

UNIVERSIDAD RICARDO PALMA

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES



Trabajo de investigación

Influencia del programa de tutoría en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

Presentado por : Félix Belleza Ochoa

Surco, Diciembre de 2017

INDICE

I. Caratula

II. Introducción

III. Índice

CAPITULO I.

PLANTEAMIENTO Y DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática	8
1.2. Formulación del problema	12
1.2.1 Problema principal	12
1.2.2. Problemas específicos	12
1.3. Objetivos	13
1.3.1. Objetivo principal	13
1.3.2. Objetivos específicos	13
1.4. Delimitación del problema	14
1.4.1. Delimitación espacial	14
1.4.2. Delimitación temporal	14
1.4.3. Delimitación conceptual	15
1.4.4. delimitación social	15
1.5. Justificación del estudio	15
1.6. Limitaciones del estudio	17

CAPITULO II.
MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes		18
2.2. Marco histórico		23
2.3. Marco legal		28
2.4. Base teórica		29
2.4.1 Organización y Funciones	Cuadro N° 01	31
2.4.2 Diseño del Programa de Tutoría	Cuadro N° 02	33
2.4.3 Objetivos de la Tutoría	Cuadro N° 03	34
2.4.4 Funcionamiento del Programa de Tutoría,		
Integrantes y Funciones		34
2.4.5 Formas de Tutoría		38
2.5. Marco conceptual		40

CAPITULO III:
HIPÓTESIS

3.1. Hipótesis principal	44
3.2. Hipótesis específicos	44
3.3 Identificación de variables	45

CAPITULO IV:

MARCO METODOLOGICO

4.1. Método de la investigación	46
4.2. Diseño de la investigación	46
4.3. Población y Muestra	47
4.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	49
4.5 Técnicas de procedimiento y análisis de datos	50

CAPITULO V:

ANALISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

5.1. Presentación y análisis de los resultados	52
5.2. Análisis de ítems y confiabilidad	52
5.3. Análisis e interpretación de los resultados	54

CAPITULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones	88
6.2 Recomendaciones	94

FUENTES IBLIOGRAFICAS	96
------------------------------	-----------

ANEXOS

99

- 1. Cronograma de actividades**
- 2. Matriz de consistencia**
- 3. Reglamento de Tutoría y Consejería**
- 4. Encuesta**

INTRODUCCIÓN

En la educación universitaria, se puede distinguir dos formas clásicas de aplicación de la tutoría: a) Como método didáctico dentro del desarrollo de alguna asignatura y b) Como un Sistema de Orientación al educando, dirigido al apoyo de su formación profesional y complementario al desarrollo de las asignaturas.

Cuando la tutoría se aplica para apoyar la formación profesional, se hace necesario considerarla como un Sistema. Aquí el Sistema necesariamente contempla la integración de la Administración a la Educación, para facilitar el cumplimiento de los objetivos educativos. Por lo que el presente trabajo de Investigación que se presenta, responde a la integración de la Administración con la Educación Universitaria

El presente trabajo de Investigación, propone el diseño de un nuevo Programa de Tutoría para la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad Ricardo Palma, debido a que el actual Programa, viene siendo analizado y revisado por diferentes instancias en un proceso de aprobación bastante prolongado y como sabemos: el demasiado perfeccionismo es enemigo de la efectividad. Asimismo, la ejecución del proceso, se ha centrado más entre los ingresantes que con el resto de los estudiantes.

Para visualizar mejor el actual programa de Tutoría y Consejería de la FACEE, aprobado por acuerdo N°0447-2016 ACF del Consejo de Facultad ” se considera como punto central la tutoría en tres niveles de ejecución.

El primer nivel: Implica el protagonismo del alumno en su propio proceso de formación. Profesional, Se pretende acompañar al alumno ingresante en las opciones de formación académica y sus resultados alcanzados en los dos primeros ciclos de estudio; el sentido que tienen las materias en el plan de estudios y como lograrlas en un proceso de cambio, sobre todo, en las exigencias de cada materia y cómo responder a ellas; todo esto bajo el acompañamiento de un docente comprometido con la Universidad y la sociedad.

El segundo nivel tiene que ver con la política de gestión con la que se pretende brindar una atención personalizada o grupal a los estudiantes que están entre el tercer y octavo ciclo de estudios, es decir en plena formación profesional y donde se presentan las mayores dificultades académicas, sociales y personales que muchas veces terminan con una deserción de sus estudios.

En el tercer nivel de tutoría se pretende preparar a los estudiantes para la culminación de sus estudios y su inserción el mercado laboral. Aquí los estudiantes están pensando más en la terminación de su carrera profesional, en seguir estudios de posgrado o en todo caso estudiar en el extranjero. Es aquí donde se les proporcionará programas de asesoría en el ejercicio de la profesión, marketing personal, elaboración de tesis, cursos de posgrado, idiomas etc.

Concebido así, el Programa de Tutoría y Consejería se viene aplicando en todas y cada una de la Escuelas Profesionales que conforman la FACEE.

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA

La situación de la educación es un fenómeno real que forma parte de las personas y es un derecho humano, que en todos los tiempos ha sido fuente de cambio y transformación de las concepciones de la sociedad en conjunto, básicamente en el marco de la enseñanza y aprendizaje como transmisión y observación, tanto en el círculo familiar como institucional académica, asimismo con orientación de modelos activo y participativo, permitiendo establecer nuevas estrategias para el aprendizaje en los últimos tiempos llamado “aprendizaje significativo”.

Esta condición es una necesidad que permite lograr los aprendizajes, bajo los criterios metodológicos utilizadas en los centros educacionales de formación y de instrucción, partiendo desde las experiencias concretas, vivenciales. Estas formas son las clases magistrales, participativos y tutorías. La universidad forma profesionales para servir a la sociedad, es por ello, nos enfocamos a la enseñanza universitaria y sus efectos en la formación profesional y dentro de ella ha analizar los efectos del programa de tutoría que se aplica para mejorar el aprendizaje de los estudiantes cual sea su condición.

El sistema de tutoría en la educación peruana universitaria se implementa bajo los nuevos modelos curriculares en la primera década del siglo XXI, de ahí las nuevas aplicaciones en el que hacer la actividad de aprendizaje universitaria, se materializa con el uso de los métodos, técnicas y las estrategias de enseñanza y aprendizaje, siendo generadoras de competencias basadas en los nuevos diseños curriculares. El modelo educativo universitario determina el diseño curricular y los micro currículos y sesiones de aprendizaje en cada materia de cada facultad y Escuela Profesional. En cada uno de estos aspectos la actividad tutorial debe estar implícito como una alternativa para apoyar a los estudiantes que presentan distintos problemas de aprendizaje y necesidades para afrontar nuevos retos en la vida universitaria.

Las actividades de tutoría de nivel universitario permiten a los alumnos desarrollar su potencial heurístico, la capacidad de análisis y síntesis; hasta convertirse en verdaderos espacios donde el estudiante experimente las vivencias mejores, disfrute de sus sentimientos con plena libertad de su existencia en una forma motivadora y placentera.

En el contexto educativo una de las formas es la adaptación al medio, en este caso es al medio universitario. Esta concepción instrumental de la actividad académica es la tutoría, cuyas prácticas pedagógicas tienden a utilizar sus expresiones tales como: un primer ciclo de enseñanzas universitarias que se denomina de adaptación al medio universitario,

posteriormente la preparación para la enfrentar con éxito las dificultades propias del desarrollo humano y finalmente la preparación para el desempeño de una determinada profesión. Terminada esta etapa de la enseñanza universitaria, el egresado universitario puede acceder a estudios más avanzados y especializados: el máster y el doctorado.

Por este motivo, en la actividad universitaria, la tendencia es dar mayor énfasis a la actividad de tutoría académica personal y social por considerarla como parte fundamental de la dimensión humana, que permita generar el desarrollo humano al estudiante en su formación de vida profesional en la cotidianidad estudiantil universitaria.

La tutoría es una de las estrategias pedagógicas que consiste en el acompañamiento permanente, en el descubrimiento de su subjetividad, esto permite el desarrollo de sus habilidades y del espacio, así como el conocimiento y la comprensión progresiva de la realidad en su vida estudiantil. El joven estudiante a través de la tutoría descubre y conoce el placer de hacer cosas y compartir con otros. Es uno de los medios más importantes que tiene para expresar sus más variados sentimientos, intereses y aficiones.

Esta actividad tutorial es el primer nivel de forma individual y colectiva de participación o de actividad asociativa, donde no hay una verdadera división de roles u organización en las relaciones sociales en cuestión;

cada estudiante actúa un poco como quiere, sin subordinar sus intereses o sus acciones a los del grupo. Más tarde tiene lugar la actividad competitiva, en la que el estudiante se divierte en interrelación con uno o varios compañeros.

Cabe señalar que en las instituciones educativas, el objetivo de tutoría toma relevancia e importancia en el proceso educativo cuando brinda verdaderos espacios en donde el estudiante y el adulto viva, sienta y disfrute con libertad su existencia en la sociedad. Donde el tutor se convierte en un ente que vela por su bienestar y en el aumento de sus expectativas e intereses por comprender, analizar e interpretar permitiendo un cambio transcendental en la docencia.

Esta actividad de tutoría no se está considerando como una prioridad en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad Ricardo. A pesar de la importancia que tienen dichas actividades de tutoría, se percibe una escasa aplicación de las mismas, producto del poco conocimiento que se tiene sobre el momento y la manera de conducirlas. Se sabe que la tutoría es innata a la actividad docente y que no se necesita preparación especializada para desarrollarla y además el profesor puede recurrir a su experiencia, conocimiento y buena voluntad y los educandos pueden recurrir a la biblioteca, de esta manera se evita el incremento de los costos. Esta forma de percibir la tutoría y que en

el fondo al parecer influye mucho los costos operativos es en parte una forma equivocada, de percibir la educación.

- Por estas razones es necesario realizar la investigación para poder demostrar su importancia en la formación profesional del joven estudiante, y de esa manera evitar la deserción, inasistencias justificadas, y sobre valoración en los costos educativos así como la mejora en el desarrollo humano integral, donde los actores o protagonistas no sean únicamente los alumnos y el docente, sino también, la propia familia. De esta forma, se pretende integrar relacionando la educación recibida en el hogar, la recibida en la escuela básica regular y vinculando con la vida universitaria. En concordancia con los nuevos enfoques, tendencias y objetivos pedagógicos de la educación universitaria, la cual tiene el reto de mejorar la calidad en la formación en el profesional al servicio de la sociedad.

1.2. Formulación del problema

1.2.1 Problema principal

Como influye el programa de tutoría en el rendimiento académico de los alumnos de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Ricardo Palma?

1.2.2. Problemas específicos

1. Cuál es el grado de dificultad de adaptación del estudiante al medio universitario de los alumnos de la Facultad de Ciencias económicas.
2. En qué medida el apoyo personal docente y familiar influye en el rendimiento académico de los alumnos de la Facultad de Ciencias Económicas.
3. Cómo las ausencias injustificadas influyen en el rendimiento académico de los alumnos de la Facultad de Ciencias Económicas
4. Cómo la relación entre estudiantes y docentes influye en el rendimiento académico de los alumnos de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo principal

Como influye el Programa de Tutoría en el rendimiento académico de los alumnos de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad Ricardo Palma?

1.3.2. Objetivos específicos

1. Determinar el grado de dificultad de adaptación del estudiante al medio universitario de los alumnos de la Facultad de Ciencias Económicas.
2. Conocer en qué medida el apoyo personal docente y familiar influye en el rendimiento académico de los alumnos de la Facultad de Ciencias Económicas.
3. Conocer y explicar cómo las ausencias injustificadas influyen en el rendimiento académico de los alumnos de la Facultad de Ciencias Económicas.
4. Determinar la influencia de la relación entre estudiantes y docentes en el rendimiento académico de los alumnos de la Facultad de Ciencias Económicas

1.4. Delimitación del problema

1.4.1. Delimitación espacial

El objeto de estudio se desarrolla en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad Ricardo Palma, ubicado en el Distrito de Surco.

1.4.2. Delimitación temporal

La ejecución de la investigación tiene la duración de ocho meses, comenzando en el mes de abril hasta el mes de diciembre de 2017

1.4.3. Delimitación conceptual

En el trabajo de investigación se utilizan las teorías relativas a la universidad, el papel de la tutoría de García Pérez (2010), la nueva ley Universitaria 30220, el estatuto de la Universidad de URP, las normas de Tutoría de la Facultad de Ciencias Económicas y otros.

1.4.4. Delimitación social

El estudio está dirigido a los alumnos de la Facultad de Ciencias Económicas, y Empresariales y sus los resultados contribuirán a la implementación de nuevas formas de hacer las asesoría tutoriales en la Universidad Ricardo Palma, de esa manera los alumnos tendrán una orientación adecuada y mejora en sus aprendizajes.

1.5. Justificación del estudio

El presente trabajo será fuentes de consulta para las futuras investigaciones aplicadas a diferentes campos de la ciencia en la actividad universitaria. Asimismo, contribuirá en el desarrollo del programa de la tutoría universitaria, y respuesta al desarrollo integral de todas las potencialidades de los estudiantes conectando la experiencia académica y la vida cotidiana de la formación universitaria. El programa de tutoría a

través de sesiones de aprendizaje permitirá mejorar sus habilidades, desarrollar, destrezas y actitudes para enfrentarse a problemas de la vida universitaria.

También favorece el paso del “placer de hacer al placer de pensar” proporcionando seguridad y desarrollando, capacidades básicas para aprendizajes posteriores. La atención plena será el fundamento previo, de modo que, potenciando actitudes de plena consciencia y autocontrol, se puede capacitar a las estudiantes para desarrollar en sí mismas las fortalezas personales que constituyen los rasgos positivos de su personalidad. Y todo ello con el referente final de hacer que las metodologías planteadas en este trabajo sirvan para la realización de futuras investigaciones educativas, además con las hipótesis planteadas quedó determinado que las estrategias aplicadas a través del programa de tutoría ayudaron al mejoramiento del comportamiento, actitudes y de crear un clima de confianza consigo mismo, con la familia y con su especialidad profesional , además de una mejora en su rendimiento académico, favoreciendo todo esto en la comprensión de nuevos conocimientos en los diferentes campos del aprendizaje.

Tomando como sustento estas afirmaciones, se considera importante llevar a cabo esta investigación, pues a través de ella, se puede aplicar un

programa de acción tutorial en el primer ciclo de estudios y conocer cuál fue la influencia sobre el desarrollo integral del educando. Tomando en cuenta que en este contexto no existe tal estudio, resulta significativo porque busca contribuir en la planificación, organización, elaboración y aplicación de un programa tutoría partiendo de actividades significativas y datos reales de la población estudiada, favoreciendo así a toda la comunidad educativa en general.

1.6 Limitaciones del estudio

Una de las limitaciones es la poca experiencias en el desarrollo de la investigación en este campo ,sin embargo estas no han sido determinantes debido a que hemos tenido la experiencia en el tema de tutorías, lo cual ha sido considerado como una herramienta para el desarrollo del presente investigación.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

De acuerdo a la perspectiva contemporánea, la tutoría es un espacio basado en la *escuela* activa, quizá una actividad de psicoanálisis, considerada como un dialogo que facilita la interacción emotiva y resolución práctica de conflictos subjetivos y objetivos de cada alumno desde que inicia un ciclo académico universitario hasta la culminación de sus estudios . Los motivos de una tutoría se debe a los aspectos como: *la dificultad de adaptación, falta de apoyo de personal docente, ausencias injustificadas, relación entre estudiantes y docentes* y otras.

Flores, G. (2016) Influencia del programa de tutoría “Soy única e irrepetible” en el rendimiento académico y desarrollo personal en alumnas de secundaria de una institución educativa de Lima Cercado. La tesis presentada para optar el grado de magister en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, concluye que: la aplicación de tutoría (...) influye significativamente en el rendimiento académico (...)respecto a las sub variables en el desarrollo personal y en la comunicación con relación a las

materias que le corresponden en el ciclo académico, enseñar a ser persona, enseñar a pensar, enseñar a convivir.

La Facultad de Medicina de la Universidad del Centro (2012) diseña un programa de tutoría para los estudiantes de medicina, basándose en la definición de la tutoría como el “Es el acompañamiento o asesoramiento realizado por el docente al estudiante, en forma individual o grupal, con una serie de procedimientos y técnicas que le permiten brindar un servicio integral y permanente, contribuyendo, al proceso de enseñanza aprendizaje del estudiante, creando condiciones y estados favorables, para el desarrollo de sus potencialidades como unidad bio-psico-social en armonía con los valores y comportamientos lógicos de nuestra sociedad.”

Las tutorías académicas tienen como propósito fomentar en los estudiantes el desarrollo de los valores, hábitos y actitudes que la sociedad demanda de ellos como ciudadanos y profesionales, así como incrementar la probabilidad de tener éxito en sus estudios (SESIC, 1999; Canales, 2004. Citado por la Facultad de Medicina de la universidad del Centro de Huancayo”).

PEREA, M. y et al. En el artículo sobre el Estudio diagnóstico sobre necesidades tutoriales en el Centro Universitario de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad de Guadalajara y la implementación de un sistema tutorial, plantea el siguiente resumen: *Es un estudio con alumnos del Centro Universitario de Ciencias Sociales y Humanidades de la*

Universidad de Guadalajara, con la finalidad de determinar el tipo de necesidades académicas y personales que presentan en su formación profesional para la implantación de programas de tutoría que apoyen al desarrollo integral de los educandos. Se trata de una investigación descriptiva y transversal. El universo fueron 183 alumnos de las licenciaturas en trabajo social, sociología, estudios políticos, derecho, geografía y estudios internacionales. La unidad de análisis la conformaron alumnos de cuarto semestre. El método de recolección de información fue el cuestionario. La tabulación y análisis de los datos son fundamentalmente cuantitativos. El estudio está sustentado en el paradigma humanista sobre las necesidades humanas. Se detectó que existen necesidades y carencias de tipo académico, familiares, económicas y personales que afectan el desempeño académico del alumno y ante esta perspectiva las tutorías juegan un papel preponderante para el acompañamiento del alumno en su transitar universitario.

Los mismos autores llegan a los siguientes resultados que ha sido producto de investigación en la universidad siendo las siguientes: *De acuerdo con los resultados obtenidos en el estudio, se llegaron a las siguientes conclusiones:*

El alumno no cuenta con información específica sobre tutorías. Es importante que el centro universitario proporcione de manera directa o a través de sus

Departamentos previa reglamentación, información precisa, confiable y unificada sobre las tutorías, a fin de que disponga de la misma información y preferentemente que sea presencial y no a través de impresos, aunque estos podrían en un momento dado utilizarse como un recurso de apoyo, más no como suplemento de información verbal.

Es necesario seguir reforzando la orientación vocacional para que el centro capte a alumnos realmente convencidos de la carrera que quieren cursar, ya que esto representa una fuente motivadora para que el alumno otorgue su mejor esfuerzo y dedicación en los procesos de aprendizaje.

Una de las carencias que presenta el alumno para mejorar procesos de aprendizaje es el uso de estrategias; por ello es recomendable que cada Departamento instituya un curso remedial para alumnos ya inscritos y posteriormente de manera periódica (semestral) se organice uno para los de primer ingreso. Uno de los factores motivacionales para que el alumno acuda a clases es el docente, por ello es necesario estar pendiente de sus asistencias y de su capacitación a fin de que cuente con los recursos pedagógicos y didácticos que le permitan actuar de calidad repercutiendo en mejores procesos de aprendizaje.

La salud es uno de los dones más preciados con los que cuenta el ser humano, al carecer de esta se suscitan cambios que pueden afectar los procesos educativos, por ello es importante que el centro cuente con un espacio que brinde orientación, prevención, asesoría y atención y con esta medida se pretende contribuir a la disminución de las ausencias escolares. Es importante para el alumno el sentir confianza, seguridad, respeto y aceptación en el salón de clases, por eso es necesario organizar a los maestros un curso sobre dimensiones de aprendizaje y puedan lograr crear este clima para los alumnos, el cual se proyectará en su rendimiento. Es necesario ver al alumno como un ser completo, e integral y no como un ser aislado; hay que apoyarlo en todas sus esferas, personal, familiar, social, emocional, etc., no únicamente en la académica, porque si en una de ellas tiene problemas o conflictos no resueltos, proyectara su ansiedad, angustia, sus temores, inseguridades en sus procesos de aprendizajes. El universitario juega una doble función: estudiante y trabajador por ello es importante tomar en cuenta esta situación en los procesos de aprendizaje. Sería recomendable que la institución fuera gestora de becas para alumnos de escasos recursos y buenas calificaciones. Hay apoyo familiar hacia el educando lo cual beneficia su aprendizaje y es un estímulo para el joven en la obtención de sus metas, por ello es importante inmiscuirlos y hacerlos partícipes de este proceso. Los hábitos alimenticios del estudiante en general son satisfactorios, no obstante sería recomendable

manejar sesiones informativas sobre la nutrición en relación con la educación. El alumno en algún momento de su vida ha padecido alguna problemática de tipo emocional que ha interferido en su desempeño académico.

El estudio no arroja problemas evidentes de adicción, pero sí puede desarrollarse esta problemática porque hay acercamiento y uso esporádico de drogas en el alumnado. En general se constató que el alumno en su transitar universitario requiere del apoyo y guía de un tutor para que lo oriente en su formación académica y personal, lo cual nos hace concluir que es necesario y urgente implementar un servicio tutorial integral que logre satisfacer sus necesidades. Para ello se diseña como primer paso una propuesta piloto organizativa para el departamento de Trabajo Social, en donde se contemplan dos estrategias de acción: conformar un cuerpo de tutores y coadyuvar al mejoramiento de la actividad académica de la licenciatura de Trabajo Social, promoviendo el desarrollo de las posibilidades y potencialidades de los estudiantes que presenten o no dificultades académicas favoreciendo así su formación académica, personal y profesional. (Perea, M. y et al. Pg.58-59).

2.2. Marco histórico

Según los datos históricos, la educación por tutoría como sistema, tuvo sus orígenes a principios del siglo XVI, en la Universidad de Oxford

(Pujol, 1981:78, citado por Rodríguez Oscar en 2003). Posteriormente, el “*Tutorealsystem*”, adoptado en el siglo XIX por las Universidades Inglesas de Oxford y Cambridge, imparten la enseñanza basándola en la relación estrecha tutor-alumno: el tutor es al mismo tiempo, guía profesor y amigo; el alumno depende de él en su vida académica, pero también en todo lo que comporta la vida universitaria según Pujol,(1981:98), citado por Rodríguez Oscar en su tesis en UNMSM.

Algunos autores afirman que la importancia del “*tutorea lsystem*” radica en la cumbre confirmación *en el hecho de que el estudiante puede incluso no frecuentar las clases magistrales que se imparten en la Universidad*, a esto otros investigadores lo denominan aprendizaje individual, actividad que siempre va acompañado con el tutor para determinar el progreso del estudiante en el transcurso de su estudio. El proceso es una continua reflexión personal sobre los materiales de aprendizaje que se le brinda como lecturas, tareas, exposiciones, investigaciones para su rendimiento según sus posibilidades y disponibilidades.

Existen modelos según las formas del sistema educativo, especialmente en las universidades, que en el Perú se implanta como el modelo es inglesas, francesas y españolas.

Según La primera vez que aparece un sistema tutorial en la enseñanza, superior de España, fue el año 1952 en la Universidad de Navarra, donde se implantó un sistema tutorial inspirando en el modelo británico (De Juan Herrero, 1996: 98). En 1970, en España, se publicó la Ley General de Educación, que en su artículo 37.3 dice: “Se establece el régimen de tutorías para que cada profesor-tutor atienda a un grupo limitado de alumnos, a fin de tratar con ellos el desarrollo de sus estudios, ayudándoles a superar las dificultades de aprendizaje y recomendándoles las lecturas” (Op.cit.). En España, en el artículo 9°. 4 del Real Decreto 898/1985, del 30 de Abril, sobre régimen del profesorado Universitario se explicita el tiempo que los profesores deben dedicar a las tutorías o asistencia al alumnado, siendo de 6 horas para los profesores con dedicación a tiempo completo y entre 3 a 6 horas para aquellos que tienen dedicación a tiempo parcial, según el autor mencionado.

Según Córdoba (1998, citado por Ariza, Gladys et al., 2004) el concepto de tutoría con el genérico de tutela, y con el concepto clásico de curador (cuidador). Se refiere entonces al tutor como quien ejerce el papel de “defensor, protector o director en cualquier línea. Así mismo la tutela o tutoría se confiere para curar (cuidar) de la persona y los bienes de aquel que por minoría de edad o por otra causa, no tiene completa capacidad civil.” En este sentido

encontramos el papel del tutor en el maestro de la antigua Grecia, concretamente en la mayéutica socrática. Sin embargo, se han situado sus inicios, sus raíces y la tradición que ha conformado su práctica actual en la universidad medieval. En las mismas líneas Doherty (2002) se refiere a que en el periodo medieval, en la Universidad de Oxford, cuando los escolares, hombres jóvenes, eran admitidos en la institución para ser formados como “hombres de carácter, conocimiento y religión”, esto implicaba que se les inculcara el comportamiento, las reglas de vida y las ideologías propias de los hombres prominentes de la Inglaterra medieval.

Y en el siglo XIX la idea de un tutor moral comenzó a cambiar y a ejercer un papel más académico. El papel del tutor se refería a “enseñar a los estudiantes cómo usar sus mentes. A enseñar cómo pensar, no enseñar qué pensar” (Moore, 1968, citado por Doherty, 2002).

El modelo inglés de tutorías ha servido de patrón para la aplicación de esta estrategia en muchas otras universidades del mundo. El papel del consejero académico a manera de tutor en muchas de las universidades norteamericanas es una muestra de ello, y conduce a que tanto el tutor como el estudiante, encuentren las mejores alternativas para conseguir el más elevado nivel de formación. (Ariza, Gladys et al., 2004).

Para la implementación de este programa el modelo inglés ha sido un patrón para la aplicación de esta estrategia en muchas otras universidades del mundo. El papel del consejero académico a manera de tutor en muchas de las universidades norteamericanas es una muestra de ello, y conduce a que tanto el tutor como el estudiante, encuentren las mejores alternativas para conseguir el más elevado nivel de formación.

En nuestro país, la tutoría como un sistema de orientación del educando para apoyar la formación profesional, de los estudiantes está contemplada en el artº 87.5 de la actual ley universitaria 30220, que establece como deber del docente brindar tutoría a los estudiantes para orientarlos en su desarrollo profesional y/o académico. Por lo tanto existe obligación para que las universidades peruanas estén comprometidas a la implantación de un sistema de tutoría.

En la Universidad Ricardo Palma, todas las Facultades están aplicando la tutoría, como un sistema de orientación a sus alumnos por mandato del tercer párrafo del Art. N° 131 de la Ley 30220 y que el propio Estatuto aprobado por la Asamblea Universitaria mediante Resolución N° 14- 530018-AU-RSG establece en el artículo 141, inciso m) como deberes de los docentes: brindar Tutoría a los estudiantes.

Sin duda alguna, esto es importante, pero pudiera ser mejor si funcionaran como un sistema a nivel de toda la Universidad, esto

evitaría que las Escuelas Profesionales hagan tutoría sin ninguna coordinación entre ellas.

Asimismo y revisando el Plan Operativo y Presupuesto 2017 elaborado por la Oficina Central de Planificación encontramos que no se ha considerado partida presupuestal alguna para financiar un plan de tutoría integral para toda la Universidad.

En la práctica, se observa que en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales sí se hace tutoría, pero ésta , cumple la función de orientar a los educandos, pero en forma restringida, es decir dedicada prioritariamente a apoyar a los ingresantes y menos a otros estudiantes de otros ciclos de estudios y lo que es peor los alumnos no saben quién es su tutor desde que ingresa hasta que terminan sus estudios profesionales.

2.3. Marco legal

La implementación del Programa de tutoría y Consejería en todas las Escuelas Profesionales que conforman la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, es parte del: Capítulo VII del Manual de Organización y Funciones de la FACEE, aprobado por Acuerdo del Consejo de Facultad N° 0163- 2014 –ACF, del Tercer párrafo del Art. 131 de la Ley 30220 Ley de la Universidad Peruana, del numeral 2.2 de la Resolución del Consejo Directivo N° 006-2015-SUNEDU/CD.

Aseguramiento de la calidad y, del Estatuto de la Universidad Ricardo Palma aprobado por Resolución de Asamblea Universitaria N° 14-530018-AU-R-SG.

El Reglamento de Tutoría y Consejería de la FACEE, fue aprobado por Acuerdo del Consejo de Facultad N° 0447-2016 ACF, sin embargo fue remitido a la Dirección de Desarrollo Académico y Acreditación para su opinión y devuelto el 02 de Enero de 2017 con algunas observaciones que ya han sido superadas estando en condiciones de ser aprobado nuevamente por el Consejo de Facultad.

2.4. Bases teóricas

La situación del movimiento de educación inclusiva en la universidad, surge con fuerza defendiendo que los centros educativos deben satisfacer las necesidades de todos los alumnos, sean cuales sean sus características personales, psicológicas o sociales. La inclusión se vincula al acceso, la participación y los logros de todos los alumnos (Opertti, 2008, citado por Pérez, Alegre-de-la-Rosa, et al. 2012). Implica transformar la cultura, la organización y las prácticas de los centros para atender a la diversidad de necesidades educativas de todo el alumnado. Es una enseñanza adaptada al estudiante, cuyas acciones van dirigidas a eliminar o minimizar las barreras físicas, personales o institucionales que limitan

las oportunidades de aprendizaje, el acceso y la participación en las actividades formativas. (Pérez, Alegre-de-la-Rosa, et al. 2012).

La implementación de los programas de tutoría es una necesidad porque se trata de generar atención a los sujetos llamados alumnos con bajo rendimiento académico con la finalidad de obtener el alto desempeño académico. La política de la universidad diseña programas de tutorías sin conocer al sujeto al que van dirigidas: el estudiante.

No obstante, sostener que las instituciones conocen algunos de los rasgos de los alumnos, pueden crear los mejores *condiciones para diseñar, implementar y obtener distintos resultados en la calidad de la enseñanza y, por ende, en la capacidad institucional para retener a sus alumnos, y lograr así formar mejores profesionistas.* (Perea M. y et al. P. 56). Los jóvenes de diversas necesidades integradas son productos de la creatividad institucional universitaria que esperan la satisfacción y la autorrealización subjetiva.

La educación universitaria *debe proporcionar experiencias y promover el desarrollo de la autoconfianza, la adaptación social, la autoexpresión y la capacidad para hacer frente a la realidad, así se tendrá la posibilidad de gozar de pleno éxito. Los elementos fundamentales para alcanzar el desarrollo pleno de las tutorías tiene que ver con el proceso de satisfacer necesidades de los educandos, las cuales pueden ser académicas, sociales, económicas, familiares y afectivas, que se reflejan de manera*

frecuente en el ámbito escolar, tales como: el alto índice de deserción, el bajo rendimiento escolar, conductas conflictivas, falta de adaptación al grupo, baja autoestima, inasistencias, estados de depresión, poco compromiso profesional que imposibilita y trunca metas para obtener una mejor forma de vida, ser un profesionalista de calidad, tener mejores condiciones laborales, un mejor prestigio social, seguridad, realización personal, etc.

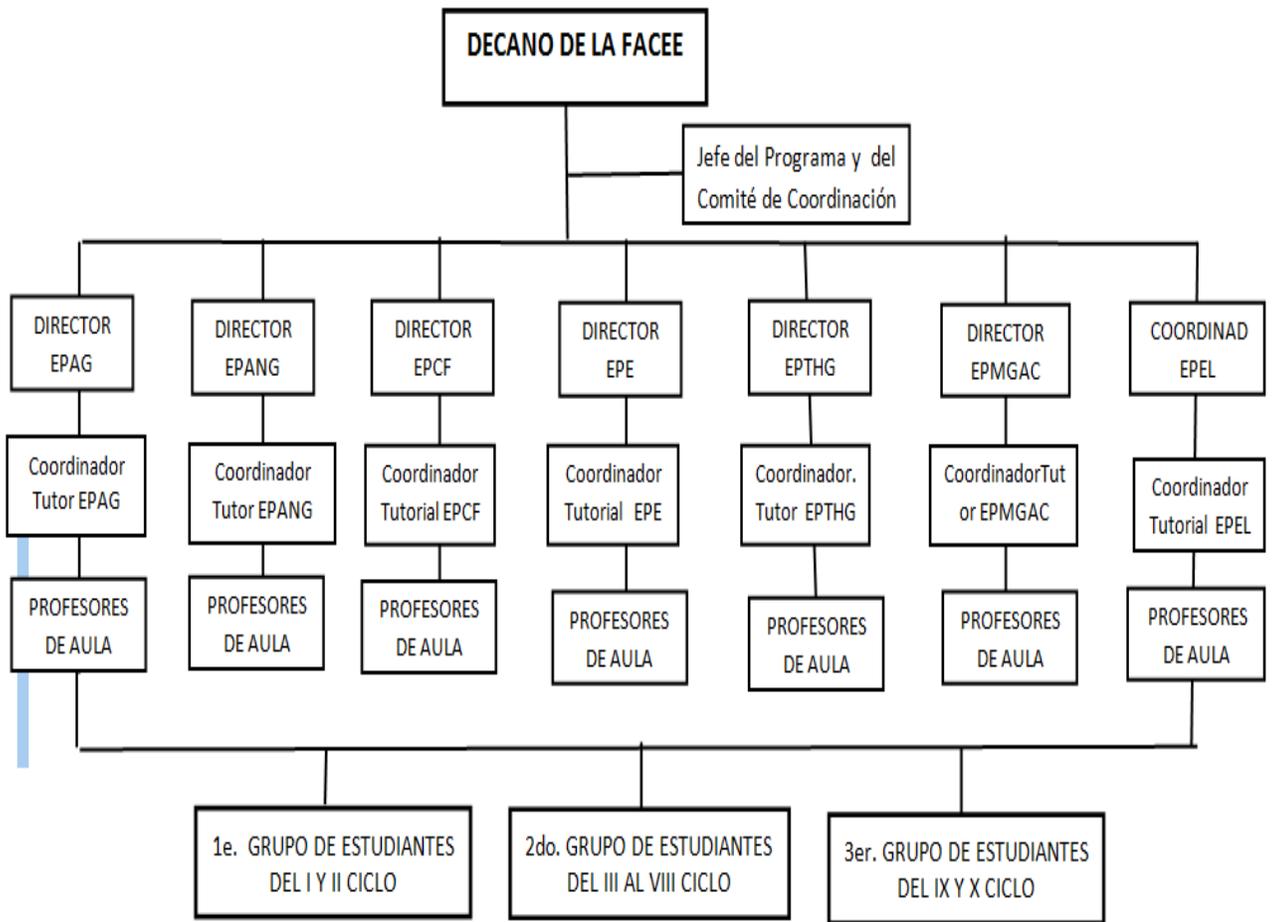
La búsqueda de éxito forma parte de la vida de la mayoría de los seres humanos, y no se hace referencia a la errónea creencia de que el éxito consiste en poseer fama y fortuna que, aunque son importantes, no lo son todo en la vida. Las personas necesitan lograr éxito en sus acciones para alcanzar la satisfacción de propósitos y necesidades tanto sociales como individuales. Durante su formación académica el alumno se encuentra con diversos motivos que le impiden alcanzar éxito escolar: los refieren dificultad para concentrarse en clases, cumplir con los trabajos o requerimientos de la escuela, hablar en público, especialmente para exponer clases o estar frente a un grupo, también refieren problemáticas de índole familiar como conflictos o amenazas de divorcio entre sus padres; violencia dentro del hogar; alcoholismo; infidelidades que consideran interfieren en su rendimiento académico. Los sentimientos de baja autoestima, soledad, dificultades con sus parejas, también fueron expresadas por algunos jóvenes, así como el venir cargando desde hacía

mucho tiempo con problemas de creencias, de recuerdos dolorosos o de aprendizaje. Estas problemáticas de concentración, aprendizaje y bajo aprovechamiento les impedían llevar una vida más cómoda como personas y como estudiantes. (Perea, op, cit., 57)

2.4.1. Organización y funciones del Programa de Tutoría y Consejería

Según la normativa de la Universidad Ricardo Palma, cada Facultad implementa la estructura tutorial, siendo esta el modelo de organización y gestión del programa a nivel de facultad.

Cuadro N 1



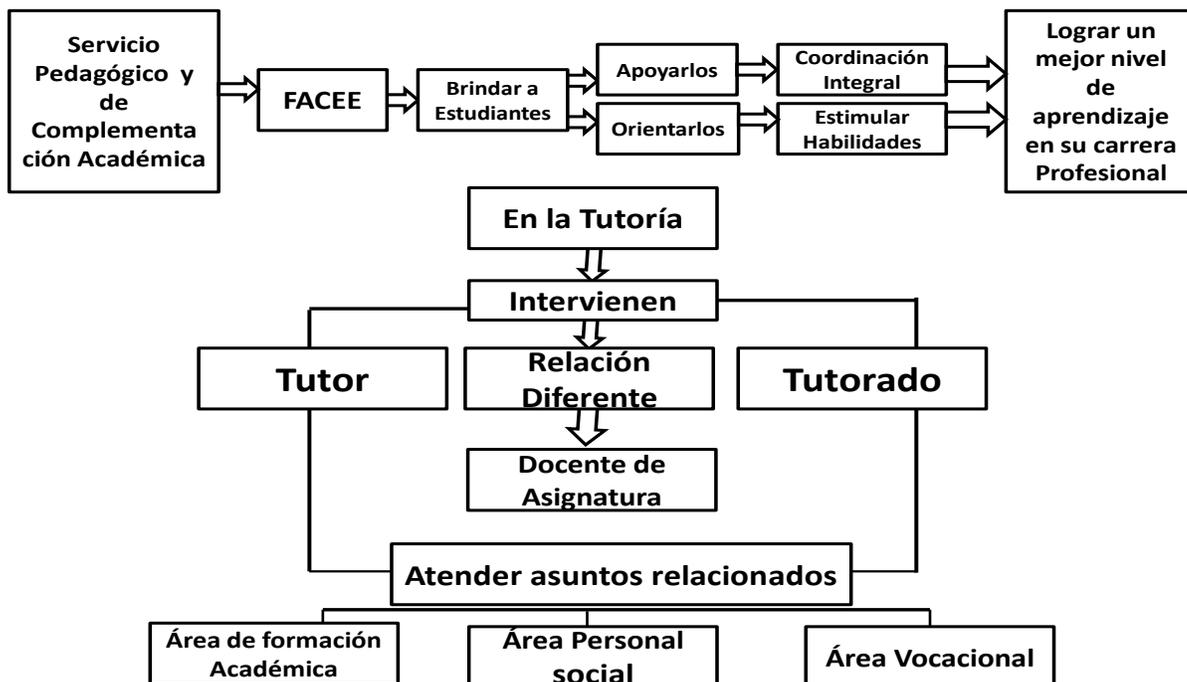
En este cuadro se percibe el compromiso de la facultad de ciencias económicas empresariales, la importancia del programa tutorial, y el rol de los directores, coordinadores tutores de cada carrera profesional y su implicancia con los docentes y alumnos.

2.4.2. Diseño de programa de tutoría

El diseño de un programa de tutoría en la URP, es una realidad educativa universitaria, orientada a apoyar a la formación de sus estudiantes generando la responsabilidad para el funcionamiento del sistema tutorial. El propuesto, puesta en práctica ha mejorado el sistema de aprendizaje y ha permitido un cambio significativo en los alumnos en su relación con sus compañeros, y docentes, mejorando el clima social y rendimiento académico.

Cuadro N 2

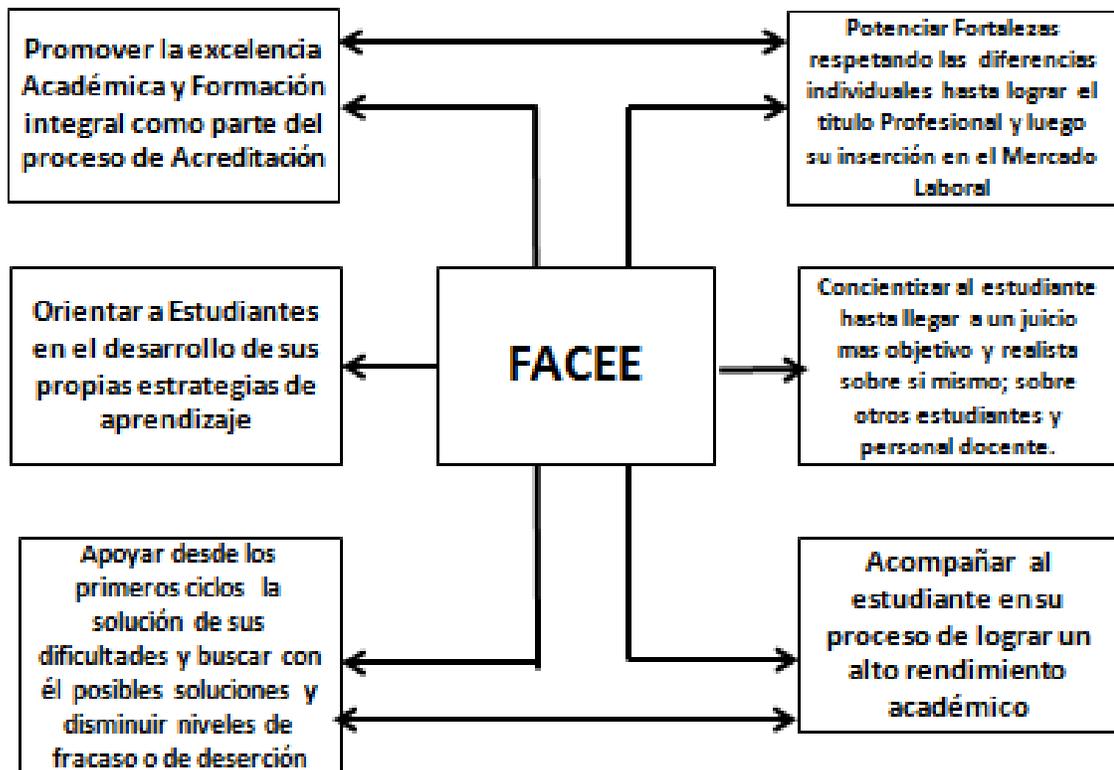
PROGRAMA DE TUTORIA ?



2.4.3. Objetivos de la tutoría.

En la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la URP, el programa de tutoría tiene los siguientes objetivos:

Cuadro N 3



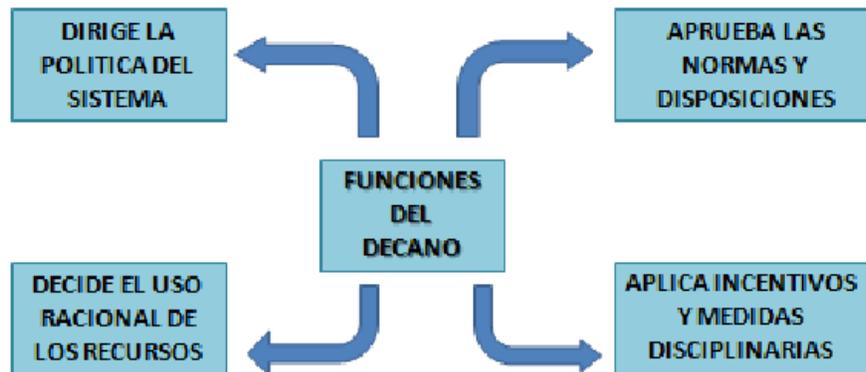
2.4.4. Funcionamiento del Programa de Tutoría. Integrantes y

Funciones

Para el buen funcionamiento de la actividad tutorial el compromiso de las autoridades son fundamentales, tal es así que se refleje en

los resultados bajo el cumplimiento de las normativa institucional. En la gestión del decanato es una obligatoria académica velar por el bienestar del estudiante para generar la estabilidad integral en la universidad del sujeto aprendiz.

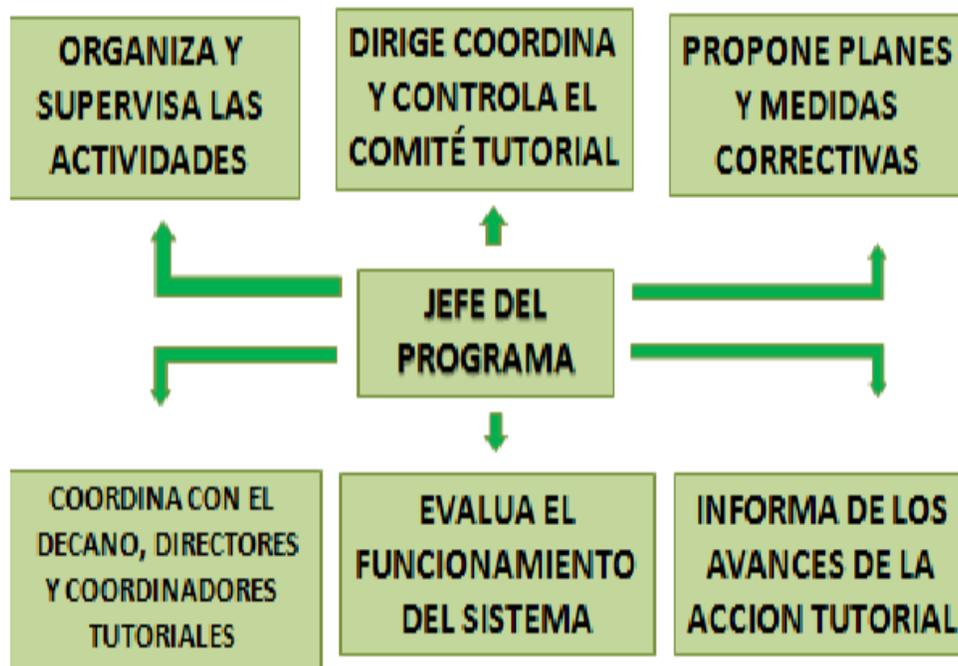
Cuadro N 4



Funciones del Jefe del Programa de Tutoría y del Comité de Coordinación Tutorial.

Estas funciones son necesaria y obligatorias según la normativa de la universidad. los jefes son designados por el Consejo de Facultad y tienen un relación con el coordinador, con el jefe del programa, quien dirige coordina y evalúa el funcionamiento del Programa. La relación entre estos se puede apreciar en el siguiente cuadro.

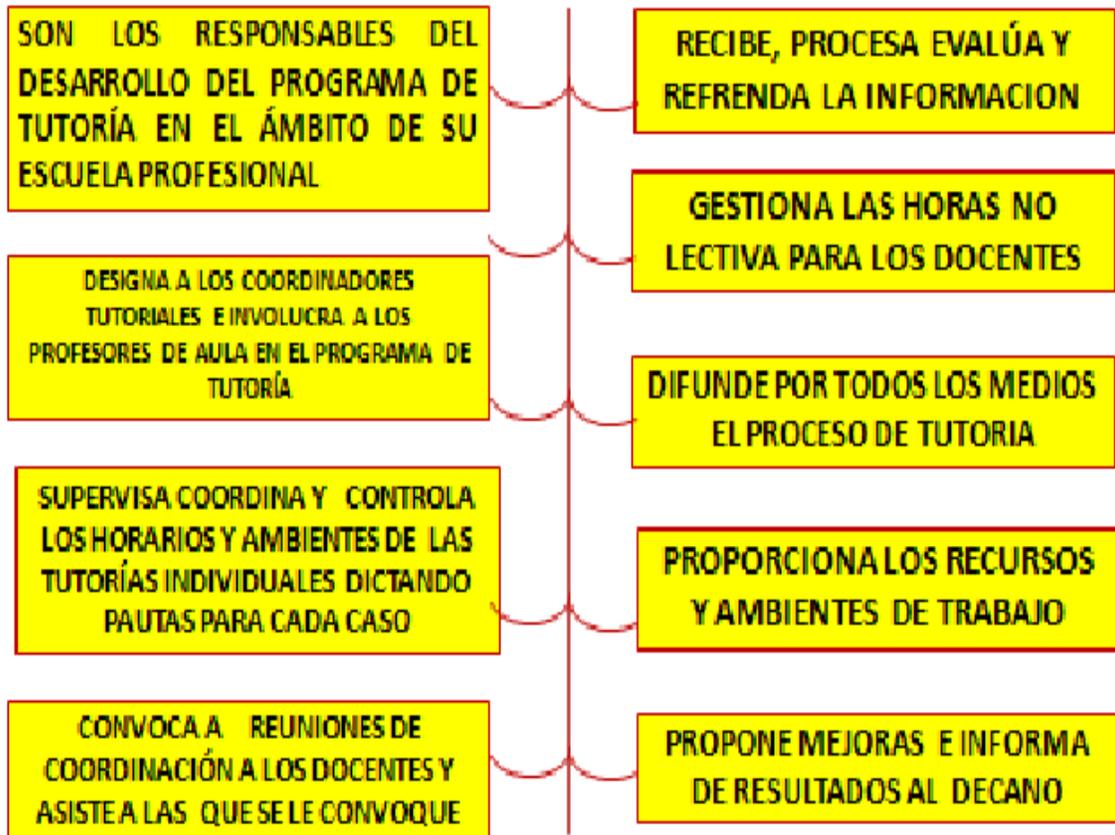
Cuadro N 5



Directores de Escuela Profesional.

Los directores tienen múltiples funciones, estas personas son claves para la ejecución de los programas académicos, ya que ellos tienen el contacto directo con los docentes y alumnos, asimismo su rol es monitorear el desarrollo académico en cada semestre.

Cuadro N 6



Funciones de los Coordinadores de Tutoría de Escuela Profesional

Son los profesores de aula que tienen la responsabilidad de asumir la Tutoría a los alumnos de su respectiva Escuela Profesional , son designados por el Consejo de Facultad a propuesta de cada Director de Escuela y conforman el Comité de Coordinación Tutorial

Cuadro N° 7



2.4.5 Formas de tutoría

1. **La tutoría individual**, que otros llaman asesoría personal (o íntima personal), en la cual el profesor-tutor pretende conocer la situación de cada alumno, lo ayuda personalmente y lo orienta en la planificación y ejecución de sus tareas académicas . Uno de los puntos positivos de la tutoría individual es trabajar la

autoestima de los estudiantes, facilitar que asuman sus responsabilidades y nuevos retos con entusiasmo y permitir que demuestren sus emociones. Esta tutoría supone un compromiso más profundo tanto por parte del tutor como por parte del estudiante ya que abarca temáticas de índole intelectual, afectivo, personal social, académico, profesional, institucional, etc.

2. **La tutoría de grupo**, en la cual el profesor-tutor ayuda a los alumnos en la orientación del currículo, en actividades académicas en grupos y en la participación activa en cada escuela profesional . Él colabora con otros profesores que intervienen en el grupo de alumnos y aporta a cada uno de los profesores del grupo la información necesaria sobre cada alumno y grupo.
3. **La tutoría técnica**, la desempeñan profesores que no han sido designados como tutores de ningún grupo de alumnos. Esta tutoría también se conoce como asesoría académica, en la cual el estudiante solicita la colaboración de un docente con cierta experticia en determinada área.
4. **La tutoría de la diversidad**, la cual supone que el tutor tiene en cuenta a cada alumno con sus capacidades y ritmos de aprendizajes determinados. Esta tutoría es uno de los grandes

retos pedagógicos porque requiere de dispositivos de comunicación y métodos pedagógicos específicos para ayudar a los estudiantes.

2.5. Marco conceptual

1. Programa de tutoría: es una de las formas más antiguas de enseñanza.

Nuestros padres y nuestros abuelos son nuestros tutores más cercanos; A lo largo de nuestras vidas llegamos a estar asesorados para funcionar como tutores de hermanos, hermanas y amigos. La palabra mentor (de donde surgen la tutoría y la asesoría) viene del nombre de Mentor, quien fue un amigo sabio del guerrero mítico griego Odiseo, y quien se hizo cargo del hijo de este (Telemaco), mientras el héroe peleaba en la guerra de Troya.

El nombre Mentor se deriva del hombre griego, quien solía pensar o usar la mente; con intención (actuar con propósito pensante), o fuerza (acción pensante). Como puede observarse, la palabra esta cercanamente relacionada con pensar (como una actividad mental), poner atención (“pensar antes de actuar”), para prevenir o disciplinarse. Así, Mentor enseña a Telémaco la habilidad de la razón y del pensamiento y le da su atención, disciplina y cuidado.

2. Tutoría: Es el acompañamiento o asesoramiento realizado por el docente al estudiante, en forma individual o grupal, con una serie de procedimientos y técnicas que le permiten brindar un servicio integral y

permanente, contribuyendo, al proceso de enseñanza aprendizaje del estudiante, creando condiciones y estados favorables, para el desarrollo de sus potencialidades como unidad bio-psico-social en armonía con los valores y comportamientos lógicos de nuestra sociedad. Las tutorías académicas tienen como propósito fomentar en los estudiantes el desarrollo de los valores, hábitos y actitudes que la sociedad demanda de ellos como ciudadanos y profesionales, así como incrementar la probabilidad de tener éxito en sus estudios (SESIC, 1999; Canales, 2004.citado por Facultad de Medicina de Universidad Nacional del Centro).

- 3. Rendimiento académico:** es la expresión de capacidades y de características psicológicas del estudiante desarrolladas y actualizadas a través del proceso de enseñanza-aprendizaje que le posibilita obtener un nivel de funcionamiento y logros académicos a lo largo de un período, año o semestre que logra, el universitario en este caso, que se sintetiza en un calificativo final (cuantitativo en la mayoría de los casos) evaluador del nivel alcanzado.
- 4. Escucha activa.** Es una técnica y estrategia específica de la comunicación humana, es decir la forma de comunicación eficaz y fluidamente mediante el “saber escuchar”, con el objeto de conseguir información adecuada. Esta no es sino el proceso pasivo de ser un

proceso más activo donde el entendimiento está en la disponibilidad de dos entes interesadas: el aprendizaje.

5. Dificultad de adaptación: son trastornos originados de diversas causas: como cambio de vidas, de carácter más o menos voluntario (ruptura sentimental, cambio de empleo, ciudad, estudios, etc.). Si el proceso de adaptación es complicado, o no disponemos de recursos suficientes para sentirnos bien en él, en ocasiones podemos experimentar un trastorno de adaptación. En las universidades estas situaciones son frecuentes por diversos factores, situación que genera las dificultades en el aprendizaje de los estudiantes como ansiosa, depresiva o mixta, se manifiestan con un grupo de síntomas tales como estrés, sentirse triste o desesperado y síntomas físicos.

6. Tutor: Es el profesional que orienta al estudiante según su dificultad que presenta.

7. Asistencias de estudiantes. Se refiere a la permanencia de los estudiantes en el centro de estudio, según la política y gestión de la institución, cumpliendo sus actividades académicas en cada sesión de aprendizaje según la curricula universitaria.

8. Sistema de tutoría. Es la interrelación de los elementos organizados, que conjuntamente permiten la orientación individual de los educandos para apoyar en la formación profesional.

9. Organización del sistema de tutoría. Se refiere a la estructura organizacional que permite el orden en las responsabilidades del personal para que el sistema de tutoría tenga efectividad.

10. Asesoría. Es la consejería exclusiva determinados temas que permiten al educando decidir mejor su relación e interrelación en el medio universitario.

CAPITULO III

HIPÓTESIS

3.1. Hipótesis principal

El programa de tutoría si influye en el rendimiento académico de los alumnos de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad Ricardo Palma.

3.2. Hipótesis específicos

1. El grado de dificultad de adaptación del estudiante al medio universitario es alto, por tanto, influye en el rendimiento académico de los alumnos de la Facultad de Ciencias económicas.
2. El apoyo personal docente y familiar influye significativamente en el rendimiento académico de los alumnos de la Facultad de Ciencias Económicas.
3. Las ausencias injustificadas si influyen en el rendimiento académico de los alumnos de la Facultad de Ciencias económico empresariales
4. La relación entre estudiantes y docentes si influye en el rendimiento académico de los alumnos de la Facultad de Ciencias Económico y Empresariales

3.3. identificación de variables

X: programa de tutoría

Y: Rendimiento académico

Y1 = dificultad de adaptación

Y2 = apoyo personal docente y familiar

Y3= ausencias injustificadas

Y4= relación entre estudiantes y docentes

CAPITULO IV

MARCO METODOLOGICO

4.1. Método de la investigación

La investigación presenta un enfoque cuantitativo puesto que se usa la recolección de datos como medio para probar las hipótesis establecidas con base en la medición numérica y el análisis estadístico. Se emplea el método descriptivo que nos permite describir el análisis teórico y los resultados de las encuestas, el cual se basa en la recolección de opiniones de los sujetos estudiados a través de cuestionarios, instrumentos diseñado para el caso. Siendo el propósito la medición estadística con la finalidad de comprobar la hipótesis.

4.2. Diseño de la investigación

El diseño corresponde a una investigación no experimental. Según Hernández, R. (2014): “Una investigación no experimental se trata de estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para analizarlos” (p.152).

Además, se empleará el método transversal. De acuerdo con Hernández, R. (2014), “es una investigación que recopila datos en un momento único.

Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado” (p.154). En este caso, el proyecto investigación se realizará en un tiempo corto para lo cual se analizará el período 2017. Es de tipo correlacional porque busca la relación entre dos variables que es la influencia del programa de tutoría y el rendimiento académico de los alumnos de la facultad de ciencias economía empresariales.

4.3. Población y muestra

Unidad de análisis. La unidad de análisis se refiere al qué o quién objeto de investigación. Por lo que la unidad de análisis del proyecto de investigación viene a ser las personas, específicamente los alumnos de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad Ricardo Palma.

Población. “La población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones” (Hernández, R., 2014, p.174). Según el anterior definición, la población del proyecto de investigación está conformada por los alumnos de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad Ricardo Palma, especialmente alumnos que ha participado en los programas de tutoría.

Muestra. Según Vara, A. (2012): “La muestra (n), es el conjunto de casos extraídos de la población, seleccionados por algún método racional, siempre parte de la población” (p.221). En este caso, la muestra son los

alumnos y alumnas de la Facultad de Ciencias Económicas Empresariales de la Universidad Ricardo Palma cuyos problemas son afectados por grado de dificultad de adaptación del estudiante al medio universitario, la apoyo personal docente y familiar, las ausencias injustificadas y relación entre estudiantes y docentes.

Para tal efecto, se considera que el tipo de muestreo que se eligió es el muestreo estratificado. Vara, A. (2012) lo define como: “Aquel que consiste en sub-dividir la población en subgrupos o estratos según las características que se consideren y en elegir la muestra de modo que representen los diferentes estratos” (p.224). Para realizar la muestra, se dividió la población en estratos o subgrupos. Cada subgrupo tiene una característica en común por lo que se agrupó de la siguiente manera, y considerando los datos:

Considerando la población:

Tamaño de la Población 200 -----100%

Tamaño de la muestra 85 ----- x

$$X = 42.50$$

Distribución muestra a los alumnos de la Faculta de Ciencias Económicas y empresariales.

Muestro por estratos	Cod. Estratos	A	B	C	D	E	F	Total
	Carreras Profesionales	Administración y Gerencia	Administración de Negocios Globales	Contabilidad y Finanzas	Economía	Marketing Global y Administración Comercial	Turismo, Hotelería y Gastronomía	
	N _k	39	46	37	26	24	28	200 alum.
	% 42.50	16.57%	19.55%	15.72%	11.05%	10.20%	11.9%	
	n _k	18	16	20	14	9	8	85 alum. serán encuestados, con una probabilidad de ausentes.

A los 85 alumnos se hace la encuesta, para demostrar la hipótesis

4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Las técnicas que se emplearon en esta investigación ha sido medios empleados para recolectar información, entre las que destacan encuestas” que según Rodríguez, M. (2008) es una técnica de mucha utilidad porque nos permite recoger las opiniones de los sujetos involucrados al fenómeno a investigar.

La técnica es la encuesta, se define como un procedimiento que permite al investigador recopilar datos. Se caracteriza por ser la técnica más empleada debido al bajo costo que genera llevarla a cabo y permite

obtener resultados con mayor rapidez en comparación con otras técnicas de investigación.

Instrumentos. El instrumento mediante el cual se realizará la encuesta es el cuestionario. Chasteauneuf (como se citó en Hernández, R., 2014) define al cuestionario como el conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir. Asimismo, Brace (como se citó en Hernández, R., 2014) señala que debe ser congruente con el planteamiento del problema e hipótesis. Por último, en el cuestionario se pueden elaborar preguntas abiertas o cerradas.

4.5. Técnicas de procedimiento y Análisis de Datos

El análisis estadístico se realiza con el programa computacional SPSS, utilizando la forma numérica como el análisis cualitativo. Como complemento de sistema de datos, se utiliza el sistema Microsoft office y Excel. El trabajo estadístico es receptiva e inferencial, ambos cumplen su función de los objetivos y hipótesis de la investigación, para la medición de los variables. La presente investigación tiene el único propósito en cada una de las variable formuladas determinar la influencia de programa de tutoría como variable independiente sobre la variable dependiente que es el rendimiento academia, midiéndose con las categorías alto, bajo, medio y la variable dependen rendimiento académico en los sub variable como:

grado de dificultad de adaptación del estudiante al medio universitario, apoyo personal docente y familiar, ausencias injustificadas y relación entre estudiantes y docentes han sido adecuadas o inadecuadas según las necesidades del estudiante.

CAPITULO V

ANALISIS E INTERPRETACION DE LOS RESULTADOS

5.1. Presentación y análisis de los resultados

La validez del instrumento de investigación ha sido revisado con juicio de experto metodológico, que ha permitido extraer información confiable de la opinión de los estudiante acerca de la influencia del Programa de Tutoría en el rendimiento académico. Siendo los indicadores viables en la pertinencia y relevancia para la demostración de la hipótesis de manera descriptiva, se ha realizado un análisis crítico de los resultados.

5.2 Análisis de ítems y confiabilidad

Se llevó a cabo un análisis de ítems de la encuesta de programa de tutoría y su influencia en el rendimiento académico con una escala de valoración siendo (4) excelente, (3) bueno. (2)regular y (1) malo. Todo ello para poder extraer la opinión sobre la importancia de la tutoría en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad Ricardo Palma. VEASE CUADRO 1.

Frecuencia de las respuestas referidas al Programa de Tutoría y su influencia en el rendimiento académico, según grupos de cada Escuela Profesional de la Facultad de Ciencias Económicas de la URP. Se ha

determinado para la demostración de las hipótesis ciertas preguntas en relación a las variables, las cuales son:

Cuadro 1

X = PROGRAMA DE TUTORIA		Ítems				
PREGUNTAS SEGÚN LOS INDICADORES		Excelente (4)	Bueno(3)	Regular(2)	Malo (1)	TOTAL
N. P.	PREGUNTAS	Numero de respuestas	Numero de respuestas	Numero de respuestas	Numero de respuestas	
1	Dificultad en adaptarse al medio universitario	6	32	40	5	83
2	Recibe apoyo del personal docente	3	24	46	10	83
3	Cuenta con apoyo de familiares	2	11	35	35	83
4	Justificación de inasistencias	15	29	29	10	83
5	Consecuencias de las faltas en los cursos	22	40	20	1	83
6	Relación con sus docentes	0	7	40	36	83
7	Cómo es la relación con sus docentes	0	11	54	18	83
Y=RENDIMIENTO ACADÉMICO						
1	Importancia de las tutorías para el buen rendimiento académico	12	14	37	20	83
2	Encuentro con el tutor	8	18	34	23	83
3	Clima emocional con el tutor	9	24	36	14	83
4	El lugar de reunión con el tutor permitió un diálogo adecuado	6	21	41	15	83
5	En las entrevistas, contó con plena libertad para expresar sus dificultades académicas	7	21	44	11	83
6	Las sesiones de tutoría en las que participó fueron suficientes	13	29	29	12	83
7	Las orientaciones sugeridas por el tutor le fueron útiles para su aprovechamiento académico	7	27	48	11	93
8	Apoyo académico brindado por el tutor y sus efectos	6	24	43	10	83
9	Satisfacción con la actitud del tutor frente a sus dudas y problemas	7	21	42	13	83
10	Canal de comunicación	7	19	38	19	83
11	Mejora por la tutorías en su aprendizaje	5	27	40	11	83
12	Satisfacción con el programa de los cursos	7	22	39	15	83

5.3. Análisis e interpretación de resultados

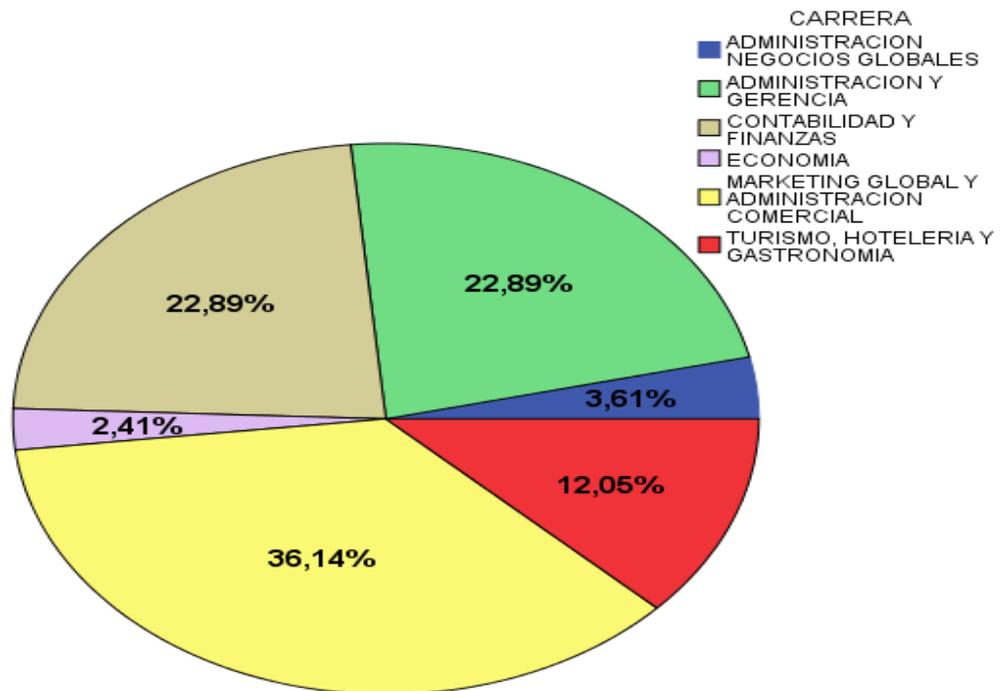
En el cuadro N° 1 se visualiza las variables y los indicadores, con una probabilidad mayor según las respuestas sobre la base de 19 preguntas siendo un total global de 83 alumnos encuestados e identificados por escuelas profesionales.

Carreras Profesionales pertenecientes a la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

TABLA 1.

Carreras profesionales		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Administración de Negocios Globales	3	3,6	3,6	3,6
	Administración y Gerencia	19	22,9	22,9	26,5
	Contabilidad y Finanzas	19	22,9	22,9	49,4
	Economía	2	2,4	2,4	51,8
	Marketing Global y Administración Comercial	30	36,1	36,1	88,0
	Turismo, Hotelería y Gastronomía	10	12,0	12,0	100,0
	Total	83	100,0	100,0	

GRAFICA 1.



INTERPRETACIÓN.

En la gráfica 1 se presenta el total de los alumnos encuestados pertenecientes a la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad Ricardo Palma, un 3.61% son estudiantes de la carrera de Administración Negocios Globales; el 2.41% son estudiantes de la carrera de Economía, el 36.14% estudian la carrera de Marketing Global y Administración Comercial, el 12.05% son estudiantes de la carrera de Turismo, Hotelería y Gastronomía; y un 22.89% representa a los estudiantes tanto de las carreras de Administración y Gerencia como a los

estudiantes de Contabilidad y Finanzas. Esto significa que la política de la universidad y específicamente de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales esta direccionada a implementar frecuentemente el programa de tutoría.

En este sentido, las carreras que más han participado en el presente estudio son la Escuela Profesional de Marketing Global. Administración y Gerencia y la Escuela de Contabilidad y Finanzas.

ANÁLISIS DE LA VARIABLE PRINCIPAL

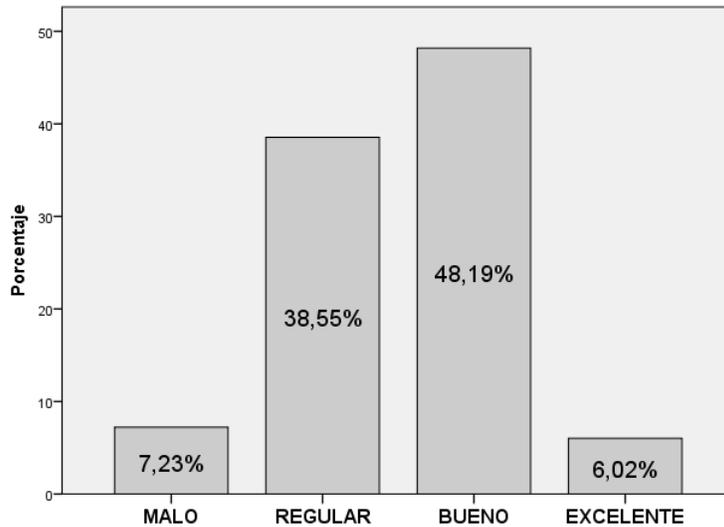
1. PROGRAMA DE TUTORÍA

- 1.1. Presentan dificultad para adaptarse al medio universitario
 - I. A nivel de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

TABLA 2.

Ítems		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MALO	6	7,2	7,2	7,2
	REGULAR	32	38,6	38,6	45,8
	BUENO	40	48,2	48,2	94,0
	EXCELENTE	5	6,0	6,0	100,0
	Total	83	100,0	100,0	

GRAFICA 2.



INTERPRETACIÓN:

En la gráfica 2, se observa el total de alumnos encuestados pertenecientes a la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales; y su relación a la dificultad de adaptarse al medio universitario. Estos señalaron que 6.02 % consideran excelente, un 48.19% consideran bueno, esto significa que la adaptación es significativo; el 38.55% consideran regular; y un 7.23% de los alumnos encuestados su adaptación al medio universitario fue difícil o malo. Se puede señalar que entre el malo y excelente presentan un mínimo de diferencia, siendo el bueno el más alto.

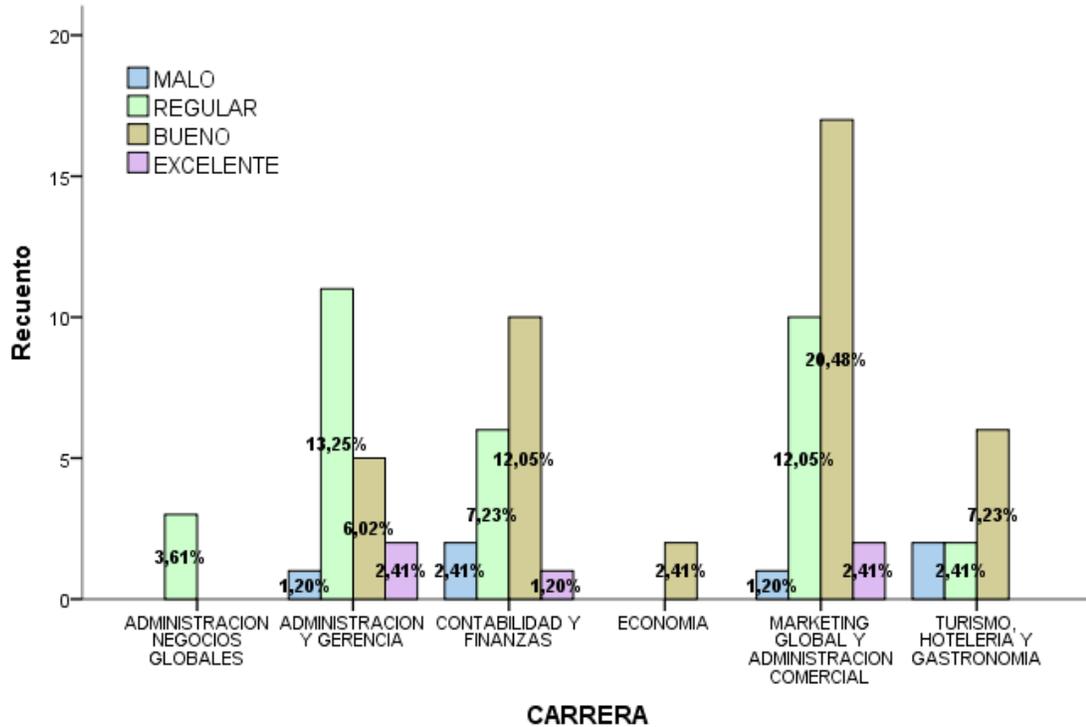
En líneas generales podríamos decir que a nivel de Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, los estudiantes no presentan dificultades para adaptarse al medio universitario

1.2 ANÁLISIS POR CARRERAS PROFESIONALES

TABLA 2.

Indicadores		DIFICULTAD EN ADAPTARSE AL MEDIO UNIVERSITARIO				Total I	
		MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE		
CARRERA	ADMINISTRACION NEGOCIOS GLOBALES	Recuento	0	3	0	0	3
		% del total	0,0%	3,6%	0,0%	0,0%	3,6 %
	ADMINISTRACION Y GERENCIA	Recuento	1	11	5	2	19
		% del total	1-,2%	13,3%	6,0%	2,4%	22,9 %
	CONTABILIDAD Y FINANZAS	Recuento	2	6	10	1	19
		% del total	2,4%	7,2%	12,0%	1,2%	22,9 %
	ECONOMIA	Recuento	0	0	2	0	2
		% del total	0,0%	0,0%	2,4%	0,0%	2,4 %
	MARKETING GLOBAL Y ADMINISTRACION COMERCIAL	Recuento	1	10	17	2	30
		% del total	1,2%	12,0%	20,5%	2,4%	36,1 %
	TURISMO, HOTELERIA Y GASTRONOMIA	Recuento	2	2	6	0	10
		% del total	2,4%	2,4%	7,2%	0,0%	12,0 %
	Total	Recuento	6	32	40	5	83
		% del total	7,2%	38,6%	48,2%	6,0%	100, 0%

GRAFICO 2.



INTERPRETACIÓN: Del total de los estudiantes por carrera profesional:

De la Escuela profesional de Administración de Negocios Globales el 3.61% tuvieron una regular adaptación al medio universitario, el resto no ha tenido ninguna dificultad.

En cambio, los alumnos de la carrera de Administración y Gerencia el 1.20% tuvieron una mala adaptación, el 13.25% su adaptación fue regular, el 6.02% tuvieron una buena adaptación y el 2.41% de los estudiantes tuvieron una excelente adaptación al medio universitario.

En la carrera de Contabilidad y Finanzas el 2.41% tuvieron una mala adaptación, el 7.23% de los alumnos tuvieron una regular adaptación, el 12.05% fue buena y el 1.20% de los alumnos tuvieron una excelente adaptación al medio universitario.

De la carrera profesional de Economía, el 2.41% tuvieron una buena adaptación al medio universitario. Siendo un grupo mínimo de aceptabilidad a diferencia de las otras.

De la carrera profesional de Marketing global y Administración Comercial el 1.20% tuvieron una mala adaptación, el 12.05% tuvieron una regular adaptación, el 20.48% fue buena su adaptación y el 2.41% de los estudiantes tuvieron una excelente adaptación al medio universitario.

Finalmente, en la carrera de Turismo, Hotelería y Gastronomía el 2.41% consideran mala y regular adaptación y el 7.23% de los alumnos tuvieron buena adaptación al medio universitario.

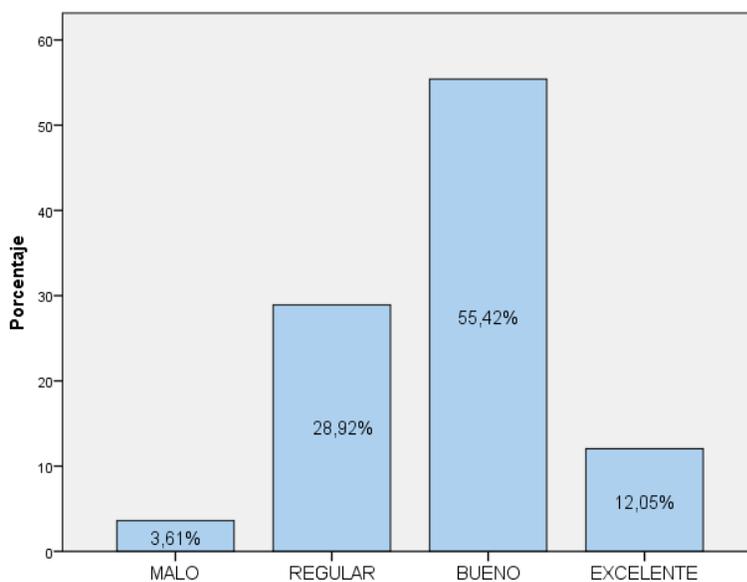
En consecuencia los alumnos de la carrera profesional de Marketing Global y Administración Comercial se adaptan fácilmente al medio universitario, seguidos por los alumnos de la carrera de Contabilidad y Finanzas, Turismo Hotelería y Gastronomía y de Administración y Gerencia

1.3 RECIBE APOYO DEL DOCENTE A NIVEL DE FACULTAD

TABLA 4.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MALO	3	3,6	3,6	3,6
	REGULAR	24	28,9	28,9	32,5
	BUENO	46	55,4	55,4	88,0
	EXCELENTE	10	12,0	12,0	100,0
	Total	83	100,0	100,0	

GRAFICO 4.



Del total de alumnos encuestados

INTERPRETACIÓN:

Con relación al apoyo que presta el personal del docente, a los estudiantes, se observa que del total de alumnos encuestados pertenecientes a la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales; el 55.42% presta un buen apoyo del personal docente, el 28.92% presta un apoyo regular por parte de los docentes, el 12.05% tienen un excelente apoyo de los docentes, mientras el 3.61% opinan que no tienen apoyo por parte del personal docente.

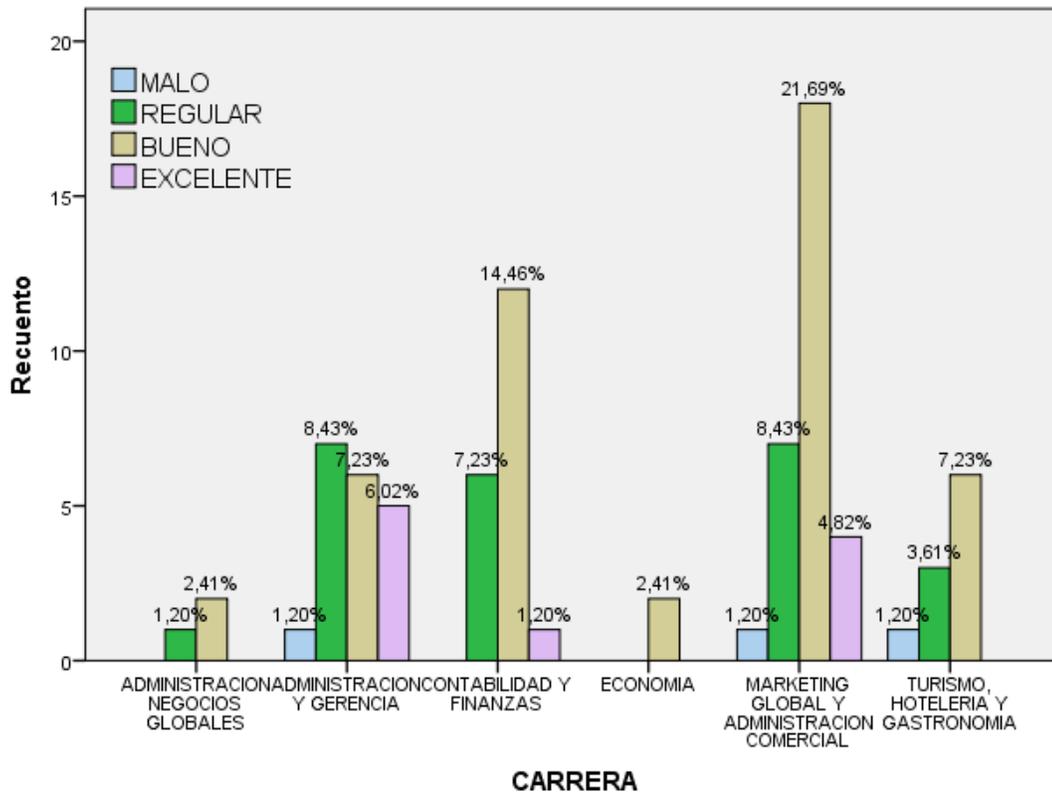
II APOYO DEL PERSONAL DOCENTE POR ESCUELA PROFESIONAL

TABLA 4

		APOYO DEL PERSONAL DOCENTE				Total	
		MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE		
CARRERA	ADMINISTRACION NEGOCIOS GLOBALES	Recuento	0	1	2	0	3
		% del total	0,0%	1,2%	2,4%	0,0%	3,6%
	ADMINISTRACION Y GERENCIA	Recuento	1	7	6	5	19
		% del total	1,2%	8,4%	7,2%	6,0%	22,9%
	CONTABILIDAD Y FINANZAS	Recuento	0	6	12	1	19
		% del total	0,0%	7,2%	14,5%	1,2%	22,9%
	ECONOMIA	Recuento	0	0	2	0	2
		% del total	0,0%	0,0%	2,4%	0,0%	2,4%
	MARKETING	Recuento	1	7	18	4	30

GLOBAL Y ADMINISTRACION COMERCIAL	% del total	1,2%	8,4%	21,7%	4,8%	36,1%
TURISMO, HOTELERIA Y GASTRONOMIA	Recuento	1	3	6	0	10
	% del total	1,2%	3,6%	7,2%	0,0%	12,0%
Total	Recuento	3	24	46	10	83
	% del total	3,6%	28,9%	55,4%	12,0%	100,0%

GRAFICO 4



INTERPRETACIÓN: Del total de los estudiantes: adscritos en cada carrera profesional.

A Nivel de Escuela profesional, los estudiantes pertenecientes a la carrera de Administración de Negocios Globales, solo el 2.41% tienen un buen apoyo de los docentes y el 1.20% tienen un apoyo regular. Los estudiantes pertenecientes a la carrera de Administración y Gerencia el 8.43% tienen un apoyo regular por los docentes, el 7.23% tienen un buen apoyo, el 6.02% tienen un excelente apoyo y el 1.20% no reciben ningún apoyo.

Los alumnos de la carrera de Contabilidad y Finanzas el 14.46% afirman que reciben un buen apoyo, el 7.23% tiene un apoyo regular y el 1.20% de los estudiante tienen un excelente apoyo por parte de los docentes.

En el caso de los estudiantes de la carrera de Economía, el 2.41% tienen un buen apoyo por parte de los docentes. Y de la carrera de Marketing global y administración comercial el 21.69% tienen un buen apoyo de los docentes, el 8.43% tienen un regular apoyo de los docentes, el 4.82% de estudiantes tienen un excelente apoyo y el 1.20% no tienen apoyo por parte de los docentes.

Finalmente, los alumnos pertenecientes de la carrera de Turismo, hotelería y gastronomía opinan que el 7.23% tienen un buen apoyo, el 3.61% tienen un regular apoyo de los docentes y el 1.20% no tienen apoyo de los docentes.

Todo esto confirma el buen apoyo tutorial que se viene prestando a los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, especialmente por parte del personal docente de la Escuela Profesional de Marketing Global y Administración Comercial y la Escuela Profesional de Turismo, Hotelería y Gastronomía.

2. VARIABLE: RENDIMIENTO ACADÉMICO

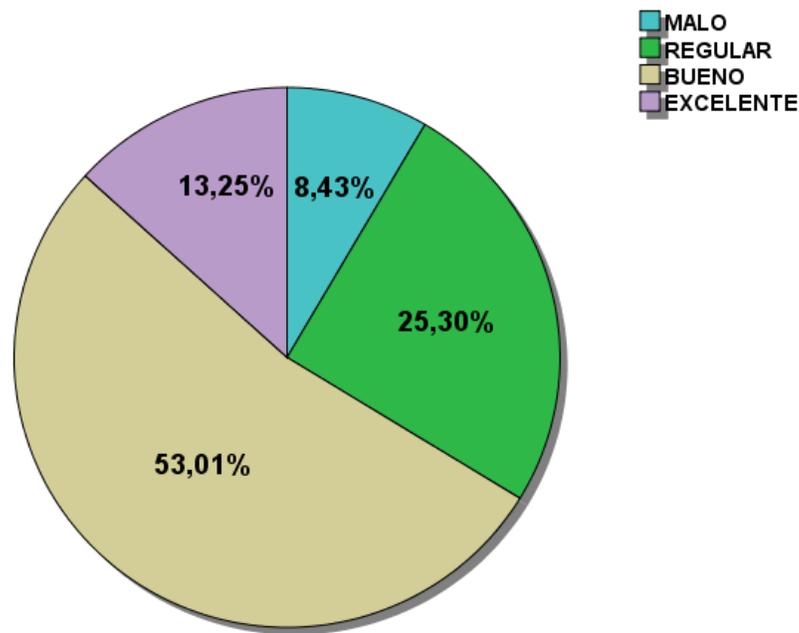
2.1. LIBERTAD PARA EXPRESAR SUS DIFICULTADES ACADÉMICAS

I. A nivel de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

TABLA 5.

ITEMS		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MALO	7	8,4	8,4	8,4
	REGULAR	21	25,3	25,3	33,7
	BUENO	44	53,0	53,0	86,7
	EXCELENTE	11	13,3	13,3	100,0
	Total	83	100,0	100,0	

GRAFICO 5.



INTERPRETACIÓN: Con relación al variable Y= rendimiento académico

Se observa que del total de alumnos encuestados pertenecientes a la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales; el 13.25% manifestaron contar con una excelente libertad para expresar sus dificultades académicas, 53.01% manifestaron contaron con una buena libertad de expresión , el 25.30% manifestaron contar con una regular libertad para expresar sus dificultades y el 8.43% no contaron con libertad para expresar sus dificultades académicas.

En líneas generales a nivel de Facultad de Ciencias Económicas Empresariales, los estudiantes afirman que tienen libertad para expresar

sus dificultades académicas y esto determina un buen rendimiento académico.

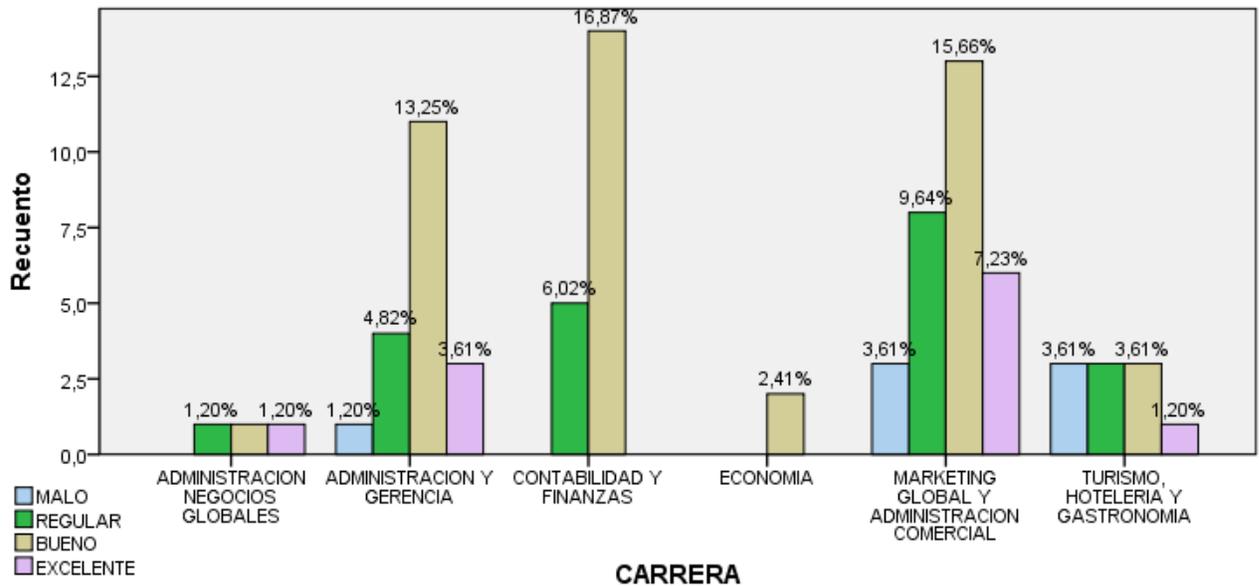
II. A nivel de carreras profesionales

TABLA 5.

LIBERTAD PARA EXPRESAR SUS DIFICULTADES

		MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	Total	
CARRERA	ADMINISTRACION NEGOCIOS GLOBALES	Recuento	0	1	1	1	3
		% del total	0,0%	1,2%	1,2%	1,2%	3,6%
	ADMINISTRACION Y GERENCIA	Recuento	1	4	11	3	19
		% del total	1,2%	4,8%	13,3%	3,6%	22,9%
	CONTABILIDAD Y FINANZAS	Recuento	0	5	14	0	19
		% del total	0,0%	6,0%	16,9%	0,0%	22,9%
	ECONOMIA	Recuento	0	0	2	0	2
		% del total	0,0%	0,0%	2,4%	0,0%	2,4%
	MARKETING GLOBAL Y ADMINISTRACION COMERCIAL	Recuento	3	8	13	6	30
		% del total	3,6%	9,6%	15,7%	7,2%	36,1%
	TURISMO, HOTELERIA Y GASTRONOMIA	Recuento	3	3	3	1	10
		% del total	3,6%	3,6%	3,6%	1,2%	12,0%
	Total	Recuento	7	21	44	11	83
		% del total	8,4%	25,3%	53,0%	13,3%	100,0 %

GRAFICO 5.



INTERPRETACIÓN:

Con relación a la libertad para expresar sus dificultades, a nivel de Escuela Profesional, el 1.20% de los estudiantes de la carrera de Administración de Negocios Globales afirmaron que tienen una aceptación regular. Respecto a la carrera de Administración y Gerencia, el 13.25% tienen una buena libertad para expresarse, el 4.82% tienen una regular libertad para expresarse, el 3.61% tienen una excelente libertad de expresión y el 1.20% no tienen facilidades para expresar sus dificultades académicas. De la carrera de la carrera de Contabilidad y Finanzas el 16.87%% tienen una buena libertad para expresarse y el 6.02% tienen una regular facilidad para expresar sus dificultades académicas con libertad. De la escuela profesional de Economía el 2.41% tienen una buena

facilidad para expresar sus dificultades con libertad. De la carrera de Marketing global y administración comercial, el 15.68% tienen una buena libertad para expresarse, el 9.23% tienen una regular libertad de para expresarse, el 7.23% tienen una excelente libertad para expresarse y el 3.61% no tienen facilidad para expresar con libertad sus dificultades académicas.

Finalmente, de la escuela profesional de Turismo, Hotelería y Gastronomía el 3.61% tienen una buena, regular y una mala facilidad para expresarse con libertad y el 1.20% tienen una excelente facilidad de expresar con libertad sus dificultades académicas.

De todo esto se deduce que en las Escuelas Profesionales de Administración y Gerencia, Contabilidad y Finanzas y la de Marketing Global y Administración Comercial existe bastante libertad para que los estudiantes puedan expresar sus dificultades y esto determina su buen rendimiento académico.

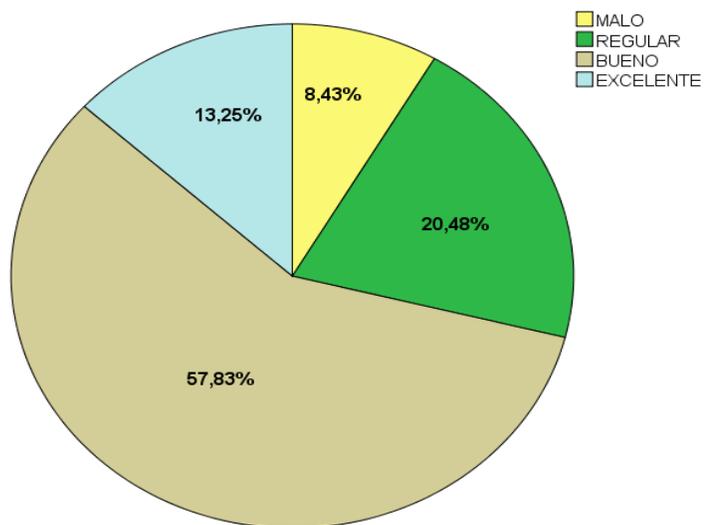
2.2. LAS ORIENTACIONES SUGERIDAS POR EL TUTOR LE FUERON ÚTILES PARA SU APROVECHAMIENTO ACADÉMICO

I. A nivel de la Facultad de Ciencias Económicas y empresariales

TABLA 7.

Ítems	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido MALO	7	8,4	8,4	8,4
REGULAR	17	20,5	20,5	28,9
BUENO	48	57,8	57,8	86,7
EXCELENTE	11	13,3	13,3	100,0
Total	83	100,0	100,0	

GRAFICO 7.



INTERPRETACIÓN: Con relación a que si las orientaciones sugeridas por el tutor, le fueron útiles para su aprovechamiento académico: se observa que del total de alumnos encuestados, pertenecientes a la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, el 57.83% manifiesta que le fue de buena la utilidad la orientación de los tutores, 20.48% fue de

regular, el 13.25% fue excelente y el 8.43% de los estudiantes les fue malo las orientaciones brindadas por el tutor.

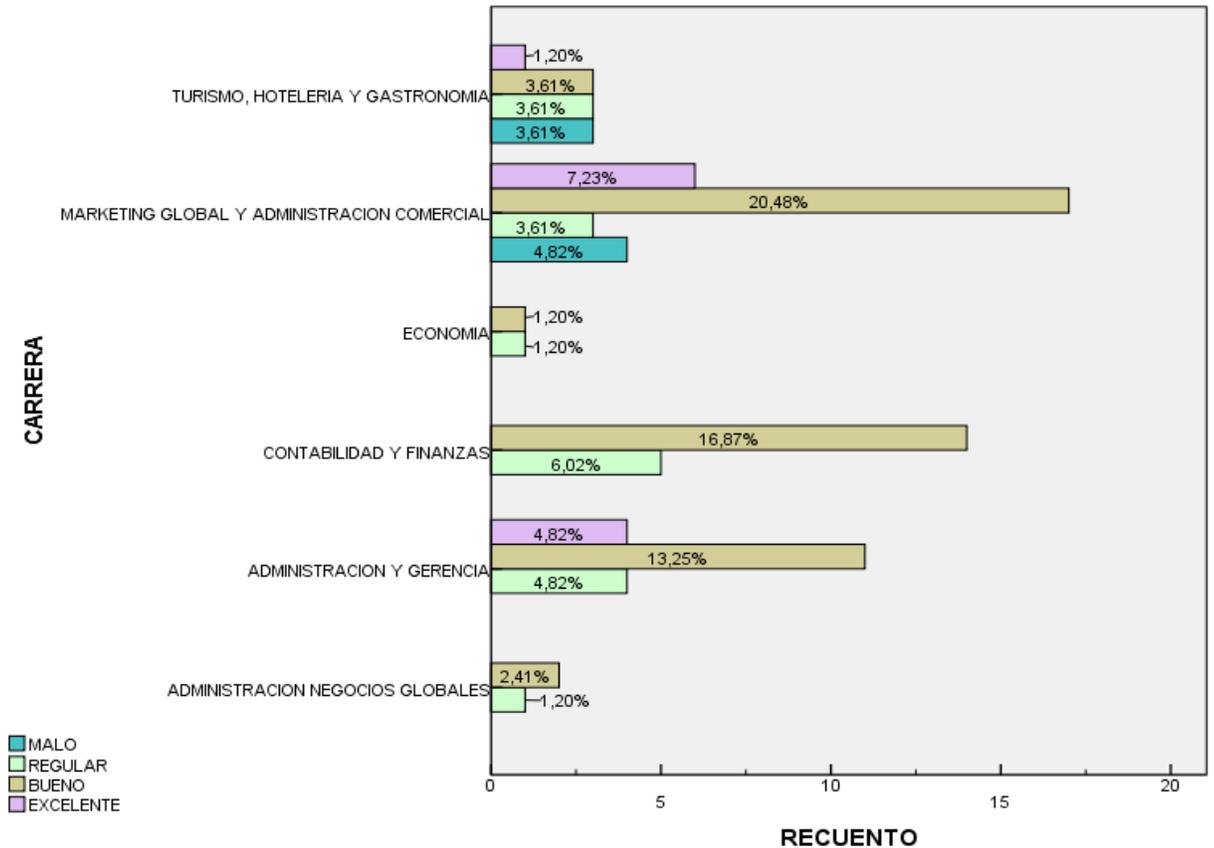
De esto se deduce que cerca del 80 % de los estudiantes a nivel de Facultad, están conformes con las orientaciones sugeridas por los tutores

II . Análisis a nivel de carrera profesional en la Facultad de Ciencias Económicas y empresariales

TABLA 7.

		ORIENTACIÓN UTIL PARA SU APROVECHAMIENTO				Total	
		MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE		
CARRERA	ADMINISTRACION NEGOCIOS GLOBALES	Recuento	0	1	2	0	3
		% del total	0,0%	1,2%	2,4%	0,0%	3,6%
	ADMINISTRACION Y GERENCIA	Recuento	0	4	11	4	19
		% del total	0,0%	4,8%	13,3%	4,8%	22,9%
	CONTABILIDAD Y FINANZAS	Recuento	0	5	14	0	19
		% del total	0,0%	6,0%	16,9%	0,0%	22,9%
	ECONOMIA	Recuento	0	1	1	0	2
		% del total	0,0%	1,2%	1,2%	0,0%	2,4%
	MARKETING GLOBAL Y ADMINISTRACION COMERCIAL	Recuento	4	3	17	6	30
		% del total	4,8%	3,6%	20,5%	7,2%	36,1%
	TURISMO, HOTELERIA Y GASTRONOMIA	Recuento	3	3	3	1	10
		% del total	3,6%	3,6%	3,6%	1,2%	12,0%
	Total	Recuento	7	17	48	11	83
		% del total	8,4%	20,5%	57,8%	13,3%	100,0%

GRAFICO 7



INTERPRETACIÓN: El análisis de los datos obtenidos, nos muestran que : En la carrera de Administración de negocios globales, el aprovechamiento académico de las orientaciones sugeridas por el tutor, el resultado es el siguiente: el 1.20% fue de regular utilidad y para el 2.41% fue de buena utilidad En cuanto a los alumnos de la carrera de Administración y Gerencia

13.25% fue de buena y el 4.82% fue mala y excelente. En la carrera de Contabilidad y Finanzas el 16.87% fue buena y el 6.02% fue de regular el aprovechamiento académico las orientaciones brindadas por el tutor. En cuanto a la carrera de Economía el 1.20% fue regular y buena las orientaciones sugeridas por el tutor. En la carrera de Marketing global y administración comercial el 20.48% fue de buena, el 7.23% fue excelente, el 3.61% fue regular y el 4.82% no fue de utilidad las orientaciones sugeridas por el tutor.

Respecto a la carrera de Turismo, Hotelería y Gastronomía, el 1.20% señalan que fue de excelente utilidad. En cambio, el mismo porcentaje de 3.61% fue para buena, regular y mala utilidad, las orientaciones sugeridas por el tutor.

En este caso las carreras profesionales de Marketing Global y Administración Comercial, Contabilidad y Finanzas y Administración y Gerencia están prestando una orientación útil que los alumnos las están aprovechando.

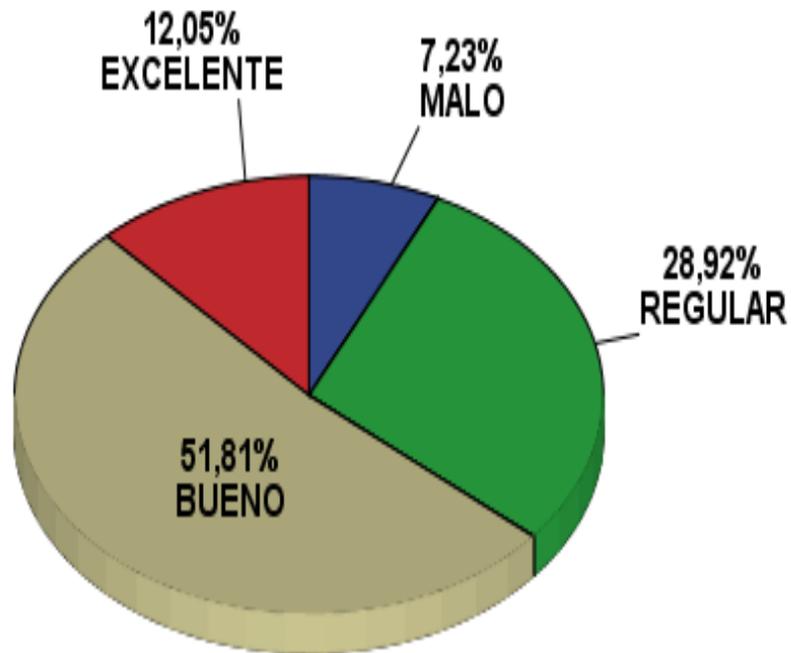
2.3 EL APOYO ACADÉMICO BRINDADO POR EL TUTOR LO AYUDO A ENCONTRAR SUS LIMITACIONES ACADÉMICAS

I. A nivel de Facultad de Ciencias Económicas Y Empresariales

TABLA 8

Ítems	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido MALO	6	7,2	7,2	7,2
REGULAR	24	28,9	28,9	36,1
BUENO	43	51,8	51,8	88,0
EXCELENTE	10	12,0	12,0	100,0
Total	83	100,0	100,0	

GRAFICO 8



INTERPRETACIÓN:

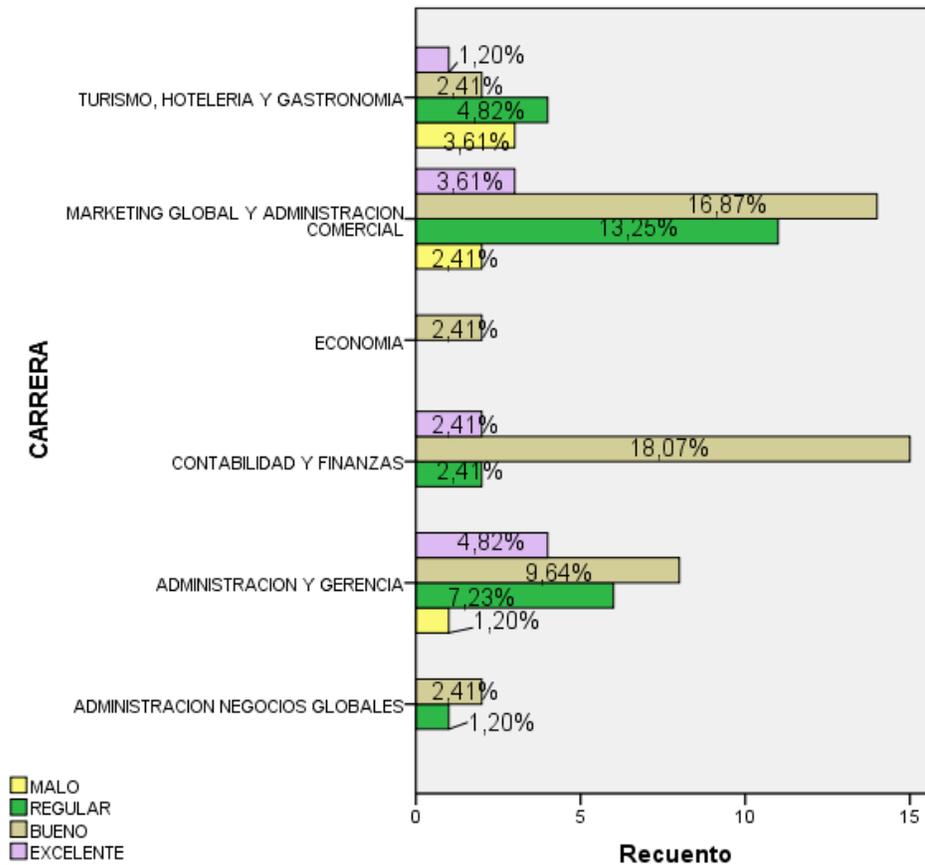
Según la gráfica se observa que, del total de alumnos encuestados pertenecientes a la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, el 51.81% manifestaron que fue bueno el apoyo académico para identificar la causa de sus limitaciones, el 28.92% le fue de regular, el 12.05% le fue excelente y al solo 7.23% de los estudiantes no les sirvió el apoyo académico brindado por el tutor para identificar las causas de sus limitaciones. En general, podemos decir que en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales los tutores apoyan decididamente a los estudiantes a encontrar sus limitaciones académicas

II. Resultados de las limitaciones por carreras profesionales de la Facultad De Ciencias Económicas y Empresariales

TABLA 8

		LIMITACIONES ACADÉMICAS				Total	
		MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE		
CARRERA	ADMINISTRACION	Recuento	0	1	2	0	3
	NEGOCIOS GLOBALES	% del total	0,0%	1,2%	2,4%	0,0%	3,6%
	ADMINISTRACION Y GERENCIA	Recuento	1	6	8	4	19
		% del total	1,2%	7,2%	9,6%	4,8%	22,9%
	CONTABILIDAD Y FINANZAS	Recuento	0	2	15	2	19
		% del total	0,0%	2,4%	18,1%	2,4%	22,9%
	ECONOMIA	Recuento	0	0	2	0	2
		% del total	0,0%	0,0%	2,4%	0,0%	2,4%
	MARKETING GLOBAL Y ADMINISTRACION COMERCIAL	Recuento	2	11	14	3	30
		% del total	2,4%	13,3%	16,9%	3,6%	36,1%
	TURISMO, HOTELERIA Y GASTRONOMIA	Recuento	3	4	2	1	10
		% del total	3,6%	4,8%	2,4%	1,2%	12,0%
	Total	Recuento	6	24	43	10	83
		% del total	7,2%	28,9%	51,8%	12,0%	100,0%

GRAFICO 8



INTERPRETACIÓN: respecto al apoyo recibido para identificar las causas de sus limitaciones académicas, el resultado fue el siguiente:

En la carrera de Administración de Negocios Globales el 1.20% afirma que fue regular y el 2.41% fue bueno, para identificar la causa de sus limitaciones. En la carrera de Administración y Gerencia el 9.64% fue bueno, el 7.23% fue regular y el 4.82% fue excelente el apoyo académico

brindado en la identificación de sus limitaciones y para el 1.20% no le sirvió el apoyo académico.

Respecto a la los alumnos de la carrera de Contabilidad y Finanzas el 18.07% fue bueno el apoyo académico brindado en la identificación de sus limitaciones y en 2.41% fue tanto de excelente como regular el apoyo brindado en la identificación de sus limitaciones. De la carrera de Economía para el 2.41% fue bueno el apoyo académico brindado por el tutor en la identificación de sus limitaciones. Para los alumnos pertenecientes a la carrera de Marketing global y administración comercial el 16.87% fue bueno el apoyo académico brindado en la identificación de sus limitaciones, el 13.25% de alumnos le fue regular, el 3.61% fue excelente el apoyo académico brindado en la identificación de sus limitaciones y para el 2.41% no le sirvió el apoyo académico brindado por el tutor en la identificación de la causa de sus limitaciones.

Respecto a los alumnos pertenecientes de la carrera de Turismo, hotelería y gastronomía el 2.41% fue bueno el apoyo académico brindado en la identificación de sus limitaciones, el 4.82% fue regular el apoyo académico brindado en la identificación de sus limitaciones, el 1.20% fue excelente y el 3.61% no le sirvió el apoyo académico brindado por el tutor en la identificación de la causa de sus limitaciones.

En este aspecto las carreras de Marketing Global y Administración Comercial, Contabilidad y Finanzas y Administración y Gerencia están

apoyando bien a los estudiantes para identificar sus limitaciones de orden académico.

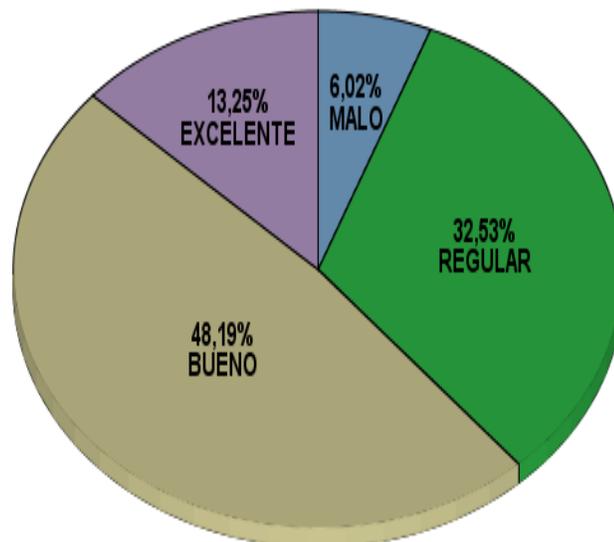
1.3. LAS TUTORÍAS MEJORAN EN EL APRENDIZAJE

I. A nivel de la Facultad De Ciencias Económicas Y Empresariales

TABLA 11.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MALO	5	6,0	6,0	6,0
	REGULAR	27	32,5	32,5	38,6
	BUENO	40	48,2	48,2	86,7
	EXCELENT E	11	13,3	13,3	100,0
	Total	83	100,0	100,0	

GRAFICO 11.



INTERPRETACIÓN

Respecto a que si las tutorías mejoran el aprendizaje, se observa que del total de alumnos encuestados pertenecientes a la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales el 48.19% afirma que el resultado fue bueno.53% fue regular, el 13.25% le fue excelente y el 6.02% afirma que no hubo ningún resultado obtenido de las tutorías para mejorar el aprendizaje.

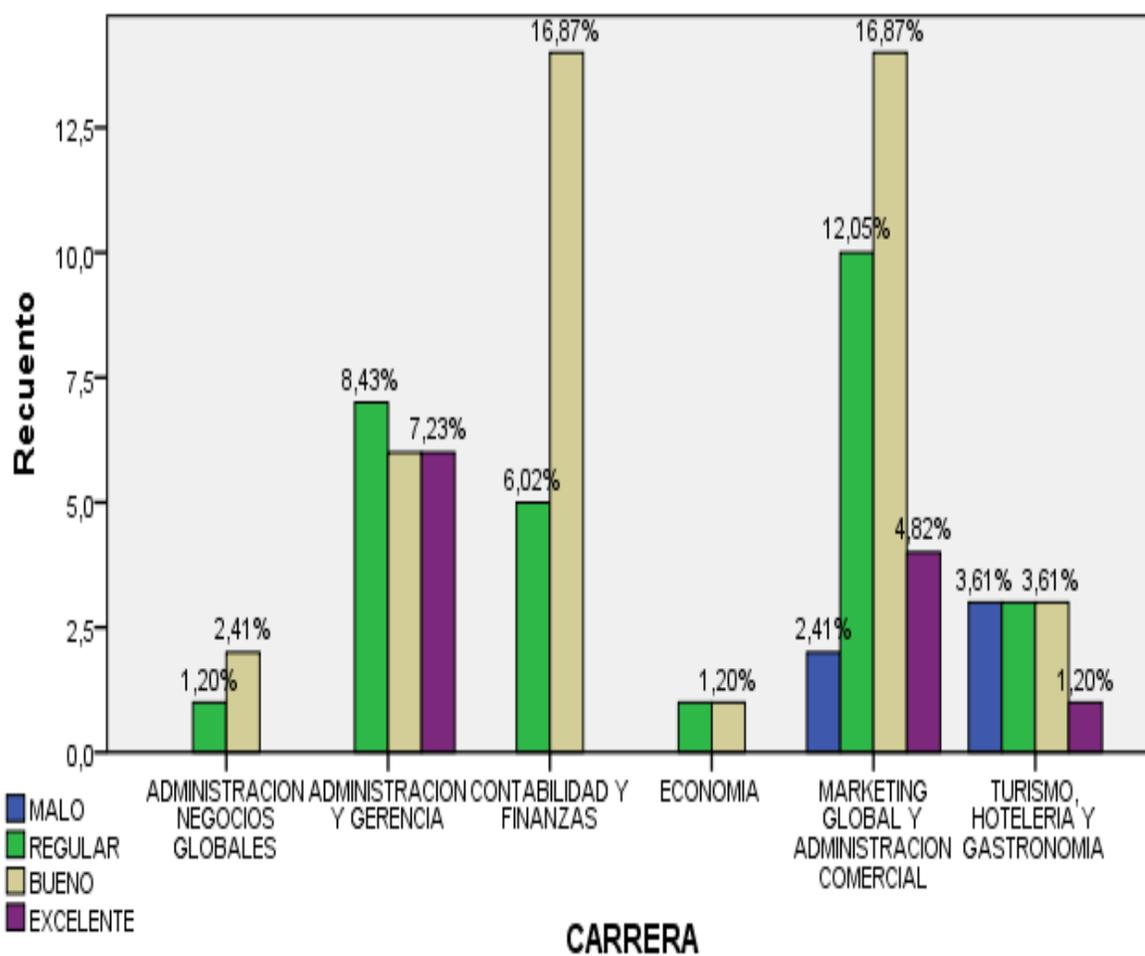
II. Respecto a que si la tutorías mejora el aprendizaje en las Escuelas Profesionales

TABLA 11

		LA TUTORÍA MEJORÓ SU APRENDIZAJE				Total	
		MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE		
CARRERA	ADMINISTRACION NEGOCIOS GLOBALES	Recuento	0	1	2	0	3
		% del total	0,0%	1,2%	2,4%	0,0%	3,6%
	ADMINISTRACION Y GERENCIA	Recuento	0	7	6	6	19
		% del total	0,0%	8,4%	7,2%	7,2%	22,9 %
	CONTABILIDAD Y FINANZAS	Recuento	0	5	14	0	19
		% del total	0,0%	6,0%	16,9%	0,0%	22,9 %
	ECONOMIA	Recuento	0	1	1	0	2
		% del total	0,0%	1,2%	1,2%	0,0%	2,4%
	MARKETING GLOBAL Y ADMINISTRACION COMERCIAL	Recuento	2	10	14	4	30
		% del total	2,4%	12,0%	16,9%	4,8%	36,1 %
	TURISMO, HOTELERIA Y GASTRONOMIA	Recuento	3	3	3	1	10
		% del total	3,6%	3,6%	3,6%	1,2%	12,0 %

Total	Recuento	5	27	40	11	83
	% del total	6,0%	32,5%	48,2%	13,3%	100,0%

GRAFICO 11



INTERPRETACIÓN:

Respeto al indicador de que la tutoría mejora el aprendizaje, los estudiantes afirmaron lo siguiente: en la carrera de Administración de Negocios Globales el 1.20% afirman que fue regular y el 2.41% de alumnos les fue bueno, el

resultado obtenido. De la carrera de Administración y Gerencia, para el 8.43% fue regular y un 7.23% bueno y excelente según el resultado obtenido. De la carrera de Contabilidad y Finanzas el 16.87% de alumnos fue bueno el resultado obtenido y para el 6.02% fue regular el resultado obtenido de las tutorías en la mejora del aprendizaje. Para los estudiante de la carrera de Economía el 1.20% fue bueno como también regular el resultado obtenido de las tutorías en la mejora del aprendizaje. De la carrera de Marketing Global y Administración Comercial, el 16.87% encuestados señalan bueno, el 12.05% señalan regular, y un 4.82% tuvo un excelente resultado y para el 2.41% no hubo ningún resultado obtenido de las tutorías en la mejora del aprendizaje.

Finalmente, respecto a la carrera de Turismo, hotelería y gastronomía, el 1.20% afirman excelente resultado y para el 3.61% alcanzaron el mismo porcentaje tanto bueno, regular y malo, o sea que no hubo ningún resultado obtenido de las tutorías en la mejora del aprendizaje.

En este rubro, los alumnos de las carreras de Contabilidad y Finanzas y la de Marketing Global y Administración Comercial manifiestan que la tutoría les está ayudando significativamente a mejorar su aprendizaje

2.4 SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE LOS CURSOS

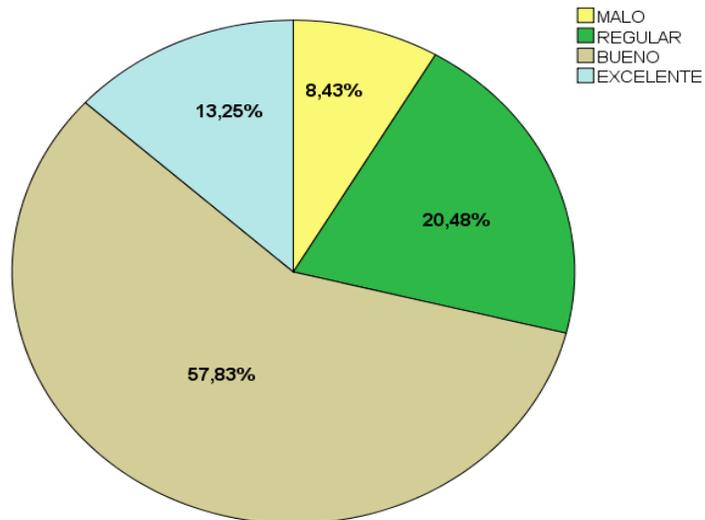
LAS ORIENTACIONES PARA CONOCER EL PROGRAMA DE LOS CURSOS MAS IMOPORTANTES DE CADA CARRERA.

I A nivel de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

TABLA 12.

Ítems	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido MALO	7	8,4	8,4	8,4
REGULAR	17	20,5	20,5	28,9
BUENO	48	57,8	57,8	86,7
EXCELENTE	11	13,3	13,3	100,0
Total	83	100,0	100,0	

GRAFICO 12.



INTERPRETACIÓN: Con relación a que si las orientaciones sugeridas por el tutor le fueron útiles para conocer los cursos más importantes : se observa que del total de alumnos encuestados pertenecientes a la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, el 57.83% le fue de buena la orientación de los tutores, 20.48% fue de regular, el 13.25% le fue de excelente y solo el 8.43% de los estudiantes les fue malo las orientaciones brindadas por el tutor.

En general, podemos afirmar que a nivel de Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales las orientaciones para conocer el programa de los cursos más importantes ha sido muy útil para los estudiantes.

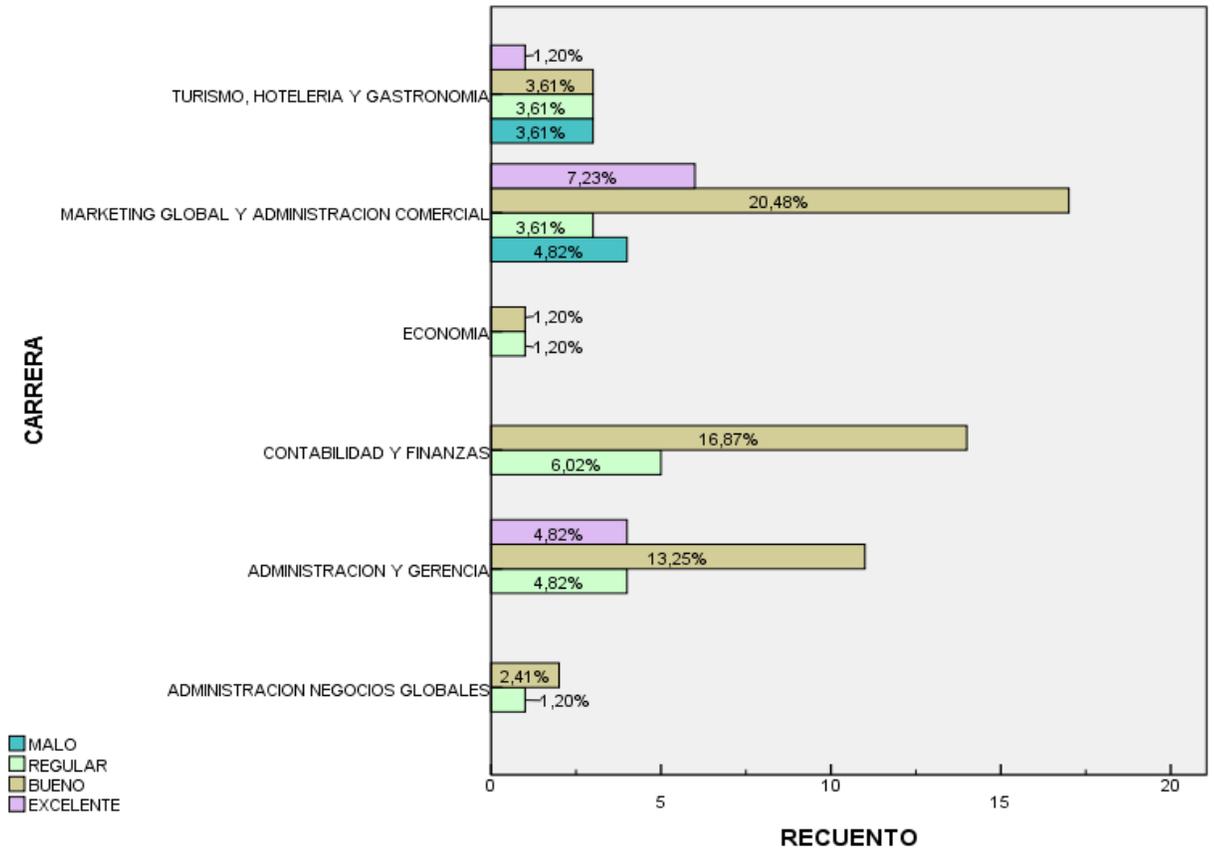
**II Análisis a nivel de carrera profesional de la Facultad de Ciencias
Económicas y empresariales**

TABLA 12.

ORIENTACIÓN PARA CONOCER LOS
CURSOS MAS IMPORTANTES

		MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	Total	
CARRERA	ADMINISTRACION NEGOCIOS GLOBALES	Recuento	0	1	2	0	3
		% del total	0,0%	1,2%	2,4%	0,0%	3,6%
	ADMINISTRACION Y GERENCIA	Recuento	0	4	11	4	19
		% del total	0,0%	4,8%	13,3%	4,8%	22,9%
	CONTABILIDAD Y FINANZAS	Recuento	0	5	14	0	19
		% del total	0,0%	6,0%	16,9%	0,0%	22,9%
	ECONOMIA	Recuento	0	1	1	0	2
		% del total	0,0%	1,2%	1,2%	0,0%	2,4%
	MARKETING GLOBAL Y ADMINISTRACION COMERCIAL	Recuento	4	3	17	6	30
		% del total	4,8%	3,6%	20,5%	7,2%	36,1%
	TURISMO, HOTELERIA Y GASTRONOMIA	Recuento	3	3	3	1	10
		% del total	3,6%	3,6%	3,6%	1,2%	12,0%
	Total	Recuento	7	17	48	11	83
		% del total	8,4%	20,5%	57,8%	13,3%	100,0 %

GRAFICO 12



INTERPRETACIÓN: análisis de los datos obtenidos, nos muestran

que: En la carrera de Administración de negocios globales, las orientaciones sugeridas por el tutor, el resultado es el siguiente: el 1.20% fue de regular utilidad y para el 2.41% fue de buena utilidad. En cuanto a los alumnos de la carrera de Administración y Gerencia

13.25% fue de buena y el 4.82% fue mala y excelente. En la carrera de Contabilidad y Finanzas el 16.87% fue buena y el 6.02% fue de regular el aprovechamiento académico de las orientaciones brindadas por el tutor.

En cuanto a la carrera de Economía el 1.20% fue regular y buena las orientaciones sugeridas por el tutor. En la carrera de Marketing global y administración comercial el 20.48% fue de buena, el 7.23% fue excelente, el 3.61% fue regular y el 4.82% no fue de utilidad las orientaciones sugeridas por el tutor. Respecto a la carrera de Turismo, hotelería y gastronomía, para el 1.20% señalan excelente utilidad y para el 3.61% fue buena, regular y también no le fueron de utilidad las orientaciones sugeridas por el tutor.

Aquí las carreras profesionales de Marketing Global y Administración Comercial, Contabilidad y Finanzas y Administración y Gerencia están prestando una orientación útil para conocer los cursos más importantes que los alumnos las están aprovechando.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIÓN

CONCLUSIONES

La revisión de la realidad problemática de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales en cuanto al tema de la tutoría Universitaria, nos deja entender que el énfasis tutorial está dirigido a atender las necesidades de tutoría grupal y solo en el ámbito académico. Esto porque se vienen desarrollando eventos de reforzamiento académico solo en las asignaturas de ciencias que al parecer son las asignaturas de mayor complejidad para los estudiantes.

Es así que se deja para las Escuelas Profesionales, la tutoría individual, como parte de la labor docente y basados en la buena voluntad, en sus propios conocimientos y la experiencia que tienen en el desarrollo de sus cursos; todo, de acuerdo a las necesidades que se le presentan y a los pedidos que les puedan hacer sus alumnos.

Si bien es cierto, que los profesores desempeñan en adición a sus funciones, las labores tutoriales, también es cierto que éstos no están organizados, no disponen de los medios técnicos, de infraestructura física, ni presupuestales para desarrollar esta labor, sin embargo esto no es limitativo cuando se trata de los estudiantes, pues es bien sabido que las Autoridades, directivos, docentes y hasta el personal administrativo son muy proactivos cuando de alumnos se trata, por tanto podemos afirmar con toda veracidad que la tutoría no es extraña

en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales sino que se aplica sin la necesaria existencia de una normatividad formal.

Teniendo en cuenta el análisis de la situación problemática planteada, así como el contraste de las hipótesis, con los resultados estadísticos de la investigación, podemos llegar a las conclusiones siguientes:

A nivel de Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, los estudiantes no presentan dificultades para adaptarse al medio universitario.

En el gráfico 2, se observa que del total de alumnos encuestados pertenecientes a la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales; el 48.19 % opinaron tener una buena adaptación al medio universitario. El 38.55 opinaron que su adaptación fue regular, esto sin contar a los de excelente, por tanto la conclusión es que en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales la adaptación de los estudiantes al medio universitario es buena..

A nivel de Escuela Profesional, en la tabla 2 observamos que los alumnos que más fácil se adaptan al medio universitario pertenecen a la Escuela de Marketing Global y Administración Comercial ,Administración y Gerencia y de Contabilidad y Finanzas,

Con relación al apoyo que presta el personal del docente, a los estudiantes, en el gráfico 4 se observa que del total de alumnos encuestados pertenecientes a

la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales; el 55.42% presta un buen apoyo y el 28.92% presta un apoyo regular. Esto quiere decir que aquí, la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales a través de sus docentes apoya decididamente a los estudiantes en la solución a sus problemas.

En la Tabla 4 que muestra el apoyo por Escuela Profesional observamos que los docentes que más apoyan a los estudiantes son los de las Escuelas de Contabilidad y Finanzas y los de Administración y Gerencia.

Con relación a la libertad que tienen los estudiantes para expresar sus ideas sin dificultad, se observa en el gráfico 5, que del total de alumnos encuestados que pertenecen, a la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, el 25% manifestaron contar con una excelente libertad para expresar sus dificultades académicas, el 53.01% manifestaron que contaron con una buena libertad de expresión, y el 25.30% manifestaron contar con una regular libertad para expresar sus dificultades.

En este sentido, a nivel de Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, la conclusión es que los estudiantes afirman que tienen amplia libertad para expresar sus dificultades académicas y esto determina un buen rendimiento académico.

A nivel de Escuela Profesional y según la tabla 5, las Escuelas profesionales que más apoyan a los estudiantes en la solución de sus dificultades académicas son la Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas, la Escuela

Profesional de Marketing Global y Administración Comercial y la Escuela Profesional de Administración y Gerencia

En el caso de que si las orientaciones sugeridas por el tutor, fueron útiles para su aprovechamiento académico, la conclusión a nivel de Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, es que es muy buena porque más del 90% afirman que les fueron útiles. Esto se puede comprobar en el gráfico 7.

Asimismo y para corroborar esto, en la tabla 7 se demuestra que las Escuelas Profesionales de Marketing Global y Administración Comercial, Contabilidad y Finanzas así como la Escuela Profesional de Administración y Gerencia son las que más han contribuido para mejorar el aprovechamiento académico.

Finalmente y según el gráfico 11, en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, el Programa de Tutoría es bastante efectivo ya que cerca del 94% de encuestados afirman que la tutoría mejora su aprendizaje.

De la misma manera que en los casos anteriores, las Escuelas Profesionales de Contabilidad y Finanzas, la de Marketing Global y Administración Comercial y la Escuela Profesional de Administración y Gerencia fueron las que más han apoyado este rubro.

En consecuencia, y concordante con lo manifestado anteriormente, las conclusiones generales del estudio son las siguientes :

El programa de tutoría para los alumnos en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad Ricardo Palma si influye significativamente en el rendimiento académico.

La adaptación al medio Universitario, especialmente para los estudiantes de los primeros ciclos no les ha sido difícil gracias al apoyo brindado por el personal docente en todas las carreras profesionales.

La mayoría de los alumnos afirman que cuentan con plena libertad para expresar sus dificultades académicas, y esto les ha permitido a los tutores apoyarlos en la identificación de sus causas, superarlas y mejorar su rendimiento académico..

El apoyo del personal docente y la propia familia influyen positivamente en el mejoramiento del aprendizaje y lo que a su vez redundo en el rendimiento académico.

Las tutorías dadas por los profesores, han permitido mejorar el rendimiento académico de los estudiantes lo que a su vez ha repercutido favorablemente en elevar la calidad académica.

Las orientaciones sugeridas por los tutores han sido útiles para el aprovechamiento académico de los estudiantes , y esto no solo por la solución de sus problemas, sino también porque ha permitido dar al estudiante mayor seguridad y confianza en sus profesores.

Las orientaciones para conocer el programa de los cursos más importantes ha beneficiado notablemente a los alumnos porque ahora pueden programar y priorizar sus estudios durante toda su carrera profesional

Finalmente, las tutorías según las especialidades, ha mejorado significativamente el rendimiento académico, en todos los ámbitos de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales y que es un efecto positivo para las autoridades y docentes encargados. Los resultados de mejora y cambios en los alumnos en el nivel universitario han permitido mejorar en forma sustantiva el aprendizaje dando como resultado profesionales de alta calidad.

RECOMENDACIONES

Las universidades deben implementar políticas y Programas de tutoría de manera masiva para poder ayudar en el rendimiento académico de los estudiantes en todos los niveles y modalidades de la Educación Nacional..

En la Universidad Ricardo Palma, podría crearse un Sistema de Tutoría uniforme para todas las Facultades; esto permitiría un trabajo más integrado, con una sola dirección, mejor coordinado, con menos costos y con una mayor productividad.

También es importante que la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales cuente con un Reglamento de Tutoría aprobado formalmente por el Consejo de Facultad y que opuesto en vigencia, regule, coordine y controle las actividades de tutoría a nivel de toda la Facultad incluyendo a las Escuelas Profesionales y a los Programas de EPEL

Asimismo, en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales los docentes que participan en el Programa de Tutoría y Consejería, deberían permanecer como mínimo tres años consecutivos en la ejecución del programa, ser capacitados y recibir como pago, las compensaciones por horas no lectivas dedicadas a la tutoría.

De la misma manera, los alumnos de los últimos ciclos de la Facultad de Psicología puedan participar en el tratamiento de los problemas juveniles, considerando éstas como practicas pre profesionales.

Para mantener vigente y mejorar la situación actual del Programa de Tutoría y Consejería, la Facultad debería contar con una partida específica en el Presupuesto del próximo año y además contar con un ambiente físico adecuado y acondicionado tecnológicamente para el desarrollo de la tutoría..

Finalmente, la tutoría es una tarea de todos los involucrados en la educación, en todos los ámbitos educacionales, desde las más altas autoridades, funcionarios, directivos, docentes, alumnos, familia y hasta el personal administrativo

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICA

Acuña, J. (2013). *Autoestima y rendimiento académico de los estudiantes del X Ciclo 2012 – II de la Escuela Académica profesional de educación primaria y problemas de aprendizaje de la Universidad Nacional José F. Sánchez Carrión – Huacho*. Tesis de Post Grado. Recuperado el 14 de abril del 2015 desde <http://190.116.38.24:8090/xmlui/bitstream/handle/123456789/238/TESIS%20MAESTRIA%20AUTOESTIMA%20Y%20RENDIMIENTO%20ACADEMICO.pdf?sequence=1>

Alonso, R. (2004). *Impacto del Programa de Tutoría en el rendimiento académico*

de la Licenciatura en Biología de la UAC. Primer Encuentro Nacional de Tutoría Recuperado el 02 de Agosto del 2014 desde http://www.anuies.mx/e_proyectos/html/pdf/tutorias/198.PDF.

Álvarez, B. (2003). *Orientación familiar. Intervención familiar en el ámbito de la diversidad*. Madrid: Sanz y Torres.

Álvarez, G. y Bisquerra, R. (1996). *Manual de Orientación y Tutoría*. Barcelona: Praxis.

Arellano, O. (2012). *Efectos de un Programa de Intervención Psicoeducativa para la Optimización de Habilidades Sociales de Alumnos de Primer Grado de Educación Secundaria del Centro Educativo Diocesano El Buen Pastor*. Tesis de Maestría en Psicología Educativa. UNMSM, Lima - Perú.

Cerrillo, M. (2015). Enseñar a convivir una tarea del tutor. *Tendencias Pedagógicas*, (7). Recuperado el 08 de Marzo del 2016 desde https://scholar.google.com.pe/citations?view_op=view_citation&continue=/scholar%3Fhl%3Des%26as_sdt%3D0,5%26scilib%3D1&citilm=1&citation_for_view=Og

Cifuentes, V. (2004). *Programa de tutoría de hábitos de estudio en casa para primer grado de primaria*. Tesis de Maestría en Psicología. UNIFE, Lima, Perú-

Coll, C. (coord.)(1999). *Psicología de la instrucción: la enseñanza y el aprendizaje en la educación secundaria*, Barcelona, ICE/Horsori (Cuadernos de formación 118 del profesorado. Educación secundaria, Recuperado el 15 de Setiembre del 2012
<http://es.scribd.com/doc/57608600/Motivacion-y-aprendizaje-en-la-Ensenanza-Secundaria>

Chávez, P. (2002). *Orientación Educativa y Tutoría Escolar*. Monografía para obtener el grado de licenciatura en Psicología. Universidad Nacional Federico Villarreal. Lima, Perú.

Chero M. (2005). *Influencia de la tutoría en el proceso de aprendizaje y la mejora de la calidad educativa en los alumnos de quinto año de secundaria de los colegios religiosos y estatales de Piura-Perú*. Universidad de Navarra. REDINED. Desde <http://biblioteca.universia.net/htmlbura/ficha/params/title/influencia-tutoria-proceso-aprendizaje-mejora-calidad-educativa-alumnos-quinto>.

De Juan Herrero, Joaquín “Introducción a la Enseñanza Universitaria” Pág. 98

Flores, R. (2010). *Programa de tutoría, alternativa para disminuir la reprobación escolar en la educación media básica*. Universidad Pedagógica Nacional Unidad 17-A Sede Cuernavaca. Recuperado el 13 de Enero del 2014 desde <http://148.213.1.36/Documentos/Encuentro/PDF/66>

Galve, J. (2002). *Orientación y acción tutorial*. Madrid: CEPE S.A.

García, C. (2011). La importancia de la acción tutorial del docente. *Revista Digital Innovación y experiencias educativas*. Recuperado el 10 de setiembre del 2014 desde http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf

Maquilón, J., Hernández, P., Fuensanta, L. (2011). *Influencia de la motivación en el rendimiento académico de los estudiantes de formación profesional*. REIFOP, 14 (1), 81-100. Recuperado el 29 de Agosto del 2012 desde web: <http://www.aufop.com> –

Maquilón, J. (2010). *Diseño y evaluación del diseño de un programa de intervención para la mejora de las habilidades de aprendizaje de los estudiantes universitarios*. Murcia: EDITUM.

Pujol, L B.(s/a)Jaime “Método de la Enseñanza Universitaria” Pág. 98

Reushe, R. (1999). *La Adolescencia. Desafíos y decisiones*. Facultad de Psicología y Humanidades. Lima: UNIFE

Rodríguez, S. (coord.). Álvarez, M., Echeverría, B. y Marín M. (1993). *Teoría y práctica de la orientación educativa*. Barcelona: PPU.

Ruiz, L., Castro, M., León, A. (2010). Transición a la secundaria: los temores y preocupaciones que experimentan los estudiantes de primaria. *Revista Iberoamericana de Educación* (52/3). Recuperado el 23 de Julio del 2011 desde <http://www.rieoei.org/deloslectores/3253Ruiz.pdf>

Saavedra, W. (2005). *Tutoría Educativa*. Recuperado el 12 de Junio del 2009 desde <http://www.emagister.com/curso-tutoria-educativa/tutor-sus-roles-funciones>

Sacristán, G. (1997). *La transición a la educación secundaria*. Madrid. España: Morata.

Sánchez, S. (1997). *La tutoría en los centro de educación secundaria*. España: Escuela Española.

Sanz, R. (2001). *Orientación psicopedagógica y calidad educativa*. Madrid: Pirámide.

Universidad Nacional del Centro de Huancayo. Programa de Tutoría de La Facultad de Medicina Humana de la Universidad del Centro del Perú (2012).

Recuperado de: http://www.uncp.edu.pe/sites/uncp.edu/files/pregrado/medicina-humana/_pdf/prog-tutoria_FMH-UNCP.pdf.

http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-92672005000100005

Material del programa de tutoría de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales. Universidad Ricardo Palma.

ANEXOS

Influencia el Programa de Tutoría en el Rendimiento Académico de los alumnos de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad Ricardo Palma

MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	INDICADORES
-----------------	------------------	------------------	------------------	--------------------

<u>PROBLEMA GENERAL</u>	<u>OBJETIVO GENERAL</u>	<u>HIPOTESIS GENERAL</u>	<u>VARIABLE INDEPENDIENTE</u>	
<p>¿Cómo influye el programa de tutoría en el rendimiento académico de los alumnos de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Ricardo Palma?</p> <p>Problemas específicos</p> <p>5. Cuál es el grado de dificultad de adaptación del estudiante al medio universitario de los alumnos de la Facultad de Ciencias Económicas.</p> <p>6. En qué medida el apoyo personal docente y familiar influye en el rendimiento académico de los alumnos de la Facultad de Ciencias Económicas.</p> <p>7. Cómo las ausencias injustificadas influyen en el rendimiento académico de los alumnos de la Facultad de Ciencias Contables</p> <p>Cómo la relación entre estudiantes y docentes influye en el rendimiento académico de los alumnos de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales..</p>	<p>¿Determinar la influencia del programa de tutoría en el rendimiento académico de los alumnos de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Ricardo Palma?</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>Determinar el grado de dificultad de adaptación del estudiante al medio universitario de los alumnos los alumnos de la Facultad de Ciencias Económicas.</p> <p>Conocer en qué medida el apoyo personal docente y familiar influye en el rendimiento académico de los alumnos de la Facultad de Ciencias Económicas.</p> <p>Conocer y explicar cómo las ausencias injustificadas influyen en el rendimiento académico de los alumnos de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales</p> <p>Determinar la influencia de la relación entre estudiantes y docentes en el rendimiento académico de los alumnos de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales</p>	<p>¿El programa de tutoría si influye en el rendimiento académico de los alumnos de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Ricardo Palma?</p> <p>El grado de dificultad de adaptación del estudiante al medio universitario es alto, por tanto, influye en el rendimiento académico de los alumnos los alumnos de la Facultad de Ciencias Económicas.</p> <p>5. El apoyo personal docente y familiar influye significativamente en el rendimiento académico de los alumnos de la Facultad de Ciencias Económicas.</p> <p>6. Las ausencias injustificadas si influyen en el rendimiento académico de los alumnos de la Facultad de Ciencias económico y Empresariales</p> <p>La relación entre estudiantes y docentes si influye en el rendimiento académico de los alumnos de la Facultad Ciencias económicas y empresariales</p>	<p>Programa de tutoría.</p> <p>VARIABLE INTERDEPENDIENTE</p> <p>TE</p> <p>Rendimiento académico</p>	<p>Dificultad en adaptarse al medio universitario</p> <p>Apoyo del personal docente</p> <p>Sus familiares le apoyan en sus estudios</p> <p>Justifica su inasistencia sus faltas a las clases.</p> <p>Relación con sus docentes.</p> <p>Importancia de las tutorías para el buen rendimiento académico.</p> <p>Encuentro son el tutor</p> <p>Clima emocional adecuado en las entrevistas con el tutor.</p> <p>Lugar en el que se reunió con el tutor permitió un diálogo adecuado.</p> <p>Plena libertad para expresar sus dificultades académicas.</p> <p>Sesiones de tutoría en las que participó fueron suficientes.</p> <p>Orientaciones sugeridas por el tutor</p> <p>El apoyo académico brindado</p> <p>Satisfecho con la actitud del tutor frente a sus dudas y problemas.</p> <p>Canal de comunicación para solicitar la tutoría fue adecuado.</p> <p>Mejoran las tutorías en su aprendizaje</p> <p>Satisfecho con el programa.</p>

Encuesta

La presente encuesta es para ver la influencia del Programa de Tutoría en el Rendimiento Académico en la Facultad de Ciencias Económicas Y Empresariales

Objetivo de la investigación

Analizar y determinar la influencia del Programa de Tutoría en el rendimiento académico de los alumnos de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad Ricardo Palma.

I. Datos personales

DATOS	Respuesta	Cantidad de servicio de tutoría (1,2,3,...) semestre
Edad		
Lugar de procedencia		
Carrera		
Año de ingreso		
Ciclo académico		

Variable- indicadores	ITEMS			
	EXCELENTE 4	BUENO 3	REGULAR 2	MALO 1
X: Programa de Tutoría				
1. Ud., presento dificultad en adaptarse al medio universitario				
2. Ud., recibe apoyo del personal docente				
3. Sus familiares le apoya en sus estudios				
4. Ud. Justifica su inasistencia sus faltas a las clases.				
5. Si no justifica las inasistencias cual es la consecuencia en sus cursos.				
6. Cómo es la relación con sus compañeros de aula.				
7. Cómo es la relación con sus docentes.				
Y: Rendimiento académico				
1. Sabe la importancia de las tutorías para el buen rendimiento académico.				
2. Como fue el encuentro son el tutor				
3. Hubo un clima emocional adecuado en las entrevistas con el tutor.				
4. El lugar en el que se reunió con el tutor permitió un diálogo adecuado.				
5. En las entrevistas, usted contó con plena libertad para expresar sus dificultades académicas.				
6. Las sesiones de tutoría en las que participó fueron suficientes.				
7. Las orientaciones sugeridas por el tutor le fueron útiles para su aprovechamiento académico.				
8. El apoyo académico brindado por el tutor lo ayudó a encontrar las causas de sus limitaciones académicas.				

9. Se siente satisfecho con la actitud del tutor frente a sus dudas y problemas.				
10.El canal de comunicación para solicitar la tutoría fue adecuado.				
11.Como mejoró las tutorías en su aprendizaje				
12. Se encuentra satisfecho con el programa.				

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

ETAPAS DEL PROYECTO	ABRIL	MAYO	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC
PERFIL DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN									
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA									
FUNDAMENTOS TEÓRICOS DE LA INVESTIGACIÓN									
FINALIDAD Y OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN									
HIPÓTESIS Y VARIABLES									
METODOLOGÍA									
ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO									
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS									
ANEXOS									