

UNIVERSIDAD RICARDO PALMA

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS



TESIS

**IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA CONTABLE COMPUTARIZADO INTEGRADO TIC
PARA OPTIMIZAR LA GESTIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS EN LA EMPRESA
METAX INDUSTRIA Y COMERCIO S.A.C., PERIODO 2015**

PRESENTADO POR EL BACHILLER

ALEXANDER ANDRES REVATTA VERÁSTEGUI

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

LIMA, PERÚ

2018

Dedico mi trabajo a Dios, a mis padres y
hermana por siempre apoyarme a cumplir
mis objetivos, a Yvonne por siempre estar a
mi lado brindándome su apoyo incondicional.

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar, a Dios por haberme guiado en mi camino, a mis padres y hermana por su comprensión y ayuda.

Agradezco de manera especial a mi asesor de tesis el Profesor CPC Javier Jara por brindarme su conocimiento, apoyo y ánimo para poder presentar y culminar la tesis.

PRÓLOGO

La tecnología de la información y la comunicación – TIC ha generado cambios a nivel mundial y dentro de ello se encuentra el “sistema modular integrado” TIC (ERP). El concepto de la tecnología de la información engloba todo lo relacionado con la informática, la electrónica y las telecomunicaciones.

La contabilidad es una ciencia social globalizada que la empresa moderna necesita para la toma de decisiones proactiva, por ello, es necesario seleccionar un sistema modular integrado – TIC (ERP) que soporte los cambios de los procesos de negocio de las empresas, asegurando la integración entre los distintos componentes del producto. En esa línea un sistema de información contable (SIC) es un conjunto de elementos interrelacionados que recoge datos, los procesa y convierte en información, que almacena y posteriormente se da a conocer a los usuarios.

El SIC no sólo ha de ser un sistema que suministre información a fin que la dirección de la empresa ejerza el control sobre la misma, sino que debe permitir la toma de decisiones.

La empresa Metax Industria y Comercio S.A.C., ha decidido implementar un sistema contable computarizado y después de haber analizado los factores que limitan el cumplimiento eficiente de los objetivos que persigue se ha formulado el siguiente problema:

¿De qué manera la implementación de un sistema contable computarizado integrado TIC, optimiza la gestión de los estados financieros en la empresa Metax Industria y Comercio S.A.C., periodo 2015?

La hipótesis planteada es:

“La implementación de un sistema contable computarizado integrado TIC, optimiza la gestión de los estados financieros en la empresa Metax Industria y Comercio S.A.C., periodo 2015”.

Como resultado de la hipótesis planteada se identifica las siguientes variables:

Variable Independiente: Implementación de un sistema contable computarizado integrado TIC

Variable Dependiente: Optimizar la gestión de los Estados Financieros

Como objetivo principal se propone, determinar de qué manera la implementación de un sistema contable computarizado integrado TIC optimiza la gestión de los estados financieros en la empresa Metax Industria y Comercio S.A.C, periodo 2015.

Se establecen los siguientes objetivos específicos:

1. Determinar de qué manera la capacitación del sistema contable integrado TIC, mejora la preparación de los estados financieros.
2. Establecer de qué manera el uso de la contabilidad computarizada integrada genera eficacia en la presentación de los estados financieros.
3. Determinar de qué manera la aplicación del sistema contable computarizado integrado TIC proporciona información útil para la toma de decisiones.

En los siguientes capítulos se detalla el desarrollo del trabajo de investigación:

CAPÍTULO I: En este capítulo se menciona el planteamiento del estudio, la descripción de la realidad problemática, formulación del problema, objetivos de la investigación, delimitación de la investigación, justificación e importancia de la investigación y limitaciones de la investigación.

CAPÍTULO II: En este capítulo se aborda el marco teórico y conceptual que comprende, los antecedentes de la investigación, marco histórico, marco legal, marco teórico y marco conceptual.

CAPÍTULO III: En este capítulo se desarrolla las hipótesis de la investigación, hipótesis general y, las hipótesis específicas.

CAPÍTULO IV: En este capítulo se detalla el método, diseño, población y muestra, variables, técnicas e instrumentos de recolección de datos, procedimiento y recolección de datos y técnicas de procesamiento de análisis de datos.

CAPÍTULO V: En este capítulo se menciona los resultados obtenidos donde se precisa la presentación y análisis de los resultados y el análisis e interpretación de los resultados.

Finalmente, se encuentran las conclusiones, recomendaciones, referencias y apéndice.

ÍNDICE

	Pág.
AGRADECIMIENTOS	iii
PRÓLOGO.....	iv
ÍNDICE	vii
LISTA DE TABLAS.....	xi
LISTA DE FIGURAS	xiii
RESUMEN.....	xv
ABSTRACT	xvi
Capítulo I.....	1
Planteamiento del Estudio.....	1
1.1. Descripción de la Realidad Problemática	1
1.2. Formulación del Problema	4
1.2.1. Problema Principal	4
1.2.2. Problemas Secundarios	4
1.3. Objetivos de la Investigación	4
1.3.1. Objetivo General	4
1.3.2. Objetivos Específicos.....	4
1.4. Delimitación de la Investigación.....	5

1.4.1. Delimitación Temporal	5
1.4.2. Delimitación Espacial	5
1.4.3. Delimitación Social	5
1.4.4. Delimitación Conceptual.....	5
1.5. Justificación e Importancia de la Investigación	6
1.6. Limitaciones de la Investigación.....	6
Capítulo II	8
Marco Teórico y Conceptual.....	8
2.1. Antecedentes de la Investigación	8
2.2. Marco Histórico	10
2.2.1. Sistema contable computarizado.....	10
2.2.2. Marco Conceptual para la Información Financiera 2010.....	12
2.2.2.1. Finalidad del Marco Conceptual	13
2.2.2.2. Objetivos del Marco Conceptual.....	14
2.2.2.3. Alcance del Marco Conceptual	15
2.2.3. NIC 1: Presentación de los Estados Financieros.....	15
2.2.3.1. Finalidad de los Estados Financieros	17
2.2.3.2. Objetivos de los Estados Financieros.....	18
2.2.3.3. Presentación razonable de los EE.FF.	18
2.2.3.4. Reglas para la formulación de los Estados Financieros	21

2.2.3.5. Responsabilidad de la administración o gerencia en la elaboración de los EE.	
FF.	22
2.3. Marco Legal	24
2.4. Marco Teórico	24
2.4.1. Implementación de un sistema contable computarizado integrado TIC	26
2.4.1.1. Reportes estándares que ofrece un sistema contable computarizado integrado TIC	29
2.4.1.2. Descripción de la empresa Metax Industria y Comercio S.A.C.....	37
2.4.2. Capacitación contable del sistema computarizado integrado TIC	42
2.4.3. Contabilidad computarizada.....	44
2.4.4. Optimización de los procesos contables	46
2.4.5. Preparación de los estados financieros.....	47
2.4.6. Presentación de los estados financieros	49
2.4.7. Información útil para la toma de decisiones	50
2.5. Marco Conceptual	51
Capítulo III.....	54
Hipótesis de la Investigación	54
3.1. Hipótesis General	54
3.2. Hipótesis Específicas	54
Capítulo IV.....	55

Metodología y desarrollo	55
4.1. Método de la Investigación	55
4.2. Diseño de la Investigación	56
4.3. Población y muestra de la Investigación	57
4.4. Variable de la Investigación	59
4.5. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	60
4.6. Procedimiento y Recolección de Datos	60
4.7. Técnicas de procesamiento de análisis de datos	61
Capítulo V	62
Resultados obtenidos.....	62
5.1. Presentación y análisis de los resultados.....	62
5.1.1. Variable: Implementación de un sistema contable computarizado integrado TIC	62
5.1.2. Variable: Optimizar la gestión de los Estados Financieros.....	70
5.2. Análisis e Interpretación de datos	80
CONCLUSIONES	84
RECOMENDACIONES	85
REFERENCIAS	86
APÉNDICE	88

LISTA DE TABLAS

Tabla 1 Resumen de procesamiento de casos	61
Tabla 2 Estadística de fiabilidad	61
Tabla 3 ¿En su empresa se aplica programas de capacitación contable?.....	62
Tabla 4 ¿Es la capacitación contable uno de los pilares para aumentar la competitividad en la empresa?.....	63
Tabla 5 ¿En el periodo 2015 ha recibido el personal algún tipo de capacitación?	64
Tabla 6 ¿Cada cuánto tiempo usted recibe una capacitación contable?.....	65
Tabla 7 ¿El personal del área contable se encuentra capacitado para realizar y preparar los estados financieros?	66
Tabla 8 ¿En su empresa, se ha implementado un sistema contable computarizado?	67
Tabla 9 ¿El equipo de cómputo tiene el soporte necesario para la implementación del sistema contable computarizado integrado?.....	68
Tabla 10 ¿Tiene referencias de los atributos del sistema contable?.....	69
Tabla 11 ¿Se cuenta con los recursos necesarios para la preparación de los Estados Financieros?	70
Tabla 12 ¿Se cumple los procesos contables para presentación de los Estados Financieros?.	71
Tabla 13 ¿Se aplica correctamente las normas internacionales de información financiera para la preparación de los Estados Financieros?.....	72
Tabla 14 ¿Cree usted que es necesario el uso de la contabilidad computarizada para optimizar los procesos contables?	73
Tabla 15 ¿El tiempo establecido por su empresa para la formulación de los estados financieros es el adecuado?.....	74

Tabla 16 ¿Se cumple con el cronograma de presentación de Estados Financieros?.....	75
Tabla 17 ¿Considera usted que un software genera eficacia en la presentación de los Estados Financieros?	76
Tabla 18 ¿Considera usted que los Estados Financieros de su empresa contribuye a una acertada toma de decisiones para el crecimiento de la misma?	77
Tabla 19 ¿Conoce usted la situación económica de su empresa?	78
Tabla 20 ¿Se presenta puntualmente los Estados Financieros al directorio?.....	79

LISTA DE FIGURAS

Figura 1. Conjunto completo de los Estados Financieros	16
Figura 2. Estado de Situación Financiera.....	17
Figura 3. Presentación razonable	21
Figura 4. Declaración de responsabilidad	23
Figura 5. Implementación un sistema integrado	29
Figura 6. Reportes de un sistema integrado	30
Figura 7. Interface finanzas	31
Figura 8. Configuración de análisis de cuentas.....	32
Figura 9. Configuración de Estado de Situación Financiera.....	33
Figura 10. Configuración Estado de Resultado.....	34
Figura 11. Ruta de informes Financieros	35
Figura 12. Resultados de informes financieros	36
Figura 13. Estructura Orgánica Metax Industria y Comercio S.A.C.	39
Figura 14. Estado de Situación Financiera de la empresa.....	40
Figura 15. Estado de Resultado de la empresa.....	41
Figura 16. Presentación de los estados financieros	50
Figura 17. ¿En su empresa se aplica programas de capacitación contable?	62
Figura 18. ¿Es la capacitación contable uno de los pilares para aumentar la competitividad en la empresa?.....	63
Figura 19. ¿En el periodo 2015 ha recibido el personal algún tipo de capacitación?	64
Figura 20. ¿Cada cuánto tiempo usted recibe una capacitación contable?	65

Figura 21. ¿El personal del área contable se encuentra capacitado para realizar y preparar los estados financieros?	66
Figura 22. ¿En su empresa, se ha implementado un sistema contable computarizado?	67
Figura 23. ¿El equipo de cómputo tiene el soporte necesario para la implementación del sistema contable computarizado integrado?.....	68
Figura 24. ¿Tiene referencias de los atributos del sistema contable?	69
Figura 25. ¿Se cuenta con los recursos necesarios para la preparación de los Estados Financieros?	70
Figura 26. ¿Se cumple los procesos contables para presentación de los Estados Financieros?71	
Figura 27. ¿Se aplica correctamente las normas internacionales de información financiera para la preparación de los Estados Financieros?.....	72
Figura 28. ¿Cree usted que es necesario el uso de la contabilidad computarizada para optimizar los procesos contables?.....	73
Figura 29. ¿El tiempo establecido por su empresa para la formulación de los estados financieros es el adecuado?.....	74
Figura 30. ¿Se cumple con el cronograma de presentación de Estados Financieros?	75
Figura 31. ¿Considera usted que un software genera eficacia en la presentación de los Estados Financieros?	76
Figura 32. ¿Considera usted que los Estados Financieros de su empresa contribuye a una acertada toma de decisiones para el crecimiento de la misma?	77
Figura 33. ¿Conoce usted la situación económica de su empresa?	78
Figura 34. ¿Se presenta puntualmente los Estados Financieros al directorio?	79

RESUMEN

El presente trabajo de investigación “Implementación de un sistema contable computarizado integrado TIC, para optimizar la gestión de los Estados Financieros en la empresa Metax Industria y Comercio S.A.C., periodo 2015 tiene por finalidad proveer un marco contextual de como satisfacer la necesidad que las empresas tienen de contar con un sistema de información contable (SIC) que permita a la dirección de la empresa ejercer el control de la misma y la toma de decisiones proactiva. Asimismo brindar una información que sirva como guía y herramienta oportuna al profesional de la contabilidad, para efectuar una eficaz preparación y presentación de los estados financieros.

La metodología empleada para la elaboración de la tesis fue a través del método científico y diseño descriptivo correlacional. La técnica de recolección de datos fue la encuesta, sobre una muestra de 24 colaboradores de la empresa Metax Industria y Comercio S.A.C. La información extraída de la muestra de la población de estudio fue procesada a través de la técnica del software SPSS. Finalmente, como base para las conclusiones y recomendaciones, se presenta la interpretación y el análisis de los resultados obtenidos de la encuesta.

Palabras clave: Implementación, sistema computarizado integrado TIC, gestión, optimizar, Estados Financieros.

ABSTRACT

The present research work "Implementation of an integrated computerized accounting system TIC, to optimize the management of financial statements in the company Metax Industria y Comercio SAC, period 2015 aims to provide a contextual framework of how to meet the need that companies have to have an accounting information system (SIC) that allows the management of the company to exercise control of it and proactive decision making. Likewise, provide information that serves as a guide and timely tool to the accounting professional, to carry out an effective preparation and presentation of the financial statements.

The methodology employed for the elaboration of the thesis was through the scientific method and correlational descriptive design. The technique of data collection was the survey, on a sample of 24 employees of the company Metax Industria y Comercio SAC.

The information gathered from the sample of the study population was processed through the SPSS software technique.

Finally, as a basis for the conclusions and recommendations, the interpretation and analysis of the results obtained from the survey is presented.

Key Words: Implementation, Computerized SAP system, management, optimize, Financial Statements.

Capítulo I

Planteamiento del Estudio

1.1. Descripción de la Realidad Problemática

La contabilidad de una empresa constituye un elemento estratégico de su gestión. Su correcta gestión, llevarla al día y tener un fácil acceso a toda la información que nos proporciona, constituye una auténtica necesidad, además de un importante imperativo legal. Cumplir con las normas tributarias y con las disposiciones específicas de Sunat conlleva tiempo y esta dedicación resulta ineludible.

Martinez (2012) en su libro *Ley General de Sociedades artículo 190 Responsabilidad*, afirma lo siguiente:

Dentro de una organización el gerente es responsable ante la sociedad, los accionistas y terceros, por los daños y perjuicios que ocasione por el incumplimiento de sus obligaciones, dolo, abuso de facultades y negligencia grave. El gerente es particularmente responsable por:

1. La existencia, regularidad y veracidad de los sistemas de contabilidad, los libros que la ley ordena llevar a la sociedad y los demás libros y registros que debe llevar un ordenado comerciante;

2. El establecimiento y mantenimiento de una estructura de control interno diseñada para proveer una seguridad razonable de que los activos de la sociedad estén protegidos contra uso no autorizado y que todas las operaciones son efectuadas de acuerdo con autorizaciones establecidas y son registradas apropiadamente;

3. La veracidad de las informaciones que proporcione al directorio y la junta general;

4. El ocultamiento de las irregularidades que observe en las actividades de la sociedad;

5. La conservación de los fondos sociales a nombre de la sociedad;

6. El empleo de los recursos sociales en negocios distintos del objeto de la sociedad;
 7. La veracidad de las constancias y certificaciones que expida respecto del contenido de los libros y registros de la sociedad;
 8. Dar cumplimiento en la forma y oportunidades que señala la ley a lo dispuesto en los artículos 130 y 224 de la Ley General de Sociedades y,
 9. El cumplimiento de la ley, el estatuto y los acuerdos de la junta general y del directorio.
- (p. 78)

La tecnología se ha convertido en una parte importante de nuestras vidas y el trabajo del contador público se ha visto beneficiado con la aparición del sistema contable computarizado que mejoran su eficiencia y en consecuencia, la de sus clientes. Sin un sistema contable electrónica, llevar la contabilidad requiere mucho tiempo de parte de los contadores, la información puede tener errores y es necesario ocupar grandes espacios en el resguardo de todos los libros y archivos contables para después digitalizarlos. Por lo tanto, se espera que con la ayuda de un software los contadores y sus colaboradores inviertan la mayoría de su tiempo en el análisis de los resultados obtenidos y así, mejorar las estrategias para alcanzar los objetivos de la empresa.

Los sistemas contables computarizados son una necesidad hoy en día, ya que las empresas manejan grandes cantidades de información que puede ser analizado rápidamente, de tal manera que se pueda encontrar información relevante para tomar una buena decisión, así mismo, permite a la empresa que todas las áreas estén interconectadas facilitando el traslado de información de un área a otra para así poder obtener la información de manera oportuna y rápida. Un sistema contable computarizado utiliza la información del pasado, presente y se puede generar proyecciones para dar soluciones a problemas y tomar una buena decisión.

Metax Industria y Comercio S.A.C es una empresa que se encarga de la producción y comercialización de dispositivos médicos. Trabaja con varios sistemas contables computarizados como Arka y Siinfo simultáneamente. Arka se encarga de toda la parte contable y financiera y Siinfo de la parte de venta, logística y almacén. Cada fin de mes el personal encargado de utilizar el sistema Siinfo tiene que reportar los saldos de venta, logística y almacén al personal de contabilidad. El área contable se encarga de consolidar la información obtenida del Siinfo para así alimentar al sistema contable Arka y poder realizar los análisis de cuentas contables, y finalmente realizar los estados financieros.

Se observa una deficiencia a la hora de elaborar los estados financieros ya que ambos programas no se relacionan entre sí, lo cual conlleva a la lentitud e imprecisión al momento de analizar las cuentas contables.

Durante los últimos años, Metax Industria y Comercio S.A.C., ha presentado crecimientos considerables en las ordenes de pedido y por consiguiente, en sus ingresos; gracias a la alta demanda y buena calidad de sus productos, conllevándola a la necesidad de un mejoramiento continuo en cada uno de sus procesos tales como el área de producción, área de ventas, área de logística, área de pagos y área contable. La magnitud actual del negocio ha ocasionado falencias en algunos de los procesos, producto del ineficiente e inadecuado sistema contable computarizado básico que utiliza la compañía. Es por ello, que, en la búsqueda de la mejora en cada uno de los procesos, se hace necesaria la implementación del sistema contable computarizado integrado TIC, para optimizar la gestión de los estados financieros en la empresa Metax Industria y Comercio S.A.C.

1.2. Formulación del Problema

1.2.1. Problema Principal

¿De qué manera la implementación de un sistema contable computarizado integrado TIC, optimiza la gestión de los estados financieros en la empresa Metax Industria y Comercio S.A.C., periodo 2015?

1.2.2. Problemas Secundarios

1. ¿De qué manera la capacitación del sistema contable computarizado integrado TIC mejora la preparación de los estados financieros?

2. ¿De qué manera el uso de la contabilidad computarizada integrada genera eficacia en la presentación de los estados financieros?

3. ¿De qué manera la aplicación del sistema contable computarizado integrado TIC proporciona información útil para la toma de decisiones?

1.3. Objetivos de la Investigación

1.3.1. Objetivo General

Determinar de qué manera la implementación de un sistema contable computarizado integrado TIC, optimiza la gestión de los estados financieros en la empresa Metax Industria y Comercio S.A.C, periodo 2015.

1.3.2. Objetivos Específicos

1. Determinar de qué manera la capacitación del sistema contable computarizado integrado TIC, mejora la preparación de los estados financieros.

2. Establecer de qué manera el uso de la contabilidad computarizada integrada genera eficacia en la presentación de los estados financieros.

3. Determinar de qué manera la aplicación del sistema contable computarizado integrado TIC proporciona información útil para la toma de decisiones.

1.4. Delimitación de la Investigación

1.4.1. Delimitación Temporal

La investigación se realizó en el periodo 2015 para así poder determinar de qué manera la implementación de un sistema contable computarizado integrado TIC, optimiza la gestión de los estados financieros en la empresa Metax Industria y Comercio S.A.C.

1.4.2. Delimitación Espacial

EL trabajo de investigación de la implementación de un sistema contable computarizado integrado TIC, para optimizar la gestión de los estados financieros, se realizó en la empresa Metax Industria y Comercio S.A.C., periodo 2015.

1.4.3. Delimitación Social

El objetivo del estudio de investigación es la implementación de un sistema contable computarizado con el fin de que diversas áreas de la empresa estén unidas en línea realizando los procesos contables correctamente para así consolidarlos en los estados financieros. La importancia que han adquirido los dispositivos médicos en el cuidado y atención al paciente es fundamental, al grado de que actualmente, en la atención de la salud, prácticamente todos los diagnósticos y tratamientos incluyen el uso de alguno de estos dispositivos; por eso es relevante la implementación de un sistema contable computarizado integrado TIC para optimizar la gestión de los estados financieros en la empresa Metax Industria y Comercio S.A.C., periodo 2015.

1.4.4. Delimitación Conceptual

El trabajo de investigación se encuentra dentro de:

Línea de investigación: Globalización, Economía, Administración y turismo.

Disciplina: Contabilidad y Finanzas.

Área: Sistema contable computarizado.

1.5. Justificación e Importancia de la Investigación

La implementación de un sistema contable computarizado que influye en todas las fases de la organización y en todos sus niveles, tiene por objetivo brindar una información que sirva como guía y herramienta oportuna al profesional de la contabilidad, para efectuar una eficaz preparación y presentación de los estados financieros, ejercer un control efectivo cuando se requiera conocimientos referentes a los asientos contables, para iniciar algún tipo de empresa o para mejorar las actuales. Con esto se puede contribuir a la toma de decisiones acertadas, permitiendo de esta forma el adecuado proceso de control contable para las empresas.

En la organización éste plan satisface una necesidad inmediata para el trabajo y el desarrollo de las diversas áreas de la empresa, puesto que su implementación mejora las funciones en el menor tiempo posible, con el fin de ofrecer productos de calidad.

Un sistema contable tiene como función controlar los movimientos económicos – financieros y la correcta utilización de los recursos, el presente estudio propone la implementación de un sistema contable integrado TIC para optimizar la gestión de los estados financieros.

1.6. Limitaciones de la Investigación

Muchas veces se reducen costos en la capacitación del personal, lo que significa que el manejo del sistema contable lo está realizando personal que no está adecuadamente capacitado; si se realiza cambio de personal, la empresa puede contratar un personal que no está capacitado para el manejo del sistema contable, proponiendo cambios en las prácticas de negocio que pueden no estar sincronizados con el sistema, provocando su falla. Una vez adquirido el sistema contable requiere de mantenimiento y actualizaciones lo que puede generar un gasto económico

en la empresa, provocando una migración a otro sistema contable y atraso en la presentación de los estados financieros.

Capítulo II

Marco Teórico y Conceptual

2.1. Antecedentes de la Investigación

a) Flores, (2012), en la investigación titulada: *Diseño e implementación de un sistema contable, tributario y nómina aplicada a la microempresa textura*, en la Universidad Central, Ecuador.

La microempresa Textura no cuenta con un sistema contable que permita el registro oportuno y automatizado de la información financiera para la correcta toma de decisiones, porque los mismos son llevados en hojas de cálculos.

Comentario:

El estudio tiene como finalidad el diseño e implementación de un sistema contable en la microempresa Textura, en la cual la contabilidad es llevada de forma manual y con la implementación del sistema contable permitirá el registro oportuno de la información financiera para la correcta toma de decisiones.

b) Calleja, (2015), en la investigación titulada: *La información económico-financiera en la empresa: importancia del sistema contable*, en la Universidad Complutense de Madrid, España.

El presente estudio pretende aportar un análisis teórico-práctico, a la vez que riguroso, de la importancia de la información económico-financiera en las empresas, así como del protagonismo que los sistemas de información automatizados están asumiendo al ser herramientas que facilitan la labor gerencial. El objetivo del presente trabajo es poner de manifiesto la contribución de los sistemas de información asociados a la citada área, destacando por su importancia e interés para las empresas el sistema de información contable.

Comentario:

El objetivo del presente trabajo de investigación es poner de manifiesto la contribución de los sistemas de información asociados a la citada área, destacando por su importancia e interés para las empresas el sistema de información contable.

c) Calvopiña, (2008), en la investigación titulada: *Implementación de un sistema contable computarizado en la fábrica alfarera ubicada en el valle de Tumbaco provincia de Pichincha para el periodo del 01 al 31 de enero del 2008*, en la Universidad Técnica de Cotopaxi, Ecuador.

Se determina que el sistema contable manual que empleaba la Fábrica Alfarera es eficiente, sin embargo, no proporciona la información contable de manera oportuna, limitando el alcance que dicha información tiene dentro de la toma de decisiones financieras.

Comentario:

El trabajo de investigación aporta que la mejor forma de obtener información financiera para la toma de decisiones financieras es a través de un sistema contable, ya que la contabilidad manual no proporciona información oportuna.

d) Flores, (1995), en la investigación titulada: *Auditoria de sistemas contables computarizados*, en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú.

Los logros tecnológicos de la información han dado lugar a nuevas estrategias dentro de las empresas. La evolución de los métodos de procesar datos contables, presenta un análisis tanto de hardware, software y la ubicación física del equipo de procesamiento en la empresa. Da a conocer los controles de desarrollo y mantenimiento de sistemas y documentación como fuente de información para los auditores.

Comentario:

Esta investigación aporta al proyecto de tesis puesto que indica la evolución de los métodos de procesar datos contables a través de un sistema computarizado como logro tecnológico de la información.

e) Polar, (1968), en la investigación titulada: *Manual de contabilidad mecanizada (máquinas contabilizadas)*, en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú.

El trabajo trata de aplicación de la contabilidad mecanizada en la empresa, presenta la clasificación de las maquinas en grupos de características similares dando explicaciones técnicas y contables a fin de colaborar con el contador o ejecutivos que deseen implementar un sistema mecanizado en una empresa, enseñándoles procedimientos y programas de trabajo que permitan obtener mejores resultados.

Comentario:

El objetivo de esta investigación es que con la ayuda de la contabilidad mecanizada agilicen todos los procesos contables para así se pueda obtener mejores resultados a tiempo para la toma de decisiones en la empresa.

2.2. Marco Histórico

2.2.1. Sistema contable computarizado

Según Jarne Jarne (1997): “En el contexto de la evolución de los sistemas contables se producen un conjunto de interacciones entre los agentes internos de los mismos, es decir de los subsistemas”

A través del tiempo los avances tecnológicos de los sistemas contables se han ido perfeccionando y simplificándose más para que así se haga más sencillo el proceso contable para los profesionales pero a su vez a los nuevos y actualizados sistemas se van haciendo

indispensables en el proceso contable, debido a su gran aporte que dan al desarrollo de las actividades de una organización.

Las decisiones gerenciales y las decisiones financieras tienen como base fundamental la contabilidad.

La ciencia contable aporta a un gran cumulo de conocimientos, los cuales requieren que sean aplicados por contadores altamente capacitados es por eso que no existe actividad económica que se encuentre ajena al uso de la contabilidad, desde la actividad económica más pequeña hasta las transacciones económicas de grandes empresas.

La contabilidad es un sistema para clasificar y registrar los hechos económicos que ocurren en un negocio. De tal manera que, se convierte en el eje central para llevar a cabo diversos procedimientos que conducirán a la obtención del máximo rendimiento económico que implica el constituir una empresa determinada, la importancia de la contabilidad es reconocida y aceptada por cualquier ente privado o público los cuales están plenamente convencidos que para obtener una mayor productividad y aprovechamiento de su patrimonio, así como para cualquier información de carácter legal son imprescindibles los servicios prestados por la contabilidad.

Un sistema contable trata del conjunto de elementos que registran la información financiera y las interrelaciones de estos datos. Esta estructura, por sus características, contribuye a la toma de decisiones. El sistema contable es programa informático que permite registrar la información, el software contable cuenta con diferentes módulos para que una empresa pueda llevar sus libros y balances de manera digital y con herramientas que facilitan los cálculos.

Los sistemas contables han sido creados para emitir información gerencial y además simplificar y agilizar el trabajo contable-financiero, permiten obtener estados financieros, reportes por centros de costo, presupuesto, ratios, gráficos, información analítica operativa y

tributaria, reportes de cuentas por cobrar y pagar, conciliación bancaria, entre otros. Existen sistemas orientado a las grandes, pequeñas y medianas empresas de distintos rubros debido a que en estos se puede trabajar de uno a cuatro o más usuarios en configuración mono usuario o redes.

La gran ventaja de los sistemas contables es que permite el análisis de la información financiera de manera oportuna para la toma de decisiones, otorgando un alto grado de autonomía a los usuarios para adecuar el sistema a sus necesidades, ya que los parámetros son manejados por medio del plan de cuentas y tablas complementarias.

2.2.2. Marco Conceptual para la Información Financiera 2010

Cajo y Álvarez (2016) afirman lo siguiente:

El Marco Conceptual para la Información Financiera es un documento fundamental que describe el objetivo y los conceptos básicos de carácter general, que se emplean en la información financiera con propósito general, es de amplio alcance y está orientado a definir conceptos tales como:

Características cualitativas de la información financiera, los Estados Financieros y la entidad que informa, elementos de los Estados Financieros, conceptos sobre criterios de reconocimientos y baja de cuentas, medición o valoración de los elementos, revelación y presentación, conceptos de capital y de mantenimiento del capital y otros lineamientos para interpretar las NIIF, así como analizar la información financiera con propósito general.

- El Marco Conceptual no es una norma y no sustituye a las normas específicas establecidas por las NIIF
- No define reglas particulares
- Define conceptos básicos

- Si hubiera conflictos entre los lineamientos establecidos en el marco conceptual y las NIIF prevalecen estas

El Marco Conceptual del IASB fue desarrollado por primera vez en 1989 y fue revisado por el Consejo en el 2010 como resultado de un proyecto articulado en coordinación con el organismo nacional de Estados Unidos, el Consejo de Normas de Contabilidad Financiera (FASB).

En el 2011 el IASB llevó a cabo una consulta pública sobre su agenda de modificación del Marco Conceptual, emitiendo una propuesta de un nuevo Marco Conceptual. La mayoría de los que respondieron a la consulta identificó el Marco Conceptual como un proyecto prioritario. En consecuencia, el IASB reinicia su proyecto de marco conceptual en el año 2012. (p.10)

Según Cajo *et al.*, (2016) afirman:

2.2.2.1. Finalidad del Marco Conceptual

- Asistir a los usuarios de la información financiera en aclarar conceptos básicos de la información financiera
- Promover conceptos que dan consistencia a la información financiera
- Auxilia en la toma de decisiones a los encargados de desarrollar políticas contables consistentes, cuando ninguna NIIF regula su aplicación
- Ayuda en la aplicación de conceptos a una transacción o evento en particular, cuando un estándar (NIIF) permite una elección de política contable
- Apoya a otros usuarios de la información financiera a entender e interpretar las Normas Internacionales de Información Financiera.

2.2.2.2. Objetivos del Marco Conceptual

- Facilitar la formulación uniforme y lógica de las NIIF suministrando una base para el uso de juicios y criterios para resolver cuestiones contables, que no están consideradas en las NIIF
- Generar guías para tratar los aspectos generales de la información financiera que no se traten en las NIIF
- Promover guías que sustenten las definiciones de activos y pasivos, ingresos y gastos, así como para aclarar diversas cuestiones que han provocado dificultades en el Marco Conceptual anterior y para desarrollar interpretaciones
- Proveer una guía para mejorar la información financiera, proporcionando un conjunto de conceptos más completos, claros y actualizados
- Desarrollar un Marco Conceptual de uso general que proporcione una base sólida para el desarrollo de futuras Normas de Información Financiera
- Consolidar en un solo Marco Conceptual los criterios establecidos por el organismo normativo nacional de Estados Unidos, el Consejo de Normas de Contabilidad Financiera (FASB) y el IASB
- Apoyar a los usuarios en la interpretación de la información financiera de las entidades de sector público
- Apoyar a quienes preparan y presentan información financiera en el proceso de elaboración de la misma
- Apoyar a los evaluadores de la información en el proceso de realizar un juicio sobre la información financiera.

2.2.2.3. Alcance del Marco Conceptual

El Marco Conceptual es de aplicación obligatoria para todas las entidades con fines de lucro o empresas del sector privado, pudiendo aplicar también las entidades privadas no lucrativas, asociaciones y otros. (p. 12)

2.2.3. NIC 1: Presentación de los Estados Financieros

Los Estados Financieros son informes de propósito general resumidos en reportes, notas y anexos, que utilizan las entidades para revelar y presentar la situación económica y financiera y los cambios que experimenta la misma a una fecha o periodo determinado. Esta información resulta útil para los propietarios, la administración, los gestores, reguladores y otros tipos de interesados tales como los acreedores e inversionistas, además son elaborados de acuerdo a las normas de información financiera.

Los Estados Financieros son el producto del procesamiento de un gran número de transacciones y otros hechos o sucesos económicos, que se agrupan por clases de acuerdo con su naturaleza o función. La etapa final del proceso de agregación y clasificación es la presentación de datos condensados y clasificados en informes denominados Estados Financieros, que están integrados por partidas denominados elementos, basados en un plan de cuentas. Si una partida correcta careciese de importancia relativa por sí sola, se agregará con otras partidas, ya sea en los Estados Financieros o en las notas a los Estados Financieros. Una partida que no tenga la suficiente importancia relativa como para justificar su presentación separada en esos Estados Financieros puede justificar su presentación separada en las notas.

En conclusión, el término “Estados Financieros” normalmente se refiere a un conjunto completo de Estados Financieros según lo determinado por los requisitos de la NIC 1 aplicables, pero también puede referirse a un solo estado financiero. (Cajo *et al.*, 2016, p. 453).

Los Estados Financieros suministrarán información acerca de los siguientes elementos de la empresa:

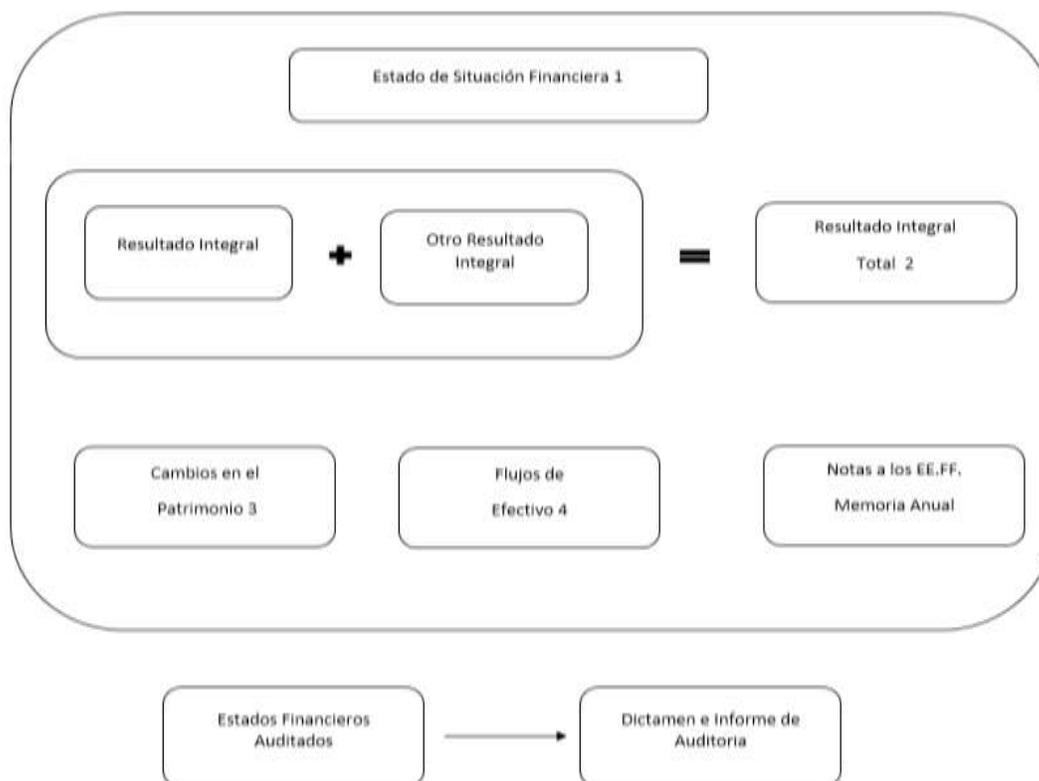


Figura 1. Conjunto completo de los Estados Financieros

Fuente: Libro Manual práctico de las NIIF tratamiento contable tributario

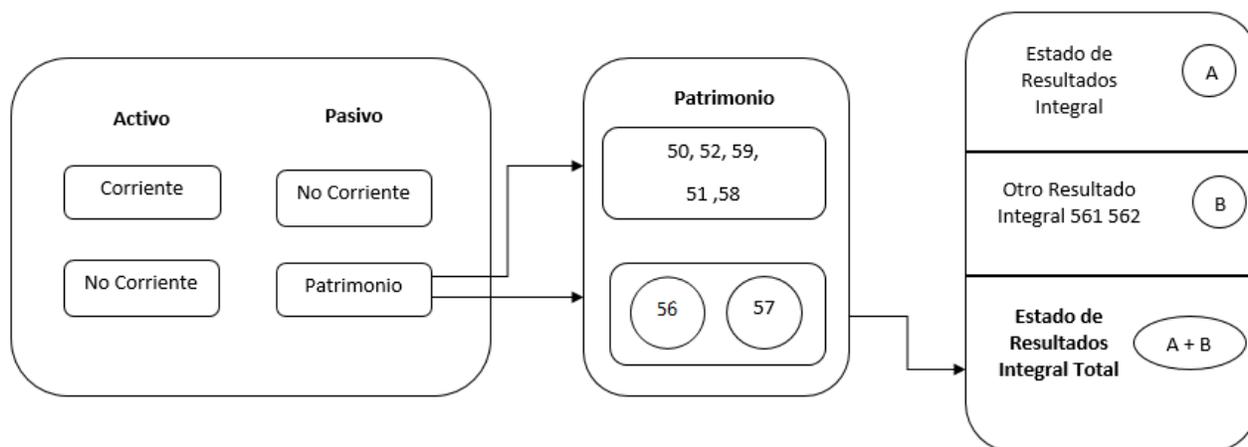


Figura 2. Estado de Situación Financiera

Fuente: Libro Manual práctico de las NIIF tratamiento contable tributario

2.2.3.1. Finalidad de los Estados Financieros

Los estados Financieros constituyen una representación estructurada de la situación financiera y del rendimiento financiero de una entidad. El objetivo de los Estados Financieros es suministrar información acerca de la situación financiera, del rendimiento financiero y de los flujos de efectivo de una entidad, que sea útil a una amplia variedad de usuarios a la hora de tomar sus decisiones económicas. Los Estados Financieros también muestran los resultados de la gestión realizada por los administradores con los recursos que les han sido confiados. Para cumplir este objetivo, los Estados Financieros suministrarán información acerca de los siguientes elementos de una entidad:

- a) Activos
- b) Pasivos
- c) Patrimonio
- d) Ingresos y gastos, en los que se incluyen las ganancias y pérdidas
- e) Aportaciones de los propietarios y distribuciones a los mismos en su condición de tales; y

f) Flujos de efectivo

Esta información, junto con la contenida en las notas, ayuda a los usuarios a predecir los flujos de efectivo futuros de la entidad y, en particular, su distribución temporal y su grado de certidumbre. (Cajo *et al.*, 2016, p. 458).

2.2.3.2. Objetivos de los Estados Financieros

El objetivo de los Estados Financieros es suministrar información acerca de la situación financiera, desempeño y cambios en la posición financiera. Se pretende que tal información sea útil a una amplia gama de usuarios al tomar sus decisiones económicas.

Los Estados Financieros preparados con este propósito cubren las necesidades comunes de muchos usuarios. Sin embargo, los Estados Financieros no suministran toda la información que estos usuarios pueden necesitar para tomar decisiones económicas, puesto que tales estados reflejan principalmente los efectos financieros de sucesos pasados, y no contienen necesariamente información distinta de la financiera.

Los Estados Financieros también muestran los resultados de la administración llevada a cabo por la gerencia, o dan cuenta de la responsabilidad en la gestión de los recursos confiados a la misma. Aquellos usuarios que desean evaluar la administración o responsabilidad de la gerencia, lo hacen para tomar decisiones económicas como pueden ser, por ejemplo, sin mantener o vender su inversión de la empresa, o si continuar o reemplazar a los administradores encargados de la gestión de la entidad. (Cajo *et al.*, 2016, p. 459).

2.2.3.3. Presentación razonable de los EE.FF.

La obligación de presentar razonablemente la situación financiera y los cambios en el desempeño son requisitos indispensables establecidos por esta normal y, por lo tanto, los Estados

Financieros presentarán razonablemente la situación financiera, el rendimiento financiero y los flujos de efectivo de una entidad.

La presentación razonable es la representación y revelación fiel a la realidad, íntegra y transparente de los efectos de las transacciones u operaciones efectuados acuerdo con las definiciones y los criterios ya señalados en las distintas normas de las NIIF integrales, requiere también, la representación fiel de los efectos de las transacciones, otros sucesos y condiciones, de acuerdo con las definiciones y criterios de reconocimiento, medición o valuación, presentación y revelación de activos, pasivos, ingresos y gastos establecidos fundamentalmente en el marco conceptual. Por lo tanto, la información incluida en los Estados Financieros debe ser relevante y fiable.

La información es relevante cuando es útil para la toma de decisiones económicas, es decir, cuando ayuda a evaluar sucesos pasados, presentes o futuros, o bien a confirmar o corregir evaluaciones realizadas anteriormente.

En particular, para cumplir con este requisito, las cuentas anuales deben mostrar adecuadamente los riesgos a los que se enfrenta la empresa.

La información es fiable cuando está libre de errores materiales y es neutral, es decir, está libre de sesgos, y los usuarios pueden confiar en que es la imagen fiel de lo que pretende representar.

Una cualidad derivada de la fiabilidad es la integridad, que se alcanza cuando la información financiera contiene, de forma completa, todos los datos que pueden influir en la toma de decisiones, sin ninguna omisión de información significativa.

Adicionalmente, la información financiera debe cumplir con las cualidades de comparabilidad y claridad.

La comparabilidad, que debe extenderse tanto a los Estados Financieros de una empresa en el tiempo como a las de diferentes empresas en el mismo momento y para el mismo periodo, debe permitir contrastar la situación y rentabilidad de las empresas, e implica un tratamiento similar para las transacciones y demás sucesos económicos que se producen en circunstancias parecidos. Por su parte, la claridad implica que, sobre la base un razonable conocimiento de las actividades económicas, la contabilidad y las finanzas empresariales, los usuarios de las cuentas anuales, mediante un examen diligente de la información suministrada, pueden formarse juicios que les faciliten la toma de decisiones.

En la práctica y en la oportunidad de las circunstancias, de acuerdo con el párrafo 17 de la NIC 1, una entidad lograra una presentación razonable siempre y cuando cumpla con aplicar la totalidad de la NIIF integrales vigentes. La presentación razonable exige que una entidad:

- a) Seleccione y aplique las políticas contables de acuerdo con la NIC 8 Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores, estableciendo una jerarquía normativa, a considerar por la gerencia en ausencia de una NIIF que sea aplicable específicamente a una partida.
- b) Presente información que incluya a las políticas contables, de manera que sea relevante, fiable, comparable y comprensible.
- c) Suministre información adicional, siempre que los requerimientos exigidos para las NIIF resulten insuficientes para permitir a los usuarios comprender el impacto de determinadas transacciones, de otros sucesos o condiciones, sobre la situación financiera y el rendimiento financiero de la entidad. (Cajo *et al.*, 2016, p. 466).

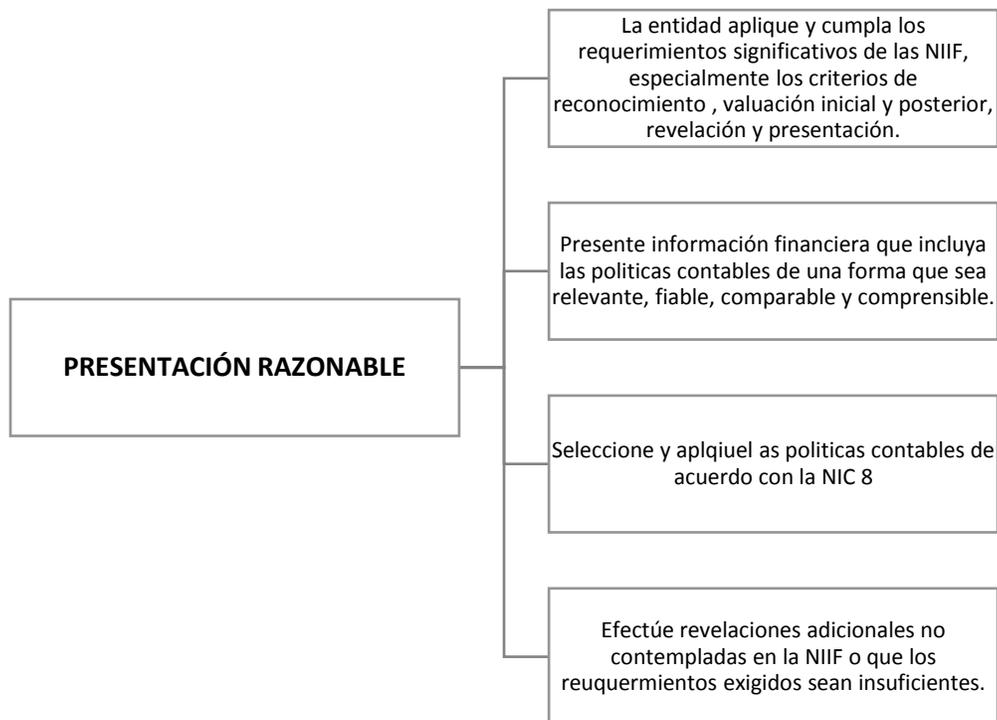


Figura 3. Presentación razonable

Fuente: Libro Manual práctico de las NIIF tratamiento contable tributario

2.2.3.4. Reglas para la formulación de los Estados Financieros

La formulación de los Estados Financieros es todo un proceso desarrollado, desde la obtención del balance de comprobación, pasando por los asientos de ajuste hasta el proceso de cierre de cuentas de activo y pasivo y patrimonio. Para ello se elaboran previamente las hojas o papeles de trabajo, documentos indispensables, no obligatorios, tienen carácter de optativo, y además de índole interno, que el contador formula antes de hacer el cierre anual de operaciones y sirven de guía para realizar los asientos de ajuste, luego se formula la hoja de trabajo con incidencia tributaria, cuya objetivo es preparar información con efecto tributario, especialmente en cuanto se refiere a la determinación de la participación de los trabajadores y la liquidación del impuesto a la renta, estableciendo las diferencias temporales y permanentes, así como para la presentación y declaración jurada del impuesto a la renta que es distinta a la información financiera elaborada con base en la aplicación de las NIIF integrales. Por tanto, la formulación de

Estados Financieros implica el desarrollo de los siguientes procedimientos. (Cajo *et al.*, 2016, p. 468).

- a) Promover condiciones favorables, para la formulación de los Estados Financieros.
- b) Coordinación previa con las diferentes áreas de actividad.
- c) Análisis de cuentas.
- d) Desarrollo de procedimientos para el cierre contable y tributario.
- e) Realizar los ajustes técnicos necesarios a las cuentas correspondientes.
- f) Elaborar el balance de comprobación.
- g) Efectuar la hoja de trabajo para determinar las diferencias temporales y permanentes y calcular la participación de los trabajadores y el impuesto a la renta.
- h) Preparar nuevamente el balance de comprobación ajustado para la formulación de Estados Financieros.
- i) Efectuar los asientos de cierra contable
- j) Efectuar el cierre tributario
- k) Formular los Estados Financieros
- l) Cierre de libros y registros.
- m) Presentación de Estados Financieros.

2.2.3.5. Responsabilidad de la administración o gerencia en la elaboración de los EE. FF.

La responsabilidad de la elaboración de los Estados Financieros corresponde a la gerencia o a los encargados del gobierno corporativo. Por tanto, los Estados Financieros sujetos a la auditoria son los formulados por la administración de la entidad con la supervisión de los encargados del gobierno corporativo. Las Normas Internacionales de Auditoria no imponen responsabilidad en la administración a los encargados del gobierno corporativo y no sobrepasan las leyes y

regulaciones que rigen sus responsabilidades. Sin embargo, una auditoría de acuerdo con las NIA se lleva a cabo en la premisa de que la responsabilidad se encuentra en la administración o gerencia, por la preparación y presentación de los estados, financieros y por la identificación del marco de referencia de la información financiera que se ha utilizado para preparar los Estados Financieros, la administración y, en su caso, los encargados del gobierno corporativo han reconocido ciertas responsabilidades que son fundamentales para la realización de la auditoría. El examen de los Estados Financieros no releva a la administración o los encargados del gobierno de sus responsabilidades. (Cajo *et al.*, 2016, p. 468).

Declaración de responsabilidad	
El presente documento contiene información veraz en los Estados Financieros y sobre el desarrollo del negocio de Metax Industria y Comercio S. A. C. durante el año 2015. Los firmantes se hacen responsables por los daños que puedan generar la falta de veracidad o insuficiencia de los contenidos, dentro del ámbito de su competencia, de acuerdo a las normas del Código Civil.	
_____	_____
Gerente de contabilidad	Gerente central de finanzas
CPC N° _____	

Figura 4. Declaración de responsabilidad

Fuente: Libro Manual práctico de las NIIF tratamiento contable tributario

Por otro lado, la preparación de los Estados Financieros requiere que la administración debe ejercer un juicio adecuado en el registro de las estimaciones contables que sean razonables en las circunstancias, así como para seleccionar y aplicar políticas contables apropiadas. Estos juicios se hacen en el contexto de las normas internacionales de contabilidad aplicables.

En conclusión, si bien el auditor es responsable de formar y expresar una opinión sobre los Estados Financieros, la responsabilidad por la preparación y presentación de los mismos es de la

administración de la entidad, con supervisión de los encargados del gobierno corporativo, de acuerdo con el marco de referencia de información financiera aplicable.

2.3. Marco Legal

A nivel Internacional:

- 1973 Normas Internacionales de Contabilidad (NIC), Londres
También conocida como IAS (International Accounting Standards)
NIC 1: Presentación de Estados Financieros
- 2001 Normas Internacionales de Información Financieras (NIIF), Londres
También conocida como IFRS (International Financial Reporting Standards).
- 2010 Marco Conceptual para la Información Financiera
- 2017 Proyecto Marco Conceptual para la Información Financiera

A nivel Nacional:

- 1902 Código de Comercio de Perú
Art. 33 al Art. 49
- 2006 LEY N° 28708 Ley General del Sistema Nacional de Contabilidad
El objetivo de la ley es establecer el marco legal para dictar y aprobar normas y procedimientos que permitan armonizar la información contable de las entidades del sector público y del sector privado, así como, para elaborar las cuentas nacionales, la cuenta general de la República, las cuentas fiscales y efectuar el planeamiento que corresponda

2.4. Marco Teórico

La contabilidad, al desarrollarse en una empresa, es un medio integrador de todos los procesos que reflejen movimientos de dinero porque terminan en la emisión de un informe integrado acerca de la situación económica y financiera de la empresa. Los empresarios, cuando ven una

información que es clara y actualizada, pueden tomar decisiones mucho más acertadas con respecto a la posición real y financiera de sus negocios; así como su riesgo de continuidad, sus posibilidades de crecimiento, y sobre todo, la capacidad que tiene la empresa para asumir sus obligaciones y generar excedentes en favor de los accionistas.

Los resultados de la investigación, servirán de base para generar las recomendaciones necesarias que bien pueden ser acogidas por la empresa para su posterior evaluación y aprovechamiento, considerando para ello, los cambios normativos contables que se produzcan a futuro.

En esta investigación se van a manejar diversas terminologías referentes al tema; es por ello que es necesario identificarse con los términos contables, financieros y analizar con mayor claridad todos sus aspectos.

El problema principal de la investigación se basa en la necesidad de implementar un sistema contable computarizado integrado TIC para optimizar la gestión de los estados financieros en la empresa Metax Industria y Comercio S.A.C.

Se planteará los conocimientos teóricos y técnicos necesarios para entender el problema, las consideraciones metodológicas que soporten la calidad y veracidad del marco teórico. Para apoyar científicamente la presente investigación, se ha consultado distintas fuentes bibliográficas y de internet, los cuales contienen toda la información necesaria para poder desarrollar el tema.

Es importante destacar que el marco teórico constituye un elemento importante de la investigación, pues proporciona un sistema de conceptos y proposiciones coherentes que sustentan la implementación de un sistema contable computarizado y la gestión de los estados financieros.

2.4.1. Implementación de un sistema contable computarizado integrado TIC

En el mercado de la tecnología de la información y la comunicación TIC, existe el SAP con sede en Walldorf, Alemania, con oficinas en más de 130 países, es el líder mundial de software empresarial y servicios relacionados con el software. Fue fundada en 1972 en Alemania por cinco ingenieros de la IBM que tenían una visión del potencial de negocio de la tecnología. Es así que SAP no sólo transformaría el mundo de la tecnología de la información, sino que también alteró para siempre la forma de hacer negocios. (SAP AG, 2012)

Hoy en día después de 41 años, SAP tiene más 238 mil clientes totales, de los cuales 80 mil son empresas medianas y pequeñas. Las aplicaciones y/o paquetes empresariales de SAP ayudan a que las empresas de todos los tamaños y sectores funcionen mejor, alcanzando nuevos niveles de eficiencia, ya que integra todos los procesos de negocio de las mismas, operando de forma rentable y creciendo de forma sostenida. (Chamba y Yuvixa, 2015).

Según Horngren (2007) señala que los sistemas de información contables es quizás una de las bases de las actividades empresariales, por no decir la más importante dentro del campo de los negocios, dada su naturaleza de informar acerca del incremento de la riqueza, la productividad y el posicionamiento de las empresas en los ambientes competitivos, por lo que es imperioso que vaya al ritmo de las exigencias de los distintos usuarios dentro y fuera de la entidad. (p. 130).

La aplicación SAP Business One constituye una solución asequible y completa para gestionar toda la empresa desde las ventas y las relaciones con los clientes hasta las finanzas y las operaciones. Con esta solución las pequeñas empresas pueden optimizar sus operaciones, disponer de información oportuna y completa a la hora de actuar y acelerar el crecimiento rentable. A diferencia de muchas otras soluciones para empresas pequeñas disponibles actualmente en el mercado, SAP Business One es una sola aplicación que elimina la necesidad

de instalaciones separadas y la complicada integración de varios módulos. (Chamba y Yuvixa, 2015).

Hay que tener muy claro, que la gestión de todas las empresas se va complicando a lo largo del tiempo, porque además de las causas obvias como el cambio de tamaño o la diversificación de la actividad, sus procesos de gestión se diseñaron para una realidad (marco legal, situación económica, etc.) que habrá ido cambiando inevitablemente a lo largo del tiempo. En este sentido, todas las empresas deben adaptar de forma continua sus procesos de negocio a nuevas realidades, y esto claro, historificando datos y procesos.

Por ello, es necesario seleccionar un ERP que soporte los cambios de los procesos de negocio de las empresas, manteniendo procesos y datos históricos, y por supuesto, asegurando la integración entre los distintos componentes del producto en todo momento, porque no todos sufrirán cambios al mismo tiempo. SAP tiene una ventaja considerable en este aspecto, y es que a diferencia de algunos competidores directos, sólo existe un fabricante de producto, lo que facilita la COMPATIBILIDAD e INTEGRACIÓN entre los diferentes componentes del producto.

En contraposición al precio del producto, y es que; el posicionamiento de otros fabricantes cuando compiten contra SAP, suele ir en una línea argumental enfocada al precio final, donde se posicionan muchos productos como alternativas más económicas pero con un rendimiento suficiente para el cliente en cuestión.

En este sentido, hay que asumir que existen softwares de gestión empresarial más baratos que SAP, como no puede ser de otra forma, y es que ninguno de ellos ofrece un catálogo de productos, ecosistema de partners, capacidad de innovación o liderazgo de mercado semejante.

El ERP es una de las piedras angulares de una empresa y tiene una incidencia directa en la competitividad de la misma ya que fundamenta la toma de decisiones, por lo tanto, no parece un buen sitio donde intentar ahorrar, porque hay muchas posibilidades de acabar gastando dos veces. (Oreka, 2014).

“Todo necio confunde valor y precio” (Antonio Machado).

Nadie puede asegurar hoy donde estará posicionada su empresa dentro de unos años, ni siquiera si seguirá realizando la misma actividad o abrirá nuevas líneas de negocio, si se incorporará a un grupo empresarial, si comprará otras empresas existentes, si abrirá nuevos mercados en el extranjero o si una de sus start-up acabará por absorberla. Vivimos tiempos en los que la visión a futuro es muy limitada y que someten a nuestras empresas a cambios constantes en todas sus dimensiones.

Es por ello muy importante contar con un ERP transversal a todos los sectores económicos, tamaños de empresa, normativas comunitarias, estatales o autonómicas. Ésta es una de las grandes ventajas de SAP, ya que pueden existir competidores muy especializados que compitan para una determinada actividad, tamaño y lugar, pero cuando las condiciones cambien, SAP seguirá siendo una herramienta competitiva para la empresa, mientras que los softwares especializados perderán su valor de forma exponencial. (Oreka, 2014).



Figura 5. Implementación un sistema integrado

2.4.1.1. Reportes estándares que ofrece un sistema contable computarizado integrado TIC

SAP Business One ofrece una gran variedad de opciones para las consultas personalizadas: Reportes de cristal, Generador de Consultas, Arrastrar y Vincular, y las tablas dinámicas, son sólo algunas de las alternativas que posee el software.

Sin embargo, también cuenta con muchos reportes predefinidos disponibles. Algunos de ellos son:

SAP BUSINESS ONE ERP



Figura 6. Reportes de un sistema integrado

Fuente: recuperado de Evolve It (s.f)

Reportes Financieros

SAP ofrece diversos reportes para la elaboración y preparación de los Estados Financieros, uno de ellos es el reporte de Modelos de informe financiero.

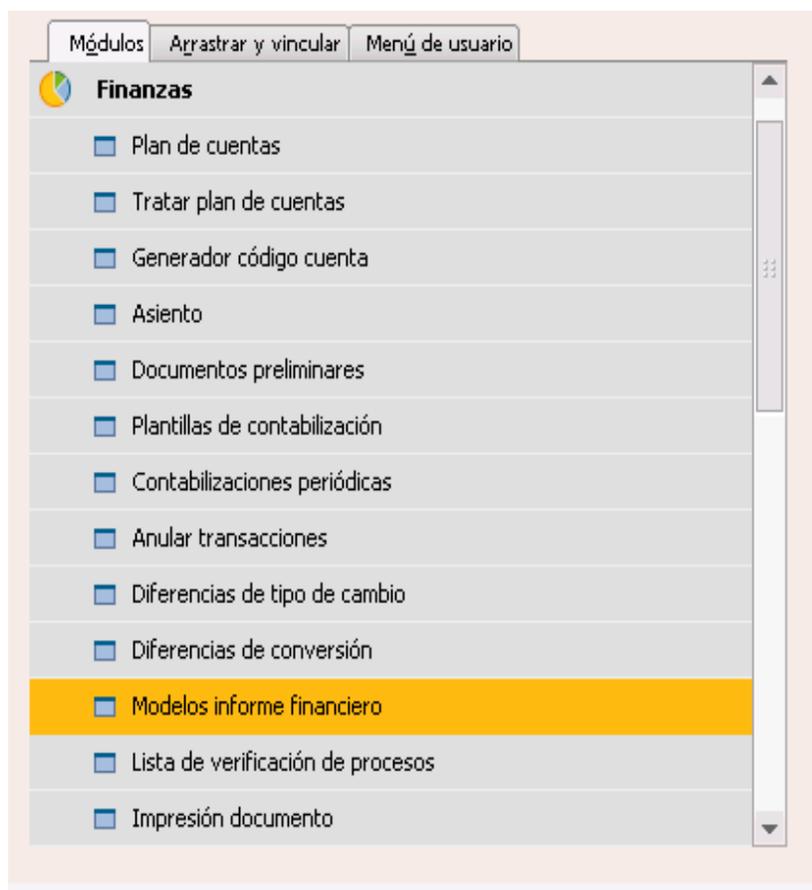


Figura 7. Interface finanzas

Fuente: Elaboración propia

Modelo de informe financiero

En este reporte podemos configurar el reporte de análisis de cuentas de balance, el balance de situación financiera y el estado de ganancias y pérdidas.

Dentro de este reporte podemos configurar las cuentas a analizar, seleccionando que cuenta en especial se desea analizar.

The image shows a software dialog box titled "Modelos informe financiero". It contains several sections for configuration:

- Info detallada de modelo:** Includes dropdown menus for "Informe" (set to "Balance") and "Modelo".
- Modelo: Características:** Includes a checkbox labeled "Visualizar las cuentas".
- Info detallada de cuenta:** A list of account codes and descriptions, including:
 - 01.01 Ctas Efectivo
 - 01.02 Ctas Corrientes
 - 03.01 Balance General
 - 03.03 Detalles de la Cta 12 y 13
 - 03.04 Detalles de la Cta 14
 - 03.05 Detalles de la Cta 16
 - 03.06 Detalles de la Cta 19
 - 03.07 Detalles de la Cta 20 y 21
 - 03.10 Detalles de la Cta 40
 - 03.11 Detalles de la Cta 41
 - 03.12 Detalles de la Cta 42 y 43
 - 03.13 Detalles de la Cta 46
 - 03.14 Detalles de la Cta 47
 - 03.15 Detalles de la Cta 49
 - 10.01 Estado Costo Ventas Anual
 - 10.02 Elementos Costo Mensual
 - Definir de nuevo
- Other fields:** "Nombre de cuenta", "Nombre extranjero", "Ubicación cuenta de mayor", "Artículo superior", and "Posición en estructura".

At the bottom of the dialog, there are three buttons: "OK", "Cancelar", and "Añadir cuenta del mismo nivel".

Figura 8. Configuración de análisis de cuentas

Fuente: Elaboración propia

Doble click para empezar ingresar las cuentas que pertenecen a cada cuenta contable del Estado de situación financiera

ACTIVO

ACTIVO

ACTIVO CORRIENTE

- Caja y Bancos
- Valores Negociables
- Cuentas por Cobrar Comerciales
- Cuentas por Cobrar a Vinculadas
- Cuentas por Cobrar al Personal, Accionistas, Gerent
- Otras Cuentas por Cobrar
- Otras Cuentas por Cobrar a Vinculadas
- Existencias
- Servicios Contratados por Anticipado

ACTIVO NO CORRIENTE

- Cuentas por Cobrar a Largo Plazo
- Cuentas por Cobrar a Vinculadas a Largo Plazo
- Otras Cuentas por Cobrar a Largo Plazo
- Inversiones Permanentes
- Inmuebles, Maquinarias y Equipos
- Activos Intangibles
- Activo Diferido
- Otros Activos

PASIVO Y PATRIMONIO

PASIVO Y PATRIMONIO

PASIVO CORRIENTE

- Sobregiros y Pagarés Bancarios
- Tributos por Pagar
- Remuneraciones por Pagar
- Cuenta por Pagar Comerciales
- Cuentas por Pagar a Vinculadas
- Cuentas por pagar a Accionistas, Gerentes
- Obligaciones Financieras
- Otras Cuentas por Pagar
- Otras Cuentas por Pagar a Vinculadas
- Provisiones
- Parte Corriente de las Deudas a Largo Plazo

PASIVO NO CORRIENTE

Categoría de cuenta - Info detallada

#	Número de cuenta	Nombre de cuenta
1	101101-00-00	CAJA M.N. (GEN, GEN)
2	101103-00-00	CAJA CHICA M.N. (GEN, GEN)
3	101104-00-00	CAJA DEPOSITO M.N. (GEN, GEN)
4	102101-00-00	FONDOS FIJOS M.N. (GEN, GEN)
5	103101-00-00	EFFECTIVO EN TRANSITO (GEN, GEN)
6	104101-00-00	BANCO DE CREDITO 1598801 M.N. (GEN, GEN)
7	104102-00-00	BANCO DE CREDITO 1594186 M.E. (GEN, GEN)
8	104103-00-00	BANCO DE LA NACION 080733 M.N. (GEN, GEN)
9	104104-00-00	BANCO INTERBANK 3001066107 M.N. (GEN, GEN)
10	104105-00-00	BANCO INTERBANK 3001066134 M.E. (GEN, GEN)
11	104106-00-00	BANCO CONTINENTAL 100104071 M.N. (GEN, GEN)
12	104107-00-00	BANCO CONTINENTAL 100103946 M.E. (GEN, GEN)
13	104108-00-00	BANCO SCOTTIABANK 4315618 M.N. (GEN, GEN)
14	104109-00-00	BANCO SCOTTIABANK 4772027 M.E. (GEN, GEN)
15	101102-00-00	CAJA PUNTOS M.N. (GEN, GEN)
16	101105-00-00	CAJA TDA. BENAVIDES (GEN, GEN)

Figura 9. Configuración de Estado de Situación Financiera

Fuente: Elaboración propia

Doble click para empezar a ingresar las cuentas del Estado de Resultado

EJERCICIO

UTILIDAD

- Ingresos Brutos
 - Ventas Netas
 - Prestacion de Servicios
 - Otros Ingresos Operacionales
 - Dscptos, Rebajas y Bonif. Concedidas
- INGRESOS BRUTOS
- Utilidad Bruta
 - Costos de Ventas
 - Costo de Servicios
- UTILIDAD BRUTA
- Utilidad Operativa
 - Gastos de Administracion
 - Gastos de Ventas
 - Gastos Reparables
- UTILIDAD OPERATIVA
- Otros Ingresos (Gastos)
 - Ingresos Financieros
 - Gastos Financieros
 - Otros Ingresos
 - Otros Gastos
- Resultados por Exposicion a la Inflacion
- RESULTADOS ANTES DE PARTICIPACION
- Participaciones e Impuesto a la Renta
 - Participaciones
 - Impuesto a la Renta
- RESULTADOS ANTES DE PARTIDAS EX

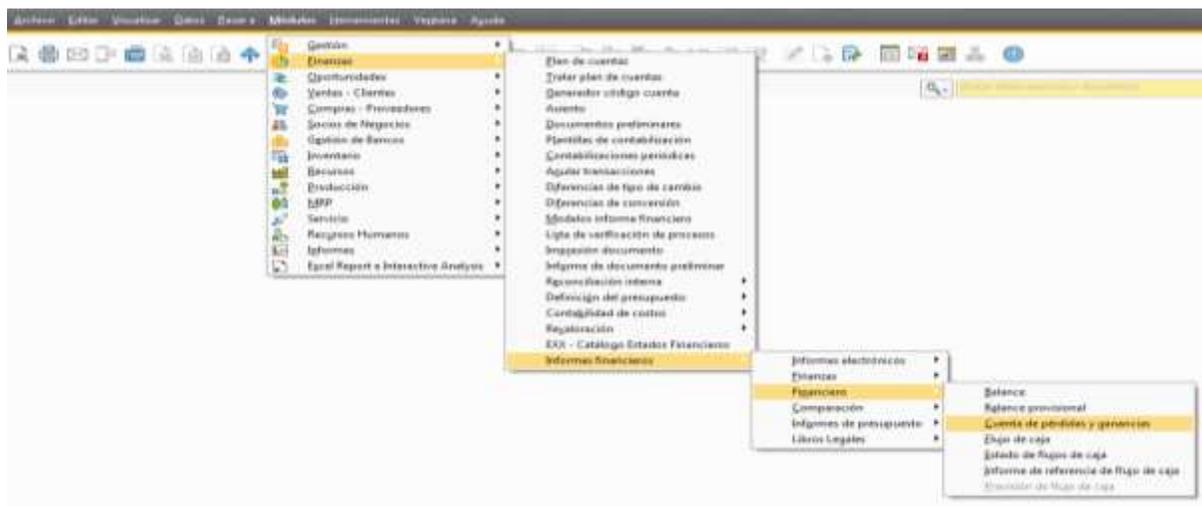
Categoría de cuenta - Info detallada

#	Número de cuenta	Nombre de cuenta
1	701001-00-00	MINIDOMESTICO (GEN, GEN)
2	701002-00-00	COCCION (GEN, GEN)
3	701003-00-00	LAVAPLATOS (GEN, GEN)
4	701004-00-00	ACCESORIOS COCINA (GEN, GEN)
5	701005-00-00	MENAJE (GEN, GEN)
6	701006-00-00	REPUESTOS (GEN, GEN)
7	701007-00-00	GRIFERIA (GEN, GEN)
8	701008-00-00	LINEA BLANCA (GEN, GEN)
9	701009-00-00	L. BLANCA (GEN, GEN)
10	701100-00-00	OTROS (GEN, GEN)
11	701101-00-00	SERVICIOS TERCEROS (GEN, GEN)
12	701102-00-00	MERCADERIAS OTRAS TERCEROS (GEN, GEN)
13	702101-00-00	PRODUCTOS MANUFACTURADOS TERCEROS (GEN, GEN)
14	703101-00-00	SUBPRODUCTOS TERCEROS (GEN, GEN)
15	708001-00-00	TRANSFERENCIAS GRATUITAS (GEN, GEN)
16	709001-00-00	MINIDOMESTICOS (GEN, GEN)
17	709002-00-00	COCCION (GEN, GEN)
18	709003-00-00	LAVAPLATOS (GEN, GEN)
19	709004-00-00	ACCESORIOS COCINA (GEN, GEN)
20	709005-00-00	MENAJE (GEN, GEN)
21	709006-00-00	REPUESTOS (GEN, GEN)
22	709007-00-00	GRIFERIA (GEN, GEN)
23	709008-00-00	LINEA BLANCA (GEN, GEN)
24	709009-00-00	L. BLANCA (GEN, GEN)
25	709100-00-00	OTROS (GEN, GEN)
26	709301-00-00	DEVOLUCION PRODUCTOS MANUFACTURADOS TERCEROS (GEN, GEN)
27	709501-00-00	DEVOLUCION SUBPRODUCTOS TERCEROS (GEN, GEN)
28	701102-00-00	MAGEFESA - MENAJE (GEN, GEN)
29	709101-00-00	MAGEFESA - VARIOS (GEN, GEN)
30	701103-00-00	MAGEFESA - PAE (GEN, GEN)
31	701104-00-00	MAGEFESA - COMBO (GEN, GEN)

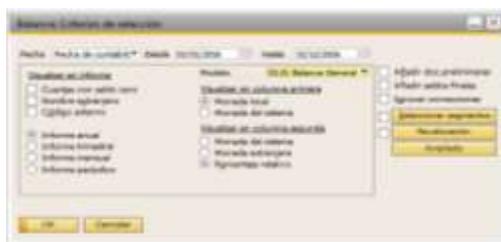
Figura 10. Configuración Estado de Resultado

Fuente: Elaboración propia

Ruta de informes financieros



Ruta de informes financieros, Estado de situación financiera



Ruta de informes financieros, Estado de resultado

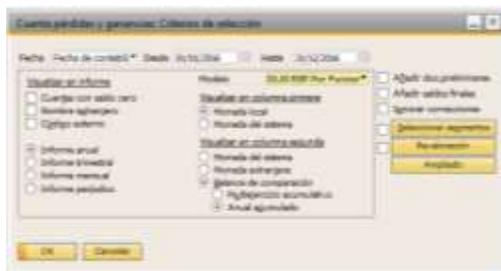


Figura 11. Ruta de informes Financieros

Fuente Elaboración propia

Resultado de los informes financieros

Balance		
De fecha	EL/01/2018	Hasta
Fecha	31/12/2018	
Nombre de cuenta	Saldo	
ACTIVO		
ACTIVO		50.420.348,00
Total ACTIVO		50.420.348,00
PASIVO Y PATRIMONIO		
PASIVO Y PATRIMONIO		50.420.348,00
PATRIMONIO		50.129.633,43
Partido ganancia		
Total PASIVO Y PATRIMONIO		50.420.348,00

Ventas Totales	50.540.046,79
Producción de Servicios	
Otros Ingresos Operacionales	
INGRESOS BRUTOS	50.540.046,79
Deudas, Rebajas y Desc. Comerciales	
INGRESOS AJUSTADOS	50.439.946,79
Costos de Ventas	50.237.030,00
UTILIDAD BRUTA	50.202.916,79
Costo de Servicio	
UTILIDAD BRUTA	50.202.916,79
Deudas de Administración	50.129.633,43
Deudas de Ventas	50.170.415,30
UTILIDAD OPERATIVA	50.179.281,06
Saldo Reportable	50.129.633,43
UTILIDAD OPERATIVA	50.049.647,63
Ingresos Financieros	50.179.790,00
Saldo Reportable	50.163.943,43
Otros Ingresos	50.18.817,07
Otros Gastos	
Ajustes por Equivalencia a la Efectiva	

Ventas Totales	50.540.046,79
70100-00-00 - MENDONZOTTO (GEN, GEN)	50.75.246,28
70100-00-00 - COCCION (GEN, GEN)	50.4.114.080,23
70100-00-00 - LAKPLATOS (GEN, GEN)	50.210.040,49
70104-00-00 - ALMOZAROS COCINA (GEN, GEN)	50.120.186,94
70100-00-00 - MENAJE (GEN, GEN)	50.197.921,87
70100-00-00 - REPUESTOS (GEN, GEN)	50.20.433,46
70107-00-00 - GARDENA (GEN, GEN)	50.138.616,65
70109-00-00 - LINEA BLANCA (GEN, GEN)	50.146.880,29
70109-00-00 - L. BLANCA (GEN, GEN)	50.730.223,12
70111-00-00 - SERVICIOS TERCEROS (GEN, GEN)	50.17.790,87
70102-00-00 - PERSONALISTICOS (GEN, GEN)	50.9.999,28
70102-00-00 - COCCION (GEN, GEN)	50.146.559,29
70103-00-00 - LAVAFRITOS (GEN, GEN)	50.144.880,41
70104-00-00 - ALMOZAROS COCINA (GEN, GEN)	50.120.186,94
70100-00-00 - MENAJE (GEN, GEN)	50.120.000,47
70100-00-00 - REPUESTOS (GEN, GEN)	50.20.433,46
70107-00-00 - GARDENA (GEN, GEN)	50.138.616,65
70109-00-00 - LINEA BLANCA (GEN, GEN)	50.146.880,29
70109-00-00 - L. BLANCA (GEN, GEN)	50.730.223,12
Total Ventas Totales	50.540.046,79

Figura 12. Resultados de informes financieros

2.4.1.2. Descripción de la empresa Metax Industria y Comercio S.A.C.

Metax Industria y Comercio S.A.C., es una empresa con más de 40 años de experiencia en fabricación de mobiliario, equipo médico y hospitalario. Tiene una infraestructura moderna para la fabricación en serie de sus productos empleando procesos y tecnología moderna que a su vez cuida el medio ambiente.

El personal técnico y profesional está comprometido en cuidar y asegurar la calidad. Cuenta con diseños propios y desarrollo de sus productos, basado en los usos y costumbres de los usuarios.

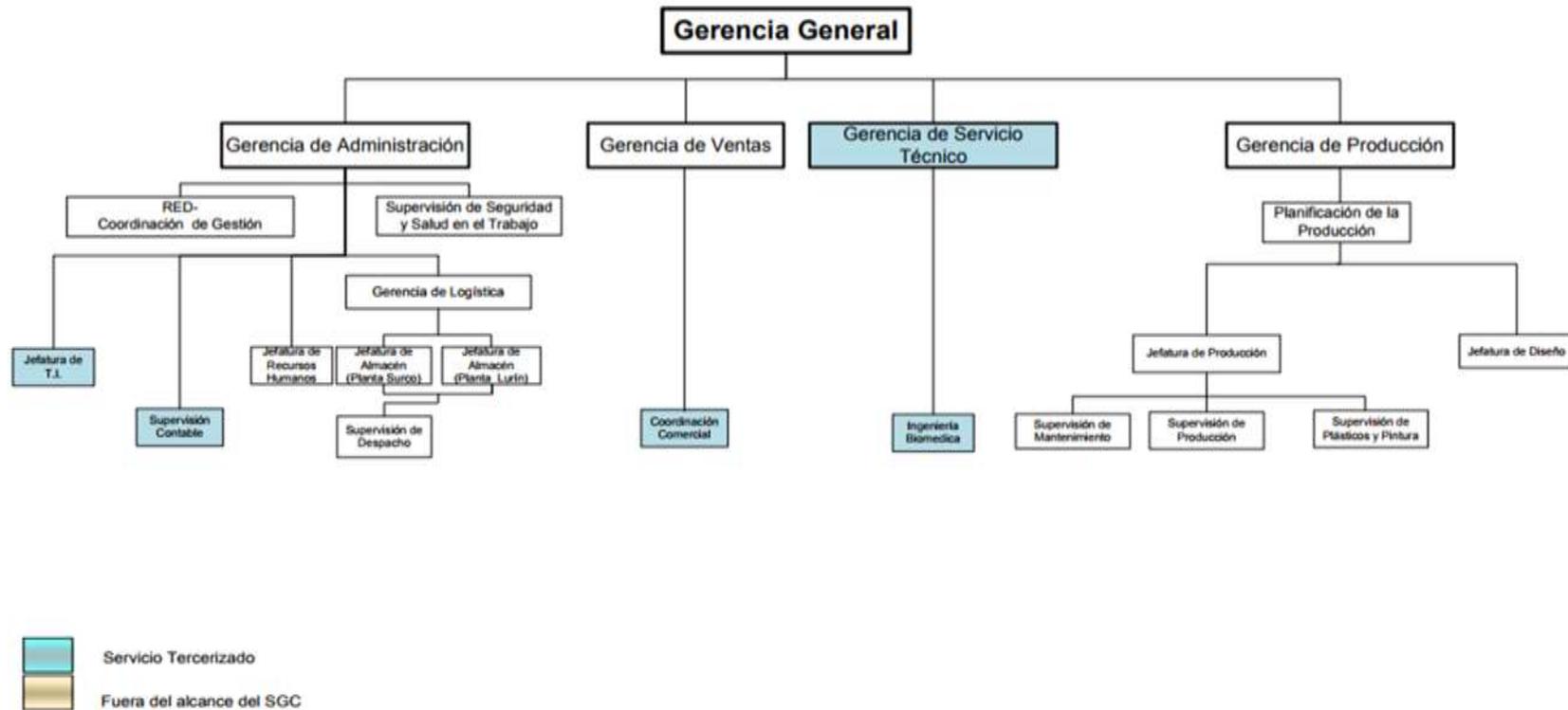
El equipamiento integral les da a sus clientes la confianza que tiene un socio comprometido en todas y cada una de las etapas de su proyecto, desde la planificación, la entrega y el servicio post venta.

Misión: Satisfacer las necesidades de nuestros clientes internos y externos, ofreciendo equipos especializados fabricados con tecnología de punta, desarrollando un equipo de trabajo competente, diseños modernos y calidad estandarizada, proporcionando el bienestar y confort de los usuarios.

Visión: Ser una empresa reconocida en el mercado de la salud por su liderazgo, innovación tecnológica y comprometida con el cumplimiento de estándares de clase mundial en la fabricación y comercialización de mobiliario y equipo médico.

	Documento General:	Código	DG-G001
	ESTRUCTURA ORGÁNICA	Versión:	01-17
		Fecha:	02-01-17
		Página:	1-4

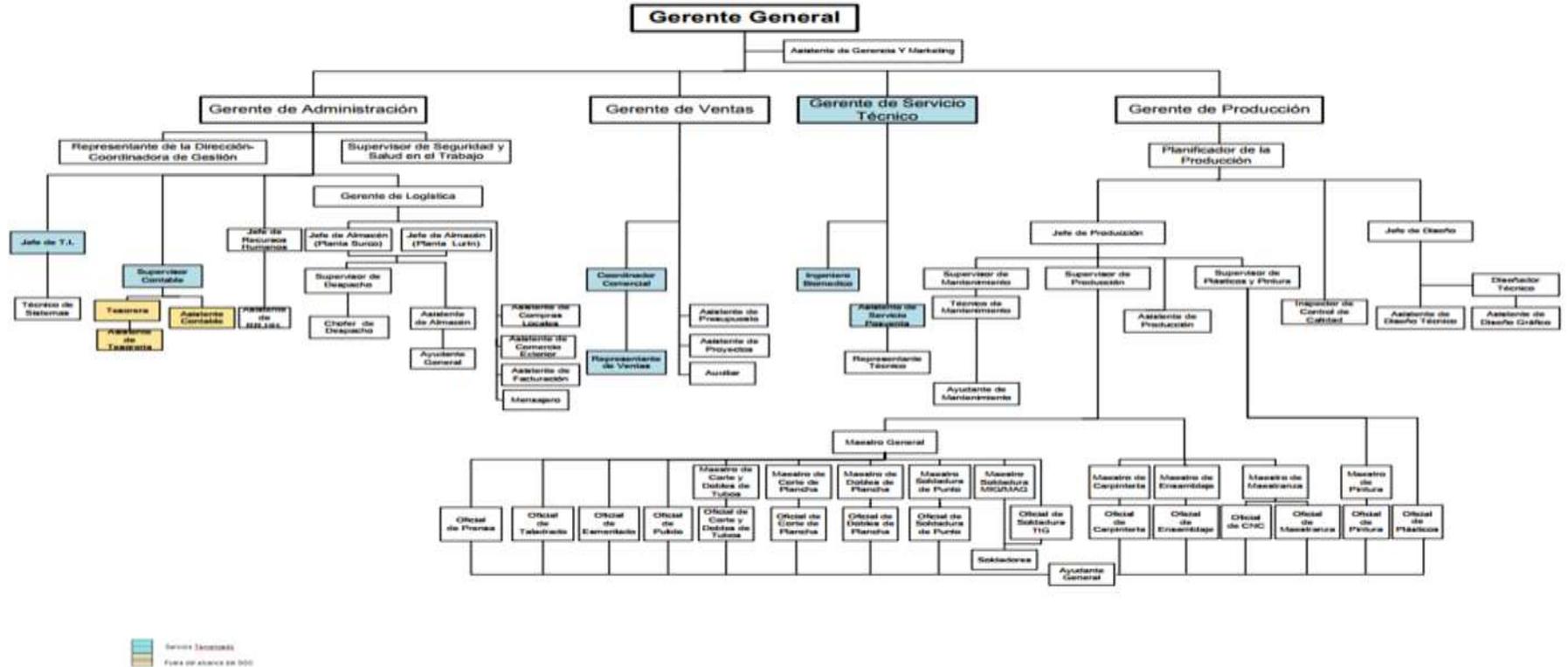
1. ORGANIGRAMA ESTRUCTURAL



Elaboración: Orietta Bardellini Coordinadora de Gestión	Revisión: Orietta Bardellini Representante de la Dirección	Aprobación: Julian Lockett Z. Gerente General
--	---	--

ACTAX	Documento General:	Código:	DG-G001
	ESTRUCTURA ORGÁNICA	Versión:	01-17
		Fecha:	02-01-17
		Página:	2-4

2. ORGANIGRAMA FUNCIONAL



Servicio Especialista
 Fuera de Almacén de 900

Elaboración: Orietta Bardellini Coordinadora de Gestión	Revisión: Orietta Bardellini Representante de la Dirección	Aprobación: Julian Lockett Z. Gerente General
--	---	--

Figura 13. Estructura Orgánica Metax Industria y Comercio S.A.C.

Estado de Situación Financiera

METAX INDUSTRIA Y COMERCIO S.A.C.											
ESTADO DE SITUACION FINANCIERA											
Al 31 de diciembre del 2015											
ACTIVO	Al 31 de diciembre del 2015		Al 31 de diciembre del 2014		PASIVO Y PATRIMONIO	Al 31 de diciembre del 2015		Al 31 de diciembre del 2014			
	S/.	%	S/.	%		S/.	%	S/.	%		
ACTIVO CORRIENTE					PASIVO CORRIENTE						
Efectivo y/o Equivalente de Efectivo	1	3,288,521.80	11.98%	452,566.23	1.49%	Sobregiro Bancario	1	-	0.00%	5,356.81	0.02%
Cuentas por Cobrar Comerciales - Terceros	2	6,195,061.43	22.58%	10,779,716.02	35.44%	Tributos, Contraprestac. y Aportaciones - Pen:	14	314,545.65	1.15%	1,970,743.98	6.48%
Cuentas por Cobrar Comerciales - Relacionad	3	275,281.10	1.00%	34,178.11	0.11%	Remuneracion y Participaciones por Pagar	15	576,882.90	2.10%	536,429.63	1.76%
Cuentas por Cobrar al Personal - Accionistas	4	864,820.01	3.15%	616,048.29	2.03%	Cuentas por Pagar Comerciales - Terceros	16	1,973,159.78	7.19%	1,283,589.13	4.22%
Cuentas por Cobrar Diversas - Terceros	5	2,092,083.62	7.62%	1,367,256.25	4.50%	Cuentas por Pagar Comerciales - Relacionada	17	129,057.13	0.47%	-	0.00%
Cuentas por Cobrar Diversas - Relacionadas	6	-	0.00%	2,229,971.04	7.33%	Cuentas por Pagar Accionistas	18	764,570.19	2.79%	859,512.16	2.83%
Existencias	7	4,580,375.02	16.69%	5,086,519.40	16.72%	Obligaciones Financieras C/P	19	1,067,251.52	3.89%	942,932.02	3.10%
Servicios y Otros Contratados por Anticipado	8	161,296.62	0.59%	287,340.16	0.94%	Cuentas por Pagar Diversas - Terceros	20	7,203,987.15	26.25%	11,150,176.48	36.66%
						Cuentas por Pagar Diversas - Relacionadas	21	672,728.82	2.45%	59,447.48	0.20%
TOTAL ACTIVO CORRIENTE		17,457,439.60	63.62%	20,853,595.50	68.57%	TOTAL PASIVO CORRIENTE		12,702,183.14	46.29%	16,808,187.69	55.27%
						PASIVO NO CORRIENTE					
ACTIVO NO CORRIENTE					Obligaciones Financieras L/P	19	1,626,437.26	5.93%	2,538,381.23	8.35%	
Activo Diferido	9	60,634.91	0.22%	37,215.50	0.12%	Pasivo Diferido	22	26,821.45	0.10%	29,694.53	0.10%
Inversiones mobiliarias	10	824,740.54	3.01%	1,113,122.24	3.66%	TOTAL PASIVO NO CORRIENTE		1,653,258.71	6.02%	2,568,075.76	8.44%
Activos Adquiridos en Arrend. Financ.	11	4,128,940.72	15.05%	4,247,194.24	13.96%						
(Neto de Depreciación Acumulada)						PATRIMONIO NETO					
Inmueble Maquinaria y Equipo	12	4,861,472.04	17.72%	4,061,170.91	13.35%	Capital social	23	10,000,000.00	36.44%	8,350,000.00	27.45%
(Neto de Depreciación Acumulada)						Reservas		961,683.93	3.50%	776,980.51	2.55%
Intangibles	13	108,540.14	0.40%	101,988.33	0.34%	Resultados Acumulados		30,101.36	0.11%	17,770.60	0.06%
(Neto de Depreciación Acumulada)						Utilidad del ejercicio		2,094,540.81	7.63%	1,893,272.16	6.22%
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE		9,984,328.35	36.38%	9,560,691.22	31.43%	TOTAL PATRIMONIO		13,086,326.10	47.69%	11,038,023.27	36.29%
TOTAL ACTIVO		27,441,767.95	100.00%	30,414,286.72	100.00%	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		27,441,767.95	100.00%	30,414,286.72	100.00%

Figura 14. Estado de Situación Financiera de la empresa

Estado de Resultado Intregal

METAX INDUSTRIA Y COMERCIO S.A.C.				
ESTADO DE RESULTADO POR FUNCION				
Al 31 de diciembre del 2015				
	Del 01 de Enero al Al 31 de diciembre del 2015		Del 01 de Enero al 31 Diciembre del 2014	
	S/.	%	S/.	%
Ingresos				
Total Ingresos	19,235,199.36	100.00%	18,248,483.02	100.00%
Total Costo de Venta	(11,491,075.95)	59.74%	(11,014,076.57)	60.36%
Utilidad Bruta	7,744,123.41	40.26%	7,234,406.45	39.64%
Gastos Operativos				
Gastos de Ventas	(1,509,277.87)	7.85%	(1,339,586.87)	7.34%
Gastos de Administración	(1,612,154.63)	8.38%	(1,586,813.16)	8.70%
Gastos Reparables	(229,191.94)	1.19%	(316,036.17)	1.73%
Gastos Participacion de los trabajadores	(360,723.56)	1.88%	(344,513.78)	1.89%
Total Gastos Operativos	(3,711,348.00)	19.29%	(3,586,949.98)	19.66%
Resultado de Operación	4,032,775.41	20.97%	3,647,456.47	19.99%
Otros Ingresos y Gastos				
Gastos Financieros	(1,503,429.20)	7.82%	(1,455,429.13)	7.98%
Dctos.Reb.y Bonif. Concedidas	(33.47)	0.00%	(50.85)	0.00%
Dctos.Reb.y Bonif. Obtenidos	1,160.02	0.01%	1,364.47	0.01%
Ingresos Diversos	17,488.62	0.09%	246,645.22	1.35%
Ingresos Financieros	452,469.85	2.35%	337,289.21	1.85%
Resultado antes de Participaciones e Impuesto a la Renta	3,000,431.23	15.60%	2,777,275.39	15.22%
Impuesto a la Renta	(905,890.42)	4.71%	(930,241.21)	5.10%
Resultado despues Impuestos	2,094,540.81	10.89%	1,847,034.18	10.12%
Resultado del Ejercicio	2,094,540.81	10.89%	1,847,034.18	10.12%
Reserva Legal		0.00%	(184,703.42)	1.01%
Utilidad de Libre disposición	2,094,540.81	10.89%	1,662,330.76	9.11%

Figura 15. Estado de Resultado de la empresa

2.4.2. Capacitación contable del sistema computarizado integrado TIC

Según Siliceo (2004) afirma que la capacitación consiste en una actividad planeada y basada en necesidades reales de una empresa u organización y orientada hacia un cambio en los conocimientos, habilidades y actitudes del colaborador. La capacitación es la función educativa de una empresa u organización por la cual se satisfacen necesidades presentes y se prevén necesidades futuras respecto de la preparación y habilidad de los colaboradores. (p. 25)

Capacitación es toda actividad realizada en una organización, respondiendo a sus necesidades, que busca mejorar la actitud, conocimiento, habilidades y conductas de todo el personal. La necesidad de capacitación surge cuando hay diferencia entre lo que una persona debería saber para desempeñar sus labores y lo que sabe realmente, estas diferencias suelen ser descubiertas al hacer evaluaciones de desempeño, o descripciones de perfil de puesto.

Frente a los constante cambios que se dan en el este mundo globalizado en las organizaciones ya las actividades no son estáticas. Cada persona debe estar preparada para ocupar las funciones que demande la empresa.

Cuando nos referimos a la capacitación contable, esta tiene como objetivo principal el desarrollar, preparar e integrar todos los recursos humanos para el mejoramiento de los procesos productivos. Se da mediante la entrega y actualización de conocimientos contables, las capacitaciones en contabilidad mejoran las habilidades y actitudes necesarias para incrementar el nivel productivo de un profesional.

La capacitación contable del sistema SAP, brinda los siguientes beneficios:

Ayuda para reforzar las debilidades

La mayoría de los trabajadores tienen ciertas debilidades en su trabajo, lo que los puede limitar su mejora. La capacitación sirve para eliminar estas debilidades y reforzar las fortalezas que tengan. Un programa de capacitación bien desarrollado, por ejemplo, en el uso de un software contables para empresas, en este caso el SAP Business One, permite que los empleados ganen habilidades y conocimientos similares, con el fin de que todos cuenten con las mismas posibilidades, haciendo del lugar de trabajo un sitio más confiable en general.

Mejora en el desempeño

Un trabajador capacitado constantemente está más informado acerca de los procedimientos de varias tareas, por lo que cuenta con una mayor confianza en él, en sus roles y responsabilidades. Así, las lleva a cabo de mejor manera, e incluso es más participativo para proponer ideas.

Consistencia en las actividades

La capacitación SAP Business One proporciona al personal constante conocimiento y experiencia. La consistencia es vital cuando se trata de los procedimientos y las políticas de las empresas. Esto incluye principalmente los procedimientos administrativos y el aspecto ético durante la ejecución diaria de las actividades.

Garantizar la satisfacción de la plantilla

La capacitación hace que los empleados se sientan satisfechos con el rol que representan en la organización, debido a las habilidades que ganan para sus labores diarias. De esa manera, incrementa el sentimiento de pertenencia hacia la organización en la que trabajan e intentan recompensarla otorgando su mejor esfuerzo.

Incremento de la productividad

A través de la capacitación y el desarrollo profesional, el trabajador adquiere conocimientos que le permiten hacer con mayor velocidad y eficiencia sus tareas, incrementando la productividad de la empresa. Por ejemplo, al utilizar SAP Business One y haber sido capacitados en ello, se vuelven mucho más conscientes de los módulos que les sirven como soporte para sus actividades diarias.

Mejora de la calidad de los servicios y productos

Al establecer métodos estándar para sus tareas, el personal mantiene la uniformidad en los resultados que obtienen, garantizando un nivel de calidad. Gracias a que un colaborador se encuentre debidamente capacitado en SAP business One , beneficiara a la empresa debido a que desarrollando sus funciones diarias utilizando el sistema de manera adecuada optimizara y automatizará la gestión financiera, ya que el software de negocios integra datos de contabilidad, ventas y compras, los cuales ayudaran a mejorar los márgenes, reducir errores e impulsar una toma de decisiones más rentable.

2.4.3. Contabilidad computarizada

- **Contabilidad manual**

Un sistema de contabilidad manual requiere que el contador o tenedor de libros registre a mano las transacciones comerciales en el diario general, libro mayor y en la hoja de trabajo. Este proceso puede ser completado por cualquiera utilizando papel real y hojas de contabilidad o mediante la creación de estas hojas en un programa informático como Excel. Se considera manual, ya que cada transacción se introduce en el sistema de manera individual. Francis (s.f).

- **Contabilidad computarizada**

Un sistema de contabilidad automatizado permite al usuario introducir la transacción en el programa una sola vez y todas las cuentas se actualizarán según sea necesario. Por ejemplo, si la empresa compra US\$1000 en material de oficina con una combinación de efectivo de US\$500 y un crédito de US\$500, en lugar de ir a cada cuenta y registrar la transacción, con un sistema computarizado marcarías el material de oficina, dinero en efectivo y la cuenta de cuentas por pagar y las transacciones automáticamente se registrarían a las cuentas. Francis (s.f).

- **Velocidad y precisión**

Los programas computarizados de contabilidad son más rápidos en cuanto a la introducción de información. Sin embargo, incluso con la detección de errores integrados en los programas informáticos, a veces es más fácil cotejar los libros de diario en un sistema manual, ya que puedes dar la vuelta a las páginas que necesitas e incluso revisar los libros sobre la mesa si es necesario. Francis (s.f).

- **Informes del fin del período**

Los paquetes computarizados de contabilidad elegirán automáticamente todos los movimientos contables correspondientes a los informes de la época. Una contabilidad manual toma más tiempo, pero puede ayudar a un tenedor de libros a entender mejor el proceso de publicación y de fin de período. Esta es una razón por la cual los estudiantes de contabilidad no pueden tomar un curso de contabilidad informatizada hasta que las clases iniciales e intermedias de contabilidad se hayan completado. Francis (s.f).

- **Manipulación de datos**

Con un sistema de contabilidad computarizado, la información para un determinado período de tiempo puede ser compilada con rapidez. Con un sistema manual, puede tomar tiempo para localizar la información de cada libro y poder compilarla en un informe. Francis (s.f).

2.4.4. Optimización de los procesos contables

A nivel mundial, la economía está experimentando fuertes cambios, lo que impacta directamente en la rentabilidad de las organizaciones y en el empleo, por lo tanto, se hace necesario replantear las estrategias de sostenibilidad y de crecimiento.

Actualmente con el avance de los sistemas y herramientas tecnológicas, la contabilidad se apoya de sistemas (programas) computarizados como por ejemplo SAP BUSINESS ONE que permite un manejo eficiente del control de asientos debido que realiza asientos automáticos de facturas recibidas y emitidas, además que brinda reportes, obtener los estados financieros y controlar libros de asientos.

En toda organización es necesario comprobar la ejecución en las distintas funciones que realizan los trabajadores en este caso en el área de contabilidad, para saber si todo se cumple según las políticas y los principios que sustentan la gestión empresarial. Es esencial mantener un sistema de procedimientos y registros contables que proporcionen una ejecución adecuada sobre los mismos, que garanticen el óptimo desarrollo de la empresa.

Para que la optimización de procesos contables se realice de manera adecuada, se debe dar de la siguiente manera:

- Análisis de la organización (reconocimiento de la empresa, su misión y su visión)
- Analizar funciones, responsabilidades, procedimientos y controles actuales

- Establecer los factores críticos de desempeño
- Identificar deficiencias, problemáticas e incumplimientos
- Determinar su causa, efecto y el riesgo que suponen para la organización
- Realizar una propuesta de mejora
- Emisión del informe final de Optimización de procesos contables

Siempre se tiene que tomar en cuenta que para la optimización de procesos contables de las organizaciones se tiene que hacer una evaluación y un diagnóstico para saber qué se tiene que mejorar y así crear los procesos por los que se elaboran, los objetivos y el plazo de tiempo que éste necesitará para mostrar cambios positivos.

2.4.5. Preparación de los estados financieros

Según Cajo *et al.*, (2016) La formulación de los Estados Financieros es el proceso contable, sistemático y secuencial que tiene como propósito preparar el resumen final de la historia financiera y económica de la entidad y contiene las reglas de juego, las normas y los procedimientos que se deben desarrollar y observar en la formulación y presentación de la información financiera con el fin de revelar e informar a los usuarios los resultados obtenidos de la gestión económica financiera llevada a cabo durante un periodo.

Los Estados Financieros deben estar preparados de acuerdo con un marco de referencia de información financiera diseñado (NIIF integrales o NIIF PYMES) para cumplir con:

- La información financiera de propósito general, común a las necesidades de una amplia gama de usuarios, o
- Las necesidades de información financiera de usuarios específicos (es decir, “los Estados Financieros para fines especiales”).

El marco de referencia de información financiera a menudo abarca normas de información financiera establecidas por las normas de un órgano rector autorizado o reconocido por la administración, o exigencias legislativas o regulatorias. En algunos casos, las normas de información financiera pueden abarcar tanto las normas de información financiera establecida por las normas de un organismo autorizado o reconocido por la organización, como por los requisitos legales o regulatorias. Otras fuentes pueden proporcionar también orientación sobre la aplicación de las normas contables vigentes. En algunos casos, el marco de referencia de información financiera puede abarcar esas otras fuentes, o incluso puede consistir solamente en la aplicación de las fuentes señaladas. Como pueden incluir esas otras fuentes, tales como:

- El entorno legal y ética, incluyendo los estatutos, reglamentos, decisiones judiciales y profesionales de las obligaciones de ética en relación con asuntos de contabilidad;
- Publicación de interpretaciones contables de diversa autoridad emitido por organismos emisores de normas, organizaciones profesionales o regulatorias;
- Opiniones desde punto de vista diferentes de los publicados con autoridad en cuestiones de contabilidad emergentes emitida por el organismo emisor de normas, las organizaciones profesionales o regulatorias;
- Prácticas generales y prácticas de la industria, comercio y otros reconocidos y prevalentes, y
- Literatura, comentarios y desarrollo de ensayos con la autoridad respectiva en contabilidad. Además, se tomará en cuenta los lineamientos establecidos en el manual. (p. 474)

Según Cajo *et al.*, (2016) Las NIIF se aplican solo a los Estados Financieros, y no necesariamente a otra información presentada en un informe anual, en las presentaciones a entes

reguladores o en otro documento. Por tanto, es importante que los usuarios sean capaces de distinguir la información que se prepara utilizando las NIIF de cualquier otra información que, aunque les pudiera ser útil, no está sujeta a los requerimientos de estas.

EL párrafo 7 de la NIC 1 "Definiciones" señala que las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) son las normas e interpretaciones adoptadas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB). Esas Normas comprenden:

- Normas Internacionales de Información Financiera
- Las Normas Internacionales de Contabilidad
- Las interpretaciones desarrolladas por el Comité de Interpretaciones de las Normas Internacionales de Información Financiera (CINIIF) o el antiguo Comité de Interpretaciones (SIC)

Por lo tanto, el término genérico NIIF se utiliza para denominar al conjunto de NIC y NIIF, SIC emitidas hasta la fecha.

2.4.6. Presentación de los estados financieros

Según Cajo *et al.*, (2016) La presentación de los Estados Financieros es el proceso sistemático y estructurado mediante el cual se revela o se muestra el contenido resumido de la información financiera acontecido durante un ejercicio, basados en los hechos económicos o sucesos pasados, mostrándonos el Estado de Situación Financiera, la situación económica (Resultado Integral y Otro Resultado Integral), los flujos de efectivo (Estado de Flujos de Efectivo) y el Estado de Cambios en el Patrimonio.

En consecuencia, una presentación de Estados Financieros es una forma de ofrecer y mostrar información de propósito general, resumido y estructurado de datos y resultados financieros, basados en los lineamientos establecidos por las normas internacionales de contabilidad, para

expresar los resultados de las operaciones o transacciones realizadas en una entidad durante un periodo. (p. 475)

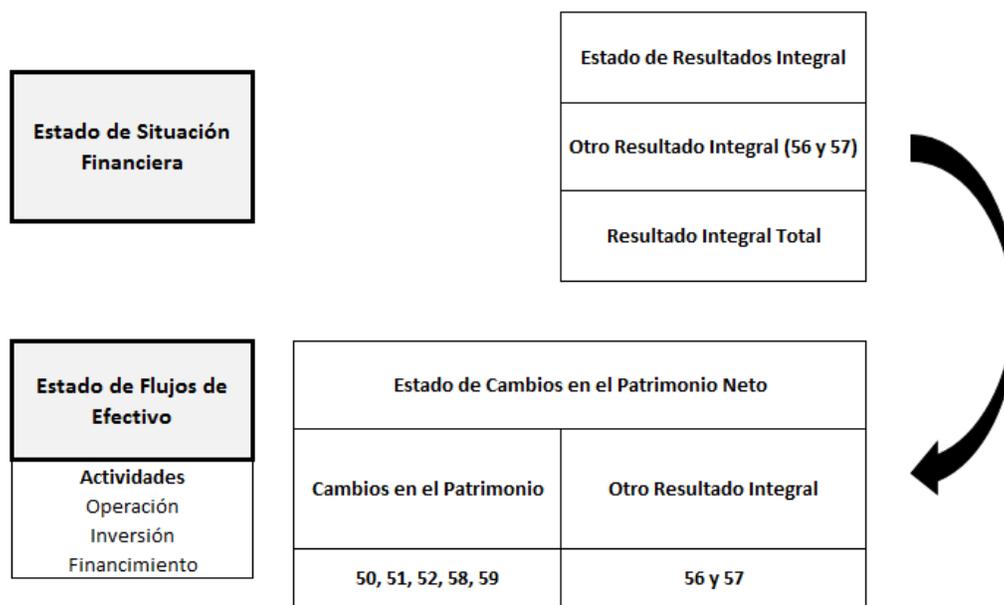


Figura 16. Presentación de los estados financieros

Fuente: Manual práctico de las NIIF tratamiento contable tributario

2.4.7. Información útil para la toma de decisiones

Muchas entidades presentan, fuera de sus Estados Financieros, un análisis financiero elaborado por la gerencia, que describe y explica las características principales del rendimiento financiero y la situación financiera de la entidad, así como las principales incertidumbres a las que se enfrenta. Tal informe puede incluir un examen de:

- Los principales factores e influencias que han determinado el rendimiento financiero, incluyendo los cambios en el entorno en que opera la entidad, su respuesta a esos cambios y su efecto, así como la política de inversiones que sigue para mantener y mejorar dicho rendimiento financiero, incluyendo su política de dividendos.

- b) Las fuentes de financiación de la entidad, así como su objetivo respecto al coeficiente de deudas sobre patrimonio.
- c) Los recursos de la entidad no reconocidos en el Estado de Situación Financiera según las NIIF. (Cajo *et al.*, 2016, p. 480).

2.5. Marco Conceptual

- **Capacitación.** - Es un conjunto de actividades didácticas orientadas a suplir las necesidades de la empresa y que se orientan hacia una ampliación de los conocimientos, habilidades y aptitudes de los empleados la cual les permitirá desarrollar sus actividades de manera eficiente.
- **Contabilidad.** - Según Jara (2017). Docente de la Universidad Ricardo Palma es una ciencia social que se fundamenta en una ecuación mediante la cual se determina la situación económica de una entidad económica, asimismo el rendimiento financiero, los cambios en el patrimonio y los flujos de efectivo; representados en actividades de operación, inversión y financiación, para la debida gestión empresarial.
- **Eficacia.** - Es la capacidad de lograr un efecto o resultado buscado a través de una acción específica. El término proviene del vocablo latino *efficax*, que puede traducirse como “que tiene el poder de producir el efecto buscado”. Tiene que ver con hacer lo apropiado para conseguir un propósito planteado a priori o de antemano.
- **Estados financieros.** - Son representaciones que dan a conocer la situación económica y financiera de la entidad, los cambios en el patrimonio que experimenta la misma a una fecha o periodo determinado, así como, el rendimiento financiero y los flujos de efectivo. Esta información resulta útil para la Administración, gestor, regulador y otros tipos de interesados como los accionistas, acreedores o propietarios.

- **ERP.** - Un ERP es una aplicación que integra en un único sistema todos los procesos de negocios de una empresa. Adicionalmente se pretende que todos los datos estén disponibles todo el tiempo para todo el mundo en la empresa de una manera centralizada.
- **Gestión.** - Es el correcto manejo de los recursos de los que dispone una determinada organización. Hace referencia a la acción y la consecuencia de administrar o gestionar algo.
- **Implementar.** - Poner en funcionamiento, aplicar los métodos y medidas necesarios para llevar algo a cabo.
- **Optimizar.** - Es realizar una mejor gestión de nuestros recursos en función del objetivo que perseguimos. Buscar mejores resultados, más eficacia o mayor eficiencia en el desempeño de alguna tarea. Se dice que se ha optimizado algo (una actividad, un método, un proceso, un sistema, etc.) cuando se han efectuado modificaciones en la formula usual de proceder y se han obtenido resultados que están por encima de lo regular o lo esperado.
- **Sistema contable.** - Es un conjunto completo y consistente de datos de contabilidad necesario para los informes legales y los estados financieros. Incluye un libro mayor y todos los libros auxiliares (activos fijos, inventarios, deudores, acreedores, caja, impuestos y costes y ventas).
- **Sociedad Anónima Cerrada.** - Creada por un reducido número de personas (hasta veinte socios) que pueden ser naturales o jurídicas, que tienen el ánimo de constituir una sociedad y participar en forma activa y directa en la administración, gestión y representación social.

- **STARTUP.** - Una Startup es una organización humana con gran capacidad de cambio, que desarrolla productos o servicios, de gran innovación, altamente deseados o requeridos por el mercado, donde su diseño y comercialización están orientados completamente al cliente. Esta estructura suele operar con costos mínimos, pero obtiene ganancias que crecen exponencialmente, mantiene una comunicación continua y abierta con los clientes, y se orienta a la masificación de las ventas.
- **TIC.** - Tecnologías de la información y la comunicación. Las TIC son un conjunto de tecnologías desarrolladas para una información y comunicación más eficiente. Son compuestas por las tecnologías que se definen como productos innovadores donde la ciencia y la ingeniería trabajan en conjunto para desarrollar aparatos que resuelven problemas del día a día.
- **Toma de decisiones.** - Es el proceso mediante el cual se realiza una elección entre las opciones o formas para resolver diferentes situaciones de la vida en diferentes contextos: a nivel laboral, familiar, personal, sentimental o empresarial.

Capítulo III

Hipótesis de la Investigación

Ante la presencia de cualquier problema o incógnita, toda persona está en capacidad de suponer, sospechar y de buscar probables explicaciones, entonces la hipótesis: “Es una suposición que expresa la posible relación entre dos o más variables, la cual se formula para responder tentativamente a un problema o pregunta de investigación. (Arias, 2006, p. 47)

3.1. Hipótesis General

La implementación de un sistema contable computarizado integrado TIC, optimiza la gestión de los estados financieros en la empresa Metax Industria y Comercio S.A.C., periodo 2015.

3.2. Hipótesis Específicas

1. La capacitación del sistema contable computarizado TIC mejora la preparación de los estados financieros.
2. El uso de la contabilidad computarizada integrada genera eficacia en la presentación de los estados financieros.
3. La aplicación del sistema contable computarizado integrado TIC proporciona información útil para la toma de decisiones.

Capítulo IV

Metodología y desarrollo

Es el conjunto de acciones destinadas a describir y analizar el fondo del problema planteado, a través de procedimientos específicos que incluye las técnicas de observación y recolección de datos, determinando el “cómo” se realizará el estudio, esta tarea consiste en hacer operativa los conceptos y elementos del problema que estudiamos. (Franco, 2011)

4.1. Método de la Investigación

El proceso de la investigación se ha utilizado: el método científico que es la sucesión de pasos que debemos dar para descubrir nuevos conocimientos, o en otras palabras, para comprobar hipótesis que implican o predicen conductas de fenómenos desconocidos hasta el momento. (Rodríguez, 2005, p. 26)

Asimismo, el método analítico – sintético, siendo el método analítico en el cual se distinguen los elementos de un fenómeno y se procede a revisar ordenadamente cada uno de ellos por separado y el método sintético es un proceso mediante el cual se relacionan hechos aparentemente aislados y se formula una teoría que unifica los diversos elementos. (Rodríguez, 2005, p. 30)

Por lo tanto, se puede decir que el método general es el método científico y los métodos específicos son el método analítico- sintético.

Se desarrolló el trabajo de investigación a través de los siguientes pasos:

Paso 1: Concebir la idea de lo que se va investigar.

Paso 2: Plantear el problema a investigar.

Paso 3: Elaborar el marco teórico.

Paso 4: Definir el tipo de investigación con la que se inicia el estudio

Paso 5: Definir hipótesis y/o variables

Paso 6: Seleccionar el diseño de investigación

Paso 7: Selección de la muestra

Paso 8: Recolección de datos

Paso 9: Análisis e interpretación de datos

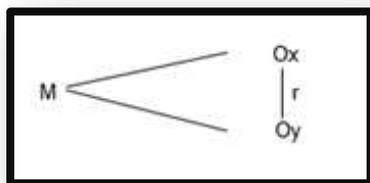
Paso 10: Presentar los resultados

4.2. Diseño de la Investigación

Para la investigación el diseño fue descriptivo-correlacional. En este diseño no existe manipulación deliberada de las variables y se observan los fenómenos tal y como se dan en su contexto natural. Además, describen relaciones entre dos o más categorías, conceptos o, como es el caso de esta investigación, cuyo propósito es identificar las características de las variables y conocer la relación o grado de asociación que existe entre las dos variables: implementación de un sistema contable y optimizar la gestión de los estados financieros en la empresa Metax Industria y Comercio S.A.C.

De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2010, p. 80) “La investigación descriptiva busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice. Describe tendencias de un grupo o población”.

Se tiene:



M	Muestra
O	Observación
r	Relación entre las variables
X	Implementación de un sistema contable
Y	Optimizar la gestión de los estados financieros

Donde “M” es la muestra donde se realizará el estudio, en la empresa Metax Industria y Comercio S.A.C., los subíndices “x” e “y” en cada “O” nos indican las observaciones obtenidas en cada una de las dos variables: implementación de un sistema contable y optimizar la gestión de los estados financieros (x; y) y finalmente la “r” hace mención a la posible relación existente entre las variables estudiadas.

4.3. Población y muestra de la Investigación

Población de la investigación

En la investigación la población es la empresa Metax Industria y Comercio S.A.C., periodo 2015.

Una vez que se ha definido cuál será la unidad de análisis, se procede a delimitar la población que va a ser estudiada y sobre la cual se pretende generalizar los resultados. Así, una **población** es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones. Selltiz (citado en Hernández *et al.*, 2010)

Muestra de la investigación

La muestra de la presente investigación es de tipo probabilístico.

“En las muestras probalísticas todos los elementos de la población tienen la misma posibilidad de ser escogidos y se obtienen definiendo las características de la población y el tamaño de la muestra, y por medio de una selección aleatoria o mecánica de las unidades de análisis.”

(Hernández *et al.*, 2010, p. 176)

La muestra se obtendrá de las áreas administrativas en la empresa Metax Industria y Comercio S.A.C.

Formula:

$$n = \frac{Z^2 P Q N}{(N-1) E^2 + Z^2 P Q}$$

N	Población
n	Muestra
Z	Nivel de confianza. Para las ciencias del comportamiento el nivel de confianza a utilizar es 95% (Z=1.96)
E	Error máximo tolerable. Es el margen dentro del cual deben ubicarse la verdadera respuesta. Se

	utiliza el 5%= 0.05
P	Proporción de éxito. Cuando es desconocida o no existe precedente de la investigación se utiliza P= 0.5
Q	Probabilidad de fracaso. Esta se obtiene mediante la fórmula Q= 1-P

Aplicación de la fórmula

$$n = \frac{(3.84)(0.50)(0.50)(25)}{(25 - 1)(0.0025) + (3.84)(0.50)(0.50)}$$

$$n = 24$$

4.4. Variable de la Investigación

VARIABLE INDEPENDIENTE

Implementación de un sistema contable computarizado integrado TIC

- 1.Capacitación del sistema contable computarizado integrado TIC
- 2.Contabilidad computarizado integrada
- 3.Aplicación del sistema contable computarizado integrado TIC

VARIABLE DEPENDIENTE

Optimizar la gestión de los estados financieros

- 1.Preparación de los estados financieros
- 2.Presentación de los estados financieros
- 3.Información útil para la toma de decisiones

4.5. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Según Arias (2006) “Un instrumento de recolección de datos es cualquier recurso, dispositivo o formato (en papel o digital), que se utiliza para obtener, registrar o almacenar información”. (p. 69)

Para esta investigación utilizaremos la técnica de la encuesta y entrevista en las áreas administrativas en la empresa Metax Industria y Comercio S.A.C., cual es eficaz para obtener datos relevantes y significativos.

4.6. Procedimiento y Recolección de Datos

En este proyecto de tesis vamos a aplicar la recolección de datos a través de la encuesta basada en entrevistas cara a cara.

Consisten en entrevistas directas o personales con cada encuestado. Tienen la ventaja de ser controladas y guiadas por el encuestador, además, se suele obtener más información que con otros medios (el teléfono y el correo).

Cuestionario, es el documento (encuesta) que se le entregará al entrevistado la cual debe ser contestada con la verdad.

CONFIABILIDAD:

Para medir el nivel de consistencia interna y de reacción entre ítems se realizó la prueba de Confiabilidad en función a la estadística coeficiente de alpha de Cronbach, que es el grado en que un instrumento produce resultados consistentes y coherentes.

El alfa de Cronbach se calcula así (a partir de las varianzas):

$$\alpha = \left[\frac{k}{k - 1} \right] \left[1 - \frac{\sum_{i=1}^k S_i^2}{S_t^2} \right],$$

Donde:

- S_i^2 es la varianza del ítem i ,
- S_t^2 es la varianza de los valores totales observados y
- k es el número de preguntas o ítems.

Nivel de confiabilidad del instrumento

Tabla

1

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	24	100,0
	Excluido	0	,0
	Total	24	100,0

Tabla

2

Estadística de fiabilidad

Alfa de Cronbach	de Alfa basada en estandarizados	Cronbach de elementos	N de elementos
,947	,951		18

El coeficiente Alfa de Cronbach es de 0.947 lo cual permite decir que el instrumento empleado en la prueba piloto para medir los instrumentos de Implementación de un sistema contable computarizado y optimización de los Estados Financieros.

4.7. Técnicas de procesamiento de análisis de datos

La técnica utilizada en este trabajo es el programa estadístico Excel con los gráficos correspondientes para el análisis de datos, donde realizaremos el análisis estadístico inferenciales respecto a las hipótesis planteadas, para preparar los resultados a presentar.

Además, se hará uso del software educativo SPSS (Statistical Product and Service Solutions) para Windows que es un programa estadístico informático muy usado en las ciencias exactas, sociales y aplicadas, además de las empresas de investigación de mercado.

Capítulo V

Resultados obtenidos

5.1. Presentación y análisis de los resultados

A continuación, presentamos el uso de tablas y figuras de los resultados obtenidos de la medición de las variables implementación de un sistema contable computarizado integrado TIC y, optimizar la gestión de los estados financieros.

5.1.1. Variable: Implementación de un sistema contable computarizado integrado TIC

Tabla 3

¿En su empresa se aplica programas de capacitación contable?

	Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	3	12,5	12,5	12,5
	Casi siempre	6	25,0	25,0	37,5
	A veces	8	33,3	33,3	70,8
	Casi nunca	5	20,8	20,8	91,7
	Nunca	2	8,3	8,3	100,0
	Total	24	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta tomada a la Empresa Metax Industria y Comercio S.A.C, periodo 2015.

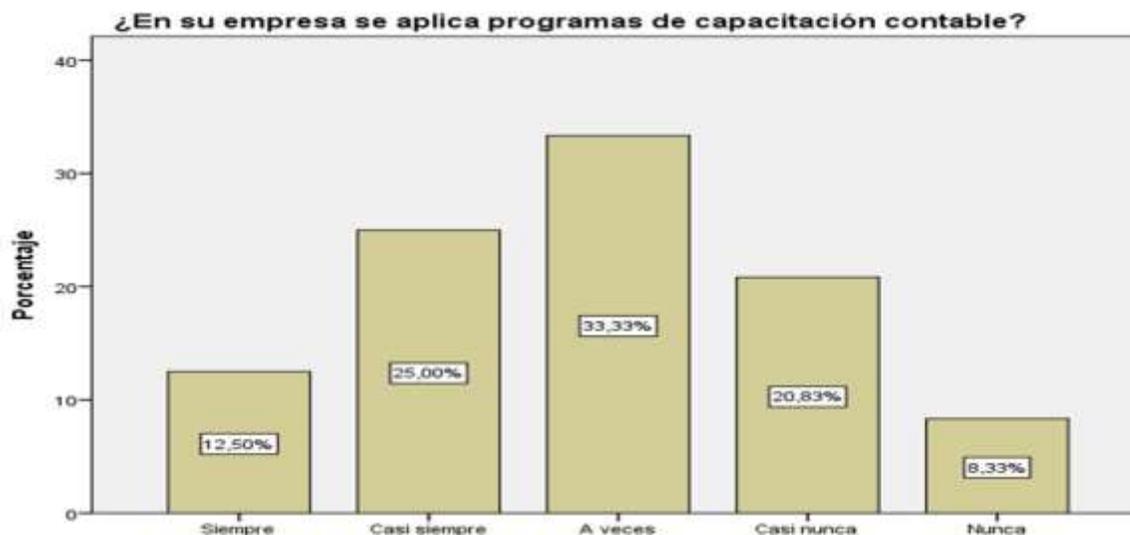


Figura 17. ¿En su empresa se aplica programas de capacitación contable?

Tabla 4

¿Es la capacitación contable uno de los pilares para aumentar la competitividad en la empresa?

	Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	8	33,3	33,3	33,3
	Casi siempre	8	33,3	33,3	66,7
	A veces	4	16,7	16,7	83,3
	Casi nunca	3	12,5	12,5	95,8
	Nunca	1	4,2	4,2	100,0
	Total	24	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta tomada a la Empresa Metax Industria y Comercio S.A.C, periodo 2015.

¿En la capacitación contable uno de los pilares para aumentar la competitividad en la empresa?

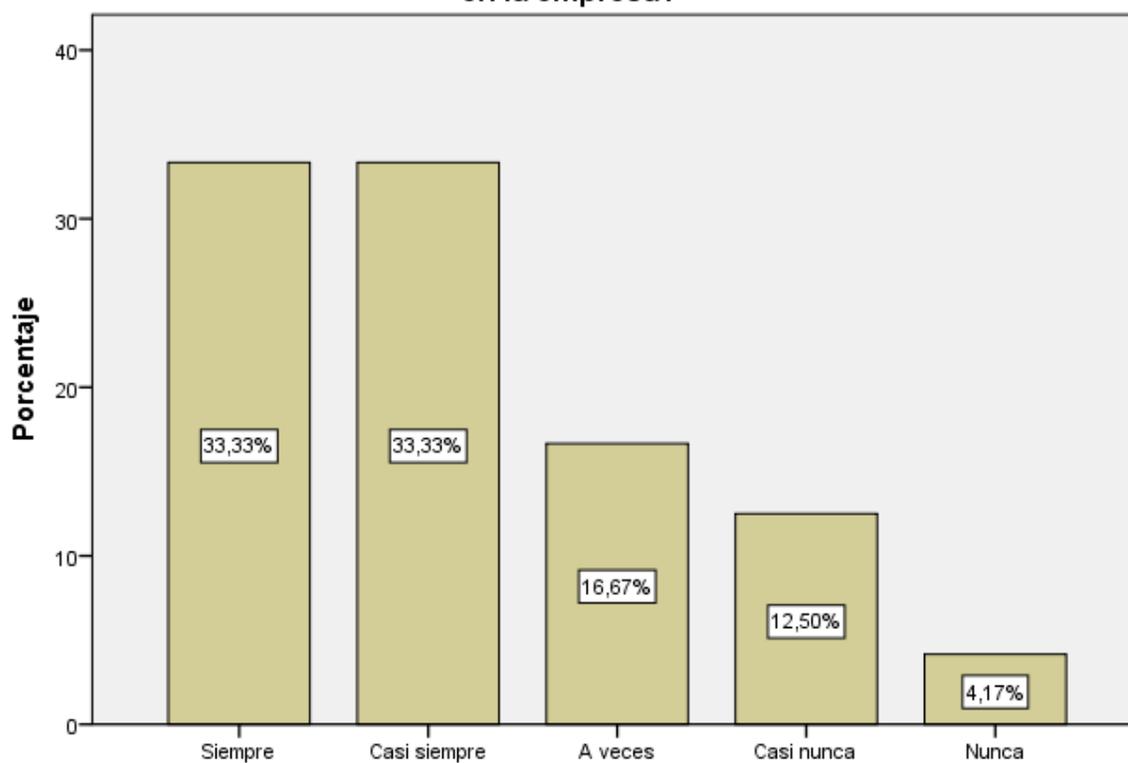


Figura 18. ¿Es la capacitación contable uno de los pilares para aumentar la competitividad en la empresa?

Tabla 5

¿En el periodo 2015 ha recibido el personal algún tipo de capacitación?

	Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	3	12,5	12,5	12,5
	Casi siempre	4	16,7	16,7	29,2
	A veces	11	45,8	45,8	75,0
	Casi nunca	2	8,3	8,3	83,3
	Nunca	4	16,7	16,7	100,0
	Total	24	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta tomada a la Empresa Metax Industria y Comercio S.A.C, periodo 2015.

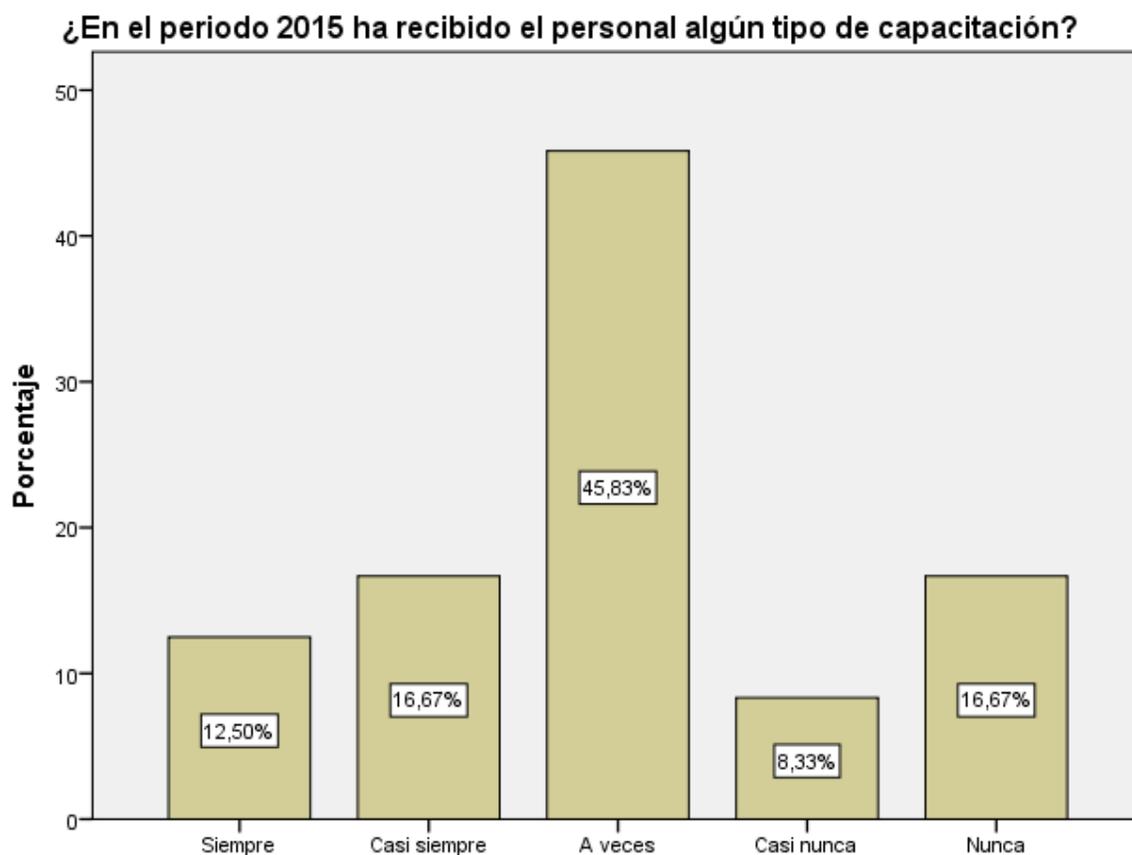


Figura 19. ¿En el periodo 2015 ha recibido el personal algún tipo de capacitación?

Tabla 6

¿Cada cuánto tiempo usted recibe una capacitación contable?

	Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	3	12,5	12,5	12,5
	Casi siempre	4	16,7	16,7	29,2
	A veces	12	50,0	50,0	79,2
	Casi nunca	5	20,8	20,8	100,0
	Total	24	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta tomada a la Empresa Metax Industria y Comercio S.A.C, periodo 2015.

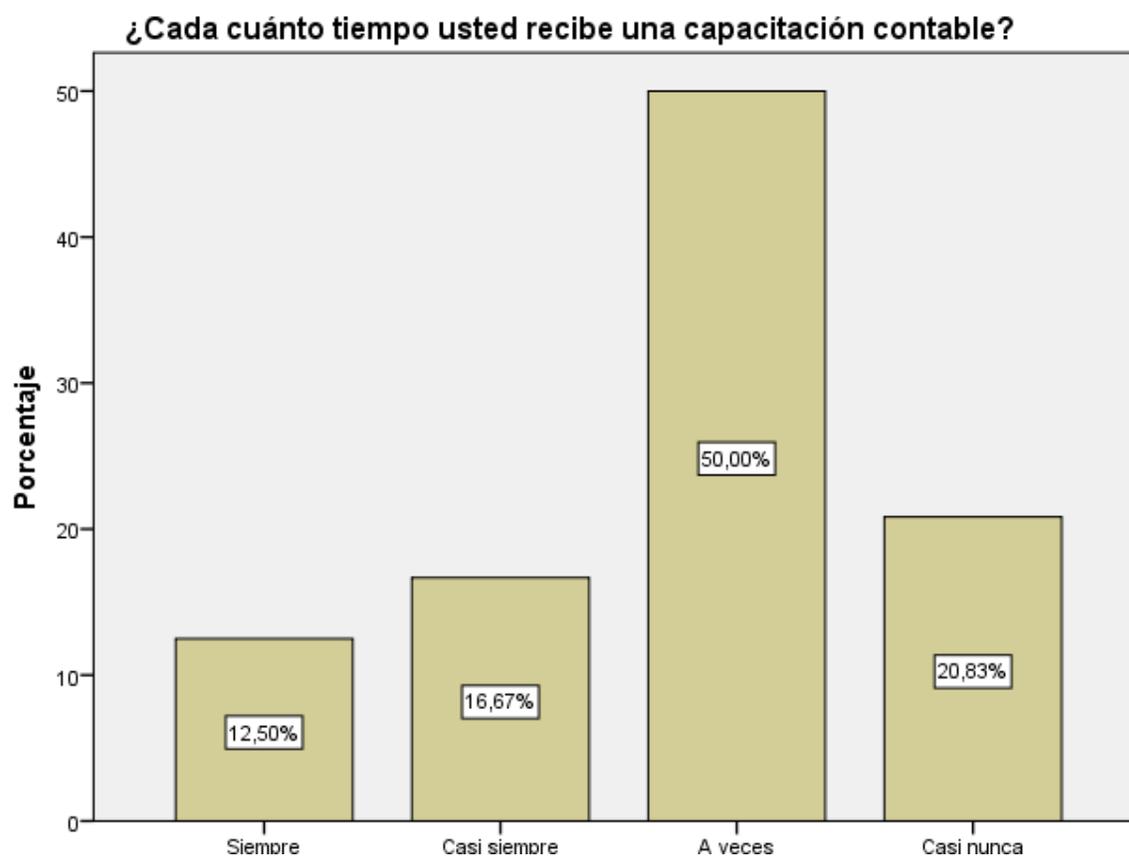


Figura 20. ¿Cada cuánto tiempo usted recibe una capacitación contable?

Tabla 7

¿El personal del área contable se encuentra capacitado para realizar y preparar los estados financieros?

	Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	11	45,8	45,8	45,8
	Casi siempre	5	20,8	20,8	66,7
	A veces	8	33,3	33,3	100,0
	Total	24	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta tomada a la Empresa Metax Industria y Comercio S.A.C, periodo 2015.

¿El personal del área contable se encuentra capacitado para realizar y preparar los estados financieros?

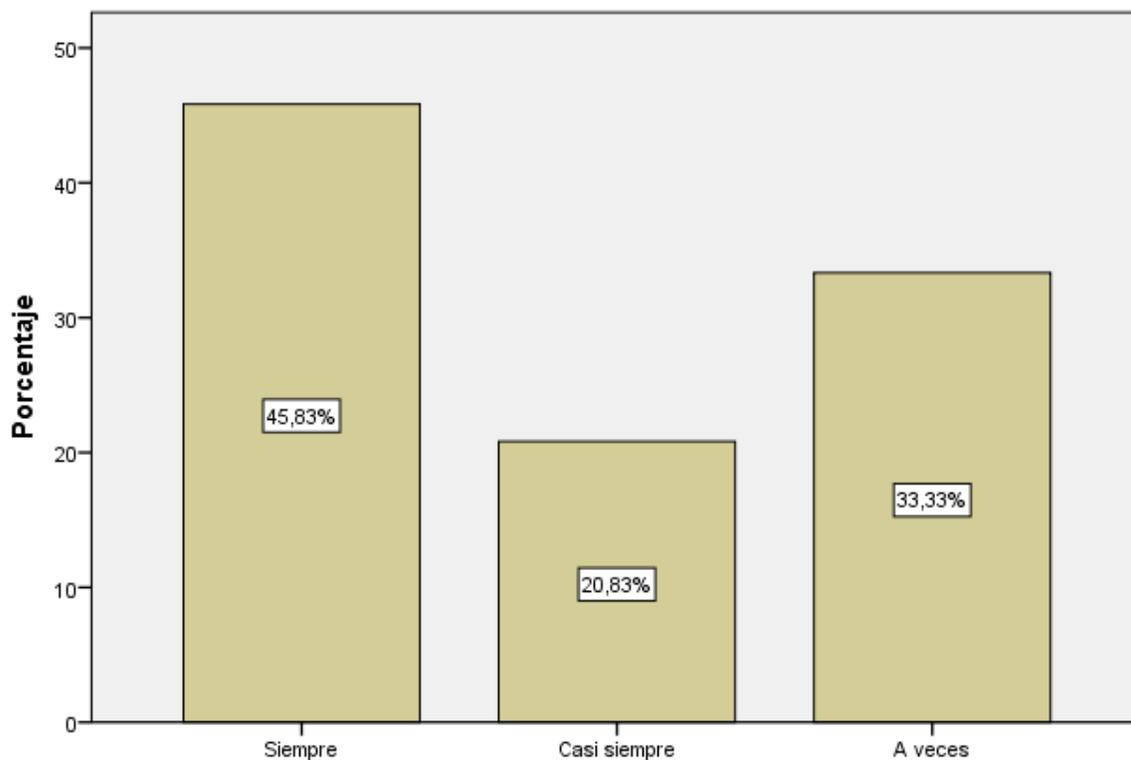


Figura 21. ¿El personal del área contable se encuentra capacitado para realizar y preparar los estados financieros?

Tabla 8

¿En su empresa, se ha implementado un sistema contable computarizado?

	Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	12	50,0	50,0	50,0
	Casi siempre	9	37,5	37,5	87,5
	A veces	2	8,3	8,3	95,8
	Casi nunca	1	4,2	4,2	100,0
	Total	24	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta tomada a la Empresa Metax Industria y Comercio S.A.C, periodo 2015.

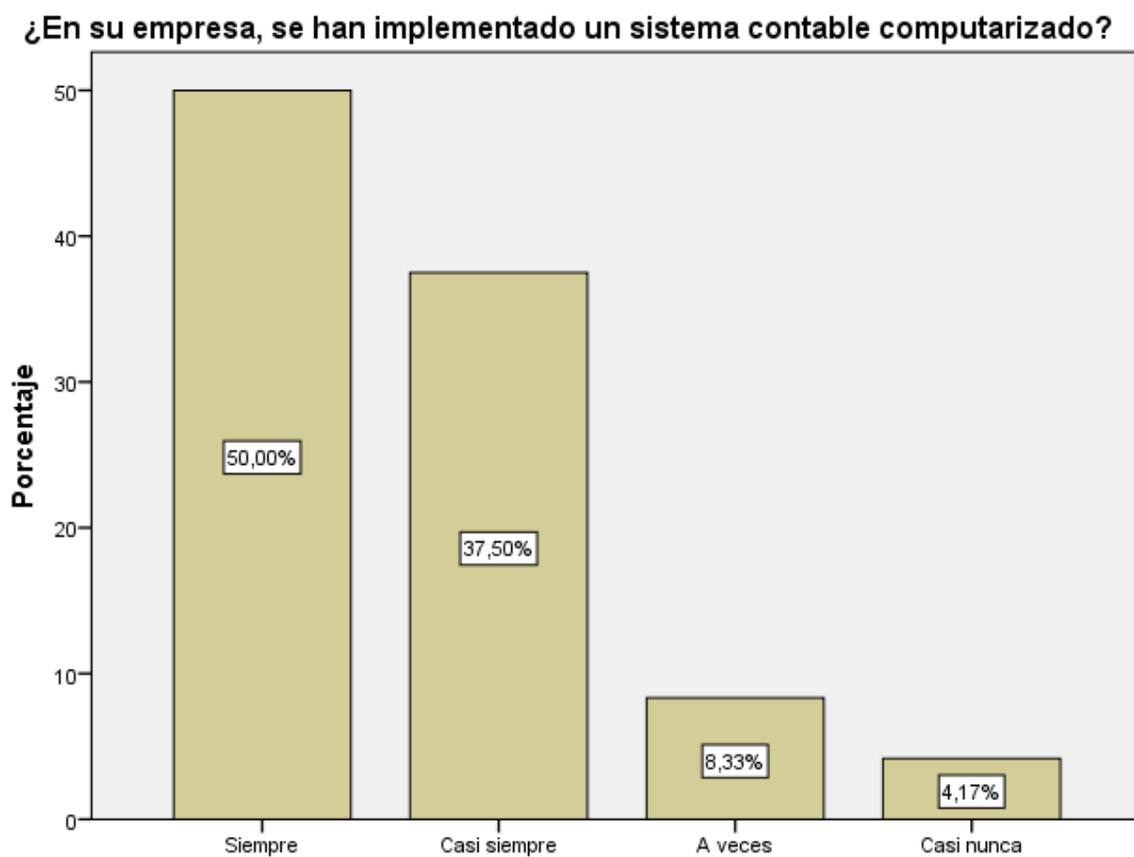


Figura 22. ¿En su empresa, se ha implementado un sistema contable computarizado?

Tabla 9

¿El equipo de cómputo tiene el soporte necesario para la implementación del sistema contable computarizado integrado?

	Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	6	25,0	25,0	25,0
	Casi siempre	15	62,5	62,5	87,5
	A veces	3	12,5	12,5	100,0
	Total	24	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta tomada a la Empresa Metax Industria y Comercio S.A.C, periodo 2015.

¿El equipo de cómputo tiene el soporte necesario para la implementación del sistema contable computarizado SAP?

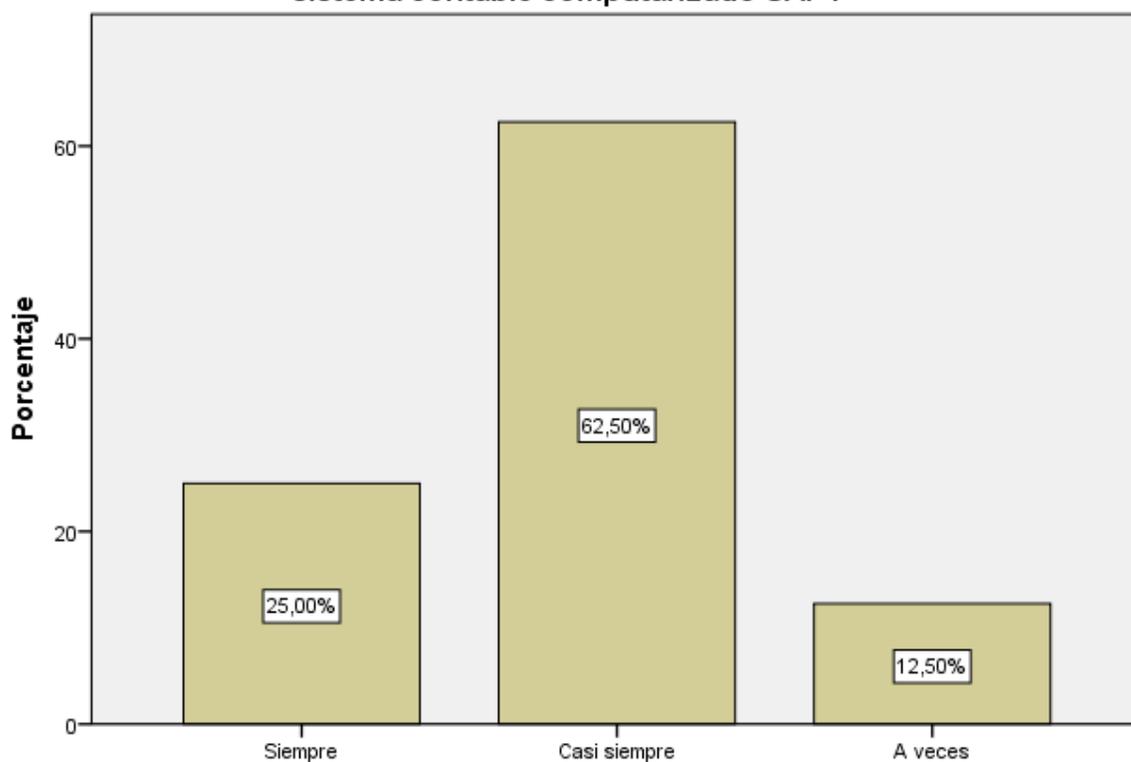


Figura 23. ¿El equipo de cómputo tiene el soporte necesario para la implementación del sistema contable computarizado integrado?

Tabla 10

¿Tiene referencias de los atributos del sistema contable?

	Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	7	29,2	29,2	29,2
	Casi siempre	7	29,2	29,2	58,3
	A veces	8	33,3	33,3	91,7
	Casi nunca	2	8,3	8,3	100,0
	Total	24	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta tomada a la Empresa Metax Industria y Comercio S.A.C, periodo 2015.

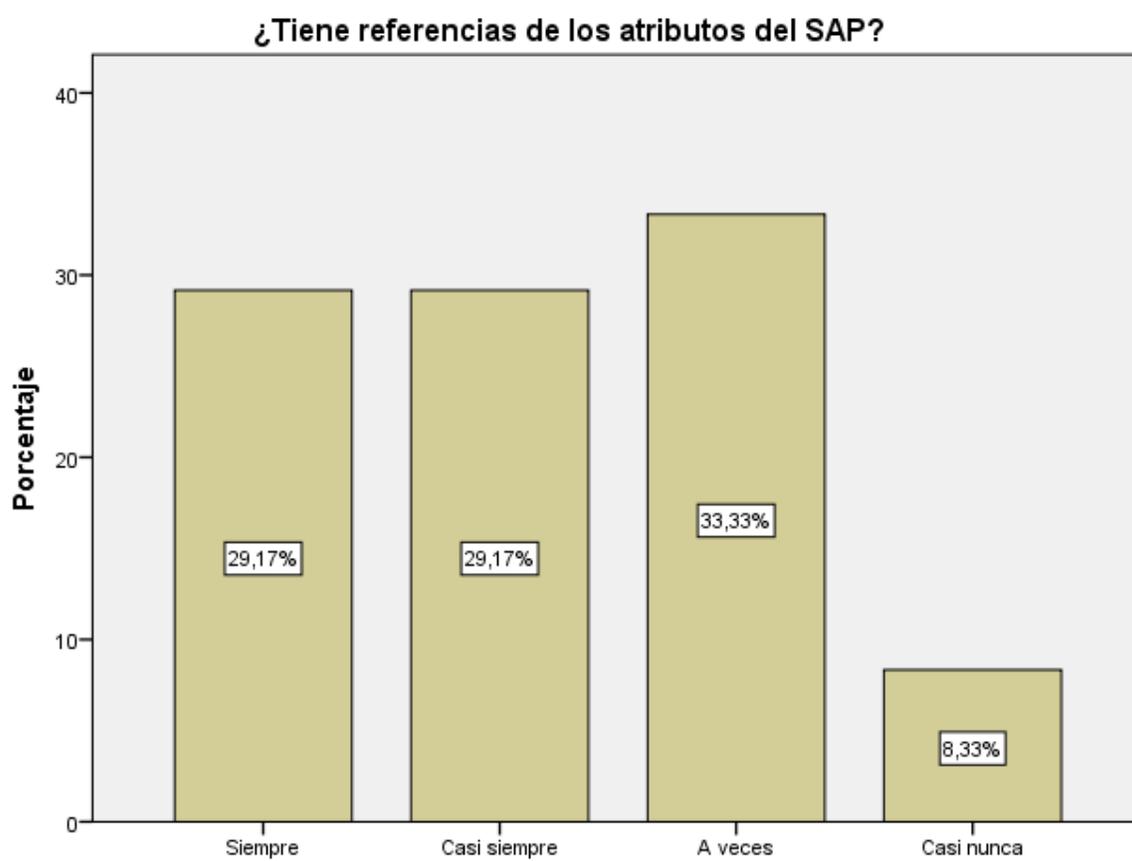


Figura 24. ¿Tiene referencias de los atributos del sistema contable?

5.1.2. Variable: Optimizar la gestión de los Estados Financieros

Tabla 11

¿Se cuenta con los recursos necesarios para la preparación de los Estados Financieros?

	Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	6	25,0	25,0	25,0
	Casi siempre	8	33,3	33,3	58,3
	A veces	9	37,5	37,5	95,8
	Casi nunca	1	4,2	4,2	100,0
	Total	24	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta tomada a la Empresa Metax Industria y Comercio S.A.C, periodo 2015.

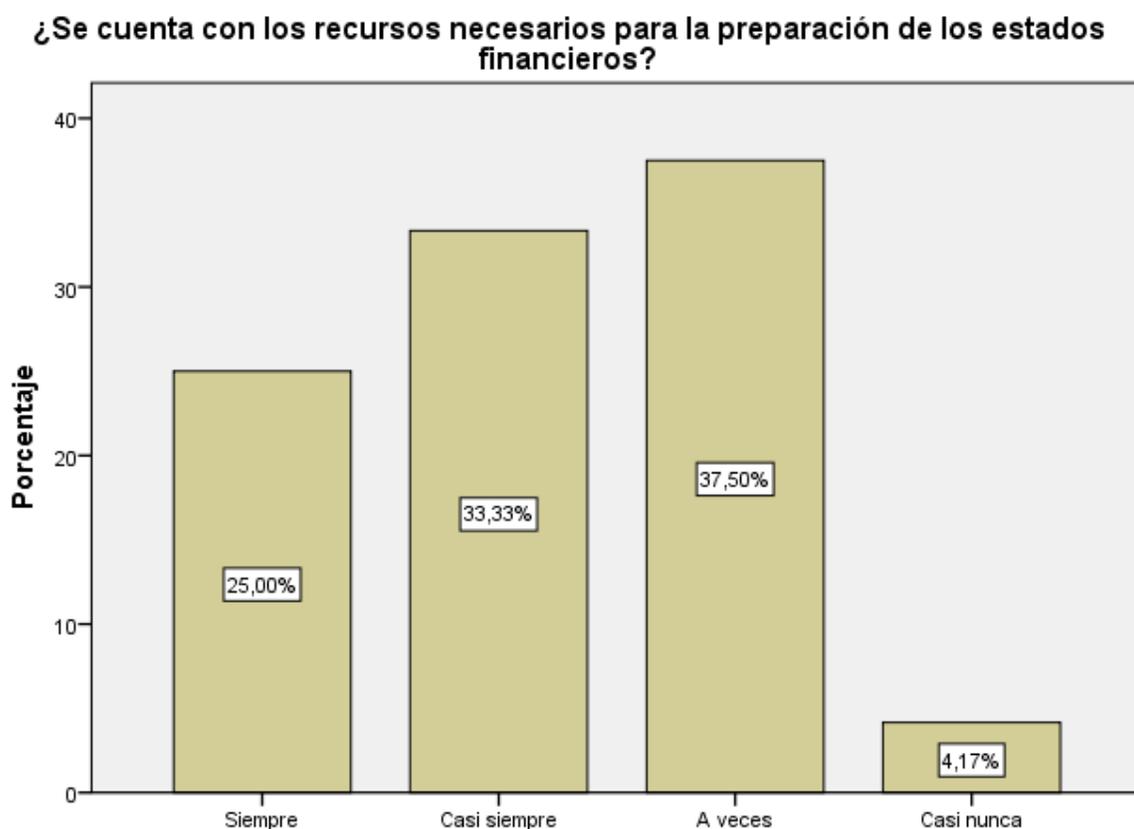


Figura 25. ¿Se cuenta con los recursos necesarios para la preparación de los Estados Financieros?

Tabla 12

¿Se cumple los procesos contables para presentación de los Estados Financieros?

	Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	7	29,2	29,2	29,2
	Casi siempre	6	25,0	25,0	54,2
	A veces	9	37,5	37,5	91,7
	Casi nunca	2	8,3	8,3	100,0
	Total	24	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta tomada a la Empresa Metax Industria y Comercio S.A.C, periodo 2015.

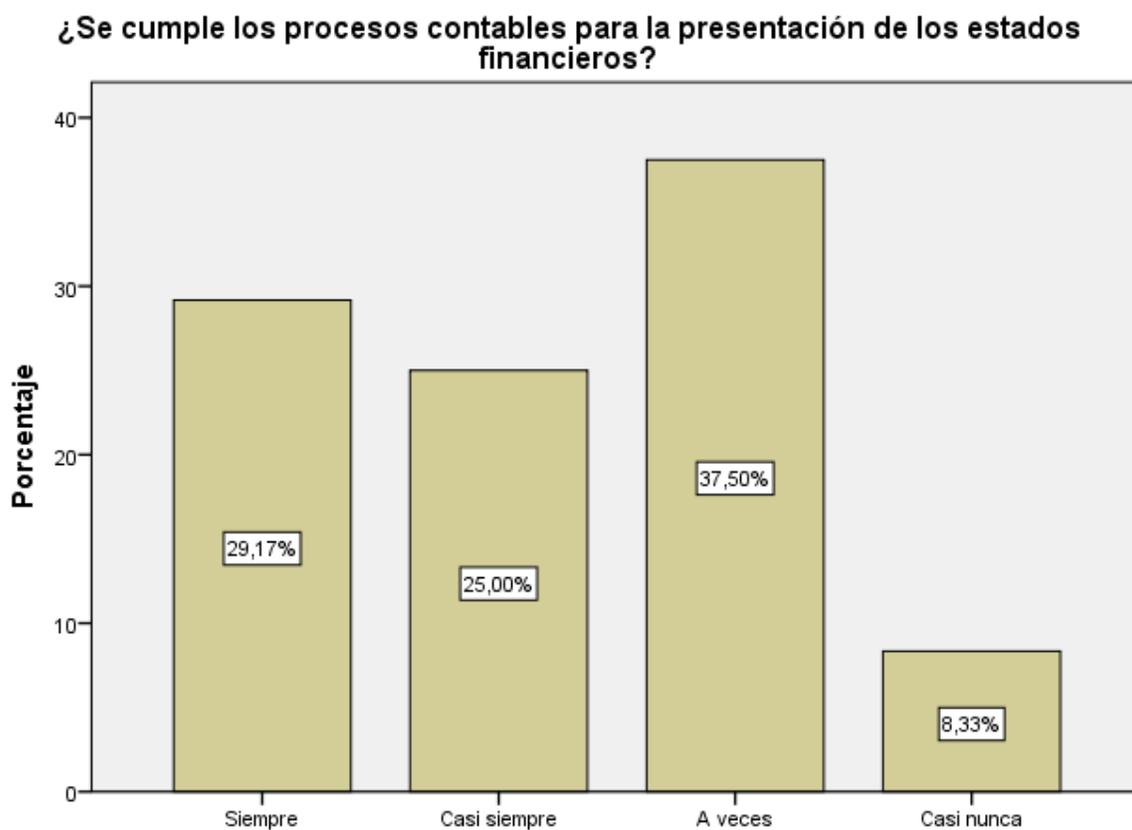


Figura 26. ¿Se cumple los procesos contables para presentación de los Estados Financieros?

Tabla 13

¿Se aplica correctamente las normas internacionales de información financiera para la preparación de los Estados Financieros?

	Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	6	25,0	25,0	25,0
	Casi siempre	9	37,5	37,5	62,5
	A veces	8	33,3	33,3	95,8
	Casi nunca	1	4,2	4,2	100,0
	Total	24	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta tomada a la Empresa Metax Industria y Comercio S.A.C, periodo 2015.

¿Se aplica correctamente las normas internacionales de información financieras para la preparación de los estados financieros?

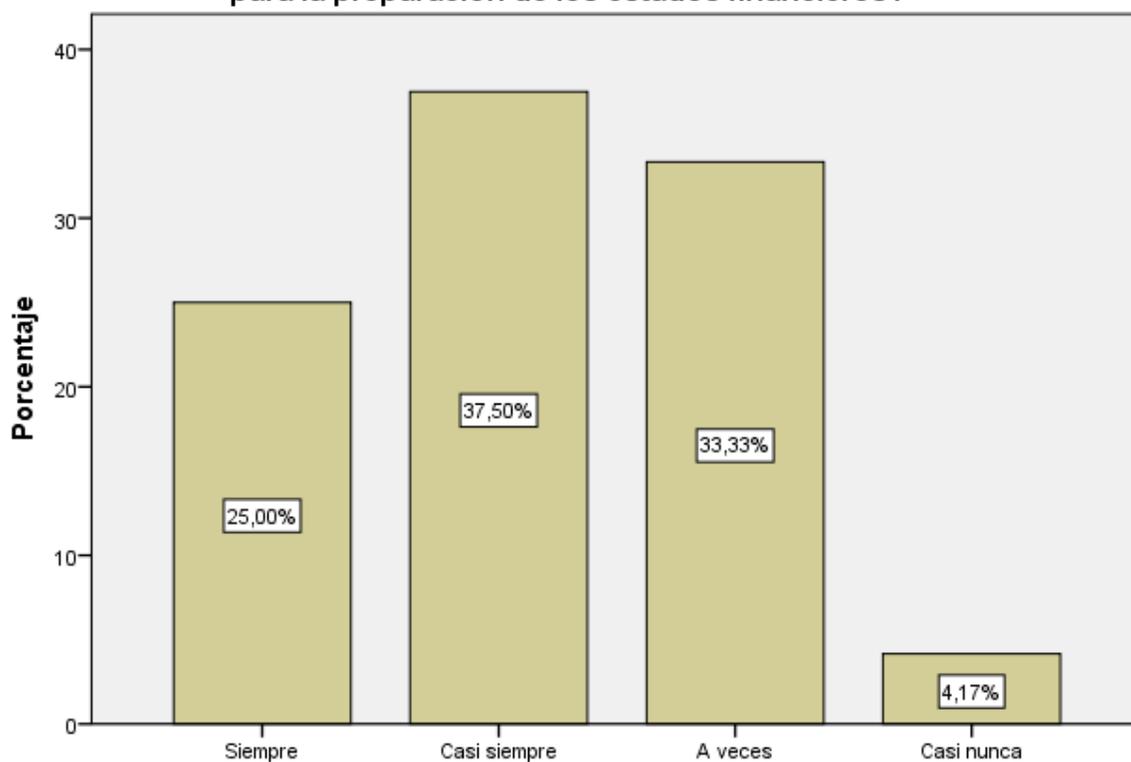


Figura 27. ¿Se aplica correctamente las normas internacionales de información financiera para la preparación de los Estados Financieros?

Tabla 14

¿Cree usted que es necesario el uso de la contabilidad computarizada para optimizar los procesos contables?

	Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	15	62,5	62,5	62,5
	Casi siempre	7	29,2	29,2	91,7
	A veces	2	8,3	8,3	100,0
	Total	24	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta tomada a la Empresa Metax Industria y Comercio S.A.C, periodo 2015.

¿Cree usted que es necesario el uso de la contabilidad computarizada para optimizar los procesos contables?

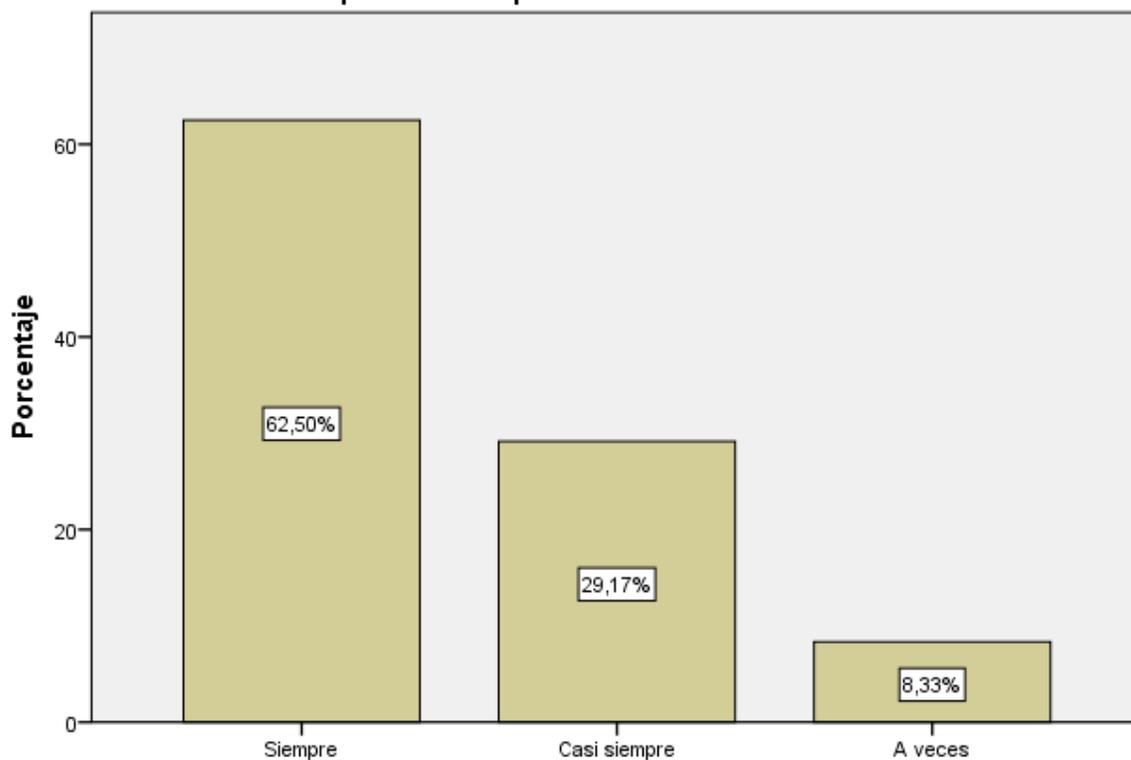


Figura 28. ¿Cree usted que es necesario el uso de la contabilidad computarizada para optimizar los procesos contables?

Tabla 15

¿El tiempo establecido por su empresa para la formulación de los estados financieros es el adecuado?

	Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	12	50,0	50,0	50,0
	A veces	12	50,0	50,0	100,0
	Total	24	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta tomada a la Empresa Metax Industria y Comercio S.A.C, periodo 2015.

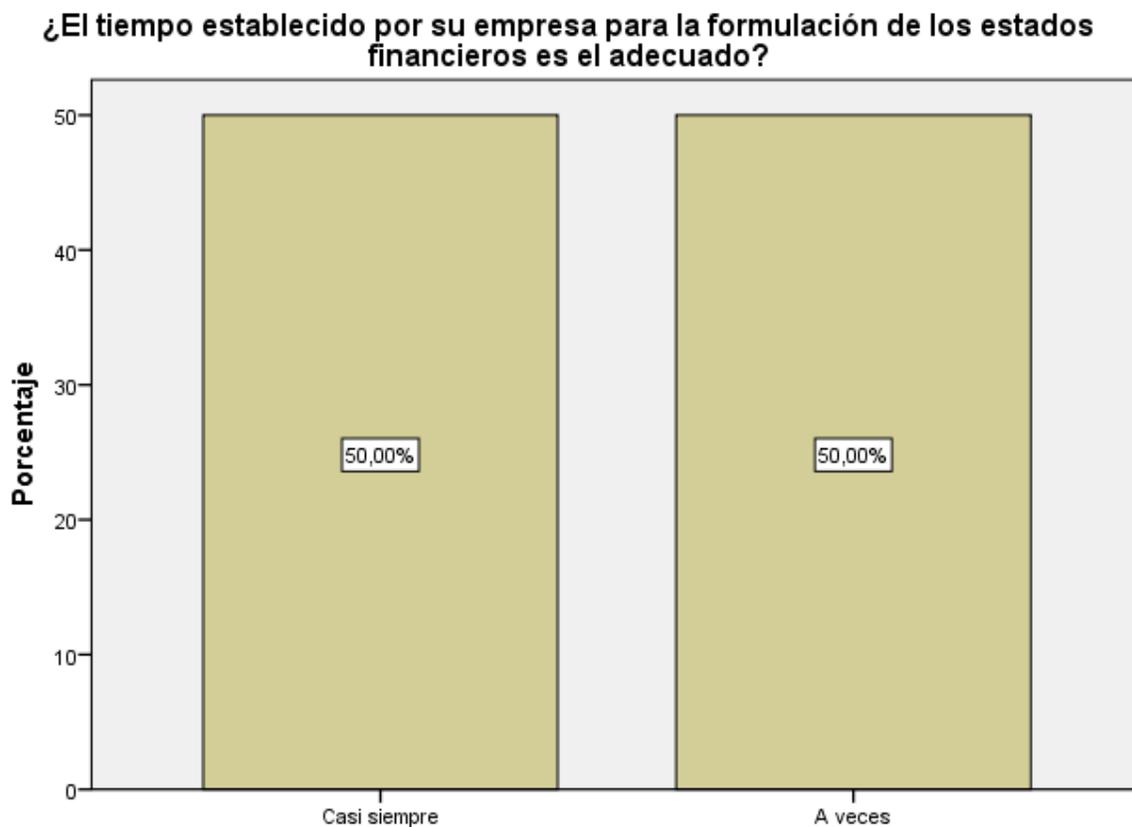


Figura 29. ¿El tiempo establecido por su empresa para la formulación de los estados financieros es el adecuado?

Tabla 16

¿Se cumple con el cronograma de presentación de Estados Financieros?

	Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	10	41,7	41,7	41,7
	A veces	12	50,0	50,0	91,7
	Casi nunca	1	4,2	4,2	95,8
	Nunca	1	4,2	4,2	100,0
	Total	24	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta tomada a la Empresa Metax Industria y Comercio S.A.C, periodo 2015.

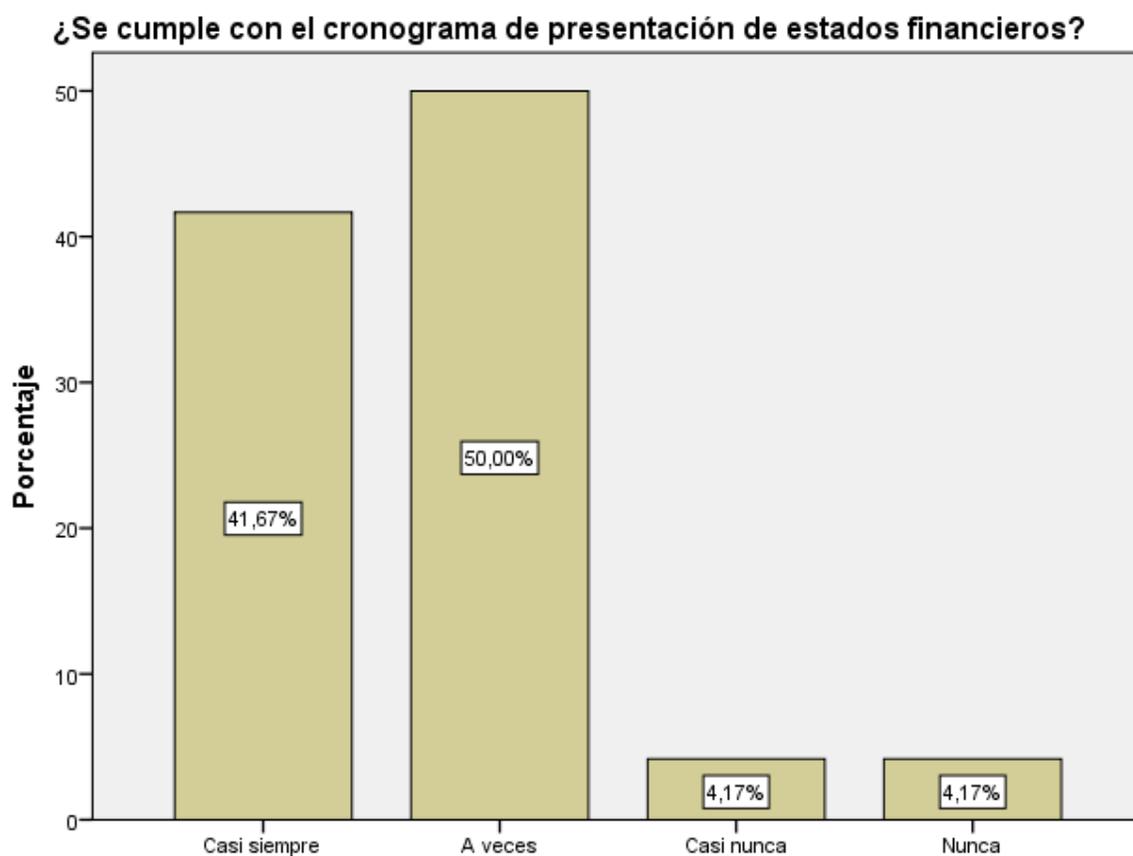


Figura 30. ¿Se cumple con el cronograma de presentación de Estados Financieros?

Tabla 17

¿Considera usted que un software genera eficacia en la presentación de los Estados Financieros?

	Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	18	75,0	75,0	75,0
	Casi siempre	4	16,7	16,7	91,7
	A veces	2	8,3	8,3	100,0
	Total	24	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta tomada a la Empresa Metax Industria y Comercio S.A.C, periodo 2015.

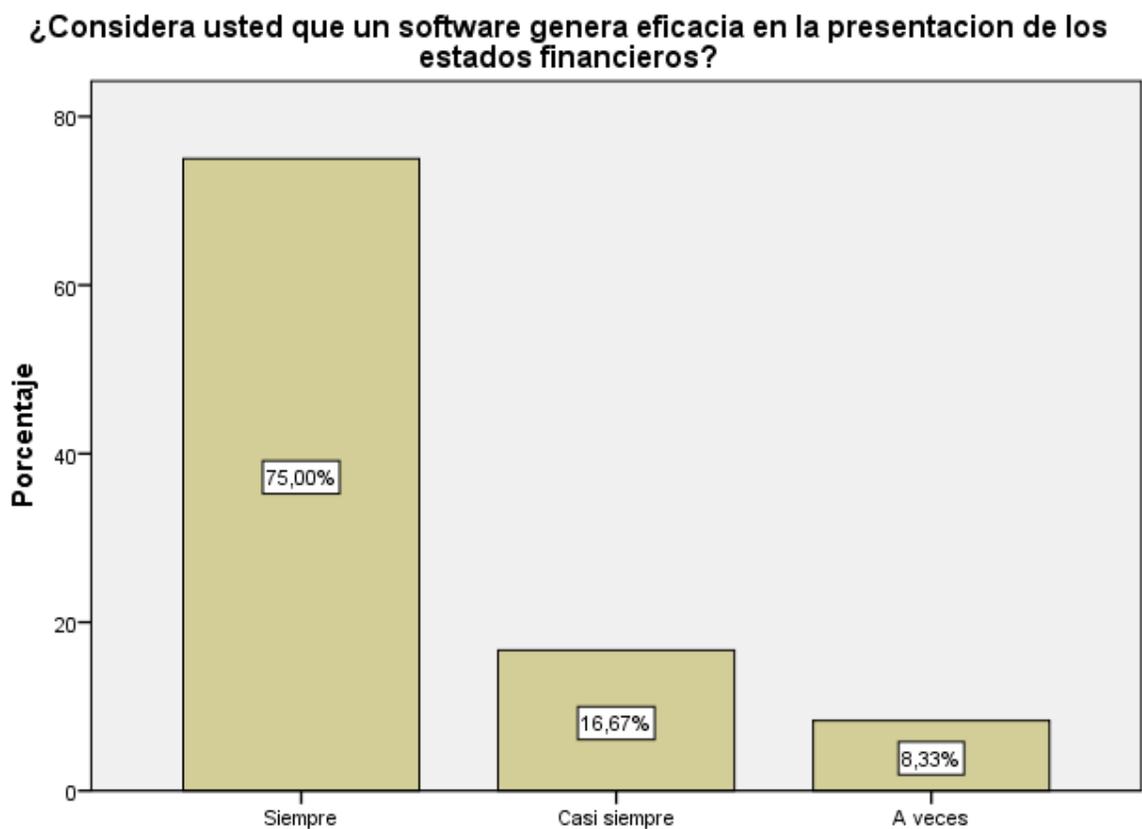


Figura 31. ¿Considera usted que un software genera eficacia en la presentación de los Estados Financieros?

Tabla 18

¿Considera usted que los Estados Financieros de su empresa contribuye a una acertada toma de decisiones para el crecimiento de la misma?

	Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	13	54,2	54,2	54,2
	Casi siempre	6	25,0	25,0	79,2
	A veces	5	20,8	20,8	100,0
	Total	24	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta tomada a la Empresa Metax Industria y Comercio S.A.C, periodo 2015.

¿Considera usted que los estados financieros de su empresa contribuye a una acertada toma de decisiones para el crecimiento de la misma?

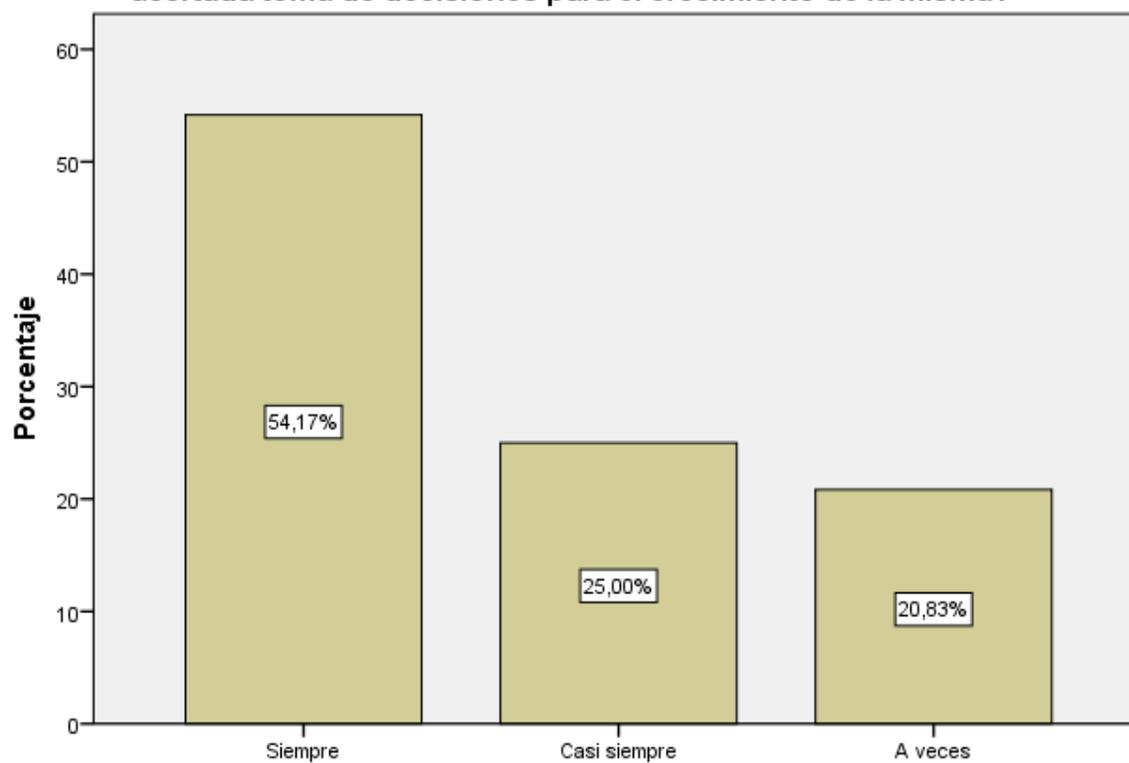


Figura 32. ¿Considera usted que los Estados Financieros de su empresa contribuye a una acertada toma de decisiones para el crecimiento de la misma?

Tabla 19

¿Conoce usted la situación económica de su empresa?

	Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	6	25,0	25,0	25,0
	Casi siempre	7	29,2	29,2	54,2
	A veces	3	12,5	12,5	66,7
	Casi nunca	4	16,7	16,7	83,3
	Nunca	4	16,7	16,7	100,0
	Total	24	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta tomada a la Empresa Metax Industria y Comercio S.A.C, periodo 2015.

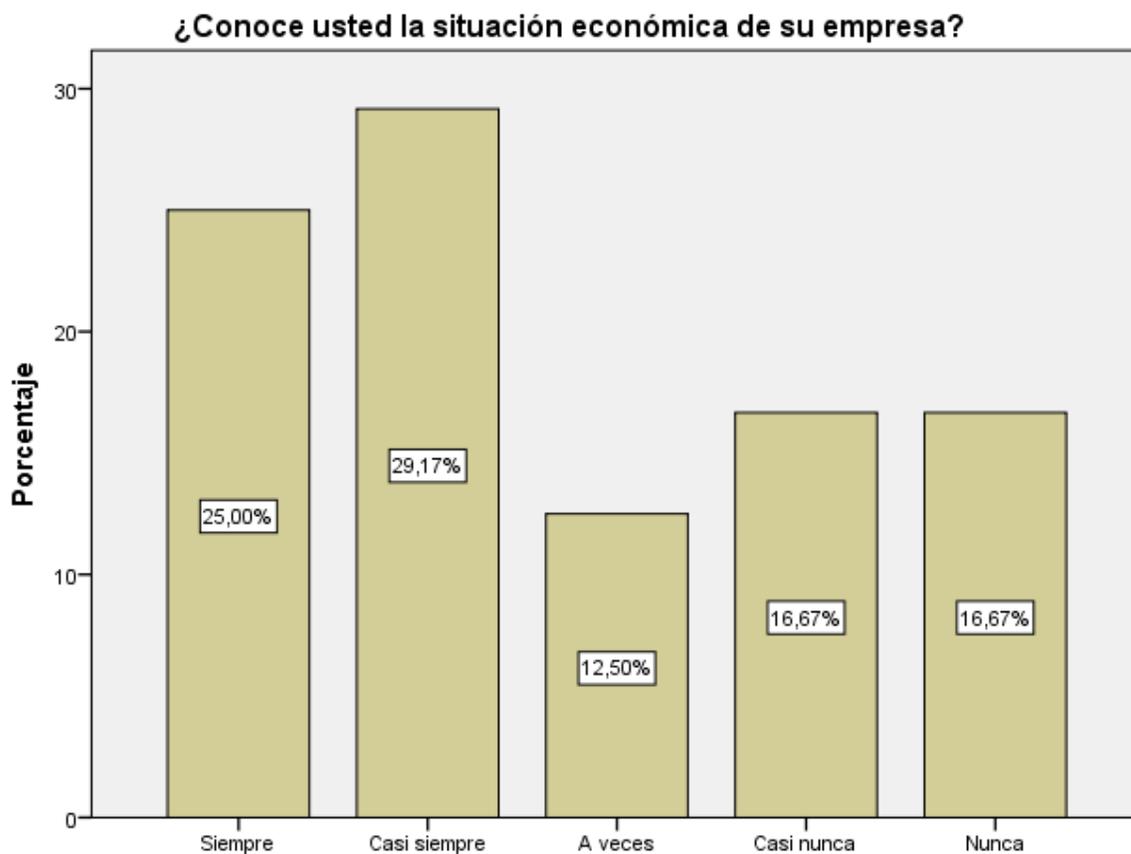


Figura 33. ¿Conoce usted la situación económica de su empresa?

Tabla 20

¿Se presenta puntualmente los Estados Financieros al directorio?

	Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	1	4,2	4,2	4,2
	Casi siempre	7	29,2	29,2	33,3
	A veces	13	54,2	54,2	87,5
	Casi nunca	3	12,5	12,5	100,0
	Total	24	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta tomada a la Empresa Metax Industria y Comercio S.A.C, periodo 2015.

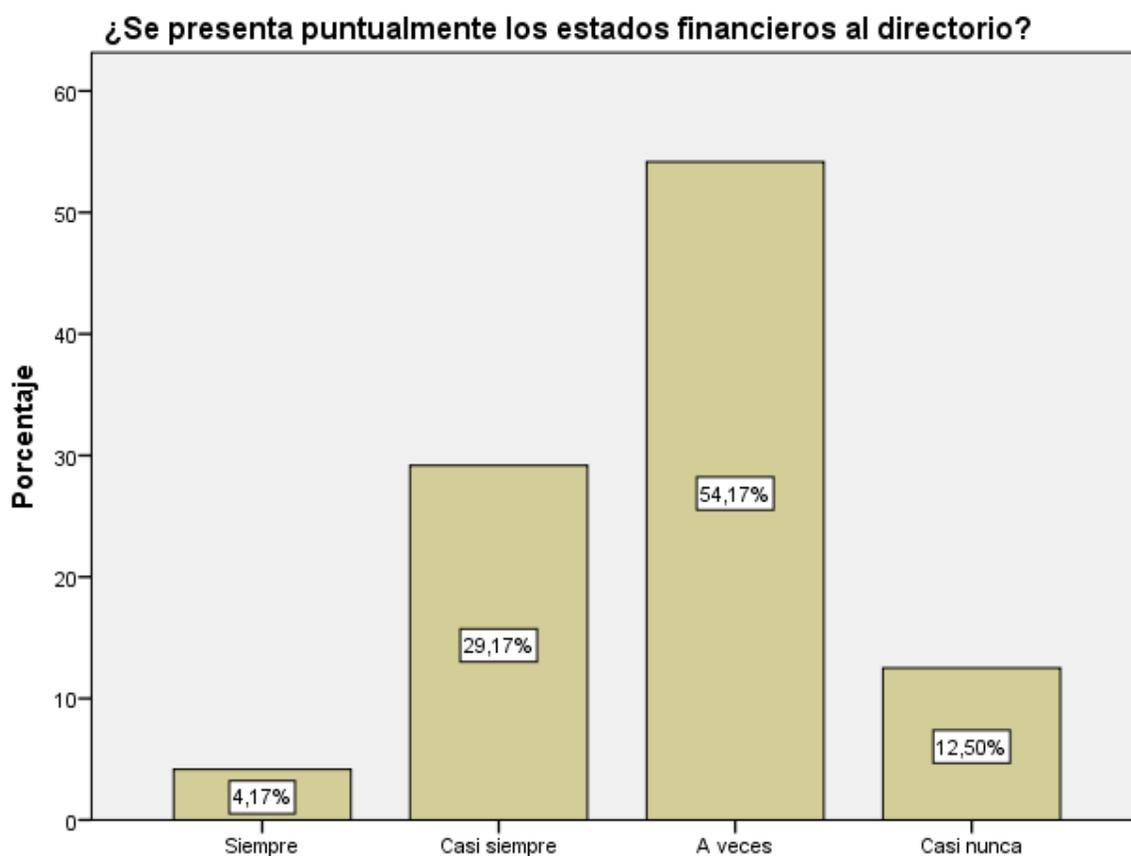


Figura 34. ¿Se presenta puntualmente los Estados Financieros al directorio?

5.2. Análisis e Interpretación de datos

Variable: Implementación de un sistema contable computarizado

1. En la tabla 3 y figura 17 se observa que un 12.5% de los encuestados consideran que siempre en su empresa se aplica programas de capacitación contable, el 25.0% responden casi siempre, el 33.3% responden a veces, el 20.8% responden casi nunca, mientras que el 8.3% indican que nunca se aplica programas de capacitación contable.
2. En la tabla 4 y figura 18 se observa que un 33.3% de los encuestados consideran que siempre y casi siempre la capacitación contable es uno de los pilares para aumentar la competitividad en la empresa, mientras que el 16.7% responden a veces, el 12.5% responden casi nunca y el 4.2% responden que nunca.
3. En la tabla 5 y figura 19 se encontró que un 45.83% consideran que a veces en el periodo 2015 ha recibido algún tipo de capacitación, el 12.5% responden a veces, el 16.7% responde casi siempre, el 8.3% responden casi nunca y el 16.7% responden nunca.
4. En la tabla 6 y figura 20 se observa que de los encuestados en un 50% consideran que a veces recibe una capacitación contable, mientras que el 12.5% responde siempre, el 16.7% responden casi siempre y el 20.8% responden casi nunca.
5. En la tabla 7 y figura 21 se indica que el 45.83% de los encuestados consideran que siempre el área contable se encuentra capacitado para realizar y preparar los estados financieros, mientras que el 20.835 responden casi siempre y el 33.3% a veces.
6. En la tabla 8 y figura 22 se indica que de los encuestados en un 50% consideran que siempre en su empresa se han implementado un sistema contable computarizado, el

37.5% responde casi siempre, el 8.3% responde a veces y el 4.2% responden casi nunca.

7. En la tabla 9 y figura 23 se encontró que el 62.5% de los encuestados consideran que casi siempre el equipo de cómputo tiene el soporte necesario para la implementación del sistema contable computarizado SAP, el 25% responde siempre y el 12.5% responden a veces.
8. En la tabla 10 y figura 24 como resultado de la pregunta ¿Tiene referencias de los atributos del SAP?, los encuestados consideran lo siguiente, un 29.17% afirma que siempre y casi siempre tienen atributos del SAP, el 33.3% opinan a veces y el 8,33% responden que nunca han tenido referencias de los atributos del SAP.

Variable: Optimizar la gestión de los Estados Financieros

9. En la tabla 11 y figura 25 se observa que el 25% de los encuestados consideran que siempre se cuenta con los recursos necesarios para la preparación de los estados financieros, mientras que el 33.33% responden casi siempre, el 37.5% responden a veces y el 4.17% responden casi nunca.
10. En la tabla 12 y figura 26 indica que el 37.5% de los encuestados consideran que a veces se cumple los procesos contables para la presentación de los estados financieros, mientras que el 29.2% responden siempre, el 25% responden casi siempre y el 8.3% responden casi nunca.
11. En la tabla 13 y figura 27 se observa que la mayoría de los encuestados con un 37.5% consideran que casi siempre se aplica correctamente las normas internacionales de información financiera para la preparación de los estados financieros, el 25% responden siempre, el 33.33% responden a veces y el 4.2% responden casi nunca.

12. En la tabla 14 y figura 28 se observa que la mayoría de los encuestados con un 62.5% consideran que siempre es necesario el uso de la contabilidad computarizada para optimizar los procesos contables, el 29.2% responden casi siempre y el 8.3% responden a veces.
13. En la tabla 15 y figura 29 indica que el 50% de los encuestados consideran que casi siempre y a veces es adecuado el tiempo establecido por su empresa para la formulación de los estados financieros.
14. En la tabla 16 y figura 30 se observa que la mayoría de los encuestados con un 50% consideran que a veces se cumple con el cronograma de presentación de los estados financieros, el 41,7% responde siempre, el 4.2% responden casi nunca y el 4.2% responden que nunca cumplen con el cronograma de presentación de los estados financieros.
15. En la tabla 17 y figura 31 indica que la mayoría con un 75% de los encuestados consideran que siempre un software genera eficacia en la presentación de los estados financieros, mientras que el 16.7% responden casi siempre y el 8.3% responden a veces.
16. En la tabla 18 y figura 32 un 54.2% de los encuestados opinan que siempre los estados financieros contribuyen a una acertada toma de decisiones para el crecimiento de la empresa, mientras que el 25% opinan casi siempre y el 20.8% opinan a veces.
17. En la tabla 19 y figura 33 como resultado de la pregunta, ¿Conoce usted la situación económica de la su empresa?, los encuestados consideran lo siguiente, un 25% responden que siempre conoce la situación económica de su empresa, el 29.2%

responden siempre, el 12.5% responden a veces, el 16.7% responden casi nunca y nunca conocen la situación económica de su empresa.

18. En la tabla 20 y figura 34 se observa que la mayoría de los encuestados con un 54.2% consideran que a veces se presenta puntualmente los estados financieros al directorio, mientras que el 4.2% responden siempre, el 29.2% responden casi siempre y el 12.5% responden casi nunca.

CONCLUSIONES

1. La capacitación permanente del personal en las NIIF y el sistema de contabilidad computarizada y el sistema contable, son elementos claves en la variable de implementación de un sistema contable computarizado integrado TIC, de la misma manera en la preparación y presentación de los estados financieros, y la información útil para la toma de decisiones en concordancia con la variable de optimizar la gestión de los estados financieros, por ello los resultados de la investigación demuestran que existe una relación directa entre la implementación de un sistema contable computarizado integrado TIC y optimizar la gestión de los estados financieros.
2. La contabilidad de la empresa Metax Industria y Comercio S.A.C., ha ido evolucionando en el tiempo, logrando que dicha evolución sea para su beneficio, pues empezaron con un ERP contable básico y en la actualidad cuenta con un sistema contable computarizado moderno.
3. La implementación de un sistema contable computarizado fue la solución más acertada y ha contribuido con la obtención de información contable, financiera y administrativa en forma oportuna y en tiempo real, lo que permite tomar decisiones oportunas a la gerencia.
4. Con una configuración correcta de los módulos que brinda el SAP, se puede preparar y presentar los Estados Financieros en el tiempo establecido.

RECOMENDACIONES

1. Se debe desarrollar un plan de capacitación permanente al personal involucrado con el área contable y administrativa en temas de manejo adecuado, actualizaciones e innovaciones, con la finalidad de aprovechar mejor todas las funcionalidades del sistema computarizado SAP.
2. Se recomienda establecer un cronograma de presentación de Estados Financieros periódicos, con el fin de tener la contabilidad al día y presentarlo a gerencia para la toma de decisiones.
3. Se recomienda realizar un plan permanente de mejora y desarrollo del sistema de información contable implementado, de lo contrario se volverá obsoleto y en poco tiempo se estará cambiando, lo que significaría un retraso en la labor contable y administrativa y un sobre costo.
4. Se recomienda contar con personal profesional certificado en SAP para dar soluciones a las posibles contingencias.

REFERENCIAS

- Arias, F. (2006). *El proyecto de Investigación: Introducción a la metodología científica* (5° ed.). Caracas, Venezuela: Episteme, C.A.
- Cajo, S. J., & Álvarez, I. J. (2016). *Manual práctico de las NIIF tratamiento contable tributario* (1° ed.). Lima: Instituto Pacífico.
- Chamba, F., & Yuvixa, E. (2015). Alternativas de impletación de un sistema ERP en una pyme agroindustrial Peruana.
- CVGest. (s.f.). *Optimización de los procesos contables*. Obtenido de cvgest.com: <http://www.cvgest.com/optimizacion-de-procesos.html>
- Evolve It. (S.F). *Evolve it Consulting & Solutions*. Obtenido de evolve-it.com: <http://www.evolve-it.com.mx/sap-business-one/modulos-de-sap-business-one/>
- Francis, K. (s.f.). *Las ventajas de la contabilidad manual vs. la contabilidad computarizada*. Obtenido de La Voz de Houston: <http://pyme.lavoztx.com/las-ventajas-de-la-contabilidad-manual-vs-la-contabilidad-computarizada-4587.html>
- Franco, Y. (11 de Marzo de 2011). *Marco Metodológico. Definición*. Obtenido de Tesis de Investigación: <http://tesisdeinvestig.blogspot.pe/2011/06/marco-metodologico-definicion.html>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2010). *Metodología de la Investigación* (5° ed.). México D.F., México: McGraw-Hill.
- Horngren, C. (2007). *Contabilidad Administrativa*. Mexico, Mexico: Pearson Educación.
- Jara Rengifo, J. (2017). *Concepto Contabilidad*. Lima, Perú: Universidad Ricardo Palma.

- Jarne Jarne, J. I. (1997). *Clasificación y evolución internacional de los sistemas contables* (1° ed.). Madrid, España: Asociación Española de Contabilidad y Administración de Empresas.
- Martínez Isuiza, B. (2012). *Ley General de Sociedades* (1° ed.). Lima: Entrelíneas SRLtda.
- Rodríguez, E. A. (2005). *Metodología de la investigación* (5° ed.). Villahermosa, México: Hector Merino Rodríguez.
- Siliceo Aguilar, A. (2004). *Capacitación y desarrollo del personal* (4° ed.). Mexico D.F, México: Limusa S.A.
- SAP AG. (2012). *Acerca de SAP*. Obtenido de sap.com:
<https://www.sap.com/latinamerica/about.html>

APÉNDICE A

Matriz de Consistencia

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES
PROBLEMA PRINCIPAL	OBJETIVO PRINCIPAL	HIPÓTESIS PRINCIPAL	
¿De qué manera la implementación de un sistema contable computarizado integrado TIC optimiza la gestión de los estados financieros en la empresa Metax Industria y Comercio S.A.C., periodo 2015?	Determinar de qué manera la implementación de un sistema contable computarizado integrado TIC optimiza la gestión de los estados financieros de la empresa Metax Industria y Comercio S.A.C., periodo 2015.	La implementación de un sistema contable computarizado integrado TIC optimiza la gestión de los estados financieros en la empresa Metax Industria y Comercio S.A.C., periodo 2015.	<p>V.I: Implementación de un sistema contable computarizado integrado TIC</p> <p>V.D: Optimizar la gestión de los estados financieros</p>
PROBLEMAS SECUNDARIOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICOS	
1. ¿De qué manera la capacitación del sistema contable computarizado integrado TIC mejora la preparación de los estados financieros?	1. Determinar de qué manera la capacitación del sistema contable mejora la preparación de los estados financieros.	1. La capacitación del sistema contable mejora la preparación de los estados financieros.	<p>V.I: Capacitación del sistema contable</p> <p>V.D: Preparación de los estados financieros</p>
2. ¿De qué manera el uso de la contabilidad computarizada integrada genera eficacia en la presentación de los estados financieros?	2. Establecer de qué manera el uso de la contabilidad computarizada integrada genera eficacia en la presentación de los estados financieros.	2. El uso de la contabilidad computarizada integrada genera eficacia en la presentación de los estados financieros.	<p>V.I: Contabilidad computarizada integrada</p> <p>V.D: Presentación de los estados financieros</p>
3. ¿De qué manera la aplicación del sistema contable computarizado integrado TIC proporciona información útil para la toma de decisiones?	3. Determinar de qué manera la aplicación del sistema contable computarizado integrado TIC proporciona información útil para la toma de decisiones.	3. La aplicación del sistema contable computarizado integrado TIC proporciona información útil para la toma de decisiones.	<p>V. I: Aplicación del sistema contable computarizado integrado TIC</p> <p>V.D: Información útil para la toma de decisiones</p>

Operacionalización de variables

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
VARIABLE INDEPENDIENTE		
Implementación de un sistema contable computarizado integrado TIC		
1. Capacitación del sistema contable integrado TIC	Seminarios contables	Incremento de la productividad
2. Contabilidad computarizada integrada	Software	Avance tecnológico
3. Sistema contable computarizado integrado TIC	Base de datos	Registro de información
VARIABLE DEPENDIENTE		
Optimizar la gestión de los estados financieros		
1. Preparación de los estados financieros	Normas Internacionales de Información Financiera	Postulados
2. Presentación de los estados financieros	NIC 1	Requisitos y directrices
3. Información útil para la toma de decisiones	Situación económica de la empresa	Interpretación de resultados

Diseño metodológico

TITULO	DESCRIPCION	REFERENCIA
ENFOQUE	Se desarrolla el presente trabajo de acuerdo con el método general de la investigación científica, enfocándose en el método correlacional	Hernández et al. (Ed). 2010, p. 01-19
ALCANCE	Se desarrolla el presente trabajo de acuerdo con el alcance descriptivo y explicativo. Ya que se busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de la implementación de los procesos contables	Hernández et al. (Ed). 2010, p. 76-87
DISEÑO	Bajo un diseño muestral aplicado a los trabajadores de la empresa	Hernández et al. (Ed). 2010, p. 118-164
POBLACION	La población a la cual aplicaremos la encuesta es a los trabajadores del área de contabilidad en la empresa.	Hernández et al. (Ed). 2010, p. 170-190
MUESTRA	<p>El tipo de muestra es probabilística:</p> $n = \frac{Z^2 P Q N}{(N-1) E^2 + Z^2 P Q}$ $n = \frac{(3.84)(0.50)(0.50)(25)}{(25-1)(0.0025) + (3.84)(0.50)(0.50)}$ $n = 24$ <p>En donde: n= Muestra Z = 1.96 (Desviación estándar) P=0.5 (Probabilidad de ocurrencia) Q=0.5 (1-P) E=0.05 (Error de muestreo) N= Población.</p>	Hernández et al. (Ed). 2010, p. 170-190
TECNICAS E INSTRUMENTOS	Se utilizará el programa estadístico Excel y SPSS con gráficos correspondientes. Dentro de las técnicas utilizaremos las informaciones y entrevistas y encuestas. Dentro de los instrumentos se utilizará guía de entrevistas y cuestionarios.	Hernández et al. (Ed). 2010, p. 196-221

APÉNDICE B

Encuesta

Instrucciones:

La presente encuesta, tiene por finalidad recoger información importante sobre el tema “Implementación del sistema contable computarizado integrado TIC, para optimizar la gestión de los estados financieros en la empresa Metax Industria y Comercio S.A.C., periodo 2015”

En las preguntas que a continuación se presentan, elija la alternativa que usted considere pertinente, marcando con un aspa (X) el espacio correspondiente. Esta técnica es anónima y su información será de gran valor para esta investigación.

TABLA DE CALIFICACIONES Y DE OPCIONES DE DECISIÓN

ÍNDICES DE CALIFICACIÓN	RANGO	PUNTAJE DEL 1 a 5	OPCIONES DE DECISIÓN
A	SIEMPRE	5	CONTINUAR DIFUNDIR
B	CASI SIEMPRE	4	CONTINUAR PERFECCIONANDO
C	A VECES	3	MEJORAR
D	CASI NUNCA	2	REAJUSTAR ADECUAR
E	NUNCA	1	CAMBIAR REAJUSTE TOTAL REDISEÑAR

ESCALA

SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	CASI NUNCA	NUNCA
A	B	C	D	E

CUESTIONARIO

N°	ITEMS	ESCALA				
		A	B	C	D	E
	IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA CONTABLE					
1	¿En su empresa se aplica programas de capacitación contable?					
2	¿Es la capacitación contable uno de los pilares para aumentar la competitividad en la empresa?					
3	¿En el periodo 2015 ha recibido el personal algún tipo de capacitación?					
4	¿Cada cuánto tiempo usted recibe una capacitación contable?					
5	¿El personal del área contable se encuentra capacitado para realizar y preparar los estados financieros?					
6	¿En su empresa, se ha implementado un sistema contable computarizado?					
7	¿El equipo de cómputo tiene el soporte necesario para la implementación del sistema contable computarizado integrado?					
8	¿Tiene referencias de los atributos del sistema contable?					
	OPTIMIZAR LA GESTION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS					
9	¿Se cuenta con los recursos necesarios para la preparación de los estados financieros?					
10	¿Se cumple los procesos contables para la presentación de los estados financieros?					
11	¿Se aplica correctamente las normas internacionales de información financiera para la preparación de los estados financieros?					
12	¿Cree usted que es necesario el uso de la contabilidad computarizada para optimizar los procesos contables?					
13	¿El tiempo establecido por su empresa para la formulación de los estados financieros es el adecuado?					
14	¿Se cumple con el cronograma de presentación de estados financieros?					
15	¿Considera usted que un software genera eficacia en la presentación de los estados financieros?					
16	¿Considera usted que los estados financieros de su empresa contribuye a una acertada toma de decisiones para el crecimiento de la misma?					
17	¿Conoce usted la situación económica de su empresa?					
18	¿Se presenta puntualmente los estados financieros al directorio?					