

UNIVERSIDAD RICARDO PALMA

FACULTAD DE PSICOLOGÍA



**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA EN ADOLESCENTES DE UN
COLEGIO ESTATAL EN LIMA METROPOLITANA**

Tesis para optar el título de:

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

Presentada por:

Bach. Ida Pierina Villanes Arias

ASESOR

Dr. William Torres Acuña

Lima – Perú

2019

Dedicatoria

A mis padres Abraham y Rosa, por el apoyo incondicional, esfuerzo y las enseñanzas que me han transmitido a través de sus vivencias. A mis hermanos Camila y Lukas que a través

de mi esfuerzo vean que nada es imposible si existen las ganas y la dedicación.

A mi tío Mario, sabes que sin el apoyo que tú diste a inicio de mi formación profesional, nada hubiese sido posible.

A mis abuelos, Yda, Abraham, Betty y Julio que son claro ejemplo de perseverancia.

A Eduardo, gracias por estar a mi lado y motivarme en todo momento.

A mi asesor Dr. William Torres Acuña, por el soporte académico que le brindó a mi investigación.

A la Dra. Nelly Ugarriza Chávez, por incentivar me a realizar esta investigación durante mi formación profesional.

Agradecimientos

Agradezco a Dios, por haberme dado la capacidad de ayudar a las demás personas a través de la carrera que estudié durante cinco años, Psicología.

A la Directora de la Institución educativa, quien me permitió el acceso a las aulas en busca de mejorar la calidad educativa de los estudiantes.

A mi alma mater, Universidad Ricardo Palma, que a través de sus docentes imparte conocimientos día a día y forman profesionales con calidad humana.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación busca describir la problemática a la que se enfrentan muchos adolescentes limeños que viven en circunstancias difíciles, que los predispone a tomar decisiones que no contribuyen con su desarrollo integral. Las complejas circunstancias que viven algunos adolescentes son: la violencia a nivel familiar, padres separados o ausentes, delincuencia, prostitución, embarazo precoz, venta y consumo de drogas, entre otros.

Por tal motivo es importante cultivar en los estudiantes habilidades, que les permitan obtener la fortaleza necesaria de salir adelante frente a situaciones adversas, aprendiendo a decir no, poniéndose en el lugar de otra persona, poniendo en práctica la capacidad de escuchar, practicando valores como el respeto hacia uno mismo y a los demás, siendo puntuales, ordenados y sobre todo pensando que las decisiones que van a tomar pueden cambiar su futuro.

Por lo que se considera que la inteligencia emocional y la resiliencia son actores fundamentales que ayudarán a orientar nuestra conducta y pensamiento. Todas las personas desde que nos levantamos, tomamos decisiones, sin embargo muchas veces las emociones nos suelen ganar y solo reaccionamos, el ambiente en el que nos desenvolvemos también los predisponen a tener un pobre manejo de las emociones. Es así como nos damos cuenta que la etapa de la adolescencia es complicada porque no solo se presentan cambios físicos si no también cambio a nivel emocional y si adicional a ello se agregan situaciones adversas en el ámbito familiar, además de la problemática social de la inseguridad a todo nivel.

Es importante partir de la premisa que los padres brindan el primer vínculo afectivo que recibe un niño al nacer, ellos son quienes moldearán y orientarán su conducta a lo largo del tiempo, a través de la enseñanza de valores, poniendo en práctica diálogos en familia, tomando como referencia modelos a seguir, y posteriormente cuando ya sean adolescentes tengan una proyección a futuro, una visión clara de lo que desean lograr.

La investigación tiene como población a estudiantes de un colegio estatal ubicado en el Cercado de Lima, específicamente en Barrios Altos, es un colegio amplio, que cuenta con tres niveles: inicial, primaria y secundaria. Se ha realizado el trabajo con los alumnos de secundaria, desde primer año hasta quinto de secundaria, el departamento psicológico de la institución brindó el soporte necesario y acompañó el proceso de evaluación de dichos estudiantes.

La presente investigación se ha dividido en seis capítulos. El capítulo primer capítulo, denominado planteamiento del estudio, en el cual se describe la problemática, planteándose la interrogante central de la investigación, para determinar la relación y diferencias que existen en función al cumplimiento de los objetivos y limitaciones que posee el presente trabajo de investigación.

En el segundo capítulo, se desarrolla el marco teórico en el cual se recopila información de antecedentes, investigaciones relacionadas, conceptos realizados por diversos autores referentes a la inteligencia emocional y resiliencia realizados a nivel nacional como internacional.

En el tercer capítulo, denominado hipótesis y variables, se visualizan las hipótesis generales y específicas las cuales fueron creadas en función a las investigaciones realizadas por diversos autores. Además se observan las variables de la investigación.

En el cuarto capítulo, denominado método, se define la metodología de la investigación; la cual de tipo descriptiva – correlacional, debido a que se recolectó información, se evaluó a una población específica de adolescentes y se midieron las variables inteligencia emocional y resiliencia para lograr determinar si guardan o no relación.

En el quinto capítulo, denominado resultados, se realiza la presentación de los datos procesados a través del programa estadístico, se pueden observar las tablas y los gráficos estadísticos que en el siguiente capítulo serán analizados para crear la discusión de los resultados y conclusiones.

Finalmente, en el sexto capítulo, denominado conclusiones y recomendaciones, se presenta la validación o rechazo de las hipótesis y se redactan las conclusiones y recomendaciones que aporta la investigación.

ÍNDICE

CAPÍTULO I

Planteamiento del Estudio _____	1
1.1 Formulación del problema _____	2
1.2 Objetivos _____	3
1.2.1 Generales _____	3
1.2.2 Específicos _____	3
1.3 Importancia y justificación del estudio _____	4
1.4 Limitaciones del estudio _____	6

CAPÍTULO II

Marco Teórico _____	7
2.1 Inteligencia emocional _____	7
2.2 Resiliencia _____	9
2.3 Investigaciones relacionadas con el tema _____	13
2.4 Bases teórico científicas del estudio _____	20
2.5 Definición de términos básicos _____	21

CAPÍTULO III

Hipótesis y variables

3.1 Supuestos científicos básicos _____	23
--	----

3.2	Hipótesis _____	23
3.2.1	Generales _____	23
3.2.2	Específicas _____	25
3.3	Variables del estudio _____	26

CAPÍTULO IV

Método	_____	27
4.1	Población y muestra _____	27
4.2	Tipo y diseño de la investigación _____	28
4.3	Técnicas e instrumentos de recolección de datos _____	29
4.3.1	Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE _____	29
	Descripción de la prueba _____	30
	Validez y confiabilidad _____	32
4.3.2	Escala de Resiliencia _____	34
	Descripción de la prueba _____	36
	Validez y confiabilidad _____	37
4.4	Procedimientos y técnicas de procesamientos de datos _____	37

CAPITULO V

Resultados	_____	38
5.1	Presentación de datos _____	38
5.2	Análisis de datos _____	44
5.3	Análisis y discusión de resultados _____	49

CAPÍTULO VI

Conclusiones y recomendaciones _____	53
6.1 Conclusiones _____	53
6.2 Recomendaciones _____	54
6.3 Resumen. Términos clave _____	55
6.4 Abstract. Key words _____	56
Referencias _____	57
Anexos _____	63
A. Consentimiento informado _____	64
B. Material complementario _____	65

INDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. <i>Distribución porcentual de las variables demográficas de la muestra de estudiantes de educación secundaria de una institución educativa estatal de Lima Metropolitana (N=195).</i>	28
Tabla 2. <i>Prueba de bondad de ajuste de Kolmogorov-Smirnov aplicada a la distribución de los puntajes alcanzados en inteligencia emocional y resiliencia por los estudiantes de un Colegio Estatal en Lima.</i>	39
Tabla 3. <i>Fiabilidad Alfa de Cronbach para el inventario de inteligencia emocional de Bar-On ICE-NA.</i>	39
Tabla 4. <i>Fiabilidad Alfa de Cronbach para los elementos del inventario de inteligencia emocional BarOn ICE-NA.</i>	41
Tabla 5. <i>Fiabilidad Alfa de Cronbach para la escala de resiliencia para adolescentes.</i>	42
Tabla 6. <i>Fiabilidad Alfa de Cronbach para los elementos de la escala de resiliencia para adolescentes.</i>	43
Tabla 7. <i>Correlación de Spearman entre el Inventario de Inteligencia emocional NA (Abreviado) y de la Escala de Resiliencia.</i>	45
Tabla 8. <i>Comparación de las puntuaciones obtenidas con el test U de Mann Whitney de las escalas evaluadas según el sexo.</i>	46
Tabla 9. <i>Comparación de las puntuaciones obtenidas con el test U de Mann Whitney de las escalas evaluadas según la edad.</i>	48

CAPÍTULO I

Planteamiento del estudio

El presente trabajo de investigación describe la problemática que viven adolescentes de un colegio estatal ubicado en el Cercado de Lima, Barrios Altos, distrito en el que se vive la violencia a nivel familiar, debido a que hay hogares resquebrajados con padres separados o ausentes por diversos motivos. Así mismo es una zona vulnerable ya que es asaltada a diario por ladrones, así mismo se observa como vendedores y consumidores de drogas involucran a los jóvenes en actos ilícitos, perjudicando la sana convivencia de un distrito.

El contexto familiar de los estudiantes se percibe como disfuncional, muchos de ellos, en su mayoría pertenecen a familias de padres separados, madres solteras, algunos de ellos criados por abuelos, tíos o algún otro familiar, que brindan la debida importancia al desarrollo en la niñez y adolescencia, percibimos a una población de padres que carece de formación en valores y que no son modelos adecuados para sus hijos.

Con respecto al nivel económico de las familias, es un entorno de bajos recursos, los alumnos viven en casas muy reducidas, de una sola pieza, en las que no existe privacidad, ni lugares adecuados para la realización de sus deberes escolares. Las casas son, en su gran mayoría,

casas antiguas y habitadas por varios integrantes. Lo antes mencionado fue observado en mis prácticas pre- profesionales durante las visitas realizadas al distrito para realizar proyecciones sociales.

El estudio estadístico realizado por Minedu, en el año 2015 nos muestra cómo está la educación actualmente en Lima Metropolitana, describiendo que en el nivel de secundaria ha disminuido la matrícula de adolescentes entre 12 y 16 años. En el nivel de primaria, se evidencia un incremento en la matrícula en niños de 6 a 11 años en comparación de otros años. Lo anteriormente mencionado es un aspecto preocupante porque denota el poco interés de los padres en recibir el servicio educativo estatal lo cual genera el retraso escolar de los estudiantes, quienes obtienen bajas calificaciones debido a una base de conocimiento muy limitada y la consecuencia es la repitencia del año escolar.

A este contexto de fracaso y repitencia escolar de los estudiantes, se suman otras dificultades que vivencian los adolescentes en sus hogares caracterizados por un alto índice de violencia, padres ausentes, hogares disfuncionales, pocas oportunidades laborales para los padres, entre otros. Frente a estas adversidades es fundamental conocer si estos adolescentes presentan una conducta resiliente, con un adecuado ajuste socioemocional que les permita su desarrollo de manera integral; es decir, conductual, académico y emocional.

Por tanto, considerando lo expuesto se plantea la siguiente interrogante como la correspondiente al problema de investigación.

1.1 Formulación del problema

¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y la resiliencia en adolescentes de un colegio estatal ubicado en el Cercado de Lima?

1.2 Objetivos

1.2.1 General

- Identificar la relación que existe entre la inteligencia emocional y la resiliencia en adolescentes de un colegio estatal en Lima metropolitana.

1.2.2 Específicos

- Determinar la relación con respecto a la inteligencia emocional y los componentes de la resiliencia: Satisfacción personal, ecuanimidad, sentirse bien solo, confianza en sí mismo y perseverancia en adolescentes de un colegio estatal en Lima Metropolitana.
- Determinar la relación con respecto a la resiliencia y los componentes de la inteligencia emocional: Intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad y manejo de estrés en adolescentes de un colegio estatal en Lima Metropolitana.

1.3 Importancia y justificación del estudio

La inteligencia emocional y la resiliencia son constructos muy estudiados en la actualidad, por psicólogos y demás profesionales que trabajan en salud mental, contribuyendo con el bienestar de los jóvenes peruanos a través de actividades de prevención, atención y recuperación de la misma; así como la promoción de estilos de vida saludable que permitan a la población incorporar en su vivir diario, valores y estilos de vida positivos frente a situaciones adversas.

Es necesario que en la sociedad peruana se trabaje el tema mencionado, de manera que contribuya con las investigaciones y elaboración de programas preventivos que aporten y hagan frente a tantos problemas que aquejan actualmente nuestro día a día en el Perú.

La adolescencia es una nueva etapa, en la cual el individuo inicia un desprendimiento del sistema familiar; y busca establecer nuevas relaciones sociales. A medida que el adolescente progresa en edad, durante esta etapa de crecimiento, emergen nuevos comportamientos e interacciones sociales y los espacios que exploran, ofrecen múltiples posibilidades de riesgos y adversidades.

Con respecto a la resiliencia, es importante fomentar en los adolescentes peruanos la facultad de recuperarse a situaciones complejas y así seguir proyectándose al futuro. Actualmente en nuestro país, no se ejecutan programas que promuevan llevar una vida saludable en niños, adolescentes y adultos, es por ello que a nuestra sociedad la aqueja múltiples problemas relacionados con la salud mental, que en su mayoría se observan en la etapa adulta. Es de importante incorporar programas de habilidades sociales, valores, que empoderen a nuestros niños y adolescentes que están en etapa escolar, para que logren más adelante desarrollarse de manera integral. A través del presente estudio se esperan los aportes siguientes:

A nivel teórico

La presente investigación brinda un aporte, a través de las diversas revisiones de teorías científicas e investigaciones relacionadas, que estudian la relación entre la inteligencia emocional y la resiliencia en adolescentes que se desenvuelven en un contexto social en el que cunde el riesgo y la adversidad.

A nivel metodológico

Se halló la confiabilidad y la validez de la Escala de Resiliencia en Adolescentes y del Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn, en adolescentes que viven en un contexto de alto riesgo, lo que constituye un aporte que contribuirá a las investigaciones futuras.

A nivel práctico o aplicado

En este aspecto, se identificó cuáles son los niveles de inteligencia emocional y resiliencia alcanzados por los estudiantes, les permitirá al psicólogo del colegio diseñar programas psicopedagógicos en base a los resultados obtenidos en la presente investigación, los cuales deben tener como objetivo principal reforzar el desarrollo de las habilidades emocionales y sociales lo cual logrará contribuir en la formación integral de los estudiantes tanto a nivel cognitivo como socioemocional.

1.4 Limitaciones del estudio

Las limitaciones de la presente investigación son de carácter metodológica, en el sentido de que los resultados solo son aplicables a participantes con características similares a la muestra estudiada.

CAPÍTULO II

Marco Teórico

2.1 Inteligencia emocional

Las emociones desempeñan un rol importante para comprender el comportamiento de las personas, años atrás se daba mayor importancia al coeficiente intelectual (CI) de una persona, porque se pensaba que si su CI era elevado, tendría mayor éxito en la vida, incluso se planteó distintos aspectos de la inteligencia tal como la propuesta de Howard Gardner (1983) quien formuló una teoría basada en las inteligencias múltiples, y refiere que no hay un solo tipo de inteligencia, sino que se presenta un abanico de variedades que son expresadas como 8 tipos de inteligencias que se describen a continuación.

- a. **Lingüística:** Caracterizada por la capacidad de expresarse de manera fluida ya apropiada teniendo en cuenta las reglas gramaticales.
- b. **Lógico-Matemática:** Esta inteligencia destaca la habilidad de razonamiento y resolución de problemas.
- c. **Espacial:** Habilidad para lograr comprender y expresar las imágenes visuales y reconocer espacios determinados.

- d. Musical:** Caracterizada por tener una habilidad para realizar composiciones musicales teniendo en cuenta ritmo melodía y notas, o aprender a tocar un instrumento musical.
- e. Corporal:** Inteligencia en la cual la persona posee destrezas físicas y habilidades a través de los movimientos del cuerpo.
- f. Interpersonal:** Capacidad de relacionar y comprender a los demás, promoviendo un trabajo cooperativo a través de la motivación.
- g. Intrapersonal:** Capacidad para reconocer las capacidades y destrezas que poseemos así como también las reacciones y emociones.
- h. Naturalista:** Capacidad para valorar y cuidar el medio ambiente natural enfocado en las ciencias naturales como: la biología, geología etc.

El término inteligencia emocional fue dado a conocer a través de dos artículos científicos elaborados por Salovey y Mayer en el año 1990, el primer artículo define a la inteligencia emocional como la capacidad para conocer los sentimientos y emociones propios y de otras personas, los cuales van a servir para guiar pensamientos y acciones de cada individuo.

El segundo artículo demuestra empíricamente cómo la inteligencia emocional puede ser evaluada como una habilidad mental, el estudio da a conocer que la emoción y la cognición podían unirse para realizar un procesamiento de información más elaborado, logrando así que la persona tome buenas decisiones garantizando el éxito en su vida. (Metre y Fernández, 2007).

Daniel Goleman (1995), popularizó el término inteligencia emocional, a través de su libro *Inteligencia Emocional* en el cual explica su teoría, y es así como la inteligencia emocional capta la atención de investigadores, psicólogos, educadores, entre otros,

logrando así estudiar la relación entre las emociones propias del ser humano y la relación que tendrá con los aspectos cognitivos.

Reuven, BarOn emplea el expresión “Inteligencia Emocional y Social” la cual difiere de la inteligencia cognitiva, ya que está formada por cinco componentes y quince sub componentes. El autor define la IE como un grupo de habilidades personales, emocionales, sociales además de destrezas que influyen en la capacidad para adaptarse y afrontar a las demandas e influencias del entorno.

La IE puede modificarse a lo largo de nuestra vida, a través de las vivencias y el aprendizaje adquirido a lo largo de los años además es un elemento importante que va a determinar el éxito en la vida y el bienestar emocional a nivel general (Bar-On, 1997).

2.2 Resiliencia

La presente investigación ha recopilado definiciones del término resiliencia que se presentan a continuación.

La definición de resiliencia fue utilizado inicialmente en el ámbito de las ciencias sociales para hacer referencia a aquellos individuos que se desenvuelven saludables y con éxito a pesar de vivir situaciones de riesgo alto.

Flores (2008) refiere que la resiliencia es un conjunto de conocimientos a nivel social para lograr una vida ecuánime, en un ambiente complicado, además éstos procesos se concretan con el paso del tiempo y teniendo en cuenta el ambiente social, familiar y cultural.

Grotberg (1996) señala que Losel, Blienser y Koferl definen a la resiliencia como el enfrentamiento efectivo ante situaciones estresantes y acumulativas que ocurren en la

vida. Agrega que es definida como una capacidad que poseen las personas para resistir a las situaciones difíciles que se presenten en la vida, logrando superarlas, surgiendo transformado y fuerte.

Cabe señalar que todos los seres humanos día a día enfrentan situaciones de conflicto que impactan y que pueden darse en el ambiente familiar, como la muerte, el divorcio, la enfermedad, la pobreza, entre otros. Como también pueden darse fuera del ambiente familiar y son los robos, incendios, movimientos sísmicos, accidentes de tránsito, pérdida del trabajo entre otros.

Según Matalinares, Arenas, Yaringaño, Sotelo, Sotelo y Tipacti (2011), Vanistendael explica que la resiliencia posee cinco dimensiones:

- a. Existencia de redes sociales informales:** Hace referencia a la interacción social que tiene la persona, los vínculos afectivos y las adecuadas relaciones sociales que establece con su entorno.
- b. Sentido de vida, trascendencia:** En esta dimensión, el individuo tiene una proyección de vida y es coherente con lo que expresa verbalmente y realiza en con acciones.
- c. Autoestima positiva:** Referente a la valoración personal y la confianza en sus capacidades destrezas, demuestra seguridad en las decisiones que toma.
- d. Presencia de aptitudes y destrezas:** Tiene la capacidad de ejecutar lo que se le encomiende confiando en sí mismo por poseer capacidades y destrezas que lo respaldan.
- e. Sentido del humor:** Experimenta emociones positivas las cuales disfruta, a través de actividades lúdicas.

Factores de protección

Se identifican los factores de protectores como aquellos que van a reducir los riesgos los factores protectores pueden clasificarse, para su mejor entendimiento de la siguiente manera; personales, familiares, escolares y sociales según Aguiar y Acle (2012). Agregan que los factores de protección personal se refieren a: creatividad, convivencia positiva, , confianza en sí mismo, iniciativa , flexibilidad de pensamiento, autoestima , autocontrol emocional, independencia, asertividad , sentido del humor interno, altruismo, moralidad y locus de control Aguiar y Acle (2012).

Los factores de protección familiares están relacionados con el apoyo y la comprensión que se les brinda a los integrantes de la familia, así como un ambiente que ofrezca estabilidad emocional según Aguiar y Acle (2012). Así también son factores que influyen en la respuesta de una persona frente a alguna situación de peligro (Rutter, 1995). Son definidos como la característica del niño, la familia y el ambiente que aminoran los efectos negativos de la adversidad sobre los logros del niño (Pintado y Cruz, 2017).

La presencia de padres o responsables de la crianza que brinden recursos materiales tales como nutrición, protección y recursos más abstractos como amor, crianza efectiva, sentido de estar a salvo y seguridad. Las relaciones sociales de interacción dentro de la familia tienen un valor de protección ante los riesgos, su importancia radica en la influencia de la formación de la valoración personal, de ese modo no influye el estrato social ni el nivel económico.

Los factores escolares poseen relación con el horario de clases que van complementados con talleres artísticos, deportivos, cívicos y científicos (Aguiar y Acle, 2012). Agregan que lo mencionado va a permitir al adolescente desarrollar sus

capacidades personales y físicas además de un sentimiento de pertenencia frente a un grupo social y que el ambiente social está relacionado con la comunidad, leyes y normas que rigen la convivencia de la sociedad, así como también los medios socioeconómicos y geográficos.

Factores de Riesgo

Los factores de riesgo son aquellos que predisponen a la persona a situaciones difíciles mostrando resultados negativos que perjudican el desenvolvimiento humano presentando problemas a nivel físico, psicológico y social (Casol y De Antoni, 2006). Pueden llevar a la persona a perder el sentido de ecuanimidad y equilibrio perjudicando el bienestar y desarrollo personal, algunos de ellos son: familia resquebrajada, situaciones de maltrato, pobreza, deprivación y situaciones de desastre (Glantz y Johnson, 1999).

Valenti (2009) señala que los factores de riesgo, se evidencian en el contexto social, familiar y escolar, señalando las condiciones precarias en las que viven algunas personas, el consumo de alcohol o drogas en el entorno, la pertenecer a un lugar al cual no han llegado recursos para el aprendizaje, la inseguridad ciudadana, el nivel socioeconómico bajo, padres que no han tenido acceso a un servicio educativo. Además de las estructuras y mobiliario del colegio, la violencia escolar, la poca preparación de los docentes, los estilos de crianza negligentes; los factores anteriormente mencionados pueden afectar el desarrollo integral del niño y del adolescente ya que los expone a situaciones de alto riesgo.

2.3 Investigaciones relacionadas con el tema

Prado y Del Águila (2003) investigaron si existían diferencias en las áreas de resiliencia teniendo en cuenta el género y el nivel socioeconómico en adolescentes de 12 a 14 años. El diseño empleado fue descriptivo - comparativo, utilizaron la escala de resiliencia para adolescentes (ERA). Los resultados indicaron que no existen diferencias de acuerdo al género con respecto a la resiliencia, sin embargo se encontraron diferencias en algunas de las áreas las cuales favorecieron al género femenino. Teniendo en cuenta nivel socioeconómico no se encontraron diferencias, Sin embargo se hallaron diferencias en las áreas de interacción y creatividad favorables para el estrato social bajo, e iniciativa a favor del nivel socioeconómico alto.

Fernández y Extremera (2005) investigaron sobre la inteligencia emocional y educación de las emociones en estudiantes españoles , utilizaron el modelo de Salovey y Mayer en el cual explican el significado de educar adolescentes teniendo en cuenta el aspecto académico y el emocional a través de programas de prevención e intervención.

Según la investigación realizada por Gonzales, López, Valdez y Zavala (2007) tenía como objetivo conocer los factores de la resiliencia en adolescentes mexicanos estudiantes de secundaria y academia de ambos sexos, para lo cual utilizaron el Cuestionario de Resiliencia. Los resultados mostraron mayor nivel de resiliencia en los varones, con rasgos de ser más independientes; las mujeres logran ser resilientes siempre y cuando exista un respaldo externo. La investigación demuestra que la resiliencia es indispensable ya que las personas tienen que iniciar un proceso de transformación a raíz de una realidad adversa. Finalmente, los autores concluyen que la resiliencia es una habilidad que fortalece la salud mental de las personas.

Álvarez (2008) investigó la inteligencia emocional en adultos ciegos y con baja visión, la muestra estuvo compuesta por 190 personas, hombres y mujeres entre 18 y 59 años, seleccionados de los centros de educación especial más representativos de Lima. Utilizó como instrumento el ICE de Bar-On cuando obtuvo los resultados los comparó según el tipo de ceguera y el sexo teniendo en cuenta el baremo peruano los resultados encontraron que de acuerdo al tipo de ceguera: Las personas con visión baja poseen un mejor nivel en el subcomponente de flexibilidad; con respecto al sexo, el grupo masculino obtuvo puntajes altos en el subcomponente de manejo de estrés tolerancia al estrés e independencia.

Moreno y Gálvez (2010) realizaron en un artículo en el cual muestran el surgimiento de la “Psicología Positiva”, enmarcando su investigación en características del funcionamiento humano positivo fortaleciendo las dimensiones personales, enfatizan que la escuela es un escenario que debe preparar al adolescente para afrontar la adversidad, debido a que en ella se vivencian situaciones en las cuales aprenden de las relaciones entre pares, los valores, normas, seguimiento de indicaciones, conocimientos transmitidos por los docentes, así como también las habilidades sociales para solucionar conflictos y adaptarse a diversos ambientes. Por ello realizan una mención a la resiliencia ya que es un tema que complementa el desarrollo de la psicología positiva a trabajar en las escuelas con los estudiantes, a través de ella se busca brindar un ambiente de seguridad e identidad frente a cualquier situación.

Colop (2011), realizó un estudio sobre la relación entre inteligencia emocional y resiliencia en jóvenes y adolescentes en el departamento de Quetzaltenango, México. El trabajo de investigación presenta un marco teórico amplio en el que se citan diversos autores y teorías, finalmente se concluye que existe relación entre inteligencia emocional

y resiliencia, debido a que el ser humano recurre al llanto, furia entre otras reacciones fisiológicamente visibles al enfrentar situaciones adversas. Se corrobora en el estudio que el noventa por ciento de las personas resilientes utilizan la inteligencia emocional para superar situaciones difíciles.

Díaz, Martínez y Vásquez (2011) sustentan que la educación es la base para el surgimiento de una sociedad pacífica, justa y libre. Refieren que la violencia se evidencia cuando existe una falta de modelos educativos que promueven la prevención e intervención oportuna frente a situaciones sociales complejas. Así mismo proponen y describen un modelo educativo que tiene como pilar la resiliencia, la cual es explicada como la capacidad de sobreponerse a la adversidad y a las experiencias de violencia. El modelo presentado en el trabajo de investigación permite evidenciar las causas de acoso escolar a través de un trabajo de análisis de casos, intervención, prevención y empoderamiento de los estudiantes que son víctimas de acoso y de estudiantes que son agresores, para trabajar de manera directa con las familias y la comunidad escolar.

Salgado-Lévano (2012) estudió los efectos del bienestar espiritual sobre la resiliencia, la finalidad de estudio fue determinar el impacto que provoca la cultura sobre la dimensión del bienestar espiritual en 308 estudiantes entre hombres y mujeres del primer ciclo de la carrera de psicología en universidades de Argentina, Bolivia, Perú y República Dominicana. Utilizó dos instrumentos para la medida de sus variables: Sub escala de la dimensión religiosa de la Escala de Bienestar Espiritual de Paloutzian y Ellison y la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young. La investigación demuestra que la cultura tiene un impacto fuerte en el bienestar espiritual demostrando que existe relación entre la dimensión religiosa y los niveles de resiliencia en los estudiantes dominicanos y bolivianos. Concluye los hallazgos en que no existen diferencias en los niveles de

resiliencia según la condición laboral, género y religión; sin embargo según la nacionalidad República Dominicana obtuvo mayor nivel, seguidamente Perú, en tercer lugar Bolivia y finalmente Argentina.

De la Barrera, Donolo, Acosta, Gonzales (2012) en el artículo académico los autores explican la problemática de un contexto escolar y social desfavorable en el cual participan 18 estudiantes argentinos de quinto grado. Para obtener los hallazgos recurrieron a entrevistas, sesiones de observación y relatos de situaciones de conflictos a modo de ejemplos, se determinó que un contexto escolar, social y familiar desfavorable limita las posibilidades de potenciar las habilidades que permiten al niño y adolescente superar situaciones de adversidad. En la investigación enfatizan las características emocionales de niños que viven en condiciones de pobreza, carencia afectiva, escasa interacción social entre la familia, poco control de las emociones e impulsos frente a situaciones adversas. Los hallazgos permitieron elaborar una propuesta de alfabetización emocional la cual sería impartida por la comunidad educativa utilizando una perspectiva psicopedagógica.

Rodas y Rojas (2015) demostraron la relación entre el rendimiento académico y los niveles de inteligencia emocional, la muestra de la investigación estuvo compuesta por estudiantes de la facultad de ciencias físicas y matemáticas de la Universidad Nacional Pedro Ruiz en Lambayeque, Perú. Los hallazgos concluyeron que el rendimiento académico depende de los niveles de la inteligencia emocional del estudiante universitario. Es importante mencionar que en la investigación destacan que la inteligencia intrapersonal e interpersonal, influye directamente en el rendimiento académico de los estudiantes.

Ojea y Gil (2015) la investigación realizada en Barcelona destaca la importancia de la resiliencia y el estado emocional en pacientes que padecen alguna patología crónica o terminal, enfatizan la importancia que posee la psicología positiva, y el promover la resiliencia como una capacidad que deben tener las personas para superar situaciones como el padecer alguna enfermedad. Demuestran que existe relación entre el estado emocional de un enfermo y su capacidad aceptar y superar el problema de salud que padecen, describen a los pacientes que tienen una actitud positiva frente a la adversidad y a los pacientes que se ven por primera vez en una situación que perjudica su salud y que por ende tendrá un cambio drástico en su estilo de vida.

2.4 Bases teórico científicas del estudio

La adolescencia es una etapa decisiva en la vida del ser humano, ya que se consolida la personalidad, las habilidades sociales, las relaciones interpersonales e intrapersonales, los lazos sociales con la familia, amigos así como también las metas y proyecciones que las personas desean realizar en un futuro cercano (Fernández, 2014).

Mejorar las habilidades sociales, la capacidad para resolver problemas y la autoconfianza en los jóvenes, a través de programas que brinden los colegios, puede ayudar a prevenir algunas dificultades a nivel mental, como los trastornos de conducta, ansiedad, depresión y los trastornos alimenticios, además de otras conductas de riesgo, como las conductas sexuales sin tener los cuidados correspondientes, el abuso de sustancias como drogas o alcohol o los comportamientos violentos o delictivos que los puede llevar a pertenecer a pandillas o bandas organizadas (Cottini y Lacunza, 2011).

La inteligencia emocional ha sido estudiada por muchos investigadores, dejando como legado teorías que ayudan a comprender cuan complejo es instalar en la adolescencia

habilidades que permitan a los jóvenes hacer frente a las dificultades que se presenten a lo largo de la vida, y sobre todo ser conscientes que nuestro comportamiento trae consigo emociones, las mismas que causan en nuestro entorno un impacto positivo o negativo. Y necesario aprender a reconocer, entender y saber manejar nuestras propias emociones (Mestre, 2007). Es complejo manejar los propios afectos y emociones cuando el adolescente se ve inmerso en una sociedad carente de la práctica de valores, con hogares disfuncionales, vivir en una zona en la que hay violencia evidenciada en robos y drogas (Valles, 2000).

Según Suarez (2004), la resiliencia es definida como la capacidad para reponerse frente a situaciones difíciles, adversas que se presentan a lo largo de la vida. Adolescentes que viven en condiciones de violencia, con bajos recursos económicos, en hogares disfuncionales en el cual probablemente no haya supervisión de las labores académicas; debe ser el foco de atención de los profesionales que trabajan en el sector educativo, implementado programas que ayuden a los padres, hijos y a la sociedad en general a aprender a manejar sus propios afectos y emociones mostrando sus habilidades para lograr aprender a vivir en el medio y sobre todo mostrar que a pesar de las circunstancias logran salir adelante esforzándose sin perder de vistas la metas que cada uno se traza a futuro.

2.5 Definición de términos básicos

Inteligencia emocional

La inteligencia emocional es la capacidad de reconocer y organizar las emociones, para lograr ser eficaces y tener éxito en la vida, demostrando las habilidades personales e

interpersonales para afrontar las situaciones difíciles del medio en el cual se desenvuelve una persona (Bar- On, 1977).

Resiliencia

El origen etimológico del término resiliencia deriva del latín, «resilio», que significa volver atrás, volver de un salto, resaltar, rebotar. Dicho término se utiliza para describir a personas que, nacen y viven en situaciones de riesgo, crecen sanas psicológicamente y con éxito (Rutter, 1993).

Wagnild y Young (1993) explican que resiliencia es un rasgo de la personalidad de un individuo es duradero a lo largo del tiempo y consta de cinco componentes: confianza en sí mismo, ecuanimidad, perseverancia, satisfacción personal y sentirse bien solo (Quintana, 2013).

Adolescencia

La Organización Mundial de la Salud define la adolescencia como la etapa de crecimiento y desarrollo humano, la cual se da entre los 10 y 19 años. Así mismo es considerada como una etapa de transición que es ajustada por diversos procesos biológicos, físicos y emocionales. Los determinantes biológicos de la adolescencia son universales; en cambio, la duración y las características propias de este periodo pueden variar a lo largo del tiempo, entre unas culturas y otras, y dependiendo de los contextos socioeconómicos.

CAPÍTULO III

Hipótesis y variables

3.4 Supuestos científicos básicos

Al considerar la inteligencia emocional como la capacidad de reconocer y organizar las emociones, para lograr ser eficaces y tener éxito en la vida, es factible presumir que una persona con competencias emocionales es capaz de regular el efecto perjudicial del estrés y fomentar así su ajuste adecuado de su comportamiento frente a situaciones complejas. Las personas que son resilientes muestran valentía y adaptabilidad ante los eventos desagradables, difíciles o adversos de la vida. Son capaces de afrontar, soportar la presión y los obstáculos y pese a ello actuar de manera correcta y ecuánime, cuando todo parece no salir a su favor. Esta capacidad la poseen las personas cuando a pesar de presentarse condiciones adversas, frustraciones, puede superarlas y salir fortalecido y transformado. Siendo la inteligencia emocional un factor un factor muy importante que va determinar la habilidad en la toma de decisiones para tener éxito en la vida, hacer frente a la adversidad, es decir ser resiliente. Estas presunciones teóricas conducen a formular las siguientes hipótesis:

3.5 Hipótesis

3.2.1 General

H1: Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la resiliencia en adolescentes de un colegio estatal en Lima metropolitana.

3.2.2 Especificas

H2: Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el componente satisfacción personal de la resiliencia en adolescentes de un colegio estatal en Lima Metropolitana.

H3: Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el componente ecuanimidad de la resiliencia en adolescentes de un colegio estatal en Lima Metropolitana.

H4: Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el componente sentirse bien solo de la resiliencia en adolescentes de un colegio estatal en Lima Metropolitana.

H5: Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el componente confianza en sí mismo de la resiliencia en adolescentes de un colegio estatal en Lima Metropolitana.

H6: Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el componente perseverancia de la resiliencia en adolescentes de un colegio estatal en Lima Metropolitana.

H7: Existe relación significativa entre el componente intrapersonal de la inteligencia emocional y la resiliencia en adolescentes de un colegio estatal en Lima Metropolitana.

H8: Existe relación significativa entre el componente interpersonal de la inteligencia emocional y la resiliencia en adolescentes de un colegio estatal en Lima Metropolitana.

H9: Existe relación significativa entre el componente adaptabilidad de la inteligencia emocional y la resiliencia en adolescentes de un colegio estatal en Lima Metropolitana.

H10: Existe relación significativa entre el componente manejo de estrés de la inteligencia emocional y la resiliencia en adolescentes de un colegio estatal en Lima Metropolitana.

3.6 Variables del estudio

- Para las hipótesis las variables son:

Inteligencia Emocional

Resiliencia

- Variables controladas:

Grado escolar 1° a 5° de secundaria

Nivel socioeconómico medio bajo

Ambiente de aplicación

CAPÍTULO IV

Método

4.1 Población y muestra

La población de la presente investigación estuvo conformada por 195 estudiantes pertenecientes al nivel secundaria de un colegio estatal ubicado en Lima Metropolitana, las edades de dichos estudiantes oscilan entre los 12 y 18 años, la muestra fue seleccionada mediante una técnica no probabilística y en base al criterio de jueces, considerándose los siguientes criterios :

Criterio de inclusión: Estudiantes de 1° a 5° de secundaria, varones y mujeres de un colegio estatal del distrito Cercado de Lima. Respecto a los criterios de exclusión, no se consideraron aquellos estudiantes que presentan problemas de comprensión lectora, además de los que no asistan de manera regular y aquellos que no deseen participar. Así mismo se eliminaron aquellos cuestionarios que no habían sido completados.

En la tabla 1 se aprecia la distribución porcentual de las variables demográficas, según el rango de edad de 12 a 14 años el porcentaje es de 52.3%, y de 15 a 18 años el porcentaje es de 47.7 %. Con respecto al sexo el mayor porcentaje 53.3% lo obtiene la población masculina, obteniendo un 46.7 % la población femenina. En cuanto al nivel de estudio se aprecia un porcentaje alrededor de 20% de 1° a 5° de secundaria respectivamente.

Tabla 1

Distribución porcentual de las variables demográficas de la muestra de estudiantes de educación secundaria de una institución educativa estatal de Lima Metropolitana (N=195).

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Edad		
12 años	102	52.3 %
14 años		
Edad		
15 años	93	47.7 %
18 años		
Sexo		
Femenino	91	46.7 %
Masculino	104	53.3 %
Nivel de estudio		
Primer grado de secundaria	39	20.0 %
Segundo grado de secundaria	40	20.5 %
Tercer grado de secundaria	40	20.5 %
Cuarto grado de secundaria	39	20.0 %
Quinto grado de secundaria	37	19.0 %

4.2 Tipo y diseño de la investigación

La presente investigación corresponde al tipo básica (Sánchez y Reyes, 2015) pues se trata de aportar conocimientos en un determinado campo del conocimiento humano.

El diseño es correlacional según Hernández Fernández & Baptista (2014) pues se relacionan dos variables las cuales son inteligencia emocional y resiliencia.

4.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En la investigación se empleó el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE abreviado adaptado por Ugarriza (2002) y la Escala de Resiliencia de Wagnild & Young adaptada por Novella (2009). A continuación se describen los instrumentos que se emplearon.

Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE - NA

Ficha Técnica

Nombre original	: Eqi-YV BarOn Emotional Quotient Inventory
Usos	: Educación, clínico, jurídico, médico para investigación.
Significación	: Evaluación de las habilidades emocionales y sociales
Autor	: Reuven Bar-On
Procedencia	: Toronto- Canadá
Adaptación Peruana	: Nelly Ugarriza Chavez y Liz Pajares
Tipificación	: Baremos peruanos
Aplicación	: Niños y adolescentes entre 7 y 18 años.
Administración	: Individual o Colectiva
Formas	: Completa o Abreviada
Duración	: Sin límite de tiempo (Forma completa: 20 a 25 minutos) (Forma abreviada entre 10 a 15 minutos)
Puntuación	: Calificación - computarizada

Descripción de la prueba

El inventario cuenta con 30 ítems, cuyas alternativas de respuesta son: (1) Muy rara vez (2) Rara vez (3) A menudo (4) Muy a menudo, utilizando una escala tipo Likert de cuatro puntos. Así mismo cuenta también con componentes: Intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés, inteligencia emocional total e impresión positiva. A continuación se presenta de manera detallada.

- **Intrapersonal:** Este componente considera una evaluación del interior de cada persona, a su vez posee los siguientes subcomponentes: comprensión emocional de sí mismo, que es la habilidad de entender las emociones y sentimientos de cada persona; asertividad, definida como la capacidad de expresar pensamientos, sentimientos, creencias y opiniones sin lastimar a los demás haciendo valer los derechos de una manera favorable; autoconcepto, es el reconocimiento de los aspectos positivos y negativos de uno mismo, respetando, aceptando y comprendiendo nuestras limitaciones y posibilidades; autorrealización, es cumplir lo que cada uno puede, quiere y se complace en realizar; independencia, habilidad para dirigirse uno mismo sintiendo seguridad y respetando su propia conducta y pensamiento, teniendo en cuenta la toma de decisiones de manera independiente y responsable.
- **Interpersonal:** Abraca habilidades para la interacción recíproca y el buen desempeño a nivel de socialización, comprendiendo los siguientes subcomponentes: empatía, definida como la habilidad para percibir y valorar los sentimientos de los demás; relaciones interpersonales,

considerada como la habilidad para establecer y mantener a través de tiempo vínculos afectivos de amistad con otras personas; responsabilidad social, la persona se muestra como cooperadora y contribuyente en un grupo social determinado.

- **Adaptabilidad:** capacidad que posee la persona de adecuarse y apreciar las exigencias que le plantea su propio entorno evaluando de manera eficaz situaciones de conflicto. Comprende los siguientes subcomponentes: Solución de problemas, reconoce y precisa cual es la dificultad para ofrecer recursos que solucionen de manera efectiva el problema; la prueba de la realidad, se realiza una evaluación de subjetivo y objetivo del entorno de la persona; flexibilidad, habilidad para demostrar una apropiada expresión de las propias emociones, sentimientos, conductas y condiciones que están en constante cambio.
- **Manejo del estrés:** Generalmente se muestran con las siguientes actitudes: son calmadas y bajo presión su rendimiento es bueno, rara vez se muestran impulsivas y responden sin estallidos emocionales frente a eventos estresantes. Comprenden los siguientes subcomponentes: Tolerancia al estrés, permite resistir sucesos desfavorables, contextos de estrés y emociones intensas sin permitir que la estabilidad resquebraje, enfrentando de manera positiva y activa el estrés; control de impulsos; es la poca regulación de nuestras emociones y la reacción de manera inmediata en ocasiones mostrando agresividad e intolerancia.

- **Impresión positiva:** Es el intento que realiza una persona por querer impresionar de manera positiva y exagerada de sí mismas, indica desesperanza o falta de autocomprensión.
- **Inteligencia emocional total:** Este componente considera que obtienen puntuaciones altas son personas que suelen enfrentar las complejas situaciones diarias de manera exitosa, se consideran y se muestran como personas felices, que lograr superar situaciones adversas que las circunstancias de las vivencias diarias le plantea.

Se presenta las pautas de interpretación teniendo en cuenta los puntajes obtenidos: Cuando se observa puntajes por debajo de 90, es indicador de niveles deficientes en inteligencia emocional; así mismo cuando los puntajes están por encima de 90 indican niveles altos en inteligencia emocional.

Rangos	Pautas para la interpretación
130 - más	Capacidad emocional y social atípica. Excelentemente desarrollada
120 - 129	Capacidad emocional y social muy alta. Muy bien desarrollada
110 - 119	Capacidad emocional y social alta. Bien desarrollada
90 – 109	Capacidad emocional y social adecuada. Promedio
80 – 89	Capacidad emocional y social. Baja. Mal desarrollada necesita mejorar.
70 – 79	Capacidad emocional y social muy baja. Necesita mejorar considerablemente
69 – menos	Capacidad emocional y social atípica y deficiente. Nivel de desarrollo marcadamente bajo.

Fuente: Manual del Inventario de Inteligencia Emocional BarOn ICE- NA adaptado por Ugarriza y Pajares (2002).

Validez y confiabilidad

En la adaptación para Lima, Perú (Ugarriza, 2002) se utilizó el análisis factorial para la validación del constructo de las dos formas del inventario Completa y Abreviada del BarOn ICE: NA. La muestra estuvo conformada por niños y adolescentes peruanos de Lima Metropolitana (N= 3374). Realizaron un análisis de los componentes principales con una rotación Varimax. En el manual se pueden apreciar los pesos factoriales invertidos y porcentaje de varianza explicada para cada factor del análisis factorial exploratorio para la muestra total y las submuestras teniendo en cuenta el sexo y gestión, para ambas formas de aplicación del inventario.

Respecto a la confiabilidad, la investigación demuestra que hay mayor homogeneidad de los ítems dentro de cada escala. Además se observa que a medida que la edad incrementa, los coeficientes también aumentan. Finalmente se obtuvieron resultados satisfactorios a nivel de confiabilidad a través de los diferentes grupos normativos, a pesar que algunas escalas tenían reducidos números de ítems.

Escala de Resiliencia

Ficha Técnica

Nombre original	: Escala de Resiliencia
Usos	: Educativo, investigación.
Procedencia	: Estados Unidos
Aplicación	: Adolescentes y adultos
Autor	: Wagnild & Young
Adaptación Peruana	: Novella (2002)

Tipificación	: Baremos peruanos
Administración	: Individual o Colectiva
Formas	: Completa
Puntuación	: Escala Likert de 7 puntos.
Duración	: 25 a 30 minutos

Descripción de la prueba

La escala de resiliencia consta de 25 ítems, en el cual la persona evaluada deberá marcar del 1 al 7 siendo 1 un mínimo de acuerdo y 7 un máximo de acuerdo. Está dirigido a adolescentes y adultos, se puede administrar en forma individual o colectiva, y no tiene tiempo límite para completarlo, sin embargo se estima la duración entre 25 a 30 minutos. Los ítems son calificados de manera positiva, lo cual muestra que puntajes altos serán indicadores de mayor resiliencia. La escala está conformada por dos factores, Factor I nombrado Competencia personal y Factor II llamado Aceptación de uno mismo y de la vida, ambos reflejan la definición de la resiliencia. Asimismo, estos dos factores evalúan los siguientes componentes de resiliencia: Ecuanimidad, satisfacción personal, sentirse bien solo, confianza en sí mismo y perseverancia.

- **Ecuanimidad:** refiere a las personas que demuestran una perspectiva equilibrada de la propia vida y sus vivencias, así mismo reaccionar de una manera calmada y moderando a través del control las propias actitudes frente a situaciones adversas.
- **Perseverancia:** Refiere la persistencia ante las situaciones de complejas o de desaliento, demostrando un fuerte deseo de autodisciplina y logro.

- **Confianza en sí mismo:** describe a individuos que creen en sí mismos, con seguridad y convicción de demostrar su nivel de competencia.
- **Satisfacción personal:** Entender la vida y sus propias vivencias para que éstas contribuyan con el logro personal.
- **Sentirse bien solo:** Representa la valoración de ser únicos e importantes por convicción personal comprendiendo lo que es libertad.

Validez y confiabilidad

La escala de resiliencia es adaptada a la población peruana en el año 2004 por profesionales de la Facultad de Psicología de la Universidad Mayor de San Marcos. La muestra consta de 400 estudiantes entre 13 y 18 años pertenecientes al del tercer año de secundaria, los resultados demuestran una confiabilidad de 0.83 realizada a través del método de consistencia interna con el coeficiente alfa de Cronbach.

La validez demuestra altos índices de correlación del instrumento. Según el criterio de Kaiser, se identifican 5 factores. Con respecto a la validez se da al correlacionar altamente con las mediciones bien establecidas de constructos vinculados con la resiliencia como: Depresión, con $r = -0.36$, satisfacción de vida, $r = 0.59$; moral, $r = 0.54$; salud, $r = 0.50$, autoestima, $r = 0.57$; y percepción al estrés, $r = -0.67$.

4.4 Procedimientos y técnicas de procesamientos de datos

Se inició la fase de recolección de datos presentando la documentación formal emitida por la Universidad Ricardo Palma, a la institución que formó parte de la presente investigación, luego se procedió a enviar los consentimientos informados a los padres de los alumnos que participarán en la presente investigación. Seguidamente se recibió

la aprobación de la institución educativa y se procedió a establecer las fechas y horario de evaluación. Con el respectivo permiso se ingresó a las aulas de 1° a 5° de secundaria, contando con el apoyo del psicólogo del colegio. Se realizó la aplicación de manera colectiva y verbal del inventario de inteligencia emocional y la escala de resiliencia para adolescentes, leyéndose en voz alta las instrucciones, cada uno de los ítems y las opciones de respuesta, demandando un tiempo de aplicación aproximado de 45 minutos por aula. De igual manera se les recalcó que todas las pruebas son anónimas y se utilizan con motivo de investigación.

Por otro lado, se sometió los datos a la prueba de Kolmogorov-Smirnov (Tabla 2) y el resultado sigue una distribución normal es por ello que se determinó el uso de una prueba no paramétrica.

CAPITULO V

Resultados

5.1 Presentación de datos

Los resultados corresponden a las puntuaciones de los instrumentos psicométricos utilizados (Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE NA- Abreviado, y La Escala de Resiliencia para adolescentes de Wagnild & Young adaptado por Novella) a los cuales se aplicó la prueba de bondad de ajuste de Kolmogorov-Smirnov (Tabla 2), para comprobar si la distribución de las puntuaciones obedece a una distribución normal o no normal.

En la tabla 2 se observa las estadísticas descriptivas y los niveles de significación para cada una de las variables examinadas, este hallazgo permite inferir que se rechaza la hipótesis de normalidad y se acepta que los puntajes no están distribuidos normalmente, por ello se optó por utilizar la prueba no paramétrica rho de Spearman (r_s) para evaluar las hipótesis.

Tabla 2

Prueba de bondad de ajuste de Kolmogorov-Smirnov aplicada a la distribución de los puntajes alcanzados en inteligencia emocional y resiliencia por los estudiantes de un Colegio Estatal en Lima.

VARIABLES	Media	DE	Sig.
Intrapersonal	19.78	3.004	.000
Interpersonal	14.14	2.412	.000
Adaptabilidad	15.47	3.064	.000
Manejo de estrés	15.21	3.211	.000
Impresión positiva	12.65	2.133	.000
Satisfacción personal	21.62	3.500	.000
Ecuanimidad	20.22	3.567	.000
Sentirse bien solo	16.68	7.376	.000
Confianza en sí mismo	37.16	5.166	.039
Perseverancia	36.43	7.737	.000

La confiabilidad del inventario de inteligencia emocional BarOn ICE-NA se obtuvo utilizando el estadístico Alpha de Cronbach, como se muestra en la tabla 3, alcanzando un rango de .510 lo cual lo ubica en una magnitud de confiabilidad moderada (Thorndike & Hagen 1989).

Tabla 3

Fiabilidad Alfa de Cronbach para el inventario de inteligencia emocional de Bar-On ICE-NA.

Alfa	Nº de elementos
.510	30

A continuación en la tabla 4 se presentan los resultados de confiabilidad para los elementos del inventario de inteligencia emocional BarOn ICE-NA. Abreviado. Al analizar dichos elementos de la prueba, las correlaciones oscilan entre los puntajes de .475 y .539 siendo una confiabilidad moderada. (Thorndike & Hagen 1989).

Tabla 4

Fiabilidad Alfa de Cronbach para los elementos del inventario de inteligencia emocional BarOn ICE-NA.

Elementos del inventario	Alfa de Cronbach, si el ítem se ha suprimido
1. IE Me importa lo que les sucede a las personas	.496
2. IA Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	.519
3. IP Me gustan todas las personas que conozco.	.506
4. IE Soy capaz de respetar a los demás.	.486
5. ME Me molesto demasiado de cualquier cosa.	.521
6. IA Puedo hablar fácilmente de mis sentimientos	.497
7. IP Pienso bien de todas las personas.	.505
8. ME Peleo con la gente.	.509
9. ME Tengo mal genio.	.517
10. A Puedo comprender preguntas difíciles.	.488
11. IA Nada me molesta.	.515
12. IA Es difícil hablar sobre mis sentimientos.	.515
13. ME Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	.493
14. IA Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	.475
15. IP Debo decir siempre la verdad.	.486
16. A Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero	.480
17. ME Me molesto fácilmente.	.516
18. IE Me agrada hacer cosas para los demás.	.485
19. A Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	.479
20. IP Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	.497
21. IA Para mi es fácil decirle a las personas cómo me siento	.500
22. A Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	.476
23. IE Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	.484
24. A Soy bueno (a) resolviendo problemas.	.495

25. IP No tengo días malos.	.529
26. IA Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	.539
27. ME Me disgusto fácilmente.	.527
28. IA Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	.482
29. ME Cuando me molesto actúo sin pensar.	.518
30. IE Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.	.494

La confiabilidad de la escala de resiliencia para adolescentes de Wagnild & Young adaptado por Novella (2002), se obtuvo utilizando el estadístico alfa de Cronbach, alcanzando un rango de .60 lo cual lo ubica en una magnitud de confiabilidad alta. (Thorndike & Hagen 1989).

Tabla 5

Fiabilidad Alfa de Cronbach para la escala de resiliencia para adolescentes.

Alfa	Nº de elementos
.60	25

Así también en la tabla 6 se presentan los resultados de confiabilidad para los elementos de la escala de resiliencia para adolescentes. Al analizar dichos elementos de la prueba, las correlaciones oscilan entre .572 y .662 siendo una confiabilidad moderada. (Thorndike y Hagen, 1989).

Tabla 6

Fiabilidad Alfa de Cronbach para los elementos de la escala de resiliencia para adolescentes.

Elementos de la escala	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
1. P Cuando planeo algo lo realizo	.574
2. P Generalmente me las arreglo de una manera u otra.	.612
3. SbS Dependo más de mí mismo que de otras personas.	.662
4. P Es importante para mí mantenerme interesado (a) en las cosas.	.572
5. SbS Puedo estar solo si tengo que hacerlo.	.614
6. CSM Me siento orgulloso de haber logrado cosas en mi vida	.585
7. E Usualmente veo las cosas a largo plazo.	.578
8. E Soy amigo de mí mismo.	.583
9. CSM Siento que puedo manejar cosas superficiales al mismo tiempo.	.569
10. CSM Soy decidido (a)	.574
11. E Rara vez me pregunto cuál es la finalidad de todo	.572
12. E Tomo las cosas una por una.	.576
13. CSM Puedo enfrentarlas dificultades porque las he experimentado anteriormente.	.575
14. P Tengo autodisciplina	.576
15. P Me mantengo interesado en las cosas	.568
16. STP Por lo general, encuentro algo de qué reírme.	.581
17. CSM El creer en mí mismo me permite atravesar tiempos difíciles.	.577
18. CSM En una emergencia soy una persona en quien se puede confiar.	.579
19. SbS Generalmente puedo ver una situación de varias maneras.	.624
20. P Algunas veces me obligo hacer cosas aunque no quiera.	.569
21. STP Mi vida tiene significado.	.569
22. STP No me lamento de las cosas por las que no puedo hacer nada.	.577
23. P Cuando estoy en una situación difícil generalmente encuentro una salida	.577
24. CSM Tengo la energía suficiente para hacer lo que debo hacer	.581
25. STP Acepto que hay personas a las que no les agrado.	.585

5.2 Análisis de datos

Se analizó el objetivo general y los objetivos específicos derivados de este, así como también se corroboró las hipótesis planteadas en base al marco teórico desarrollado y las investigaciones empíricas.

5.2.1 Relaciones entre la inteligencia emocional y resiliencia

Se puede apreciar en la tabla 7 las correlaciones entre el puntaje total del Inventario de Inteligencia emocional y de la Escala resiliencia para adolescentes en la cual alcanza una correlación significativa de .155, corroborándose la hipótesis general de este estudio. Así mismo las relaciones entre la inteligencia emocional y los factores de resiliencia solo alcanzan un valor significativo con el componente de la resiliencia referido a la confianza en sí mismo igual a .223, igualmente es significativo la relación correspondiente a la perseverancia la cual es equivalente a .152.

Cuando se establece la interrelación entre los componentes de la inteligencia emocional y los factores de la resiliencia, se puede observar lo siguiente: una correlación significativa cuyo coeficiente es de .381 entre manejo del estrés y satisfacción personal, también se halla correlación significativa entre el componente intrapersonal de .151 con confianza en sí mismo.

Con respecto al componente interpersonal la correlación es .224 con confianza en sí mismo. Por último se halla correlación significativa entre los componentes intrapersonal e interpersonal con el factor perseverancia.

Tabla 7

Correlación de Spearman entre el Inventario de Inteligencia emocional NA (Abreviado) y de la Escala de Resiliencia.

ICE-NA	RESILIENCIA					
	Satisfacción personal	Ecuanimidad	Sentirse bien solo	Confianza en sí mismo	Perseverancia	PT -ERA
Intrapersonal	-.005	.089	.100	.151*	.176*	.114
Interpersonal	.036	.121	.035	.224*	.152*	.125
Adaptabilidad	.007	-.027	.112	.124	-.010	.105
Manejo de estrés	.381*	.049	-.057	.041	.094	.038
PT ICE-NA	.031	.103	.102	.223*	.152*	.155*

*p < .05

5.5.2 Comparación entre inteligencia emocional y los factores de la resiliencia según las variables sexo y edad

De manera complementaria se realizó la comparación considerando el sexo y los rangos de edad de los puntajes totales de los componentes de la inteligencia emocional y las dimensiones de la resiliencia.

Se observa en la tabla 8 los rangos promedios en los componentes de la inteligencia emocional y los factores de la resiliencia, considerando el sexo. Se puede apreciar un rango promedio de 107.40 para las mujeres y los varones de 97.91, se usó la prueba U de Mann-Whitney para evaluar la existencia de diferencias en función del sexo, y sólo existen diferencia significativa en el factor de la ecuanimidad.

Tabla 8

Comparación de las puntuaciones obtenidas con el test U de Mann Whitney de las escalas evaluadas según el sexo.

PT	SEXO	N	RANGO PROMEDIO	U DE MANN WHITNEY	Z	SIG																																																																																																										
INTRAPERSONAL	Varones	104	97.03	4631.00	-.259	.796																																																																																																										
	Mujeres	91	99.11				INTERPERSONAL	Varones	104	98.66	4559.50	-.311	.756	Mujeres	90	96.16	ADAPTABILIDAD	Varones	103	102.80	4140.50	-1.407	.159	Mujeres	91	91.50	MANEJO DE ESTRÉS	Varones	104	93.53	4267.50	-1.188	.235	Mujeres	91	103.10	IMPRESIÓN POSITIVA	Varones	104	101.81	4336.00	-1.018	.309	Mujeres	91	93.65	SATISFACCION PERSONAL	Varones	104	92.22	4130.50	-1.416	.157	Mujeres	90	103.61	ECUANIMIDAD	Varones	104	89.78	3877.00	-2.187	.029*	Mujeres	91	107.40	SENTIRSE BIEN SOLO	Varones	103	97.91	4644.00	-.110	.913	Mujeres	91	97.03	CONFIANZA EN SI MISMO	Varones	104	96.99	4627.00	-.268	.789	Mujeres	91	99.15	PERSEVERANCIA	Varones	104	97.40	4670.00	-.158	.874	Mujeres	91	98.68	INTELIGENCIA EMOCIONAL	Varones	103	97.18	4616.00	-.049	.961	Mujeres	90	96.79	RESILIENCIA	Varones	103	92.93	4216.00	-1.083
INTERPERSONAL	Varones	104	98.66	4559.50	-.311	.756																																																																																																										
	Mujeres	90	96.16				ADAPTABILIDAD	Varones	103	102.80	4140.50	-1.407	.159	Mujeres	91	91.50	MANEJO DE ESTRÉS	Varones	104	93.53	4267.50	-1.188	.235	Mujeres	91	103.10	IMPRESIÓN POSITIVA	Varones	104	101.81	4336.00	-1.018	.309	Mujeres	91	93.65	SATISFACCION PERSONAL	Varones	104	92.22	4130.50	-1.416	.157	Mujeres	90	103.61	ECUANIMIDAD	Varones	104	89.78	3877.00	-2.187	.029*	Mujeres	91	107.40	SENTIRSE BIEN SOLO	Varones	103	97.91	4644.00	-.110	.913	Mujeres	91	97.03	CONFIANZA EN SI MISMO	Varones	104	96.99	4627.00	-.268	.789	Mujeres	91	99.15	PERSEVERANCIA	Varones	104	97.40	4670.00	-.158	.874	Mujeres	91	98.68	INTELIGENCIA EMOCIONAL	Varones	103	97.18	4616.00	-.049	.961	Mujeres	90	96.79	RESILIENCIA	Varones	103	92.93	4216.00	-1.083	.279	Mujeres	90	101.66						
ADAPTABILIDAD	Varones	103	102.80	4140.50	-1.407	.159																																																																																																										
	Mujeres	91	91.50				MANEJO DE ESTRÉS	Varones	104	93.53	4267.50	-1.188	.235	Mujeres	91	103.10	IMPRESIÓN POSITIVA	Varones	104	101.81	4336.00	-1.018	.309	Mujeres	91	93.65	SATISFACCION PERSONAL	Varones	104	92.22	4130.50	-1.416	.157	Mujeres	90	103.61	ECUANIMIDAD	Varones	104	89.78	3877.00	-2.187	.029*	Mujeres	91	107.40	SENTIRSE BIEN SOLO	Varones	103	97.91	4644.00	-.110	.913	Mujeres	91	97.03	CONFIANZA EN SI MISMO	Varones	104	96.99	4627.00	-.268	.789	Mujeres	91	99.15	PERSEVERANCIA	Varones	104	97.40	4670.00	-.158	.874	Mujeres	91	98.68	INTELIGENCIA EMOCIONAL	Varones	103	97.18	4616.00	-.049	.961	Mujeres	90	96.79	RESILIENCIA	Varones	103	92.93	4216.00	-1.083	.279	Mujeres	90	101.66																
MANEJO DE ESTRÉS	Varones	104	93.53	4267.50	-1.188	.235																																																																																																										
	Mujeres	91	103.10				IMPRESIÓN POSITIVA	Varones	104	101.81	4336.00	-1.018	.309	Mujeres	91	93.65	SATISFACCION PERSONAL	Varones	104	92.22	4130.50	-1.416	.157	Mujeres	90	103.61	ECUANIMIDAD	Varones	104	89.78	3877.00	-2.187	.029*	Mujeres	91	107.40	SENTIRSE BIEN SOLO	Varones	103	97.91	4644.00	-.110	.913	Mujeres	91	97.03	CONFIANZA EN SI MISMO	Varones	104	96.99	4627.00	-.268	.789	Mujeres	91	99.15	PERSEVERANCIA	Varones	104	97.40	4670.00	-.158	.874	Mujeres	91	98.68	INTELIGENCIA EMOCIONAL	Varones	103	97.18	4616.00	-.049	.961	Mujeres	90	96.79	RESILIENCIA	Varones	103	92.93	4216.00	-1.083	.279	Mujeres	90	101.66																										
IMPRESIÓN POSITIVA	Varones	104	101.81	4336.00	-1.018	.309																																																																																																										
	Mujeres	91	93.65				SATISFACCION PERSONAL	Varones	104	92.22	4130.50	-1.416	.157	Mujeres	90	103.61	ECUANIMIDAD	Varones	104	89.78	3877.00	-2.187	.029*	Mujeres	91	107.40	SENTIRSE BIEN SOLO	Varones	103	97.91	4644.00	-.110	.913	Mujeres	91	97.03	CONFIANZA EN SI MISMO	Varones	104	96.99	4627.00	-.268	.789	Mujeres	91	99.15	PERSEVERANCIA	Varones	104	97.40	4670.00	-.158	.874	Mujeres	91	98.68	INTELIGENCIA EMOCIONAL	Varones	103	97.18	4616.00	-.049	.961	Mujeres	90	96.79	RESILIENCIA	Varones	103	92.93	4216.00	-1.083	.279	Mujeres	90	101.66																																				
SATISFACCION PERSONAL	Varones	104	92.22	4130.50	-1.416	.157																																																																																																										
	Mujeres	90	103.61				ECUANIMIDAD	Varones	104	89.78	3877.00	-2.187	.029*	Mujeres	91	107.40	SENTIRSE BIEN SOLO	Varones	103	97.91	4644.00	-.110	.913	Mujeres	91	97.03	CONFIANZA EN SI MISMO	Varones	104	96.99	4627.00	-.268	.789	Mujeres	91	99.15	PERSEVERANCIA	Varones	104	97.40	4670.00	-.158	.874	Mujeres	91	98.68	INTELIGENCIA EMOCIONAL	Varones	103	97.18	4616.00	-.049	.961	Mujeres	90	96.79	RESILIENCIA	Varones	103	92.93	4216.00	-1.083	.279	Mujeres	90	101.66																																														
ECUANIMIDAD	Varones	104	89.78	3877.00	-2.187	.029*																																																																																																										
	Mujeres	91	107.40				SENTIRSE BIEN SOLO	Varones	103	97.91	4644.00	-.110	.913	Mujeres	91	97.03	CONFIANZA EN SI MISMO	Varones	104	96.99	4627.00	-.268	.789	Mujeres	91	99.15	PERSEVERANCIA	Varones	104	97.40	4670.00	-.158	.874	Mujeres	91	98.68	INTELIGENCIA EMOCIONAL	Varones	103	97.18	4616.00	-.049	.961	Mujeres	90	96.79	RESILIENCIA	Varones	103	92.93	4216.00	-1.083	.279	Mujeres	90	101.66																																																								
SENTIRSE BIEN SOLO	Varones	103	97.91	4644.00	-.110	.913																																																																																																										
	Mujeres	91	97.03				CONFIANZA EN SI MISMO	Varones	104	96.99	4627.00	-.268	.789	Mujeres	91	99.15	PERSEVERANCIA	Varones	104	97.40	4670.00	-.158	.874	Mujeres	91	98.68	INTELIGENCIA EMOCIONAL	Varones	103	97.18	4616.00	-.049	.961	Mujeres	90	96.79	RESILIENCIA	Varones	103	92.93	4216.00	-1.083	.279	Mujeres	90	101.66																																																																		
CONFIANZA EN SI MISMO	Varones	104	96.99	4627.00	-.268	.789																																																																																																										
	Mujeres	91	99.15				PERSEVERANCIA	Varones	104	97.40	4670.00	-.158	.874	Mujeres	91	98.68	INTELIGENCIA EMOCIONAL	Varones	103	97.18	4616.00	-.049	.961	Mujeres	90	96.79	RESILIENCIA	Varones	103	92.93	4216.00	-1.083	.279	Mujeres	90	101.66																																																																												
PERSEVERANCIA	Varones	104	97.40	4670.00	-.158	.874																																																																																																										
	Mujeres	91	98.68				INTELIGENCIA EMOCIONAL	Varones	103	97.18	4616.00	-.049	.961	Mujeres	90	96.79	RESILIENCIA	Varones	103	92.93	4216.00	-1.083	.279	Mujeres	90	101.66																																																																																						
INTELIGENCIA EMOCIONAL	Varones	103	97.18	4616.00	-.049	.961																																																																																																										
	Mujeres	90	96.79				RESILIENCIA	Varones	103	92.93	4216.00	-1.083	.279	Mujeres	90	101.66																																																																																																
RESILIENCIA	Varones	103	92.93	4216.00	-1.083	.279																																																																																																										
	Mujeres	90	101.66																																																																																																													

*p < .05

Se observa en la tabla 9 los rangos promedios en los componentes de la inteligencia emocional y los factores de la resiliencia, considerando la edad. Se puede apreciar un rango promedio de 105.76 para grupo etario de 12 a 14 años y para los de 15 a 18 años de 88.53, siendo la diferencia significativa al 1 por ciento.

En adaptabilidad el rango promedio 115.31 para los estudiantes que tienen de 12 a 14 años y de 78.16 para los de 15 a 18 años. En cuanto a al resiliencia en el factor satisfacción personal lo estudiantes menores alcanzar un rango promedio de 88.64 y los mayores 107.33. En perseverancia se obtuvo un rango promedio de 86.17 para el grupo de 12 a 14 años y 110.97 para el grupo etario de 15 a 18 años . Finalmente para inteligencia emocional se obtiene un rango promedio de 107.98 para el grupo etario de 12 a 14 años, y para el grupo de 15 a 18 años se obtuvo un rango promedio de 85.20.

Tabla 9

Comparación de las puntuaciones obtenidas con el test U de Mann Whitney de las escalas evaluadas según dos rangos de edad.

PT	RANGO DE EDAD	N	RANGO PROMEDIO	U DE MANN WHITNEY	Z	SIG
INTRAPERSONAL	12 a 14 años	102	90,75	4003.50	-1.891	.059
	de 15 a 18 años	93	105.95			
INTERPERSONAL	12 a 14 años	102	105.76	3862.50	-2.151	.031*
	de 15 a 18 años	93	88.53			
ADAPTABILIDAD	12 a 14 años	102	115.31	2897.50	-4.630	.000*
	de 15 a 18 años	93	78.16			
MANEJO DE ESTRÉS	12 a 14 años	102	99.46	4594.50	-.379	.704
	de 15 a 18 años	93	96.40			
IMPRESIÓN POSITIVA	12 a 14 años	102	93.89	4324.00	-1.075	.282
	de 15 a 18 años	93	102.51			
SATISFACCION PERSONAL	12 a 14 años	102	88.64	3788.00	-2.326	.020*
	de 15 a 18 años	93	107.33			
ECUANIMIDAD	12 a 14 años	102	95.26	4463.50	-.714	.475
	de 15 a 18 años	93	101.01			
SENTIRSE BIEN SOLO	12 a 14 años	102	95,00	4444.50	-.650	.516
	de 15 a 18 años	93	100,21			
CONFIANZA EN SI MISMO	12 a 14 años	102	96.46	4586.00	-.400	.689
	de 15 a 18 años	93	99.69			
PERSEVERANCIA	12 a 14 años	102	86.17	3536.50	-3.073	.002*
	de 15 a 18 años	93	110.97			
INTELIGENCIA EMOCIONAL	12 a 14 años	102	107.98	3552.50	-2.835	.005*
	de 15 a 18 años	93	85.20			
RESILIENCIA	12 a 14 años	102	90.74	4014.00	-1.631	.103
	de 15 a 18 años	93	103.87			

*p < .05

5.3 Análisis y discusión de resultados

La presente investigación presentó como objetivo principal determinar la relación entre las variables inteligencia emocional que posee las siguientes escalas: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad e impresión positiva; y la variable resiliencia que cuenta con los siguientes componentes: ecuanimidad, satisfacción personal, sentirse bien solo, confianza en sí mismo y perseverancia. Así mismo se buscó conocer de manera complementaria las diferencias según el sexo y la edad en adolescentes de un colegio estatal en Lima Metropolitana.

Para analizar el aporte psicométrico de los instrumentos utilizados se procedió a examinar la confiabilidad y validez, del Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE- NA y de la Escala de Resiliencia para Adolescentes, aplicando el alpha de Cronbach a cada una de las escalas y elementos respectivamente, además se aplicó el alpha de Cronbach a los ítems, obteniendo un resultado moderado y alta de confiabilidad respectivamente (Tabla 3).

Posteriormente se respondió a las hipótesis vinculadas a las correlaciones entre la variable inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes de un colegio estatal en Lima Metropolitana, los resultados (Tabla 7) muestran que si existe relación significativa entre ambas variables corroborándose así la hipótesis general de la investigación. Lo cual indica que un adolescente que posee alto nivel de inteligencia emocional tiene la capacidad de ser resiliente frente a circunstancias complejas que experimente en sus vivencias, lo cual coincide con la investigación de Colop (2011) que demuestra que existe relación entre la inteligencia emocional y la resiliencia debido a que el ser humano para enfrentar situaciones adversas recurre a la expresión y/o control de sus emociones.

Así también Flores (2008) en la investigación que realiza demuestra que existe relación entre resiliencia y el grado de definición del proyecto de vida en estudiantes del tercer año de nivel secundaria, a mayor nivel de resiliencia más amplias son las expectativas de realizar un proyecto de vida.

Así mismo se encontraron correlaciones entre los componente de ambas variables (Tabla 7), en primer lugar, se descubrió relación entre el componente manejo de estrés de la inteligencia emocional y el componente satisfacción personal de la resiliencia, lo cual es indicador que a mejor manejo de situaciones adversas y de intenso estrés, la satisfacción de una persona se verá reflejada en el logro personal y la comprensión de la vida, optando por una actitud positiva frente a una situación compleja. Lo que coincide con la investigación de Huaytalla (2018) en la cual concluye que el estado anímico de estudiantes de psicología se relaciona con el estrés que le causen diversas situaciones en su vivencia diaria.

Además se encontró relación entre el componente intrapersonal de la inteligencia emocional y el componente confianza en sí mismo de la resiliencia (Tabla 7) lo que demuestra que el conocerse a través de un análisis propio logra contribuir con factores asociados al nivel de confianza de cada adolescente como lo es: la independencia, autorrealización, seguridad y respeto hacia uno mismo y los demás, lo cual es sustentado por Hani (2019) quien afirma en su investigación realizada en la ciudad de Arequipa en una muestra de jóvenes de la policía militar; que a mayor nivel de resiliencia existirá mejor nivel de inteligencia emocional intrapersonal.

Seguidamente se demostró que existe relación entre el componente interpersonal de la inteligencia emocional y el componente confianza en sí mismo de la resiliencia, (Tabla 7) hace referencia que mientras se demuestran las habilidades personales de socialización e interacción con otras personas se logra afianzar la seguridad y confianza en un individuo para lograr una adaptación al entorno y a las situaciones de conflicto y/o adversidad que se presenten a lo largo de la vida. Lo cual se aproxima a lo hallado por Mikulic, Cespi y Casullo (2010) en la investigación realizada en un grupo de estudiantes de psicología de una universidad de Buenos Aires, demuestra que existen relaciones significativas entre la inteligencia emocional y la capacidad resiliente, aquellos que obtuvieron altos puntajes en inteligencia emocional demuestra mayor confianza en sí mismo por lo tanto mayor satisfacción de vida.

Así también se encontró relación entre la inteligencia emocional y el componente confianza en sí mismo de la resiliencia, (Tabla 7) las personas que enfrentan situaciones complicadas en un determinado momento de su vida y logran superarlas con éxito demuestran seguridad y convicción de demostrar sus propias habilidades y competencias lo que refuerza en su investigación Pinedo (2017) quien describe la inteligencia emocional en una muestra adolescentes del primer año de educación secundaria y concluye que las diversas dimensiones que la componen se encuentran en un nivel adecuado, lo que permite concluir que la inteligencia emocional está ligada a características, habilidades y capacidades que se desarrollan siendo persistentes y confiando en uno mismo.

Posteriormente se descubrió relación entre el componente intrapersonal de la inteligencia emocional y el componente perseverancia de la resiliencia, (Tabla 7) lo cual indica que

el conocer el interior de uno mismo respetando las emociones propias y de los demás, teniendo en cuenta la toma de decisiones de manera independiente, será reforzado por la capacidad de persistencia frente a situaciones complejas que debe experimentar una persona para lograr superar una situación de adversidad. Lo que coincide con Matalinares y colaboradores (2006) quien establece que en la mayoría de estudiantes obtienen un nivel promedio en el desarrollo de las capacidades para relacionarse con su entorno de manera eficaz, debido al propio conocimiento de sus emociones y teniendo una visión positiva al futuro.

También se encontró relación ente el componente interpersonal de la inteligencia emocional y el componente perseverancia de la resiliencia, (Tabla 7) lo que hace referencia a que la interacción social de un individuo se regula a través de la constancia y firmeza que demuestre ante una situación complicada en un grupo social determinado, lo que coincide con la investigación realizada por Aradilla (2013) quien concluye las personas que obedecen a sus emociones por lo general presentan dificultad para la comprensión de las mismas, en comparación de las que sí tienen un adecuado ajuste emocional y logran una interacción social efectiva.

Finalmente se encontró relación significativa entre inteligencia emocional y el componente perseverancia de la resiliencia (Tabla 7) lo que indica que existen personas que por su alto nivel de persistencia logran superar las circunstancias desfavorables de su vida demostrando así ser personas felices y exitosas lo que concuerda con la investigación de Burga y Sánchez (2016) en la cual demuestran que una mejor habilidad para la percepción, comprensión y regulación de emociones está vinculada directamente

con la capacidad de afrontar un diagnóstico por la enfermedad lo que refuerza la capacidad de autoconfianza y expectativa positiva al futuro.

CAPÍTULO VI

Conclusiones y recomendaciones

6.1 Conclusiones

El trabajo de investigación presenta las siguientes conclusiones:

1. Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la resiliencia en adolescentes de un colegio estatal de Lima metropolitana.
2. Existe relación significativa entre el componente manejo de estrés de la inteligencia emocional y el componente satisfacción personal de la resiliencia en adolescentes de un colegio estatal de Lima Metropolitana.
3. Existe relación significativa entre el componente intrapersonal de la inteligencia emocional y el componente confianza en sí mismo de la resiliencia en adolescentes de un colegio estatal de Lima Metropolitana.
4. Existe relación significativa entre el componente interpersonal de la inteligencia emocional y el componente confianza en sí mismo de la resiliencia en adolescentes de un colegio estatal de Lima Metropolitana.
5. Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el componente confianza en sí mismo de la resiliencia en adolescentes de un colegio estatal de Lima Metropolitana.

6. Existe relación significativa entre el componente intrapersonal de inteligencia emocional y el componente perseverancia de la resiliencia en adolescentes de un colegio estatal de Lima Metropolitana.
7. Existe relación significativa entre el componente interpersonal de inteligencia emocional y el componente perseverancia de la resiliencia en adolescentes de un colegio estatal de Lima Metropolitana.
8. Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el componente perseverancia de la resiliencia en adolescentes de un colegio estatal de Lima Metropolitana

6.2 Recomendaciones

A continuación, se presentan recomendaciones que surgen como resultado de la presente investigación.

1. Realizar investigaciones sobre esta temática en diversas realidades.
2. Se sugiere la creación de programas y talleres que contribuyan con el desarrollo de las habilidades sociales, enfocando a aprender el manejo de emociones y la toma de decisiones de manera responsable considerando el medio en el cual se encuentran los adolescentes.
3. Permitir incorporar al currículo escolar cursos de psicología y/o tutoría los cuales puedan ser dirigidos por psicólogos, docentes, directores y especialistas capacitados; los cuales brinden este servicio de una manera lúdica, dinámica y vivencial.
4. Realizar charlas con los padres, que refuercen la crianza parental, reforzando normas de convivencia en el hogar, estilos de comunicación efectivos y asertivos, reconocimiento de logros a nivel familiar y personal de los integrantes del hogar.

5. Permitir a los docentes, directores y psicólogos que comenten sus vivencias profesionales con la finalidad de que los estudiantes tengan una visión de proyección al futuro.
6. Regular la disciplina a través de normas que tengan enseñen el autocontrol, empatía, asertividad además del reconocimiento y arrepentimiento frente a una situación de conflicto entre estudiantes, lo cual debe ser monitoreado por el departamento de normas de la institución.

6.3 Resumen.

La adolescencia es una etapa en la que se presentan diversos cambios; el adolescente tiende a cuestionar su entorno y muchas veces el no tener un modelo adecuado a seguir, los hace tomar decisiones equivocadas que perjudican su futuro. Es importante ver que el entorno es un factor que influye en la toma de decisiones cuando uno no ha desarrollado la inteligencia emocional y resiliencia. Es por ello, que se debe hacer conscientes a los jóvenes de la importancia de ser inteligentes a nivel emocional, mostrando un comportamiento resiliente frente a las circunstancias adversas.

Teniendo en cuenta lo mencionado, la presente investigación tiene como objetivo determinar la relación entre inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes de un colegio estatal ubicado en Lima metropolitana. Se consideró una muestra de 195 estudiantes de primero a quinto del nivel secundaria, sus edades oscilan entre 12 y 18 años.

Se aplicó el inventario de inteligencia emocional BarOn ICE-NA, el cual posee los siguientes componentes: Intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés, impresión positiva e inteligencia emocional total. Así como también la escala de resiliencia de resiliencia de Wagnild y Young, la cual consta de cinco componentes: satisfacción personal, ecuanimidad, sentirse bien

solo, confianza en sí mismo y perseverancia. Los resultados de la investigación demuestra que si existe relación entre inteligencia emocional y resiliencia.

Términos clave: Inteligencia emocional, Resiliencia, Adolescencia.

6.4 Abstract. Key words

Adolescence is a stage in which it presents various changes; the adolescent has difficulties in questioning their environment and often not having an adequate model to follow, makes them make wrong decisions that harm their future. It is important to see that the environment is a factor that influences decision making when one has not developed emotional intelligence and resilience. That is why young people should be made aware of how important is being intelligent on an emotional level, showing resistant behavior in the face of adverse circumstances. In that context, this research aims to determine the relationship between emotional intelligence and resilience in adolescents of a state school located in metropolitan Lima. A sample of 195 students from first to fifth of the secondary level was considered, their ages range between 12 and 18 years.

The BarOn ICE-NA emotional intelligence inventory was applied, which has the following components: intrapersonal, interpersonal, adaptability, stress management, positive impression and total emotional intelligence, As well as the scale of resilience of Wagnild and Young, which consists of five components: personal satisfaction, equanimity, feeling good alone, self- confidence and perseverance. The research results show that there is a relationship between emotional intelligence and resilience.

Key words: Emotional Intelligence, Resilience, Adolescence.

Referencias

- Aguiar, E. y Acle, G. (2012). *Resiliencia, factores de riesgo y protección en adolescentes mayas de Yucatán: Elementos para favorecer la adaptación escolar*. México, UNAM.
- Alejos, R. y Cambero, S. (2017). *Inteligencia emocional en pacientes oncológicos según el sexo*. (Tesis de titulación) Universidad Ricardo Palma, Lima, Perú. Recuperado de: <http://cybertesis.urp.edu.pe/bitstream/urp/1413/1/ALEJOS%20VERA%20ANDRE%20Z-CAMBERO%20AGUILAR%20SONIA-PSI-2017.pdf>
- Álvarez, D. y Serrano, M. (2010). *Inteligencia emocional: autocontrol en adolescentes estudiantes del último año de secundaria*. Multiciencias, Venezuela. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/904/90416328008.pdf>
- Aradilla, A. (2013). *Inteligencia emocional y variables relacionadas en enfermería*. (Tesis doctoral). Universidad de Barcelona. Recuperado de: http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/44992/1/ARADILLA_TESIS.pdf
- Bar-On, R. (1997). *BarOn Emotional Quotient Inventory Technical Manual*. Toronto, Canadá: Multi-Health Systems Inc.
- Burga, I. y Sanchez, T. (2016). *Inteligencia emocional y resiliencia en pacientes con cáncer de mama en el HNGAI- EsSalud de Lima, 2016*. (Tesis de licenciatura) Universidad Peruana Unión. Perú. Recuperado de: https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/443/Isaias_Tesis_bachiller_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Colop, V. (2011). *Relación entre inteligencia emocional y resiliencia, estudio realizado con adultos y jóvenes del municipio de Cantel departamento de Quetzaltenango*. (Tesis de licenciatura) Universidad Rafael Landívar, Republica de Guatemala. Recuperado de: <http://biblio3.url.edu.gt/Tesis/2011/05/22/Colop-Vilma.pdf>

De la Barrera, M., Silvio D., Acosta, L. y Gonzales, L. (2012) *Inteligencia emocional y ambientes escolares: Una propuesta pedagógica*. Universidad Nacional de Rio Cuarto, Argentina. Recuperado de: <file:///F:/INTELIGENCIA%20REFERENCIAS/29223246005.pdf>

Díaz, J., Martínez, M. y Vásquez, L. *Una educación resiliente para prevenir e invertir la violencia escolar*. Universidad San Buenaventura, Bogotá. Recuperado de: <file:///D:/DATOS%20PSICOLOGIASEC2/Downloads/1437Texto%20del%20art%C3%ADculo-5901-1-10-20160518.pdf>

Escale, Estadística de la calidad educativa. (2016) *Lima metropolitana ¿Cómo vamos en educación?* Ministerio de Educación. Lima, Perú. Reuperado de: <http://escale.minedu.gob.pe/documents/10156/4228634/Perfil+Lima+Metropolitana.pdf>

Fernández, P. y Extremera, N. (2005) *La inteligencia emocional y la educación de las emociones desde el modelo de Salovey y Meyer*. Universidad de Málaga, Málaga. Recuperado de: http://emotional.intelligence.uma.es/documentos/pdf61modelo_de_mayer_salovey.pdf

- Flores, M. (2008). *Resiliencia y proyecto de vida en estudiantes del tercer año de secundaria de la UGEL 03*. (Tesis de Maestría) Universidad Nacional Mayor de San Marcos Lima, Perú. Recuperado de: http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/621/Flores_cm.pdf;jsessionid=ED1847514743013011B1B19E6E6773BD?sequence=1
- Fernández, A. (2014). *Adolescencia, crecimiento emocional, proceso familiar y expresiones humorísticas*. España, Educar. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=342132463011>
- García, S. (2015). *Características resilientes presentadas por oficiales de la procuraduría de los derechos humanos de Guatemala, ante la atención de denuncias*. (Tesis licenciatura) Universidad Rafael Landívar, Guatemala, Guatemala. Recuperado de: <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2015/05/42/Garcia-Samuel.pdf>
- Gardner, H. (1983). *Estructuras de la mente: la teoría de las inteligencias múltiples*. Cpyrigh, USA.
- Goleman, D. (1995). *La inteligencia emocional*. España: KAIROS.
- Grotberg, E. (1996). *Guía de promoción de la resiliencia en los niños para fortalecer el espíritu humano*. USA: Fundación Bernard Van Leer
- Gonzales, N., Valdez, J. y Zavala, Y. (2007) *Resiliencia en adolescentes mexicanos*. México, UVM.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014) *Metodología de la investigación*. 6ta ed. México: Mc Graw Hill Education.

Huaytalla, L. (2018). *Inteligencia emocional y estrés en estudiantes de psicología educativa de la escuela de posgrado de la Universidad Cesar Vallejo*. (Tesis para licenciatura) Ayacucho, Universidad Cesar Vallejo. Recuperado de: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/28856/huaytalla_cl.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Hani, K. (2019). *Capacidad resiliente e inteligencia emocional intrapersonal en el personal de la tropa de la compañía policía militar N° 113 Arequipa- 2018*. (Tesis para licenciatura). Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. Perú. Recuperado de: <http://190.119.213.91/bitstream/handle/UNSA/8578/PShamok.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Matalinares, M., Arenas, C., Yaringaño, J., Sotelo, L., Sotelo, N., Diaz, G., Dioses, A., Ramos, R., Mendoza, P., Medina, Y., Pezua, M., Muratta, R., Pareja, C. y Tipacti, R. (2011) *Factores personales de resiliencia y autoconcepto en estudiantes de primaria de lima metropolitana*. Lima, UNMSM.

Matalinares, M., Arenas, C., Dioses, A., Muratta, R., Pareja, C. Diaz, G., García, C., Cueva, M. y Chávez, J. (2006). *Inteligencia emocional y autoconcepto en colegiales de Lima Metropolitana*. Lima, UNMSM. Recuperado de: <http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/123456789/265/139.%20Inteligencia%20emocional%20y%20autoconcepto%20en%20colegiales%20de%20Lima%20Metropolitana.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Mestré, J. y Fernández, P. (2007). *Manual de Inteligencia Emocional*. Madrid. Pirámide.

- Mikulic, I., Crespi, M. y Casullo, G. (2010). *Evaluación de la inteligencia emocional, la satisfacción vital y el potencial resiliente en una muestra de estudiantes de psicología*. Anuario de investigaciones. Universidad de Buenos Aires, Argentina. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/3691/369139946052.pdf>
- Ojea, V. y Gil, F. (2015). *Importancia del estado emocional y el concepto de resiliencia en procesos de salud enfermedad*. Barcelona. UPF.
- Pinedo, L. (2017). *La inteligencia emocional en los estudiantes de primer grado de educación secundaria de la institución educativa Almirante Miguel Grau Seminario del centro poblado de Almirante Grau, distrito de bajo Biavo, Provincia de Bellavista, región San Martín*. (Tesis maestría) Universidad Cesar Vallejo, Picota, Perú. Recuperado de: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/932/pinedo_pl.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Pintado, S. y Cruz, M. (2017) *Factores de resiliencia en niños y adolescentes con cáncer y su relación con el género*. México: UAEM.
- Prado, R., y Del Águila, M. (2003). *Diferencia en la resiliencia según género y nivel socioeconómico en adolescentes*. Universidad Nacional Federico Villareal, Lima. Recuperado de: [http://fresno.ulima.edu.pe/sf/sf_bdfde.nsf/OtrosWeb/Persona6Diferencia/\\$file/09-PERSONA6-prado.pdf](http://fresno.ulima.edu.pe/sf/sf_bdfde.nsf/OtrosWeb/Persona6Diferencia/$file/09-PERSONA6-prado.pdf)

- Rodas, J., Rojas, M. (2015) *El rendimiento académico y los niveles de inteligencia emocional. Universidad Cesar Vallejo, Lambayeque.* Recuperado de:
<file:///F:/INTELIGENCIA%20REFERENCIAS/521751973011.pdf>
- Salgado, A. (2012). *Efectos del bienestar espiritual sobre la resiliencia en estudiantes universitarios de Argentina, Bolivia, Perú y República Dominicana.* Lima, Perú.
- Suarez, N., Munist, M. y Kotliarenko, M. (2004). *Perfiles de resiliencia: Tendencias y perspectiva.* Universidad Nacional de Lanús, Argentina.
- Trigoso, M. (2013). *Inteligencia emocional en jóvenes y adolescentes españoles y peruanos: variables psicológicas y educativas.* (Tesis doctoral) Universidad de León, León, España. Recuperado de:
file:///F:/Discusion%20refrentes/Inteligencia_emocional%20tesis%20doctoral.PDF
- Ugarriza, N. y Pajares, L. (2005) *Adaptación y estandarización del Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE- NA en niños y adolescentes muestra de Lima metropolitana.* Lima, Perú.
- Valadez, M., Pérez, L. y Beltrán, J. (2010). *La inteligencia emocional de los adolescentes talentosos.* Universidad de Guadalajara, México. Recuperado de:
<https://revistas.ucm.es/index.php/FAIS/article/view/FAIS1010110002A/7640>
- Vallés, A. y Vallés, C. (2000). *Inteligencia Emocional. Aplicaciones educativas.* EOS, Madrid.
- Wagnild, G. y Young, H. (1993). *Escala de Resiliencia.* Estados Unidos. Recuperado de:
<https://es.slideshare.net/ipsiasinstitutopsiquiatrico/39013071escaladeresilienciadewagnildyoung>

Anexos

Anexo A

Consentimiento Informado

Reciban mi cordial saludo; el presente consentimiento informado se dirige a los padres de familia de los alumnos de la Institución Educativa 0022 República de Guatemala ubicada en el Cercado de Lima.

Mi nombre es Ida Pierina Villanes Arias, egresada de la Facultad de Psicología de la Universidad Ricardo Palma, actualmente me encuentro realizando una investigación titulada “*Inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes*” para lo cual solicito su permiso para que su menor hijo participe desarrollado dos pruebas psicológicas, las cuales tendrán una duración de 40 minutos.

Se garantiza la idoneidad, pertinencia y privacidad de la información.

He leído la información proporcionada.

ACEPTO que mi menor hijo: _____

Participe de la investigación “*Inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes*”.

NO ACEPTO que mi menor hijo: _____

Participe de la investigación “*Inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes*”.

Firma del padre de familia _____

DNI _____

Fecha _____

Gracias por su participación y colaboración.

Anexo B: Material complementario

ESCALA DE RESILIENCIA DE WAGNIL & YOUNG

ITEMS	En desacuerdo				De acuerdo		
	1	2	3	4	5	6	7
1. Cuando planeo algo lo realizo.	1	2	3	4	5	6	7
2. Generalmente me las arreglo de una manera u otra.	1	2	3	4	5	6	7
3. Dependo de mí mismo que de otras personas	1	2	3	4	5	6	7
4. Es importante para mí mantenerme interesado(a) en las cosas.	1	2	3	4	5	6	7
5. Puedo estar solo si tengo que hacerlo.	1	2	3	4	5	6	7
6. Me siento orgullosos de haber logrado cosas en mi vida.	1	2	3	4	5	6	7
7. Usualmente veo las cosas a largo plazo.	1	2	3	4	5	6	7
8. Soy amigo de mí mismo	1	2	3	4	5	6	7
9. Siendo que puedo manejar cosas vanas al mismo tiempo.	1	2	3	4	5	6	7
10. Soy decidido (a)	1	2	3	4	5	6	7
11. Rara vez me pregunto cuál es la finalidad de todo.	1	2	3	4	5	6	7
12. Tomo las cosas una por una.	1	2	3	4	5	6	7
13. Puedo enfrentar las dificultades porque las he experimentado anteriormente.	1	2	3	4	5	6	7
14. Tengo autodisciplina.	1	2	3	4	5	6	7
15. Me mantengo interesado en las cosas.	1	2	3	4	5	6	7
16. Por lo general, encuentro algo de que reírme.	1	2	3	4	5	6	7
17. El creer en mí mismo me permite atravesar tiempos difíciles.	1	2	3	4	5	6	7
18. En una emergencia soy una persona en quien se puede confiar.	1	2	3	4	5	6	7
19. Generalmente puedo ver una situación de varias maneras.	1	2	3	4	5	6	7
20. Algunas veces me obligo hacer cosas aunque no quiera.	1	2	3	4	5	6	7
21. Mi vida tiene significado.	1	2	3	4	5	6	7
22. No me lamento de las cosas por las que no puedo hacer nada.	1	2	3	4	5	6	7
23. Cuando estoy en una situación difícil generalmente encuentro una salida.	1	2	3	4	5	6	7
24. Tengo la energía suficiente para hacer lo que debo hacer.	1	2	3	4	5	6	7
25. Acepto que hay personas a las que yo no les agrado.	1	2	3	4	5	6	7

Anexo B: Material Complementario

INVENTARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL BarOn ICE: NA-ABREVIADA

NOMBRES: _____ EDAD: _____ GRADO: _____

COLEGIO: _____

LEE CADA ORACION Y ELIGE LA RESPUESTA QUE MEJOR TE DESCRIBE, HAY CUATRO OPCIONES:

1	2	3	4
Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo

N°	PREGUNTAS	RESPUESTAS			
		1	2	3	4
1	Me importa lo que le sucede a las personas.				
2	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.				
3	Me gustan todas las personas que conozco.				
4	Soy capaz de respetar a los demás.				
5	Me molesto demasiado de cualquier cosa.				
6	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.				
7	Pienso bien de todas las personas.				
8	Peleo con la gente.				
9	Tengo mal genio.				
10	Puedo comprender preguntas difíciles.				
11	Nada me molesta.				
12	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.				
13	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.				
14	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.				
15	Debo decir siempre la verdad.				
16	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.				
17	Me molesto fácilmente.				
18	Me agrada hacer cosas para los demás.				
19	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.				
20	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.				
21	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.				
22	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.				
23	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.				
24	Soy bueno (a) resolviendo problemas.				
25	No tengo días malos.				
26	Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos.				
27	Me fastidio fácilmente.				
28	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.				
29	Cuando me molesto actúo sin pensar.				
30	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no me dicen nada.				

