

**UNIVERSIDAD RICARDO PALMA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS**



**TESIS**

**IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA CONTABLE AUTOMATIZADO PARA LA  
GESTION EFICAZ DE INVENTARIOS EN EL AREA DE ALMACEN EN EL  
RESTAURANT LA ROSA NAUTICA S.A EN EL PERIODO 2016-2017**

**PRESENTADO POR EL BACHILLER  
JORGE ARMANDO DE LA CRUZ ELIAS**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
CONTADOR PÚBLICO**

**LIMA, PERÚ**

**2018**

A Dios, por acompañarme siempre; a mis padres quienes me han apoyado para llegar a esta instancia de mis estudios, ya que ellos siempre han estado presentes para apoyarme moral y psicológicamente. A toda mi familia por el apoyo que me dieron quienes por ellos soy lo que soy.

Jorge De la cruz Elias

A Dios por haber guiado mi camino; agradezco a mis padres por ser el gran ejemplo que yo debo seguir y por el apoyo incondicional que me dieron a lo largo de mi vida, al profesor Dr. Carlos Eugenio Tinoco Vercelli por asesorarme en esta investigación y ayudarme en todo momento y a aquellas personas que han sido mi soporte y compañía durante todo el periodo de estudio.

Jorge De la cruz Elias

## PROLOGO

En la actualidad el sistema contable para la gestión eficaz de inventarios es un tema de suma importancia para las empresas que presentan rotaciones constantes de stock como los restaurantes, ya que si se mantiene demasiados insumos almacenados pueden deteriorarse y los gastos aumentan y si el inventario es demasiado escaso no habrá para vender o abastecer a otras áreas. Debido a ello, es importante saber cómo gestionar adecuadamente los inventarios con los controles internos debidos.

Es por ello que elegí el tema de investigación “La implementación de un sistema contable automatizado para la gestión eficaz de inventarios en el área de almacén en el restaurant la Rosa Náutica” ya que es muy importante para el manejo y control de insumos en donde se aplican métodos y estrategias para obtener la rentabilidad deseada y mediante esta implementación se puede lograr atraer más clientes otorgándoles mejor servicio a un tiempo determinado y sobre todo tener siempre lo necesario para no perder ventas a causa de falta de stock.

Mi tema de investigación contiene 5 capítulos y son:

El Capítulo 1 se presenta el planteamiento del estudio, los problemas, los objetivos, las delimitaciones y la justificación de la investigación así como las limitaciones de la investigación. El Capítulo 2 se abordan los aspectos teóricos como los antecedentes de la investigación, marco histórico, marco legal, marco teórico y marco conceptual. El Capítulo 3 trata de las hipótesis de la investigación, siendo la hipótesis general La implementación de un sistema contable automatizado influye significativamente en la gestión eficaz de los inventarios en el área de almacén del restaurant la Rosa Náutica S.A. en el periodo 2016-2017. El Capítulo 4 se presenta el método de investigación descriptivo - explicativo, el diseño de investigación no experimental,

la población, la muestra, variables de la investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos, procedimiento y recolección de datos y las técnicas de procesamiento de análisis de datos.

El Capítulo 5 ofrece los resultados obtenidos con su presentación de tablas y figuras debidamente analizadas que respaldan a la hipótesis y la sustentan. Finalmente se presentan las conclusiones, recomendaciones, bibliografías y apéndices.

Espero que mi trabajo de investigación contribuya a la ampliación del conocimiento del tema tratado y que sea de utilidad para futuros investigadores.

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo principal demostrar que con la implementación de un sistema contable automatizado optimizara la gestión de inventarios en el área de almacén del restaurant La Rosa Náutica S.A buscando realizar una inversión en el patrimonio de la empresa el cual brinde resultados a corto plazo permitiendo integrar los procesos contables con los de almacén en un solo sistema , proporcionando información en tiempo real para la toma de decisiones y cubrir los requerimientos que hoy en día el mercado exige debido a los cambios económicos.

Para dar cumplimiento a este objetivo, se realizó una investigación de método no experimental – transversal correlacional, donde se observara datos reales de la relación de las variables en su entorno natural, abarcando 3 áreas (Contabilidad, Almacén, compras) recolectando información en un único momento.

Nuestra población y muestra utilizada para la presente investigación fueron las áreas relacionadas a inventarios del restaurant la Rosa Náutica S.A. Se utilizó los instrumentos de recolección de datos de observación directa, el análisis documental, la entrevista y la encuesta aplicado al personal de las áreas de Contabilidad, Almacén y Compras, siendo estos los usuarios directos del sistema, la misma que ayudo a establecer si es necesario implementar un Sistema Contable automatizado, el mismo que proporcione información confiable que servirá para la acertada toma de decisiones que impulsaran el crecimiento y desarrollo del Restaurant La Rosa Náutica S.A.

Finalmente, para realizar las conclusiones y recomendaciones, se presentó la interpretación y el análisis de los indicadores determinados por área de trabajo.

## ABSTRACT

The present research had as main objective demonstrate that with the implementation of an automated accounting system will optimize the management of inventories in the warehouse area of the restaurant La Rosa Nautica SA seeking to make an investment in the company's assets Which provide short-term results allowing to integrate accounting processes with the warehouse in a single system, providing information in real time for decision making and meeting the requirements that today market demands due to the economic changes.

In order to comply with this objective, A non - experimental - cross - correlational method was investigated, in which real data on the relationship of the variables in their natural environment were observed, encompassing 3 areas (Accounting, Warehouse, purchasing), collecting information in a single moment.

Our population and sample used for the present investigation were the areas related to inventories of the restaurant Rosa Nautica S.A. We used the instruments of data collection of direct observation, the documentary analysis, the interview and the survey applied to the personnel of the areas of accounting, Warehouse and Purchases, being these the direct users of the system The same one that helped to establish if it is necessary to implement an automated Accounting System, which provided reliable information that will serve for the successful decision making that will drive the growth and development of the Restaurant La Rosa Nautica S.A.

Finally, to carry out the conclusions and recommendations, the interpretation and analysis of the indicators by the area of work were presented.

## ÍNDICE

PROLOGO.....	iv
RESUMEN.....	vi
ABSTRACT.....	vii
LISTA DE TABLAS.....	xii
LISTA DE FIGURAS.....	xiv
CAPITULO I.....	1
1. Planteamiento del Estudio.....	1
1.1 Descripción de la Realidad Problemática.....	2
1.2 Formulación del Problema.....	5
1.2.1 Problema Principal.....	5
1.2.2 Problemas Secundarios.....	5
1.3 Objetivo de la Investigación.....	5
1.3.1 Objetivo Principal.....	5
1.3.2 Objetivos Secundarios.....	6
1.4 Delimitación de la Investigación.....	6
1.4.1 Delimitación Temporal.....	6
1.4.2 Delimitación Espacial.....	6

1.4.3 Delimitación Social.....	6
1.4.4 Delimitación Conceptual.....	7
1.5 Justificación e Implementación de la Investigación .....	7
1.6 Limitaciones de la Investigación.....	8
CAPÍTULO II .....	9
2. Marco teórico y conceptual.....	9
2.1 Antecedentes de la investigación .....	9
2.2 Marco Histórico: .....	18
2.3 Marco Legal .....	23
2.4 Marco teórico .....	24
2.4.1 Sistemas de Contabilidad .....	24
2.4.2 Gestión de inventarios:.....	35
2.5 Marco Conceptual:.....	46
CAPÍTULO III.....	49
3. Hipótesis de la Investigación .....	50
3.1 Hipótesis General.....	50
3.2 Hipótesis Específicas .....	50
CAPÍTULO IV.....	50
4. Marco Metodológico.....	51
4.1 Método de la investigación .....	51

4.2	Diseño de la investigación .....	51
4.3	Población y muestra de la investigación .....	52
4.4	Variables de investigación .....	53
4.5	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	54
4.6	Procedimiento y recolección de datos.....	54
4.7	Técnicas de procesamiento de análisis de datos .....	55
CAPÍTULO V .....		56
5.	Resultados Obtenidos.....	56
5.1	Presentación y análisis de los resultados.....	56
5.2	Análisis e interpretación de los resultados.....	96
5.2.1	¿La implementación de un sistema contable automatizado permite la gestión eficaz de inventarios?.....	96
5.2.2	Guía de entrevista.....	98
CONCLUSIONES .....		107
RECOMENDACIONES .....		109
BIBLIOGRAFÍA.....		111
APENDICE N° 01: MATRIZ DE ANÁLISIS CAUSAL.....		116
APENDICE N° 02: FUNDAMENTO DE LA IDEA DE INVESTIGACION.....		116
APENDICE N° 03: OBSERVACIÓN DE LOS HECHOS CAUSAS Y EFECTO .....		118
APENDICE N° 04: MATRIZ DE CONSISTENCIA .....		119

APENDICE N° 05: CRONOGRAMA.....	123
APENDICE N° 06: PRESUPUESTO .....	124
APENDICE N° 7: ENCUESTA.....	125

## LISTA DE TABLAS

Tabla 1. ¿Se mantiene un registro contable de ingresos y salidas en forma permanente? .....	56
Tabla 2. ¿Cree usted que la empresa cuenta con la suficiente cantidad de información contable que justifique poner en marcha un nuevo sistema contable automatizado? .....	58
Tabla 3. ¿La empresa invertiría en el desarrollo de su propio sistema contable automatizado de acuerdo a sus necesidades? .....	60
Tabla 4. ¿Con la implementación de un sistema contable automatizado se reducirá los errores en los conteos de insumos?.....	62
Tabla 5. ¿Conoce usted el proceso de despacho en el área de almacén, considera que el proceso es eficiente?.....	64
Tabla 6. ¿El área del almacén realiza el despacho oportuno a otras áreas? .....	66
Tabla 7. ¿Se evita el sobre stock de insumos en las compras realizadas? .....	68
Tabla 8. ¿Conoce usted la importancia de tener un registro y control de insumos en el restaurant? .....	70
Tabla 9. ¿La empresa lleva un control de clasificación de insumos con las cuentas contables?..	72
Tabla 10. ¿Se contabilizan las entradas y salidas de insumos de almacén de forma oportuna?...	74
Tabla 11. ¿La empresa realiza inventarios de forma permanente?.....	76
Tabla 12. ¿La gestión correcta de inventarios mejora el análisis de costos? .....	78

Tabla 13. ¿De acuerdo al trabajo que usted desempeña, desearía mayor información sobre la implementación de un sistema contable automatizado? .....	80
Tabla 14. ¿La gestión de inventarios facilita la rotación eficaz de insumos?.....	82
Tabla 15. ¿Cree usted que hay eficacia operativa en los procesos de despacho de insumos? .....	84
Tabla 16. ¿Se cuenta con tecnología y equipos necesarios para la implementación de un sistema contable automatizado?.....	86
Tabla 17. ¿Se requiere de capacitación y supervisión del personal para la implementación de un sistema contable automatizado?.....	88
Tabla 18. ¿La empresa cuenta con un depósito adecuado para almacenar los insumos? .....	90
Tabla 19. ¿Cree usted que existe en la actividad económica de la empresa un control adecuado de inventarios?.....	92
Tabla 20. ¿El área de compras realiza proyecciones de las compras de insumos?.....	94
Tabla 21. ¿La implementación de un sistema contable automatizado permite la gestión eficaz de inventarios?.....	96

## LISTA DE FIGURAS

Figura 1. ¿Se mantiene un registro contable de ingresos y salidas en forma permanente?.....	57
Figura 2. ¿Cree usted que la empresa cuenta con la suficiente cantidad de información contable que justifique poner en marcha un nuevo sistema contable automatizado? .....	59
Figura 3. ¿La empresa invertiría en el desarrollo de su propio sistema contable automatizado de acuerdo a sus necesidades? .....	61
Figura 4. ¿Con la implementación de un sistema contable automatizado se reducirá los errores en los conteos de insumos?.....	63
Figura 5. ¿Conoce usted el proceso de despacho en el área de almacén, considera que el proceso es eficiente?.....	65
Figura 6. ¿El área del almacén realiza el despacho oportuno a otras áreas? .....	67
Figura 7. ¿Se evita el sobre stock de insumos en las compras realizadas?.....	69
Figura 8. ¿Conoce usted la importancia de tener un registro y control de insumos en el restaurant?.....	71
Figura 9. ¿La empresa lleva un control de clasificación de insumos con las cuentas contables? .....	73
Figura 10. ¿Se contabilizan las entradas y salidas de insumos de almacén de forma oportuna?..	75
Figura 11. ¿La empresa realiza inventarios de forma permanente?.....	77

Figura 12. ¿La gestión correcta de inventarios mejora el análisis de costos?.....	79
Figura 13. ¿De acuerdo al trabajo que usted desempeña, desearía mayor información sobre la implementación de un sistema contable automatizado? .....	81
Figura 14. ¿La gestión de inventarios facilita la rotación eficaz de insumos? .....	83
Figura 15. ¿Cree usted que hay eficacia operativa en los procesos de despacho de insumos? ....	85
Figura 16. ¿Se cuenta con tecnología y equipos necesarios para la implementación de un sistema contable automatizado?.....	87
Figura 17. ¿Se requiere de capacitación y supervisión del personal para la implementación de un sistema contable automatizado?.....	89
Figura 18. ¿La empresa cuenta con un depósito adecuado para almacenar los insumos?.....	91
Figura 19. ¿Cree usted que existe en la actividad económica de la empresa un control adecuado de inventarios? .....	93
Figura 20. ¿El área de compras realiza proyecciones de las compras de insumos? .....	95
Figura 21. ¿La implementación de un sistema contable automatizado permite la gestión eficaz de inventarios?.....	97

## CAPITULO I

### 1. Planteamiento del Estudio

En países del primer mundo, los sistemas contables automatizados son parte esencial en la operatividad de una empresa si es que se quiere distinguir dentro del mercado, y si estos sistemas no van acompañadas de las herramientas de gestión y los avances tecnológicos que garanticen su materialización, los esfuerzos serán inútiles. Es por ello, que hoy en día existen empresas que no logran implementar los sistemas contables en sus procesos o se le hace difícil utilizar las herramientas de gestión que a larga son fundamentales para su desarrollo y por lo tanto terminan en la quiebra.

En países avanzados, como en los Estados unidos y Canadá, la importancia de los sistemas contables automatizados radica en la utilidad que tienen éstos, tanto para la toma de decisiones de los socios de las empresas o como para aquellos usuarios internos y externos (Entes fiscalizadores) de la información que se brinda y se desarrolla en el tiempo. Dicha importancia es reconocida para cualquier tipo de empresa ya sea pública o privada considerando beneficios en la productividad, gestión de información y aprovechamiento del patrimonio, así como para cualquier información de carácter legal son imprescindibles los servicios prestados por la contabilidad.

Los restaurantes en México y Países Centroamericanos la realidad se asemeja con nuestro país, inclusive en algunos países como Honduras, Nicaragua y Guatemala, el problema es aún mayor, ya que, en su mayoría, podemos observar mucha informalidad, ya sea por ignorancia, no identifican los beneficios que mayormente son a largo plazo o la causa más común es el miedo a

la inversión patrimonial de la empresa y por ende las empresas son pequeñas y nada organizadas, pues están siendo manejadas por personas que desconocen los sistemas contables lo cual no ayuda a tener un mejor control de los movimientos diarios a todo nivel dentro de la empresa.

En el Perú, la actividad de Restaurantes es un sector con un constante crecimiento. Según la INEI registro en el último año un crecimiento del 5.14% debido al avance de la mayoría de sus componentes. La expansión de locales, infraestructuras mejoradas, eventos empresariales y la incidencia del turismo interno son los principales factores de este crecimiento. Pero según informes este crecimiento podría ser mayor si los pequeños y medianos restaurantes logran formalizarse.

En este aspecto países de América del Sur nos llevan ventaja ya que sus gobiernos incluyen políticas y reformas para la formalización de restaurantes que son muy beneficiosos para ambas partes.

### **1.1 Descripción de la Realidad Problemática**

La empresa LA ROSA NAUTICA S.A empezó sus actividades el 25 de setiembre de 1983, en la provincia de Lima, departamento de Lima, Su particular ubicación a la orilla del mar, hacen de este restaurante un lugar único: fresco y cálido a la vez.

La construcción se encuentra sobre una especie de muelle a la orilla del mar de Miraflores, y el diseño de los espacios incluye hermosas y acogedoras terrazas con vista al mar. El elemento principal de su arquitectura es la madera y el diseño hace que toda edificación resalte sobre las aguas del mar.

La misión de la Rosa Náutica S.A. es ofrecer una gastronomía líder en el Perú, ser reconocida internacionalmente por ofrecer una variada carta de comida y bebidas de la cocina internacional, especializada en pescados y mariscos, bebidas originales y tradicionales, con productos de óptima calidad y un servicio de excelencia, en un ambiente cálido y acogedor por su magia y mística. En esta inmejorable organización, contamos con un equipo humano joven y dinámico que se desempeña en un ambiente laboral armónico, que valora a cada colaborador e incentiva la unión y el trabajo en equipo, logrando así alcanzar la mejor rentabilidad para sus accionistas.

La visión es de querer conquistar el mercado internacional, restaurando al mundo entero con la calidad de nuestra gastronomía, nuestro excelente servicio y ambiente único: un verdadero placer para los sentidos.

Hace más de (8) años, la rosa náutica se convirtió en una sociedad anónima liderada por profesionales de alto nivel con una visión moderna, que cuidan hasta el mínimo detalle. En el año 2008, la empresa inició su crecimiento y desarrollo bajo la modalidad de franquicia, para brindar la oportunidad de incorporarse a un proyecto conjunto a inversionistas emprendedores que cuenten con el perfil para este formato empresarial.

### **Diagnóstico de la situación problemática**

En el área de almacén del restaurante La Rosa Náutica S.A se han podido identificar los siguientes síntomas: a) escasez de tiempo para un control adecuado de entradas y salidas de insumos; b) control manual de los despachos genera reproceso de información; c) sobre stock de

insumos de forma permanente; d) falta de espacio por desorden en el almacén; e) deficiencia de conteo en insumos; f) despacho de insumos a destiempo a otras áreas.

Las causas que las originaron fueron: a) la falta de automatización de entrada y salidas de insumos; b) carencia de un sistema contable de inventarios; c) falta de codificación de los insumos; d) desorganización en los despachos de insumos; e) control de inventarios de forma manual; f) mala coordinación entre áreas.

### **Proyección de la situación problemática**

Si la empresa objeto de estudio no reduce y/o elimina los síntomas arriba citados, conllevaría a las siguientes repercusiones:

a) Errores en el despacho de insumos; b) control de inventarios no confiables; c) compras innecesarias de insumos; d) vencimiento de productos; e) pérdida o sustracción de insumos en almacén; f) prestación de servicio a destiempo.

### **Control del pronóstico**

Para mejorar la situación descrita en el objeto de estudio, se propuso, la implementación de un sistema contable automatizado para la gestión eficaz de inventarios en el área de almacén en el restaurant la Rosa Náutica S.A. 2016-2017, que traerá los siguientes beneficios:

- Optimizar tiempo en registros de insumos.
- Rotación correcta de insumos.
- Eficacia operativa.

- Reducción de costos logísticos.
- Realizar proyecciones en las compras por insumos.

## **1.2 Formulación del Problema**

### **1.2.1 Problema Principal**

¿La carencia de un sistema contable automatizado no permite la gestión eficaz de los inventarios en el área de almacén del restaurant la Rosa Náutica S.A. en el periodo 2016-2017?

### **1.2.2 Problemas Secundarios**

- ¿La falta de un registro contable automatizado de ingresos y salidas de insumos no permite el análisis de costos?
- ¿El exceso de errores en los conteos dificulta la rotación correcta de insumos?
- ¿La demora en el despacho oportuno a otras áreas de insumos afecta la eficacia operativa?
- ¿El sobre stock en insumos ocasiona mayores costos logísticos?
- ¿La falta de un enlace entre la clasificación de insumos y las cuentas contables dificulta realizar proyecciones de compras de insumos?

## **1.3 Objetivo de la Investigación**

### **1.3.1 Objetivo Principal**

Implementar un sistema contable automatizado para la gestión eficaz de los inventarios en el área de almacén en el restaurant la Rosa Náutica S.A. en el periodo 2016-2017.

### **1.3.2 Objetivos Secundarios**

- Aperturar un registro contable automatizado de ingresos y salidas de insumos que permitirá el análisis de costos.
- Reducir los errores en los conteos para mejorar la rotación correcta de insumos.
- Despachar oportunamente a otras áreas de insumos permitirá la eficacia operativa
- Evitar el sobre stock de insumos permitirá la reducción de costos logísticos
- Enlazar la clasificación de insumos con las cuentas contables facilitara la realización de proyecciones de compras de insumos

## **1.4 Delimitación de la Investigación**

### **1.4.1 Delimitación Temporal**

El presente estudio se inició el mes de Marzo del 2017 y culminaría en el mes de Diciembre del 2017.

### **1.4.2 Delimitación Espacial**

La investigación ha sido efectuada al restaurant La Rosa Náutica S.A se ubica en el Espigón 4 Distrito de Miraflores - Departamento de Lima-República del Perú.

### **1.4.3 Delimitación Social**

La investigación abarco a los trabajadores que laboran en la empresa La Rosa Náutica S.A. Muestra determinada en el capítulo IV: Marco Metodológico.

#### **1.4.4 Delimitación Conceptual**

Por acuerdo de Consejo Universitario N° 0613-2016- Sesión del 22-03-2016 se aprobó la propuesta de líneas de investigación, presentadas por el Vicerrector de investigación para el periodo 2016-2020, que consta de 8 áreas de conocimiento y 31 líneas generales de investigación, entre la que esta:

Área de conocimiento: Ciencias Económicas y Empresariales.

Línea general de investigación: Globalización, Economía, Administración, Turismo y Contabilidad

Disciplina: Contabilidad y Finanzas

Área de la disciplina: Finanzas / Contabilidad Financiera

#### **1.5 Justificación e Implementación de la Investigación**

La investigación servirá de punto de partida para la implementación de un sistema contable para el control eficaz de inventarios en el área de almacén en el restaurant La Rosa Náutica S.A en el periodo 2016-2017, que trajo los siguientes beneficios a la empresa como : Automatizar el control de inventarios; la disminución de errores manuales del personal en el despacho y orientarlos a la eficacia; una mejora en la gestión de inventarios por parte del área del almacén; la implementación del sistema contable automatizado para brindar información oportuna y confiable.

Modelo que podrá ser utilizado por otros restaurantes a nivel nacional. Pero cada empresa debe organizar y diseñar su propio sistema de acuerdo a sus necesidades para poder cumplir con su misión y utilizar la retroalimentación para corregir errores que se

presentan en el día a día, para ello es importante identificar los errores en el control actual en los despachos de insumos.

## **1.6 Limitaciones de la Investigación**

### **a) Académicas**

El investigador no encontró tesis en otras bibliotecas de otras universidades que acudió relacionadas con el objeto de estudio. Sin embargo esta limitación no me impidió continuar con la investigación.

### **b) Económicas**

El investigador solicitó un préstamo educativo para culminar su tesis y para pagar los costos que demande la obtención del título profesional.

### **c) De tiempo**

El investigador tuvo que solicitar permisos en su centro laboral, programar su tiempo en sus tareas en el curso de tesis y sus responsabilidades como padre de familia para poder recopilar datos.

Se presenta limitación en relación a pactar de forma permanente reuniones con las personas encargadas de las áreas relacionadas a la investigación por falta de tiempo, horarios laborales o no optar por brindar información confidencial de la empresa.

## CAPÍTULO II

### 2. Marco teórico y conceptual

#### 2.1 Antecedentes de la investigación

El problema se origina en el Área de Almacén al no implementar un sistema contable automatizado para la gestión de inventarios, conlleva a realizar controles manuales en los procesos administrativos, lo cual genera deficiencias y pérdidas económicas.

#### **Antecedentes Internacionales**

**Suarez, M. (2012). Implementación de un sistema de inventarios en la empresa INGEPEC LTDA. De la ciudad de Ocaña, que le permita establecer mecanismos de control de sus materiales. (Tesis de grado). Universidad Francisco de Paula Santander. Ocaña, Colombia.** Realizo un estudio con la finalidad implementar un sistema de inventarios a la empresa INGEPEC LTDA, con el fin de establecer mecanismos de control de sus materiales y el mismo sirva de herramienta para apoyar en la evaluación de los procesos contables de los inventarios y los eventos que acontecen a diario a la empresa.

Se llegaron a las siguientes conclusiones:

- Se establecieron las variables necesarias para que el sistema de inventarios cumpliera satisfactoriamente las necesidades de la empresa, es decir lograr diseñar un sistema eficiente y eficaz.

- Se diseñó un sistema de inventarios teniendo en cuenta la elaboración de proyectos de software, tratando de hacer de este una aplicación dinámica y a la medida de acuerdo a las necesidades de la empresa.
- Se puso en marcha el software de inventarios, capacitando al personal para su uso y entregando un manual de usuario para soportar el funcionamiento de cada botón del programa.

**Calvopiña, L. (2010). La implementación de un sistema contable computarizado en la fábrica alfarera ubicada en el valle de Tumbaco provincia de pichincha para el periodo del 01 al 31 de enero del 2008. (Tesis de grado). Universidad Técnica de COTOPAXI. Latacunga, Colombia.** Realizo un estudio con la finalidad de realizar un análisis para comprobar si es necesario la implementación de un sistema contable computarizado por lo tanto se realizaron encuestas al personal directivo y administrativo de la empresa el mismo que proporciono información confiable para la toma de decisiones y el desarrollo y crecimiento de la empresa.

Se llegaron a las siguientes conclusiones:

- Se determina establecer que la empresa no está llevando un control adecuado de inventarios, ya que no se realizan constataciones físicas de forma periódica, ocasionando un desconocimiento de las existencias reales de artículos destinados a la venta.
- Como consecuencia de la forma manual de llevar el proceso contable en fábrica alfarera, el personal implicado dentro del área contable no está involucrado con el manejo del nuevo sistema a implementarse.

- Dentro del departamento de ventas no se cuenta con la información oportuna sobre el stock de mercadería que dispone la empresa, lo cual influye directamente en la falta de coordinación y retraso en la entrega de pedidos que realizan los clientes.

**Pozo, L. y Sarmiento, L. (2012). La implementación de un sistema de contabilidad agropecuaria en la hacienda “el pedregal” ubicada en la provincia del cañar cantón deleg. (Tesis de grado). Universidad Politécnica Salesiana sede – Cuenca. Cuenca, Ecuador.** Realizaron un estudio con la finalidad de verificar si existe rentabilidad o pérdida en la Hacienda “El Pedregal”. Se implementó una contabilidad agropecuaria y al desarrollarlo se necesitaba información acerca de la hacienda es por eso que se realizó investigaciones del terreno, cantidad de animales, los sembríos, etc. proporcionada por el mismo propietario.

Se llegaron a las siguientes conclusiones:

- Es de fundamental importancia que todos los sectores agropecuarios y agrícolas implementen un sistema de contabilidad agropecuaria ya que facilitara para poder controlar y saber con exactitud sus resultados económicos, futuros financiamientos, planificar mejoras para obtener mayor producción, también es importante para poder obtener la información necesaria y los requisitos correspondientes para el pago de los impuestos tributarios (IVA,IR).
- En vista de la cantidad de actividades económicas que han surgido a lo largo de la historia, la contabilidad agrícola se ha sumergido en campos desconocidos, con el fin de salir adelante en sus actividades agrícolas y mostrar de forma transparente su situación financiera, ya que hoy en día es de vital importancia llevar un control sobre dichas cuestiones. Es por eso que hemos llegado a la conclusión, de que la hacienda el

Pedregal requiere de normas lineamientos para poder desarrollar sus actividades para ello todas las actividades que se desarrollaron en la misma fueron contabilizadas en los registro contables (libro diario) utilizando técnicas contables.

- La contabilidad agrícola y ganadera es el punto de partida para obtener datos fiables acerca de la naturaleza y magnitud de los fenómenos que ocurren en el proceso de producción. Hemos indagado a otros propietarios del sector como es su situación financiera y realmente no tienen claro sus actividades, mientras que para la hacienda el pedregal, aplicamos un sistema contable y existe un orden más profundo para el propietario ya que se está llevando controles diarios y es más fácil dar información financiera acerca de la unidad productiva.

**Gutiérrez, L. (2012). Diseño del sistema de información contable para la empresa Fabrifarma S.A. (Tesis de grado). Universidad Del Valle. Cali, Colombia.** Realizo un estudio con la finalidad de diseñar una sistema contable que aplique al laboratorio Fabrifarma S.A integrando todos los procesos en un solo sistema permitiendo observar y comprender como funciona las diferentes áreas de la empresa para facilitar la toma de decisiones y a su vez tener una herramienta confiable que permita mayor solidez en los procesos para hacerlos más consistentes e integrales acorde a las necesidades de la empresa.

Se llegaron a las siguientes conclusiones:

- Con la definición de cada uno de los modelos sugeridos en la realización del presente trabajo de grado y mediante la aplicación del método propuesto en cada uno de los procesos del sistema de información contable, se puede tener todo un esquema

integral para proporcionar la información financiera de la compañía la cual ayuda a tener una mejor planeación y control de todas las actividades de la organización para la optimización de los recursos invertidos en el negocio.

- Con el Sistema de Información Contable planteado a lo largo del presente trabajo se pueden tener estandarizados todos los métodos y procedimientos con el objetivo de registrar, clasificar y resumir de manera exacta todo lo relacionado con la operación económica de la compañía y así lograr un seguimiento claro de todas las actividades financieras resumidas en forma útil para las personas que toman las decisiones y definen las pautas en búsqueda de convertir el negocio en un proyecto atractivo para los inversionistas.
- Se puede concluir que el Sistema de Información Contable no es un proceso independiente ni aislado sino que hace parte de todo el Sistema administrativo de la organización, en donde se busca el procesamiento de datos de origen interno y externo para generar información útil que, no solo posibilite la toma de decisiones, sino que permita el control sobre el estado de la empresa y su entorno necesaria para los usuarios internos y externos de distinta naturaleza y con diferentes propósitos que la requieren para utilizarla en los procesos de decisión, de planificación, de gestión y de control que competen a la organización, promoviendo una gestión óptima en relación a la recolección, organización y presentación de información que permita tomar decisiones de carácter económico y financiero.

### **Antecedentes Nacionales**

**Reyes, D. y Salinas, A. (2015). La implementación de un sistema de información contable y su influencia en la gestión de la contabilidad en la empresa de Transportes Turismo días S.A. año 2015. (Tesis de grado). Universidad Privada Antenor Orrego. Trujillo, Perú.** Realizaron un estudio con la finalidad de demostrar que con la implementación y aplicación de un sistema de información contable mejorara significativamente la gestión de la contabilidad en la empresa Turismo Días S.A comparando la gestión de los años anteriores respecto a la gestión del 2015 utilizando técnicas de investigación como la observación directa, encuesta, análisis documental y la entrevista con el fin de tener información confiable concerniente a la empresa.

Se llegaron a las siguientes conclusiones:

- La contabilidad de la empresa de transportes Turismo Días S.A ha ido evolucionando en tiempo, logrando que dicha evolución sea para su beneficio, pues empezaron con una contabilidad manual y mecanizada, posteriormente se usaron un sistema contable computarizado, en la actualidad cuenta con un sistema de información contable ERP (Sistema de Gestión Integrado).
- La obsolescencia de los equipos de procesamiento de datos y la falta del uso de tecnologías de información comunicación adecuadas, perjudican el normal funcionamiento de los sistemas de información contable en la empresa Turismo Días S.A.
- La implementación y aplicación de un sistema de información contable por parte de la alta gerencia de la empresa TURISMO DÍAS S.A, fue la solución más acertada y ha contribuido con la obtención de información contable, financiera y administrativa en

forma oportuna y en tiempo real, lo que le permite tomar decisiones oportunas a la alta gerencia.

**Sánchez, J. y Zeta, D. (2013). La implementación del sistema ERP NISIRA V.2.0 y la situación económica en la empresa Inversiones Tevaco Perú SAC. (Tesis de grado). Universidad Privada Del Norte. Trujillo, Perú.** Realizaron un estudio con la finalidad de demostrar la mejora que puede traer la implementación del sistema ERP NISIRA V.2.0 en la situación económica en la empresa Inversiones Tevaco Perú SAC teniendo en cuenta lo grande que es la empresa parece correcto que cuente con un sistema en base a los índices de rentabilidad, los procesos que tiene la empresa, los estados de resultados y el crecimiento de las utilidades netas que se demostraron en el estudio.

Se llegaron a las siguientes conclusiones:

- Queda demostrado que con el sistema ERP NISIRA la utilidad de la empresa aumenta más del doble de la utilidad que se tiene con el sistema actual (S/60,000). La utilidad en los meses en donde se contó con el sistema actual (Enero, Febrero y Marzo) representa en promedio el 5% de los ingresos (S/.50,000), mientras que la utilidad en los meses en donde se contó con el sistema NISIRA (Abril, Mayo y Junio) representa en promedio el 9.5% de los Ingresos (S/.111,000)
- Definitivamente la situación actual de la empresa está rodeada de la idiosincrasia del mercado de abarrotes, eso se puede dar cuenta en base a las Oportunidades, Amenazas, Fortalezas y Debilidades; justamente las más preocupantes son éstas últimas ya que la falta del control del almacén de mercadería y control de efectivo que se determinó son evidencias de la mala organización de la empresa, procedimientos

que son vitales en este tipo de negocio; a partir de allí se analizó los procesos que posee la empresa como son los Procesos de Compra, ingreso de la mercadería, Venta, salidas de la mercadería y la preparación de los Estados financieros; para esto tenemos en cuenta que el tiempo para efectuar éstos procesos es muy amplio y debería acortarse ya que no permite tener una fluida, veraz y oportuna información.

- Los requisitos técnicos (Software y Hardware), instalaciones, configuraciones, acciones post instalación y correcciones que se tiene que realizar para tener la implementación del sistema NISIRA valen la pena y fueron demostrados en la primera conclusión, la utilidad que se genera es muy importante para el negocio, ya que el costo de la implementación del sistema (S/.108,000) representa en promedio el 17% de la utilidad anual que se obtendría con el sistema actual, mientras que solo representaría en promedio el 8% de la utilidad anual que se obtendría con el sistema NISIRA implementado; vale decir que es una decisión de inversión muy fácil teniendo en cuenta este ratio.

**Hemeryth, F. y Sánchez, J. (2013). Implementación de un sistema de control interno operativo en los almacenes, para mejorar la gestión de inventarios de la Constructora A&A S.A.C de la ciudad de Trujillo - 2013. (Tesis de grado). Universidad Privada Antenor Orrego. Trujillo, Perú.** Realizaron un estudio con la finalidad de demostrar que con la implementación de un sistema de control interno operativo en los almacenes mejorara la gestión de inventarios, Se aplicó los métodos de investigación de las entrevistas, observación directa, recolección de datos, cuestionarios

al jefe de logística y su personal para tener una perspectiva clara en el control de inventarios y distribución física de los almacenes.

Se llegaron a las siguientes conclusiones:

- El personal de almacenes tienen un nivel de educación bajo para el trabajo que realizan, por lo que están en proceso de aprendizaje gracias a capacitaciones otorgadas por la empresa, existiendo un alto grado de compromiso con la labor que desempeñan dentro de la misma.
- Se encontraron deficiencias en los procesos dentro de los almacenes, por lo que se definieron y documentaron, teniendo claro la secuencia de actividades a realizar por cada uno y permitiendo un mejor control de los inventarios.
- En los almacenes de Obras se encontró desorganización; ya que los materiales no tenían un sitio específico de almacenamiento, lo que generaba desorden y congestión en dicha área. Esto nos llevó a proponer una buena distribución física de los almacenes y llevar en práctica la Filosofía de las “5S” que permitió tener más orden y cuidado en la manipulación de los materiales sin que eso lleve a pérdidas por deterioro.

**Razuri, G. (2016). El sistema contable y su efecto en la situación económica y financiera de la empresa inversiones activas D&M S.A.C en Trujillo - año 2016. (Tesis de grado). Universidad Cesar Vallejo. Lima, Perú.** Realizaron un estudio con la finalidad de implementar un sistema contable que incida en la situación económica y financiera de la empresa inversiones Activas D&M S.A.C, el estudio fue de tipo pre experimental y se utilizó las técnicas de entrevista y análisis documental para la

recolección de información, en la investigación se verifico que la empresa posee facturas vencidas por pagar y por cobrar por la falta de procesos y control no teniendo una situación económica confiable de la empresa.

Se llegaron a las siguientes conclusiones:

- El sistema Contable que emplea la Empresa no es eficiente, ocasionando que el Departamento de Contabilidad no presente la información que la gerencia necesita para la buena toma de decisiones.
- La empresa para el pedido de insumos (para la elaboración del calzado), no maneja órdenes de compra, los pedidos se realizan, cada vez que se terminan los insumos con cantidades que no son exactas, sin saber si falta o sobran insumos, no teniendo así un adecuado control en el pedido de los mismos.
- Se ha determinado que la entidad tiene un elevado monto de facturas vencidas por cobrar ya que al no contar con una cartera de clientes y ventas diarias, no se puede tener conocimiento de quienes adeudan, que montos están por cobrar y la fecha de vencimiento de las facturas.

## **2.2 Marco Histórico:**

La Gestión de inventarios, como se presenta en la actualidad, es producto de un proceso de desarrollo que comenzó desde que la sociedad necesitó producir una gran cantidad y variedad de productos que requería el hombre para su subsistencia; dando origen con esto a la transición de sistemas artesanales de producción a otros más avanzados.

Esta situación que provocó mayores volúmenes de producción, que a su vez necesitaron ser intercambiados en mayor escala. Con el transcurso del tiempo, aparecieron los

excedentes de estos bienes, dando lugar a lo que ahora se conoce como inventarios y éstos, debido al valor que representaban, debían ser administrados adecuadamente, originándose una serie de mecanismos, simples inicialmente, pero que se hicieron cada vez más sofisticados, en la medida en que se fueron aumentando en cantidad y variedad dichos inventarios.

Los inventarios, hasta principios del siglo pasado, fueron analizados con criterio estrictamente contable, es decir únicamente utilizando registros de entradas y salidas, cuyo objetivo principal era estar informado sobre fugas o pérdidas por malos manejos.

Al aplicar nuevas técnicas de las finanzas, la administración de este rubro fue cobrando importancia en el análisis económico de las empresas, debido a que se experimentó una acelerada expansión de la industria norteamericana como consecuencia de la baja en la producción en la industria europea en el período de 1914 a 1918, en el cual tuvo lugar la primera confrontación bélica mundial.

"En los años posteriores a la primera guerra mundial se dio una recuperación en la producción de la industria europea, provocando una disminución del mercado de ese continente para la industria norteamericana, originándose una excesiva acumulación de productos que no se podían comercializar; la creación de nuevas técnicas que procuraron una mejor Administración de Inventarios no se hizo esperar y es así como surgen, además de las Finanzas, otras técnicas y herramientas de administración como es la computación, la cual originalmente tuvo aplicación con fines militares durante la Segunda Guerra mundial y en la post-guerra tuvo múltiples usos en el campo civil, llegando a abarcar con el transcurso del tiempo, lo que es la Administración de Inventarios en empresas de toda naturaleza".

### **El proceso administrativo en la Gestión de Stock:**

Para la realización de un determinado trabajo o tarea mediante el esfuerzo de un grupo de personas, el administrador debe coordinar los medios que le faciliten el cumplimiento del mismo. Para ello, el administrador debe tomar en cuenta las etapas fundamentales del proceso de administración:

- **Planeación:**

Este elemento de la administración consiste en determinar objetivos, estrategias, políticas y programas. En esta etapa del proceso administrativo deben tomarse decisiones, ya que involucra seleccionar entre varias alternativas. Comprende la determinación del curso de acción a seguir, fijando los principios que deberán presidir y orientar.

- **Organización:**

En esta etapa del proceso debe establecerse la estructura técnica de las relaciones mediante la determinación y enumeración de las actividades necesarias para lograr los objetivos generales de la empresa y específicos de cada unidad que forma parte de ésta. Se distinguen en esta fase tres elementos: jerarquía, funciones y obligaciones. Mediante la primera se fija la responsabilidad de cada nivel; en la segunda, se establece la división de las actividades principales a fin de lograr el objetivo general y en la tercera se define el trabajo a desempeñar por cada persona.

- **Dirección:**

Este elemento del proceso consiste en poner en acción, impulsar, guiar y coordinar los esfuerzos de los miembros que conforman la organización con el propósito de que el esfuerzo conjunto sea congruente con los planes establecidos. En esta etapa se

presentan tres elementos: mando o autoridad, comunicación y supervisión. La autoridad es el elemento principal de la dirección y es conveniente delegarla y ejercerla adecuadamente. La comunicación es parte importante de todo organismo social. Esto implica que deben conocerse desde los niveles de dirección hacia abajo y viceversa, las órdenes de acción necesarias. La supervisión consiste en vigilar si las cosas se están realizando en la forma en que se habían planeado y ordenado.

- **Control:**

Se refiere al establecimiento de sistemas que permitan medir los resultados comparándolos con los proyectados y evaluar de esta manera si se ha logrado lo que se esperaba. Por tanto, muestra donde existen desviaciones y al poner en marcha acciones para corregir éstos, se hace en cada uno de ellos y la interpretación de los resultados.

Esta división en cuatro elementos de las funciones de la administración es la más generalizada, aunque existen autores que clasifican las fases principales del proceso en tres, cinco y seis etapas: pero básicamente las diferencias consisten en enfoques para fines metodológicos de una mejor comprensión de la administración. En la práctica estos cuatro elementos están relacionados entre sí.

El límite de uno no termina por completo donde se inicia el siguiente, por otra parte no se presentan en un orden determinado, sino como las circunstancias exijan. Al establecer una empresa nueva es posible que el orden de las fases se presente en la secuencia que se indicó anteriormente.

En la administración de los inventarios se hace necesaria la participación de las fases del proceso administrativo, unas en mayor grado que otras. Debido a que los inventarios son elementos que se pueden cuantificar con propósitos de mediciones de estándares, en términos de dinero o en otras formas de medida, las fases del proceso que más importancia tienen en su gestión son la planeación y el control.

Estas dos fases, en la administración vinculadas, ya que si se han definido claramente los objetivos y los estándares es posible que exista una retroalimentación resultante del control, la cual puede utilizarse como acción correctiva que funcione en forma automática, con lo cual no hay necesidad de esperar a que se procesen y produzcan completamente los resultados para dar inicio a aquélla.

Por ejemplo: en un inventario de materias primas se encuentra fijado un determinado punto de reorden. Al llegar el inventario a este punto automáticamente deben colocarse los pedidos necesarios a fin de evitar que se agoten las existencias mientras se recibe el nuevo pedido.

Se ve claramente en el ejemplo, que el control de los inventarios está íntimamente relacionado a la planeación de los mismos y que habiéndose definido correctamente los objetivos y las normas de medición, el control es fundamental para la administración de aquellos. Los medios para controlar los inventarios se identifican básicamente en dos áreas: controles de producción y controles financieros y contables.

## **2.3 Marco Legal**

### **NORMAS INTERNACIONALES DE CONTABILIDAD**

#### **NIC 2 Inventarios**

Esta Norma deroga la NIC 2 Inventarios (revisada en 1993). 42 La Norma también reemplaza a la SIC-1 Uniformidad—Diferentes Fórmulas para el Cálculo del Costo de los Inventarios.

#### **NIC 8 Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores**

Esta Norma sustituye a la NIC 8 Ganancia o Pérdida Neta del Periodo, Errores Fundamentales y Cambios en las Políticas Contables, revisada en 1993.

Esta Norma sustituye a las siguientes Interpretaciones:

- (a) SIC-2 Uniformidad—Capitalización de los Costos por Préstamos y
- (b) SIC-18 Uniformidad—Métodos Alternativos.

### **NORMAS INTERNACIONALES DE INFORMACIÓN FINANCIERA – NIIF**

#### **NIIF 13 Medición del Valor Razonable**

#### **NIF C-4 Inventarios**

### **RESOLUCIÓN DE CONSEJO NORMATIVO DE CONTABILIDAD N°002-2017-EF/30**

### **LEY DEL IMPUESTO A LA RENTA**

## **Capítulo IX – Del Régimen para determinar la renta. Artículo 62**

### **2.4 Marco teórico**

#### **2.4.1 Sistemas de Contabilidad**

Es una herramienta empresarial que apoya al proceso de actividades de la empresa que tiene como producto final, la presentación de estados financieros. El sistema de contabilidad permite el registro y control sistemático de todas las operaciones que se realizan en la empresa, por lo tanto esta nos permite clasificar y resumir en forma significativa y en términos monetarios las operaciones sirviendo como base de información para quienes toman las decisiones en la empresa.

El sistema de contabilidad es el que provee información financiera útil, aplicando procedimientos de control interno para asegurar la confiabilidad de los datos, por medio de estados financieros que son utilizados por la administración, los propietarios, los acreedores y demás usuarios internos y o externos.

(Catacora, 1996) Menciona que un sistema de contabilidad “Es el eje alrededor del cual se toman la mayoría de decisiones financieras. Un sistema contable debe de enfocarse como un sistemas de información que reúne y presenta datos resumidos o detallados acerca de la actividad económica de una empresa a una fecha o por un periodo determinado”.  
(p.110)

Para que un sistema contable funcione de manera correcta es preciso que su estructura y distribución cumpla con los objetivos trazados. Esta red de procedimientos debe estar tan

íntimamente ligada que integre de tal manera el esquema general de la empresa que pueda ser posible realizar cualquier actividad importante de la misma.

(Wals, 1997) menciona que el sistema contable “es el conjunto de principios y reglas que facilitan el conocimiento y la representación adecuada de la empresa y de los hechos económicos que afectan a la misma.” (p. 112)

Se puede afirmar que en un sistema contable se elabora y presenta balances que permiten conocer la situación real: inicial y final en la que se encuentra la empresa y con la información obtenida de los mismos se procederá a tomar decisiones que aseguren la rentabilidad de la misma.

Flores (2012) afirma: “Un Sistema Contable no es más que normas, pautas y procedimientos para controlar las operaciones y suministrar información financiera de una empresa, por medio de la organización, clasificación y cuantificación de las informaciones administrativas y financieras que se le suministre”. (p.34)

Gutiérrez (2012) Define al sistema de información contable: “Un soporte de esencial prioridad para toda organización en la toma de decisiones es un riguroso y efectivo Sistema de Información Contable”. (p.19)

Es un segmento de la empresa en la cual se desarrollan procesos y actividades especiales por la cual, agrupa a personas, recursos con la función de manejar la información que generan sus transacciones, actividades y hechos económicos, a fin de producir y revelar información de carácter contable financiero que sea confiable y útil, de

manera que los responsables de la administración dispongan de ella oportunamente para las decisiones sobre el manejo de los recursos y operaciones.

#### **2.4.1.1 Sistemas contables automatizados:**

Los sistemas de contabilidad computarizados ofrecen tres ventajas principales respecto a los sistemas manuales: En primer lugar, simplifican el proceso de llevar registros. Las transacciones se registran en forma electrónica y, al mismo tiempo, se traspan electrónicamente a las cuentas del libro mayor general y auxiliar. En segundo lugar, son más exactos que los sistemas manuales. Finalmente, proporcionan a los administradores información relativa a saldos actualizados de cuentas para apoyar la toma de decisiones, puesto que los saldos de las cuentas se actualizan a medida que se realizan las transacciones.

Narváez, (2015). Menciona que:

Un sistema de información bien diseñado ofrece control, compatibilidad.

Control: un buen sistema de contabilidad le da a la administración control sobre las operaciones de la empresa. Los controles internos son los métodos y procedimientos que

usa un negocio para autorizar las operaciones, proteger sus activos y asegurar la exactitud de sus registros contables.

Compatibilidad: un sistema de información cumple con la pauta de compatibilidad cuando

opera sin problemas con la estructura, el personal, y las características especiales de un negocio en particular.

La implementación de un sistema como este, conlleva diferentes cambios y fases para asegurarse que este sea el adecuado:

Llevan a cabo cambios en 4 aspectos.

- 1.- Trabajo más inteligente.
- 2.- Cambio global en el concepto de industria.
- 3.- Ideas e información toman más importancia que el dinero.
- 4.- Las personas que trabajan con la información dominan la fuerza de trabajo.

Sistemas automatizados más frecuentes en el mercado:

- SAP Business ByDesign Software
- Oracle
- Siscont
- Concar
- Starsoft

#### **2.4.1.2 Importancia de los Sistemas de Contabilidad:**

Dentro de la estructura organizacional de una empresa, los sistemas de contabilidad representan un orden coherente mediante el cual se recopila toda la información que se necesita con respecto a la entidad empresarial como resultado de todas las actividades que se llevan a cabo en la misma, y en este sentido debemos destacar que los datos que recogen los sistemas de contabilidad son imprescindibles para poder adquirir la información legal, financiera y tributaria de la compañía.

La información contable debe servir fundamentalmente para:

- Predecir flujos de efectivo
- Apoyar a los administradores en la planeación, organización y dirección de los negocios.
- Tomar decisiones en materia de inversiones y crédito.
- Evaluar la gestión de los administradores de la empresa.
- Ejercer control sobre las operaciones de la empresa.
- Fundamentar la determinación de cargas tributarias, precios y tarifas.
- Ayudar a la conformación de la información estadística nacional.
- Contribuir a la evaluación del beneficio o impacto social que la actividad económica representa para la comunidad.

#### **2.4.1.3 Principales objetivos del análisis de los sistemas contables:**

(Catacora, 1996) Al respecto, señala que:

Uno de los objetivos principales del análisis de un sistema contable es verificar que la información procesada por el sistema se está efectuando de acuerdo con los estándares establecidos por la empresa. Cuando se nombra los estándares establecidos, nos referimos a toda una filosofía que la empresa refleja en manuales instructivos, comunicaciones, gráficos y en general cualquier vía de información en donde se plasmen principalmente las políticas que, de alguna forma, pudiera afectar el desempeño de los empleados en relación con el procesamiento de la información contable. (p.52)

El análisis de un sistema contable debe estar enfocado hacia el logro de los siguientes objetivos principales: Asegurar la integridad de los datos, adecuado registro y procesamiento de las operaciones, presentar la información financiera en forma confiable y garantizar la oportunidad en la presentación de la información.

#### **2.4.1.4 La contabilidad y el sistema contable:**

La contabilidad es una herramienta que mide las actividades del negocio, procesa esa información convirtiéndola en informes y comunica estos hallazgos a los encargados de tomar las decisiones, Por lo tanto esta nos permite registrar, clasificar y resumir en forma significativa y en términos de dinero, las operaciones y los hechos que son cuando menos de carácter financiero, así como el de interpretar sus resultados.

La contabilidad se remonta desde tiempos muy antiguos, cuando el hombre se ve obligado a llevar registros y controles de sus propiedades porque su memoria no bastaba para guardar la información requerida. Se ha demostrado a través de diversos historiadores que en épocas como la egipcia o romana, se empleaban técnicas contables que se derivan del intercambio comercial.

La contabilidad de doble entrada se inició en las ciudades comerciales italianas; los libros de contabilidad más antiguos que se conservan provienen de la ciudad de Génova, datan del XIII, y muestran que, para aquel entonces, las técnicas contables estaban ya muy avanzadas. El desarrollo en China de los primeros formularios de tesorería, durante los primeros siglos de nuestra era, permitieron el progreso de las técnicas contables en oriente. En la segunda mitad del siglo XX se empezaron a

utilizar los sistemas contables los cuáles favorecieron y se le sacaba un mayor provecho, es por esto que esta se ve influenciada en el siglo XXI por la tecnología, complejidad y globalización de los negocios, la formación y educación.

#### **2.4.1.5 Principales características de un sistema contable:**

Un sistema de información contable debe abarcar al menos los siguientes elementos y no algunos de ellos aisladamente:

- Hardware donde se procesa la información
- Software propiamente dicho
- Recursos humanos
- Políticas y normas contables adoptadas por la entidad

La información contable, es la base para tomar decisiones en distintas áreas. Por ejemplo, cuando una empresa participa en una licitación pública para prestar sus servicios, normalmente la empresa que llama a licitar este en este caso es generada por los sistemas de información contable. Dependiendo del sistema y cómo funcione la información contable será más fácil de obtener y procesar.

#### **2.4.1.6 Pasos para la implementación de un sistema contable:**

##### 1. Análisis de la empresa y su entorno

El primer paso a la hora de implantar un sistema es el análisis de la empresa. Para ello, tendremos en cuenta los siguientes factores que van a condicionar el sistema:

<b>FACTORES A ANALIZAR</b>	
1.1	Análisis de la actividad y el sector
1.2	Análisis del tamaño y el entorno
1.3	Análisis de la organización

### 1.1 Análisis de la actividad y el sector

El primer paso que debe darse cuando se quiere implantar un sistema informativo contable es delimitar el sector de la actividad en que se puede encuadrar la empresa. En definitiva, se trata de preguntarse ¿Qué actividad va a realizar la empresa?

### 1.2 Análisis del tamaño y el entorno

Otro de los aspectos fundamentales que debemos tener en cuenta es el relativo al tamaño de nuestra empresa. A nuestros efectos, es preciso especificar que dicho tamaño no viene determinado únicamente por los parámetros convencionales de medición (volumen de facturación, número de trabajadores, etc.) Sino por otras variables entre las que destacan:

<b>FACTORES QUE INFLUYEN EN EL TAMAÑO</b>	
1.1	Número de operaciones económicas diferentes que realiza
1.2	Complejidad administrativa de las mismas
1.3	Número de veces que se repiten las operaciones
1.4	Número de centros de actividad diferentes - Número de sucursales - Número de actividades diferenciadas.

### 1.3 Análisis de la Organización

Conocido el sector donde va a operar la empresa y su tamaño, el último punto de análisis de la empresa es conocer su organización interna.

Aquí tenemos el siguiente caso:

- Empresas en funcionamiento con organización determinada.

En esta situación, se trataría de conocer:

¿Qué departamentos que la integran?

¿Qué personas los forman y que capacitación tienen?

¿Qué competencia tienen?

¿Qué capacidad de cambios existe?

Este último dato, el nivel de posibilidad de realizar cambios en la organización resulta de vital importancia, ya que normalmente la estructura de poder es muy fija y, por tanto, cualquier cambio resulta complicado. Esto es especialmente así cuando los cargos directivos son ocupados por los propios propietarios de las empresas, que en ocasiones, no reúnen el perfil necesario para la tarea administrativa encomendada.

Incluso en estos casos, lo más importante es conocer la empresa por dentro, su organigrama. La persona que implementa el sistema, si quiere llevarlo a cabo con éxito, tiene que tener en cuenta estas restricciones y no enfrentarse frontalmente a ellas, ya que el mejor sistema no es el más eficaz teóricamente, sino el que es capaz de funcionar del modo más eficiente con las restricciones existentes.

## 2. Análisis de sus operaciones:

Analizadas las empresas y su entorno, la parte fundamental y más laboriosa de cara a nuestro objetivo, es el análisis detallado de todas las operaciones que realiza o va a realizar nuestra empresa. Dicho análisis consiste en:

<b>PASOS A DAR EN EL ANALISIS DE OPERACIONES</b>	
1.1	Identificación de todas operaciones diferenciadas
1.2	Definición de cada operación
1.3	Modelos contables.
1.4	Normas de valoración y corte de operaciones.
1.5	Departamentos que intervienen.
1.6	Procesos administrativos.
1.7	Normativa legal aplicable.

En primer lugar, tenemos que identificar todas y cada una de las operaciones que realiza la empresa. A estos efectos, consideramos operaciones iguales aquellas que impulsan la misma circulación económica y el mismo proceso administrativo. Por ejemplo, todas las compras de suministros se consideran como una sola, así como todos los pagos de cuotas de préstamos, etc.

De esta manera, se elabora un índice de operaciones a realizar. A continuación, se desarrolla el análisis de cada una, confeccionando una ficha por operación que comienza con la definición de la misma. Esta definición contendrá los sujetos que intervienen en la misma y la circulación económica que genera.

3. Análisis de la información que se desea obtener:

Como último paso previo a la implementación de un Sistema contable automatizado, se precisa conocer qué información de salida es la que quiere obtener del Sistema, es decir, cual es el producto final a obtener; ya que en función de lo que queramos obtener deberá ser el sistema. Algunos directivos, ante esta pregunta, responden que les gustaría obtener toda la información posible. Este tipo de contestaciones no pueden ser admitidas ya que existe una relación directa entre información y coste de la misma y tendremos que adecuar una variable a la otra. Otra postura bastante frecuente es no tener claro cuál es la información que se requiere, solicitando, en primera instancia un determinado volumen y una vez montado el sistema para atender dichas necesidades, querer ampliar las necesidades de información. Hay que advertir que aunque cada día los sistemas son más flexibles, puede llegar un momento, en el sistema no pueda crecer más y tenga que rediseñarse de nuevo.

Por ello, es muy importante concienciar a la dirección para que concrete lo más posible:

¿Qué tipo de información desea obtener?

¿A qué nivel la quiere?

¿En qué plazos?

¿Con que periodicidad?

#### 4. Diseño e implementación del sistema de contabilidad:

Realizado el análisis previo, y disponiendo de todos los datos previos, podemos ya realizar el diseño del sistema que, en entre otros podría tener los siguientes pasos:

- 1.- Diseño del Plan de Cuentas.
- 2.- Fijación de los procesos administrativos.
- 3.- Elección del Equipo informático.
- 4.- Implantación y control del sistema.

## **2.4.2 Gestión de inventarios:**

### **2.4.2.1 Inventarios:**

Son las existencias de todo producto o artículo que es utilizado en una empresa. El inventario de una empresa manufacturera está conformado por materias primas, piezas o componentes y productos terminados. En cambio, en una empresa de servicio el inventario se refiere a los bienes tangibles que se pueden vender y a las cosas que se necesitan para brindar dicho servicio.

Entonces, los inventarios son algo imprescindible para las empresas porque sin ellos no se llevaría a cabo las actividades. Se necesita tener una adecuada cantidad de inventarios para que así no existan problemas de desabastecimiento a medida que pasa el tiempo.

El inventario es uno de los activos más caros de muchas compañías, llega a presentar hasta un 50% del capital total invertido. Los administradores de operaciones de todo el mundo reconocen que la buena administración del inventario es crucial. Por un lado una empresa puede reducir sus costos al disminuir el inventario; por el otro la falta de un artículo puede detener la producción y dejar insatisfecho a los clientes. (Render & Heizer , 2014, p. 476)

Es por ello que la correcta gestión de los inventarios es la clave para un desempeño exitoso de toda empresa. Como podemos apreciar, resulta sumamente importante el poder gestionar de manera adecuada los inventarios de las empresas. Asimismo, la gestión del inventario dependerá del tipo de empresa, productora o comercializadora, puesto que esto determinará todas las variables que se tendrán que considerar para que la gestión de los inventarios sea lo mejor posible.



#### 2.4.2.2 Gestión de inventarios:

La gestión de inventarios es la búsqueda de establecer relaciones duraderas con los proveedores para evitar el desabastecimiento y poder afrontar la demanda. Cabe mencionar que así como se busca afrontar la variabilidad de la demanda la gestión de inventarios trata también de minimizar los costos. Esto se puede lograr mediante una rotación adecuada de las existencias usando la menor inversión posible.

Laguna (2015) afirma que: El hecho de saber cuándo hacer los pedidos y saber cuándo ordenar, es un gran problema hoy en día en las empresas, debido a que en la mayoría de los casos siempre los inventarios con mayor rotación son los que se acaban más rápido que aquellos que poseen menor rotación, y esto ocasiona que los

de menor rotación se queden almacenados cierto tiempo sin darle un respectivo uso ocasionando así mayor costo de inventario. (p.13)

(Escudero, 2002) Menciona que “(...) el inventario es la relación de los bienes almacenados y clasificados según categorías y ubicación”. (p. 223)

La gestión de inventarios es mantener una existencia de productos que permiten atender la demanda de los clientes y que al mismo tiempo los costos de gestión y almacenaje de los materiales sean los mismos.

Reino (2014) afirma que la gestión de inventarios: “Se basa por medio de técnicas, métodos, controles que le permiten tener a la empresa las mercaderías de los productos en los niveles deseados con el fin de optimizar costos por el nivel de mantenimiento y reposición”. (p.9)

La base para controlar el inventario por medio de una adecuada gestión se basa en:

- Pronósticos adecuados
- Adecuado control físico
- Confianza con el proveedor
- Reducción de inventarios de Seguridad
- Stock suficiente para cubrir la demanda
- Costos de gestionar el stock
- Rotación de cada uno de los productos

### **2.4.2.3 Funciones del Inventario:**

Existen diversos motivos para mantener inventarios al interior de la empresa de los cuales procederemos a detallar los siguientes: Mejorar el servicio al cliente y reducir costos:

a) Mejorar el servicio:

Los inventarios nos permiten mejorar el servicio al cliente puesto que muchas veces tenemos que cumplir con entregas que no se encontraban planificadas, en ese sentido el tener inventarios a la mano nos permite cumplir con estas entregas y con ello prestar el servicio. Incluso esta flexibilidad permite ganar nuevos clientes.

b) Reducir costos:

El contar con inventarios nos permite reducir costos en diversas formas lo cual puede llegar a ser más representativo que el costo de mantener dichos inventarios. La reducción de costos asociados a mantener inventarios se da cuando existe la posibilidad de poder adquirir dichos productos a un menor precio haciendo uso de los descuentos que dan los proveedores por la compra de grandes volúmenes. Asimismo, se pueden obtener reducciones en los costos de transporte al trasladar mayores cantidades de materiales a la vez y finalmente se reducen costos en la gestión de las compras de los materiales puesto que se tiene que realizar una menor cantidad de órdenes de compra.

Los inventarios también nos permiten protegernos frente a la inflación, de manera que se compren los materiales antes que su precio se vea incrementado en el futuro.

#### **2.4.2.4 Principales factores que intervienen en una gestión de inventarios:**

a) La demanda:

Con el fin de evitar un sobre stock de mercadería o el desabastecimiento. La demanda depende de factores tales como:

- El precio
- La competencia
- El marketing
- La situación económica de los consumidores

b) Nivel de Servicio

El nivel de satisfacción que tienen los consumidores al adquirir cierto producto. Involucra el trato que se le da al cliente y el riesgo de imagen que se tiene frente a los clientes en el momento que pueda darse una ruptura de stock o insatisfacer la demanda.

c) Los costos:

La empresa debe de tratar de conseguir costos más bajos posibles por parte de los proveedores que garantice una rentabilidad apropiada de la empresa

d) El tiempo de Anticipación:

Son los días de reposición es decir el tiempo que transcurren en las empresas cuando se coloca la orden de producción al momento que inicia la producción y en la empresa comercial desde que la compra a su proveedor hasta el instante en el que recibe el producto.

#### **2.4.2.5 Problemas con la gestión de inventarios:**

La gestión de inventarios puede manejarse a través del uso de modelos determinísticos o estocásticos. El uso de uno u otro dependerá de las características de la demanda. El principal problema que representan los inventarios es el hecho de que conlleva a tener capital inmovilizado en vez de invertirlo en mejorar la empresa.

La relación de una organización con los proveedores y compradores es algo importante, debido a que, si se tiene un proveedor que es confiable se puede tener asegurado que nunca faltarán los artículos que se necesitan para realizar las actividades, asegurando también una buena relación con los clientes porque se les va poder brindar lo que necesiten en la fecha establecida y sin retrasos. Además, si se tiene una buena relación con los compradores esto crea una ventaja para la empresa, porque esto puede existir una demanda duradera por parte de ellos lo cual llevaría a tener un ingreso fijo en la empresa.

Asimismo, el mantener altos niveles de inventarios conllevará a un incremento en el costo de manejo de inventarios puesto que dependiendo de la naturaleza del inventario se pueden requerir condiciones especiales para poder conservar dicho inventario.

#### **2.4.2.6 Objetivos de la gestión de inventarios**

Los inventarios representan una de los activos más importantes de la empresa, de tener un desequilibrio en este puede correr riesgos graves en el resultado final de las operaciones realizadas.

Un modelo de inventarios es creado por varios objetivos y son los siguientes:

- Conseguir un equilibrio entre las compras y las ventas ¿Qué compro?  
¿Cuándo compro?
- Minimizar los costos de inventario
- Aumentar la rentabilidad de la organización
- Crear políticas internas para las compras
- Evaluar la capacidad física del almacén

#### **2.4.2.7 Sistemas de control de inventarios:**

Un sistema de control de inventarios debe permitirnos responder a dos preguntas: ¿Cuánto comprar? y ¿Cuándo comprar? El cálculo del EOQ (Cantidad económica de pedido) nos permite responder a la primera de estas dos interrogantes. Mediante el uso de un sistema de control de inventarios debemos estar en capacidad de responder a ambas interrogantes

Para poder determinar el sistema de control que debemos emplear se debe de conocer el tipo de demanda. En el caso de demandas independientes, se tienen dos sistemas de control de inventarios:

a) Sistema de revisión continua (Q):

En este sistema se evalúa constantemente la cantidad que se tiene en el inventario para poder determinar si es necesario realizar un nuevo pedido. Cuando el nivel del inventario llega al punto de reorden (R) se realiza un pedido de una cantidad Q de dicho artículo. En este sistema la cantidad de artículos en los pedidos es fija, mientras que el tiempo transcurrido entre pedidos suele variar.

En el caso de que la demanda no sea conocida con certeza, se debe añadir el stock de seguridad a la demanda durante el tiempo de entrega.

Para poder determinar el stock de seguridad, la empresa debe definir el nivel de servicio, es decir la probabilidad de no quedarse sin inventario durante el tiempo de entrega. Asumiendo que la demanda durante el tiempo de entrega se distribuye normal, se calcula el stock de seguridad como el producto de la desviación estándar de la demanda durante el tiempo de entrega y el valor z del nivel de servicio

b) Sistema de revisión periódica (P).

Desviación estándar en el tiempo de entrega. A diferencia del sistema de revisión continua, en este caso el periodo entre pedidos es un valor fijo. El valor del tiempo entre revisiones puede ser determinado por la empresa al igual que puede determinarse al utilizar el tiempo entre entregas determinado por la cantidad económica del pedido. Para ello se divide la demanda anual entre la cantidad económica del pedido, obteniendo la cantidad de pedidos a realizar durante el año.

Finalmente se divide los 300 días laborales del año entre la cantidad de pedidos a realizar para obtener el periodo entre pedidos.

#### **2.4.2.8 Consejo Normativo de Contabilidad**

##### **NIC 2: EXISTENCIAS**

Esta norma explica el tratamiento que se le debe dar a las existencias, la cantidad de costo que será reconocido como activo y el tratamiento hasta que los correspondientes ingresos ordinarios sean reconocidos. La norma da las pautas para determinar ese costo, así como para el posterior reconocimiento como un gasto del ejercicio.

Valoración de Existencias:

Costos de Adquisición:

Costo de Transformación:

Información a revelar:

##### **NIC 8 POLÍTICAS CONTABLES, CAMBIOS EN LAS ESTIMACIONES CONTABLES Y ERRORES**

El objetivo de esta Norma es prescribir los criterios para seleccionar y modificar las políticas contables, así como el tratamiento contable y la información a revelar acerca de los cambios en las políticas contables, de los cambios en las estimaciones contables y de la corrección de errores. La Norma trata de realzar la relevancia y fiabilidad de los estados financieros de una entidad,

así como la comparabilidad con los estados financieros emitidos por ésta en periodos anteriores, y con los elaborados por otras entidades.

Alcance

Esta Norma se aplicará en la selección y aplicación de políticas contables, así como en la contabilización de los cambios en éstas y en las estimaciones contables, y en la corrección de errores de periodos anteriores.

#### **NIF C-4 INVENTARIOS**

Establecer las normas de valuación, presentación y revelación para el reconocimiento inicial y posterior de los inventarios en el estado de situación financiera de una entidad económica. Las disposiciones contenidas en esta NIF entran en vigor para los ejercicios que se inicien a partir del 1 de enero de 2011. Los cambios contables producidos por la aplicación inicial de esta Norma, si los hubiera, deben reconocerse con base en el método retrospectivo establecido en la NIF B-1.

Los inventarios se reconocen como un activo en el Balance General hasta el momento en que se venden y entonces pasan a resultados. La NIF aplica a todos los inventarios, con excepción de:

- Las obras en proceso, resultantes de contratos de construcción (constructor).
- Los instrumentos financieros.
- Los activos biológicos relativos a actividades agrícolas y los productos agrícolas hasta el momento de su cosecha.

#### **NIIF 13 MEDICIÓN DEL VALOR RAZONABLE**

El valor razonable es una medición basada en el mercado, no una medición específica de la entidad. Para algunos activos y pasivos, pueden estar disponibles transacciones de mercado observables o información de mercado. Para otros activos y pasivos, pueden no estar disponibles transacciones de mercado observables e información de mercado. Sin embargo, el objetivo de una medición del valor razonable en ambos casos es el mismo —estimar el precio al que tendría lugar una transacción ordenada para vender el activo o transferir el pasivo entre participantes del mercado en la fecha de la medición en condiciones de mercado presentes (es decir, un precio de salida en la fecha de la medición desde la perspectiva de un participante de mercado que mantiene el activo o debe el pasivo).

#### **2.4.2.9 Ley del impuesto a la renta**

Artículo 62°.- Los contribuyentes, empresas o sociedades que, en razón de la actividad que desarrollen, deban practicar inventario, valorarán sus existencias por su costo de adquisición o producción adoptando cualquiera de los siguientes métodos, siempre que se apliquen uniformemente de ejercicio en ejercicio:

- a) Primeras entradas, primeras salidas (PEPS).
- b) Promedio diario, mensual o anual (PONDERADO O MOVIL).
- c) Identificación específica.
- d) Inventario al detalle o por menor.
- e) Existencias básicas. El reglamento podrá establecer, para los contribuyentes, empresas o sociedades, en función a sus ingresos anuales o por la naturaleza de

sus actividades, obligaciones especiales relativas a la forma en que deben llevar sus inventarios y contabilizar sus costos.

## **2.5 Marco Conceptual:**

Para una mejor comprensión del tema de control interno es importante conocer el significado de los siguientes términos:

### **Almacén:**

Todos los bienes que adquiera la entidad deben ingresar a través del almacén, aun cuando la naturaleza física de los mismos requiera su ubicación directa en el lugar o dependencia que lo solicita. Ello permitirá un control efectivo de los bienes adquiridos.

Los ambientes asignados para el funcionamiento de los almacenes, deben estar adecuadamente ubicados, contar con instalaciones seguras, y tener el espacio físico necesario, que permita el arreglo y disposición conveniente de los bienes, así como el control e identificación de los mismos.

### **Altos niveles de inventario:**

Cuando mantener inventario supone un alto costo, las empresas no deben tener una determinada cantidad de dinero detenida en existencias excesivas, pues los objetivos de un buen servicio al cliente y de una producción eficiente precisan ser satisfechos manteniendo los inventarios en un nivel mínimo al menor costo posible sin comprometer la calidad de los bienes y servicios ofrecidos.

**Costos estándar:**

Son costos predeterminados de manera cuidadosa, es decir requiere de un especial análisis en lo que respecta a la distribución de la materia prima directa, mano de obra directa y los costos indirectos de fabricación que intervienen en la producción de un bien o servicio, durante un periodo de costos que puede ser anual o semestral.

**Consumo:**

Es la cantidad de unidades de un artículo que son retiradas del almacén en un periodo de tiempo determinado

**Contabilidad:**

Ciencia que proporciona información de hechos económicos, financieros y sociales suscitados en una empresa; con el apoyo de técnicas para registrar, clasificar y resumir de manera significativa y en términos monetarios de forma continua, ordenada y sistemática todas las operaciones realizadas en la empresa, de tal manera que se obtenga información oportuna y veraz, sobre la marcha o desenvolvimiento de la empresa u organización con relación a sus metas y objetivos trazados, con el objeto de conocer el movimiento de las riquezas y sus resultados.

**Sistema Contable:**

Son métodos, procedimientos y mecanismos que una entidad utiliza para seguir la huella de las actividades financieras y resumir estas actividades en una forma útil para quienes toman las decisiones.

**Stock de Seguridad:**

Es un término utilizado en logística para describir el nivel extra de stock que se mantiene en almacén para hacer frente a eventuales roturas de stock. El stock de seguridad se genera para reducir las incertidumbres que se producen en la oferta y la demanda.

**Tiempo de reposición:**

El tiempo de reposición es el tiempo comprendido entre la detección de la necesidad de adquirir una cierta cantidad de un material y el momento en que este llega físicamente a nuestro almacén.

**Toma de decisiones:**

Es el proceso mediante el cual se realiza una elección entre las opciones o formas para resolver diferentes situaciones de la vida en diferentes contextos: a nivel laboral, familiar, personal, sentimental o empresarial.

**Costos de almacenamiento:**

Estos representan costos tanto en capital inmovilizado como en costos de gestión física y administrativa de estos. Los costos de acumulación de inventarios pueden ser muy importantes dentro del capital de inversión de una empresa.

**Implementación de un sistema contable:**

Excelente manera de automatizar la información contable y crear una infraestructura más eficiente y así evitar reproceso en áreas de soporte, permitiendo enlazar información de otras áreas en tiempo real y así sistematizar la contabilidad en un software.

**Gestión de inventarios:**

Es la búsqueda de la coordinación y eficacia en la administración de los materiales necesarios para realizar alguna actividad, es el adecuado registro, compra y salida de inventario dentro de la empresa para la planificación y el control de los mismos.

**CAPÍTULO III**

### **3. Hipótesis de la Investigación**

#### **3.1 Hipótesis General**

La implementación de un sistema contable automatizado influye significativamente en la gestión eficaz de los inventarios en el área de almacén del restaurant la Rosa Náutica S.A. en el periodo 2016-2017.

#### **3.2 Hipótesis Específicas**

- La apertura de un registro contable automatizado de ingresos y salidas de insumos permitirá el análisis de costos.
- La reducción de errores en los conteos mejora considerablemente la rotación correcta de insumos
- El despacho oportuno a otras áreas de insumos permitirá la eficacia operativa.
- Si se evita el sobre stock de insumos se reducirá los costos logísticos.
- Si se enlaza la clasificación de insumos con las cuentas contables facilitara la realización de proyecciones de compras de insumos.

## **CAPÍTULO IV**

## **4. Marco Metodológico**

### **4.1 Método de la investigación**

Se realizó un estudio descriptivo - explicativo, dado que los datos que se investigaron se obtuvieron de manera directa de los procesos contables de los inventarios y las operaciones que acontecen a diario en la Empresa La Rosa Náutica S.A.

Para lograr esta investigación se hace necesario realizar actividades de recolección de información y análisis e interpretación, el cual va a permitir describir el efecto de un sistema contable en la situación económica y financiera de la empresa.

### **4.2 Diseño de la investigación**

Para el desarrollo de la investigación se observarán los datos reales, tal como se presentan en su entorno natural y sin manipular deliberadamente ninguna de las variables para así poder alcanzar los objetivos planteados y contestar las interrogantes se aplicó una investigación no experimental.

La investigación parte de situaciones generales explicadas por un marco teórico y que van a ser aplicadas a una realidad concreta como es la implementación de un sistema contable automatizado, es importante indicar que se aplicó el diseño transversal ya que es adecuado para abarcar varios grupos (áreas) de personas donde los datos se recolectaron en un único momento.

### 4.3 Población y muestra de la investigación

La población está dada por la conformación de todos los trabajadores del restaurante La Rosa Náutica S.A de la costa verde, Miraflores – Lima – Perú.

La muestra sobre la que se recolectará la información es de las áreas de Contabilidad, Compras y Almacén del restaurant La Rosa Náutica S.A que están conformados de la siguiente manera:

AREA	N° DE POLACION
Contabilidad	6
Compras	4
Almacén	11
<b>TOTAL</b>	<b>21</b>

Se utilizó la siguiente fórmula de muestreo probabilístico para calcular la muestra:

<b>FORMULA</b> $n = \frac{Z^2 P \cdot Q \cdot N}{(N-1) E^2 + Z^2 P \cdot Q}$
--

Termino	Concepto
n	Muestra
N	Población
Z	Nivel de confianza
E	Margen de error
P	Proporción de éxito
Q	Probabilidad de fracaso

n	Muestra	
N	Población	85
Z	Nivel de confianza	1.96
E	Margen de error	5%
P	Proporción de éxito	0.5
Q	Probabilidad de fracaso	1 - P

$n = \frac{1.96^2(0.5).(0.5).(21)}{(21-1)(0.05)^2 + 1.96^2(0.5)(0.5)}$
--

n=	20
----	----

La muestra final luego de aplicar la formula fue de 20 colaboradores de las áreas de Contabilidad, Almacén y Compras del restaurant La Rosa Náutica S.A.

#### 4.4 Variables de investigación

Para comprobar si la hipótesis planteada es cierta, se medirá como una variable de interés: “Implementación de un sistema contable automatizado” está relacionado con la optimización de la otra variable de interés: “Gestión eficaz de inventarios”.

Indicadores de la variable independiente (X): Implementación de un sistema contable automatizado

- Aperturar un registro contable automatizado de ingresos y salidas de insumos
- Reducir errores en los conteos.
- Despacho oportuno a otras áreas
- Evitar sobre stock en insumos
- Enlazar la clasificación de insumos con las cuentas contables

Indicadores de la variable dependiente (Y): Gestión eficaz de inventarios

- Mejora en el análisis de costos
- Rotación eficaz de insumos
- Eficacia operativa
- Reducción de costos logísticos
- Realizar las proyecciones de las compras de insumos

#### **4.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Para la recolección de los datos se utilizó el análisis documental, la observación directa, la encuesta y la entrevista.

#### **4.6 Procedimiento y recolección de datos**

- El análisis documental permitió recolectar archivos, libros, boletines e información virtual que proporcionen información fundamental para codificar e interpretar los datos necesarios para obtener la referencia inicial, que servirá en la aplicación del diseño propuesto.

- La observación directa nos facilitó en percibir la realidad del objeto de investigación porque nos permitió obtener información clara y precisa acerca del desarrollo de cada una de las actividades que se ejecutan dentro del área de almacén.

- Para la recolección de datos por medio de la encuesta fue necesario, realizar la encuesta a la muestra que se obtuvo, A través de la misma se recolectó información del personal que conforma el área de almacén, compras y contabilidad que se encuentran relacionados directamente con la gestión de inventarios. Se utilizó el cuestionario el cual está compuesto por preguntas tipo cerrada, las respuestas fueron redactadas de manera sencilla para que sean comprendidas con facilidad por parte de los encuestados y así lograr rigurosidad y precisión en la investigación.

- La recolección de datos para lo referido a las entrevistas se obtuvo mediante la elaboración de una guía de entrevista realizada a los jefes del área de Contabilidad,

Almacén y Compras del restaurant La Rosa Náutica S.A, el cual luego fue redactado en un documento.

#### **4.7 Técnicas de procesamiento de análisis de datos**

Se utilizara los datos que se han obtenido mediante las encuestas, las respuestas tiene una puntuación de la siguiente manera:

- Nunca
- Pocas veces
- Algunas veces
- La mayoría de veces
- Siempre

El resultado se presenta en cuadros y gráficos siguiendo el orden predeterminado de la encuesta, su análisis e interpretación.

## CAPÍTULO V

### 5. Resultados Obtenidos

#### 5.1 Presentación y análisis de los resultados

Para obtener los resultados se llegó a una muestra de 20 colaboradores del restaurant La Rosa Náutica S.A de las áreas de Contabilidad, Almacén y Compras. Se desarrolló una encuesta de 20 preguntas con 5 opciones de respuesta basados en los indicadores de la matriz de consistencia y una guía de entrevistas de 8 preguntas cada una a los jefes de las áreas mencionadas.

A continuación se presentan los resultados de las encuestas y la guía de entrevista.

##### 5.1.1 ¿Se mantiene un registro contable de ingresos y salidas en forma permanente?

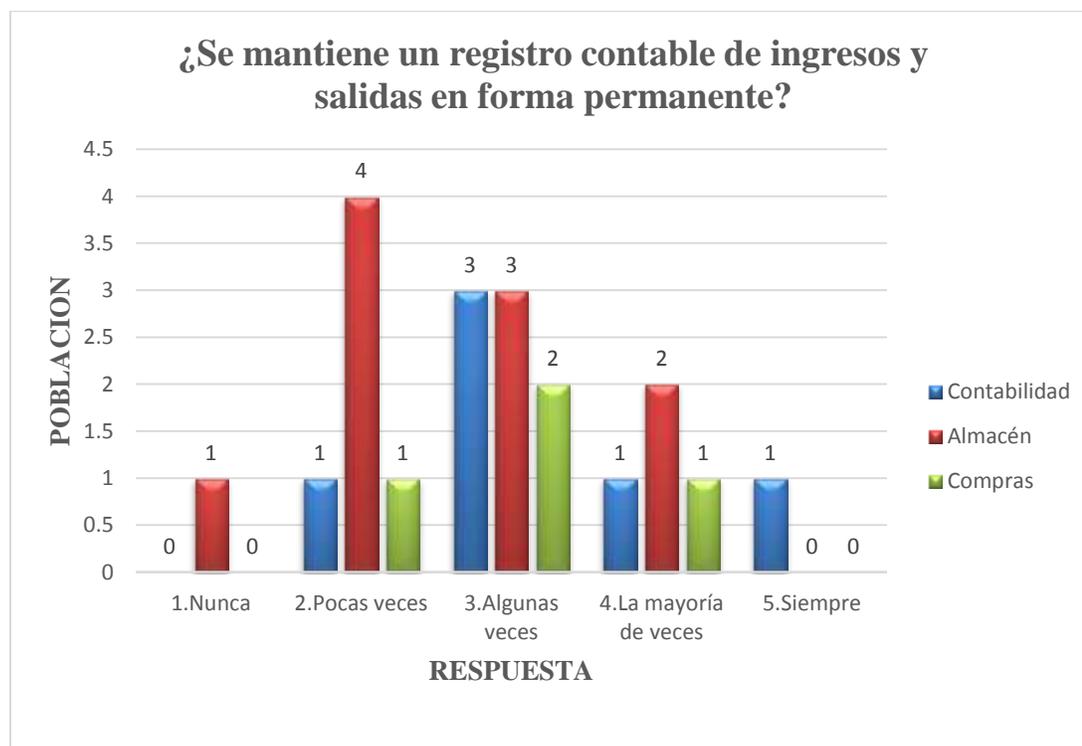
Tabla 1. ¿Se mantiene un registro contable de ingresos y salidas en forma permanente?

PREGUNTA 1	¿Se mantiene un registro contable de ingresos y salidas en forma permanente?													
	RESPUESTA		Nunca		Pocas veces		Algunas veces		La mayoría de veces		Siempre		TOTAL	
Área	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
<b>Almacén</b>	1	5%	4	20%	3	15%	2	10%	0	0%	10	50%		
<b>Compras</b>	0	0%	1	5%	2	10%	1	5%	0	0%	4	20%		
<b>Contabilidad</b>	0	0%	1	5%	3	15%	1	5%	1	5%	6	30%		

<b>TOTAL</b>	1	<b>5%</b>	6	<b>30%</b>	8	<b>40%</b>	4	<b>20%</b>	1	<b>5%</b>	20	100%
--------------	---	-----------	---	------------	---	------------	---	------------	---	-----------	----	------

**Análisis de resultados:** El 40% de los encuestados algunas veces indico que se mantiene un registro contable de ingresos y salidas en forma permanente en el restaurant, el 30% en su mayoría personal del área de almacén indico que son pocas veces, el 20% indico que se mantiene un registro la mayoría de veces, solo el 5% indico que nunca se mantiene y otro 5% indico que siempre se mantiene dicho registro.

Figura 1. ¿Se mantiene un registro contable de ingresos y salidas en forma permanente?



**Interpretación:** Como resultado de la encuesta llegamos a la conclusión, que el área de almacén algunas veces mantiene un registro contable de ingresos y salidas, ya que es un área que no está muy ligada a los registros por sus mismas funciones que realizan para

llegar a sus metas como por ejemplo el despacho oportuno. Teniendo en cuenta que el % es más crítico ya que del 100% encuestados, el área de almacén representa a un 50%

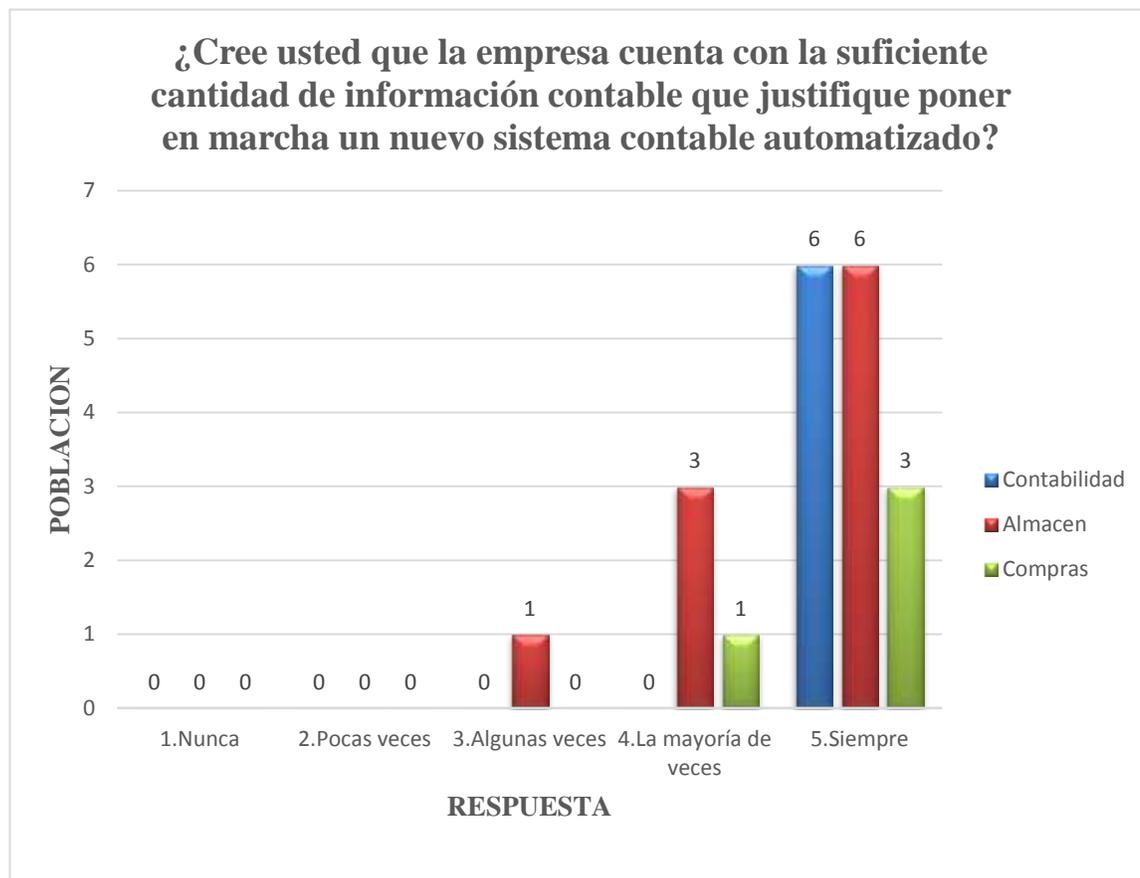
**5.1.2** ¿Cree usted que la empresa cuenta con la suficiente cantidad de información contable que justifique poner en marcha un nuevo sistema contable automatizado?

Tabla 2. ¿Cree usted que la empresa cuenta con la suficiente cantidad de información contable que justifique poner en marcha un nuevo sistema contable automatizado?

PREGUNTA 2	¿Cree usted que la empresa cuenta con la suficiente cantidad de información contable que justifique poner en marcha un nuevo sistema contable automatizado?													
	RESPUESTA		Nunca		Pocas veces		Algunas veces		La mayoría de veces		Siempre		TOTAL	
Área	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Almacén	0	0%	0	0%	1	5%	3	15%	6	30%	10	50%		
Compras	0	0%	0	0%	0	0%	1	5%	3	15%	4	20%		
Contabilidad	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	6	30%	6	30%		
<b>TOTAL</b>	0	<b>0%</b>	0	<b>0%</b>	1	<b>5%</b>	4	<b>20%</b>	15	<b>75%</b>	20	100%		

**Análisis de resultados:** El 75% de los encuestados de los cuales el total del personal del Área de contabilidad siempre cree que la empresa cuenta con la suficiente cantidad de información contable que justifique poner en marcha un nuevo sistema contable automatizado, el 20% cree en la mayoría de veces y solo el 5% indicó que algunas veces.

Figura 2. ¿Cree usted que la empresa cuenta con la suficiente cantidad de información contable que justifique poner en marcha un nuevo sistema contable automatizado?



**Interpretación:** Como resultado de la encuesta llegamos a la conclusión, que la mayoría de encuestados especialmente los del área de contabilidad siendo ellos los involucrados directos de la información contable considera que si se cuenta con la suficiente información que sustente poner en marcha un nuevo sistema contable automatizado, ya que sería una herramienta útil para optimizar tiempos y mejorar a todo nivel la información requerida por la gerencia. Se debe de tener en cuenta que prácticamente el 100% de los encuestados piensa lo mismo.

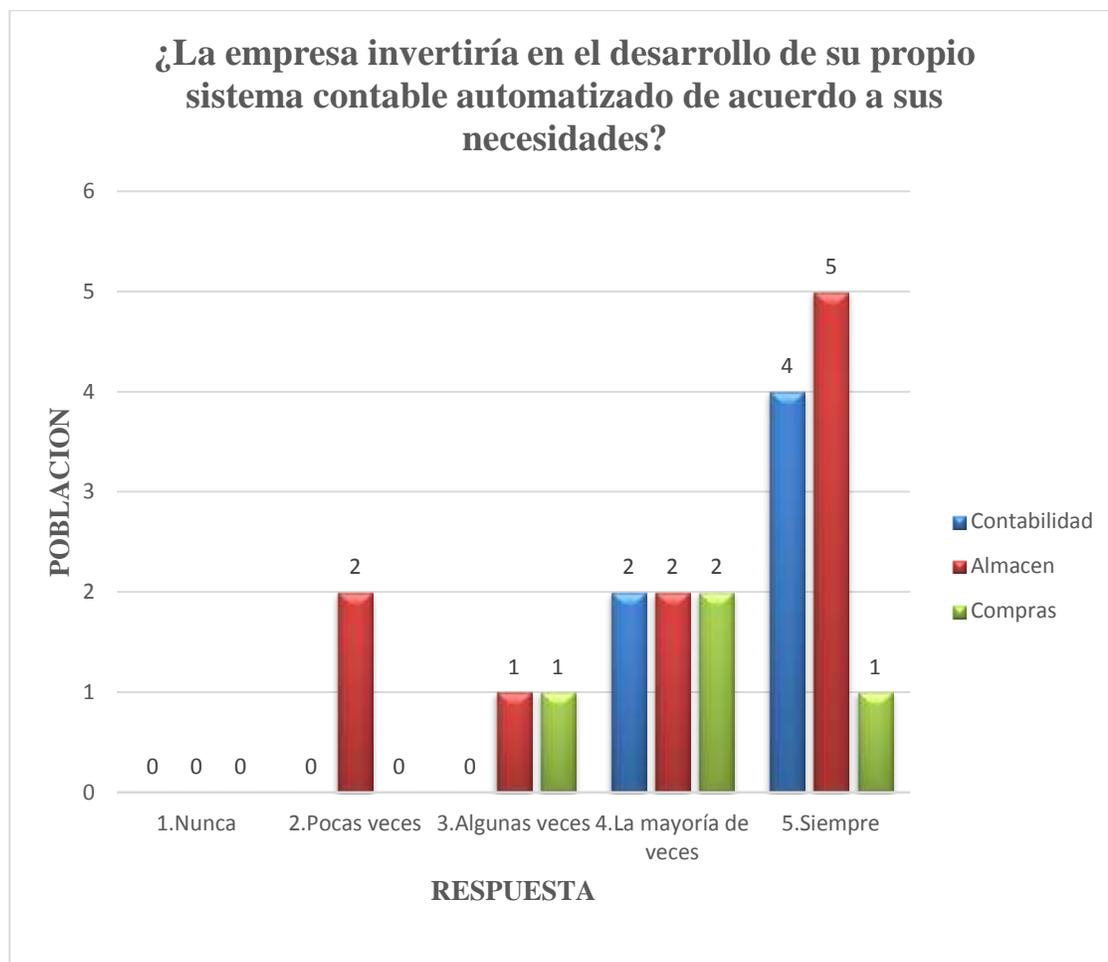
**5.1.3** ¿La empresa invertiría en el desarrollo de su propio sistema contable automatizado de acuerdo a sus necesidades?

Tabla 3. ¿La empresa invertiría en el desarrollo de su propio sistema contable automatizado de acuerdo a sus necesidades?

PREGUNTA 3	¿La empresa invertiría en el desarrollo de su propio sistema contable automatizado de acuerdo a sus necesidades?											
	Nunca		Pocas veces		Algunas veces		La mayoría de veces		Siempre		TOTAL	
Área	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
<b>Almacén</b>	0	0%	2	10%	1	5%	2	10%	5	25%	10	50%
<b>Compras</b>	0	0%	0	0%	1	5%	2	10%	1	5%	4	20%
<b>Contabilidad</b>	0	0%	0	0%	0	0%	2	10%	4	20%	6	30%
<b>TOTAL</b>	0	<b>0%</b>	2	<b>10%</b>	2	<b>10%</b>	6	<b>30%</b>	10	<b>50%</b>	20	100%

**Análisis de resultados:** El 50% de los encuestados en su mayoría de las áreas de contabilidad y almacén piensa que siempre la empresa invertiría en el desarrollo de su propio sistema contable automatizado de acuerdo a sus necesidades, el 30% piensa en la mayoría de veces, 10% algunas veces y otro 10% pocas veces representado por encuestados del área de almacén.

Figura 3. ¿La empresa invertiría en el desarrollo de su propio sistema contable automatizado de acuerdo a sus necesidades?



**Interpretación:** Como resultado de la encuesta verificamos que de 20 personas encuestadas, 10 encuestados nos indican que la empresa si invertiría en el desarrollo de su propio sistema contable automatizado ya que como empresa esta tiene sus necesidades que son específicas. El área de contabilidad a diferencia de las demás la mayoría de personas piensa que es factible el desarrollo de su propio sistema ya que ellos son los que están más ligados a estos procesos y resultados. Con esto logran optimizar tiempo.

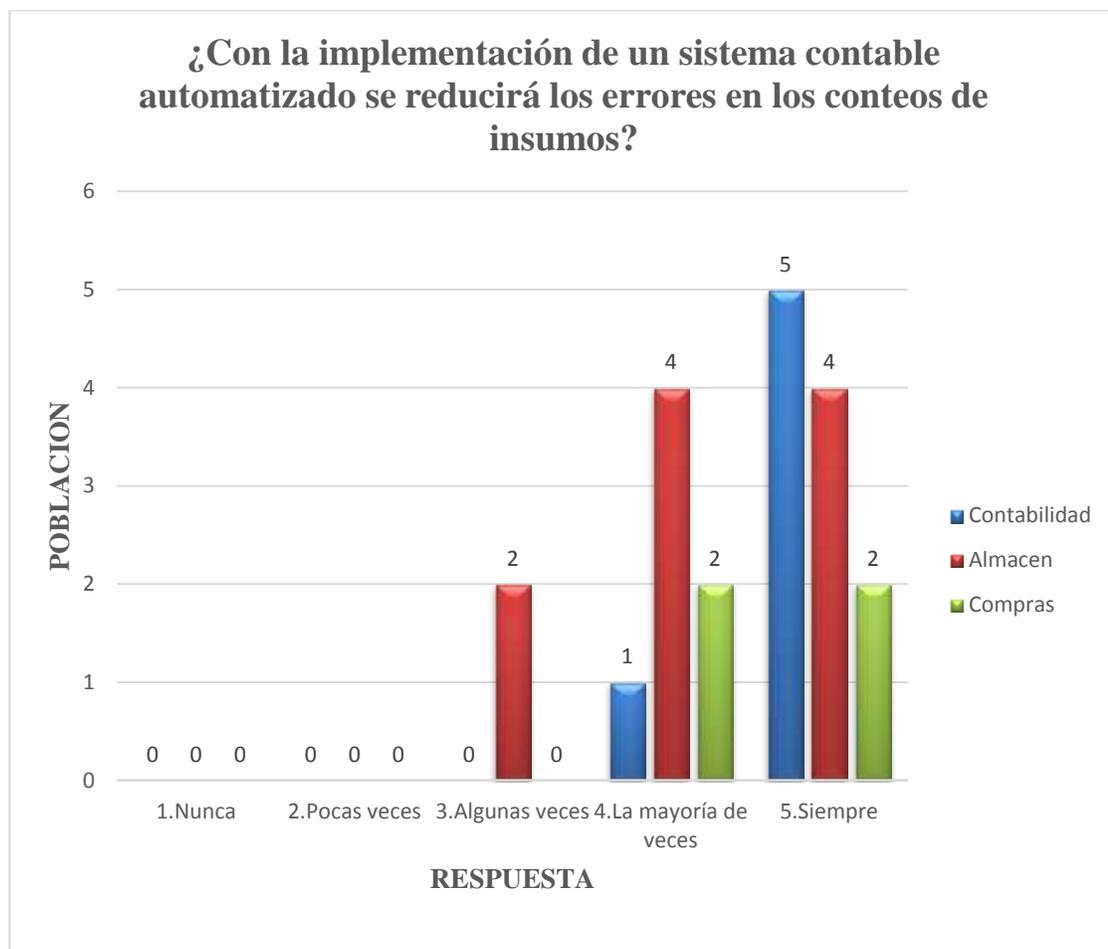
**5.1.4** ¿Con la implementación de un sistema contable automatizado se reducirá los errores en los conteos de insumos?

Tabla 4. ¿Con la implementación de un sistema contable automatizado se reducirá los errores en los conteos de insumos?

<b>PREGUNTA 4</b>		<b>¿Con la implementación de un sistema contable automatizado se reducirá los errores en los conteos de insumos?</b>											
<b>RESPUESTA</b>	<b>Nunca</b>		<b>Pocas veces</b>		<b>Algunas veces</b>		<b>La mayoría de veces</b>		<b>Siempre</b>		<b>TOTAL</b>		
<b>Área</b>	<b>f</b>	<b>%</b>	<b>f</b>	<b>%</b>	<b>f</b>	<b>%</b>	<b>f</b>	<b>%</b>	<b>f</b>	<b>%</b>	<b>f</b>	<b>%</b>	
<b>Almacén</b>	0	0%	0	0%	2	10%	4	20%	4	20%	10	50%	
<b>Compras</b>	0	0%	0	0%	0	0%	2	10%	2	10%	4	20%	
<b>Contabilidad</b>	0	0%	0	0%	0	0%	1	5%	5	25%	6	30%	
<b>TOTAL</b>	0	<b>0%</b>	0	<b>0%</b>	2	<b>10%</b>	7	<b>35%</b>	11	<b>55%</b>	20	100%	

**Análisis de resultados:** El 55% de los encuestados opina de que siempre con la implementación de un sistema contable automatizado se reducirá los errores en los conteos de insumos, el 35% opina en la mayoría de veces, y solo el 10% representado por personal del área de almacén opina que algunas veces.

Figura 4. ¿Con la implementación de un sistema contable automatizado se reducirá los errores en los conteos de insumos?



**Interpretación:** Como resultado de la encuesta verificamos que en la mayoría de encuestados siendo la respuesta del personal del área de almacén la más relevante siempre o la mayoría de veces la implementación de un sistema contable reducirá los errores en los conteos ya que es el área que recibe y despacha los insumos y es en donde la mayoría de veces ocurre los errores, es de suma importancia su conocimiento y aceptación del tema de investigación.

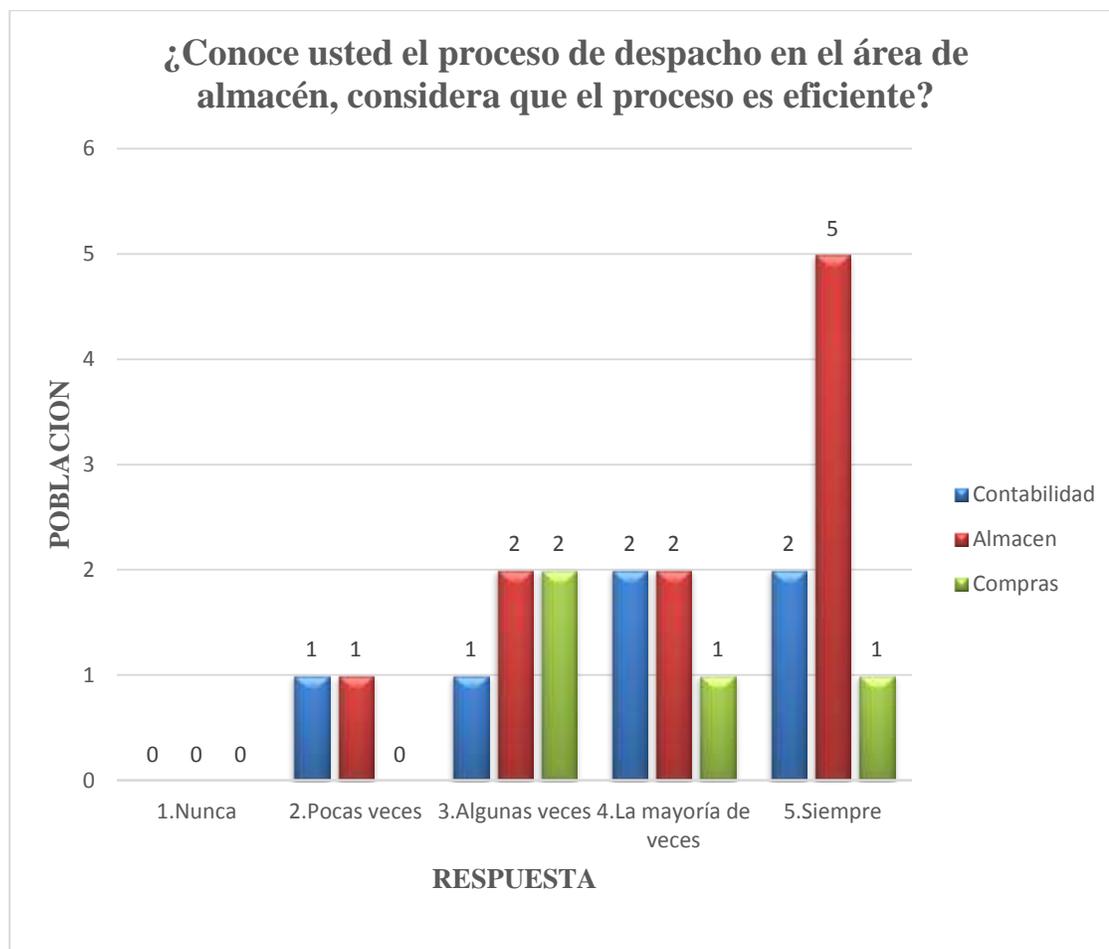
**5.1.5** ¿Conoce usted el proceso de despacho en el área de almacén, considera que el proceso es eficiente?

Tabla 5. ¿Conoce usted el proceso de despacho en el área de almacén, considera que el proceso es eficiente?

<b>PREGUNTA 5</b>	<b>¿Conoce usted el proceso de despacho en el área de almacén, considera que el proceso es eficiente?</b>											
<b>RESPUESTA</b>	<b>Nunca</b>		<b>Pocas veces</b>		<b>Algunas veces</b>		<b>La mayoría de veces</b>		<b>Siempre</b>		<b>TOTAL</b>	
<b>Área</b>	<b>f</b>	<b>%</b>	<b>f</b>	<b>%</b>	<b>f</b>	<b>%</b>	<b>f</b>	<b>%</b>	<b>f</b>	<b>%</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
<b>Almacén</b>	0	0%	1	5%	2	10%	2	10%	5	25%	10	50%
<b>Compras</b>	0	0%	0	0%	2	10%	1	5%	1	5%	4	20%
<b>Contabilidad</b>	0	0%	1	5%	1	5%	2	10%	2	10%	6	30%
<b>TOTAL</b>	0	<b>0%</b>	2	<b>10%</b>	5	<b>25%</b>	5	<b>25%</b>	8	<b>40%</b>	20	100%

**Análisis de resultados:** El 40% de los encuestados siempre conoce el proceso de despacho en el área de almacén considerándolo que el proceso es eficiente, el 25% la mayoría de veces, otro 25% algunas veces y solo el 10% de encuestado pocas veces.

Figura 5. ¿Conoce usted el proceso de despacho en el área de almacén, considera que el proceso es eficiente?



**Interpretación:** Como resultado de la encuesta se llega a la conclusión que del total de encuestados un 40% indicaron que conocen y es eficiente el proceso de despacho, el 50% de la población del área de Almacén piensa que el proceso de despacho es eficiente porque no conocen otro proceso por lo cual no han tenido capacitación constante a lo largo de todo este tiempo ya que su proceso de despacho es muy mecánico y con alto grado error. Se le debería capacitar al área de Almacén ya que son más ligados a estos temas para que se puedan reducir sus procesos, errores y tiempo.

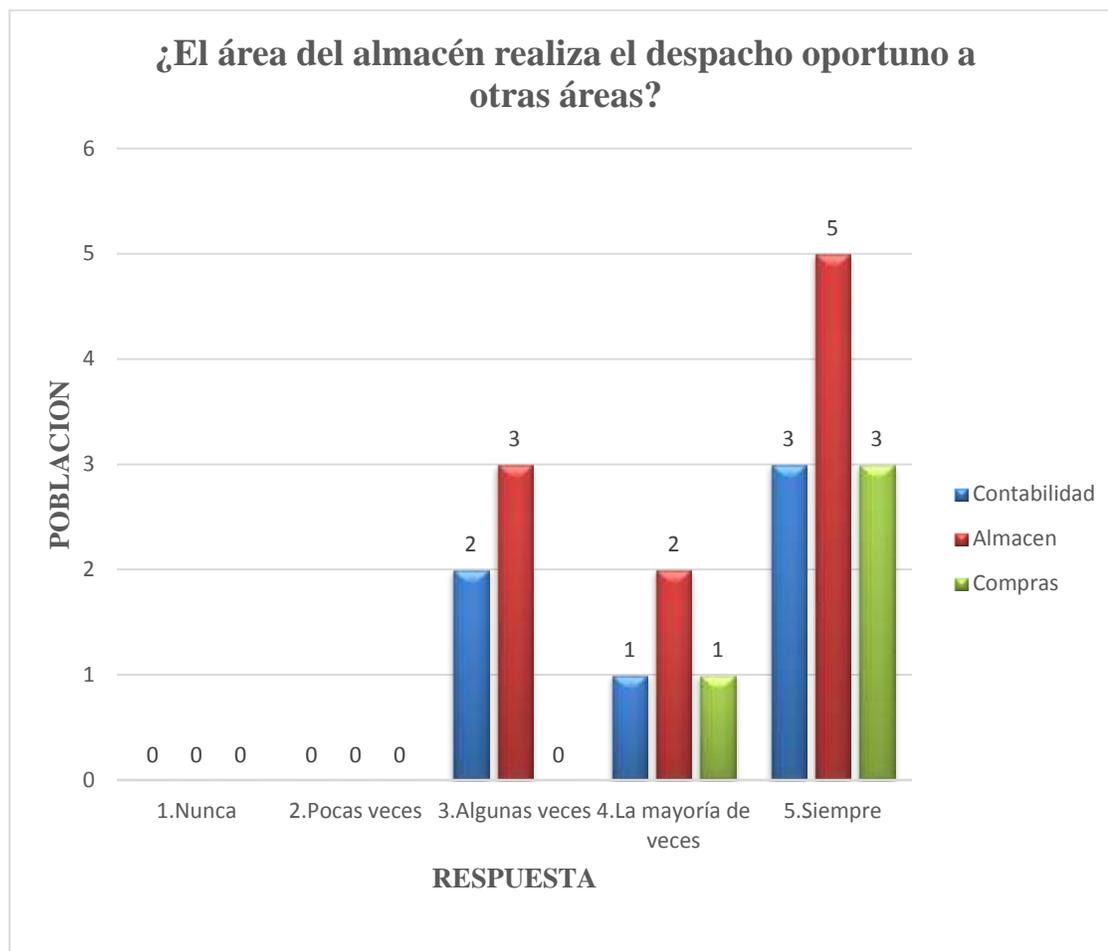
### 5.1.6 ¿El área del almacén realiza el despacho oportuno a otras áreas?

Tabla 6. ¿El área del almacén realiza el despacho oportuno a otras áreas?

PREGUNTA 6		¿El área del almacén realiza el despacho oportuno a otras áreas?											
RESPUESTA	Nunca		Pocas veces		Algunas veces		La mayoría de veces		Siempre		TOTAL		
Área	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	
Almacén	0	0%	0	0%	3	15%	2	10%	5	25%	10	50%	
Compras	0	0%	0	0%	0	0%	1	5%	3	15%	4	20%	
Contabilidad	0	0%	0	0%	2	10%	1	5%	3	15%	6	30%	
<b>TOTAL</b>	0	<b>0%</b>	0	<b>0%</b>	5	<b>25%</b>	4	<b>20%</b>	11	<b>55%</b>	20	100%	

**Análisis de resultados:** El 55% de los encuestados cree que siempre el área del almacén realiza el despacho oportuno a otras áreas, el 20% la mayoría de veces y el 25% cree que algunas veces el área de almacén realiza el despacho oportuno.

Figura 6. ¿El área del almacén realiza el despacho oportuno a otras áreas?



**Interpretación:** Como resultado de la encuesta verificamos que el propio personal del área de almacén no está seguro de realizar el despacho oportuno a otras áreas y en su mayoría se debe a la falta de un orden en el proceso del despacho, cabe indicar que más de la mitad de los encuestados indicaron que siempre el área de almacén realiza el despacho de forma oportuna pero piensan que se debe mejorar el proceso, esto podría ser una muestra y sustento del porque se requiere automatizar los procesos para obtener un despacho oportuno con eficiencia , reducción de tiempo y errores manuales.

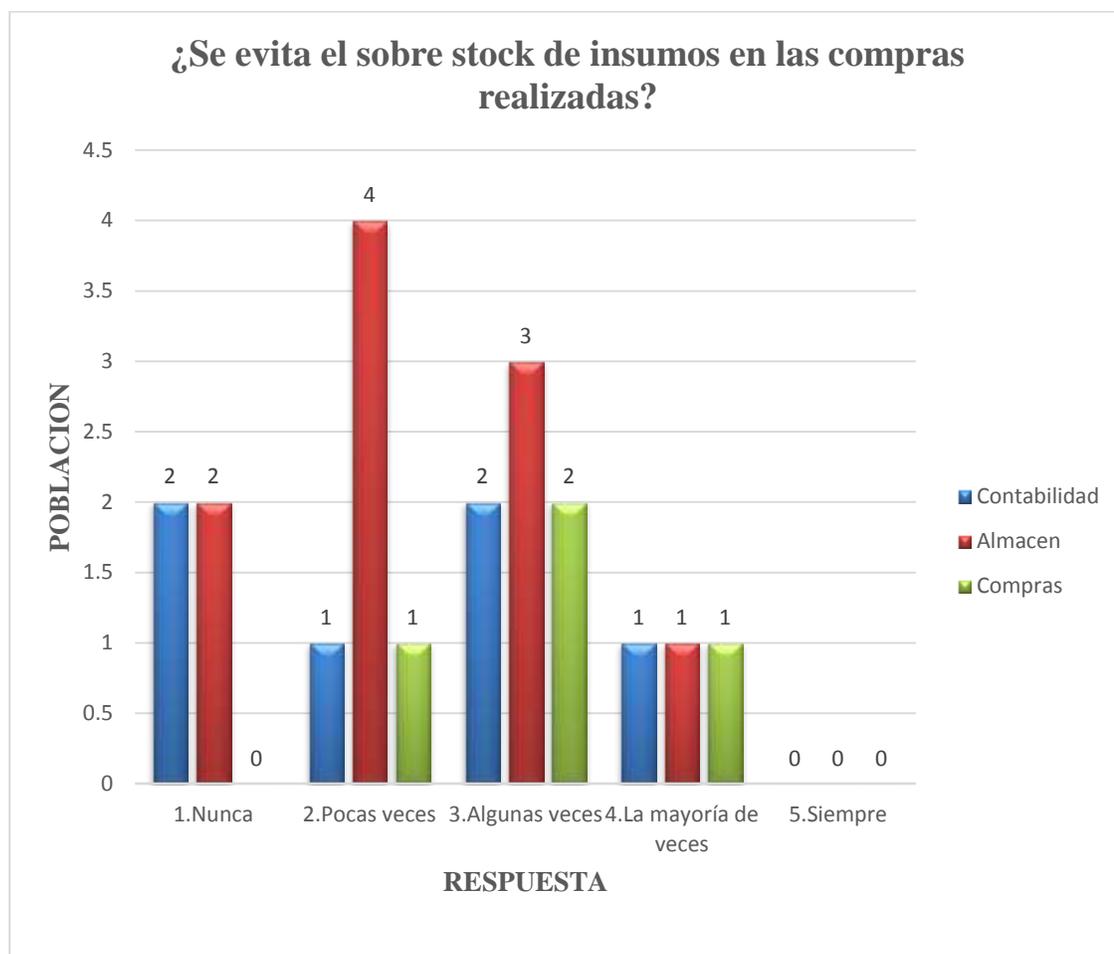
### 5.1.7 ¿Se evita el sobre stock de insumos en las compras realizadas?

Tabla 7. ¿Se evita el sobre stock de insumos en las compras realizadas?

PREGUNTA 7		¿Se evita el sobre stock de insumos en las compras realizadas?											
RESPUESTA	Nunca		Pocas veces		Algunas veces		La mayoría de veces		Siempre		TOTAL		
Área	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	
Almacén	2	10%	4	20%	3	15%	1	5%	0	0%	10	50%	
Compras	0	0%	1	5%	2	10%	1	5%	0	0%	4	20%	
Contabilidad	2	10%	1	5%	2	10%	1	5%	0	0%	6	30%	
<b>TOTAL</b>	4	<b>20%</b>	6	<b>30%</b>	7	<b>35%</b>	3	<b>15%</b>	0	<b>0%</b>	20	100%	

**Análisis de resultados:** El 35% de los encuestados indicaron que en el restaurant algunas veces se evita el sobre stock de insumos en las compras realizadas, el 30% opinó que pocas veces, el 20% piensa que nunca se evita y el 15% cree que es en la mayoría de veces.

Figura 7. ¿Se evita el sobre stock de insumos en las compras realizadas?



**Interpretación:** Como resultado de la encuesta llegamos a la conclusión que el área de compra siendo directamente los responsables del stock de insumos no llevan un control adecuado de los mismos siendo inevitable el sobre stock. Esta afirmación también es apoyada por los encuestados del área de almacén y contabilidad que opino en su mayoría que nunca o solo pocas veces se evita las compras innecesarias.

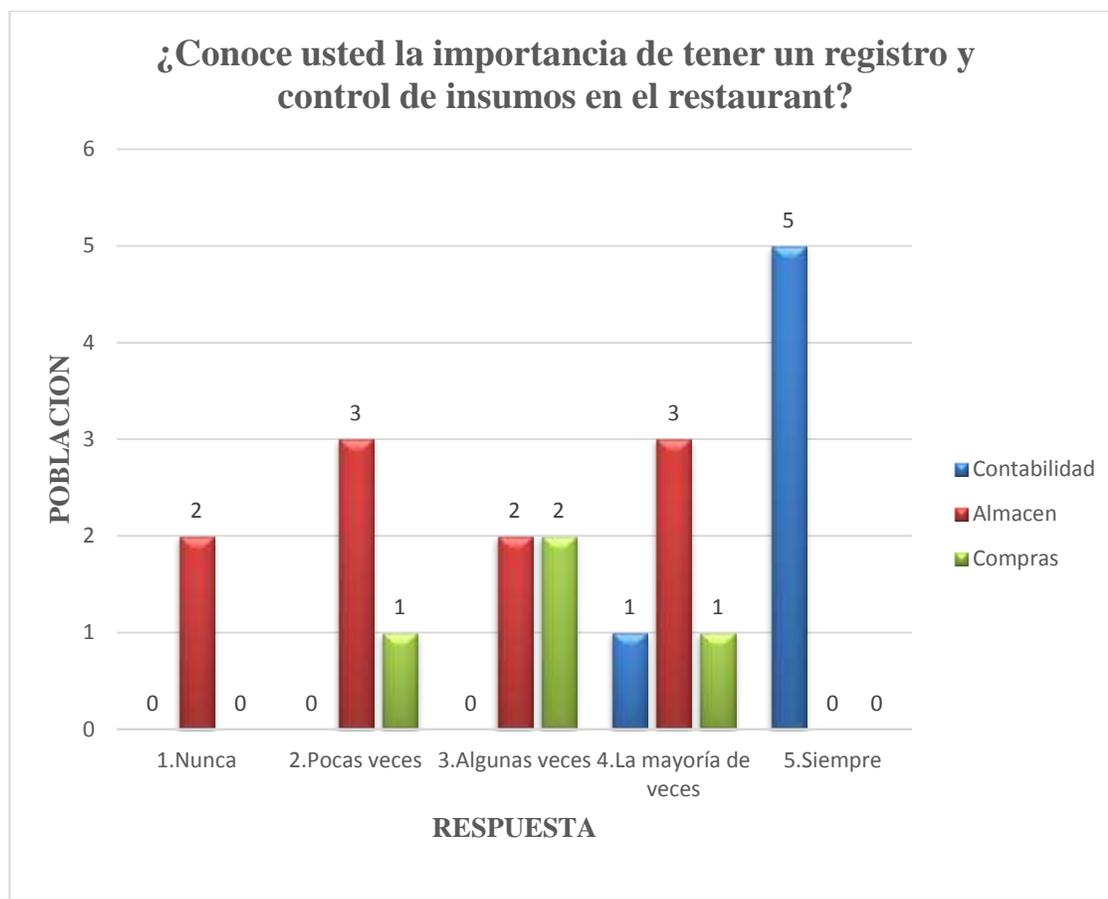
**5.1.8** ¿Conoce usted la importancia de tener un registro y control de insumos en el restaurant?

Tabla 8. ¿Conoce usted la importancia de tener un registro y control de insumos en el restaurant?

PREGUNTA 8	¿Conoce usted la importancia de tener un registro y control de insumos en el restaurant?											
	Nunca		Pocas veces		Algunas veces		La mayoría de veces		Siempre		TOTAL	
Área	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Almacén	2	10%	3	15%	2	10%	3	15%	0	0%	10	50%
Compras	0	0%	1	5%	2	10%	1	5%	0	0%	4	20%
Contabilidad	0	0%	0	0%	0	0%	1	5%	5	25%	6	30%
<b>TOTAL</b>	2	<b>10%</b>	4	<b>20%</b>	4	<b>20%</b>	5	<b>25%</b>	5	<b>25%</b>	20	100%

**Análisis de resultados:** El 25% de los encuestados siempre conoce la importancia de tener un registro y control de insumos en el restaurant, el 25% lo conoce la mayoría de veces, el 20% algunas veces, el 20% conoce la importancia pocas veces y el 10% representados por encuestados del área de almacén nunca han conocido la importancia de tener un registro y control de insumos.

Figura 8. ¿Conoce usted la importancia de tener un registro y control de insumos en el restaurant?



**Interpretación:** Como resultado de la encuesta verificamos, que el área de contabilidad en casi su totalidad de población piensa que siempre conoce la importancia de tener un registro y control de insumos ya que ellos realizan mensualmente inventarios y están más informado de estos temas, por otro lado el área de almacén y compras vemos que están en el rango de nunca hasta la mayoría de veces que conocen la importancia de un registro y control de insumos. A las estadísticas nos remitimos que el área de contabilidad tiene que concientizar al personal sobre la importancia de un registro y

control y sobre todo que este esté automatizado para evitar sobre tiempo y errores manuales.

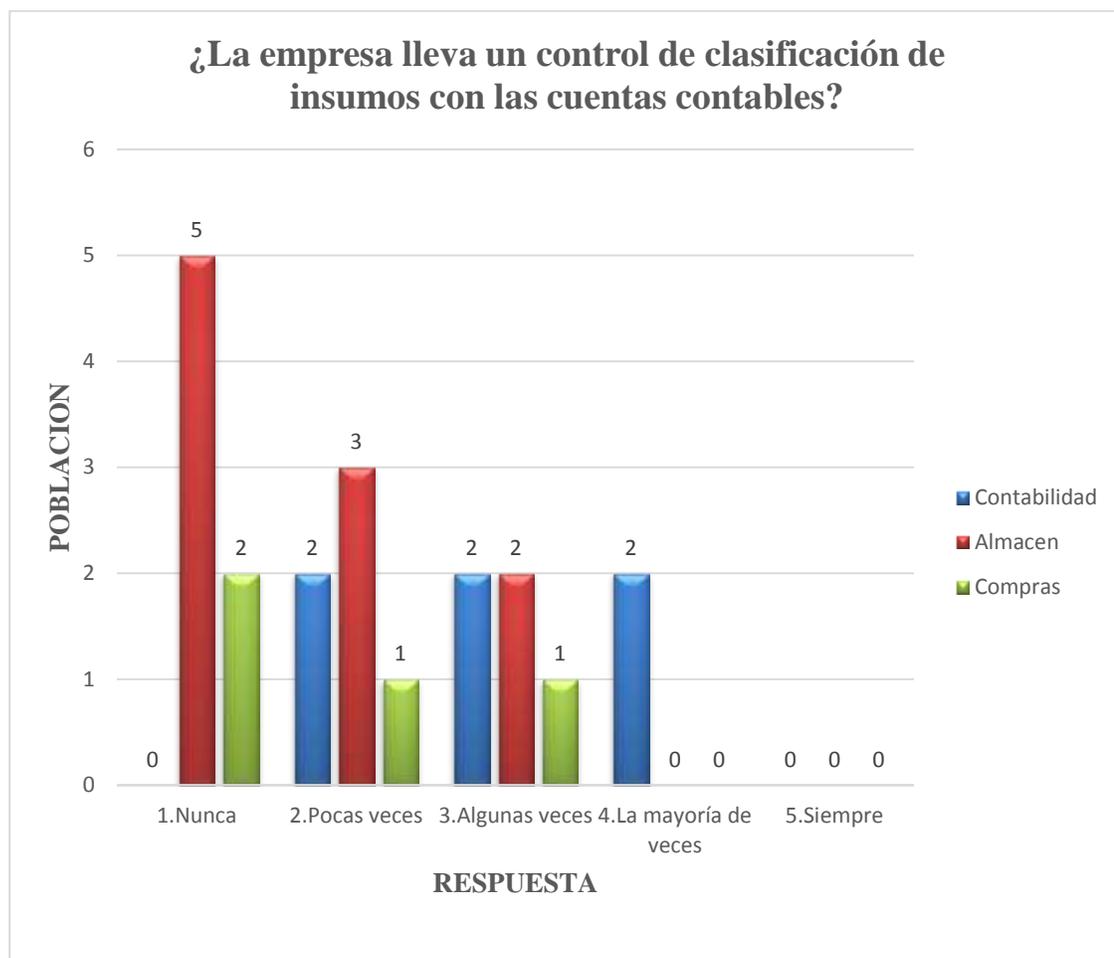
### 5.1.9 ¿La empresa lleva un control de clasificación de insumos con las cuentas contables?

Tabla 9. ¿La empresa lleva un control de clasificación de insumos con las cuentas contables?

PREGUNTA 9	¿La empresa lleva un control de clasificación de insumos con las cuentas contables?											
	Nunca		Pocas veces		Algunas veces		La mayoría de veces		Siempre		TOTAL	
Área	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Almacén	5	25%	3	15%	2	10%	0	0%	0	0%	10	50%
Compras	2	10%	1	5%	1	5%	0	0%	0	0%	4	20%
Contabilidad	0	0%	2	10%	2	10%	2	10%	0	0%	6	30%
<b>TOTAL</b>	7	<b>35%</b>	6	<b>30%</b>	5	<b>25%</b>	2	<b>10%</b>	0	<b>0%</b>	20	100%

**Análisis de resultados:** El 35% de los encuestados indico que nunca la empresa lleva un control de clasificación de insumos con las cuentas contables, el 30% indico pocas veces, el 25% algunas veces y el 20% representado por encuestados del área de contabilidad indica que la mayoría de veces se lleva un control de clasificación de insumos con las cuentas contables.

Figura 9. ¿La empresa lleva un control de clasificación de insumos con las cuentas contables?



**Interpretación:** Como resultado de la encuesta llegamos a la conclusión que del total de la población, piensan que nunca se lleva un control de clasificación de insumos con las cuentas contables pero el área de contabilidad a su vez indica que tiene un rango de pocas veces y la mayoría de veces que la empresa si tiene un control de clasificación de insumos con las cuentas contables pero no es la mayoría del total de la población. A esto se tiene que informar sobre los procesos de contabilidad a las demás áreas involucradas y

tenemos que automatizar los ingresos de insumos y amarrarlos a una cuenta contable para que se pueda reducir tiempo y sobre costos.

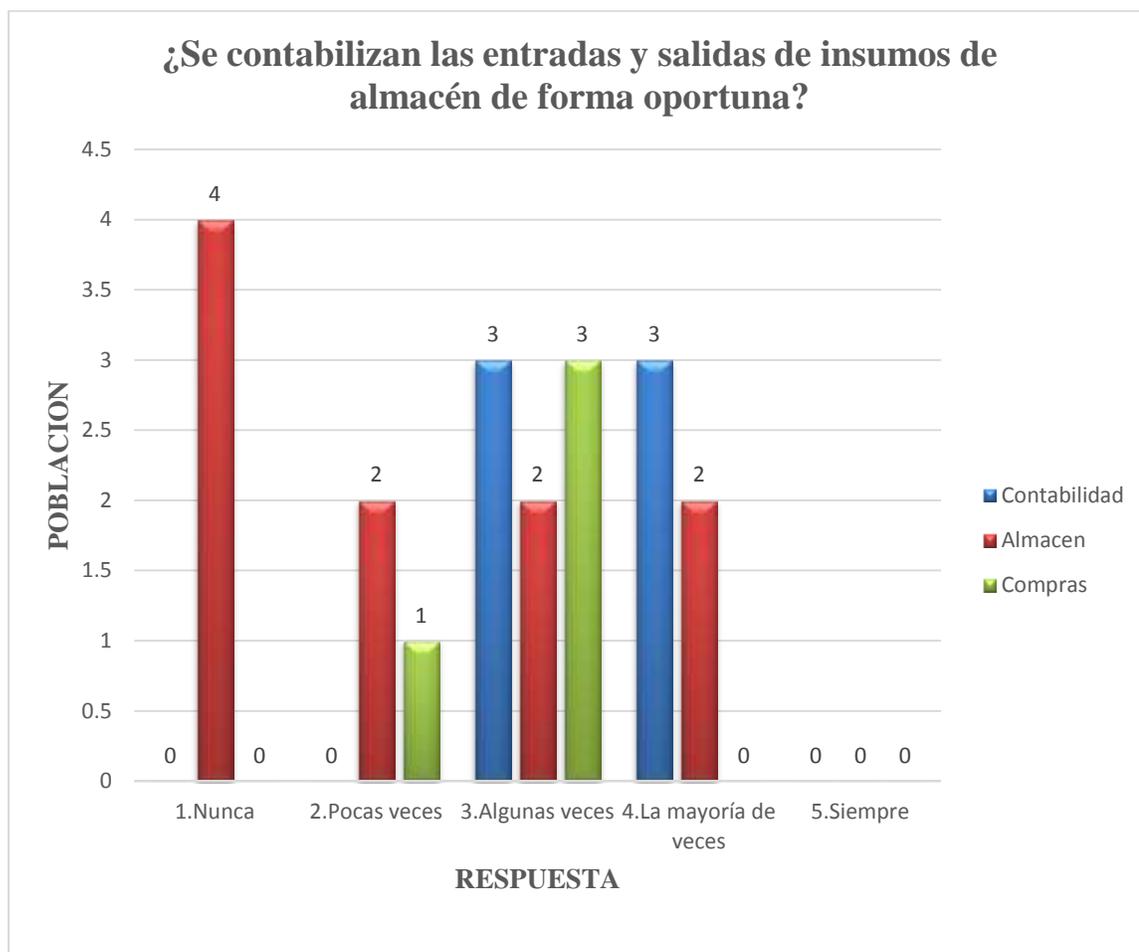
#### 5.1.10 ¿Se contabilizan las entradas y salidas de insumos de almacén de forma oportuna?

Tabla 10. ¿Se contabilizan las entradas y salidas de insumos de almacén de forma oportuna?

<b>PREGUNTA 10</b>	<b>¿Se contabilizan las entradas y salidas de insumos de almacén de forma oportuna?</b>											
<b>RESPUESTA</b>	<b>Nunca</b>		<b>Pocas veces</b>		<b>Algunas veces</b>		<b>La mayoría de veces</b>		<b>Siempre</b>		<b>TOTAL</b>	
<b>Área</b>	<b>f</b>	<b>%</b>	<b>f</b>	<b>%</b>	<b>f</b>	<b>%</b>	<b>f</b>	<b>%</b>	<b>f</b>	<b>%</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
<b>Almacén</b>	4	20%	2	10%	2	10%	2	10%	0	0%	10	50%
<b>Compras</b>	0	0%	1	5%	3	15%	0	0%	0	0%	4	20%
<b>Contabilidad</b>	0	0%	0	0%	3	15%	3	15%	0	0%	6	30%
<b>TOTAL</b>	4	<b>20%</b>	3	<b>15%</b>	8	<b>40%</b>	5	<b>25%</b>	0	<b>0%</b>	20	100%

**Análisis de resultados:** El 40% de los encuestados afirma que algunas veces se contabiliza las entradas y salidas de insumos de almacén de forma oportuna, el 25% afirma que es en la mayoría de veces, el 20% representados netamente por encuestados del área de almacén afirma que nunca se contabilizan y el 15% afirma que solo pocas veces.

Figura 10. ¿Se contabilizan las entradas y salidas de insumos de almacén de forma oportuna?



**Interpretación:** Como resultado de la encuesta verificamos que en el área de almacén en su mayoría nunca o algunas veces se contabiliza las entradas y salidas de insumos siendo el área donde se recibe los productos es lógico que las diferentes áreas relacionadas reciban información incompleta y no oportuna.

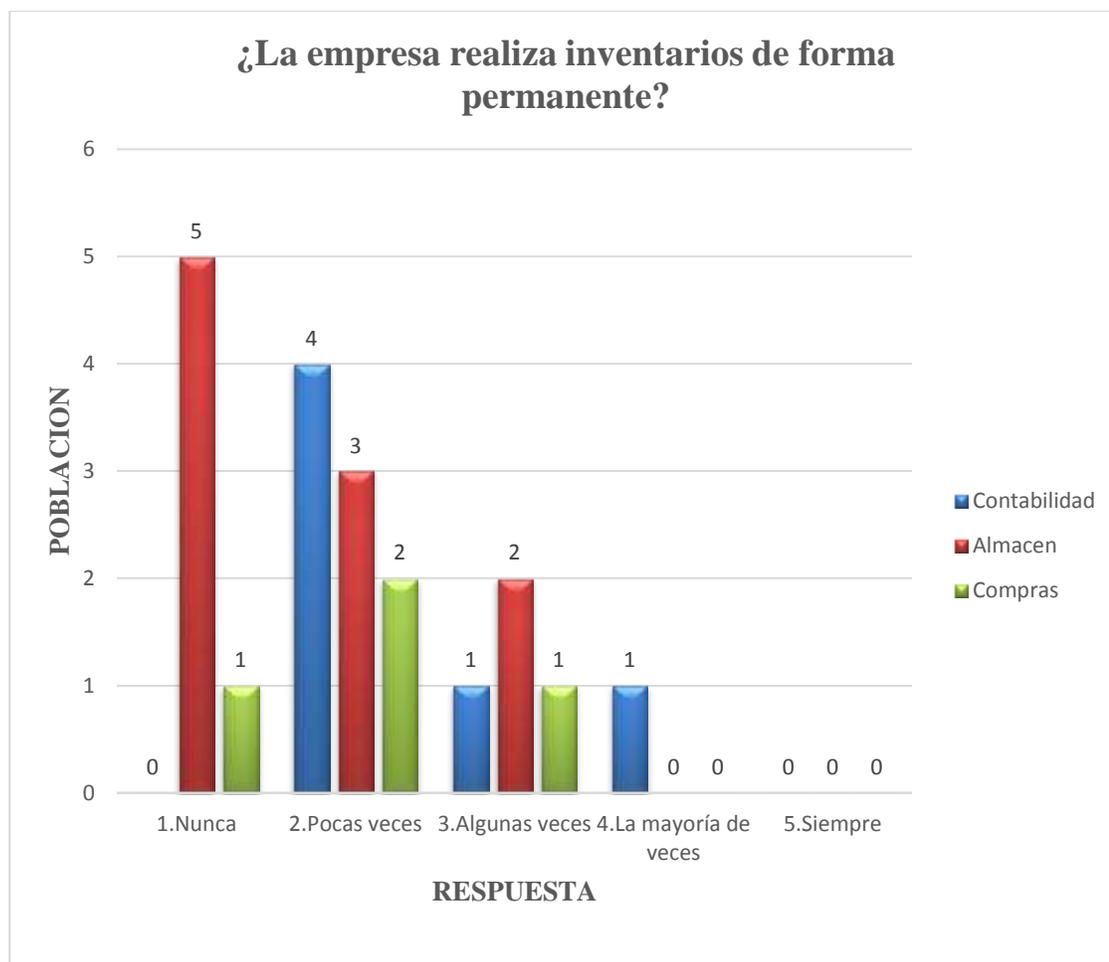
### 5.1.11 ¿La empresa realiza inventarios de forma permanente?

Tabla 11. ¿La empresa realiza inventarios de forma permanente?

PREGUNTA 11	¿La empresa realiza inventarios de forma permanente?											
	Nunca		Pocas veces		Algunas veces		La mayoría de veces		Siempre		TOTAL	
Área	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Almacén	5	25%	3	15%	2	10%	0	0%	0	0%	10	50%
Compras	1	5%	2	10%	1	5%	0	0%	0	0%	4	20%
Contabilidad	0	0%	4	20%	1	5%	1	5%	0	0%	6	30%
<b>TOTAL</b>	6	<b>30%</b>	9	<b>45%</b>	4	<b>20%</b>	1	<b>5%</b>	0	<b>0%</b>	20	100%

**Análisis de resultados:** El 45% de los encuestados reveló que solo pocas veces la empresa realiza inventarios de forma permanente, el 30% de encuestados siendo de este porcentaje la mayoría del área de almacén indicó que nunca se realizan, el 20% algunas veces y solo el 5% afirma que la mayoría de veces se realizan.

Figura 11. ¿La empresa realiza inventarios de forma permanente?



**Interpretación:** Como resultado de la encuesta llegamos a la conclusión que en la empresa nunca o muy pocas veces se realiza inventarios de forma permanente siendo el área de contabilidad la responsable de la coordinación de los mismos, el personal indico que es imposible sin un registro y control automatizado en un sistema para llevarlo a cabo.

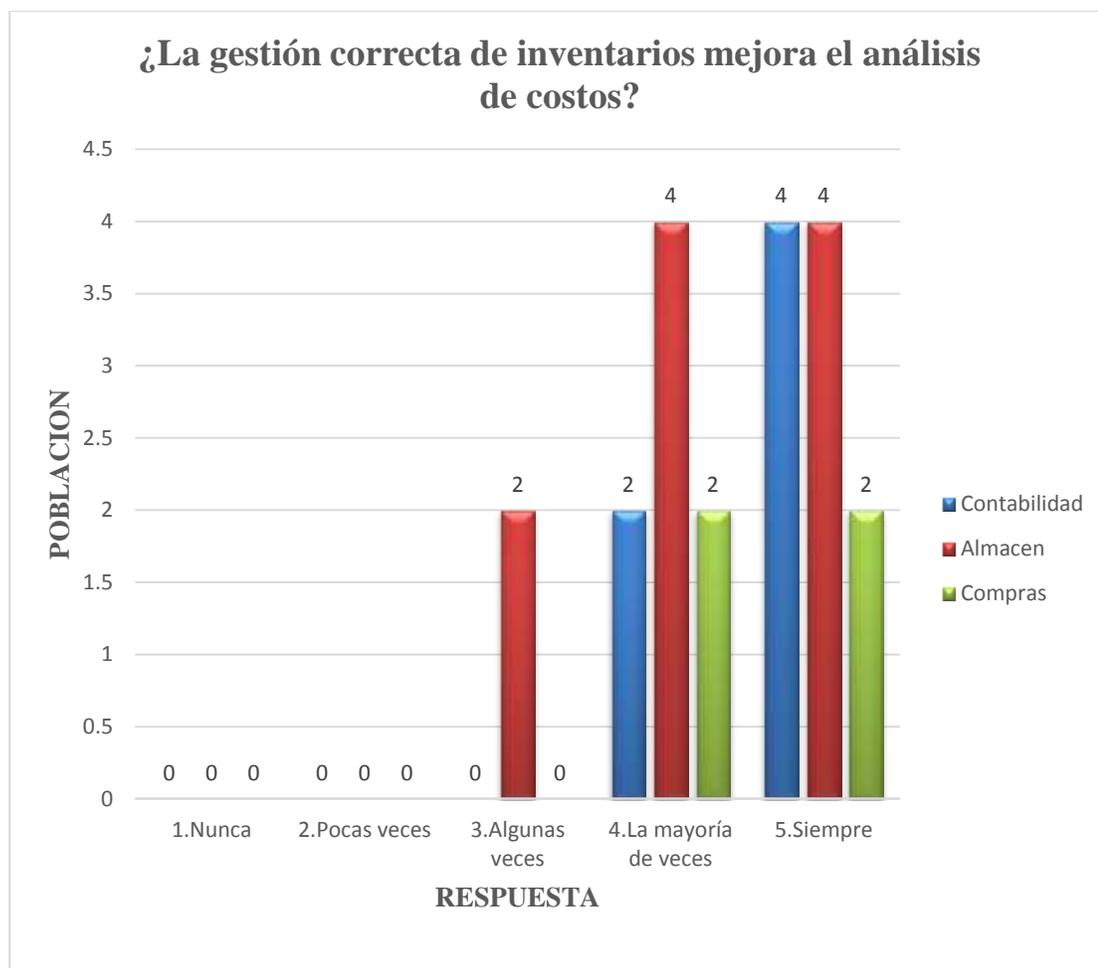
### 5.1.12 ¿La gestión correcta de inventarios mejora el análisis de costos?

Tabla 12. ¿La gestión correcta de inventarios mejora el análisis de costos?

<b>PREGUNTA 12</b>	<b>¿La gestión correcta de inventarios mejora el análisis de costos?</b>											
<b>RESPUESTA</b>	<b>Nunca</b>		<b>Pocas veces</b>		<b>Algunas veces</b>		<b>La mayoría de veces</b>		<b>Siempre</b>		<b>TOTAL</b>	
<b>Área</b>	<b>f</b>	<b>%</b>	<b>f</b>	<b>%</b>	<b>f</b>	<b>%</b>	<b>f</b>	<b>%</b>	<b>f</b>	<b>%</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
<b>Almacén</b>	0	0%	0	0%	2	10%	4	20%	4	20%	10	50%
<b>Compras</b>	0	0%	0	0%	0	0%	2	10%	2	10%	4	20%
<b>Contabilidad</b>	0	0%	0	0%	0	0%	2	10%	4	20%	6	30%
<b>TOTAL</b>	0	<b>0%</b>	0	<b>0%</b>	2	<b>10%</b>	8	<b>40%</b>	10	<b>50%</b>	20	100%

**Análisis de resultados:** El 50% de los encuestados cree que siempre la gestión correcta de inventarios mejora el análisis de costos, el 40% piensa que es en la mayoría de veces y solo el 10% indica que algunas veces mejora el análisis de costos.

Figura 12. ¿La gestión correcta de inventarios mejora el análisis de costos?



**Interpretación:** Como resultado de la encuesta verificamos que para los trabajadores de todas las áreas principalmente del área de contabilidad es muy importante la gestión correcta de inventarios ya sea para mejorar sus análisis de costos o para la mejora continua de los procesos de despacho en el área de almacén.

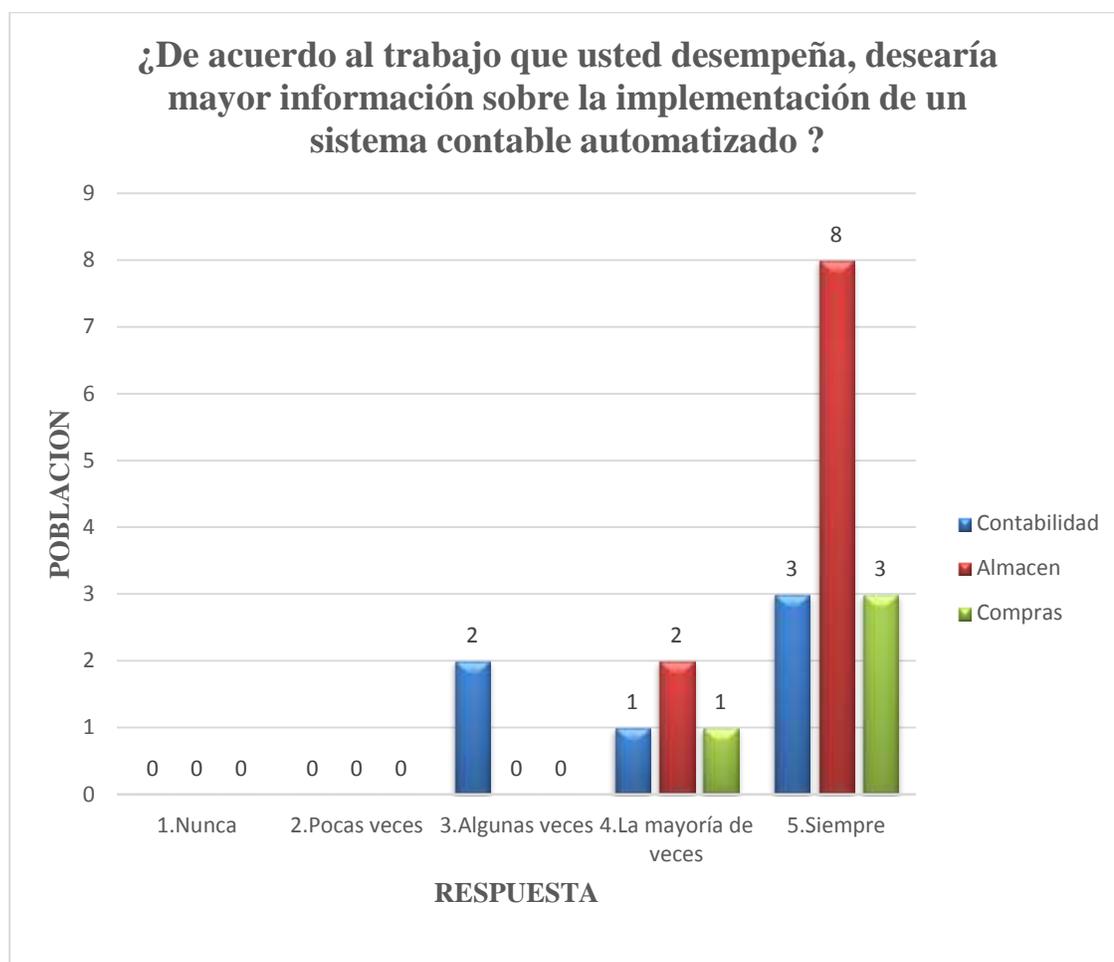
**5.1.13** ¿De acuerdo al trabajo que usted desempeña, desearía mayor información sobre la implementación de un sistema contable automatizado?

Tabla 13. ¿De acuerdo al trabajo que usted desempeña, desearía mayor información sobre la implementación de un sistema contable automatizado?

<b>PREGUNTA 13</b>	<b>¿De acuerdo al trabajo que usted desempeña, desearía mayor información sobre la implementación de un sistema contable automatizado?</b>											
<b>RESPUESTA</b>	<b>Nunca</b>		<b>Pocas veces</b>		<b>Algunas veces</b>		<b>La mayoría de veces</b>		<b>Siempre</b>		<b>TOTAL</b>	
<b>Área</b>	<b>f</b>	<b>%</b>	<b>f</b>	<b>%</b>	<b>f</b>	<b>%</b>	<b>f</b>	<b>%</b>	<b>f</b>	<b>%</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
<b>Almacén</b>	0	0%	0	0%	0	0%	2	10%	8	40%	10	50%
<b>Compras</b>	0	0%	0	0%	0	0%	1	5%	3	15%	4	20%
<b>Contabilidad</b>	0	0%	0	0%	2	10%	1	5%	3	15%	6	30%
<b>TOTAL</b>	0	<b>0%</b>	0	<b>0%</b>	2	<b>10%</b>	4	<b>20%</b>	14	<b>70%</b>	20	100%

**Análisis de resultados:** El 70% de los encuestados en mayor parte del área de almacén siempre desearía mayor información sobre la implementación de un sistema contable automatizado, el 20% indico en la mayoría de veces y solo el 10% lo desearía algunas veces.

Figura 13. ¿De acuerdo al trabajo que usted desempeña, desearía mayor información sobre la implementación de un sistema contable automatizado?



**Interpretación:** Como resultado de la encuesta llegamos a la conclusión que es de interés recibir información sobre implementación de un sistema contable en el área de almacén ya que por desconocimiento no optimizan tiempo y no pueden llegar a realizar todos sus labores de forma eficiente y oportuna.

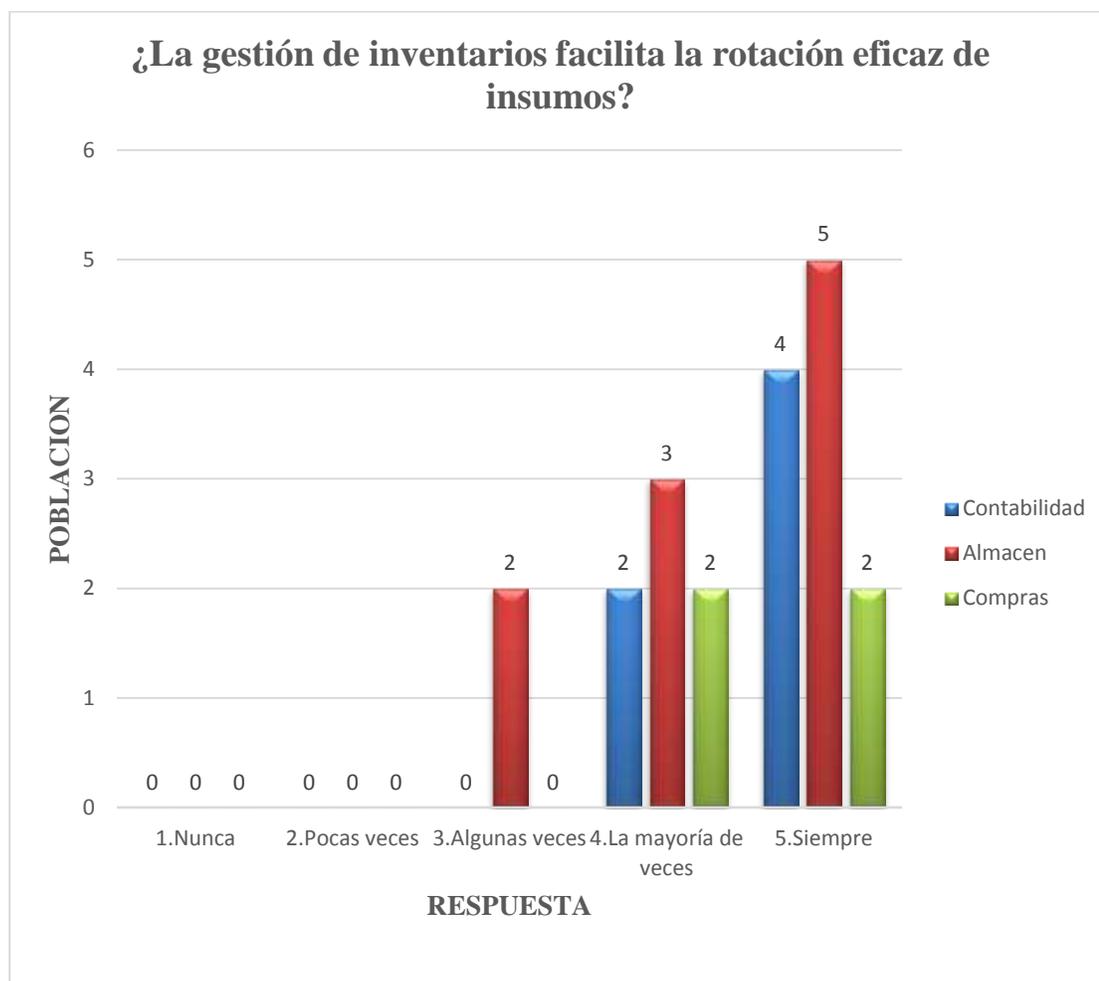
### 5.1.14 ¿La gestión de inventarios facilita la rotación eficaz de insumos?

Tabla 14. ¿La gestión de inventarios facilita la rotación eficaz de insumos?

PREGUNTA 14	¿La gestión de inventarios facilita la rotación eficaz de insumos?													
	RESPUESTA		Nunca		Pocas veces		Algunas veces		La mayoría de veces		Siempre		TOTAL	
Área	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Almacén	0	0%	0	0%	2	10%	3	15%	5	25%	10	50%		
Compras	0	0%	0	0%	0	0%	2	10%	2	10%	4	20%		
Contabilidad	0	0%	0	0%	0	0%	2	10%	4	20%	6	30%		
<b>TOTAL</b>	0	<b>0%</b>	0	<b>0%</b>	2	<b>10%</b>	7	<b>35%</b>	11	<b>55%</b>	20	100%		

**Análisis de resultados:** El 55% de los encuestados piensa que siempre la gestión de inventarios facilita la rotación eficaz de insumos, el 35% indico es en la mayoría de veces y solo el 10% representados por encuestados del área de almacén piensa que algunas veces.

Figura 14. ¿La gestión de inventarios facilita la rotación eficaz de insumos?



**Interpretación:** Como resultado de la encuesta se afirma que para la mayoría de encuestados la gestión de inventarios facilita la rotación eficaz de insumos ya sea por un mayor control o automatizar los procesos de despacho y compras de insumos requeridos.

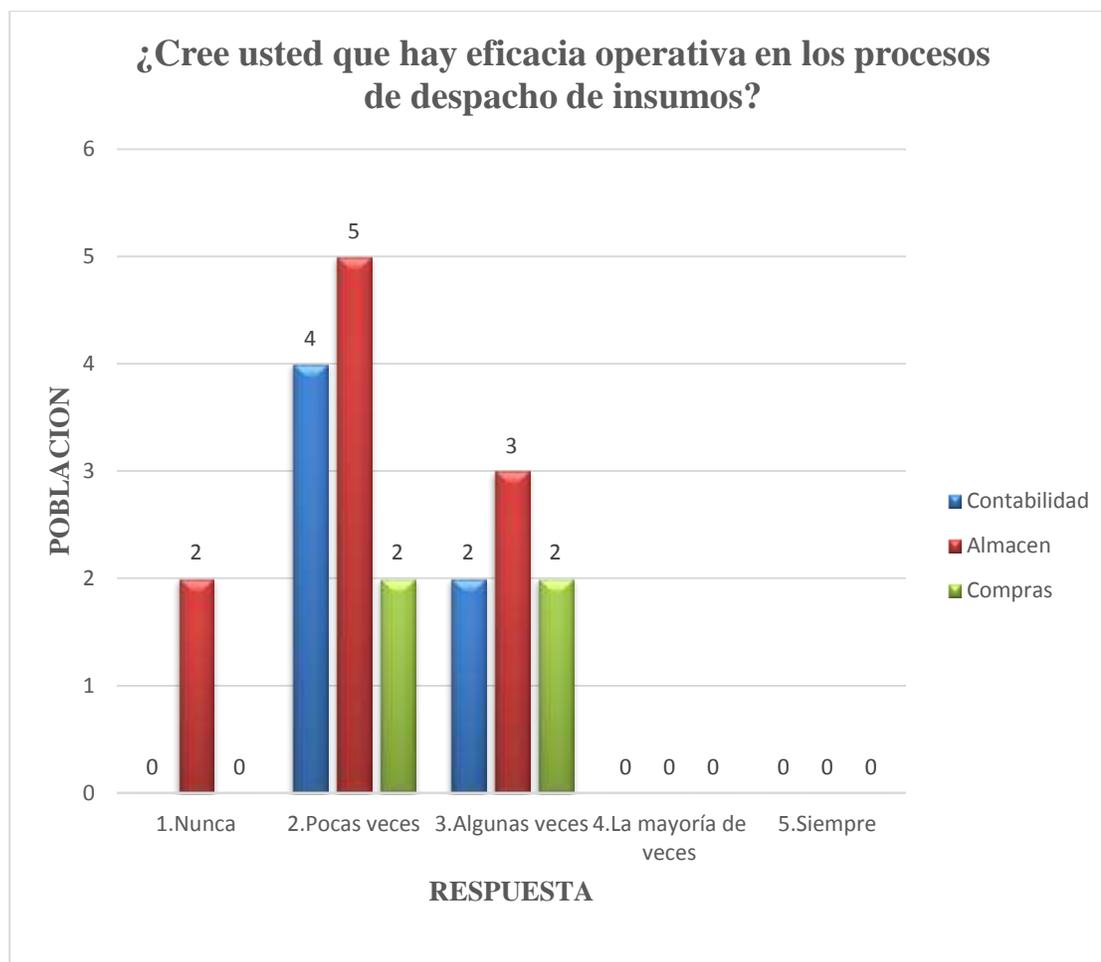
**5.1.15** ¿Cree usted que hay eficacia operativa en los procesos de despacho de insumos?

Tabla 15. ¿Cree usted que hay eficacia operativa en los procesos de despacho de insumos?

<b>PREGUNTA 15</b>	<b>¿Cree usted que hay eficacia operativa en los procesos de despacho de insumos?</b>											
<b>RESPUESTA</b>	<b>Nunca</b>		<b>Pocas veces</b>		<b>Algunas veces</b>		<b>La mayoría de veces</b>		<b>Siempre</b>		<b>TOTAL</b>	
<b>Área</b>	<b>f</b>	<b>%</b>	<b>f</b>	<b>%</b>	<b>f</b>	<b>%</b>	<b>f</b>	<b>%</b>	<b>f</b>	<b>%</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
<b>Almacén</b>	2	10%	5	25%	3	15%	0	0%	0	0%	10	50%
<b>Compras</b>	0	0%	2	10%	2	10%	0	0%	0	0%	4	20%
<b>Contabilidad</b>	0	0%	4	20%	2	10%	0	0%	0	0%	6	30%
<b>TOTAL</b>	2	<b>10%</b>	11	<b>55%</b>	7	<b>35%</b>	0	<b>0%</b>	0	<b>0%</b>	20	100%

**Análisis de resultados:** El 55% de los encuestados pocas veces cree que hay eficacia operativa en los procesos de despacho de insumos, el 35% lo cree en algunas veces y el 10% siendo netamente este porcentaje por encuestados del área de almacén cree que nunca hay eficacia operativa en los procesos de despacho.

Figura 15. ¿Cree usted que hay eficacia operativa en los procesos de despacho de insumos?



**Interpretación:** Como resultado de la encuesta llegamos a la conclusión que en el área de almacén siendo el personal responsable de los despachos de insumos muy pocas veces o nunca se cree que hay eficacia en sus procesos y en su mayoría es por la falta de tiempo de su personal para realizar sus labores de forma oportuna y correcta.

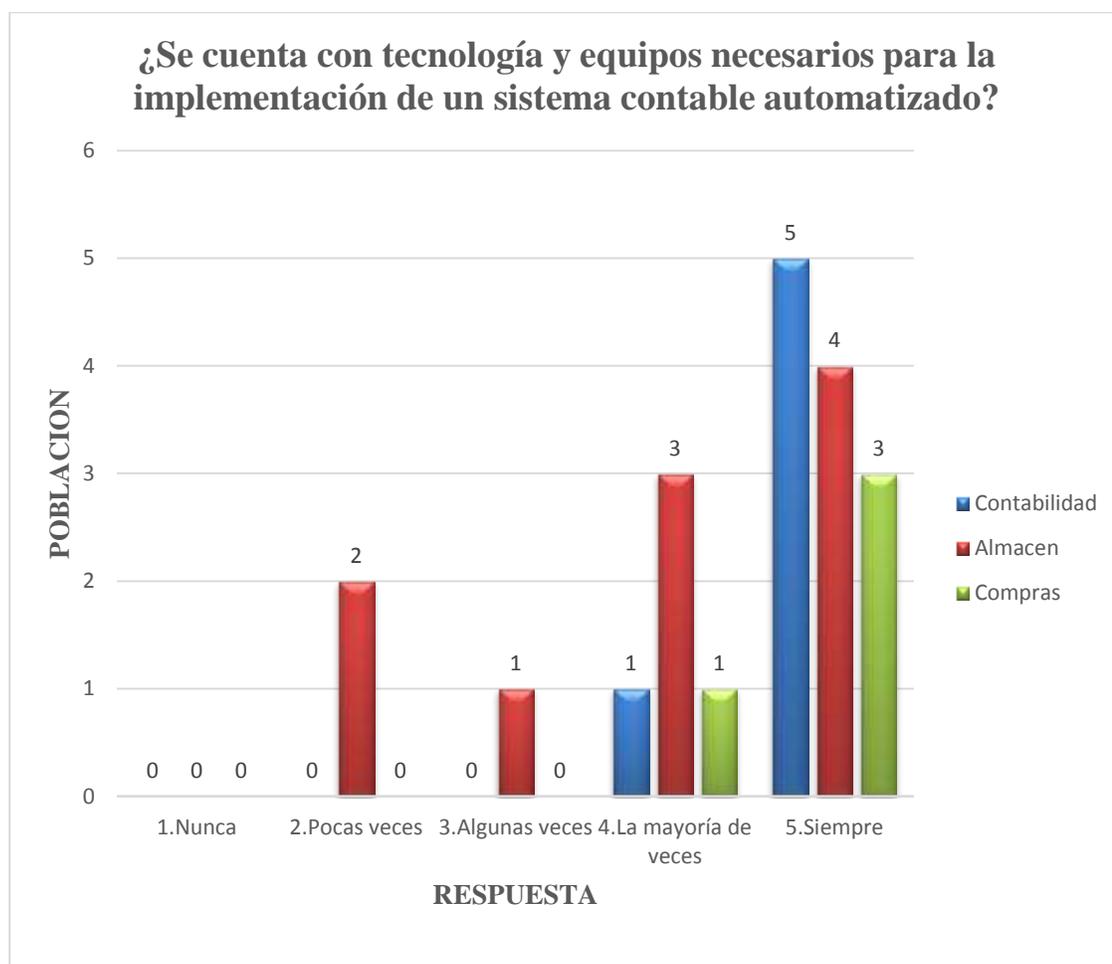
**5.1.16** ¿Se cuenta con tecnología y equipos necesarios para la implementación de un sistema contable automatizado?

Tabla 16. ¿Se cuenta con tecnología y equipos necesarios para la implementación de un sistema contable automatizado?

<b>PREGUNTA 16</b>	<b>¿Se cuenta con tecnología y equipos necesarios para la implementación de un sistema contable automatizado?</b>											
<b>RESPUESTA</b>	<b>Nunca</b>		<b>Pocas veces</b>		<b>Algunas veces</b>		<b>La mayoría de veces</b>		<b>Siempre</b>		<b>TOTAL</b>	
<b>Área</b>	<b>f</b>	<b>%</b>	<b>f</b>	<b>%</b>	<b>f</b>	<b>%</b>	<b>f</b>	<b>%</b>	<b>f</b>	<b>%</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
<b>Almacén</b>	0	0%	2	10%	1	5%	3	15%	4	20%	10	50%
<b>Compras</b>	0	0%	0	0%	0	0%	1	5%	3	15%	4	20%
<b>Contabilidad</b>	0	0%	0	0%	0	0%	1	5%	5	25%	6	30%
<b>TOTAL</b>	0	<b>0%</b>	2	<b>10%</b>	1	<b>5%</b>	5	<b>25%</b>	12	<b>60%</b>	20	100%

**Análisis de resultados:** El 60% de los encuestados en su mayoría del área de contabilidad indica que siempre hay tecnología y equipos para la implementación de un sistema contable automatizado, el 25% lo cree en la mayoría de veces, el 5% algunas veces y solo el 10% siendo encuestas de personal de almacén lo cree pocas veces.

Figura 16. ¿Se cuenta con tecnología y equipos necesarios para la implementación de un sistema contable automatizado?



**Interpretación:** Como resultado de la encuesta llegamos a la conclusión que para la mayoría de encuestado se cuenta con tecnología dentro de la empresa para la implementación de un sistema contable automatizado basado en la calidad de equipos e instalaciones administrativas que se tienen dentro de la empresa.

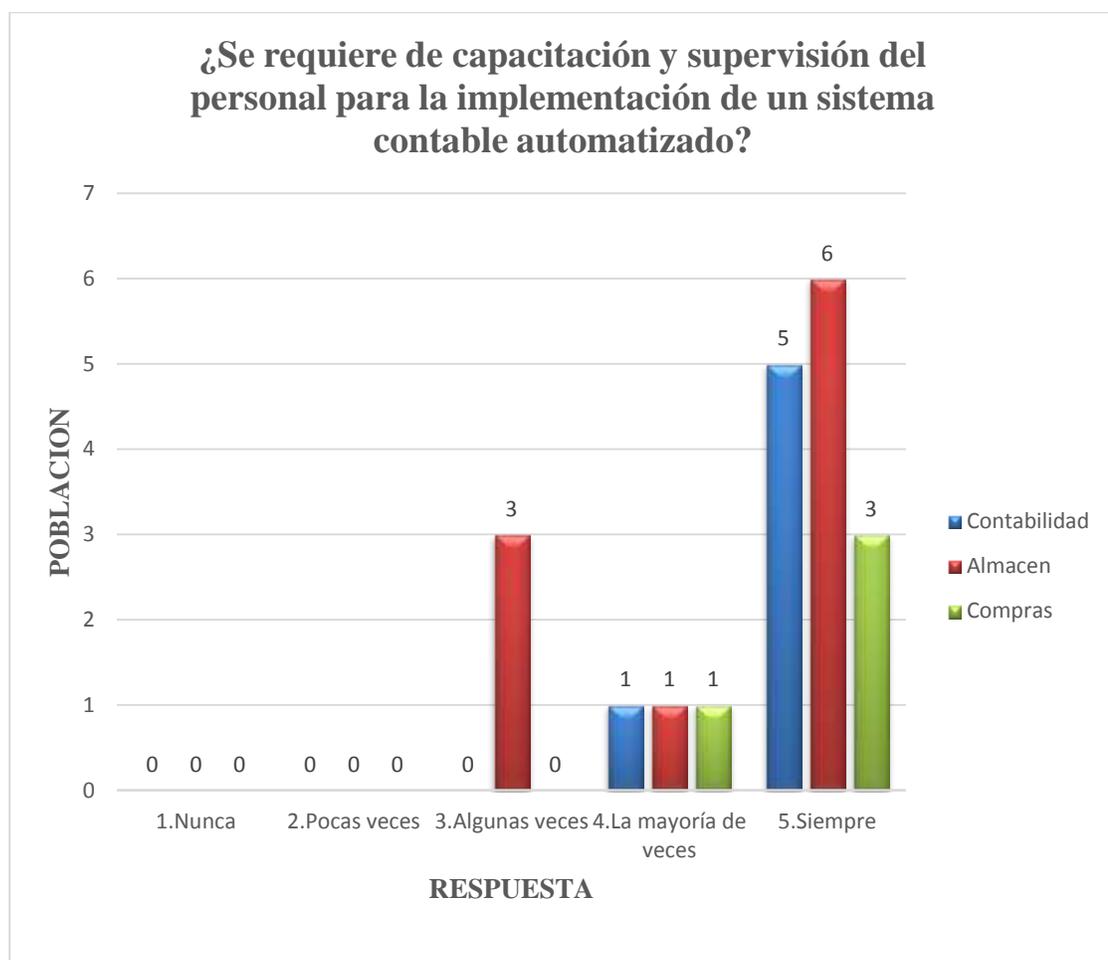
**5.1.17** ¿Se requiere de capacitación y supervisión del personal para la implementación de un sistema contable automatizado?

Tabla 17. ¿Se requiere de capacitación y supervisión del personal para la implementación de un sistema contable automatizado?

<b>PREGUNTA 17</b>	<b>¿Se requiere de capacitación y supervisión del personal para la implementación de un sistema contable automatizado?</b>											
<b>RESPUESTA</b>	<b>Nunca</b>		<b>Pocas veces</b>		<b>Algunas veces</b>		<b>La mayoría de veces</b>		<b>Siempre</b>		<b>TOTAL</b>	
<b>Área</b>	<b>f</b>	<b>%</b>	<b>f</b>	<b>%</b>	<b>f</b>	<b>%</b>	<b>f</b>	<b>%</b>	<b>f</b>	<b>%</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
<b>Almacén</b>	0	0%	0	0%	3	15%	1	5%	6	30%	10	50%
<b>Compras</b>	0	0%	0	0%	0	0%	1	5%	3	15%	4	20%
<b>Contabilidad</b>	0	0%	0	0%	0	0%	1	5%	5	25%	6	30%
<b>TOTAL</b>	0	<b>0%</b>	0	<b>0%</b>	3	<b>15%</b>	3	<b>15%</b>	14	<b>70%</b>	20	100%

**Análisis de resultados:** El 70% de los encuestados afirma que siempre se requiere de capacitación y supervisión del personal para la implementación de un sistema contable automatizado, el 15% afirma que se requiere la mayoría de veces y otro 15% solo algunas veces.

Figura 17. ¿Se requiere de capacitación y supervisión del personal para la implementación de un sistema contable automatizado?



**Interpretación:** Como resultado de la encuesta llegamos a la conclusión de que previo a la implementación de un sistema contable siempre se necesita una capacitación al área de contabilidad siendo el personal responsable de la ejecución del mismo, apoyado en una supervisión constante durante su desarrollo.

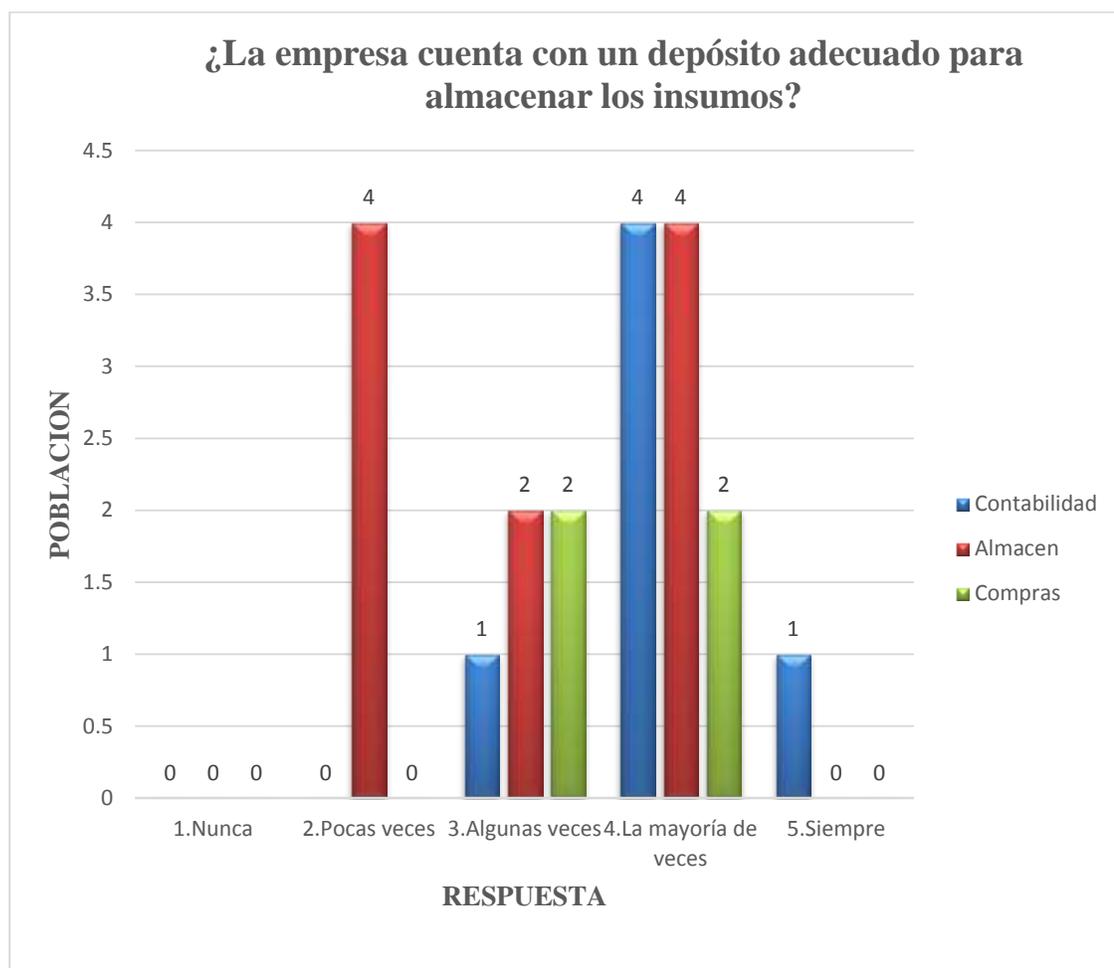
### 5.1.18 ¿La empresa cuenta con un depósito adecuado para almacenar los insumos?

Tabla 18. ¿La empresa cuenta con un depósito adecuado para almacenar los insumos?

<b>PREGUNTA 18</b>	<b>¿La empresa cuenta con un depósito adecuado para almacenar los insumos?</b>											
<b>RESPUESTA</b>	<b>Nunca</b>		<b>Pocas veces</b>		<b>Algunas veces</b>		<b>La mayoría de veces</b>		<b>Siempre</b>		<b>TOTAL</b>	
<b>Área</b>	<b>f</b>	<b>%</b>	<b>f</b>	<b>%</b>	<b>f</b>	<b>%</b>	<b>f</b>	<b>%</b>	<b>f</b>	<b>%</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
<b>Almacén</b>	0	0%	4	20%	2	10%	4	20%	0	0%	10	50%
<b>Compras</b>	0	0%	0	0%	2	10%	2	10%	0	0%	4	20%
<b>Contabilidad</b>	0	0%	0	0%	1	5%	4	20%	1	5%	6	30%
<b>TOTAL</b>	0	<b>0%</b>	4	<b>20%</b>	5	<b>25%</b>	10	<b>50%</b>	1	<b>5%</b>	20	100%

**Análisis de resultados:** El 50% de los encuestados indica que la mayoría de veces la empresa cuenta con un depósito adecuado para almacenar los insumos, el 25% cree que algunas veces, el 20% pocas veces y solo el 5% indica que siempre se cuenta con un depósito adecuado.

Figura 18. ¿La empresa cuenta con un depósito adecuado para almacenar los insumos?



**Interpretación:** Como resultado de la encuesta llegamos a la conclusión que si se cuenta con un deposito adecuado para el almacenamiento de insumos pero es mal gestionado y llevado por sus responsables directos ya sea por desconocimiento, mal capacitación o falta de orden.

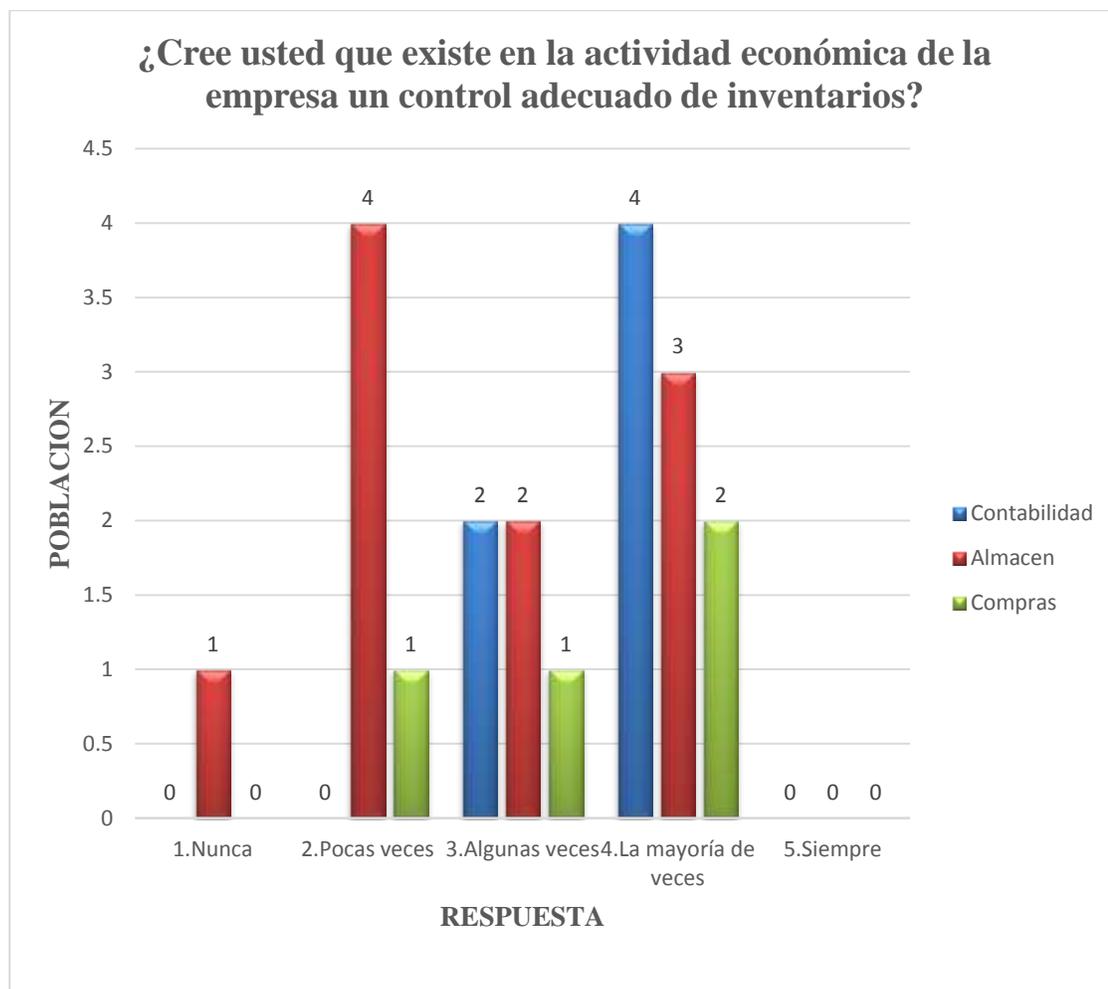
**5.1.19** ¿Cree usted que existe en la actividad económica de la empresa un control adecuado de inventarios?

Tabla 19. ¿Cree usted que existe en la actividad económica de la empresa un control adecuado de inventarios?

<b>PREGUNTA 19</b>	<b>¿Cree usted que existe en la actividad económica de la empresa un control adecuado de inventarios?</b>											
<b>RESPUESTA</b>	<b>Nunca</b>		<b>Pocas veces</b>		<b>Algunas veces</b>		<b>La mayoría de veces</b>		<b>Siempre</b>		<b>TOTAL</b>	
<b>Área</b>	<b>f</b>	<b>%</b>	<b>f</b>	<b>%</b>	<b>f</b>	<b>%</b>	<b>f</b>	<b>%</b>	<b>f</b>	<b>%</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
<b>Almacén</b>	1	5%	4	20%	2	10%	3	15%	0	0%	10	50%
<b>Compras</b>	0	0%	1	5%	1	5%	2	10%	0	0%	4	20%
<b>Contabilidad</b>	0	0%	0	0%	2	10%	4	20%	0	0%	6	30%
<b>TOTAL</b>	1	<b>5%</b>	5	<b>25%</b>	5	<b>25%</b>	9	<b>45%</b>	0	<b>0%</b>	20	100%

**Análisis de resultados:** El 45% de los encuestados cree que en la mayoría de veces existe en la actividad económica de la empresa un control adecuado de inventarios, el 25% cree que es en algunas veces, otro 25% pocas veces y solo el 5% indica que nunca existe un control adecuado.

Figura 19. ¿Cree usted que existe en la actividad económica de la empresa un control adecuado de inventarios?



**Interpretación:** Como resultado de la encuesta se afirma que en la empresa no hay un control constante de inventarios por parte de las áreas involucradas ya que no se cuenta con un registro y un proceso óptimo para su realización periódica.

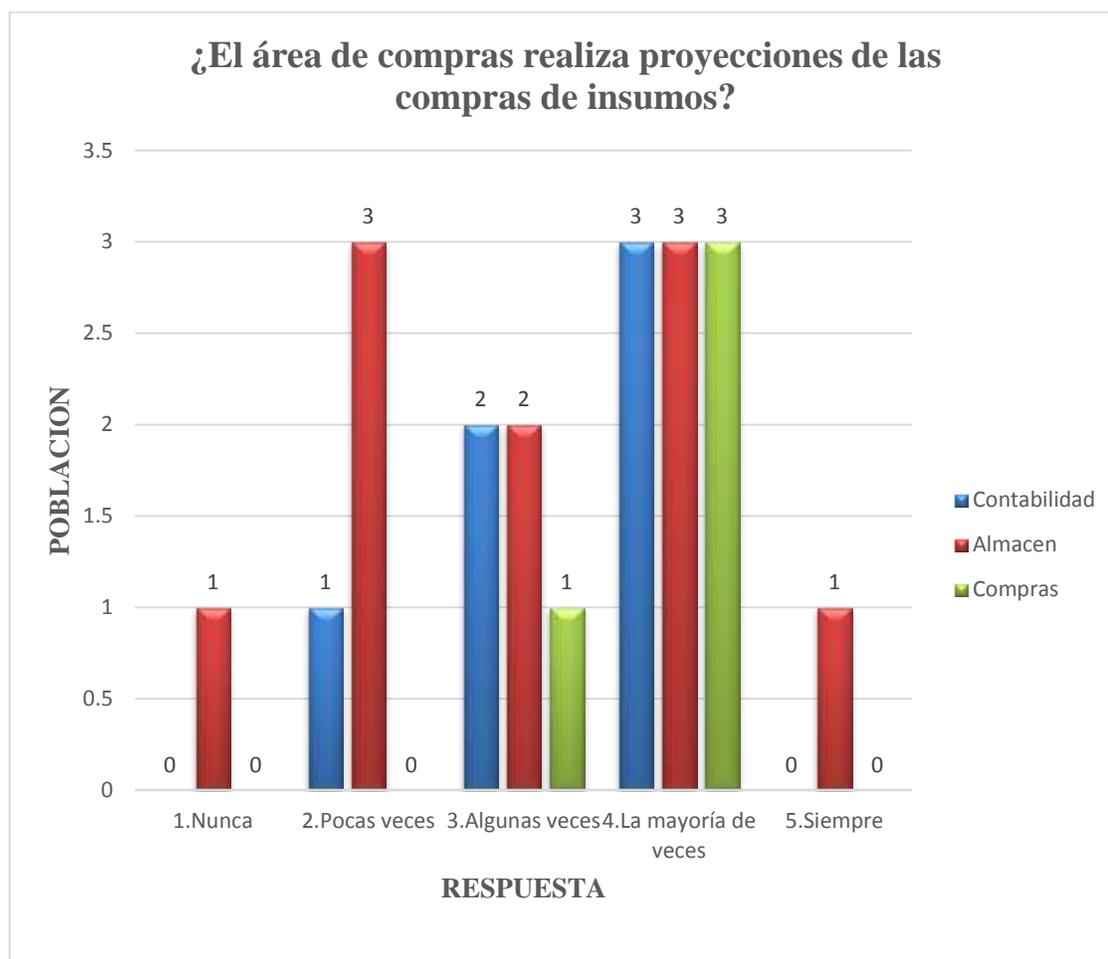
### 5.1.20 ¿El área de compras realiza proyecciones de las compras de insumos?

Tabla 20. ¿El área de compras realiza proyecciones de las compras de insumos?

PREGUNTA 20	¿El área de compras realiza proyecciones de las compras de insumos?											
	Nunca		Pocas veces		Algunas veces		La mayoría de veces		Siempre		TOTAL	
Área	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Almacén	1	5%	3	15%	2	10%	3	15%	1	5%	10	50%
Compras	0	0%	0	0%	1	5%	3	15%	0	0%	4	20%
Contabilidad	0	0%	1	5%	2	10%	3	15%	0	0%	6	30%
<b>TOTAL</b>	1	<b>5%</b>	4	<b>20%</b>	5	<b>25%</b>	9	<b>45%</b>	1	<b>5%</b>	20	100%

**Análisis de resultados:** El 45% de los encuestados afirma que la mayoría de veces el área de compras realiza proyecciones de las compras de insumos, el 25% afirma que es en algunas veces, el 20% solo pocas veces, el 5% indica que nunca lo realizan y otro 5% afirma que siempre lo realizan.

Figura 20. ¿El área de compras realiza proyecciones de las compras de insumos?



**Interpretación:** Como resultado de la encuesta llegamos a la conclusión que se realiza proyecciones de las compras de insumos pero no es de una manera efectiva ya que no se cuenta con un control eficaz de inventarios en el área de compras relacionándose con los requerimientos de las diferentes áreas.

## 5.2. Análisis e interpretación de los resultados

Se ha procesado el resultado de la encuesta realizada a 20 colaboradores de las áreas involucradas con la implementación de un sistema contable automatizado para la gestión eficaz de inventarios y los resultados son los siguientes:

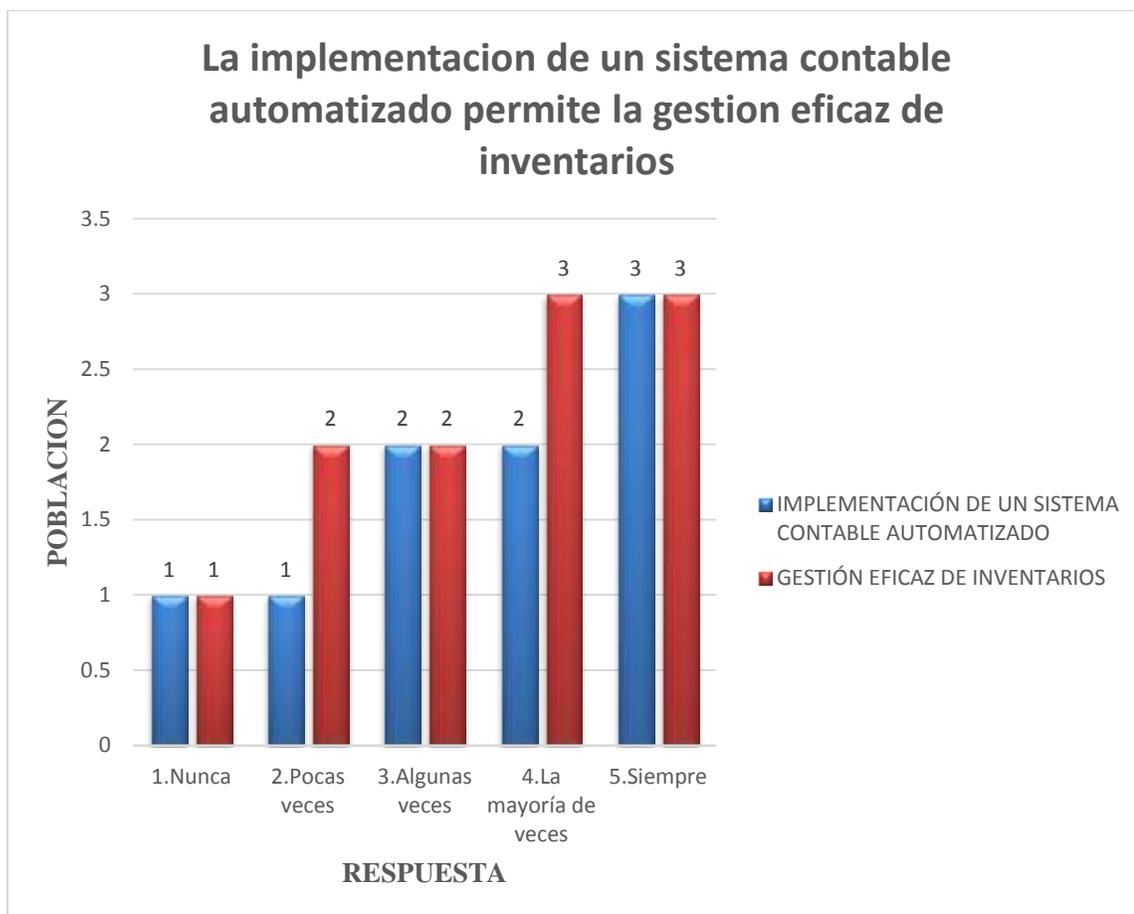
### 5.2.1 ¿La implementación de un sistema contable automatizado permite la gestión eficaz de inventarios?

Tabla 21. ¿La implementación de un sistema contable automatizado permite la gestión eficaz de inventarios?

VARIABLES	f	Nunca	f	Pocas veces	f	Algunas veces	f	La mayoría de veces	f	Siempre	f	TOTAL
IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA CONTABLE AUTOMATIZADO	1	4.50%	1	7.25%	2	11.75%	2	11.25%	3	15.25%	9	50.00%
GESTIÓN EFICAZ DE INVENTARIOS	1	2.50%	2	8.75%	2	9.00%	3	14.00%	3	15.75%	11	50.00%
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>7.00%</b>	<b>3</b>	<b>16.00%</b>	<b>4</b>	<b>20.75%</b>	<b>5</b>	<b>25.25%</b>	<b>6</b>	<b>31.00%</b>	<b>20</b>	<b>100.00%</b>

**Análisis de resultados:** El 31% de los encuestados afirma que siempre la implementación de un sistema contable automatizado permite la gestión eficaz de inventarios, el 25.25% afirma que es en la mayoría de veces, el 20.75% algunas veces, el 16% indica que pocas veces y solo el 7% de encuestados afirmó que nunca.

Figura 21. ¿La implementación de un sistema contable automatizado permite la gestión eficaz de inventarios?



**Interpretación:** Como resultado de la encuesta llegamos a la conclusión que el personal en su mayoría estable y con conocimientos contables y logísticos indica que la implementación de un sistema contable automatizado si permite la gestión eficaz de inventarios, ya que es el personal que está más ligado a este proceso y a su vez los trabajadores están esperando la inversión de los empleadores para poder proporcionar la información requerida de forma oportuna, confiable y eficiente para la toma de decisiones por parte de la gerencia, solo el personal por desconocimiento o por ser nuevo en la empresa respondieron que la implementación del sistema contable no era necesario.

### 5.2.2 Guía de entrevista

#### GUÍA DE ENTREVISTA

Información requerida para la Implementación de un sistema contable automatizado para la gestión eficaz de inventarios en el área de almacén periodo 2016-2017.

Área: Contabilidad Cargo: Jefe de Contabilidad

1. ¿Tiene la empresa un sistema contable automatizado?

Sí, tenemos un sistema contable automatizado el cual permite tener mayor control de todas las operaciones que se realizan para la toma de decisiones en un tiempo oportuno.

2. ¿El sistema automatizado de contabilidad permite el registro y control de inventarios?

¿De no haber que sugeriría para tener un buen control eficaz de inventarios detallado?

El sistema actual no permite un registro y control de inventarios, ya que no está integrado con el área de almacén, sugeriría implementar un sistema el cual permita controlar y gestionar los inventarios en tiempo real para evitar sobre stocks.

3. ¿Se realiza toma de inventarios permanente?

Se realiza pero no de manera permanente, aproximadamente cada 3 o 4 meses dependiendo el nivel de compras que se realizan de acuerdo a los requerimientos del área de compras.

4. ¿Se contrasta los inventarios físicos con los inventarios contables?

No, ya que los inventarios físicos solo sirven para un control en el momento por otro lado el sistema contable no tiene un reporte el cual muestre las cantidades de inventarios a una fecha específica.

5. ¿Cómo califica usted al sistema contable que utiliza actualmente, el sistema contable es el más apropiado para la empresa? ¿Está capacitado debidamente el personal contable para el manejo del sistema?

Lo calificaría ineficiente ya que no brinda todos los reportes necesarios para el control adecuado de todas las operaciones de la empresa. El personal relativamente está capacitado pero se sugeriría una capacitación completa en caso de ser necesaria para que el personal este actualizado a los avances tecnológicos que se presenten.

6. ¿Cree usted que es conveniente implementar un sistema contable automatizado para la gestión eficaz de inventarios?

Obviamente lo quiero lo más pronto posible, para estar acorde con las necesidades que requiere la empresa en este caso a través de un programa contable más integrado, brindándole a otras áreas reportes adecuados de la gestión de inventarios, facilitando la buena toma de decisiones.

7. ¿Cuáles son las debilidades y fortalezas del área de Contabilidad?

Las debilidades que identifico como jefa de área, es que el personal no busca la mejora continua en los labores que realizan a diario no ayudando la automatización de procesos,

por lo tanto no hay eficacia operativa y las fortalezas es que el grupo contable ya tiene conocimientos sobre sistemas contable y su aporte seria la experiencia que puedan tener.

8. ¿Qué nos puede recomendar para el uso adecuado y eficiente del sistema contable por parte de la empresa La Rosa Náutica S.A?

Recomiendo Implementar un sistema que elabore reportes de inventarios en tiempo real, el cual este integrado con el área de almacén para el despacho oportuno en la empresa y cuando se realicen la transferencia entre áreas de los insumos se registren de manera automatizada y el área contable tenga conocimiento de este tipo de operaciones a la fecha que se requiera.

## GUÍA DE ENTREVISTA

Información requerida para la Implementación de un sistema contable automatizado para la gestión eficaz de inventarios en el área de almacén periodo 2016-2017.

Área: Compras

Cargo: Jefe de Compras

1. ¿Considera que la empresa cuenta con un sistema de registro de inventarios que le permite controlar los materiales necesarios para la realización eficiente de sus funciones?  
Si, considero que la empresa cuenta con un sistema de registro de inventarios pero a este le falta la automatización de las funciones ya que algunos requerimientos nos solicitan a través de un Excel o correos los cuales causa doble trabajo.
2. ¿Usted tiene información relevante respecto de los inventarios, que le permitan tomar decisiones oportunas para la programación y ejecución de las compras?  
No, ya que el área encargada de solicitar y programar no tiene un sistema contable automatizado de inventarios y esto no permite tener un conteo de insumos a una fecha determinada.
3. ¿Considera que la implementación de herramientas tecnológicas para el control de inventarios es importante?  
Si, ya que con esta implementación se va a poder automatizar procesos en los cuales yo los considero obsoletos.

4. ¿Considera que los procesos administrativos del área de compras están bien organizados y coordinados con el área de almacén?

Considero que los procesos si están organizados, pero falta un poco más de coordinación ya que nuestros papeles de trabajo son Excel o correos proporcionados por el área de almacén, pero estos pueden ser manipulados.

5. ¿Qué errores ha encontrado usted en el uso del sistema contable actual del registro y control de inventarios?

La falta de integración con el área de almacén para poder controlar los niveles de inventarios y así evitar sobre stock y vencimiento de insumos por la falta de la automatización de procesos.

6. ¿Cuáles son las debilidades y fortalezas del área de Compras?

Las debilidades es que el área de compras trabajan con un módulo no integrado a las demás áreas y las fortalezas son la capacidad de cumplir a pesar de todo con los requerimientos de todas las áreas.

7. ¿Qué nos puede recomendar para la mejora de los procesos de compras y despacho de almacén?

Una mayor interacción entre áreas para lograr la comunicación efectiva y no trabajar como áreas independientes.

8. ¿Qué recomendaría usted para la mejora continua del control eficaz de inventarios en el área de Almacén?

Que se automaticen los procesos de despacho de insumos para tener un inventario a tiempo real y evitar el sobre stock y compras innecesarias.

## GUÍA DE ENTREVISTA

Información requerida para la Implementación de un sistema contable automatizado para la gestión eficaz de inventarios en el área de almacén periodo 2016-2017.

Área: Almacén

Cargo: Jefe de Almacén

1. ¿Lleva la empresa un control de registros de ingresos y salidas de cada uno de los artículos de los inventarios debidamente documentados?

Se lleva un registro de ingresos y salidas en un formato de Excel pero no de forma detallada solo por cantidades.

2. ¿Se registra y existe constancia de la entrega física de los productos a otras áreas?

Se cuenta con un formato de cargo para el despacho a otras áreas que es nuestro control interno pero no se registra debidamente las entregas físicas.

3. ¿Es informada al área de Contabilidad las devoluciones de insumos ya sea por mal estado o por vencimiento?

Se informa por correo o por llamadas al área de contabilidad las devoluciones pero no lo registramos se derivan directamente al área contable.

4. ¿Considera que existe un depósito adecuado para almacenar y controlar los insumos?

Si, se cuenta con un depósito pero no está gestionado de la mejor manera ya que al momento del despacho de insumos se acumulan los productos en cualquier lado.

5. ¿Cree usted que con la implementación de este sistema contable automatizado para la gestión eficaz de inventarios existirán mejores resultados para los despachos oportunos de insumos a otras áreas cuando se requiera?

Si, ya que existirá un control previo a los despachos de los insumos a otras áreas rotando los inventarios de una manera más eficiente.

6. ¿En cuánto cree que mejoraría la empresa con un sistema contable automatizado para la gestión eficaz de inventarios?

La mejora seria considerable ya que en el área de Almacén se necesita mayor control y gestión de inventarios, para poder brindar a otras áreas información correcta y oportuna a una fecha determinada.

7. ¿Cuáles son las debilidades y fortalezas del área de Almacén?

La debilidad que identifico es que el personal es rotativo y no tienen mayor experiencia en tema de inventarios y las fortalezas son que contamos con una buena área de depósito pero no está gestionada de la mejor manera.

8. ¿Qué recomendaría usted para la mejora continua del control eficaz de inventarios en el área de Almacén?

Recomendaría un sistema contable para la gestión de inventarios en el área de Almacén el cual permita tener un registro correcto y automatizado de las entradas y salidas de insumos a tiempo real y a su vez capacitar al personal para así brindar información correcta al área contable y al área de compras.

**Interpretación de las guías de entrevista:**

Como resultado de las entrevista podemos deducir que la implementación de un sistema contable automatizado para la gestión de inventarios sería beneficiosa para todas las áreas involucradas ya que se automatizaría procesos, habría mayor control en la rotación de stock, despacho oportunos cuando se requiera, se evitaría compras innecesarias y se disminuiría costos logísticos en almacén, brindando a la vez reportes de niveles de inventarios a una fecha determinada, siendo una información confiable y oportuna para las personas encargadas de la toma de decisiones en el restaurant optimizando la coordinación e integración entre las áreas.

## CONCLUSIONES

1. Se concluye que el sistema contable que emplea el restaurant La Rosa Náutica S.A no proporciona la información referida a inventarios de manera correcta y oportuna ocasionando demora en el despacho a otras áreas cuando se requiere afectando así la eficacia operativa en el área de almacén perjudicando al cliente por no cumplir con un buen servicio en un momento determinado.

2. Se identificó exceso de errores en los conteos de los insumos ya que se llevan a cabo de forma manual. Es por eso que se presentan un control de inventarios ineficientes e inoportunos, no permitiendo el llevado correcto de las entradas y salidas de los productos en el área de almacén ya que los encargados lo realizan de forma manual o en Excel y por lo tanto está expuesto a errores por malas anotaciones provocando desconfianza en el registro, esto a su vez no se encuentra actualizado y no se permite mostrar la rotación correcta de insumos.

3. La consecuencia de no llevar un registro contable automatizado de ingresos y salidas de insumos es no permitir un análisis de costos y estos son muy necesarios para la empresa, ya que por ser una empresa de consumo se requieren los importes a tiempo real debido a que los insumos varían de acuerdo al precio de mercado o temporada.

4. La falta de un sistema contable automatizado en el área de almacén no permite el enlace de la clasificación de insumos con las cuentas contables limitando así el alcance de dicha información que se presenta a la gerencia para realizar proyecciones de compras a corto o largo plazo, la cual se necesita para la buena toma de decisiones.

5. Se identificó un permanente sobre stock de insumos en el área de almacén el cual ocasiona mayores costos logísticos y espacios físicos utilizados de forma innecesaria produciendo que la mayoría de insumos se encuentren vencidos o se deterioren por no clasificarlos de forma correcta y no acondicionarlos a un espacio requerido.

## RECOMENDACIONES

1. Con la implementación de un Sistema contable automatizado en el área de almacén se puede obtener información confiable y oportuna para el despacho a otras áreas cuando se requiera logrando así la eficacia operativa y no ocasionando demoras para la pronta atención al cliente en el restaurant.

2. Con la implementación de un Sistema contable automatizado se puede tener un control de inventarios eficiente en el restaurant reduciendo los errores en los conteos y así llevar de manera correcta las entradas y salidas de insumos de almacén llevando un registro de inventarios de forma permanente que permita constatar los volúmenes de stock de insumos, así como también, de los productos que ya han sido entregados al área de cocina para así obtener una rotación correcta de insumos, procedimientos que son vitales en este tipo de negocio.

3. Con la implementación de un Sistema contable automatizado en el área de almacén se podrá aperturar un registro contable de ingresos y salidas de insumos el cual permitirá el análisis de costos, ya que el sistema proporcionaría múltiples reportes como por ejemplo: El reporte donde indicara el porcentaje de merma en los insumos (pescados, carnes) y este a su vez emitirá el asiento contable, el reporte de variación de precios donde indicara el precio del mercado, por temporada o por la compra de grandes cantidades (descuentos) para prevenir escases futura o aprovechar un buen precio y el reporte donde se reflejara los niveles de abastecimiento de insumos de forma diaria para

así poder analizar qué cantidad se debería comprar a fin de evitar un alto porcentaje de insumos no utilizados . Con estos reportes se entregaría análisis de estados de resultados por los insumos significativos del restaurant para poder identificar y analizar que receta es la que genera mayor utilidad, para así tomar las decisiones correctas.

4. Con la implementación de un Sistema contable automatizado en el área de almacén se podría codificar y clasificar de forma oportuna en cuentas contables los insumos que entran y salen del área de almacén en el sistema a fin de obtener una data actualizada que esté llena de códigos de los insumos del almacén. Así mismo con estas medidas se podrá mantener los almacenes ordenados en función al código que se le asigne y así poder realizar proyecciones de compras de insumos cuando sea oportuno.

5. Con la implementación de un Sistema contable automatizado en el área de almacén se evitaría el sobre stock de insumos reduciendo así los costos logísticos como en el almacenamiento óptimo de los insumos estableciendo máximos para evitar sobre stock y mínimos para evitar desabastecimiento clasificándolos por fecha de entrada y salida para así evitar insumos vencidos o deteriorados.

## BIBLIOGRAFÍA

1. Álvarez, R. (2009). Análisis y propuesta de implementación de pronósticos y gestión de inventarios en una distribuidora de productos de consumo masivo. (Tesis de grado) Pontificia Universidad Católica del Perú. Lima, Perú
2. Razuri, G. (2016). El Sistema Contable y su efecto en la Situación Económica y Financiera de la Empresa Inversiones Activas D&M S.A.C en Trujillo - Año 2016. (Tesis de grado) Universidad Cesar Vallejo. Lima, Perú
3. Calvopiña, L. (2010). La implementación de un sistema contable computarizado en la fábrica alfarera ubicada en el valle de Tumbaco provincia de pichincha para el periodo del 01 al 31 de enero del 2008. (Tesis de grado) Universidad Técnica de COTOPAXI. Latacunga, Colombia.
4. Catacora, F. (1996) Sistemas y procedimientos contables. Caracas, Venezuela. Editorial McGraw-Hill
5. Menús para restaurantes (2016). Como controlar inventario en un restaurant: Restaurantes Exitosos. Recuperado de [http://www.menuspararestaurantes.com/como\\_controlar\\_el\\_inventario\\_en\\_tu\\_restaurante/](http://www.menuspararestaurantes.com/como_controlar_el_inventario_en_tu_restaurante/)

6. FIAEP (2014). Control y manejo de inventario y almacén. Venezuela. Recuperado de <http://fiaep.org/inventario/controlymanejodeinventarios.pdf>
7. Suarez, M. (2012). Implementación de un sistema de inventarios en la empresa INGEPEC LTDA. De la ciudad de Ocaña, que le permita establecer mecanismos de control de sus materiales. (Tesis de grado). Universidad Francisco de Paula Santander. Ocaña, Colombia.
8. Escudero, M. (2002) Gestión de aprovisionamiento. Madrid, España. Editorial s.a. ediciones paraninfo.
9. Flores, C. (2012). Diseño e implementación de un sistema contable, tributario y nómina aplicado a la microempresa TEXDURA. (Tesis de grado). Universidad central del ecuador. Quito, Ecuador
10. Gutiérrez, L. (2012). Diseño del sistema de información contable para la empresa Fabrifarma S.A. (Tesis de grado). Universidad Del Valle. Cali, Colombia.
11. Heizer, J. y Render, B. (2009) Principios de administración de operaciones. Ciudad de México, México. Editorial Pearson educación
12. Hemeryth, F. y Sánchez, J. (2013). Implementación de un sistema de control interno operativo en los almacenes, para mejorar la gestión de inventarios de la Constructora

- A&A S.A.C de la ciudad de Trujillo - 2013. (Tesis de grado). Universidad Privada Antenor Orrego. Trujillo, Perú.
13. Benavides, G. Mairena, D. y Benavides, J. (2015). Implementación de sistema contable en el Restaurante La Terraza Colombiana. Colombia: Revista Científica de FAREM-Estelí. Recuperado de file:///C:/Users/TOSHIBA/Downloads/2604-8650-1-PB.pdf
14. Ministerio de Economía de Finanzas (2017). Recuperado de <https://www.mef.gob.pe/es/consejo-normativo-de-contabilidad/nics>
15. Narvaez, M. (2015). Sistemas Contables automatizados importancia y uso de estos. Venezuela: DocSlide. Recuperado de <http://documents.tips/documents/sistemas-contables-automatizados.html>.
16. Centro de Escritura Javeriano (2017). Normas APA Sexta edición. Colombia. Recuperado de <https://www.um.es/documents/378246/2964900/Normas+APA+Sexta+Edici%C3%B3n.pdf/27f8511d-95b6-4096-8d3e-f8492f61c6dc>
17. Gutierrez, G. (2016). Origen y evolución de la gestión de Stock. España: AulaFacil. Recuperado de

<http://www.aulafacil.com/cursos/120078/empresa/organizacion/gestion-de-stock/marco-historico-origen-y-evolucion-de-la-gestion-de-stock>

18. Pozo, L. y Sarmiento, L. (2012). La implementación de un sistema de contabilidad agropecuaria en la hacienda “el pedregal” ubicada en la provincia del cañar cantón deleg. (Tesis de grado). Universidad Politécnica Salesiana sede – Cuenca. Cuenca, Ecuador.
19. Laguna, D. (2010). Propuesta de un sistema de gestión de inventarios para una empresa comercializadora de productos de Plástico. (Tesis de grado). Universidad peruana de ciencias aplicadas. Lima, Peru.
20. Reino, C. (2014). Propuesta de un modelo de gestión de inventarios, caso ferretería almacenes Fabián Pintado. (Tesis de grado). Universidad Politécnica Salesiana. Cuenca, Ecuador.
21. Reyes, D. y Salinas, A. (2015). La implementación de un sistema de información contable y su influencia en la gestión de la contabilidad en la empresa de Transportes Turismo días S.A. año 2015. (Tesis de grado). Universidad Privada Antenor Orrego. Trujillo, Perú.

22. Sánchez, J. y Zeta, D. (2013). La implementación del sistema ERP NISIRA V.2.0 y la situación económica en la empresa Inversiones Tevaco Perú SAC. (Tesis de grado). Universidad Privada Del Norte. Trujillo, Perú.
  
23. Martelo, L. (2008). Sistema de información contable. Panamá: Monografias.com  
Recuperado de <http://www.monografias.com/trabajos66/sistema-informacion-contable/sistema-informacion-contable.shtml>
  
24. Wals, S. (1997) Introducción de Contabilidad. Ciudad de México, México. Instituto Politécnico Nacional

HECHOS	Causas posibles	Efectos	Identificación del problema Principal y Secundarios	Objetivos General y específicos
<p>En la empresa La Rosa Náutica S.A no hay un sistema contable automatizado integrado con el área de almacén, lo cual no permite un control adecuado en los despachos de insumos y le impiden conseguir sus objetivos, siendo una de ellas la gestión eficaz de inventarios</p>	<p>La falta de automatización de entradas y salidas de insumos influye en no tener el stock de inventarios a una fecha determinada.</p> <p>La implementación de un sistema contable que no considera la importancia de la gestión eficaz de inventarios en el área de almacén para la mejor toma de decisiones en un momento oportuno.</p> <p>La falta de un manual de funciones entre los trabajadores de almacén causa desorganización en los despachos de insumos ocasionando mal coordinación entre áreas.</p>	<p>La pérdida o sustracción de insumos en el almacén por la falta de control de inventarios.</p> <p>Sobre stock de insumos por conteos manuales errados de inventarios.</p> <p>Disminución de clientes por prestación de servicio a destiempo en el restaurante.</p> <p>Aumento en costos logísticos por mala gestión de espacios en el área de almacén para el despacho de insumos.</p> <p>Realizar compras innecesarias o vencimiento de productos por la falta de una rotación eficaz de inventarios.</p>	<p><b>Problema principal</b></p> <p>¿La carencia de un sistema contable automatizado no permite la gestión eficaz de los inventarios en el área de almacén del restaurant la Rosa Náutica S.A. en el periodo 2016-2017?</p> <p><b>Problemas secundarios</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ¿La falta de un registro contable automatizado de ingresos y salidas de insumos no permite el análisis de costos?</li> <li>- ¿El exceso de errores en los conteos dificulta la rotación correcta de insumos?</li> <li>- ¿La demora en el despacho oportuno a otras áreas de insumos afecta la eficacia operativa?</li> <li>- ¿El sobre stock en insumos ocasiona mayores costos logísticos?</li> <li>- ¿La falta de un enlace entre la clasificación de insumos y las cuentas contables dificulta realizar proyecciones de compras de insumos?</li> </ul>	<p><b>Objetivo principal</b></p> <p>Implementar un sistema contable automatizado para la gestión eficaz de los inventarios en el área de almacén en el restaurant la Rosa Náutica S.A. en el periodo 2016-2017.</p> <p><b>Objetivos específicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Apertura un registro contable automatizado de ingresos y salidas de insumos que permitirá el análisis de costos.</li> <li>- Reducir los errores en los conteos para mejorar la rotación correcta de insumos</li> <li>- Despachar oportunamente a otras áreas de insumos permitirá la eficacia operativa</li> <li>- Evitar el sobre stock de insumos permitirá la reducción de costos logísticos</li> <li>- Enlazar la clasificación de insumos con las cuentas contables facilitara la realización de proyecciones de compras de insumos</li> </ul>

**APENDICE N° 01: MATRIZ DE ANÁLISIS CAUSAL**

**APENDICE N° 02: FUNDAMENTO DE LA IDEA DE INVESTIGACION**

<b>Ideas de investigación</b>	<b>Delimitación Conceptual</b>	<b>Revisión Bibliográfica</b>
<p>En las empresa la Rosa Náutica S.A no han implementado un sistema contable automatizado integrado con el área de almacén, por ello se encuentran con situaciones que dificultan su desarrollo y le impiden conseguir sus objetivos, siendo una de ellas la gestión eficaz de inventarios en el restaurant</p>	<p>Área de conocimiento: Ciencias Económicas y Empresariales</p> <hr/> <p>Línea general de investigación: Globalización, Economía, Administración y Turismo y Contabilidad</p>	<p>Geiser, J. y Rendir, B. (2009) Principios de administración de operaciones. Ciudad de México, México. Editorial Pearson educación</p> <p>Catadora, F. (2009) Sistemas y procedimientos contables. Caracas, Venezuela. Editorial RED Contable.</p> <p>Escudero, M. (2002) Gestión de aprovisionamiento. Madrid, España. Editorial s.a. ediciones paraninfo.</p> <p>Hemeryth, F. y Sánchez, J. (2013). Recuperado de : <a href="http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/140/1/HEMERYTH_FLAVIA_IMPLEMENTACION_SISTEMA_CONTROL.pdf">http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/140/1/HEMERYTH_FLAVIA_IMPLEMENTACION_SISTEMA_CONTROL.pdf</a></p> <p>Pozo, L. y Sarmiento, L. (2012). Recuperado de : <a href="http://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/2841/1/UPS-CT002467.pdf">http://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/2841/1/UPS-CT002467.pdf</a></p> <p>Reyes, D. y Salinas, A. (2015). Recuperado de : <a href="http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/1487/1/Salinas_Jara_Implementacion_Contable_Gestion.pdf">http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/1487/1/Salinas_Jara_Implementacion_Contable_Gestion.pdf</a></p> <p>Sánchez, J. y Zeta, D. (2013). Recuperado de : <a href="http://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/1372/Sanchez%20Le%20C3%B3n%20Juan%20Carlos.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y">http://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/1372/Sanchez%20Le%20C3%B3n%20Juan%20Carlos.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y</a></p>

		Razuri, G. (2016). Recuperado de :
<p>La implementación de un sistema contable permite optimizar tiempo en registros de insumos, rotación correcta de insumos, eficacia operativa en los procesos de despacho y control de inventarios, reducción de costos logísticos y realizar proyecciones en las compras por insumos.</p>	<p>Disciplina: Contabilidad y Finanzas</p>	<p><a href="http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/UCV/372/1/razuri_gs.pdf">http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/UCV/372/1/razuri_gs.pdf</a></p> <p>Narváez, M. (2015) Sistemas Contables automatizados importancia y uso de estos. Recuperado de: <a href="http://documents.tips/documents/sistemas-contables-automatizados.html">http://documents.tips/documents/sistemas-contables-automatizados.html</a>.</p> <p>Implementación de sistema contable en el Restaurante La Terraza Colombiana. Recuperado de: <a href="file:///C:/Users/TOSHIBA/Downloads/2604-8650-1-PB.pdf">file:///C:/Users/TOSHIBA/Downloads/2604-8650-1-PB.pdf</a></p>
	<p>Área de la Disciplina: Finanzas / Contabilidad Financiera</p>	<p>Como controlar inventario en un restaurant. Recuperado de : <a href="http://www.menuspararestaurantes.com/como_controlar_el_inventario_en_tu_restaurante/">http://www.menuspararestaurantes.com/como_controlar_el_inventario_en_tu_restaurante/</a></p> <p>Contra y manejo de inventario y almacén. Recuperado de: <a href="http://fiaep.org/inventario/controlymanejodeinventarios.pdf">http://fiaep.org/inventario/controlymanejodeinventarios.pdf</a></p> <p>Ministerio de Economía de Finanzas. Recuperado de : <a href="https://www.mef.gob.pe/es/consejo-normativo-de-contabilidad/nics">https://www.mef.gob.pe/es/consejo-normativo-de-contabilidad/nics</a></p> <p>Sistema de información contable. Recuperado de : <a href="http://www.monografias.com/trabajos66/sistema-informacion-contable/sistema-informacion-contable.shtml">http://www.monografias.com/trabajos66/sistema-informacion-contable/sistema-informacion-contable.shtml</a></p>

**APENDICE N° 03: OBSERVACIÓN DE LOS HECHOS CAUSAS Y EFECTO**

Observación de los hechos, causas y efectos	Descripción Resumen	Escenario futuro	Propuesta de solución
<p>La implementación de un sistema contable automatizado para la gestión eficaz de inventarios está relacionado con los siguientes hechos: escasez de tiempo para un control adecuado de entradas y salidas de insumos, control manual de los despachos genera reproceso de información, sobre stock de insumos de forma permanente, falta de espacio por desorden en el almacén, deficiencia de conteo en insumos, despacho de insumos a destiempo a otras áreas.</p> <p>Las causas que las originaron fueron: la falta de automatización de entrada y salidas de insumos; carencia de un sistema contable de inventarios; falta de codificación de los insumos; desorganización en los despachos de insumos; control de inventarios de forma manual; mala coordinación entre áreas.</p> <p>Conllevaría a las siguientes repercusiones: errores en el despacho de insumos, control de inventarios no confiables, compras innecesarias de insumos, vencimiento de productos, pérdida o sustracción de insumos en almacén y prestación de servicio a destiempo.</p>	<p>El sistema contable automatizado debe de brindar la mayor información de todos los procesos realizados por el restaurant, pues con base a su información se toman las decisiones. El sistema contable permite automatizar el control de inventarios; la disminución de errores manuales del personal en el despacho y orientarlos a la eficacia; una mejora en la gestión de inventarios por parte del área del almacén; brinda información oportuna y confiable.</p> <p>Sin embargo, el restaurante no ha implementado un sistema contable para la gestión de inventarios ocasionando control manual en los despachos, no tener un proceso de control de inventarios, desorden en el despacho en el área de almacén o despachos de insumos a destiempo a otras áreas.</p>	<p>Sin un sistema contable automatizado para la gestión de inventarios en el área de almacén conllevaría a errores en el despacho de insumos, control de inventarios no confiables, compras innecesarias de insumos, vencimiento de productos, pérdida o sustracción de insumos en almacén y prestación de servicio a destiempo.</p>	<p>Implementar un sistema contable en el área de almacén el cual va a permitir automatizar los ingresos de insumos codificándolo por tipo de insumo cada uno y a su vez enlazando a cuentas contables para optimizar tiempo en registros y conteos manuales por parte del área de almacén y contabilidad.</p>

**APENDICE N° 04: MATRIZ DE CONSISTENCIA**

**TITULO: IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA CONTABLE AUTOMATIZADO PARA LA GESTION EFICAZ DE INVENTARIOS EN EL AREA DE ALMACEN EN EL RESTAURANT LA ROSA NAUTICA S.A. 2016-2017**

<b>PROBLEMA PRINCIPAL</b>	<b>OBJETIVO PRINCIPAL</b>	<b>HIPÓTESIS PRINCIPAL</b>	<b>VARIABLES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>METODOLOGIA</b>
-------------------------------	-------------------------------	--------------------------------	------------------	--------------------	--------------------

<p>¿La carencia de un sistema contable automatizado no permite la gestión eficaz de los inventarios en el área de almacén del restaurant la Rosa Náutica S.A. en el periodo 2016-2017?</p> <p><b>SECUNDARIOS</b></p>	<p>Implementar un sistema contable automatizado para la gestión eficaz de los inventarios en el área de almacén en el restaurant la Rosa Náutica S.A. en el periodo 2016-2017.</p> <p><b>SECUNDARIOS</b></p>	<p>La implementación de un sistema contable automatizado influye significativamente en la gestión eficaz de los inventarios en el área de almacén del restaurant la Rosa Náutica S.A. en el periodo 2016-2017.</p> <p><b>SECUNDARIOS</b></p>	<p>Variable Independiente</p> <p>IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA CONTABLE AUTOMATIZADO</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aperturar un registro contable automatizado de ingresos y salidas de insumos</li> <li>- Reducir errores en los conteos.</li> <li>- Despacho oportuno a otras áreas</li> <li>- Evitar sobre stock en insumos</li> <li>- Enlazar la clasificación de</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tipo de investigación</li> <li>Descriptiva - Explicativa</li> <li>- Método de investigación</li> <li>Transversal</li> <li>Correlacional- No experimental</li> <li>- Población y Muestra</li> <li>Estará conformada por los trabajadores del restaurant La Rosa Náutica S.A de la costa verde, Miraflores - Lima</li> </ul>
<p>¿La falta de un registro contable automatizado de ingresos y salidas de insumos no permite el análisis de costos?</p>	<p>Aperturar un registro contable automatizado de ingresos y salidas de insumos que permitirá el análisis de costos.</p>	<p>La apertura de un registro contable automatizado de ingresos y salidas de insumos permitirá el análisis de costos.</p>			

<p>¿El exceso de errores en los conteos dificulta la rotación correcta de insumos?</p> <p>¿La demora en el despacho oportuno a otras áreas de insumos afecta la eficacia operativa?</p> <p>¿El sobre stock en insumos ocasiona mayores costos logísticos?</p>	<p>Reducir los errores en los conteos para mejorar la rotación correcta de insumos</p> <p>Despachar oportunamente a otras áreas de insumos permitirá la eficacia operativa.</p> <p>Evitar el sobre stock de insumos permitirá la reducción de costos logísticos</p> <p>Enlazar la clasificación de</p>	<p>La reducción de errores en los conteos mejora considerablemente la rotación correcta de insumos</p> <p>El despacho oportuno a otras áreas de insumos permitirá la eficacia operativa.</p> <p>Si se evita el sobre stock de insumos se reducirá los costos logísticos.</p>	<p>Variable Dependiente</p> <p>GESTIÓN EFICAZ DE INVENTARIOS</p>	<p>insumos con las cuentas contables</p> <p>- Mejora en el análisis de costos</p> <p>- Rotación eficaz de insumos</p> <p>- Eficacia operativa</p> <p>- Reducción de costos logísticos</p>	<p>- Muestra</p> <p>Las siguientes Áreas del restaurant La Rosa Náutica S.A</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Área de Almacén</li> <li>- Área de Compras</li> <li>- Área de Contabilidad</li> </ul> <p>Instrumentos de recolección de datos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La observación directa</li> <li>- El análisis documental</li> <li>- Encuesta</li> </ul>
---	--	--	--	---	---

<p>¿La falta de un enlace entre la clasificación de insumos y las cuentas contables dificulta realizar proyecciones de compras de insumos?</p>	<p>insumos con las cuentas contables facilitara la realización de proyecciones de compras de insumos</p>	<p>Si se enlaza la clasificación de insumos con las cuentas contables facilitara la realización de proyecciones de compras de insumos</p>		<p>- Realizar las proyecciones de las compras de insumos</p>	<p>- Entrevista</p>
--	--	---	--	--	---------------------



**APENDICE N° 06: PRESUPUESTO**

DESCRIPCION DEL ITEM	CANTIDAD	UNIDAD	COSTO UNITARIO	SUB TOTAL	MONTO TOTAL
<b>Material de escritorio</b>					<b>S/. 430.50</b>
Papel bond A4 75g	4	Millar	S/. 12.00	S/. 48.00	
Lapiceros	5	Unidades	S/. 0.50	S/. 2.50	
USB	2	Unidades	S/. 25.00	S/. 50.00	
Impresiones	200	Unidades	S/. 0.30	S/. 60.00	
Textos	3	Unidades	S/. 40.00	S/. 120.00	
Otros Item				S/. 150.00	
<b>Servicios</b>					<b>S/. 6,300.00</b>
Internet	30	Horas	S/. 1.00	S/. 30.00	
Electricidad	40	Horas	S/. 0.50	S/. 20.00	
Honorarios Asesor	1		S/. 6,000.00	S/. 6,000.00	
Movilidad	50	Unidades	S/. 5.00	S/. 250.00	
<b>TOTAL</b>					<b>S/. 6,730.50</b>

### APENDICE N° 7: ENCUESTA

La presente técnica de encuesta tiene por finalidad buscar información que nos sirva para la “Implementación de un sistema contable automatizado para la gestión eficaz de inventarios en el área de almacén en el restaurant la Rosa Náutica S.A en el periodo 2016-2017”

**AREA:**

**CARGO:**

La encuesta es anónima, agradecemos en bases a sus conocimientos y experiencias responder cada una de las 20 preguntas, marcando con una (X) la opción que usted considere más pertinente de manera transparente, imparcial y veraz.

Cada pregunta tiene 5 opciones, usted deberá marcar solo una opción:

**1: NUNCA**

**2: POCAS VECES**

**3:**

**ALGUNAS**

**VECES**

**4: LA MAYORIA DE VECES**

**5: SIEMPRE**

N° DE PREGUNTA	PREGUNTA	OPCIONES				
		1	2	3	4	5
1	¿Se mantiene un registro contable de ingresos y salidas en forma permanente?					
2	¿Cree usted que la empresa cuenta con la suficiente cantidad de información contable que justifique poner en marcha un nuevo sistema contable automatizado?					
3	¿La empresa invertiría en el desarrollo de su propio sistema contable automatizado de acuerdo a					

	sus necesidades?					
<b>4</b>	¿Con la implementación de un sistema contable automatizado se reducirá los errores en los conteos de insumos?					
<b>5</b>	¿Conoce usted el proceso de despacho en el área de almacén, considera que el proceso es eficiente?					
<b>6</b>	¿El área del almacén realiza el despacho oportuno a otras áreas?					
<b>7</b>	¿Se evita el sobre stock de insumos en las compras realizadas?					
<b>8</b>	¿Conoce usted la importancia de tener un registro y control de insumos en el restaurant?					
<b>9</b>	¿La empresa lleva un control de clasificación de insumos con las cuentas contables?					
<b>10</b>	¿Se contabilizan las entradas y salidas de insumos de almacén de forma oportuna?					
<b>11</b>	¿La empresa realiza inventarios de forma permanente?					
<b>12</b>	¿La gestión correcta de inventarios mejora el análisis de costos?					
<b>13</b>	¿De acuerdo al trabajo que usted desempeña, desearía mayor información sobre la implementación de un sistema contable automatizado en el área de					

	almacén?					
<b>14</b>	¿La gestión de inventarios facilita la rotación eficaz de insumos?					
<b>15</b>	¿Cree usted que hay eficacia operativa en los procesos de despacho de insumos?					
<b>16</b>	¿Se cuenta con tecnología y equipos necesarios para la implementación de un sistema contable automatizado?					
<b>17</b>	¿Se requiere de capacitación y supervisión del personal para la implementación de un sistema contable automatizado?					
<b>18</b>	¿La empresa cuenta con un depósito adecuado para almacenar los insumos?					
<b>19</b>	¿Cree usted que existe en la actividad económica de la empresa un control adecuado de inventarios?					
<b>20</b>	¿El área de compras realiza proyecciones de las compras de insumos?					