

**UNIVERSIDAD RICARDO PALMA**

**FACULTAD DE PSICOLOGÍA**



**INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA  
DE UN INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO EN PUENTE PIEDRA**

**Tesis**

**para optar el Título de:  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**Presentada por la Bachiller  
ROSA AMÉRICA LAVADO PANTOJA**

**Lima – Perú**

**2018**



## RESUMEN

En la presente investigación se analiza la Inteligencia Emocional en una muestra de 96 estudiantes de enfermería de un Instituto Técnico en el distrito de Puente Piedra, cuyas edades oscilan entre los 18 hasta los 50 años. El diseño es de carácter no experimental, descriptivo comparativo, estableciéndose las diferencias con respecto a los componentes, subcomponentes y puntaje total de la inteligencia emocional según las variables grupo etario y ciclo de estudio. Las estudiantes fueron evaluadas con el Inventario de Cociente Emocional de BarOn adaptado en Lima – metropolitana por Ugarriza (2011). Los resultados obtenidos muestran que no hay diferencias en cuanto al ciclo de estudio de las jóvenes. Por otro lado, la edad influye en cuanto al mejor afronte de ciertas situaciones, siendo mejor manejadas por las alumnas entre los 18 y 35 años en aspectos de responsabilidad social, comprensión de sí mismo y habilidades interpersonales. Las estudiantes entre los 36 a 50 años manejan mejor las capacidades de independencia y control de impulsos. Cabe mencionar que el nivel de inteligencia emocional obtenido por las estudiantes es promedio.

**Palabras claves:** Inteligencia Emocional, estudiantes de enfermería técnica, ciclo de estudios, grupo etario.

## **ABSTRACT**

This investigation is about emotional intelligence analyzing a group of 96 nursing students, who age is from 18 to 50, and study in a technical institute in the district of Puente Piedra. The design is not experimental, descriptive comparative, settling differences with the components, subcomponents and total score of emotional intelligence variables according to age group and cycle of study.

The students were evaluated with the Emotional Quotient Inventory BarOn adapted in Lima - Metropolitan by Ugarriza (2011).

The results show no differences in the year of study for young women. On the other hand, age influences as to cope better with certain situations, being better managed by early adults in aspects of social responsibility, self-understanding and interpersonal skills. Intermediate adults better manage capabilities independence and impulse control. It is noteworthy, that the level of emotional intelligence obtained by the students is the average.

**Keywords:** Emotional Intelligence, technical nursing students, course of study, age group.



**Título de Investigación:**

**INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE  
ENFERMERÍA DE UN INSTITUTO SUPERIOR  
TECNOLÓGICO EN PUENTE PIEDRA**

**Autora:**

Rosa América Lavado Pantoja

**Asesora:**

Dra. Nelly Ugarriza Chávez

**Lima - Perú**

**2018**

## AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Dios y a mis abuelos que han sabido guiarme desde el cielo hacia el mejor camino para llevar a cabo día a día esta hermosa carrera, guiarme y cuidarme.

A mi asesora, la Dra. Nelly Ugarriza Chávez por acobijarme y guiarme en este hermoso producto de investigación que refleja mi pasión por esta carrera.

A mis padres que con sus dudas me dieron la motivación de demostrarles que esta es la carrera que amo y por la cual tengo vocación y pasión.

A mi hermana Abigail, porque me apoyo en la locura de emprender esta hermosa carrera cuando no contaba con otro apoyo. Ella es mi primera madre, a quien le debo mi orden, la perseverancia y superación de adversidades personales, económicas y familiares. Además, me dio a mi primera evaluada, mi sobrina Allison que me ayudo como persona y futura madre.

A mi hermano Juan Miguel, quien me insertó al mundo académico desde pequeña, me enseñó a ser estricta y exigente con mis logros, la labor de ayuda hacia los otros y de mi preferencia en el área de niños regulares como con habilidades diferentes. Gracias por mis sobrinos Juan Pedro que destaca en lo académico, María Fernanda que me muestra el área social y artística y a Juan Pablo que me hace recordar mis épocas de niña juguetona, distraída, a veces callada, cariñosa y lo natural de ser niño.

A mi tía Rina, mi tía Rosita y mi tío Carlos, que me han apoyado dándome un hogar, alimentándome, cuidándome y aconsejándome aun cuando creyeran que no las escuchaba.

A mi esposo Omar porque es mi compañero, mi cómplice de travesuras, quien me ayuda a aliviar mis males y quien sabe encaminar mi energía. Por tu apoyo desde el principio, por tus acciones y tus silencios, por permitirme descubrir etapas en mí que ni yo conocía.

## DEDICATORIA

Dedico este trabajo a mi nueva familia, Omar. Gracias por ser mi compañero, como lo dices “juntos lo podemos todo” y eso lo demuestras día a día. Las adversidades nos han teñido pero no quitaran la esencia de nuestra relación basada en “las 3C: comprensión, comunicación y confianza”. A mi familia nuclear, mis padres, hermanos y sobrinos, sobrinas porque me han ayudado directa e indirectamente. A mis tíos, primos, abuelos y a Dios que “aunque aprieta, no ahorca”.

También dedico este trabajo a todas las mujeres del país, porque aunque muchos creen que son el sexo débil, no saben lo hermoso de nuestra naturaleza. A todas nosotras que cuando algo nos agobia buscamos salidas para sobreponernos. Por las mujeres que hemos sido y por las que ahora quizás estén siendo violentadas física, emocional y sexualmente. Entiendan que si solemos callar es por la ignorancia de cómo defendernos en dichos eventos, para los cuales nadie nos prepara. La vergüenza que sentimos como reacción primaria está permitida como una palanca para impulsarnos a hacer valer nuestros derechos y para convertirnos en personas resilientes que ayuden a defenderse a otras mujeres.

Finalmente, todas las personas estamos propensas a adversidades pero lo que nos diferencia es la posibilidad de pedir ayuda, aceptar que no podemos solos y aunque seamos profesionales de la salud, antes somos personas.

## **PRESENTACIÓN**

La presente investigación pretende ofrecer una contribución en aspectos formativos, sociales y personales relacionados al conocimiento práctico de la Psicología.

Hoy en día, el índice que jóvenes que decide estudiar algo técnico se está incrementando. Esto se puede deber a muchos factores tanto económicos, como académicos. Sin embargo, el aspecto formativo a nivel personal ningún centro de estudios se encarga de elaborar, lo cual conlleva a que los propios estudiantes moldeen sus actitudes y características de personalidad de acuerdo a la carrera elegida.

Tomando en cuenta que la carrera de enfermería exige un perfil de estudiantes con competencias específicas, es de suma importancia conocer en qué etapa de estudios es que las desarrollan o si es que ya vienen con un perfil emocional de acorde a la carrera. Todo ello, con el fin de facilitar su desenvolvimiento vocacional, personal, social y académico.

Asimismo, de poder obtener un perfil emocional promedio y estable en las estudiantes de enfermería podría ser un índice de sus capacidades de poder afrontar mejor el trato con los pacientes, sopesar los eventos negativos en el trabajo y con sus compañeros de trabajo para un mejor desempeño. Con el resultado obtenido se deben indicar mejoras para potenciar las cualidades y competencias que favorezcan a los futuros profesionales a los cuales confiaremos nuestra salud.

A continuación, se presentará los capítulos que serán desarrollados detalladamente para poder comprender la investigación. El primer capítulo, contiene la problemática, el planteamiento de este, los objetivos, la importancia y las limitaciones que se presentaron. El segundo capítulo, ahonda en el marco teórico, las investigaciones nacionales e internacionales relacionadas al tema, las bases teóricas y los términos básicos necesarios de esclarecer en la investigación. El tercer capítulo, desarrolla los supuestos científicos sobre los cuales descansa la investigación, las hipótesis y las variables de estudio. El cuarto capítulo, describe la metodología de estudio, con la población y muestra de estudio, así como los instrumentos y técnicas de recolección de datos y procesamiento. El quinto capítulo, presenta los resultados obtenidos en la investigación. Finalmente, el sexto capítulo, son las conclusiones a las cuales se llegó en la investigación y las recomendaciones respectivas para una mejora.

# ÍNDICE

<b>CAPÍTULO I .....</b>	<b>1</b>
<b>PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO .....</b>	<b>1</b>
1.1.FORMULACIÓN DEL PROBLEMA .....	2
1.2. OBJETIVOS .....	3
1.2.1. General .....	3
1.2.2. Específicos.....	3
1.3. IMPORTANCIA Y JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO .....	3
1.4. LIMITACIONES DEL ESTUDIO .....	4
<b>CAPÍTULO II.....</b>	
<b>MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>5</b>
2.1. INVESTIGACIONES .....	5
2.1.1. Investigaciones nacionales: .....	5
2.1.2. Investigaciones internacionales: .....	8
2.2. BASES TEÓRICO CIENTÍFICAS DEL ESTUDIO .....	12
2.2.1. Inteligencia Emocional .....	12
2.2.2. Modelos de la Inteligencia Emocional .....	13
2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS .....	14
2.3.1. Inteligencia Emocional según BarOn .....	14
2.3.2. Componentes y sub componentes.....	15
2.3.3. Técnico en Enfermería .....	18
<b>CAPÍTULO III .....</b>	<b>19</b>
<b>HIPÓTESIS Y VARIABLES.....</b>	<b>19</b>
3.1. SUPUESTOS CIENTÍFICOS BÁSICOS .....	19
3.2. HIPÓTESIS .....	19

3.2.1. Hipótesis General: .....	19
3.2.2. Hipótesis Específica: .....	21
3.3. VARIABLES DE ESTUDIO .....	26
3.3.1. Variables dependientes:.....	26
3.3.1.1. Coeficiente Emocional total.....	26
3.3.1.2. Componentes: coeficiente intrapersonal, coeficiente interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés, estado de ánimo general. ....	26
3.3.1.3. Sub componentes: comprensión de sí mismo, asertividad, autoconcepto, autorrealización, independencia, empatía, relaciones interpersonales, responsabilidad social, solución de problemas, prueba de la realidad, flexibilidad, tolerancia al estrés, control de los impulsos, felicidad, optimismo. ....	26
3.3.2 Variables independientes:.....	26
3.3.2.1. Edad.....	26
3.3.2.2 Ciclo .....	26
3.3.3 Variables extrañas a controlar .....	27
<b>CAPÍTULO IV.....</b>	<b>28</b>
<b>MÉTODO.....</b>	<b>28</b>
4.1. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN .....	28
4.1.1. Diagrama del diseño comparativo según la variable edad.....	28
4.1.2. Diagrama del diseño comparativo según la variable ciclo de estudios.....	29
4.2. POBLACIÓN DE ESTUDIO.....	29
4.3. MUESTRA DE INVESTIGACIÓN O PARTICIPANTES .....	29
4.3.1 Criterios de inclusión.....	30
4.3.2 Criterios de exclusión.....	30
4.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS .....	30
FICHA TÉCNICA DEL I-CE DE BARON.....	31

4.4.1 Inventario de Inteligencia Emocional.....	32
4.4.2. Normas .....	32
4.4.2.1 Normas de aplicación.....	32
4.4.2.2 Normas de calificación .....	32
4.4.2.3 Normas de interpretación .....	33
4.5. PROCEDIMIENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS .....	33
4.6. TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS.....	33
<b>CAPÍTULO V .....</b>	<b>34</b>
<b>RESULTADOS .....</b>	<b>34</b>
5.1. PRUEBA DE BONDAD DE AJUSTE KOLMOGOROV-SMIRNOV .....	34
5.2. DIFERENCIA DE MEDIAS Y NIVELES DE SIGNIFICACIÓN DE ACUERDO AL GRUPO ETARIO.....	36
5.3. COMPARACIONES DE MEDIAS Y NIVELES DE SIGNIFICACIÓN DE ACUERDO AL CICLO DE ESTUDIOS.....	40
5.4. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS .....	43
<b>CAPÍTULO VI.....</b>	<b>46</b>
<b>RESUMEN Y CONCLUSIONES.....</b>	<b>46</b>
6.1. RESUMEN .....	46
6.2. CONCLUSIONES .....	47
6.3. RECOMENDACIONES.....	48
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>49</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>54</b>
Anexo A. Formato de evaluación.....	55

## ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1 PRUEBA DE NORMALIDAD DE LOS COMPONENTES, SUB COMPONENTES Y PUNTAJE TOTAL .....	35
TABLA 2 FRECUENCIA Y PORCENTAJE DE LA MUESTRA SEGÚN EL GRUPO ETARIO .....	36
TABLA 3 COMPARACIONES CON LA U DE MANN-WHITNEY SEGÚN EL GRUPO ETARIO .....	37
TABLA 4. COMPARACIONES CON LA PRUEBA T DE STUDENT SEGÚN EL GRUPO ETARIO .....	39
TABLA 5. FRECUENCIA Y PORCENTAJE DE LA MUESTRA SEGÚN EL CICLO DE ESTUDIO.....	40
TABLA 6. COMPARACIONES CON LA U DE MANN WHITNEY SEGÚN EL CICLO DE ESTUDIOS.....	41
TABLA 7. ANÁLISIS DE LA T DE STUDENT SEGÚN EL NIVEL DE ESTUDIOS .....	42

## ÍNDICE DE FIGURAS

**Figura 1:** Esquema personal del modelo de inteligencia emocional de BarOn. .... 17

## **CAPÍTULO I**

### **PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO**

Actualmente, la educación en nuestro país pasa por una situación de cambios, no existiendo un apoyo económico para subvencionar los gastos que demanda una educación de calidad, que apunte al desarrollo integral del estudiante no sólo en los aspectos técnico y académico, sino que además apunte al desarrollo social y emocional del educando. En este punto, la búsqueda de una educación de calidad es una prioridad para los alumnos, según la encuestadora IPSOS Perú (2012) el 30% de los escolares que acaban secundaria prefieren una formación técnica que les permita conseguir trabajo de manera rápida. Asimismo, es muy importante encontrar instituciones que brinden una educación de calidad. Por ello, órganos como el Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (SINEACE) tiene como propósito garantizar a la sociedad la calidad educativa de las instituciones públicas y privadas para que los alumnos desarrollen las destrezas y competencias necesarias para alcanzar niveles óptimos de calificación profesional que se verá reflejado en desempeño laboral. Esta situación se da sobre todo en los estudiantes de bajos recursos económicos que optan por carreras técnicas cortas para poder estudiar, para así trabajar de modo inmediato y percibir ingresos económicos rentables que les pueda ayudar a vivir y sostener a su familia. Según el Instituto Nacional de Estadística e Informática - INEI (2014), los estudiantes de educación superior no universitaria en edad de trabajar son el 13%, frente al 16% conformado por los estudiantes de formación universitaria. Asimismo, sólo en Lima las personas que conforman la población

económicamente activa con formación no universitaria son el 29% frente al 4% con formación universitaria. Frente a ello, es relevante examinar no solo el nivel educativo, sino el nivel emocional con el que los estudiantes egresan para afrontar situaciones en el ámbito laboral y/o personal.

Actualmente existen múltiples estudios sobre Inteligencia emocional en diversas edades del desarrollo humano y dirigido a grupos de personas específicas, así Germán (2009) analizó el *Perfil de la inteligencia emocional en un grupo de poetas limeños*; Álvarez (2008) hizo la *Evaluación de la inteligencia emocional en adultos ciegos y con baja visión de centros de educación especial de la ciudad de Lima*. También, hay aplicaciones en diversos ámbitos: educativos como Cortez (2008) quien evaluó la *Inteligencia emocional y el rendimiento académico en niños de educación primaria Estatal de Lima Metropolitana*. En el ámbito organizacional, Castillo-Gálvez (2010) examinó la *Inteligencia emocional y productividad en las organizaciones*. En el campo clínico, Pomareda (2003) analizó la *Inteligencia emocional-social y síntomas depresivos en un grupo de adultos mayores del programa psicogeriátrico del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati*. Sin embargo, son escasas las investigaciones realizadas en estudiantes que siguen una carrera técnica, como es el caso de enfermería técnica.

### **1.1. Formulación del problema**

En base a lo expuesto anteriormente, el presente estudio pretende indagar:

- 1.1.1. ¿Cuál es el perfil de la Inteligencia Emocional en estudiantes de la carrera de enfermería de un instituto superior tecnológico en Puente Piedra?
- 1.1.2. ¿Difiere el nivel de Inteligencia Emocional en estudiantes de la carrera de enfermería técnica según las variables grupo etario y ciclo de estudios?

## **1.2. Objetivos**

### **1.2.1. General**

Establecer el nivel de la Inteligencia Emocional de las estudiantes de la carrera técnica de enfermería de un instituto superior tecnológico.

### **1.2.2. Específicos**

Comparar el Coeficiente Emocional Total, de los componentes y sub componentes según las variables grupo etario y ciclo de estudios.

## **1.3. Importancia y justificación del estudio**

Los profesionales de salud, como son las enfermeras y técnicas de enfermería, requieren no sólo de una formación académica de calidad que enfatice conocimientos y destrezas técnicas que requiere su profesión en el campo de la salud, sino también es muy importante que desarrollen actitudes favorables, habilidades personales, sociales y adecuadas competencias emocionales y sociales ya que están en constante interacción con los pacientes. Para el profesional de salud la inteligencia emocional es un punto significativo, ya que no sólo les ayudará a manejar mejor las situaciones a las que deba afrontar, sino que también le ayudará en su entorno social mejorando la calidad en sus relaciones interpersonales. El personal de Enfermería (técnicos y enfermeras) dan asistencia y ven al paciente como un ente físico, social, psicológico y espiritual afrontando así, situaciones de estrés, inquietud, ira y ansiedad suscitadas por el ritmo del trabajo, lo cual puede afectar su salud y las relaciones con los demás, ya sean pacientes o su

entorno cercano. Goleman (2007) señala que acciones tan sencillas como hablar amablemente, mostrar afecto lleva a que evitemos el estrés, lo cual si es aplicado al rubro de la salud sería como ejercer conductas emocionalmente positivas que ayudarían a una mejor salud física, sensación de satisfacción con su trabajo, adecuado nivel emocional y menor ausentismo en el trabajo. Por todo ello, es importante conocer el nivel emocional de las estudiantes técnicas de la carrera de Enfermería que pronto pasarán a formar parte del personal de salud.

#### **1.4. Limitaciones del estudio**

Las dificultades encontradas durante la realización del estudio estuvieron relacionadas al desarrollo de la prueba, específicamente en la omisión parcial de respuestas y respuestas perseverativas en los diferentes ítems. De igual modo, se realizó la eliminación de pruebas por deseabilidad social, impresión negativa y por inconsistencia en las respuestas.

## **CAPITULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1. Investigaciones**

##### **2.1.1. Investigaciones nacionales:**

Cano (2014) en su estudio sobre Inteligencia emocional y felicidad en jóvenes universitarios pretende conocer y analizar la relación existente entre la Inteligencia Emocional y la Felicidad, para saber si los jóvenes con mayor Inteligencia Emocional muestran una mejor felicidad percibida. La muestra estuvo conformada por 303 mujeres y 271 hombres, los cuales eran alumnos de los primeros semestres de una universidad Particular distintas facultades. Utilizando el test de Inteligencia Emocional de BarOn para medir la Inteligencia Emocional y la Escala de felicidad; para medir el Bienestar Subjetivo de Felicidad; los resultados revelaron que existe una correlación altamente significativa entre la Inteligencia Emocional y la Felicidad, lo que significa que a mayor inteligencia emocional mayor será la felicidad percibida por la persona.

Ramírez (2008) investigó si hay relación entre la Inteligencia emocional y el rendimiento académico, en alumnos de tercer a quinto año de la Escuela de Enfermería Padre Luis Tezza. La muestra reunió a 140 estudiantes en su mayoría del sexo femenino (95%). Los resultados indican que existe una relación no significativa entre inteligencia emocional y rendimiento académico. Asimismo, dentro de la inteligencia emocional se encontró que

todos los componentes se centran en un nivel adecuado, siendo el manejo de estrés con un 69% y el intrapersonal, adaptabilidad con un 66%.

Villacorta (2010) examinó la Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de Medicina Humana de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana. Para ello, se administró el inventario de BarOn y se analizaron los récords académicos de todos los estudiantes del último nivel y ciclo, quienes fueron 22 del género masculino y 16 del género femenino con edades a partir de los 20. Los resultados evidencian que el 87% de los estudiantes obtiene el nivel de inteligencia emocional adecuada y un rendimiento académico promedio siendo las notas fluctuantes ente 11 a 15. Se determinó que existe una correlación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes.

Lactayo (2012) realizo un trabajo cuantitativo descriptivo del *Nivel de Inteligencia Emocional del Profesional de Enfermería en el Hospital de Emergencia José Casimiro Ulloa*. Contó con una población de 68 enfermeras, siendo el instrumento para la recolección de datos el test de BarOn. En los resultados se observó predominio de puntajes promedio en los 5 componentes de la inteligencia emocional teniendo en el componente intrapersonal un 72%, adaptabilidad con un 63% y el componente interpersonal 62%. Con respecto al componente del estado de ánimo general se aprecia que el 58% presenta un estado promedio pero el 29% presenta puntaje bajo. Finalmente, el 44% de los profesionales presenta un nivel promedio respecto al manejo del estrés y el 29% un bajo nivel en el manejo del estrés. En conclusión, la población obtuvo un puntaje promedio, lo cual indica que el personal de enfermería tiende a presentar una adecuada

relación con el paciente, pero esta se puede ver afectada en forma negativa la relación con el paciente y/o con el equipo de trabajo, al no manejar niveles altos de la Inteligencia Emocional.

Ugarriza (2001) realizó la evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn una muestra de Lima metropolitana. Reunió a 1996 sujetos entre varones y mujeres, de 16 años a más. Se halló que la inteligencia emocional tiende a incrementarse con la edad. Asimismo, el sexo tiene efectos diferenciales para la mayoría de los componentes factoriales.

En Piura, Velásquez (2015) evalúa las escalas de inteligencia emocional en alumnos del curso de Psicología Familiar. La evaluación reunió a 21 estudiantes del cuarto ciclo de la Escuela de Psicología de la ULADECH-CATÓLICA, Piura, en el semestre 2014-2, a quienes se les aplicó el Test de Inteligencia Emocional de BarOn ICE. Los resultados muestran un nivel bajo en la inteligencia emocional. En detalle se muestra que existe una muy baja capacidad intrapersonal, interpersonal, así como muy bajo nivel de manejo de tensión y ánimo en general.

Finalmente, se puede apreciar en base a los estudios nacionales que la Inteligencia Emocional varía en cuanto a edades y sexo, según Ugarriza (2001); lo cual justifica la presente investigación por la diferencia de grupos etarios que se pretende establecer. Asimismo, que los estudiantes de las carreras de Enfermería y Medicina presentan un adecuado nivel de inteligencia emocional sin importar que esta tenga relación con el rendimiento académico (Villacorta, 2010) o que no presente relación alguna con variables como el rendimiento académico (Ramírez, 2008). Esto serviría

como indicador del comportamiento en el personal de salud, específicamente en las técnicas de enfermería, cuando pertenezcan al trabajo de campo y exista una estrecha relación con el paciente, así como con sus colegas. Lactayo (2012) señala así que las enfermeras poseen un adecuado nivel de la Inteligencia Emocional, sin embargo puntúan bajo en manejo del estrés y ánimo en general; lo que haría ver que no es índice de un adecuado nivel emocional. De igual modo, es pertinente así averiguar que sucede con el resto del personal de salud como son el personal técnico de los centros de salud; hecho por el cual se afianza la importancia de realizar la presente investigación. Asimismo, analizar el Coeficiente Emocional en los estudiantes técnicos de la carrera de Enfermería será doblemente beneficioso; para ellos mismos, como para los pacientes que tengan a su cuidado cuando culminen sus estudios, razón por la cual se afianza la importancia y necesidad de determinar el Coeficiente Emocional de los estudiantes de la carrera técnica con el fin de mejorar su situación y la de sus futuros pacientes.

### **2.1.2. Investigaciones internacionales:**

Augusto, Berrios-Martos, López-Zafra y Aguilar (2006) evaluaron la relación entre Burnout e Inteligencia Emocional y su impacto en salud mental, bienestar y satisfacción laboral en profesionales de Enfermería. Se analizó la capacidad predictiva de la Inteligencia Emocional percibida para explicar los niveles de burnout y salud mental en la práctica del personal de enfermería. Los resultados indicaron que la Inteligencia Emocional influyó de manera directa sobre las dimensiones del burnout, e indirectamente en la

escala afecto. Por último, tener bajas puntuaciones en el síndrome influye en un mayor bienestar y satisfacción con el trabajo.

Prieto-Rincón, Inciarte-Mundo, Rincón-Prieto y Bonilla (2008) estudiaron el coeficiente emocional en 93 estudiantes del tercer año de Medicina. La puntuación media del grupo los califica con un Coeficiente Emocional promedio.

López (2011) estudió la relación de la Inteligencia emocional con el desempeño en los estudiantes de Enfermería en 220 alumnos de ambos sexos, en rangos de edades de 19 a 34 años. Los resultados obtenidos demuestran que el coeficiente de Inteligencia Emocional no guarda relación en el rendimiento teórico de los estudiantes. Sin embargo, los estudiantes con rendimiento medio pueden percibir y comprender mejor las emociones a comparación de los estudiantes con rendimientos altos y bajos. Por otro lado, se encontró que las personas con una calificación media en sus prácticas clínicas presentan un mayor nivel de Coeficiente Emocional.

Cibanal, Gabaldon, Cartagera de la Peña, Perez, Vizcaya, Domínguez Domingo (2008) examinaron el perfil emocional de los estudiantes de Enfermería en prácticas clínicas. La información se recabo mediante narraciones de las vivencias de los estudiantes. Esto permitió concluir que el manejo emocional de los estudiantes se logró en el proceso de la inserción a la práctica laboral.

Aradilla (2013) investigó la Inteligencia emocional y otras variables (ansiedad ante la muerte, depresión ante la muerte, para el miedo a la muerte, obsesión ante la muerte, riesgo suicida, depresión, ansiedad, alexitimia y autoestima) relacionadas en Enfermería. En base a ello, los

resultados indican que los estudiantes que no prestan más atención a sus emociones, tienen más dificultades para afrontar la idea de la muerte y presentan niveles más altos de ansiedad y miedo. Por el contrario, una mejor comprensión y gestión de los procesos emocionales disminuye el estrés emocional que causa el impacto de la muerte. En conclusión, las enfermeras con niveles más altos de comprensión y gestión emocional, presentan menor ansiedad ante la muerte y altos niveles de autoestima.

Liébana (2011) ahondó en la salud emocional de estudiantes universitarios de Enfermería y Fisioterapia de Castilla y León. Los resultados mostraron que aquellos alumnos con elevados niveles de la Inteligencia Emocional son capaces de manejar estados de ánimo y concentrarse, al contrario de los que obtenían menores puntuaciones de la Inteligencia Emocional que pueden tener dificultades para regular sus estados de ánimo. De igual modo, la Inteligencia Emocional y otras variables emocionales estudiadas se desarrollan con la edad y con la experiencia personal, de modo que los universitarios de Castilla y León obtienen mayores valores en motivación, claridad, afecto positivo reciente, cansancio emocional, satisfacción con los estudios y compromiso, cuanto más van avanzando en edad. Finalmente, aunque el sexo no determina la salud emocional, se encontró que las mujeres de ambas carreras poseen una peor salud en comparación con los hombres de esa población.

Paez y Castaño (2015) estudiaron la Inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico en estudiantes universitarios. En los resultados se encontró un cociente de inteligencia emocional promedio de 46,51, sin diferencias según género, pero sí con diferencias según la carrera

que estudian: 62,9 para Economía; 55,69 en Medicina; 54,28 en Psicología y 36,58 para Derecho. Se encontró correlación entre el valor de la Inteligencia Emocional y nota promedio, siendo el mayor puntaje para Medicina, seguido de Psicología; no se encontró relación con las otras carreras. Así mismo se encontró correlación entre inteligencia emocional y rendimiento académico.

Las Investigaciones encontradas presentan dos enfoques de la Inteligencia Emocional en el campo de la salud. El primero hace referencia a la etapa formativa, donde autores como Prieto-Rincón, Inciarte-Mundo, Rincón-Prieto y Bonilla (2008) señalan que los estudiantes de Medicina tienen un adecuado nivel de Inteligencia Emocional. Asimismo, López (2011) reveló en su estudio que la Inteligencia Emocional no guarda relación con el rendimiento teórico de los estudiantes. Sin embargo, las personas con una calificación media en sus prácticas clínicas presentan un mayor nivel de Coeficiente Emocional. Por otro lado, los estudiantes con rendimiento medio pueden percibir y comprender mejor las emociones a comparación de los estudiantes con rendimientos altos y bajos. Sintetizando, Liébana (2011) señala que la Inteligencia Emocional se va desarrollando con el pasar de la edad y que esta varía en base al género. Páez y Castaño (2015) por su parte, señala que la IE no presenta diferencias en base al género, pero sí en base a la carrera que se estudia. El segundo grupo de investigaciones hacen referencia a la Inteligencia Emocional en la etapa laboral. Autores como Cibanal, Gabaldon, Cartagera de la Peña, Perez, Vizcaya, Dominguez,... Domingo (2008) encontraron que el manejo emocional se adquiere en la práctica laboral. Este nivel de inteligencia

emocional adquirido en la etapa formativa actúa como un protector emocional a situaciones adversas que Augusto, Berrios-Martos, López-Zafra y Aguilar (2006) mencionan a la Inteligencia Emocional como indicador directo de la aparición o no del síndrome de burnout. Asimismo, que el bienestar emocional ayuda a la satisfacción con el trabajo que realiza. Esto a su vez, es apoyado por Aradilla (2013) quien observó que las enfermeras con niveles más altos de comprensión y gestión emocional, presentan menor ansiedad ante la muerte y altos niveles de autoestima.

Finalmente, la inteligencia emocional en la etapa educativa no presenta diferencia en el género, pero sí en la carrera en la que se estudia. Cabe resaltar que los estudiantes del campo de la salud puntuaron mejor. Ello afianza la importancia de ahondar en el cociente emocional de los estudiantes técnicos del personal de Enfermería. Asimismo, en el ámbito laboral la inteligencia emocional es un indicador de la aparición o no de síndromes influyentes en la salud del personal y en la relación con los demás. Concluyendo, es importante conocer los índices de la inteligencia emocional en la etapa formativa, viendo así su aplicación y beneficio en el área laboral y personal.

## **2.2. Bases teóricas científicas del estudio**

### **2.2.1. Inteligencia Emocional**

El concepto de Inteligencia Emocional fue definida en primera instancia por Salovey y Mayer (1990), quienes la señalan como la habilidad de, percibir, comprender, conocer, regular y valorar las emociones propias, así como la habilidad para acceder y/o generar sentimientos cuando éstos

facilitan el pensamiento; los cuales promueven el crecimiento emocional e intelectual. Posteriormente, Goleman (1995) popularizó el concepto con su libro “Inteligencia Emocional” donde señala que la Inteligencia Emocional predice el éxito académico y/o laboral con mayor certeza que con las maneras convencionales de medir la inteligencia.

### **2.2.2. Modelos de la Inteligencia Emocional**

Diversos autores que tratan de explicar la Inteligencia Emocional, por lo que existen tres modelos de aproximación al concepto de Inteligencia Emocional: el modelo de habilidad, el modelo de rasgo y el modelo mixto.

Los pioneros del modelo de habilidad es Mayer y Salovey (1997), quienes la definen como la habilidad para percibir y expresar emociones, capacidad de usar las emociones para facilitar el pensamiento, comprender y razonar con emoción y regular las propias emociones y de los otros. Bajo este concepto la Inteligencia Emocional se evalúa por medidas de ejecución o rendimiento en diversas tareas emocionales. Esto hace referencia a una Inteligencia Emocional como un proceso cognitivo de uso adaptativo de las emociones como facilitador de un razonamiento más efectivo, el cual cumple criterios de una inteligencia estándar y puede usarse como predictivo sobre la vida social del individuo.

El modelo de rasgo se refiere a la Inteligencia Emocional como una constelación de disposiciones conductuales y autopercepciones sobre la propia capacidad para reconocer, procesar y utilizar la información cargada de emociones. Esta se mide por auto informes. Petrides y Furnham (2001) diferencian la Inteligencia Emocional rasgo (autoeficacia) y la Inteligencia

Emocional capacidad (capacidad cognitivo-emocional) por el método de medida utilizado para evaluar el constructo. Sin embargo, la crítica de este modelo recae en una similitud encubierta del instrumento de medida con las escalas de personalidad como el Big Five, lo cual no muestra mucha diferencia con el auto informe de este modelo. Pese a ello, los investigadores de esta teoría han demostrado que la IE rasgo se correlaciona con las dimensiones de la personalidad, pero no lo suficiente para ser un constructo redundante (Petrides, Pérez-González, Furnham 2007).

Finalmente, el modelo mixto tiene como representantes a Goleman (1995), BarOn (2006), Boyatzis (2009) que señalan que la Inteligencia Emocional es un concepto más global e incluye competencias socioemocionales con aspectos motivacionales y competencias emocionales cognitivas. Esta a su vez, se mide por auto informes.

## **2.3. Definición de términos básicos**

### **2.3.1. Inteligencia Emocional según BarOn**

BarOn (1997) postula la inteligencia emocional como un conjunto de habilidades emocionales (como el autoconocimiento emocional), con competencias y destrezas en el campo personal y social, que no necesariamente son cognitivas, pero que influyen en el afrontamiento del medio ambiente. Estas determinan la eficacia, o falta de ella; para comprendernos y expresarnos, relacionarnos con los demás y afrontar las exigencias del entorno. Asimismo, influyen directamente en el bienestar y la salud emocional de cada uno. En base a ello, Bar-On postula su inventario de Cociente Emocional (CE) bajo un modelo sistémico que consta 5 factores

y 15 sub componentes con sus respectivas competencias que debe desarrollar una persona con inteligencia emocional.

### **2.3.2. Componentes y sub componentes**

A continuación se explicaran los 5 componentes y los 15 sub componentes que comprenden la teoría de Bar-On y plasma en su Inventario de Inteligencia Emocional (EQ - I).

El componente Intrapersonal hace referencia a la autoconciencia y la autoexpresión. Dentro del componente hay 5 sub componentes: la comprensión de sí mismo, que es percibir con exactitud nuestras emociones y sentimientos, logrando así comprenderlos y aceptarlos; la asertividad se refiere a expresar las emociones y pensamientos de uno mismo defendiendo nuestros derechos de manera efectiva y constructiva; el autoconcepto es como nos percibimos, logrando así comprendernos, aceptarnos y respetarnos en nuestras fortalezas y debilidades; la autorrealización es la acción de defender y luchar por las metas personales en base a nuestro potencial, haciéndolo realidad; la independencia significa ser libre e independiente emocionalmente de otros para tomar decisiones y auto dirigirse, sintiéndose seguro.

El componente interpersonal hace referencia a la conciencia social y las relaciones que tenemos con los otros. Los subcomponentes que envuelven este componente son: empatía, que es la habilidad para tomar conciencia de cómo se siente otra persona, comprenderlos y apreciarlos; relaciones interpersonales significa establecer y mantener relaciones satisfactorias y de

reciprocidad con otros; responsabilidad social es identificarse, demostrar pertenencia y cooperar con el grupo social que integra.

El tercer componente es de adaptabilidad que hace mención a la gestión del cambio por la cual atraviesa una persona. Los sub componentes que intervienen son: solución de problemas es la habilidad para identificar las situaciones de riesgo y definir los problemas para luego generar soluciones; la prueba de la realidad es la habilidad para validar la relación existente entre lo percibido y lo que realmente existe; la flexibilidad es la habilidad que uno posee para realizar un ajuste de emociones, pensamientos y conductas que aparecen frente a nuevas situaciones desafiantes.

El componente del manejo del estrés es el cuarto componente y consiste en la gestión y regulación emocional. En este aspecto hay dos sub componentes, las cuales son: tolerancia al estrés que consiste en la habilidad de afrontar y manejar las emociones y pensamientos en situaciones adversas de manera activa y efectiva; el control de impulsos es la habilidad para manejar un impulso con la finalidad de controlar nuestras emociones.

El quinto componente es el estado de ánimo en general, el cual tiene como sub componentes: la felicidad es la habilidad para sentirse satisfecho con uno mismo, disfrutar con los otros y con la vida en general; el optimismo es la habilidad para mantener un positivo al mirar lo hermoso de la vida, a pesar de los aspectos negativos que se presenten.

Finalmente, a consideración personal utilizo este modelo por tratarse de un modelo sistémico donde integra los cinco componentes primordiales que integran la inteligencia emocional, los cuales a su vez albergan los quince sub componentes



Figura 1: Esquema personal del modelo de inteligencia emocional de BarOn.

### **2.3.3. Técnico en Enfermería**

La carrera técnica de Enfermería proporciona conocimientos tanto teóricos como prácticos, los cuales son usados para la prevención y promoción de la salud dirigidas a la comunidad velando por la higiene y salud de los ciudadanos bajo una supervisión del médico y/o enfermera. El SINEACE (2013) propone normas de competencia para los profesionales Técnicos en Enfermería, egresados y titulados agrupadas en 03 unidades de competencia: Orientar a la persona, familia y comunidad en estilos de vida saludable; participaron el cuidado asistencial básico de la persona; y asistir al profesional de salud en procedimientos y la administración de tratamientos. Asimismo, señalan funciones asistenciales, administrativas, investigativas y competencias personales. Dentro de las competencias personales, que son pertinentes en el estudio, se le pide desarrollar habilidades personales e interpersonales, fomentar habilidades que le permitan la solución de problemas en situaciones de urgencia, incentivar a la participación comunitaria atendiendo las necesidades de la población, aplicar técnicas de comunicación y observación, entre otros. Todo ello está comprendido en un programa de estudios que dura 03 años (6 ciclos de duración de cuatro meses). En consecuencia, se ve pertinente el análisis del perfil emocional del estudiante técnico en enfermería, para ver si cumple con las expectativas sociales y emocionales que esta requiere.

## **CAPÍTULO III**

### **HIPÓTESIS Y VARIABLES**

#### **3.1. Supuestos científicos básicos**

La presente investigación tiene bases científicas y empíricas que apoyan las hipótesis. Así, con respecto a la diferencia significativa en la edad, Liébana (2011) señala que la Inteligencia Emocional y otras variables emocionales se desarrollan con el transcurso de la edad, por lo que a menor edad será menor el índice de cociente emocional. Asimismo, Ugarriza (2001) señala que existen diferencias en el nivel de inteligencia emocional en los rangos de edades. Es por ello, que el trabajo pretende ahondar si hay diferencias significativas de acuerdo a la edad. Por otro lado, autores como Ramírez (2008) examinó que no existen diferencias significativas de la Inteligencia Emocional de acuerdo al año de estudio de estudiantes de Enfermería. Sin embargo, el propósito de este estudio fue examinar las diferencias que pueden presentar de acuerdo al ciclo de estudio las jóvenes de enfermería técnica.

#### **3.2. Hipótesis**

##### **3.2.1. Hipótesis General:**

H<sub>1</sub>: Existen diferencias significativas en el Coeficiente Emocional Total al compararse a estudiantes de un instituto superior tecnológico considerando el grupo etario: adulto temprano (18-35) y adulto intermedio (36-50).

H<sub>2</sub>: Existen diferencias significativas en el Coeficiente Intrapersonal al compararse a estudiantes de un instituto superior tecnológico considerando el grupo etario: adulto temprano (18-35) y adulto intermedio (36-50).

H<sub>3</sub>: Existen diferencias significativas en el Coeficiente Interpersonal al compararse a los estudiantes de un instituto superior tecnológico considerando el grupo etario: adulto temprano (18-35) y adulto intermedio (36-50).

H<sub>4</sub>: Existen diferencias significativas en la Adaptabilidad al compararse a los estudiantes de un instituto superior tecnológico considerando el grupo etario: adulto temprano (18-35) y adulto intermedio (36-50).

H<sub>5</sub>: Existen diferencias significativas en el Manejo del Estrés al compararse a los estudiantes de un instituto superior tecnológico considerando el grupo etario: adulto temprano (18-35) y adulto intermedio (36-50).

H<sub>6</sub>: Existen diferencias significativas en el Estado de Ánimo General al compararse a los estudiantes de un instituto superior tecnológico considerando el grupo etario: adulto temprano (18-35) y adulto intermedio (36-50).

H<sub>7</sub>: Existen diferencias significativas en el Coeficiente Emocional Total al compararse a los estudiantes de un instituto superior tecnológico considerando el ciclo: primeros ciclos y últimos ciclos.

H<sub>8</sub>: Existen diferencias significativas en el Coeficiente Intrapersonal al compararse a los estudiantes de un instituto superior tecnológico considerando el ciclo: primeros ciclos y últimos ciclos.

H<sub>9</sub>: Existen diferencias significativas en el Coeficiente Interpersonal al compararse a los estudiantes de un instituto superior tecnológico considerando el ciclo: primeros ciclos y últimos ciclos.

H<sub>10</sub>: Existen diferencias significativas en la Adaptabilidad al compararse a los estudiantes de un instituto superior tecnológico considerando el ciclo: primeros ciclos y últimos ciclos.

H<sub>11</sub>: Existen diferencias significativas en el Manejo del Estrés al compararse a los estudiantes de un instituto superior tecnológico considerando el ciclo: primeros ciclos y últimos ciclos.

H<sub>12</sub>: Existen diferencias significativas en el Estado de Ánimo General al compararse a los estudiantes de un instituto superior tecnológico considerando el ciclo: primeros ciclos y últimos ciclos.

### **3.2.2. Hipótesis Específica:**

H<sub>13</sub>: Existen diferencias significativas en la comprensión de sí mismo al compararse a los estudiantes de un instituto superior tecnológico según el grupo etario.

H<sub>14</sub>: Existen diferencias significativas en la asertividad al compararse a los estudiantes de un instituto superior tecnológico según el grupo etario.

H<sub>15</sub>: Existen diferencias significativas en el autoconcepto al compararse a los estudiantes de un instituto superior tecnológico según el grupo etario.

H<sub>16</sub>: Existen diferencias significativas en la autorrealización al compararse a los estudiantes de un instituto superior tecnológico según el grupo etario.

H<sub>17</sub>: Existen diferencias significativas en la independencia al compararse a los estudiantes de un instituto superior tecnológico según el grupo etario.

H<sub>18</sub>: Existen diferencias significativas en la empatía al compararse a los estudiantes de un instituto superior tecnológico según el grupo etario.

H<sub>19</sub>: Existen diferencias significativas en las relaciones interpersonales al compararse a los estudiantes de un instituto superior tecnológico según el grupo etario.

H<sub>20</sub>: Existen diferencias significativas en la responsabilidad social al compararse a los estudiantes de un instituto superior tecnológico según el grupo etario.

H<sub>21</sub>: Existen diferencias significativas en la solución de problemas al compararse a los estudiantes de un instituto superior tecnológico según el grupo etario.

H<sub>22</sub>: Existen diferencias significativas en la prueba de la realidad al compararse a los estudiantes de un instituto superior tecnológico según el grupo etario.

H<sub>23</sub>: Existen diferencias significativas en la flexibilidad al compararse a los estudiantes de un instituto superior tecnológico según el grupo etario.

H<sub>24</sub>: Existen diferencias significativas en la tolerancia al estrés al compararse a los estudiantes de un instituto superior tecnológico según el grupo etario.

H<sub>25</sub>: Existen diferencias significativas en el control de los impulsos al compararse a los estudiantes de un instituto superior tecnológico según el grupo etario.

H<sub>26</sub>: Existen diferencias significativas en la felicidad al compararse a los estudiantes de un instituto superior tecnológico según el grupo etario.

H<sub>27</sub>: Existen diferencias significativas en el optimismo al compararse a los estudiantes de un instituto superior tecnológico según el grupo etario.

H<sub>28</sub>: Existen diferencias significativas en la comprensión de sí mismo al compararse a los estudiantes de un instituto superior tecnológico según el ciclo.

H<sub>29</sub>: Existen diferencias significativas en la asertividad al compararse a los estudiantes de un instituto superior tecnológico según el ciclo.

H<sub>30</sub>: Existen diferencias significativas en el autoconcepto al compararse a los estudiantes de un instituto superior tecnológico según el ciclo.

H<sub>31</sub>: Existen diferencias significativas en la autorrealización al compararse a los estudiantes de un instituto superior tecnológico según el ciclo.

H<sub>32</sub>: Existen diferencias significativas en la independencia al compararse a los estudiantes de un instituto superior tecnológico según el ciclo.

H<sub>33</sub>: Existen diferencias significativas en la empatía al compararse a los estudiantes de un instituto superior tecnológico según el ciclo.

H<sub>34</sub>: Existen diferencias significativas en las relaciones interpersonales al compararse a los estudiantes de un instituto superior tecnológico según el ciclo.

H<sub>35</sub>: Existen diferencias significativas en la responsabilidad social al compararse a los estudiantes de un instituto superior tecnológico según el ciclo.

H<sub>36</sub>: Existen diferencias significativas en la solución de problemas al compararse a los estudiantes de un instituto superior tecnológico según el ciclo.

H<sub>37</sub>: Existen diferencias significativas en la prueba de la realidad al compararse a los estudiantes de un instituto superior tecnológico según el ciclo.

H<sub>38</sub>: Existen diferencias significativas en la flexibilidad al compararse a los estudiantes de un instituto superior tecnológico según el ciclo.

H<sub>39</sub>: Existen diferencias significativas en la tolerancia al estrés al compararse a los estudiantes de un instituto superior tecnológico según el ciclo.

H<sub>40</sub>: Existen diferencias significativas en el control de los impulsos al compararse a los estudiantes de un instituto superior tecnológico según el ciclo.

H<sub>41</sub>: Existen diferencias significativas en la felicidad al compararse a los estudiantes de un instituto superior tecnológico según el ciclo.

H<sub>42</sub>: Existen diferencias significativas en el optimismo al compararse a los estudiantes de un instituto superior tecnológico según el ciclo.

### **3.3. Variables de estudio**

#### **3.3.1. Variables dependientes:**

3.3.1.1. Coeficiente Emocional total

3.3.1.2. Componentes: coeficiente intrapersonal, coeficiente interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés, estado de ánimo general.

3.3.1.3. Sub componentes: comprensión de sí mismo, asertividad, autoconcepto, autorrealización, independencia, empatía, relaciones interpersonales, responsabilidad social, solución de problemas, prueba de la realidad, flexibilidad, tolerancia al estrés, control de los impulsos, felicidad, optimismo.

#### **3.3.2 Variables independientes:**

Estas variables independientes son atributivas, y se asumen que son presumiblemente manipulables.

3.3.2.1. Edad: se divide en dos grupos etarios comprendidos entre las edades de 18 a 35 años (Adulto temprano) y el grupo de 36 a 50 (Adulto Intermedio).

3.3.2.2 Ciclo: los ciclos son semestres de estudios, los cuales son un total de 6 ciclos en toda la carrera técnica. Los primeros ciclos son del 1er al 3er ciclo. Los últimos ciclos están comprendidos por el 4to, 5to y 6to ciclo.

### **3.3.3 Variables extrañas a controlar**

Las variables que se van a controlar son:

- 3.3.3.1 La pertenencia a un instituto tecnológico superior donde preparan técnicas en enfermería, ubicado en el distrito de Puente Piedra, seleccionando únicamente a las alumnas.
- 3.3.3.2. Las instrucciones de aplicación del instrumento a emplear, serán iguales para todos los estudiantes.
- 3.3.3.3. Hora de aplicación, sólo en las mañanas de acuerdo a lo acordado en la reunión con el director.
- 3.3.3.4 Actitudes del examinador, la cual debe ser similar para todos los examinados asegurando un buen rapport.

## CAPÍTULO IV

### MÉTODO

#### 4.1. Diseño de investigación

El diseño de investigación es no experimental, descriptivo comparativo. Según Hernández, Fernández y Baptista (1991), la investigación no experimental se denomina a aquella investigación en la cual el investigador no controla las variables independientes, por el contrario se observan a las variables en su entorno natural para luego analizarlo. Asimismo, es descriptivo debido a que se levanta la información de la Inteligencia Emocional en un momento determinado en el proceso de formación de las estudiantes de Enfermería técnica. Es comparativo porque se ahondarán en las diferencias existentes en los componentes y sub componentes según las variables edad y ciclo de estudios.

##### 4.1.1. Diagrama del diseño comparativo según la variable edad

$(X_1) O$	$X_1 =$ Adultos tempranos: 18-35
<hr style="width: 100%;"/>	
$(X_2) O$	$X_2 =$ Adultos intermedios: 36 a más
	$O =$ Medición de la Inteligencia Emocional
	$( )$ Indica que la VI es atributiva (no manipulativa)

#### 4.1.2. Diagrama del diseño comparativo según la variable ciclo de estudios

$(X_1)$ O	$X_1$ = Primeros ciclos: 1er, 2do y 3er ciclo
$(X_2)$ O	$X_2$ = Últimos ciclos: 4to, 5to y 6to ciclo
	O = Medición de la Inteligencia Emocional
	( ) Indica que la VI es atributiva (no manipulativa)

#### 4.2. Población de estudio

La población elegida para realizar el trabajo de investigación está conformada por todos los estudiantes no universitarios de la carrera técnica de Enfermería, los cuales están matriculados en cualquier ciclo del año lectivo 2016 en un instituto superior tecnológico en Puente Piedra.

#### 4.3. Muestra de investigación o participantes

Se seleccionaron a los participantes mediante un muestreo no probabilístico por juicio del que investiga. Las participantes son estudiantes que están cursando la carrera de enfermería del instituto superior tecnológico “Frederick Taylor” en Puente Piedra en el año 2016, comprendiendo así sólo a las estudiantes del género femenino, matriculadas en un ciclo correspondiente al año 2016.

**4.3.1 Criterios de inclusión:**

- 4.3.1.1. Alumnas matriculadas y al día en sus pagos de pensiones.
- 4.3.1.2. Alumnas que cursan la carrera de enfermería.
- 4.3.1.3. Alumnas que asistieron el día de la evaluación

**4.3.2 Criterios de exclusión:**

- 4.3.2.1 Alumnas deudoras de pagos al centro de estudios.
- 4.3.2.2 Alumnas que omitieron su respuesta en un 6% de los ítems.
- 4.3.2.3. Alumnas con un índice de inconsistencia mayor a 12.
- 4.3.2.4. Alumnas que marcaron uno, dos o tres en el ítem 133.

**4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

El instrumento utilizado para la recolección de datos y medir la Inteligencia Emocional será el Inventario de Inteligencia Emocional (ICE de BarOn) adaptada y estandarizada a la realidad peruana por Ugarriza en el año 2003 en su primera versión para jóvenes y adultos.

**FICHA TÉCNICA DEL I-CE DE BAR-ON**

Nombre original	: EQ-I Bar On Emotional Quotient Inventory
Autor	: Reuven Bar-On
Procedencia	: Toronto – Canadá
Adaptación peruana	: Nelly Ugarriza Chávez
Administración	: Individual o colectiva
Formas	: Forma completa o Abreviada
Duración	: Forma completa: 20 a 25 minutos y abreviada: 10 a 15 minutos.
Aplicación	: Sujetos de 16 años a más. Nivel lector de 6to grado de primaria
Puntuación	: Calificación computarizada
Significación	: Estructura factorial: 1 CE-T, 5 Factores componentes y 15 subcomponentes que evalúan las habilidades sociales y emocionales.
Tipificación	: Baremos peruanos
Ámbitos de aplicación	: Se puede aplicar el I-CE en el ámbito educativo, industrial, clínico, y áreas médicas. Los usuarios potenciales de esta prueba incluyen a psicólogos, profesionales de los recursos humanos, consultores del área organizacional, médicos, trabajadores sociales, consejeros y orientadores vocacionales.

#### **4.4.1 Inventario de Inteligencia Emocional**

El inventario cuenta con 133 ítems con opciones de respuesta tipo Likert de 5 puntos (1= casi nunca – 5= siempre), la cual da un puntaje de Coeficiente Emocional Total. Asimismo, evalúa 5 componentes y 15 subcomponentes. Cabe mencionar que cumple con los índices de confiabilidad y validez en el Perú y para la realidad del mismo estudio.

#### **4.4.2. Normas**

La estandarización de la prueba de Inteligencia Emocional de BarOn, presenta las siguientes normas:

##### 4.4.2.1 Normas de aplicación

Para el procedimiento de administración el evaluador no requiere de mucho entrenamiento. La prueba puede ser aplicada por asistentes de investigación y maestros, sin embargo, el evaluador debe estar familiarizado con el Inventario, dar las instrucciones claras, solicitar el consentimiento, evitar sesgo y despejar dudas que surjan en la aplicación, comunicarles que evalúa y solicitarles la respuesta de todo el inventario. De igual modo, los evaluados deben responder por sí mismo los ítems de la prueba sin que sus preguntas sean inducidas a una respuesta, para evitar sesgos.

##### 4.4.2.2 Normas de calificación

La calificación y el diagnóstico se efectúan mediante un programa computarizado.

#### 4.4.2.3 Normas de interpretación

Mediante medio computarizado se efectúa la calificación y el diagnóstico, pero en cuanto al perfil es el examinador quien puede elaborar el informe psicológico de la inteligencia emocional.

#### **4.5. Procedimientos para la recolección de datos**

Los procedimientos para la recolección de datos son cortos por la familiaridad con la institución. En primer lugar, se procedió a solicitar permiso verbal y/o escrito al director del Instituto Superior Tecnológico “Frederick Taylor” de Puente Piedra. Luego, se coordinó y confirmó la disponibilidad de los alumnos con la Coordinadora Académica. Acto seguido, se aplicó el inventario en las clases de cada ciclo. Finalmente, se corroboró el proceso anterior hasta haber recabado los datos de todas las estudiantes de enfermería.

#### **4.6. Técnicas de procesamiento y análisis de datos.**

Para el análisis estadístico de la data se utilizó el programa Statistical Package for de Social Sciences (SPSS v 20.0). En primer lugar, se estimó la consistencia interna de los instrumentos aplicados en la presente investigación mediante la obtención de los índices alfa de Cronbach, encontrándose el índice de confiabilidad del inventario. Seguidamente, se aplicó la prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov para determinar la distribución de los datos, verificándose la normalidad de las puntuaciones de todas las variables medidas.

## **CAPÍTULO V**

### **RESULTADOS**

Las presentaciones de los resultados serán mostradas de acuerdo al orden de los objetivos planteados en la investigación. En primer lugar, se mostrará si las puntuaciones en el ICE se distribuyen normalmente o no. En segundo lugar, las diferencias existentes según el grupo etario en base a los componentes, sub componentes y puntaje total. En tercer lugar, se expondrán las diferencias según el ciclo de estudios de acuerdo a los componentes, sub componentes y puntaje total.

#### **5.1. Prueba de bondad de ajuste Kolmogorov-Smirnov**

Primero se partió de la  $H_0$ : la distribución de los datos es normal. Luego, se pasó a examinar si las puntuaciones alcanzadas en los componentes, sub componentes y puntaje total se ajustaba a una distribución normal para lo cual se utilizó la prueba Kolmogorov-Smirnov. Se puede apreciar en la tabla 1 los resultados obtenidos, donde los sub componentes: Independencia, Responsabilidad Social, Solución de Problemas, Prueba de la Realidad, Flexibilidad, Tolerancia al Estrés, Control de Impulsos y Felicidad, no se ajustan a una distribución normal. En consecuencia, en el análisis estadístico de las diferencias entre grupos se utilizará la prueba no paramétrica U de Mann-Whitney. Por otro lado, con los resultados obtenidos en los componentes (Intrapersonal, Interpersonal, Adaptabilidad, Manejo del Estrés y Estado de Ánimo en general), los sub componentes (Comprensión de sí mismo, Asertividad, Autoconocimiento, Autorrealización, Empatía, Relaciones Interpersonales,

Optimismo) y el puntaje total se acepta la  $H_0$ , es decir la distribución de las puntuaciones es normal, por lo que se empleará para las diferencias entre grupos el test t de Student.

Tabla 1 Prueba de normalidad de los componentes, sub componentes y puntaje total

	Prueba	
	Z de Kolmogorov-Smirnov	Sig.
Componente Intrapersonal	,061	,200
Componente Intrapersonal	,061	,200
Componente Adaptabilidad	,045	,200
Componente Manejo del Estrés	,068	,200
Componente Ánimo en general	,061	,200
Comprensión de sí mismo	,081	,134
Asertividad	,076	,200
Autoconocimiento	,058	,200
Autorrealización	,086	,077
Independencia	,200	,000**
Empatía	,082	,119
Relaciones Interpersonales	,071	,200
Responsabilidad Social	,091	,048*
Solución de Problemas	,091	,047*
Prueba de la Realidad	,094	,034*
Flexibilidad	,126	,001**
Tolerancia al Estrés	,120	,002**
Control de Impulsos	,113	,004**
Felicidad	,113	,004**
Optimismo	,071	,200
Componente Ánimo en general	,061	,200
<b>Puntaje Total</b>	,065	,200

\*p<,05

\*\* <,01

## 5.2. Diferencia de medias y niveles de significación de acuerdo al grupo etario

Primero se definió los grupos etarios, los cuales se muestran en la tabla 2. Por un lado, tenemos el grupo de adultos tempranos. Este grupo equivale a las alumnas cuyas edades oscilan entre los 18 a 35 años, quienes representan al 52% de la población (n=50). Por otro lado, el grupo de adultos intermedios son aquellas con edades entre los 36 a los 50 años, representando el 48% (n=46).

*Tabla 2* Frecuencia y porcentaje de la muestra según el grupo etario

	f	%
Adulto Temprano	50	52%
Adulto Intermedio	46	48%
Total	96	100%

En la tabla 3 se muestra las comparaciones realizadas, así como los niveles de significancia para las diferencias encontrada en los sub componentes: Independencia, Responsabilidad Social, Solución de Problemas, Prueba de la Realidad, Flexibilidad, Tolerancia al Estrés, Control de impulsos y Felicidad mediante la U de Mann-Whitney para la variable grupo etario, debido a que en la tabla 1 se demostró que presentan puntuaciones no normales. En los resultados, se observa que existen diferencias significativas de acuerdo al grupo etario en los sub componentes: Independencia, Responsabilidad Social y Control de Impulsos.

Tabla 3 Comparaciones con la U de Mann-Whitney según el grupo etario

U de Mann Withney			
	Grupo Etario	Rango Promedio	Sig.
Independencia	Adulto Temprano	43,09	,004**
	Adulto Intermedio	61,00	
Responsabilidad Social	Adulto Temprano	52,59	,028*
	Adulto Intermedio	39,05	
Solución de Problemas	Adulto Temprano	48,62	,949
	Adulto Intermedio	48,22	
Prueba de la Realidad	Adulto Temprano	46,99	,419
	Adulto Intermedio	51,98	
Flexibilidad	Adulto Temprano	45,61	,122
	Adulto Intermedio	55,17	
Tolerancia al Estrés	Adulto Temprano	46,32	,242
	Adulto Intermedio	53,53	
Control de Impulsos	Adulto Temprano	44,79	,047*
	Adulto Intermedio	57,07	
Felicidad	Adulto Temprano	49,56	,570
	Adulto Intermedio	46,05	

\*p&lt; ,05

\*\* &lt;,01

A continuación, se presenta el análisis de los componentes: Intrapersonal, Interpersonal, Adaptabilidad, Manejo del Estrés y Estado de Ánimo en general, los sub componentes (Comprensión de sí mismo, Asertividad, Autoconocimiento, Autorrealización, Empatía, Relaciones Interpersonales, Optimismo) y el puntaje total examinados con la t de Student. En la tabla 4 se puede apreciar que la media para el adulto temprano es 24,39 y para el adulto mayor es de 21,97, siendo la

diferencia significativa a un nivel de ,05 de confianza lo que revela que las personas de menor edad presentan una mayor comprensión de sí mismo debido a que afrontan un mundo social más diverso que hace conocer varias etapas y situaciones de ellos mismos, viviendo etapas muy intensas a nivel familiar y social. La autoconfianza, las habilidades sociales son un índice de ello, lo cual coincide con los resultados de la investigación.

Tabla 4. Comparaciones con la prueba t de Student según el grupo etario

	Grupo Etario	Media	DE	Prueba t de Student	Sig. (2 colas)
Comprensión de sí mismo	Adulto Temprano	24,39	4.448	2,390	,019*
	Adulto Intermedio	21,97	4.814		
Asertividad	Adulto Temprano	24,25	4.087	1,000	,320
	Adulto Intermedio	23,38	3.540		
Autoconocimiento	Adulto Temprano	34,78	6.786	,200	,842
	Adulto Intermedio	34,48	6.180		
Autorrealización	Adulto Temprano	34,61	6.594	-,810	,420
	Adulto Intermedio	35,76	5.804		
Componente Intrapersonal	Adulto Temprano	142,82	17.685	-,056	,956
	Adulto Intermedio	143,03	15.999		
Empatía	Adulto Temprano	29,00	5.862	1,954	,054
	Adulto Intermedio	26,28	7.146		
Relaciones Interpersonales	Adulto Temprano	40,28	6.235	1,386	,169
	Adulto Intermedio	38,31	6.793		
Componente Interpersonal	Adulto Temprano	102,58	15.059	2,077	,041*
	Adulto Intermedio	95,34	17.051		
Componente Adaptabilidad	Adulto Temprano	89,34	9.911	-1,055	,294
	Adulto Intermedio	91,69	10.226		
Componente Manejo del Estrés	Adulto Temprano	63,42	10.775	-1,956	,053
	Adulto Intermedio	67,76	7.818		
Optimismo	Adulto Temprano	28,58	5.625	,051	,959
	Adulto Intermedio	28,52	5.926		
Componente Ánimo en general	Adulto Temprano	63,61	10.479	,298	,766
	Adulto Intermedio	62,93	9.809		
Puntaje Total	Adulto Temprano	461,78	52.095	,089	,929
	Adulto Intermedio	460,76	48.915		

\*p&lt; ,05

\*\* &lt;,01

### 5.3. Comparaciones de medias y niveles de significación de acuerdo al ciclo de estudios

El nivel de estudios con los cuales se trabajó son presentados en la tabla 5, donde se muestra que existen dos grupos: el grupo de los primeros ciclos y el segundo grupo de los últimos ciclos. El grupo de los primeros ciclos está comprendido por 38 alumnas que cursan entre el 1er, 2do y 3er ciclo de estudios técnicos que equivalen al 40% de la muestra. El grupo de últimos ciclos son el 4to, 5to y 6to ciclo de estudios, dentro de los cuales se ubican 58 estudiantes que presentan el 60% de la muestra.

*Tabla 5.* Frecuencia y porcentaje de la muestra según el ciclo de estudio

	f	%
Primeros ciclos	38	40%
Últimos ciclos	58	60%
Total	96	100%

Con los niveles de estudios esclarecidos se procedió a establecer el análisis de diferencias para los sub componentes: Independencia, Responsabilidad Social, Solución de Problemas, Prueba de la Realidad, Flexibilidad, Tolerancia al Estrés, Control de impulsos y Felicidad mediante la U de Mann-Whitney. En la tabla 6 se muestra que no existen diferencias significativas en ningún componente analizado.

Tabla 6. Comparaciones con la U de Mann Whitney según el ciclo de estudios

	U de Mann Withney		
	Nivel de Estudios	Rango Promedio	Sig.
Independencia	Primeros Ciclos	45,66	,415 ns
	Últimos Ciclos	50,36	
Responsabilidad Social	Primeros Ciclos	46,61	,589
	Últimos Ciclos	49,74	
Solución de Problemas	Primeros Ciclos	42,64	,095
	Últimos Ciclos	52,34	
Prueba de la Realidad	Primeros Ciclos	52,01	,316
	Últimos Ciclos	46,20	
Flexibilidad	Primeros Ciclos	50,99	,478
	Últimos Ciclos	46,87	
Tolerancia al Estrés	Primeros Ciclos	47,49	,772
	Últimos Ciclos	49,16	
Control de Impulsos	Primeros Ciclos	49,17	,848
	Últimos Ciclos	48,06	
Felicidad	Primeros Ciclos	50,76	,519
	Últimos Ciclos	47,02	

\*p&lt; ,05

\*\* &lt;,01

Para finalizar, se procede el análisis del resto de sub componentes, los 5 componentes y el puntaje total examinados con la t de Student por tratarse de muestras normales. Se puede apreciar que no existe ninguna diferencia significativa que relacione los sub componentes, categorías o puntaje final al nivel de estudios.

Tabla 7. Análisis de la *t* de Student según el ciclo de estudios

	Nivel de Estudios	Media	DE	t de Student	Sig. (2 colas)
Comprensión de sí mismo	Primeros Ciclos	23,82	4,684	.269	.788
	Últimos Ciclos	23,55	4,702		
Asertividad	Primeros Ciclos	23,95	4,261	-.085	.933
	Últimos Ciclos	24,02	3,739		
Autoconocimiento	Primeros Ciclos	33,76	7,720	-1.116	.267
	Últimos Ciclos	35,29	5,700		
Autorrealización	Primeros Ciclos	35,00	6,742	.052	.959
	Últimos Ciclos	34,93	6,153		
Componente Intrapersonal	Primeros Ciclos	141,39	19,070	-.689	.492
	Últimos Ciclos	143,86	15,792		
Empatía	Primeros Ciclos	28,03	6,318	-.187	.852
	Últimos Ciclos	28,28	6,448		
Relaciones Interpersonales	Primeros Ciclos	40,13	6,540	.545	.587
	Últimos Ciclos	39,40	6,410		
Componente Interpersonal	Primeros Ciclos	100,16	16,609	-.118	.907
	Últimos Ciclos	100,55	15,648		
Componente Adaptabilidad	Primeros Ciclos	90,21	10,116	.125	.901
	Últimos Ciclos	89,95	10,031		
Componente Manejo del Estrés	Primeros Ciclos	64,34	10,997	-.301	.764
	Últimos Ciclos	64,98	9,616		
Optimismo	Primeros Ciclos	28,66	5,629	.132	.895
	Últimos Ciclos	28,50	5,771		
Componente en general	Primeros Ciclos	63,97	9,674	.438	.663
	Últimos Ciclos	63,03	10,652		
Puntaje Total	Primeros Ciclos	460,08	50,533	-.215	.830
	Últimos Ciclos	462,38	51,560		

#### **5.4. Discusión de los resultados**

Se han realizado investigaciones con respecto al tema de Inteligencia Emocional relacionada a otros conceptos como rendimiento académico, felicidad, productividad; sin embargo son pocas las investigaciones que deseen averiguar el nivel de Inteligencia Emocional con respecto a una carrera de Salud como la Enfermería en una población de estudiantes superior técnica.

Los resultados de la investigación muestran que los estudiantes se ubican dentro de un nivel de inteligencia emocional promedio, revelando que son personas con buen manejo de sus emociones o pensamientos, las cuales saben reconocerlas en otras personas. Esta capacidad les genera un dominio satisfactorio en aspectos personales, sociales, familiares, laborales y académicos; lo cual favorece la formación para una carrera humanista, social y de salud como es la Enfermería. Estos resultados favorables en personas que estudian o trabajan en el área de la Salud también se ven sustentados por investigaciones nacionales como la de Velásquez (2015) quien indica que los alumnos tienen buen ajuste emocional. De igual modo, la investigación extranjera de Prieto (2014) señala que los alumnos de 3er año de la carrera de Medicina presentan un buen promedio de inteligencia emocional. De haber salido un nivel bajo o deficiente podría verse afectada su vida como persona, impidiendo tener relaciones interpersonales satisfactorias, limitar sus estudios y poner en riesgo su estabilidad y capacidad para el trabajo que desempeña.

Otro objetivo fue analizar las diferencias de los componentes y subcomponentes considerando el grupo etario y ciclo de estudios de las estudiantes de enfermería. En base a ello, se partió de la hipótesis que existen diferencias significativas con respecto a los rangos de edad y al ciclo de estudios.

En cuanto a los ciclos de estudios, las investigaciones nacionales tales como Cibanal (2008) indican que el nivel de inteligencia emocional mejora en la inserción laboral, lo cual implica que a mayor ciclo de estudios, mejor es el nivel de manejo emocional de las estudiantes. Sin embargo, en base a lo encontrado en la presente investigación, se puede inferir que no hay diferencia alguna del nivel de inteligencia emocional de las alumnas en cuanto al ciclo de estudios. Esto nos puede indicar que las estudiantes que postulan y las que están por culminar estudios poseen un adecuado nivel de inteligencia que las hace más capaces de llevar a cabo una carrera de Salud y poder tener éxito en esta.

Considerando la variable grupo etario, se encontró que si hay diferencias entre las estudiantes con respecto a ciertos subcomponentes específicos. En la investigación realizada se puede apreciar que los adultos tempranos con edades comprendidas entre los 18 a 35 años manejan mejor la responsabilidad social, la comprensión de sí mismos y las relaciones interpersonales. En responsabilidad social se muestra que el adulto temprano es el grupo que se hace más responsable de sus actos, está dispuesto a cooperar y contribuir con la sociedad. En la comprensión de sí mismos, son más perceptivas a sus sentimientos y emociones. En las relaciones interpersonales, las alumnas poseen un mejor manejo de sus habilidades para establecer y mantener relaciones sociales satisfactorias.

Por otro lado, los adultos intermedios son el grupo de alumnas con edades oscilante entre los 36 a 50 años quienes presentan mejor manejo del sub componente Independencia y Control de Impulsos. La independencia es la habilidad para dirigirnos, tener seguridad del actuar y tomar decisiones, lo cual está asociado al avance de la edad. De igual modo, el control de impulsos es la habilidad mejor manejada por los adultos intermedios de resistir o postergar un impulso, controlando sus emociones; tiene un mejor afronte de situaciones adversas ya que pueda tomar con mayor calma y controlar sus reacciones. Como se puede apreciar, hay mejor reacción de ciertos grupos etarios con respecto a ciertos sub componentes.

Finalmente, se puede apreciar que el nivel de Inteligencia Emocional es óptimo y son mínimas las variaciones que presentan en cuanto a ciertos sub componentes con referencia a la edad. Cabe resaltar que no hay diferencias en cuanto al ciclo de estudios.

## **CAPÍTULO VI**

### **RESUMEN Y CONCLUSIONES**

#### **6.1. Resumen**

La presente investigación plantea conocer el nivel de Inteligencia Emocional por medio del Inventario de Cociente Emocional de BarOn adaptado en Lima – metropolitana por Ugarriza (2011). en una muestra de 96 estudiantes de enfermería técnica de un Instituto en el distrito de Puente Piedra, uno de los tres Institutos que enseña dicha carrera. Las edades de las estudiantes oscilan entre los 16 hasta los 50 años. El diseño es de carácter no experimental, descriptivo comparativo, estableciéndose las diferencias con respecto a los componentes, subcomponentes y puntaje total de la inteligencia emocional según las variables grupo etario y ciclo de estudio.

Los resultados obtenidos muestran que el nivel obtenido por las estudiantes es nivel promedio. Por un lado, no hay diferencias en cuanto al ciclo de estudio de las jóvenes. Por otro lado, la edad influye en cuanto al mejor afronte de ciertas situaciones, siendo mejor manejadas por los adultos tempranos en aspectos de responsabilidad social, comprensión de sí mismo y habilidad interpersonales. Los adultos intermedios poseen mejor manejo de las capacidades de independencia y control de impulsos.

## 6.2. Conclusiones

De acuerdo a la investigación realizada se puede concluir lo siguiente:

- El nivel de inteligencia emocional de las estudiantes de enfermería es promedio, lo cual indica que es esperado para sus edades.
- No existen diferencias significativas entre las estudiantes con respecto al ciclo de estudio de las jóvenes.
- Las jóvenes estudiantes de edades oscilantes entre los 16 a 35 años tienen un mejor manejo emocional en situaciones sociales que involucren a otros, a sí mismos y el factor responsabilidad social.
- Las estudiantes adultas con edades de 36 a 50 años saben controlar sus impulsos y manejan de mejor manera su independencia.
- La edad influye en el afronte de ciertas situaciones, siendo mejor manejadas por los adultos tempranos en aspectos de responsabilidad social, comprensión de sí mismo y habilidad interpersonales.
- Las estudiantes que son adultos intermedios manejan mejor las capacidades de independencia y control de impulsos.

### 6.3. Recomendaciones

- Implementar en la malla curricular del instituto cursos que ayuden a potenciar las capacidades blandas de los estudiantes.
- Conversar con los profesores para que ahonden en las características que las alumnas deben desarrollar para un mejor desempeño personal en sus futuras labores en el campo de la salud.
- Capacitar a las alumnas en el manejo emocional en situaciones sociales para un mejor desempeño.
- Programar talleres de autoestima para fortalecer su capacidad de verse a sí mismas como personas capaces que afronten eventos negativos.
- Incrementar en las alumnas la responsabilidad social desde el punto de vista de sus carreras.
- Guiar a las estudiantes a un mejor manejo emocional en situaciones sociales que involucren a otros, a sí mismos en eventos de su formación académica.
- Permitir a un profesional que les de pautas específicas a las alumnas para un mejor manejo de sus impulsos para que no se vean perjudicadas en sus labores.
- Fortalecer la independencia y los deseos de superación de las alumnas a través de eventos vividos en su carrera.

## REFERENCIAS

### 1. Bibliografía citada en el estudio

Álvarez, K. Y. (2008). *Evaluación de la inteligencia emocional en adultos ciegos y con baja visión de centros de educación especial de la ciudad de Lima*. Tesis de Licenciada no publicada. Universidad Ricardo Palma. Lima

Aradilla Herrero, A. (2013). *Inteligencia emocional y variables relacionadas en Enfermería*. Tesis Doctoral no publicada. Universidad de Barcelona. Barcelona.

Augusto, J.M., Berrios-Martos M P., López-Zafra, E. y Aguilar Luzón, M. (2006). Relación entre Burnout e Inteligencia Emocional y su impacto en salud mental, bienestar y satisfacción laboral en profesionales de Enfermería. *Ansiedad y estrés* 12(2-3), 479 – 493.

Bar-On, R. (1997). *BarOn Emotional Quotient Inventory: Technical manual*. Multi Health Systems. Toronto.

Cano, A. P. (2014). *Inteligencia emocional y felicidad en jóvenes universitarios*. Tesis de Licenciada no publicada. Universidad Ricardo Palma. Lima.

Castillo-Gálvez, C. (2010). *Inteligencia emocional y productividad en las organizaciones*. Tesis de Licenciada no publicada. Universidad Ricardo Palma. Lima.

- Cibanal, L., Gabaldon, E. Cartagera de la Peña, E., Perez, R. Vizcaya, M. Dominguez, J. ... Domingo, M. (2008). Perfil emocional de los estudiantes de Enfermería en prácticas clínicas. Experiencias de aprendizaje en el Hospital General Universitario de Alicante. VII Edición Programa de Redes de Investigación en Docencia Universitaria *Memorias curso 2008/2009*, 1393-1412.
- Cortez, C. A. (2008). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en niños de educación primaria Estatal de Lima Metropolitana*. Tesis de Licenciada no publicada. Universidad Ricardo Palma. Lima.
- Germán Atoche, G. (2009), analizó el *Perfil de la inteligencia emocional en un grupo de poetas limeños*. Tesis de Licenciada no publicada. Universidad Ricardo Palma. Lima.
- Goleman, D. (1995). *Emotional Intelligence*. Bantam Books, New York.
- Goleman, D. (2007) *Inteligencia social. La nueva ciencia de las relaciones humanas*. Kairós. Barcelona.
- Hernandez, R., Fernandez, C., Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación, sexta edición*. McGraw-Hill, México.

Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2014). *Censo poblacional de educación*. Recuperado el 18 de enero de 2016 de <https://www.inei.gob.pe/estadisticas/indice-tematico/ocupacion-y-vivienda/>

Ipsos Peru (2012). Perfil del Mercado Educativo - Postulantes 2005 a 2012. Recuperado el 18 de enero de 2016.

Lactayo, C. M. (2012). *Nivel de Inteligencia Emocional del Profesional de Enfermería, Hospital de Emergencia José Casimiro Ulloa*. Tesis de Licenciada no publicada. Escuela de Enfermería Padre Luis Tezza. Lima.

Liébana Presa, C. (2011). Salud emocional en estudiantes universitarios de Enfermería y Fisioterapia de Castilla y León. Tesis Doctoral no publicada. Universidad de Córdoba. Córdoba.

López, C. (2011). *Relación de la Inteligencia emocional con el desempeño en los estudiantes de Enfermería*. Tesis Doctoral no publicada. Universidad de Cádiz. Cádiz.

Mayer, J. D. y Salovey, P. (1997). What is emotional intelligence?. En P. Salovey y D. Sluyter (Eds.) *Emotional development and emotional intelligence: Implications for educators*. 3-31.

- Paez, M., Castaño, J. (2015). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Psicología desde el Caribe. Universidad del Norte* 32(2), 268 -285.
- Petrides, K., Pérez-González, J. C., & Furnham, A. (2007). On the criterion and incremental validity of trait emotional intelligence. *Cognition and Emotion*, 21, 26–55.
- Pomareda, C. (2003). *Inteligencia emocional-social y síntomas depresivos en un grupo de adultos mayores del programa psicogeriatrico del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati*. Tesis de Licenciada no publicada. Universidad Ricardo Palma. Lima.
- Prieto-Rincón, D., Inciarte-Mundo, J., Rincón-Prieto, C. Y Bonilla, E. (2008). Estudio del coeficiente emocional en estudiantes de Medicina. *REV CHIL NEURO-PSIQUIAT* 46 (1), 10-15.
- Ramírez, N. E. (2008). *Inteligencia emocional y el rendimiento académico en los alumnos de Enfermería de la Escuela Padre Luis Tezza*. Tesis de Licenciada no publicada. Universidad Ricardo Palma. Lima.
- Salovey, P., & Mayer, J. (1990). Emotional intelligence. *Imagination, Cognition and Personality*, 9, 185-211.

- Sistema Nacional de Educación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (2013). *Educación superior en el Perú: Retos para el aseguramiento de la calidad*. Recuperado el 26 de enero de 2016 de <https://www.sineace.gob.pe/wp-content/uploads/2013/08/Retos-para-el-aseguramiento-de-la-calidad.pdf>
- Ugarriza, N. (2001) La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de lima metropolitana. *Persona* (4), 129 – 160.
- Velásquez, S. (2015). Escalas de inteligencia emocional en alumnos del curso de Psicología Familiar, Piura. *Crescendo. Ciencias de la Salud*. 2(1), 285-295.
- Villacorta, E. (2010). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de Medicina Humana de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana. *CIEN DES* 2010(12), 41-56

## **ANEXOS**

### Anexo A. Formato de evaluación

#### IE a través del inventario de BarOn (I-CE)

Nombre: _____	Edad: _____
Ciclo de estudios: _____	Fecha: _____

	<b>1</b> <b>Rara vez</b> <b>o nunca</b> <b>es mi caso</b>	<b>2</b> <b>Pocas</b> <b>veces es</b> <b>mi caso</b>	<b>3</b> <b>A veces es</b> <b>mi caso</b>	<b>4</b> <b>Muchas</b> <b>veces es</b> <b>mi caso</b>	<b>5</b> <b>Siempre</b> <b>es mi caso</b>
1. Para superar las dificultades que se me presentan actúo paso a paso.					
2. Es duro para mí disfrutar de la vida.					
3. Prefiero un trabajo en el que se me diga casi todo lo que tengo que hacer.					
4. Sé como enfrentar los problemas más desagradables.					
5. Me agradan las personas que conozco.					
6. Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida.					
7. Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos.					
8. Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto(a).					
9. Reconozco con facilidad mis emociones.					
10. Soy incapaz de demostrar afecto.					
11. Me siento seguro(a) de mí mismo(a) en la mayoría de situaciones.					
12. Tengo la sensación de que algo no está bien en mi cabeza.					
13. Tengo problemas para controlarme cuando me enojo.					
14. Me resulta difícil comenzar cosas nuevas.					
15. Cuando enfrento una situación difícil me gusta reunir toda la información que pueda sobre ella.					
16. Me gusta ayudar a la gente.					
17. Me es difícil sonreír.					
18. Soy incapaz de comprender cómo se sienten los demás.					
19. Cuando trabajo con otros tiendo a confiar más en sus ideas que en las mías.					
20. Creo que puedo controlarme en situaciones muy difíciles.					
21. Realmente no sé para que soy bueno(a).					
22. No soy capaz de expresar mis ideas.					
23. Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos con los demás.					
24. No tengo confianza en mí mismo(a).					

	<b>1 Rara vez o nunca es mi caso</b>	<b>2 Pocas veces es mi caso</b>	<b>3 A veces es mi caso</b>	<b>4 Muchas veces es mi caso</b>	<b>5 Siempre es mi caso</b>
25. Creo que he perdido la cabeza.					
26. Soy optimista en la mayoría de las cosas que hago.					
27. Cuando comienzo a hablar me resulta difícil detenerme.					
28. En general, me resulta difícil adaptarme.					
29. Me gusta tener una visión general de un problema antes de intentar solucionarlo.					
30. No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen.					
31. Soy una persona bastante alegre y optimista.					
32. Prefiero que otros tomen decisiones por mí.					
33. Puedo manejar situaciones de estrés, sin ponerme demasiado nervioso. 34. Pienso bien de las personas.					
35. Me es difícil entender cómo me siento.					
36. He logrado muy poco en los últimos años.					
37. Cuando estoy enojado(a) con alguien se lo puedo decir.					
38. He tenido experiencias extrañas que no puedo explicar.					
39. Me resulta fácil hacer amigos(as).					
40. Me tengo mucho respeto.					
41. Hago cosas muy raras.					
42. Soy impulsivo(a), y eso me trae problemas.					
43. Me resulta difícil cambiar de opinión.					
44. Soy bueno para comprender los sentimientos de las personas.					
45. Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar.					
46. A la gente le resulta difícil confiar en mí.					
47. Estoy contento(a) con mi vida.					
48. Me resulta difícil tomar decisiones por mi mismo(a).					
49. No puedo soportar el estrés.					
50. En mi vida no hago nada malo.					
51. No disfruto lo que hago.					
52. Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos.					
53. La gente no comprende mi manera de pensar.					
54. Generalmente espero lo mejor.					
55. Mis amigos me confían sus intimidades.					
56. No me siento bien conmigo mismo(a).					

	<b>1</b> <b>Rara vez</b> <b>o nunca</b> <b>es mi caso</b>	<b>2</b> <b>Pocas</b> <b>veces es</b> <b>mi caso</b>	<b>3</b> <b>A veces es</b> <b>mi caso</b>	<b>4</b> <b>Muchas</b> <b>veces es</b> <b>mi caso</b>	<b>5</b> <b>Siempre</b> <b>es mi caso</b>
57. Percibo cosas extrañas que los demás no ven.					
58. La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto.					
59. Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas.					
60. Cuando intento resolver un problema analizo todas las posibles soluciones y luego escojo la que considero mejor.					
61. Me detendría y ayudaría a un niño que llora por encontrar a sus padres, aun cuando tuviese algo que hacer en ese momento.					
62. Soy una persona divertida.					
63. Soy consciente de cómo me siento.					
64. Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad.					
65. Nada me perturba.					
66. No me entusiasman mucho mis intereses.					
67. Cuando estoy en desacuerdo con alguien soy capaz de decírselo.					
68. Tengo tendencia a fantasear y a perder contacto con lo que ocurre a mi alrededor.					
69. Me es difícil llevarme con los demás.					
70. Me resulta difícil aceptarme tal como soy.					
71. Me siento como si estuviera separado(a) de mi cuerpo.					
72. Me importa lo que puede sucederle a los demás.					
73. Soy impaciente.					
74. Puedo cambiar mis viejas costumbres.					
75. Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema.					
76. Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas situaciones.					
77. Me deprimó.					
78. Sé como mantener la calma en situaciones difíciles.					
79. Nunca he mentado.					
80. En general me siento motivado(a) para continuar adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles.					
81. Trato de continuar y desarrollar aquellas cosas que me divierten.					
82. Me resulta difícil decir “no” aunque tenga el deseo de hacerlo.					

	<b>1 Rara vez o nunca es mi caso</b>	<b>2 Pocas veces es mi caso</b>	<b>3 A veces es mi caso</b>	<b>4 Muchas veces es mi caso</b>	<b>5 Siempre es mi caso</b>
83. Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías.					
84. Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos.					
85. Me siento feliz con el tipo de persona que soy					
86. Tengo reacciones fuertes, intensas, que son difíciles de controlar.					
87. En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana.					
88. Soy consciente de lo que me está pasando, aun cuando estoy alterado(a).					
89. Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes.					
90. Soy capaz de respetar a los demás.					
91. No estoy muy contento(a) con mi vida.					
92. Prefiero seguir a otros a ser líder.					
93. Me resulta difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida.					
94. Nunca he violado la ley.					
95. Disfruto de las cosas que me interesan.					
96. Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso.					
97. Tiendo a exagerar.					
98. Soy sensible ante los sentimientos de las otras personas.					
99. Mantengo buenas relaciones con los demás.					
100. Estoy contento(a) con mi cuerpo					
101. Soy una persona muy extraña.					
102. Soy impulsivo(a).					
103. Me resulta difícil cambiar mis costumbres.					
104. Considero que es muy importante ser un(a) ciudadano(a) que respeta la ley.					
105. Disfruto las vacaciones y los fines de semana.					
106. En general tengo una actitud positiva para todo, aun cuando surgen problemas					
107. Tengo tendencia a depender de otros.					
108. Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles					
109. No me siento avergonzado(a) por nada de lo que he hecho hasta ahora.					
110. Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan y me divierten.					

	<b>1 Rara vez o nunca es mi caso</b>	<b>2 Pocas veces es mi caso</b>	<b>3 A veces es mi caso</b>	<b>4 Muchas veces es mi caso</b>	<b>5 Siempre es mi caso</b>
111. Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza.					
112. Soy capaz de dejar de fantasear para volver a ponerme en contacto con la realidad.					
113. Los demás opinan que soy una persona sociable.					
114. Estoy contento(a) con la forma en que me veo.					
115. Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender.					
116. Me es difícil describir lo que siento.					
117. Tengo mal carácter.					
118. Por lo general, me trabo cuando pienso acerca de las diferentes maneras de resolver un problema.					
119. Me es difícil ver sufrir a la gente.					
120. Me gusta divertirme.					
121. Me parece que necesito de los demás más de lo que ellos me necesitan.					
122. Me pongo ansioso(a).					
123. No tengo días malos.					
124. Intento no herir los sentimientos de los demás.					
125. No tengo una buena idea de lo que quiero en la vida.					
126. Me es difícil hacer valer mis derechos.					
127. Me es difícil ser realista.					
128. No mantengo relación con mis amistades.					
129. Haciendo un balance de mis puntos positivos y negativos me siento bien conmigo mismo(a). 130. Tengo una tendencia a explotar de cólera fácilmente.					
131. Si me viera obligado(a) a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente.					
132. En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación de que voy a fracasar.					
133. He respondido sincera y honestamente a las frases anteriores.					

**Fin de la prueba.**

Gracias por tu colaboración

