

UNIVERSIDAD RICARDO PALMA

FACULTAD DE PSICOLOGÍA



**Acoso Escolar y Estrategias de Afrontamiento en Adolescentes de una Institución
Educativa Pública de Chorrillos – Lima Metropolitana**

Tesis para optar el Título Profesional de Licenciada(s) en Psicología

Presentado por:

Bach. Castillo Fuentes, Geraldine Ivonne

Bach. Melo Mamani, Jakeline

Asesora:

Dra. Espíritu Salinas, Natividad Marina

LIMA-PERÚ

2021

Agradecimiento

A Dios que siempre guía mi camino para salir adelante y a mis padres por su inmenso apoyo que incondicionalmente me brindaron.

Geraldine

A Dios porque me ha dado las fortalezas para continuar con mis metas y a mis padres por motivarme el camino hacia la superación.

Jakeline

Introducción

La presente investigación se basa en los episodios de violencia estudiantil que se han ido observando a lo largo del tiempo en las instituciones educativas y de cómo estos se han ido incrementando especialmente en adolescentes causando un impacto importante en la sociedad actual, del mismo modo también se observa el empleo de diferentes enfoques estratégicos de afrontamiento que los estudiantes usan para lidiar con las diferentes situaciones dentro de las cuales son partícipes en las escuelas.

En el primer capítulo, se inicia con la identificación del problema, después se formula la pregunta de investigación y se explica el objetivo general, así como los objetivos específicos, como también la justificación del estudio y las limitaciones del problema.

En el segundo capítulo, se llevó a cabo el desarrollo del marco teórico, así como también el desarrollo de las dos variables de estudio, las investigaciones tanto nacionales como internacionales que se han ido desarrollando por otros autores y por último los conceptos claves.

En el tercer capítulo, se presenta los supuestos científicos generales y específicos del estudio.

En el cuarto capítulo, se hace conocimiento y establece el tipo de diseño, la muestra del estudio y se explican los instrumentos a utilizar durante la evaluación a través de la ficha técnica, también se toma en cuenta el método de análisis del procesamiento de datos.

En el quinto capítulo, se presentan los resultados obtenidos por medio del análisis estadístico de datos para posteriormente constatarlo con las investigaciones presentadas en el marco teórico.

Finalmente, en el sexto capítulo, se realiza un resumen de la investigación donde se da detalle de cada capítulo del presente estudio llegando por último a las conclusiones y recomendaciones.

Índice

Carátula	
Dedicatoria y/o agradecimiento	
Introducción	
Índice	
Índice de tablas	

CAPÍTULO I

Planteamiento del estudio	1
1.1 Formulación del problema.....	1
1.2 Objetivos.....	2
1.2.1 General.....	2
1.2.2 Específico.....	2
1.3 Importancia y justificación del estudio.....	3
1.4 Limitaciones del estudio.....	4

CAPÍTULO II

Marco Teórico	5
2.1 Investigaciones relacionadas con el tema.....	6
2.2 Bases teórico-científicas del estudio.....	15
Acoso escolar.....	15
Afrontamiento.....	22
2.3 Definición de términos básicos.....	25

CAPÍTULO III

Hipótesis y variables	27
3.1 Supuestos científicos.....	27
3.2 Hipótesis.....	28
3.2.1 General.....	28
3.2.2 Específica.....	28
3.3 Variables de estudio o variables de análisis.....	29

CAPÍTULO IV

Método.....	31
4.1 Población y muestra.....	31
4.2 Tipo y diseño de investigación.....	32
4.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	32
4.4 Procedimientos y técnicas de procesamiento de datos.....	34

CAPÍTULO V

Resultados.....	36
5.1 Presentación de datos.....	36
5.2 Análisis de datos.....	38
5.3 Análisis y discusión de resultados.....	42

CAPÍTULO VI

Conclusiones y recomendaciones.....	47
6.1 Conclusiones generales y específicas.....	47
6.2 Recomendaciones.....	48
6.3 Resumen. Palabras claves.....	50
6.4 Abstract Key Words.....	51

REFERENCIAS.....	52
-------------------------	-----------

ANEXOS.....	59
--------------------	-----------

- Formato de consentimiento informado.....59
- Material complementario.....60

Índice de tablas

Tabla 1.- Estadísticos descriptivos de acoso escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Chorrillos.....	36
Tabla 2.- Estadísticos descriptivos de las estrategias de afrontamiento en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Chorrillos.....	37
Tabla 3.- Estadísticos descriptivos de las dimensiones de acoso escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Chorrillos.....	37
Tabla 4.- Cálculo de la prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov en una muestra de estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Chorrillos.....	38
Tabla 5.- Cálculo de la correlación de Spearman entre acoso escolar: Intimidación y la estrategia de afrontamiento: Buscar apoyo social en estudiantes de una institución educativa pública de Chorrillos.....	38
Tabla 6.- Cálculo de la correlación de Spearman entre acoso escolar: Agresión y la estrategia de afrontamiento: Buscar ayuda profesional en estudiantes de una institución educativa pública de Chorrillos.....	39
Tabla 7.- Cálculo de la correlación de Spearman entre acoso escolar: Exclusión social y la estrategia de afrontamiento: Invertir en amigos íntimos en estudiantes de una institución educativa pública de Chorrillos.....	39
Tabla 8.- Cálculo de la correlación de Spearman entre acoso escolar: Coacción y la estrategia de afrontamiento: Reservarlo para sí en estudiantes de una institución educativa pública de Chorrillos.....	40
Tabla 9.- Cálculo de la correlación de Spearman entre acoso escolar: Hostigamiento y la estrategia de afrontamiento: Falta de afrontamiento en estudiantes de una institución educativa pública de Chorrillos.....	40
Tabla 10.- Cálculo de la correlación de Spearman entre acoso escolar: Amenazas y la estrategia de afrontamiento: Preocuparse en estudiantes de una institución educativa pública de Chorrillos.....	41
Tabla 11.- Cálculo de la correlación de Spearman entre acoso escolar: Bloqueo social y la estrategia de afrontamiento: Buscar pertenencia en estudiantes de una institución educativa pública de Chorrillos.....	41
Tabla 12.- Cálculo de la correlación de Spearman entre acoso escolar: Manipulación social y la estrategia de afrontamiento: Autoinculparse en estudiantes de una institución educativa pública de Chorrillos.....	42

CAPÍTULO I

Planteamiento del estudio

1.1 Formulación del problema

La adolescencia es una etapa donde se experimenta diferentes cambios no solo físicos sino también cognitivos, emocionales y sociales, estos cambios en ocasiones producen sentimientos de inseguridad afectando el desarrollo integral de los adolescentes, dentro del contexto académico podemos evidenciar que por falta de confianza a sí mismo algunos adolescentes viven ciertas situaciones de violencia, tanto física como psicológica sin saber lidiar con ello.

Un estudio realizado por el Ministerio de Educación - SISEVE (Sistema Especializado en atención de casos sobre violencia – 2014 citado en Garrido, 2014), dio a conocer que 803 estudiantes denunciaron ser víctimas del acoso escolar, representando un promedio de tres casos diarios. Por otra parte, únicamente el 10% de las instituciones educativas nacionales se encuentra con afiliación al SISEVE lo que da a conocer que la cifra real haciendo a 30 en todo el territorio nacional, la mayor ocurrencia del acoso escolar se presenta en Lima, Ayacucho, Puno y Huancavelica.

En la actualidad se vivencia casos de acoso escolar en los diferentes centros educativos de Lima Metropolitana, donde se observa el poco empleo de los diferentes enfoques estratégicos de afrontamiento en los adolescentes para hacer frente a esta problemática, sin embargo, el afrontar una situación no siempre significa hacerlo de forma correcta.

En esta investigación se dará a conocer ¿Cuál es la relación entre el acoso escolar y las estrategias de afrontamiento en adolescentes de una institución educativa pública de Chorrillos?

1.2 Objetivos

1.2.1 General

Establecer el tipo de acoso escolar que prevalece y las estrategias de afrontamiento en adolescentes de una institución educativa pública de Chorrillos.

1.2.2. Específicos

1. Establecer la relación entre el área de acoso escolar: Intimidación y la estrategia de afrontamiento: Buscar apoyo social en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Chorrillos.

2. Establecer la relación entre el área de acoso escolar: Agresión y la estrategia de afrontamiento: Buscar ayuda profesional en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Chorrillos.

3. Establecer la relación entre el área de acoso escolar: Exclusión social y la estrategia de afrontamiento: Invertir en amigos íntimos en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Chorrillos.

4. Establecer la relación entre el área de acoso escolar: Coacción y la estrategia de afrontamiento: Reservarlo para sí en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Chorrillos.

5. Establecer la relación entre el área de acoso escolar: Hostigamiento y la estrategia de afrontamiento: Falta de afrontamiento en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Chorrillos.

6. Establecer la relación entre el área de acoso escolar: Amenazas y la estrategia de afrontamiento: Preocuparse en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Chorrillos.

7. Establecer la relación entre el área de acoso escolar: Bloqueo social y la estrategia de afrontamiento: Buscar pertenencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Chorrillos.

8. Establecer la relación entre el área de acoso escolar: Manipulación social y la estrategia de afrontamiento: Autoinculparse en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Chorrillos.

2.1 Importancia y justificación del estudio

La importancia del presente estudio radica en que tanto niños/as y adolescentes, calificados como población en vulnerabilidad y en inicio de desarrollo, deben ser respetados en cuanto a su integridad física como psicológica, y están en la facultad de ser resguardados ante formas de maltratos físico, psicológico o sexual. Por ende, la investigación presentada es importante porque un afrontamiento adecuado favorece a un buen ajuste emocional en los adolescentes ya que de esta manera estos podrán desarrollarse mejor en esta sociedad que últimamente se encuentra rodeada de mucha violencia.

De esta manera, uno de los factores para el desarrollo integral de los adolescentes es aprender en un clima social positivo. Dichos derechos se relacionan con las obligaciones en la unidad familiar y el desarrollo de actitudes para ser protegidos por medio de los profesores, para así garantizar un contexto escolar seguro y positivo. Sin embargo, el profesor además de tener el rol de educar a los alumnos mediante el conocimiento y desarrollar en ellos sus habilidades, también debe prepararlos para el contacto social, además de enseñarles a afrontar dificultades cotidianas como parte de su desarrollo en la educación de valores.

La justificación de esta investigación reside en la calidad de la interrelación de los escolares, ya que tiene influencia directa en los resultados académicos y en el desenvolvimiento de los escolares. Asimismo, a causa de que la prevención del abuso escolar puede evitar que los niños y jóvenes sean víctimas o autores de actitudes

negativas. Por lo tanto, esta investigación hace referencia que un uso adecuado de las estrategias de afrontamiento se genera en los adolescentes para que los colegios puedan reforzar sus talleres o actividades concernientes al tema de acoso escolar como por ejemplo programas de prevención.

Considerando para esto la ley N° 29719 establecida por la MINEDU (2018) que impulsa la interrelación sin intimidación en los colegios teniendo como propósito establecer los elementos para identificar, evitar, prevenir, sancionar y terminar con la violencia, el hostigamiento y otras acciones considerado como acoso entre los estudiantes en sus escuelas con normativas de regulación en la prohibición del acoso escolar en sus diferentes formas realizados por estudiantes entre sí que genere violencia y saldos de víctimas.

Finalmente, porque la escuela es un centro especializado para la integración social y formar actitudes positivas, donde los estudiantes adquieren parte de su producto cultural.

2.1 Limitaciones del estudio

Una de las limitaciones del estudio es que los resultados obtenidos en esta investigación no pueden ser generalizados a otras muestras. La muestra elegida fue específica ya que se trata de estudiantes adolescentes de secundaria, de 12 a 18 años de un estatus social y económico bajo siendo esta una población mixta.

La investigación es no experimental, porque no pretende explicar la relación causa-consecuencia a la problemática analizada. Finalmente, dicha institución educativa pública cuenta solo con el nivel de secundaria lo cual sería una limitante en caso se desee ampliar el estudio a nivel de primaria.

CAPÍTULO II

Marco teórico

A través del tiempo se ha evidenciado que la violencia que ha estado implicada en el modelo educativo a través de la historia con la famosa frase: “La letra entra con sangre” y se hace popular en la edad media, pensamiento que servía en los procesos educativos de aquellos tiempos; sin embargo, por más que busquemos una forma oficial de cuando empezó la práctica del acoso escolar no se tiene algo exacto, por lo que se afirma que la violencia ha sido un elemento conformante en la existencia de las personas y que se manifiesta en diferentes maneras en todo los países.

Olweus (2006) acuñó el término bullying, a la manifestación de violencia que se presentaba de manera continua contra alguien con el fin de hacerlo sentir mal o dañar y que se daba dentro de un contexto escolar, así como también exponía sobre los efectos negativos de las personas que eran víctimas del acoso escolar, como la desvalorizar su autoestima, estados de ansiedad o depresión.

A partir de los estudios que se han desarrollado posteriormente sobre el acoso escolar o bullying se ha ido contrarrestando algunas acciones que no deberían pasar inadvertidas, donde el agredido se encuentra en situaciones difíciles de la cual se le dificulta salir por sí mismo; la Organización Mundial de la Salud (2002) dentro de la información referida a la violencia y la salud, señaló la violencia como uno de los problemas de salud pública más relevantes a nivel mundial, durante los últimos años se ha vuelto visible con mayor frecuencia este tipo de violencia.

2.1 Investigaciones relacionadas con el tema

Hallasi (2019) realizó una investigación sobre violencia en el ámbito de las familias y maneras de enfrentar en escolares de la Institución Educativa Secundaria San Martín de Juliaca. La muestra está integrada por 481 escolares del segundo y tercero de secundaria, para el estudio se tomó como muestra 214 escolares. Es una investigación cuantitativa-correlacional, donde se aplicó la Encuesta Víctima de Violencia Familiar y Escala de Afrontamiento para Adolescentes (ACS). Como resultado se evidencia que en la dimensión violencia psicológica y los estilos de afrontamiento 1 y 2; no existe correlación significativa, estilo 1 ($Rho = -.055$, $p = .422$), estilo 2 ($Rho = .112$, $p = .103$), evidenciando que la violencia psicológica continúa siendo tolerada por los estudiantes y no recurren a enfrentarlo adecuadamente.

Retuerto (2018) realizó un estudio acerca de los enfoques estratégicos de hacer frente y violencia en los estudiantes de 3ro a 5to de secundaria de colegios estatales del distrito de Carmen de la Legua – Reynoso, en la evaluación se aplicó la escala de Estrategias de Afrontamiento para Adolescentes (ACS) y Cuestionario para examinar la violencia en estudiantes de secundaria (CUVE 3 ESO) con una muestra de 297 escolares entre varones y mujeres, los resultados alcanzados fueron: los enfoques estratégicos de enfrentar más relevante en el nivel alto de utilidad son; autoinculparse (30%), guardarlo para sí mismo (29,3%) y desconocer la situación (28,3%). Por otro lado, los enfoques estratégicos con menor uso; esfuerzo para ser exitoso (41,1%), enfocarse en la resolución de la situación (39,1%) y búsqueda de ayuda (37%).

López y De la Caba (2011) desarrollaron una investigación sobre los enfoques estratégicos de hacer frente contra la violencia en escolares en la etapa de adolescencia, donde la finalidad es examinar los enfoques estratégicos de hacer frente y diseñar un plan

para el mejoramiento de la potestad de decisión y tratos adecuados para lo cual se tuvo una muestra de 1018 escolares de entre 10 a 14 años, de las escuelas de la comunidad autónoma vasca. Se admitió un cuestionario situacional y afrontamiento dinámico. En el análisis se observa la existencia de diferencias significativas, reduciendo el peso de enfoques estratégicos positivos e incrementando las negativas. Así mismo, destacando que existe relación entre afrontamiento dinámico y el tipo de enfoque estratégico adoptada en contextos de manera concreta de violencia, pero no siempre interrelacionada de forma positiva.

Quintana, Montgomery y Malaver (2009) realizaron un estudio sobre la relación entre las maneras de enfrentar y la capacidad de superar en adolescentes observadores de violencia dentro de un ambiente educativo. Donde se investiga si los adolescentes identificados por el estudio teórico (indiferente, culpabilizado, amoral y pro social) se distinguen a las maneras de enfrentar el estrés en estos contextos. Para lo cual, la muestra estuvo constituida por 333 adolescentes del nivel secundaria de Lima donde se con la Escala de Resiliencia, el Cuestionario de Modos de Afrontamiento y una Escala de Tipo de Espectador de Violencia Entre Pares (TEVP), donde los resultados señalan que existe diferencias significativas en algunas maneras de hacer frente, en la actitud de resiliencia.

ACOSO ESCOLAR

Antecedentes Nacionales

Ore (2020) realizó una investigación con la finalidad de establecer como el acoso se relaciona con la autovaloración personal en adolescentes de edades entre 12 a 15 años de Lima Norte, en el año 2020. El estudio fue no experimental, transversal y correlacional. La muestra fue integrada por 70 escolares en la edad mencionada. Los instrumentos empleados fueron el Auto-test de Cisneros de acoso escolar elaborado por Piñuel y Oñate en el 2005 y el Cuestionario de evaluación de la autoestima para educación secundaria de Andrés García Gómez. Los resultados señalaron se usaron estadísticos no paramétricos, motivo por el cual se usó prueba no paramétrica. Asimismo, se mostró una correlación significativa inversa entre el acoso escolar y la autovaloración personal.

Vázquez (2020) realizó una investigación con la finalidad de establecer la relación que existe en los enfoques estratégicos de afrontamiento y acoso escolar del distrito de Trujillo; teniendo un diseño descriptivo correlacional, una muestra integrada por 324

escolares entre varones y mujeres de nivel secundario. Se emplearon el Inventario estilos de afrontamiento al estrés para adolescentes EAA-RC establecida para el contexto nacional y el Auto test Cisneros de acoso escolar adaptado, mostraron la existencia de una relación inversa, de magnitud pequeña y estadísticamente significativa para los enfoques estratégicos de afrontamiento encaminado a la solución de la situación problemática y emocional, sin embargo; una relación directa para el afrontamiento improductivo, motivo por lo cual los dos primeros enfoques estratégicos de afrontamiento señaladas, son formas de disminuir el acoso.

Chirinos (2017) realizó una investigación para determinar la existencia de una correlación entre la violencia escolar y técnicas socioemocionales en escolares de secundaria del proyecto “escuela amiga” del ministerio de educación, para la evaluación se aplicó el cuestionario de bienestar escolar (CuBE) con una muestra de estudiantes de 74 escuelas, conformando un total de 3778 estudiantes. Los resultados encontrados señalan que esta relación es más significativa en las mujeres estudiantes con estatus socioeconómico alto y que tienen un apoyo alto por sus familias, brindando como propuesta que las escuelas establezcan enfoques estratégicos de pedagogía, orientados en habilidades socioemocionales con relevancia en asertividad, empatía y regular las emociones, como elemento defensor de acciones violentas en escolares.

García De la Arena y Salas (2015), desarrollaron un estudio para establecer si existen diferencias en el acoso escolar en adolescentes de un colegio privado o público, para el análisis del acoso escolar se empleó el cuestionario (Insebull), validado con 0.84 en Alfa de Cronbach y confiabilidad de 0.88, en una muestra de 286 adolescentes (143 para cada sector educativo). Hallándose, diferencias significativas de acoso escolar en adolescentes entre un colegio privado y uno público, asimismo; se determinó que los adolescentes del tercer y cuarto grado de secundaria mostraron un nivel medio de acoso escolar con 29.37 y 32.17 %. De igual modo, se observó que los adolescentes mujeres de ambos colegios mostraron un promedio de acoso escolar de 43.36%. Los resultados pasaron por un análisis de varianza y la prueba t de Student para hallar la diferencia significativa entre promedios.

Villacorta (2014) desarrolló un estudio sobre las condiciones determinantes de acoso en la escuela y su interrelación con el rendimiento escolar, la muestra fue escolares de 3°, 4° y 5° de secundaria, se estableció una encuesta cuyos resultados donde el 88,4% de los

adolescentes mostraron un nivel de acoso “bajo” y el 16,9% sufrieron “muchas veces” el hurto de sus pertenencias, el 27,4% realizan señas para provocar miedo “pocas veces”, el 10,5% modifican el concepto de lo que expresan “muchas veces”, el 8,4% les ponen apodos “muchas veces” y al 52,6% “pocas veces”. Como conclusión referida a la relación de acoso escolar y el rendimiento en el colegio, fue aplicado la fórmula de Chi cuadrado que señala que no existe relación estadística entre las variables, por consiguiente, se llega a la conclusión de que no existe relación significativa y los contextos de acoso escolar con mayor frecuencia son el hurto, señas para intimidar, expresar información falsa, entre los más predominantes.

Antecedentes internacionales

Garaigordobil y Machimbarrena (2019) realizaron un estudio cómo la victimización se relaciona con la perpetración de acoso/ciberacoso con los problemas emocionales, de conducta y el estrés en la infancia. Para lo cual contaron con una participación de 1993 escolares, de 9 a 13 años, del País Vasco (España) utilizando las pruebas de Acoso cibernético: detección del acoso entre iguales y el SPECI (screening de problemas emocionales y de conducta infantil), dando como resultado que los estudiantes de mayor puntuación en victimización y perpetración de acoso y ciberacoso; teniendo significativamente un elevado nivel de estrés y muchos PEC; así mismo los escolares que presentaron puntuaciones superiores en victimización, cibervictimización y perpetración de acoso escolar mostraron mayores puntuaciones en todas las dimensiones del estrés, por otro lado; los que presentaron altas puntuaciones en ciberagresión solo presentaban mayor estrés escolar.

Martínez y Faus (2018) realizó un análisis referido al acoso escolar y educación física, con este estudio se quiso resaltar mediante un análisis cualitativo 4 puntos reconocidos, que son: elementos de predicción, representación del acoso en EF, ambiente escolar y acoso en EF, y apreciación de representantes de la institución educativa. Se eligieron 19 artículos científicos. Se puede extraer que de toda esta revisión sistemática muchos apuntan a las orientaciones prácticas que el profesor puede utilizar para mejorar la enseñanza de EF promoviendo y orientando a la prevención del acoso escolar dentro de las conductas disruptivas en el salón de clase. Así mismo se concluye que a pesar de los estudios innumerables que se han evidenciado hasta el día de hoy se destaca que el

84.21% de los estudios encontrados han sido publicados entre 2012 y 2016, no habiéndose publicado ningún artículo de esta temática durante 2017.

Mallmann y Macedo (2018) realizaron una investigación sobre la prevalencia del acoso cibernético entre los adolescentes de dos localidades en Río Grande do Sul (Brasil), y su relación con los enfoques estratégicos de afrontamiento, 273 niños y niñas ($M = 14.91$ años; $SD = 1.45$), viviendo en el ámbito urbano y en una rural para este estudio. Se pidió que respondan a un cuestionario sociodemográfico, así como al Inventario revisado de ciberacoso y al Inventario de enfoques estratégicos de afrontamiento de Folkman y Lazarus. Los resultados indicaron que 58% de los adolescentes fueron incluidos por lo menos en un tipo de violencia. Además, los medios estadísticos para el autocontrol, el apoyo social y las estrategias de afrontamiento de la evitación fueron significativamente altos para los que sufren maltrato en comparación con los jóvenes no involucrados. Por otro lado, las víctimas-agresores obtuvieron puntuaciones más altas en las estrategias de confrontación que las no involucradas. Se discute la gran incidencia del acoso cibernético, así como la prevalencia de las estrategias de afrontamiento.

AFRONTAMIENTO

Antecedentes nacionales

Paredes y Hacha (2020) realizaron un estudio con el propósito de constituir la relación de los enfoques estratégicos de hacer frente al estrés y Bienestar Psicológico en estudiantes del primer ciclo de Psicología, Arequipa. La muestra estuvo integrada por 70 escolares de ambos sexos, con edades de 16 a 25 años, el trabajo es cuantitativo, descriptivo, no experimental, correlacional y transversal. Los instrumentos aplicados fueron el cuestionario de enfoques estratégicos al estrés COPE elaborado por Carver, Scheir & Weintraub, (1989), aplicado al Perú por Casuso (1996) y la escala de Bienestar Psicológico Ryff adaptado a la versión en español por Díaz et al., (2006). Para procesar la información se usó el programa SPSS versión 25 y el coeficiente de correlación de Spearman hallando una relación significativa entre los enfoques estratégicos de afrontamiento orientados a la problemática, emoción y otros estilos, con las dimensiones del Bienestar Psicológico. En cuanto a los enfoques estratégicos de enfrentar al estrés empleadas son (afrontamiento activo, planificación, búsqueda de apoyo, reinterpretación positiva y desarrollo, aceptación. Por otro lado, los enfoques estratégicos que utilizan en pequeña cantidad fueron los otros estilos como la negación, actitudes inadecuadas. Según los niveles de Bienestar Psicológico, los estudiantes muestran un nivel bajo.

Quispe y Típula (2019) realizaron una investigación con el propósito de establecer la relación entre la violencia y los enfoques estratégicos de hacer frente en adolescentes en su etapa de enamoramiento de alumnos de 5to año de secundaria de un colegio nacional de Juliaca. Se utilizó un diseño no experimental, correlacional y transversal. El muestreo estadístico usado fue no probabilístico intencional, la muestra fue constituido por 243 escolares. Los instrumentos aplicados fueron: cuestionario de violencia en el noviazgo (CUVINO) y escala de afrontamiento para adolescentes (ACS). Para la prueba de la Hipótesis utilizó la correlación de Spearman. Los resultados posibilitan corroborar la hipótesis del estudio, que señala la relación estadísticamente significativa, directa e inversa entre la violencia y enfoques estratégicos de afrontamiento en la relación de enamoramiento en los estudiantes; esto representa que desarrollando la correlación general la Violencia se correlaciona significativamente con cuatro enfoques estratégicos que son: Concentración para la resolución, Esfuerzo para lograr, Preocupación e desconocer la situación problemática.

Sales (2019) realizó un estudio en los enfoques estratégicos de afrontamiento en una muestra de 359 adolescentes entre varones y mujeres, de 13 - 18 años, de tres colegios de Villa El Salvador. El estudio es cuantitativo, descriptiva comparativa, no experimental; para la recopilación de información se utilizó la Escala de Afrontamiento para Adolescentes (ACS) y la Escala de Bienestar Psicológico en Jóvenes Adolescentes - BIESP-J. Se determinó que los enfoques estratégicos de mayor relevancia son, el afrontamiento no productivo (25.7%) la búsqueda de ayuda frente a la situación problemática (25.63%) y la búsqueda de apoyo social o instrumental frente al problema (25.35) de igual manera, el nivel de bienestar psicológico significativo, es el promedio 38.4%. Se encontraron diferencias significativas ($p < 0.05$) en los enfoques estratégicos de hacer frente, búsqueda de ayuda social frente a la situación problemática, explicación positiva de la situación problemática, el afrontamiento activo frente al problema, en función a la edad, y en enfrentar dinámicamente frente al problema, en referencia al tipo de colegio; para el bienestar psicológico, únicamente se determinan diferencias significativas ($p < 0.05$) en la D2: Vínculos y proyectos, en función a la edad y tipo de colegio. Finalmente, se da a conocer que los enfoques estratégicos de afrontamiento que diferencian a los escolares con alto bienestar psicológico son, el afrontamiento no productivo y el distanciamiento en general, y con bajo bienestar psicológico, enfrentar de manera dinámica ante la situación problemática.

Casamayor (2018) desarrolló un estudio con la finalidad de establecer relación entre los enfoques estratégicos de afrontamiento y el hostigamiento en las escuelas del distrito de Trujillo teniendo como muestra de 300 alumnos de tres instituciones educativas, donde se aplicó la escala del ACS y la de acoso escolar dando como resultado una asociación directa entre las estrategias de autoinculparse y el bullying. Del mismo modo se evidencia que no se ha encontrado relación con las demás estrategias.

Cáceres (2017) realizó una investigación para establecer si existe relación entre la violencia y las maneras de hacer frente al problema en adolescentes de dos colegios públicos del Callao. La muestra fue integrada por 569 estudiantes, de 14 - 18 años de edad. El estudio es descriptiva, correlacional. Aplicó el Cuestionario de Agresión de Buss y Perry (AQ) para tener conocimiento de las dimensiones y niveles de la agresión, y el test Escalas de Afrontamiento aplicados a los adolescentes de Frydenberg y Lewis (ACS)

para tener conocimiento del nivel de utilidad de los enfoques estratégicos y maneras de hacer frente al estrés. Se muestra una relación estadísticamente significativa entre los niveles de baja y alta violencia con el nivel de utilidad de los enfoques estratégicos en la manera de hacer frente para la resolución de la situación problemática. En referencia a la diferencia según sexo para la variable agresión, únicamente se obtuvieron diferencias significativas en la dimensión de violencia física, mayormente en varones. Referente a los enfoques estratégicos de hacer frente al estrés, se hallaron diferencias significativas según sexo para algunos enfoques estratégicos, presentándose mayormente en mujeres, concentración para la resolución de la situación problemática, esfuerzos para ser exitosos, buscar ayuda emocional, preocupación, falta de hacer frente y reducir la presión; y en los varones, búsqueda de actividades de relajamiento, actividad física, actividades en sociedad y no dar mucho interés acerca de la problemática.

Gonzales (2016) desarrolló un estudio con el propósito de establecer la relación entre el estrés en la escuela y los enfoques estratégicos de afrontamiento en los estudiantes de 1° y 5° grado de secundaria en un colegio público de Lima Este. La investigación es no experimental, correlacional donde se ha aplicado el Inventario SISCO de estrés académico y la Escala de Afrontamiento para Adolescentes (ACS) a 180 escolares. Determinándose que, el estrés en la escuela se relaciona positivamente con los modos “centrado en los demás” e “improductivo”, asimismo se halló que el 75% de los escolares manifiesta un nivel de estrés medio-alto, siendo los enfoques estratégicos: actividad física (56.1%), tener amistades confiables (51.2%) y preocupación (48.3%) de mayor uso por los escolares.

Antecedentes internacionales

Joaquín y Arbinaga (2019) realizaron una investigación sobre los enfoques estratégicos de afrontamiento y la valoración de amor propio en mujeres con cáncer de mama. La muestra estuvo conformada por 121 mujeres, con cáncer de mama, entre los 30 a 77 años ($M = 49.33$, $DT = 8.90$). Se analiza la autovaloración de amor propio a través de Rosenberg Self-Steem Scale y los enfoques estratégicos de afrontamiento con la escala COPE-28, en sus adaptaciones al español. Se hallaron relaciones significativas, mediadas por la edad, entre los valores de autovaloración de amor propio y los enfoques estratégicos de afrontamiento activas, como son el reexamen, aceptación o la ayuda en sus emociones. Los resultados indican que el afrontamiento de manera activa fue el enfoque estratégico

de mayor uso. Tener conocimiento de la forma de enfrentar la enfermedad ayudará en el desarrollo de tratamientos psicológicos para el mejoramiento de la calidad de vida en el tiempo que dure el tratamiento de la enfermedad.

Quiroz y Vallejo (2017) realizaron una investigación sobre la relación entre el trabajo y estrategias de afrontamiento en docentes desde la nueva gestión pública colombiana. Se tuvo la participación de 704 profesores, con la selección de forma no probabilística, forman parte de 10 escuelas, oficiales colombianas (primaria, secundaria, formación técnica, tecnológica y universitaria). Como instrumento utilizaron una encuesta semiestructurada llamada “Cuestionario internacional de calidad de vida laboral en organizaciones de servicios humanos”. Se concluye que uno de los enfoques estratégicos de afrontar con mayor uso por parte de los profesores es el conformismo. Los profesores expresaron desarrollar sus labores por miedo a quedar sin trabajo, y no tener empleo; asimismo, se observa actitud de resignación. Es un enfoque estratégico pasivo que no admite que el profesor haga frente activamente, generando molestias y evite actividades para su mejoramiento.

Porres (2012) ejecutó un estudio con la finalidad de determinar qué enfoques estratégicos de afrontamiento emplean los adolescentes de 12 a 16 años del Colegio Loyola de Guatemala, frente a la separación de sus progenitores. La investigación se ejecutó con la participación de 50 adolescentes entre varones y mujeres, hijos de padres separados, estudiantes del colegio, de sexto a tercer grado; el estudio fue descriptivo, donde se empleó la Escala de Afrontamiento para Adolescentes ACS, permitió examinar las respuestas en base a una situación específica realizada por la investigadora, específicamente la desunión de sus progenitores. Por otro lado, se desarrolló una evaluación estadística de los resultados, concluyendo que los adolescentes hijos con progenitores separados, usan los enfoques estratégicos de Buscar pertenencia y esfuerzo para ser exitoso. De igual manera, los enfoques estratégicos direccionados a la relación con los demás, los adolescentes hacen uso del enfoque estratégico de Invertir en amistades confiables. Sin embargo, acuden en lo mínimo a actividades sociales y a la buscar apoyo profesional. En relación al afrontamiento improductivo resaltan los enfoques estratégicos de preocupación e ilusionarse.

2.2 Bases teórico-científicas del estudio

Acoso escolar

Definición

Según Orozco (2015) el bullying se entiende a la manera de agravio psicológico, física, entre otros que se da de manera deliberada y constante que recibe un adolescente por parte de otros, a fin de generarle susto y miedo con el objetivo de adquirir un resultado favorable para el acosador o satisfacer las necesidades de este. Los personajes que participan en el acto del bullying hacen referencia sobre el poder que un adolescente ejerce sobre el otro mediante la violencia física, psicológica, económica y social.

Para Musri (2012) el maltrato entre escolares, es una manera extrema y peculiaridad de agravio. Según Sanmartín (2006) “El acoso en su naturaleza colectiva es un problema de interacción y convivencia grupal en el que intervienen todos los alumnos ya sea como espectadores, víctimas y/o agresores”.

Lera y García 2000 (citado por Ramos, 2008) determinan que es de complejidad conceptualizar el bullying y explicar su traducción como la palabra en sí. Nace del vocablo inglés “bull” cuyo significado es, toro; de ahí proviene “bully” que señala como matón, agresor que no respeta a las demás personas de su entorno por considerarlas débiles.

Evolución y objetivos del acoso escolar

Para Rojas (2013) según las finalidades a sus estudios realizados relacionados al acoso escolar o bullying siendo puesto este en práctica con la definición de intimidar, acortar, disminuir, imponer, asentar, atemorizar y consumir emocional e intelectualmente a la víctima, con el objetivo de captar alguna respuesta estimulante para los que acosan y complacer alguna necesidad de dominación y agresión, así como llegar a someter y destruir a los demás. Mayormente las conductas desadaptativas que el menor desarrolla hacia los demás a través del método ensayo - error se presenta con el objetivo de llamar la atención de los demás lograr adquirir un modelo enfocado en el menosprecio y apartarlo de su entorno social.

Generalmente el menor que presenta el perfil del acosador está relacionado con un grupo de acosadores que se unen al comportamiento de hostigamiento contra la víctima. La falta de límites expuestos por una autoridad frente a este tipo de conductas hace que automáticamente el acosar desarrolle un perfil de líder sobre el resto de sus compañeros.

Actores del acoso escolar

Para Rojas (2013) las personas vinculadas en el maltrato escolar son tres: El acosador, la víctima y el espectador. Se trata del llamado “Triángulo del Bullying”. Barría y otros (2004) señalan que para Dake, Price, Telljohann (2002) los rasgos psicosociales de los sujetos involucrados en el acto del acoso escolar se dividen en: 48 Bullies (agresor), víctimas y espectadores. En distintas investigaciones se indica como principal agresor a los varones (Olweus, 1998 y Ortega, 1994). Por otra parte, señala que también las mujeres forman parte de estos actos puesto que emplearían elementos psicológicos.

Los elementos vinculados en el bullying son:

Agresor. - Sujeto que hace uso de la violencia y ejerce un poder sobre la víctima, teniendo como característica la fuerza física y la dominación, así como actitudes inmorales sin mostrar empatía.

Víctima. - Sujeto caracterizado por ser tímido e inseguro y que al mismo tiempo mantiene exceso de cuidado por parte de sus progenitores, y de menor fuerza física motivo por el cual se convierte en la víctima.

Espectador. - Sujeto que presencia el acto del bullying. Puede actuar de formas variables como por ejemplo aprobar la intimidación, reprobarla o negarla.

Tipos y formas de maltratos entre iguales

Según Blanchard (2007) a través de los diferentes estudios realizados menciona que son los siguientes:

Agresiones verbales

En ocasiones, las agresiones verbales suelen ser discriminatorias, ya que la persona agredida conforma un grupo que no es aceptado en su entorno social, se origina el acoso racista, xenófobo, homofobia o sexista. En otros casos, por el contrario, la víctima es ridiculizada por poseer cualidades valoradas por la sociedad.

Agresiones físicas

Se distingue por dos tipos: agresión física indirecta y agresión física directa. La agresión física indirecta, se da robando, rompiendo o escondiéndole cosas. En cambio, la agresión física directa, se da a través de golpes, patadas, palizas, empujones, etc.

De exclusión social

Desconocer de manera sistemática a la persona que sufre violencia y no dejar que participe de manera intencionada excluyéndola de las actividades grupales.

De intimidación y amenaza

Provocar miedo, obligando a la víctima a hacer algo que no quiere (como traer o comprar objetos, hacer trabajos, etc.)

Sexual

Atentar contra la moral y autonomía en la sexualidad de los individuos. De manera verbal (palabras obscenas) o forzando en la participación de contextos sexuales coaccionando a la víctima.

Amenazas con armas

Hacer uso de un objeto para causar intimidación en la víctima como el uso de armas de fuego y armas blancas.

A través de la tecnología informática y comunicación

Según Tebár (2014) se utilizan medios informáticos y de comunicación, para agredir a las personas, grabando y difundiendo la agresión, o para acosar a la víctima fuera de la escuela.

Edades de riesgo

Keith, Mark y otros (2005) determinan que lo que ocasiona el bullying a cualquier edad en que se produzcan es una interrupción con los procesos de desarrollo normales. Si los niños experimentan una adolescencia tranquila es posible que ejecuten una actitud consciente de pertenecer a un contexto social, por otro lado, el maltrato produce el aislamiento de la sociedad. Los docentes deben desarrollar la incorporación de los escolares para su desarrollo personal y social.

Perfil de los sujetos que participan en el maltrato escolar

En el acoso escolar intervienen los agresores, la víctima, los testigos que en este caso vendrían a ser los alumnos y otros integrantes de la comunidad escolar, que presencian las agresiones de la víctima.

Según Blanchard y Muzas (2007) desarrollan los perfiles de cada uno de ellos.

Perfil del agresor: el perfil del agresor es aquel sujeto que posee la actitud violenta en el tiempo, no aquel que en un período específico muestra una conducta violenta.

Los individuos violentos expresan

- Pretensión de dañar
- Pretender sobresalir en el grupo
- Pretensiones de controlar y dominar a los demás
- Comportamiento en contra de la sociedad y repetitivo

Perfil de la víctima: la característica de la persona que sufre violencia son que sufren agresiones por el sujeto violento corresponde y presentan las siguientes conductas:

- Habitualmente son niños y niñas calificados como débiles
- Podrían desarrollar actitudes violentas para lograr algún cometido debido a la violencia experimentada
- Poseen pocas habilidades comunicativas e interrelación social
- En general tienen bajo nivel de autovaloración
- Padecen de ansiedad provocada por el temor y estado de inestabilidad
- Manifiestan variaciones de las horas de descanso y de la alimentación

Observadores: Los individuos que observan el maltrato son importantes, puesto que su manera de reaccionar tendrá influencia en la solución del problema, no hay que olvidar que cuando hay acosos al interior del salón, se manifiestan los siguientes sucesos y factores:

- Dominación de un compañero a otro por un extenso período de tiempo siendo controlado en ese tiempo a varias agresiones, físicas, burlonas, hostigamiento, amenazas y exclusión.
- Incapacidad de la persona maltratada ya que no está en la capacidad de enfrentarse por sí misma por lo que necesita el apoyo de los demás
- La interrelación del día a día en el colegio se transforma en una situación intolerable para la víctima

Profesorado: Cuando se presenta un escenario de violencia entre compañeros en el aula se muestra que no sucede con la totalidad del profesorado y que su tarea dentro del contexto tiene una influencia significativa. En base a las interrelaciones que se adopten y la participación que el docente establece con los estudiantes, que están ejecutando diversos enfoques para prevenir la violencia.

Aspectos que deben tenerse en cuenta, hay que señalar que:

- En el aula tiene que existir participación dinámica de todos los alumnos
- Debe crearse un ambiente comunicativo que genere el aprendizaje y las interrelaciones de convivencia
- La disrupción debe tener una reevaluación metodológica desarrollada por el docente
- El docente no solo tiene una función educativa de desarrollar sus habilidades e incrementar sus conocimientos, además debe desarrollarlos para una convivencia social, con amplitud, respeto y con flexibilidad siendo responsable en la enseñanza en valores.

Intervenciones principales

Entre las intervenciones para poder afrontar el problema de acoso escolar o “bullying”, tenemos a la familia y a la escuela o centro educativo.

Rojas (2013) “La familia es la base para el desarrollo personal, social y emocional del ser humano y también queda establecido que la escuela es la institución donde el niño consolida los valores, asimila los conocimientos, relaciones interpersonales adecuados y los límites de control de la conducta brindados por los profesores, en líneas generales la escuela es el complemento de la familia” (p. 12).

Los padres son significativos en el desarrollo y mantenimiento de la conducta en sus hijos, ellos refuerzan, modelan las destrezas, además ayudan a tomar decisiones en el ámbito escolar. De esa forma sirven de apoyo, son guía y consejeros. Lamentablemente la escuela es el escenario principal del acoso escolar, porque este es el lugar donde existe mayor interacción y donde los niños pasan mayor tiempo. Es aquí donde se da el impacto de la conducta. Dentro de la escuela el rol que cumple los maestros es que son influyentes y depende de cómo tomen los problemas será el impacto en la escuela, ellos pueden ser de ayuda, supervisan y también pueden minimizar la conducta.

Blanchard (2007) plantea lo siguiente: “Es fundamental que la familia y la escuela proporcione a los niños y adolescentes la confianza necesaria para pedir ayuda ante una situación de acoso”. Por lo tanto, se debe tomar en cuenta la importancia de estos dos ejes para afrontar esta problemática de manera eficaz.

Familiar

El papel que tiene la familia es diferente si su hijo es el agresor o si es la víctima u observador, pero aun en todos los casos, los padres deben estar atentos para identificar con exactitud el problema por el que están pasando sus hijos.

Cuando el adolescente o menor se encuentra contando que ha sido víctima de alguna situación de este tipo, no se le debe culpabilizar, pues de esta forma no se consigue nada más que solo incrementar el sentimiento de culpabilidad y eso hace que oculten lo que les sucede por miedo y así no se podría ofrecer la ayuda necesaria.

Debe quedar en claro que las personas que sufren violencia, en la escuela no mienten ni inventan lo acontecido.

Lo que los padres deberían hacer cuando sus hijos son víctima de acoso, es lo siguiente:

- Investigar y verificar detalladamente lo que haya ocurrido.

- Escuchar a su hijo, prestarle atención y no obviar detalles.

- Buscar contacto con los responsables de la escuela y el docente para dar a conocer sobre lo acontecido y así se pueda solucionar el problema.

- Sobre todo calmar y tranquilizar a su hijo, dándoles todo el apoyo y comprensión.

Centro educativo

Este es el escenario del acoso escolar, donde los observadores tienen una gran importancia, pues depende en gran parte la reacción de ellos para la resolución del problema. Los factores y hechos de acosos escolar que se pueden dar en el aula, son los siguientes:

- Al someter a un compañero a diversas agresiones, tanto físicas, al recibir burlas, al ser hostigado, amenazado y aislado.

- Incapacitación de la víctima en enfrentarse y tiene la necesidad de ayuda de terceros.

- La ocurrencia de cualquier acto violento ya sea física, insultos, y psicológica, cuando se presentan situaciones de exclusión, aislar, etc.

- Ir a la escuela y convivir con los demás se vuelve un ambiente difícil de soportar por la persona agredida.

- Aquí es importante el papel de los observadores, porque depende de la intervención eficaz, la confianza que brinden y la ayuda que otorgarán después.

- La labor que el profesor debe tener dentro del aula influye significativamente. Se debe tomar medidas de prevención del maltrato entre iguales, también enfoques participativos donde el docente interactúe con sus estudiantes sobreponiendo el tema actual, la del acoso escolar. En el aula debe desarrollarse lo siguiente:

- Debe existir motivación para la comunicación activa de todo el alumnado.

- Se debe crear un clima de comunicación positiva, se debe propiciar el aprendizaje y las relaciones con vivenciales positivas.

- No debe haber violencia entre iguales

-Los alumnos deben conocer las reglas y los efectos en caso no cumplan con estas medidas.

El profesor no solamente tiene una función educativa en la que se incrementa los conocimientos y desarrolle las habilidades de sus estudiantes, de igual manera; debe fomentar la convivencia social, con respeto, flexible y responsable en la enseñanza de valores, conocedores de la labor de formar actitudes positivas.

Consecuencias

De la víctima

Al ser ridiculizados, denigrados, insultados, carecen de seguridad y de igual manera de relaciones interpersonales. Ellos son intimidados hasta atacados físicamente, la víctima se siente muy indefensa y no puede escapar ante tan desagradable situación, en la que claramente el agresor la somete y estas intimidaciones han dependido del género de los adolescentes.

Del agresor

Los agresores utilizan el poder para dominar ya sea con fuerza física, altura, rol social dominante o estatus social. Ese poder puede surgir cuando se conoce la vulnerabilidad o debilidad de la víctima; ya sea al tener problemas de aprendizaje, tener algún problema físico, orientación sexual o la convivencia familiar. Mientras que el agresor aumenta su poder con cada evento y acción que comete, la víctima disminuye o pierde su poder.

En la clase

El espectador o tercero puede fomentar o inhibir el maltrato, puede asistir, reforzar o defender a las víctimas. Ellos pueden tomar el rol de “agresores pasivos”, seguidores o también pueden ser secuaces. Por culpa o hasta por sentirse cómplices muchas veces ellos sienten temor así que deciden mantenerse en silencio. Existen tres tipos de observadores; el que no se involucra ni asume posición, el posible defensor; quienes piensan que pueden ayudar y los defensores, quienes ayudan a la víctima, ya que no les gusta lo que vean.

Afrontamiento

El afrontamiento es un conjunto de respuestas dadas por el pensamiento, como de experiencias emotivas y las labores que un individuo ejecuta en la resolución ante circunstancias problemáticas y así poder disminuir los efectos provocados que ellas generan. Teniendo en conocimiento las labores de cognición y psicosociales que las personas utilizan para el control ante ciertos contextos de estrés con el objetivo de generar

su eliminación, donde se incluye todos los recursos y mecanismos tanto biológicos como sociales que el sujeto activa frente a un ambiente o situación que le provoca tensión y malestar, sin embargo, el éxito no siempre está garantizado.

En las investigaciones relacionadas en lo que refiere a estrategias de afrontamiento, llegamos a un acuerdo en que existen diferentes estrategias de afrontamiento.

Lazarus y Folkman (1984) formulan la existencia de dos enfoques distintos de afrontamiento: "afrontamiento focalizado en el problema", que se refiere a los trabajos encaminados a la modificación de contextos que causan el estrés, buscando la solución del problema o reducir su efecto; y el "afrontamiento focalizado en las emociones", que establece desarrollar labores para la eliminación de las actitudes negativas ocasionados por los elementos que causan estrés. Por otra parte, Frydenberg e Lewis (1997) incluyen un tercer componente llamada "afrontamiento de evitación", que busca ignorar la situación problemática, sin prestar interés a la misma.

Habilidades de afrontamiento

Sarason (2006) son características para manejar las dificultades y que poseen cierta influencia el modo en que nos identificamos y tratamos de buscar soluciones a los problemas. Los sujetos con afrontamiento exitoso saben cómo hacer las cosas y saben cómo hacer frente a las situaciones que se les presenta de manera adecuada, estos sujetos en consecuencia son menos vulnerables.

Al tratar de identificar una respuesta de afrontamiento, es preciso observar con detenimiento que es lo que pasa a nuestro alrededor, así como la situación en la cual estamos inmersos, además de los puntos favorables y desfavorables con la que cuenta el sujeto para hacer frente a la situación demandante (recursos para el afrontamiento y vulnerabilidades) así como también prestar atención a la forma en que el sujeto le da importancia a la situación y sus recursos de afrontamiento.

Afrontamiento en el adolescente

Según Figueroa (2005) durante el desarrollo de la adolescencia se viven situaciones cambiantes significativas en el desarrollo de la persona, se define la identidad del adolescente así como también se pone en marcha la ejecución de su plan en su futuro; en el cual las dificultades frente a la adopción de decisiones son imprescindibles para la

resolución de situaciones problemáticas ante diferentes situaciones que se le presenta al adolescente, relacionados al estudio, convivencia de pareja y trabajo.

Gonzales (2002) manifiesta que la necesidad de desarrollar competencias psicosociales es sumamente importante e imprescindible para su posterior desenvolvimiento a lo largo de su vida adulta y que, de no tener enfoques estratégicos de afrontamiento positivas para dar respuesta a diferentes contextos, puede llegar a formar actitudes con menor adaptación y con mayor situación vulnerable en los adolescentes, afectando su vida y su propio desarrollo psicológico.

Frydenberg y Lewis (1994) hacen referencia a que los enfoques estratégicos de afrontamiento usados por los adolescentes parecen ser resultado de un aprendizaje previo a las experiencias propias, donde se determinan las estrategias de afrontamiento frente a diversas situaciones que se le presente al adolescente desarrollando la capacidad que tiene de forma concreta y específica, puesto que las situaciones pueden ser similares o iguales y sin embargo no todos actúan de la misma forma y esto dependerá el tipo de estresor y las circunstancias que hacen que se desencadene.

Estilos y estrategias de afrontamiento

Frydenberg y Lewis (1993, mencionado por Segura, 2013), proponen tres formas de afrontamiento, el enfoque orientado a “resolver el problema” y “referencia hacia los otros”, estos dos hacen referencia a una solución de problemas de manera productiva, sin embargo, también tenemos, por último, el estilo “no productivo”, que son catalogados como eficaces o ineficaces, puesto que no siempre tienen una solución al problema y está más enfocado en evitar el conflicto.

Lazarus y Folkman (1986, nombrado por Leibovich, 2004), declaran que cada sujeto muestra diferentes formas de enfrentar un conflicto, asimismo; diferencian sus estados emocionales frente a diferentes situaciones, por lo tanto, es preciso realizar diferencias entre los enfoques estratégicos de afrontamiento y los enfoques para enfrentarlo, siendo la primera dependiente y de constante cambio y la segunda, formas comunes de tratar el estrés.

Lazarus y Folkman (1984) proponen enfoques estratégicos de afrontamiento, donde las dos primeras están enfocados a la situación problemática; seguidamente por cinco

enfoques que son enfocados en la actitud emotiva y finalmente con el enfoque que se centra en ambos estilos.

Son las siguientes:

1. Comparación: de labores que alteren el problema, mostrando riesgo y discrepancia.
2. Planificación: apertura de enfoques estratégicos para la resolución del conflicto.
3. Aceptar la responsabilidad: señala que el individuo sea reconocido inicialmente y en el transcurso de la situación problemática.
4. Distanciamiento: acciones para apartarse del conflicto, para evitar el estrés.
5. Autocontrol: dedicación para el control y regulación de las actitudes, reacciones emotivas.
6. Reevaluación: percibir los resultados de manera positiva que se presenten en el desarrollo del conflicto de estrés.
7. Escape-evitación: no enfrentar a nivel cognitivo (pensamiento no real improductivo), como motora (beber, alimentarse, descansar más de lo común, entre otros.).
8. Búsqueda de ayuda: apoyo en terceras personas (personas de la familia, amistades, etc.) para acoger consejos, orientaciones, etc.

De esto se deduce que no existe enfoques estratégicos de afrontamiento buenos o malos que otros puesto que estos dependerán del contexto o circunstancias en el que se afrontan y de cómo cada sujeto hace uso de ellas.

2.2 Definición de términos básicos

Según el manual de AVE: Acoso y Violencia Escolar de Piñuel y Oñate (2006), así como también la prueba del ACS: Escala de Afrontamiento para Adolescentes de Frydenberg y Lewis (2000) se consideró los siguientes términos que son imprescindibles para este trabajo de investigación, los cuales son:

-Acoso: Práctica constante que se da en las relaciones personales con el fin de descalificar a una persona desestabilizándola psíquicamente.

-Estrategias de afrontamiento: Estrategias implementadas utilizadas para evitar y/o aliviar situaciones de crisis, como las crisis de tipo más agudo y puntual, las crisis estacionales o las crónicas, con el doble objetivo de asegurar su subsistencia.

-Manipulación social: distorsionar la imagen de la víctima a través de la crítica con el fin de generar burlas contra las acciones del sujeto.

-Hostigamiento: Molestar a alguien o burlarse de él consecutivamente.

-Agresión: Acción violenta que realiza un individuo causando daño a otro.

-Intimidación: Empezar a sentir miedo, inhibirse.

-Coacción:

Fuerza o violencia que se hace a alguien para obligarlo a que diga o ejecute algo.

-Exclusión: Rechazo de una persona o cosa, que queda fuera del lugar que ocupaba.

-Buscar apoyo social: tiende a dar a conocer la situación problemática a los demás sujetos para la búsqueda de una solución.

-Reducción de la tensión: hace uso de componentes que manifiestan una alternativa de estar mejor y relajado.

-Autoinculparse: los sujetos se perciben como culpables de los conflictos que viven.

-Reservarlo para sí: el individuo se aísla y pretende que nadie conozca sus conflictos.

-Fijarse en lo positivo: se enfoca en el aspecto positivo de la situación.

-Buscar ayuda profesional: buscar la opinión de profesionales, como maestro u otros consejeros.

-Distracción física: se refieren a realizar actividades físicas como el deporte, mantenerse en forma, etc.

CAPÍTULO III

Hipótesis y variables

3.1 Supuestos científicos

Frydenberg (1997) a partir de lo planteado por Lazarus y Folkman, desarrolla un enfoque de afrontamiento, poniendo énfasis en la reexaminación del resultado final.

Menciona que el individuo una vez ser partícipe de una circunstancia que genera un conflicto que tiene como consecuencia la pérdida, la amenaza, el daño o el desafío, este analiza los recursos que tiene a su disposición para enfrentarlo. Después de ser reevaluado el resultado obtenido, se puede adquirir otra respuesta en base al primer resultado, es así que se genera una herramienta de repaso el cual establece si los enfoques estratégicos utilizados serán nuevamente usados por el sujeto obteniendo un desarrollo en la recopilación de la manera de afrontar o por el contrario estarán eliminadas como enfoques estratégicos en un futuro teniendo en cuenta si en caso su empleo es eficaz o no, esto dependerá del propio sujeto.

Finalmente, Frydenberg y Lewis desarrollaron estudios con la finalidad de elaborar una escala, para la medición de las maneras de afrontar que eligen los adolescentes cuando se hallan en adversidades, esta es la escala Adolescent Coping Scale (ACS).

3.2. Hipótesis

3.2.1 General

H₁ El tipo de acoso escolar con mayor frecuencia en los adolescentes de una institución educativa pública de Chorrillos es: Hostigamiento y la estrategia de afrontamiento más utilizada en los adolescentes de una institución educativa pública de Chorrillos es: Concentrarse en resolver el problema

3.2.2 Específicas

h₁ Existe relación estadísticamente significativa entre el área de acoso escolar: Intimidación y la estrategia de afrontamiento: Buscar apoyo social en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Chorrillos

h₂ Existe relación estadísticamente significativa entre el área de acoso escolar: Agresión y la estrategia de afrontamiento: Buscar ayuda profesional en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Chorrillos

h₃ Existe relación estadísticamente significativa entre el área de acoso escolar: Exclusión social y la estrategia de afrontamiento: Invertir en amigos íntimos en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Chorrillos

h₄ Existe relación estadísticamente significativa entre el área de acoso escolar: Coacción y la estrategia de afrontamiento: Reservarlo para sí en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Chorrillos

h₅ Existe relación estadísticamente significativa entre el área de acoso escolar: Hostigamiento y la estrategia de afrontamiento: Falta de afrontamiento en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Chorrillos

h₆ Existe relación estadísticamente significativa entre el área de acoso escolar: Amenazas y la estrategia de afrontamiento: Preocuparse en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Chorrillos

h₇ Existe relación estadísticamente significativa entre el área de acoso escolar: Bloqueo social y la estrategia de afrontamiento: Buscar pertenencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Chorrillos

h₈ Existe relación estadísticamente significativa entre el área de acoso escolar: Manipulación social y la estrategia de afrontamiento: Autoinculparse en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Chorrillos

3.3. Variables de estudio o áreas de análisis

Primera variable: Acoso escolar y las subvariables como áreas del AVE: Agresión, Coacción, Exclusión social, Hostigamiento, Amenazas, Intimidación, Bloqueo social, Manipulación.

Segunda variable: Afrontamiento y las subvariables como estrategias de afrontamiento (ACS): Búsqueda de ayuda social, concentrarse en resolver el problema, esforzarse y tener éxito, preocuparse, invertir en amigos íntimos, buscar pertenencia, hacerse ilusiones, falta de afrontamiento, reducción de la tensión, acción social, ignorar el problema, autoinculparse, reservarlo para sí, buscar apoyo espiritual, fijarse en lo positivo, buscar ayuda profesional, buscar diversiones relajantes y distracción física.

Operacionalización de las variables.

VARIABLES	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores
Acoso Escolar	“El acoso en su naturaleza colectiva es un problema de interacción y convivencia grupal en el que intervienen todos los alumnos ya sea como espectadores, víctimas y/o agresores” (Sanmartín, 2006)	Es la medición de las áreas realizada con el test de Acoso y Violencia Escolar (AVE)	Agresión	6, 14, 15, 16, 19, 23, 24, 29 del AVE
			Coacción	7, 8, 11, 12 del AVE
			Exclusión social	10, 17, 18, 21, 22 del AVE
			Hostigamiento	3, 9, 20, 27, 32, 33, 34, 35, 36, 44, 46, 50 del AVE
			Amenazas	43, 47, 48, 49 del AVE
			Intimidación	28, 39, 40, 41 y 42
			Bloqueo social	1, 2, 4, 5, 31 del AVE
			Manipulación	13, 25, 26, 30, 37, 38, 45 del AVE
Estrategias de Afrontamiento	Indica el afrontamiento como las labores de cognición y conducta de manera constante para el manejo de las demandas específicas internas y/o externas que son examinadas como excesivas en referencia con los medios que posee el sujeto. (Lazarus y Folkman, 1984)	Es la medición de las estrategias de afrontamiento en la Escala de Afrontamiento para Adolescentes (ACS)	Buscar apoyo social	1, 20, 38, 56, 72 del ACS
			Concentrarse en resolver el problema	2, 21, 39, 57, 73 del ACS
			Esforzarse y tener éxito	3, 22, 40, 58, 74 del ACS
			Preocuparse	4, 23, 41, 59, 75 del ACS
			Invertir en amigos íntimos	5, 24, 42, 60, 76 del ACS
			Buscar pertenencia	6, 25, 43, 61, 77 del ACS
			Hacerse ilusiones	7, 26, 44, 62, 78 del ACS
			Falta de afrontamiento	8, 27, 45, 63, 79 del ACS
			Reducción de la tensión	9, 28, 46, 64, 80 del ACS
			Acción social	10, 11, 29, 47, 65 del ACS
			Ignorar el problema	12, 30, 48, 66 del ACS
			Autoinculparse	13, 31, 49, 67 del ACS
			Reservarlo para sí	14, 32, 50, 68 del ACS
			Buscar apoyo espiritual	15, 33, 51, 69 del ACS
			Fijarse en lo positivo	16, 34, 52, 70 del ACS
Buscar ayuda profesional	17, 35, 53, 71 del ACS			
Buscar diversiones relajantes	18, 36, 54 del ACS			
Distracción física	19, 37, 55 del ACS			

CAPÍTULO IV

Método

4.1 Población y muestra

Conformado por 500 escolares de una escuela pública de Chorrillos se eligió de manera intencional a 105 estudiantes, 50% varones y 50% mujeres de edades desde los 12 hasta los 18 años de los grados 1° a 5° de secundaria de las secciones “A”, “B” y “C”. El muestreo fue no probabilístico, intencional por juicio considerándose los siguientes criterios:

De inclusión:

- a. Alumnos de un colegio estatal mixto del distrito de Chorrillos.
- b. Cursando los cinco grados del nivel secundario.
- c. Edades entre los 12 a 18 años.

De exclusión:

- a. Alumnos que se nieguen a participar.
- b. Que no dé respuesta a diez de los ítems del cuestionario.
- c. Que las respuestas al cuestionario sean perseverativas.

4.2 Tipo y diseño de investigación

La investigación que se desarrolla en la presente tesis es de tipo descriptivo – correlacional, puesto que se orienta a la determinación del grado de relación existente entre las dos variables presentadas en una misma muestra de sujetos donde no se han manipulado las variables independientes y se realizó la observación en su contexto natural en un colegio estatal de Chorrillos (Sánchez y Reyes, 2015).

4.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

En esta investigación, se han aplicado los siguientes tests en forma grupal.

Ficha técnica

Nombre:	AVE. Acoso y Violencia Escolar
Autores:	Iñaki Piñuel y Zabala y Araceli Oñate Cantero.
Procedencia:	TEA EDICIONES (2006)
Aplicación:	individual y colectiva.
Ámbito de aplicación:	De 2° de primaria a 2° de Bachillerato
Duración:	De 25 a 35 minutos
Finalidad:	evaluación de la violencia y el acoso psicológico y físicos recibido en el entorno escolar de sus daños asociados.
Material:	Manual, ejemplares y pin de corrección.
Áreas	Agresión, Coacción, Exclusión Social, Hostigamiento, Amenazas, Intimidación, Manipulación

Baremación: Baremos generales y por sexo distribuidos en tres niveles educativos (nivel I: 2° y 5° grado de primario, nivel II: 6° de primaria a 2°, ESO; nivel III: 3° ESO a 2° El sistema de puntuación es doble: sistema de indicación crítica; puntos de corte para señalar la corroboración o no del acoso escolar y su intensidad. Sistema hepta (7 categorías desde muy bajo a muy alto).

Validez y confiabilidad

Para dar una respuesta válida se realizó con los puntos de vista de 7 especialistas, donde los resultados han sido por el cambio de palabras del test no utilizadas en este contexto, como: “motes”, “collejas”, “me tienen manía”. Se ha aplicado la prueba piloto a 30 estudiantes mujeres de primero seleccionada al azar (Primero “D”). El resultado del nivel de significancia de alfa de Cronbach fue de 0,93.

Ficha técnica

Nombre:	Escala de Afrontamiento para adolescentes (ACS)
Autores:	E. Frydenberg y R. Lewis
Procedencia:	The Australian council for educational research Ltd. Victoria Australia
Adaptación Española:	Jaime Pereña y Nicolás Seisdedos, TEA Ediciones, S.A.
Adaptación Peruana:	Beatriz Canessa
Año:	2002
Aplicación:	Individual y Colectiva
Ámbito de aplicación:	Adolescentes de 12 a 18 años
Duración:	de 10 a 15 minutos
Finalidad:	evaluación de las estrategias de afrontamiento
Áreas	Buscar apoyo social, Concentrarse en resolver el problema, Esforzarse y tener éxito, Preocuparse, Invertir en amigos íntimos, Buscar pertenencia, Hacerse ilusiones, Falta de afrontamiento, Reducción de la tensión, Acción social, Ignorar el problema, Autoinculparse, Reservarlo para sí, Buscar apoyo espiritual, Fijarse en lo positivo, Buscar ayuda profesional, Buscar diversiones relajantes, Distracción física

Constituido por 79 ítems de respuesta cerrada (puntuación bajo la escala de Likert de cinco puntos donde 1 no me ocurre nunca o no lo hago, 2 me ocurre o lo hago raras veces, 3 me ocurre o lo hago algunas veces, 4 me ocurre o lo hago a menudo, 5 me ocurre o lo hago con mucha frecuencia), más un ítem de respuesta abierta; las mismas que son

distribuidas en 18 escalas respectivamente mostrando una respuesta de afrontamiento distinta y constituido entre dos y cinco ítems; la finalidad del ACS es la identificación de los enfoques estratégicos de afrontamiento mayormente empleada por adolescentes y su aplicación es de manera personal o en grupo.

Validez y confiabilidad

La validez de la escala de enfoques estratégicos de afrontamiento fue constituida por Canessa, B. (2002) basado en la adaptación al español de Pereña y Seisdedos (1995). Donde se aplicó un total de doce centros educativos escogidas con anticipación y pertenecen a los niveles socioeconómicos bajo, medio y alto; lo que determinó la validez de la construcción teórica a través de la evaluación de ítems test, donde los ítems fueron admitidos y con concordancia respecto al tema que se intenta analizar.

Para lo cual realizaron la confiabilidad a través del método de alfa de Cronbach y donde en las sub niveles se presenta un coeficiente mayor a 0.70 lo que indica la fiabilidad del instrumento.

4.4 Procedimiento y técnicas de procesamiento de datos

Inicialmente, se comunicó a las autoridades de la Institución Educativa pública Secundaria de Chorrillos a los cuales se les informó el proceso, el desarrollo de la investigación y la importancia de aplicar una prueba a los estudiantes de dicho centro. Se elaboró una solicitud de permiso, al ser aceptada, se realizó la coordinación de la programación de la fecha y hora para la aplicación de las pruebas. Se les explicó los objetivos e informó sobre el tiempo de aplicación.

Esta investigación se realizó de forma colectiva ya que se les aplicó a los estudiantes del nivel secundario de la sección "A" el test de Acoso y Violencia Escolar (AVE) y la Escala de Afrontamiento para adolescentes (ACS) teniendo en consideración su aceptación mediante el consentimiento informado. Se explicó los objetivos del estudio y la condición reservada de sus respuestas, con el fin de que los alumnos decidieran con libertad si deseaban participar o no en la investigación, y se les dio las instrucciones de cada prueba enfatizando que éstas eran anónimas. En el transcurso de la aplicación se les recordó contestar la encuesta (instrumento) en su totalidad y con sinceridad.

La técnica de procesamiento a utilizar fue en base a la estadística descriptiva porque se procedió a realizar tabulaciones con sus respectivas frecuencias y porcentajes, que a su

vez fueron presentadas en cuadros realizados en el Statistical Package For Social Sciences (SPSS) siendo este un sistema global para la evaluación de información y a su vez utilizado para crear informes tabulares, gráficos, diagramas de distribuciones y tendencias, así como estadísticos descriptivos (Castañeda, 2010).

En referencia a las técnicas procedimentales y evaluación de los datos, se utilizaron:

Recolección, tabulación, clasificación y agrupación; en base a la frecuencia para el ordenamiento de los datos que se obtuvieron en el estudio. Se utilizó Kolmogorov-Smirnov para saber si la distribución es normal, si en caso se presentaba una distribución no normal se procedería a utilizar la prueba no paramétrica la r de Spearman, por lo contrario la r de Pearson si la distribución es normal. El nivel de significatividad utilizada fue del 0.05.

CAPÍTULO V

Resultados

5.1 Presentación de datos

En la tabla 1 relacionado a la hipótesis general, referente a que el tipo de acoso escolar con mayor frecuencia en los adolescentes de una escuela pública de Chorrillos es: Hostigamiento, donde se puede observar que se aprueba dicha hipótesis, puesto que el tipo de acoso escolar que se da con mayor frecuencia en los adolescentes en una escuela pública de Chorrillos es: Hostigamiento 25.18 %, del mismo modo que los tipos de acoso escolar más recurrentes son: Agresión 22.27 %, Manipulación Social 15.11 % y Bloqueo Social 14.79 %

Tabla 1
Estadísticos descriptivos de acoso escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Chorrillos

Acoso Escolar	Media	Desviación	Mínimo	Máximo	%
Intimidación	.70	1.48	.00	8.00	5.82
Agresión	2.70	2.65	.00	10.00	22.27
Exclusión Social	.98	1.87	.00	9.00	8.10
Coacción	.67	1.33	.00	6.00	5.51
Hostigamiento	3.05	3.75	.00	14.00	25.18
Amenazas	.39	.87	.00	4.00	3.23
Bloqueo Social	1.79	2.05	.00	9.00	14.79
Manipulación Social	1.83	2.18	.00	10.00	15.11
N	105				

En la tabla 2 relacionado a la hipótesis general, referente a que la estrategia de afrontamiento más utilizada en una escuela estatal de Chorrillos es: Concentrarse en resolver el problema, donde se puede observar que se rechaza dicha hipótesis, puesto que el enfoque estratégico de afrontamiento con mayor uso por los adolescentes es: Preocuparse 14.58% del mismo modo que las estrategias menos empleadas son: Auto inculparse 8.63 % y Buscar ayuda profesional 8.38 %

Tabla 2

Estadísticos descriptivos de las Estrategias de Afrontamiento en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Chorrillos

Estrategia de afrontamiento	Media	Desviación	Mínimo	Máximo	%
Concentrarse en resolver el problema	16.27	3.908	7	25	12.98
Buscar apoyo social	14.91	4.174	6	25	11.88
Buscar ayuda profesional	10.51	3.785	4	20	8.38
Invertir en amigos íntimos	15.06	4.688	5	25	12.00
Reservarlo para sí	11.96	3.658	4	20	9.53
Falta de Afrontamiento	11.65	3.603	5	22	9.28
Preocuparse	18.30	4.005	8	25	14.58
Buscar pertenencia	16.01	3.921	7	25	12.76
Autoinculparse	10.83	3.960	4	20	8.63
N	105				

En la tabla 3 se puede observar que los puntajes indican que es una distribución no normal

Tabla 3

Cálculo de la prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov en muestra de estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Chorrillos

Variables	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	Gl	Sig.
Estrategia de afrontamiento concentrarse en resolver el problema	.090	105	.034
Estrategia de afrontamiento buscar apoyo social	.105	105	.006
Estrategia de afrontamiento buscar ayuda profesional	.116	105	.001
Estrategia de afrontamiento invertir en amigos íntimos	.084	105	.062
Estrategia de afrontamiento reservarlo para sí	.142	105	.000
Estrategia de afrontamiento falta de afrontamiento	.133	105	.000
Estrategia de afrontamiento preocuparse	.080	105	.097
Estrategia de afrontamiento buscar pertenencia	.068	105	.200*
Estrategia de afrontamiento autoinculparse	.097	105	.016
Acoso escolar Intimidación	.416	105	.000
Acoso escolar agresión	.206	105	.000
Acoso escolar exclusión social	.367	105	.000
Acoso escolar coacción	.434	105	.000

Acoso escolar Hostigamiento	.248	105	.000
Acoso escolar amenazas	.454	105	.000
Acoso escolar bloqueo social	.193	105	.000
Acoso escolar manipulación social	.229	105	.000

5.2. Análisis de datos

En la tabla 4 relacionado a la hipótesis específica (h1), referida a que si existe relación estadísticamente significativa entre el área de acoso escolar: Intimidación y la estrategia de afrontamiento: Buscar apoyo social en estudiantes de secundaria, se conoce que mediante la prueba coeficiente de correlación de Spearman se halla una correlación equivalente a .17 entre las variables de acoso escolar: Intimidación y el enfoque estratégico de afrontamiento: Buscar apoyo social, además presenta una p de .09 por lo que la relación no es estadísticamente significativa, permitiendo indicar que no se acepta

Tabla 4

Cálculo de la correlación de Spearman entre acoso escolar: Intimidación y la estrategia de afrontamiento: Buscar apoyo social en estudiantes de una institución educativa pública de Chorrillos

Acoso	Estrategia de Afrontamiento	r	p
Intimidación	Buscar apoyo social	.17	.09

la hipótesis.

*P < .05

En la tabla 5 en referencia a la hipótesis específica (h2), respecto a que si existe relación estadísticamente significativa entre el área de acoso escolar: Agresión y la estrategia de afrontamiento: Búsqueda ayuda profesional en estudiantes de secundaria, se observa que a través de la prueba coeficiente de correlación de Spearman se halla una correlación equivalente a .17 entre las variables de acoso escolar: Agresión el enfoque estratégico de afrontamiento: Buscar ayuda profesional, además presenta una p de .08 por lo que la relación no es estadísticamente significativa, permitiendo indicar que no se acepta la hipótesis.

Tabla 5

Cálculo de la correlación de Spearman entre Acoso Escolar: Agresión y la Estrategia de Afrontamiento: Buscar Ayuda Profesional en estudiantes de una institución educativa pública de Chorrillos

Acoso	Estrategia de Afrontamiento	r	p
Agresión	Buscar Ayuda Profesional	.17	.08

*P < .05

En la tabla 6 respecto a la hipótesis específica (h3), referida a que si existe relación estadísticamente significativa entre el área de acoso escolar: Exclusión social y el enfoque estratégico de afrontamiento: Invertir en amigos íntimos en estudiantes de secundaria, se observa que a través de la prueba coeficiente de correlación de Spearman se halla una correlación equivalente a .07 entre las variables de acoso escolar: Exclusión social y la estrategia de afrontamiento: Invertir en amigos íntimos, además presenta una p de .05 por lo que la relación es estadísticamente significativa, permitiendo indicar que se admite la hipótesis.

Tabla 6

Cálculo de la correlación de Spearman entre acoso escolar: exclusión social y la estrategia de afrontamiento: invertir en amigos íntimos en estudiantes de una institución educativa pública de Chorrillos

Acoso	Estrategia de Afrontamiento	r	p
Exclusión Social	Invertir en amigos íntimos	.07*	.05

*P < .05

La tabla 7 referido a la hipótesis específica (h4), respecto a que si existe relación estadísticamente significativa entre el área de acoso escolar: Coacción y el enfoque estratégico de afrontamiento: Reservarlo para sí en estudiantes de secundaria, se muestra que mediante la prueba coeficiente de correlación de Spearman se halla una correlación equivalente a .13 entre las variables de acoso escolar: Coacción y la estrategia de afrontamiento: Reservarlo para sí, además presenta una p de .19 por lo que la relación no es estadísticamente significativa, permitiendo indicar que no se acepta la hipótesis.

Tabla 7

Cálculo de la correlación de Spearman entre acoso escolar: coacción y la estrategia de afrontamiento: reservarlo para sí en estudiantes de una institución educativa pública de Chorrillos

Acoso	Estrategia de Afrontamiento	r	p
Coacción	Reservarlo para sí	.13	.19

*P < .05

La tabla 8 referido a la hipótesis específica (h5), respecto a la existencia de una relación estadísticamente significativa entre el área de acoso escolar: Hostigamiento y el enfoque estratégico de afrontamiento: Falta de afrontamiento en estudiantes de secundaria, se muestra que mediante la prueba coeficiente de correlación de Spearman se halla una

correlación equivalente a .23* entre las variables de acoso escolar: Hostigamiento y la estrategia de afrontamiento: Falta de afrontamiento, además presenta una p de .02 por lo que la relación es estadísticamente significativa, permitiendo indicar que se admite la hipótesis.

Tabla 8

Cálculo de la correlación de Spearman entre acoso escolar: hostigamiento y la estrategia de afrontamiento: falta de afrontamiento en estudiantes de una institución educativa pública de Chorrillos

Acoso	Estrategia de Afrontamiento	r	p
Hostigamiento	Falta de afrontamiento	.23*	.02

*P < .05

En la tabla 9 referida a la hipótesis específica (h6), respecto a que si existe relación estadísticamente significativa entre el área de acoso escolar: Amenazas y la estrategia de afrontamiento: Preocuparse en estudiantes de secundaria, se muestra que mediante la prueba coeficiente de correlación de Spearman se halla una correlación equivalente a -.11 entre las variables de acoso escolar: Amenazas y la estrategia de afrontamiento: Preocuparse, además presenta una p de .27 por lo que la relación no es estadísticamente significativa, permitiendo indicar que no se admite la hipótesis.

Tabla 9

Cálculo de la correlación de Spearman entre acoso escolar: amenazas y la estrategia de afrontamiento: preocuparse en estudiantes de una institución educativa pública de Chorrillos

Acoso	Estrategia de Afrontamiento	r	p
Amenazas	Preocuparse	-.11	.27

*P < .05

En la tabla 10 respecto a la hipótesis específica (h7), referida a la existencia de una relación estadísticamente significativa entre el área de acoso escolar: Bloqueo social y la estrategia de afrontamiento: Buscar pertenencia en estudiantes de secundaria, se observa que mediante la prueba coeficiente de correlación de Spearman se halla una correlación equivalente a .05 entre las variables de acoso escolar: Bloqueo social y la estrategia de afrontamiento: Buscar pertenencia, además presenta una p de .61 por lo que la relación no es estadísticamente significativa, lo que permite señalar que no se admite la hipótesis.

Tabla 10

Cálculo de la correlación de Spearman entre acoso escolar: bloqueo social y la estrategia de afrontamiento: buscar pertenencia en estudiantes de una institución educativa pública de Chorrillos

Acoso	Estrategia de Afrontamiento	r	p
Bloqueo social	Buscar pertenencia	.05	.61

*P < .05

La tabla 11 referida a la hipótesis específica (h8), respecto a que si existe relación estadísticamente significativa entre el área de acoso escolar: Manipulación social y la estrategia de afrontamiento: Autoinculparse en estudiantes de secundaria, se muestra que mediante la prueba coeficiente de correlación de Spearman se halla una correlación equivalente a .21* entre las variables de acoso escolar: Manipulación social y la estrategia de afrontamiento: Autoinculparse, además presenta una p de .04 por lo que la relación es estadísticamente significativa, lo que permite señalar que se admite la hipótesis.

Tabla 11

Cálculo de la correlación de Spearman entre acoso escolar: manipulación social y la estrategia de afrontamiento: autoinculparse en estudiantes de una institución educativa pública de Chorrillos

Acoso	Estrategia de Afrontamiento	r	p
Manipulación social	Autoinculparse	.21*	.04

*P < .05

5.3 Análisis y discusión de resultados

El estudio, tuvo como finalidad conocer la relación existente entre acoso escolar y las estrategias de afrontamiento en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Chorrillos, ya que, en estos últimos tiempos se ha podido evidenciar que aún existen casos de acoso escolar ya sea de forma presencial como de manera virtual, los cuales generan con el tiempo diferentes emociones negativas en los adolescentes como la ansiedad, estrés, tristeza y miedos, siendo estas las que producen un malestar psicológico al interrumpir el desarrollo libre de sus quehaceres diarios.

Por otro lado, se debe tomar en consideración que la familia es un factor importante para el adolescente, puesto que aquel que posee apoyo familiar tiene un desarrollo emocional apropiado, así como también buenas habilidades cognitivas ya que de esta forma tiende a

afrontar mejor las situaciones que se le presenta a comparación de aquel que no cuenta con soporte familiar.

A su vez también cabe resaltar que las autoridades educativas son un apoyo imprescindible para los jóvenes que pasan por esta etapa de la adolescencia, puesto que la mayor parte de tiempo pasan dentro de los centros educativos donde crean círculos sociales de confianza, así como también experimentan diferentes situaciones por la cuales deben hacer frente haciendo un buen uso de las estrategias de afrontamiento con la guía de los profesionales que laboran dentro de la institución educativa.

El acoso escolar es considerado como una de las formas de maltrato pudiendo ser tanto físico, psicológico o verbal que recibe una persona de parte de otra de manera constante con el objetivo de generar cierto temor siendo esto favorable para el acosador quien busca mostrar signos de superioridad hacia los demás participantes a través de la violencia física, psicológica, económica y social (Orozco, 2015).

Asimismo, las estrategias de afrontamiento son consideradas como necesarias para desarrollar el nivel comportamental y cognitivo de una persona e imprescindibles para el desenvolvimiento a lo largo de la vida frente a diferentes circunstancias. Sin embargo, el mal uso de algunas estrategias puede generar comportamientos menos adaptativos y a su vez cierta vulnerabilidad en los adolescentes afectando en especial su desarrollo psicológico (Gonzales, 2002).

De esta forma, se da a conocer de manera detallada los resultados hallados mediante las diferentes hipótesis desarrolladas en esta investigación.

Respondiendo a la hipótesis general (H1) la cual hace referencia a que el tipo de acoso escolar con mayor frecuencia en los adolescentes es Hostigamiento y con respecto a la estrategia más utilizada en los adolescentes de la una escuela estatal de Chorrillos es: Concentrarse en resolver el problema. Se puede observar que se aprueba la hipótesis general, puesto que el tipo de acoso escolar que se da con mayor frecuencia en los adolescentes de una escuela pública de Chorrillos es Hostigamiento 25.18 % (Tabla 1). Así como también se deber tener en cuenta que estrategia más utilizada es Preocuparse con un 14.58 % (Tabla 2).

Rojas (2013) plantea que en muchos casos el niño o adolescente manifiesta actitudes de acoso en contra de otros por miedo de métodos de ensayo y error, así como también

aprenden el modelo enfocado en el aislamiento y desestimar a otros, por otro lado, a su vez argumenta que el adolescente suele estar rodeado de un grupo de personas de su misma edad que se unen de manera unánime y gregaria a la actitud de hostigamiento contra la víctima.

En la investigación de Quispe y Típula (2019) desarrollada en Juliaca, se encontró que la correlación general de violencia se relaciona de forma significativa con cuatro enfoques estratégicos de afrontamiento, las cuales son: Concentración en la resolución del conflicto, esfuerzo para ser exitoso, Preocupación y Desconocer el problema en adolescentes de quinto año de secundaria. Según Lazarus y Folkman (1986, citado por Leibovich, 2004) con este resultado se puede decir que cada adolescente muestra una forma diferente de afrontar una situación de la vida diaria buscando elegir una estrategia determinada.

En cuanto a la hipótesis específica (h1) que plantea si existe relación entre el área de acoso escolar: Intimidación y el enfoque estratégico de afrontamiento: Buscar apoyo social, se muestra la no existencia de una relación estadísticamente significativa (Tabla 4).

En la investigación de Mallmann y Macedo (2018) se encontró que los enfoques estratégicos de afrontamiento como apoyo social, el autocontrol y evitación fueron mayores en las víctimas siendo estas adolescentes de Río Grande do Sul (Brasil).

En cuanto a la hipótesis específica (h2) que plantea si existe relación entre el área de acoso escolar: Agresión y el enfoque estratégico de afrontamiento: Buscar ayuda de un especialista, se muestra que no existe relación estadísticamente significativa (Tabla 5).

En la investigación de Cáceres (2017) se encontró una agrupación estadísticamente significativa entre los niveles de alta y baja agresión en los adolescentes varones de la provincia Constitucional del Callao y con relación al uso más frecuente de las estrategias de afrontamiento se halló que el más utilizado es Concentrarse en resolver el problema y de menos uso las demás estrategias, sin embargo, no se menciona el de Buscar ayuda profesional.

En cuanto a la hipótesis específica (h3) que propone la existencia de una relación entre el área de acoso escolar: Exclusión social y el enfoque estratégico de afrontamiento: Invertir

en amigos íntimos, se muestra que si existe relación estadísticamente significativa (Tabla 6).

En la investigación de Gonzales (2016) desarrollada en un colegio público de Lima, se encontró que los adolescentes frente al estrés académico prefieren utilizar los enfoques estratégicos de afrontamiento distracción física e invertir en amigos íntimos puesto que les resulta más fácil y menos vergonzoso consultar sus dudas y preocupaciones con sus amigos ya que sienten que experimentan lo mismo que ellos por ende encuentran más confianza que con personas mayores.

En cuanto a la hipótesis específica (h4) que plantea si existe relación entre el área de acoso escolar: Coacción y la estrategia de afrontamiento: Reservarlo para sí, se indica que no hay existencia de una relación estadísticamente significativa (Tabla 7).

En la investigación de Retuerto (2018) se halló que una de los enfoques estratégicos con mayor cantidad en el nivel alto de utilidad fue Reservarlo para sí en adolescentes de la región Callao. Así mismo, las conductas de violencia escolar donde se demuestra las coacciones que el adolescente comete fuera de su voluntad son eventualmente señales de que los agresores buscan bloquearlo socialmente, así como la prohibición de jugar en grupos determinados o con la intención de deshacer el grupo de apoyo del adolescente; por ende el adolescente busca ser aceptado en un grupo determinado tomando en cuenta a su vez las condiciones que este le impone para formar parte de él, es por ello que no se sienten totalmente libres ni en confianza y recurren a reservárselo para sí.

En cuanto a la hipótesis específica (h5) donde propone si se presenta la existencia de una relación entre el área de acoso escolar: Hostigamiento y el enfoque estratégico de afrontamiento: Falta de afrontamiento, se muestra que si existe relación estadísticamente significativa (Tabla 8).

En la investigación de Ore (2020) se halló una correlación significativa e inversa entre la autovaloración personal y la dimensión hostigamiento verbal en adolescentes de 12 a 15 años de Lima Norte, por otro lado se considera que la ausencia de falta de afrontamiento indicaría un bajo concepto de sí mismo (baja autoestima), ya que conlleva hacer frente a las situaciones que le demanda su entorno por las cuales el agredido se somete al hostigamiento sin alternativa alguna.

En cuanto a la hipótesis específica (h6) que plantea si existe relación entre el área de acoso escolar: Amenazas y la estrategia de afrontamiento: Preocuparse, se observa que no hay una relación estadísticamente significativa (Tabla 9).

En la investigación de Porres (2012) se halló que una de los enfoques estratégicos menos empleadas por los adolescentes del Colegio Loyola de Guatemala fue Preocuparse y Hacerse ilusiones frente al caso de separación de los progenitores. Con respecto al acoso escolar Amenazas se puede decir que los jóvenes tienden a usar otro tipo de estrategias frente a esta variable puesto que la estrategia Preocuparse es considerada improductiva ya que usándola no lleva a una solución directa.

En cuanto a la hipótesis específica (h7) que plantea si existe relación entre el área de acoso escolar: Bloqueo social y la estrategia de afrontamiento: Buscar pertenencia, se evidencia que no hay una relación estadísticamente significativa (Tabla 10).

En la investigación de Porres (2012) se halló que una de las estrategias más utilizadas por los adolescentes del Colegio Loyola de Guatemala fue Buscar pertenencia, sin embargo, en esta investigación se muestra que el Bloqueo social en adolescentes tiene un porcentaje promedio (14.79%) lo que significa que se encuentra dentro de los primeros factores de acoso escolar más utilizados por los adolescentes representando la poca resiliencia que se pone en práctica en esta etapa del desarrollo.

En cuanto a la hipótesis específica (h8) que plantea si existe relación entre el área de acoso escolar: Manipulación social y la estrategia de afrontamiento: Autoinculparse, se muestra que si existe relación estadísticamente significativa.

En la investigación de Casamayor (2018) desarrollada en el departamento de Trujillo, se encontró una sucesión directa entre la estrategia de Autoinculparse con el acoso escolar por lo que se hace mención de que a mayor sensación de culpa existe un alto nivel de Bullying. Lo que indicaría que cuando el adolescente se siente culpable necesita remediar esa sensación de equilibrio sometiéndose a la manipulación por parte de los demás.

CAPÍTULO VI

Conclusiones y recomendaciones

6.1 Conclusiones generales y específicas

A partir de la evaluación de los resultados y su respectiva discusión se tiene las siguientes conclusiones:

1. Es admitida la hipótesis general en relación al tipo de acoso escolar: Hostigamiento en escolares de secundaria de una institución educativa pública de Chorrillos. Teniendo en cuenta que el enfoque estratégico con mayor uso por los adolescentes es Preocuparse.
2. No es admitida la primera hipótesis específica orientada a la relación entre el área de acoso escolar Intimidación y el enfoque estratégico de afrontamiento Buscar apoyo social, ya que no existe una relación estadísticamente significativa.
3. No se admite la segunda hipótesis específica referido a la relación entre el área de acoso escolar Agresión y la estrategia de afrontamiento Buscar ayuda profesional, ya que no existe una relación estadísticamente significativa en los escolares de secundaria de una institución educativa pública de Chorrillos.
4. Es admitida la tercera hipótesis específica encaminado a la relación entre el área de acoso escolar Exclusión social y la estrategia de afrontamiento Invertir en amigos íntimos, ya que si existe una relación estadísticamente significativa en los escolares de secundaria de una institución educativa pública de Chorrillos.

5. No es admitida la cuarta hipótesis específica referida a la relación entre el área de acoso escolar Coacción y la estrategia de afrontamiento Reservarlo para sí, ya que no existe una relación estadísticamente significativa en escolares de secundaria de una institución educativa pública de Chorrillos.
6. Se admite la quinta hipótesis específica orientada a la relación entre el área de acoso escolar Hostigamiento y la estrategia de afrontamiento Falta de afrontamiento, ya que existe una relación estadísticamente significativa en escolares de secundaria de una institución educativa pública de Chorrillos.
7. No es admitida la sexta hipótesis específica orientada a la relación entre el área de acoso escolar Amenazas y la estrategia de afrontamiento Preocuparse, ya que no existe una relación estadísticamente significativa en escolares de secundaria de una institución educativa pública de Chorrillos.
8. No se admite la séptima hipótesis específica referida a la relación entre el área de acoso escolar Bloqueo social y la estrategia de afrontamiento Buscar pertenencia, ya que no existe una relación estadísticamente significativa en escolares de secundaria de una institución educativa pública de Chorrillos.
9. Es admitida la octava hipótesis específica en referencia a la relación entre el área de acoso escolar Manipulación social y la estrategia de afrontamiento Autoinculparse, ya que si existe una relación estadísticamente significativa en escolares de secundaria de una institución educativa pública de Chorrillos.

6.2 Recomendaciones:

En base a los resultados y posteriormente a las conclusiones que se han obtenido en el estudio, se proponen las siguientes recomendaciones:

1. Instaurar programas y talleres a cargo de los profesores tutores en coordinación con los profesionales de psicología para que refuercen los enfoques estratégicos de afrontamiento en los adolescentes de las escuelas públicas.
2. Extender los resultados del estudio haciendo uso de otro tipo de población como es el nivel primario del distrito de Chorrillos.
3. Realizar una investigación similar con una misma población, pero en diferentes zonas de Lima Metropolitana.
4. Fomentar la creación de brigadas anti-bullying dentro de las instituciones públicas

6.3 Resumen

En el estudio desarrollado se estudió la correlación entre las variables de acoso escolar: Agresión, Coacción, Exclusión social, Hostigamiento, Amenazas, Intimidación, Bloqueo social, Manipulación social y las estrategias de afrontamiento: Buscar apoyo social, Concentrarse en resolver el problema, Preocuparse, Invertir en amigos íntimos, Buscar pertenencia, Falta de afrontamiento, Autoinculparse, Reservarlo para sí, Buscar ayuda profesional en adolescentes de una institución educativa pública. La muestra estuvo integrada por 105 adolescentes de nivel secundaria con edades entre los 12 y 18 años de un colegio público localizado en el distrito de Chorrillos. La investigación es descriptivo correlacional, se utilizó el test Acoso y violencia escolar (AVE) de Iñaki Piñuel y Zabala y Araceli Oñate Cantero y la Escala de afrontamiento para adolescentes (ACS) de Canessa.

Los resultados encontrados del análisis de las variables estudiadas determinaron que el enfoque estratégico con mayor utilidad por los adolescentes es Preocuparse 14.58 % y Concentrarse en resolver el problema 12.98 % y se encontró mayor proporción en la dimensión de acoso escolar Hostigamiento 51.18 % y Agresión 22.27 %.

Se encontró relación estadísticamente significativa entre la dimensión de acoso escolar Inclusión social y la estrategia de afrontamiento Invertir en amigos íntimos, así como también entre la dimensión de acoso escolar Hostigamiento y la estrategia de afrontamiento Falta de afrontamiento, y por último entre la dimensión de acoso escolar Manipulación social y la estrategia de afrontamiento Autoinculparse.

Palabras Claves:

Acoso escolar, estrategias de afrontamiento, adolescentes.

6.4 Abstract

The present research seeks to study the correlation between the variables of bullying: Aggression, Coercion, Social Exclusion, Harassment, Threats, Intimidation, Social blockade, Social Manipulation and coping strategies: Seeking social support, Concentrating on solving the problem, Worrying, Investing In close friends, Seeking belonging, Lack of coping, Self-blame, Reserve it for oneself, Seeking professional help in adolescents from a public educational institution. The sample is made up of 105 high school adolescents with ages ranging between 12 and 16 years of a state school located in the district of Chorrillos. The study is of a descriptive correlational design, for this research the Harassment and School Violence (AVE) test by Iñaki Piñuel and Zabala and Araceli Oñate Cantero and the Coping Scale for Adolescents (ACS) by Canessa were used.

The results found from the analysis of the variables studied determined that the strategy most used by adolescents is Worry 14.58% and Concentrate on solving the problem 12.98% and a higher proportion was found in the dimension of bullying, Harassment 51.18% and Aggression 22.27%.

A statistically significant relationship was found between the bullying dimension Social inclusion and the coping strategy Investing in close friends, as well as between the bullying dimension Harassment and the coping strategy Lack of coping, and finally between the bullying dimension Social Manipulation and Coping Strategy Self-blame.

Key Words:

School bullying, coping strategies, adolescents.

REFERENCIAS

- Arias, L. (2014). *Bullying y Adolescencia*. Universidad de Aconcagua. Mendoza-Argentina. Consultado en: http://bibliotecadigital.uda.edu.ar/objetos_digitales/587/tesis-3777-bullying.pdf
- Blanchard, M y Muzas, E. (2007). *Acoso escolar, desarrollo prevención y herramientas de trabajo*. Edit. Narcea, Madrid – España. Consultado en: <https://books.google.com.pe/books?id=ohT-iUXA8fsC&printsec=frontcover&dq=acoso+escolar&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwi1qNzkubnNAhVE6x4KHWusBUMQ6AEIJzAC#v=onepage&q=acoso%20escolar&f=false>
- Cáceres, X. (2017). *Agresión y estilos de afrontamiento en adolescentes de dos instituciones educativas estatales de la Provincia Constitucional del Callao*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú. Consultado en: <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/6219>
- Casamayor, L. (2018). *Estrategias de Afrontamiento y Acoso Escolar en Adolescentes del Distrito de Trujillo*. (Tesis de Licenciatura). Universidad César Vallejo. Trujillo consultado en: <https://mail.google.com/mail/u/0/?tab=rm#inbox?projector=1>
- Castañeda, M., & Cabrera, A. (2010). *Procesamiento de datos y análisis estadístico utilizando SPSS* (1st ed.). Porto Alegre- Brasil: ediPUCRS. Consultado en: <https://books.google.com.pe/books?id=XsxqTVs92QC&pg=PA14&dq=libro+sobre+spss&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwj81djZ9ujxAhUVq5UCHa9IB5UQ6AEwA3oECAMQA#v=onepage&q=libro%20sobre%20spss&f=false>
- Chirinos, P. (2017). *Violencia escolar y desarrollo de habilidades socioemocionales de estudiantes de secundaria de instituciones educativas de distritos con mayor índice de violencia de lima metropolitana*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Cayetano Heredia. Lima-Perú. Consultado en: http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/3563/Violencia_ChirinosCazorla_Paula.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Figuroa, M., Contini, N. Y Betina, L. (2005). Las estrategias de afrontamiento y su relación con el nivel de bienestar psicológico: un estudio con adolescentes de nivel socioeconómico bajo de Tucumán. *Anales de psicología*, España. Consultado en: <https://revistas.um.es/analesps/article/view/27171/26351>
- Frydenberg, E., y Lewis, R. (1994). Lidiando con diferentes preocupaciones: Consistencia y variación en las estrategias de afrontamiento utilizadas por los adolescentes. *Australian Psychologist*, 29(1), Consultado en: [https://books.google.com.pe/books?id=ZNffDwAAQBAJ&pg=PT100&dq=Frydenberg,+E.,+y+Lewis,+R.+\(1994\).+Coping+with+different+concerns:+Consistency+and+variation+in+coping+strategies+used+by+adolescents.+Australian+Psychologist,+29\(1\),+45-48.&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjB6rHuhOnnAhX0H7kGHR4kCgEQ6AEIKDAA#v=onepage&q=Frydenberg%2C%20E.%2C%20y%20Lewis%2C%20R.%20\(1994\).%20Coping%20with%20different%20concerns%3A%20Consistency%20and%20variation%20in%20coping%20strategies%20used%20by%20adolescents.%20Australian%20Psychologist%2C%2029\(1\)%2C%2045-48.&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=ZNffDwAAQBAJ&pg=PT100&dq=Frydenberg,+E.,+y+Lewis,+R.+(1994).+Coping+with+different+concerns:+Consistency+and+variation+in+coping+strategies+used+by+adolescents.+Australian+Psychologist,+29(1),+45-48.&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjB6rHuhOnnAhX0H7kGHR4kCgEQ6AEIKDAA#v=onepage&q=Frydenberg%2C%20E.%2C%20y%20Lewis%2C%20R.%20(1994).%20Coping%20with%20different%20concerns%3A%20Consistency%20and%20variation%20in%20coping%20strategies%20used%20by%20adolescents.%20Australian%20Psychologist%2C%2029(1)%2C%2045-48.&f=false)
- Frydenberg, E. y Lewis, R. (2000). *Escalas de afrontamiento para adolescentes (ACS)*. Madrid. TEA. Consultado en: <http://www.web.teaediciones.com/ACS-Manual-Extracto.pdf>
- Garaigordobil, M., & Machimbarrena, J. M. (2019). Victimization and Perpetration of Bullying/Cyberbullying: Connections with Emotional and Behavioral Problems and Childhood Stress. *Psychosocial Intervention*, 28(2), 67–73. Consultado en: <https://doi.org/10.5093/pi2019a3>
- García, G. y Salas, W. (2014). *Acoso escolar en adolescentes de una institución educativa privada y una institución educativa estatal*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Católica Santo Toribio De Mogrovejo. Chiclayo-Perú. Consultado en: http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/349/1/TL_GarciadelaArenaArrasueGrecia_SalasSaavedraWalter.pdf

- Garrido, J. (2014). *Al menos 30 niños al día son víctimas de “bullying” en el Perú*. Empresa Editora el Comercio. Consultado en: <https://elcomercio.pe/peru/30-ninos-dia-son-victimas-bullying-peru-315843-noticia/>
- González, B. & Montoya, M. (2002). Relación entre estilos y estrategias de afrontamiento y bienestar psicológico en adolescentes. *Psicothema*, 14(2). Argentina. Consultado en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=727/72714227>
- Gonzales, E. (2016). *Estrés académico y estrategias de afrontamiento en estudiantes de 1.º y 5.º grado de secundaria de una institución educativa estatal de Lima Este*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Peruana Unión. Lima, Perú. Consultado en: https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/1716/Yadira_Tesis_Licenciatura_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Hallasi, L. (2019). *Violencia familiar y estilos de afrontamiento en adolescentes de la Institución Educativa Secundaria San Martín de la ciudad de Juliaca*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Peruana Unión. Lima – Perú. Consultado en: https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/2098/Liz_Tesis_Licenciatura_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Joaquin, M. & Arbinaga, F. (2019). Coping strategies and self-esteem in women with breast cancer. *Annals of Psychology*, Vol. 35(2), págs. 188-194. Universidad de Murcia. Murcia (Spain). Consultado en: <https://revistas.um.es/analesps/article/view/336941/260691>
- Lazarus, R. & Folkman, S. (1984). *Stress, appraisal, and coping*. 1st ed. New York: Springer. Consultado en: https://books.google.com.pe/books?id=i-ySQQUUp8C&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- Leibovich, N. y Schufer, M. (2004). *El “malestar” y su evaluación en diferentes contextos*. Buenos Aires: Eudeba. Consultado en: <https://www.eudeba.com.ar/Papel/9789502307039/Ecoevaluaci%3%b3n+psicol%3%b3gica>

- López, R., & De la Caba, A. (2011). Estrategias de afrontamiento ante el maltrato escolar en estudiantes de Primaria y Secundaria. *ICE. Universidad De Oviedo*, (1), 59-67. Consultado en: <https://pdfs.semanticscholar.org/644c/b01f9059525067cf19918da5cf1f514f3f0a.pdf>
- Mallmann, L, De Macedo, C. Saraiva, & Zanatta, T. (2018). Cyberbullying e Estratégias de Coping em Adolescentes do Sul do Brasil. *Acta Colombiana de Psicología*, 21(1), 13-43. Consultado en: <https://dx.doi.org/10.14718/acp.2018.21.1.2>
- Martínez, A y Faus, J. (2018). *Acoso escolar y Educación Física: una revisión sistemática*. Federación Española de Asociaciones de Docentes de Educación Física (FEADEF). Retos, 34, 412-419. Universidad de Valencia. España. Consultado en: <file:///C:/Users/User%201/Downloads/Dialnet-AcosoEscolarYEducacionFisica-6736348.pdf>
- MINEDU (2018). *Lineamientos para la Gestión de la Convivencia Escolar, la Prevención y la Atención de la Violencia Contra Niñas, Niños y Adolescentes*. Decreto supremo n° 004-2018-MINEDU. Editora Perú. Diario El Peruano. Consultado en: <http://www.minedu.gob.pe/transparencia/2018/pdf/decreto-supremo-lineamientos-para-gestion-de-la-convivencia-escolar.pdf>
- Musri, S. (2012). *Acoso escolar y estrategias de prevención en educación escolar básica y nivel medio*. Universidad Tecnológica Intercontinental. San Lorenzo-Paraguay. Consultado en: <http://www.utic.edu.py/v6/investigacion/attachments/article/61/Tesis%20Completa%20SILVIA%20MUSRI.pdf>
- Olweus, D. (2006). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares* (2nd ed.). Madrid: Morata. Consultado en: <https://books.google.com.pe/books?id=S0wSk71uQz0C&printsec=frontcover&dq=Conductas+de+acoso+y+amenaza+entre+escolares+Escrito+por+Dan+Olweus&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwi2q4OZ2uDnAhUrH7kGHTF-C->

MQ6AEIKDAA#v=onepage&q=Conductas%20de%20acoso%20y%20amenaza%
20entre%20escolares%20Escrito%20por%20Dan%20Olweus&f=false

Ore, K. (2020). *Acoso escolar y autoestima en adolescentes de 12 a 15 años de Lima Norte* (Tesis de Licenciatura). Universidad César Vallejo. Consultado en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/48360/Ore_CKL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Organización Mundial de la Salud. (2002). *Informe mundial sobre la violencia y la salud*. Washington: Etienne G. Consultado en: <https://books.google.com.pe/books?id=t5GbdJM4hz0C&printsec=frontcover&dq=oms+informe+de+violencia+2002&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjG1Jjb6-jnAhWhILkGHZe3D20Q6AEIKDAA#v=onepage&q=oms%20informe%20de%20violencia%202002&f=false>

Orozco, G. Méndez, A. & Elena, Y. (2015). *Bullying, estampas infantiles de la violencia escolar* (1st ed.). México: Manual Moderno.

Paredes. L. & Hacha, M. (2020). *Estrategias de afrontamiento al estrés y bienestar psicológico en estudiantes del primer año académico de Psicología, de una universidad estatal de Arequipa*. (Tesis de Licenciatura). Universidad San Agustín de Arequipa. Consultado en: <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/20.500.12773/11539>

Porres, R. (2012). *Estrategias de afrontamiento que utilizan los adolescentes del colegio Loyola ante el divorcio de sus padres*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Rafael Landívar. Guatemala. Consultado en: <http://biblio3.url.edu.gt/Tesis/2012/05/42/Porres-Regina.pdf>

Quintana, A., Montgomery, W. and Malaver, C. (2009). Modos de Afrontamiento y conducta resiliente en adolescentes espectadores de violencia entre pares. *Revista de Investigación en Psicología*, (1), pp.153-171. Consultado en: http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/123456789/2336/2009_Quintana_Modos%20de%20afrontamiento%20y%20conducta%20resiliente%20en%20

adolescentes%20espectadores%20en%20violencia%20entre%20pares.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Quiroz, E y Vallejo, J. (2017). Resultados del trabajo y estrategias de afrontamiento en docentes desde la nueva gestión pública colombiana. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, vol. 13, núm. 2, pp. 177-195. Universidad de Caldas. Manizales, Colombia. Consultado en: <https://www.redalyc.org/pdf/1341/134154501010.pdf>
- Quispe, J. & Típula, L. (2019). *Violencia y estrategias de afrontamiento en el enamoramiento en estudiantes de secundaria de un colegio nacional-Juliaca*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. Consultado en: <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/10336>
- Ramos, M. (2008). *Violencia y Victimización en Adolescentes Escolares*. Universidad Pablo de Olavide. Sevilla- España. Consultado en: https://www.uv.es/lisis/manuel-ramos/tesis_ramos.pdf
- Retuerto, J. (2018). *Estrategias de afrontamiento y violencia escolar en adolescentes de 3ro a 5to de secundaria de instituciones educativas públicas del distrito de Carmen de la Legua – Reynoso*. (Tesis de Licenciatura). Universidad César Vallejo. Consultado en: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/29795>
- Rojas, A. (2013). *Comportamiento integral y el bullying escolar en estudiantes de secundaria*. (Tesis de Maestría). Universidad San Martín de Porres. Consultado en: http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/1028/1/rojas_aj.pdf
- Sales, R. (2019). *Estrategias de afrontamiento en adolescentes con alto y bajo bienestar psicológico de tres instituciones educativas de Villa el Salvador*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Autónoma del Perú. Lima. Consultado en: <http://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/AUTONOMA/1003>
- Sánchez H., & Reyes, C. (2015). *Metodología y diseño en la investigación científica* (5.a ed.). Depósito legal en la biblioteca Nacional del Perú

- Sanmartín, J. (2006). Conceptos y tipos de violencia escolar, en Ángela Serrano (coord.), *Acoso y violencia en la escuela: cómo detectar, prevenir y resolver el bullying* (pp.21-35), *Barcelona: Ariel*. Consultado en: <https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/saber/article/view/983/767>
- Sarason, I. & Sarason, B. (2006). *psicopatología, psicología anormal el problema de la conducta inadaptada*. México. Consultado en: <https://books.google.com.pe/books?id=U9aZ9cSXuRoC&pg=PA159&dq=tipos+de+afrontamiento&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwi6kuWT5LjvAhXLGLkGHRAsAAEQ6AEwBHoECAyQAg#v=onepage&q=tipos%20de%20afrontamiento&f=false>
- Segura, C. (2013). Predictores emocionales y cognitivos de los estilos de afrontamiento al estrés. *Temática Psicológica*. Consultado en: <http://revistas.unife.edu.pe/index.php/tematicapsicologica/article/view/836>
- Tebár, M. (2014). *Educación en las nuevas tecnologías. Prevención del Ciberacoso*. Editorial DidactyTab. Consultado en: <https://books.google.com.pe/books?id=9IJVBQAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=ciberacoso&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwj-ptKS9bXnAhW0H7kGHVK1DNQQ6AEINDAB#v=onepage&q=ciberacoso&f=false>
- Vázquez, A. (2020). *Estrategias de Afrontamiento y Acoso Escolar en adolescentes de Instituciones Educativas del Distrito de Trujillo*. (Tesis de Licenciatura). Universidad César Vallejo. Trujillo. Consultado en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/46345>
- Villacorta, N. (2014). *Situaciones de acoso escolar y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes de secundaria de la I.E. Juan de Espinosa Medrano en el año 2013*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Nacional Mayor De San Marcos. Lima-Perú. Consultado en: http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/3529/Villacorta_pn.pdf?sequence=

ANEXOS

Criterio de Jueces (7)

ITEMS	J1	J2	J3	J4	J5	J6	J7	%
1. Hablo con otros para saber lo que ellos harían si tuviesen el mismo problema	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	100%
2. Me dedico a resolver lo que está provocando el problema	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	100%
3. Sigo con mis tareas como es debido	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	100%
...	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	100%
...	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	100%
79. Sufro dolores de cabeza o de estómago	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	100%
80. Encuentro una forma de aliviar la tensión; por ejemplo, llorar o gritar o beber o tomar drogas	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	100%

	ITEMS	J1	J2	J3	J4	J5	J6	J7	%
1	No me hablan	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	100%
2	Me ignora, me hacen la ley del hielo	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	100%
3	Me ponen en ridículo ante los demás	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	100%
	...								
	...								
49	Intentan perjudicarme en todo	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	100%
50	Me odian sin motivo	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	100%

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Por la presente, declaro mi participación voluntaria para completar la prueba correspondiente al Test de Acoso y Violencia Escolar (AVE) y la Escala de Afrontamiento para adolescentes (ACS) en la investigación conducida por el equipo de la Bach. en Psicología Geraldine Ivonne Castillo Fuentes y la Bach. en Psicología Jakeline Melo Mamani, como parte de su investigación de Tesis para optar el Título Profesional de Licenciadas en Psicología. Asimismo, declaro, tener información sobre el objetivo y procedimiento referido a la administración de esta prueba, y en caso que requiera información sobre los resultados, se me ha proporcionado el medio por el cual puedo solicitarlos.

Del mismo modo, se me asegura la privacidad de la información proporcionada, que mi participación está libre de todo perjuicio a mi persona y que puedo dejar de participar o completar la prueba cuando así lo estime conveniente.

Estando de acuerdo con lo señalado, dejo la constancia de mi aceptación.

Surco,.....de 2019.

Acepto: _____ (Marcar)