

UNIVERSIDAD RICARDO PALMA

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



**HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE CUARTO DE
SECUNDARIA DE UN COLEGIO PRIVADO DE SAN JUAN DE
MIRAFLORES Y CHORRILLOS**

Tesis para optar el Título Profesional de

Licenciada en Psicología

Autora:

Bachiller Sandra Edel Acuña León

Lima – Perú

2021

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a mi mamá, ya que siempre está conmigo apoyándome en todo lo que hago y más aún, en este proceso a pesar de todas las dificultades presentadas.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, agradecer a mi papá y familia porque siempre han sido un soporte
y apoyo importante para mí en distintas circunstancias.

A mi mamá, porque siempre está motivándome y gracias a ella he logrado muchas
cosas.

A mi asesor Dr. Alberto Córdova por la paciencia y enseñanzas dadas en estos meses.

A ti; Jorge Eduardo; por el amor y respeto que me das a diario y por tu apoyo en la
realización de mi tesis.

A Dios, por brindarme la fortaleza de continuar y
alcanzar mis objetivos.

INTRODUCCIÓN

El siglo XXI requiere de profesionales que puedan entablar adecuadas relaciones interpersonales, así como también desenvolverse en distintos contextos de la vida cotidiana y entre otros aspectos más. Por ello, surgió el interés de identificar el nivel de habilidades sociales en un grupo de adolescentes que cursan el penúltimo año de secundaria ya que, en esta etapa se van adquiriendo (actitudes, aptitudes, etc) que posteriormente se verán reflejadas en la juventud y adultez y son muy importantes en la vida de un ser humano. A raíz de ello, se plantearon objetivos, una estructura con las cuales se pretende desarrollar el tema y se presenta a continuación:

En el primer capítulo se muestra la formulación del problema junto con el objetivo general y los objetivos específicos del estudio. Asimismo, se observa la importancia y la justificación del estudio. También se encuentran las limitaciones halladas a lo largo de toda la investigación las cuales alargaron el tiempo de desarrollo.

En el segundo capítulo, se desarrolla todo lo respecto al marco teórico en el cual primero se presenta el marco histórico encontrado sobre las habilidades sociales. También se encuentran todas aquellas investigaciones ya sean nacionales e internacionales acerca del tema. De la misma forma, se profundiza en las bases teóricas encontradas acerca de la adolescencia y las habilidades sociales. Y finalmente, se definen los términos básicos del estudio.

En el tercer capítulo, se presentan los supuestos científicos junto con la hipótesis general y específicas. Asimismo, se definen operacionalmente las variables a estudiar.

Luego de ello, en el cuarto capítulo se observa y describe la población y muestra con la que se trabajó a lo largo del estudio, así como también los criterios de inclusión y exclusión a los que se sometieron las pruebas. El diseño de la investigación y el instrumento utilizado para la recolección de datos es explicado a detalle, al igual que todo el proceso para llegar a recolectar

el total de las pruebas requeridas. Finalmente, se explica el procedimiento que se llevó a cabo para el tratamiento de los datos.

En el quinto capítulo, se presentan los resultados obtenidos junto con sus tablas respectivas y se hace un desarrollo completo de cada una de las tablas.

Finalmente, en el sexto capítulo se mencionan las conclusiones, así como también las recomendaciones.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA	3
AGRADECIMIENTO	4
INTRODUCCIÓN	6
CAPÍTULO I: Planteamiento del Estudio	11
1.1 Formulación del problema	11
1.2 Objetivos	13
1.2.1 General	13
1.2.2 Específicos	13
1.3 Importancia y justificación del estudio	13
1.4 Limitaciones del estudio	14
CAPÍTULO II: Marco Teórico	15
2.1 Marco histórico	15
2.2 Investigaciones relacionadas con el tema	15
2.2.1 Investigaciones nacionales	15
2.2.2 Investigaciones internacionales	20
2.3 Bases teórico-científicas del estudio	26
2.3.1 Habilidades sociales	26
2.3.2. Adolescencia	30
2.3.3 Institución Educativa Privada “Leonard Euler”	33
2.4 Definición de términos básicos	34
CAPÍTULO III: Hipótesis y variables	35
3.1 Supuestos científicos básicos	35
3.2 Hipótesis	35
3.2.1 General	35
3.2.2 Específicas	35
3.3 Variables de estudio	36

CAPÍTULO IV: Método	37
4.1 Población y muestra	37
4.2 Tipo y diseño de investigación	37
4.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	38
4.4 Procedimiento y técnicas de procesamiento de datos	39
CAPITULO V: Resultados	40
5.1. Presentación de datos	40
5.2. Análisis de datos	45
5.3 Análisis y discusión de resultados	48
CAPÍTULO VI: Conclusiones y recomendaciones	51
6.1 Conclusiones generales y específicas	51
6.2 Recomendaciones	51
6.3 Resumen. Términos clave	52
6.4 Abstract. Key words	53
REFERENCIAS	54
ANEXO 1	61
ANEXO 2	63

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Distribución porcentual de la muestra de adolescentes de cuarto de secundaria de un colegio privado de San Juan de Miraflores y Chorrillos.....	40
Tabla 2: Distribución de la muestra, según niveles de habilidades sociales.....	41
Tabla 3: Distribución de la muestra, según niveles de habilidades sociales y el sexo de los adolescentes de un colegio privado en San Juan de Miraflores y Chorrillos.....	41
Tabla 4: Distribución de la muestra, según niveles de habilidades sociales y la procedencia de los adolescentes de un colegio privado de San Juan de Miraflores y Chorrillos.....	42
Tabla 5: Distribución de la muestra, según niveles de habilidades sociales y la edad de los adolescentes de un colegio privado de San Juan de Miraflores y Chorrillos.....	42
Tabla 6: Estadísticos de la Escala de Habilidades sociales y sus dimensiones.....	43
Tabla 7: Alfa de Cronbach para la Escala de Habilidades Sociales.....	43
Tabla 8: Alfa de Cronbach para los ítems de la Escala de Habilidades Sociales.....	44
Tabla 9: Prueba de bondad de ajuste de Kolgomorov-Smirnov aplicada a la distribución de los puntajes alcanzados en las habilidades sociales y sus dimensiones por los adolescentes de cuarto de secundaria de un colegio privado de Sjm y Chorrillos.....	45
Tabla 10: Comparación de los niveles de Habilidades Sociales, según la variable sexo, procedencia y edad.....	46
Tabla 11: Comparación de los niveles de Habilidades Sociales, según la variable sexo.....	46
Tabla 12: Comparación de los niveles de Habilidades Sociales, según la variable procedencia.....	47
Tabla 13: Comparación de los niveles de Habilidades Sociales, según la variable edad	47

CAPÍTULO I: Planteamiento del Estudio

1.1 Formulación del problema

En las instituciones educativas, cada año se observan adolescentes que presentan dificultades a nivel social como: no saber relacionarse saludablemente con sus pares, expresarse en diversas situaciones sociales, defender sus propios derechos, expresar enfado o algún tipo de emoción, etc, lo que genera situaciones complicadas a nivel escolar, personal y familiar.

Esto se ve reflejado por ejemplo en un estudio realizado en escolares en Perú por Lescano, Tomás y Vara (2003) en donde señalan que, el 31.3% de adolescentes en etapa escolar presentan deficiencias en sus habilidades sociales lo que quiere decir que, de cada 100 adolescentes, 31 presentan estas deficiencias.

Y la institución educativa Leonard Euler de la sede de SJM y Chorrillos no es ajena a esta problemática puesto que, muchos de los estudiantes son provenientes de hogares disfuncionales de clase baja y media, y en donde a su vez, los padres otorgan mucha libertad hacia sus hijos. Asimismo, últimamente se ha observado y los mismos psicólogos y docentes manifiestan que, alumnos de tercero, cuarto y quinto de secundaria tienen pocas habilidades sociales. Esto es observado, durante el trabajo en equipo, en exposiciones y en actividades recreativas/educativas en donde los alumnos no solo se relacionan con los de su aula sino también con las demás.

Debido a ello, surge la necesidad de realizar un estudio con adolescentes de cuarto de secundaria puesto que, las habilidades sociales son consideradas vitales para un desarrollo adecuado ya que brindan la oportunidad de aprender y practicar otras habilidades adquiridas a lo largo del tiempo como: habilidades cognitivas, lingüísticas y socioemocionales.

Además, como señalan Bandura y Walters (1978) las habilidades sociales son un factor fundamental para el ajuste social e importante para el aprendizaje en general.

Asimismo, como indica García (2005) las habilidades sociales son aquellas que le permiten al ser humano relacionarse con los demás.

Por su lado, DiPerna, Volpe y Elliot (2005) manifiestan que:

Las habilidades sociales pueden considerarse como facilitadores académicos como conductas y actitudes que dan al estudiante la oportunidad de participar y beneficiarse de lo que aprende en clase en la cual, se abarca distintos temas como habilidades interpersonales, técnicas de estudio y su importancia y motivación (p.379-392).

De acuerdo a todo lo mencionado, se presenta la siguiente pregunta de investigación:

¿Cuál es el nivel de habilidades sociales de los adolescentes de cuarto de secundaria de un colegio privado de acuerdo a la Escala de Habilidades Sociales – EHS teniendo en cuenta el sexo, procedencia y edad?

1.2 Objetivos

1.2.1 General

- Conocer el nivel de habilidades sociales de los adolescentes de cuarto de secundaria de un colegio privado de San Juan de Miraflores y Chorrillos.

1.2.2 Específicos

- Determinar las diferencias en el nivel de habilidades sociales de los adolescentes de cuarto de secundaria de un colegio privado de San Juan de Miraflores y Chorrillos, de acuerdo al sexo.
- Determinar las diferencias en el nivel de habilidades sociales de los adolescentes de cuarto de secundaria de un colegio privado de San Juan de Miraflores y Chorrillos, de acuerdo a la procedencia.
- Determinar las diferencias en el nivel de habilidades sociales de los adolescentes de cuarto de secundaria de un colegio privado de San Juan de Miraflores y Chorrillos, de acuerdo a la edad.

1.3 Importancia y justificación del estudio

La investigación se realiza debido a que las habilidades sociales tienen especial implicancia en distintos ámbitos de la vida como el familiar, escolar, laboral, etc. Por ello, se planteó conocer el nivel de habilidades sociales de un grupo de alumnos en un centro educativo en donde con anterioridad se tenía conocimiento de que, varios alumnos tenían dificultades al relacionarse con los demás, entre otras dificultades vinculadas a las habilidades sociales que estaban generando inconvenientes en el colegio.

Por otro lado, el presente estudio es importante y significativo para el centro educativo ya que, permitirá conocer el nivel de habilidades sociales de los estudiantes y con ello, poder

realizar programas educativos orientados al fortalecimiento de las habilidades sociales. Asimismo, dará la oportunidad de reconocer que las habilidades sociales permiten al adolescente obtener competencias para su desarrollo integral y de la misma forma, saber que están totalmente ligadas con el rendimiento académico. Y ya que son alumnos de cuarto de secundaria; próximos a ingresar a su último año de colegio; los resultados podrán ser un complemento de la orientación vocacional que se realiza cada año en el centro educativo.

1.4 Limitaciones del estudio

Para la presente investigación se encontraron las siguientes limitaciones:

- La firma del consentimiento informado presentó demora y/o generó ciertas dudas de parte de los padres por lo cual la recolección de datos se retrasó.
- La recolección de datos se realizó de manera virtual por medio de los correos de los alumnos y no se tuvo una respuesta rápida.
- La deseabilidad social fue una dificultad ya que algunos estudiantes respondieron el test de acuerdo a lo que es socialmente aceptado y ello afectó la veracidad de los datos.
- La comunicación/interacción con el asesor se complicó ya que las reuniones solo se pudieron dar de manera virtual debido a la pandemia mundial por el coronavirus. Asimismo, en ocasiones la conexión a internet no siempre fue estable.
- El acceso a bibliografía especializada del tema generó contratiempos ya que, por la pandemia las bibliotecas no estaban atendiendo y solo se tuvo acceso a bibliografía digital.
- El procesamiento de los datos generó una demora porque no se contaba con el programa SPSS y tampoco con un estadista.

CAPÍTULO II: Marco Teórico

2.1 Marco histórico

El estudio de las habilidades sociales remonta desde hace ya varios años, aunque no exactamente con esa denominación propiamente dicha. Phillips (1985, citado en Caballo, 2007) refiere que autores como Jack, Williams, Page, Murphy, Murphy y Newcomb y Thompson hicieron estudios acerca de diferentes aspectos de la conducta social en niños que actualmente podría ser considerado como parte de las habilidades sociales, sin embargo, estos autores no fueron tan reconocidos. Por otro lado, Caballo (2007) dentro de su libro menciona también que el trabajo de Salter hace referencia a la importancia de las habilidades expresivas lo que dio lugar a que Wolpe utilizara por primera vez el término “asertivo” y a partir de ahí, Lazarus, Alberti y Emmons hicieron más investigaciones acerca de las habilidades sociales, siendo la investigación de Alberti y Emmons la primera enfocada completamente a la asertividad o como hoy en día lo llamamos, habilidades sociales.

2.2 Investigaciones relacionadas con el tema

2.2.1 Investigaciones nacionales

Después de haber delimitado la problemática, se encontraron trabajos referidos al tema de las habilidades sociales los cuales se describen a continuación:

En principio, Salazar (2017) estudió la relación entre la percepción de las conductas parentales y las habilidades sociales en adolescentes en una institución educativa estatal del Callao en donde su muestra estuvo formada por, 280 escolares en la cual las edades fluctuaron desde los 11 hasta los 14 años. Para dicha investigación, se utilizaron 2 instrumentos, uno de ellos fue el Inventario de Percepción Parental (IPP) y el otro fue, la Lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein. Al procesar los datos se vio que, los adolescentes

presentaron buen desempeño en sus habilidades sociales a pesar de tener prácticas parentales positivas o negativas. Asimismo, se hace evidencia de que la deseabilidad social tuvo influencia en el resultado favorable de la investigación.

Asimismo, Bruggo y Vargas (2018) realizaron una investigación donde el objetivo fue hallar la relación entre los niveles de resiliencia y los niveles de habilidades sociales en estudiantes de ambos sexos cuyas edades oscilaron entre 13 y 16 años de dos colegios estatales de Arequipa. La muestra estuvo constituida por 437 adolescentes y utilizaron como herramientas, la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young, y la Escala de habilidades sociales de Elena Gismero. Por otro lado, los resultados mostraron que hay una relación significativa entre los niveles de resiliencia y los niveles de habilidades sociales, donde se evidencia que, a mayor resiliencia mayor será el nivel de habilidad social. Asimismo, se menciona que el 43.5% está dentro de un nivel de resiliencia moderado, el 28.6% en un nivel escaso y el 27.9% en una mayor capacidad de resiliencia. Respecto a los resultados de habilidades sociales, se observó que el 40.3% de adolescentes está en un nivel medio, el 32.7% en un nivel bajo y el 27% en un nivel alto.

Por otro lado, Quevedo (2019) elaboró una investigación cuyo objetivo general fue establecer la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en alumnos de educación secundaria del colegio alternativo “Acuarela del sol” de la ciudad de Arequipa. Esta investigación estuvo compuesta por 49 estudiantes de 1ro a 5to de secundaria y se utilizaron los siguientes instrumentos: para medir la inteligencia emocional, el “Inventario de inteligencia emocional de Baron-ice versión abreviada” que mide 5 dimensiones y para las habilidades sociales la “Escala de habilidades sociales” (EHS) de Gismero que mide 6 factores importantes. En conclusión, se pudo ver que existe moderada correlación entre las variables estudiadas lo que permite corroborar que el

adolescente al tener pleno conocimiento de sus emociones y de su entorno le será más sencillo interactuar e integrarse a los grupos. Asimismo, se evidenció que la mayoría de los estudiantes presenta un nivel alto de habilidades sociales lo que demostraría que hay un adecuado manejo de las habilidades sociales.

Además, Ccopacondori y Challco (2019) realizaron una investigación con el objetivo de determinar la relación entre los estilos de crianza y las habilidades sociales en adolescentes de colegios del distrito de Cayma. La muestra elegida estuvo compuesta por 186 escolares (varones y mujeres) de 4to y 5to de secundaria. La recolección de datos se hizo mediante la Escala de estilos de crianza de Steinberg y la Escala de Habilidades Sociales de Gismero con las cuales se evidenció que: no hay una relación importante entre los estilos de crianza y las habilidades sociales en los escolares. También se encontró que, el estilo de crianza más predominante fue el estilo: autoritativo, y por otro lado el nivel de habilidades sociales más predominante fue el nivel: bajo.

Por su lado, Pizarro (2016) investigó la correlación las habilidades sociales en adolescentes trabajadores y el clima social familiar de dos colegios públicos de Lima Metropolitana. Para ello, se contó con una muestra total de 123 escolares entre los 12 y 14 años de edad. La autora utilizó la Escala Social Familiar (FES) y la Escala de Habilidades Sociales (EHS) con lo que, dentro de los resultados obtenidos concluyó: existe una relación moderada entre las habilidades sociales y el clima social familiar. Asimismo, se evidenció que hay una correlación entre la dimensión estabilidad del clima social familiar y las habilidades sociales.

Asimismo, Lazo (2018) realizó una investigación para conocer las habilidades sociales en adolescentes en las poblaciones vulnerables del Vraem Pariahuanca – Huancayo – Junín. La población estuvo compuesta por comunidades campesinas de la zona de Pariahuanca, Junín en donde la muestra fue de 136 personas de 3 comunidades campesinas como: Lampa, Pariahuanca y La Libertad de Occoro. Los adolescentes muestreados tenían edades entre 12 y 17 años. Para la recolección de datos se utilizó la lista de chequeo de Goldstein con la cual se pudieron obtener los siguientes resultados: de manera general no existieron diferencias entre las características de las habilidades sociales que presentan los escolares de las tres poblaciones muestreadas. Asimismo, no existe diferencia entre las habilidades sociales para hacer frente al estrés, habilidades de planificación y habilidades alternativas a la agresión, sin embargo, si se encontró diferencias en las habilidades sociales básicas, así como en las habilidades avanzadas y en las habilidades relacionadas al sentimiento.

Por otro lado, Ruidias y Vasquez (2019) realizaron una investigación para determinar los niveles de agresividad y habilidades sociales en estudiantes de 3° y 4° de secundaria. La muestra estuvo compuesta por 207 estudiantes (varones y mujeres) en la cual 155 fueron de 3° de secundaria y 52 de 4° de secundaria. Para medir las variables se utilizaron los siguientes instrumentos: el Cuestionario de Agresividad de Buss y Perry, y la Escala de Habilidades Sociales de Elena Gismero (EHS). Luego de procesar los datos, se evidenció que los estudiantes presentaron un alto nivel tanto en agresividad como en habilidades sociales según el sexo y grado de estudios.

Además, Peña (2017) realizó un estudio para conocer de qué manera las habilidades sociales explican el ciberbullying en adolescentes de tres instituciones educativas del distrito de Laredo en Trujillo. Para el estudio, se tomó una muestra de 490 escolares entre los 12 y 17

años de ambos sexos. Se utilizaron los instrumentos: el Cuestionario de Cibervictimización y la Escala de Habilidades Sociales (EHS) cuyo resultado principal fue: que existen áreas de las habilidades sociales que explican mejor el ciberbullying siendo las áreas de: autoexpresión en situaciones sociales, decir no y cortar interacciones, y expresión del enfado o disconformidad; siendo la primera área quien lo explicaría mejor.

Por su lado, Guevara y Paz (2016) estudiaron el nivel de habilidades sociales de los adolescentes de la Institución Educativa “Felipe Santiago Salaverry” del distrito de Picsi en el año 2014 en donde la muestra estuvo compuesta por 63 estudiantes cuyas edades estuvieron entre los 12 y 17 años. Para la recolección de datos se utilizó la Lista de chequeo de Goldstein, obteniendo los siguientes resultados: no existen diferencias importantes entre las habilidades sociales primeras, habilidades sociales avanzadas, agresión, estrés, planificación y el sexo, asimismo se evidencia que existen diferencias significativas en las habilidades relacionadas a los sentimientos. Por otro lado, se menciona que el sexo, grado de instrucción y la edad no tienen efecto en el desarrollo de las habilidades sociales de los adolescentes. También se encontró que el 53.3% de los adolescentes tuvieron nivel excelente y bueno en las primeras habilidades sociales (inicial y mantener una conversación, saber escuchar y formular una pregunta). Finalmente, el 13.07% presenta un nivel bajo en las habilidades de planificación.

Asimismo, Bocanegra y Silva (2018), dentro de su investigación se plantearon como objetivo general: determinar la relación entre las habilidades sociales y el clima social escolar en alumnos de tercer, cuarto y quinto de secundaria de una institución educativa en Surco. Trabajaron con una muestra de 280 adolescentes entre 14 y 17 años de edad. Los instrumentos utilizados fueron la Escala de habilidades sociales de Gismero y la Escala del clima escolar CES de Moos y Tricket y los resultados evidenciaron que no existe relación significativa entre

las variables estudiadas ni al correlacionar sus puntuaciones totales ni relacionarlas a nivel de sus dimensiones.

En cambio, Palomino (2019) elaboró una investigación con el objetivo de relacionar la socialización parental y las habilidades sociales en alumnos de dos instituciones educativas religiosas en el Cercado de Lima. La muestra estuvo constituida por 315 adolescentes entre los 12 y 17 años de edad en donde el 58.1% fueron mujeres y el 41.9% varones. El autor utilizó la Escala de Socialización Parental en adolescentes (ESPA 29) y la Escala de Habilidades sociales (EHS) con las cuales se obtuvieron los siguientes resultados: existe correlación débil entre: la socialización parental y las habilidades sociales. Por otro lado, al establecer la relación entre estos dos estilos de socialización parental: coerción/imposición y aceptación/implicación con las dimensiones de las habilidades sociales, demuestra ser pequeña e inversa en la primera dimensión indicada anteriormente. Asimismo, cuando se separan los datos de acuerdo al sexo y la edad las correlaciones resultan ser bajas.

2.2.2 Investigaciones internacionales

En primer lugar, Montesdeoca y Villamarín (2017) investigaron la relación entre la autoestima y las habilidades sociales en estudiantes de segundo de Bachillerato de la Unidad Educativa “Vicente Anda Aguirre” Riobamba, 2015-2016. La muestra estuvo compuesta por 100 estudiantes de 4 secciones entre ellos 78 fueron varones y 22 mujeres. Para medir las variables, utilizaron la Escala de Autoestima de Lucy Reidl y la Escala de Habilidades de Gismo. En los resultados se pudo determinar que, la mayor parte de los escolares están dentro del nivel de autoestima medio y en relación al nivel de habilidades sociales, los estudiantes tienen un nivel medio. Finalmente, se pudo establecer que la autoestima influye en forma directa en el desarrollo de las habilidades sociales.

Asimismo, Mendoza y Maldonado (2017) describieron la relación de las habilidades sociales con el rol de participación en el acoso escolar. Para dicho estudio participaron 557 estudiantes de primaria y secundaria de 6 escuelas públicas del Estado de México cuyo rango de edades estuvo entre los 8 y 16 años. Los instrumentos utilizados fueron el Test de Actitudes y estrategias cognitivas sociales (AECS) y el Cuestionario de Evaluación de la violencia y acoso escolar. Los resultados evidenciaron 4 tipos de alumnos (víctima/agresor en violencia escolar, bullying, alumnado que no se involucra y víctima). Asimismo, se evidencia que el alumnado que no tiene participación en actos de agresión tiene mejor nivel de habilidades sociales que los que sí se involucran. En conclusión, el bajo nivel de habilidades sociales se asocia con la participación en actos de acoso escolar.

Por otro lado, Torres (2016) tuvo como objetivo general estudiar los niveles de habilidades sociales y procrastinación académica en adolescentes escolares, así como también, determinar sus niveles. La población estuvo compuesta por 730 estudiantes de los cuales solo se eligieron como muestra a 180 estudiantes de 9°, 10° y 11° grado de las edades comprendidas entre 13 y 18 años de una institución educativa distrital de Santa Marta, Colombia. Los instrumentos utilizados fueron: la Escala de Habilidades Sociales (EHS) y la Escala de Procrastinación Académica (EPA). En relación a los resultados, se observó que el 66% de los adolescentes presentaron bajos niveles de habilidades sociales y referido a la procrastinación, el 43% no conoce claramente sus objetivos y el 26% tuvieron el comportamiento de postergar. Finalmente, el investigador llegó a la conclusión de que, un bajo nivel de habilidades sociales acompañado con la procrastinación, afectan el rendimiento académico.

Además, López (2017) dentro de su investigación se planteó conocer las habilidades sociales de los estudiantes de secundaria que eran partícipes de un taller de teatro. Asimismo, establecer resultados según el género, jornada escolar y los años de pertenencia en el taller de teatro. La muestra estuvo compuesta por 52 escolares, 31 fueron mujeres y 21 varones, entre los 13 y 17 años de edad de ambas jornadas escolares matriculados en el taller de teatro durante el 2017 y que tengan al menos 2 años de pertenencia en el taller. Se utilizó la Escala de habilidades sociales de Gismo. Donde los resultados, la autora menciona que hubo diferencias en las habilidades sociales según el género en donde las mujeres tuvieron un mejor resultado por otro lado, referido a las habilidades sociales por jornada escolar, obtuvieron un mejor resultado los estudiantes de la jornada vespertina.

Por otro lado, Orbea (2019) realizó una investigación para determinar la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en adolescentes de una unidad educativa del cantón Ambato. La muestra estuvo compuesta por 187 estudiantes que cursaban desde primero hasta tercero de bachillerato en la Unidad Educativa “La Salle” cuyas edades fluctuaban entre los 15 y 18 años. Para la recolección de datos se utilizó el Test MMTS-24 (Trait Meta-MoodScale), la Escala de Habilidades Sociales (EHS) y una ficha sociodemográfica para recoger datos personales, sociales, etc. Dentro de los resultados; respecto a la inteligencia emocional; se evidencia que los adolescentes tienen un alto nivel en la subescala de reparación emocional, sin embargo, tienen un nivel inferior en la subescala de claridad emocional. Y respecto a las habilidades sociales, existe un nivel medio con mayor predominancia en la subescala de expresión de enfado o disconformidad. Finalmente, se pudo determinar una relación importante entre las dos variables estudiadas.

Asimismo, Caballero, Contini, Lacunza, Mejail y Coronel (2018), se plantearon como objetivo: comparar las habilidades sociales y el comportamiento agresivo de adolescentes escolarizados de 12 a 17 años de edad de diferente nivel socioeconómico del Gran San Miguel de Tucumán-Argentina. La muestra estuvo conformada por 1208 adolescentes para los cuales se empleó la Batería de Socialización (BAS-3), el Cuestionario de conducta antisocial (CC-A) y una encuesta sociodemográfica. En relación a los resultados, se evidencia que al contrastar las habilidades sociales según el nivel socioeconómico se encontró diferencias significativas en las dimensiones del BAS-3 (autocontrol, retraimiento, ansiedad social y liderazgo), de la misma forma no hubo diferencias significativas en el comportamiento agresivo de adolescentes de nivel socioeconómico bajo y alto.

En cambio, Morales (2017) realizó una investigación en la cual analizó las relaciones entre las estrategias de afrontamiento, autoconcepto, habilidades sociales e inteligencia emocional. La muestra estuvo conformada por 154 estudiantes entre 13 y 24 años de edad de la ESO y ciclos formativos. Los instrumentos utilizados fueron: el Cuestionario de habilidades sociales, la Escala multidimensional de autoconcepto (AF-5), la Escala de afrontamiento (EA) y el Trait Meta-MoodScale para evaluar inteligencia emocional. Dentro de los resultados, el autor determinó que no existen diferencias significativas entre los estudiantes de la ESO y los de ciclos formativos en ninguna de las variables de estudio, asimismo los estudiantes con mayor uso de estrategias de afrontamiento tienen mejor puntaje en las variables autoconcepto, habilidades sociales e inteligencia emocional. Finalmente, se evidencian efectos positivos significativos del autoconcepto académico sobre las estrategias productivas como búsqueda de información, actitud positiva y solución activa resultado.

Por su lado, Bulcão y de Lima (2016) investigaron la relación entre las habilidades sociales y la dependencia al internet y la asociación entre las variables sociodemográficas y las habilidades sociales, así como determinar los factores predictores de la dependencia al internet. Los autores trabajaron con una muestra de 482 estudiantes cuyas edades fluctuaron entre los 12 y 18 años de edad, aleatoriamente elegidos en un municipio de Rio Grande do Sul, Brasil. Los instrumentos utilizados fueron: Inventario de habilidades sociales para adolescentes y el Internet Adiction Test con los cuales se pudieron determinar los siguientes resultados: se vio que los adolescentes dependientes de internet tienen mayores dificultades para presentar comportamientos socialmente habilidosos. Asimismo, se corroboró que presentar un menor repertorio de habilidades sociales aumenta la probabilidad de que el adolescente presente dependencia al internet. Finalmente, los autores concluyen que el uso excesivo del internet se asocia a unas habilidades sociales poco desarrolladas.

Asimismo, Ajú (2015) elaboró un estudio con el objetivo principal de delimitar si había diferencia en las habilidades sociales entre los adolescentes que viven en un área rural y urbana. Trabajó con una muestra de 160 escolares, 80 del área rural y 80 del área urbana, entre los 13 y 17 años. Para la recolección de datos, se utilizó la Escala de Habilidades Sociales (EHS) de Gismero con la cual se obtuvieron los siguientes datos: se determinó que hay diferencias en las habilidades sociales entre los adolescentes que viven en un área rural y urbana. Asimismo, los escolares que viven en el área rural expresan mejor sus habilidades sociales. Finalmente, de los 160 adolescentes muestreados, el 78% tiene dificultad en la manifestación de sus habilidades sociales, por el contrario, el 22 % presenta adecuadas habilidades sociales.

Por otro lado, Villareal (2016) en su investigación se planteó como objetivo: identificar el nivel de las habilidades sociales y como estas, afectan al rendimiento escolar. Para dicho estudio se muestrearon 200 estudiantes de noveno año de las cuatro secciones del colegio nacional “Conocoto”, a quienes se les tomó la Batería de Socialización (BAS-3) para medir su nivel de habilidades sociales. Después de procesar los datos, resultó que el 29% de los escolares poseen habilidades sociales desarrolladas y un 3% presentan habilidades sociales por desarrollar, también se evidenció que a pesar de que no todos los estudiantes tienen sus habilidades sociales desarrolladas, presentaron fortalezas que funcionan como herramientas que facilitan la calidad de las relaciones sociales.

Finalmente, Santamaria y Valdez (2017) presentaron un estudio en donde analizaron la relación entre la inteligencia emocional, las habilidades sociales y el rendimiento académico. Para ello, se eligió una muestra de 73 estudiantes de los cuatro cursos de la ESO de un centro Concertado de una línea de Castilla La Mancha cuyas edades de los alumnos comprendían entre los 13 y 16 años. Se utilizaron los siguientes instrumentos: el Test EQ-i: YV de Baron, el Cuestionario de Matson de habilidades sociales para adolescentes y los Registros acumulativos de evaluación de cada uno de los estudiantes. Con todo ello, se pudo llegar a las siguientes conclusiones: se evidenció que hay una relación entre algunos factores de las habilidades sociales y de la inteligencia emocional, se estableció que hay relación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico, de donde se deduce que, a un mejor desarrollo de las habilidades sociales mayor será el rendimiento académico.

2.3 Bases teórico-científicas del estudio

2.3.1 Habilidades sociales

2.3.1.1 Definición

Definir que es la habilidad social ha sido una tarea compleja ya que es un constructo multidimensional que tiene implicancias en muchas áreas y tiene relación con otros conceptos. Dentro de la literatura hallada, hay una variación terminológica en donde se encuentran términos como: destrezas sociales, habilidades interpersonales, habilidades de interacción social, habilidades de relación interpersonal, intercambios sociales, conductas de intercambio social. (Lacunza & Contini, 2011)

Alberti y Emmons (1978) mencionan que la habilidad social es: “la conducta que permite a una persona actuar según sus intereses más importantes, defenderse sin ansiedad inapropiada, expresar cómodamente sentimientos honestos o ejercer los derechos personales sin negar los derechos de los demás” (p.2).

Por su lado, Kelly (1982, citado en Caballo, 2007) refiere que son un conjunto de conductas que se pueden identificar y aprender y que éstas, son utilizadas por las personas en situaciones personales para obtener o cuidar su propio espacio.

Goldstein (1989) plantea que las habilidades sociales se dividen en seis grandes grupos: Habilidades sociales primarias, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades sociales avanzadas, habilidades de planificación, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades alternativas a la agresión

Gismero (2000) refiere que la conducta asertiva o socialmente habilidosa está compuesta por respuestas verbales y no verbales que son de gran utilidad para la persona al momento de relacionarse con los demás, la cual lleva al auto-reforzamiento y aumento de la probabilidad de obtener refuerzo externo.

A su vez, Caballo (2007) indica que “la conducta socialmente habilidosa es aquel conjunto de conductas expresadas por una persona en un contexto interpersonal en el cual se puede expresar los deseos, sentimientos, derechos, actitudes y opiniones del modo más conveniente respetando a los demás” (p.6).

Es importante también mencionar que, las habilidades sociales tienen influencia en la autoestima en el momento de adoptar roles, en el rendimiento académico y en la autorregulación del comportamiento desde la infancia, por lo que se infiere que es vital en el área familiar, escolar, etc. (Lacunza & Contini, 2011).

2.3.1.2 Componentes

Caballo (2007) menciona 3 componentes importantes:

- **Componente Conductual**

Se trata de componentes no verbales y verbales. En relación a las no verbales tenemos: los gestos, la expresión facial, orientación, apariencia personal, distancia/proximidad, latencia de la respuesta, voz, tiempo del habla, fluidez del habla, etc. En las verbales: preguntas, refuerzos verbales, formalidad, generalidad, claridad, ofrecimiento de alternativas, iniciar la conversación, entre otros más.

Sin embargo, dentro de todos estos componentes se menciona que los más utilizados para determinar una conducta como socialmente habilidosa son: el contenido y la fluidez, la calidad de la voz, la mirada y/o contacto ocular, la conversación, la duración y los gestos con las manos.

- **Componente Cognitivo**

Son componentes que tienen que ver con las situaciones y los ambientes los cuales influyen en los pensamientos, sentimientos y las formas de actuar de las personas (Bocanegra & Silva, 2018). Estos componentes son los siguientes: competencias cognitivas, estrategias de codificación y constructos personales, expectativas, valores subjetivos de los estímulos y los planes y sistemas de autorregulación.

- **Componente Fisiológico**

Se tratan de variables fisiológicas tales como: la presión sanguínea, la respiración, la tasa cardíaca, la respuesta electromiográfica, el flujo sanguíneo y las respuestas electrodermales.

2.3.1.3 Factores de las habilidades sociales

De acuerdo con Fernández-Ballesteros y Gil (2002, citado en Delgado et al. 2016) las habilidades sociales dependen de algunos factores esenciales:

- Una forma adecuada de aprender a resolver situaciones complicadas mediante el uso del diálogo, la comunicación asertiva, etc.
- La valoración constante de los aspectos positivos que uno posee.

- Facilitar el desarrollo del pensamiento creativo con lo cual se pueda generar, la búsqueda de alternativas para la solución de algún problema en específico.
- Facilitar momentos dentro de una situación real para hacer de las habilidades sociales en diversos contextos simples.

2.3.1.4 Modelo de Gismero

Como enfatiza Gismero (2000) dentro de la elaboración de su escala considera 6 subescalas que se detallan a continuación:

I: Autoexpresión en situaciones sociales

Manifiesta la capacidad de expresarse de manera natural y paciente en distintos contextos sociales que se puedan presentar como: reuniones sociales, entrevistas de trabajo, etc.

II: Defensa de los propios derechos como consumidor

Se trata de expresar conductas asertivas frente a personas desconocidas para salvaguardar los propios derechos en situaciones de consumo como: evitar que alguien se cole en una fila del banco u otro lugar, devolver algo que se ha comprado en mal estado, etc.

III: Expresión de enfado o disconformidad

Esta subescala tiene que ver con la forma de expresar las molestias o sentimientos negativos ocasionados por alguna situación con el objetivo de evitar conflictos.

IV: Decir no y cortar interacciones

Manifiesta la habilidad para detener cualquier tipo de interacción que no se quiera mantener, así como el negarse a prestar algo cuando no se quiere hacerlo. Aquí lo importante es decir “no” a otras personas.

V: Hacer peticiones

Esta subescala refleja la expresión de peticiones a otras personas de algo que se desea, ya sea a los amigos, familiares u otras personas como: pedir prestado algo, pedir un favor, en una tienda pedir que nos cambien alguna prenda, en un restaurante cuando se quiere pedir que nos cambien algún plato, etc.

VI: Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto

Aquí se observa la habilidad de poder interactuar con el sexo opuesto ya sea, empezando conversaciones, pidiendo alguna cita, así como, poder hacer algún halago, cumplido, etc.

2.3.2. Adolescencia

El término adolescencia proviene del latín “*adolescere*” que significa “*crecer hacia la adultez*” (Gaete, 2015). Asimismo, esta autora señala que es una etapa de la vida que se ubica entre la infancia y la adultez en donde el sujeto va madurando tanto física como psicológicamente.

Por otro lado, la OMS (s.f) plantea que es una etapa que abarca entre los 10 y 19 años de edad en donde la persona se desarrolla biológica, social y psicológicamente, por ende, el púber estaría pasando por una serie de cambios que lo convertirán en un adulto.

Se plantea también que cada etapa del desarrollo tiene una tarea en específico y que, aparecen en un periodo de la vida del ser humano en el que la realización del mismo lo lleva a la felicidad y al éxito en otros aspectos más, asimismo el fracaso lo conduce a la desaprobación de la sociedad y a la desdicha. (Gaete, 2015).

Por ello, la tarea central de este período sería la búsqueda de la identidad. Identidad que, con la interacción de su familia, pares y su entorno le otorgarán un sentido coherente y estable de quién es realmente. Por lo tanto, el lograr una identidad personal durante la adolescencia implica que haya aceptación hacia uno mismo tanto a nivel físico como emocional, asimismo que pueda aceptar su personalidad, que reconozca su identidad sexual y sus propios valores.

La adolescencia también es caracterizada porque los jóvenes van adquiriendo poco a poco la capacidad de autorregular y manejar sus emociones en diferentes situaciones lo que a su vez los llevará a, adquirir la habilidad de relacionarse con los demás de manera asertiva. Cabe mencionar también que, la relación con los pares tiene un papel fundamental ya que, brinda el contexto adecuado para que el adolescente se desarrolle con libertad y pueda satisfacer una serie de necesidades interpersonales de intimidad, de validación mutua y de pareja. Asimismo, tener adecuadas relaciones interpersonales funcionan como un factor importante que los puede proteger de desarrollar algún trastorno psicológico a futuro.

Güemes, Ceñal e Hidalgo (2017), manifiestan que cada adolescente vive su etapa de manera distinta, asimismo no sería un proceso continuo y uniforme. También hacen referencia a que los cambios que se evidencian durante esta etapa pueden tener distinto ritmo madurativo por lo que, cada adolescente llevaría su proceso de manera individual y a su propio ritmo.

Asimismo, Horrocks (2011) sostiene que la adolescencia es un periodo de cambios a nivel psicológico, físico, etc, y que estos cambios se evidencian más temprano en las mujeres. En las mujeres desde los 8 a 10 años y en los varones a partir de los 12 años, y pues todos estos cambios son importantes para el adolescente durante la búsqueda de su identidad.

Por otro lado, la OMS (s.f) plantea 3 etapas: adolescencia temprana, adolescencia media y adolescencia tardía.

2.3.2.1 Etapas de la adolescencia

- Adolescencia temprana

Esta etapa se da desde los 10 a los 13 años de edad y se caracteriza por la aparición de los cambios puberales. Asimismo, se observa que el adolescente se encuentra enfocado en su conducta, en sus cambios corporales y en su apariencia física. También se ve que, empieza a aparecer la falta de control de impulsos, los cambios de humor de un momento a otro, la necesidad de tener un espacio propio en donde en ocasiones la familia queda en segundo plano para dar paso a las amistades las cuales adquieren mayor importancia siendo una fuente de bienestar y de seguridad para el adolescente. Hay disminución del interés por las actividades familiares. Muchas veces el adolescente empieza a ser renuente ante los límites del hogar.

- Adolescencia media

Se da entre los 14 y 16 años de edad caracterizada porque hay un mayor distanciamiento familiar y el contacto con los pares se hace más significativo por lo que los conflictos familiares se van acentuando. Respecto al desarrollo psicológico, la autoimagen se hace dependiente de lo que opinen los demás, especialmente del grupo de pares. En algunos de los casos, el adolescente tiende a ensimismarse en su propio mundo y empieza a reconocer muchas de sus emociones y las de su entorno lo cual también lo ayuda a poder generar empatía hacia el otro.

Como ya se había mencionado, el grupo de pares adquiere un papel importante y tiene una influencia tanto positiva como negativa. Positiva en el sentido de que, brinda motivación en lo académico, deportivo entre otros aspectos más y negativo porque podría ocasionar la aparición de conductas de riesgo.

- **Adolescencia tardía**

Empieza alrededor de los 17 años hasta los 19 y es la última etapa en la cual el joven adolescente logra su identidad y autonomía. Aquí la autoimagen ya no es definida por los pares, depende netamente del propio adolescente y como la identidad se encuentra más firme los intereses también son más estables, asimismo ya es consciente de los límites. Empieza a tomar decisiones para su futuro, como elegir una carrera profesional. Por otro lado, en cuestión del desarrollo social el grupo de amistades empieza a perder importancia y empieza un acercamiento con la familia. En esta etapa también, se evidencia la aceptación de los cambios corporales, de la imagen corporal y la identidad sexual.

2.3.3 Institución Educativa Privada “Leonard Euler”

La IEP Leonard Euler se encuentra ubicada en el cono sur de Lima en los distritos de San Juan de Miraflores, Chorrillos y Villa María del Triunfo. Es un centro educativo con más de 20 años en el rubro de la educación dirigido a estudiantes del nivel inicial, primaria y secundaria que aproximadamente cuenta con 1500 alumnos en los 3 distritos. Para la población específica de SJM y VMT la mayoría de los estudiantes son de clase baja y media, sin embargo, para el caso de la sede de Chorrillos la población varía un poco ya que, casi todos los estudiantes son de clase media. Por otro lado, en los últimos años en la sede de SJM se ha observado que los estudiantes de secundaria han cambiado mucho en su forma de aprendizaje, conducta y tienden a expresarse muy poco, también se ha visto que muchos de ellos poseen

pocas habilidades sociales lo que interfiere en sus correctas relaciones interpersonales. Cabe resaltar también, que muchos de los padres de familia están más dedicados al trabajo y sus hijos suelen tener mayor libertad.

Por su lado, en la sede de Chorrillos la realidad es similar ya que, los alumnos presentan constantes cambios de conducta, hay poco control de los padres y se ve desgano frente al estudio. Asimismo, se observa poca participación por parte de los alumnos lo que a veces genera que el rendimiento escolar no sea tan bueno en algunos casos.

2.4 Definición de términos básicos

Habilidades sociales: es un grupo de conductas emitidas por la persona que expresan actitudes, sentimientos, derechos, opiniones y deseos y con las cuales se puede dar solución a algunos problemas. (Caballo, 2007)

Adolescencia: etapa del desarrollo que se da entre los 11 y 20 años de edad, en la cual se presentan cambios físicos, emocionales, cognoscitivos y sociales. (Papalia, Duskin, & Martorell, 2012)

CAPÍTULO III: Hipótesis y variables

3.1 Supuestos científicos básicos

El presente estudio se fundamenta en lo contemplado por Gismero (1996) quien indica que las habilidades sociales constituyen un conjunto de respuestas que pueden ser verbales y no verbales y con las cuales el sujeto puede manifestar todo aquello que siente o piensa en los distintos contextos en los que pueda desarrollarse, respetando también lo que piensan o sientan los demás. Asimismo, esto lo ayudará a aumentar la probabilidad de conseguir refuerzos externos que a su vez fortalezcan su conducta.

Por otro lado, cabe resaltar que durante el proceso de la adolescencia se va construyendo la identidad a través de la interacción con los pares y para que esto se pueda dar de manera adecuada, las habilidades sociales tienen un papel muy importante. (Delgado et al.,2016).

3.2 Hipótesis

3.2.1 General

- Existen diferencias significativas en el nivel de habilidades sociales de los adolescentes de cuarto de secundaria de un colegio privado de San Juan de Miraflores y Chorrillos.

3.2.2 Específicas

- Existen diferencias significativas en el nivel de habilidades sociales de los adolescentes de cuarto de secundaria de un colegio privado de San Juan de Miraflores y Chorrillos, de acuerdo al sexo.
- Existen diferencias significativas en el nivel de habilidades sociales de los adolescentes de cuarto de secundaria de un colegio privado de San Juan de Miraflores y Chorrillos, de acuerdo a la procedencia.

- Existen diferencias significativas en el nivel de habilidades sociales de los adolescentes de cuarto de secundaria de un colegio privado de San Juan de Miraflores y Chorrillos, de acuerdo a la edad.

3.3 Variables de estudio

- Habilidades sociales

Definición operacional: las HHSS serán medidas mediante la Escala de habilidades sociales de Elena Gismero que mide 6 factores distribuidos en 33 ítems.

- Edad: 15 - 16 años

- Sexo: femenino y masculino

- Procedencia: SJM y Chorrillos

CAPÍTULO IV: Método

4.1 Población y muestra

La población está compuesta por los estudiantes de 4to de secundaria de la Institución Educativa Privada “Leonard Euler” que tiene dos sedes en Lima Metropolitana. La primera ubicada en el distrito de Chorrillos con una cantidad de 90 alumnos en 4to de secundaria y en San Juan de Miraflores 140 alumnos en total de ese grado.

Para la presente investigación, se utilizó el tipo de muestreo probabilístico aleatorio simple, como señalan Hernández, Fernández y Baptista (2014) es un tipo de muestreo donde todos los integrantes de la población tienen la probabilidad de ser elegidos para ser parte de la muestra.

Una vez recogida la muestra se utilizó como criterio de inclusión a todas las pruebas que cumplieran con los requisitos necesarios como: ítems resueltos en su totalidad, datos generales completos de la prueba. Las otras pruebas se sometieron al criterio de exclusión porque no tenían datos completos, faltaban completar algunos ítems. Finalmente, la muestra quedó constituida por 100 estudiantes que cursan el 4to de secundaria (50 de la sede de San Juan de Miraflores y 50 de Chorrillos)

4.2 Tipo y diseño de investigación

La investigación es de tipo descriptivo comparativo pues tiene como propósito describir las diferencias de una misma variable en dos o más grupos. (Hernández et al., 2014). Asimismo, el diseño es no experimental ya que no hay manipulación de variables y se pretende observar fenómenos tal cual se dan en el contexto natural.

4.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Todo el proceso comenzó en la quincena de septiembre y antes de recabar los datos, primero se pidió permiso al director de la institución educativa por medio de un correo a fin de tener el consentimiento y/o permiso. Luego, se procedió a enviar a los padres los consentimientos informados, los cuales se pudieron completar en 3 semanas aproximadamente. Luego de ello, se envió el test por correo a los estudiantes, lo cual generó mucha demora ya que algunos decían que lo habían respondido, sin embargo, no fue así. Por lo cual, se volvió a enviar los tests y se completó a fines de octubre. El test utilizado fue la Escala de habilidades sociales (EHS) digitalizada la cual se describe a continuación:

✓ Escala de Habilidades Sociales (EHS)

Ficha Técnica

Nombre: EHS - Escala de habilidades sociales

Autores: Elena Gismero Gonzales

Procedencia: Madrid, España

Adaptación: Cesar Ruiz Alva (2006) – Trujillo - Perú

Aplicación: individual o colectiva

Duración: 15 a 20 minutos

Significación: evaluación de la aserción y las habilidades sociales.

La Escala de habilidades sociales está compuesta por 33 ítems, 28 de los cuales están redactados en el sentido de déficit de habilidades sociales y los 5 restantes en sentido positivo. Dentro del análisis factorial, se determinaron 6 factores: autoexpresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

Confiabilidad: la EHS muestra una consistencia interna alta en donde su coeficiente de confiabilidad es de 0,88, lo que indica que el 88% de la varianza de los totales se debe a lo que tienen en común los ítems, o a la relación que tienen, de discriminación conjunta.

Validez: el instrumento tiene validez de constructo es decir que el significado atribuido al constructo medido (habilidades sociales) es el adecuado. Asimismo, presenta validez de contenido pues su formulación se ajusta a lo que generalmente se conoce como conducta asertiva, por lo tanto, el instrumento es válido.

4.4 Procedimiento y técnicas de procesamiento de datos

Para los efectos del tratamiento de datos utilizamos dos diseños: el diseño descriptivo con la cual se presenta las tablas de frecuencia y porcentajes. Para el efecto de la prueba de hipótesis utilizamos el diseño de la inferencia estadística. Asimismo, se usó la prueba de bondad de ajuste de Kolmogorov - Smirnov (K-S) para determinar la distribución estadística de los datos y finalmente, luego de determinar que la distribución era de tendencia no normal se procedió a la aplicación del estadístico no paramétrico U de Mann-Whitney. También se hizo la confiabilidad de la escala y sus ítems a través del Alfa de Cronbach, todo ellos a través del programa estadístico SPSS.

CAPITULO V: Resultados

5.1. Presentación de datos

Antes que nada, primero se hizo la tabla de frecuencias en el SPSS y luego se procedió con lo siguiente:

En la tabla 1, podemos observar la distribución porcentual de la muestra elegida para esta evaluación. La distribución fue por sexo, procedencia y edad de los adolescentes de las dos sedes que tiene un colegio privado.

Tabla 1

Distribución porcentual de la muestra de adolescentes de cuarto de secundaria de un colegio privado de San Juan de Miraflores y Chorrillos

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Sexo		
Femenino	59	59%
Masculino	41	41%
Procedencia		
San Juan de Miraflores	50	50%
Chorrillos	50	50%
Edad		
15	77	77%
16	23	23%

A continuación, en la tabla 2 se procedió a determinar el nivel de habilidades sociales que presentan los adolescentes de cuarto de secundaria de un colegio privado en San Juan de Miraflores y Chorrillos. La mayoría de los adolescentes que representa el 46% se encuentra en un nivel medio de habilidades sociales, se puede apreciar también que un 36% de los adolescentes tiene un nivel bajo de habilidades sociales y un 18% tiene un nivel alto.

Tabla 2

Distribución de la muestra, según niveles de habilidades sociales

Niveles de Habilidades Sociales	Frecuencia	Porcentaje
Alto	18	18%
Medio	46	46%
Bajo	36	36%

En la tabla 3, se aprecia la distribución de la muestra estudiada según la variable sexo en donde el 19 % de las mujeres presenta un nivel alto de habilidades sociales, asimismo el 47% de todas las mujeres de la muestra tienen un nivel medio y el 34% un nivel bajo de habilidades sociales. Por otro lado, el 17% de todos los hombres de la muestra presenta un nivel alto de habilidades sociales, así también el 44% tiene un nivel medio y el 39% un nivel bajo.

Tabla 3

Distribución de la muestra, según niveles de habilidades sociales y el sexo de los adolescentes de un colegio privado en San Juan de Miraflores y Chorrillos (N=100)

Variable Sexo	Niveles de Habilidades Sociales	Frecuencia	Porcentaje
Femenino	Alto	11	19%
	Medio	28	47%
	Bajo	20	34%
Masculino	Alto	7	17%
	Medio	18	44%
	Bajo	16	39%

Luego, en la tabla 4 se puede ver la distribución de la muestra, según los niveles de habilidades sociales y la variable procedencia. El 22% de los adolescentes del cuarto de secundaria de un colegio privado de San Juan de Miraflores tienen un nivel medio de habilidades sociales, el 40% tienen un nivel bajo y el 16% tienen un nivel alto. Luego, el 48% de los adolescentes del cuarto de secundaria de un colegio privado de Chorrillos tienen también

un nivel medio de habilidades sociales, el 32% tienen un nivel bajo y el 20% tienen un nivel alto.

Tabla 4

Distribución de la muestra, según niveles de habilidades sociales y la procedencia de los adolescentes de un colegio privado de San Juan de Miraflores y Chorrillos (N=100)

Variable Procedencia	Niveles de Habilidades Sociales	Frecuencia	Porcentaje
San Juan de Miraflores	Alto	8	16%
	Medio	22	44%
	Bajo	20	40%
Chorrillos	Alto	10	20%
	Medio	24	48%
	Bajo	16	32%

Seguidamente, en la tabla 5 se aprecia la distribución de la muestra según los niveles de habilidades sociales y la edad de los adolescentes de un colegio privado de San Juan de Miraflores y Chorrillos. Por lo cual, el 49% de los adolescentes que tienen 15 años, tienen un nivel medio de habilidades sociales, el 36% tiene un nivel bajo y el 14% un nivel alto; mientras que el 35% de los adolescentes que tienen 16 años tienen un nivel medio de habilidades sociales, el 35% tiene un nivel bajo y el 30% un nivel alto.

Tabla 5

Distribución de la muestra, según niveles de habilidades sociales y la edad de los adolescentes de un colegio privado de San Juan de Miraflores y Chorrillos (N=100)

Variable Edad	Niveles de Habilidades Sociales	Frecuencia	Porcentaje
15	Alto	11	14%
	Medio	38	49%
	Bajo	28	36%
16	Alto	7	30%
	Medio	8	35%
	Bajo	8	35%

Por otro lado, se muestran en la tabla 6 los estadísticos descriptivos como; media, moda y desviación estándar de los puntajes totales de la Escala de Habilidades sociales y sus dimensiones.

Tabla 6

Estadísticos de la Escala de Habilidades sociales y sus dimensiones

	Habilidades sociales	Autoexpresión en situaciones sociales	Defensa de los propios derechos como consumidor	Expresión de enfado o disconformidad	Decir no y cortar interacciones	Hacer peticiones	Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto
Media	90.11	22.51	13.47	10.73	16.14	14.98	12.80
Moda	84	25	25	11	14	17	13
Desv. E.	14.40	4.90	3.20	2.66	3.93	2.81	3.44

Luego, se procedió a evaluar la confiabilidad de la escala y sus ítems, utilizando la prueba del coeficiente de alfa de Cronbach como se muestra en la tabla 7, alcanzando un valor de .841 lo cual lo ubica en una categoría de alta confiabilidad. (Thorndike y Hagen, 1989)

Tabla 7

Fiabilidad alfa de Cronbach para la Escala de Habilidades Sociales

Alfa	N° de elementos
.841	33

En la tabla 8, se muestran los resultados del alfa de Cronbach para los ítems de la Escala de Habilidades sociales. Al analizar los ítems de la prueba, los valores oscilan entre .843 y .832. Esto demuestra que el instrumento es confiable.

Tabla 8

Fiabilidad alfa de Cronbach para los ítems de la Escala de Habilidades Sociales

Elementos del inventario	Alfa de Cronbach, si el ítem se ha suprimido
1. A veces evito hacer preguntas por miedo a ser estúpido	.833
2. Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc. para preguntar algo	.836
3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	.840
4. Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado.	.834
5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle que "NO"	.835
6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que dejé prestado.	.838
7. Si en un restaurant no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo.	.840
8. A veces no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto.	.841
9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.	.834
10. Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo	.835
11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	.837
12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.	.843
13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.	.838
14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.	.836
15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.	.834
16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto	.841
17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	.836
18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.	.832
19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás	.835
20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.	.839
21. Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.	.836
22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	.835
23. Nunca se cómo "cortar" a un amigo que habla mucho	.835
24. cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión	.837
25. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.	.841
26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.	.838
27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita	.837
28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico	.836
29. Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo	.829
30. Cuando alguien se me "cuela" en una fila hago como si no me diera cuenta.	.836
31. Me cuesta mucho expresar mi ira, cólera o enfado hacia el otro sexo, aunque tenga motivos justificados	.843
32. Muchas veces prefiero callarme o "quitarme de en medio" para evitar problemas con otras personas.	.837
33. Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.	.839

5.2. Análisis de datos

Antes de escoger una prueba para el contraste de las hipótesis y alcanzar los objetivos de la prueba, se utilizó la prueba de bondad de ajuste de Kolmogorov- Smirnov mostrada en la tabla 9. De esta manera se encontró que la prueba tiene una tendencia de distribución no normal ($p < 0.05$) en las dimensiones de: Autoexpresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, hacer peticiones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto y una distribución normal en las dimensiones de: Decir no y cortar interacciones y en el puntaje total de la Escala de Habilidades Sociales ($p > 0.05$); es por ello que se procedió a utilizar pruebas no paramétricas como es, la U de Mann-Whitney.

Tabla 9

Prueba de bondad de ajuste de Kolmogorov-Smirnov aplicada a la distribución de los puntajes alcanzados en las habilidades sociales y sus dimensiones por los adolescentes de cuarto de secundaria de un colegio privado de Sjm y Chorrillos

	Habilidades sociales	Autoexpresión en situaciones sociales	Defensa de los propios derechos como consumidor	Expresión de enfado o disconformidad	Decir no y cortar interacciones	Hacer peticiones	Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto
N	100	100	100	100	100	100	100
Estadístico de prueba	.072	.094	.122	.130	.082	.124	.107
Sig. Asintótica (bilateral)	.200	.029	.001	.000	.097	.001	.006

a. La distribución de prueba es normal.

b. Se calcula a partir de datos.

c. Corrección de significación de Lilliefors.

d. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

Por lo que, mediante la prueba U de Mann-Whitney, se analizó la existencia de las diferencias estadísticamente significativas teniendo en cuenta el sexo, la edad y procedencia de los adolescentes de cuarto de secundaria. En la tabla 10, se puede observar que no existen

diferencias significativas al comparar los niveles de habilidades sociales con las variables: sexo, procedencia y edad.

Tabla 10

Comparación de los niveles de Habilidades Sociales, según la variable sexo, procedencia y edad

		Variables	N	Rango promedio	U de Mann-Whitney	Z	Sig.
Niveles de Habilidades Sociales	Sexo	Femenino	59	48.33	1081.5	-1.413	.158
		Masculino	41	53.62			
	Procedencia	San Juan de Miraflores	50	52.50	1150	-1.086	.278
		Chorrillos	50	48.50			
	Edad	15	77	50.71	869.50	-.206	.836
		16	23	49.80			

Así también, se analizó la existencia de diferencias en la comparación de los niveles de habilidades sociales y la variable sexo de los adolescentes del 4° de secundaria de un colegio privado en San Juan de Miraflores y Chorrillos. En la tabla 11, se puede observar un valor de .158 ($p > 0.05$), este resultado permite inferir que no existen diferencias significativas.

Tabla 11

Comparación de los niveles de Habilidades Sociales, según la variable sexo

		Sexo	N	Rango promedio	U de Mann-Whitney	Z	Sig.
Niveles de Habilidades Sociales	Femenino		59	48.33	1081.5	-1.413	.158
	Masculino		41	53.62			

Luego, en la tabla 12, se puede observar la comparación de la variable procedencia de los adolescentes y el nivel de habilidades sociales. El valor obtenido fue de .278 ($p>0.05$), este valor nos permite inferir que no existen diferencias significativas.

Tabla 12

Comparación de los niveles de Habilidades Sociales, según la variable procedencia

	Procedencia	N	Rango promedio	U de Mann-Whitney	Z	Sig.
Niveles de Habilidades Sociales	San Juan de Miraflores	50	52.50	1150	-1.086	.278
	Chorrillos	50	48.50			

Finalmente, en la tabla 13 se aprecia la comparación de la variable edad de los adolescentes de un colegio privado de San Juan de Miraflores y Chorrillos y el nivel de habilidades sociales. El resultado fue de .836 ($p>0.05$), se concluye que no existen diferencias significativas.

Tabla 13

Comparación de los niveles de Habilidades Sociales, según la variable edad

	Edad	N	Rango promedio	U de Mann-Whitney	Z	Sig.
Niveles de Habilidades Sociales	15	77	50.71	869.50	-.206	.836
	16	23	49.80			

5.3 Análisis y discusión de resultados

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo general conocer el nivel de habilidades sociales de los adolescentes de cuarto de secundaria de un colegio privado de San Juan de Miraflores y Chorrillos. Por otro lado, la investigación también permite conocer las diferencias que pudieran existir entre los adolescentes de cuarto de secundaria según las variables sexo, procedencia y edad.

De acuerdo a los resultados evidenciados en la presente investigación, al compararlos y contrastarlos con los resultados de otras investigaciones, se encuentra lo siguiente:

El nivel de habilidades sociales de la mayoría de los adolescentes fue un nivel medio con un 46%, luego el 36% tiene un nivel bajo y el 18% tiene un nivel alto tal y como se puede observar en la tabla 2. Estos resultados se contrastan con la investigación realizada por Bruggo y Vargas (2018) quienes en su investigación acerca de resiliencia y habilidades identificaron que el 40.3 % de los adolescentes muestreados tenían un nivel medio de habilidades sociales.

Asimismo, fue necesario utilizar el coeficiente de alfa de Cronbach para determinar si el instrumento (Escala de Habilidades Sociales) es confiable, resultado que puede ser evidenciado en las tablas 7 y 8, y como resultado se obtuvo que el instrumento es confiable (.841) y sus ítems también ya que, los puntajes oscilan entre .843 y .832.

Con respecto a la primera hipótesis general (tabla 10) los resultados indican que no existen diferencias significativas en el nivel de habilidades sociales de los adolescentes de cuarto de secundaria de un colegio privado de San Juan de Miraflores y Chorrillos según las variables sexo, procedencia y edad. Esto nos indica que los adolescentes; ya sean de sexo femenino o masculino; estudien en la sede de San Juan de Miraflores o Chorrillos o que tengan 15 y 16 años; tengan un mismo nivel de habilidades sociales al ser comparados. Por lo cual, de esta manera se rechaza la hipótesis general. Dichos resultados pueden corroborarse con el estudio realizado por Guevara y Paz (2016) en donde analizaron el nivel de habilidades sociales

en un grupo de 63 estudiantes entre 12 y 17 años de una institución educativa privada de Pícsi y concluyeron que el grado, el sexo y la edad no tienen que ver con el nivel de habilidades sociales de los adolescentes.

En el contraste de la primera hipótesis específica, encontramos que no existen diferencias significativas (tabla 11) entre los adolescentes de cuarto de secundaria de un colegio privado de San Juan de Miraflores y Chorrillos según el sexo (femenino y masculino) ya que, ambos grupos de comparación tienen un nivel medio de habilidades sociales tal y como se muestra en la tabla 3, de esta manera se rechaza la primera hipótesis específica. Estos resultados difieren de Ruidias y Vasquez (2019), quienes en su investigación revelan un alto nivel de agresividad y habilidades sociales en estudiantes de 3° y 4° de secundaria según el sexo y grado de estudios.

En el contraste de la segunda hipótesis específica, encontramos que no existen diferencias significativas (tabla 12) entre los adolescentes de cuarto de secundaria de un colegio privado de San Juan de Miraflores según la procedencia (San Juan de Miraflores y Chorrillos) puesto que los dos grupos evidencian tener un nivel medio de habilidades sociales, tal y como se muestra en la tabla 4 por lo que, de acuerdo a estos resultados, se rechaza esta hipótesis. Estos resultados se pueden comparar con lo que investigó Ajú (2015) en donde comparó las habilidades sociales que tienen los adolescentes que viven en un área rural y urbana, siendo que los del área rural expresan mejor sus habilidades sociales; es decir, sí existen diferencias significativas entre los dos grupos de comparación.

Por último, se contrastó la tercera hipótesis específica, donde se encontró que no existen diferencias significativas (tabla 13) entre los adolescentes de cuarto de secundaria de un colegio privado de San Juan de Miraflores y Chorrillos según sus edades (15 y 16 años) ya que, ambos grupos de comparación tienen también un nivel medio de habilidades sociales, tal y como se

muestra en la tabla 5. De esta manera, se rechaza la tercera hipótesis específica. Estos resultados pueden ser explicados por Delgado et al. (2016), quienes refieren que durante el proceso de la adolescencia se va construyendo la identidad a través de la interacción con los pares. Es así que tanto los adolescentes que tienen 15 como los que tienen 16 años, van formando gran parte de su identidad en las aulas del colegio y tienen un gran compromiso en el desarrollo de sus habilidades sociales y así, puedan enfrentarse a cualquier situación a lo largo de su vida profesional y/o social.

CAPÍTULO VI: Conclusiones y recomendaciones

6.1 Conclusiones generales y específicas

La investigación ha evidenciado ciertas similitudes entre ambos grupos de comparación por lo cual no hay diferencias entre las variables y se muestran a continuación:

- No existen diferencias significativas en el nivel de habilidades sociales de los adolescentes de cuarto de secundaria de un colegio privado de San Juan de Miraflores y Chorrillos.
- No existen diferencias significativas en el nivel de habilidades sociales de los adolescentes de cuarto de secundaria de un colegio privado de San Juan de Miraflores y Chorrillos, según el sexo.
- No existen diferencias significativas en el nivel de habilidades sociales de los adolescentes de cuarto de secundaria de un colegio privado de San Juan de Miraflores y Chorrillos, según la procedencia.
- No existen diferencias significativas en el nivel de habilidades sociales de los adolescentes de cuarto de secundaria de un colegio privado de San Juan de Miraflores y Chorrillos, según la edad.

6.2 Recomendaciones

- Diseñar programas educativos para alumnos y padres de familia con el objetivo de fortalecer las habilidades sociales en los estudiantes.
- Brindar charlas a los padres de familia acerca de la importancia de las habilidades sociales en la vida de una persona.
- Realizar otras investigaciones en donde la muestra pueda ser ampliada a otros grados y se realicen otras comparaciones.

- Capacitar a los docentes en el uso de estrategias pedagógicas que contribuyan al desarrollo de las habilidades sociales en los adolescentes.

6.3 Resumen. Términos clave

La presente investigación tiene como finalidad general conocer el nivel de habilidades sociales de un grupo de adolescentes de cuarto de secundaria de un colegio privado que tiene sedes en San Juan de Miraflores y Chorrillos. Así también, determinar si existen diferencias en el nivel de habilidades sociales de los adolescentes de ambas sedes de acuerdo al sexo, procedencia y edad.

La muestra estuvo conformada por 50 adolescentes de cuarto de secundaria de la sede de San Juan de Miraflores y 50 adolescentes del mismo grado de la sede de Chorrillos. El diseño utilizado es no experimental y es de tipo descriptivo comparativo ya que, se pretende identificar las diferencias de una variable en dos grupos. Por otro lado, el instrumento utilizado fue la Escala de habilidades sociales de Elena Gismero (EHS) el cual fue adaptado a la realidad peruana. Para procesar los datos, se aplicó el estadístico no paramétrico U de Mann-Whitney en el programa estadístico SPSS. Finalmente, se obtuvieron los siguientes resultados: el 46% de los adolescentes tuvieron un nivel medio de habilidades sociales, el 36% un nivel bajo y el 18% un nivel alto. Asimismo, no hubo diferencias significativas en el nivel de habilidades sociales de los adolescentes de cuarto de secundaria de acuerdo, al sexo, procedencia y edad.

Términos clave:

Habilidades sociales, adolescentes, sexo, procedencia, edad

6.4 Abstract. Key words

The present research has the general purpose of knowing the level of social skills of a group of teenagers in the fourth year of high school from a private school that has campuses in San Juan de Miraflores and Chorrillos. Also, determine if there are differences in the level of social skills of the teenagers from both campuses according to sex, origin and age.

The sample consisted of 50 teenagers from the fourth year of high school from San Juan de Miraflores campus and 50 adolescents of the same grade from Chorrillos campus. The design used is non-experimental and the type is descriptive and comparative, because it is intended to identify the differences of a variable in two groups. On the other hand, the instrument used was the Elena Gismero Social Skills Scale (EHS), which was adapted to the Peruvian reality. To process the data, the nonparametric Mann-Whitney U statistic was applied in the SPSS statistical program. Finally, the following results were obtained: 46% of the teenagers had a medium level of social skills, 36% a low level and 18% a high level. Likewise, there were no significant differences in the level of social skills of the teenagers in the fourth year of high school according to gender, origin and age.

Key words:

Social skills, teenagers, gender, origin, age.

REFERENCIAS

- Ajú, M. (2015). *Habilidades sociales: un estudio comparativo en adolescentes que radican en el área rural y urbana*. (Tesis de Licenciada en Psicología Clínica), Universidad Mariano Gálvez, Guatemala. Obtenido de <https://glifos.umg.edu.gt/digital/90486.pdf>
- Alberti, R., & Emmons, M. (1978). *Teoría de la evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Valencia: PromoLibro.
- Bandura, A., & Walters, R. (1978). *Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad*. Madrid: Alianza Editorial.
- Bocanegra, M., & Silva, L. (2018). *Habilidades sociales y clima escolar en alumnos de tercero, cuarto y quinto de secundaria de una institución educativa pública de Surco*. (Tesis de Licenciada en Psicología), Universidad Marcelino Champagnat, Lima, Perú. Obtenido de <http://repositorio.umch.edu.pe/bitstream/UMCH/642/1/15.%20Tesis%20%28Bocanegra%20y%20Silva%29.pdf>
- Bruggo, K., & Torres, K. (2018). *Resiliencia y habilidades sociales en adolescentes de 13 a 16 años de colegios públicos*. (Tesis de Licenciada en Psicología), Universidad Católica de Santa María, Arequipa, Perú. Obtenido de <http://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/UCSM/7813/76.0354.PS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bulcão, L., & de Lima, I. (2016). Dependência de internet e habilidades sociais em adolescentes. *Estudos e Pesquisas em Psicologia*, 16(1), 200-219. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=451846425012>
- Caballero, S., Contini, N., Lacunza, A., Mejail, S., & Coronel, P. (2018). Habilidades sociales, comportamiento agresivo y contexto socioeconómico. Un estudio comparativo con

- adolescentes de Tucumán (Argentina). *Cuadernos de la facultad de humanidades y ciencias sociales*, (53), 183-203. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18558359008>
- Caballo, V. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Madrid: Sigo XXI.
- Ccopacondori, J., & Chalco, V. (2019). *Estilos de crianza y habilidades sociales en adolescentes de colegios del distrito de Cayma*. (Tesis de Licenciada en Psicología), Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa, Perú. Obtenido de <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/9579/PSccabjm.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Coronel, C., Levin, M., & Mejail, S. (2011). Las habilidades sociales en adolescentes tempranos de diferentes contextos socioeconómicos. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 9(1), 241-261. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/2931/293122834012.pdf>
- Delgado, A., Ecurra, L., Atalaya, M., Pequeña, J., Cuzcano, A., Rodríguez, R., & Álvarez, D. (2016). Las habilidades sociales y el uso de redes sociales virtuales en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana. *Persona*(19), 55-75. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=147149810004>
- DiPerna, J., Volpe, R., & Elliot, S. (2005). A model of academic renablers and mathematics achievement in the elementary grades. *Journal of School Psychology*, 43(5), 379-392. doi:10.1016/j.jsp.2005.09.002
- Gaete, V. (2015). Desarrollo psicosocial del adolescente. *SERJOVEN*, 86(6), 436-443. doi:10.1016/j.rchipe.2015.07.005

- García, C. (2005). Habilidades sociales, clima social familiar y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Liberabit*, 11, 63-74. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2750694>
- Gismero, E. (1996). *Habilidades sociales y anorexia nerviosa*. España: Universidad Pontificia Comillas.
- Gismero, E. (2000). *EHS Escala de Habilidades Sociales*. Manual. Madrid: TEA Publicaciones de Psicología Aplicada.
- Goldstein, A., Sprafkin, R., Gershaw, J., & Klein, P. (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia: un programa de enseñanza*. Madrid: Martinez Roca .
- Güemes, M., Ceñal, M., & Hidalgo, M. (2017). Desarrollo durante la adolescencia. Aspectos físicos, psicológicos. *Pediatría Integral*, 21(4), 233-244. Obtenido de <https://www.pediatriaintegral.es/publicacion-2017-06/desarrollo-durante-la-adolescencia-aspectos-fisicos-psicologicos-y-sociales/>
- Guevara, G., & Paz, S. (2016). *Habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa Felipe Santiago Salaverry-Picsi-2014*. (Tesis de Licenciada en Psicología), Universidad Privada Juan Mejía Baca, Chiclayo, Perú. Obtenido de <http://repositorio.umb.edu.pe/handle/UMB/111>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación* (6ta ed.). México D.F: McGraw-Hill.
- Horrocks, J. (2011). *Psicología de la adolescencia* . México D.F.: Trillas.
- Lacunza, A., & Contini, N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes: Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en humanidades*, 12(23), 159-182. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/184/18424417009.pdf>

- Lazo, T. (2018). *Habilidades sociales en adolescentes en las poblaciones vulnerables del Vraem Pariahuanca - Huancayo - Junín 2017*. (Tesis de Licenciado en Psicología), Universidad Nacional Federico Villareal, Lima, Perú. Obtenido de <http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/2405/LAZO%20SAMANIEG%20TITO%20DANIEL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Lescano, G., Tomás, A., & Vara, A. (2003). *Situación de las habilidades sociales en adolescentes escolares del Perú*. Obtenido de <https://pdfslide.net/documents/situacion-de-las-habilidades-sociales-en-adolescentes-escolares-del-peru.html>
- López, M. (2017). *Habilidades sociales de los estudiantes de secundaria que participan en el taller de teatro de un colegio privado de secundaria de la ciudad de Guatemala*. (Tesis de Licenciada en Educación y Aprendizaje), Universidad Rafael Landívar, Guatemala. Obtenido de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2017/05/84/Lopez-Martha.pdf>
- Mendoza, B., & Maldonado, V. (2017). Acoso escolar y habilidades sociales en alumnado de educación básica. *CIENCIA ergo-sum*, 24(2), 109-116. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=10450491003>
- Montesdeoca, Y., & Villamarín, J. (2017). *Autoestima y habilidades sociales en los estudiantes de segundo de bachillerato de la unidad educativa "Vicente Anda Aguirre. Riobamba, 2015-2016*. (Tesis de Licenciada en Psicología), Universidad Nacional de Chimborazo, Riobamba, Ecuador. Obtenido de <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/3409/1/UNACH-FCEHT-TG-P-EDUC-2017-000004.pdf>
- Morales, F. (2017). Relaciones entre afrontamiento del estrés cotidiano, autoconcepto, habilidades sociales e inteligencia emocional. *European Journal of Education and Psychology*, (10), 41-48. doi:10.1016/j.ejeps.2017.04.001

- OMS. (s.f). *Desarrollo en la adolescencia*. Obtenido de https://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/dev/es/
- Orbea, S. (2019). *Relación entre la inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes de bachillerato de una unidad educativa del Cantón Ambato*. (Tesis de Licenciada en Psicología Clínica), Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Ambato, Ecuador. Obtenido de <https://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/2756>
- Palomino, J. (2019). *Socialización parental y habilidades sociales en adolescentes de secundaria de dos instituciones educativas privadas de Lima Metropolitana*. (Tesis de Maestría en Psicología de niños y adolescentes con problemas de aprendizaje), Universidad San Martín de Porres, Lima, Perú. Obtenido de <http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/handle/usmp/5326>
- Papalia, D., Duskin, R., & Martorell, G. (2012). *Desarrollo humano* (12° ed.). México: McGraw-Hill.
- Peña, D. (2017). *Habilidades sociales y ciberbullying en adolescentes del distrito de Laredo*. (Tesis de Licenciada en Psicología), Universidad Cesar Vallejo, Trujillo, Perú. Obtenido de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/309/quispe_pd.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Pizarro, R. (2016). *Relación entre el clima social familiar y habilidades sociales en adolescentes trabajadores que asisten a dos escuelas públicas de Lima metropolitana*. (Tesis de Licenciada en Psicología), Universidad Peruana Cayetano Heredia, Lima, Perú. Obtenido de <http://repositorio.upch.edu.pe/handle/upch/573>
- Quevedo, C. (2019). *Inteligencia emocional y habilidades sociales en los estudiantes de educación secundaria del colegio alternativo "Acuarela del sol"*. (Tesis de Magister en

- Psicología Educativa), Universidad Católica Santa María, Arequipa, Perú. Obtenido de <http://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/handle/UCSM/9701>
- Ruidias, E., & Vasquez, W. (2019). *Agresividad y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa nacional de Lambayeque, agosto-diciembre 2018*. (Tesis de Licenciado en Psicología), Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Lambayeque, Perú. Obtenido de http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/1831/1/TL_RuidiasMatuteErickson_VasquezFernandezWilliam.pdf
- Salazar, A. (2017). *Percepción de los estilos de crianza y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa religiosa de Lima*. (Tesis de Magister en Psicología Clínica), Universidad San Martín de Porres, Lima, Perú. Obtenido de http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/handle/usmp/3266/salazar_bae.pdf;jsessionid=FE80B600B7B0DA42C80AC32A4436DE80?sequence=3
- Santamaría, B., & Valdés, M. (2017). Rendimiento del alumnado de educación secundaria obligatoria: influencia de las habilidades. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 2(1), 57-66. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349853220006>
- Thorndike, R., & Hagen, E. (1989). *Medición y evaluación en psicología y educación*. México: Trillas.
- Torres, A. (2016). *Relación entre habilidades sociales y procrastinación en adolescentes escolares*. (Tesis de Magister en Desarrollo Integral de niños y adolescentes), Universidad Cooperativa de Colombia, Santa Marta, Colombia. Obtenido de https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/14564/1/2016_relacion_habilidades_sociales.pdf

Villareal, M. (2016). *Las habilidades sociales en el rendimiento académico de los estudiantes de novenos cursos del colegio nacional "Conocoto" ubicado en Valle de los Chillos en el período septiembre a noviembre*. (Tesis de Licenciada en Ciencias de la Educación), Universidad Central del Ecuador, Quito, Ecuador. Obtenido de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/11123/1/T-UCE-0010-1661.pdf>

ANEXO 1

Consentimiento para participar en un Estudio de Investigación -ADOLESCENTES-

Institución: Universidad Ricardo Palma

Investigador: Sandra Acuña León

Título: Habilidades sociales en adolescentes de cuarto de secundaria de un colegio privado de San Juan de Miraflores y Chorrillos

Propósito del Estudio:

Se está invitando a través suyo a su menor hijo a participar en un estudio de investigación llamado: “Habilidades sociales en adolescentes de cuarto de secundaria de un colegio privado de San Juan de Miraflores y Chorrillos” desarrollado por Sandra Acuña León, con el objetivo de conocer el nivel de habilidades sociales de los adolescentes de cuarto de secundaria.

Procedimiento:

Si usted decide aceptar la participación de su menor hijo en este estudio de investigación, se aplicará el siguiente test psicológico:

1. Escala de Habilidades sociales (EHS)

La duración total es de 20 a 25 minutos aproximadamente.

Beneficios:

Al finalizar la investigación, se entregarán los resultados a la institución con el objetivo de que posteriormente se realice un programa de habilidades sociales a favor del alumnado.

Confidencialidad:

Se le garantiza que la información que usted brinde es absolutamente confidencial y que, ninguna persona tendrá acceso a ella. Si los resultados de este estudio de investigación fueran publicados, no se mostrará ninguna información que permita la identificación de las personas que participaron en este estudio. Por último, sus archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al estudio sin su consentimiento.

Derechos del participante:

Usted puede realizar todas las preguntas que desee antes de decidir su participación en el estudio mediante un correo que se le brindará. Si una vez que usted ha aceptado participar, se desanima o ya no desea continuar, puede hacerlo sin ninguna preocupación ni perjuicio alguno.

CONSENTIMIENTO

Acepto voluntariamente que mi menor hijo participe en este estudio y comprendo los beneficios si participa en él. También entiendo que puedo decidir que no participe y/o que puedo retirarlo del estudio en cualquier momento, sin preocupación ni perjuicio alguno.

Acepto

No acepto

Nombre del padre de familia:

DNI:

ANEXO 2

Escala de habilidades sociales (EHS)

Sexo: F - M

Edad:

Instrucciones: A continuación, aparecen frases que describen diversas situaciones, se trata de que las leas muy atentamente y respondas en qué medida te identificas o no con cada una de ellas, es decir si te describe o no. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que respondas con la máxima sinceridad posible. Por lo que, para ello debes sombrear de **color amarillo** la letra escogida en la misma línea donde está la frase que estás respondiendo.

Para responder utiliza lo siguiente:

A = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.

B = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra

C = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así

D = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos

1	A veces evito hacer preguntas por miedo a ser estúpido.	A	B	C	D
2	Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc. para preguntar algo.	A	B	C	D
3	Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	A	B	C	D
4	Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entró después que yo, me quedo callado.	A	B	C	D
5	Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle que "NO"	A	B	C	D
6	A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que presté.	A	B	C	D
7	Si en un restaurante no me traen la comida como la había pedido, llamo al camarero y pido que me lo hagan de nuevo.	A	B	C	D
8	A veces no sé qué decir a personas atractivas del sexo opuesto.	A	B	C	D
9	Muchas veces cuando tengo que hacer un halago, no sé qué decir.	A	B	C	D
10	Tiendo a guardar mis opiniones para mí mismo.	A	B	C	D
11	A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	A	B	C	D

12	Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.	A	B	C	D
13	Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.	A	B	C	D
14	Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.	A	B	C	D
15	Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.	A	B	C	D
16	Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal el vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto.	A	B	C	D
17	No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	A	B	C	D
18	Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.	A	B	C	D
19	Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás.	A	B	C	D
20	Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.	A	B	C	D
21	Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.	A	B	C	D
22	Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	A	B	C	D
23	Nunca sé cómo "cortar" a un amigo que habla mucho.	A	B	C	D
24	Cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión.	A	B	C	D
25	Si un amigo al que le he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.	A	B	C	D
26	Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.	A	B	C	D
27	Soy incapaz de pedir a alguien una cita.	A	B	C	D
28	Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico.	A	B	C	D
29	Me cuesta expresar mi opinión en grupos (en clase, en reuniones, etc)	A	B	C	D
30	Cuando alguien se me cuela en una fila hago como si no me diera cuenta.	A	B	C	D
31	Me cuesta mucho expresar agresividad o enfado hacia el otro sexo, aunque tenga motivos justificados.	A	B	C	D

32	Muchas veces prefiero ceder, callarme o “quitarme de en medio” para evitar problemas con otras personas.	A	B	C	D
33	Hay veces que no sé negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.	A	B	C	D