovador	Crear un producto	Explotar oportunidades económicas

Figura 8: Evolución del concepto de emprendedores
Fuente:

(Gómez, Emprendimiento) refiere: Hoy en día, es esta misma actitud hacia la incertidumbre lo que caracteriza al emprendedor. Posteriormente se fue utilizando el término emprendedor para identificar a quien comenzaba una empresa y el término fue ligado a empresarios innovadores, y se refiere a la capacidad de una persona para hacer un esfuerzo inicial y continuo por alcanzar una meta u objetivo, siendo utilizada también para referirse a la persona que iniciaba una nueva empresa o proyecto. Este vocablo también es aplicado a empresarios que fueron y son innovadores o agregaban valor a un producto o proceso ya existente.

La definición del emprendedor relaciona varias disciplinas, tales como: economía, estrategia de negocios, comportamiento organizacional, sociología y psicología. Los economistas definen al emprendedor en función de las actividades y logros conducentes a

afectar el sistema económico; los sociólogos buscan comprender el modo en que el comportamiento de los emprendedores tiene lugar en la sociedad y puede afectarla, y los psicólogos se focalizan en las características personales y el proceso cognitivo de estos.¹

Otras tesis específicas que se han generado en torno a la cultura emprendedora fueron citadas por Sérvulo Anzola en el taller «El impacto de la cultura emprendedora» realizado en la ciudad de La Paz, Bolivia en el año 2003, el cual señaló:

✚ Definición económica de emprendedor: realiza cambios de recursos de una zona de bajo rendimiento a una de alta productividad.

✚ Definición pragmática de emprendedor: es una persona que inicia su propio negocio nuevo y pequeño.

✚ Definición operativa de emprendedor: aplica su talento creador e innovador para iniciar su propia empresa o engrandecer una ya existente.

✚ Definición general de emprendedor: el que hace que las cosas sucedan.

✚ Definir emprendedor no es tarea sencilla, ya que algunas veces se lo enfoca desde el punto de vista de lo que la persona realmente es y en otras ocasiones, desde el punto de vista de lo que persona realiza como labor. Y, sin duda alguna, se deben de considerar ambos aspectos.

En este capítulo no se analizará el rol del emprendimiento en el desarrollo económico, ni se hará una historia de sus orígenes teóricos y su evolución en el tiempo. Aquí se indagará sobre la persona que emprende, es decir el llamado emprendedor, término que en la actualidad tiene muchos significados.

El principal aporte de Schumpeter es la concepción cíclica e irregular del crecimiento económico, desarrollada en 1911 en su *Theory of Economic*

Development ('Teoría del crecimiento económico') mientras daba clases en Czernowitz en Ucrania. En ella recoge su teoría del “espíritu emprendedor” (entrepreneurship), derivada de los empresarios, que crean innovaciones técnicas y financieras en un medio competitivo en el que deben asumir continuos riesgos y beneficios que no siempre se mantienen. Todos estos elementos intervienen en el crecimiento económico irregular.

Después de ser Ministro de Economía de Austria tras la Primera Guerra Mundial, y luego de dirigir el Banco Biederman, pasó a ocupar varias cátedras universitarias. Durante 1930 y 1940 fue Profesor de muchas generaciones de economistas en la Universidad de Harvard.

Schumpeter (1942), utilizó el término emprendedor para referirse a aquellos individuos que con sus acciones causan inestabilidades en los mercados. Define al emprendedor como una persona dinámica y fuera de lo común, que promueve nuevas combinaciones o innovaciones. Él lo expresa de la siguiente manera en su libro “Capitalismo, Socialismo y Democracia: “La función de los emprendedores es reformar o revolucionar el patrón de producción al explotar una invención, o más comúnmente, una posibilidad técnica no probada, para producir un nuevo producto o uno viejo de una nueva manera; o proveer de una nueva fuente de insumos o un material nuevo; o reorganizar una industria, etc. (Emprendimiento)

Según este autor el equilibrio clásico sería obstaculizado por las acciones de los emprendedores, con la finalidad de obtener un lugar monopolístico en el mercado, por medio de la introducción de alguna innovación. Ellos estarían incentivados a arriesgarse, a causa de las ganancias que podrían obtener. Y estas ganancias monopolísticas permitirían la creación de otras innovaciones, ya que las anteriores habrían sido difundidas, y de esta manera se generaría un proceso de retroalimentación que propiciaría el crecimiento y el desarrollo (Emprendimiento).

(Emprendimiento) refiere: Sin la existencia de emprendedores que lleven a cabo innovaciones, la tasa de crecimiento estaría limitada al crecimiento de los factores de la producción y se dificultaría la generación de dicho proceso. Los trabajos de Joseph Schumpeter sobre el emprendimiento y la innovación, y su efecto en el desarrollo económico constituyen una de sus contribuciones teóricas de la mayor importancia. (Emprendimiento)

Desde mediados del siglo XX, McClelland, manifestaba que la psicología se ha interesado por el emprendedor. Los factores psicológicos, que conllevan a un individuo a emprender, son el poseer la necesidad de logro, la tolerancia hacia lo ambiguo, la aceptación de la incertidumbre y el control interno.

En la década de los Monografía de Emprendimiento 77 sesenta y siete se entendía que la persona emprendedora buscaba, principalmente, su beneficio económico.

Para lograrlo tendría que comportarse como un líder, poseer una fuerte capacidad de persuasión y ser quien tomase la iniciativa en la empresa aprovechándose de las oportunidades que le apareciesen. Se le reconocía como características diferenciadoras su creatividad, imaginación y capacidad para innovar. Durante estos años, con las aportaciones de Mc Clelland (1961, 1962, 1965 a, b), con el análisis de la motivación de logro, las preferencias por el desafío y la innovación, las de Collins & Moore (1964) y las de Smith (1967) empieza a configurarse una teoría de emprendedor.

McClelland plantea el emprendimiento desde la necesidad de lograr algo y la motivación para hacerlo. Es así como define estos factores básicos para la persona que se trace nuevas metas, relacionadas con obtener un ascenso, grado educativo, la adquisición de una casa, es por ello que considera hechos importantes como cuando una persona por una necesidad de independencia, crea una empresa y por ende genera oportunidades de empleo, así lo expresa McClelland “Mc Clelland, considera como conclusión de que la motivación para el logro, es aún mayor cuando los padres trabajan en la independencia de los hijos.

Es así como, McClelland estudia la motivación y la necesidad del logro, a través de los deseos y la necesidad de crecer, de superación y lograr la independencia. La motivación viene a ser el impulso para alcanzar las metas y objetivos propuestos por una persona, ya sea en el marco profesional o personal y de esta manera alcanzar la realización personal.

(Emprendimiento) refiere: McClelland define la importancia de la necesidad de logro en un perfil emprendedor ya que la persona que vence su miedo al fracaso y por lo tanto se lanza a generar ideas innovadoras, inclusive asumiendo el riesgo de su acción, el beneficio que le puede generar la puesta en práctica de su idea le genera motivación y esta sumada a la necesidad de logro en mención genera el suficiente impulso para asumir los riesgos y por lo tanto poner en práctica los nuevos proyectos, así McClelland aborda el asunto: “De ahí el éxito “emprendedor”, pues según McClelland una persona con un alto nivel de logro debe hacer especialmente probable que los sujetos se interesen por los negocios y se muestren capaces en esa actividad porque los negocios requieren que las personas asuman riesgos moderados y la responsabilidad personal de sus propias acciones, presten mucha atención a la retroinformación en términos de costos y beneficios y encuentren modos innovadores de conseguir un nuevo producto o de proporcionar un nuevo servicio” (Op. Cit. McClelland, p. 274).

2.7 Capacitación y Entrenamiento

La capacitación y entrenamiento forma parte de un proceso de educativo, de corto plazo, mediante el cual los colaboradores adquieren destrezas, habilidades, aumentan sus conocimientos técnicos, competencias alineadas al puesto de trabajo y funciones que desempeñan. De esta manera el personal que labora a todo nivel se encuentra preparado para contribuir eficientemente con los objetivos organizacionales.

Este aprendizaje, permite a la persona presentar un cambio en su conducta, producto de los conocimientos, habilidades adquiridas. El entrenamiento viene a ser el esfuerzo para obtener el desarrollo personal mediante un proceso de asesoramiento en diferentes temas, incrementa la productividad, promueve un ambiente de seguridad de empleo, promueve la eficiencia de la persona. (Chiavenato A. , 2011)

Para Chiavenato un programa de capacitación es “un proceso a corto plazo aplicado de manera sistemática y organizada, mediante el cual las personas obtienen conocimientos, aptitudes, y habilidades en función de objetivos definidos”. De este modo, la capacitación se da por lapsos cortos, pero puede ser continua y facilita la formación integral del individuo con unos propósitos definidos.

En el contexto descrito, es una realidad que toda institución necesita capacitar a su personal, para que realice el trabajo con efectividad y eficiencia. El personal nuevo debe ser sometido constantemente a períodos de entrenamiento, pero, también es necesario entrenar al personal que ya tiene tiempo dentro de la organización, incluso a los directivos; para la mejora, innovación y calidad.

Según Chiavenato (citado por Rodríguez 2005, p.37), la importancia de los programas de capacitación radica en el hecho de que los individuos que se beneficien tendrán una larga o mediana permanencia dentro de la organización; estos permiten que la organización cuente con un personal altamente calificado. En otras palabras, Chiavenato (2000, p.558), establece que su importancia reside en el alcance de los objetivos de la organización, proporcionando oportunidades a los empleados de todos los niveles para obtener el conocimiento, la práctica y la conducta requeridos por la organización. (ODS)

En este sentido, la capacitación no es un gasto, sino una inversión cuyo retorno es bastante compensatorio para la organización. (ODS)

2.8 Definición De Términos Básicos

Actividades Generadoras de Ingreso

Son aquellas actividades que permiten a las familias generar sus propios ingresos y mejorar el poder adquisitivo de las mismas. Asimismo, fortalece la calidad de vida, de las familias, garantizando la seguridad alimentaria a través de sus proyectos productivos, agrícolas, u otro tipo de emprendimiento relacionado al medio social cultural que poseen. Se centran en la capacitación de las poblaciones seleccionadas, aunque en ocasiones, se les facilita, además, los equipos y materiales necesarios para llevar a cabo esa actividad, o se les proporciona dinero en efectivo para que puedan adquirir. Los procesos de comercialización de los bienes o servicios producidos deben contemplarse desde el inicio. El primer paso es realizar un análisis de mercado y una evaluación socioeconómica que ayuden a identificar productos y servicios interesantes para el comercio local, así como, valorar su demanda.

Pobreza

La pobreza va más allá de la falta de ingresos y recursos para garantizar unos medios de vida sostenibles. La pobreza es un problema de derechos humanos. Entre las distintas manifestaciones de la pobreza figuran el hambre, la malnutrición, la falta de una vivienda digna y el acceso limitado a otros servicios básicos como la educación o la salud. También se encuentran la discriminación y la exclusión social, que incluye la ausencia de la participación de los pobres en la adopción de decisiones, especialmente de aquellas que les afectan.

Políticas Sociales

(Bailes, 2014) refiere, las políticas sociales son el producto de complejas estructuras políticas, históricas e institucionales propias de cada país. En este contexto, un factor digno de mención es que en la mayoría de los países se han planteado iniciativas de diversa índole, tanto en lo que respecta a su concreción como a su población destinataria. Esto refleja no sólo la presencia de capacidades específicas para el diseño e implementación de políticas sociales, sino que también indica que los Estados reconocen implícitamente la multidimensionalidad de la pobreza y la exclusión.

Sostenibilidad Social

Podemos definir como sostenibilidad social el mantener la permanencia de los resultados obtenidos, luego de haber realizado una intervención social en la vida de las personas beneficiadas. Asimismo, se entiende sostenibilidad garantizar el equilibrio del crecimiento económico-bienestar social-sin causar daños al medio ambiente. Promover constantemente el desarrollo social entre comunidades y culturas para alcanzar niveles satisfactorios en la calidad de vida, sanidad y educación.

CAPÍTULO III: HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1 Hipótesis y Supuestos Básicos

3.1.1 Hipótesis principal

¿El fomento de las actividades generadoras de ingresos contribuye a la sostenibilidad de los objetivos del programa JUNTOS?

3.1.2 Hipótesis secundarias

¿El fomento de ofertas de empleo contribuyen a que los beneficiarios, de acuerdo con sus conocimientos, habilidades y destrezas, obtenidas puedan ocupar las vacantes disponibles en la bolsa de trabajo?

¿El fomento de capacitación para el **autoempleo** contribuye a que los beneficiarios que posean conocimientos y habilidades para desempeñar un trabajo puedan actualizar sus conocimientos e insertarse en un trabajo?

¿El fomento de capacitación en la **práctica laboral** contribuye que los beneficiarios desempleados pueden obtener una beca, para capacitarse haciendo prácticas en pequeños negocios, los cuales pueden tener la opción de contratarlas al finalizar la capacitación?

¿El **fomento de vales de capacitación** contribuyen a que los beneficiarios que no cuenten con empleo y deseen adquirir conocimientos complementarios a las habilidades laborales que ya poseen, puedan insertarse en una institución pública o privada y ser elegido para un puesto laboral?

¿El **fomento de vales de capacitación productivos** contribuyen a que las personas que posean pequeños cultivos, o pequeños negocios de ganadería, orfebrería refuercen sus conocimientos y mejoren sus capacidades para generar ingresos autónomos, suficientes y sostenibles de sus hogares?

3.2 Variables de análisis, definiciones de las variables teóricas, fundamentos

3.2.1 Variable Dependiente: Actividades Generadoras de Ingreso

Son aquellas actividades que permiten mejorar el poder adquisitivo de las familias y personas, fortalecen los sistemas de sustento sostenibles y sus capacidades para satisfacer sus necesidades. Asimismo, estas pueden contribuir a superar la inseguridad alimentaria. Las actividades se adaptan de acuerdo con las características de la zona focalizada. Debemos considerar como primer paso realizar una evaluación socioeconómica que nos ayude a identificar los productos, servicios locales y el nivel de demanda de estos.

Las actividades generadoras de ingresos poseen como objetivos específicos los siguientes:

- ✚ Rescatar la capacidad de generar recursos económicos, mediante la recopilación de soluciones que permitan rescatar la capacidad de generar ingresos, mejorar los bienes de producción e insumos necesarios, generar capacidades técnicas y de gestión.

- ✚ Mejorar la productividad de las actividades generadoras de ingresos existentes, mediante capacitaciones técnicas que permitan optimizar la calidad de la producción, promocionar los recursos financieros, así como apoyar en el acceso a los insumos requeridos por los grupos productores. Asimismo, orientar sobre las opciones de mercado, fortalecimiento de los procesos de comercialización y brindar apoyo en temas relacionados a la organización de los grupos de productores.

- ✚ Articular distintas actividades con la finalidad de ampliar la cadena de producción. (International, 2010).

3.2.2 Variable Independiente: Sostenibilidad

Desarrollo sostenible es aquel que satisface las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las futuras generaciones, garantizando el equilibrio entre el

crecimiento económico, el cuidado del medio ambiente y el bienestar social. Sostenibilidad es promover constantemente el desarrollo social entre comunidades y culturas con la finalidad de alcanzar niveles satisfactorios en la calidad de vida, sanidad y educación. Asimismo, es promover un crecimiento económico que genere recursos para la población sin afectar el medio ambiente. (Gallopín, 2003)

Cuando nos referimos a la sostenibilidad debemos tener en cuenta que esto significa cambio ya sea para mejorar un sistema o para cambiarlo en su totalidad para mejorar sus productos.

Tabla 3: Matriz de Consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	MÉTODO
<p>PROBLEMA GENERAL</p> <p>¿Cuál sería la influencia del fomento de actividades generadoras de ingresos en la sostenibilidad de los objetivos del Programa JUNTOS?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL</p> <p>Fomentar actividades generadoras de ingreso para la sostenibilidad de los objetivos del Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres – Juntos.</p>	<p>HIPÓTESIS GENERAL</p> <p>El fomento de las actividades generadoras de ingresos contribuye a la sostenibilidad de los objetivos del programa JUNTOS.</p>	<p>Actividades Generadoras de Ingresos</p> <p>Son aquellas que permiten mejorar el poder adquisitivo, así como fortalecer los medios de vida, de aquellas familias, rurales o urbanas, que no consiguen garantizar su seguridad alimentaria mediante el incremento de su producción agrícola o ganadera o que poseen una gran dependencia del mercado para asegurar su alimentación.</p> <p>Se centran en la capacitación de las poblaciones seleccionadas, aunque en ocasiones, se les facilita, además, los equipos y materiales necesarios para llevar a cabo esa actividad, o se les proporciona dinero en efectivo para que puedan adquirir. Los procesos de comercialización de los bienes o servicios producidos deben contemplarse desde el inicio. El primer paso es realizar un análisis de mercado y una evaluación socioeconómica que ayuden a identificar productos y servicios interesantes para el comercio local, así como, valorar su demanda.</p>	<p>NIVEL DE INVESTIGACION</p> <p>TIPO DE INVESTIGACIÓN</p> <p>Cualitativa</p> <p>DISEÑO DE INVESTIGACIÓN</p> <p>Beneficiarios del Programa JUNTOS</p> <p>MUESTRA</p> <p>Resultados alcanzados a la fecha</p> <p>Comparativo con programas internacionales similares</p>
<p>PROBLEMA ESPECÍFICO</p> <p>¿El fomento de ofertas de empleo contribuirá a que los beneficiarios puedan ocupar las vacantes disponibles en la bolsa de trabajo?</p> <p>¿El fomento de capacitación para el autoempleo contribuirá a que los beneficiarios que poseen conocimientos y facultades para desempeñar un trabajo, y se encuentran en la búsqueda de este, estarían aptos para acceder a una beca de</p>	<p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</p> <p>a. Determinar si el fomento de ofertas de empleo contribuye a la sostenibilidad de los objetivos del Programa JUNTOS.</p> <p>b. Determinar si el fomento de capacitación para el autoempleo contribuye a la sostenibilidad de los objetivos del Programa JUNTOS.</p>	<p>HIPÓTESIS SECUNDARIAS</p> <p>¿El fomento de ofertas de empleo contribuye a que los beneficiarios, de acuerdo con sus conocimientos, habilidades y destrezas, obtenidas puedan ocupar las vacantes disponibles en la bolsa de trabajo?</p> <p>¿El fomento de capacitación para el autoempleo contribuye a que los beneficiarios que posean conocimientos y habilidades para desempeñar un trabajo, pero no lo tengan aún, puedan actualizar sus conocimientos e insertarse en el ámbito laboral?</p>	<p>Sostenibilidad</p> <p>Es el desarrollo que satisface las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las futuras generaciones, garantizando el equilibrio ente el crecimiento económico, el cuidado del medio</p>	

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	MÉTODO
<p>actualización de conocimientos?</p> <p>¿El fomento de capacitación en la práctica laboral contribuye a que los beneficiarios desempleados puedan realizar prácticas en pequeños negocios?</p> <p>¿El fomento de Vales de capacitación contribuye a que los beneficiarios desempleados que necesiten fortalecer o complementar sus conocimientos y capacidades laborales puedan obtener un empleo?</p> <p>¿El fomento de vales de capacitación productiva, contribuye a que las personas que posean pequeños cultivos, o pequeños negocios de ganadería, orfebrería y pueda reforzar sus conocimientos y</p>	<p>c. Determinar si el fomento de capacitación en la práctica laboral contribuye a la sostenibilidad de los objetivos del Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres – Juntos.</p> <p>d. Determinar si el fomento de vales de capacitación contribuye a la sostenibilidad de los objetivos del Programa JUNTOS.</p> <p>e. Determinar si el fomento de vales de capacitación productiva contribuye a la sostenibilidad de los objetivos del Programa JUNTOS.</p>	<p>¿El fomento de Capacitación en la práctica laboral contribuye a que los beneficiarios desempleados pueden capacitarse mediante prácticas en pequeños negocios, y tener la opción de ser contratados al finalizar la capacitación?</p> <p>¿El fomento de Vales de capacitación contribuye a que los beneficiarios que no cuentan con empleo y deseen adquirir conocimientos complementarios a las habilidades laborales que ya poseen, puedan insertarse en una institución pública o privada y ser elegido para un puesto laboral?</p> <p>¿El fomento de vales de capacitación productivos contribuyen a que las personas que posean pequeños cultivos, o pequeños negocios de ganadería, orfebrería refuercen sus conocimientos y mejoren sus capacidades para</p>	<p>ambiente y el bienestar social. Sostenibilidad es promover el desarrollo social entre comunidades y culturas para alcanzar niveles satisfactorios en la calidad de vida, sanidad y educación. Asimismo, es promover un crecimiento económico que genere riqueza para todos sin dañar el medio ambiente. (Gallopín, 2003)</p>	

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	MÉTODO
mejorar sus capacidades para generar ingresos autónomos, suficientes y sostenibles de sus hogares?		generar ingresos autónomos, suficientes y sostenibles de sus hogares?		

Tabla 4. Matriz de Operacionalización de Variables

VARIABLE	DEFINICIÓN	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIONES	ESCALA DE VALOR
Actividades Generadoras de Ingresos	Son aquellas que permiten mejorar el poder adquisitivo, así como fortalecer los medios de vida, de aquellas familias, rurales o urbanas, que no consiguen garantizar su seguridad alimentaria mediante el incremento de su producción agrícola o ganadera o que poseen una gran dependencia del mercado para asegurar su alimentación.	Seguridad Alimentaria	➤ Prevalencia de la malnutrición	¿Percibe que la transferencia monetaria percibida del programa ha contribuido a mejorar la malnutrición?	SI NO NADA CASI NADA MUCHO	Del 01 al 15
		Agricultura sostenible	➤ Volumen de Producción	¿Percibe que el volumen de su producción ha incrementado?		
	Fomento de Ofertas de Empleo	➤ Proporción de jóvenes en 15 y 25 años que no están empleados	¿Cuenta actualmente con un empleo?			
	Fomento de Capacitaciones	➤ Proporción de jóvenes en 15 y 25 años que no reciben capacitación ➤ Proporción de jóvenes y adultos en 15 y 25 años que no cursan estudios	¿Recibe algún tipo de capacitación? ¿Cursa estudios en la actualidad?			
	Se centran en la capacitación de las poblaciones seleccionadas, aunque en ocasiones, se les facilita, además, los equipos y materiales necesarios para llevar a cabo esa actividad, o se les proporciona dinero en efectivo para que puedan adquirir. Los procesos de comercialización de los bienes o servicios producidos deben contemplarse desde el inicio. El primer paso es realizar un análisis de mercado y una evaluación socioeconómica que ayuden a identificar productos y servicios interesantes para el comercio local, así como, valorar su demanda.					

VARIABLE	DEFINICIÓN	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIONES	ESCALA DE VALOR
Sostenibilidad	Es el desarrollo que satisface las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las futuras generaciones, garantizando el equilibrio ente el crecimiento económico, el cuidado del medio ambiente y el bienestar social.	Promoción de bonos para emprendimientos productivos (empresa privada, sociedad civil, cooperación internacional)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Proporción del empleo formal a nivel agrícola. ➤ Volumen de producción por tipo de explotación 	<p>¿Posee empleo formal a nivel agrícola?</p> <p>¿Percibe usted que el volumen de su producción ha incrementado, percibiendo la transferencia monetaria del programa?</p>		
	Sostenibilidad es promover el desarrollo social entre comunidades y culturas para alcanzar niveles satisfactorios en la calidad de vida, sanidad y educación. Asimismo, es promover un crecimiento económico que genere riqueza para todos sin dañar el medio ambiente. (Gallopín, 2003)	Promoción del Desarrollo Social	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Proporción de beneficiarios del programa 	¿Considera usted que ha salido de la pobreza?		
		Promover el crecimiento económico	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Proporción de beneficiarios de programas productivos 	¿Percibe usted apoyo económico para la mejora de su proyecto de emprendimiento por parte de algún programa social?		
			<ul style="list-style-type: none"> ➤ Proporción de beneficiarios de programas de capacitación 	¿Recibe usted capacitaciones o asesoramientos de índole productivo?		

CAPÍTULO IV MÉTODO

4.1 Tipo y Método de Investigación

Considerando la finalidad de la investigación, mediante al cual se requiere observar el nivel de asociación entre las dos variables cualitativas con un procedimiento inductivo, se utilizó el método empírico basado en la observación y análisis del desarrollo y desenvolvimiento de la población a evaluar, así como de las encuestas realizadas en campo.

4.2 Diseño Específico de Investigación

El diseño para utilizar en la presente investigación es de carácter deductivo. Debido que parte de una observación general con la finalidad de explicar los puntos específicos, a través de un razonamiento lógico. Posterior a un análisis de contraste entre las hipótesis, las mismas que definirán finalmente las conclusiones de este estudio.

4.3 Población, muestra o participantes

La investigación consistió en evaluar a 15 beneficiarios del Programa Nacional JUNTOS, del distrito de Santiago de Tuna, Provincia de Huarochirí, departamento de Lima.

4.4 Instrumentos de recogida de datos

Estará basado en un cuestionario de preguntas, que contribuyan a conocer el nivel de satisfacción y percepción del programa. Las preguntas han sido elaboradas para verificar la validez de las hipótesis formuladas en el trabajo de investigación y si las mismas contribuirán a la variable independiente.

Tomamos como base de unidad de análisis a 15 beneficiarios del Programa JUNTOS del distrito de Santiago de Tuna, provincia de Huarochirí, Región Lima.

Como fuente de información tendremos a los 15 beneficiarios, al promotor del programa del distrito de Santiago de Tuna, a un Especialista del Área de la Gerencia Social de la Municipalidad Provincial, 02 docentes de instituciones educativas. Adicionalmente se utilizaron como fuentes secundarias información obtenida del programa, como el padrón de usuarios del distrito de Huarochirí. Se realizarán entrevistas con el objetivo de obtener la percepción de los beneficiarios, y del resto de los actores que contribuirán a definir las necesidades que aún poseen, con la finalidad de plantear una propuesta de mejora que contribuya a la reducción de la pobreza y a sostenibilidad de esta. Hemos considerado como temas básicos a investigar

4.5 Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Para el procesamiento se seguirán los siguientes pasos:

Visita in situ: consistirá en una visita individual a cada uno de los usuarios beneficiarios, con la finalidad de observar su accionar en su vida cotidiana e ir analizándolas y una entrevista al promotor de JUNTOS del distrito, a los docentes de 02 escuelas locales, y a un funcionario del Municipio del distrito de Santiago de Tuna.

Encuesta: la misma que contiene los indicadores que permitirán obtener la información necesaria para el documento de investigación, como el estado de pobreza, el capital social y el nivel de satisfacción del beneficiario sobre la ayuda que recibe.

Como última fase se realizará un análisis exhaustivo al material utilizado en esta investigación, como publicaciones internacionales, textos, artículos, informes técnicos, etc.

4.6 Procedimiento de ejecución del estudio

Se validaron los instrumentos como encuestas, fichas de trabajo, con la finalidad de validar que estas tengan la pertinencia debida en contenido. Se aplicaron las encuestas al grupo de beneficiarios y, fichas de trabajo a nivel de los actores que contribuyen a este trabajo como JUNTOS, y el Municipio.

CAPÍTULO V RESULTADOS Y DISCUSIÓN

5.1 Datos Cuantitativos

Distrito de Santiago de Tuna, ubicado en la provincia de Huarochirí, en el departamento de Lima. Su población al 2017 asciende a 750 pobladores. Posee como producción principal el cultivo frutas como la tuna, paltos, chirimoya, el melocotón y en la ganadería el vacuno, ovinos y caprinos. Asimismo, viene siendo beneficiado por el Programa JUNTOS a marzo 2019, con 37 hogares afiliados, con 35 hogares abonados, con una transferencia monetaria otorgada al distrito, que asciende a un importe de 23,800 soles (veintitrés mil ochocientos soles) al 18 de octubre de 2019:

Tabla 5: Información de hogares afiliados en Santiago de Tuna

INFORMACIÓN BIMESTRAL 2019 - SANTIAGO DE TUNA							
Reporte al 18/10/2019 18:15:14							
	I	II	III	V			
	BIMESTRE	BIMESTRE	BIM	IV BIM	BIM	VI BIM	ANUAL
Hogares afiliados	37	34	34	32	0	0	32
CIAP con hogares afiliados	0	0	0	0	0	0	0
Hogares abonados	35	32	28	25	0	0	25
Establecimientos de Salud	0	0	0	0	0	0	0
Instituciones Educativas	0	0	0	0	0	0	0
Transferencia S/.	6900	6400	5500	5000	0	0	23800

FUENTE: UPP-JUNTOS (UPP, s.f.)

Adicionalmente, son beneficiarios del Programa Qali Warma 54 niños y 02 usuarios de Pensión 65, según el reporte regional de indicadores sociales del departamento de (UPP, s.f.) Lima

Tabla 6: Reporte regional de indicadores sociales

REPORTE REGIONAL DE INDICADORES SOCIALES DEL DEPARTAMENTO DE LIMA														
COBERTURA DE PSS - DISTRITAL														
Provincia	Distrito	CUNA MAS		CONTIGO	FONCODES		JUNTOS		PAIS			PENSION	QALIWARMA	
		Fam. Atend. en el SAF	Niños y Niñas Atend. en el SCD	Nº de Usuarios	Nº de Hogares Haku Wiñay (Proy. culminad..)	Nº de Hogares Haku Wiñay (Proy. en Ejecuc..)	Nº de Hogares Abonados	Nº de Hogares Afiliados	Atenciones a través de los Tambos	Atendidos en los Tambos	Nº de Tambos prestando servicios	Nº de usuarios	Nº de IIEE atendidas	Nº de niños y niñas atendidos
BARRANCA	BARRANCA		109	10								436	64	8,737
	PARAMONGA			3								236	31	2,288
	PATIVILCA		103	10								279	34	2,492
	SUPI		95	3								304	35	3,972
	SUPI PUERTO CAJATAMBO		90	3								153	10	1,259
CAJATAMBO	CAJATAMBO			1			175	182				193	19	421
	COPA			1				79				119	7	227
	GORGOR							64				95	20	366
	HUANCAPON							88		817	320	161	11	230
	MANAS											67	18	179
	ARENSAY			6				40				28	6	60
CANTA	CANTA											62	8	303
	HUAMANTANGA											29	6	97
	HUAROS											34	6	95
	LACHAQUBI											44	4	81
	SAN BUENAVENTURA											23	4	36
	SANTA ROSA DE OLVES			1								64	23	1,532
	AGUA			1								37	18	1,245
CAÑETE	CALANGO			2								27	13	271
	CERRO AZUL		84	4								59	12	903
	CHILCA		36									56	21	2,473
	COVILLO			1								96	4	123
	IMPERIAL		185	8								294	43	6,204
	LUNAHUANA			1								145	18	563
	MALA		168	6								151	25	3,623
	NUEVO IMPERIAL		283	17								398	37	3,328
	PACARAN			1								65	7	322
	QUILMANA			3								113	0	2,098
	SAN ANTONIO		82	2								29	4	503
	SAN LUIS		97	6								100	21	1,745
	SAN VICENTE DE CAÑETE		191	13								351	70	6,730
	SANTA CRUZ DE FLORES			1								38	1	259
	ZUÑIGA		72	1								70	8	180
HUARAL	ATAVILLOS ALTO											73	8	88
	ATAVILLOS BAJO											66	4	87
	AUCALLAMA		113	6								239	29	2,214
	CHANCAY		216	10								457	52	7,830
	HUARAL		328	37								942	94	11,780
	HUARI											127	31	425
	LAMPHAN											35	4	29
	PACARAOS			2								76	7	126
	SAN MIGUEL DE ACOS											51	3	81
	SANTA CRUZ DE ANDAMARCA											11	5	46
	SUMBILCA											61	9	61
	VEINTISIETE DE NOVIEMBRE											64	9	37
HUAROCHIRI	ANTIOQUIA											22	12	248
	CALLAHUANCA											12	4	90
	CABAMPOMA											13	2	48
	CHICLA											13	11	605
	CUENCA						27	29				15	6	75
	HUACHUPAMPA											30	3	25
	HUANZA					0	400					18	3	76
	HUAROCHIRI											87	6	236
	LARIJAYTAMBO											41	4	65
	LANGA								75	77		64	7	142
	MARIATANA											30	13	291
	MATUCANA			4								64	12	701
	RICARDO PALMA			3								40	8	1,002
	SAN ANDRES DE TUPICOCHA											49	12	236
	SAN ANTONIO		121			400	0	82	93			156	55	6,707
	SAN BARTOLOME											33	6	136
	SAN GABRIEL											39	6	219
	SAN JUAN DE IRIS											10	2	33
	SAN JUAN DE TANTARANQUE											17	4	98
	SAN LORENZO DE QUINTI											83	6	132
	SAN MATEO			1								36	11	780
	SAN MATEO DE OTAGO											21	12	162
	SAN PEDRO DE CASTA											36	5	134
	SAN PEDRO DE HUANCAYRE			1								12	2	29
	SAN PEDRO DE LARAOS											8	2	52
	SANGALLAYA						0	400	21	22		52	12	129
	SANTA CRUZ DE COCACACRA											8	4	421
	SANTA EULALIA		79									53	14	1,127
	SANTIAGO DE ANCHUCAYA											24	2	52
	SANTIAGO DE TUNA								35	37		10	2	54
	SANTO DOMINGO DE LOS OLIVEROS			1								13	14	653
	SURCO											53	7	152
HUAURA	AMBAR											98	18	309
	CALETA DE CARQUIN		192	1								74	4	596
	CHECRAS					431	0	68	72			175	11	72
	HUACHO		179	5								292	26	5,067
	HUALBAY											202	16	2,128
	HUAURA		187	14								333	40	4,123
	LEONCIO PRADO			1								142	18	323

Fuente: INFOMIDIS - Marzo 2019

El distrito de Santiago de Tuna, al 2013, contaba con un nivel de pobreza del 51.0%, según se detalla en los datos estadísticos del INEI.

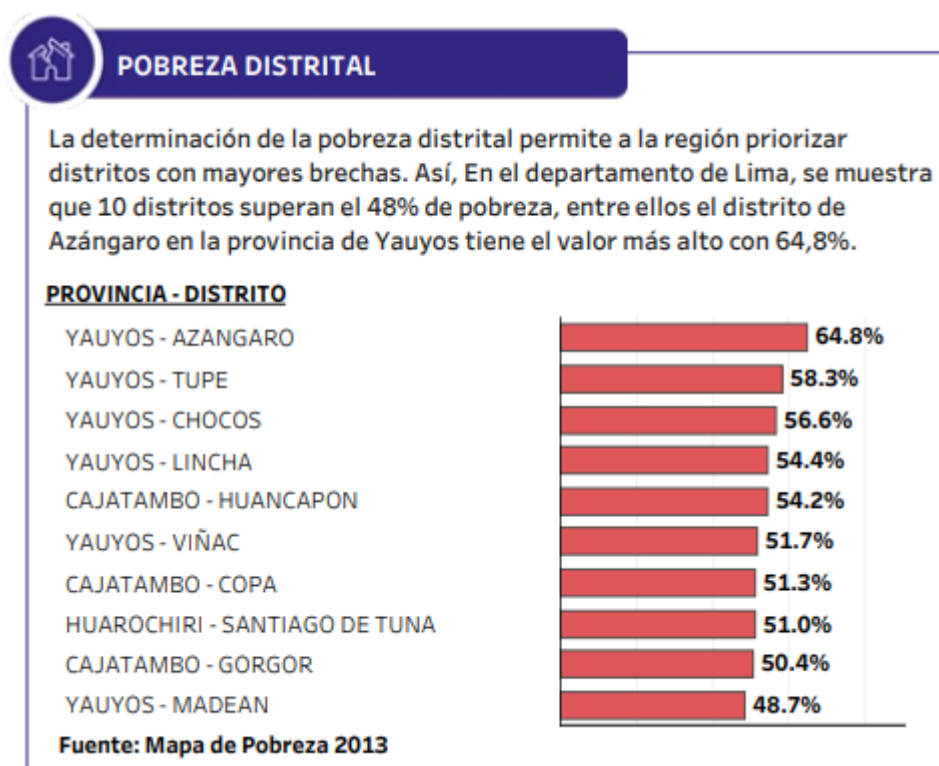


Gráfico 4: Pobreza Distrital de Huarochirí
Fuente:

5.2 Análisis de Resultados

Una vez culminadas las entrevistas, observaciones, de campo podemos decir que se hallaron los siguientes resultados:

- Los usuarios de JUNTOS consideran que necesitan apoyo para sacar adelante sus proyectos de producción ya sea en articulación con FONCODES u otro actor del estado.
- Los usuarios de JUNTOS perciben que aún continúan siendo pobres a pesar de recibir la transferencia monetaria de JUNTOS debido que, poseen otras carencias.
- Los pobladores de Santiago de Tuna necesitan ser beneficiados con asesorías y capacitaciones que permitan desarrollar sus capacidades a nivel productivo y de emprendimiento para superar la pobreza.

d) Los usuarios de JUNTOS consideran que requieren ser beneficiados con la promoción de ofertas laborales.

e) Los beneficiarios de Santiago de Tuna consideran que deben ser beneficiados con créditos productivos (maquinaria, semillas, sistemas de riego).

5.3 Análisis del Resultado A

JUNTOS no ha logrado articular con FONCODES con la finalidad de que los pobladores de Santiago de Tuna se beneficien con capacitaciones que permitan desarrollar sus capacidades a nivel productivo y de emprendimiento.

Los pobladores de Santiago de Tuna perciben que, a pesar de recibir el apoyo del Programa JUNTOS, para cubrir algunas necesidades básicas de salud, educación y nutrición, necesitan más ayuda como por ejemplo asesoramientos, capacitaciones para mejorar la producción de sus pequeños cultivos de frutales, cereales, etc. En algunos casos sus ingresos han disminuido porque han perdido parte de su cosecha por no contar con un buen sistema de riego, asesoramiento técnico y apoyo para introducir sus productos en el mercado. Si bien es cierto durante el 2018 algunas comunidades fueron beneficiadas con un proyecto de sistema de riego, brindado por el MINAGRI, pero esto no ha sido suficiente.

Este resultado se alinea a la teoría de Katz y Kahn, la misma que se basa en un modelo de sistema abierto. Las organizaciones requieren elementos nuevos que provengan de otras organizaciones, no siempre las estructuras que posee una organización son autosuficientes. Una organización brinda productos terminados, servicios, los sistemas abiertos necesitan exportar resultados al ambiente, por lo tanto, el círculo de exportación de energía-importación-transformación es la base de la interacción del sistema abierto.

Es así, como podemos considerar al programa JUNTOS como una organización de sistema abierto, que requiere de insumos externos para complementar los resultados, pero no

sólo los propios si no los resultados como país, porque es así como debemos mirar nuestro trabajo, de manera global, realizando un trabajo articulado, con una gestión por procesos debidamente articulada, con políticas sociales y económicas reestructuradas que permitan mejorar los índices de pobreza a un mediano plazo.

5.4 Análisis de Resultado B

Los usuarios de JUNTOS perciben que continúan siendo pobres a pesar de recibir la transferencia monetaria de JUNTOS.

Los beneficiarios del programa JUNTOS, de Santiago de Tuna, perciben que su condición de pobreza casi no ha mejorado, el problema es aún preocupante en esta zona, podemos observar en el siguiente cuadro que de quince (15) hogares encuestados, el 73.33% se considera pobre y el 26.67% no pobre, según se detalla en el siguiente gráfico:

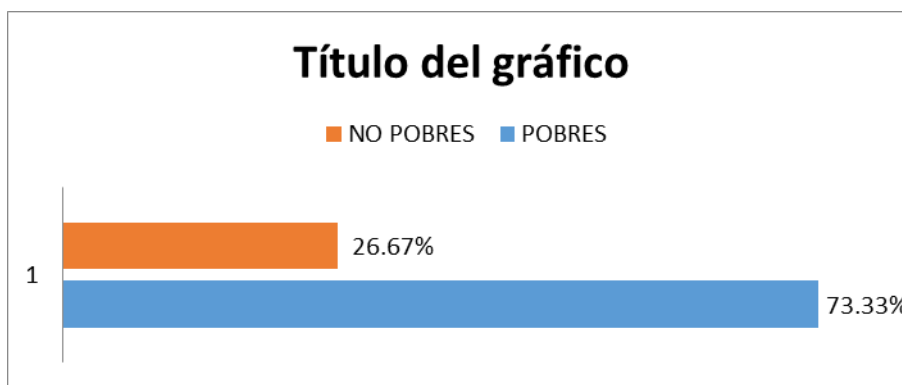


Gráfico 5: Usuarios que perciben que continúan siendo pobres
Fuente: Elaboración propia

El 26.67% de beneficiarios que se consideran no pobres, manifestaron que nunca antes habían recibido ayuda del estado, que la transferencia monetaria de JUNTOS les permite cubrir gastos mínimos en los temas relacionados a la educación como la adquisición de útiles escolares o alimentos nutricionales, cosas básicas pero antes del incentivo de JUNTOS no podían cubrirlo, si bien es cierto consideran quizás no hayan logrado superar la

pobreza, porque aún falta mucho por trabajar como país, realizar un trabajo articulado a nivel intersectorial, intergubernamental, con participación de la empresa privada, con la finalidad de cumplir con el objetivo de reducir la pobreza y la pobreza extrema de acuerdo a las políticas nacionales.

Si asociamos esta realidad a la teoría de Abraham Maslow de la jerarquía de las necesidades, el público objetivo de Santiago de Tuna se encontraba en el primer nivel de las necesidades de carencia, hoy gracias al programa JUNTOS, son beneficiados con una transferencia monetaria que les permite tener acceso a los servicios básicos como la salud-nutrición y la educación. El ser humano puede vivir de pan y agua si eso es lo que puede adquirir de acuerdo con sus recursos, pero cuando ya se ha satisfecho las necesidades fisiológicas, inmediatamente surge una nueva y así sucesivamente como la seguridad, la protección, la estabilidad. Una sociedad pacífica, estable, trabaja para que su pueblo se sienta seguro, del caos, de los desastres naturales, la delincuencia, de las temperaturas extremas.

Es por ello, que ahora corresponde generar capital humano, desarrollar las capacidades de la población objetivo que les permita generar sus propios recursos, para ello es necesario realizar una evaluación de las necesidades o requerimientos que ellos consideran necesarios para salir de la pobreza. Estamos a tiempo de generar sinergias que permitan realizar un trabajo articulado y obtener mejores resultados en el índice de la pobreza.

Las viviendas son muy precarias, algunos no cuentan con agua potable, los recursos que transfiere el programa no alcanzan para mejorar la forma de vida, como obtener cocinas mejoradas, comprar implementos básicos para la preparación de sus alimentos.

Pero al mismo tiempo podemos observar que las personas esperan siempre más ayuda, pero debemos concientizarlos que esa ayuda es temporal y que necesitan orientación para que ellos aprendan a generar sus propios recursos, porque el estado no siempre puede ayudar a un mismo grupo y tampoco por mucho tiempo.

5.5 Análisis de Resultado C

Los pobladores de Santiago de Tuna necesitan ser beneficiados con asesorías y capacitaciones que permitan desarrollar sus capacidades a nivel productivo y de emprendimiento para superar la pobreza.

Debemos considerar que las capacitaciones y asesoramientos servirán de fomento para el emprendimiento de pequeños negocios productivos, asimismo esto contribuirá a mejorar sus ingresos, sus niveles de nutrición y por ende su calidad de vida.

Los beneficiarios tienen como preocupación latente el dejar de percibir la Transferencia Monetaria Condicionada, pero es importante generar en ellos la confianza de sentirse capaces de emprender nuevos negocios o reforzarse con los que poseen, basados en técnicas y conocimientos adquiridos para que logren erradicar la pobreza y la sostenibilidad de esta.

Luego de analizar las entrevistas realizadas al grupo de JUNTOS podemos observar que se requiere cerrar brechas en varios aspectos, es necesario articular el programa JUNTOS con otros programas que fomenten el acceso a la dotación de servicios y activos básicos (capital natural, activos financieros, capital humano, capital social, capital cultural). Se requiere de asesoramientos de mejora de productividad, de gestión y prevención del riesgo y desastres, que contribuyan a la inclusión económica de los hogares con miembros en edad de trabajar (adolescentes mayores de 15 años, jóvenes y adultos), y desarrollar nuevos emprendimientos que le permita generar ingresos autónomos.

5.6 Resultado D

Los usuarios de JUNTOS consideran que requieren ser beneficiados con la promoción de ofertas laborales, mediante orientaciones para introducir sus productos en el mercado, ser insertados en un puesto laboral una vez adquirida las destrezas necesarias.

5.7 Análisis Resultado E

Los beneficiarios de Santiago de Tuna consideran que deben ser beneficiados con créditos productivos (maquinaria, semillas, sistemas de riego). En algunos casos puede ser necesario implementar sus emprendimientos viables con maquinarias, sistemas de riego, materia prima, semillas, a través de bonos o créditos otorgados por el programa social competente.

5.8 Discusión de Resultados

A la fecha el trabajo articulado es mínimo a nivel de actores locales, gobiernos regionales, municipios, es muy complicado poder juntarse con ambos y establecer acuerdos de beneficio común.

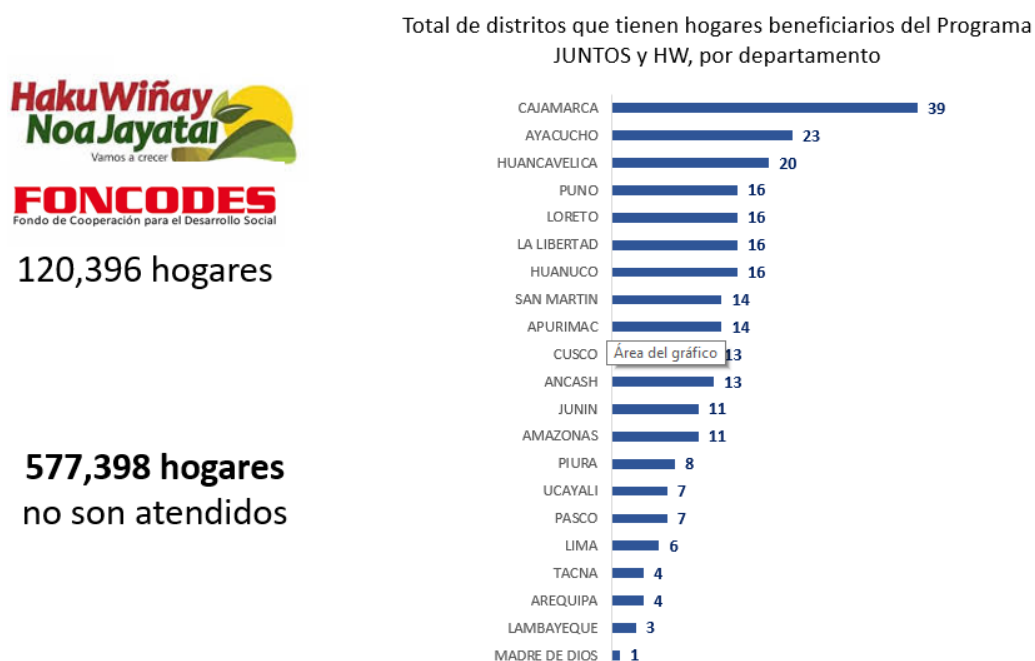
Por ello el Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, a través de un trabajo minucioso con el Sello Municipal, mediante el cual se brinda un reconocimiento al municipio que realice buenas prácticas en gestión territorial.

Asimismo, la articulación con otros sectores es mínima debido que cada uno prefiere realizar un trabajo individual, la idea es concientizarnos que debemos hacer alianzas que permitan lograr el desarrollo de nuestro país y a su vez la reducción de la pobreza que tanto afecta a nuestra población, aún tenemos mucho por trabajar se deben cambiar la ruta de los programas sociales, reforzarlos para que estos dejen de ser programas asistencialistas y esto permita cada cierto periodo atender a distintos grupos vulnerables.

CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones

- a. Aún se cuenta con una considerable brecha en la debemos trabajar. El Programa JUNTOS beneficia a 697, 794 hogares vulnerables, de los cuales 577,398 no son atendidos en agricultura familiar a nivel nacional. En el caso de Santiago de Tuna el porcentaje es cero 0%.



- b. Luego de haber realizado un análisis de las encuestas realizadas al universo del distrito de Santiago de Tuna, Provincia de Huarochirí, Departamento de Lima, llegamos a la conclusión que el Programa JUNTOS, viene realizando un trabajo muy importante en nuestro país y en esta zona, logrando con su intervención el alivio de la pobreza más no la salida de pobreza en la población enfocada. Nuestro país aún cuenta con un buen porcentaje de población vulnerable, pobre y pobre extremo a nivel urbano y rural. El pobre y pobre extremo alivia la pobreza a

través de las transferencias monetarias y el acceso a servicios básicos, asimismo les permite la inserción productiva y laboral en un porcentaje mínimo.

En ese pequeño gráfico podemos observar que aún nos falta mucho por trabajar en acceso a servicios básicos de agua, desagüe, electrificación y telefonía, en áreas rurales. A continuación, adjuntamos el reporte de ENAHO 2010-2018 (INEI)

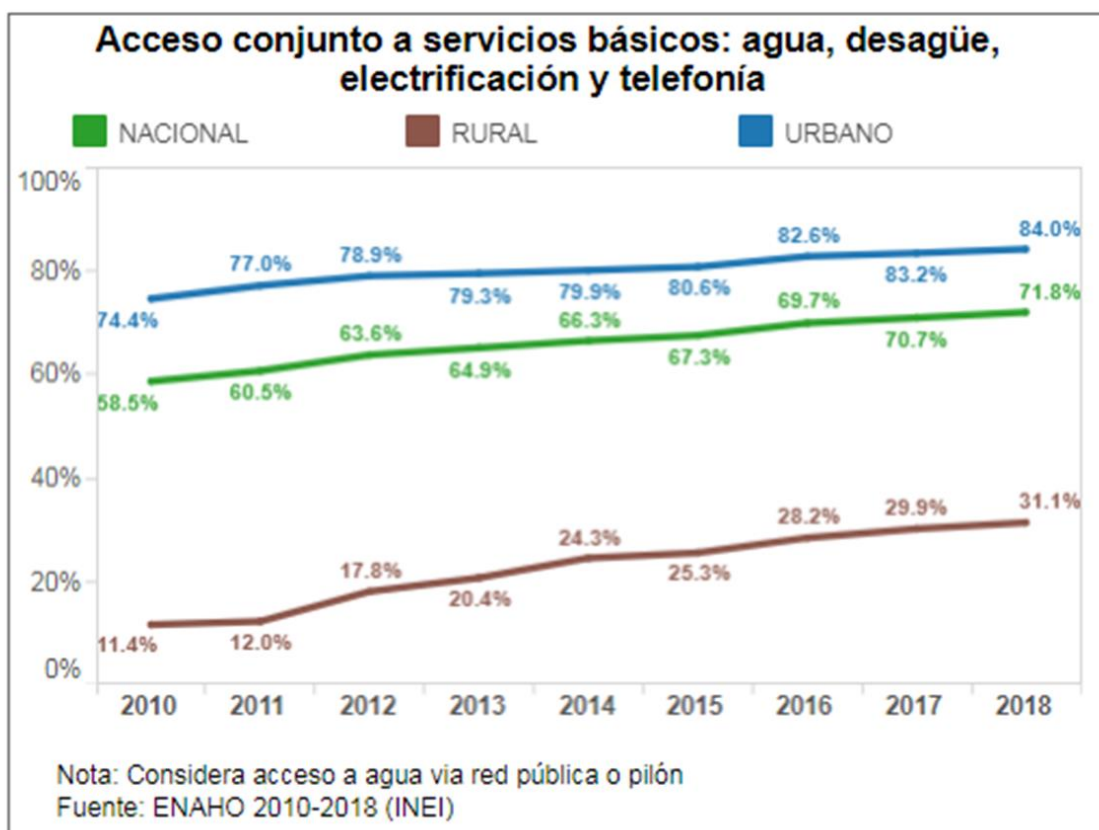


Gráfico 6: Acceso conjunto a servicios básicos: agua, desagüe, electrificación, y telefonía

c. Asimismo, podemos concluir que aún nos falta mucho por trabajar en brindar asesorías, capacitaciones que permitan fortalecer las capacidades de las familias que se encuentran aún en pobreza. Es necesario evaluar la capacidad de cobertura del programa y pensar en posibles alianzas que permitan culminar de manera

satisfactoria la salida permanente de la pobreza en los beneficiarios de Santiago de Tuna.

6.2 Recomendaciones

1. Se recomienda tener como prioridad el asegurar que aquellas familias beneficiarias del Programa JUNTOS no sólo logren aliviar la pobreza si no salir de ella de manera permanente. Es necesario trabajar en el cierre de brechas articulando esfuerzos con otros actores de gobierno, intersectorial, sociedad civil y privados. Es recomendable plantear una estrategia de trabajo intersectorial, que permita lograr la salida permanente de la pobreza, que las familias rurales adquieran oportunidades para incrementar su ingreso autónomo, considerando así incorporar la inclusión productiva y que esto le permita al Programa JUNTOS articularse no sólo con FONCODES si no con programas de otros sectores.

Uno de los paquetes a incluir en esta estrategia de trabajo sería:

Incrementar los servicios de soporte e inclusión productiva, a través de capacitaciones dirigidas a jóvenes hombres y mujeres, en habilidades sociales para la vida, emprendimientos y empleabilidad. Adolescentes capacitados en emprendimientos e inclusión financiera. Para ello debemos realizar un trabajo conjunto con el Ministerio de Agricultura, Produce y Mincetur.

2. Es recomendable plantear una estrategia de trabajo que permita lograr la salida permanente de la pobreza, asegurar el acceso a otros servicios básicos como agua, luz, vivienda.

Uno de los paquetes a incluir en esta estrategia de trabajo sería:

Brindar **acceso a servicios básicos de luz, agua, telefonía y vivienda** debemos realizar un trabajo por corresponsabilidad con el Ministerio de Vivienda y







Construcción, Ministerio de Transportes y Comunicaciones y el Ministerio de Energía y Minas.

3. Se recomienda trabajar a nivel intersectorial e intergubernamental, para brindar capacitaciones dirigidas jóvenes y adolescentes relacionadas con emprendimiento y empleabilidad, las mismas que contribuyan al desarrollo de capacidades de los beneficiarios para que generen ingresos autónomos, sostenibles para sus hogares; la misma que tendría como objetivo garantizar el acceso a servicios y activos básicos, productivos y de gestión y prevención del riesgo de desastres que contribuyan a la inclusión económica en edad de trabajar.

Asimismo, es importante fortalecer el desarrollo comunitario en los niños y niñas y jóvenes de nuestro país, como agentes de cambio, en ellos debemos confiar la capacidad de transformar la comunidad a la que pertenecen.

Tenemos el compromiso de implementar una estrategia global para llegar a los niños, niñas y jóvenes capaces de aprender, liderar, decidir y prosperar de la mano de sus familias.

Se entiende que para el logro de hogares con suficientes ingresos autónomos y sostenibles se debe considerar la vulnerabilidad de los hogares, la productividad de activos y la entrega de activos, siendo sus componentes interrelacionados:

-  La gestión de riesgos
-  La Protección Social
-  Acceso a servicios básicos
-  Acceso a servicios de infraestructura económica y productiva
-  La empleabilidad
-  El acceso a activos familiares y comunales

✚ Conocimientos de capacidades productivas y de gestión

Uno de los paquetes a incluir en esta estrategia de trabajo sería:

Para trabajar en gestión del riesgo y desastres y adaptación al cambio climáticos, debemos articular el trabajo de capacitación en planes de riesgo, dirigido a autoridades locales, líderes de las comunidades, con el Ministerio del Ambiente, Ministerio de Agricultura, el Ministerio de Salud, Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo.

Es necesaria la articulación territorial de los programas sociales, debido que esto permitirá tener un proceso incremental en la superación permanente de la pobreza.

4. Otro paquete de trabajo dentro de esta estrategia sería trabajar en posibles créditos o bonos para emprendimientos familiares, comunitarios, que permitan sacar adelante las micro y medianas empresas con la adquisición de maquinaria, semillas, sistemas de riego, etc. Trabajo para articularse con el Ministerio de Agricultura, FONCODES, Produce.

REFERENCIAS

- Baires, D. M. (julio de 2014). *Políticas Sociales - Hacia un sistema de protección social en El Salvador*. Recuperado el enero de 2019, de Comisión Económica para América Latina y el Caribe CEPAL:
https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/36860/S1420201_es.pdf
- Chiavenato, A. (2011, México). *Administración de Recursos Humanos*. (T. M. Hill, Ed.) Recuperado el 28 de mayo de 2019, de
https://www.academia.edu/34007846/8va_Administracion-de-recursos-humanos.-El-capital-humano.pdf
- Chiavenato, I. (2004). *Introducción a la Teoría General de la Administración* (Séptima edición ed.). México: Mac Graw Hill.
- Económico, D. d. (2016). *Comisión Económica para América Latina y el Caribe CEPAL*. Recuperado el octubre de 2019, de
https://www.cepal.org/sites/default/files/static/files/programa_2016-2017_desarrollo_economico.pdf
- Elías, M., Mendoza, D., Ruíz, R., & Mendiola, M. (Agosto de 2018, Lima). *Instituto Nacional de Estadística e Informática*. Recuperado el 10 de julio de 2019, de
https://www.inei.gov.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1370/cap04.pdf
- Gallopín, G. (mayo de 2003, Santiago de Chile). *Comisión Económica para el Desarrollo de América Latina y el Caribe*. (N. Unidas, Ed.) Recuperado el 24 de agosto de 2019, de
<https://repositorio.cepal.org/handle/11362/5763>
- García, J. A. (abril de 2019). *Instituto Nacional de Estadística e Informática 2016-2017*. Recuperado el 7 de setiembre de 2019, de
https://www.inei.gov.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1646/ibro.pdf
- Gómez, L. A. (s.f.). *Teoría del Emprendimiento*. Recuperado el 5 de setiembre de 2019, de
<https://cursa.ihmc.us/rid=1NCYQZM9N-1519FM6-201S/TEORIAS%2520DEL%2520EMPREDIMIENTO.pdf>
- Informática, I. N. (2019). *Evolución de la Pobreza Monetaria*. Recuperado el 4 de junio de 2019, de
https://www.inei.gov.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1646/ibro.pdf
- Internacional, A. (2010, Ginebra, Suiza). *Manual de Orientación Planificación de Proyectos y Programas*. Recuperado el 28 de junio de 2019, de
<https://www.ifrc.org/Global/Publications/monitoring/PPP-Guidance-Manual-SP.pdf>

- International, A. (Setiembre de 2009). *Actividades Generadoras de Ingresos*. Recuperado el 12 de mayo de 2019, de <https://www.accioncontraelhambre.org/sites/default/files/documents/acf-2009-actividades-generadoras-de-ingresos.pdf>
- Jiménez, J. B. (2014, Huancayo, Perú). *Programa JUNTOS: Efecto en la Sostenibilidad Social en las Beneficiarias del Distrito de San José de Quero 201-2011*. Recuperado el 3 de octubre de 2019, de <http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/998/JESSICA%20MAURA%20BERNARDO%20JIMENEZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- JUNTOS. (2018). *Información Estadística de la UPP*. Recuperado el 19 de noviembre de 2019, de <http://www2.juntos.gob.pe/infojuntos/>
- JUNTOS, P. N. (s.f.). *Programa Nacional JUNTOS*. Recuperado el 11 de noviembre de 2019, de <https://www.juntos.gob.pe/nosotros/nuestro-proposito/>
- Lais Abramo, S. C. (2019). *CEPAL*. Obtenido de Programas sociales, superación de la pobreza e inclusión laboral: https://www.cepal.org/sites/default/files/events/files/c1900117_web.pdf
- Lais Abramo, Simone Cecchini, Beatríz Morales. (2019). *Programas Sociales, superación de la pobreza e inclusión laboral*. Santiago de Chile: Naciones Unidas.
- Marinakis, A., Reinecke, G., & Cecchini, S. (mayo de 2014). *Coyuntura Laboral en America Latina y el Caribe*. Recuperado el 12 de abril de 2019, de Comisión Económica para el Desarrollo Económico CEPAL: https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/44604/1/S1900309_es.pdf
- Maslow, A. H. (1954-1987). *Motivacion y Personalidad*. Diaz de santos S.A.
- Maslow, A. H. (1991). *Motivación y Personalidad*. (D. S. S.A., Editor) Recuperado el 10 de noviembre de 2019, de https://www.academia.edu/26151076/MOTIVACION_Y_PERSONALIDAD_MASLOW_ABRAHAM_H
- Muñoz, P. (2013, Quito, Ecuador). *Plan Nacional para el Buen Vivir 2013-2017-SENPLADES*. Recuperado el 24 de octubre de 2019, de https://www.unicef.org/ecuador/Plan_Nacional_Buen_Vivir_2013-2017.pdf
- Napurí, C. G. (Noviembre de 2007). *La cosa Pública*. Recuperado el 2019
- Social, M. d. (2017). *Memoria Institucional del Programa Nacional JUNTOS*. Recuperado el 28 de febrero de 2019, de <https://www.juntos.gob.pe/wp-content/uploads/2019/07/Memoria-anual-2017-Programa-Juntos.pdf>

- Social, M. d. (2018, Lima, Perú). *Memoria Institucional 2018 del Programa Nacional JUNTOS*. Recuperado el 7 de setiembre de 2019, de <https://www.juntos.gob.pe/wp-content/uploads/2019/07/Memoria-anual-2017-Programa-Juntos.pdf>
- Social, M. d. (octubre de 2019). *Sistema de focalización de Hogares*. Recuperado el 19 de noviembre de 2019, de <http://www.sisfoh.gob.pe/el-sisfoh/actores-del-sisfoh>
- Unidas, N. (2019). *Objetivos de Desarrollo Sostenible*. Recuperado el 17 de Octubre de 2019, de <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/poverty/>
- Vidal, I. N. (2017, Lima). *Pobreza extrema y el Programa JUNTOS en la comunidad de Pomabamba, provincia Antonio Raimondi, Ancash*. Recuperado el 13 de mayo de 2019, de <http://tesis.pucp.edu.pe:8080/repositorio/handle/20.500.12404/762/browse?type=author&value=Silva+Vidal%2C+In%C3%A9s+N%C3%A9lida>
- Zanabria, G. (abril de 2019, Lima, Perú). *INEI: Pobreza disminuyó 1.2% en el 2018*. Recuperado el 11 de octubre de 2019, de <https://peru21.pe/economia/pobreza-peru-disminuyo-1-2-puntos-2018-inei-nndc-471162-noticia/>