

UNIVERSIDAD RICARDO PALMA

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA
INFORMÁTICA



INFORME DE EXPERIENCIA PROFESIONAL PARA OPTAR EL
TÍTULO DE
INGENIERO INFORMÁTICO

**TEMA: “Liderazgo del Equipo de Programación en
Proyecto de Implementación SAP”**

Autor: Jessica Herrera Müller

Lima, La Molina, Octubre de 2008

A mi querido Dios, quien me dio fuerzas y me hizo llegar hasta aquí, A mi amado esposo, que me impulsa cada día y a quien amo profundamente, A mis preciosos padres, que me han forjado en la vida, muchas gracias, A mis hermanos, cuñados, suegros y sobrinos que llevo siempre en mi corazón, Que recuerden que todo lo pueden cuando confían en Dios y se esfuerzan.

ÍNDICE

Resumen.....	4
Nota de Acceso	7

Resumen

SAP es el ERP líder a nivel mundial. Para que una empresa lo utilice se realiza un proyecto de implementación de SAP. En estos proyectos participan consultores funcionales, responsables IT, programadores ABAP, y usuarios clave, entre otros. Los programadores ABAP tienen un Líder de Programación que se encarga de definir los estándares, estimar el esfuerzo de programación, distribuir los recursos ABAP (Horas Hombre de programadores ABAP), administrar el cronograma de trabajo interno, establecer los procedimientos de control de calidad, motivar y coordinar al equipo, y apoyar en las dudas técnicas y de diseño tanto de los programadores como de los responsables IT y cualquiera que lo requiera.

Volcan Compañía Minera decide implementar SAP con el propósito de agregar valor a su empresa y elige a IBM como empresa de consultoría, bajo la metodología del Ascendant SAP. En dicho proyecto se designa como Líder de Programación a mi persona.

Debido a la gran cantidad de Horas Hombre Abap necesarias para cumplir con los requerimientos del proyecto Volcan, y debido también a las restricciones de presupuesto y la falta de espacio físico, se decidió hacer uso de un Abap Factory Remoto, bajo el control del Líder de Programación, en coordinación con el Líder del Abap Factory.

Otra labor importante del Líder de programación fue la de centralizar todas las coordinaciones e información respecto a los desarrollos. Para ello, la herramienta clave fue el archivo de Status de los Desarrollos, accesible a todos por red y actualizado de forma diaria por el Líder.

Como aportes personales, debo mencionar los siguientes:

- Criticidades de los desarrollos y su significado
- Niveles de complejidad de los desarrollos
- Momentos en que se determina la complejidad
- Información contenida en el Inventario de Desarrollos
- Matriz de Tiempo por Complejidad
- Procedimiento para obtener la estimación inicial de esfuerzo ABAP
- Perfil de programadores
- Criterios de Evaluación
- Entrevista modelo
- Kit de bienvenida al equipo ABAP
- Procedimiento de interacción entre el equipo ABAP y los IT de cada módulo
- Plan de Gestión del Abap Factory
- Archivo de status de los desarrollos
- Políticas de Programación
- Estándar de Nomenclatura de documentos, órdenes de transporte y objetos ABAP

Entre las conclusiones que llevo del trabajo realizado, se cuentan:

- La importancia de una estimación detallada y desagregada con la mayor anticipación posible.
- Importancia de la selección de recursos humanos en base a un perfil definido.
- Importancia del apoyo de la gerencia hacia los líderes de cada frente.
- El rol del Líder de Programación incluye definitivamente el ser integrador entre el equipo de programadores y los otros equipos del proyecto, facilitando la interacción y promoviendo positivamente el trabajo conjunto.

- El orden es un elemento indispensable para el trabajo coordinado del frente de programación en un proyecto de implementación de SAP.

Entre las recomendaciones, quiero resaltar algunas de las relativas al Frente de Programación:

- Utilizar algún software de gestión de los desarrollos, sus transportes, status y responsables.
- Reutilizar plantillas de desarrollos para los reportes legales Financieros.
- Establecer procedimientos más frecuentes de control de calidad.

Agradezco a los diversos actores de este proyecto por sus aportes y participación y espero que el presente informe sea de utilidad para otros profesionales ó estudiantes de Ingeniería.

Nota de Acceso

Este Informe de Experiencia Profesional sólo puede ser consultado, en su totalidad, en formato impreso.