

**UNIVERSIDAD RICARDO PALMA**

**FACULTAD DE PSICOLOGÍA**



**Resiliencia en adolescentes de educación secundaria de un colegio privado del distrito  
de San Martín de Porres**

Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Psicología

Presentado por:

**Bach. Oscar Renzo Quispe Ponce**

Asesor:

**Dr. Héctor Hugo Sánchez Carlessi**

**LIMA – PERÚ**

**2021**



## **Dedicatoria**

A Tula Esther Ponce Núñez y a Oscar Marino Quispe Cruzado, por ser el motor de cada  
cosa que me proponga.

A Diego André Quispe Ponce, mi hermano, mi compañero, quien día a día me acompaña a  
vivir el sueño.

A Diana Marisol Pacheco Ponce, mi prima quien me cuidó desde muy niño y poco a poco  
se ha ido convirtiendo en mi buen ejemplo a seguir.

Y a todos los integrantes de mi familia.

## **Agradecimiento**

Quisiera agradecer a Dios, al destino y a la vida por ponerme este reto y por haber conocer las necesidades de cada adolescente que formaron parte de esta investigación.

A la Directora del colegio San Ignacio de Loyola, por el apoyo y las disposiciones que me dieron, siempre dispuesta a ofrecer un buen servicio a los estudiantes.

A mis amistades, quienes junto conmigo compartieron este camino universitario y que espero les sirva como fuente de motivación.

## INTRODUCCIÓN

La resiliencia en la adolescencia, es un tema que ha ido cambiando en el tiempo, ya que toda situación de riesgo o amenazadora ha ido incrementado y mostrándose cada vez más desgastante en diferentes áreas de la vida de un adolescente, generando así una disminución continua de la salud física y mental; es por ello que, en esta investigación se trata de resolver las incógnitas acerca de que tan preparados están los adolescentes ante dichas situaciones. Diferentes autores afirman que la resiliencia es la habilidad de resolver problemas durante la vida, y con ello no dejar que algunas de las psicopatologías, afecte su calidad de vida. Esta investigación permitirá conocer, y aprender sobre los jóvenes resilientes, sus procesos y su desarrollo. Además, sobre la creatividad, su evolución y desarrollo dentro de la escuela, y que se tomó como muestra dentro de la investigación “jóvenes resilientes”.

Este estudio está segmentado en seis apartados. El primer capítulo relata el planteamiento del estudio, en este capítulo se explica la problemática en la cual se basa la investigación; luego, se trazaron interrogantes que buscan establecer las causas y efectos del problema, se agregan objetivos y limitaciones que tuvo la presente investigación.

Luego, en el segundo capítulo de la presente investigación, se examina el marco teórico, desplegando todas las investigaciones que guardan relación con la resiliencia, donde se incluyen apartados nacionales e internacionales y evidenciando conceptos de diferentes autores.

En el tercer capítulo, se describe la hipótesis general, hipótesis específicas y variables elegidas para esta investigación; eligiendo autores que tuvieron mayor relevancia en el tema de la resiliencia en adolescentes y que se usaron como base para crear dichas hipótesis.

En el cuarto capítulo se concretó la metodología; utilizando un tipo de investigación descriptivo – comparativo y transversal.

En el quinto capítulo, se muestran los resultados que se adquirieron gracias al software SPSS, evidenciándose tablas estadísticas, para luego analizarlas y lograr la estructura de la discusión.

Finalmente, en el sexto capítulo se muestran las conclusiones generales y específicas en caso las hubiese y recomendaciones para futuras investigaciones.

Oscar Renzo Quispe Ponce

## ÍNDICE

Pág.

### CAPÍTULO I

<b>Planteamiento del estudio.....</b>	<b>12</b>
1.1. Formulación del problema.....	12
1.2. Objetivos.....	13
1.2.1. Objetivo general.....	13
1.2.2. Objetivos específicos.....	13
1.3. Importancia y justificación del estudio.....	14
1.4. Limitaciones del estudio.....	15

### CAPÍTULO II

<b>Marco Teórico.....</b>	<b>16</b>
2.1. Investigaciones relacionadas con el tema.....	16
2.2. Bases teórico-científicas del estudio.....	20
2.3. Definición de términos básicos.....	25

## **CAPÍTULO III**

<b>Hipótesis y variables.....</b>	<b>26</b>
3.1. Supuestos científicos básicos.....	26
3.2. Hipótesis.....	26
3.2.1. Hipótesis general.....	26
3.2.2. Hipótesis específicas.....	27
3.3. Variables de estudio .....	28

## **CAPÍTULO IV**

<b>Método.....</b>	<b>30</b>
4.1. Población y muestra.....	30
4.2. Tipo y diseño de investigación.....	31
4.3. Técnicas e instrumentos para la recolección de datos.....	32
4.4. Procedimiento y técnicas de procesamiento de datos.....	34



## **CAPÍTULO V**

<b>Resultados.....</b>	<b>36</b>
5.1. Presentación de datos.....	36
5.2. Análisis de datos.....	43
5.3. Análisis y discusión de resultados.....	48

## **CAPÍTULO V**

<b>Conclusiones y recomendaciones.....</b>	<b>51</b>
6.1. Conclusiones generales y específicas.....	51
6.2. Recomendaciones.....	51
6.3. Resumen. Términos clave.....	52
6.4. Abstract. Key words.....	53
<b>Referencias bibliográficas.....</b>	<b>54</b>
<b>Anexos.....</b>	<b>58</b>
• Anexo A.- Formato de consentimiento de permiso informado	58
• Anexo B.- Material complementario.....	59

## INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Distribución porcentual de las variables demográficas de la muestra de estudiantes de educación secundaria de un colegio privado del distrito de San Martín de Porres (N=144).....	31
Tabla 2. Distribución de la muestra, según niveles de resiliencia. (N=144).....	36
Tabla 3. Distribución de la muestra según niveles de resiliencia y sexo en los estudiantes de educación secundaria de un colegio privado del distrito de San Martín de Porres (N=144).....	37
Tabla 4. Distribución de la muestra según niveles de resiliencia y etapas de la adolescencia en los estudiantes de educación secundaria de un colegio privado del distrito de San Martín de Porres (N=144).....	38
Tabla 5. Distribución de la muestra según niveles de resiliencia y niveles de estudio en los estudiantes de educación secundaria de un colegio privado del distrito de San Martín de Porres (N=144).....	39
Tabla 6. Prueba de bondad de ajuste Kolmogorov – Smirnov de la Escala de Resiliencia(N=144).....	40
Tabla 7. Fiabilidad global alfa de Cronbach para la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young.....	41
Tabla 8. Fiabilidad global alfa de Cronbach para los ítems de la Escala de Resiliencia....	42
Tabla 9. Prueba de U de Mann-Whitney para comparar el puntaje de la escala de Resiliencia en función al sexo (N=144).....	43
Tabla 10. Prueba de U de Mann-Whitney para comparar el puntaje de la escala de Resiliencia en función a las etapas de la adolescencia (N=144).....	44
Tabla 11. Prueba de Kruskal – Wallis para comparar el puntaje de la escala de Resiliencia en función a los niveles de estudio (N=144).....	44

Tabla 12. Prueba de U de Mann-Whitney para comparar los puntajes de los factores de la Escala de Resiliencia en función al sexo.....	45
Tabla 13. Prueba de U de Mann-Whitney para comparar los puntajes de los factores de la Escala de Resiliencia en función a las etapas de la adolescencia.....	46
Tabla 14. Prueba de Kruskal - Wallis para comparar los puntajes de los factores de la Escala de Resiliencia en función a los niveles de estudio(N=144).....	47

## **CAPITULO I. PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO**

### **1.1 Formulación del problema**

La resiliencia es la capacidad que tiene el ser humano para sobrellevar, superar los infortunios y desarrollarse con integridad, a pesar de haber sufrido experiencias traumáticas. En el caso de los adolescentes que residen en una zona insegura como es el distrito de San Martín de Porres, y cuyos padres son de clase socioeconómica media baja, existen diversos factores de riesgo, tales como pandillaje, bullying, consumo de drogas, familias disfuncionales, padres separados, entre otros. Posiblemente, lo que evidencia numerosos conceptos que han ido brotando en torno al intento por definir e investigar el término resiliencia en el terreno de la Psicología, es la evaluación en su análisis que se ha estado desplegando con objetivos y beneficios diferentes. De acuerdo a Richardson (2002), podemos mencionar que el estudio de la resiliencia ha tenido que pasar por tres diferentes períodos.

La primera etapa estuvo relacionada a la siguiente interrogante: “¿Qué características marcan a las personas que prosperan frente a los factores de riesgo o adversidad en oposición a aquellas que sucumben hacia conductas destructivas?”. Las características personales simbolizaron la primera etapa en la investigación de la resiliencia. Luego, en la segunda se analizaron los procesos de elaboración de los caracteres de la resiliencia, reconocidos en la primera etapa. Es así que, se plantea una "teoría de la resiliencialidad" destacada en el modelo de Richardson, Neiger, Jensen, y Kumpfer (1990). Ya en la tercera etapa se ahondó en la noción de resiliencia y en cómo el impulso motivacional que tiene cada persona, puede transportar a alcanzar tal característica. Asimismo, resiliencia y resiliencialidad consiguen

ser metateorías que están concediendo una cobertura para otras teorías psicológicas y educativas.

De allí que es de interés plantear las siguientes interrogantes:

- ¿Cuál es el nivel de resiliencia de los estudiantes de educación secundaria de un colegio privado del distrito de San Martín Porres?
- ¿Difiere la resiliencia cuando se considera las variables sexo, etapas de la adolescencia y nivel de estudios en estudiantes de educación secundaria de un colegio privado del distrito de San Martín de Porres?

## **1.2 Objetivos**

### **1.2.1 General**

- Determinar las características de la resiliencia en estudiantes de educación secundaria de un colegio privado del distrito de San Martín de Porres considerando las variables sexo, etapas de la adolescencia y niveles de estudio.

### **1.2.2 Específicos**

- Identificar y comparar las características de la resiliencia en estudiantes de educación secundaria de un colegio privado del distrito de San Martín de Porres considerando la variable sexo.
- Identificar y comparar las características de la resiliencia en estudiantes de educación secundaria de un colegio privado del distrito de San Martín de Porres considerando la variable etapas de la adolescencia.

- Identificar y comparar las características de la resiliencia en estudiantes de educación secundaria de un colegio privado del distrito de San Martín de Porres considerando la variable nivel de estudios.

### **1.3 Importancia y justificación del estudio**

Desde una perspectiva teórica, la presente investigación aportará mayor información sobre nuevas opiniones sobre la resiliencia a los adolescentes. La resiliencia es un concepto que evidencia la capacidad de la persona para tolerar y superar los infortunios para luego desarrollarse con integridad, a pesar de haber sufrido malas experiencias. En el caso de los adolescentes que residen en una zona del distrito de San Martín de Porres, y cuyos padres son de clase socioeconómica media baja. Está considerado como uno de los distritos más inseguros de Lima, existiendo una falta de compromiso con la ciudadana, problemas de pandillajes, drogadicción y alcoholismo. De allí la importancia de investigar la resiliencia en los adolescentes de este distrito.

Desde el ámbito educativo, los resultados pueden servir para el desarrollo de programas tutoriales en donde los docentes impulsen el desarrollo de conductas resilientes en los adolescentes y no se vean envueltos en problemas de pandillaje, drogadicción o acoso escolar.

#### **1.4 Limitaciones del estudio**

Se encontraron limitaciones de tipo metodológico, donde los resultados del presente trabajo de investigación solo podrían ser adaptables a sujetos con características parecidas a la muestra investigada. Otra limitación encontrada fue la falta de datos disponibles de los estudiantes, como: estilos de crianza, tipos de familia, avances académicos, entre otros, esto podría ser útil para describir las necesidades de futuras investigaciones. Finalmente, se encontró que no todos los alumnos pudieron completar la prueba y algunos faltaron a clases.

## **CAPITULO II. MARCO TEORICO**

### **2.1 Investigaciones relacionadas con el tema**

#### **2.1.1 Investigaciones internacionales**

González-Arratia y Valdez (2013), exploran los niveles de resiliencia tomando en cuenta el sexo y edad, en una universidad en el país de México. La muestra quedó conformada por 607 colaboradores segmentados en cuatro grupos de edad: niños, adolescentes, adultos jóvenes y adultez media; y en grupos de: hombres y mujeres todos de México, se empleó el cuestionario de resiliencia de González-Arratía (2011, González-Arratía, N. y Valdez, J., 2013). Los efectos de los análisis factoriales exploratorios para cada rango de edad, muestran tres factores que cambian en cada grupo, por ello se aconsejó que dichos factores de la resiliencia persiguen modelos diferentes según la edad. De este modo, se visualizan diferencias significativas el sexo masculino y femenino. En conclusión, lo investigado en resiliencia precisó examinar las variables planteadas en la investigación de forma paralela con la finalidad de tener con resultados sólidos.

Morales y Díaz (2011), realizaron una investigación de tipo comparativo de la resiliencia en adolescentes: la escolaridad, el papel del género y lugar de nacimiento, en la Universidad Michoacana en México, esto después de observar que en la etapa de la adolescencia, la resiliencia tiene mayor importancia, ya que se evalúa la capacidad del adolescente para adecuarse y superar las adversidades. El estudio fue de tipo cuantitativo, con un tipo de diseño no experimental y descriptivo; la muestra estuvo conformada por 779 jóvenes y se empleó el instrumento: Escala de resiliencia mexicana de Palomar y Gómez (2010). Lo encontrado en



la investigación muestran diferencias por género en factores de apoyo social y familiar; mientras que por el nivel educativo, las diferencias se observan en confianza en sí mismo y fortalezas, apoyo y competencia social; por lugar de nacimiento; de manera contraria no hay diferencias por rango etario. En conclusión, la escolaridad, el género y el origen del adolescente, muestran diferencias en la capacidad que pueden tener los jóvenes para salir adelante ante las adversidades.

González, Valdez y Zavala (2008), efectuaron un estudio cuya finalidad fue reconocer la resiliencia y sus factores en adolescentes de México, se utilizó el Cuestionario de Resiliencia, aplicándose a 200 jóvenes (hombres y mujeres), estudiantes del nivel secundario y preparatoria. En el estudio factorial se consiguieron seis factores: autoestima, afiliación, altruismo, familia y autoestima y autoestima baja. Los estudios por sexo exponen un nivel alto de resiliencia en los hombres, con características más independientes; las mujeres alcanzan a ser resilientes siempre y cuando haya un soporte exterior relevante o de dependencia. De esta manera se llega a la conclusión de que la resiliencia es necesaria debido a que los estudiantes deben empezar a transformarse y transformar su entorno hostil.

Saavedra y Villalta (2008), estudiaron sobre la medida de las cualidades resilientes, se evaluaron a personas cuyas edades oscilaban entre 15 y 65 años, en el país de Chile. El tipo de investigación descriptivo, comparativo y cuantitativo. La finalidad principal de esta investigación fue detallar y contrastar las puntuaciones generales y por factores de la variable Resiliencia, en individuos de diversos rangos de edad y de ambos sexos, fueron 288 sujetos de ambos sexos y edades entre 15 y 68 años, la prueba que se utilizó fue SV-RES, en una población chilena, mediante el segundo periodo del año 2007. Los primordiales

descubrimientos hallados evidenciaron que no existían diferencias estadísticamente significativas entre los niveles de la resiliencia en mujeres y hombres; sin embargo, se detalla un perfil resiliente diferente entre hombres y mujeres. Asimismo, los niveles de resiliencia no guardan relación con los rangos de edad, debido a que se evidencian resultados parecidos en las diversas fases de la vida.

Wagnild y Young (1993), construyeron y emplearon la escala para reconocer características de cada persona que favorezcan a la propia armonía resiliente. Los mencionados autores crearon dicha escala basándose en la narración de 24 féminas mayores de edad de los Estados Unidos, dichas mujeres habían superado prósperamente la mayoría de experiencias desfavorables en su vida. La escala original se empleó a una muestra de 1500 individuos, y presenta 25 ítems que fluctúan desde 1=totalmente en desacuerdo, a 5=totalmente de acuerdo. Los autores pudieron hallar dos factores: aceptación de sí mismo y de la vida y competencia personal

### **2.1.2 Investigaciones nacionales**

Aguirre (2004), investigó sobre la capacidad y factores relacionados a la resiliencia, en estudiantes adolescentes de un colegio en el distrito de San Juan de Miraflores en Lima. La investigación fue de tipo descriptiva exploratoria y transversal, con una muestra de 230 adolescentes del nivel secundario, donde las edades oscilaban entre 12 y 16 años. Para obtener los resultados se emplearon los siguientes instrumentos de evaluación: la lista de chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein, para obtener información acerca de la

capacidad resiliente (C.R) y un formulario semi-estructurado creado para evidenciar los factores vinculados a la resiliencia. Los resultados obtenidos, mostraron que el 97.6% poseen una capacidad resiliente entre mediana y alta, el 54.3% muestran mayores factores protectores (F.P.) y el 44.4% de los evaluados poseen más factores de riesgo. El 24.3% considera a la familia como el factor protector más importante; 20.6%, la comunidad y el 10.75% consideran al colegio como factor protector. Entre los estudiantes con alta capacidad resiliente, el 20.5% lo conforman las mujeres y el 14% los hombres. Finalmente, se encontró que no existen diferencias significativas entre los factores protectores y factores de riesgo.

Zavaleta (2004 citado en Murillo, 2014), realizó un estudio sobre conductas resilientes en los jóvenes con padres separados de un colegio en la urbanización Aranjuez. La finalidad de este estudio fue comparar los niveles de resiliencia entre los jóvenes con padres unidos y los con padres separados, la muestra estuvo conformada por 146 adolescentes donde sus edades oscilaban entre 11 a 18 años de edad, dicha muestra fue dividida en jóvenes de padres unidos (85) y jóvenes con padres separados (61). Se empleó la Escala de Resiliencia en Adolescentes (ERA). De esta manera se concluye que los jóvenes con padres separados muestran un nivel medio de resiliencia; en cambio los jóvenes con padres unidos se sitúan en un nivel bajo.

Tuánama et al. (2002, citado en Murillo, 2014), indagaron las diferencias en los niveles de resiliencia en jóvenes que trabajaban en la calle y los que no trabajaban en la calle de la Provincia de Trujillo, llegando a las conclusiones siguientes: Las jóvenes que trabajan en la calle lograron un 77.8%, ubicándolas en un nivel alto de resiliencia; y, las jóvenes que no trabajan en la calle lograron una resiliencia de 88.9%; en los dos casos no se encontraron diferencias significativas, sin embargo, se halló que en relación a la variable edad, sí existen

diferencias, ya que las jóvenes con edades de 12 – 13 años presentan un nivel más alto que las que no trabajan en la calle.

## **2.2 Bases- teórico científicas del estudio**

### **2.2.1 Resiliencia**

Se denotan varias conceptualizaciones de la palabra resiliencia y estas dependen del enfoque teórico de diferentes autores. A continuación, se exponen algunas de los conceptos que, desde este campo, han perfeccionado varios autores.

En la física el término describe la forma de algunos metales y su firmeza a los golpes. Del modo etimológico, procede del latín *saliere*, traducándose como “saltar hacia atrás, rebotar, ser repelido o surgir”, y antepuesto por el prefijo “re”, indica repetición o reanudación. Esta interpretación surge a comienzos de los 80 y fue asociado a las ciencias sociales para definir a los individuos que, a pesar de nacer y vivir en contextos de alto peligro, se desarrollan psicológicamente sanas. Otros términos vinculados con esta definición son el inglés *to cope with* (“hacer frente”, “no derrumbarse”, “asumir”) y por otro lado, el francés *invulnérabilité*, que representa invulnerabilidad.

Rutter (1993), utilizó este término de la física, para referirse a individuos que nacen y viven en contextos de alto riesgo y se desarrollan psicológicamente sanas y exitosas, la resiliencia es un conjunto de procesos psicológicos y sociales que facilitan poseer una vida saludable, estando en un contorno perturbado. Dichos procesos podrían tener un lugar a través del tiempo, ofreciendo dichas composiciones entre propiedades del adolescente y su contexto social, cultural y familiar. Es por ello que, la resiliencia no puede ser considerada

como una característica con que los adolescentes nacen, ni que los adolescentes la consiguen en su desarrollo, sino que se podría tratar de un proceso recíproco entre éstos y su medio. Gonzáles-Arratía (2011, como se cita en Gonzáles-Arratía, y Valdez, 2013), considera a la Resiliencia como el resultado de la interacción de propiedades internas de la persona y contextos externos, como su medio social, cultural y familiar que facilitan superar el riesgo y la desgracia de manera productiva. Por otro lado, Henderson y Milstein (2003), mencionan que el concepto de resiliencia es una destreza para la reparación del equilibrio, o la autorregulación. Desde el lado biopsicosociocultural se plantea que el hecho de ser resiliente permite a la persona lograr el equilibrio y finalmente un momento de tranquilidad. Para Luthar (2000) citado por Flores (2008), menciona que la resiliencia es “un proceso dinámico que tiene como resultado la adaptación positiva en contextos de gran adversidad”, y diferencia tres compendios fundamentales en esta definición: el proceso donde se desenvuelve la dinámica entre elementos socioculturales, cognitivos y emocionales; la idea de infortunio o intimidación al desarrollo humano; y el acomodo positivo a la adversidad.

Prado y Del Águila (2003), en una investigación empírica, manifiestan que la resiliencia es la capacidad que poseen los individuos para sobreponerse, resistir y salir adelante de forma positiva a las eventualidades que lleguen sufriendo en diferentes aspectos de su persona.

De esta misma forma, Murillo (2014) también señala a la resiliencia como una capacidad de la persona para dar frente ante situaciones estresantes y traumáticas, centrándose en una actitud positiva que le va a permitir recuperarse y sobresalir de ella, encontrando nuevas oportunidades.

### **2.2.2 La adolescencia**

La adolescencia es un estado transitorio de formación en que la persona presenta cambios biológicos, psicológicos, sexuales y sociales, cambiando de la posición de niño a la de adulto. Su conservación e inclusive su existencia, han sido debatidas y conceptualizadas como “época de crisis”, Hurlock (1993).

Velázquez (2011 citado en Murillo, 2014), menciona que La Sociedad Americana de Psicología de la Infancia y de la Adolescencia, desde una perspectiva convencional, divide esta etapa del desarrollo, primero, en la adolescencia temprana, la cual evidencia el término de la pubertad hacia el iniciación de la adolescencia, señalado entre las edades de 10 a los 13 años, en el cual se van a presentar el mayor número cambios a nivel biológico y las apariciones de los caracteres sexuales secundarios. Por otra parte, señala también, conflictos propios de esta fase relacionadas a la percepción del perfil corporal, de pertenencia en la familia y al incremento del apetito sexual.

Luego, señala a la adolescencia media, como la fase en la que se logra la consolidación de la identificación sexual, la cual se ubica entre las edades de los 14 y 17 años, la cual también comprende la aparición de conflictos y la valoración del grupo social en cuanto a la crítica y pertenecía de estos y se siguen manteniendo otros conflictos como el relacionado al deseo sexual.

Por último, la adolescencia tardía, que se establece entre los 18 y 21 años.

### **2.2.3 Factores protectores de resiliencia en la adolescencia**

Son aspectos ambientales que van a influir positivamente en la respuesta del individuo ante una situación de amenaza (Rutter, 1993). Están incluidas las particularidades del ambiente, el grupo familiar y el niño que reducen los efectos negativos del infortunio sobre los logros del infante y adolescente.

Recursos que poseen los infantes y adolescentes resilientes:

- Relación emocional equilibrada con al menos uno de sus progenitores, u otro individuo significativo.
- Tener una ayuda social distinto a los integrantes de su familia con ejemplos sociales que produzcan un afronte fructuoso.
- Un clima educativo abierto, con términos fijos que determinen responsabilidades y exigencias de logro según la edad.
- Capacidades cognitivas, peculiaridades temperamentales que beneficien una firmeza efectiva activa como respuesta a las contextos o factores estresantes.

### **2.2.4 Factores protectores de resiliencia en la familia**

- Los factores protectores en la familia minimizan los efectos negativos de la exposición a amenazas y a situaciones de estrés, es por ello que, que algunas personas luego de haber vivido en situaciones perjudiciales y de sufrir malas experiencias tengan una tranquila vida (Benard, 2004; Rutter; 2007; Uriarte, 2006).
- Recursos internos y externos que cambian el riesgo (Fraser, Kirby & Smokowski, 2004).

### **2.2.5 Factores protectores de resiliencia a nivel de la comunidad**

- Según detalla Villalón (1998 citado en Jadue, 2003) la denominación de estudiante “en riesgo” confirma la afirmación de que algunos están más expuestos a vivir en problemas, tanto en el rendimiento del colegio como en sus vivencias personales y sociales.
- Es probable asociar estos conflictos a las actitudes de los maestros hacia los padres y estudiantes.

### **2.2.6 Factores de riesgo**

Según Morelato (2005), señala que los factores de riesgo son aquellos que con su presencia favorece la existencia de resultados negativos e indeseables para el desarrollo humano. Algunos pueden ser: problemas sociales, físicos y sociables.

Del mismo modo, una persona pueda estar propensa a perder el equilibrio del bienestar subjetivo, de la adaptación y del desarrollo personal: la familia resquebrajada, la deprivación, la pobreza, el desamparo y el maltrato infantil.

Es relevante evidenciar los factores de riesgo y protección ya que éstos pueden pronosticar resultados positivos o negativos en el desarrollo del infante. Sin embargo, es preciso hacer distinguir, que numerosas y muy distintas variables logran formar un factor de protección en una realidad, y un factor de riesgo en otra.



### 2.3 Definición de términos básicos

- **Resiliencia:** se define como la forma en como los seres humanos responden a situaciones difíciles que se les presenta en la vida (muerte de una familiar, abandono, término de una relación, pérdida de trabajo, etc.)
- **La adolescencia:** etapa de transición psico-bio-social que sucede entre la infancia y la edad adulta, donde también se evidencian cambios en el cuerpo y de adaptación a nuevos contextos psicológicos y ambientales que dirigen a la vida adulta.
- **Etapas de la adolescencia:** distribución de edades que comprenden la adolescencia, se conocen 3 etapas; sin embargo, para la investigación utilizaremos solo 2 ya que se eligieron estudiantes hasta el 5° grado de secundaria para la muestra.
- **Colegio:** un colegio es un establecimiento dedicado a la enseñanza, en el ámbito educativo por ejemplo, la palabra dispone de una gran relevancia y uso extendido ya se usa para denominar a todo establecimiento o institución.
- **Nivel de estudio:** Se refiere al grado de estudios que una persona ha cursado y ha abandonado ya bien porque lo haya concluido o porque los interrumpió antes de terminarlos.

## **CAPITULO III. HIPOTESIS Y VARIABLES**

### **3.1 Supuestos científicos básicos**

La problemática de la investigación si bien es ver si los adolescentes pueden construir o tienen una resiliencia en base a las condiciones que actualmente viven (nivel socioeconómico, tipos de crianza, tipos de familia, etc.) esta investigación trata también de concientizar a las personas, a los profesionales y a todo aquel que le interese el tema para así construir una sociedad de bien y posterior a ello demostrar que cualquier persona tiene la capacidad de superar sus problemas y tomarlo de una mejor manera Es por ello, que las hipótesis se formularon a partir de este postulado científico, queriendo encontrar respuestas positivas hacia situaciones amenazadoras o de peligro que pudieran vivir los alumnos de un colegio en la comuna de San Martín de Porres.

### **3.2 Hipótesis**

#### **3.2.1 General**

H<sub>0</sub>: Existen diferencias significativas en el nivel de resiliencia que presentan los estudiantes de educación secundaria de un colegio privado del distrito de San Martín de Porres considerando la variable sexo, etapas de la adolescencia y nivel de estudios.

### **3.2.2 Específicas**

h<sub>1</sub>: Existen diferencias significativas en el factor Competencia personal que presentan los estudiantes de educación secundaria de un colegio privado del distrito de San Martín de Porres, considerando la variable sexo.

h<sub>2</sub> Existen diferencias significativas en el factor Aceptación de uno mismo y de la vida que presentan los estudiantes de educación secundaria de un colegio privado del distrito de San Martín de Porres, considerando la variable sexo.

h<sub>3</sub>: Existen diferencias significativas en el factor Competencia personal que presentan los estudiantes de educación secundaria de un colegio privado del distrito de San Martín de Porres, considerando la variable etapas de la adolescencia.

h<sub>4</sub>: Existen diferencias significativas en el factor Aceptación de uno mismo y de la vida que presentan los estudiantes de educación secundaria de un colegio privado del distrito de San Martín de Porres, considerando la variable etapas de la adolescencia.

h<sub>5</sub>: Existen diferencias significativas en el factor Competencia personal que presentan los estudiantes de educación secundaria de un colegio privado del distrito de San Martín de Porres, considerando la variable nivel de estudios.

h<sub>6</sub>: Existen diferencias significativas en el factor Aceptación de uno mismo y de la vida que presentan los estudiantes de educación secundaria de un colegio privado del distrito de San Martín de Porres, considerando la variable nivel de estudios.

### **3.3. Variables de estudio**

#### **3.3.1. Variable de estudio:**

- Resiliencia
- Componentes de resiliencia:
  1. Competencia personal
  2. Aceptación de uno mismo y de la vida

#### **3.3.2. Variables comparativas:**

##### Sexo:

- Varón
- Mujer

##### Etapas de la adolescencia:

- Temprana de 11 a 13 años
- Media de 14 a 17 años

##### Nivel de estudios:

- 1° a 5° de secundaria

#### **3.3.3. Variables a controlar:**

- Falseamiento de respuestas
- Omisión de alguna respuesta

A continuación, se presenta la operacionalización de las variables.

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Sub componentes	Indicadores
<b>Variabes de Estudio</b>				
Resiliencia	Característica de aquellas personas que, a pesar de nacer y vivir en situaciones de alto riesgo, se desarrollan psicológicamente sanas.	Forma en como los seres humanos responden a situaciones difíciles que se les presenta en la vida (muerte de una familiar, abandono, término de una relación, pérdida de trabajo, etc.)	Ecuanimidad	*Control *Actuar tranquilo *Esperar pacientemente
			Satisfacción personal	*Optimista *No son rencorosos *Controlan sus emociones *Asumen sus responsabilidades
			Sentirse bien solo	*No dependen de los demás
			Confianza en sí mismo	*Seguridad *No tienen miedo al fracaso *Son positivos
			Perseverancia	*Habilidad para automotivarse *Poseen grandes determinaciones *Son disciplinados
Adolescencia	La adolescencia es un periodo de transición, en donde la persona pasa física y psicológicamente, desde la condición de niño a la de adulto.	Periodo de transición Bio-Psico-Social que ocurre entre la infancia y la edad adulta	Estudiantes de un colegio privado en San Martín de Porres	*Cambios emocionales *Cambios físicos *Desarrollo en el razonamiento y aprendizaje.
<b>Variabes comparativas</b>				
Sexo	Condición orgánica que distingue a los hombres de las mujeres.	Diferenciación entre hombres y mujeres con respecto a los órganos físicos	Varón	*Pene *Nuca de Adán *Pectorales
			Mujer	*Vagina *Senos
Etapas de la adolescencia	Durante este tiempo se produce la mayoría de los cambios biológicos y aparecen los caracteres sexuales secundarios.	Modo en el que va cambiando el adolescente durante su paso a la fase adulta	Temprana de 11 a 13 años	*Conflictos entre los deseos y las normas morales aprendidas *Masturbación frecuente *Angustia ante el crecimiento y la maduración *Más interesado en el presente que en futuro próximo *Más habilidad para trabajar
			Media de 14 a 17 años	*La consolidación de la identificación sexual *Aumento de la crítica a la autoridad en general, especialmente la de los padres *Gran valoración del grupo *Preocupaciones filosóficas y religiosas
Nivel de estudios	Grado más elevado en el que se encuentra una persona en cuando a la educación	Categoría donde está ubicado el estudiante en un colegio	1° a 5° grado de secundaria.	*Diferentes técnicas de enseñanza en cuanto a letras, números, historia, valores; etc.

## CAPÍTULO IV. MÉTODO

### 4.1. Población y muestra

La población de estudio estuvo compuesta por 300 estudiantes de un colegio en el distrito de San Martín de Porres en Lima, desde el nivel inicial hasta el nivel secundario, matriculados en el año 2019.

El muestreo fue no probabilístico intencional; es decir, un procedimiento de selección muestral en base a los criterios del investigador, en lugar de hacer una selección al azar, puede ser intencionado, sin normas o circunstancial. De esta se logró conformar la muestra por 144 alumnos de ambos géneros, cuyas edades oscilan entre los 10 y 17 años y pertenecientes al nivel secundario (Sánchez y Reyes, 2015).

1. **Criterios de inclusión:** Estudiantes varones y mujeres de 1° a 5° de secundaria de un colegio privado del distrito de San Martín de Porres.
2. **Criterios de exclusión:** Estudiantes extranjeros: Para esta investigación se tomó en cuenta a 144 estudiantes como parte de una muestra no probabilística como se puede apreciar en la tabla 1. La muestra quedó compuesta por los estudiantes del nivel secundario (1° a 5°) y se les aplicó el instrumento que evalúa resiliencia en el aula de clase.

Tabla 1

*Distribución porcentual de las variables demográficas de la muestra de estudiantes de educación secundaria de un colegio privado del distrito de San Martín de Porres (N=144)*

<b>Variable</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Sexo</b>		
Mujeres	69	48 %
Hombres	75	52 %
<b>Etapas de la adolescencia</b>		
10 – 13 años (Adolescencia temprana)	71	49%
14 – 17 (Adolescencia media)	73	51 %
<b>Nivel de estudio</b>		
1° Secundaria	33	23 %
2° Secundaria	34	24 %
3° Secundaria	32	22 %
4° Secundaria	23	16 %
5° Secundaria	22	15 %
<b>TOTAL</b>	144	100 %

#### **4.2. Tipo y diseño de investigación**

El tipo de investigación pertenece a lo ilustrado por Sánchez y Reyes (2015) como básica o sustantiva debido a que se acopió información para completar un campo de la comprensión humana. El presente estudio empleó un diseño descriptivo - comparativo debido a que se estudiarán las diferencias en resiliencia y sus componentes en estudiantes

adolescentes considerando las variables sexo, la etapa de la adolescencia (temprana y media) y el nivel de estudios de un colegio privado ubicado en el distrito de San Martín de Porres, provincia de Lima.

De tal manera, se presenta el siguiente diseño:

$$\begin{array}{l} M_1 \text{-----} O_1 \\ M_2 \text{-----} O_2 \end{array} \quad \begin{array}{l} O_1 = O_2 \\ \neq \end{array}$$

El diseño, presenta el siguiente esquema:

M<sub>1</sub>: Mujeres

M<sub>2</sub>: Hombres

O<sub>1</sub>: Resultados de escala de resiliencia en mujeres

O<sub>2</sub>: Resultados de escala de resiliencia en hombres

Se compara O<sub>1</sub> con O<sub>2</sub>

### 4.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para la recaudación de información se utilizó, como instrumento, la escala de resiliencia de Wagnild & Young para evaluar los niveles de resiliencia en los adolescentes de secundaria de un colegio privado del distrito de San Martín de Porres.

#### Ficha Técnica

Nombre original : Escala de Resiliencia

Autor : Wagnild & Young

Procedencia : Estados Unidos

Adaptación Peruana : Novella (2002)

Administración : Individual o Colectiva

Duración : 25 a 30 minutos



Aplicación	: Adolescentes y adultos
Puntuación	: Escala Likert de 7 puntos.
Tipificación	: Baremos peruanos

## **Descripción**

La escala de resiliencia constituye 25 ítems, donde el individuo evaluado deberá mostrar el nivel de acuerdo o desacuerdo. Esta se administra en adolescentes y adultos, de forma individual o colectiva, y no habrá límite de tiempo para terminarlo. La escala está compuesta por dos factores: Factor I, que se le denomina Competencia personal y Factor II, denominado Aceptación de uno mismo y de la vida; los dos factores muestran el concepto de la resiliencia.

De este modo, ambos factores miden los siguientes componentes de resiliencia:

**Ecuanimidad:** se entiende por una perspectiva en equilibrio de la vida y sus experiencias y teniendo el control de las actitudes frente a cualquier dificultad.

**Satisfacción personal:** Entender del significado de vida

**Sentirse bien solo:** Qué valor le damos a ser únicos e importantes por convicción personal.

**Confianza en sí mismo:** Destreza para creer en uno mismo y las capacidades que posee.

**Perseverancia:** hace referencia al desarrollo de la persistencia de una persona ante situaciones de adversidad, siendo disciplinado.

## **Validez y confiabilidad**

En el 2004 se efectúa la adaptación de la escala de resiliencia, hecho por un equipo de expertos de la facultad de psicología de la Universidad Mayor de San Marcos en Lima, la adaptación se realizó en una muestra de 400 alumnos y sus edades oscilaban entre 13 y 18 años, los estudiantes eran del tercer año del nivel secundario de la UGEL 03. De esta manera, se obtuvo una confiabilidad de 0.83.

La validez se explica por agudos índices de correlación de la Escala de resiliencia con cálculos bien determinados de constructos relacionados con la resiliencia. En base, al juicio de Kaiser, se evidencian 5 factores. Con respecto a la validez concurrente, esta se obtiene al correlacionar altamente con los cálculos bien establecidos de constructos relacionados con la resiliencia como: Depresión, con  $r = -0.36$ , satisfacción de vida,  $r=0.59$ ; moral,  $r=0.54$ ; salud,  $r=0.50$ , autoestima,  $r=0.57$ ; y percepción al estrés,  $r=-0.67$ .

### **4.4 Procedimiento y técnicas de procesamiento de datos**

- Una vez aprobado el proyecto, se solicitó al Decano de la Facultad de Psicología una carta de presentación al Director del Colegio donde se estableció la naturaleza del trabajo y se dé el permiso correspondiente para su ejecución.
- Luego se procedió a enviar a los padres de los estudiantes una carta solicitando el consentimiento informado para los estudiantes de catorce años y menores, explicándoles que su hijo participará en la presente investigación.

- A los estudiantes de quince años y mayores, se les solicitó el consentimiento informado directamente.
- La aplicación de los instrumentos se realizó en una sola sesión, y fue de carácter anónimo.
- Se aseguró que los datos que se obtuvieron fuesen de carácter confidencial.
- Posteriormente se derivó a desarrollar una base de datos mediante el software estadístico SPSS.
- Una vez elaborada la base de datos se empleó el estadístico de Kolmogorov-Smirnov para determinar si los datos siguen una distribución normal y tal como se observa en la tabla 6, el resultado determinó el uso de una prueba no paramétrica, la cual fue: U de Mann Whitney. También se empleó la prueba no paramétrica de Kruskal – Wallis, para la comparación de grupos independientes que emplea tres o más muestras.

## CAPÍTULO V. RESULTADOS

### 5.1. Presentación de Datos

Tabla 2

*Distribución de la muestra, según niveles de resiliencia. (N=144)*

Niveles de Resiliencia	Frecuencia	Porcentaje
Alto	42	29 %
Medio	66	46 %
Bajo	36	25 %

Se procedió a identificar los niveles de resiliencia que presentan los estudiantes de educación secundaria de un colegio privado del distrito de San Martín de Porres, considerando la variable nivel de estudios, tal y como se muestra en la tabla 2. De acuerdo a los resultados, se puede apreciar que un 46% se ubica en el nivel medio, un 29% de los estudiantes evaluados tienen un nivel alto de resiliencia y un 25% tienen un nivel bajo.

Tabla 3

*Distribución de la muestra según niveles de resiliencia y sexo en los estudiantes de educación secundaria de un colegio privado del distrito de San Martín de Porres (N=144)*

Sexo	Niveles de resiliencia	Frecuencia	Porcentaje
Femenino	Alto	16	23%
	Medio	35	51 %
	Bajo	18	26 %
Masculino	Alto	26	35 %
	Medio	31	41 %
	Bajo	18	24 %

Luego, podemos apreciar en la tabla 3 la distribución de la muestra según los niveles de resiliencia y el sexo de los estudiantes. Donde un 23% de adolescentes mujeres poseen un nivel alto de resiliencia, un 51% presenta un nivel medio y un 26% presenta un nivel bajo. Mientras que un 35% del total de adolescentes hombres poseen un nivel alto de resiliencia, un 41% poseen un nivel medio y un 24% se encuentra en un nivel bajo.

Tabla 4

*Distribución de la muestra según niveles de resiliencia y etapas de la adolescencia en los estudiantes de educación secundaria de un colegio privado del distrito de San Martín de Porres (N=144)*

Etapas de la adolescencia	Niveles de resiliencia	Frecuencia	Porcentaje
Adolescencia temprana (10 – 13 años)	Alto	10	12%
	Medio	31	44%
	Bajo	31	44%
Adolescencia media (14 – 17 años)	Alto	33	45 %
	Medio	35	48 %
	Bajo	5	7 %

En la tabla 4, se aprecia la distribución de la muestra por niveles según las etapas de la adolescencia de los estudiantes. Donde un 12% del total de estudiantes en la etapa de adolescencia temprana, se encuentra ubicado en un nivel alto, un 44% se encuentra en un nivel medio y un 44% en nivel bajo de resiliencia; mientras que, en la etapa de adolescencia media un 45% de los estudiantes se encuentra en un nivel alto de resiliencia, un 48% se encuentra en un nivel medio y un 7% se encuentra en un nivel bajo.

Tabla 5

*Distribución de la muestra según niveles de resiliencia y nivel de estudios de los estudiantes de educación secundaria de un colegio privado del distrito de San Martín de Porres (N=144)*

Etapas de la adolescencia	Niveles de resiliencia	Frecuencia	Porcentaje
1° secundaria	Alto	2	6%
	Medio	14	42%
	Bajo	17	52%
2° secundaria	Alto	6	18%
	Medio	15	44%
	Bajo	13	38%
3° secundaria	Alto	16	50%
	Medio	15	47%
	Bajo	1	3%
4° secundaria	Alto	6	26%
	Medio	15	65%
	Bajo	2	9%
5° secundaria	Alto	12	55%
	Medio	7	32%
	Bajo	3	13%

Luego, en la tabla 5 se puede observar la distribución de la muestra por niveles de resiliencia y nivel de estudios (1° a 5° de secundaria). Donde el 6% de los alumnos de 1° de secundaria poseen un nivel alto de resiliencia, un 42% posee un nivel medio y un 52% un nivel bajo; en el 2° de secundaria, un 18% de los alumnos poseen un nivel alto de resiliencia, un 44% tienen un nivel medio y un 38% poseen un nivel bajo; en el 3° de secundaria, un 50% de los alumnos poseen un nivel alto de resiliencia, un 47% posee un nivel medio y un 3% tienen un nivel bajo; en el 4° de secundaria un 26% poseen un nivel

alto de resiliencia, un 65% tiene un nivel medio y un 9% posee un nivel bajo y finalmente en el 5° de secundaria un 55% de los alumnos se encuentran con un nivel alto de resiliencia, un 32% en el nivel medio y un 13% se sitúa en el nivel bajo.

### 5.1.1. Prueba de normalidad Kolmogorov - Smirnov

Tabla 6

*Prueba de normalidad de Kolmogorov – Smirnov de la Escala de Resiliencia (N=144)*

Prueba de Kolmogorov – Smirnov		
	Estadístico	Sig.
Puntaje total de Resiliencia	.120	.000

Se muestra en la tabla 6 los resultados de la prueba de Kolmogorov-Smirnov para determinar si la muestra sigue una distribución normal. Se concluye que el nivel de significación .000 es menor que .005, de esta forma los datos se distribuyen normalmente, en base a ese resultado se emplearon pruebas no paramétricas, como la U de Mann-Whitney y la prueba de Kruskal – Wallis.



### 5.1.2. Fiabilidad de alfa de Cronbach para los ítems y la Escala de Resiliencia

Tabla 7

*Fiabilidad global alfa de Cronbach para la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young*

Método/Coeficiente	Correlación	N de elementos
Consistencia Interna/alfa de Cronbach	.736	25

Luego, se puede observar en la tabla 7, que el coeficiente de alfa de Cronbach de la Escala de Resiliencia es de .736, la cual, de acuerdo a Thorndike y Hagen (1989), posee un nivel de confiabilidad.

Tabla 8

*Fiabilidad global alfa de Cronbach para los ítems de la Escala de Resiliencia*

	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
ii	
1. Cuando planeo algo lo realizo	.733
2. Generalmente me las arreglo de una u otra manera	.738
3. Soy capaz de hacer las cosas por mí mismo sin depender de los demás	.731
u	
4. Mantengo el interés en aquellas cosas importantes para mí	.726
5. Puedo estar solo(a) si tengo que hacerlo	.724
6. Me siento orgulloso(a) de haber logrado cosas en mi vida	.723
7. Usualmente suelo ver las cosas a largo plazo	.736
8. Soy amigable conmigo mismo (a)	.735
9. Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo	.733
10. Soy decidido(a)	.729
11. Rara vez me pregunto cuál es el objetivo de las cosas	.727
12. Hago las cosas una por una	.715
13. He podido atravesar situaciones difíciles porque he experimentado dificultades antes	.723
14. Tengo autodisciplina	.736
15. Me mantengo interesado(a) en las cosas	.730
16. Por lo general encuentro algo de que reírme	.710
17. La confianza en mí mismo(a) me permite atravesar tiempos difíciles	.724
18. En una emergencia soy una persona en quien se puede confiar	.729
19. Generalmente puedo ver una situación desde varios puntos de vista	.725
20. Algunas veces me obligo a hacer cosas aunque no quiera	.727
21. Mi vida tiene sentido	.732
22. No me lamento de las cosas por las que no pude hacer nada	.727
23. Cuando estoy en una situación difícil generalmente encuentro una salida	.726
24. Tengo la energía suficiente para hacer lo que tengo que hacer	.722
25. Acepto que hay personas a las que yo no les agrado	.732

## 5.2. Análisis de datos

### 5.2.1. Comparación de los puntajes totales de resiliencia con la variable sexo, etapas de la adolescencia y niveles de estudio

Tabla 9

*Prueba de U de Mann-Whitney para comparar el puntaje de la escala de Resiliencia en función al sexo (N=144)*

	Sexo	N	Rango promedio	U de Mann-Whitney	Z	Sig.
<b>Resiliencia</b>	Femenino	69	68.72	2326.5	-1.123	.261
	Masculino	75	75.98			

En la tabla 9, se puede apreciar que no existen diferencias significativas en cuanto a la comparación de la resiliencia en función al sexo (femenino y masculino). Esta conclusión se da, ya que el nivel de significación (.261) es mayor que 0.05.

Tabla 10

*Prueba de U de Mann-Whitney para comparar el puntaje de la escala de Resiliencia en función a las etapas de la adolescencia (N=144)*

	Etapas	N	Rango promedio	U de Mann-Whitney	Z	Sig.
<b>Resiliencia</b>	Temprana	71	54.08	1283.5	-5.625	.000
	Media	73	90.42			

En la tabla 10, se puede apreciar que existen diferencias significativas cuando se compara la resiliencia en función a las etapas de la adolescencia (adolescencia temprana y media), ya que el p-valor = 0.00 es menor que 0.05.

Tabla 11

*Prueba de H de Kruskal – Wallis para comparar el puntaje de la escala de Resiliencia en función a los niveles de estudio (N=144)*

	Nivel de estudio	N	Rango promedio	H de Kruskal-Wallis	Sig.
<b>Resiliencia</b>	1°	33	46.50	35.599	.000
	2°	34	59.53		
	3°	32	94.91		
	4°	23	79.15		
	5°	22	92.00		

Asimismo, en la tabla 11 se compara la resiliencia en función a los niveles de estudio de secundaria (1° a 5°), donde el p-valor=0.00 es menor que 0.05 por lo tanto existen diferencias significativas.

### 5.2.2. Comparación de los puntajes de los factores de resiliencia con las variables sexo, etapas de la adolescencia y niveles de estudio

Tabla 12

*Prueba de U de Mann-Whitney para comparar los puntajes de los factores de la Escala de Resiliencia en función al sexo (N=144)*

Factores	Sexo	N	Rango promedio	U de Mann-Whitney	Z	Sig.
<b>Factor 1:</b> <i>Competencia personal</i>	Femenino	69	68.75	2329	-1.036	.300
	Masculino	75	75.95			
<b>Factor 2:</b> <i>Aceptación de uno mismo y de la vida</i>	Femenino	69	69.33	2369	-.879	.379
	Masculino	75	75.41			

Se observa en la tabla 12, los resultados de las comparaciones de los factores de la resiliencia en función a la variable sexo. En este caso no se evidenciaron diferencias significativas. Ya que, el nivel de significación para el factor 1 es de .300 y se considera mayor que 0.05; luego en el factor 2 el nivel de significación es de .379 y se considera mayor que 0.05. Por lo tanto, se rechazan las  $h_1$ : Existen diferencias significativas en el factor Competencia personal que presentan los estudiantes de educación secundaria de un colegio privado del distrito de San Martín de Porres, considerando la variable sexo y la  $h_2$ : Existen diferencias significativas en el factor Aceptación de uno mismo y de la vida que presentan los estudiantes de educación secundaria de un colegio privado del distrito de San Martín de Porres, considerando la variable sexo.

Tabla 13

*Prueba U de Mann-Whitney para comparar los puntajes de los factores de la Escala de Resiliencia en función a las etapas de la adolescencia (N=144)*

Factores	Etapas de la adolescencia	N	Rango promedio	U de Mann-Whitney	Z	Sig.
<b>Factor 1:</b> <i>Competencia personal</i>	Tempana	71	52.95	1203.5	-5.557	.000
	Media	73	91.51			
<b>Factor 2:</b> <i>Aceptación de uno mismo y de la vida</i>	Temprana	71	58.20	1576.5	-4.080	.000
	Media	73	86.40			

Luego en la tabla 13, se observan los resultados de las comparaciones de los puntajes de los factores de la Escala de Resiliencia en función a las etapas de la adolescencia (adolescencia temprana y media). Aquí se evidencian diferencias significativas. Ya que, el nivel de significación para el factor 1 es de .000 y se considera menor que 0.05; luego en el factor 2 el nivel de significación es de .000 y se considera menor que 0.05. Por lo tanto, se acepta la  $h_3$ : Existen diferencias significativas en el factor Competencia personal que presentan los estudiantes de educación secundaria de un colegio privado del distrito de San Martín de Porres, considerando la variable etapas de la adolescencia. Y la  $h_4$ : Existen diferencias significativas en el factor Aceptación de uno mismo y de la vida que presentan los estudiantes de educación secundaria de un colegio privado del distrito de San Martín de Porres, considerando la variable etapas de la adolescencia.

Tabla 14

*Prueba Kruskal - Wallis para comparar los puntajes de los factores de la Escala de Resiliencia en función a los niveles de estudio(N=144)*

Factores	Niveles de estudio	N	Rango promedio	H de Kruskal-Wallis	Sig.
<b>Factor 1:</b> <i>Competencia personal</i>	1°	33	48,15	35.540	.000
	2°	34	54,97		
	3°	32	91,83		
	4°	23	78,48		
	5°	22	101,75		
<b>Factor 2:</b> <i>Aceptación de uno mismo y de la vida</i>	1°	33	45,42	24.580	.000
	2°	34	67,78		
	3°	32	92,11		
	4°	23	77,43		
	5°	22	86,73		

Finalmente, en la tabla 14 se observan los resultados de la prueba de Kruskal-Wallis para la comparación de los factores de la resiliencia en función a los niveles de estudio, siendo que el nivel de significación es menor a 0.05 por ende existen diferencias significativas entre los dos factores de resiliencia. De esta manera se aceptan las  $h_5$ : Existen diferencias significativas en el factor Competencia personal que presentan los estudiantes de educación secundaria de un colegio privado del distrito de San Martín de Porres, considerando la variable nivel de estudios. Y la  $h_6$ : Existen diferencias significativas en el factor Aceptación de uno mismo y de la vida que presentan los estudiantes de educación secundaria de un colegio privado del distrito de San Martín de Porres, considerando la variable nivel de estudios.

### **5.3. Análisis y discusión de resultados**

En esta investigación, se ha querido dar a conocer en qué nivel de resiliencia se encuentran los estudiantes de un colegio en el distrito de San Martín de Porres ya que es de interés para las personas tanto estudiantes como profesionales el estudio global de la resiliencia. Es por tal motivo, que, a nivel global, un 46% de los evaluados se encuentran en un nivel Medio de Resiliencia. Esto nos permite interpretar que los estudiantes poseen habilidades para superar circunstancias amenazadoras durante su desarrollo; pero que es necesario seguir trabajándolas para que perduren en el tiempo y fortalezca su manera de resolver sus problemas, entenderlos y superarlos. Estos resultados difieren de Aguirre (2004), quien realizó una investigación en adolescentes de un colegio en el distrito de San Juan de Miraflores, donde la mayoría de los evaluados se encontraban en un nivel alto de resiliencia.

En cuanto a los resultados de nivel inferencial al relacionar los niveles de resiliencia con la variable sexo se aprecia un nivel de significancia  $p=0.261 > 0.05$ , que indica el rechazo de la hipótesis nula, es decir que no existe diferencias significativas entre los niveles de resiliencia y la variable sexo en los estudiantes de un colegio privado del distrito de San Martín de Porres.

Por otro lado se encontró que existen diferencias significativas en cuanto a los niveles de resiliencia en función de las variables etapas de la adolescencia ( $p=0.00 < 0.05$ ) y la variable nivel de estudio ( $p=0.00 < 0.05$ ), indicando que se acepta la hipótesis nula, es decir



que existe relación entre los niveles de resiliencia y las variables etapas de la adolescencia y nivel de estudio en los estudiantes de un colegio privado del distrito de san Martín de Porres.

En relación a la  $h_1$  y  $h_2$  cuando comparamos los factores de resiliencia en función a la variable sexo en la tabla 12, se encontró que no existen diferencias significativas. Esto se interpreta como que tanto hombres como mujeres tienen las capacidades necesarias para superar las adversidades que se les está presentando o se les puede presentar. En este caso, la resiliencia abre el camino hacia una buena salud mental del adolescente. De esta forma, se rechazan las hipótesis:  $h_1$  y  $h_2$ .

En relación a la  $h_3$  y  $h_4$  la comparación de los factores de resiliencia en función a la variable etapas de la adolescencia (adolescencia temprana y media), se puede apreciar en la tabla 13 que sí existen diferencias significativas. Con respecto al factor competencia personal, la etapa media de la adolescencia (14 – 17 años) posee una mejor capacidad de toma de decisiones, son más independientes al momento de realizar alguna actividad, se sienten fuertes ante cualquier adversidad y perseveran al momento de resolver un conflicto y en cuanto al factor de aceptación de uno mismo y de la vida, construyen poco a poco y con una base sólida, una buena autoestima para mirar los conflictos de una forma diferente a la que les cause estrés, depresión o alguna otra enfermedad, sino más bien una fuente de motivación para superarlo. Estas diferencias también se pueden apreciar en la tabla 4, donde el 45% de los alumnos que están en la etapa media de la adolescencia se encuentran en un nivel alto de resiliencia., mientras que solo un 10% de los estudiantes que se encuentran en la etapa temprana de la adolescencia (10 – 13 años) se ubican en un nivel alto de resiliencia; es decir, la mayoría de adolescentes de entre 10 – 13 años no han podido manejar una buena

resiliencia pudiendo esto ser efecto de factores como, falta de recursos básicos (dinero, alimentación, conflictos familiares, manejo de las emociones, estilos de crianza, etc.). Estos resultados se fundamentan en Velázquez (2011, citado en Murillo, 2014). Donde menciona que La Sociedad Americana de Psicología de la Infancia y de la Adolescencia, revela las características de la adolescencia, dirigiéndonos a la etapa de la adolescencia media, estos poseen una gran valoración de grupo, se consolida la identificación sexual, son más conscientes del futuro que desean para ellos. De esta forma se aceptan las hipótesis:  $h_3$  y  $h_4$ .

Finalmente, en relación a la  $h_5$  y  $h_6$  se encontraron diferencias estadísticamente significativas entre los factores de resiliencia y la variable nivel de estudio. Tal como se muestra en la tabla 14, con respecto al factor Competencia Personal, algunos alumnos poseen mayor independencia, mejor actuar ante los problemas, mayor perseverancia ante la resolución de problemas, ingenio para superar cualquier obstáculo, y se sienten con mayor poder sobre otro. Por otro lado, en cuanto al factor aceptación de sí mismo, se pueden apreciar diferencias significativas, donde algunos alumnos tienden a adaptarse a las situaciones adversas que se les presentan, son flexibles en cuanto a las soluciones de problema, están en un proceso de comprender el significado de la vida y por ello van construyendo una buena resiliencia. Estos resultados pueden ser explicados por Munist, Santos, Kotliarenko, Suárez, Infante y Grotberg (1998), quienes definen a la resiliencia como la capacidad para reponerse frente a situaciones difíciles, y que según esto, los profesionales del área educativa deberán de tener mayor y mejor supervisión en las labores académicas de los estudiantes para que estos puedan desarrollar una buena resiliencia y que a futuro la mantengan. De esta manera se aceptan las hipótesis:  $h_5$  y  $h_6$ .

## **CAPÍTULO VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **6.1 Conclusiones generales y específicas**

1. El 46% de los adolescentes de educación secundaria se ubican en un nivel medio de resiliencia.
2. No existen diferencias estadísticamente significativas en cuanto a los factores de la resiliencia y la variable sexo.
3. Existen diferencias estadísticamente significativas en cuanto a los factores de la resiliencia y la variable etapas de la adolescencia.
4. Existen diferencias estadísticamente significativas en cuanto a los factores de la resiliencia y la variable niveles de estudio a nivel general.

### **6.2 Recomendaciones**

En este apartado, se muestran las siguientes recomendaciones que nacen de los resultados de la investigación:

1. Ampliar las investigaciones en otros colegios del distrito de San Martín de Porres y/o en otros distritos de Lima.
2. Se recomienda ampliar las variables de estudio como: tipos de familia, nivel socioeconómico, entre otras, ya que podrían influenciar en las capacidades resilientes de cada estudiante.
3. Incorporar el taller de escuela de padres, para dar a conocer temas de interés y solucionar nuevas falencias del mundo actual.

4. Incorporar actividades dentro del horario escolar, para los estudiantes del nivel secundario donde se toquen temas de resolución de conflictos, autoestima, tolerancia a la frustración, ansiedad, estrés, autoconocimiento y todo lo que engloba resiliencia.

### **6.3 Resumen.**

La finalidad de esta investigación (transversal comparativo), es dar a conocer los niveles de resiliencia en los adolescentes de educación secundaria de un colegio particular, ubicado en el distrito de San Martín de Porres; se tiene como objetivo también, identificar la existencia o no de diferencias estadísticamente significativa de los factores de la resiliencia que son dos (Competencia personal y Aceptación de sí mismo y de la vida) y las variables de sexo, etapas de la adolescencia y nivel de estudios. La muestra total fue de 144 personas, dividido por sexo, etapas de la adolescencia (temprana y media) y niveles de estudio (1° grado hasta 5° grado de secundaria). Con este propósito, se aplicó la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young, adaptada por Novella en el 2002.

Entre los resultados principales, se encontró que, un 46% de los estudiantes se encuentra en un nivel medio de resiliencia. Asimismo, se hallaron diferencias estadísticamente significativas en las variables de etapas de la adolescencia y niveles de estudio.

Palabras clave: Resiliencia, adolescentes, colegio, educación.

#### **6.4 Abstract.**

The proposal of this research (comparative cross-sectional) is to raise awareness of the levels of resilience in secondary school adolescents of a private school, located in the district of San Martín de Porres; It also aims to identify the existence or not of statistically significant differences in the factors of resilience that are two (personal competence and acceptance of self and life) and the variables of sex, stages of adolescence and level of studies The total sample was 144 people, divided by sex, stages of adolescence and levels of study (1st grade through 5th grade of high school). For this purpose, the Wagnild and Young Resilience Scale, adapted by Novella in 2002, was applied.

Among the main results, it is found that 46% of the students are at a medium level of resilience. Similarly, statistically significant differences are found in the variables of adolescence stages and study levels.

Key words: Resilience, teenagers, school, education.

## Referencias

- Aguirre, A. (2004). *Capacidad y factores asociados a la resiliencia en adolescentes del C.E. Mariscal Andrés Bello Cáceres del Sector IV en Pamplona Alta, San Juan de Miraflores 2002* (Tesis de Licenciatura). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú. Recuperado de: [http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/Tesis/Salud/aguirre\\_ga/contenido.html](http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/Tesis/Salud/aguirre_ga/contenido.html)
- Benard, B. (2004). *Resiliency What we have learned*. EE.UU.: West Ed
- Flores, M. (2008). *Resiliencia y proyecto de vida en estudiantes del tercer año de secundaria de la UGEL 03* (Tesis de Maestría), Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú. Recuperado de [http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/621/1/flores\\_cm.pdf](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/621/1/flores_cm.pdf)
- Fraser, M. W., Kirby, D. L. & Smokowski, P. R. (2004). Risk and Resilience in Childhood. In M. W. Fraser (Ed.), *Risk and Resilience in Childhood. An Ecological Perspective* (p. 13-66). Washington DC: National Association of Social Workers Press.
- González, N., Valdez, J. y Zavala, Y. (2008). Resiliencia en adolescentes mexicanos. *Enseñanza e investigación en psicología*, 13(1), 41-52. Recuperado de: [http://researchgate.net/publication/40441109\\_Resiliencia\\_en\\_adolescentes\\_mexicanos](http://researchgate.net/publication/40441109_Resiliencia_en_adolescentes_mexicanos)
- González-Arratía, N. y Valdez, J. (2013). Resiliencia: Diferencias por edad en hombres y mujeres mexicanos. *Acta de investigación psicológica*, 3(1), 941-955. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/3589/358933343004.pdf>
- Hederson, N. y Milstein, M. (2003). *Resiliencia en la escuela*. Buenos Aires: Editorial Paidós
- Hurlock, E. (1993). *Psicología de la adolescencia*. Buenos Aires: Editorial Paidós

- Jadue, G. (2003). Transformaciones familiares en Chile: riesgo creciente para el desarrollo emocional, psicosocial y la educación de los hijos. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, (29), 115-126. Doi: <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052003000100008>
- Morales, M. y Díaz, D. (2011). Estudio comparativo de la resiliencia en adolescentes: el papel del género, la escolaridad y procedencia. *Uachira*, 8(17), 62-77. Recuperado de: [http://www.revistauaricha.umich.mx/Articulos/uaricha\\_0817\\_062-077.pdf](http://www.revistauaricha.umich.mx/Articulos/uaricha_0817_062-077.pdf)
- Morelato, G. (2005). Perspectivas actuales de los procesos que sustentan la resiliencia infantil. *Investigaciones en Psicología*, 10(2), 61-82. Recuperado de: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_nlinks&ref=000161&pid=S1657-8961201100020000800043&lng=en](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_nlinks&ref=000161&pid=S1657-8961201100020000800043&lng=en)
- Munist, M., Santos, H., Kotliarenko, M., Suárez, E., Infante, F. y Grotberg, E. (1998). *Manual de identificación y promoción de la resiliencia en niños y adolescentes*. Fundación W. K. Kellogg ASDI. Recuperado de: <https://www.paho.org/spanish/hpp/hpf/adol/Resilman.pdf>
- Murillo, C. (2014). *Resiliencia en adolescentes varones y mujeres de una institución educativa estatal del Distrito de La Esperanza, Trujillo*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Privada Antenor Orrego. Trujillo, Perú. Recuperado de: [http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/1791/1/RE\\_PSICOLOGIA\\_RESILIENCIA.ADOLESCENTES.GENERO\\_TESIS.pdf](http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/1791/1/RE_PSICOLOGIA_RESILIENCIA.ADOLESCENTES.GENERO_TESIS.pdf)
- Novella, A. (2002). *Incremento de la resiliencia luego de la aplicación de un programa de psicoterapia breve en madres adolescentes*. (Tesis de maestría). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.

- Palomar, J. y Gómez, N. (2010). Desarrollo de una escala de medición de la resiliencia con mexicanos. *Interdisciplinaria*, 27(1), 7-22. Recuperado de <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/180/18014748002.pdf>
- Prado, R. y Del Águila, M. (2003). Diferencia en la resiliencia según género y nivel socioeconómico en adolescentes. *Persona*, (6), 179-196. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1471/147118110009>
- Richardson, G. (2002). The metatheory of resilience and resiliency. *PubMed*, 58(3), 307-321. doi: 10.1002/jclp.10020
- Richardson, G., Neiger, B. Jensen, S. y Kumpfer, K. L. (1990). The resilience model. *Health Education*, 21(6), 33-39. doi:<https://doi.org/10.1080/00970050.1990.10614589>
- Rutter, M. (1993). Resilience: Some conceptual considerations. *Journal of Adolescent Health*, 14(8), 626-631. Doi: [https://doi.org/10.1016/1054-139X\(93\)90196-V](https://doi.org/10.1016/1054-139X(93)90196-V)
- Rutter, M. (2007). Genetic influences on risk and protection. Implications for understanding resilience. *Resilience and vulnerability. Adaptation in the context of childhood adversities*, 489-509. U.S.A.: University Cambridge Press. Doi: 10.1017/CBO9780511615788.022
- Saavedra, E. y Villalta, M. (2008). Medición de las características resilientes, un estudio comparativo en personas entre 15 y 65 años. *LIBERABIT*, 14(14), 31-40. Recuperado de: <http://www.scielo.org.pe/pdf/liber/v14n14/a05v14n14>
- Sánchez, H., y Reyes, C. (2015). *Metodología y Diseños en la Investigación Científica*. Lima: Business Support
- Suarez, N. Munist, M. y Kotliarenko, M. (2004). *Perfiles de resiliencia: Tendencias y perspectiva*. Universidad Nacional de Lanús, Argentina. Recuperado de: <http://edunla.unla.edu.ar/publicaciones/catalog/book/197>



Thorndike, R. y Hagen E. (1989). *Medición y evaluación en psicología y educación*. México DF., México: Trillas.

Uriarte, J. (2006). Construir la resiliencia en la escuela. *Revista de Psicodidáctica*, 11(1), 7-23. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/175/17514747002.pdf>

Wagnild, G. & Young, H. (1993). Development and psychometric evaluation of the Resilience Scale. *Journal of Nursing Measurement*, 1(2), 165-178. Recuperado de: [file:///C:/Users/Usuario/Downloads/1054-wagnild\\_1993\\_resilience\\_scale\\_2.pdf](file:///C:/Users/Usuario/Downloads/1054-wagnild_1993_resilience_scale_2.pdf)

## **Anexos**

### **A) Consentimiento informado**

#### **Formulario de consentimiento informado**

**Título del proyecto: Resiliencia en escolares de secundaria un colegio privado del distrito de San Martín de Porres**

**Institución:** Universidad Ricardo Palma

**Investigador:** Oscar Renzo Quispe Ponce

El presente estudio tiene la finalidad de conocer el nivel de resiliencia en los estudiantes de secundaria de una institución educativa particular del distrito de San Martín de Porres, Lima.

La participación consiste en responder un cuestionario que mide el nivel de resiliencia. El proceso es completamente anónimo y puede interrumpir su participación cuando considere pertinente sin que esto tenga repercusiones negativas para usted.

Esta actividad es voluntaria.

Muchas gracias por su atención.

Luego de haber leído el Formulario de Consentimiento informado, acepto participar en esta actividad de investigación. Comprendo que puedo dejar de participar en esta actividad cuando considere oportuno.

Firma: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

## B) Material Complementario

### ESCALA DE RESILIENCIA

*Autores: Wagnild y Young (1993)*

Edad: ..... Sexo: ..... Centro de Estudios: .....

Carrera: ..... Fecha de Evaluación: .....

**Instrucciones:** A continuación te vamos a presentar unas frases que te permitirán pensar acerca de tu forma de ser. Deseamos que contestes a cada una de las siguientes preguntas con una X en la casilla que mejor represente la frecuencia con la que actúas.

ITEMS	EN DESACUERDO			DE ACUERDO			
	1	2	3	4	5	6	7
1.- Cuando planeo algo lo realizo.	1	2	3	4	5	6	7
2.- Generalmente me las arreglo de una manera u otra.	1	2	3	4	5	6	7
3.- Dependo más de mí mismo que de otras personas.	1	2	3	4	5	6	7
4.- Es importante para mí mantenerme interesado en las cosas.	1	2	3	4	5	6	7
5.- Puedo estar solo si tengo que hacerlo.	1	2	3	4	5	6	7
6.- Me siento orgulloso de haber logrado cosas en mi vida.	1	2	3	4	5	6	7
7.- Usualmente veo las cosas a largo plazo.	1	2	3	4	5	6	7
8.- Soy amigo de mí mismo.	1	2	3	4	5	6	7
9.- Siento que puedo manejar vanas cosas al mismo tiempo.	1	2	3	4	5	6	7
10.- Soy decidida.	1	2	3	4	5	6	7
11.- Rara vez me pregunto cuál es la finalidad de todo.	1	2	3	4	5	6	7
12.- Tomo las cosas una por una.	1	2	3	4	5	6	7
13.- Puedo enfrentar las dificultades porque las he experimentado anteriormente.	1	2	3	4	5	6	7
14.- Tengo autodisciplina.	1	2	3	4	5	6	7
15.- Me mantengo interesado en los cosas.	1	2	3	4	5	6	7
16.- Por lo general, encuentro algo de qué reírme.	1	2	3	4	5	6	7
17.- El creer en mí mismo me permite atravesar tiempos difíciles.	1	2	3	4	5	6	7
18.- En una emergencia soy una persona en quien se puede confiar.	1	2	3	4	5	6	7
19.- Generalmente puedo ver una situación de varias maneras	1	2	3	4	5	6	7
20.- Algunas veces me obligo a hacer cosas aunque no quiera.	1	2	3	4	5	6	7
21.- Mi vida tiene significado.	1	2	3	4	5	6	7
22.- No me lamento de las cosas por las que no puedo hacer nada.	1	2	3	4	5	6	7
23.- Cuando estoy en una situación difícil generalmente encuentro una salida.	1	2	3	4	5	6	7
24.- Tengo la energía suficiente para hacer lo que debo hacer.	1	2	3	4	5	6	7
25.- Acepto que hay personas a las que yo no les agrado.	1	2	3	4	5	6	7

Ptje: .....