

UNIVERSIDAD RICARDO PALMA

FACULTAD DE PSICOLOGÍA



**ACTITUDES DE COMERCIANTES AMBULANTES Y ESTUDIANTES
UNIVERSITARIOS PERUANOS HACIA LOS INMIGRANTES VENEZOLANOS**

Tesis para optar el Título de Licenciadas en Psicología

Presentada por:

Bach. Cruz Garcia, Andrea Michelle

Bach. Leveroni Dávila, Pierina Francesca

Asesor:

Mg. Carlos Reyes

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria

A nuestros padres, por ser las personas incondicionales que nos motivan a cumplir con
nuestros objetivos y sueños.

A nuestros hermanos, por ser nuestro apoyo y soporte.

A nuestros amigos y personas especiales que siempre le brindan luz y alegría nuestras
vidas.

Y a todas las personas que se involucraron en este proyecto, para que pueda ser real.

Agradecimientos

Agradecemos en primer lugar a nuestro creador, por permitirnos vivir esta oportunidad.

A nuestros maestros y alumnado de la Universidad Ricardo Palma de las facultades de psicología y administración por su apoyo y tiempo brindado. Los cuales con el apoyo brindado nos han ayudado a recopilar información valiosa que nos permitirá tomar acciones adecuadas en nuestra sociedad.

A los comerciantes ambulantes peruanos quienes trabajan arduamente en las calles de la ciudad de Lima, quienes se tomaron el tiempo y compromiso de brindarnos su apoyo sin dificultades.

A nuestros profesores que fueron un soporte y guía de nuestro camino universitario.

Y a todos nuestros compañeros quienes han sido ejemplo para hacer este trabajo realidad dándonos a conocer que todo en esta vida es posible de lograr.

Introducción

La realidad política que se está viviendo ya hace algún tiempo en el hermano país de Venezuela ha obligado a millones a escapar de dicha nación. El Perú se ha convertido en uno de los principales receptores de estos inmigrantes. A tal grado, que el número se ha incrementado, superando récords antes registrados y esto además alarmantemente rápido. La entrada de inmigrantes venezolanos al Perú en los últimos tres años aproximadamente ha producido impactos significativos en todos los niveles en nuestra realidad, por lo que se ha convertido en un tema a prestar atención no solo para el ciudadano de a pie, sino también a través de un enfoque multidisciplinario y por último por supuesto de nuestras principales autoridades, tanto que se considera necesario y de suma importancia elaborar un plan de contingencia, en el cual se implementen medidas que faciliten la convivencia entre ambas culturas: peruana - venezolana, así como colaborar con la exposición de la problemática sociológica, investigar y describir el impacto que ha producido la ola migratoria en nuestro país, ya que la mayoría de los inmigrantes corresponden a una edad laboralmente activa y además registra un nivel de educación o estudios más alto que el promedio de la población peruana, lo que como consecuencia ha ocasionado un choque y desbalance en nuestra sociedad, sobre todo en parte de nuestra población que los considera como competencia o amenaza en diferentes aspectos, sobre todo en el económico.

Desde esta perspectiva, la presente investigación busca analizar y describir esta influencia producida en la sociedad peruana como resultado de esta migración, su perspectiva y actitud frente a esta. Además de identificar algún tipo de disconformidad o sentimiento de amenaza que pueda haber surgido como consecuencia de este fenómeno.

La investigación está dividida en seis capítulos. El primero muestra la problemática, justificación y los objetivos del trabajo. En el segundo capítulo se desarrolla el marco teórico planteando los temas relacionados y las bases teóricas del tema y la complementación de los términos básicos. En el capítulo tres se mencionan los supuestos e hipótesis establecidas para la investigación junto con las variables de estudio. En la cuarta sección se muestra el método, diseño, la población, los instrumentos, el procedimiento y las técnicas del desarrollo de datos. La quinta sección reúne los aspectos administrativos, el cronograma y la asignación de recursos, la sexta parte presenta la exhibición, análisis y discusión de los resultados. Concluyendo, el sexto capítulo presenta las conclusiones y recomendaciones de la presente investigación.

ÍNDICE

	Pág.
CAPÍTULO I	
Planteamiento del estudio.....	12
1.1. Formulación del problema.....	12
1.2. Objetivos.....	19
1.2.1. Objetivo general.....	19
1.2.2. Objetivos específicos.....	19
1.3. Importancia y justificación del estudio.....	20
1.4. Limitaciones del estudio.....	21
CAPÍTULO II	
Marco Teórico.....	23
2.1. Investigaciones relacionadas con el tema.....	23
2.2. Bases teórico-científicas del estudio.....	28
2.3. Definición de términos básicos.....	44
CAPÍTULO III	
Hipótesis y variables.....	45
3.1. Supuestos científicos básicos.....	45
3.2. Hipótesis.....	45
3.2.1. Hipótesis general.....	46
3.2.2. Hipótesis específicas.....	46
3.3. Variables de estudio	47

CAPÍTULO IV	
Método.....	49
4.1. Población y muestra.....	49
4.2. Tipo y diseño de investigación.....	50
4.3. Técnicas e instrumentos para la recolección de datos.....	50
4.4. Procedimiento y técnicas de procesamiento de datos.....	53
CAPÍTULO V	
Resultados.....	54
5.1. Presentación de datos.....	54
5.2. Análisis de datos.....	62
5.3. Análisis y discusión de resultados.....	67
CAPÍTULO VI	
Conclusiones y recomendaciones.....	71
6.1. Conclusiones generales y específicas.....	71
6.2. Recomendaciones.....	72
6.3. Resumen. Términos clave.....	74
6.4. Abstract. Key words.....	75
Referencias	76
Anexos.....	83
• Anexo A.- Material complementario.....	85
• Anexo B.- Consentimiento informado.....	88

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.- <i>Frecuencias. Rango de edades y grupos de comparación de la muestra de estudiantes universitarios y comerciantes ambulantes</i>	54
Tabla 2.- <i>Frecuencias. Sexo y grupos de comparación de la muestra de estudiantes universitarios y comerciantes ambulantes</i>	54
Tabla 3.- <i>Frecuencias. Grado de instrucción y nivel educativo de la muestra de estudiantes universitarios y comerciantes ambulantes</i>	55
Tabla 4.- <i>Operacionalización del constructo</i>	56
Tabla 5.- <i>Resultados del Coeficiente V de Aiken</i>	57
Tabla 6.- <i>Operacionalización del constructo final</i>	59
Tabla 7.- <i>Confiabilidad global Alfa de Cronbach para la Escala de Actitudes hacia la inmigración</i>	60
Tabla 8.- <i>Confiabilidad Alfa de Cronbach de los ítems de la Escala de Actitudes hacia la Inmigración</i>	61
Tabla 9.- <i>Prueba de Bondad de Ajuste Kolgomorov – Smirnov de la Escala de Actitudes hacia la Inmigración y sus áreas</i>	62
Tabla 10.- <i>Rangos de interpretación de la Escala de Actitudes hacia la inmigración</i>	63
Tabla 11.- <i>Análisis de frecuencia de las actitudes hacia la inmigración</i>	63
Tabla 12.- <i>Análisis de frecuencia de las actitudes hacia la inmigración comparando la muestra de estudiantes universitarios y comerciantes ambulantes</i>	64
Tabla 13.- <i>Prueba U de Mann-Whitney para comparar el puntaje de la escala de actitudes hacia los inmigrantes venezolanos en función a la ocupación</i>	64
Tabla 14.- <i>Prueba U de Mann-Whitney para comparar el puntaje de la escala de actitudes hacia los inmigrantes venezolanos en función a la ocupación y al sexo femenino</i>	65
Tabla 15.- <i>Prueba U de Mann-Whitney para comparar el puntaje de la escala de actitudes hacia los inmigrantes venezolanos en función a la ocupación y al sexo masculino</i>	66

INDICE DE FIGURAS

<i>Figura 1.-</i> Población de los Migrantes Internacionales.....	13
<i>Figura 2.-</i> Evolución de la Migración Venezolana en el Perú. Ministerio de Relaciones Exteriores / Migración 2019.....	16
<i>Figura 3.-</i> El mapa del éxodo venezolano. ACNUR, OIM, R4V, Migración Colombia, Superintendencia Nacional de Migraciones de Perú 2019.....	39

CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO

1.1. Formulación del problema

La migración es un fenómeno que forma parte de la historia de la humanidad, una historia que en gran parte se trata de millones de personas caminando por todo el mundo buscando un lugar mejor donde establecerse, esto ha sido así desde las antiguas sociedades en las que esta acción representaba una condición natural de vida y que aún en la actualidad se sigue manifestando. Todos los continentes han experimentado flujos migratorios, ya sea como emisores o receptores. El mundo tal y como lo conocemos hoy, es producto de múltiples desplazamientos masivos de población, una enorme cantidad de personas vive en un lugar diferente del lugar donde nació. Es así, que a lo largo de la historia la migración ha constituido una forma de representación valiente de la voluntad del ser humano de enfrentar adversidades y perseguir una mejor calidad de vida. No hay ninguna sociedad moderna en la que no haya influido la migración. Actualmente, esta ha evolucionado, a consecuencia de la globalización y se ha incrementado gracias a los avances en la comunicación y transporte. Los gobiernos de todo el mundo tienen frente a ellos una oportunidad y razón para reconsiderar e implementar nuevas políticas en base a esta materia.

En el 2017, la cifra de migrantes llegó a los 258 millones, el mayor número hasta ahora a comparación de los 173 millones en el año 2000 (ONU, 2018). Hasta marzo del 2019, según las cifras oficiales de la Superintendencia Nacional de Migraciones, residen en el Perú 728 mil venezolanos aproximadamente (OIM, 2019).

La historia hace referencia a movimientos culturales, políticos, económicos y geográficos que dan origen a estos desplazamientos en masa de personas de un espacio geográfico a otro espontáneamente o de manera forzada, estos cambios de residencia como ya mencionamos suelen ser multifactoriales y han estado presentes de manera perenne en la

historia de la humanidad (León, Mira y Gómez, 2007). Así pues, podemos distinguir a dos clases de migrantes: aquellos que migran porque lo escogen voluntariamente y los que migran por necesidad.

Según refiere la ONU (2018), hay 68 millones de personas desplazadas por la fuerza aproximadamente, entre los cuales se encuentran 25 millones de refugiados, 3 millones de solicitantes de asilo y más de 40 millones que corresponden a desplazados internos.



Figura 1. Población de los Migrantes Internacionales. DAES, ACNUR, OIT, UNESCO 2018 por ONU.

Venezuela no ha sido la excepción a este proceso, la realidad venezolana afronta una complicada situación de crisis política, los casi veinte años de chavismo se han apoderado del país, motivando una crisis nacional, recesión económica y descomposición social (Universidad Pontificia, 2015), exterminando el valor del trabajo, los derechos de la ciudadanía y la libertad, dando paso al servilismo, pobreza, exclusión, carencia y hambre,

con la mayoría de su población sin recursos para comer y con sus derechos denigrados, con medios de comunicación que mienten sin escrúpulos; ya que, son controlados por el régimen, buscan tapar la realidad y corrupción del gobierno. La inflación venezolana a finales del 2018 se acercaba al 1000 000%, el índice de Gini (coeficiente para medir la desigualdad) era de 0.681 para el 2017, convirtiéndose así en el país más desigual de la región, inclusive más que Haití. La población en pobreza extrema pasó de 23.6% a 61.2% entre el 2013 y el 2017 (según la encuesta Encovi). Según la Organización de Naciones Unidas (ONU) son 2.3 millones de venezolanos los que emigraron en los últimos cuatro años (algunas organizaciones no gubernamentales hablan de 4 millones).

Esta situación caótica que sigue empeorando, ha ocasionado que cada vez más venezolanos migren desesperadamente de su país, buscando una mejor calidad de vida, acceder a educación, salud, justicia y oportunidades que no pueden encontrar en su país, no solo para ellos mismos, sino también para poder brindar ayuda a sus familiares que aún se encuentran en dicho país sobreviviendo a la crisis.

Los inmigrantes en su gran mayoría han buscado refugio en países latinoamericanos, entre ellos el Perú, que, a la fecha del año pasado, había recibido más de 800.000 mil ciudadanos venezolanos desde enero de año 2017 (La Gestión, 2019). Sin embargo, esto a la fecha ha ido aumentando en 860.000 mil ciudadanos venezolanos (BBC, 2020). Al inicio sin ninguna restricción, sin embargo, a partir del 25 de agosto del 2018 se empezó a regir una nueva ley que exigía a los inmigrantes contar con pasaporte como requisito para poder ingresar a nuestro país, dicha medida logró reducir la cifra diaria de ingresos de 3500 a 1300 (El Comercio, 2018).

El Perú no ha sido indiferente a la crisis por la que está atravesando nuestro país hermano, por ello brindó a los ciudadanos venezolanos el PTP (Permiso temporal de permanencia), el cual fue brindado a las personas que ingresaron al territorio peruano hasta

el 31 de octubre de 2018, el cual tenía una vigencia de un año y permitía al inmigrante desarrollar actividades dentro del marco de legislación peruana. Alrededor de 495 mil venezolanos poseen este documento (El Comercio, 2019); sin embargo, quienes no accedieron a este permiso, contaban con 183 días para quedarse en territorio peruano en calidad de turistas para luego acceder a otra condición de calidad migratoria o dirigirse a otro país de destino (Diario “La Gestión”, 2019).

Asimismo, desde el 15 de junio del 2019, gracias a la gran cantidad de venezolanos expulsados que ingresaron al país con Antecedentes Policiales y presentando documentos falsos, el presidente de la República Martín Vizcarra, dictaminó que ahora se requería que los mismos presenten Visa humanitaria además del pasaporte, siendo tales documentos exigidos por medidas de seguridad y orden (La Gestión, 2019). Más de 490 mil ciudadanos venezolanos han obtenido o están tramitando el Permiso temporal de permanencia (OIM, 2019).

Según un reporte del portal BBC, 2020 se habría generado en el Perú una gran ola delincencial, la cual fue atribuida a los migrantes de nacionalidad venezolana, el ministro del interior en ese momento Carlos Morán anunció la “Brigada especial contra migración delictiva” en la policía nacional, esto gracias a la detención de 124 personas en el hotel “Rojo” ubicado en el balneario del sur de Lima, Punta Negra, de los cuales 114 eran de nacionalidad venezolana, el resto eran colombianos y peruanos. Para lo cual, la policía nacional calificó como bunker para planificar atracos. Esto reflejado en el 1.8% de los delitos denunciados de venezolanos involucrados en el 2019.

Huir de Venezuela representa la única opción para miles de oponerse a la dictadura del actual presidente Nicolás Maduro. Ante la creciente ola migratoria venezolana, el Perú

se ha convertido en un país de acogida para estos migrantes y hemos sufrido un impacto en todos los aspectos: social, cultural, económico, político, etc.

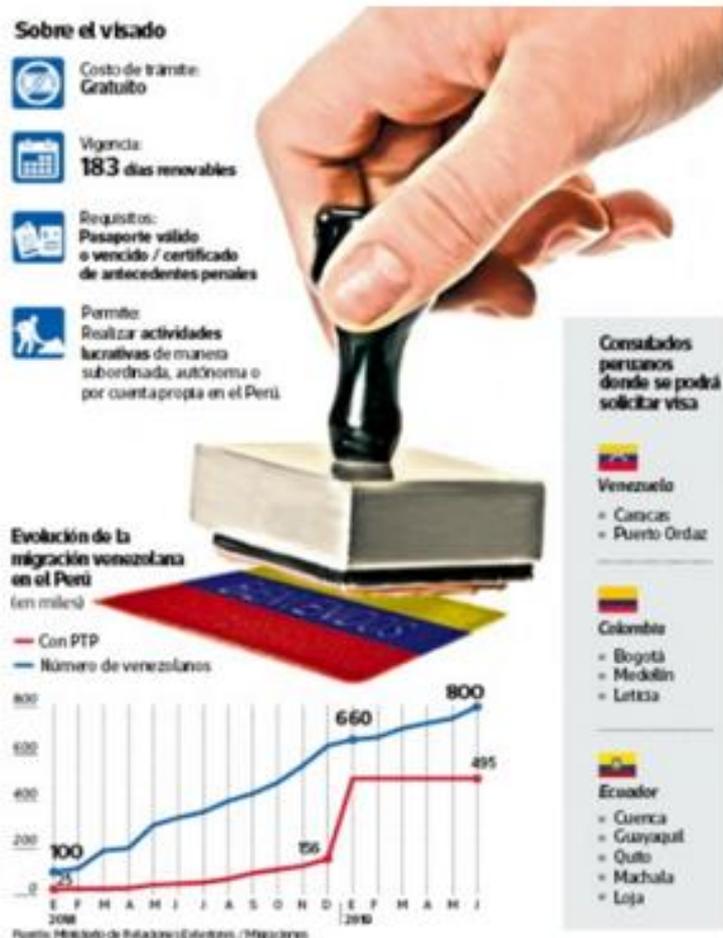


Figura 2. Evolución de la Migración Venezolana en el Perú. Ministerio de Relaciones Exteriores / Migración 2019 por El Comercio.

En su mayoría, la migración venezolana cae dentro del rango de la población económicamente activa, esto quiere decir; que, se trata de personas jóvenes y muchos de ellos con formación universitaria. Esto debido a que en Venezuela existe acceso gratuito a la educación hasta el tercer nivel, a diferencia del Perú, en el que el poco acceso a la educación es un problema social que viene arrastrando el país desde hace décadas (Ramírez, Linares y Useche, 2019).

Al llegar los migrantes se encuentran con situaciones desfavorables, como por ejemplo exigencias en la documentación para poder trabajar en empresas formales, incremento no remunerado de las horas de trabajo, salarios bajos o incluso, incumplimiento en el pago. Dichos acontecimientos obligan a la mayoría de los migrantes venezolanos a ejercer actividades comerciales informales (Ramírez, Linares y Useche, 2019), es decir es común su presencia en las calles, plazas, parques y mercados vendiendo productos como golosinas, reparto de comida rápida, taxistas, motorizados, etc.

En el caso específico de las migrantes venezolanas, existe un elemento muy peculiar que ha influido significativamente en su inserción laboral: el mito de la belleza de la mujer venezolana; ya que, en el pensamiento colectivo, Venezuela es el país de las mujeres más hermosas y es famoso por sus reinas de belleza, lo que ha provocado la cosificación de estas mujeres en el ámbito laboral. Incluso en los avisos de locales comerciales se solicitan mujeres venezolanas para atención al público en tiendas, restaurantes y locales comerciales de diferentes tipos; puesto que, así los negocios tienen garantizada la venta y la afluencia de clientes, en su mayoría varones, atraídos por el físico de estas mujeres (Ramírez, Linares y Useche, 2019).

Lo que ha traído como consecuencia la inserción laboral de estos migrantes, es una creciente visibilización de malestar y en algunos casos rechazo de gran parte de la sociedad peruana, al sentirse en desventaja o en una constante batalla por puestos laborales formales e informales, llegando en muchos casos a percibir a los venezolanos como amenaza a su status quo (Ramírez, Linares y Useche, 2019).

La migración venezolana es considerada hoy en día para los peruanos como uno de los principales problemas del país, al que se le asocian problemas como el desempleo y la inseguridad nacional.

La percepción general es que llegan a ocupar puestos de trabajo y le quitan la oportunidad a un nacional (peruano) de obtener el empleo, pues el venezolano, por su condición de extranjero, acepta el trabajo por un salario inferior a lo que estipula la ley y esto es una ventaja para el empleador, mas no para el empleado, el ciudadano común, es decir el grueso de la población (Repositorio Institucional de la PUCP, 2019).

Por otro lado, hay que mencionar también los beneficios que comprenden las migraciones en general, tanto para los mismos migrantes como para los países que los acogen no se conocen lo suficiente, por el contrario, el tema origina muchos debates apasionados, controversia, tensión social y problemas de integración. Sin embargo, la solución a esto podría encontrarse a través de la vía del compromiso y diálogo constructivo, lo cual generaría un reconocimiento de los beneficios y oportunidades que posee la migración. Con este estudio, pretendemos medir las posturas y conductas de los peruanos hacia los inmigrantes venezolanos, qué actitudes toman al verse obligados a compartir un mismo espacio geográfico y convivir, es decir evidenciar un poco esta polémica (si es que la hubiera) en aras de fomentar una relación positiva entre ambas culturas. Es por ello que formulamos la siguiente pregunta: ¿Cómo se presentan las actitudes de los comerciantes ambulantes y estudiantes Universitarios peruanos hacia los inmigrantes venezolanos?

1.2 Objetivos

1.2.1 Objetivo General

O₁ Determinar la orientación de las actitudes hacia los inmigrantes venezolanos en comerciantes ambulantes y estudiantes universitarios.

1.2.2Objetivos Específicos

O₂ Identificar y describir la orientación de las actitudes hacia los inmigrantes venezolanos en comerciantes ambulantes.

O₃ Identificar y describir la orientación de las actitudes hacia los inmigrantes venezolanos en los estudiantes universitarios.

1.3 Importancia y justificación del estudio

Este trabajo de investigación es de significativa importancia; puesto que, hoy en día el fenómeno de la migración está tomando más protagonismo en la realidad peruana convirtiéndose en un tema central a desarrollar por expertos en el ámbito social y así evaluar su impacto en nuestra sociedad; sin embargo, para esta última ola migratoria venezolana no se cuenta con la suficiente información ni medidas diseñadas especialmente para esta situación, así como tampoco con grupos de apoyo que traten con las consecuencias de la migración como lo son: el impacto o cambio demográfico del espacio territorial, el choque cultural y étnico, los cambios en la economía, xenofobia y resistencia a la convivencia entre sí, es por esta razón que este estudio pretende contribuir en la recolección de información e investigación en general sobre el tema, ahondar en la problemática con el fin también de colaborar en la elaboración de teorías sobre la inmigración y reforzar aquellas sobre las reacciones psicológicas ligadas a la xenofobia. Además de todo ello, es de sumo interés comprender mejor las implicancias de compartir el suelo territorial y convivir con estos extranjeros que en su búsqueda de un futuro mejor llegan a nuestro país y que cada vez aumentan en número a gran velocidad.

Este conocimiento nos permitiría elaborar posteriormente medidas y desarrollar planes de apoyo a favor de ellos e inclusive para la propia población peruana, tratando de educar y preparar a la población para sobrellevar y buscar la forma de adaptarnos a este fenómeno, procurando así que la convivencia y fusión de culturas sea placentera, pacífica, gratificante para todos y que la migración contribuya de forma sistemática con el desarrollo de nuestro país a través del intercambio, tal y como lo ha hecho a lo largo de la historia siendo fuente de diversidad cultural, racial y económica.

A nivel teórico la investigación permitirá ofrecer un aporte, a través del conocimiento y exposición de la problemática para luego mediante las diversas revisiones de teorías científicas e investigaciones relacionadas encontrar la causa, características y las medidas que se pueden elaborar para la solución de la misma. Así mismo, confirmar y determinar la validez y confiabilidad del instrumento, “Escala de Actitudes hacia la Inmigración” de León et al. (2007) adaptado por Cruz y Leveroni en el año 2018. En cuanto a la práctica se identificará cuáles son las actitudes tanto de comerciantes ambulantes como de estudiantes universitarios frente a los inmigrantes venezolanos, lo que permitirá diseñar programas dirigidos al desarrollo de las habilidades emocionales y sociales lo cual favorecerá a la mejor relación y convivencia para por último aceptar y aprovechar los beneficios de la ola migratoria.

1.4 Limitaciones del estudio

Dentro de las limitaciones que se encontraron al momento de administrar los instrumentos es la conocida deseabilidad social que como bien lo define Lemos (2006), fue la tendencia psicológica a atribuirse a sí mismo cualidades de personalidad socialmente deseables y rechazar aquellas socialmente indeseables, produciendo un efecto distorsionador que, en extremo, puede invalidar la medición psicológica.

Parte de las restricciones que encontramos fue el tamaño de la muestra, la cual fue poco representativa y significativa; ya que, no se cuenta con información exacta acerca del número de total de comerciantes ambulantes peruanos en la actualidad, pues, no todos se encontraban desempeñándose de manera formal.

Según INEI en el año 2014, sólo en Lima Metropolitana se concentraron 300 mil comerciantes, de los cuales más del 70% son mujeres (El Comercio, 2014).

Otras de las limitaciones que se observaron, fue de que al momento de la aplicación del instrumento parte de la muestra se encontraba trabajando de manera ambulatoria y tuvieron inconvenientes al momento de completar la información por incomodidad, tal vez el tiempo que le invirtieron pudo ser tomado como tiempo laborable perdido porque no representa ninguna ganancia para ellos o les contribuye en algo en el aspecto económico y fue tomado como perjudicial para su negocio.

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

2.1. Investigaciones relacionadas con el tema

2.1.1. Investigaciones Nacionales

En un reciente estudio realizado por el Instituto de Democracia y Derechos Humanos de la PUCP (2018), que tiene un margen de error +/- 1.85% con un nivel de confianza del 95%, asumiendo 50%-50% de heterogeneidad, bajo el supuesto de muestreo aleatorio simple y que fue realizada del 16 de noviembre al 6 de diciembre del año 2018, se analizan las creencias y actitudes que los inmigrantes venezolanos que generan en la población peruana. Esta investigación contó con la colaboración de 2800 participantes, personas mayores de 18 años de nacionalidad peruana residentes de todas las regiones del país. Algunos de sus resultados más resaltantes son que más del 80% de la población perteneciente a los sectores A/B y C afirmó haber sido atendido por personas venezolanas en lugares públicos (tiendas restaurantes, etc.), cuando solamente el 47% de los sectores D/E tuvo este tipo de interacción. El 17% afirmó que hay entre 500.000 y un millón, y casi el 15% piensa que no son más de 50.000, en el caso de las zonas rurales más del 16% afirmó que no hay más de 50.000 venezolanos en el país. Esto podría explicarse por la concentración de la población venezolana en Lima y el Callao, y en menor medida, en otras ciudades. Además, queda en evidencia un cierto grado de desconocimiento alrededor de las cifras reales actuales. Tenemos un 78% de la población a favor de medidas drásticas de control migratorio, como implementar límites estrictos o prohibir el ingreso al territorio. Con respecto a las diferencias entre zonas del país se observó que la prohibición del ingreso de personas venezolanas es más popular en el interior rural que en Lima - Callao por 20 puntos porcentuales. Se presume una tendencia a un mayor rechazo en los lugares de menor interacción.

El 25.7% se mostró "muy de acuerdo" y un 50% "de acuerdo" con la afirmación: "los venezolanos le están quitando el empleo a muchos peruanos". Igualmente, un 23.3% está "muy de acuerdo" y un 50.7% "de acuerdo" con la idea de que "la llegada de tantos venezolanos va a perjudicar la economía de peruanos y peruanas". Algo similar sucede con la percepción acerca de actividades delictivas atribuidas a la población venezolana: un 11.6% está "muy de acuerdo" y un 44% está "de acuerdo" con ello.

Otro estudio realizado por el Instituto de opinión pública PUCP en coordinación con Idehpucp en febrero del presente año 2020, llamado "Cambios en las actitudes hacia los inmigrantes venezolanos en Lima – Callao 2018 -2019", donde se analiza cuánto conocimiento tienen los limeños y limeñas sobre la situación actual de los inmigrantes venezolanos de este país. Asimismo, realizaron una comparación de los años 2018 y 2019 donde los resultados señalaron que las ciudadanas y los ciudadanos limeños que tenían actitudes positivas hacia los inmigrantes ha descendido mientras que las actitudes negativas tuvieron un importante aumento este último año.

Según los resultados de la encuesta realizada por la IOP, revela que en los últimos años hay una mayor conocimiento e interacción entre peruanos y venezolanos ante las preguntas consignadas dentro de la evaluación sobre si ha sido atendido (a) por una persona venezolana, se registra un aumento de 10% respecto del año anterior. Igualmente, el porcentaje asciende cuando se pregunta sobre la presencia de vecinos venezolanos en el barrio, de 13% (2018) a 27.5% (2019). Un incremento mayor se revela en relación a las personas venezolanas que se conocen en la escuela o el centro de trabajo: de 3% (2018) a 10% (2019) cuando se pregunta si conoce a muchas personas venezolanas en estos espacios y, de 14.3% (2018) a 31.6 % (2019) cuando se pregunta si conoce a algunos (Instituto de Democracia y Derechos Humanos, 2020).

Asimismo, la encuesta manifiesta la lucha de las personas peruanas por diferenciarse de las personas venezolanas donde resultó que en el 2018 un 22.3 % decía que las costumbres peruanas y venezolanas eran “algo parecidas”, mientras que el 2019, ese porcentaje descendió a 16.9%. Además, un 44% señalaba el 2018 tener costumbres “bastante diferentes”, mientras que ese porcentaje se incrementó en el 2019 con 51.3 %. La necesidad de diferenciarse se reafirma en contextos sociales y culturales con poblaciones migrantes, como una manera de afirmarse en su identidad.

Por otro lado, la evaluación expresó un cambio alarmante en las percepciones de los peruanos sobre la población venezolana. En el 2018, el 74% de los peruanos expresaba que “los venezolanos que han llegado al Perú son personas muy agradables”. El 2019, esa percepción disminuyó al 57.6%. Del mismo modo, en el 2018 el 73.5% afirmaba que “la mayoría de los venezolanos” son personas trabajadoras y emprendedoras”, para el 2019 dicha percepción descendió al 51.6%. Igualmente, en el 2018 el 69% decía que las “personas venezolanas han tenido una buena educación en su país”, actualmente ese porcentaje ha bajado a 45.1%. En el 2018 el 55% de las personas encuestadas afirmaba que muchos de los venezolanos se dedicaban a actividades delictivas, esta proporción alcanzó el 80% en el 2019. En cuanto al miedo, el porcentaje se multiplicó por dos entre 2018 y 2019 con 24.3% y 52.4% respectivamente. En la opción de “prohibir la entrada de personas venezolanas” se ha duplicado del 16% al 30.4% en un año.

Para lo cual se concluyó que los resultados podrían ser explicados en gran parte por las narrativas de actores políticos – autoridades y líderes de opinión quienes responsabilizan a la población venezolana de los problemas de desempleo e inseguridad ciudadana creando muchas veces un clima de miedo, tomando los actos delictivos aislados para construir generalidades y estereotipos sobre la población venezolana en general.

2.1.2. Investigaciones Internacionales

La investigación titulada “Caracterización y prejuicio acerca de los inmigrantes en el sistema escolar”, realizada por el Fondo de Investigación y Desarrollo de Educación en el año 2016, contó con la participación de escuelas municipales de la comuna de Santiago, estudiantes y profesores fueron contactados en los establecimientos educacionales de la Municipalidad de Santiago, vía convenio educacional, se utilizó una estrategia metodológica cuantitativa, con un diseño no experimental correlacional, que buscaba determinar las percepciones que tenían los estudiantes (niños y niñas) y profesores con respecto a los escolares inmigrantes tanto sus prejuicios, como sus actitudes hacia la multiculturalidad. La investigación constaba de tres fases y utilizó como herramientas de evaluación la Escala de Actitudes Hacia la Multiculturalidad (León, Miras & Gómez, 2007) y la Escala Actitudes Hacia la Inmigración (Holgado, Sánchez y Navas, 2011). El total de niños encuestados fue de 1073, provenientes de 22 escuelas de esta comuna, lo que corresponde al 82.3% de la matrícula total declarada de estudiantes de 4to año básico de la Municipalidad de Santiago. Como resultado se obtuvo que los hijos/as de madres y padres nacidos en el extranjero se sienten significativamente menos chilenos que los/as hijos/as de madres y padres nacidos en Chile, además las niñas se sienten comparativamente menos chilenas que los niños; ya que, obtienen puntuaciones medias superiores a los niños, aquellos estudiantes que declaran que no les gusta vivir en Chile se sienten significativamente menos chilenos que aquellos estudiantes que manifiestan que les gusta vivir en el país, los que asisten a escuelas con mayor porcentaje de inmigrantes se sienten significativamente menos chilenos que aquellos estudiantes de escuelas con bajo porcentaje de inmigrantes. En conclusión, vemos que las razones que los estudiantes atribuyen a sentirse más o menos chileno, se refieren por un lado a un componente geográfico o territorial, desde donde se destacan características del paisaje y vegetación del territorio chileno y, con un énfasis mayor, hacen referencia a elementos del

componente cultural. En lo que respecta a elementos propios de la identidad cultural, los estudiantes manifiestan que un elemento clave es el lugar de nacimiento de ellos mismos y de sus padres, también indican el idioma o lenguaje como un elemento relevante de la construcción de la identidad, también fueron mencionados aspectos asociados a las costumbres, tradiciones, tiempo de residencia y características culinarias.

En otro estudio que se realizó a mil novecientos veinticinco ciudadanos españoles con una media de edad de cuarenta y ocho años, Moldes-Anaya, Jiménez, y Jiménez, (2018) analizaron las actitudes hacia la inmigración en España y se evaluaron los problemas que más les preocupa (factores de riesgo) ligados a este tema, se utilizaron los resultados de la encuesta social europea del 2014. Se diseñó un modelo Logit de respuesta discreta para establecer qué factores asociados con las amenazas económico-materiales y simbólicas eran desencadenantes de un comportamiento reactivo y una actitud negativa hacia la inmigración de los españoles. Esta investigación dio como resultado que efectivamente una respuesta negativa hacia asuntos relacionados con la amenaza al bienestar material y a la identidad cultural pronostica el resultado de una actitud negativa hacia la inmigración. Además, se identificó que las mujeres son más susceptibles a tener una actitud positiva frente a los hombres, pues estos últimos tienen casi dos veces menos probabilidad de tener una actitud positiva hacia la inmigración. Adicionalmente, los españoles piensan que los inmigrantes reciben recursos en mayor medida de lo que aportan, que les arrebatan el empleo a los españoles, que deterioran los servicios públicos de educación y que contribuyen a que bajen los salarios. El 41,7% percibe que la vida cultural española se empobrece con las personas de otros países que vienen a vivir ahí, mientras que un 30,4% piensa que se enriquece.

2.2. Bases teóricas-científicas del estudio

2.2.1 Actitud

- **Definición de actitud**

El concepto de actitud posee una gran cantidad de definiciones y predomina su heterogeneidad. Algunas de ellas definen la actitud como:

Disposición interna de carácter aprendido y duradero que sostiene las respuestas favorables o desfavorables del individuo hacia un objeto o clase de objetos del mundo social; es el producto y el resumen de todas las experiencias del individuo directa o socialmente mediatizadas con dicho objeto o clase de objetos. (Cantero y otros, 1998 en Ruiz, 2016, p. 44)

Concepciones fundamentales relativas a la naturaleza del ser humano, implica ciertos componentes morales o humanos y exige un compromiso personal y se define como una tendencia o disposición constante a percibir y reaccionar en un sentido; por ej. de tolerancia o de intolerancia, de respeto o de crítica, de confianza o de desconfianza, etcétera. (Martínez, 1999 en Romero, Utrilla, y Utrilla, 2014, p. 4)

También "...hablamos de actitud cuando nos referimos a una generalización hecha a partir de observar repetidamente un mismo tipo de comportamiento. Generalmente detrás de un conjunto de actitudes se pueden identificar valores" (Sanmartí y Tarín, 1999 en Villarreal, 2015, p. 24).

Además, se define como una "...predisposición aprendida, no innata y estable, aunque puede cambiar, a reaccionar de una manera valorativa, favorable o desfavorable ante un objeto (individuo, grupo, situaciones, etc.)" (Morales, 2000 en Villarreal, 2015, p. 24).

Las actitudes como expresión de valores presentan dos modos principales de entender la relación entre ellos:

- Los valores ocupan el lugar más alto y abstracto en la estructura cognitiva, por lo cual las actitudes son dependientes de los valores o representan un componente de ellos.
- Los valores son un componente de las actitudes.

Así las actitudes se constituyen en una predisposición a valorar y actuar de determinada manera y los valores se identifican con la "valoración individual/subjetiva" que realiza cada persona, es evidente la estrecha relación que existe entre valores y actitudes. La dinámica relacional entre el individuo y el objeto de la actitud. Es así, como pueden ser agrupadas según los valores que las definan; si el objeto de la actitud representa un valor para el individuo, la potenciación de actitudes positivas hacia él será más fácil de alcanzar; si, por el contrario, no representa un valor o es un antivalor resultaría interesante considerar la naturaleza del mismo para determinar cuál sería el tratamiento adecuado; el fomento de la actitud positiva o negativa hacia él. "Los valores en la conducta humana se configuran en actitudes" (Bolívar, 1992 en Lorenzo, 2017, p. 68).

Una de las fuentes principales para adquirir las actitudes es a partir o a través de otras personas, con el llamado aprendizaje social, es decir la mayoría de ellas son producto de nuestras interacciones y situaciones con los demás o también mediante la observación de comportamientos. Este aprendizaje se da a través de diferentes procesos.

Uno de ellos es el condicionamiento clásico, basado en la asociación. Es una forma básica de aprendizaje, en la cual un estímulo, al comienzo neutral, adquiere la habilidad de provocar reacciones a través de la repetida asociación con otro estímulo. Como consecuencia el individuo adquiere gradualmente las mismas reacciones hacia el primer estímulo que tenían por el segundo. Es decir, por ejemplo, si una niña ve que su madre frunce el ceño o hace algún tipo de signo de desagrado cada vez que se encuentra con una persona de un grupo étnico específico, luego de varias repeticiones de esta situación, sucede el condicionamiento clásico y la niña empieza a reaccionar negativamente a los miembros de este grupo étnico, la niña adquiere una actitud negativa o de desagrado hacia tales personas. Ahora bien, los estudios indican que este proceso puede llevarse a cabo por debajo del nivel de atención consciente, incluso cuando el individuo no se da cuenta, a esto se le denomina condicionamiento subliminal, condicionamiento clásico que ocurre por debajo del umbral de atención consciente del individuo (Baron, Byrne y Rodríguez, 2005).

Otra forma por la cual adquirimos actitudes de los otros es por medio del condicionamiento instrumental, aprendizaje por el cual se refuerzan las respuestas que conducen a un resultado positivo o que permiten evitar resultados negativos. Los comportamientos seguidos por resultados positivos son fortalecidos o reforzados y por ende tienden a repetirse. Por el contrario, los comportamientos seguidos por resultados negativos son poco a poco debilitados y a la larga suprimidos. Los padres o adultos juegan un papel activo moldeando las actitudes de los más jóvenes, reforzando con sonrisas, aprobaciones,

elogios, abrazos, etc. Es por ello que es muy frecuente que los niños hasta los diez años de edad manifiesten posiciones políticas, religiosas o sociales similares a las de su familia, a consecuencia del efecto poderoso del reforzamiento en el comportamiento (Baron et al., 2005).

Un tercer proceso en la formación de las actitudes sería a través del aprendizaje observacional, que puede darse inclusive cuando los padres no quieren transmitir visiones específicas a sus hijos, se trata de un aprendizaje por el cual los individuos adquieren nuevas formas de comportamiento o pensamiento mediante la observación del comportamiento o acciones de los otros según lo indica Bandura, (1997, en Baron et al., 2005) Tanto niños como adultos adquieren actitudes producto de la constante exposición a los medios de comunicación (televisión, revistas, películas, etc.)

Caso similar se da con el mecanismo llamado comparación social, definido por Festinger en el año 1954 como el proceso mediante el cual nos comparamos con otros para determinar si nuestro punto de vista de la realidad social es o no correcta. En la medida en la que nuestras opiniones o visiones estén de acuerdo o sean similares a la de los otros concluimos que nuestras ideas o actitudes son correctas, puesto que, si los demás tienen las mismas perspectivas, deben ser adecuadas. En algunos casos la comparación social puede contribuir a la formación de nuevas actitudes, diversas investigaciones señalan que oír a otros expresar actitudes negativas sobre un grupo puede influir a llevarnos a tomar actitudes similares, sin haber conocido previamente a algún miembro de ese grupo en cuestión. En dichos casos las actitudes son moldeadas por la información social proveniente de otros, unido a nuestro deseo de ser parecidos a gente que nos agrada (Gómez - Jacinto, 2005).

Tesser, (1993, en Osorio, 2016) menciona que los factores genéticos pueden jugar un rol en las actitudes, algunos sugieren no de manera concluyente que éstos influyen en moldear algunas actitudes más que otras; es decir, que algunas actitudes son más heredables que otras, por ejemplo, la preferencia de estilo de música o comida pueden estar más influidas por factores genéticos que las actitudes que serían más de naturaleza cognitiva. Asimismo, George, (1990, en Osorio, 2016) refiere que una probabilidad es que los factores genéticos juegan un rol sobre disposiciones generales como las tendencias a estar en un estado de ánimo que puede ser positivo o negativo la mayoría del tiempo.

Las actitudes al parecer funcionan como esquemas o marcos mentales que ayudan a interpretar o procesar tipos de información. Son útiles, ya que nos ayudan a darle sentido a nuestro mundo social, nos permiten dar a conocer nuestros valores o creencias, realzar nuestros sentimientos de confianza hacia nosotros mismos, protegernos de información no deseada, expresar un punto de vista, entre otras utilidades.

2.2.1.1 Factores de las Actitudes

Según León, Mira y Gómez (2007) existen 5 factores de las actitudes:

1. Principios y políticas de igualdad: se hace referencia a políticas de instauración de principios de igualdad.
2. Distancia social positiva: se refiere a circunstancias o situaciones donde la persona tiene relación íntima con los inmigrantes.
3. Distancia social negativa: se refiere a eventos que no se compartirán con inmigrantes.
4. Favorabilidad positiva: expresa cualidades positivas hacia los inmigrantes.
5. Favorabilidad negativa: este factor manifiesta cualidades negativas de los inmigrantes (León, Mira y Gómez, 2007).

2.2.1.2 Teoría de las Actitudes

La conducta del sujeto está influida por cogniciones mediadas por la cultura en la que se desarrolla y por cuestiones afectivas, que son las sensaciones que experimenta individualmente (Rodríguez y Retortillo, 2006). Si unimos estereotipos y prejuicios, obtenemos como resultado comportamientos discriminatorios, en el sentido de un trato diferente con connotaciones negativas (Huici y Moya, 1994 citado en Arques y Navas, 2010, p. 516).

La Teoría de la Amenaza Integrada de Stephan y Stephan, 2000 citado en Instituto de Democracia y Derechos Humanos de la PUCP, 2018, describe cómo se genera el prejuicio hacia un grupo culturalmente distinto cuando se presenta un importante flujo inmigratorio. Al comienzo, se produce la coexistencia de dos grupos en un mismo espacio geográfico. Luego, dependiendo de lo distinto que se perciba a los inmigrantes, se generará en la población receptora, en este caso al peruano, una percepción de amenaza y por consiguiente una sensación de miedo. Para lidiar con él, las personas racionalizan esta emoción mediante discursos prejuiciosos que tratan de ofrecer razones “realistas” para sentir miedo: amenazas contra la economía y contra el empleo, o la vinculación de los inmigrantes con actividades delictivas, entre otras, por nombrar algunos ejemplos. Según esta teoría, el prejuicio es concebido como una consecuencia de cuatro tipos de amenazas: amenazas reales, amenazas simbólicas, ansiedad intergrupala y estereotipos negativos. Las amenazas reales constituyen sentimientos surgidos por la amenaza de las condiciones materiales de existencia de los grupos. Son consecuencia de la anticipación de resultados negativos en la interacción grupal. En cuanto a las amenazas simbólicas, éstas involucran la percepción y evaluación negativa de diferencias intergrupales en aspectos como moral, valores, normas, creencias y actitudes. Las amenazas simbólicas son las que se perciben hacia la visión de mundo, o las amenazas a la cultura de los grupos. Por otro lado, la ansiedad intergrupala refiere que durante las

relaciones intergrupales los individuos pueden sentirse preocupados por los posibles resultados negativos de dicha interacción. Estos resultados negativos pueden ser de carácter psicológico, como sentir vergüenza o pueden ser de carácter conductual, como el ser maltratado físicamente; o recibir evaluaciones negativas por parte de los miembros de otros grupos. Por último, los estereotipos negativos forman parte del modelo de amenaza, puesto que una de sus principales funciones sería configurar la base para las expectativas alrededor de la conducta de los grupos externos. En esta primera formulación teórica, los componentes antes mencionados se potenciaban y facilitaban la presencia de las amenazas con cuatro antecedentes: la fuerte identificación con el propio grupo, las experiencias negativas de contacto con grupos externos, la ignorancia de las características de tales grupos externos y las diferencias de estatus.

Una segunda formulación de esta teoría es presentada por Stephan & Renfro en el año 2002 citado en Rodríguez, 2005, p. 17) en la cual se evidencian cambios importantes en los tipos de amenaza, antecedentes y en las consecuencias de las amenazas. Se diferencian dos tipos de amenaza: las amenazas simbólicas y las amenazas reales. Al mismo tiempo, estos tipos de amenazas se dividen en grupales e individuales. Esta nueva estructura se debe a la idea de que ciertas amenazas son percibidas cuando la persona es miembro de un grupo y otras son percibidas individualmente. En ambos casos, tanto las amenazas percibidas por los grupos como por los individuos pueden ser simbólicas o reales. Con respecto a los componentes de la primera formulación de la teoría de amenaza que ya no están presentes en la formulación de Stephan & Renfro en el año 2002 citado en Rodríguez, 2005, p. 17) se explica que la ansiedad intergrupales estaría presente en el nivel individual y podría participar tanto en las amenazas simbólicas como en las realistas. En lo que respecta a los estereotipos negativos, podrían estar presentes tanto en el ámbito individual como en el grupal. En lo que refiere a los antecedentes se presentan cuatro grupos: las relaciones intergrupales, entre las

que se encuentra las diferencias de estatus, la historia de conflicto intergrupales y la percepción del tamaño de los otros grupos en la sociedad, las diferencias individuales, que incluyen variables como autoestima personal y colectiva, autoritarismo, orientación hacia la dominación, la dimensión cultural que incluiría el origen cultural de las personas que participan de las relaciones intergrupales, los factores situacionales que constituyen las metas para la interacción entre los grupos, el estatus actual de los miembros de los grupos en interacción, el grado de apoyo que se da en las situaciones de interacción y las características mismas de la interacción. Acerca de las consecuencias también existen diferencias entre la teoría integrada y la teoría revisada de la amenaza. En la primera, la única consecuencia prevista para las amenazas es el prejuicio. En la segunda, además del prejuicio se cree que las amenazas pueden ser factores que predicen consecuencias como el miedo, la furia, el estrés, los conflictos, la desconfianza, etc.

2.2.2 Migración

Este es un fenómeno complejo que trae consigo múltiples consecuencias que se han ido analizando a través del tiempo, entre los beneficios, se tiene que posibilitar a los individuos incrementar su visión del mundo, puesto que les permite conocer otras culturas, costumbres y a su vez compartir las propias, además de fomentar el crecimiento económico con el ya conocido fenómeno de las remesas, por ejemplo.

Sin embargo, si los países de destino o acogida no cuentan o no han implementado políticas que traten el mercado laboral y gestionen las tensiones económicas a corto plazo, se corre un alto riesgo de salir perdiendo en la competencia mundial por el talento y de dejar grandes vacíos o grietas en su mercado de trabajo.

Las migraciones se dan por causas múltiples y variadas como ya hemos mencionado con anterioridad a lo largo de este estudio, pero definitivamente, algunas de las causas más comunes suelen ser razones económicas o sociales. Por ejemplo, en el caso de los inmigrantes venezolanos, que están relacionados estrictamente con el objeto de estudio de esta investigación, se trata de causas políticas debido a conflictos internos, violación de derechos humanos, entre otras, por lo que se ven en la necesidad de dejar su país de origen. Las crisis humanitarias y crisis políticas no resueltas constituyen definitivamente cada vez más la razón más frecuente para los patrones de migración.

Además, es un proceso que es parte de la historia de la humanidad desde inicio de los tiempos, desde la época antes de Cristo (A.C) ya muchas regiones se veían en la imperiosa necesidad de migrar debido a las desigualdades entre los pueblos y el asedio de parte de las grandes potencias.

En un breve recorrido por la historia podemos observar que las migraciones no son un proceso novedoso para el mundo. Nombrando algunos de los éxodos más marcados y significativos en la historia mundial que dejaron huella y han sido parte de la estructura en nuestras civilizaciones actuales, por ejemplo, es el caso de la gran migración durante la Segunda Guerra Mundial en 1945, en la cual los nazis desplazaron alrededor de 12 millones de europeos para realizar trabajos forzados en Alemania y millones de alemanes se vieron obligados a expatriarse tras los cambios de fronteras (ONU, 2018).

Otro caso significativo fue la gran emigración de hispanoamericanos, hacia los Estados Unidos en busca de lo que se conoce como el “sueño americano”, el flujo migratorio que más sobresale es entre México y este país, los mexicanos son el grupo más poderoso de inmigrantes ahí, 28% desde el año 1980. Se sabe que la frontera de México con EE. UU no

solo es cruzada por mexicanos, sino que también por personas provenientes de países de Centroamérica en busca de una mejor situación económica.

Caso similar es el que se da en Europa y los países vecinos, además de lidiar con los inmigrantes que se cruzan los países por crisis económicas, también existe otro grupo que busca escapar de la violencia de sus países y se decide a migrar a Europa. La situación de personas que escapan de situaciones de guerra u otros conflictos es crítica; ya que, no dudaron en embarcarse en odiseas por mar o tierra que pueden en algunos casos durar meses e incluso arriesgan su vida y se ponen en un constante peligro para asegurar su llegada al país de destino (ONU, 2018).

Por último, está el flujo migratorio que se da en el Medio Oriente y el norte de África, que es uno de los cuales ha ido en aumento en los últimos años y que ha sido impulsado por las guerras. Esta zona ha sido testigo del movimiento, tanto a nivel de refugiados como de desplazados al interior de su propio país.

Según la ONU (2018) entre los 10 países que albergan a un poco más del 50% de los inmigrantes de todo el mundo, sólo Estados Unidos es el receptor de casi el 20% del total del flujo migratorio mundial en los últimos 25 años. Según el más reciente reporte del Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de Naciones Unidas, 46,6 millones de personas abandonaron sus países para establecerse en territorio estadounidense por diferentes motivos y en distintas condiciones. Después de Estados Unidos están, con mucha diferencia, Alemania, Rusia, Arabia Saudita y Reino Unido, entre los cinco primeros receptores de inmigrantes.

En el contexto nacional, la forma de migración más importante fue la interna, que se inició alrededor del siglo XIX y permanece hasta la época actual, se trata de lo que se conoce como el éxodo rural, que básicamente consiste en el desplazamiento masivo de personas, habitantes del medio rural al urbano, es decir del campo a la ciudad en busca de mejores condiciones de vida y mayores oportunidades de empleo. La historia demográfica del país nos muestra que hacia el año 1940, el 65% de la población radica en la Sierra y sólo un 28% residía en la Costa, treinta años después la situación se invierte, se constató que la población peruana deja de ser predominantemente andina para convertirse en costera y las cifras mostraron que el principal destino de los migrantes provincianos era la capital: Lima. (Delgado, s.f).

Según la Agencia de la ONU para los Refugiados, actualmente, alrededor de 800.000 venezolanos viven en el Perú, de los cuales 280.000 han solicitado la condición de refugiados. Esto implica que Perú es el principal país de acogida de personas venezolanas con desesperada necesidad de protección internacional y el segundo destino de refugiados, que ha superado a Estados Unidos en número de solicitudes y migrantes venezolanos a nivel mundial. Casi cuatro millones de venezolanos han emigrado de su país desde el año 2015, según datos proporcionados por la ONU. Esta cifra es realmente alarmante y la organización resalta la necesidad urgente de apoyar a los países receptores, que principalmente América Latina sigue siendo el destino elegido por la gran mayoría de ellos entre estos tenemos a Colombia que es el principal país de acogida con más de 1.100.000 refugiados y migrantes, le siguen Perú con 506.000, Chile con 288.000, Ecuador con 221.000, Argentina con 130.000 y Brasil con 96.000. Señala así también, que la crisis de Venezuela es una de las más grandes emergencias en materia de desplazamiento de todo el mundo (Noticias ONU, 2019).



Figura 3. El mapa del éxodo venezolano. ACNUR, OIM, R4V, Migración Colombia, Superintendencia Nacional de Migraciones de Perú 2019 por el Banco Mundial.

El Superintendente Nacional de Migraciones de Perú, Eduardo Sevilla, informó que 495.000 venezolanos han obtenido el PTP, permiso que les permite formalizar su permanencia y con él tienen autorización para trabajar de forma legal en el país. Tomando en cuenta la cantidad de ingresos de venezolanos a nuestro país, notablemente gran parte de los migrantes se dedica a trabajar de manera informal. En Perú, más del 60% de la población trabaja en la economía informal, y a ella ahora se han sumado los migrantes venezolanos: la mayoría son ambulantes, venden dulces en los autobuses u ofrecen bebidas calientes en las calles, entre otros oficios.

2.2.2.1 Teorías de las Migraciones

Gran parte de los países desarrollados del mundo se han convertido en sociedades multiétnicas, la migración se ha vuelto una característica básica de la mayoría de los estados industrializados, aún la base teórica es débil y no hay una sola teoría sino un conjunto de ellas, una amplia variedad de modelos para explicar el porqué de los inicios de la migración internacional. La dificultad y la naturaleza polifacética de las migraciones necesitan una teoría que pueda incorporar varias perspectivas, niveles y supuestos. Ninguna teoría por sí sola es capaz de explicar este fenómeno.

a. Teoría Económica Clásica

Nace a partir de un modelo ricardiano que representa las variaciones de la población una suma de variables dependientes del comportamiento del sistema económico. Enfatizó en explicar la manera en la que la riqueza se distribuye entre los agentes, comparte con Smith una confianza en los beneficios del libre comercio.

Los agentes económicos que intervienen en este enfoque teórico son: los propietarios de la tierra, que la arriendan; la clase trabajadora que presta servicios a cambio de un salario, y la clase capitalista que alquila la tierra, da trabajo a los obreros y organiza el proceso productivo; las restricciones del modelo son: un solo producto (trigo), la identidad de la inversión con el fondo de salarios y una duración anual del proceso productivo. Se representa por un sistema de ecuaciones. En ese equilibrio natural, la población, es una variable determinada por el propio sistema económico; específicamente, por el nivel de ingreso, es decir, si éste aumenta ($x > x'$), la población crecerá y al contrario si el nivel de ingreso disminuye, (si $x < x'$) por consiguiente la población también lo hará.

Si el inicio de la actividad productiva se verifica a través de las tierras de mayor fertilidad y, de otro lado, el incremento de la población y de la demanda conducen a emplear tierras cada vez menos fértiles y con menores rendimientos, de los que se pagan rentas, salarios y se obtienen beneficios, la tendencia decreciente de los últimos motivará la desinversión y, como resultado, incentivará a los trabajadores a emigrar en busca de nuevos ingresos.

b. Teoría de la Economía Neoclásica

Según lo menciona Micolta (2005), esta teoría parte de dos presupuestos, el primero es que el hombre es por naturaleza sedentario por razones económicas y que el emigrante actúa en forma racional para maximizar las ventajas del proceso. Según esto, las migraciones internacionales obedecen a decisiones individuales, los emigrantes analizan el costo – beneficio y a partir de ello deciden si emigrar o no. Es decir, por diferencias entre las tasas salariales entre el país de origen y el país de destino. Esta teoría implica que el trabajo se mueve en respuesta a la diferencia interregional en los salarios es así que el volumen del movimiento aumenta con el crecimiento del diferencial en los salarios. El factor básico que explica la emigración es la diferencia entre lo que las personas esperan ganar en el lugar de origen y de destino.

Se presupone que los trabajadores intentan maximizar sus ganancias, que tienen un conocimiento perfecto de las oportunidades de empleo y de los salarios, el cual es polémico y discutible, ya que no todos los segmentos de trabajadores tienen un conocimiento igual, puesto que ello depende de otros factores como acceso a redes, relaciones, información sobre flujos migratorios anteriores, etc. Además, que no existen barreras sociales, económicas a la movilidad del trabajo, también que los trabajadores son homogéneos con respecto a cualificaciones, habilidades y gustos, esto resulta controversial y poco realista. Como

conclusión, la migración ejerce una presión a la baja sobre los salarios de los países de destino y una presión al alza en los países emisores hasta que se alcanza el equilibrio. Así pues, la tasa de emigración se eleva cuando la disparidad salarial crece. La teoría neoclásica entiende la sociedad y la economía capitalista como sistemas que se autorregulan y que mantienen un equilibrio constante entre sus partes.

Esta teoría utiliza el enfoque general los métodos, y técnicas de los economistas marginalistas de la segunda mitad del siglo XIX, en especial J. M. Clark, F. Y. Edgeworth, I. Fisher. A. Marshall. V. Pareto. L. Walras, y K. Wicksell. Una de las más influyentes y antiguas, conocida también con el nombre teoría neoclásica de la migración, el término neoclásico refiere a una revolución de la teoría económica de los economistas clásicos, se origina con Ravestein, a partir de su obra las leyes de las migraciones. Los países con mayor mano de obra poseen salarios más bajos, por el contrario, aquellos con escasa mano de obra tienen salarios más altos. Como resultado los colaboradores de naciones con salarios bajos se trasladan hacia naciones con salarios altos. Las migraciones son el resultante de la desigual distribución del trabajo y capital (Micolta, 2005).

c. Teoría de las Redes

Nos habla de lazos interpersonales que conectan a los migrantes, primeros migrantes y no-migrantes en las áreas origen y destino a través de lazos de parentesco, amistad y de compartir un origen común. Ello aumenta la probabilidad del traslado internacional porque bajan los costos y los riesgos del movimiento incrementan los rendimientos netos esperados de la migración. Las conexiones de redes son una forma del capital social que la gente puede utilizar para tener acceso al empleo en el extranjero. Una vez que un número de migrantes alcanza un umbral crítico, la expansión de la red reduce los costos y los riesgos del movimiento, lo que hace aumentar las posibilidades de la migración, lo que causa traslados

adicionales, que después extienden la red, y así sucesivamente (Massey, Arango, Hugo, Kouaouci, Pellegrino y Taylor, 1993).

d. Teoría de la Expulsión - Atracción (Push & Pull) de Ravenstein 1889

Esta teoría surge como resultado de la teoría neoclásica, es un modelo que se basa en una serie de elementos asociados tanto al lugar de origen como al lugar de destino. Existen factores que empujan (push) a abandonar el país de origen al compararlo con condiciones más beneficiosas que existen en otros lugares, las cuales que ejercen una atracción (pull). Los factores de atracción o deseos de mejorar suelen ser más relevantes que los de expulsión, como por ejemplo huir de situaciones hostiles o coactivas, falta de libertades políticas, represión, una elevada presión demográfica, falta de acceso a la tierra, bajos salarios, bajos niveles de vida. Por otro lado, los factores de atracción, asociados al potencial lugar de destino, serían los contrarios.

Este modelo resalta las motivaciones personales de los migrantes que, tras un análisis de costos y beneficios, optarán por la alternativa más ventajosa para ellos. La decisión de emigrar se toma a partir de una racionalidad instrumental que los lleva a elegir libremente entre las oportunidades que ofrece el mercado dentro y fuera del país. Según esta perspectiva, las migraciones se consideran funcionales, al contribuir al equilibrio del sistema, y rentables para ambas partes (los países y para los migrantes). Las críticas hacia este modelo se centran en que éste no explica por qué los migrantes eligen unos destinos y no otros, tampoco tiene en cuenta que las migraciones no son fenómenos individuales, sino sociales.

2.3 Definición de términos básicos

2.3.1 Actitud: comportamiento que emplea una persona frente a diversas situaciones de la vida.

2.3.2 Migración: movimiento de personas fuera de su lugar de residencia habitual, ya sea a través de una frontera internacional o dentro de un país.

CAPÍTULO III. HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1. Supuestos científicos

Considerando que las actitudes determinan la conducta social y que éstas, están influidas por cogniciones como estereotipos, prejuicios y el factor cultural, es factible presumir que una persona con esquemas o constructos rígidos ya establecidos tenga poca apertura o aceptación hacia conductas o personas que consideren que no sean socialmente correctos para ellos. Mientras por el contrario las personas con mayor flexibilidad se adaptan al cambio con mayor facilidad.

La investigación se basó también, en lo propuesto por Tesser, (1993, en Osorio, 2016) donde menciona que los factores genéticos pueden jugar un rol en las actitudes, algunos sugieren no de manera concluyente que éstos influyen en moldear algunas actitudes más que otras; es decir, que algunas actitudes son más heredables. Estas presunciones teóricas conducen a formular las siguientes hipótesis:

3.2. Hipótesis

3.2.1. Hipótesis general

H₁ Existen diferencias significativas en la orientación de las actitudes entre los comerciantes ambulantes y estudiantes universitarios peruanos hacia los inmigrantes venezolanos.

3.2.2. Hipótesis específicas

H₂ La orientación de las actitudes hacia los inmigrantes venezolanos en comerciantes ambulantes es negativa.

H₃ La orientación de las actitudes hacia los inmigrantes venezolanos en estudiantes universitarios es positiva.

H₄ Existen diferencias en actitudes hacia los inmigrantes venezolanos en función al sexo.

3.3. Variables de estudio

Matriz de Operacionalización de las variables

Variable	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores/ Factores	Ítems
A C T I T U D E S	Consideradas como un “estado de disposición mental y nerviosa organizado mediante la experiencia, que ejerce un influjo directivo dinámico en la respuesta del individuo a toda clase de objetos y situaciones” (Allport, 1935)		Principios y políticas de igualdad	1,2,3,4,5,6,7
			Favorabilidad negativa	8,9,10,11,12,13,14,15,16,17
A C T I T U D E S	Definición Operacional Constructo no observable de manera directa, implica un vínculo entre aspectos cognitivos, afectivos y conativos, la actitud juega un papel motivacional de impulsión y orientación a la acción, este constructo es aprendido, perdurable y cuenta con componentes de evaluación simple de agrado-desagrado. (Vallerand, 1994). También participan en los fenómenos actitudinales el carácter definitorio de la identidad del sujeto y juicios evaluativos archivados en la memoria a largo plazo. (Zimbardo y Leippe, 1991).	Cognitiva	Favorabilidad positiva	18,19,20,21
		Afectiva	Distancia social positiva	22,23,24,25,26,27,28,29,30
A C T I T U D E S		Conativa - conductual	Distancia social negativa	31,32,33,34

Fuente: Adaptado por las autoras de la investigación, 2020.

VARIABLES:

Variable de estudio: Actitudes hacia los inmigrantes venezolanos

Variable de comparación: Condición de comerciantes ambulantes
Condición de estudiantes universitarios

Variables de control: Género

CAPÍTULO IV. MÉTODO

4.1. Población y muestra

La población total de estudiantes fue de 15000 aproximadamente entre varones y mujeres, la Universidad privada peruana, se ubica en el distrito de Santiago de Surco, la cual cuenta con ocho facultades en pregrado: arquitectura, ciencias biológicas, ciencias económicas y empresariales, derecho y ciencias políticas, humanidades y lenguas modernas, ingeniería, medicina humana y psicología. Asimismo, el universo de población total de comerciantes ambulantes en Lima tiene un aproximado de 300 mil ambulantes entre varones y mujeres, siendo el 74% de los 300 mil vendedores de sexo femenino. Además, el 93 % de ellos no tienen estudios superiores (El Comercio, 2014).

La muestra de la investigación fue seleccionada a través de una técnica no probabilística, pues no se llevó a cabo ningún proceso sistematizado, donde todos tuvieron las mismas oportunidades de ser elegidos. Por conveniencia; por la accesibilidad de los comerciantes ambulantes y discrecional; ya que, se considera que los estudiantes universitarios a partir de 6° ciclo en adelante son los más adecuados para la investigación (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 208).

De la población total, se tomó 100 alumnos universitarios entre varones y mujeres de 6° a 10° ciclo. Asimismo, dentro del total de los comerciantes ambulantes fueron seleccionados 100 entre varones y mujeres.

4.2. Tipo y diseño de investigación

La presente investigación corresponde a un diseño no Experimental, Descriptivo comparativo; ya que, se requiere recolectar en dos tipos de muestras el propósito de observar el comportamiento de nuestra variable; a fin de “controlar” estadísticamente otras variables que se considera puedan afectar las variables de estudio. Asimismo, emplearemos dicho diseño porque analizaremos las actitudes frente a la migración tanto de estudiantes universitarios de una universidad privada ubicada en Lima como de los comerciantes ambulantes del centro de Lima Metropolitana contrastando variables como sexo, ocupación y nivel educativo. Asimismo, el “sub-diseño de la investigación es de corte transversal, pues los datos se recolectarán en un solo momento y en un tiempo único”; es decir, con ausencia de seguimiento (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 208).

4.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se empleó la “Escala de Actitudes hacia la Inmigración” de León, Mira y Gómez (2007) (EAHI), elaborada en la Universidad de Extremadura, la cual en su versión original cuenta con 32 ítems en una escala tipo Likert de 5 puntos (en donde 0 = Nada y 4 = Mucho), dicha versión no cuenta con adaptación peruana por lo que fue estandarizada por Cruz y Leveroni (2018) en el contexto de comerciantes ambulantes y estudiantes universitarios. En la cual se adicionó dos ítems más, es decir en esta nueva versión que trabajaremos en esta investigación se contará con 34 ítems, que evalúan según el modelo tridimensional tres componentes de las actitudes, las dimensiones cognitiva, afectiva y conativa. Los sujetos han de expresar su grado de acuerdo mediante una escala aditiva tipo Likert, al igual que en la versión original, ya que esta herramienta de medición psicométrica permite conocer el grado

de conformidad, valoración, importancia, comparación y actitudes de los encuestados (Fernández, 1982). Asimismo, es una escala fácil de construir, de aplicar y una de las más utilizadas en diversos estudios sobre todo de índole social (Matas, 2018). La escala nos posibilita analizar por separado cada ítem o en conjunto sumando y obteniendo un valor total con el cual se puede calcular la media, mediana o moda (Llauradó, 2014). Dicha suma aritmética de las puntuaciones de las respuestas de los individuos encuestados se entiende como representativa de su posición, que puede ser favorable o desfavorable con respecto al fenómeno que se quiere medir.

La escala de Likert ha sido graduada de 0 a 4 (“Nada de acuerdo” a “Muy de acuerdo”). La fiabilidad es de 0,90, variando de 0,88 a 0,65 en los 5 factores obtenidos (“Principios y políticas de igualdad”, “Distancia social positiva”, “Distancia social negativa”, “Favorabilidad positiva” y “Favorabilidad negativa”).

“Escala de Actitudes hacia la Inmigración” (León, Mira y Gómez 2007)

Ficha Técnica

Nombre original	: Escala de Actitudes hacia la Inmigración
Autores	: León, B., Mira, A., y Gómez, T. (2007)
Procedencia	: Universidad de Extremadura, Cáceres, España
Administración	: Individual o Colectiva
Formas	: Completa
Duración	: Sin límite de tiempo
Aplicación	: 18 años en adelante
Puntuación	: Calificación manual (Ver anexos complementarios)
Significación	: Evaluación de las actitudes hacia la migración

Usos : Educativa, social, clínico y en la investigación

Características generales:

a. Confiabilidad y validez

La escala que se construyó fue realizada con 37 ítems, la cual fue sometida a validez por contenido de 9 jueces o expertos para su estandarización, para lo que se hizo empleo de la V de Aiken que es un coeficiente que permite cuantificar la relevancia de los ítems respecto a un dominio de contenido a partir de las valoraciones de N jueces. Combinando la calidad del cálculo y la evaluación de los resultados a nivel estadístico (Escrura, 1988). Los cuales dieron como veredicto y unanimidad la aplicación de dicha escala con la eliminación de 3 ítems, resultando una escala compuesta por 34 ítems en total. Asimismo, la confiabilidad se realizará a través del coeficiente de Alpha de Cronbach, dichos resultados se verán de manera detallada en el capítulo V.

b. Interpretación de los puntajes de la escala

Con respecto a la interpretación del puntaje total de la escala, los más altos puntajes serán indicadores de una actitud positiva hacia la inmigración venezolana; el rango de puntaje fluctúa y entre 74 y 115, un rango de 48 y 73 indica una actitud intermedia y un rango de 12 y 47 indica una actitud negativa hacia la inmigración.

Para el factor de Principios y políticas de igualdad, el rango de 0 –y 7 indica una actitud negativa hacia los inmigrantes venezolanos, un rango de 8 y 16 indica una actitud intermedia y entre 17 y 28 indican una actitud positiva. Luego para el factor de favorabilidad negativa, un rango de 0 y 11 indican una actitud negativa, un rango de 12 y 18 indican una actitud intermedia y un rango de 19 y 40 indican una actitud positiva a la inmigración

venezolana. Para el factor de favorabilidad positiva puntuaciones entre 0 y 7 indican una actitud negativa hacia la inmigración venezolana, puntuaciones entre 8 y 9 indican una actitud intermedia y entre 10 y 15 indican una actitud positiva. Con respecto al factor de distancia social positiva, las puntuaciones entre 1 y 13 indican una actitud negativa hacia la inmigración venezolana, puntuaciones entre 14 y 21 indican una actitud intermedia y puntuaciones entre 22 y 36 indican una actitud positiva. Por último, para el factor de distancia social negativa las puntuaciones entre 1 y 7 indican una actitud negativa hacia la inmigración venezolana, puntuaciones entre 8 y 10 indican una actitud intermedia y puntuaciones entre 11 y 16 indican una actitud positiva.

4.4. Procedimiento y técnicas de procesamiento de datos

Se inició la fase de recolección de datos en una universidad privada, que forma parte de la presente investigación, luego se repartieron los consentimientos informados a los 100 estudiantes universitarios. Del mismo modo, se repartieron los consentimientos informados al grupo de 100 comerciantes ambulantes que colaboraron con la investigación. La aplicación de la escala se ha realizado en un intervalo de tiempo de 10-15 minutos. De igual manera se les hizo hincapié que todas las pruebas son anónimas y se utilizan con motivo de investigación.

Luego de haber aplicado los instrumentos evaluación, se procedió a implementar el capítulo V de resultados y la creación de las tablas estadísticas, las pruebas que se utilizaron fueron Kolmorogov para determinar la normalidad de la prueba; luego, del resultado se llegó a la conclusión de que la prueba tiene una distribución normal en algunas áreas y en otras no, es por ello que se utilizó una prueba no paramétrica para las comparaciones como la U de Mann Whitney, todo esto fue posible al emplear el programa estadístico SPSS.

CAPÍTULO V. RESULTADOS

5.1. Presentación de Datos

En las tablas 1,2 y 3 se muestran las frecuencias de las variables edad, sexo y grado de instrucción respectivamente, agrupado por los grupos de comparación (estudiantes y comerciantes ambulantes) en cada caso.

Tabla 1

Frecuencias. Rango de edades y grupos de comparación de la muestra de estudiantes universitarios y comerciantes ambulantes

Rango de edades	Estudiantes universitarios	Comerciantes ambulantes
18 – 30	98	29
31 -50	2	47
51 – 75	0	24
Total	100	100

Tabla 2

Frecuencias. Sexo y grupos de comparación de la muestra de estudiantes universitarios y comerciantes ambulantes

Sexo	Estudiantes universitarios	Comerciantes ambulantes
Femenino	58	54
Masculino	42	46
Total	100	100

Tabla 3

Frecuencias en cuanto al Grado de instrucción y nivel educativo de la muestra de estudiantes universitarios y comerciantes ambulantes

Nivel educativo	Estudiantes universitarios	Comerciantes ambulantes
Primario	0	12
Secundario	100	64
Técnico	0	9
Superior	0	15
Total	100	100

Validez de contenido

La tabla 4 permite ver detalladamente las áreas y sus respectivos ítems que conforman la escala de actitudes hacia la inmigración, para luego realizar el método de criterio de jueces, utilizando el coeficiente V de Aiken y así determinar si la prueba es válida. La escala cuenta con 5 áreas (Principios y política de igualdad, favorabilidad negativa, favorabilidad positiva, distancia social positiva y distancia social negativa) y contiene 37 ítems.

Tabla 4

Operacionalización del constructo

Actitudes hacia la Inmigración	Principios y políticas de seguridad	<p>1.- Los inmigrantes venezolanos son gente trabajadora.</p> <p>2.- La mayoría de inmigrantes venezolanos tiende a victimizarse.</p> <p>3.- Los inmigrantes venezolanos son de poco fiar.</p> <p>4.- Los inmigrantes venezolanos no son muy inteligentes.</p> <p>5.- Los inmigrantes venezolanos mantienen actitudes negativas hacia los peruanos.</p> <p>6.- Los inmigrantes venezolanos son gente honesta.</p> <p>7.- Los inmigrantes venezolanos son habitualmente unos holgazanes.</p> <p>8.- Los inmigrantes venezolanos son gente educada.</p>
	Favorabilidad negativa	<p>9.- No iría a la piscina si hubiese inmigrantes venezolanos en ella.</p> <p>10.- Me desagradaría que en el cine se sentara a mi lado un inmigrante venezolano.</p> <p>11.- Compraría a vendedores ambulantes que sean inmigrantes venezolanos.</p> <p>12.- Establecería relaciones de amistad con un inmigrante venezolano.</p> <p>13.- Los inmigrantes venezolanos deben vivir en lugares reservados para ellos.</p> <p>14.- Me gustaría tener un compañero de trabajo que fuera inmigrante venezolano.</p> <p>15.- Me casaría con un inmigrante venezolano.</p> <p>16.- Mantendría relaciones sexuales con un(a) inmigrante venezolano.</p> <p>17.- Me agradaría tener un jefe que fuera inmigrante venezolano.</p> <p>18.- Me desagradaría que mi médico fuese un inmigrante venezolano.</p> <p>19.- Aceptaría tener como compañero de habitación en un hospital a un inmigrante venezolano.</p>
	Favorabilidad positiva	<p>20.- Me agradaría que un grupo de inmigrantes venezolanos fuesen mis vecinos.</p> <p>21.- Los inmigrantes venezolanos deben tener los mismos derechos que los peruanos.</p> <p>22.- Los inmigrantes venezolanos deben tener los mismos derechos que los peruanos para acceder a una vivienda.</p> <p>23.- Los inmigrantes venezolanos residentes en nuestro país deben tener derecho a votar en las elecciones.</p>
	Distancia social positiva	<p>24.- El gobierno peruano debe garantizar el derecho a la educación de los inmigrantes venezolanos.</p> <p>25.- Admitiría la existencia de ayuda para que los inmigrantes venezolanos constituyan sus propias empresas.</p> <p>26.- Debería proporcionarse a los inmigrantes venezolanos asistencia pública.</p> <p>27.- Los familiares de los venezolanos deberían tener facilidades para poder venir al Perú.</p> <p>28.- Los inmigrantes venezolanos representan una amenaza para el trabajo.</p> <p>29.- Las ganancias o ventas han disminuido después de la llegada de los inmigrantes venezolanos.</p> <p>30.- Las costumbres y cultura de los inmigrantes venezolanos han perjudicado la tranquilidad de la comunidad a la que pertenezco.</p> <p>31.- Se debería restringir el ingreso de los inmigrantes venezolanos al país.</p> <p>32.- Las características físicas de los inmigrantes venezolanos son más atractivas que la de los peruanos.</p> <p>33.- Daría en alquiler habitación/apartamento a un inmigrante venezolano.</p>
	Distancia social negativa	<p>34.- Los inmigrantes venezolanos se aprovechan de la hospitalidad de los peruanos.</p> <p>35.- Las inmigrantes venezolanas se aprovechan de su aspecto físico para beneficiarse.</p> <p>36.- Los inmigrantes venezolanos son malagradecidos con el pueblo peruano.</p> <p>37.- Los inmigrantes venezolanos deberían ejercer su profesión en nuestro país.</p>

La validez de contenido se pudo llevar a cabo con la ayuda de 9 jueces o expertos, ellos pudieron contribuir con el análisis de los ítems de la escala, juzgando así la relevancia

para medir la actitud hacia la inmigración. Este proceso de validación se puede ver en la tabla 5, efectuado por el método de criterio de jueces, utilizando el coeficiente V de Aiken (Escurra, 1988). De los 37 ítems que conforman la escala, se eliminaron 3, quedando 34 en total para la investigación. Los ítems que se eliminaron fueron el 3, 16 y 30; con puntuaciones de 0,70 cada una, estando por debajo del valor esperado 0,88. Por último, se obtuvo un coeficiente total de 0,90 ($p < .001$).

Tabla 5

Resultados del Coeficiente V de Aiken

Ítems	Decisión de jueces									Total		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A	D	V
1	A	A	A	A	A	A	A	A	A	9	0	1,00
2	A	A	A	D	A	A	A	A	A	8	1	0,90
3	D	A	A	A	D	D	A	A	A	6	3	0,70
4	A	A	A	A	A	D	A	A	A	8	1	0,90
5	A	A	A	D	D	A	A	A	A	7	2	0,80
6	A	A	A	D	D	A	A	A	A	7	2	0,80
7	A	A	A	D	A	D	A	A	A	7	2	0,80
8	A	A	A	A	A	D	A	A	A	8	1	0,90
9	D	A	A	D	A	A	A	A	A	7	2	0,80
10	A	A	A	A	A	A	A	A	A	9	0	1,00
11	D	A	A	A	A	D	A	A	A	7	2	0,80
12	A	A	A	A	A	D	A	A	A	8	1	0,90
13	D	A	A	A	A	A	A	A	A	8	1	0,90
14	D	A	A	A	A	A	A	A	A	8	1	0,90
15	D	A	A	A	A	A	A	A	A	8	1	0,90
16	D	A	A	A	D	D	A	A	A	6	3	0,70
17	D	A	A	A	A	A	A	A	A	8	1	0,90
18	D	A	A	A	A	A	A	A	A	8	1	0,90

19	D	A	A	A	A	A	A	A	A	8	1	0,90
20	A	A	A	A	A	A	A	A	A	9	0	1,00
21	A	A	A	A	A	A	A	A	A	9	0	1,00
22	A	A	A	A	A	A	A	A	A	9	0	1,00
23	A	A	A	A	A	A	A	A	A	9	0	1,00
24	A	A	A	A	A	A	A	A	A	9	0	1,00
25	A	A	A	A	A	A	A	A	A	9	0	1,00
26	A	A	A	A	A	A	A	A	A	9	0	1,00
27	D	A	A	A	A	A	A	A	A	8	1	0,90
28	D	A	A	A	A	A	A	A	A	8	1	0,90
29	D	A	A	A	A	A	A	A	A	8	1	0,90
30	D	A	A	A	D	D	A	A	A	6	3	0,70
31	D	A	A	A	A	A	A	A	A	9	0	1,00
32	D	A	A	A	A	A	A	A	A	8	1	0,90
33	A	D	A	A	A	A	A	A	A	8	1	0,90
34	D	A	A	A	A	A	A	A	A	8	1	0,90
35	D	A	A	A	A	A	A	A	A	8	1	0,90
36	D	A	A	A	A	A	A	A	A	8	1	0,90
37	D	A	A	A	A	A	A	A	A	8	1	0,90

V Total de 0,90
Aiken

A: Número de jueces que aprueban el ítem; D: Número de jueces que desaprueban el ítem; V: Coeficiente de validez de Aiken

Como se puede apreciar, la tabla 6 muestra la estructura final del instrumento utilizado para la investigación. El área de Principios y políticas de seguridad quedó con 8 ítems (1 al 8), el área de favorabilidad negativa quedó con 10 ítems (8 al 17), favorabilidad positiva quedó con 4 ítem (18 al 21), distancia social positiva quedó con 9 ítems (22 al 30) y distancia social negativa quedó con 4 ítems (31 al 34).

Tabla 6

Operacionalización del constructo final

Actitudes hacia la Inmigración3	Principios y políticas de Igualdad	<p>1.- Los inmigrantes venezolanos son gente trabajadora.</p> <p>2.- La mayoría de inmigrantes venezolanos tiende a victimizarse.</p> <p>3.- Los inmigrantes venezolanos no son muy inteligentes.</p> <p>4.- Los inmigrantes venezolanos mantienen actitudes negativas hacia los peruanos.</p> <p>5.- Los inmigrantes venezolanos son gente honesta.</p> <p>6.- Los inmigrantes venezolanos son habitualmente unos holgazanes.</p> <p>7.- Los inmigrantes venezolanos son gente educada.</p>
	Favorabilidad negativa	<p>8.- No iría a la piscina si hubiese inmigrantes venezolanos en ella.</p> <p>9.- Me desagradaría que en el cine se sentara a mi lado un inmigrante venezolano.</p> <p>10.- Compraría a vendedores ambulantes que sean inmigrantes venezolanos.</p> <p>11.- Establecería relaciones de amistad con un inmigrante venezolano.</p> <p>12.- Los inmigrantes venezolanos deben vivir en lugares reservados para ellos.</p> <p>13.- Me gustaría tener un compañero de trabajo que fuera inmigrante venezolano.</p> <p>14.- Me casaría con un inmigrante venezolano.</p> <p>15.- Me agradaría tener un jefe que fuera inmigrante venezolano.</p> <p>16.- Me desagradaría que mi médico fuese un inmigrante venezolano.</p> <p>17.- Aceptaría tener como compañero de habitación en un hospital a un inmigrante venezolano.</p>
	Favorabilidad Positiva	<p>18.- Me agradaría que un grupo de inmigrantes venezolanos fuesen mis vecinos.</p> <p>19.- Los inmigrantes venezolanos deben tener los mismos derechos que los peruanos.</p> <p>20.- Los inmigrantes venezolanos deben tener los mismos derechos que los peruanos para acceder a una vivienda.</p> <p>21.- Los inmigrantes venezolanos residentes en nuestro país deben tener derecho a votar en las elecciones.</p>
	Distancia social positiva	<p>22.- El gobierno peruano debe garantizar el derecho a la educación de los inmigrantes venezolanos.</p> <p>23.- Admitiría la existencia de ayuda para que los inmigrantes venezolanos constituyan sus propias empresas.</p> <p>24.- Debería proporcionarse a los inmigrantes venezolanos asistencia pública.</p> <p>25.- Los familiares de los venezolanos deberían tener facilidades para poder venir al Perú.</p> <p>26.- Los inmigrantes venezolanos representan una amenaza para el trabajo.</p> <p>27.- Las ganancias o ventas han disminuido después de la llegada de los inmigrantes venezolanos.</p> <p>28.- Se debería restringir el ingreso de los inmigrantes venezolanos al país.</p> <p>29.- Las características físicas de los inmigrantes venezolanos son más atractivas que la de los peruanos.</p> <p>30.- Daría en alquiler habitación/apartamento a un inmigrante venezolano.</p>
	Distancia social Negativa	<p>31.- Los inmigrantes venezolanos se aprovechan de la hospitalidad de los peruanos.</p> <p>32.- Las inmigrantes venezolanas se aprovechan de su aspecto físico para beneficiarse.</p> <p>33.- Los inmigrantes venezolanos son malagradecidos con el pueblo peruano.</p> <p>34.- Los inmigrantes venezolanos deberían ejercer su profesión en nuestro país.</p>

Confiabilidad

Por otro lado, se procedió a determinar las evidencias de consistencia interna para determinar la confiabilidad de la estructura final de la prueba, el valor del coeficiente de Alfa de Cronbach es de .940 y se encuentra en un nivel de confiabilidad alto de acuerdo a Thorndike y Hagen, 1989. En conclusión, tal y como se muestra los resultados en la tabla 7, el instrumento es confiable.

Tabla 7

Confiabilidad global Alfa de Cronbach para la Escala de Actitudes hacia la Inmigración

Método/Coeficiente	Alfa de Cronbach	N de elementos
Consistencia Interna/Alfa de Cronbach	.940	34

Con respecto a los ítems de la Escala de Actitudes hacia la Inmigración, se midió la confiabilidad a través del estadístico Alfa de Cronbach, dando como resultado una alta confiabilidad en la mayoría de los ítems. El puntaje más alto de confiabilidad es de .943 perteneciente al ítem 8 y 21, mientras que el puntaje más bajo fue de .936 de los ítems 2, 3, 4, 16, 17, 23, 24, 27, 28 y 29. Se aprecia también un valor negativo de -.121 y un valor de .088 en la columna de correlación total de elementos corregida, de los ítem 21 y 8 respectivamente, con un Alfa de .943, aunque podrían eliminarse para que la confiabilidad general de la escala aumente, la diferencia no es mucha y aun así la escala ya tiene una alta confiabilidad. Dichos resultados se pueden observar en la tabla 8.

Tabla 8

Confiabilidad Alfa de Cronbach de los ítems de la Escala de Actitudes hacia la Inmigración

Ítems de la Escala de Actitudes hacia la Inmigración	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
1.- Los inmigrantes venezolanos deben tener los mismos derechos que los peruanos.	,664	,937
2.- Los inmigrantes venezolanos deben tener los mismos derechos que los peruanos para acceder a una vivienda.	,678	,936
3.- El gobierno peruano debe garantizar el derecho a la educación de los inmigrantes venezolanos.	,677	,936
4.- Admitiría la existencia de ayuda para que los inmigrantes venezolanos constituyan sus propias empresas.	,686	,936
5.- Debería proporcionarse a los inmigrantes venezolanos asistencia pública.	,655	,937
6.- Los familiares de los venezolanos deberían tener facilidades para poder venir al Perú.	,511	,938
7.- Los inmigrantes venezolanos deberían ejercer su profesión en nuestro país.	,542	,938
8.- La mayoría de inmigrantes venezolanos tiende a considerarse víctimas de su gobierno.	,088	,943
9.- Las costumbres de los inmigrantes venezolanos han perjudicado la tranquilidad de la comunidad a la que pertenezco.	,419	,939
10.- Los inmigrantes venezolanas se aprovechan de su aspecto físico para beneficiarse.	,405	,939
11.- Los inmigrantes venezolanos no son muy inteligentes.	,487	,938
12.- Los inmigrantes venezolanos mantienen actitudes negativas hacia los peruanos.	,510	,938
13.- Los inmigrantes venezolanos son habitualmente unos holgazanes.	,645	,937
14.- Los inmigrantes venezolanos representan una amenaza para el trabajador peruano.	,634	,937
15.- Los inmigrantes venezolanos se aprovechan de la hospitalidad de los peruanos.	,683	,937
16.- Los inmigrantes venezolanos son de poco fiar.	,698	,936
17.- Los inmigrantes venezolanos son malagradecidos con el pueblo peruano.	,715	,936
18.- Los inmigrantes venezolanos son gente trabajadora.	,472	,938
19.- Los inmigrantes venezolanos son gente honesta.	,549	,938
20.- Los inmigrantes venezolanos son gente educada.	,451	,939
21.- Considero que los inmigrantes venezolanos tienen mejor aspecto físico que los peruanos.	-,121	,943
22.- Compraría a vendedores ambulantes que sean inmigrantes venezolanos.	,528	,938
23.- Establecería relaciones de amistad con un inmigrante venezolano.	,698	,936
24.- Me gustaría tener un compañero de trabajo que fuera inmigrante venezolano.	,724	,936
25.- Me casaría con un inmigrante venezolano.	,633	,937
26.- Mantendría relaciones sexuales con un(a) inmigrante venezolano.	,542	,938

27.- Me agradaría tener un jefe que fuera venezolano.	,724	,936
28.- Me agradaría que un grupo de venezolanos fuesen mis vecinos.	,770	,936
29.- Alquilaría mi casa o departamento a venezolanos.	,703	,936
30.- Iría a la piscina si en ella se están bañando inmigrantes venezolanos.	,552	,938
31.- Me desagradaría que en el cine se sentara a mi lado un inmigrante venezolano.	,280	,940
32.- Los inmigrantes venezolanos deben vivir en lugares reservados para ellos.	,392	,939
33.- Me desagradaría que mi médico sea un inmigrante venezolano.	,283	,940
34.- Se debería restringir el ingreso de los inmigrantes venezolanos al país.	,560	,938

5.2 Análisis de datos

La “Escala de Actitudes hacia la Inmigración” (León, Mira y Gómez 2007) y sus 5 áreas fueron sometidas a la prueba de bondad de ajuste de Kolmogorov-Smirnov, para comprobar si la distribución de las puntuaciones obedece a una distribución normal o no normal. Y tal como se observa en la tabla 9, se encontró que existe una distribución no normal en los puntajes de las áreas de Principios y políticas de igualdad, Favorabilidad negativa y positiva y Distancia social positiva y negativa. Mientras que en el puntaje total de la Escala de actitudes hacia la inmigración se observa una distribución normal ($0.64 > 0.05$) por lo que se procedió a utilizar una prueba no paramétrica, como la U de Mann Whitney para contrastar las hipótesis planteadas en esta investigación.

Tabla 9

Prueba de Bondad de Ajuste Kolmogorov – Smirnov de la Escala de Actitudes hacia la Inmigración y sus áreas

	PT Escala de actitud hacia la inmigración	PT Principios y políticas de igualdad	PT Favorabilidad negativa	PT Favorabilidad positiva	PT Distancia social positiva	PT Distancia social negativa
Estadístico de prueba	,061	,155	,094	,126	,067	,100
Sig. asintótica(bilateral)	,064 ^c	,000 ^c	,000 ^c	,000 ^c	,029 ^c	,000 ^c

a. La distribución de prueba es normal.

b. Se calcula a partir de datos.

c. Corrección de significación de Lilliefors.

Sig. <0.05 obedece a una distribución no normal

En la tabla 10, podemos observar los datos estadísticos descriptivos de la muestra entre comerciantes ambulantes y estudiantes universitarios.

Tabla 10

Estadísticos descriptivos del puntaje total de la Escala de Actitudes hacia la inmigración. (n=200)

	Media	Moda	Desviación Estándar	Varianza
Actitudes hacia la inmigración	60.88	45	21.63	468.1

Luego de la calificación y procesamiento de los resultados, se elaboraron 3 categorías de interpretación; tal y como se muestra en la tabla 11 podemos observar los rangos de interpretación de la Escala de Actitudes hacia la Inmigración y sus 5 factores. Las categorías en las que se dividen los puntajes fueron: Actitud positiva, actitud intermedia y actitud negativa. Las bajas puntuaciones con un rango de 12 - 47 son interpretadas como actitudes negativas hacia la inmigración, las puntuaciones medias con un rango de 48-73 se interpreta como una actitud intermedia y las altas puntuaciones con un rango de 74 – 115, se interpretan como actitudes positivas hacia la inmigración.

Tabla 11

Rangos de interpretación de la Escala de Actitudes hacia la inmigración

	Escala total	Principios y políticas de igualdad	Favorabilidad Negativa	Favorabilidad positiva	Distancia social positiva	Distancia social negativa
Actitud negativa	12 – 47	0 – 7	0 – 11	0 – 7	0 – 13	1 – 7
Actitud intermedia	48 – 73	8 – 16	12 – 18	8 – 9	14 – 21	8 – 10
Actitud positiva	74 - 115	17 - 28	19 - 40	10 – 15	22 - 36	11 – 16

Se puede apreciar en la tabla 12 un resumen del análisis de frecuencias en función a las categorías de interpretación (Actitudes positivas, intermedias y negativas) del puntaje total de la escala y sus 5 factores (Principios y políticas de igualdad, favorabilidad negativa, favorabilidad positiva, distancia social positiva y distancia social negativa). Los resultados en términos generales indican que un 40.5% de los participantes tienen una actitud intermedia ante la inmigración, específicamente de los venezolanos; mientras que un 30.5% tiene una actitud negativa hacia ellos y un 29% tiene una actitud positiva.

Tabla 12
Análisis de frecuencia de las actitudes hacia la inmigración de la muestra total

Factores	Actitud Negativa		Actitud intermedia		Actitud Positiva	
	F	%	F	%	F	%
Principios y políticas de igualdad	71	35.5%	75	37.5%	54	27%
Favorabilidad Negativa	60	30%	83	41.5%	57	28.5%
Favorabilidad positiva	68	34%	74	37%	58	29%
Distancia social positiva	70	35%	80	40%	50	25%
Distancia social negativa	66	33%	75	37.5%	59	29.5%
Escala Total	61	30.5%	81	40.5%	58	29%

En la tabla 13, podemos observar el análisis de las frecuencias en función a los dos grupos de comparación, los estudiantes universitarios y los comerciantes ambulantes. Donde, se puede apreciar que un 47% del total de estudiantes universitarios poseen una actitud favorable hacia la inmigración, mientras que un 44% del total de comerciantes ambulantes tienen una actitud desfavorable. De esta tabla podemos apreciar que se la H_2 se rechaza y la H_3 se acepta.

Tabla 13
Análisis de frecuencia de las actitudes hacia la inmigración comparando la muestra de estudiantes universitarios y comerciantes ambulantes

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Actitud negativa	17	17%

Estudiantes universitarios	Actitud intermedia	36	36%
	Actitud positiva	47	47%
Comerciantes ambulantes	Actitud negativa	44	44 %
	Actitud intermedia	45	45 %
	Actitud positiva	11	11%

En la tabla 14, observamos también la ejecución de la prueba U de Mann-Whitney en función a la ocupación de los evaluados (Estudiantes y comerciantes) y el sexo femenino, teniendo como resultado .000, donde el valor de la significancia es $<.005$. En conclusión, sí existen diferencias significativas entre estudiantes mujeres y comerciantes mujeres con respecto a su actitud hacia los inmigrantes venezolanos. Es así como se acepta la H_3 : Existen diferencias significativas en las actitudes hacia los inmigrantes venezolanos en función al sexo.

Tabla 14

Prueba de U de Mann-Whitney para comparar el puntaje de la escala de actitudes hacia los inmigrantes venezolanos en función al sexo femenino (N=108)

	Ocupación	N	Rango promedio	U de Mann-Whitney	Z	Sig.
Actitud	Estudiantes mujeres	58	69.99	783.500	-4.558	.000
	Comerciantes Mujeres	54	42.01			

Finalmente, en la tabla 15 se utilizó la prueba U de Mann-Whitney en función a la ocupación de los evaluados (Estudiantes y comerciantes) y el sexo masculino, teniendo como resultado .000, donde el valor de la significancia es $< .005$. En conclusión, sí existen diferencias significativas en las actitudes hacia los inmigrantes venezolanos en función al sexo, aceptándose la H_1 y la H_4 .

Tabla 15

Prueba de U de Mann-Whitney para comparar el puntaje de la escala de actitudes hacia los inmigrantes venezolanos en función al sexo masculino (N=92)

	Ocupación	N	Rango promedio	U de Mann-Whitney	Z	Sig.
Actitud	Estudiantes hombres	42	56.85	447.500	-4.332	.000
	Comerciantes hombres	46	33.23			

5.3. Análisis y discusión de resultados

La presente investigación tiene como objetivo principal comparar las actitudes que tienen los estudiantes universitarios y los comerciantes ambulantes hacia los inmigrantes venezolanos. Asimismo, determinar si las actitudes de los comerciantes y estudiantes universitarios hacia los inmigrantes venezolanos son predominantemente negativas o no.

Para la evaluación de las actitudes se utilizó la “Escala de actitudes hacia los inmigrantes” de León, Mira y Gómez (2007); sin embargo, fue necesario realizar la confiabilidad y validez de dicha escala y sus ítems. Para obtener la validez de la escala, se tomó en cuenta el criterio de 8 jueces mediante la prueba de V de Aiken, los resultados demuestran que los ítems 3, 16 y 30 fueron desaprobados por la mayoría de los jueces; por ende, procedimos a eliminar dichos ítems, quedando la escala estructurada en 34 ítems de 37 que eran al principio. Los resultados de la prueba de V de Aiken se pueden observar en la tabla 5, mientras que la antigua y nueva estructuración de la escala se pueden observar en las tablas 4 y 6, respectivamente.

Para obtener la confiabilidad de la escala, se utilizó la prueba del coeficiente de Alfa de Cronbach, como resultado general se obtuvo un .940 y este valor se encuentra en un nivel de confiabilidad alto (Thorndike y Hagen, 1989). En conclusión, el instrumento es confiable, los resultados se pueden observar en la tabla 7.

Por otro lado, los resultados estadísticos nos indican que tanto los estudiantes universitarios como los comerciantes ambulantes no tienen la misma actitud hacia los inmigrantes venezolanos. Siendo que los comerciantes ambulantes poseen una actitud intermedia hacia la inmigración venezolana con un 45% del total de evaluados y los

estudiantes universitarios poseen una actitud favorable hacia la inmigración venezolana con un 47% del total de evaluados y solo un 11% tuvieron una actitud desfavorable. De esta manera se rechaza la H₂ y se acepta la H₃. Las personas pueden estar influenciadas por la cultura con la que se formaron y que se desarrollan a lo largo del tiempo, si se mezclan los estereotipos y prejuicios se evidenciarán comportamientos discriminatorios, incluido un maltrato. (Huici y Moya, 1994 citado en Arques y Navas, 2010, p. 516). Como se evidencia, la evaluación en estudiantes y comerciantes con respecto a su actitud hacia los inmigrantes venezolanos, está ligada a como se educaron cada uno de ellos, en qué contexto viven, que posición económica poseen, que gustos tienen, entre otros.

Por otro lado, se aprecia en la tabla 12 un 40.5% del total de evaluados, tiene una actitud intermedia hacia la inmigración venezolana, luego un 29% tiene una actitud positiva y un 30.5% tiene una actitud negativa. De esta manera, tanto los estudiantes universitarios como los comerciantes ambulantes se encuentran en una posición intermedia, con una tendencia hacia una actitud desfavorable debido a la puntuación obtenida (30.5%). Si bien existe un porcentaje de evaluados que tienen actitudes positivas hacia los venezolanos, el índice de personas que han llegado al país para contribuir en actividades productivas es bajo y los inmigrantes venezolanos que han llegado a delinquir es alto y hace que ya no se espere la reacción de las autoridades para que actúen ante el control de la inmigración sino más bien, toda persona ha tomado la iniciativa de resguardarse, aliándose con vecinos, profesionales, organizaciones, entre otros. Estos resultados difieren con la investigación que se realiza en el 2020 por el Instituto de opinión pública de la PUCP. Donde la percepción de la población peruana hacia la venezolana cambió desfavorablemente; siendo que, en el 2018, el 74% expresaba que “los venezolanos que han llegado al Perú son personas muy agradables” y en el 2019 disminuyó al 57.6%. Atribuyéndose entonces a encontrar un resultado más favorable

a nuestra investigación, evaluando la posible existencia de nuevos factores que influyen ahora el pensamiento de la población peruana.

En la comparación sobre la actitud hacia los inmigrantes venezolanos en función al sexo, comparamos primero a las estudiantes mujeres y comerciantes mujeres (Tabla 14), se encontraron diferencias significativas entre estos dos grupos de comparación. Ambos grupos de evaluación poseen diferentes actitudes hacia los inmigrantes venezolanos. Se acepta la H₄. Este resultado puede ser explicado por la teoría de la Amenaza Integrada de Stephan y Stephan, 2000 (citado en Instituto de Democracia y Derechos Humanos de la PUCP, 2018) donde se menciona que al coexistir dos grupos en un mismo espacio, se generará en la población receptora, en este caso las mujeres estudiantes y comerciantes una percepción de amenaza y por consiguiente miedo. Una de las amenazas es la ansiedad intergrupales que menciona que durante las relaciones intergrupales las personas pueden sentirse preocupados por los posibles resultados negativos de dicha interacción. Es por ello que la variable sexo femenino entre estudiantes y comerciantes no poseen la misma actitud ya que dependerá de la ansiedad intergrupales que sientan al interactuar con los inmigrantes venezolanos.

Finalmente, al realizar la comparación sobre la actitud entre los estudiantes hombres y comerciantes hombres, se encontró que sí existen diferencias significativas en la comparación. Ambos grupos no tienen las mismas actitudes hacia los inmigrantes venezolanos. De esta forma se acepta la H₄. Este resultado puede ser explicado Rodríguez y Retortillo, 2016; quienes mencionan que la conducta del sujeto está influenciada por cogniciones mediadas por la cultura en la que se desarrolla y por cuestiones afectivas, esto nos indica que en el caso de los estudiantes podríamos evaluar el contexto en el que se fue desarrollando tanto social, educacional, entre otros para definir su actitud hacia los inmigrantes venezolanos y por otra parte, los comerciantes que en resultados

sociodemográficos se evidencia un nivel educativo bajo y su desarrollo cultural promedio influenciará en su actitud.

CAPÍTULO VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. Conclusiones

El trabajo de investigación presenta las siguientes conclusiones:

1. Se encontró que sí existen diferencias significativas entre las actitudes de los comerciantes ambulantes y estudiantes universitarios hacia los inmigrantes venezolanos.
2. Las actitudes de los comerciantes ambulantes y estudiantes universitarios peruanos hacia los inmigrantes venezolanos no son predominantemente negativas, sino que el total de evaluados posee una actitud intermedia hacia los inmigrantes venezolanos.
3. Se encontró que la orientación de las actitudes hacia los inmigrantes venezolanos en los comerciantes ambulantes, son predominantemente negativas.
4. Se encontró que la orientación de las actitudes hacia los inmigrantes venezolanos en los estudiantes universitarios, son predominantemente positivas.

6.2. Recomendaciones

A continuación, se presentan recomendaciones que se desprenden como resultado de la investigación:

- 1.- Realizar más investigaciones y/o estudios sobre esta temática donde las variables sean otras como, por ejemplo: estilo de crianza, la edad, por oficio o profesión, entre otros y que ayuden a comprender y exponer el fenómeno para así mantener siempre informada a la población.
- 2.- Creación de talleres, programas, grupos de apoyo, etc. que contribuyan al desarrollo las habilidades sociales, enfocándose en la implementación de técnicas que faciliten la convivencia de ambas culturas.
- 3.- Implementar medidas o políticas que ayuden a mejorar o regular el ámbito laboral para que se propicie un ambiente justo en el que predomine la igualdad de oportunidades para todos.
- 4.- Permitir implementar en las universidades, colegios, institutos y centros de estudios en general, un curso que desarrolle el tema de realidad social peruana para que no sean ajenos a lo que se vive en nuestro país y así formarlos y prepararlos para el momento en el que tengan que integrarse en el plano laboral como el resto de la población.
- 5.- Trabajar en cambiar las percepciones negativas de los peruanos hacia los venezolanos (o por lo menos no tergiversar la realidad) lo cual incluye a los medios de comunicación y a la misma política migratoria.
- 6.- Incentivar en los colegios mayor interacción entre los niños peruanos y venezolanos que permita generar mayor confianza y reconocer a las personas migrantes con sus aportes y

costumbres desde pequeños. Así como también contar con tolerancia por la diversidad cultural.

7.- Ampliar la muestra para obtener más adelante una investigación más precisa.

6.3 Resumen. Términos clave

La presente investigación tuvo como objetivo comparar las actitudes que tienen los comerciantes ambulantes y estudiantes universitarios peruanos hacia los inmigrantes venezolanos, considerando el sexo; también determinar si las actitudes son predominantemente negativas. La muestra fue de 200 personas, cuyas edades fluctúan entre los 20 y 60 años. Se aplicó a la muestra la Escala de Actitudes hacia la inmigración de León, B., Mira, A., y Gómez, T., adaptada por las autoras de esta investigación: Pierina Leveroni y Michelle Cruz; la escala está compuesta por 5 áreas: principios y políticas de igualdad, favorabilidad negativa, favorabilidad positiva, distancia social negativa y distancia social positiva.

Los resultados fueron que, la mayoría de los evaluados tienen una actitud intermedia hacia los inmigrantes venezolanos. Otro de los hallazgos, fue que sí existen diferencias estadísticamente significativas en la actitud de los estudiantes universitarios peruanos y los comerciantes ambulantes hacia los inmigrantes venezolanos. Al considerar la variable sexo en la comparación de actitudes de estudiantes universitarios y comerciantes ambulantes, se encontró que sí existen diferencias estadísticamente significativas.

Términos clave: actitud, inmigración, venezolanos, universitarios, comerciantes.

6.4 Abstract. Key words

The present research aimed to compare the attitudes that Peruvian street vendors and university students have towards Venezuelan immigrants, considering the variable sex; also determine if attitudes are predominantly negative. The sample consisted of 200 people, whose ages fluctuate between 20 and 60 years of age. The Attitudes towards Immigration Scale of León, B., Mira, A., and Gómez, T. was applied to the sample, adapted by the authors of this research: Pierina Leveroni and Michelle Cruz; The scale is made up of 5 areas: principles and policies of equality, negative favorability, positive favorability, negative social distance and positive social distance.

The results were that most of those evaluated have an intermediate attitude towards Venezuelan immigrants. Another finding was that there are statistically significant differences in the attitude of Peruvian university students and street vendors towards Venezuelan immigrants. When considering the variable sex in the comparison of attitudes of university students and street vendors, it was found that there are statistically significant differences.

Key words: attitude, immigration, Venezuelans, university students, merchants.

REFERENCIAS

- América Noticias. (2018). *Migraciones: 440 mil venezolanos ya tienen PTP o iniciaron el trámite*. Recuperado de [https://www.americatv.com.pe/noticias/actualidad/migraciones-440-mil venezolanos ya-tienen-ntp-iniciaron-tramite-n352623](https://www.americatv.com.pe/noticias/actualidad/migraciones-440-mil-venezolanos-ya-tienen-ntp-iniciaron-tramite-n352623)
- Arques, E. y Navas, L. (2010). Unos instrumentos para evaluar las actitudes hacia la inmigración de los estudiantes de magisterio: cualidades psicométricas. *Redalyc*, 3(1), 515-524. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832326056.pdf>
- BBC. (2020). *Migración Venezolana en Perú: la polémica por la creación de una brigada policial contra la “inmigración delictiva”*. Recuperada de <https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-51215514>
- Banco Mundial. (2019). *El mapa del éxodo venezolano*. [Gráfico]. Recuperado de <https://www.lapatilla.com/2019/04/14/el-impactante-mapa-que-muestra-las-rutas-del-masivo-exodo-venezolano/>
- Baron, R., Byrne, D. y Rodríguez, A. (2005) *Psicología Social*. Barcelona, España: Pearson Educación.
- Delgado, A. (s.f). Migraciones internas en el Perú: repercusiones demográficas y sobre el envejecimiento. *Repebis*, (3), 3-10. Recuperado de <http://repebis.upch.edu.pe/articulos/Geronto/n3/a1.pdf>

El Comercio. (2014). *En Lima existen cerca de 300 mil ambulantes*. Recuperado de <https://elcomercio.pe/lima/lima-existen-cerca-300-mil-ambulantes-368462>

El Comercio. (2018). *Perú pedirá desde el sábado 25 pasaporte de venezolanos para ingresar al país*. Recuperado de <https://elcomercio.pe/peru/peru-pedira-pasaportes-venezolanos-ingresar-pais-noticia-547761>

El Comercio. (2019). *Evolución de la Migración Venezolana en el Perú. Ministerio de Relaciones Exteriores / Migración* [Gráfico]. Recuperado de <https://elcomercio.pe/peru/venezolanos-peru-visa-humanitaria-podran-noticia-ecpm-642974>

El Comercio. (2019). *Venezolanos con Visa Humanitaria podrán trabajar*. Recuperado de <https://elcomercio.pe/peru/venezolanos-peru-visa-humanitaria-podran-noticia-ecpm-642974>

Escurre, L. (1988). Cuantificación de la validez de contenido por criterios de jueces, *Revista de Psicología*, 6(1-2), 103-111. Recuperado de: https://www.researchgate.net/profile/Luis-Escurre2/publication/270339510_Cuantificacion_de_la_validez_de_contenido_por_criterio_de_jueces/links/555b550308ae91e75e764c58/Cuantificacion-de-la-validez-de-contenido-por-criterio-de-jueces.pdf

Fernández, I. (1982). *Construcción de una escala de actitudes tipo Likert*. Recuperado de <https://www.insst.es/documents/94886/195574/NTP+15+Construcci%C3%B3n+de+una+escala+de+actitudes+tipo+Likert.pdf/f5eee915-e80d-4c50-8f9f-5783e64f4449>

Fondo de Investigación y Desarrollo en educación. (2016). *Caracterización y prejuicio acerca de los inmigrantes en el sistema escolar*. Recuperado de <https://centroestudios.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/100/2017/07/INFORME-FINAL-F911424.pdf>

Gómez, L. (2005). Comparación social y autoevaluación desde un enfoque evolucionista. *Redalyc*, 7, 2-14.

Hernández, S. R., Fernández, C. C., y Baptista, L. P. (2014). *Metodología de la investigación*. México, D.F.: McGraw-Hill Education.

Hombrados (2013). *Manual de Psicología Comunitaria*. Madrid: Editorial Síntesis.

Instituto de Democracia y Derechos Humanos de la PUCP. (2018). *Creencias y actitudes hacia los inmigrantes venezolanos en el Perú*. (157). Recuperado de <https://cpalsocial.org/2753.html>

Instituto de Democracia y Derechos Humanos de la PUCP. (2020). Idehpucp y el IOP presentan el informe “*Cambios en las Actitudes hacia los inmigrantes venezolanos en Lima – Callao 2018 – 2019*”. Recuperado de <https://idehpucp.pucp.edu.pe/notas-informativas/idehpucp-y-el-iop-presentan-el-informe-cambios-en-las-actitudes-hacia-los-inmigrantes-venezolanos-en-lima-callao-2018-2019/>

La Agenda de la ONU para los Refugiados. (2001- 2019). *ACNUR*. Perú. Recuperado de <https://www.acnur.org/peru.html>

La Gestión. (2019). *Perú exigirá visa a venezolanos: Así informa la prensa internacional.*

Recuperado de <https://gestion.pe/peru/venezuela-peru-exigira-visa-venezolanos-15-junio-informa-prensa-internacional-fotos-nndc-269469>

La Gestión. (2019). *Unos cien mil venezolanos que ingresaron entre noviembre y diciembre*

no accederán al PTP. Recuperado de <https://gestion.pe/peru/100-mil-venezolanos-ingresaron-peru-noviembre-diciembre-accederan-ntp-254791>

Lemos, V. (2006). Deseabilidad social en la evaluación de la personalidad infantil. *Revista*

Konrad Lorenz Fundación Universitaria, 13, (1), 7- 14.

León, B., Mira, A., y Gómez, T. (2007). Evaluación de las opiniones sobre la inmigración y

la multiculturalidad en la escuela de alumnos de Magisterio. *Revista de Investigación Psicoeducativa*, 5 (2), 121- 138.

Llauradó, O. (2014). La escala de Likert: qué es y cómo utilizarla [Mensaje en un blog].

Netquest. Recuperado de <https://www.netquest.com/blog/es/la-escala-de-likert-que-es-y-como-utilizarla>

Lorenzo, I. (2017). *Habilidades condicionales para un clima positivo de aprendizaje en*

enseñanzas medias. (Tesis de Doctorado). Universidad de las Palmas de Gran Canaria. Las Palmas de Gran Canaria, España.

Massey, D. Arango, J., Hugo, G., Kouaouci, A., Pellegrino, A. y Taylor, J. (1993). Teorías

de Migración Internacional: una revisión y aproximación. *Revista Population and*

Development Review, 19 (3). Recuperado de:
<http://www.derechoshumanos.unlp.edu.ar/assets/files/documentos/teorias-de-migracion-internacional-una-revision-y-aproximacion.pdf>

Matas, A. (2018). Diseño del formato de escalas tipo Likert: un estado de la cuestión. *Revista Scielo*, 20 (1). Recuperado de:
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412018000100038

Micolta, A. (2005). Teorías y conceptos asociados al estudio de las migraciones internacionales. *Revista Dialnet*, (7), 59-76. Recuperado de:
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4391739>

Moldes-Anaya, S, Jiménez, F. y Jiménez, (2018). Actitudes hacia la inmigración en España a través de la Encuesta Social Europea, *13*(1), 93-119. doi: 10.14198/OBETS2018

Noticias ONU. (2019). *La cifra de venezolanos que han salido del país alcanza los 3,4 millones*. Recuperado de <https://news.un.org/es/story/2019/02/1451741>

OIM. (2019). *Monitoreo de flujo de población venezolana en el Perú*. Recuperado de https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/DTM_MIGRACIONVENEZUELA_R5_2019.pdf

ONU. (2018). *Migración*. Recuperado de <https://www.un.org/es/sections/issues-depth/migration/>

ONU. (2018). *Población de los Migrantes Internacionales* [Gráfico]. Recuperado de <https://www.un.org/es/sections/issues-depth/migration/>

Osorio, L. (13 de mayo de 2016). Factores Genéticos: Algunos hallazgos sorprendentes [Mensaje en un blog]. Recuperado de <http://actitudesevaluarenelmundosocial.blogspot.com/2016/05/factores-geneticos-algunos-hallazgos.html>

Ramírez J., Linares Y. y Useche E. (2019). *Geopolíticas Migratorias, Inserción laboral y Xenofobia: Migrantes venezolanos en Ecuador*. Lima, Perú: Themis-PUCP.

Repositorio Institucional de la PUCP (2019). *Después de la llegada: Realidades de la migración venezolana*. Recuperado de <http://repositorio.pucp.edu.pe/index/handle/123456789/170254>

Rodríguez, H., y Retortillo, A. (2016). El prejuicio en la escuela. Un estudio sobre el componente conductual del prejuicio étnico en alumnos de quinto de primaria. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 20 (2), 133-149. doi: 0213-8646

Rodríguez, J. (2005). Balances teóricos de la amenaza como variables para la investigación social. *Revista Ciencias Sociales*, 2(108), 11-25. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/153/15310802.pdf>

Romero, L., Utrilla, A. y Utrilla, V. (2014). Las actitudes positivas y negativas de los estudiantes en el aprendizaje de las matemáticas, su impacto en la reprobación y la

eficiencia terminal. *Ra Ximhai*, 10(5), 291-319. Recuperado de:
<https://www.redalyc.org/pdf/461/46132134020.pdf>

Ruiz, G. (2016). *Los servicios de apoyo y asesoramiento a las necesidades educativas especiales y su relación con las actitudes de los docentes hacia la inclusión Educativa en la red 09, Distrito del Callao, Periodo 2016*. (Tesis de Maestría). Universidad Nacional de educación Enrique Guzmán y Valle, Callao, Perú. Recuperado de:
<https://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/1776>

Salazar, D. y Vargas, E. (2018). *El comercio informal de los vendedores ambulantes del mercado Celia produce la evasión de impuestos al estado, Cutervo 2016*. (Tesis de Titulación en Contaduría Pública). Universidad Señor de Sipán, Pimentel, Perú. Recuperado de: <https://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/1776>

Thorndike, R. y Hagen, E. (1989). *Medición y evaluación en psicología y educación*. México DF., México: Trillas.

Universidad Pontificia (2015). *Percepciones sobre la migración venezolana: causas, España como destino, expectativas de retorno*. Recuperado de <https://repositorio.comillas.edu/xmlui/handle/11531/23241>

Villarreal, N. (2015). *Componentes Actitudinales que impactan en el rendimiento académico de matemáticas en alumnos de cuarto semestre de la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica de la UANL* (Tesis de Maestría). Universidad Autónoma de Nuevo León, Monterrey, México. Recuperado de: <http://eprints.uanl.mx/11282/>

ANEXOS

ANEXO A: MATERIAL COMPLEMENTARIO

ESCALA DE ACTITUDES HACIA LA INMIGRACIÓN

Cruz y Leveroni (2018)

Edad: Sexo: Nivel Educativo: Ocupación:

INSTRUCCIONES: Después de leer cada enunciado, señale con una (X) la casilla que representa tu opinión. **NO**

OMITA NINGUNA FRASE. RECUERDE QUE NO HAY RESPUESTAS CORRECTAS O INCORRECTAS.

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni desacuerdo	En Desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
1.- Los inmigrantes venezolanos deben tener los mismos derechos que los peruanos.					
2.- Los inmigrantes venezolanos deben tener los mismos derechos que los peruanos para acceder a una vivienda.					
3.- El gobierno peruano debe garantizar el derecho a la educación de los inmigrantes venezolanos.					
4.- Admitiría la existencia de ayuda para que los inmigrantes venezolanos constituyan sus propias empresas.					
5.- Debería proporcionarse a los inmigrantes venezolanos asistencia pública.					
6.- Los familiares de los venezolanos deberían tener facilidades para poder venir al Perú.					
7.- Los inmigrantes venezolanos deberían ejercer su profesión en nuestro país.					
8.- La mayoría de inmigrantes venezolanos tiende a considerarse víctimas de su gobierno.					
9.- Las costumbres de los inmigrantes venezolanos han perjudicado la tranquilidad de la comunidad a la que pertenezco.					
10.- Las inmigrantes venezolanas se aprovechan de su aspecto físico para beneficiarse.					
11.- Los inmigrantes venezolanos no son muy inteligentes.					
12.- Los inmigrantes venezolanos mantienen actitudes negativas hacia los peruanos.					
13.- Los inmigrantes venezolanos son habitualmente unos holgazanes.					
14.- Los inmigrantes venezolanos representan una amenaza para el trabajador peruano.					
15.- Los inmigrantes venezolanos se aprovechan de la hospitalidad de los peruanos.					
16.- Los inmigrantes venezolanos son de poco fiar.					
17.- Los inmigrantes venezolanos son malagradecidos con el pueblo peruano.					

18.- Los inmigrantes venezolanos son gente trabajadora.					
19.- Los inmigrantes venezolanos son gente honesta.					
20.- Los inmigrantes venezolanos son gente educada.					
21.- Considero que los inmigrantes venezolanos tienen mejor aspecto físico que los peruanos.					
22.- Compraría a vendedores ambulantes que sean inmigrantes venezolanos.					
23.- Establecería relaciones de amistad con un inmigrante venezolano.					
24.- Me gustaría tener un compañero de trabajo que fuera inmigrante venezolano.					
25.- Me casaría con un inmigrante venezolano.					
26.- Mantendría relaciones sexuales con un(a) inmigrante venezolano.					
27.- Me agradaría tener un jefe que fuera venezolano.					
28.- Me agradaría que un grupo de venezolanos fuesen mis vecinos.					
29.- Alquilaría mi casa o departamento a venezolanos.					
30.- Iría a la piscina si en ella se están bañando inmigrantes venezolanos.					
31.- Me desagradaría que en el cine se sentara a mi lado un inmigrante venezolano.					
32.- Los inmigrantes venezolanos deben vivir en lugares reservados para ellos.					
33.- Me desagradaría que mi médico sea un inmigrante venezolano.					
34.- Se debería restringir el ingreso de los inmigrantes venezolanos al país.					

TABLAS DE CLAVES DE LA “ESCALA DE ACTITUDES HACIA LA INMIGRACIÓN”.

ESCALA DE ACTITUDES HACIA LA INMIGRACIÓN

Edad: Sexo: Nivel Educativo: Ocupación:

INSTRUCCIONES: Después de leer cada enunciado, señale con una (X) la casilla que representa tu opinión. NO OMITA NINGUNA FRASE. RECUERDE QUE NO HAY RESPUESTAS CORRECTAS O INCORRECTAS.

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni desacuerdo	En Desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
1.- Los inmigrantes venezolanos deben tener los mismos derechos que los peruanos.	4	3	2	1	0
2.- Los inmigrantes venezolanos deben tener los mismos derechos que los peruanos para acceder a una vivienda.	4	3	2	1	0
3.- El gobierno peruano debe garantizar el derecho a la educación de los inmigrantes venezolanos.	4	3	2	1	0
4.- Admitiría la existencia de ayuda para que los inmigrantes venezolanos constituyan sus propias empresas.	4	3	2	1	0
5.- Debería proporcionarse a los inmigrantes venezolanos asistencia pública.	4	3	2	1	0
6.- Los familiares de los venezolanos deberían tener facilidades para poder venir al Perú.	4	3	2	1	0
7.- Los inmigrantes venezolanos deberían ejercer su profesión en nuestro país.	4	3	2	1	0
8.- La mayoría de inmigrantes venezolanos tiende a considerarse víctimas de su gobierno.	0	1	2	3	4
9.- Las costumbres de los inmigrantes venezolanos han perjudicado la tranquilidad de la comunidad a la que pertenezco.	0	1	2	3	4
10.- Las inmigrantes venezolanas se aprovechan de su aspecto físico para beneficiarse.	0	1	2	3	4
11.- Los inmigrantes venezolanos no son muy inteligentes.	0	1	2	3	4
12.- Los inmigrantes venezolanos mantienen actitudes negativas hacia los peruanos.	0	1	2	3	4
13.- Los inmigrantes venezolanos son habitualmente unos holgazanes.	0	1	2	3	4

14.- Los inmigrantes venezolanos representan una amenaza para el trabajador peruano.	0	1	2	3	4
15.- Los inmigrantes venezolanos se aprovechan de la hospitalidad de los peruanos.	0	1	2	3	4
16.- Los inmigrantes venezolanos son de poco fiar.	0	1	2	3	4
17.- Los inmigrantes venezolanos son malagradecidos con el pueblo peruano.	0	1	2	3	4
18.- Los inmigrantes venezolanos son gente trabajadora.	4	3	2	1	0
19.- Los inmigrantes venezolanos son gente honesta.	4	3	2	1	0
20.- Los inmigrantes venezolanos son gente educada.	4	3	2	1	0
21.- Considero que los inmigrantes venezolanos tienen mejor aspecto físico que los peruanos.	4	3	2	1	0
22.- Compraría a vendedores ambulantes que sean inmigrantes venezolanos.	4	3	2	1	0
23.- Establecería relaciones de amistad con un inmigrante venezolano.	4	3	2	1	0
24.- Me gustaría tener un compañero de trabajo que fuera inmigrante venezolano.	4	3	2	1	0
25.- Me casaría con un inmigrante venezolano.	4	3	2	1	0
26.- Mantendría relaciones sexuales con un(a) inmigrante venezolano.	4	3	2	1	0
27.- Me agradaría tener un jefe que fuera venezolano.	4	3	2	1	0
28.- Me agradaría que un grupo de venezolanos fuesen mis vecinos.	4	3	2	1	0
29.- Alquilaría mi casa o departamento a venezolanos.	4	3	2	1	0
30.- Iría a la piscina si en ella se están bañando inmigrantes venezolanos.	4	3	2	1	0
31.- Me desagradaría que en el cine se sentara a mi lado un inmigrante venezolano.	0	1	2	3	4

32.- Los inmigrantes venezolanos deben vivir en lugares reservados para ellos.	0	1	2	3	4
33.- Me desagradaría que mi médico sea un inmigrante venezolano.	0	1	2	3	4
34.- Se debería restringir el ingreso de los inmigrantes venezolanos al país.	0	1	2	3	4

ANEXO B: CONSENTIMIENTO INFORMADO

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Lima, ___ de ___ del 202_

Sr. (a).

Presente. -

Reciba mi cordial saludo; el presente consentimiento informado se dirige a los comerciantes y estudiantes universitarios peruanos.

Somos Pierina Francesca Leveroni Dávila y Andrea Michelle Cruz García, Bachilleres de la Facultad de Psicología de la Universidad Ricardo Palma, actualmente nos encontramos realizando una investigación titulada “*Actitudes de los comerciantes ambulantes y estudiantes universitarios peruanos hacia los inmigrantes venezolanos*” para lo cual solicito su permiso y así pueda participar desarrollando una prueba psicológica, la cual tendrá una duración de 15 minutos.

Le agradezco mucho su apoyo y se garantiza la idoneidad, pertinencia y privacidad de la información. Por favor, si está de acuerdo marque acepto, escriba su nombre firma en la siguiente línea en blanco.

Acepto

No acepto

