

UNIVERSIDAD RICARDO PALMA

Facultad de Psicología



**ESTRÉS Y PERCEPCIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN ALUMNOS
DEL 4TO AL 6TO GRADO DE PRIMARIA DE UNA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA PARTICULAR**

TESIS

Para optar el Título de:

LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA

Presentado por:

Caycho Obregon, Yoselyn Del Carmen

Olivera Galdos, Karla Stephanie

LIMA – PERÚ

2019

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo analizar la correlación del estrés y la percepción del clima escolar en alumnos del 4to al 6to grado de primaria. Además de establecer si existe relación estadísticamente significativa entre las áreas de estrés y las dimensiones de la percepción del clima escolar. Luego de la evaluación de la literatura científica sobre nuestras variables, se optó por utilizar el Inventario de Estrés Infantil, adaptado por Nori Caballero Lalangui y Fátima Serpa Arias, el cual mide tres áreas: Estrés familiar, social y escolar. Asimismo, el cuestionario de evaluación del clima escolar para alumnos de cuarto a sexto grado, fue adaptado por Castro Fernández Wildora, evaluando dos áreas: Clima de convivencia general y Satisfacción y cumplimiento de expectativas.

El estudio es de carácter transversal descriptivo correlacional, se eligió el muestreo no probabilístico por conveniencia, seleccionando 162 estudiantes del nivel primario de una institución educativa particular del distrito de Villa el Salvador, el cual presenta 9 secciones entre el cuarto y sexto grado de primaria. Se tuvo en cuenta ambos sexos y un rango de edades que comprende de 9 a 12 años. Los resultados obtenidos indican de manera general, que no existe relación significativa entre el estrés y la percepción del clima escolar en estudiantes del 4to al 6to grado de primaria.

Palabras clave: estrés, percepción, clima escolar

ABSTRACT

The present investigation has the objective of analyze the correlation between stress and perception of school climate that students of 4th to 6th grade of primary school have. In addition to establishing whether there is a statistically significant relationship between stress areas and dimensions of perception of school climate. After the evaluation of scientific literature about our variables, we choose to use The Inventory of Children Stress, adapted by Nori Caballero Lalangui and Fátima Serpa Arias, that evaluate three areas: Family, social and school stress. Likewise, The School Climate Assessment Questionnaire to students of 4th to 6th grade, was adapted by Wildora Castro Fernandez, evaluating two áreas: General coexistence climate and Satisfaction and fulfillment of expectations.

The study is cross-descriptive correlational, based on a non-probabilistic sampling for convenience, selecting 162 students from the primary level of a private educational institution in the district of Villa El Salvador, which presents 9 sections between the 4th to 6th grade of primary school. We considered both sexes and a range of ages that concerns 9 to 12 years. The results obtained indicate in a general way that there is no significant relationship between stress and the perception of school climate in students from 4th to 6th grade of primary school.

Key words: stress, perception, school climate

**ESTRÉS Y PERCEPCIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN
ALUMNOS DEL 4TO AL 6TO GRADO DE PRIMARIA DE
UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PARTICULAR**

AGRADECIMIENTOS

Reconocemos y damos las gracias a nuestros padres por el apoyo incondicional y el inmenso amor que nos brindaron durante este largo proceso de formación. De igual manera a la Dra. Cleofé Alvitez por enseñarnos a través del ejemplo, la dedicación y vocación a la investigación. De igual manera, agradecemos a nuestro asesor quien nos brindó su tiempo y dedicación para concluir con nuestra meta.

A la Institución Educativa ubicada en el distrito de Villa El Salvador, por la colaboración necesaria para poner en práctica nuestros conocimientos teóricos a través de la evaluación.

A los alumnos del 4to al 6to grado de primaria por la disposición brindada y por colaborar con nosotras para la realización de esta investigación.

Por último, queremos agradecer a la Facultad de Psicología de la Universidad Ricardo Palma, donde desarrollamos los conocimientos que hoy nos hacen profesionales por vocación.

DEDICATORIA

Con especial amor a mi madre Catalina Galdos, por su apoyo incondicional, su comprensión y confianza en mí y en mis conocimientos, a mi padre Justi Olivera por ser mi ejemplo de constancia y esfuerzo. A mi sobrino Esteban, por ser mi motivación para no rendirme. A mi abuelo Eleuterio Galdós por demostrarme a través de la puntualidad y honradez a lograr mis metas. Y a mi familia por apoyarme en cada peldaño de mi formación personal y profesional.

Karla Olivera Galdos

Gracias a Dios por guiarme en cada paso de mi vida, por permitirme ver cada error como una nueva oportunidad, asimismo agradezco especialmente a mi madre que a pesar de tener una relación caóticamente hermosa, supo despertar en mí esa grandeza interna que me permite perseguir mis sueños, por inculcarme el trabajo duro y el deseo de seguir superándome en cada meta, además está dedicado con mucho amor a mi padre por la paciencia, afecto y apoyo incondicional, a mis abuelitos y a mi tío Alejandro ejemplos de fortaleza y perseverancia en mi vida.

Yoselyn Caycho Obregón

PRESENTACIÓN

El presente trabajo de investigación surge con el fin de contribuir con el desarrollo personal de los niños, brindándoles información a los padres y maestros, de cómo el estrés y el clima escolar influyen en la vida cotidiana del estudiante. Nuestro trabajo de investigación se origina a través de un diálogo en el cual tratamos de responder la siguiente pregunta ¿Actualmente qué sucede en la escuela y en el hogar familiar?, ¿cómo estas variables influyen en los estudiantes?

Nosotras entendemos que el aprendizaje se “construye” a base de vínculos interpersonales que se forma en ambos ámbitos. Por ello, dependerá de los valores y las características intrapersonales del estudiante y del maestro, por el modo en cómo se comunican, como desarrollan los temas académicos, como se tratan, siendo el núcleo familiar un indicador de bienestar y estabilidad emocional y, el clima escolar un indicador de calidad educativa.

Por lo tanto, un clima escolar adecuado permite al estudiante sentirse apreciado, estimado, respetado, lo cual fomenta a largo plazo su desarrollo integral. Además, es un factor que influye y en ocasiones condiciona significativamente en el aprendizaje, por otro lado los climas escolares tóxicos generan estrés, irritación, desmotivación, depresión, inserción escolar, bajo rendimiento escolar y sensación de agotamiento físico y mental.

El trabajo de investigación consta de los siguientes capítulos:

Capítulo I comprende el planteamiento de estudio, consecutivamente la formulación del problema de investigación, los objetivos generales y específicos, la importancia y justificación del estudio y las limitaciones de la investigación.

Capítulo II consta de investigaciones nacionales e internacionales que tienen la finalidad de brindarnos información de cómo el estrés infantil y la percepción del clima escolar influyen en el desarrollo cognitivo, emocional y social en los niños. Por último, pueden apreciar las definiciones de términos básicos.

Capítulo III se describen los supuestos científicos, inmediatamente de las hipótesis generales y específicas. Finalmente se explican las variables de la investigación.

Capítulo IV se procede a señalar que utilizamos un diseño transversal descriptivo correlacional. Asimismo, indicamos la población y la muestra, seguidamente de las técnicas de instrumento. Además, del procesamiento de recolección de datos y las técnicas de procesamiento y análisis de los datos.

Capítulo V se exponen los resultados obtenidos del estudio con sus respectivos análisis, interpretando los principales hallazgos y la discusión.

Capítulo VI contiene el resumen del estudio, las conclusiones y recomendaciones, además de una lista bibliográfica de los libros y artículos utilizados, que servirán como referencia para futuras investigaciones de nuestros colegas.

ÍNDICE

CAPÍTULO I

Planteamiento del Estudio	15
1.1 Formulación del problema.....	15
1.2 Objetivos.....	17
1.2.1 General.....	17
1.2.2 Específicos.....	17
1.3 Importancia y justificación del estudio.....	18
1.4 Limitaciones del estudio.....	19

CAPÍTULO II

Marco Teórico	20
2.1 Investigaciones.....	20
2.1.1 Investigaciones nacionales.....	20
2.1.2 Investigaciones internacionales.....	24
2.2 Bases teórico-científicas del estudio.....	28
2.2.1 Estrés.....	28
2.2.1.1 Tipos de estrés.....	31
2.2.1.2 Estados del estrés.....	32
2.2.1.3 Sintomatología del estrés.....	33
2.2.1.4 Estrés infantil.....	34
2.2.1.5 Factores del estrés.....	36
2.2.1.6 Dimensiones del estrés.....	37
2.2.2 Clima escolar.....	39
2.2.2.1 Dimensiones del clima escolar.....	42
2.2.2.2 Tipos de clima escolar.....	43
2.2.2.3 Teorías basadas en la percepción del clima escolar.....	43
2.3 Definición de términos básicos.....	48
2.3.1. Estrés.....	48
2.3.2. Percepción del clima escolar.....	48
2.3.3. Estudiante primario final.....	48

CAPÍTULO III

Hipótesis y variables	49
3.1 Supuestos científicos básicos.....	49
3.2 Hipótesis.....	49
3.2.1 General.....	49
3.2.2 Específicas.....	49
3.3 Variables de estudio.....	50

CAPÍTULO IV

Método	51
4.1 Diseño de investigación.....	51
4.2 Población de estudio.....	51
4.3 Muestra de investigación o participantes.....	51
4.4 Técnicas de instrumentos de recolección de datos.....	52
4.4.1 Inventario de Estrés Infantil.....	53
4.4.1.1. Ficha técnica.....	53
4.4.1.2. Descripción de la prueba.....	54
4.4.1.3. Calificación.....	54
4.4.1.4. Validez y Confiabilidad.....	56
4.4.2. Cuestionario de Evaluación del Clima Escolar.....	56
4.4.2.1. Ficha técnica.....	56
4.4.2.2. Descripción de la prueba.....	57
4.4.2.3. Calificación.....	57
4.4.2.4. Validez y Confiabilidad.....	59
4.5 Procedimientos para la recolección de datos.....	59
4.6 Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	60

CAPÍTULO V

Resultados	61
5.1. Presentación de datos generales.....	61

5.2. Presentación y análisis de datos.....	64
5.3. Interpretación o discusión de resultados.....	68

CAPÍTULO VI

Resumen y conclusiones	73
6.1. Resumen del estudio.....	73
6.2. Conclusiones generales y específicas.....	74
6.3. Recomendaciones.....	76

Referencias

a. Bibliografía citada en el estudio.....	78
---	----

Anexos

a. Análisis de fiabilidad del Inventario de Estrés Infantil.....	86
b. Análisis de fiabilidad del Cuestionario de Evaluación del Clima Escolar.....	87
c. Inventario de Estrés Infantil.....	88
d. Cuestionario de Evaluación del Clima Escolar.....	92

INDICE DE TABLAS

Tabla 1: <i>Síntomas del estrés en niños</i>	33
Tabla 2: <i>Dimensiones y sub - escalas del clima escolar según Moos y Trickett</i>	45
Tabla 3: <i>Ficha técnica del Inventario de Estrés Infantil</i>	53
Tabla 4: <i>Baremo del área de estrés</i>	54
Tabla 5: <i>Baremo de la subescala Estrés Familiar del Inventario de Estrés Infantil</i>	55
Tabla 6: <i>Baremo de la subescala Estrés del Inventario de Estrés Infantil</i>	55
Tabla 7: <i>Baremo de la subescala Estrés Social del Inventario de Estrés Infantil</i>	55
Tabla 8: <i>Ficha técnica del Cuestionario de Evaluación del Clima Escolar</i>	56
Tabla 9: <i>Baremo de Clima escolar</i>	58
Tabla 10: <i>Baremo de la subescala Clima de Convivencia general del Cuestionario de Evaluación del Clima Escolar</i>	58
Tabla 11: <i>Baremo de la subescala Satisfacción y cumplimiento de expectativas del Cuestionario de Evaluación del Clima Escolar</i>	58
Tabla 12: <i>Descripción de la distribución de la muestra según grado y sexo</i>	61
Tabla 13: <i>Prueba de Bondad de ajuste Kolmogorov-Smirnov en Estrés y Percepción del clima escolar</i>	62
Tabla 14: <i>Frecuencia de la valoración del Inventario de Estrés Infantil sus dimensiones</i>	63
Tabla 15: <i>Frecuencia de la valoración del Cuestionario de Percepción de Clima Escolar y sus dimensiones</i>	63
Tabla 16: <i>Correlación entre Estrés y Percepción del clima escolar, utilizando el coeficiente Spearman-Brown</i>	65
Tabla 17: <i>Correlación entre Estrés familiar y Clima de convivencia general, utilizando el coeficiente Spearman-Brown</i>	65
Tabla 18: <i>Correlación entre Estrés familiar y Satisfacción y cumplimiento de expectativas, utilizando el coeficiente Spearman-Brown</i>	66
Tabla 19: <i>Correlación entre Estrés escolar y Clima de convivencia general, utilizando el coeficiente Spearman-Brown</i>	66
Tabla 20: <i>Correlación entre Estrés escolar y Satisfacción y cumplimiento de expectativas, utilizando el coeficiente Spearman-Brown</i>	67

Tabla 21: <i>Correlación entre Estrés social y Satisfacción y Clima de convivencia general, utilizando el coeficiente Spearman-Brown</i>	67
Tabla 22: <i>Correlación entre Estrés social y Satisfacción y cumplimiento de expectativas, utilizando el coeficiente Spearman-Brown</i>	68
Tabla 23: <i>Prueba de fiabilidad para el Inventario de Estrés Infantil</i>	86
Tabla 24: <i>Prueba de fiabilidad para el Inventario de Estrés Infantil y sus dimensiones</i>	86
Tabla 25: <i>Prueba de fiabilidad para el test de Cuestionario de Evaluación del Clima Escolar</i> ...	87
Tabla 26: <i>Prueba de fiabilidad para el test de Clima escolar</i>	87

CAPÍTULO I

Planteamiento del Estudio

1.1 Formulación del problema

A nivel global el estrés es considerado un problema de salud pública, debido a la incidencia que está teniendo, al afectar a toda la población a nivel mundial, no solo se ven perjudicadas las personas adultas, sino también los niños y adolescentes, según Trianes, Mena, Fernández, Escobar, Maldonado y Muñoz (2009), el estrés en la infancia ha cobrado importancia en los últimos 20 años, siendo esta una variable a destacar, ya que los altos índices de estrés diario inciden en consecuencias negativas de inadaptación emocional y psicopatología, lo cual conlleva a mermar en el desarrollo académico en la interacción en el aula. Asimismo, la percepción del clima escolar se ve afectado, ya que los registros indican que la proporción de niñas y niños que manifiestan haber percibido violencia física o verbal en su institución educativa es mayor al 20%, (Newell, 2008). Por su parte la Unesco (2013) resalta que el clima escolar incide en el aprendizaje, si este es óptimo los resultados muestran un mejor rendimiento académico, pero si este es un ambiente hostil y de violencia escolar entre pares, y de parte de sus profesores este tendrá como resultados deficiencias en el ámbito académico y un clima escolar negativo.

En América Latina, en países como Chile, Uruguay y Colombia manifiestan que el 75%, el 82% y el 42% de las niñas y los niños, respectivamente, han sido víctimas de violencia infantil (CEPAL y Unicef 2009). Las estadísticas de violencia en las escuelas en el Perú son altas, en un estudio de doce meses, entre el año 2013 y 2014, más de 1000 casos de violencia escolar fueron reportados a través del Sistema Especializado en atención a casos sobre Violencia Escolar (SiseVe), donde el 30% de los casos es violencia de adultos a estudiantes; estos resultados

exhiben una problemática nacional que necesita ser ocupada y subsanada, ya que predispone a los niños a reaccionar agresivamente. Asimismo, estas situaciones que se da de manera cotidiana hacen que este grupo infantil experimente estrés, al tener las presiones académicas, las relaciones con los pares y con sus docentes generando cambios psicosomáticos, Flores (2017).

A nivel regional, en la Sierra peruana y en los lugares más inhóspitos del Perú el clima escolar no es el más adecuado, ya que todavía existe la empleabilidad del castigo físico por parte del docente, lo cual afecta a los estudiantes trayendo consecuencias nefastas en su desarrollo personal como académico llevando al absentismo escolar y al bajo rendimiento de estos.

A nivel de lima metropolitana, se observa un riesgoso incremento de la violencia social, la delincuencia juvenil y el pandillaje dan como resultado la inseguridad ciudadana generando intranquilidad y angustia proveniente de los padres, los docentes y la sociedad en general, el estilo de crianza, se ve reflejado en las interacciones de los estudiantes en la escuela por lo que teniendo como referencia las investigaciones, es relevante incidir como se percibe el clima escolar en las instituciones educativas de la jurisdicción de Villa El Salvador, debido a que educar a los estudiantes a convivir en armonía constituye la base para la construcción de una sociedad equilibrada con valores, una cultura de paz y el respeto por el otro, sin presiones ni estresores que mermen la salud emocional de los estudiantes, así como su desarrollo personal y educativo.

Por estas razones surge la necesidad de identificar la relación del estrés en el ámbito escolar, familiar y social con la interpretación que tiene el alumno de su entorno escolar y la satisfacción y cumplimiento de expectativas por lo que planteamos la siguiente pregunta.

¿Cuáles son las relaciones estadísticamente significativas entre estrés y percepción del clima escolar en estudiantes del 4to al 6to grado de primaria de una institución educativa particular?

1.2 Objetivos

1.2.1 General

Conocer la relación estadísticamente significativa entre estrés y percepción del clima escolar en alumnos del 4to al 6to grado de primaria de una institución educativa particular?

1.2.2 Específicos

- Establecer la relación estadísticamente significativa entre el área de estrés familiar con la dimensión de clima de convivencia general en alumnos del 4to al 6to de primaria de una institución educativa particular.
- Establecer la relación estadísticamente significativa entre el área de estrés familiar con la dimensión de satisfacción y cumplimiento de expectativas en alumnos del 4to al 6to de primaria de una institución educativa particular.
- Establecer la relación estadísticamente significativa entre el área de estrés escolar con la dimensión de clima de convivencia general en alumnos del 4to al 6to de primaria de una institución educativa particular.
- Establecer la relación estadísticamente significativa entre el área de estrés escolar con la dimensión de satisfacción y cumplimiento de expectativas en alumnos del 4to al 6to de primaria de una institución educativa particular.
- Establecer la relación estadísticamente significativa entre el área de estrés social con la dimensión de clima de convivencia general en alumnos del 4to al 6to de primaria de una institución educativa particular.

- Establecer la relación estadísticamente significativa entre el área de estrés social con la dimensión de satisfacción y cumplimiento de expectativas en alumnos del 4to al 6to de primaria de una institución educativa particular.

1.3 Importancia y Justificación del estudio

Actualmente, el estrés ha cobrado gran importancia en el ámbito escolar. En diversas investigaciones se aprecia que puede influir de manera positiva o negativa, dependiendo de la percepción que tenga el alumno del clima escolar en el que se desenvuelve, donde se presentan acontecimientos amenazadores y el estudiante pondrá en práctica los recursos que posee para afrontar dicha situación.

El estrés puede ser producido por diversos factores de su entorno, desencadenando un desequilibrio fisiológico y psicológico, es por ello que la valoración que realice de la dinámica escolar, juega un papel fundamental en el área cognitiva y emocional del estudiante. Asimismo, los estudiantes de nivel primario se hallan aún en el desarrollo y formación de su personalidad, ya que están en una etapa de continuo desarrollo y de adaptación de las presiones de su entorno y las de su propio progreso físico, siendo considerados como sujetos susceptibles a padecer de estrés. Según la investigación de Pérez (2016), se obtuvo que las causas que ocasionan el estrés cotidiano en los estudiantes de 5to y 6to de primaria se da en el ámbito familiar y escolar, desencadenando insatisfacción. Por otro lado, a nivel global se evidencia que un clima escolar negativo va a afectar el desarrollo integral del estudiante. Por estas razones surge la necesidad de identificar la relación del estrés en el ámbito escolar, familiar y social con la interpretación que tiene el alumno de su entorno escolar y la satisfacción y cumplimiento de expectativas para que

sirva como base para futuras investigación enfocadas en la prevención y disminución del estrés, y obtener un óptimo clima escolar a través de estrategias, talleres y programas psicopedagógicos.

1.4 Limitaciones del estudio

En el presente estudio se encontraron limitaciones que a continuación se describen, pero las cuales fueron levantadas posteriormente, siendo estas:

- Falta de apoyo adecuado de la dirección del colegio en los horarios para la aplicación de las pruebas psicológicas
- La falta de colaboración de los estudiantes al momento de aplicarse las pruebas, por su desmotivación en llenar las mismas.
- El bajo nivel de comprensión lectora de los estudiantes al responder ambas pruebas, ya que algunos de ellos presentaron dificultad y se tomaron un mayor tiempo en comprender las consignas de los ítems.
- La falta de antecedentes de una de las variables de estudio, fue muy escaso.
- La generalización de los resultados, pues lo hallado se aplicó solo a participantes con características similares a la muestra analizada.

CAPÍTULO II

Marco Teórico

2.1 Investigaciones

En este apartado se describen de manera resumida, las investigaciones realizadas en relación a las variables de estudio: Estrés y percepción del clima escolar. Basándonos en investigaciones nacionales e internacionales, expuestas en el orden respectivo.

2.1.1 Investigaciones nacionales

Para la recopilación de información, se seleccionó cuidadosamente las referencias bibliográficas más actuales y de nuestra realidad nacional. Como lo es el estudio de Carballo y Lescano (2012). En su estudio titulado "Estrés en el niño de 3 a 5 años y su relación con su desarrollo cognitivo. IE 21001. Chiclayo". Teniendo como objetivo el identificar la manera perjudicial en la que el estrés puede influir en la formación cognitiva de los infantes de 3 a 5 años, esta investigación de modelo cuantitativo, de tipo descriptivo correlacional, de diseño no experimental, se efectuó en una institución educativa con una muestra de 134 niños. Obteniendo como conclusión que el 58% de los alumnos manifestaban alto grado de estrés, el 30% nivel moderado y el 12% no presentaron estrés. La prueba Chi cuadrado, dio como resultado que el grado de estrés que presenten los estudiantes influye significativamente, de manera proporcionalmente indirecta, al rendimiento académico, aquellos que obtuvieron un alto nivel de estrés se relacionan con un desarrollo cognitivo bajo; las personas que puntuaron un nivel moderado de estrés, se asocian con desarrollo cognitivo medio; y por último, los que calificaron con un nivel bajo de estrés, poseían un desarrollo cognitivo de alto nivel. Por lo

que Carballo y Lescano llegaron a la conclusión que el estrés infantil contribuye negativamente en el desarrollo cognitivo de los infantes de 3 a 5 años.

Después de indagar una serie de fuentes bibliográficas recientes nos enfocamos en la investigación de Castro (2012) en la que se determinó el nivel de la percepción del clima escolar en estudiantes del cuarto al sexto de primaria de una institución educativa del Callao en un estudio descriptivo. Su muestra estuvo conformada por 162 sujetos entre hombres y mujeres que cursaban el 4to, 5to y 6to grado de primaria, a los cuales se les aplicó el Cuestionario de Evaluación del Clima Escolar, el cual fue adaptado por el autor, obteniendo los resultados que comprueban una percepción de clima escolar en un nivel intermedio en esta población.

Por otro lado, Caballero y Serpa (2011) realizaron una investigación con la finalidad de determinar la relación existente entre los hábitos de estudio y el estrés. El estudio realizado fue de tipo descriptivo correlacional, se seleccionó una muestra de 142 alumnos de quinto grado y sexto grado de primaria de un colegio estatal de la ciudad de Lima, según el género se dividieron en 72 del masculino y 70 del género femenino. Habiéndose aplicado para recolección de datos el Inventario de Hábitos de Estudio de Wrenn y el Inventario de Estrés Infantil (I.E). Se obtuvo como conclusión que no existe relación significativa entre los hábitos de estudio y el estrés; pero si se halló que existe relación significativa entre el estrés familiar y las actitudes.

Asimismo, después de continuar con una exhaustiva indagación, hallamos la investigación de Milán y Vega (2009). Quienes realizaron un estudio en la institución educativa pública N°

3043 “Ramón Castilla” de San Martín de Porres. Para analizar el clima escolar y su relación con la calidad educativa. El estudio realizado tuvo como modelo el descriptivo-explicativo, diseño correlacional, la población estaba conformada por 118 alumnos, seleccionando a 90 estudiantes para la muestra probabilística, los cuales rindieron una test psicológico de 40 preguntas. Después del procesamiento de datos, obtener los resultados y el análisis estadístico, se contrastó la hipótesis a través de la Prueba Chi Cuadrada, teniendo como conclusión que hay una relación significativa, entre los contextos interpersonales, instruccional, regulativo e imaginativo del clima escolar y la relevancia, pertinencia, eficacia y equidad de la calidad educativa.

De igual manera, Riva (2015) Realizó una investigación de tipo aplicada, de diseño no experimental, de corte transversal, se seleccionó de una población de 123 estudiantes, quedando seleccionada una muestra de 93. Como instrumento de recolección de datos, se utilizó un cuestionario de escala Likert para la variable Clima Escolar, que pasó por un proceso de validación por juicio de expertos y se dispuso su confiabilidad a través del estadístico Alpha de Cronbach. La escala de agresividad de Cuello y Oros (2012) fue aplicada para evaluar el rasgo agresividad. Siendo dos variables cualitativas para el análisis se utilizó el método para pruebas no paramétricas, por ello se realizó la prueba de hipótesis con Rho de Spearman, concluyéndose que hay una relación inversa significativa entre el clima escolar y la agresividad. Como resultado se obtuvo un coeficiente de correlación de - 0.545, el cual es interpretado como una relación moderada entre las variables.

Además, Rojas (2015). Investigó la relación del clima escolar y el aprendizaje del área personal social en las instituciones educativas de Santa María. Dentro del distrito mencionado

se seleccionó una muestra de 200 estudiantes de instituciones educativas. Se aplicaron dos cuestionarios de escala Likert. El estudio se elaboró con un enfoque cuantitativo, diseño de investigación no experimental, del tipo correlacional. Según los resultados adquiridos, mediante la prueba estadística Rho de Spearman, se concluye que hay una relación estadísticamente significativa entre clima escolar y el aprendizaje del curso de personal social, además, los datos alcanzados aseguran un valor Rho de 0.802; es decir refleja una correlación alta entre las variables.

Del mismo modo, Toro (2016). Demostró que mediante un modelo de convivencia democrática se puede optimizar el clima escolar. El estudio fue de tipo explicativo-aplicado, con diseño cuasi - experimental aplicado a dos grupos, un grupo experimental y uno de control. La investigación tuvo una muestra de 62 estudiantes del cuarto grado de primaria de una institución educativa pública. Una vez seleccionada la muestra se prosiguió con la realización del proceso investigativo, observando y analizando la situación previa y posterior al modelo de convivencia democrática, se aplicó la técnica de gabinete y de campo, la técnica de observación para recabar la información del estudio y como instrumento se aplicó el cuestionario ejecutado en base a una cantidad de preguntas elaboradas. Finalmente, se compararon los resultados alcanzados en el pre test y pos test y se verificó la efectividad del modelo “convivencia democrática” lográndose un progreso representativo de la consolidación del clima escolar, lo que se vio evidenciado en la unificación cotidiana que tuvieron los alumnos.

2.1.2 Investigaciones internacionales

Nuestra investigación está orientada en describir, explicar y relacionar dos variables, es por ello que nos enfocamos en reunir minuciosamente información que nos permita familiarizarnos con los fenómenos, aclarando los conceptos y su relación. Utilizamos como referencia investigaciones internacionales como las que se presentarán a continuación:

Recientemente, Barreto y Bermúdez (2017), investigaron cómo la variable de clima interviene en el ámbito escolar de los alumnos de una preparatoria pública del estado de Nuevo León, México. La muestra estuvo compuesta por 303 jóvenes, teniendo una edad promedio entre 15 a 22 años. La recolección de información la realizaron con la escala de Clima Escolar revisada por Fernández Ballesteros; para conocer cómo se dan las interacciones dentro del aula. Por otra parte, para valorar el rendimiento se apoyaron de los promedios generales de los alumnos reportados por la institución y calificación autopercebida. El estudio nos indica que la variable no necesariamente influye para alcanzar elevadas puntuaciones en sus evaluaciones. La investigación nos sugiere generar entornos escolares adecuados, ya que favorece el crecimiento académico de los alumnos.

Asimismo, Briones (2015) elaboró un estudio sobre el clima escolar y su influencia en el aprovechamiento escolar de los alumnos de educación general básica superior del colegio fiscal de la provincia de Bolívar de la ciudad de Guayaquil, en el año 2014-2015. Teniendo como finalidad determinar el Clima Escolar en ese periodo de tiempo, considerando las diferentes dimensiones e incluyendo la incidencia que tiene con el rendimiento académico de los estudiantes de educación general básica superior del horario nocturno. Siendo un estudio de enfoque cuantitativo, con diseño descriptivo de alcance correlacional, donde se empleó la

escala de clima social escolar de Moos y Trickett y la herramienta de evaluación a los maestros por parte de los alumnos, lo que ayudo a explicar la variable. En la investigación se determinó que hay un clima escolar negativo.

También es importante señalar que, Guamanquispe (2013), estudió la incidencia del estrés infantil en el desarrollo de la enseñanza de los estudiantes de 4to, 5to, 6to y 7mo año de educación básica del Centro de Educación Básica Manuela Espejo de la ciudad de Ambato, Ecuador. La evaluación para la recopilación de información se realizó mediante una encuesta, obteniendo como resultados que el estrés perjudica el aprendizaje de los estudiantes. El estrés infantil detectado en esta institución, genera cólera, furia, sollozamiento, desconsuelo e impulsividad, lo cual afecta la preparación académica de los estudiantes. Asimismo, se pudo concluir que el estrés manifestado por los niños es producido por factores sociales, culturales y económicos. Además, se detectó que la institución educativa no contaba con alternativas para solucionar la problemática del estrés infantil.

De igual forma, Herrera, Rico y Cortés (2014). Desde la investigación educativa, indagan como son las relaciones en el ámbito escolar, donde está involucrada los aspectos subjetivos; teniendo como finalidad principal, caracterizar el clima escolar en la Institución Educativa Distrital (IED), como fundamento para optimizar la convivencia escolar en los colegios. Fue un estudio de tipo descriptivo-analítico de corte transversal, en la que se tomó una muestra de ciento cincuenta y dos estudiantes, siendo la misma cantidad de maestros y directores de las escuelas oficiales de la ciudad de Barranquilla, a quienes se les suministró un instrumento adaptado, “Protocolo para la Medición de la convivencia en los Centros Educativos No Universitarios de la Comunidad Autónoma de Aragón”. Concluyendo que el 68,7%

estudiantes y 70% docentes y directivos perciben un clima escolar bueno. Un 97.1% de los alumnos piensa que la razón por lo que van a la escuela, es su anhelo de seguir incorporando conocimientos, de continuar ilustrándose y el 86% indica que se trata de un espacio para obtener mejores oportunidades en su vida. El 78% de la población opina que la institución le da serenidad, calma y un 78% la percibe como un espacio para relacionarse entre pares.

Asimismo , Medina, Ayala, Galván, De la Mora y Sosa (2014), analizaron el nivel de clima escolar en estudiantes de Licenciado en Administración de una universidad pública del sur del estado de Sonora, con el fin de detectar áreas de mejoramiento y plantear sugerencias, a directores y en forma general a todos los miembros de la comunidad educativa, enfocados a optimizarlos. Utilizaron una metodología cuantitativa, que estimó el nivel de clima escolar en estudiantes de administración de una Universidad localizada en el sur del estado de Sonora. La población estuvo conformada por doscientos noventa y tres estudiantes, para ello se escogió una muestra no probabilística de 85 estudiantes de los diferentes semestres, la muestra fue de cuota por conveniencia. Se concluye que el nivel de clima escolar en los estudiantes evaluados es medio.

Debemos mencionar, además a Muñoz, Lucero, Cornejo, Muñoz y Araya (2014), quienes en su investigación se centraron en estimar la percepción de la convivencia, clima escolar y bullying en una escuela inclusiva de la Provincia de Talca, Chile. Realizaron un estudio de caso de tipo transversal a una población de ciento ochenta alumnos, ciento noventa y tres tutores y veintiún maestros. Se suministraron instrumentos para medir la convivencia escolar en escolares, tutores y maestros y para conocer el clima social escolar, y un cuestionario de bullying a escolares de 3ero a 4to para recopilar datos de esta variable. La investigación señala

que los alumnos observan un clima social beneficioso y escaso riesgo de acoso escolar. Los puntos de disputa giraban en torno al respeto a las reglas de la institución, la confianza con los maestros y los métodos correctivos y valores que se dan en los hogares de los estudiantes. Se determinó que el sistema inclusivo beneficia la convivencia escolar.

En un estudio realizado por Pérez (2016), se determinó cuáles son los factores cotidianos de estrés en estudiantes de 5to y 6to de primaria, que terminan de una escuela en Santa María de Jesús, Antigua Guatemala. Tomó una población de veintiocho alumnos, catorce de 5to de primaria y catorce de sexto de primaria. Para el estudio se suministró la Escala de Estrés Cotidiano Infantil (IECI), la cual tiene una escala total de estrés y tres subescalas centradas en los ámbitos de la salud, familia y escuela. Se obtuvieron como resultados, que los tres ámbitos anteriormente mencionados, tienen un rol imprescindible en el origen del estrés cotidiano infantil, obteniendo que el área escolar predomina en estudiantes de 5to de primaria y el área familiar el que genera en los estudiantes de 6to de primaria. Por otro lado, los estudiantes de sexto de primaria manifiestan tener mayor estrés a diferencia de los estudiantes de 5to de primaria, lo cual se concluyó, que podría ser desencadenado por el cambio de pasar de una etapa otra.

De manera semejante, Martínez-Otero (2012), en su investigación sobre el estrés en la niñez, encontró que un 11,54% de la población presentaba estrés leve o grave, atribuido a componentes diarios del área familiar, escolar y de la salud. Estos resultados fueron obtenidos a través del Inventario de Estrés Cotidiano Infantil (IECI) suministrado a 156 estudiantes, entre hombres y mujeres del 5to grado de primaria. Además, se encontraron diferencias relevantes en las puntuaciones directas de las escalas estrés escolar ($p=0.0266$), estrés familiar

($p=0.0091$) y estrés total ($p=0.0476$) (t de Student), más elevados en los alumnos inmigrantes. Asimismo, se encontraron diferencias relevantes en la repartición del estrés global según el sexo femenino y masculino.

Por último, Martínez y Díaz (2007) investigaron, desde una perspectiva social, los factores relacionados al estrés manifestado en estudiantes de todos los niveles de educación, un análisis basado en 6 investigaciones realizadas en la Facultad de Psicología de la Universidad de La Sabana en Colombia, en los que pudieron notar factores psicosociales que producen estrés, encontrando que estos están relacionados al fallecimiento de una de las figuras paternas, a patologías de un miembro familiar, a la abundante cantidad de actividades, al pobre desempeño escolar, a la presentación de exámenes y a la excesiva presión. Detallan, además, que el entorno escolar, al no brindar las condiciones adecuadas y al no establecer normas que proporcionen al alumno herramientas apropiadas para un desarrollo beneficioso de la socialización, interfiere en la comunicación entre los agentes educativos de la escuela, alumnos, profesores y padres de familia.

2.2 Bases teóricas-científicas del estudio

2.2.1. Estrés

La descripción de la variable Estrés se remonta al siglo XIX, en el que el campo de la medicina, la biología y la psicología han estudiado al ser vivo frente a situaciones externas amenazantes, y las respuestas fisiológicas y psicológicas que presenta, han ido modificando las investigaciones, dando como resultado la definición de estrés.

En una investigación realizada por Bernard en 1867, refirió que el organismo puede verse alterado frente a los cambios del ambiente, sin embargo, es una característica inherente del ser vivo mantener su equilibrio interno a pesar de las condiciones externas del entorno (Martí, 2006). Posteriormente, Cannon (1922), llamó a este proceso: homeostasis. Término definido como los procesos fisiológicos coordinados que conservan el equilibrio del ser vivo. Esta propiedad es atribuida en cada organismo, proporcionándole la capacidad de nivelar el ambiente interno para mantener un estado constante.

En la década de 1930, el estudiante de medicina Hans Selye percibió que los enfermos, a quienes estudiaba, padecían síntomas comunes y generales, como pérdida del apetito, reducción en su peso, fatiga, cansancio, el nerviosismo, la tensión, entre otros, llamando a estos síntomas “Síndrome de estar enfermo” (Oblitas, 2010; Martínez y Díaz, 2007). Estos acontecimientos lo conllevaron a experimentar con ratas de laboratorio, las cuales reafirmaron el incremento de hormonas suprarrenales, la destrucción o debilitamiento de órganos, ganglios linfáticos, conductos o vasos linfáticos y la aparición de úlceras pépticas, denominándolas “estrés biológico” y posteriormente “estrés”. Selye encontró la relación entre las enfermedades y las alteraciones o cambios fisiológicos que se producían por estrés en los órganos. Asimismo, los requerimientos sociales y las demandas del entorno que pretenden de mecanismos adaptativos, son agentes nocivos productores de estrés. Finalmente, Selye sintetizó el término estrés como “la suma de todos los efectos inespecíficos de factores que pueden actuar sobre el organismo” llamados alarmógenos, que pueden producir estrés. Lazarus y Folkman (1986), quienes estudiaron sobre la relación que genera el estrés entre un individuo y el ambiente en el que se desenvuelve, concluyen, que el estrés se presenta en el

momento que evaluamos a un preciso suceso a manera de que sobrepasa los medios con los cuales uno cuenta para afrontarlo, lo cual hace que exponga su bienestar personal.

Hablar del estudio del estrés abarca diferentes perspectivas, algunos autores lo han definido en correspondencia a las circunstancias del entorno, sin embargo, otros estudios definen a el estrés en concordancia al resultado y a los cambios psicológicos y fisiológicos, los cuales son percibidos en el organismo.

Según la investigación realizada por Fierro (1996), consideró la definición del estrés como un procedimiento transaccional de a la influencia recíproca y al intercambio entre una circunstancia estresante y el organismo, fruto de la cual podría darse la respuesta de estrés. Por su parte, Trianes (2003), define el término estrés desde la perspectiva de estímulo y se observa como algo asociado a acontecimientos o situaciones, llamados estresores, que se manifiestan al exterior del individuo y ponen en peligro su salud personal, alterando el funcionamiento de su organismo.

De igual manera, Belloch, Sandín y Ramos (2009), mencionan a Cox y Mackey, manifestando que se produce el estrés en el momento que se desequilibra la percepción de la demanda y la percepción de sus propias competencias para afrontar dicha demanda. Es de suma importancia, la valoración cognitiva del nivel de estrés que genere la situación y su capacidad para enfrentarla. Desde la perspectiva de Feldman (2010), explica el estrés como la respuesta de un individuo frente a sucesos que valora como amenazantes y que vulneran el equilibrio del sujeto, puesto que la persona realizará esfuerzos para afrontarlo, lo cual genera reacciones psicológicas y biológicas que eventualmente pueden alterar negativamente su vitalidad. Cabe

mencionar, que un acontecimiento puede ser estresante, si es comprendido como amenazante, y para el cual no dispone de las estrategias necesarias para superarlo eficazmente. Es decir, la interpretación que le atribuya, el sujeto, a determinado acontecimiento ejercerá un cargo fundamental en la evaluación del nivel de estrés.

2.2.1.1. Tipos de estrés

Debido a los amplios estudios realizados sobre el estrés, lo cual permitió que se identificaran dentro de este que existían otros elementos a considerar, los cuales generaban eventos positivos como negativos, llevando a plantear dos tipos de estrés como es el eustrés y distrés.

El Eustrés, es conocido como el estrés positivo, Delgado (2005), lo define desde la relación entre el individuo y el estresor, el cual es caracterizado por la creatividad y disposición del sujeto frente a los sucesos estresores, además, el individuo suele preparar su estado mental y el físico con la finalidad de desempeñarse en adecuadas condiciones. Asimismo, se puede observar en el sujeto un estado de equilibrio y bienestar. De igual manera, el cerebro se mantiene alerta, lo cual beneficia al individuo a estar preparado para cualquier acontecimiento. Para Flores (2017) el eustrés es un estado de estrés de emociones positivas y estas situaciones son interpretadas como desafíos o retos, que genera en el individuo una energización física y mental óptima concluyendo satisfactoriamente la actividad designada. Según Recalde y Almeida (2014) el eustrés es aquel estrés que causa placer debido a que la persona lo realiza en armonía consigo misma, con su entorno y su propia capacidad de adaptación.

El Distrés, también llamado estrés negativo, caracterizado por ser perjudicial y desmotivante, es producido por una sensación de frustración, siendo dañino, generando desgaste personal.

Este tipo de estrés trae como consecuencia, la disminución del rendimiento del sujeto que lo experimenta, incrementa la posibilidad de padecer alguna enfermedad o de ser víctima de algún accidente. Los acontecimientos estresores pueden ser internos o externos, de naturaleza física, químico o social y se encuentran en cualquier factor de nuestro entorno como la familia, el trabajo, enfermedades, el clima, las frustraciones, las adicciones, etc. (Delgado, 2005). Para Flores (2017) el distrés es un estado de estrés de emociones negativas, ya que las situaciones que se presentan son interpretadas como amenazas, daños o pérdida, lo cual genera en el organismo del individuo una excesiva activación psicofisiológica. De acuerdo a Recalde y Almeida (2014) el distrés es todo aquello que le disgusta y a pesar de ello lo hace en contra de si misma, su ambiente y su propia capacidad de adaptación.

2.2.1.2. Estados del estrés

El estado del estrés es manifestado en tres etapas: (Pérez, 2016; Maturana y Vargas, 2015; Recalde y Almeida, 2014; Martínez-Otero, 2012).

- Reacción de alarma: En el alumno se presentan cambios a nivel bioquímico, tratando de compensar el estado de excesiva actividad para protegerse.
- Fase de resistencia: Durante esta fase, permanecen las modificaciones que compensan la homeostasis (procesos de autorregulación que conservan el equilibrio interno del organismo en contraste a su entorno). El alumno ya se ha adaptado a la sobrecarga prolongada en el tiempo.
- Fase de agotamiento: Se presentan las reacciones emocionales, conductuales y cognitivas que denotan la fatiga del alumno, debido a la falla de las estrategias adaptativas.

2.2.1.3. Síntomatología del estrés

Según Feldman (2010), la sintomatología producida por el estrés varía de un individuo a otro, dependiendo del sexo y la edad, los mencionados en la Tabla 1 son los más comunes.

Los síntomas del estrés están presente a nivel cognitivo, conductual, somático y emocional. En el área escolar, se puede observar cambios repentinos en el estudiante en cualquiera de los niveles mencionados, Maturana y Vargas (2015).

Tabla 1

Síntomas del estrés en niños

Síntomas Físicos Involuntarios	Síntomas Psicológicos	Síntomas Conductuales
Cefaleas	Ansiedad	Imposibilidad para relajarse
Dolor estomacal (inespecífico)	Preocupaciones	Perplejidad
Insomnio – Hipersomnia	Irritabilidad	Llanto
Pesadillas	Miedos nuevos o recurrentes	Situación de alerta
Mojar la cama, por primera vez o recurrentemente	Regresión a comportamientos típicos	Comportamiento agresivo
Disminución del apetito	Perdida de motivación o de capacidad de concentrarse en tareas	Aferrarse al adulto
Insomnio – Hipersomnia	Disminución del rendimiento escolar	Conductas regresivas: chuparse el dedo, mojar la cama, comerse las uñas, etc.
Otros síntomas físicos sin enfermedad manifiesta.	Desorientación temporoespacial	Respuestas desproporcionadas a estímulos externos
	Atención dispersa	Pérdida del apetito o del sueño.

Elaboración: Fuente propia adaptado de Maturana y Vargas (2015).

2.2.1.4. Estrés infantil

Como se ha mencionado el estrés es una respuesta inespecífica del organismo ante una situación inesperada y que pone en alerta al organismo; en el caso de los niños, el estrés se manifiesta y experimenta de diferentes maneras y varía según su nivel de desarrollo y experiencias previas en la vida.

En el entorno escolar, existen una serie de factores determinantes para la salud del menor. La escuela es vista como un ambiente que otorga experiencias beneficiosas, tomando en cuenta desde la infraestructura, la higiene del colegio, la iluminación; así como los servicios que presta, el comedor, la vigilancia, la prevención de accidentes, detección de problemas de salud. La metodología al educar las relaciones interpersonales cuando inicia la escolarización, contribuye al desarrollo integral del estudiante, Bravo y Herrera (2011). Todo lo mencionado, son aspectos importantes, que influyen en el desarrollo físico y psicosocial de niño en la etapa escolar.

En los últimos veinte años, se ha observado, que el estrés se manifiesta cada vez más en los niños, de acuerdo a lo encontrado como antecedentes, repercutiendo tanto a nivel conductual como a nivel de desempeño educacional, lo cual puede conllevar a desarrollar enfermedades psicosomáticas y psicológicas.

Para estudiar el estrés infantil definiremos tres enfoques:

- El estrés como estímulo: Holmes y Rahe en 1967 se enfocaron en apreciar los agentes estresores que pueden ser dañinos y perjudiciales y que pueden alterar el organismo, el bienestar personal y la integridad psicológica del infante. El enfoque de los sucesos vitales fue demostrado por Holmes, lo cual tenía como objetivo investigar el contexto

psicosocial en el que surgían los padecimientos, creando el Inventario de Experiencia Reciente, residía en ítems sobre acontecimientos vitales, que son sucesos del área social que requieren algún cambio respecto al usual ajuste del individuo. Los sucesos vitales, pueden recordar fundamentalmente reacciones físicas y psicológicas, las cuales pueden llamarse: cambios vitales. Por lo cual, a mayor cambio, mayores posibilidades de sufrir de alguna dolencia física. Reemplazando el modelo tradicional de origen unifactorial del padecimiento (agente patógeno) por un enfoque multidisciplinar (bio-psico-social) (Lázaro, 2017; Pacheco, 2015).

- El estrés como respuesta: Selye se centra en estudiar las reacciones funcionales de la persona frente a estímulos estresantes. Define al estrés como la respuesta no específica del organismo a cualquier instancia, sea producida por acontecimientos agradables o desagradables. Por lo cual, produce al organismo respuestas de eustrés y distrés. Entonces, el estrés se torna como un conjunto de respuestas del organismo, manifestando una aceleración del eje hipotálamo-hipófiso-córticosuprarrenal, con un aumento de la segregación de corticoides (cortisol, etc.), y del eje simpático-médulo-suprarrenal, como respuesta a incitaciones inespecíficas (estresores). Asimismo, una creencia implicada en esta definición es la de que los estímulos estresores deben permanecer por un periodo de tiempo largo para que pueda observarse el rendimiento adverso (Sandín, 2008; Pacheco, 2015).
- El estrés como relación acontecimiento reacción (Lazarus & Folkman): explica que el estrés es originado por la concepción que hace el individuo del contexto, percibiendo

que el acontecimiento exige recursos con los que él no cuenta y expone su bienestar emocional. El sujeto despliega “esfuerzos cognitivos y conductuales inconstantes que se desenvuelven para manipular las instancias específicas externas y/o internas que son estimadas como abundantes de los recursos de la persona” (Lazarus y Folkman, 1986, p.164). Los mecanismos de afrontamiento son constituidos por diversos factores como el estado físico de la persona, la motivación, la capacidad de resolución de problemas en su entorno social, los recursos materiales y el apoyo externo. (Recalde y Almeida, 2014; Pérez, 2016).

2.2.1.5. Factores del Estrés infantil

Actualmente, el estrés se produce por situaciones percibidas como potenciales de amenaza psicológica. En el caso de la escuela, el alumno suele sentirse abrumado cuando percibe que el tiempo no es suficiente para repasar los temas de los exámenes, cuando la actividad requerida sobrepasa la apreciación de sus capacidades o cuando el número de tareas son excesivas, por consecuencia los estudiantes se encuentran constantemente frente a potenciales situaciones de estrés. Entonces, el estrés es una respuesta genérica, en la cual contribuyen factores fisiológicos y está asociada a procesos psicológicos, como las emociones, sentimientos, los pensamientos y las acciones propias del estrés (De la Fuente et al., 2014).

La niñez es una etapa en la cual se atraviesa por cambios y procesos de adaptación. Afrontar las nuevas situaciones que pueden presentarse en el entorno escolar, familiar y social, les permitirá superar los cambios que experimenta de una etapa a otra. Estos factores pueden ser percibidos por los estudiantes como amenazantes, generándoles ansiedad y tensión, afectando su conducta y comportamiento. Además, el estrés también es ocasionado por estresores

provenientes de ámbitos familiares y sociales en los que el niño lleva a cabo su desarrollo integral, llegando a afectar el rendimiento escolar del alumno. En conclusión, puede provocar miedos e inseguridades que bloquean toda capacidad de aprender, disminuyendo los recursos que dispone el estudiante. (Wheeler, 2012).

Guamanquispe (2013) menciona las causas de las cuales depende la respuesta de estrés del niño:

- Estímulos que estresan al niño.
- Interpretación que le da el niño a los estímulos que le ocasionan estrés.
- Comportamiento del niño frente a circunstancias estresantes. La impresión que percibe acerca de su rendimiento escolar, relaciones interpersonales, familiares, salud física y emocional.

La percepción de las situaciones que se le presentan al niño es diferente dependiendo de cada uno, esta se puede ver influenciada por características de su entorno familiar y social, lo cual variará las respuestas emocionales y físicas que tenga el mismo frente a ellas.

2.2.1.6. Dimensiones del estrés

Estrés familiar

La familia es una fuente de seguridad y apoyo, no obstante, puede ser fuente principal de estrés, ya que el contexto familiar, en especial los padres, tienden a plantear una serie de demandas y exigencias a su hijo o hija, lo que resulta en un esfuerzo de adaptación para lograr los objetivos requeridos por los padres. Estos requerimientos pueden llegar a exceder la capacidad de asumir tales demandas. (González y García, 1995) De igual manera, en el contexto familiar, se presentan diversas situaciones que los hijos se verán en la necesidad de afrontar.

- Estresores dentro del ámbito familiar: Separación o divorcio de los padres, fallecimiento de la madre y/o el padre, violencia intrafamiliar, nacimiento de un nuevo integrante a la familia.

Estrés escolar

Es definido como la molestia que el alumno manifiesta a causa de circunstancias físicas o emocionales, que se presentan en un ámbito interrelacional, intrarrelacional, o ambientales que tienen la posibilidad de afectar y producir una carga relevante en la competencia individual para hacer frente al ámbito escolar. (Martínez y Díaz, 2007).

- Estresores dentro del ámbito escolar: Exámenes, exposiciones, olvidar realizar alguna tarea, que los compañeros lo hostiguen, finalizar los trabajos después de sus demás compañeros, acumulación de tareas, cambiarse de salón o de colegio, llegar tarde a la escuela, bajo rendimiento escolar. Estos factores afectan el rendimiento escolar del alumno.

Estrés social

Se explica como el procedimiento que comienza frente a un conglomerado de exigencias del entorno que adopta la persona, las cuales deben recibir por su parte una resolución apropiada, haciendo uso de sus recursos de afrontamiento. En el momento en que la exigencia del entorno social es desmedida en contraste a los recursos de afrontamiento que se posee, se manifestarán respuestas adaptativas, incorporación de recursos, que incluyen el accionar fisiológico. Esta reacción de estrés implica también, respuestas emocionales negativas, como la ansiedad, ira y depresión.

- Estresores dentro del ámbito social: Variedad de demandas en el estilo de vida cambiante, acudir al hospital, asistir al estomatólogo, perder, malograr o romper cosas, etc.

Asimismo, ha sido demostrado que el estrés, en sus variables modalidades, obstaculiza los procesos cognitivos y motivacionales en los momentos del proceso de aprendizaje y el estudio (Serlachius, Hamer y Wardle, 2007). Según Largo-Wight, Peterson y Chen (2005), existe obstrucción con los procesos de atención y memoria, debido a la ansiedad producida por el estrés, lo que puede provocar pensamientos de preocupación y emocionalidad negativa, afectando al estado motivacional-afectivo en el aprendizaje, superponiendo ideas negativas y creencias irracionales sobre pensamientos positivos, lo cual puede producir en el mismo estudiante desmotivación.

2.2.2. Clima escolar

El clima escolar tiene como precedente el concepto de “Clima Organizacional”, que, desde la psicología social, incorpora componentes de la teoría general de sistemas en su deseo por entender la conducta de los sujetos en los ámbitos corporativos y se prolonga a investigaciones de otro tipo de fenómenos sociales desde una concepción integradora (Rodríguez, 2004). Particularmente el concepto “Clima escolar” se origina de las diferentes teorías psicosociales, enfocadas en la interacción entre necesidades y motivaciones de los sujetos con los factores de tipo social. Aquellas teorías tienen sus inicios en los postulados de Kurt Lewin (1890 – 1947) estudiados a partir de Lacouture en 1996, basados en el modelo interaccionista, y que más adelante se extendieron en Estados Unidos, con los aportes de Murray (Cornejo y Redondo, 2001).

A continuación exponemos la investigación de diversos autores recopilando los datos más importantes con el propósito de guiar nuestro trabajo. Treviño, Valdés, Castro, Costilla, Pardo y Donoso (2010) en el Primer reporte de resultados y segundo estudio regional comparativo y explicativo sobre los aprendizajes de los estudiantes de América Latina y el Caribe, definen a la variable como el grado en el cual el estudiante se siente cómodo en la institución y en su propia aula, en relación a las emociones que se generan a partir de las diversas vivencias que experimentan en el ambiente educativo con sus compañeros y docentes, lo que producirá en el estudiante una sensación de tranquilidad o intranquilidad cuando se encuentra en la escuela, asimismo se toma en cuenta el grado de sentimiento de pertenencia del estudiante con la institución.

Asimismo tomamos en cuenta el clima de relaciones humanas que se encuentra presente en las instituciones, ya que según los estudios predomina en la enseñanza de los estudiantes en América Latina (Treviño et al., 2010). Esto hace referencia a que un adecuado clima escolar será una organización profesional que cuenta con capacidades intelectuales y emocionales, donde habrá colaboración entre los agentes educativos, y en las que se promueve un trato cordial entre los niños y aprecio por los otros.

En términos generales, el clima escolar posee dinámicas de interacción que se producen entre diferentes sujetos en un ambiente y circunstancia específica, en el que se presenta un intercambio de estímulos, de respuestas, de exponer los puntos de vista o coincidir las mismas de acuerdo a su nivel social y estado psíquico. De igual manera, Núñez (2010), manifiesta que el profesor también aporta en crear un clima apropiado en el aula, favoreciendo la comunicación, y fomentando la cooperación entre compañeros, menciona además, que la implementación de acciones concretas y objetivas tienen la finalidad de promover disciplina, además de, desarrollar responsabilidad y autonomía en los alumnos.

Además, presentamos el concepto de clima escolar que cobra importancia en el ámbito educativo, a partir de los estudios sobre eficacia escolar. Algunos autores definen la variable como “Las apreciaciones que tienen los integrantes de un centro educativo, el cual se forma a partir de los vínculos o lazos afectivos que construyen los integrantes, en aquellas interacciones intervienen las ideologías y la intensidad de los vínculos afectivos entre los miembros de la institución. (López, Bilbao, Ascorra, Moya y Morales, 2014).

El clima escolar suele atribuirse de forma multidimensional en el ámbito educativo, como las interacciones sociales, la metodología y el aprendizaje, el sentimiento de pertenencia, el contexto escolar (unión e implicación con la institución educativa, así como el ambiente físico y suministros) y los procesos de mejora (Minedu, 2016)

Asimismo, Frisancho (2016) sintetiza en tres componentes el clima escolar, de los cuales solo dos se relacionan con nuestra investigación:

- El sistema social de relaciones entre los individuos y grupos (convivencia escolar): Se refiere a los vínculos que se forman entre los estudiantes y sus docentes y los que se forman entre docentes, directivos educativos y otros empleados de las escuelas, estas interacciones deben estar conformadas por un trato equitativo, en el cual se evidencie un sentimiento de justicia y pertenencia, lo cual contribuye a la toma de decisiones de los miembros de la comunidad escolar.
- El sistema de creencias y valores que comparten los integrantes de la institución educativa: Hace referencia a aquellos patrones de creencias y valores que están muy arraigados debido a que se han ido configurando a lo largo de la historia de la institución educativa, estos incluyen las praxis de cada educador y de la institución (ceremonias, charlas, escuela de padres) y los reglamentos y normas que regulan el ámbito escolar.

2.2.2.1. Dimensiones del clima escolar:

- Satisfacción y cumplimiento de expectativas:

Significa el nivel de bienestar que experimentan los educadores en relación al trabajo que realizan en la institución, se relaciona directamente con el conjunto de tareas realizadas por los docentes, alumnos y director que se observan en los logros alcanzados. El reconocimiento por el cumplimiento de metas de cada individuo, genera orgullo y conciencia por los propios méritos, aspecto fundamental para mantenerlos motivados en la concreción de los fines.

- Clima de convivencia general:

Es el grado en el cual los agentes educativos resuelven los conflictos en la institución, hace referencia al estilo de comunicación que utilizan, dependiendo de ello, se fomentará un clima de confianza o desunión. Se espera que el estilo de comunicación sea asertivo, en el cual los agentes educativos expresen sus ideas de forma correcta y respetuosa, esto permitirá resolver los conflictos de manera adecuada, ante las discrepancias entre los individuos, debe surgir el diálogo para resolver el problema, generando relaciones interpersonales saludables, armoniosas que propicien el razonamiento, la introspección, aportando a los individuos bienestar y calidad de vida.

2.2.2.2. Tipos de clima escolar

- Clima escolar negligente: Se caracteriza por ser un ambiente inseguro e indisciplinado, es decir existe una alta probabilidad de que exista violencia escolar, denota ausencia de normas y desinterés por parte de los docentes, quienes no empoderan a los estudiantes en su desarrollo social y las competencias que deben poseer para resolver sus conflictos.

- Clima escolar autoritario: Se caracteriza por ser un espacio supervisado donde existe menor probabilidad de que se produzca la violencia escolar, sin embargo, la violencia puede surgir en lugares no vigilados. Los docentes establecen reglas y normas muy rígidas y ante el incumplimiento de ellas, surge un castigo. Asimismo, se evidencia débiles vínculos en la relación docente- alumno, no favorece a la prevención de comportamientos inadecuados, debido a que utilizan estrategias reactivas que dificultan la capacidad de los estudiantes para resolver sus conflictos.
- Clima cohesionado: Se caracteriza por ser un ambiente donde los docentes asumen un rol activo y responsable de lo que sucede entre el grupo de pares, ambos se encargan de elaborar y respetar las reglas de la institución, llegando a largo plazo a interiorizarlas. Se evidencia interacciones positivas entre los miembros del contexto escolar, quienes desarrollan lazos afectivos duraderos y genuinos, generando un sentido de pertenencia, seguridad y aceptación, encontrándose en la constante búsqueda del bienestar de la comunidad educativa. Asimismo, los docentes se preocupan por desarrollar estrategias proactivas que sirven para prevenir comportamientos inadecuados, siendo asertivos, empáticos, buscando el crecimiento de las habilidades socioemocionales del grupo. (Diazgranados y Selman, 2014).

2.2.2.3. Teorías basadas en la percepción del clima escolar

Según, Moos, y Trickett (1974), se centran en el clima escolar, apoyándose de dos variables relacionadas a los aspectos acordados entre los sujetos y las particularidades del ambiente, lugar en el que se pactan acuerdos entre los miembros de la comunidad educativa; el tipo de clima que se construya influirá en el comportamiento de cada uno de los agentes educativos. (Moos y Trickett, citado por Prado, Ramírez, Ortiz, 2010).

Siguiendo con la explicación, la caracterización de las variables del clima de aula, anteriormente mencionadas, tienen como objetivo analizar y explicar la variable enfocándonos en los vínculos que se dan entre los miembros de la comunidad educativa. asimismo se centran en la distribución de la clase. Para evaluar estos aspectos elaboraron una escala de 90 ítems que evalúan 9 subescalas, comprendidas en cuatro dimensiones.

- Relaciones: Nivel de interés y participación de la clase, asimismo se encuentra el grado de compañerismo entre los alumnos y los lazos afectivos y de interés del maestro con los escolares.
- Autorrealización: Se valora la responsabilidad en concluir las propias metas personales.
- Estabilidad: Se estima el nivel de disciplina que tienen los estudiantes, respecto al conocimiento que tienen acerca de las reglas, asimismo se determina los posibles efectos ante el incumplimiento por parte de los alumnos y la firmeza en acatar de las reglas.
- Cambio: Se estima el nivel de innovación por parte de los estudiantes para resolver sus trabajos escolares. Además se valora el nivel del maestro en la aplicación de nuevas estrategias de aprendizaje.

Estas categorías, a su vez, se subdividieron en sub categorías de la siguiente manera:

- Participación, unión, cooperación.
- Actividades escolares, competición.
- Organización, control.
- Originalidad o invención

Tabla 2

Dimensiones y sub - escalas del clima escolar según Moos y Trickett

Dimensión	Sub-escala	Conceptualización
Dimensión de relaciones: Se estima el grado de participación de los estudiantes en el área escolar. El nivel de compañerismo y la forma como colaboran mutuamente entre ellos y manifiestan sus ideas.	Implicación	Se valora el interés que tienen los alumnos por las tareas y la implicación que tienen hacia las lecciones que se le presentan.
	Afiliación	Se estima los vínculos afectivos que se dan entre los estudiantes, la forma como se apoyan en sus actividades.
	Ayuda	Se valora el apoyo que se dan entre los estudiantes y la preocupación que muestran por las diversas situaciones que atraviesan.
Dimensión de autorrealización Es la segunda escala a través de ella se estima cuanto interés tienen hacia la clase así como la culminación de sus actividades escolares.	Tarea	Se estima la implicación que presentan hacia sus actividades escolares y su realización para el reforzamiento del aprendizaje recibido en clase.
	Competividad	Se relaciona con la motivación y empeño que tienen los alumnos por alcanzar sus metas y conseguir un alto rendimiento académico.
Dimensión de estabilidad: Evalúa aquellas actividades en relación al esfuerzo y empeño para el logro de las metas personales.	Organización	Hace referencia a la organización y la realización de tareas escolares.
	Claridad	Significa la disciplina, el orden y el entendimiento a las reglas establecidas.
	Control	Evalúa el cumplimiento de las normas y control de la disciplina por parte de los docentes.
Dimensión de cambio: Se estima la diversidad y la variación en las actividades de clase.	Innovación	Evalúa la variedad, innovación, y las modificaciones que se dan en las tareas académicas, así como la originalidad de los alumnos y maestros.

Fuente: Universidad de Buenos Aires, Facultad de psicología, Documento de Cátedra n. 4 Elaboración: Briones (2015).

Estas dimensiones se centran en la forma en cómo el comportamiento de un individuo varía según cómo interpreta el clima de la situación en que se relaciona. Este constructo nos permite indagar, analizar las reacciones afectivas de un sujeto hacia situaciones específicas. También se ha demostrado que la variable influye en el proceso de enseñanza-aprendizaje, y está determinado por el tipo de relación que mantiene el profesor y alumno y la calidad de las relaciones interpersonales positivas y duraderas entre las personas que conforman la institución, asimismo interviene un adecuado rendimiento y compromiso en las actividades de las tareas que se desarrollan en el ámbito escolar. (Cava y Musitu, 2002).

Teoría sociocultural de Vigotsky

El autor nos menciona que el entorno social tiene gran influencia en el desarrollo psíquico de los niños.

En la actualidad se toma en consideración la postura de la teoría sociocultural, como menciona Vigotsky el entorno social tiene una gran influencia en el desarrollo psíquico de los niños y les brinda el poder tener interacción con sus congéneres y adultos en beneficio de su crecimiento, ya que se van difundiendo relevantes relaciones desde la perspectiva cultural que va a influir en el desarrollo del habla y raciocinio. Asimismo, Vigotsky establece el término de la zona del desarrollo próximo, explicándonos la distancia entre la capacidad individual efectiva del alumno (aquellas acciones o resoluciones de conflictos realizadas por su cuenta) y el nivel de desarrollo potencial (aquello que sería capaz de hacer con la ayuda de un adulto o un compañero con más experiencia). Esto quiere decir que los agentes educativos son una pieza fundamental en la educación de los alumnos, debido a que, dependiendo de los recursos que dispongan, propiciarán un clima adecuado y este influirá en la percepción que los estudiantes realicen de él, procurando que se genere una convivencia armoniosa, un espacio donde los

alumnos sientan que toman en cuenta sus puntos de vista y este tenga repercusiones positivas en el aprendizaje de los estudiantes. Es por ello que las habilidades cognitivas, afectivas y sociales permitirán al docente generar vínculos basados en contacto emocional, con cada alumno, de acuerdo a su realidad y su nivel de comprensión (procesamiento de la información, lento o rápido) este varía en cada estudiante, esto será un reto para que el maestro reafirme su compromiso con los alumnos, buscando que plantee estrategias y en base a ello, organice un conjunto de tareas enfocadas en alcanzar los objetivos.

Partiendo de la postura de Vitgosky, tomamos en consideración las orientaciones básicas existentes dentro del trabajo del profesorado en 1997 por Yelow y Weinstein, estos autores se enfocan en que el maestro debe ejercer un estilo democrático, centrándose en trabajar positivamente, las conductas adecuadas, esperando aumentar la ocurrencia de dichas conductas. Asimismo, se le debe brindar libertad y confianza en la forma en como desean trabajar los alumnos, buscando que ellos piensen la manera más adecuada de ejecutar la actividad encomendada por el maestro. Existe un clima de confianza para que el maestro disipe las dudas y sirva con guía, apoyo para el estudiante, lo cual produce que los estudiantes se vuelvan responsables en sus actividades escolares y personales, influyendo en su seguridad, lo cual aumenta positivamente la autoestima del estudiante, al sentirse apreciado y al observar como logran sus metas (Orellana y Segovia, 2014).

2.3. Definición de términos básicos

2.3.1 Estrés

Respuesta frente a agentes que son percibidos como amenazantes tomando en cuenta los recursos que tiene la persona para afrontarlos, es decir los eventos cotidianos que puedan alterar la actividad del organismo, su estabilidad y la integridad psicológica de la persona. El organismo, reacciona realizando un esfuerzo para contrarrestar el desequilibrio, incrementando, activando o inhibiendo los estados emocionales (Lázaro, 2017).

2.3.2 Percepción de Clima escolar

Es la interpretación que realizan los estudiantes sobre el ambiente en el cual se desenvuelven, este puede ser adecuado o inadecuado, dependerá del conjunto de características psicosociales del centro educativo, en el cual intervienen elementos personales y funcionales de la institución que, agregan una característica especial a las instituciones logrando transformar el contexto donde viven (Molina y Pérez, 2006).

2.3.3 Estudiante primario final

Persona que cursa estudios en un centro educativo del 4to al 6to grado de primaria.

CAPÍTULO III

Hipótesis y Variables

3.1 Supuestos Científicos

Se entiende el término estrés en relación a las demandas del entorno, en cuanto a nuestra investigación, a los estímulos del ambiente escolar, interpretando que estos pueden afectar el funcionamiento del organismo del niño. Es una demanda que provoca distorsión, además al superar los límites de tolerancia al estrés provoca daños físicos y psicológicos. (Belloch, Sandín y Ramos, 2009). Asimismo, será el clima escolar el que influirá sobre el grado de compromiso e identificación de los miembros con su institución, afectando, en su comportamiento y actitudes. Además, será en torno al centro educativo, a sus culturas diversas y visiones compartidas entre el alumnado y profesorado que dependerá como se formará el clima escolar. Por otro lado, depende del tipo de liderazgo, competencias y estrategias del docente, quien se encargará de resolver los conflictos en el aula de manera preventiva.

3.2 Hipótesis

3.2.1 Hipótesis general

H₁: Existe relación estadísticamente significativa entre estrés y percepción del clima escolar en estudiantes del 4to al 6to grado de primaria de una institución educativa particular.

3.2.2 Hipótesis específicas

H₂: Existe relación estadísticamente significativa entre el área de estrés familiar y la dimensión de clima de convivencia general en estudiantes del 4to al 6to de primaria de una institución educativa particular.

H₃: Existe relación estadísticamente significativa entre el área de estrés familiar y la dimensión de satisfacción y cumplimiento de expectativas en estudiantes del 4to al 6to de primaria de una institución educativa particular.

H₄: Existe relación estadísticamente significativa entre el área de estrés escolar y la dimensión de clima de convivencia general en estudiantes del 4to al 6to de primaria de una institución educativa particular.

H₅: Existe relación estadísticamente significativa entre el área de estrés escolar y la dimensión de satisfacción y cumplimiento de expectativas en estudiantes del 4to al 6to de primaria de una institución educativa particular.

H₆: Existe relación estadísticamente significativa entre el área de estrés social y la dimensión de clima de convivencia general en estudiantes del 4to al 6to de primaria de una institución educativa particular.

H₇: Existe relación estadísticamente significativa entre el área de estrés social con la dimensión de satisfacción y cumplimiento de expectativas en estudiantes del 4to al 6to de primaria de una institución educativa particular.

3.3 Variables de estudio

Para las hipótesis correlativas:

- Primera variable: Estrés
- Segunda variable: Percepción del clima escolar
- Variables extrañas: alumnos del 4to al 6to grado del nivel primario de una institución educativa particular, que poseen una comprensión lectora adecuada.

CAPÍTULO IV

Método

4.1 Diseño del estudio

La presente investigación es Transversal Descriptiva Correlacional. Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) este estudio es de carácter transversal ya que esta investigación recolecta datos en un solo momento, en un tiempo único. Además, es descriptivo porque su propósito es describir las variables de estrés infantil y percepción del clima escolar. También es correlacional, al analizar la relación en un momento dado de esta muestra de sujetos constituida por estudiantes del 4to al 6to de primaria. Es de tipo no experimental, por lo cual se miden ambas variables.

4.2 Población de estudio

En la presente investigación, el universo de estudios estuvo conformado por 300 alumnos de una institución educativa particular localizada en el distrito de Villa El Salvador. Se tomó una muestra de 162 estudiantes, divididos en 9 secciones entre el cuarto y sexto grado de primaria, los sujetos tienen edades comprendidas entre los 9 y 12 años. Las aulas cuentan con un ambiente propicio para la evaluación.

4.3 Muestra de investigación

De igual manera, se eligió el muestreo no probabilístico por conveniencia, ya que este método reconoce los objetivos del estudio, el modelo y diseño de investigación y del aporte que se considera obtener de ella, Hernández, Fernández y Baptista (2014).

Con el objetivo de determinar si existe relación entre el estrés infantil y la percepción de clima escolar, en estudiantes de 4to al 6to grado de primaria, se decidió seleccionar una muestra, que consta de 162 personas.

Además, los sujetos fueron seleccionados en función a la accesibilidad de la población del estudio y según el juicio personal de las investigadoras considerándose los siguientes criterios:

Criterios de Inclusión:

- Niños que estudian en la Institución Educativa Particular del distrito de Villa El Salvador.
- Niños que cursan el 4to, 5to y 6to grado de primaria.
- Ambos sexos.
- Comprensión lectora adecuada.

Criterios de exclusión:

- Omisiones y perseverancia en las respuestas.
- Niños que no deseen colaborar en el desarrollo de la prueba.

4.4 Técnicas de instrumentos de recolección de datos

Para determinar si existe correlación entre el estrés infantil y la percepción del clima escolar en alumnos del 4to al 6to grado de primaria de un colegio privado se utilizará:

4.4.1 **Inventario de Estrés infantil**

4.4.1.1 Ficha técnica

Tabla 3

Ficha técnica del Inventario de Estrés Infantil

Ficha técnica del Inventario de Estrés Infantil	
Nombre del test	Inventario de Estrés Infantil
Autor	Cynthia Vega, Yessenia Hernández, Beatriz Juárez, Erika Martínez, Jessica Ortega y Verónica López (2006).
Procedencia	España
Aparición	2006
Adaptado por	Nori Caballero Lalangui – Fátima Serpa Arias (2011)
Objetivos:	Medición del estrés infantil
Características	Escala de 63 ítems, con respuesta de una escala de Likert de 6 opciones, con una puntuación de 1 a 6. Evaluando tres áreas (Estrés familiar, social y escolar).
Administración	De aplicación grupal o individual, en un promedio de tiempo de 20 a 30 minutos.
Calificación	Consta de un protocolo de evaluación con una clave de calificación única para ambos sexos, en las diferentes áreas que tiene. La puntuación tiene un rango máximo de 378 puntos.

4.4.1.2 Descripción

El Inventario de Estrés Infantil (IEI), está compuesto de 63 ítems distribuidos en tres áreas: 20 para el área familiar, 22 para el área escolar y 19 para el área social. El tiempo de aplicación es de 20 a 30 minutos, grupal o individual, las preguntas son escala Likert con alternativas del 1 al 6 y las opciones de respuesta fueron: muy contento, poco contento, nada contento, nada nervioso, poco nervioso y muy nervioso.

4.4.1.3 Calificación

Se califica de uno a seis puntos, concediendo 1 punto a muy contento, 2 puntos a poco contento, 3 puntos a nada contento, 4 puntos a nada nervioso, 5 puntos a poco nervioso y 6 a muy nervioso. La puntuación mínima por alcanzar será de 63 y máxima 378 en la escala global del estrés. La escala de Estrés Familiar tiene como puntuación mínima 20 puntos y como puntuación máxima 120 puntos, los ítems que conforman esta área son del 1 al 20. La escala de Estrés Escolar tiene como puntuación mínima 22 puntos y como puntuación máxima 132 puntos, los ítems que conforman esta área son del 21 al 43. La escala de Estrés Social tiene como puntaje mínimo 19 puntos y como puntaje máximo 114, los ítems que conforman esta área son del 44 al 63. A continuación se da a conocer los baremos para los puntajes obtenidos en la escala global del Estrés y sus subescalas, y el nivel de estrés que corresponde a cada puntaje:

Tabla 4

Baremo del área de estrés

Área de Estrés	
Nivel	Escala
Bajo	0 – 196
Medio	197 – 228

Alto	229 – a más
------	-------------

Tabla 5

Baremo de la subescala Estrés Familiar del Inventario de Estrés Infantil

Área de Estrés Familiar	
Nivel	Escala
Bajo	0 – 58
Medio	59 – 77
Alto	78 – a más

Tabla 6

Baremo de la subescala Estrés del Inventario de Estrés Infantil

Área de Estrés Escolar	
Nivel	Escala
Bajo	0 – 77
Medio	78 – 100
Alto	101 – a más

Tabla 7

Baremos de la subescala Estrés Social del Inventario de Estrés Infantil

Área de Estrés Social	
Nivel	Escala
Bajo	0 – 51
Medio	52 – 66
Alto	67 – a más

4.4.1.4 Validez y confiabilidad

Este instrumento fue validado en el año 2011 por la psicóloga Nori Caballero Lalangui con el fin de obtener el grado de magister. En el procedimiento se requirió del criterio de jueces, los cuales modificaron los ítems para que la prueba sea adaptada a nuestra población. Durante el proceso de nuestra investigación se realizó la prueba de fiabilidad de Alfa de Cronbach para el Inventario de Estrés Infantil, con la muestra evaluada, obteniendo un valor de 0.928, que es un valor óptimo.

4.4.2 Cuestionario de Evaluación del clima escolar

4.4.2.1 Ficha técnica

Tabla 8

Ficha técnica del Cuestionario de Evaluación del Clima Escolar

Ficha técnica del Cuestionario de Evaluación del Clima Escolar	
Nombre del test	Cuestionario de Evaluación del Clima Escolar para alumnos de cuarto a sexto grado.
Autor	Gutiérrez Marfileño Victoria Eugenia (2007).
Procedencia	Lima, Perú.
Aparición	2011
Adaptado por	Castro Fernández Wildora.
Objetivo	Determinar el nivel de percepción del clima escolar según estudiantes de cuarto a sexto grado de primaria.
Características	Escala de 29 ítems, con respuesta de una escala de Likert de 5 opciones, con una puntuación de 1 a 5. Evaluando dos áreas Clima de convivencia general. (Ítems 1 –

	19). Y satisfacción y cumplimiento de expectativas (Ítems 20 – 29)
Administración	De aplicación grupal o individual, en un promedio de tiempo de 15 a 20 minutos.
Calificación	Consta de un protocolo de evaluación con una clave de calificación única para ambos sexos, en las dos áreas que tiene.

4.4.2.2 Descripción

El instrumento utilizado para la presente investigación es un cuestionario de 29 ítems en total, evalúa dos aspectos o dimensiones: el clima de convivencia general, del ítem 1 al 19 y el grado de satisfacción y cumplimiento de expectativas, del ítem 20 al 29. Puede ser aplicado en cualquier momento del año escolar, dependiendo de la finalidad, si se usa al inicio brinda elementos con que se puede contar e incluir en el Proyecto Educativo Institucional (PEI), a lo largo del año escolar permite contar con información que oriente los procesos medidos de tal manera que se puedan identificar las carencias, dificultades a mejorar. Al finalizar el año escolar permite la apreciación total de los distintos aspectos que interactúan para que con estos resultados permita identificar los logros alcanzados y atender las dificultades presentadas.

4.4.2.3 Calificación

Si los participantes marcan las opciones De Acuerdo y Muy de Acuerdo con una proposición señalada, significa que el enunciado en cuestión está siendo valorado favorablemente. Asimismo, las opciones de Desacuerdo y Muy en Desacuerdo, señalan que el rasgo está siendo valorado de manera desfavorable. La opción Indeciso quiere decir que los evaluados pueden percibir ciertas dudas para manifestar una evaluación, por consecuencia, en un momento

determinado, se examinarán los argumentos por los que se ha emitido marcado dicha respuesta.

Tabla 9

Baremo de Clima escolar

Clima escolar	
Nivel	Escala
Bajo	0 – 48
Medio	49 – 97
Alto	98 – 145

Tabla 10

Baremo de la subescala Clima de Convivencia general del Cuestionario de Evaluación del Clima Escolar

Clima de convivencia general	
Nivel	Escala
Bajo	0 – 31
Medio	32 – 63
Alto	64 – 95

Tabla 11

Baremo de la subescla Satisfacción y cumplimiento de expectativas del Cuestionario de Evaluación del Clima Escolar

Satisfacción y cumplimiento de expectativas	
Nivel	Escala
Bajo	0 – 16
Medio	17 – 33
Alto	34 – 50

4.4.2.4 Validez y confiabilidad

Castro (2012) para hacer uso del instrumento de evaluación Cuestionario para alumnos de 4° a 6° grado de evaluación del clima escolar en escuelas primarias fue necesaria una revisión exhaustiva de la misma porque en el Perú aún no había sido utilizado, para ello se solicitó la revisión en juicio de expertos (cinco), entre catedráticos, psicólogos y especialistas en Psicopedagogía de la infancia, teniendo como resultado un V de Aiken de 1.00, debido a que los cinco jueces estuvieron de acuerdo con todos los ítems del instrumento para ser utilizado en el presente trabajo de investigación, es decir no hubo ninguna observación.

Luego se sometieron las evaluaciones al análisis de fiabilidad del Alfa de Cronbach obteniendo una puntuación de más de 0.7 para un total de 34 ítems, por lo que se deduce que el instrumento es adecuado en términos de validez y confiabilidad. Durante el proceso de nuestra investigación se realizó la prueba de fiabilidad de Alfa de Cronbach para el Cuestionario de Evaluación del Clima Escolar, con la muestra evaluada, obteniendo un valor de 0.944, que es un valor óptimo.

4.5 Procedimiento de recolección de datos

Para iniciar la aplicación de pruebas procedimos a pedir permiso a la institución educativa. Después enviamos el consentimiento informado a los padres, para que los alumnos puedan ser evaluados, asimismo adjuntamos nuestro cronograma de aplicación de pruebas que fueron realizadas durante dos semanas en las horas de tutoría.

Se seleccionó una muestra no probabilística de 162 estudiantes del 4to, 5to y 6to de primaria de un colegio privado, a los cuales, con un previo consentimiento informado se les aplicó las dos

pruebas descritas con anterioridad, para determinar en qué medida se relaciona las áreas del estrés con las dimensiones de la percepción del clima escolar.

Después de aplicar las pruebas correspondientes se obtuvo los puntajes de cada una de ellas, así se dio paso al análisis de resultados a nivel correlacional.

Por último, se comprobará o negarán las hipótesis establecidas. De esta manera se podrá contribuir con la importancia de desarrollar y mantener un clima escolar adecuado que facilita el aprendizaje de los estudiantes, disminuyendo los niveles de estrés generados por un clima escolar negativo.

4.6 Técnicas de procesamiento y análisis de datos

La técnica de procesamiento de los hallazgos se hará mediante el SPSS versión 22, ya que es un programa estadístico con mayor utilidad dentro de las investigaciones. Se analizaron los datos obteniendo una distribución no normal, mediante la prueba estadística Kolmogorov-Smirnov y en base a ello se decidió usar el estadístico no paramétrico Spearman Brown que mide el grado de asociación entre dos variables cuantitativas que siguen una tendencia siempre creciente o siempre decreciente. Además, se realizó la correlación entre el puntaje total de estrés y el puntaje total de percepción del clima escolar. También se efectuó la correlación entre las variables de estrés familiar, escolar y social con las dimensiones de clima de convivencia y satisfacción y cumplimiento de expectativas.

CAPÍTULO V

Resultados

5.1. Presentación de datos generales

En la presente investigación se hace necesario establecer el número de alumnos según el género y el grado al que pertenecen. En la tabla 12, observamos que la muestra consta de 162 alumnos en total (100%), los que pertenecen al cuarto grado son: 52 alumnos (32.1%), varones 25 y mujeres 27; los alumnos de quinto grado fueron 51 en total (31.5%), conformado por 28 varones y 23 mujeres; a su vez, el sexto grado de primaria está conformado por 59 alumnos (36.4%) siendo 37 varones (22.8%) y 22 mujeres (13.6%). En total se evaluaron 90 varones que representan el 55.6% de la muestra y 72 mujeres representando el 44.4%.

Tabla 12

Descripción de la distribución de la muestra según grado y sexo

Grado de estudio	Varones		Mujeres		Total	
	F	%	f	%	f	%
Cuarto	25	15.4	27	16.7	52	32.1
Quinto	28	17.3	23	14.2	51	31.5
Sexto	37	22.8	22	13.6	59	36.4
Total	90	55.6	72	44.4	162	100

En la tabla 13, se puede observar los resultados de la prueba de bondad de ajuste Kolmogorov-Smirnov, el nivel de significación obtenida para la escala de Estrés es de 0,006 y para la escala de percepción de clima escolar es de 0,009. Los resultados nos indican una Distribución no normal o no paramétrica, por lo que se aplicará la prueba de Spearman Brown para las correlaciones de los

puntajes totales del Inventario de Estrés infantil y el Cuestionario de Percepción de clima escolar, el análisis admite la hipótesis nula, ya que señala que los resultados obtenidos se distinguen de la distribución normal en los instrumentos utilizados y aplicados a la muestra seleccionada, por consiguiente, en los análisis estadísticos se hizo uso de las pruebas no paramétricas.

Tabla 13

Prueba de Bondad de ajuste Kolmogorov-Smirnov en Estrés y Percepción del clima escolar

	Media	Desviación típica	Z de Kolmogorov-Smirnov	Sig. asintót. (bilateral)
Escala de Estrés	212,85	39,426	,085	,006
Escala de Percepción de clima escolar	115,43	19,311	,083	,009

En la tabla 14, se observa la frecuencia de la valoración del Inventario de Estrés Infantil y sus dimensiones. Obteniendo un porcentaje de 32,1% equivalente a un estrés bajo, además se aprecia un 38,3% de un estrés medio, por último, se tiene un porcentaje de 29,6% de estrés alto. En la dimensión de estrés familiar se refleja un 19,8% equivalente a un nivel de estrés familiar bajo, un 53,7% equivalente a un estrés familiar medio y un 26,5% de un estrés familiar alto. En la dimensión de estrés escolar se obtuvo como resultado un 34,6% de estrés escolar bajo, un 48,1% de estrés escolar medio y un 17,3% de estrés escolar alto. Por último, en la dimensión de estrés social se obtuvo un 34% de estrés social bajo, un 43,8% de estrés social medio y un 22,2% de estrés social alto.

Tabla 14

Frecuencia de la valoración del Inventario de Estrés Infantil y sus dimensiones.

Variable/Dimensiones	Bajo		Valor Medio		Alto		Total	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%
Estrés	52	32,1	62	38,3	48	29,6	162	100,0
Estrés familiar	32	19,8	87	53,7	43	26,5	162	100,0
Estrés escolar	56	34,6	78	48,1	28	17,3	162	100,0
Estrés social	55	34	71	43,8	36	22,2	162	100,0

En la tabla 15, se observa la frecuencia de la valoración del Cuestionario de Percepción de Clima Escolar y sus dimensiones. Obteniendo un porcentaje de 0,6% equivalente a un clima escolar bajo, además se aprecia un 17,9% de un clima escolar medio, por último, se tiene un porcentaje de 81,5% de clima escolar alto. En la dimensión de clima de convivencia general se refleja un 0,6% equivalente a un nivel de clima de convivencia general bajo, un 18,5% equivalente a un clima de convivencia general medio y un 80,9% de un clima de convivencia general alto. En la dimensión de satisfacción y cumplimiento de expectativas se obtuvo como resultado un 1,2% de satisfacción y cumplimiento de expectativas bajo, un 11,1% de satisfacción y cumplimiento de expectativas medio y un 89,7% de satisfacción y cumplimiento de expectativas alto.

Tabla 15

Frecuencia de la valoración del Cuestionario de Percepción de Clima Escolar y sus dimensiones.

Variable Dimensiones	Bajo		Valor Medio		Alto		Total	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%

Clima escolar	1	0,6	29	17,9	132	81,5	162	100,0
Clima de convivencia	1	0,6	30	18,5	131	80,9	162	100,0
Satisfacción y cumplimiento de expectativas	2	1,2	18	11,1	142	87,7	162	100,0

5.2. Presentación y análisis de datos

En esta sección, presentamos los resultados obtenidos con la administración del Inventario de Estrés Infantil y el Cuestionario de Evaluación del Clima Escolar para alumnos de cuarto a sexto grado, de los cuales se precisaron los resultados por puntuación directa, después se usó el programa estadístico SPSS (versión 15) para correlacionar el producto de los puntajes totales y sus subescalas, lo cual nos permite contrastar las hipótesis teniendo en cuenta los objetivos del estudio investigativo.

De acuerdo a los resultados expuestos en la tabla 16, obtenidos de la Correlación de Spearman entre el puntaje total de Estrés y el de Percepción de clima escolar, se puede observar un nivel de significación (bilateral) de 0,694. El análisis rechaza la hipótesis general, por lo tanto, no existe correlación entre el estrés y la percepción de clima escolar en alumnos del 4to al 6to grado de primaria.

Tabla 16

Correlación entre Estrés y Percepción del clima escolar, utilizando el coeficiente Spearman-Brown.

Rho de Spearman		
Estrés		
Percepción del clima escolar	r	-,031
	Sig. (bilateral)	,694

p<0,05

En la tabla 17, se observan los datos arrojados de la correlación Spearman Brown entre la subescala Estrés familiar y la subescala de Clima de convivencia, obteniendo una significación de 0,089. Esto evidencia que no existe correlación entre estas áreas de las pruebas evaluadas, dando como resultado la negación de la H₂.

Tabla 17

Correlación entre Estrés familiar y Clima de convivencia general, utilizando el coeficiente Spearman-Brown.

Rho de Spearman		
Estrés familiar		
Clima de convivencia	r	-,134
	Sig. (bilateral)	,089

p<0,05

Como indica la tabla 18, de la correlación entre el área de Estrés familiar y el área de Satisfacción y cumplimiento de expectativas, a través del coeficiente Spearman Brown, no existe correlación

entre los resultados obtenidos de los alumnos del 4to al 6to grado de primaria en dichas áreas, obteniendo una significación (bilateral) de 0,796, mayor al 0,05, negándose la H₃.

Tabla 18

Correlación entre Estrés familiar y Satisfacción y cumplimiento de expectativas, utilizando el coeficiente Spearman-Brown.

Rho de Spearman		
Estrés familiar		
Satisfacción y cumplimiento de expectativas	r	-,020
	Sig. (bilateral)	,796

p<0,05

En la tabla 19, se observan los resultados de la correlación Spearman Brown entre la subescala Estrés escolar y la subescala de Clima de convivencia, se observó un valor $p > 0.05$ (0.524), por lo tanto, no existe relación entre el área del estrés escolar y el área del clima de convivencia general en estudiantes del 4to al 6to de primaria.

Tabla 19

Correlación entre Estrés escolar y Clima de convivencia general, utilizando el coeficiente Spearman-Brown.

Rho de Spearman		
Estrés escolar		
Clima de convivencia	r	-,050
	Sig. (bilateral)	,524

p<0,05

En la tabla 20, se aprecia los resultados de la correlación Spearman Brown entre la subescala Estrés escolar y la subescala de Satisfacción y cumplimiento de expectativas obteniendo una significación de 0,373. Esto evidencia que no existe correlación entre estas áreas de las pruebas evaluadas.

Tabla 20

Correlación entre Estrés escolar y Satisfacción y cumplimiento de expectativas, utilizando el coeficiente Spearman-Brown.

Rho de Spearman		
Estrés escolar		
Satisfacción y cumplimiento de expectativas	r	,070
	Sig. (bilateral)	,373

p<0,05

En la tabla 21, se observan los resultados de la correlación Spearman Brown entre la subescala Estrés social y la subescala de Clima de convivencia, obteniendo una significación de ,678. Esto evidencia que no existe correlación entre estas áreas de las pruebas evaluadas.

Tabla 21

Correlación entre Estrés social y Satisfacción y Clima de convivencia general, utilizando el coeficiente Spearman-Brown.

Rho de Spearman		
Estrés social		
Clima de convivencia	R	-,033

como alto, es decir, un clima escolar en el que los alumnos se sienten incluidos de manera positiva dentro de su entorno, posibilitando que desarrollen adecuados canales de comunicación que permiten resolver conflictos de manera oportuna reflejando una buena relación interpersonal con sus pares y con los agentes que conforman la institución, Diazgranados y Selman (2014).

Asimismo, no encontramos relación significativa entre el estrés familiar y la dimensión de clima de convivencia general, la mayoría de estudiantes obtienen un nivel de estrés familiar medio, esto es debido a que los padres tienden a plantear una serie de demandas y exigencias a sus hijos, lo que resulta un esfuerzo de adaptación para que ellos logren los objetivos requeridos por sus figuras paternas, Gonzáles y García (1995). De acuerdo a los resultados de nuestra investigación, obtenemos un clima de convivencia general alto y coincidimos en que un clima escolar óptimo fortalece las habilidades sociales entre los estudiantes y sus pares. Bravo y Herrera (2011), en su investigación, analizaron la proporción existente entre distintas áreas de la conducta de los estudiantes de nivel primario y su percepción de la convivencia escolar, en ella se halló que hay un entorno democrático, en el cual, los alumnos poseen la disposición de actuar de acuerdo a sus valores, afrontando las circunstancias intrínsecas y extrínsecas mostradas en la vida escolar diaria y de reciprocidad con sus pares, lo que refleja un clima escolar positivo, donde ponen en práctica las habilidades sociales y normas de convivencias aprendidas desde los primeros años de escolaridad que contribuirá al desarrollo integral de los estudiantes y prevendrá el desarrollo de problemas que pueden ocasionar un clima escolar negativo.

En cuanto al nivel de estrés familiar evaluado por el Inventario de estrés infantil, se encontró una alta puntuación a diferencia del nivel de estrés escolar y social evaluados, esto puede verse influenciado por tensiones intrafamiliares, de separación de los padres, conflicto entre sus pares,

exigencias en las tareas, presión en sus notas académicas por padres y profesores. Lo cual se relaciona con la investigación de Caballero y Serpa (2011), quienes realizaron una investigación con el objetivo de relacionar el estrés infantil y los hábitos de estudio, concluyendo que no existe una relación significativa entre las variables estudiadas, sin embargo, se encontraron niveles elevados de estrés familiar y de estrés social. Asimismo, el clima percibido por los estudiantes como óptimo, les va a permitir superar los factores internos y externos de la vida cotidiana, cumpliendo las expectativas iniciales de la vida escolar. Estos resultados coinciden con la investigación de Castro (2012) en el que halló un alto nivel de satisfacción y cumplimiento de expectativas en comparación a los resultados obtenidos en los hábitos de estudios, mencionando que la convivencia social es más eficiente, los alumnos perciben un mayor sentido de pertenencia, están dispuestos a aprender y colaborar, observando un ambiente de apoyo mutuo ante los problemas emocionales que puedan presentar.

De igual manera, no se encontró relación significativa entre el estrés escolar con la variable de clima de convivencia general, ya que se obtuvieron puntajes altos en esta última variable, evidenciando una percepción positiva de la convivencia escolar, respetando las normas establecidas en el aula, la armonía, y adecuada comunicación, además, estos resultados coinciden con la investigación de Núñez (2010), quien aplicó un proyecto con la finalidad de determinar el nivel de convivencia y disciplina escolar. En el análisis de resultados, se alcanzaron logros de buen nivel de convivencia escolar, estos son confirmados por la apreciación de niveles adecuados de relaciones interpersonales, responsabilidad, consideración por los demás y sus derechos, y también un progreso de las conductas y comportamientos de los estudiantes que formaron parte de la investigación. Esto evidencia que, aunque el alumno perciba estresores en los diferentes ámbitos de su vida cotidiana, no implica que este repercuta en todos los estudiantes de igual

manera, ya que algunos podrán enfrentar las situaciones amenazantes en relación al nivel de adaptabilidad que poseen. Por otro lado, tampoco se observó relación significativa entre el estrés escolar y la satisfacción y cumplimiento de expectativas, esta última dimensión puntuó como alta para los estudiantes, lo cual demuestra un alto grado de satisfacción por parte de los estudiantes al observar el agrado y apoyo que perciben de los docentes. Asimismo, Medina, Ayala, Galván, De la Mora y Sosa (2014), hallaron en su investigación sobre clima escolar en estudiantes universitarios, un nivel de satisfacción y cumplimiento de expectativas medio, que los invita a proponerse retos para los agentes involucrados en el clima escolar. Los alumnos del 4to al 6to grado de primaria deben establecer un plan de trabajo que le permita potenciar su compromiso escolar y mantener el alto nivel percibido por los estudiantes.

Por otro parte, los resultados indican que no existe relación significativa entre el estrés social y el clima de convivencia general. La mayoría de estudiantes obtienen un nivel de estrés medio seguido por el estrés bajo, Milán y Vega (2009), mencionan que existe una relación significativa entre los contextos interpersonales, y la calidad educativa. Esto es contrastado con la presencia de diversas actividades recreativas que fomentan la cooperación y participación entre compañeros durante el horario de clase, lo cual permite, trabajar en equipo y fomenta la impresión de contar con mayores recursos para afrontar el estrés, Belloch, Sandín y Ramos (2009). Respecto a la variable de clima escolar, se puede apreciar un alto nivel de satisfacción y cumplimiento de expectativas, lo cual es contrastado con la investigación de Pacheco (2013), en su investigación de la percepción del clima escolar por alumnos y profesores de una institución en Honduras, en la cual los alumnos se daban cuenta de que los profesores se preocupaban y se interesaban por su desarrollo integral, percibiendo un clima escolar armonioso y un nivel óptimo de agrado por parte del personal educativo, lo cual se manifestaba en los logros alcanzados. De igual manera, De la

Fuente et al. (2014) menciona que factores como la poca comunicación y soledad que pueden percibir algunos estudiantes eleva los niveles de estrés, lo cual se refleja en los resultados obtenidos como medio para el estrés social, según nuestra muestra.

Asimismo, mencionar que en la investigación no se tomó en cuenta el nivel de rendimiento académico de los alumnos del 4to al 6to grado de primaria, lo cual produce un sesgo en la investigación, ya que son las evaluaciones donde se podrían ver reflejados los niveles de estrés obtenidos. Según Wheeler (2012), en su investigación realizada en Argentina sobre el estrés escolar en alumnos de Educación general básica, obtuvo como resultados que el 100% de los docentes encuestados, reconocía resultados opuestos para el estrés y para el aprendizaje.

CAPÍTULO VI

Resumen y Conclusiones

6.1. Resumen del estudio

En el presente estudio se analiza la temática referida a la correlación del estrés y la percepción del clima escolar en alumnos del 4to al 6to grado de primaria. Se eligió el muestreo de tipo no probabilístico, seleccionando una muestra de 162 alumnos de una institución educativa particular de Villa el Salvador, el rango de edades conformaba los 9 y 12 años, se aplicó el Inventario de Estrés Infantil, adaptado por Nori Caballero Lalangui y Fátima Serpa Arias, el cual mide tres áreas: Estrés familiar, social y escolar. Asimismo, el cuestionario de evaluación del clima escolar para alumnos de cuarto a sexto grado, fue adaptado por Castro Fernández Wildora, evaluando dos áreas: Clima de convivencia general y Satisfacción y cumplimiento de expectativas.

Se demostró la confiabilidad con resultados altamente satisfactorios. Las principales conclusiones obtenidas fueron: No existe relación significativa entre el estrés y la percepción del clima escolar en estudiantes del 4to al 6to grado de primaria, asimismo de acuerdo a los resultados obtenidos se puede mencionar que los alumnos del cuarto al sexto de primaria presentan un nivel medio de estrés, de igual manera en relación a la variable de percepción de clima escolar y sus áreas de convivencia general y satisfacción y cumplimiento de expectativas, los alumnos del cuarto al sexto de primaria de una institución educativa particular presentan un nivel alto.

6.2. Conclusiones

- No existe relación estadísticamente significativa entre estrés y percepción del clima escolar en estudiantes del 4to al 6to grado de primaria de una institución educativa particular.
- No existe relación estadísticamente significativa entre el área de estrés familiar y la dimensión de clima de convivencia general en estudiantes del 4to al 6to de primaria de una institución educativa particular.
- No existe relación estadísticamente significativa entre el área de estrés familiar y la dimensión de satisfacción y cumplimiento de expectativas en estudiantes del 4to al 6to de primaria de una institución educativa particular.
- No existe relación estadísticamente significativa entre el área de estrés escolar y la dimensión de clima de convivencia general en estudiantes del 4to al 6to de primaria de una institución educativa particular.
- No existe relación estadísticamente significativa entre el área de estrés escolar y la dimensión de satisfacción y cumplimiento de expectativas en estudiantes del 4to al 6to de primaria de una institución educativa particular.
- No existe relación estadísticamente significativa entre el área de estrés social y la dimensión de clima de convivencia general en estudiantes del 4to al 6to de primaria de una institución educativa particular.
- No existe relación estadísticamente significativa entre el área de estrés social con la dimensión de satisfacción y cumplimiento de expectativas en estudiantes del 4to al 6to de primaria de una institución educativa particular.

- De acuerdo a los resultados obtenidos se puede mencionar que los alumnos del 4to al 6to de primaria de una institución educativa particular presentan un nivel medio de estrés.
- Se determina que los estudiantes del 4to al 6to de primaria de una institución educativa particular, tienen un porcentaje de estrés familiar mayor a diferencia de estrés escolar.
- En relación a la variable de percepción de clima escolar y sus áreas de convivencia general y satisfacción y cumplimiento de expectativas, los alumnos del 4to al 6to de primaria de una institución educativa particular presentan un nivel alto.

6.3. Recomendaciones

Una vez concluida la presente investigación, procedemos a proponer las sugerencias mostradas a continuación:

- Ejecutar un trabajo interdisciplinario que implemente un manual dinámico con el objetivo de minimizar el estrés, lo cual influirá en el proceso de enseñanza aprendizaje, logrando un óptimo rendimiento del alumno en el aula de clases.
- Es esencial que los psicólogos responsables de la institución concienticen a la comunidad educativa, conformada por padres, profesores y alumnos a cerca de los efectos del estrés en estudiantes.
- Implementar talleres psicopedagógicos que potencien el desarrollo de aptitudes sociales y la resolución de conflictos de los alumnos, a cargo de los psicólogos de la institución.
- Desarrollar un programa de tutoría en donde se aborden temas relacionados con el estrés y normas de convivencia.
- Planificar y efectuar un programa de afrontamiento al estrés.
- Realizar escuelas de padres donde se le brinden estrategias relacionadas a los temas de estilos de crianza, asertividad, empatía y resolución de conflictos.
- Promover funciones dinámicas en las instituciones educativas que favorezcan la interrelación entre estudiantes y profesores, son el objetivo de generar un clima de cooperación y contribución mutua.
- Se recomienda realizar actividades recreativas fuera del horario escolar, con el fin de disminuir el estrés.
- Ejecutar con base del presente estudio, investigaciones sobre el estrés con relación a la percepción del clima escolar evaluando la perspectiva de los docentes y el personal

directivo de las instituciones educativas de Lima Metropolitana, así como incluir el rendimiento académico.

Referencias

1. Referencias bibliográficas

- Barreto, F, Bermúdez, J. (2017), Clima escolar y rendimiento académico en estudiantes de preparatoria. *Daena: International Journal of Good Conscience*. 12(2)31-44.
- Belloch, A., Sandín, B. y Ramos, F. (2009). *Manual de psicopatología*. Madrid: McGraw-Hill.
- Bravo, I. y Herrera, L. (2011). Convivencia escolar en educación primaria. Las habilidades sociales del alumnado como variable moduladora. *DEDiCA. Revista de educação e humanidades*, 1 (2011), 173-212.
- Briones, G. (2015). *El clima escolar y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes de educación general básica superior del colegio fiscal provincia de Bolívar de la ciudad de Guayaquil, periodo 2014-2015*. (Tesis de pregrado). Universidad de Guayaquil, Bolívar, Ecuador.
- Caballero, N. y Serpa, L. (2011). *Estrés y hábitos de estudio en niños de quinto y sexto grado de primaria*. (Tesis de maestría). Universidad Femenina del Sagrado Corazón, Perú.
- Cannon, W. (1922). *Organización para homeostasis psicológica*. París: Editions Médicales.
- Carballo, G. y Lescano, E. (2012). *Estrés en el niño de 3 a 5 años y su relación con su desarrollo cognitivo. IE 21001. Chiclayo* (Tesis de maestría). Universidad de Chiclayo, Lambayeque.
- Castro, W. (2012). *Percepción del clima escolar en estudiantes del cuarto al sexto de primaria de una institución educativa del Callao*. (Tesis de maestría). Universidad San Ignacio de Loyola, Perú.
- Cava, M. y Musitu, G. (2002). *La convivencia en las escuelas*. Barcelona, España: Paidós

CEPAL (2009). Módulos de atención al maltrato infantil (MAMIS) en el Perú. Desafíos. *Boletín de la Infancia y Adolescencia sobre el Avance de los Objetivos de Desarrollo del Milenio. Edición de Maltrato infantil: una dolorosa realidad puertas adentro*, 9, 1-12.

Cornejo, R. y Redondo, M.J. (2001). El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media. Una investigación en algunos liceos de la Región Metropolitana. Última Década. Vol.15, pp. 11-52, Oct. 2001. Viña del Mar Corvalán, M., (2005) La realidad escolar cotidiana y la salud mental de los profesores. Recuperado desde: <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1458746>

De la Fuente, J., López, M., Zapata, L., Martínez, J., Vera, M., Solinas, G. y Fadda, S. (2014). Competencia para estudiar y aprender en contextos estresantes fundamentos de la utilidad e-Afrontamiento del Estrés Académico. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 12(3), 717-746. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4908452>

Delgado, J. (2005) “Distrés o eutrés: ¿Enemigos o aliados?”. Recuperado de: www.rinconpsicología.com/20/12/05distres-y-eustrés-enemigos-o-aliados.html?m=0

Diazgranados, S. y Selman, R. (2014). How students' perceptions of the school climate influence their choice of strategy to upstand, bystand or join perpetrators of bullying. *Harvard Educational Review* 84(2).

Feldman, R. (2010). “*Psicología con aplicaciones en países de habla hispana*”. México: Mcgraw Hill.

Fierro, (1996). *Manual de psicología de la personalidad*. Barcelona: Paidós.

- Flores, M. (2017). *Propiedades psicométricas de la escala de estrés cotidiano infantil en niños de 3ero. a 5to. Grado de primaria de colegios de lima metropolitana*. (Tesis de Licenciatura) Universidad de Lima, Perú.
- Frisancho, S. (2016). ¿Cómo entendemos el clima y la convivencia escolar? Documento de trabajo elaborado para la Dirección de Gestión Escolar del Ministerio de Educación. Perú.
- González, M. y García, M. (1995). El estrés y el niño. Factores de estrés durante la infancia. *Facultad de Educación. Universidad de Salamanca*, pp. 185 – 201.
- Guamanquispe, M. (2013). *El estrés infantil y su incidencia en el proceso enseñanza aprendizaje en los estudiantes de 4to, 5to, 6to y 7mo año de educación básica del Centro de Educación Básica Manuela Espejo de la ciudad de Ambato de la provincia de Tungurahua*. (Tesis de licenciatura). Universidad Técnica de Ambato, Ecuador.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación*. México D. F.: Mc Graw Hill.
- Herrera, K., Rico, R., & Cortés, O. (2014). El clima escolar como elemento fundamental de la convivencia en la escuela. *Escenarios*, 12(2), 7-18.
- Largo-Wight, E., Peterson, P. y Chen, W. (2005). Perceived problem solving, stress, and health among college students. *Am J Health Behav*, 29(4), 360-370. Consultado en: <http://dx.doi.org/10.5993/AJHB.29.4.8>
- Lázaro, B. (2017). *Propiedades Psicométricas del Inventario de Estrés Cotidiano Infantil en Alumnos de Primaria de las Instituciones Educativas de Laredo*. (Tesis de licenciatura). Universidad César Vallejo, Perú.
- Lazarus, R., Folkman, S. (1986). *Estrés y procesos cognitivos*. Barcelona: Martínez Roca.

- López, V., Bilbao, M., Ascorra, P. Moya, I. y Morales, M. (2014). *Escala de Clima escolar: adaptación al español y validación en estudiantes chilenos*. Univ. Psychol.13 (3), 1111-1122.
- Martí, O. (2006). *Claude Bernard y la medicina experimental*. España: Editorial Montesinos.
- Martínez, E. y Díaz, D. (2007) Una aproximación psicosocial al estrés escolar. *Educación y Educadores*, 10(2), 11-22.
- Martínez, E. y Díaz, D. (2007). Una aproximación psicosocial al estrés escolar. *Educación y Educadores*, 2 (10), 11-22. Consultado en: <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/rpsua/v3n2/v3n2a6.pdf>
- Martínez-Otero, V. (2012). El estrés en la infancia: estudio de una muestra de escolares de la zona sur de Madrid capital. *Revista Iberoamericana de Educación*. Vol. (59) núm. 2, 1-9.
- Maturana, A., y Vargas, A. (2015). El estrés escolar. *Revista Médica Clínica*. Vol. 26 (1), 34 – 41.
- Medina, J., Ayala, V., Galván, A., De la Mora, A. y Sosa, J. (2014). Clima Escolar en Estudiantes Universitarios de Licenciado en Administración. *Revista Electrónica de Investigación Educativa Sonorense*.VI, No. 16. Consultado en: https://rediesonorense.files.wordpress.com/2014/09/2_redies-16_21.pdf
- Medina, J., Ayala, V., Galván, A., De la Mora, A. y Sosa, J. (2014). Clima Escolar en Estudiantes Universitarios de Licenciado en Administración. *Revista Electrónica de Investigación Educativa Sonorense*, Año VI, No. 16.
- Milán, B. y Vega, N. (2009). *Clima escolar y su relación con la calidad educativa en la I.E N° 3043 “RAMON CASTILLA” de San Martin de Porres, 2009*. (Tesis de maestría). Universidad Cesar Vallejo, Perú.

- Ministerio de Educación del Perú (2016a). Propuesta de lineamientos para la gestión de la convivencia escolar. Documento de trabajo. Lima.
- Molina, N. y Pérez, I. (2006). El clima de relaciones interpersonales en el aula un caso de estudio. *Revista Paradigma*, 27 (2). Consultado en: http://www.scielo.org.ve/scielo.php?pid=S1011-22512006000200010&script=sci_arttext
- Muñoz, M. T., Lucero, B. A., Cornejo, C. A., Muñoz, P. A. y Araya, N. E. (2014). Convivencia y clima escolar en una comunidad educativa inclusiva de la Provincia de Talca, Chile. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*. 16(2), 16-32. Consultado en: <http://redie.uabc.mx/vol16no2/contenido-munozluceroetal.html>
- Newell, Peter (2008). *Challenging violence against children*. London: Save the Children.
- Núñez, L. (2010). *Programa de acción tutorial para mejorar la convivencia y disciplina escolar en los niños y niñas del V ciclo de la Institución Educativa N° 50574 de Yanahuara, Urubamba*. Perú: Instituto Superior Público “La Salle” Urubamba”.
- Oblitas, L. (2010). *Psicología de la salud y calidad de vida*. México D.F.: Cengage Learning Editores S.A.
- Orellana, E. y Segovia, J. (2014). *Evaluación del clima social escolar mediante semilleros de convivencia de los octavos de educación general básica*. (Tesis de licenciatura). Universidad de Cuenca de La Plata, Argentina.
- Pacheco, L. (2013). *Clima escolar: Percibido por alumnos(as) y profesores(as) a partir de las relaciones sociales que predominan en las aulas de clase del Instituto Polivalente Dr. Doroteo Varela Mejía de Yarumela La Paz*. (Tesis de maestría). Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán, Honduras.

- Pacheco, V. (2015) Estrés en la infancia. (Tesis de licenciatura) Universidad de Granada, España.
- Pérez, M. (2016). *Factores de estrés cotidiano entre alumnos de quinto primaria y alumnos de sexto primaria que egresan de la escuela Kemna'oj*. (Tesis de grado). Universidad Rafael Landivar, Guatemala.
- Prado, V., Ramírez, M., Ortiz, M. (2010). Adaptación y validación de la escala de clima social escolar (ces). *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, Volumen 10, Número 2 pp. 1-13. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/447/44717910011.pdf>
- Recalde, M. y Almeida, P. (2014) Campaña de Concientización sobre el Estrés Infantil tres contra el estrés ... papis, profes y amigos. (Tesis de licenciatura). Universidad San Francisco de Quito, Ecuador.
- Riva, A (2015). *Clima escolar y agresividad en estudiantes de cuarto grado de primaria de la Institución Educativa Madre Admirable, San Luis* (Tesis de maestría). Universidad Cesar Vallejo, Perú.
- Rodríguez, D. (2004). *Diagnostico organizacional*. Santiago: Ediciones Universidad Católica de Chile.
- Rojas, J (2015). *Clima escolar y aprendizaje de personal social en las instituciones educativas de Santa María*. (Tesis de maestría). Universidad Cesar Vallejo, Perú.
- Romero, O., Gutiérrez, G., y Mendoza, F. (2010). Estresores que influyen en el rendimiento académico en preescolares de una institución educativa de un distrito de la sierra peruana. *Revista Peruana de Epidemiología*, 14(2), 1-5.
- Sandín, B. (2008). *El estrés psicosocial: conceptos y consecuencias clínicas. Segunda edición*. Madrid: Klinik.

- Serlachius, A., Hamer, M. y Wardle, J. (2007). Stress and weight change in university students in the United Kingdom. *Physiol Behav.*, 92(4), 548-53. Consultado en: <http://dx.doi.org/10.1016/j.physbeh.2007.04.032>
- Toro, M (2016). *Modelo de convivencia democrática para fortalecer el clima escolar en los estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la institución educativa n°10021 San José de Chiclayo* (Tesis doctoral). Universidad Cesar Vallejo, Perú
- Treviño, E., Valdés, H., Castro, M., Costilla, R., Pardo, C., & Donoso, F. (2010). Factores asociados al logro cognitivo de los estudiantes en América Latina y el Caribe. Santiago, Chile. Retrieved from <http://unesdoc.unesco.org/images/0018/001867/186769s.pdf>
- Trianes, M., Mena, M., Fernández, F., Escobar, M., Maldonado, E. y Muñoz, A. (2009) Evaluación del estrés infantil: Inventario Infantil de Estresores Cotidianos (IIEC). *Psicothema*, 21 (4), 598-603. Recuperado de: <http://www.psicothema.es/pdf/3677.pdf>
- Trianes, V. (2003). *Estrés en la infancia: su prevención y tratamiento*. España: Narcea Ediciones.
- Unesco (2013) Análisis del clima escolar. ¿Poderoso factor que explica el aprendizaje en América Latina y el Caribe? Laboratorio Latinoamericano de evaluación de la calidad de la educación (LLECE). Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe. Unesco Santiago. Editorial Santillana.
- Vega, C. Z., Hernández, Y., Juárez, B., Martínez, E., Ortega, J. y López, V. (2006). Primer estudio de validez de constructo del inventario de estrés infantil (IEI). *Revista electrónica de Psicología Iztacala*. Vol (10) núm. 3, 62-72. Consultado en: <http://www.journals.unam.mx/index.php/repi/article/view/18989>
- Wheeler, E. (2012). *Estrés escolar en alumnos de EGB, consecuencias sobre el aprendizaje*. (Tesis de licenciatura). Universidad Abierta Interamericana, Argentina.

ANEXOS

Análisis de fiabilidad del Inventario de Estrés Infantil

En la tabla 23 se observó un valor 0.928, que es un valor óptimo para un análisis de fiabilidad.

Tabla 23

Prueba de fiabilidad para el Inventario de Estrés Infantil.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,928	63

En la tabla 24 se observó un valor óptimo para cada dimensión del Inventario de Estrés Infantil.

Tabla 24

Prueba de fiabilidad para el Inventario de Estrés Infantil y sus dimensiones.

Estadísticas de fiabilidad		
	Alfa de Cronbach	N de elementos
Dimensión estrés familiar	,851	20
Dimensión estrés escolar	,831	24
Dimensión estrés social	,890	19

Análisis de fiabilidad del Cuestionario de Evaluación del Clima Escolar para alumnos de cuarto a sexto grado

En la tabla 25 se observó un valor 0.944, que es valor óptimo para un análisis de fiabilidad.

Tabla 25

Prueba de fiabilidad para el test de Cuestionario de Evaluación del Clima Escolar

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,944	29

En la tabla 26 se observó un valor óptimo para cada dimensión del Cuestionario de Evaluación del Clima Escolar.

Tabla 26

Prueba de fiabilidad para el test de Clima escolar

Estadísticas de fiabilidad		
	Alfa de Cronbach	N de elementos
Dimensión clima de convivencia	,905	19
Dimensión satisfacción y cumplimiento de expectativas	,909	10

INVENTARIO DE ESTRÉS INFANTIL DE VEGA VALERO

	Ítems	Muy contento	Poco contento	Nada contento	Nada nervioso	Poco nervioso	Muy nervioso
	ÁREA FAMILIAR						
1	Cuando tu mamá te regaña por tus calificaciones, te sientes						
2	Cuando tus papás no dialogan contigo, te sientes						
3	Cuando tus papás discuten, te sientes						
4	Si tu mamá te regaña por algo que no hiciste, te sientes						
5	Cuando tu hermano pelea contigo, te sientes						
6	Cuando tu mamá trabaja todo el día, te sientes						
7	Si tus abuelos no juegan contigo, te sientes						
8	Cuando tus primos no juegan contigo, te sientes						
9	Si tus papás te dicen que tienes que ponerle más empeño a tus estudios, te sientes						
10	Cuando se enferma alguno de tus papás, te sientes						
11	Si tu papá o mamá se van por mucho tiempo, te sientes						
12	Si tu papá llega tarde de trabajar, te sientes						
13	Cuando tus padres no están en casa y tu hermano está llorando, te sientes						
14	Cuando te dicen que un familiar tuvo un accidente, te sientes						
15	Cuando te enteras que un familiar murió, te sientes						
16	Cuando tenías que haber lavado los platos de la comida y no lo hiciste, te sientes						

	Ítems	Muy contento	Poco contento	Nada contento	Nada nervioso	Poco nervioso	Muy nervioso
17	Cuando te sacaste veinte en un trabajo y tus papás no te felicitaron, te sientes						
18	Cuando te sucedió algo desagradable en la escuela e intentaste decirles a tus papás, pero estaban ocupados, te sientes						
19	Cuando te pega tu mamá o tu papá, te sientes						
20	Si te mudaras de casa, te sentirías						
ÁREA ESCOLAR							
21	Si sacas bajas calificaciones, te sientes						
22	Cómo te sentirías si desapruebas un curso						
23	Si desapruebas un curso que te gusta, como te sentirías						
24	Si te cambiaran de maestra, te sientes						
25	Cómo te sentirías si vas a otra escuela						
26	Estás jugando en el recreo y pierdes el juego, te sientes						
27	Si no hiciste la tarea, te sientes						
28	Si un niño obtiene una calificación más alta que tú, te sientes						
29	Si tienes que hablar frente a toda la escuela, te sientes						
30	Si tienes que estudiar para un examen, te sientes						
31	Si tienes que memorizar algo, te sientes						
32	Si no tienes el promedio más alto, te sientes						
33	Cuando vas a recibir tu libreta de calificaciones, te sientes						

	Ítems	Muy contento	Poco contento	Nada contento	Nada nervioso	Poco nervioso	Muy nervioso
34	Como te sentirías si desapuebas un curso y lo tienes que recuperar en verano						
35	Si te cambian de grupo, te sientes						
36	Al exponer en clase, te sientes						
37	Estas en clase y empieza un temblor, te sientes						
38	Estás haciendo la tarea muy tarde, te sientes						
39	Te cuesta trabajo entender un problema de matemáticas, te sientes						
40	En tu salón hicieron una travesura y te culparon, te sientes						
41	Es tu primer día en una actividad deportiva, te sientes						
42	Es el día de la competencia de la clase de deportes, te sientes						
43	Te enfermaste y es importante que estés en la escuela, te sientes						
44	Si la maestra te llegara a castigar, te sentirías						
ÁREA SOCIAL							
45	Si sales de vacaciones, te sientes						
46	Cuando tus amigos ya no quieren jugar contigo, te sientes						
47	Si tu mejor amigo te dice que se va a ir a vivir a otro lado, te sientes						
48	Al no tener amigos, te sientes						
49	Cuando es domingo y no sales de paseo, te sientes						
50	Si un niño no te habla, te sientes						

	Ítems	Muy contento	Poco contento	Nada contento	Nada nervioso	Poco nervioso	Muy nervioso
51	Si te regalan algo que no querías, te sientes						
52	Cuando te peleaste con tu mejor amigo y te dejó de hablar, te sientes						
53	Cuando todos tus compañeros se burlan de ti, te sientes						
54	Unos niños están jugando, te acercas a ellos y no te hacen caso, te sientes						
55	Cuando un amigo (a) te abraza, te sientes						
56	Cuando al llegar a la escuela ves al niño que siempre te molesta, te sientes						
57	Cuando tus compañeros de clase no te quieren decir que dejó de tarea la maestra, te sientes						
58	Llegaste a la escuela y no está tu amigo con quien te juntas, te sientes						
59	Cuando tu amigo te dice que lo cambiaron de grupo, te sientes						
60	Hiciste mal una tarea y tu maestra te regaña frente de todos tus compañeros, te sientes						
61	El maestro pide que formen equipos y tus compañeros no te escogen, te sientes						
62	En el salón hay niños que te dicen cosas desagradables, te sientes						
63	Llegas a clase y ves que tus compañeros no quieren hablarte y te ignoran, te sientes						

(Cuestionario validado por juicio de expertos y análisis de fiabilidad de Alfa de crobach)

EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR

CUESTIONARIO PARA ALUMNOS DE 4ª A 6ª GRADO

ESTIMADO (A) ALUMNO (A):

En este cuestionario leerás enunciado sobre las actividades que haces en tu colegio, en relación a tu trabajo en ella. Para empezar, escribe los siguientes datos:

Nombre de tu colegio.....

Turno de tu colegio:

Mañana	Tarde
--------	-------

Grado que estudias:

4	5	6
---	---	---

Sección en el que estas:

A	B	C	D
---	---	---	---

Edad:

9	10	11	12	13
---	----	----	----	----

Sexo:

Femenino	Masculino
----------	-----------

Ahora contestaras marcando con una “x” el cuadro de la respuesta que mejor exprese lo que tú piensas en relación a cada enunciado. No se trata de un examen por lo que no hay respuestas correctas o incorrectas. Para contestar considera lo siguiente:

5- MUY DE ACUERDO

4- DE ACUERDO

3- INDECISO

2- EN DESACUERDO

1-MUY EN DESACUERDO

		5	4	3	2	1
1	Existen pocos conflictos en tu colegio.					
2	Los problemas que se presenta en tu colegio se resuelven fácilmente.					
3	Los problemas que se presentan en tu colegio se resuelven oportunamente.					
4	En tu colegio existe un ambiente de armonía y sana convivencia.					
5	Los profesores se llevan bien.					

6	Los profesores se llevan bien con nosotros.					
7	Los profesores se llevan bien con los padres de familia					
8	Los profesores se llevan bien con el (la) director (a)					
9	Yo me llevo bien con mi profesor (a)					
10	Me llevo bien con mi profesor (a).					
11	Nos informan de todas las cosas importantes que suceden en mi colegio.					
12	Los alumnos tenemos muy buena comunicación con los profesores.					
13	Los alumnos tenemos muy buena comunicación entre nosotros.					
14	Los alumnos nos comunicamos muy bien con el (la) director (a).					
15	Me comunico muy bien con el (la) director (a).					
16	Me comunico muy bien con mi profesor(a).					
17	Los niños tenemos confianza en el (la) director (a).					
18	Los niños tenemos confianza en los (as) profesoras (as).					
19	Yo le tengo confianza a mi maestra (o).					
20	El (la) director (a) se siente orgulloso de ser el (la) director (a).					
21	Los maestros se sienten orgullosos de enseñar.					
22	Me siento muy bien por lo que he aprendido.					
23	Mis papás están contentos por mis calificaciones					
24	Mi maestro(a) está contento (a) por mis calificaciones.					
25	Mis papás se sienten contentos porque apoyan en lo que se necesita en el colegio.					
26	Se habla de lo bien que trabaja el (la) director (a).					
27	Se habla de lo bien que se enseña nuestro (a) maestro (a).					
28	Se habla de lo bien que apoyan nuestros padres.					
29	Me dan ganas de estudiar.					

