

**UNIVERSIDAD RICARDO PALMA**

**FACULTAD DE PSICOLOGÍA**



ANSIEDAD ANTE LOS EXÁMENES EN ALUMNOS DEL OCTAVO CICLO DE  
LAS CARRERAS PROFESIONALES DE DERECHO Y MEDICINA HUMANA DE  
UNA UNIVERSIDAD DE CHICLAYO

Tesis presentada para optar  
EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

AUTORA

MARÍA CELINDA CRUZ ORDINOLA

ASESOR

Dr. WILLIAM TORRES ACUÑA

Lima – Perú

2020

## DEDICATORIA

*Dedico esta tesis a quien estuvo conmigo en toda mi carrera universitaria, con muchos proyectos que de alguna manera supe cristalizar, dedico esta tesis con mi agradecimiento a la persona que me enseñó a luchar por lograr mis metas esta tesis para ti padre, para ti...Dagoberto Hilario Cruz Villar hasta el cielo.*

## AGRADECIMIENTO

*Agradecida de Dios por permitirme la vida, haber estado en mis momentos tan difíciles que tuve que afrontar.*

*A mi madre Eva Ordinola Castro De Cruz por ser la compañera de mis días y que me dio muchos motivos para nunca darme por vencida.*

*A mis hijos Carlos y Eduardo por su comprensión, compañía, y amor brindado todo el tiempo.*

*A mi esposo Marco Aragón Alvarado, por la motivación constante de hacer este sueño realidad.*

*A mi asesor Dr. William Torres Acuña por sus orientaciones y paciencia en culminar esta tesis.*



## INTRODUCCIÓN

El presente estudio se enmarca en una descripción no experimental cuantitativa, que aborda una temática crucial en el mundo universitario que es la ansiedad ante los exámenes en estudiantes de las escuelas de Medicina y Derecho en una Universidad Particular de Chiclayo. En este sentido el presente trabajo presenta un primer capítulo que contempla el planteamiento del estudio, en el cual se formula el problema, la pregunta científica y los objetivos generales y específicos. Además, se abordó la importancia y la justificación, limitaciones y la importancia referidas al tema.

El segundo capítulo estuvo referido al marco teórico, cuyo contenido sustentó los cimientos del estudio a través del marco histórico, los trabajos de investigación a nivel internacional y nacional relacionados al tema y las definiciones conceptuales. Además, que se desarrolló lo correspondiente al marco teórico conceptual de cada término. En el tercer capítulo de hipótesis y variables de estudio, se consideró que el presente trabajo por ser descriptivo no experimental, se observan y obtienen los datos de los fenómenos en estudio y se considera que no son variables que se manipulan.

El cuarto capítulo estuvo conformado por el método de estudio, considerando el nivel, tipo, diseño y método, las características de los participantes, los criterios de inclusión y exclusión, además que se presentó una descripción detallada del instrumento empleado para la exploración de la variable ansiedad ante los exámenes que se utilizaron para el análisis de los resultados con el respectivo

procedimiento de recopilación de datos. Después, en el quinto capítulo se presentaron los resultados con su debido análisis y discusión para que finalmente, en el sexto capítulo se establezcan las conclusiones y recomendaciones conforme a los objetivos planteados, además del resumen de estudio.

## Índice

DEDICATORIA .....	ii
AGRADECIMIENTO .....	iii
INTRODUCCIÓN.....	iv

### CAPÍTULO I

#### Planteamiento del estudio

1.1.Formulación del problema .....	1
1.2.Objetivos .....	3
1.2.1. General.....	3
1.2.2. Específicos .....	3
1.3.Importancia y justificación del estudio .....	3
1.4.Limitaciones del estudio .....	5

### CAPITULO II

#### Marco Teórico

2.1.Investigaciones relacionadas con el tema .....	6
2.2.Bases teóricas del estudio .....	9
2.3.Definición de términos básicos .....	16

### CAPITULO III

#### Hipótesis y Variables

3.1.Supuestos científicos básicos .....	18
3.2.Hipótesis .....	18
3.2.1. General.....	18
3.2.2. Específicas .....	19

3.3.Variable de estudio .....	19
-------------------------------	----

## CAPITULO IV

### Método

4.1. Población y muestra.....	20
4.2. Tipo y diseño de investigación .....	20
4.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	21
4.4. Procedimiento y técnicas de procesamiento de datos.....	24

## CAPITULO V

### Resultados

5.1. Presentación de datos .....	26
5.2. Análisis de datos.....	30
5.3. Análisis y discusión de resultados.....	32

## CAPITULO VI

### Conclusiones y Recomendaciones

6.1.Conclusiones generales y específicas .....	35
6.2.Recomendaciones .....	36
6.3.Resumen .....	37
Abstract. ....	38
Referencias.....	39
ANEXOS.....	43
<input type="checkbox"/> Formato de consentimiento informado.....	43
<input type="checkbox"/> Material complementario.....	45

## Índice de tablas

Tabla 1 Niveles de ansiedad ante los exámenes entre estudiantes del octavo ciclo de las carreras profesionales de Derecho y Medicina Humana de una universidad en Chiclayo. ....	26
Tabla 2 Niveles de ansiedad motoras ante los exámenes entre estudiantes .....	27
Tabla 3 Niveles de ansiedad Fisiológicas ante los exámenes entre estudiantes del octavo ciclo de las carreras profesionales de Derecho y Medicina Humana de una universidad en Chiclayo. ....	27
Tabla 4 Niveles de ansiedad verbales ante los exámenes entre estudiantes del octavo ciclo de las carreras profesionales de Derecho y Medicina Humana de una universidad en Chiclayo .....	28
Tabla 5 Niveles de ansiedad cognitivas ante los exámenes entre estudiantes del octavo ciclo de las carreras profesionales de Derecho y Medicina Humana de una universidad en Chiclayo .....	28
Tabla 6 Rangos de ansiedad ante los exámenes entre estudiantes del octavo ciclo de las carreras profesionales de Derecho y Medicina Humana de una universidad en Chiclayo .....	29
Tabla 7 Estadísticos de contraste de la ansiedad ante los exámenes entre estudiantes del octavo ciclo de las carreras profesionales de Derecho y Medicina Humana de una universidad en Chiclayo .....	30

# CAPÍTULO I

## Planteamiento del estudio

### 1.1. Formulación del problema

W.H. Auden (Luban-Plozza y Poldinger, 1986) cataloga, en una serie de poemas, como la “era del miedo” a los tiempos actuales. Existe el temor ante posibles amenazas atómicas como consecuencia de una guerra mundial, los colapsos financieros, las enfermedades o trastornos psicofisiológicos, la pérdida de los valores y la dignidad, la pérdida de la seguridad personal. En esta época, en que existe una invasión por la constante publicidad en los medios de comunicación o las redes sociales, se impulsa a la sociedad a ser más competitivo para la conservación de un puesto laboral ya que, el no prosperar, el no poder permitirse todas aquellas cosas que constituyen un símbolo de estatus surgen temores y miedo. Ante ello, muchas personas, equivocadamente suelen refugiarse en las drogas o en el alcohol y, en el peor de los casos, opten por el suicidio.

La vida universitaria permite a los estudiantes adoptar su autonomía mediante una exhaustiva disciplina y responsabilidad, lo cual permitirá al alumno culminar con éxito su carrera profesional. Para lo cual deberá someterse a las diversas evaluaciones que estipula el reglamento universitario. Dicho evento supone el sometimiento de los estudiantes a situaciones de mucha presión y tensión, generando así ansiedad antes rendir un examen en cualquiera de sus modalidades. Visto de este punto, los exámenes que deben rendir los alumnos del 8vo ciclo de las Carreras Profesionales de Derecho y Medicina Humana, les genera ansiedad. Ante ello, de acuerdo a lo señalado por Jiménez, Lozano y Montes (2016), al

someterse a las diversas evaluaciones escritas u orales, los estudiantes experimentan ansiedad en el factor psicológico tales como la preocupación, evitación, así como también en el factor fisiológico como sudoración, fallas en el control de esfínteres, cefaleas, aumento o disminución del apetito, taquicardias, náuseas entre otras sensaciones.

Por su parte Ávila, Hoyos y Cabrales (2011) señalan, la ansiedad que presentan los estudiantes es uno de los síntomas más comunes frente a las diversas pruebas académicas. Dicha situación produce respuestas de tensión física y fisiológica que pueden repercutir en la salud mental de los estudiantes. Lo que conlleva a causar interferencia con su desempeño educativo. Domínguez, Bonifacio y Caro (2016) sustentan, un buen porcentaje del total de los estudiantes universitarios experimentan una elevada activación y preocupación durante los exámenes. Para lo cual, es necesaria la atención inmediata de los organismos responsables dentro de cada institución, para orientar la conducta académica o una intervención terapéutica.

Con la finalidad de delimitar un curso de acción adecuado según las características halladas, ya sea que presente ansiedad irracional provocado por una constante interferencia cognitiva, lo que provoca el bajo rendimiento académico, conllevándole a presentar dicha ansiedad, o ya sea que presente una ansiedad racional, causado por pensamientos de poco conocimiento del tema para rendir su examen, podría percibir una amenaza para aprobar; por tal motivo se formula el siguiente problema: ¿Presentan diferencias significativas los niveles de ansiedad ante los exámenes entre estudiantes del octavo ciclo de las carreras profesionales de Derecho y Medicina Humana de una universidad en Chiclayo?

## **1.2. Objetivos**

### **1.2.1. General**

- Comparar los niveles de ansiedad ante los exámenes entre estudiantes del octavo ciclo de las carreras profesionales de Derecho y Medicina Humana de una universidad en Chiclayo.

### **1.2.2. Específicos**

- Comparar los niveles de ansiedad motora ante los exámenes entre estudiantes del octavo ciclo de las carreras profesionales de Derecho y Medicina Humana de una universidad en Chiclayo.
- Comparar los niveles de ansiedad fisiológica ante los exámenes entre estudiantes del octavo ciclo de las carreras profesionales de Derecho y Medicina Humana de una universidad en Chiclayo.
- Comparar los niveles de ansiedad verbal ante los exámenes entre estudiantes del octavo ciclo de las carreras profesionales de Derecho y Medicina Humana de una universidad en Chiclayo.
- Comparar los niveles de ansiedad cognitiva ante los exámenes entre estudiantes del octavo ciclo de las carreras profesionales de Derecho y Medicina Humana de una universidad en Chiclayo.

## **1.3. Importancia y justificación del estudio**

La ansiedad suele presentarse ante situaciones amenazantes o de riesgo provocando estados de alerta y un efecto de huida ante su aparición imprevista; el

cerebro, es el encargado de activar todos estos mecanismos, los cuales, en algunos casos, estarían programados de antemano u otros responden a respuestas consientes a fin de emplear al máximo los recursos para enfrentarse ante situaciones aversivas o en apariencia dañinas a fin de lograr su supervivencia (Schlatter, 2003). Por otro lado, los estudiantes, en su percepción subjetiva, tienden a percibir los exámenes como eventos amenazantes generando sentimientos de ansiedad cuya magnitud e intensidad dependerá de las ideas preconcebidas con respecto a las responsabilidades, deberes u obligaciones que se fundamenten a nivel de pensamiento (Muñoz y Sacoto, 2017).

De acuerdo a lo señalado por Arbildo, et al. (2014), los compromisos que se adquieren al momento de ingresar a la universidad afecta el estilo de vida de los jóvenes asumiendo mayor seguridad personal para la toma de decisiones, independencia, autonomía, esfuerzo y adaptación a la cultura organizacional, aunque, algunas investigaciones (García, 2014) han descubierto rasgos depresivos y manifestaciones ansiosas en estudiantes de medicina humana. De acuerdo a lo señalado por Álvarez, Aguilar y Lorenzo (2012) existen personas con más propensión a la ansiedad, lo que indicaría que las personas afrontarían de manera apropiada o no aquellos eventos que generarían ansiedad de acuerdo a algún rasgo específico de su personalidad, sin embargo, situaciones como son los exámenes son percibidos como amenazas para la no consecución de sus metas y objetivos.

Es así la importancia de determinar el nivel de ansiedad en la que se encuentran los estudiantes universitarios, más aún cuando cursan los últimos ciclos debido a que las exigencias suelen ser mayores y de esa forma establecer pautas de intervención que permitan disminuir o sobrellevar de manera positiva tales

episodios. En un estudio realizado por Celis, Bustamante, Cabrera, Cabrera, Alarcón y Monge (2001) muestran que los alumnos que cursan el primer año en Medicina Humana presentarían mayores niveles de ansiedad que los estudiantes de ciclos avanzados sin embargo, ello no significa que aquellos alumnos de ciclos finales no presenten ansiedad; es por ello que es preciso determinar si factores como el rendimiento de un examen es una de las causas primarias que da origen a situaciones de ansiedad y determinar cuál sería dicho nivel.

Asimismo, evidencias señalarían que carreras profesionales como son Ciencias Sociales y Jurídicas, presentan mayores niveles de ansiedad sobre todo cuando se atraviesa por el proceso de la titulación (Álvarez, Aguilar y Lorenzo, 2012). Por tal motivo existiría la presunción que los alumnos del octavo ciclo de las carreras profesionales de derecho y medicina humana de una universidad de Chiclayo presentarían mayores niveles de ansiedad ante los exámenes debido a la exigencia y sobrecarga de responsabilidades.

#### **1.4. Limitaciones del estudio**

Los resultados son generalizables a poblaciones de las carreras profesionales estudiadas debido a que la universidad seleccionada fue designada de manera arbitraria debido a que la mayor parte de las universidades de la localidad no disponen de una o ambas facultades.

La eventualidad de someterse al cronograma de la universidad respecto al inicio del ciclo académico es un motivo de retraso para el avance en la obtención de los resultados en el presente trabajo de investigación.

## **CAPITULO II**

### **Marco Teórico**

#### **2.1. Investigaciones relacionadas con el tema**

De acuerdo a lo investigado por Muñoz y Sacoto (2017), buscaron determinar los niveles de ansiedad ante los exámenes en los estudiantes de bachillerato en un estudio de tipo exploratorio – descriptivo, ante una población de 117 participantes del colegio vespertino San José La Salle de la ciudad de Cuenca, quienes integraban el Bachillerato General Unificado. El instrumento utilizado fue el Cuestionario de Ansiedad Ante Exámenes (CAEX). Los resultados obtenidos mediante las pruebas estadísticas ANOVA y prueba T demostraron un valor significativo en el área de respuesta fisiológica en relación al sexo y curso. Debido al cambio en la evaluación dentro del sistema educativo en el Ecuador se considera un menor porcentaje en la nota del examen por lo cual no existe un nivel de ansiedad alto.

De acuerdo al trabajo de investigación realizada por Jiménez et al. (2016) sobre la ansiedad realizado en Cartagena aplicado a estudiantes del segundo al quinto semestre de la universidad de San Buenaventura a una muestra de 176 estudiantes cursantes de los programas de psicología, fisioterapia e ingeniería química para así medir su grado de ansiedad frente a los exámenes parciales administrándose el Cuestionario de ansiedad frente a exámenes universitarios (CAFEU) concluyendo que las mujeres evidencian ansiedad en niveles más elevados que los hombres, hecho que se observa repetidamente al analizar, en forma particular, cada factor comportamental evaluado a través del cuestionario.

Por otro lado, Ávila, Hoyos, González y Cabrales (2011) evaluaron 200 estudiantes mediante un diseño correlacional para determinar manifestaciones cognitivas, fisiológicas y motoras de ansiedad. Se empleó un cuestionario de datos sociodemográficos que contiene preguntas relacionadas con la edad, género, programa académico, estrato socioeconómico y para evaluar la ansiedad se utilizó el Cuestionario de Evaluación de Ansiedad ante los Exámenes concluyéndose que los trabajos grupales, exámenes tipo debates, las pruebas argumentativas, entre otras, se relacionaron significativamente con los síntomas ansiosos. Se puede concluir que la ansiedad ante los exámenes afecta significativamente a estudiantes universitarios.

Martín (2007) estudió la relación entre el nivel de estrés y los exámenes en los estudiantes universitarios, además de analizar la influencia de determinados indicadores de salud y del autoconcepto académico. Participaron 40 estudiantes del 4º curso de las licenciaturas de Psicología, Ciencias Económicas, Filología Inglesa y Filología Hispánica. Se hizo uso de la Escala de Apreciación del Estrés (EAE-G), Cuestionario de Indicadores de Salud y la Escala de Autoconcepto Académico. Los resultados mostraron un aumento en el nivel de estrés de los universitarios durante el período de exámenes observándose diferencias significativas en el nivel de estrés alcanzado por los estudiantes de Psicología respecto al de Filología Hispánica durante los dos períodos analizados.

Alí y Chambi (2016) tuvieron como objetivo determinar las diferencias respecto a los niveles de ansiedad ante los exámenes que experimentan los estudiantes del primer año de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil y los estudiantes del primer año de la Escuela Profesional de Enfermería. La población

estuvo conformada por 134 estudiantes universitarios empleando el Cuestionario de Ansiedad ante los Exámenes (CAEX). Se concluyó que, a un nivel de significancia del 5%, los estudiantes del primer año de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil presentan mayor nivel de ansiedad ante los exámenes en comparación a los estudiantes del primer año de la Escuela Profesional de Enfermería.

Domínguez et al. (2016) realizaron la investigación cuyo objetivo fue conocer la prevalencia de ansiedad ante exámenes en estudiantes universitarios de Lima donde participaron 751 estudiantes del primer al séptimo ciclo de tres carreras profesionales (Psicología, Ingeniería y Biología) pertenecientes a dos universidades privadas ubicadas en Lima Metropolitana, con edades entre 16 y 55 años administrándose el Test Anxiety Inventory. La prevalencia total de elevada AE fue de 26.23%, sin diferencias en cuanto al sexo de los participantes, pero sí en relación a la carrera y ciclo de estudios. Se discuten las implicancias prácticas del estudio.

Díaz (2014), en su investigación estableció como objetivo determinar si existía asociación entre el nivel de ansiedad ante los exámenes y los estilos de aprendizaje en una muestra de 122 estudiantes de Medicina de una universidad particular de Chiclayo inscritos en el semestre académico 2012 II. Para la recolección de datos empleó el Cuestionario de Ansiedad ante los Exámenes (CAEX) y el Cuestionario de Honey y Alonso de Estilos de Aprendizaje (CHAEA). Los resultados evidenciaron que no existe asociación entre las variables estudiadas, que el estilo teórico es el más usado y que la mayoría de los estudiantes evaluados tiene bajos niveles de ansiedad ante los exámenes.

García (2014), revisa la ansiedad y las creencias irracionales como trasfondo

de las manifestaciones ansiosas a una muestra de 100 estudiantes administrando el Inventario de Creencias Irracionales y el Inventario de Ansiedad Rasgo/Estado (IDARE) donde se obtuvo como resultado que la creencia irracional “necesidad de afecto” se encuentra asociada a la ansiedad estado y rasgo, las creencias irracionales “determinismo de los hechos” y “evitación de problemas” están asociadas a la ansiedad rasgo, mientras que la creencia irracional “ocio indefinido” se encuentra asociada a la ansiedad estado. Se concluye que se encuentra asociación entre creencias irracionales y ansiedad estado – rasgo.

Arbildo, Lecca y Vidal (2014) realizaron un estudio a una muestra de 53 alumnos del V ciclo donde se les aplicó el cuestionario IDARE (inventario de ansiedad rasgo estado). Se concluye que la ansiedad aparece como fenómeno frecuente en los estudiantes del V ciclo sin embargo la relación de estos niveles con el sexo no fue significativa.

## **2.2. Bases teóricas del estudio**

La época estudiantil es también un momento de cambio en la situación personal, de adquisición progresiva de roles, disposiciones y conductas adultas (Dubet, 2005).

Una de las características más importantes compartidas por los profesionales de la salud es su preocupación por sus pacientes. Cuanto más se preocupan por los demás, más se esforzarán para proporcionar la mejor atención médica posible.

Un estudiante de derecho posee diversas aptitudes que aportan mucho a la sociedad, como es la voluntad que le ponen en solucionar un caso y ganarlo en un juicio.

Tanto la carrera de medicina como la carrera de derecho les une criterios que ponen de manifiesto en todo lo que se proponen y sobre todo en ese empeño y fortaleza por lograr el objetivo emerge lo que es la disciplina y organización que deben poner en práctica para ser considerados buenos profesionales.

La Medicina y el Derecho son probablemente las dos ciencias sociales más antiguas. Una se encarga de velar por la salud y el bienestar de los ciudadanos, mientras que la otra regula las relaciones entre los miembros, en aras a la convivencia y al progreso de una sociedad

Para el médico y el abogado, asuntos como la vida, la muerte, la capacidad mental, la dependencia, etc. son comunes. Médicos y juristas tienen la obligación de trabajar conjuntamente para mostrar a la sociedad un camino de convivencia dentro de un marco correcto del ejercicio profesional.

Por su parte, Ayala (1996), refiere que la carrera de derecho el desempeño laboral, lo enmarca, predominantemente, dentro de la lógica cualitativa; lo que un estudiante de medicina se interesa también por la investigación en lograr soluciones ante los problemas de salud que presenten las personas.

La comparación entre ambas profesiones radica en que el estudiante universitario tanto de derecho como de medicina, demuestra cualidades intrínsecas en su comportamiento y manifiesta una autoestima que lo hace diferente a las demás profesiones, esta autoestima manifiesta lo hace tener mayor motivación y mayor rendimiento académico. (Apaza, 2016).

Spielberger (2014) afirma que, en muchas personas, la percepción de la situación de examen es potencialmente amenazante y causante de ansiedad que

se relaciona con el hecho de que fallar en el examen, esto puede interferir con el logro de metas importantes; o porque frente a una ejecución pobre, tienden a bajar su sentido de auto valía. Asimismo considera que el nivel del estado de ansiedad es más alto durante los exámenes percibidos como difíciles, que, durante los fáciles, y que cualquier examen estricto somete a los estudiantes a dos desventajas: la dificultad intrínseca de las preguntas y el posible nivel distorsionador de la ansiedad. Por lo que si se incrementara el nivel de ansiedad perjudicaría en sus resultados de examen en el estudiante.

Es así, que el presente estudio, no sólo pretende comparar los niveles de ansiedad ante los exámenes en estudiantes de medicina y de derecho sino que es necesario ampliar esa información que ya se ha investigado respecto a la ansiedad en estudiantes universitarios.

El término ansiedad, según refiere Saranson y Saranson (2006), es descrito como un sentimiento de miedo y aprensión difuso, vago y muy desagradable. Por lo general una persona ansiosa se preocupa mucho, sobre todo por los peligros desconocidos; asimismo, presenta una serie de combinaciones de los siguientes síntomas: ritmo cardíaco acelerado, respiración entrecortada, diarrea, pérdida del apetito, desmayos, mareos, sudoración, insomnio, micción frecuente y estremecimientos. Para establecer la diferencia entre el miedo y la ansiedad, las personas que tienen miedo pueden decir fácilmente a qué le temen. Por otro lado, las personas que se sienten ansiosas no están conscientes de las razones de sus temores. Aunque el miedo y la ansiedad tienen reacciones similares, la causa de la preocupación es evidente en el primer caso, pero no es muy clara en el segundo. Algunos ejemplos incluyen miedo a ser evaluado de un modo negativo por otros

(por ejemplo, en una entrevista de trabajo) y miedo a experimentar alguna herida corporal o enfermedad (por ejemplo, pensar en la posibilidad de un choque durante un vuelo en el que el avión se mueve demasiado).

Según la definición planteada por Del Toro, Gorguet, Pérez y Ramos (2011) hablar de ansiedad hace referencia a una emoción natural y a causa de ello provoca una serie de respuestas frente a un estímulo temeroso o negativo; todo ello repercute en los diversos aspectos o ámbitos del individuo que por lo general involucren una situación amenazante. Por su parte, en la Guía de Educación Sanitaria (2002) se señala que la ansiedad, son sensaciones propias que percibe la persona y experimenta al encontrarse en situaciones de peligro, y es donde la ansiedad sirve para poder afrontar el peligro. En ese sentido, la activación mínima de ansiedad en un estudiante provoca que este estudie para rendir sus exámenes. Sin embargo, si el estudiante inicia una fase de tensión en exceso, o se encuentra en una situación ansiosa sin que exista razón para ello, es cuando dicha ansiedad se convertirá en un verdadero problema, lo que producirá sensaciones desagradables en el estudiante.

Ahora bien, en la Guía de Práctica Clínica Diagnóstico y Tratamiento de los Trastornos de Ansiedad en el Adulto (2010), se alude lo siguiente: La ansiedad representa un estado emocional displacentero que comprende sensaciones somáticas y síntomas psíquicos que afectan los procesos mentales y la forma de percibir la realidad, y como consecuencia afecta la funcionalidad del individuo en general (p. 8).

Así pues, se encuentran manifestaciones respecto a:

- Sensaciones somáticas: Se manifiesta con un aumento de la tensión

muscular, mareos, sensación de 'cabeza vacía', sudoración, fluctuaciones de la presión arterial, palpitaciones, midriasis, síncope, taquicardia, parestesias, temblor, molestias digestivas, aumento de la frecuencia y urgencias urinarias y diarrea.

- Síntomas psíquicos (cognoscitivos, conductuales y afectivos): Se caracteriza principalmente por la intranquilidad, inquietud, nerviosismo, preocupación excesiva y desproporcionada, miedos irracionales, ideas catastróficas, deseo de huir, temor a perder la razón y el control y sensación de muerte inminente.

En ese sentido, en la Guía de Práctica Clínica (2010) se señala que la ansiedad patológica se evidencia por su presentación irracional, es decir, la intensidad con la que experimentan las sensaciones es excesiva en relación al estímulo manifestándose de manera prolongada e injustificada lo que provoca o genera un grado notorio de disfuncionalidad en el ser humano. Dicha condición se manifiesta por sensaciones somáticas y síntomas psíquicos acentuados.

Asimismo, en lo que respecta a los niveles de ansiedad tienen como punto de partida el estado completo de calma donde el individuo se encuentra física y emocionalmente saludable, mientras que la fase final llamada trastorno de ansiedad involucra varios aspectos destructivos: Estado de calma:

Se vive en completa tranquilidad, se dispone de todo aquel material emocional para hacer frente a los problemas y dificultades latentes. Esta fase se caracteriza por el nivel de consciencia que posee el individuo y su capacidad para evitar y prevenir agobios o situaciones estresantes.

Ansiedad leve:

Al concluir el día se forma una sensación de agobio y presión para resolver

problemas pendientes, existe la necesidad de estar alerta ante lo que pueda pasar, pero al tratarse de algo pasajero finalmente se logra descansar y retomar la energía necesaria para afrontar el día a día.

Ansiedad moderada:

La ansiedad se va ampliando, aparecen manifestaciones como el sentimiento de poder más, agobio y al mismo tiempo deseos de avanzar, pesimismo y preocupación excesiva frente a cualquier acontecimiento, y cambios en la frecuencia cardíaca al percibir mucha preocupación.

Ansiedad severa:

Esa excesiva preocupación que se estaba presentando en la fase anterior, se convierte en angustia, surge el miedo, inseguridad para realizar algo, se paraliza cualquier iniciativa o decisión, se pierde completamente la capacidad de atención y concentración, aparecen también síntomas somáticos como tensión muscular, dolor de cabeza, nerviosismo, agitación, taquicardia o molestias estomacales, ante los estímulos temerosos o negativos para el individuo.

Crisis de ansiedad:

La ansiedad se manifiesta de manera más fisiológica en la que se pierde el control de los pensamientos y del cuerpo en general, se producen ideas o pensamientos irreales con un constante miedo a volverse loco o a no poder soportar situaciones de tensión.

Teorías sobre la ansiedad.

Como causa de diversos problemas clínicos existen teorías que buscan explicar el origen de la ansiedad, tal como se detallan a continuación.

- La génesis a nivel neurológico es consecuente a la serie de estímulos

externos o internos, según Sum (2015) un trastorno que surge por motivos internos, presenta síntomas de ansiedad que se activa a través de unos síntomas periféricos derivados del sistema nervioso vegetativo y el sistema endocrino.

- En lo que respecta a la teoría psicodinámica planteada por Freud (2015), la angustia es: "... más un proceso biológico (fisiológico) insatisfecho (respuesta del organismo ante la sobreexcitación derivada del impulso sexual o libido, para posteriormente llegar a otra interpretación en donde la angustia sería la señal peligrosa en situaciones de alarma" (p. 21).

Es así que la angustia se manifiesta ante el conflicto entre el Súper Yo y el Ello, es la lucha por mantener el control de los impulsos instintivos inaceptables.

- De acuerdo a las teorías conductistas, como la gran mayoría de comportamientos son aprendidos y están asociados a estímulos agradables o aversivos por lo que la ansiedad es una respuesta que ha sido condicionada, por lo que indica Sum (2015) que los individuos que padecen ansiedad es porque la han aprendido erróneamente, asociando estímulos neutros con acontecimientos desagradables o amenazantes de manera que cada vez que se produce contacto con dichos estímulos se desencadena la angustia asociada.

- La teoría del aprendizaje social alude que la ansiedad no solo se desarrolla en un inicio a través de la experiencia producto de sucesos traumáticos sino también debido al aprendizaje por observación de personajes significativos para la persona (Sum, 2015).

- Por último, Sum (2015) refiere, con respecto a las teorías cognitivistas, que la ansiedad es un resultado de conocimientos patológicos, donde la persona mentalmente etiqueta situaciones y las afronta con algún estilo de conducta

determinado.

Ansiedad ante los exámenes.

Obtener un buen rendimiento académico conlleva a situaciones de mucho estrés debido a la presión por demostrar ser competitivo ante sus compañeros, ante la familia y ante el personal académico lo que, ante calificaciones deficientes producto de un pobre desempeño frente a un examen ocasionaría que postergue o abandone sus estudios; ello queda constatado en investigaciones donde existiría una correlación entre la ansiedad hacia los exámenes y el bajo rendimiento académico (Hernández, Coronado, Araújo y Cerezo, 2008).

A modo de conclusión, dentro de la literatura consultada, la ansiedad se estratifica en seis niveles o etapas que constituyen el deterioro cognitivo progresivamente del ser humana, abarca desde un estado de completo bienestar hasta el trastorno de ansiedad que involucra el daño de otros procesos cognitivos y requiere de una atención psicológica inmediata.

### **2.3. Definición de términos básicos**

Ansiedad.

Considerado como una serie de signos y síntomas que se manifiestan en el organismo de forma alarmante debido a una serie de factores amenazantes provocando reacciones precipitadas con el fin de evitar el riesgo, neutralizarlo o asumirlo; no obstante, cuando sobrepasa el umbral de tolerancia a nivel consciente ocasiona problemas de salud a nivel orgánico y cerebral impidiendo el normal funcionamiento del organismo en las diversas actividades diarias (Alí y Chambi, 2016).

Ansiedad ante los exámenes.

Hernández, et al. (2014) lo definen como la sensación de experimentar un miedo intenso y recurrente ante hechos concretos donde el alumno sea evaluado en un ambiente académico experimentando una serie de fenómenos, ya sea a nivel emocional, fisiológico, motor y psicológico provocando la interrupción de una adecuada atención y concentración al momento de realizar una serie de actividades.

## CAPITULO III

### Hipótesis y Variables

#### 3.1. Supuestos científicos básicos

La ansiedad es una emoción natural, presente en todas las personas, que suele ser adaptativa pues nos pone en alerta ante una posible amenaza; cuando esta se manifiesta en niveles es moderados suele facilitar el rendimiento, incrementa la motivación, sin embargo, a veces se vive como una experiencia desagradable, especialmente cuando alcanza una elevada intensidad, lo cual puede provocar una pérdida de control sobre nuestra conducta normal. La ansiedad ante los exámenes es una reacción de tipo emocional de carácter negativo que se genera ante la expectativa creada por la presencia de un examen y que muchos estudiantes la perciben como una amenaza para la persona. En general los exámenes son situaciones estresantes que son percibidos por muchos estudiantes en función de apreciaciones subjetivas como amenazantes y en consecuencia productoras de ansiedad. No todos los estudiantes sienten miedo ante los exámenes, por lo cual se plantean las siguientes hipótesis.

#### 3.2. Hipótesis

##### 3.2.1. General

H<sub>1</sub> Los índices de ansiedad ante los exámenes si presentan diferencias significativas entre estudiantes del octavo ciclo de las carreras profesionales de Derecho y Medicina Humana de una universidad en Chiclayo

### **3.2.2. Específicas**

H<sub>1.1</sub>: Los índices de ansiedad motora ante los exámenes si presentan diferencias significativas entre estudiantes del octavo ciclo de las carreras profesionales de Derecho y Medicina Humana de una universidad en Chiclayo.

H<sub>1.2</sub>: Los índices de ansiedad verbal ante los exámenes si presentan diferencias significativas entre estudiantes del octavo ciclo de las carreras profesionales de Derecho y Medicina Humana de una universidad en Chiclayo

H<sub>1.3</sub>: Los índices de ansiedad cognitiva ante los exámenes si presentan diferencias significativas entre estudiantes del octavo ciclo de las carreras profesionales de Derecho y Medicina Humana de una universidad en Chiclayo

H<sub>1.4</sub> Los índices de ansiedad fisiológica ante los exámenes si presentan diferencias significativas entre estudiantes del octavo ciclo de las carreras profesionales de Derecho y Medicina Humana de una universidad en Chiclayo.

### **3.3. Variable de estudio**

Variable única: índices de ansiedad que reflejan a su vez los niveles: Muy bajo, bajo, medio, alta y superior.

## **CAPITULO IV**

### **Método**

#### **4.1. Población y muestra**

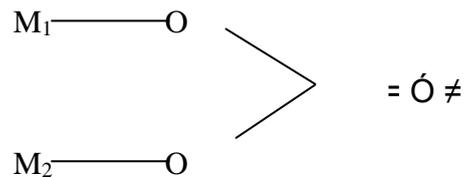
La población estuvo constituida por 300 estudiantes de la escuela de Medicina Humana y 500 estudiantes de la escuela de Derecho pertenecientes a una universidad de Chiclayo. Por otro lado, la muestra para la presente investigación fue de 39 estudiantes de la Escuela de Derecho y 27 estudiantes de la Escuela de Medicina. Asimismo, el muestreo empleado fue de tipo intencional, no probabilístico de acuerdo al requerimiento del estudio. Se debe destacar las características de las participantes: jóvenes universitarios que cursan el octavo ciclo de las carreras de Derecho y de Medicina Humana de una universidad privada de la ciudad de Chiclayo, cuyas edades fluctúan entre 19 y 20 años, de condición económica media y media alta.

#### **4.2. Tipo y diseño de investigación**

La presente investigación es de tipo descriptiva comparativa (Sánchez y Reyes, 1996). Este tipo de investigación consiste en recolectar información en dos o más muestras con el propósito de observar el comportamiento de una variable, tratando de controlar estadísticamente otras variables que se considera pueden afectar la variable estudiada.

Con un diseño pertinente al tipo de estudio (Hernández, Fernández y Baptista, 2010) se recogió información de los estudiantes de ambos sexos del

octavo ciclo de las carreras de Derecho y Medicina Humana de una universidad privada de la ciudad de Chiclayo, con el fin de mostrar las características de la variable estudiada y estableciendo diferencias entre ambas muestras (Arias, 2004).



Dónde:

$M_1$  = Estudiantes universitarios del octavo ciclo de la carrera de Derecho.

$M_2$  = Estudiantes universitarios del octavo ciclo de la carrera de Medicina Humana.

O = Test que mide el nivel de ansiedad ante los exámenes.

(=) = Semejante.

$\neq$  = Diferente.

#### 4.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

El material empleado para la obtención de los datos es el Cuestionario de Ansiedad ante los Exámenes – CAEX.

## **Ficha Técnica**

Nombre de la prueba: Nivel de Ansiedad ante los exámenes. Autor: Luis Valero

Aplicación: Individual y colectiva.

Población: Alumnos de la Escuela de Medicina y Derecho de una universidad privada de la ciudad de Chiclayo.

Áreas que mide: características comportamentales de la ansiedad frente a los exámenes

Normas que ofrece: Puntuaciones Percentiles. Duración: De 10 a 15 minutos

Validez: Factorial (AFE): Cuatro (4) factores. Rotación varimax. Confiabilidad: Alfa de Cronbach igual a .957 para 50 elementos.

## Validez y confiabilidad del cuestionario

Se hizo uso del índice de confiabilidad alfa de Cronbach, para evaluar la consistencia interna del instrumento y del Análisis Factorial Exploratorio de componentes principales con rotación ortogonal de tipo varimax para evaluarla validez factorial del instrumento

El CAEX, a diferencia del TAS o el TAI, más que centrarse en el rasgo de ansiedad como constructo, evalúa las características comportamentales de la ansiedad de examen incluyendo respuestas cognitivas, verbales, motoras y fisiológicas y una tipología de los exámenes más frecuentes. El interés que ha motivado su desarrollo ha sido el de reunir en una única prueba todas las manifestaciones de ansiedad que un estudiante puede experimentar frente a los exámenes, a los fines de una evaluación conductual. Por eso también discrimina los niveles de ansiedad subjetiva relativos a la amplia gama de situaciones evaluativas características de las carreras universitarias. Del análisis de sus 50 ítems emergen cuatro factores, tales como respuestas de evitación, preocupaciones antes o durante el examen, respuestas fisiológicas y situaciones o tipos de examen más frecuentes. Valero (1997) informó coeficientes alfa adecuados para todas las escalas. Según el autor el CAEX es ampliamente utilizado en España fundamentalmente como medida de pre y post en estudios de caso y con grupos sometidos a tratamiento y controles. Su composición permite identificar las áreas más problemáticas en cada caso para planificar tratamientos personalizados. Esta escala recoge respuestas motoras, verbales, cognitivas y fisiológicas a comparación de otras escalas que toman aspectos de personalidad o de rasgos de

ansiedad como un constructo (Furlan, 2006).

El objetivo del CAEX es evaluar la ansiedad según la variedad de respuestas motoras, verbales, cognitivas y fisiológicas. El cuestionario consta de 50 preguntas, divididas en dos bloques, con escalas tipo Likert entre 0 y 5, con la que el estudiante pueda informar cuan frecuente es la presencia de estas situaciones en su vida personal. El primer bloque (40 preguntas) con una escala de valoración de 0 (nunca me ocurre), 1 (muy pocas veces), 2 (algunas veces), 3 (a menudo suele ocurrirle), 4 (muchas veces) y 5 (siempre me ocurre) y, el segundo bloque (10 preguntas) según el grado de ansiedad subjetivo que lo provoca, con una escala de valoración de 0 (no siento nada), 1 (ligera ansiedad), 2 (un poco intranquilo), 3 (bastante nervioso), 4 (muy nervioso) y 5 (completamente nervioso). La escala consta de cuatro factores de contenido, y tiene diversos ítems referidos: la primera, las respuestas efectivas de evitación que se dan en los exámenes, la segunda, las respuestas cognitivas de preocupación.

El presente trabajo se llevó a cabo en tres etapas:

1. Diseño y aprobación del proyecto para su posterior ejecución.
2. Presentación de consentimiento informado a la población a investigar.
3. Aplicación del instrumento de evaluación.
4. Calificación y análisis de los resultados.
5. Elaboración de la tesis para la posterior sustentación.

#### **4.4. Procedimiento y técnicas de procesamiento de datos**

La presente investigación se realizó con alumnos del octavo ciclo de las Escuelas de Medicina y Derecho de una universidad de la ciudad de Chiclayo. Se

solicitó al Director de Escuela el permiso respectivo para ingresar a las aulas a evaluar con el Test de Ansiedad previa obtención del consentimiento informado.

Una vez recolectados los cuestionarios fueron introducidos en una hoja de cálculo en MS-EXCEL, para luego ser importados desde el paquete de procesamiento estadístico SPSS versión 15, en el cual se realizaron los análisis respectivos. Se hizo uso del índice de confiabilidad alfa de Cronbach, para evaluar la consistencia interna del instrumento y del Análisis Factorial Exploratorio de componentes principales con rotación ortogonal de tipo varimax para evaluarla validez factorial del instrumento

Luego de aplicar el Cuestionario CAEX, se utilizó el software estadístico SPSS aplicándose la prueba estadística de la U de Mann Whitney considerando el nivel de significatividad de .05 con los respectivos grados de libertad.

Por lo que como resultados de la presente investigación se llegó a concluir que los niveles de ansiedad ante los exámenes si presentan diferencias significativas entre estudiantes del octavo ciclo de las carreras profesionales de Derecho y Medicina Humana de una universidad en Chiclayo

## CAPITULO V

### Resultados

En el presente capítulo se enfoca los resultados hallados en el presente trabajo, sobre la ansiedad manifiesta por los estudiantes del octavo ciclo de las Escuelas de Derecho y de Medicina con el fin de mostrar y comparar la respuesta verbal, cognitiva, motora y fisiológica de la variable estudiada y estableciendo similitudes o diferencias entre ambas poblaciones (Arias, 2004). La ansiedad ante los exámenes produce en algunos alumnos una serie de reacciones emocionales negativas que pueden inhibir la ejecución de los estudiantes de acuerdo con su potencial académico (Onyeizogbo, 2010)

#### 5.1. Presentación de datos

Tabla 1

*Niveles de ansiedad ante los exámenes entre estudiantes del octavo ciclo de las carreras profesionales de Derecho y Medicina Humana de una universidad en Chiclayo.*

Nivel de ansiedad global ante los exámenes	Medicina Humana		Derecho	
	n	%	n	%
Muy Baja	8	29.6	22	56.4
Baja	14	51.9	12	30.8
Media	3	11.1	4	10.3
Alta	2	7.4	1	2.6
Muy Alta	0	0	0	0
Total	27	100	39	100

Tabla 2

*Niveles de ansiedad motoras ante los exámenes entre estudiantes del octavo ciclo de las carreras profesionales de Derecho y Medicina Humana de una universidad en Chiclayo.*

Nivel de ansiedad en respuesta motora	Medicina Humana		Derecho	
	n	%	n	%
Muy Baja	5	18.5	18	46.2
Baja	13	48.1	16	41
Media	6	22.2	1	2.6
Alta	2	7.4	2	5.1
Muy Alta	1	3.7	2	5.1
Total	27	100	39	100

Tabla 3

*Niveles de ansiedad Fisiológicas ante los exámenes entre estudiantes del octavo ciclo de las carreras profesionales de Derecho y Medicina Humana de una universidad en Chiclayo.*

Nivel de ansiedad en respuesta fisiológica	Medicina Humana		Derecho	
	n	%	n	%
Muy Baja	14	51.9	28	71.8
Baja	9	33.3	6	15.4
Media	3	11.1	4	10.3
Alta	1	3.7	1	2.6
Muy Alta	0	0	0	0
Total	27	100	39	100

Tabla 4

*Niveles de ansiedad verbales ante los exámenes entre estudiantes del octavo ciclo de las carreras profesionales de Derecho y Medicina Humana de una universidad en Chiclayo*

Nivel de ansiedad en respuesta verbal	Medicina Humana		Derecho	
	n	%	n	%
Muy Baja	2	7.4	11	28.2
Baja	15	55.6	16	41.0
Media	7	25.9	12	30.8
Alta	3	11.1	0	0
Muy Alta	0	0	0	0
Total	27	100	39	100

Tabla 5

*Niveles de ansiedad cognitivas ante los exámenes entre estudiantes del octavo ciclo de las carreras profesionales de Derecho y Medicina Humana de una universidad en Chiclayo*

Nivel de ansiedad en respuesta cognitiva	Medicina Humana		Derecho	
	n	%	n	%
Muy Baja	14	51.9	30	76.9
Baja	8	29.6	7	17.9
Media	3	11.1	2	5.1
Alta	2	7.4	0	0
Muy Alta	0	0	0	0
Total	27	100	39	100

Tabla 6

*Rangos de ansiedad ante los exámenes entre estudiantes del octavo ciclo de las carreras profesionales de Derecho y Medicina Humana de una universidad en Chiclayo*

Ansiedad	Carrera	N	Rango promedio	Suma de rangos
motoras	Medicina Humana	27	41.20	1112.50
	Derecho	39	28.17	1098.50
	Total	66		
fisiológicas	Medicina Humana	27	43.28	1168.50
	Derecho	39	26.73	1042.50
	Total	66		
verbales	Medicina Humana	27	40.00	1080.00
	Derecho	39	29.00	1131.00
	Total	66		
cognitivas	Medicina Humana	27	39.52	1067.00
	Derecho	39	29.33	1144.00
	Total	66		
Ansiedad	Medicina Humana	27	42.50	1147.50
	Derecho	39	27.27	1063.50
	Total	66		

Tabla 7

*Estadísticos de contraste de la ansiedad ante los exámenes entre estudiantes del octavo ciclo de las carreras profesionales de Derecho y Medicina Humana de una universidad en Chiclayo*

	Motoras	Fisiológica	Verbales	Cognitivas	Total Ansiedad
U de Mann-Whitney	318.500	262.500	351.000	364.000	283.500
Z	2.715	3.446	2.291	2.132	3.170
Significatividad	.007	.001	.022	.033	.002

*a. Variable de agrupación: Carrera Profesional*

## 5.2. Análisis de datos

En la tabla 1, que representa el nivel de ansiedad global ante los exámenes en alumnos del 8vo ciclo de las carreras profesionales de Derecho y Medicina Humana, se observa que el 56.4% de estudiantes del 8vo ciclo de Derecho presentan ansiedad muy baja ante los exámenes, en comparación con los estudiantes de Medicina Humana con el 29.6% no presenta ansiedad ante los exámenes; con respecto al nivel bajo de ansiedad (no afecta el rendimiento) con el 30.8% por los estudiantes de Derecho y el 51.9% corresponde a los estudiantes de Medicina Humana; en el nivel medio de ansiedad (afecta mínimamente el rendimiento) lo presentan con el 10.3% y 11.1% los estudiantes de Derecho y Medicina Humana respectivamente, y nivel alto de ansiedad de los estudiantes de Derecho lo presentan con el 2.6% y los de Medicina Humana con el 7.4%.

En la tabla 2, representa el nivel de ansiedad expresado en respuestas motoras ante los exámenes por estudiantes del 8vo ciclo de las carreras profesionales de Derecho y Medicina Humana, se observa que los estudiantes de Derecho

presentan un 46.2% de nivel muy bajo en las respuestas motoras y un nivel bajo en los estudiantes de medicina representado por un 18.5%.

En la tabla 3, representa el nivel de ansiedad expresado en respuestas fisiológicas ante los exámenes por estudiantes del 8vo ciclo de las carreras profesionales de Derecho y Medicina Humana, se observa que los estudiantes de Derecho presentan un 71.8% de nivel muy bajo en el factor reacciones fisiológicas al igual que los estudiantes de medicina humana con un 51.9%.

En la tabla 4, representa el nivel de ansiedad expresado en respuestas verbales ante los exámenes por estudiantes del 8vo ciclo de las carreras profesionales de Derecho y Medicina Humana, se puede observar que los estudiantes del 8vo ciclo de Derecho presentan un nivel muy bajo en respuestas verbales con un 28.2%, al igual encontramos un nivel muy bajo con un 7.4% en los estudiantes de Medicina Humana.

En la tabla 5, representa el nivel de ansiedad expresado en respuestas cognitivas ante los exámenes por estudiantes del 8vo ciclo de las carreras profesionales de Derecho y Medicina Humana, se observa que tanto los estudiantes de Derecho como los estudiantes de Medicina Humana presentan un nivel muy baja en el factor de respuesta cognitivo, Derecho representado por un 76.9% y Medicina Humana por un 51.9%.

En la tabla 6 y tabla 7 se presentan los rangos de medias, suma de rangos y el puntaje U de Mann Whitney que efectivamente existen diferencias significativas

en la ansiedad ante los exámenes tanto en las respuestas motoras, fisiológicas, verbales y cognitivas. Lo señalado permite por tanto rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis general y las hipótesis específicas de la presente investigación referida a los estudiantes del octavo ciclo de las carreras profesionales de Derecho y Medicina Humana de una universidad en Chiclayo. Asimismo, se observa la tendencia referida a que los estudiantes de medicina humana tienen mayor ansiedad que los estudiantes de derecho ante los exámenes.

### **5.3. Análisis y discusión de resultados**

Se ha trabajado con estudiantes de derecho y medicina porque ambas profesiones poseen un perfil acorde a lo esperado en la sociedad donde van a desenvolverse como profesionales

En lo que respecta a la formación profesional en estudiantes de derecho se puede esperar que demuestren un perfil idóneo a su carrera profesional como el poseer vocación de servicio e interrelacionarse con la comunidad, predisposición a la lectura y al estudio, conocer el lenguaje y sobre todo tener una ética a la cual se deban en el camino.

5.3.1. Los estudiantes de medicina poseen sentido ético elevado, una buena comunicación y comprensión interpersonal, asimismo mucha constancia y dedicación en el trabajo. Se ha corroborado que tanto los estudiantes de derecho como los estudiantes de medicina muchas veces tienen que estudiar y trabajar para conseguir tener los conceptos adecuados necesarios para poder encajar en ellos los conocimientos nuevos que son clave y a los que su tiempo le enfrentará. (An. Fac. med. vol.80 no.4 Lima oct./dic 2019)

Los estudiantes tanto de derecho como de medicina demuestran mucha competencia en querer lograr sus metas, demostrando muchas veces hermetismo en su accionar para no delatar sus avances. (R Monzó Arévalo)

A partir de los hallazgos encontrados, puede señalarse un acuerdo con que los alumnos del octavo ciclo de las carreras profesionales de Derecho y Medicina Humana de una universidad de la ciudad de Chiclayo presentan diferencias significativas de ansiedad ante los exámenes en el factor verbal (Tabla 7), lo cual coincide parcialmente con lo que sostienen Jiménez, Lozano y Montes (2016), quienes expresan que los estudiantes al someterse a las diversas evaluaciones escritas u orales, experimentan ansiedad expresada en el factor verbal.

Por otro lado, cuando se analiza la respuesta motora ante los exámenes se ve afectada en ambos grupos y existe diferencia entre estos (Tabla 7), este resultado recuerda lo que señala Domínguez, Bonifacio y Caro (2016), quienes expresan que un buen porcentaje del total de los estudiantes universitarios experimentan una elevada preocupación durante los exámenes. Por otro parte, coincide con lo que manifiestan Ávila, Hoyos y Cabrales (2011), quienes expresan que la ansiedad que presentan los estudiantes es uno de los síntomas más comunes frente a las diversas pruebas académicas. Dicha situación produce respuestas que pueden repercutir en la salud mental de los estudiantes.

En lo referido a los datos de la ansiedad en el factor fisiológico (Tabla 7) se observa que efectivamente se observan diferencias significativas entre los estudiantes de Medicina Humana y Derecho, siendo mayor la tendencia en los estudiantes de Medicina Humana, lo cual podría atribuirse a las exigencias académicas de los estudios de siete ciclos anteriores.

Al analizar el factor de la respuesta verbal (Tabla 7), se encontró que tanto los estudiantes de Derecho y Medicina Humana si presentan índices de ansiedad diferentes significativamente, resultados que concuerdan con la investigación de Díaz (2014), cuyos resultados evidenciaron afectación en el área verbal, porque era el estilo teórico es el más usado y que en la mayoría de los estudiantes evaluados que tiene bajos niveles de ansiedad ante los exámenes se da evidencia de una ligera afectación. Asimismo, se aprecia una relación con lo encontrado en la investigación de Martín (2007), que evidencia un aumento en el nivel de estrés de los universitarios durante el período de exámenes observándose diferencias significativas en dichos niveles por estudiantes de Psicología respecto al de Filología Hispánica durante los dos períodos analizados.

Finalmente en cuanto al factor cognitivo se halló que efectivamente existen diferencias significativas (Tabla 7) entre los estudiantes de Medicina Humana y Derecho lo que coincide parcialmente con Jiménez, Lozano y Montes (2016), quienes refieren que al someterse a las diversas evaluaciones escritas u orales, los estudiantes experimentan ansiedad y manifestaciones de preocupación, evitación, así como también fisiológico como sudoración, fallas en el control de esfínteres, cefaleas, aumento o disminución del apetito, taquicardias, nauseas entre otras sensaciones.

## CAPITULO VI

### Conclusiones y Recomendaciones

#### 6.1. Conclusiones generales y específicas

Después de conocer los resultados de la presente investigación se llega a las siguientes conclusiones:

1. Los niveles de ansiedad motora ante los exámenes si presentaron diferencias significativas entre estudiantes del octavo ciclo de las carreras profesionales de Derecho y Medicina Humana de una universidad en Chiclayo.
2. Los niveles de ansiedad verbal ante los exámenes si presentaron diferencias significativas entre estudiantes del octavo ciclo de las carreras profesionales de Derecho y Medicina Humana de una universidad en Chiclayo.
3. Los niveles de ansiedad cognitiva ante los exámenes si presentaron diferencias significativas entre estudiantes del octavo ciclo de las carreras profesionales de Derecho y Medicina Humana de una universidad en Chiclayo.
4. Los niveles de ansiedad fisiológica ante los exámenes si presentaron diferencias significativas entre estudiantes del octavo ciclo de las carreras profesionales de Derecho y Medicina Humana de una universidad en Chiclayo.
5. Los niveles de ansiedad (en escala global) ante los exámenes si presentaron diferencias significativas entre estudiantes del octavo ciclo

de las carreras profesionales de Derecho y Medicina Humana de una universidad en Chiclayo.

Por lo que concluimos que se acepta la hipótesis general de nuestro estudio.

## **6.2. Recomendaciones**

Después de conocer las conclusiones del presente trabajo de investigación se recomienda las siguientes actividades:

- 6.2.1. Diseñar y ejecutar talleres para enseñar técnicas de estudio y estrategias para desarrollar exámenes.
- 6.2.2. Crear y desarrollar talleres de relajación para aprender a técnicas que facilite controlar la ansiedad que manifiesten frente a los exámenes
- 6.2.3. Realizar otras investigaciones con distintas variables con la finalidad de obtener nuevos hallazgos en la misma población.

### **6.3. Resumen**

El presente estudio se enmarca en una descripción no experimental de tipo cuantitativa comparativa, abordó el tema de la ansiedad antes de los exámenes en estudiantes del octavo ciclo de la Facultad de Medicina y Derecho de una universidad en la ciudad de Chiclayo. Se empleó el Cuestionario de Ansiedad ante los Exámenes – CAEX, con el fin de mostrar el nivel de la variable estudiada y establecer la comparación entre ambas poblaciones. Al procesarse los datos con la prueba no paramétrica de la U de Mann Whitney, se halló que efectivamente existen diferencias significativas entre los índices de ansiedad frente a los exámenes de los estudiantes de Medicina Humana y Derecho tanto a nivel general como en los factores correspondientes a la ansiedad motora, fisiológica, verbal y, cognitiva. Asimismo, se apreció una tendencia mayor de ansiedad en los estudiantes de Medicina Humana. Finalmente se hacen sugerencias para manejar el problema de la ansiedad en los estudiantes en general.

**Términos clave:** Ansiedad, estudiantes, Medicina Humana, Derecho.

## **Abstract.**

This study is part of a non-experimental description of comparative quantitative type, addressing the topic of anxiety before exams in students of the eighth cycle of the Faculty of Medicine and Law of a university in the city of Chiclayo. The Exam Anxiety Questionnaire – CAEX was used to show the level of the variable studied and to establish the comparison between the two populations. When the data were processed with Mann Whitney's non-parametric U test, it was found that there are indeed significant differences between anxiety rates on Human Medicine and Law students' exams both at the general level and in the factors corresponding to motor, physiological, verbal and cognitive anxiety. A higher trend of anxiety was also appreciated in Human Medicine students. Finally, suggestions are made to manage the problem of anxiety in students in general.

**Key Terms: Anxiety, students, Human Medicine, Law**

## Referencias

- Alí, R. y Chambi, O. (2016). *Ansiedad ante los exámenes en los estudiantes del primer año de la escuela profesional de Ingeniería Civil y la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Peruana Unión Filial Juliaca*. (Tesis para optar el Título Profesional de Psicóloga). Universidad Peruana Unión. Juliaca, Perú. Recuperado de: [http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/639/Ruth\\_Tesis\\_bachiller\\_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/639/Ruth_Tesis_bachiller_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Álvarez, J., Aguilar, J. y Lorenzo, J. (2012). La ansiedad ante los exámenes en estudiantes universitarios: Relaciones con variables personales y académicas. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 10(1), 333-354. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/2931/293123551017.pdf>
- Arbildo, H., Lecca, M. y Vidal, A. (2014). Niveles de ansiedad en estudiantes de odontología de una universidad peruana. *KIRU* 11(2), 143-147. Recuperado de: [http://www.usmp.edu.pe/odonto/servicio/2014/kiru\\_v11/FINAL-Kiru-11-2-v-P41-45.pdf](http://www.usmp.edu.pe/odonto/servicio/2014/kiru_v11/FINAL-Kiru-11-2-v-P41-45.pdf)
- Arias, F. (2004). *El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica*. Venezuela: Editorial Episteme.
- Aristondo, J. (2017). *Ansiedad rasgo – estado y deseo sexual en universitarios varones y mujeres de Lima Metropolitana, Lima 2017*. (Tesis para optar el título profesional de licenciado en Psicología). Universidad Ricardo Palma. Lima, Perú.
- Ávila, J., Hoyos, S., González, D. y Cabrales, A. (2011). Relación entre ansiedad

ante los exámenes, tipos de prueba y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Psicogente* 14(26), 255-268. Recuperado de:

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6113745.pdf>

Celis, J., Bustamante, M., Cabrera, D., Cabrera, M., Alarcón, W. y Monge, E.

(2001) Ansiedad y estrés académico en estudiantes de medicina humana del primer y sexto año. *Anales de la Facultad de Medicina Universidad Nacional*

*Mayor de San Marcos* 62(1), 25-30. Recuperado de:

<http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/anales/article/view/4143/3303>

Del Toro, A., Gorguet, M., Pérez, Y. y Ramos, D. (2011). Estrés académico en estudiantes de medicina de primer año con bajo rendimiento escolar.

*MEDISAN* 15(1), 17-22. Recuperado de:

<http://scielo.sld.cu/pdf/san/v15n1/san031111.pdf>

Díaz, S. (2014). *Ansiedad ante los exámenes y estilos de aprendizaje en estudiantes de Medicina de una universidad particular, Chiclayo 2012*. (Tesis para optar el título profesional de licenciado en Psicología). Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. Chiclayo, Perú.

Domínguez, S., Bonifacio, M. y Caro, A. (2016). Prevalencia de ansiedad ante exámenes en una muestra de estudiantes universitarios de Lima

Metropolitana. *Revista de Psicología*, 6(2), 47-56. Recuperado de:

<http://ucsp.edu.pe/investigacion/psicologia/wp-content/uploads/2017/03/3.->

[Ansiedad-ante-examenes-en-estudiantes-universitarios.pdf](#)

Furlan, L. (2006). Ansiedad ante los exámenes. ¿Qué se evalúa y cómo? *Evaluar*

6, 32-51. Recuperado de:

[https://revistas.unc.edu.ar/index.php/revaluar/article/download/533/473  
&a=bi&pagenumber=1&w=100](https://revistas.unc.edu.ar/index.php/revaluar/article/download/533/473&a=bi&pagenumber=1&w=100)

García, S. (2014). *Creencias irracionales y ansiedad en estudiantes de medicina de una universidad nacional*. (Tesis para optar el grado de Magíster en Psicología). Universidad San Martín de Porres. Lima, Perú. Recuperado de: <https://core.ac.uk/download/pdf/54236672.pdf>

Guía de Práctica Clínica (2010). *Diagnóstico y tratamiento de los trastornos de ansiedad en el adulto*. México: Secretaría de Salud. Recuperado de: [http://www.cenetec.salud.gob.mx/descargas/gpc/CatalogoMaestro/392\\_IMSS\\_10\\_Ansiedad/EyR\\_IMSS\\_392\\_10.pdf](http://www.cenetec.salud.gob.mx/descargas/gpc/CatalogoMaestro/392_IMSS_10_Ansiedad/EyR_IMSS_392_10.pdf)

Guías de Educación Sanitaria 2 (2002). *Ansiedad, cómo controlarla*. País Vasco: Eusko Jaurlaritza. Recuperado de: [https://www.osakidetza.euskadi.eus/contenidos/informacion/salud\\_mental/es\\_4050/adjuntos/ansiedadComoControlarla\\_c.pdf](https://www.osakidetza.euskadi.eus/contenidos/informacion/salud_mental/es_4050/adjuntos/ansiedadComoControlarla_c.pdf)

Hernández, M., Coronado, O., Araújo, V. y Cerezo, S. (2008). Desempeño académico de universitarios en relación con ansiedad escolar y auto evaluación. *Acta Colombiana de Psicología* 11(1), 13-23. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=79811102>

Jiménez, R., Lozano, L. y Montes, K. (2016). *Ansiedad ante los exámenes universitarios, Cartagena 2016*. (Programa de Psicología). Universidad de San Buenaventura Seccional Cartagena. Cartagena, Colombia. Recuperado de: [https://bibliotecadigital.usb.edu.co/bitstream/10819/4054/1/Ansiedad%20ante%20los%20ex%C3%A1menes\\_Roxana%20Jim%C3%A9nez%20R.\\_2016.pdf](https://bibliotecadigital.usb.edu.co/bitstream/10819/4054/1/Ansiedad%20ante%20los%20ex%C3%A1menes_Roxana%20Jim%C3%A9nez%20R._2016.pdf)

- Luban-Plozza, B. y Poldinger, W. (1986). *El enfermo psicossomático y su médico práctico*. Suiza: Ediciones Roche.
- Martín, I. (2007). Estrés académico en estudiantes universitarios. *Apuntes de Psicología* 25(1), 87-99. Recuperado de:  
[https://idus.us.es/xmlui/bitstream/handle/11441/12812/file\\_1.pdf](https://idus.us.es/xmlui/bitstream/handle/11441/12812/file_1.pdf)
- Muñoz, K. y Sacoto, Z. (2017). *Niveles de ansiedad ante los exámenes en los estudiantes de Bachillerato, Cuenca- Ecuador, 2017*. (Trabajo de Titulación previo a la obtención del Título de Psicóloga Clínica). Universidad Cuenca, Ecuador. Recuperado de:  
<http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/26815/3/Trabajo%20de%20titulaci%C3%B3n.pdf>
- Saranson, I. y Saranson, B. (2006). *Psicopatología. Psicología anormal: El problema de la conducta inadaptada*. México: Pearson Educación de México, S.A.
- Schlatter, J. (2003). *La ansiedad. Un enemigo sin rostro*. España: Ediciones Universidad de Navarra, S.A.
- Sum, M. (2015). *Niveles de ansiedad que presentan los trabajadores del organismo judicial de la cabecera departamental de Huehuetenango*. (Trabajo para optar el Título de Licenciada en Psicología Industrial/Organizacional). Universidad Rafael Landívar, Huehuetenango, Guatemala. Recuperado de:  
<http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2015/05/43/Sum-Maria.pdf>

## ANEXOS

### ❖ Formato de consentimiento informado

ANEXO A:

Oficio a entregar al Director (a) de Escuela tanto de las carreras de Derecho y Medicina Humana respectivamente.

Chiclayo, .....

---

Director de Escuela de la Carrera de (Derecho/Medicina Humana) de la Universidad Señor de Sipán  
Su despacho.-

De nuestra consideración:

Por medio del presente, solicito se sirva autorizar la realización de la tesis previa la obtención del título de licenciado en Psicología denominada: "NIVEL DE ANSIEDAD ANTE LOS EXÁMENES EN ALUMNOS DE OCTAVO CICLO DE LAS CARRERAS PROFESIONALES DE DERECHO Y MEDICINA HUMANA DE UNA UNIVERSIDAD EN CHICLAYO", por lo que requiero la colaboración en la realización del cuestionario a los estudiantes de la distinguida escuela que Ud. Dirige.

Por la favorable acogida que sirva dar al presente, de antemano le agradezco profundamente.

Atentamente,

---

María Celinda Cruz Ordinola

ANEXO B:

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado(a) Alumno(a)

Usted ha sido seleccionado para participar en un estudio sobre el nivel de ansiedad ante los exámenes en estudiantes universitarios que cursan el octavo ciclo. Este estudio tiene como propósito aportar, a partir de sus resultados, una mejor comprensión sobre la salud psicológica con el fin de garantizar el bienestar de los evaluados.

Esta investigación consta un inventario con una duración de 15 minutos aproximadamente.

La información que brinde es absolutamente confidencial, siendo una actividad voluntaria y anónima.

**CONSENTIMIENTO**

***❖ Yo he leído toda la información de este formato y he recibido toda la información adicional solicitada.***

Deseo participar en este estudio

**SÍ**

**NO**

---

FECHA

❖ **Material complementario**

**CUESTIONARIO DE ANSIEDAD ANTE EXÁMENES – CAEX**

**L. Valero (1997)**

Sexo: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

Carrera profesional: \_\_\_\_\_

En cada uno de los ítems o situaciones que se describen, señale una puntuación de 0 a 5 el grado de ansiedad o malestar que siente en esas situaciones. Utilice para ello los siguientes criterios:

0 = Nunca me ocurre.

1 = Muy pocas veces me ocurre.

2 = Algunas veces me ocurre.

3 = A menudo me ocurre.

4 = Muchas veces me ocurre.

5 = Siempre me ocurre.

**SITUACIONES DESCRIPTIVAS**

1. En los exámenes me sudan las manos.	0	1	2	3	4	5
2. Cuando llevo un rato haciendo el examen siento molestias en el estómago y necesidad de defecar.	0	1	2	3	4	5
3. Al comenzar a leer el examen se me nubla la vista, no entiendo lo que leo.	0	1	2	3	4	5
4. Si llego cinco minutos tarde a un examen ya no entro.	0	1	2	3	4	5
5. Las condiciones donde se realiza un examen (p.j., demasiado ruido, calor, frío, sol, etc.) me influyen aumentando mi nerviosismo.	0	1	2	3	4	5
6. Cuando termino el examen me duele la cabeza.	0	1	2	3	4	5

7. Cuando llevo un rato haciendo el examen, siento que me falta el aire, mucho calor, y sensación de que me voy a desmayar.	0	1	2	3	4	5
8. Me siento nervioso si el profesor se para junto a mí y ya no puedo seguir contestando.	0	1	2	3	4	5
9. Me pongo nervioso al ver al profesor con los exámenes antes de entrar.	0	1	2	3	4	5
10. En el examen siento rígida las manos y los brazos.	0	1	2	3	4	5
11. Antes de entrar al examen siento un “nudo” en el estómago, que desaparece al comenzar a escribir.	0	1	2	3	4	5
12. Al comenzar el examen, nada más leer o escuchar las preguntas me salgo y lo entrego en blanco.	0	1	2	3	4	5
13. Después del examen lloro con facilidad, al pensar lo mal que lo he hecho aunque no sepa el resultado.	0	1	2	3	4	5
14. Suelo darle muchas vueltas antes de decidir presentarme al examen.	0	1	2	3	4	5
15. Mientras estoy realizando el examen, pienso que lo estoy haciendo muy mal.	0	1	2	3	4	5
16. Me siento nervioso si los demás comienzan a entregar antes que yo el examen.	0	1	2	3	4	5
17. Pienso que el profesor me está observando constantemente.	0	1	2	3	4	5
18. Siento grandes deseos de fumar durante el examen.	0	1	2	3	4	5
19. Suelo mordirme las uñas o el bolígrafo durante los exámenes.	0	1	2	3	4	5
20. Tengo grandes ganas de ir al baño durante el examen.	0	1	2	3	4	5
21. No puedo quedarme quieto mientras hago el examen (muevo los pies, el bolígrafo, miro alrededor, miro la hora, etc.).	0	1	2	3	4	5
22. Me pongo malo y doy excusas para no hacer un examen.	0	1	2	3	4	5
23. Para mí supone una tranquilidad o alivio cuando, por cualquier razón, se aplaza un examen.	0	1	2	3	4	5
24. Pienso que no voy a poder aprobar el examen, aunque haya estudiado.	0	1	2	3	4	5

25. Antes de hacer el examen pienso que no me acuerdo de nada y voy a suspenderlo.	0	1	2	3	4	5
26. No consigo dormir la noche anterior al examen.	0	1	2	3	4	5
27. Me pone nervioso que el examen sea multitudinario.	0	1	2	3	4	5
28. He sentido mareos y nauseas en un examen.	0	1	2	3	4	5
29. Momentos antes de hacer el examen tengo la boca seca y me cuesta tragar.	0	1	2	3	4	5
30. Si me siento en las primeras filas aumenta mi nerviosismo.	0	1	2	3	4	5
31. Si el examen tiene un tiempo fijo para realizarse, aumenta mi nerviosismo y lo hago peor.	0	1	2	3	4	5
32. Me siento nervioso en los auditorios muy grandes.	0	1	2	3	4	5
33. Cuando estoy haciendo un examen el corazón me late muy deprisa.	0	1	2	3	4	5
34. Al entrar en la sala donde se va a realizar el examen me tiemblan las piernas.	0	1	2	3	4	5
35. Me siento nervioso en las aulas demasiado pequeñas.	0	1	2	3	4	5
36. Los grupos comentando el examen antes de que éste dé comienzo, me ponen nervioso.	0	1	2	3	4	5
37. Al salir, tengo la sensación de haber hecho muy mal el examen.	0	1	2	3	4	5
38. Pienso que me voy a poner nervioso y se me va a olvidar todo.	0	1	2	3	4	5
39. Tardo mucho en decidirme por contestar la mayoría de las preguntas o en entregar el examen.	0	1	2	3	4	5

Califique con la misma escala (0 - 5) el grado de ansiedad o nerviosismo que sentiría si tuviese que realizar algunos de los siguientes tipos de examen:

- 0 = No siento nada.
- 1 = Ligera ansiedad.
- 2 = Un poco intranquilo.
- 3 = Bastante nervioso.
- 4 = Muy nervioso.
- 5 = Completamente nervioso.

40. Un examen de entrevista personal.	0	1	2	3	4	5
41. Un examen oral en grupo.	0	1	2	3	4	5
42. Una exposición de un trabajo en clase	0	1	2	3	4	5
43. Un examen escrito con preguntas alternativas	0	1	2	3	4	5
44. Un examen escrito con preguntas abiertas.	0	1	2	3	4	5
45. Un examen escrito de desarrollo de un tema completo.	0	1	2	3	4	5
46. Un examen tipo oposición ante un tribunal.	0	1	2	3	4	5
47. Un examen de cultura general.	0	1	2	3	4	5
48. Un examen de cálculo o problemas matemáticos.	0	1	2	3	4	5
49. Un examen con pruebas físicas o gimnásticas.	0	1	2	3	4	5
50. Un examen práctico (escribir a máquina, manejar la computadora, realizar un proyecto, dibujo, etc.)	0	1	2	3	4	5

	ítems	Puntuación
Factor 1: motoras. (14 ítems)	8, 13, 15, 16, 17, 19, 21, 24, 25, 30, 31, 37, 38, 39	0 – 70
Factor 2: Fisiológicas. (15 ítems)	1, 2, 3, 6, 7, 9, 10, 11, 20, 26, 27, 28, 29, 33, 34	0 – 75
Factor 3: verbales. (14 ítems)	5, 32, 36, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50	0 – 70
Factor 4: cognitivas. (7 ítems)	4, 12, 14, 18, 22, 23, 35	0 – 37
Ansiedad General		0 – 250

Niveles	Factor 1	Factor 2	Factor 3	Factor 4	General
Muy baja	0 – 13	0 – 14	0 – 13	0 – 6	0 – 49
Baja	14 – 27	15 – 29	14 – 27	7 – 13	50 – 99
Media	28 – 41	30 – 44	28 – 41	14 – 20	100 – 149
Alta	42 – 55	45 – 59	42 – 55	21 – 27	150 – 199
Muy alta	56 – 70	60 – 75	56 – 70	28 – 35	200 – 250

## Anexo

### Prueba de Normalidad

	<b>Pruebas de normalidad</b>					
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Factor1	,128	66	,009	,904	66	,000
Factor2	,158	66	,000	,891	66	,000
Factor3	,069	66	,200*	,987	66	,731
Factor4	,164	66	,000	,834	66	,000
Ansiedad	,117	66	,025	,933	66	,001

a. Corrección de la significación de Lilliefors

\*. Este es un límite inferior de la significación verdadera.

H0: LOS DATOS TIENDEN A UNA DISTRIBUCION NORMAL.

H1: LOS DATOS NO TIENDEN A UNA DISTRIBUCION NORMAL ( $p < 0,05$ ) significativo

Los resultados del cuestionario de ansiedad no tienden a una distribución normal (la mayoría son altamente significativos y significativos) por lo tanto se utilizó la estadística no paramétrica para contrastar los resultados.

## VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DEL CUESTIONARIO

<u>Estadísticos de fiabilidad</u>	
<u>Alfa de Cronbach</u>	<u>N de elementos</u>
<u>.957</u>	<u>50</u>

Ítems	Correlación elemento-total	Alfa de Cronbach
P1	,349	,957
P2	,611	,956
P3	,675	,956
P4	,172	,958
P5	,554	,956
P6	,331	,957
P7	,451	,957
P8	,693	,956
P9	,697	,956
P10	,734	,956
P11	,725	,956
P12	,749	,956
P13	,529	,957
P14	,639	,956
P15	,658	,956
P16	,820	,955
P17	,630	,956
P18	,503	,957
P19	,512	,957
P20	,696	,956
P21	,610	,956
P22	,610	,956
P23	,702	,956
P24	,766	,955
P25	,705	,956
P26	,511	,957
P27	,781	,955
P28	,423	,957
P29	,665	,956
P30	,691	,956
P31	,808	,955
P32	,162	,958
P33	,805	,955
P34	,580	,956
P35	,239	,957
P36	,813	,955
P37	,822	,955

---

P38	,828	,955
P39	,865	,955
P40	,442	,958
P41	,260	,958
P42	,511	,959
P43	,148	,958
P44	,488	,957
P45	,454	,957
P46	,696	,956
P47	,320	,957
P48	,351	,958
P49	,423	,958
P50	,254	,958

---