

UNIVERSIDAD RICARDO PALMA  
FACULTAD DE PSICOLOGÍA



**“CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN  
ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA REGIÓN DE PIURA”**

Tesis para optar el Título Profesional de Licenciada (s) en Psicología

de las Bachilleres en Psicología

Marilyn Paola de la Cruz Aburto

Pilar Andrea Vallejos Incio

Asesor:

Dr. Héctor Hugo Sánchez Carlessi

Lima - 2021



## **Dedicatoria**

A mis padres, por el apoyo que  
me brindan día a día y a mi hijo  
por ser mi gran motivación.

*Marilyn De la cruz Aburto*

A mis padres por el apoyo incondicional  
y por motivarme constantemente en  
lograr mis metas.

*Pilar Vallejos Incio*

## **Agradecimientos**

A nuestro asesor por la paciencia, sabiduría y apoyo constante.  
A los maestros y alumnos del colegio por darnos un poco de su tiempo.  
A nuestros amigos por guiarnos para culminar nuestra investigación.

Gracias a todos.



# INDICE

INTRODUCCIÓN .....	12
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO .....	14
1.1 Formulación del problema .....	14
1.2 Objetivos .....	15
1.2.1 General.....	15
1.2.2 Específicos.....	15
1.3 Importancia y justificación del estudio .....	16
1.3.1 A nivel teórico .....	16
1.3.2 A nivel socioeducativo y práctico .....	16
1.3.3 A nivel metodológico .....	17
1.4 Limitaciones del estudio.....	17
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....	18
2.1 Investigaciones relacionadas con el tema.....	18
2.1.1 Nacionales .....	18
2.1.2 Internacionales.....	21
2.2 Bases teórico-científicas del estudio .....	23
2.2.1 Adolescencia.....	23
2.2.2 Familia .....	24
2.2.3 Teoría del Clima Social .....	25
2.2.4 Teoría del Aprendizaje Social .....	26
2.2.5 Enfoque de Gismero .....	29
2.3 Definición de términos básicos .....	30
CAPÍTULO III: HIPÓTESIS Y VARIABLES.....	32
3.1 Supuestos científicos básicos .....	32
3.2 Hipótesis.....	32

3.2.1 Hipótesis General .....	32
3.2.2 Hipótesis específicas.....	32
3.3 Variables de estudio .....	33
CAPÍTULO IV: MÉTODO .....	38
4.1 Población de estudio y muestra de investigación.....	38
4.1.1 Población de estudio.....	38
4.1.2 Muestra de investigación .....	38
4.2 Tipo y diseño de investigación.....	39
4.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	41
4.3.1 Escala del clima social en la familia (FES).....	41
4.3.1.1 Ficha técnica .....	41
4.3.1.2 Dimensiones.....	41
4.3.1.3 Confiabilidad.....	42
4.3.1.4 Validez .....	42
4.3.2 Escala De Habilidades Sociales – EHS.....	42
4.3.2.1 Ficha técnica .....	42
4.3.2.2 Dimensiones.....	43
4.3.2.3 Confiabilidad.....	44
4.3.2.4 Validez .....	44
4.4 Procedimiento y técnicas de procesamiento de datos .....	44
CAPÍTULO V: RESULTADOS .....	46
5.1. Presentación de datos .....	46
5.2 Análisis de datos.....	49
5.3 Análisis y discusión de resultados.....	55
CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	59
6.1. Conclusiones generales y específicas.....	59
6.2. Recomendaciones.....	59

6.3. Resumen. Términos clave .....	61
6.4. Abstract. Key words .....	62
REFERENCIAS .....	63
ANEXOS .....	67

## INDICE DE TABLAS

Tabla 1	Dimensiones, indicadores, ítems, escalas y valores de clima social familiar.....	34
Tabla 2	Dimensiones, indicadores, ítems, escalas y valores de habilidades sociales.....	35
Tabla 3	Matriz lógica, de las escalas CSF y HS.....	37
Tabla 4	Población de alumnos .....	38
Tabla 5	Fiabilidad global alfa de Cronbach para la escala de Clima Social Familiar – FES .....	42
Tabla 6	Fiabilidad global alfa de Cronbach para la escala de Habilidades Sociales (EHS).....	44
Tabla 7	Estadísticos descriptivos de la variable clima social familiar .....	46
Tabla 8	Estadísticos descriptivos de la variable habilidades sociales. ....	47
Tabla 9	Kolmogorov-Smirnov para las variables de clima social familiar y habilidades sociales .....	47
Tabla 10	Resultados con el coeficiente de correlación de Pearson de las variables HS y CSF (r) .....	49
Tabla 11	Resultados con el coeficiente de correlación de Spearman de las variables HS y CSF (rho)...	49
Tabla 12	Relación de la variable clima social familiar (CSF) y el factor “Grupo I” de la variable habilidades sociales .....	50
Tabla 13	Resultados con el coeficiente de correlación de Spearman (rho).....	50
Tabla 14	Relación de la variable clima social familiar (CSF) y el factor “Grupo II” de la variable habilidades sociales .....	51
Tabla 15	Resultados con el coeficiente de correlación de Spearman (rho).....	51
Tabla 16	Relación de la variable clima social familiar (CSF) y el factor “Grupo III” de la variable habilidades sociales .....	52
Tabla 17	Resultados con el coeficiente de correlación de Spearman (rho).....	52
Tabla 18	Relación de la variable clima social familiar (CSF) y el factor “Grupo IV” de la variable habilidades sociales .....	53
Tabla 19	Resultados con el coeficiente de correlación de Spearman (rho).....	53
Tabla 20	Relación de la variable clima social familiar (CSF) y el factor “Grupo V” de la variable habilidades sociales .....	54
Tabla 21	Resultados con el coeficiente de correlación de Spearman (rho).....	54
Tabla 22	Relación de la variable clima social familiar (CSF) y el factor “Grupo VI” de la variable habilidades sociales .....	55
Tabla 23	Resultados con el coeficiente de correlación de Spearman (rho).....	55

## INDICE DE GRÁFICOS

<b>Figura 1</b> Tipo y diseño de investigación .....	40
<b>Figura 2</b> Kolmogorov-Smirnov para las variables de clima social familiar .....	48
<b>Figura 3</b> Kolmogorov-Smirnov para las variables de Habilidades Sociales .....	48



## INTRODUCCIÓN

La familia es la primera institución que nos enseña la habilidad de socializar con otras personas. Dentro de la familia formamos las normas de casa y los valores en el cual crecerá el niño o niña que constituye cada hogar. Esto significa que a buen clima social formado en casa mejor serán las habilidades que tengan cada individuo fuera de ella, con personas que no sean de su entorno conocido. Por tal razón el presente estudio determinará la correlación que se presume existente entre ambas variables que haya desarrollado el adolescente.

Por otro lado, las HS muestran como el individuo se comporta, piensa o siente frente a otra persona, fomentando una comunicación adecuada y mostrando respeto hacia los demás. Asimismo, esta investigación servirá para identificar el nivel de HS que han desarrollado los alumnos del colegio particular de Los Órganos, en la región de Piura, y en qué medida influye el clima social familiar que posee cada uno de acuerdo con el hogar y las personas con las que conviven.

Los resultados de la investigación servirán para conocer la relación entre ambas variables y con ello planificar diferentes actividades con los estudiantes, maestros y miembros de las familias para reforzar tanto el clima familiar y las habilidades sociales de cada uno de ellos.

En cuanto a la hipótesis de la investigación, se propone que existe una correlación entre las variables a estudiar en estudiantes de secundaria de un colegio particular del distrito de Los Órganos en la región de Piura. Asimismo, es posible determinar la existencia de la relación a partir del análisis de otras investigaciones anteriores que tienen las mismas variables. Esta investigación está dividida en seis capítulos, el primer capítulo hace referencia al planteamiento del problema, en la cual se explican los motivos de la investigación y se formulan los objetivos. En el segundo capítulo se describen las investigaciones relacionadas al tema y las bases teóricas en las que está sustentada esta investigación. El tercer capítulo menciona las hipótesis planteadas y se describen las variables que serán objeto de estudio. En el cuarto capítulo se hace referencia al método de la investigación, en el cual se describe la muestra y las técnicas e instrumentos usados para la recolección de datos. En el quinto capítulo analizaremos y discutiremos sobre los resultados obtenidos.

Y, por último, en el sexto capítulo describiremos las conclusiones y recomendaciones de la presente investigación.

# CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO

## 1.1 Formulación del problema

El proceso de socialización de los adolescentes es complejo, donde participan diversos miembros, como son los padres, hermanos e iguales, siendo la familia el primer sistema en el que se desarrolla el niño y el adolescente; no obstante, los cambios en la rutina familiar, como: separación de los padres, poca comunicación entre los miembros del hogar, violencia familiar, entre otros, se han ido comprobando sus consecuencias por diversas investigaciones tales como Cruz y Linares (2014); Bruno (2016) e Isaza y Henao (2011) quienes plantean que el CSF y el desempeño en HS en niños y adolescentes, tiene estrecha relación, sosteniendo que la violencia ejercida sobre una persona en los primeros años de vida logra ser determinante para su desarrollo integral lo que tiene serias repercusiones en la edad adulta. La UNICEF (2011) menciona que “el clima social familiar juega un rol de suma importancia en el desarrollo social del niño”.

En las familias monoparentales o de padres separados, los problemas se pueden agravar en la medida que hay menor control y supervisión diario del desempeño escolar de los niños(as), por lo cual tendrían menores motivaciones y expectativas en relación con la educación de sus hijos. En este sentido, se podría conjeturar que una de las causas del bajo rendimiento escolar en los estudiantes se debe a hogares monoparentales. Así mismo, Vallet (2007) demuestra que la poca autoridad de los padres, sería una desventaja educativa en los adolescentes y niños, la misma que influiría sobre su autoconcepto y el nivel de autonomía en su desarrollo.

Las habilidades sociales son las diferentes estrategias y capacidades que aplican los estudiantes y que les permite resolver situaciones interpersonales conflictivas de manera efectiva, es decir, que sean aceptables para el mismo sujeto y para el entorno social en el que se desenvuelve. Además, les permite expresar los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de manera correcta y pertinente a la situación en la cual la persona se encuentra mientras respeta las conductas de los otros. Dado lo anterior es necesario describir que mejora las relaciones interpersonales, obtener lo que

se desea y conseguir los objetivos que se quieren cumplir. Esta conducta es necesaria para relacionarse e interactuar de manera asertiva con los semejantes y así contribuir al bienestar emocional del sujeto.

Los docentes de Educación Secundaria de la Institución Educativa intentan desarrollar y consolidar las habilidades sociales de sus alumnos por los beneficios personales, sociales, pedagógicos y académicos que implican. Las relaciones sociales satisfactorias no sólo en el hogar sino también en la escuela se asocia positivamente con la buena convivencia en el salón de clase, con el clima del aula y nivel de logro de aprendizaje en escolares de secundaria (Flores, 2017). Por esta razón, consideramos que es necesario investigar el CSF en que se desarrollan diariamente ya que, teóricamente influye en el desarrollo integral del adolescente.

En base a lo expuesto surge como interrogante de la investigación:

¿Cuál es la relación entre el CSF y las HS de los estudiantes de secundaria de un colegio particular ubicado en el distrito de Los Órganos, provincia de Talara de la región de Piura?

## **1.2 Objetivos**

### **1.2.1 General**

Determinar la relación entre el CSF y las HS de los estudiantes de secundaria de un colegio particular ubicado en Los Órganos, provincia de Talara.

### **1.2.2 Específicos**

1. Identificar la relación entre el CSF y las HS de Autoexpresión en situaciones sociales en los estudiantes de educación secundaria de un colegio particular de la región de Piura.
2. Identificar la relación entre el CSF y las HS en defensa de los propios derechos del consumidor en los estudiantes de educación secundaria de un colegio particular de la región de Piura.
3. Identificar la relación entre el CSF y las HS en expresión de enfado o disconformidad en los estudiantes de educación secundaria de un colegio particular de la región de Piura.

4. Identificar la relación entre el CSF y las HS al decir no y cortar interacciones en los estudiantes de educación secundaria de un colegio particular de la región de Piura.
5. Identificar la relación entre el CSF y las HS al hacer peticiones en los estudiantes de educación secundaria de un colegio particular de la región de Piura.
6. Identificar la relación entre el CSF y las HS al iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en los estudiantes de educación secundaria de un colegio particular de la región de Piura.

### **1.3 Importancia y justificación del estudio**

Esta investigación se justifica a nivel teórico, socioeducativo, práctico y metodológico por las razones siguientes:

#### **1.3.1 A nivel teórico**

Existen diversas teorías sobre el CSF y HS en los adolescentes (Guerra (2006), Flores (2007), Caballo (2004)), las mismas que son apoyadas por estudios empíricos de carácter científico que analizan cómo estas variables se asocian con el rendimiento escolar y/o con desajustes a nivel comportamental, social y emocional. El presente estudio se desarrolló en un contexto socioeconómico y cultural como el distrito de una provincia de Piura, lugar que se caracteriza por tener una educación deficiente según las últimas investigaciones del Órgano de Control del Ministerio de Economía y Finanzas, el cual menciona que, de las 74 instituciones educativas visitadas, el 70% no contaba con un Plan Lector actualizado o aprobado.

#### **1.3.2 A nivel socioeducativo y práctico**

Los resultados de este estudio sobre cómo el ambiente social y familiar, de ser inadecuado, puede afectar el rendimiento académico del estudiante y su ajuste

socioemocional, lo que puede servir de base para la confirmación de los postulados teóricos como también al desarrollo e implementación de programas preventivo en la escuela y en la comunidad, ya que las habilidades sociales, pueden ser optimizados, a través de talleres y escuelas para padres y, en especial la variable, clima social familiar, pues en los últimos años se le está considerando como una variable de gran influencia en distintos aspectos de la vida como el rendimiento intelectual y el desempeño laboral.

### **1.3.3 A nivel metodológico**

Este estudio se justifica no sólo teóricamente sino también metodológicamente, ya que se podrá demostrar las evidencias de la confiabilidad y validez de las escalas de habilidades sociales (Gismero,2000) y el clima social familiar (Moos, 1974).

## **1.4 Limitaciones del estudio**

Se encontraron las siguientes:

- Respondieron de manera inadecuada a los cuestionarios dando respuestas perseverativas, u omitiendo responder a determinados ítems en alto porcentaje.
- Carencia de antecedentes sobre investigaciones referente al CSF.
- El diseño de la investigación es estrictamente correlacional, utilizando una muestra intencionada.

## CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

### 2.1 Investigaciones relacionadas con el tema

A continuación, se describen diferentes investigaciones, tanto nacionales como internacionales, cuyo tema de investigación está relacionado al CSF y las HS de los estudiantes de secundaria en una institución educativa.

#### 2.1.1 Nacionales

Cuenca (2019), mencionó en su estudio la correlación de CSF y HS, donde se utilizó como método de investigación el hipotético- deductivo, mediante la metodología correlacional, cuantitativo, no experimental y transversal, aplicado a 148 estudiantes, tuvo como conclusión que existe relación débil y media en las variables de CSF y HS.

Peralta y Quispe (2019), plantearon la investigación con el propósito de determinar la relación entre el CSF y las HS en los estudiantes del cuarto año de secundaria de una institución educativa estatal de la ciudad de Cajamarca. Mediante un diseño de tipo correlacional descriptivo, aplicado a 200 estudiantes entre 15 y 16 años. Se llegó a la conclusión que existe una correlación directa y significativa por lo que se aceptó la hipótesis planteada.

Barrantes (2018), realizó un estudio para determinar el nivel de CSF en los padres de alumnos del nivel de primaria de la I.E. N°2029 Simón Bolívar ubicado en el distrito de San Martín de Porres. Su investigación fue de tipo descriptivo y su diseño es no experimental transaccional. Su población y muestra está compuesta por 100 adultos, de ambos géneros, cuyas edades fluctúan en un intervalo de 24 y 50 años. El instrumento que utilizaron para la medición y evaluación es la Escala de CSF de Moos, Moos y Trickett (1974) y adaptada por Ruiz y Guerra (1993), compuesta por las siguientes dimensiones y sus áreas respectivas: relaciones (cohesión, expresividad y conflictos), desarrollo (autonomía, actuación, intelectual cultural y moralidad - religiosidad) y estabilidad (organización y control). Los resultados de la investigación es que un 57% pertenece a la categoría “Media” lo cual indica que los padres se encuentran en un proceso de formar un clima socio

familiar, el 1% de padres se encuentran en la categoría “Muy Mala”, logrando ejercer conductas negativas que pongan en riesgo la tranquilidad de un clima social familiar.

Hurtado (2018), realizó un estudio para evaluar el nivel de HS que poseen los estudiantes del quinto año de secundaria de la I.E. Trilce, ubicado en el distrito de Los Olivos. El objetivo general fue determinar el nivel de HS en estudiantes de quinto año de secundaria de una institución educativa particular de Lima Metropolitana. Su investigación fue de tipo descriptivo y su diseño es no experimental. Su muestra estuvo conformada por 123 estudiantes, 90 hombres y 33 mujeres. Los resultados de dicha investigación dicen que casi la mitad de la muestra posee un nivel “normal” de habilidades sociales, siendo el otro porcentaje correspondiente a un nivel “bajo”, sin embargo, en dos de sus dimensiones se muestran un bajo nivel, es así que se concluye que el gran número de la muestra presentan dificultades en estas capacidades emocionales y conductuales.

Gonzales y Lindo (2017), presentaron una investigación cuyo objetivo principal fue el conocer el clima social familiar en estudiantes de la I.E. Santa Bárbara, ubicada en el distrito de Sicaya, Huancayo. La investigación es descriptiva y su diseño es no experimental. La muestra está conformada por 118 estudiantes de primer a quinto año de secundaria cuyas edades oscilan entre los 12 y 17 años, cuya condición económica es de baja a media. Los resultados demuestran que un 63.3% expresa que hay una inestabilidad en sus hogares. Debido a dichos resultados, los autores han concluido que el CSF es inadecuado debido a una limitada expresividad de sentimientos.

Bruno (2016), presentó un estudio cuyo objetivo principal es el determinar la relación que existe entre el CSF y las HS en alumnos del quinto año de secundaria en la I.E. Nuestra Señora de las Mercedes, ubicado en Piura. La investigación es descriptiva – correlacional y su diseño es no experimental. La población está conformada por 173 alumnos, siendo la muestra de 157. Los resultados de la investigación ubican al 59.2% en un nivel medio de HS, 22.9% en un nivel bajo y el 17.8% en un nivel alto. Con respecto al CSF, el 43.9% se encuentran en el nivel medio, 29.9% en niveles altos y el 26.1% en un nivel bajo.

Núñez (2016), realizó la investigación con la finalidad de conocer la relación entre el CSF y HS en estudiantes de secundaria de cuarto y quinto grado de la I.E. Federico Helguero Seminario. Se logró evaluar a 100 estudiantes de ambos sexos. La metodología utilizada en la investigación es de tipo cuantitativo y su nivel es descriptivo correlacional. Los resultados obtenidos en la investigación determinaron que no existe correlación entre CSF y las HS.

Cruz y Linares (2014), realizaron una investigación para determinar si existe correlación entre CSF y HS en escolares de secundaria del CEBA Andrés Bello y la I.E. Linus Pauling (Arequipa). La investigación es de tipo correlacional y la población está conformada por los estudiantes de secundaria que en total suman 300 alumnos y del CEBA “Andrés Bello”, que en total suman 430 alumnos. Debido a la gran cantidad de alumnos a encuestas, se obtuvo una muestra de 623 escolares, de los cuales fueron 351 varones y 272 mujeres comprendidos entre 12 y 19 años. Los resultados de la investigación es que el clima social familiar de ambas instituciones posee un porcentaje entre los rangos favorables o bueno (48.2%), con respecto a la dimensión de relación del CSF, un 63.1% poseen un nivel medio. Asimismo, los porcentajes obtenidos en la dimensión desarrollo es 18.8% (malo), 19.2% (bueno) y 62% (medio); dimensión estabilidad es 26% (malo), 55.5% (medio) y 18.5% bueno. Al comparar los niveles de habilidades sociales entre ambas instituciones es que se ha encontrado en un rango entre 55.6% y 62.1%, lo que los autores han concluido que el nivel de habilidades sociales no es un factor determinante la procedencia de la institución educativa.

Díaz y Fiestas (2014), realizaron la investigación para conocer la relación de las variables CSF y HS en alumnos del cuarto año de secundaria de la I.E. Parroquial Santa Catalina de la ciudad de Juliaca, la muestra estuvo conformada por 107 alumnos. El diseño corresponde al no experimental transeccional, de tipo descriptivo correlacional. Los resultados determinan que la mayoría de los estudiantes presentan un nivel medio de CSF y nivel medio de HS, existiendo una correlación directa y significativa.

Robles (2012), presentó una investigación cuyo objetivo principal es establecer si existe relación entre el CSF y la autoestima en estudiantes de secundaria de una I.E. del Callao. Su tipo de investigación fue descriptivo y su diseño es

correlacional, puesto que, evaluó el grado de relación que existe entre las dos variables de la investigación. La población está conformada por 246 estudiantes, de ambos sexos, del segundo, tercero y cuarto año de secundaria, siendo su muestra de 150 alumnos. Los resultados de la investigación indicaron que existe una baja correlación entre el CSF y la autoestima, puesto que, el primero es parcialmente influyente sobre el segundo en los estudiantes de la institución educativa.

### **2.1.2 Internacionales**

Zambrano y Almeida (2017), presentaron una investigación cuyo objetivo principal es el determinar la influencia del clima familiar en la conducta violenta en las instituciones educativas de Canton Milagro, provincia que pertenece a Guayas (Ecuador). Su diseño de investigación es cuantitativo de tipo descriptivo y correlacional no experimental. La muestra estuvo comprendida por 1502 estudiantes que oscilan entre los 8 y 15 años, de los cuales el 51% son mujeres y 49% son hombres. Los resultados mostraron que el 38% de alumnos demostró la falta de comunicación y relación familiar influyendo en el resto de alumnos que poseen conducta violenta.

Carrillo (2015), presentó una investigación para diseñar y aplicar un “programa grupal de entrenamiento de las habilidades sociales en formato lúdico (JAHSO) para niños de 9 a 12 años con la finalidad de mejorar sus habilidades sociales”, principalmente en el comportamiento asertivo, agresivo y pasivo. El tipo de investigación fue cuasi – experimental. La población fue constituida por 112 estudiantes, de los cuales 47 niños eran procedentes de cuarto, quinto y sexto grado de primaria cuyas edades oscilaban entre los 9 y 12 años de un colegio público de la provincia de Granada. Se formaron dos grupos, 87 alumnos (inicialmente fueron 96 alumnos, pero se descartaron 9 por haber faltado a las sesiones o habían dejado sin responder varias preguntas del cuestionario) formaron del grupo de intervención, puesto que, pertenecían a clases conflictivas, de los cuales 53 eran niños y 34 niñas. El segundo grupo, llamado referencia, estuvo formado por 25 alumnos, del sexto grado de primaria y que no presentaban ningún problema, de los cuales eran 12 niños y 13 niñas. Los instrumentos utilizados en la investigación fueron la escala de comportamiento asertivo para niños (CABS), cuestionario de

ansiedad social para niños (CISO – N) y la escala de conducta asertiva del niño para maestros (TRCABS).

Isaza y Henao (2011) presentaron una investigación cuyo objetivo principal es estudiar el CSF de un grupo de familias y su relación con el desempeño en HS de niños y niñas. El tipo de investigación es transversal, descriptiva y correlacional, se compararon las variables de estudio por género, edad y nivel socioeconómico y se estudiaron las relaciones que existe entre el CSF y las HS. La muestra está constituida por 108 niños, entre los dos y tres años, y sus respectivas familias de nivel socio – económico bajo, medio y alto de la ciudad de Medellín. El resultado de la investigación es que “en ambas variables obtuvieron un valor mayor al 50%, por tanto, las familias con expresiones de afecto y manejo de normas claras son generadoras de un repertorio amplio de habilidades sociales, mientras que las familias con acciones autoritarias de los padres se asocian con un nivel más bajo de desempeño social en los niños”.

Olivos (2010) presentó una investigación en la ciudad de Madrid (España) cuyo objetivo principal es establecer una “relación entre características individuales, desarrollo de habilidades sociales, relaciones interpersonales satisfactorias con españoles y compatriotas y bienestar subjetivo”. El diseño de la investigación es experimental. La población está conformada por 180 latinoamericanos que acudían a una ONG de Madrid llamada Centro de Investigaciones, promoción y cooperación internacional (CIPIE) cuyo fin es de ofrecer asesoría jurídica, orientación socio – laboral y atención psicológica. La muestra es de 90 personas, de los cuales presentaban las siguientes características: adultos de ambos sexos, que procedían de diferentes países latinoamericanos y que ya habían obtenido los permisos de residencia y trabajo. Los instrumentos que se utilizó para realizar la presente investigación en el cuestionario de datos psicosociales, diseñado por la autora en base a la experiencia que ha tenido con los inmigrantes latinoamericanos. De acuerdo con la implementación del instrumento mencionado, el autor no ha encontrado diferencias entre las HS y la percepción sobre sus relaciones familiares antes de emigrar de los latinoamericanos, lo que significa que la cultura latinoamericana posee una excelente base de habilidades sociales.

## 2.2 Bases teórico-científicas del estudio

### 2.2.1 Adolescencia

Según Siegel (2014): “La adolescencia se considera en todas las culturas como una etapa de grandes retos tanto para los adolescentes como para los adultos que los rodean” (p. 7). Todos como seres humanos hemos pasado por esta etapa de la vida y quien mejor que nosotros sabemos que cuando se llega a la adolescencia debemos afrontar varios cambios, empezando por los cambios físicos, así como el entender que ya no somos niños y vamos a ir adquiriendo nuevas responsabilidades. Se cree que un adolescente por ser “grande” logra entender y discernir entre lo que está bien o está mal, cuando en realidad todavía se encuentran en una etapa de aprendizaje, sobre todo siendo observadores perennes de las conductas de los padres. (Nutt y Jensen 2015)

Cuando entramos a la etapa de la adolescencia, como se mencionó anteriormente, se dan muchos cambios externos e internos en cada persona. Estos cambios y cómo se afrontan crearán ciertas cualidades que no solo ayudarán en dicha etapa sino también en la vida adulta.

A continuación, se describirá 4 características que surgen en el cerebro durante el crecimiento del ser humano, teniendo tanto ventajas como desventajas a lo largo de la vida (Siegel, 2014):

*1. La búsqueda de novedades:* Se refiere a la voluntad del adolescente de intentar cosas nuevas, logrando así que consigan una nueva manera de realizar lo que deseen y sientan interés en hacerlo. Por otro lado, el riesgo en este punto es que esta búsqueda de sentir y hacer cosas nuevas, los lleven a realizar actos peligrosos que atenten contra su vida o la de los demás.

*2. La implicación social:* Indica que todos tienen en mayor o menor medida el impulso de crear vínculos con otras personas de la misma edad y formar relaciones amicales con ellas. La desventaja de este punto es que puede llegar un momento en la vida en el que demuestren comportamientos de riesgo, sobre todo si los adultos alrededor muestran un rechazo hacia él/ella. Esto generará una tendencia a aislarse y centrarse en la relación que tiene con sus iguales.

3. *El aumento de la intensidad emocional*: Menciona que, al vivir la vida con intensidad emocional, llenaría de energía y de ganas de sentirse vivos en el lugar que habitan. Sin embargo, muchas veces al no tener aún el control completo de las emociones, podría causar episodios de impulsividad y cambios de humor repentinos que luego se “saldrían de las manos”.

4. *La exploración creativa*: Explica que en esta etapa los adolescentes tienden a cuestionarse la forma habitual de las cosas y muchas veces logran encontrar una manera estratégica de afrontarlas o solucionarlas, ocasionando una mejor adaptación al mundo y a las situaciones de la vida que se atraviesen. Analizando el lado negativo de este punto, surge la idea que, si se empieza a cuestionar constantemente, sobre todo, se puede caer en una crisis de identidad por la falta de dirección y guía en esta búsqueda de ser diferente o hacer las cosas distintas a los demás.

### **2.2.2 Familia**

Según Díaz y Ledesma (2019) refieren que la familia es un grupo de individuos vinculados por la sangre y el amor, que se forma por la unión de dos personas (parejas), las cuales forman a los hijos en el seno del hogar.

Sin embargo, Martínez (2015) considera que la familia es la primera organización social de la que somos parte como seres humanos, definiéndose como seno básico de la sociedad, siendo evidente que sin su existencia sería insostenible la vida.

Asimismo, las familias consideran ciertas funciones básicas, siendo la primera función lo material o económico, de la cual depende la alimentación, vestimenta y calzado. La segunda función es la afectiva, puesto que la familia es donde los hijos reciben la primera muestra de amor y cariño, y la última función es la social, que se refiere al desarrollo educativo – social de los hijos, para que luego ellos aporten a la sociedad.

De acuerdo con Benítez, M. (citada en Martínez, 2015) considera a los grupos familiares en la siguiente clasificación:

1. *La familia nuclear o elemental*: Está formada por el esposo (padre), esposa (madre) e hijos, quienes pueden ser de descendencia biológica o adoptados por la pareja.

2. *La familia extensa o consanguínea*: Está compuesta por más de un miembro de la unidad nuclear, considerando a más de dos generaciones, incluyendo a los padres, hijos, tíos, tías, abuelos, sobrinos y demás.

3. *La familia monoparental*: Constituida por uno de los padres (madre o padre) y sus hijos. Pueden ser de diversos orígenes, siendo una de ellas el divorcio, separación de los padres o fallecimiento de uno de los miembros. Asimismo, se observa que en muchos casos la madre asume sola la crianza de sus hijos, puesto que en algunas ocasiones el hombre no reconoce su paternidad por diversos motivos.

### **2.2.3 Teoría del Clima Social**

En esta ocasión, Rudolf Moos (1974), presenta a la psicología ambientalista, la cual comprende “una amplia área de investigación relacionada con los efectos psicológicos del ambiente y su influencia sobre el individuo”. Asimismo, se afirma que el propósito de la investigación es la relación de la conducta y la experiencia humana con el ambiente físico en el que se encuentra.

Por otro lado, Kemper (2000) hace un análisis de la psicología ambientalista:

- Manifiesta que el hombre se adapta de manera constante y activamente al contexto donde se desenvuelve, logrando modificar su entorno para evolucionar.
- Menciona que la psicología del medio ambiente muestra interés por el entorno físico, pero considera también la dimensión social, ya que el ambiente físico es un condicionante para el ambiente social a su vez.
- El entorno debe ser estudiado para saber acerca de las reacciones del hombre y su conducta en el medio.
- Afirma que la conducta de una persona en su entorno no es solo una respuesta a una situación y a sus variaciones físicas; sino que éste es un estímulo para diferentes respuestas.

Para Moos, el ambiente es determinante, asumiendo que el entorno es importante como creador de la conducta humana, puesto que contempla una compleja combinación de variables organizacionales y sociales, así como también físicas, las que influyen sobre el desarrollo de la persona.

El clima social resulta difícil de generalizar, describe las particularidades psicosociales e institucionales de ciertos grupos asentados sobre un ambiente.

La teoría de Moos (1974), se divide en dimensiones y subescalas que describen al CSF, a continuación:

*Relaciones:* Se refiere a la comunicación y la expresión libre, así como los conflictos que se presentan en una familia. Las subescalas de esta dimensión son: la cohesión (CO), es el apoyo entre los miembros de la familia; la expresividad (EX), es la expresión de manera libre de sentimiento entre la familia; el conflicto (CT), es la abierta expresión de conductas problemáticas como la ira que trae como consecuencia la agresividad entre la familia.

*Desarrollo:* Es la importancia del proceso de desarrollo personal de los miembros del hogar. Constituido por las subescalas siguientes: Independencia (IND), es la adecuada toma de decisiones de manera individual; Orientación a metas (OM), está representada por el desarrollo de las actividades de forma competente; Orientación cultural e intelectual (OCL), es el interés hacia las actividades políticas, sociales, intelectuales y culturales; Recreación (REC), actividades de recreación con la participación de los miembros del hogar; Religiosidad (REL), es la participación en actividades de índole religioso, así como practicar los valores éticos en el día a día.

*Estabilidad:* Es la estructura y organización de la familia. Se compone con las siguientes subescalas: Organización (ORG), mide la importancia de la planificación de las actividades y responsabilidades de la familia; Control (CTL), son las reglas dentro del hogar y el nivel de cumplimiento y respeto del entorno hacia estas.

#### **2.2.4 Teoría del Aprendizaje Social**

En la teoría del aprendizaje social, Albert Bandura (citado en Acosta, 2018) añade una idea muy importante a las teorías del condicionamiento clásico y operante: “El comportamiento se aprende del medio ambiente a través del proceso de aprendizaje observacional”. Bandura creía que el concepto de “refuerzo” no podía explicar todos los tipos de aprendizaje, puesto que también puede ocurrir cuando se observan las acciones de la otra persona. A esto se le llama “aprendizaje observacional”, que explica una diversa variedad de conductas, incluyendo aquellos que no se explican por otras teorías del aprendizaje.

Existen tres criterios centrales en la teoría del aprendizaje social. La primera es cuando las personas pueden aprender mediante la observación. La siguiente es la noción de que el estado mental es una parte primordial para lograr este proceso.

Y la última refiere que no necesariamente habrá un cambio conductual después de haber aprendido algo.

A continuación, hablaremos sobre los criterios mencionados:

#### **A. La gente puede aprender a través de la observación.**

Bandura realizó un experimento muy conocido para la psicología, demostrando en él que los niños aprenden mediante la imitación ciertas conductas que han observado en otras personas. Los niños del estudio vieron a un adulto actuando de forma violenta hacia un muñeco. Luego de ello, se indicó a los niños jugar en otra habitación con el muñeco, imitando las acciones que vieron anteriormente.

Bandura estableció tres modelos básicos de este tipo de aprendizaje:

- Un modelo vivo, siendo un individuo real que demuestra o que actúa un comportamiento.
- Un modelo de instrucción verbal, que se refiere a descripciones y explicaciones de dicha conducta.
- Un modelo simbólico, que añade personajes reales o ficticios que muestran comportamientos, ya sean en libros, películas, programas de televisión o medios en línea.

Por tanto, dicho aprendizaje no solo necesita ver a otra persona realizando una actividad. Suficiente con escuchar algunas indicaciones verbales, aprender con la lectura o escuchando mediante un audio o película.

## **B. El estado mental es importante para el aprendizaje.**

Bandura refiere que el refuerzo no siempre viene de estímulos externos. También señaló que el refuerzo externo y medioambiental no era el único factor que influía en el aprendizaje y el comportamiento. Describió la existencia de reforzadores como una forma de recompensa interna, por ejemplo, el orgullo, la satisfacción y un sentido de logro.

Este énfasis en los pensamientos internos y las cogniciones ayudó a vincular las teorías del aprendizaje con las del desarrollo cognitivo. Si bien muchos libros de texto identifican la teoría del aprendizaje social con una teoría del comportamiento, el propio Bandura describe su enfoque como una "teoría cognitiva social". Creía que los humanos eran procesadores activos de información y pensó en la relación entre su comportamiento y sus consecuencias.

El aprendizaje por observación no podría tener lugar si los procesos cognitivos no estuvieran en su lugar. Estos intervienen en el proceso de aprendizaje para determinar si se obtiene una nueva respuesta.

Por lo tanto, los individuos no observan automáticamente el comportamiento de un modelo y lo imitan, sino que un pensamiento viene antes que la imitación, y esto se llama "procesos de mediación". Esto ocurre entre la observación de la conducta (estímulo) y la imitación o no (respuesta).

Existen cuatro procesos de mediación propuestos por Bandura (citado en Acosta, 2018):

- *Atención:* Se necesita prestar atención para aprender. Cualquier distractor externo va a tener una consecuencia negativa sobre el aprendizaje por observación. Quiere decir que, entre más interesante el modelo, será más probable que dediquemos toda la atención al aprendizaje.
- *Retención:* La habilidad para lograr almacenar información es parte importante del proceso de aprender del individuo. Puede ser afectada por diversos factores, pero la capacidad para actuar sobre la información obtenida es de suma importancia para aprender.
- *Reproducción:* Después de haber prestado atención al modelo y se retuvo la información, llega el momento de llevar a cabo el comportamiento observado. La práctica adicional de la conducta aprendida conduce a la mejora y a la adquisición de forma anticipada de la habilidad.
- *Motivación:* Se necesita estar motivado para imitar el comportamiento que se ha modelado. El refuerzo y el castigo desempeñan un papel importante en la motivación.

### **C. El aprendizaje no necesariamente conduce a un cambio en la conducta.**

En muchos casos, cuando el nuevo comportamiento se manifiesta, el aprendizaje es inmediatamente visible. Por ejemplo, si le enseña a un niño a andar en bicicleta, puede determinar rápidamente si ha aprendido permitiendo que el niño ande en bicicleta sin ayuda.

Pero a veces podemos aprender nuevas habilidades incluso cuando el aprendizaje no es inmediatamente obvio. "Los conductistas creían que el aprendizaje conduce a un cambio de comportamiento permanente. El aprendizaje por observación muestra que las personas pueden aprender nueva información sin manifestar nuevos comportamientos" (Bandura, citado en Acosta 2018).

#### **2.2.5 Enfoque de Gismero**

Según Elena Gismero (2000) las HS presentan seis componentes que se detallan a continuación:

- *Autoexpresión de situaciones sociales:* Capacidad de las personas de expresarse de manera espontánea y sin dificultad en diferentes situaciones sociales (entrevistas laborales, tiendas, en grupos y reuniones sociales, etc).
- *Defensa de los propios derechos como consumidor:* Se refiere a la realización de conductas asertivas frente a personas desconocidas con el fin de defender los propios derechos en momentos de consumo.
- *Expresión de enfado o disconformidad:* Habilidad de mostrar enfado o emociones negativas de manera justificada y desacuerdos con los demás.
- *Decir no y cortar interacciones:* Refleja la habilidad para no continuar con la comunicación o relación que no se desea mantener, así como negarse a prestar un objeto cuando nos queremos hacerlo.
- *Hacer peticiones:* Refleja la decisión de informar nuestras peticiones a los demás sobre algo que queremos.
- *Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto:* Capacidad para iniciar la interacción con personas del sexo opuesto (una conversación, pedir prestado un objeto o solicitar una cita, etc.) y hacer de manera espontánea un cumplido, así como comunicarte con alguien que es atractivo para ti.

### **2.3 Definición de términos básicos**

#### **- Familia**

El Ministerio de la Mujer (2008) precisa que toda familia tiene un estilo de vida establecido, la cual depende de sus condiciones de vida, actividades sociales, y de las relaciones de sus miembros. Ante todo, “La familia es el elemento natural y fundamental de la sociedad y tiene derecho a la protección de la sociedad y del estado” (artículo 23, Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos, citado por Ministerio de Educación (2013)).

- **Clima social familiar**

Describe las características psicosociales e institucionales de un determinado grupo, en este caso el de la familia, sobre un ambiente llamado hogar. (Moos, 1974).

- **Habilidades sociales**

Grupo de contestaciones no verbales y verbales en determinadas situaciones, por las cuales un individuo en un contexto interpersonal transmite sus sentimientos, preferencias, opiniones o derechos sin dificultad y de manera asertiva. (Gismero, 2000)

## **CAPÍTULO III: HIPÓTESIS Y VARIABLES**

### **3.1 Supuestos científicos básicos**

El supuesto científico básico sobre el que se fundamentó la presente investigación es que la mayor parte de los modelos de comportamiento, tanto cognitivos como emocionales, se aprenden sobre todo de los padres y las personas que rodean al niño durante la primera infancia, es decir, en el medio familiar. Los niños irán paulatinamente consolidando su madurez emocional a medida que los adultos les enseñen y practiquen con ellos las pautas emocionales del caso. Los padres deben tener presente que los niños aprenden del medio familiar y que ellos son su principal fuente de referencia.

Según Vargas y Polaino Lorente (2001) el ser humano debe determinar vínculos emocionales con los demás, puesto que ahí es el inicio del aprendizaje, con la presencia y proximidad física, contacto, calidez y caricia de las figuras de apego. Solo a partir de esta conexión el niño desarrollará conductas exploratorias, imitativas e identificativas, que serán las principales fuentes de su aprendizaje. En definitiva, las primeras experiencias tienen un gran impacto en el futuro desarrollo emocional, cognitivo y social del niño.

### **3.2 Hipótesis**

#### **3.2.1 Hipótesis General**

H1: Existe relación entre el CSF y las HS de los estudiantes de educación secundaria de un colegio particular ubicado en un distrito de Piura.

#### **3.2.2 Hipótesis específicas**

- h1: Existe relación estadísticamente significativa entre el CSF y las HS de Autoexpresión en situaciones sociales en los estudiantes de educación secundaria de un colegio particular de la región de Piura.
- h2: Existe relación estadísticamente significativa entre el CSF y las HS en defensa de los propios derechos del consumidor en los estudiantes de educación secundaria de un colegio particular de la región de Piura.
- h3: Existe relación estadísticamente significativa entre el CSF y las HS en expresión de enfado o disconformidad en los estudiantes de educación secundaria de un colegio particular de la región de Piura.
- h4: Existe relación estadísticamente significativa entre el CSF y las HS al decir no y cortar interacciones en los estudiantes de educación secundaria de un colegio particular de la región de Piura.
- h5: Existe relación estadísticamente significativa entre el CSF y las HS al hacer peticiones en los estudiantes de educación secundaria de un colegio particular de la región de Piura.
- h6: Existe relación estadísticamente significativa entre el CSF y las HS al iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en los estudiantes de educación secundaria de un colegio particular de la región de Piura.

### **3.3 Variables de estudio**

Se presentan las siguientes variables:

#### **3.3.1 Variables correlacionadas:**

- *Clima social familiar:* Relaciones, Desarrollo y Estabilidad.
- *Habilidades sociales:* Autoexpresión en situaciones sociales, Defensa de los propios derechos como consumidor, Expresión de enfado o disconformidad, Decir no y cortar interacciones, Hacer peticiones e Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

#### **3.3.2 Variables intervinientes de control**

- **Grado de instrucción:** 1er a 5to.Sec.
- **Edades:** 12 – 16 años.
- **Gestión de la institución educativa:** Particular.

**Tabla 1** Dimensiones, indicadores, ítems, escalas y valores de clima social familiar

<b>CLIMA SOCIAL FAMILIAR</b>			
<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>ITEMS</b>	<b>ESCALAS Y VALORES</b>
<b>RELACIONES</b>	Cohesión (CO)	1,11,21,31,41,51,61,71,81	
	Expresividad (EX)	2,12,22,32,42,52,62,72,82	
	Conflicto (CT)	3,13,23,33,43,53,63,73,83	Escala ordinal verdadero (1) falso (0)
<b>VARIABLE</b>	Autonomía (AU)	4,14,24,34,44,54,64,74,84	
	Actuación (AC)	5,15,25,35,45,55,65,75,85	
	Intelectual – Cultural (IC)	6,16,26,36,46,56,66,76,86	
	Social Recreativo (SR)	7,17,27,37,47,57,67,77,87	
<b>DESARROLLO</b>	Moralidad – Religiosidad (MR)	8,18,28,38,48,58,68,78,88	
	ESTABILIDAD	Organización (OR)	9,19,29,39,49,59,69,79,89

---

Control (CN)      10,20,30,40,50,60,70,80,90

---

**Tabla 2**    *Dimensiones, indicadores, ítems, escalas y valores de habilidades sociales*

<b>ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES</b>			
	<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>ITEMS</b>
<b>VARIABLE</b>	GRUPO I	Autoexpresión en situaciones sociales	1, 2, 10, 11, 19, 20, 28 y 29
	GRUPO II	Defensa de los propios derechos como consumidor	3, 4, 12, 21 y 30
	GRUPO III	Expresión de enfado o disconformidad	13, 22 ,31 y 32
	GRUPO IV	Decir no y cortar interacciones	5, 14 15, 23, 24 y 33
	GRUPO V	Hacer peticiones	6, 7, 16, 25 y 26
	GRUPO VI	Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	8, 9, 17, 18 y 27

Ordinal Escala ordinal de tipo Likert  
**Nunca (1)**  
**Algunas veces (2)**  
**Casi siempre (3)**  
**Siempre (4)**



**Tabla 3** *Matriz lógica, de las escalas CSF y HS*

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	INDICADORES	METODO Y TECNICAS
<p><b>Problema General</b></p> <p>¿Cuál es la relación entre el CSF y las HS de los estudiantes de educación secundaria de un colegio particular ubicado en el distrito de Los Órganos, provincia de Talara?</p>	<p><b>Objetivo General</b></p> <p>Determinar la relación entre el CSF y las HS de los estudiantes de educación secundaria de un colegio particular ubicado en el distrito de Los Órganos, provincia de Talara.</p>	<p><b>Hipótesis General</b></p> <p>Existe relación entre el clima social familiar y las habilidades sociales de los estudiantes de educación secundaria de un colegio particular ubicado en el distrito de Los Órganos, provincia de Talara.</p>	<p><b>Variable Independiente</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Clima social familiar</li> <li>- Habilidades sociales</li> </ul>	<p><b>Indicadores de la variable independiente</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Relaciones, Desarrollo y Estabilidad.</li> <li>- Autoexpresión en situaciones sociales.</li> <li>- Defensa de los propios derechos como consumidor.</li> <li>- Expresión de enfado o disconformidad.</li> <li>- Decir no y cortar interacciones</li> <li>- Hacer peticiones.</li> <li>- Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.</li> </ul>	<p><b>Muestra:</b></p> <p>Estudiantes del nivel secundaria.</p> <p><b>Nivel de investigación:</b></p> <p>Descriptivo - correlacional</p> <p><b>Técnica:</b></p> <p>Encuesta.</p> <p><b>Instrumento:</b></p> <p>Pruebas psicométricas.</p>
	<p><b>Objetivo Específico</b></p> <p>Relación entre el clima social familiar y las habilidades sociales de Autoexpresión en situaciones sociales en los estudiantes de educación secundaria de un colegio particular de la región de Piura.</p> <p>Relación entre el clima social familiar y las habilidades sociales en defensa de los propios derechos del consumidor en los estudiantes de educación secundaria de un colegio particular de la región de Piura.</p> <p>Relación entre el clima social familiar y las habilidades sociales en expresión de enfado o disconformidad en los estudiantes de educación secundaria de un colegio particular de la región de Piura.</p> <p>Relación entre el clima social familiar y las habilidades sociales al decir no y cortar interacciones en los estudiantes de educación secundaria de un colegio particular de la región de Piura.</p> <p>Relación entre el clima social familiar y las habilidades sociales al hacer peticiones en los estudiantes de educación secundaria de un colegio particular de la región de Piura.</p> <p>Relación entre el clima social familiar y las habilidades sociales al iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en los estudiantes de educación secundaria de un colegio particular de la región de Piura.</p>	<p><b>Hipótesis Específico</b></p> <p>Relación estadísticamente significativa entre el clima social familiar y las habilidades sociales de Autoexpresión en situaciones sociales en los estudiantes de educación secundaria de un colegio particular de la región de Piura.</p> <p>Existe relación estadísticamente significativa entre el clima social familiar y las habilidades sociales en defensa de los propios derechos del consumidor en los estudiantes de educación secundaria de un colegio particular de la región de Piura.</p> <p>Existe relación estadísticamente significativa entre el clima social familiar y las habilidades sociales en expresión de enfado o disconformidad en los estudiantes de educación secundaria de un colegio particular de la región de Piura.</p> <p>Existe relación estadísticamente significativa entre el clima social familiar y las habilidades sociales al decir no y cortar interacciones en los estudiantes de educación secundaria de un colegio particular de la región de Piura.</p> <p>Existe relación estadísticamente significativa entre el clima social familiar y las habilidades sociales al hacer peticiones en los estudiantes de educación secundaria de un colegio particular de la región de Piura.</p> <p>Existe relación estadísticamente significativa entre el clima social familiar y las habilidades sociales al iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en los estudiantes de educación secundaria de un colegio particular de la región de Piura.</p>	<p><b>Variable Dependiente</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Grado de instrucción</li> <li>- Edades</li> <li>- Gestión de la institución educativa</li> </ul>	<p><b>Indicadores de la variable dependiente</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1er a 5to. Sec.</li> <li>- 12 – 17 años.</li> <li>- Particular.</li> </ul>	

## CAPÍTULO IV: MÉTODO

### 4.1 Población de estudio y muestra de investigación

#### 4.1.1 Población de estudio

La población estuvo conformada por los 112 alumnos de secundaria, quienes oscilan entre los 12 y 16 años de edad, de la I.E. Colegio Gran Mariscal Ramón Castilla - UGEL TALARA, ubicada en el poblado Los Órganos, perteneciente a la provincia Los Órganos en la región de Piura.

**Tabla 4** *Población de alumnos*

<b>Variable</b>	<b>Cantidad</b>	<b>%</b>
<b>Grado de instrucción</b>		
1er año de secundaria	21	19%
2do año de secundaria	21	19%
3er año de secundaria	22	20%
4to año de secundaria	24	21%
5to año de secundaria	24	21%
<b>Total</b>	<b>112</b>	<b>100%</b>

#### 4.1.2 Muestra de investigación

El muestreo fue no probabilístico criterial debido a que no se conoce la probabilidad o posibilidad de cada uno de los elementos de la población, y se realiza la selección de la muestra en base al propio juicio de las investigadoras. (Sánchez, H. & Reyes, C., 2015)

Dicha investigación no se basó en ninguna teoría de la probabilidad y, por lo tanto, no es posible calcular la precisión o acotar el error cometido. (Hernández, Fernández & Baptista; 2014)

Para el estudio se consideraron 109 alumnos como parte de la muestra de tipo no probabilístico, siendo el 97% de la población. Se descartaron a 3 alumnos por no cumplir con los siguientes criterios:

#### Criterio de inclusión

- Edad 12 – 16 años
- Grado de estudio
- Tipo de gestión del colegio: Particular
- Ubicación: Los Órganos, Piura

#### Criterios de exclusión

- No se consideraron a los estudiantes menores de 11 y mayores de 17.
- Que no respondan el número de ítems requerido.
- Respuestas perseverativas
- Que no desean participar.

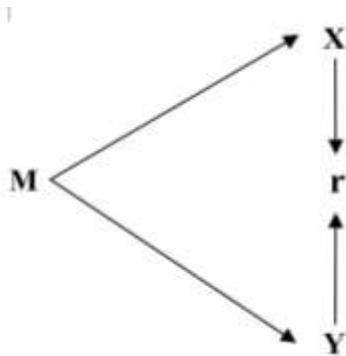
## **4.2 Tipo y diseño de investigación**

La investigación se destacó por ser cuantitativa, que se basa en recolectar datos para probar hipótesis a partir de medidas numéricas y análisis estadístico para establecer patrones de comportamiento y probar teorías.

En cuanto al diseño, la investigación es descriptivo correlacional ya que consiste en determinar el grado de relación de dos variables (CSF y HS) en la muestra mencionada en el punto anterior. (Sánchez y Reyes, 2015)

El diagrama es el que se muestra a continuación:

**Figura 1** Tipo y diseño de investigación (Sánchez y Reyes, 2015)



**M** = Estudiantes de secundaria de una I.E. de la región de Piura.

**X** = Clima social familiar

**Y** = Habilidades sociales

**r** = Correlación de ambas variables

### 4.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

#### 4.3.1 Escala del clima social en la familia (FES)

##### 4.3.1.1 Ficha técnica

<b>Nombre:</b>	Escala del clima social en la familia (FES)
<b>Autores:</b>	R.H. Moos y E.J. Tricket.
<b>Estandarización:</b>	César Ruiz Alva y Eva Guerra Turín - Lima 1993
<b>Aplicación:</b>	Adolescentes y adultos.
<b>Administración:</b>	Individual o colectiva.
<b>Duración:</b>	Entre 20 a 40 minutos.
<b>Significación:</b>	Evalúa las características individuales de los miembros de una familia.
<b>Tipificación:</b>	Baremos para la formación individual y grupo familiar elaborados con muestras de Lima Metropolitana.

##### 4.3.1.2 Dimensiones

- **Relaciones:** Estima el nivel de comunicación y expresión libre dentro del núcleo familiar y el grado de relación conflictiva que se observa. Se encuentra formada por tres subescalas: Cohesión, expresividad y conflicto.
- **Desarrollo:** Calcula la importancia que tiene en la familia ciertos procesos de desarrollo personal, que pueden ser fomentados o no, por la vida en común. Esta dimensión comprende las subescalas de: Autonomía, actuación, intelectual – cultural y moralidad - religiosidad.
- **Estabilidad:** Brinda datos sobre la estructura y organización familiar, y sobre el nivel de control que generalmente ejercen algunos miembros de la familia sobre otros. La conforman dos subescalas: Organización y control.

### 4.3.1.3 Confiabilidad

Se analizó la confiabilidad mediante el Coeficiente Alfa de Cronbach, retirando 16 ítems de la prueba original (90), quedando 74 ítems para lograr una puntuación normal de fiabilidad, obteniendo un índice de ,69. Asimismo, los ítems de la escala evidenciaron un índice normal.

**Tabla 5** *Fiabilidad global alfa de Cronbach para la escala de Clima Social Familiar – FES*

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,690	74

### 4.3.1.4 Validez

Méndez, P. (2019) realizó una validez de constructo a través de la correlación ítem-test de la escala. “Al analizar la asimetría y curtosis del instrumento, este se encuentra entre los parámetros establecidos. Asimismo, al realizar la correlación del instrumento total con las dimensiones existe una correlación positiva alta.”

	Media	Desviación estándar	Asimetría	Curtosis	cit
Relación	18.19	4.01	-0.35	0.38	,821**
Desarrollo	23.26	3.68	-0.12	-0.50	,800**
Estabilidad	12.04	3.10	-0.01	-0.94	,781**
Clima Social Familiar	53.49	8.66	-0.10	-0.46	1

A continuación, los puntajes de correlación obtenidos:

Recuperado de Méndez, P. (2019) *Clima social familiar y adicción a las redes sociales en estudiantes ingresantes a la carrera profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Católica San Pablo Arequipa 2018*. Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. Perú.

## 4.3.2 Escala De Habilidades Sociales – EHS

### 4.3.2.1 Ficha técnica

<b>Nombre:</b>	Escala de Habilidades Sociales (EHS)
<b>Autora:</b>	Elena Gismero Gonzales
<b>Adaptación:</b>	Cesar Ruiz Alva - Universidad Cesar Vallejo de Trujillo – 2006
<b>Aplicación:</b>	Adolescentes y adultos.
<b>Administración:</b>	Individual o colectiva
<b>Duración:</b>	Variable, 15 minutos (aproximadamente)
<b>Tipificación:</b>	Baremos de población general (varones y mujeres, adultos y jóvenes)
<b>Significación:</b>	Está compuesto por 33 ítems, de los cuales 28 están redactados en sentido de falta de aserción o déficit en habilidades sociales y 5 de ellos en sentido positivo. Evalúa al sujeto la expresión de sus HS y capacidades de aserción en distintos contextos.

#### 4.3.2.2 Dimensiones

- **Autoexpresión en situaciones sociales:** Capacidad de expresarse uno mismo de forma espontánea y sin ansiedad en distintos tipos de situaciones sociales.
- **Defensa de los propios derechos como consumidor:** Mide la expresión de conductas asertivas frente a desconocidos en defensa de los propios derechos en situaciones de consumo.
- **Expresión de enfado o disconformidad:** Mide la capacidad de expresar enfado o sentimientos negativos justificados y/o desacuerdos con otras personas.
- **Decir no y cortar interacciones:** Refleja la habilidad para cortar interacciones que no se quieren mantener, así como el negarse a prestar algo cuando nos disgusta hacerlo.

- **Hacer peticiones:** Esta dimensión refleja la expresión de peticiones a otras personas de algo que deseamos, sea a un amigo o en situaciones de consumo.
- **Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto:** Mide la habilidad para iniciar interacciones con el sexo opuesto y de poder hacer espontáneamente un cumplido un halago, hablar con alguien que te resulta atractivo.

#### 4.3.2.3 Confiabilidad

Se analizó la fiabilidad de los ítems haciendo uso del coeficiente Alpha de Cronbach, del cual se encontró una puntuación confiable de .77.

#### 4.3.2.4 Validez

Carrasco, C. & Cueva, R. (2017) realizaron la validez de contenido por criterio de jueces. Los tres jueces analizaron ítem por ítem para luego ver si corresponde al tema y la variable planteada. Los resultados indicaron que la mayoría de los jueces coincidieron en sus afirmaciones con respecto a la valoración de la escala. Por lo tanto, la Escala de Habilidades Sociales presenta validez de contenido.

**Tabla 6** *Fiabilidad global alfa de Cronbach para la escala de Habilidades Sociales (EHS)*

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,777	33

#### 4.4 Procedimiento y técnicas de procesamiento de datos

Para el procedimiento de recolección de datos se tuvo la siguiente secuencia:

- 1) Primero se realizó la búsqueda y selección de un colegio en la región de Piura, luego se envió una carta de presentación al centro educativo para obtener el consentimiento informado (Anexo 01) y lograr desarrollar la presente investigación y tomar las pruebas a los estudiantes.

- 2) Luego se procedió a seleccionar la muestra según los criterios anteriormente descritos.
- 3) Después, las investigadoras asistieron a cada salón para explicar a los alumnos la finalidad de la investigación y recalcar la importancia de la confidencialidad de este trabajo.
- 4) Una vez explicado lo mencionado, se procedió a leerles las instrucciones de cada inventario, Escala del clima social en la familia (FES), adaptado por César Ruiz Alva y Eva Guerra Turín (1993) y Escala De Habilidades Sociales – EHS, adaptado por Cesar Ruiz Alva (2006).
- 5) Terminado el proceso de evaluación, se procedió a colocar las respuestas de los alumnos en el programa SPSS Versión 26.
- 6) Finalmente, se realizó el análisis estadístico de los resultados obtenidos por el grupo de estudio, en este caso alumnos del colegio regional de Piura.

## CAPÍTULO V: RESULTADOS

### 5.1. Presentación de datos

En la siguiente tabla 7 podemos observar los estadísticos descriptivos de la variable clima social familiar, presentando una media de 43.21, una mediana de 43, una moda de 41, una desviación de 6.811, una varianza de 46.39, un rango de 31, un mínimo de 27 y un máximo de 58; siendo el total de 109 elementos para valorar.

**Tabla 7** *Estadísticos descriptivos de la variable clima social familiar*

<b>Criterio</b>	<b>Clima Social Familiar</b>
Media	43.21
Mediana	43
Moda	41
Desviación Estándar	6.811
Varianza	46.39
Rango	31
Mínimo	27
Máximo	58

A continuación, observamos la tabla 8 que contiene los estadísticos descriptivos de la variable habilidades sociales, presentando una media de 79.68, una mediana de 79, una moda de 71, una desviación de 13.794, una varianza de 190.276, un rango de 76, un mínimo de 36 y un máximo de 112, teniendo un total de 109 elementos para valorar.

**Tabla 8** *Estadísticos descriptivos de la variable habilidades sociales.*

<b>Criterio</b>	<b>Habilidades Sociales</b>
Media	79.68
Mediana	79
Moda	71
Desviación Estándar	13.794
Varianza	190.276
Rango	76
Mínimo	36
Máximo	112

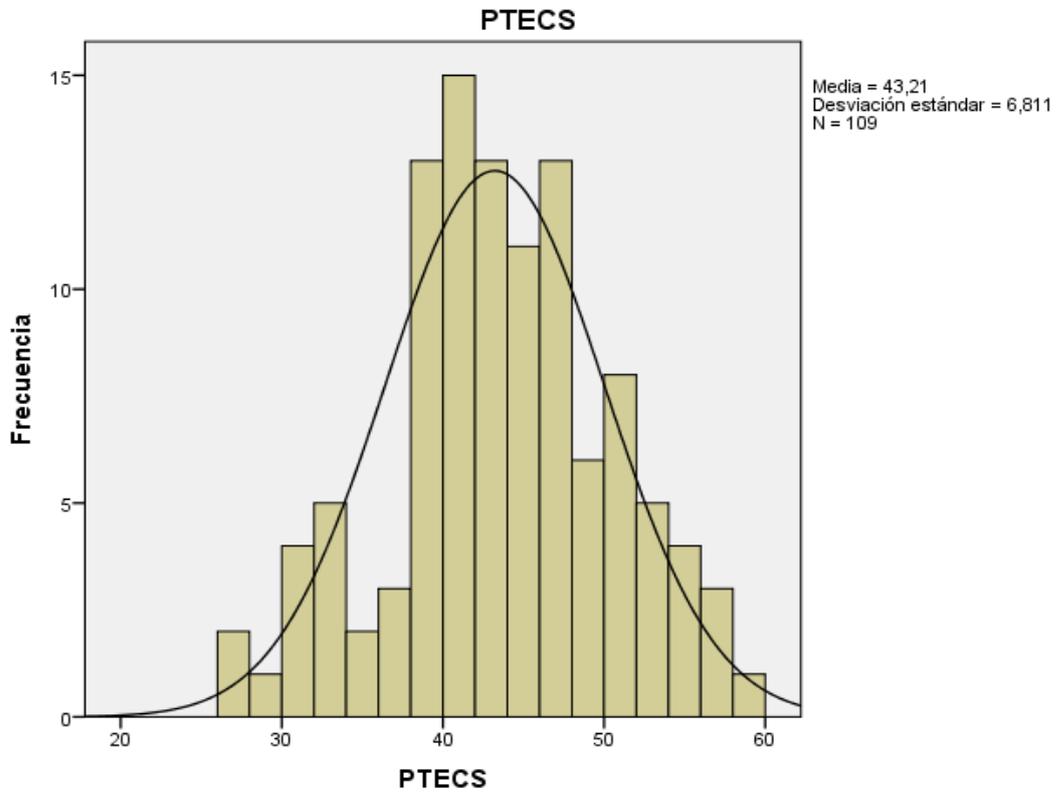
En la siguiente tabla 9, se observa los resultados de la Prueba de Bondad de Ajuste de Kolmogorov – Smirnov, la cual tiene como objetivo determinar si las variables están distribuidas normalmente o difieren de la distribución normal, y saber si se puede emplear una prueba estadística de carácter paramétrico o una prueba no paramétrica de ser necesario para realizar el análisis de los datos en función a las hipótesis establecidas en la investigación. Es así que, el nivel de significación obtenida para la escala de Clima Social Familiar es de 0.200, lo cual indica que presenta una distribución normal y para la escala de Habilidades Sociales es de 0.048, indicando tener una distribución no normal. Finalmente se decide trabajar en base a ambas distribuciones para mayor confiabilidad, utilizando una prueba paramétrica y no paramétrica (Coeficiente de correlación de Pearson y de Spearman).

**Tabla 9** *Kolmogorov-Smirnov para las variables de clima social familiar y habilidades sociales*

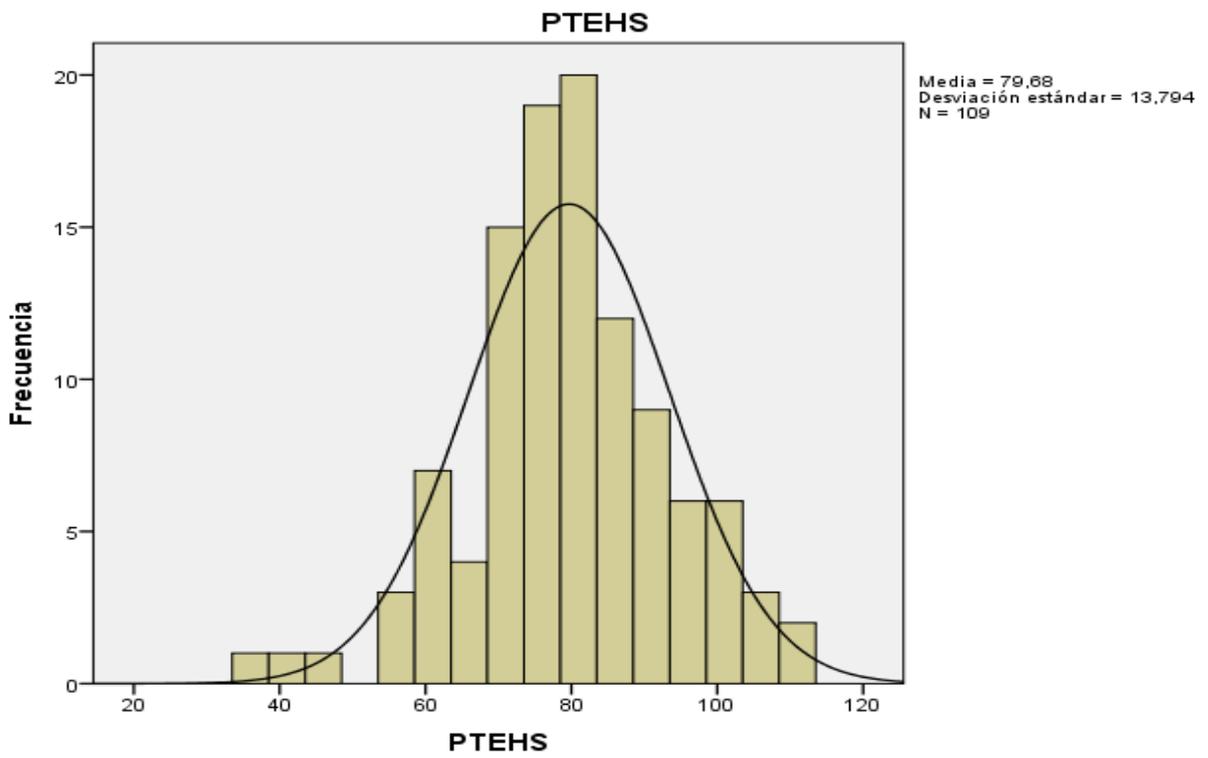
Criterio	Estadístico	Sig. (bilateral)	N
CSF	.066	.200	109
HS	.085	.048	109

\* $p < .05$

**Figura 2** Kolmogorov-Smirnov para las variables de clima social familiar



**Figura 3** Kolmogorov-Smirnov para las variables de Habilidades Sociales



## 5.2 Análisis de datos

De acuerdo con la hipótesis general (H1) planteada, en la siguiente tabla (Tabla 10), se muestra la correlación por medio de la prueba paramétrica de correlación de Pearson, en la que se observa la correlación entre los puntajes generales de las variables clima social familiar y habilidades sociales. Es así como se encontró que ambas variables no muestran una correlación significativa, con un puntaje de 0.208 que cumplimiento el criterio de correlación de Pearson es mayor a 0.05. De igual manera, los resultados obtenidos con el coeficiente de correlación de Spearman (Tabla 11) confirman que no existe una correlación de ambas variables.

**Tabla 10** Resultados con el coeficiente de correlación de Pearson de las variables HS y CSF (*r*)

Criterio	Habilidades sociales ( <i>r</i> )	Sig. (bilateral)	N
Clima social familiar	.122	.208	109

\* $p < .05$

**Tabla 11** Resultados con el coeficiente de correlación de Spearman de las variables HS y CSF (*rho*)

Criterio	Habilidades sociales ( <i>rho</i> )	Sig. (bilateral)	N
Clima social familiar	.158	.100	109

\* $p \leq .05$

Concluyendo que la hipótesis general (H1) se rechaza, de acuerdo a los dos coeficientes de correlación Spearman y Pearson.

Continuando con la primera hipótesis específica (h1), en la siguiente tabla mostramos la correlación por medio del coeficiente de correlación de Pearson (Tabla 12), observando que no existe una correlación, con un puntaje de 0.453 entre la variable de Clima Social Familiar y el primer factor de la variable Habilidades Sociales (Grupo I), la cual hace referencia a la autoexpresión en situaciones sociales. Asimismo, la correlación con el coeficiente de Spearman (Tabla 13) confirma que no hay correlación en ambas variables.

**Tabla 12** *Relación de la variable clima social familiar (CSF) y el factor “Grupo I” de la variable habilidades sociales*

Criterio	Puntaje Grupo I	Sig. (bilateral)	N
Puntaje total CSF	.073	.453	109

\* $p < .05$

**Tabla 13** *Resultados con el coeficiente de correlación de Spearman ( $\rho$ )*

Criterio	Puntaje Grupo I	Sig. (bilateral)	N
Puntaje total CSF	.128	.185	109

\* $p \leq .05$

Con respecto a la segunda hipótesis específica (h2), en la siguiente tabla se presenta la correlación por medio del coeficiente de correlación de Pearson (Tabla 14), observando que no existe una correlación, con un puntaje de 0.826 entre la variable de Clima Social Familiar y el segundo factor de la variable Habilidades Sociales (Grupo II), la cual hace referencia a la defensa de los propios derechos como consumidor. Del mismo modo, se realizó la correlación de Spearman resultando en una correlación nula (ver Tabla 15).

**Tabla 14** *Relación de la variable clima social familiar (CSF) y el factor “Grupo II” de la variable habilidades sociales*

Criterio	Puntaje Grupo II	Sig. (bilateral)	N
Puntaje total CSF	.021	.826	109

\* $p < .05$

**Tabla 15** *Resultados con el coeficiente de correlación de Spearman (rho)*

Criterio	Puntaje Grupo II	Sig. (bilateral)	N
Puntaje total CSF	-.037	.704	109

\* $p \leq .05$

Siguiendo con la tercera hipótesis específica (h3), en la siguiente tabla se indica la correlación por medio del coeficiente de correlación de Pearson (Tabla 16), observando que entre la variable de Clima Social Familiar y el tercer factor de la variable Habilidades Sociales (Grupo III), la cual hace referencia a la expresión de enfado o disconformidad, no existe una correlación, obteniendo como puntaje de 0.185. Además, se confirmó la no existencia de la correlación de las variables mediante el coeficiente de Spearman (Tabla 17).

**Tabla 16** *Relación de la variable clima social familiar (CSF) y el factor “Grupo III” de la variable habilidades sociales*

Criterio	Puntaje Grupo III	Sig. (bilateral)	N
Puntaje total CSF	.128	.185	109

\* $p < .05$

**Tabla 17** *Resultados con el coeficiente de correlación de Spearman (rho)*

Criterio	Puntaje Grupo III	Sig. (bilateral)	N
Puntaje total CSF	.140	.147	109

\* $p \leq .05$

Asimismo, en la cuarta hipótesis específica (h4), se señala la correlación por medio del coeficiente de correlación de Pearson (Tabla 18), observando que no existe una correlación, obteniendo un puntaje de 0.748 entre la variable de Clima Social Familiar y el cuarto factor de la variable Habilidades Sociales (Grupo IV), la cual hace referencia a decir no y cortar interacciones. Por otro lado, la correlación es nula según el coeficiente de Spearman (Tabla 19).

**Tabla 18** *Relación de la variable clima social familiar (CSF) y el factor “Grupo IV” de la variable habilidades sociales*

Criterio	Puntaje Grupo IV	Sig. (bilateral)	N
Puntaje total CSF	.031	.748	109

\* $p < .05$

**Tabla 19** *Resultados con el coeficiente de correlación de Spearman (rho)*

Criterio	Puntaje Grupo IV	Sig. (bilateral)	N
Puntaje total CSF	.033	.737	109

\* $p \leq .05$

De igual manera en la quinta hipótesis específica (h5), se expone la correlación por medio del coeficiente de correlación de Pearson (Tabla 20), observando que no existe una correlación, con un puntaje de 0.244 entre la variable de Clima Social Familiar y el quinto factor de la variable Habilidades Sociales (Grupo V), la cual hace referencia a hacer peticiones. Asimismo, se confirma la correlación baja mediante el coeficiente de Spearman (Tabla 21).

**Tabla 20** *Relación de la variable clima social familiar (CSF) y el factor “Grupo V” de la variable habilidades sociales*

Criterio	Puntaje Grupo V	Sig. (bilateral)	N
Puntaje total CSF	.113	.244	109

\* $p < .05$

**Tabla 21** *Resultados con el coeficiente de correlación de Spearman (rho)*

Criterio	Puntaje Grupo V	Sig. (bilateral)	N
Puntaje total CSF	.129	.183	109

\* $p \leq .05$

Por último, en la sexta hipótesis específica (h6), se manifiesta la correlación por medio del coeficiente de correlación de Pearson (Tabla 22), observando que no existe una correlación, con un puntaje de 0.201 entre la variable de Clima Social Familiar y el sexto factor de la variable Habilidades Sociales (Grupo VI), la cual hace referencia a iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto. También se obtiene el resultado con el coeficiente de Spearman, confirmando que no existe una correlación entre las variables (Tabla 23).

**Tabla 22** *Relación de la variable clima social familiar (CSF) y el factor “Grupo VI” de la variable habilidades sociales*

Criterio	Puntaje Grupo VI	Sig. (bilateral)	N
Puntaje total CSF	.123	.201	109

\* $p < .05$

**Tabla 23** *Resultados con el coeficiente de correlación de Spearman (rho)*

Criterio	Puntaje Grupo VI	Sig. (bilateral)	N
Puntaje total CSF	.141	.143	109

\* $p < .05$

### 5.3 Análisis y discusión de resultados

Los resultados encontrados demuestran que no existe correlación entre las variables de Clima Social Familiar y Habilidades Sociales (ver tablas 10 y 11) en los estudiantes de secundaria de la región de Piura, es así que, si bien los adolescentes obtienen herramientas en casa para desarrollarse en otro ámbito social, también es cierto que pueden ser otros factores sociales (amigos, docentes) los que influyan en el desarrollo social de los mismos. Concordando con Barrantes, R. (2018), quien en su investigación encontró que el 57% de los padres están en proceso de formar un clima socio familiar adecuado. Esto se puede deber a diferentes factores,

específicamente de esta población en particular, donde posiblemente la familia de estos adolescentes no les brinde el nivel de comunicación y confianza para que puedan expresarse con naturalidad, y tal vez esa comunicación y confianza la encuentran con sus amigos y/o sus profesores de aula. Como se menciona en la teoría de Moos (1996), la cual está basada en la psicología ambientalista donde se establece que hay una relación entre el ambiente y la conducta, no solo los escenarios físicos son los que afectan a las personas, en este caso a los adolescentes, sino que los mismos adolescentes influyen sobre el ambiente. Si ellos no se sienten en un lugar de confianza se generará cierta conducta como respuesta y esto influirá en las demás personas al trato hacia el adolescente. A esta conducta, llamamos adaptación al ambiente, todas las personas experimentamos dicha adaptación en menor o mayor medida, por lo que, en base a ello, reaccionamos al lugar (ambiente) en el que nos encontramos.

Continuando con la primera hipótesis específica, los resultados demuestran que no existe una correlación (ver tablas 12 y 13) entre la variable de Clima Social Familiar y el primer factor de la variable Habilidades Sociales (Grupo I), la autoexpresión en situaciones sociales de los estudiantes. Asimismo, en la investigación de Bruno, M. (2016), donde indica que existe una correlación baja entre las habilidades sociales y el factor de relaciones del clima social familiar, indicando que la familia no es un factor primordial para los adolescentes para desarrollar sus habilidades sociales adecuadamente. Por otro lado, se difiere con lo indicado por Moos (1974) donde describe a una escala que llamó “Relaciones”, que habla sobre la libre expresión que se practica dentro del hogar, haciendo referencia a poder expresar los sentimientos de cada miembro de la familia, sean estas positivas como negativas (conflictos). Del mismo modo, Gismero (2000), menciona que la autoexpresión es la habilidad que tienen las personas de comunicarse espontáneamente y sin dificultad en diferentes acontecimientos.

Así mismo en la segunda hipótesis específica, los resultados demuestran que no existe una correlación (ver tablas 14 y 15) entre la variable de Clima Social Familiar y el segundo factor de la variable Habilidades Sociales (Grupo II), la defensa de los propios derechos como consumidor de los estudiantes. Se difiere con Hurtado, R. (2018), demostrando que el 45,53% de los estudiantes poseen la capacidad desarrollada para emplear el autocontrol y defender sus derechos. Gismero (2000) menciona que los adolescentes tienen la capacidad de expresarse de manera asertiva frente a desconocidos en defensa de sus propios derechos. Con respecto a ello, Bandura (Citado en Acosta, 2018) comenta que el comportamiento es aprendido del entorno cercano, a través del proceso de aprendizaje observacional. De tal manera, Nutt & Jensen (2015),

concuerdan con dicha teoría, puesto que ellos aún se encuentran en proceso de seguir aprendiendo, y no porque puedan entender mejor o más rápido que un niño se debe asumir que ellos actuarán de una manera correcta en todo momento.

De la misma manera en la tercera hipótesis específica, los resultados demuestran que no existe una correlación (ver tablas 16 y 17) entre la variable de Clima Social Familiar y el tercer factor de la variable Habilidades Sociales (Grupo III), la expresión de enfado o disconformidad de los estudiantes. Siegel (2014), habla sobre el aumento de la intensidad emocional en los adolescentes, ocasionando que haya momentos de sus vidas en los que no puedan controlar sus emociones y expresarlas de una manera adecuada, a lo que actuarán de manera impulsiva sobre todo cuando las emociones sean de enojo o frustración, surgiendo malos tratos, el alzar la voz o gritar, lanzar objetos que se encuentren cerca, etc. Esto no quiere decir que todos los adolescentes actuarán de la misma manera, algunos de ellos pueden tener un mayor control y expresar mejor lo que sienten y piensan en ese momento. Bandura también mencionó que estas conductas se pueden aprender observándolas de otras personas, claramente esto no se da en todos los casos. Por otro lado, se confirma la hipótesis con la investigación de Núñez (2016) la cual indica que la dimensión de Desarrollo de la escala de clima social familiar no se relaciona significativamente con la escala de habilidades sociales, relacionada a la expresión de enfado o disconformidad.

Por otra parte, en la cuarta hipótesis específica, los resultados demuestran que no existe una correlación (ver tablas 18 y 19) entre la variable de Clima Social Familiar y el cuarto factor de la variable Habilidades Sociales (Grupo IV), decir no y cortar interacciones de los estudiantes. Moos (1974), corrobora este resultado con su teoría que afirma que la relaciones que mantengamos con otras personas tratan sobre mantener una adecuada comunicación, poder expresarnos libremente, y de manejar los conflictos que se generen debido a opiniones distintas. Asimismo, Siegel (2014) habla sobre la necesidad de todos los seres humanos de formar lazos con otras personas, generando, por otro lado, que decidamos cortar o no esos lazos en algún determinado momento de la vida por las propias experiencias que podamos atravesar con ellas. Podemos relacionar esta investigación con lo descubierto por Cuenca (2019), manifestando que existe una correlación débil entre las variables que presentamos en la investigación, esto significa que no necesariamente a una buena percepción de clima social familiar se presenta un alto nivel de toma de decisiones.

De igual forma en la quinta hipótesis específica, los resultados demuestran que no existe una correlación (ver tablas 20 y 21) entre la variable de Clima Social Familiar y el quinto factor de la variable Habilidades Sociales (Grupo V), hacer peticiones sobre algo que desean los estudiantes. Difiriendo dicha información con la investigación de Peralta y Quispe (2019) que indican que las habilidades sociales pueden aumentar si las relaciones familiares son buenas, lo cual implica un mejor grado de comunicación libre y expresión.

Para finalizar en la sexta hipótesis específica, los resultados demuestran que no existe una correlación (ver tablas 22 y 23) entre la variable de Clima Social Familiar y el sexto factor de la variable Habilidades Sociales (Grupo VI), hacer interacciones positivas con el sexo opuesto de los estudiantes. De igual manera, Díaz y Fiestas (2014) confirman la deficiencia de correlación entre clima social familiar y las interacciones positivas con el sexo opuesto en los adolescentes, es decir, se debe mejorar el nivel de Clima Social Familiar para el desarrollo de dicha habilidad social.

## **CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **6.1. Conclusiones generales y específicas**

Luego de haber analizado y discutido los resultados, se concluye que:

1. Con respecto a la hipótesis general (H1) no se encontró una correlación significativa entre las variables de CSF y HS de los alumnos de secundaria de una I.E.P. de la provincia de Los Órganos en la región de Piura, según los coeficientes de correlación de Pearson y Spearman.
2. En relación con las hipótesis específicas (h1, h2, h3, h4, h5 y h6) no hay evidencia de una correlación significativa entre el CSF y los factores de HS de los estudiantes de secundaria de una institución particular de la provincia de Los Órganos en la región de Piura, según los coeficientes de correlación de Pearson y Spearman.

### **6.2. Recomendaciones**

De igual manera, en base a los resultados y conclusiones obtenidas, resaltamos las siguientes recomendaciones:

1. Promover talleres o charlas por parte de las instituciones educativas para los padres de familia sobre la importancia del desarrollo de las habilidades sociales y de mantener un adecuado clima familiar. Así como trabajar actividades donde los estudiantes puedan desarrollar sus habilidades sociales dentro y fuera del hogar.
2. Llevar a cabo nuevas investigaciones donde varíen la muestra y el lugar en el que se realicen, teniendo en cuenta que esta investigación se ejecutó con estudiantes de secundaria de la región de Piura. Puesto que conocer nuevas realidades también ayudará a buscar soluciones a las dificultades que se encuentren.
3. Incentivar en las instituciones educativas los servicios del área de psicología para que los estudiantes o padres de familia puedan solicitar apoyo cuando lo requieran, así poder brindar el soporte emocional necesario, y también ciertas pautas o

estrategias para realizar en su día a día. De esta manera se fortalecería el CSF y las HS tanto de los padres como de los hijos.

### 6.3. Resumen. Términos clave

El desarrollo de las habilidades sociales se inicia en el ámbito familiar, siendo este el primer contacto social que van a tener los niños, durante los primeros años de vida. Asimismo, dicho ámbito no es un factor influyente en cuanto al desarrollo de estas habilidades, surgiendo otros aspectos en el crecimiento de los niños.

Por ello, la investigación tuvo como finalidad establecer la relación entre el Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria de la región de Piura. Asimismo, se aplicó el diseño de investigación descriptivo correlacional, tomando como muestra a 109 alumnos de una población de 112, cuyas edades estuvieron comprendidas entre 12 y 16 años.

Se utilizaron dos escalas para evaluar las variables de la investigación, las cuales fueron: Escala del clima social en la familia (FES) de R.H. Moos & E.J. Trickett y Escala De Habilidades Sociales – EHS de Elena Gismero Gonzales.

Para conocer la correlación de las variables, primero se realizó la prueba de Kolmogorov - Smirnov a fin de determinar si la muestra es paramétrica o no paramétrica, los resultados permitieron utilizar el coeficiente de Spearman y Pearson para determinar la correlación de ambas variables, todo ello se realizó en el software SPSS en su versión 26.

Los resultados manifestaron que no existe una correlación ( $r = .122$ ), con una significancia de .208 de acuerdo con el método de Pearson. De igual modo, se utilizó el coeficiente de Spearman, donde se obtuvo una correlación de .158 y una significancia de .100, concluyendo que existen otros factores que interfieren en el desarrollo de las habilidades sociales de los adolescentes.

Palabras claves: Clima social familiar, habilidades sociales, familia, adolescencia.

#### 6.4. Abstract. Key words

The development of social skills begins in the family environment, which is the first social contact that children will have during the first years of life. Likewise, this environment is not an influential factor in the development of these skills, as other aspects arise in the growth of children.

Therefore, the purpose of this research was to establish the relationship between family social climate and social skills in high school students in the region of Piura. Likewise, a descriptive correlational research design was applied, taking as a sample 109 students out of a population of 112, whose ages were between 12 and 16 years old.

Two scales were used to evaluate the research variables: the Family Social Climate Scale (FES) by R.H. Moos & E.J. Trickett and the Social Skills Scale (EHS) by Elena Gismero Gonzales.

In order to know the correlation of the variables, first the Kolgomorov - Smirnov test was performed to determine whether the sample is parametric or non-parametric, the results allowed using the Spearman and Pearson coefficient to determine the correlation of both variables, all this was done in SPSS software in its version 26.

The results showed that there is no correlation ( $r = .122$ ), with a significance of .208 according to Pearson's method. Similarly, Spearman's coefficient was used, where a correlation of .158 and a significance of .100 were obtained, concluding that there are other factors that interfere in the development of adolescents' social skills.

Key words: Family social climate, social skills, family, adolescence.

## REFERENCIAS

- Acosta, Y. (2018) Revisión teórica sobre la evolución de las teorías del aprendizaje. Revista Vinculado. <https://vinculando.org/educacion/revision-teorica-la-evolucion-las-teorias-del-aprendizaje.html>
- Barrantes, R. (2018). Clima social familiar en padres de familia de alumnos del nivel de educación primaria de la institución educativa N°2029, Simón Bolívar del distrito de San Martín de Porres. Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Lima.
- Bruno, M. (2016). Relación entre el clima social familiar y habilidades sociales en el alumnado del 5to grado de nivel secundario en la I.E. Nuestra Señora de las Mercedes. Paíta, 2015. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Piura.
- Caballo, V. (2005). Manual de Evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. (6° Edición). Madrid: Siglo XXI.
- Carrasco, C. & Cueva, R. (2017) Habilidades sociales en los estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología y de la Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Peruana Unión, Filial Tarapoto (Tesis para optar el título profesional - Universidad Peruana Unión). Repositorio de la Universidad Peruana Unión  
[https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/725/Cecilia\\_Tesis\\_bachiller\\_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/725/Cecilia_Tesis_bachiller_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Carrillo, G. (2015). Validación de un programa lúdico para la mejora de las habilidades sociales en niños de 9 a 12 años. Universidad de Granada (España).
- Cruz, J. y Linares, A. (2014). Clima social familiar y habilidades sociales en escolares del nivel secundario. Universidad Católica de Santa María, Arequipa.
- Cuenca, N. (2019). Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en estudiantes del nivel secundario de una I.E emblemática. Universidad Cesar Vallejos. Lima.

- Díaz, J. y Fiestas, C. (2014). Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes del cuarto año de educación secundaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Catalina de la ciudad de Juliaca. Universidad Peruana Unión. Perú.
- Flores, R. (2017). *Clima del aula y nivel de logro de aprendizaje en escolares de secundaria de una institución educativa privada*. (Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Chosica, Perú). Recuperado de <http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/1778?show=full>.
- Flores, E. (2007). El poder de las habilidades sociales en la vida personal. Lima, Edit. San Marcos.
- Gismero, E. (2000). EHS Escala de Habilidades Sociales. Madrid: TEA Ediciones
- Gonzales, Y. y Lindo, C. (2017). Clima social familiar en estudiantes de la institución educativa "Santa Bárbara" - Sicaya 2017. Universidad Nacional del Centro del Perú, Huancayo.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la Investigación. 6ta Edición. México: McGraw Hill
- Huamán, K. (2019) Valores y clima social familiar en estudiantes universitarios de una universidad particular de Lima Metropolitana. (Trabajo de investigación para optar el grado de Bachiller, Universidad San Martín de Porres). Repositorio institucional de la Universidad San Martín de Porres [https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/5385/HUAMAN\\_DK.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/5385/HUAMAN_DK.pdf?sequence=3&isAllowed=y)
- Hurtado, R. (2018). Habilidades sociales en estudiantes de quinto año de secundaria de una institución educativa particular de Lima Metropolitana, 2017. Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Lima.
- Isaza, L. y Henao, G. (2011). Relaciones entre el clima social familiar y el desempeño en habilidades sociales en niños y niñas entre dos y tres años de edad. Universidad de San Buena Ventura, Bogotá – Colombia.

- Importancia de la familia: Un análisis de la realidad a partir de datos estadísticos. (2019, junio). <https://doi.org/10.26490/uncp.horizonteciencia.2020.18.407>
- Kemper, S. (2000). Influencia de la práctica religiosa (Activa - No Activa) y del género de la familia sobre el Clima Social Familiar. Tesis de Maestría. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima.
- Martínez, M. (2015, 16 septiembre). La familia: una visión interdisciplinaria | Martínez Vasallo | Revista Médica Electrónica. Infomed. [http://www.revmedicaelectronica.sld.cu/index.php/rme/article/view/1502/html\\_54](http://www.revmedicaelectronica.sld.cu/index.php/rme/article/view/1502/html_54)
- Méndez, P. (2019) Clima social familiar y adicción a las redes sociales en estudiantes ingresantes a la carrera profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Católica San Pablo Arequipa 2018. Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. Perú.
- Ministerio de la Mujer y Desarrollo Social. (2008). Plan nacional de apoyo a la familia 2004 - 2011. Lima, Perú: Avanza Perú. Consultado en: [http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/1289\\_GOB524.pdf](http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/1289_GOB524.pdf)
- Moos, R. (1974) Manual de escalas de Clima Social. 5ta Edición. Madrid 2000. pp. 8.
- Nutt, A. E. & Jensen, F. E. (2015). El cerebro adolescente: Guía de una madre neurocientífica para educar adolescentes. RBA Libros.
- Núñez, L. (2016). Relación entre el clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria de cuarto y quinto grado de la I.E Federico Helguero Seminario. Universidad ULADECH, Piura.
- Olivos, X. (2010). Entrenamiento de habilidades sociales para la integración psicosocial de inmigrantes. Universidad Complutense de Madrid.
- Peralta, S. y Quispe, M. (2019). Clima social familiar y habilidades sociales en los estudiantes de cuarto grado de educación secundaria de una institución educativa estatal de la ciudad de Cajamarca. Universidad privada Antonio Guillermo Urrelo, Perú.

Robles, L. (2012). Relación entre clima social familiar y autoestima en estudiantes de secundaria de una institución educativa del Callao. Universidad San Ignacio de Loyola, Lima.

Sánchez, H; Reyes, C. (2015) Metodología y Diseño en la investigación científica. Lima: Editorial Visión Universitaria.

Siegel, D. J. (2014). Tormenta cerebral: El poder y el propósito del cerebro adolescente (Psicología/Padres) (1.a ed.). Alba Editorial.

Vargas y Polaino-Lorente, J. (2001) La Educación Especial. España: Edaf.

Zambrano, C. y Almeida, E. (2017). Clima social familiar y su influencia en la conducta violenta en los escolares. Revista Ciencia UNEMI – Ecuador.

# **ANEXOS**

## CONSENTIMIENTO INFORMADO

### AUTORIZACIÓN PARA REALIZAR LA INVESTIGACIÓN

Director

**José Orlando Guzmán Dioses**

Institución

**I.E.P. Gran Mariscal Ramón Castilla**

Presente. -

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Ud. para expresarle nuestro más cordial saludo y a la vez solicitarle su apoyo y colaboración para la ejecución de la investigación “*Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la región de Piura*” como parte de nuestra investigación de Tesis para optar el Título Profesional de Licenciada en Psicología. Asimismo, declaramos, tener información sobre el objetivo y procedimiento referido a la administración de las pruebas, Escala del clima social en la familia (FES) y Escala De Habilidades Sociales – EHS y en caso de que requiera información sobre los resultados, se me ha proporcionado el medio por el cual puedo solicitarlos.

La presente investigación es conducida por Marilyn Paola De la cruz Aburto y Pilar Andrea Vallejos Incio, bachilleres en Psicología de la Universidad Ricardo Palma. La meta de este estudio es determinar el grado de relación existente entre el clima social familiar y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la región de Piura.

La colaboración en esta investigación es voluntaria. La información que se recoja será confidencial y sus respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Estando de acuerdo con lo señalado, dejo constancia de aceptación

---

Firma

## CONSENTIMIENTO INFORMADO

### PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Estimado padre de familia:

Somos Marilyn Paola De la Cruz Aburto y Pilar Andrea Vallejos Incio, bachilleres de psicología de la Universidad Ricardo Palma y estamos llevando a cabo un estudio cuyo objetivo es investigar la relación entre el clima social familiar y el nivel de habilidades sociales que posee actualmente; por esta razón se solicita su consentimiento para que su hijo(a) participe voluntariamente en este estudio.

La información que se recoja como parte de este estudio será confidencial y será utilizada sólo para los fines de esta investigación. Asimismo, su hijo(a) podrá dejar de participar en este estudio si lo desea.

Por ello, yo \_\_\_\_\_ acepto que mi menor hijo(a):  
\_\_\_\_\_ participe en esta investigación, y estoy informado(a) del proceso de la participación en el estudio que se está llevando a cabo por las Bachilleres de Psicología Pilar Vallejos Incio y Marilyn De la Cruz Aburto.

---

Firma del padre de familia o  
apoderado

---

Firma de la responsable  
Bach. Marilyn Paola De la Cruz  
Aburto

---

Firma de la responsable  
Bach. Pilar Andrea Vallejos Incio

## CONSENTIMIENTO INFORMADO

### PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Yo....., he recibido suficiente información sobre el estudio a realizarse. Por ello declaro conocer los objetivos, riesgos y beneficios del Proyecto de Investigación que se llevará a cabo.

He hablado con Marilyn De la Cruz Aburto y Pilar Vallejos Incio, por lo tanto, declaro que mi participación es voluntaria y puedo retirarme del estudio cuando desee y sin tener que dar explicaciones. Por ello presto libremente mi conformidad para participar en la investigación, sin recibir ningún tipo de remuneración económica. Las responsables del proyecto declaran mantener la confidencialidad de la información obtenida.

Como prueba de mi autorización, suscribo la presente, con fecha: .....

---

Firma del estudiante

---

Firma de la responsable  
Bach. Marilyn Paola De la Cruz Aburto

---

Firma de la responsable  
Bach. Pilar Andrea Vallejos Incio

